

Symantec Backup Exec 2010

Guía del administrador



El software descrito en este manual se ofrece conforme a un acuerdo de licencia y solo se puede usar de acuerdo con los términos de dicho acuerdo.

Versión del documento 2010

Aviso legal

Copyright © 2009 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.

Symantec, el logotipo de Symantec y Backup Exec son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Symantec Corporation o de sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Otras marcas pertenecen a sus respectivos dueños.

Es posible que este producto de Symantec contenga software de otro fabricante para el cual Symantec esté obligado a proporcionar atribución ("Programas de otros fabricantes"). Algunos de los programas de otros fabricantes están disponibles bajo licencias de código abierto y software libre. El acuerdo de licencia que acompaña el Software no altera los derechos ni las obligaciones que es posible tener bajo las licencias de código abierto y software libre. Consulte el apéndice del aviso legal de los otros fabricantes de esta documentación o el archivo léame TPIP que acompaña este producto de Symantec para obtener más información sobre el programa de otros fabricantes.

El producto que se describe en este documento se distribuye con licencias que limitan el uso, la copia, la distribución y la descompilación/ingeniería inversa. Ninguna parte de este documento se puede reproducir de ninguna forma y por ningún medio sin el previo consentimiento por escrito de Symantec Corporation y sus concedentes de licencia, si los hay.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y NO SE ASEGURA NINGUNA CONDICIÓN, IMPLICACIÓN NI GARANTÍA, IMPLÍCITA O EXPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE CAPACIDAD DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO O CONFORMIDAD CON NORMAS, EXCEPTO EN LOS CASOS EN QUE TAL AUSENCIA DE GARANTÍA NO SEA LEGALMENTE VÁLIDA. SYMANTEC CORPORATION NO SE RESPONSABILIZA DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSIGUIENTES RELACIONADOS CON EL SUMINISTRO, EL RENDIMIENTO O EL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN. LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTA DOCUMENTACIÓN ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

El software concedido bajo licencia y la documentación se consideran "software comercial de equipo informático", como se define en el apartado 12.212 de la normativa de adquisiciones de la Administración Federal de los EE. UU. (Federal Acquisition Regulations, FAR) y están sujetos a derechos restringidos, como se define en el apartado 52.227-19 de la FAR, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" (Software comercial de equipo informático. Derechos restringidos), y en el apartado 227.7202 del suplemento a la normativa de adquisiciones de Defensa de la Administración Federal de los EE. UU. (Defense Federal Acquisition Regulations Supplement, DFARS) "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation" (Derechos en software comercial de equipo informático o Documentación de software comercial de equipo informático), según corresponda, y cualquier reglamentación posterior. Cualquier uso, modificación, versión de reproducción, rendimiento, visualización o revelación del Software concedido bajo licencia

y la documentación por parte del Gobierno de los Estados Unidos de América se atenderá únicamente a los términos de este acuerdo.

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com/mx>

Impreso en los Estados Unidos de América.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Asistencia técnica

Asistencia técnica de Symantec se encarga de los centros de asistencia en todo el mundo. La función principal de Asistencia técnica es responder a consultas específicas sobre las funciones de los productos. El grupo de Asistencia técnica también crea contenido para nuestra base de conocimientos en línea. El grupo de Asistencia técnica trabaja en colaboración con otras áreas funcionales dentro de Symantec para responder oportunamente las preguntas de los clientes. Por ejemplo, el grupo de Asistencia técnica trabaja con Ingeniería de productos y Respuesta de seguridad de Symantec para proporcionar servicios de alerta y actualizaciones de definiciones de virus.

Entre las ofertas de mantenimiento de Symantec se encuentran:

- Una variedad de opciones de asistencia que proporciona la flexibilidad de seleccionar la cantidad correcta de servicio según el tamaño de la organización
- Asistencia telefónica y por Internet que proporciona una respuesta rápida e información actualizada
- Garantía de actualización que ofrece protección automática mediante la actualización del software
- Asistencia global, todos los días y a todas horas
- Funciones avanzadas, incluidos los servicios de gestión de cuentas

Para obtener información sobre los programas de mantenimiento de Symantec, puede visitar nuestro sitio Web:

www.symantec.com/techsupp/

Contacto con el Soporte Técnico

Los clientes con un acuerdo de mantenimiento vigente pueden acceder a la información de Soporte Técnico en la siguiente URL:

www.symantec.com/es/mx/support/

Antes de contactar al Soporte Técnico, asegúrese de que se cumplen los requisitos del sistema enumerados en la documentación del producto. Además, es necesario estar en el equipo en el cual ocurrió el problema, en caso de que sea necesario replicar el problema.

Cuando se contacte con el Soporte Técnico, tenga la siguiente información disponible:

- Nivel de versión de producto
- Información sobre el hardware

- Información sobre memoria disponible, espacio libre en el disco y NIC
- Sistema operativo
- Nivel de versión y parche
- Topología de red
- Información sobre router, gateway y dirección IP
- Descripción del problema:
 - Mensajes de error y archivos de registro
 - Pasos de solución de problemas realizados antes de contactar a Symantec
 - Cambios recientes de la configuración de software y cambios de la red

Concesión de licencia y registro

Si el producto de Symantec requiere registro o una clave de licencia, acceda a nuestra página web de Soporte Técnico en la siguiente URL:

www.symantec.com/es/mx/support/

Servicio al cliente

La información de servicio al cliente está disponible en la siguiente URL:

www.symantec.com/es/mx/support/

El servicio al cliente está disponible para ayudar con los siguientes tipos de problemas:

- Preguntas con respecto a la concesión de licencia o a la serialización del producto
- Actualizaciones del registro del producto, como cambios de dirección o de nombre
- Información general del producto (funciones, disponibilidad de idiomas, distribuidores autorizados)
- Información reciente sobre actualizaciones y mejoras del producto
- Información sobre contratos de seguro de actualización y de mantenimiento
- Información sobre los programas de compra de Symantec
- Consejo sobre las opciones de Soporte Técnico de Symantec
- Preguntas no técnicas previas a la venta
- Problemas relacionados con CD-ROM o manuales

Recursos de acuerdos de mantenimiento

Si desea contactar a Symantec por un acuerdo de mantenimiento existente, póngase en contacto con el equipo de administración de acuerdos de mantenimiento para su región de la siguiente manera:

Asia-Pacífico y Japón	contractsadmin@symantec.com
Europa, Oriente Medio y África	semea@symantec.com
Norteamérica y América latina	supportsolutions@symantec.com

Servicios empresariales adicionales

Symantec ofrece un conjunto completo de servicios que permiten aprovechar al máximo su inversión en los productos de Symantec y desarrollar su conocimiento, maestría e inserción global, lo cual permite administrar sus riesgos comerciales de forma dinámica.

Los servicios empresariales que están disponibles incluyen los siguientes:

Soluciones de alerta temprana de Symantec	Estas soluciones proporcionan alertas tempranas ante ciberataques, análisis exhaustivos de amenazas y medidas para impedir ataques antes de que ocurran.
Servicios de seguridad administrada	Estos servicios quitan la carga de administrar y supervisar los dispositivos y los eventos de seguridad, asegurando una respuesta rápida a las amenazas verdaderas.
Servicios de consultoría	Los servicios de consultoría de Symantec proporcionan experiencia técnica presencial de Symantec y de sus partners de confianza. Los servicios de consultoría de Symantec ofrecen una variedad de opciones preembaladas y personalizables que incluyen funcionalidades de consultoría, diseño, implementación, supervisión y administración. Cada uno se centra en el establecimiento y mantenimiento de la integridad y la disponibilidad de los recursos de TI.
Servicios educativos	Los servicios educativos proporcionan una completa variedad de programas de aprendizaje técnico, educación sobre seguridad, certificación de seguridad y comunicación del conocimiento.

Para acceder a más información sobre los servicios empresariales, visite nuestro sitio web en la siguiente URL:

www.symantec.com/mx

Seleccione su país o idioma en el índice del sitio.

Contenido

Asistencia técnica	4
Capítulo 1	
Introducción a Backup Exec	75
Acerca de Backup Exec	75
Funcionamiento de Backup Exec	81
Novedades de Backup Exec	84
Novedades en los agentes y las opciones de Backup Exec	88
Agentes y opciones de Backup Exec	92
Acerca de los componentes de Backup Exec Media Server	93
Acerca de los agentes de protección de Backup Exec Server	94
Acerca de los agentes de protección de la aplicación Backup Exec	95
Acerca de los agentes de máquinas virtuales de Backup Exec	98
Acerca de los agentes de protección del cliente de Backup Exec	98
Acerca de las opciones de almacenamiento de Backup Exec Media Server	99
Acerca de la Consola de administración	105
Acerca de la vista Página principal	109
Configuración de la vista Página principal	109
Cómo restaurar la configuración predeterminada de la vista Inicio	110
Edición de elementos en la vista Inicio	110
Elementos de Ayuda y soporte técnico	111
Elementos de Resumen	112
Elementos de Detalle	113
Capítulo 2	
Instalación de Backup Exec	115
Acerca de instalar Backup Exec	116
Antes de la instalación	117
Acerca de Environment Check	118
Comprobación del entorno antes de instalar	119
Acerca de la cuenta de servicio de Backup Exec	120
Cómo cambiar la información sobre la cuenta de servicio	121

Acerca de cambiar la seguridad de Windows	122
Cómo cambiar la seguridad de Windows para hacer copia de seguridad de los servidores (solamente) en un dominio	123
Cambiar la seguridad de Windows para hacer copia de seguridad de los servidores y las estaciones de trabajo seleccionadas en un dominio	124
Cómo cambiar la seguridad de Windows para hacer copia de seguridad de los servidores en más de un dominio	124
Cambiar la seguridad de Windows para hacer copia de seguridad de los servidores y las estaciones de trabajo en más de un dominio	125
Acerca de los componentes de Microsoft SQL Server 2005 Express Edition instalados con Backup Exec	126
Acerca de las funciones estándar de Backup Exec	127
Requisitos del sistema	129
Instalación de Backup Exec en un equipo local	131
Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local	136
Consideraciones especiales para instalar Backup Exec en equipos remotos	138
Instalar de forma remota Backup Exec en equipos remotos	140
Acerca de la instalación de opciones de Backup Exec en equipos remotos	146
Instalar de forma remota Remote Agent y Advanced Open File Option en los equipos remotos	149
Instalación remota de Desktop Agent y DLO Maintenance Service desde el servidor de soportes a los equipos remotos	153
Acerca de instalar Remote Agent for Windows Servers	155
Instalación de Remote Agent y Advanced Open File Option en un equipo remoto en la lista de selecciones de copia de seguridad	156
Cómo instalar Remote Agent y Advanced Open File Option en una red de Active Directory	157
Uso de una línea de comandos para instalar Remote Agent en un equipo remoto	162
Uso de una línea de comandos para desinstalar Remote Agent de un equipo remoto	164
Utilizar un script para instalar Remote Agent y AOFO	165
Utilizar un script para desinstalar Remote Agent y AOFO	166
Instalación de Administrador remoto	167
Cómo ejecutar el administrador remoto	168
Instalación de Backup Exec mediante la línea de comandos (modo silencioso)	170

Opciones de línea de comandos para la instalación de Backup Exec en modo silencioso	171
Instalación del administrador remoto mediante la línea de comandos	181
Desinstalación de Backup Exec usando la línea de comandos	183
Cómo crear los archivos de parámetros de instalación	184
Cómo usar los archivos de parámetros de instalación	185
Cómo instalar una versión de prueba de Backup Exec Agents y las opciones	185
Acerca del registro de instalación	186
Reparación de Backup Exec	186
Inicio y detención de servicios de Backup Exec	187
Opciones del Administrador de servicios Backup Exec	187
Desinstalación de Backup Exec	188
Desinstalación de opciones de Backup Exec en el servidor de soportes local	189
Acerca de la actualización de Backup Exec con LiveUpdate	190
Acerca de programar actualizaciones automáticas usando LiveUpdate	191
Programación de actualizaciones automáticas mediante LiveUpdate	192
Ejecución de LiveUpdate manualmente	193
Visualización de actualizaciones instaladas	194
Visualización de la información de licencia	194
Opciones de información de licencia	195
Adición de licencias	196
Búsqueda de licencias instaladas en su entorno	197
Acerca de la actualización a partir de las versiones anteriores de Backup Exec	198
Tareas posteriores a la instalación	199
Capítulo 3	
Configurar opciones de Backup Exec	201
Acerca de configurar Backup Exec	202
Acerca de configurar cuentas de inicio de sesión	202
Acerca de la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec	204
Acerca de las cuentas de inicio de sesión restringidas de Backup Exec	205
Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec	206
Acerca de la cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec	207

Edición de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec	208
Cambio de la contraseña de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec	210
Sustitución de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec	211
Eliminación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec	211
Cambio de la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec	212
Creación de una nueva cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec	212
Acerca de la configuración predeterminada de Backup Exec	213
Acerca de la prioridad de trabajo	215
Cómo cambiar el dispositivo y el conjunto de soportes predeterminados para trabajos	216
Cambio de las preferencias predeterminadas	216
Preferencias predeterminadas	216
Cómo copiar la configuración a otro servidor de soportes	218
Adición de varios servidores de soportes de destino importando una lista	220
Cómo agregar un servidor de soportes de destino a un entorno que no es de CASO	220
Cómo agregar un servidor de soportes de destino a un entorno de CASO	221
Opciones de Copiar configuración	223
Copiar información de la cuenta de inicio de sesión	224
Opciones de Copiar cuenta de inicio de sesión	224
Acerca de los registros de auditoría	225
Configuración del registro de auditoría	226
Visualización de los registros de auditoría	226
Cómo eliminar entradas del registro de auditoría	228
Cómo guardar el registro de auditoría en un archivo	229
Acerca del mantenimiento de la base de datos	229
Configuración del mantenimiento de las bases de datos	230
Visualización de la ubicación de bases de datos de Backup Exec	232
Propiedades avanzadas para un servidor de soportes	233
Cómo ocultar columnas	234
Cómo mostrar una columna oculta	234
Cambiar la posición de las columnas	235
Cómo ordenar la información de la columna	235
Cómo visualizar propiedades	236

Capítulo 4	Administración de soportes	237
	Acerca de los soportes en Backup Exec	238
	Acerca de la protección de sobrescritura de soportes	241
	Acerca del conjunto de soportes predeterminado	245
	Acerca de crear conjuntos de soportes	246
	Eliminación de un conjunto de soportes	248
	Cambio del nombre de un conjunto de soportes	248
	Asociación de soportes con un conjunto de soportes	249
	Cómo editar las propiedades generales para los conjuntos de soportes	250
	Niveles de protección de sobrescritura de soportes	252
	Acerca de la sobrescritura de soportes asignados o importados	253
	Sistema de búsqueda de soportes reemplazables de Backup Exec	253
	Selección de la configuración para la administración de soportes	257
	Configuración de la administración de soportes	257
	Visualización de entradas de registros de auditoría para las operaciones de los soportes	262
	Cómo configurar operaciones específicas de los soportes para que aparezcan en el registro de auditoría	263
	Etiquetado de soportes	263
	Cómo cambiar el nombre de una etiqueta de soporte	265
	Etiquetado de soportes importados	265
	Etiquetado de código de barras	266
	Normas de código de barras en bibliotecas de soportes mixtos	266
	Creación de normas de código de barras en bibliotecas de soportes mixtos	267
	Cómo editar una norma de código de barras	267
	Cómo eliminar una norma de código de barras	268
	Opciones de normas de código de barras	268
	Opciones de Agregar norma de código de barras	269
	Acerca de los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples	270
	Cómo crear un nuevo catálogo	271
	Opciones de dispositivo para trabajos de catálogo	272
	Creación de un trabajo de restauración mientras se revisan soportes o dispositivos	273
	Ubicaciones y depósitos de soportes	273
	Creación de depósitos de soportes	275
	Propiedades del depósito de soportes	275

Configuración de normas de depósito para conjuntos de soportes	275
Propiedades de las normas de depósito para soportes conjuntos	276
Eliminación de un depósito de soportes	277
Cambio del nombre de un depósito de soportes	278
Búsqueda de soportes en una ubicación o un depósito	278
Acerca del movimiento de soportes a un depósito o a la ubicación de soportes sin conexión	278
Análisis de etiquetas de código de barras para mover soportes	279
Programación de un trabajo para mover soportes	280
Uso del Asistente de depósitos para mover soportes	280
Utilización de la tarea Mover al depósito para mover soportes	281
Opciones de Mover soportes	281
Opciones para mover los soportes al depósito	282
Métodos de arrastrar y soltar para mover soportes	282
Utilización de los métodos arrastrar y soltar para mover soportes	283
Acerca de la eliminación de soportes dañados	284
Acerca de eliminar los soportes	284
Eliminación de soportes	285
Propiedades generales para soportes	285
Propiedades de estadísticas para soportes	287
Estrategias de rotación de soportes	290
Estrategia de rotación de soportes Hijo	290
Estrategia de rotación de soportes Padre/Hijo	291
Estrategia de rotación de soportes Abuelo	292
Capítulo 5 Preparar la copia de seguridad	295
Cómo prepararse para la copia de seguridad	296
Acerca de las estrategias de copias de seguridad	296
Cómo elegir una estrategia de copias de seguridad	297
Cómo determinar su programación de copias de seguridad	297
Cómo determinar la cantidad de datos de los que se harán copias de seguridad	298
Cómo determinar una programación para el almacenamiento de datos	298
Cómo determinar a qué dispositivos se le harán copias de seguridad	299

Cómo determinar el número de recursos de los que se harán copias de seguridad en un trabajo	299
Acerca de los métodos de copias de seguridad y bit de archivo	300
Acerca de los métodos de copias de seguridad	301
Acerca del uso del diario de cambios de Windows NTFS para detectar archivos modificados	310
Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad	310
Acerca del uso de nombres completos de equipos en selecciones de copia de seguridad	311
Acerca del nodo Nombre del equipo en la lista de selecciones de copia de seguridad	312
Acerca del nodo Recursos favoritos en las listas de selección de copia de seguridad	314
Adición de un sistema Windows al nodo Recursos favoritos en la lista de selección de copia de seguridad	315
Eliminación de un sistema Windows del nodo Recursos favoritos en la lista de selección de copia de seguridad	316
Acerca del nodo Dominios de la lista de selecciones de copia de seguridad	318
Cómo agregar un dominio de Active Directory al nodo Dominios de Active Directory	318
Cómo eliminar un dominio de Active Directory del nodo de dominios de Active Directory	319
Opciones de administración de dominios de Active Directory	320
Acerca del nodo Selecciones definidas por el usuario de la lista de selecciones de copia de seguridad	321
Adición de una selección definida por el usuario al nodo Selecciones definidas por el usuario	321
Eliminación de una selección definida por el usuario del nodo Selecciones definidas por el usuario	322
Opciones de selecciones definidas por el usuario	323
Acerca de administrar archivos de disco duro virtuales (VHD) de Microsoft en Backup Exec	324
Cómo hacer copia de seguridad de los datos definidos por el usuario del sistema de archivos distribuido de Microsoft Windows	325
Acerca de las listas de selección	326
Creación de listas de selección	327
Fusión de listas de selección	332
Cómo reemplazar listas de selección	333
Cómo copiar listas de selección	334

Poner en espera trabajos que hacen copia de seguridad de una lista de selección	335
Eliminación de listas de selección	336
Edición de listas de selección	337
Edición de la lista de selección de elementos que deben excluirse	337
Acerca de la definición de la prioridad y el intervalo de disponibilidad para las listas de selección	339
Cómo configurar la prioridad predeterminada y el intervalo de disponibilidad para todas las listas de selección	340
Definición de la prioridad y la disponibilidad para las listas de selección	340
Creación de listas de selección independientes para cada equipo o recurso	342
Creación de un filtro personalizado para las listas de selección de copia de seguridad	344
Filtro de listas de selección de copia de seguridad	348
Búsqueda de listas de selección	348
Visualizar el historial de las listas de selección de copia de seguridad	349
Visualización de un resumen de una lista de selección	349
Acerca del descubrimiento de recursos	350
Uso del descubrimiento de recursos para buscar nuevos recursos	351
Acerca del sistema de archivos de componentes de instantánea de Backup Exec	355
Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular	357
Dispositivos recomendados para las copias de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular	359
Acerca de los requisitos para los trabajos que usan tecnología de recuperación granular	361
Capítulo 6 Realización de copias de seguridad de datos	365
Cómo hacer copias de seguridad de datos	365
Derechos de usuario necesarios para los trabajos de copias de seguridad	367
Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante el Asistente de copia de seguridad	368
Cómo evitar que el Asistente de copia de seguridad se inicie al pulsar el botón Copia de seguridad	369

Cómo configurar el Asistente de copia de seguridad para que se inicie mediante el botón Copia de seguridad	369
Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo	369
Opciones de selecciones para los trabajos de copia de seguridad	374
Opciones de Credenciales de recurso	375
Opciones de Copia de seguridad de orden de recursos	376
Opciones de dispositivo y soportes para plantillas y trabajos de copias de seguridad	377
Opciones generales para las plantillas y trabajos de copia de seguridad	381
Opciones avanzadas para trabajos de copia de seguridad	388
Comandos pre-trabajo y pos-trabajo para trabajos de copias de seguridad o restauración	393
Propiedades de Resumen del trabajo de copia de seguridad	396
Cómo incluir o excluir archivos para la copia de seguridad	396
Acerca de programar trabajos	397
Programación de trabajos	398
Acerca del calendario de programación	401
Programación de un trabajo para que se ejecute en días específicos	402
Programación de un trabajo para que se ejecute en días de la semana de manera recurrente	402
Programación de un trabajo para que se ejecute en días del mes de manera recurrente	404
Programación de un trabajo para que se ejecute en un intervalo de días	405
Definición de la fecha de activación de una programación de trabajo	406
Acerca de las ventanas de tiempo	407
Definición de la ventana de tiempo para un trabajo programado	407
Reinicio de un trabajo durante un intervalo de tiempo	408
Exclusión de fechas de una programación	409
Configuración de las opciones de programación predeterminadas	410
Acerca del método de copias de seguridad completas para hacer copia de seguridad y eliminar los archivos	411
Cómo hacer copias de seguridad y eliminar los archivos	412
Acerca de la duplicación de datos incluidos en copias de seguridad	413
Duplicación de datos incluidos en copias de seguridad	414

Cómo copiar datos directamente de una biblioteca de cintas virtual a un dispositivo de cinta físico	424
Verificación de una copia de seguridad	426
Propiedades de selecciones para verificar trabajos	427
Propiedades de dispositivos para trabajos de verificación	428
Propiedades generales para verificar trabajos	428
Acerca de los trabajos de prueba	428
Creación de un trabajo de prueba	429
Configuración de las opciones predeterminadas de la ejecución de prueba	431
Capítulo 7 Personalizar opciones de copia de seguridad	435
Configuración de opciones de copia de seguridad predeterminadas	435
Opciones de copia de seguridad predeterminadas	436
Acerca de comandos pos-trabajo	445
Configuración de comandos pre-tarea y pos-tarea predeterminados	446
Acerca de la especificación de redes de copia de seguridad	449
Acerca del uso de IPv4 e IPv6 en Backup Exec	451
Configuración de opciones de seguridad y de red de copia de seguridad predeterminadas	451
Acerca de la utilización de Backup Exec con Symantec Endpoint Protection	456
Acerca de cómo usar Backup Exec con firewalls	457
Puertos de Backup Exec	459
Puertos de escucha de Backup Exec	461
Puertos de Backup Exec Desktop and Laptop Option	461
Búsqueda de sistemas a través de un firewall	462
Acerca de la habilitación de una sesión de SQL protegida por un firewall	462
Acerca del cifrado	463
Acerca del cifrado de software	463
Acerca del cifrado de hardware	464
Claves de cifrado	464
Acerca de claves restringidas y claves comunes en el cifrado	465
Acerca de las frases de paso en el cifrado	466
Acerca de la administración de claves de cifrado	466
Creación de una clave de cifrado	469
Sustitución de una clave de cifrado	470
Acerca de eliminar una clave de cifrado	470

	Eliminación de una clave de cifrado	471
	Acerca de la restauración de datos cifrados	472
	Acerca de la catalogación de soportes que contengan conjuntos de copias de seguridad cifrados	472
	Acerca de configurar las opciones de trabajos iniciados por el administrador de base de datos	472
	Cómo crear una plantilla para trabajos iniciados por administrador de base de datos	473
	Cómo editar trabajos iniciados por el administrador de base de datos	489
	Cómo eliminar una plantilla de trabajo para los trabajos iniciados por administrador de base de datos	490
	Acerca de las configuraciones de servidores preferidos	491
	Creación de las configuraciones de servidores preferidos	491
	Cómo eliminar la configuración de servidores preferidos	494
	Edición de la configuración de servidor preferido	494
	Cómo designar una configuración de servidor preferido predeterminada	494
	Cómo quitar el estado predeterminado de una configuración de servidor preferido	495
Capítulo 8	Acerca de los dispositivos	497
	Acerca de los dispositivos de almacenamiento	497
	Acerca de Configurar el asistente de dispositivos	499
	Cómo configurar los dispositivos de almacenamiento usando Configurar el asistente de dispositivos	500
	Acerca de compartir almacenamiento	500
	Cómo administrar el almacenamiento compartido	501
	Poner en pausa un servidor de soportes	502
	Reanudar un servidor de soportes	503
	Cómo pausar dispositivos de almacenamiento	503
	Cómo reanudar los dispositivos de almacenamiento	503
	Cómo cambiar el nombre de los dispositivos de almacenamiento	504
	Acerca de hacer un inventario de soportes	505
	Cómo hacer un inventario de soportes en un dispositivo	505
	Borrado de soportes	506
Capítulo 9	Administración de unidades de cinta y bibliotecas robóticas	509
	Acerca de unidades de cinta y bibliotecas robóticas	510
	Acerca de Virtual Tape Library Unlimited Drive Option	511
	Acerca de Library Expansion Option	511

Acerca de la configuración de los dispositivos de cinta usando el Asistente de configuración de dispositivos de cinta	511
Acerca de agregar o reemplazar dispositivos con el Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento	512
Adición o reemplazo de dispositivos con el Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento	513
Acerca de la instalación de los controladores del dispositivo de cinta de Symantec	513
Instalación de los controladores del dispositivo de cinta de Symantec ejecutando tapeinst.exe	514
Instalación de los controladores de dispositivos de cinta de Symantec usando el Asistente de configuración de dispositivos de cinta	515
Cambio del tamaño de bloque preferido, el tamaño de búfer, el número de búferes y el límite superior de búferes para los dispositivos	515
Cómo habilitar la compresión por hardware para los dispositivos	516
Cómo especificar las operaciones de lectura y escritura en determinados tipos de soportes	516
Visualización de propiedades de dispositivos de almacenamiento	517
Propiedades generales para los dispositivos	518
Propiedades de configuración para los dispositivos	521
Información SCSI para dispositivos	524
Propiedades de estadísticas para dispositivos	524
Propiedades de limpieza para dispositivos	526
Propiedades de los tipos de soportes para dispositivos	528
Acerca de las bibliotecas robóticas en Backup Exec	529
Requisitos para configurar el hardware de la biblioteca robótica	530
Cómo solucionar problemas de visualización de los dispositivos de la biblioteca robótica	531
Inicialización de bibliotecas robóticas cuando el servicio de Backup Exec se inicia	532
Cómo habilitar las normas de códigos de barras para las bibliotecas robóticas	533
Definición de una ranura de limpieza	533
Propiedades de configuración para las bibliotecas robóticas	534
Propiedades de estadística para bibliotecas robóticas	535
Propiedades para las ranuras de la biblioteca robótica	535
Acerca de las particiones de la biblioteca robótica	539

Acerca de la creación de trabajos de utilidades para facilitar la administración de soportes y dispositivos	545
Trabajos de utilidades para las bibliotecas de cintas virtuales y las bibliotecas de cintas simuladas	546
Opciones generales para trabajos de utilidades	547
Cómo inventariar bibliotecas robóticas cuando los servicios de Backup Exec se inician	548
Cómo crear un trabajo para inicializar una biblioteca robótica	549
Cómo tensar una cinta	549
Cómo formatear los soportes de una unidad	550
Etiquetado de soportes	551
Expulsión de soportes de una unidad	553
Cómo crear un trabajo de limpieza	553
Acerca de importar los soportes a una biblioteca robótica	554
Exportación de soportes de una biblioteca robótica	556
Acerca de la exportación de soportes caducados de una biblioteca robótica	557
Bloqueo del panel frontal de la biblioteca robótica	559
Desbloqueo del panel frontal de la biblioteca robótica	560

Capítulo 10

Administración de carpetas de copia de seguridad en disco	561
Acerca de las carpetas de copia de seguridad en disco	562
Requisitos para crear una carpeta de copia de seguridad en disco	563
Requisitos para crear una carpeta de copia de seguridad en disco extraíble	564
Creación de una carpeta de copia de seguridad en disco con el Asistente de copia de seguridad en disco	565
Cómo crear una carpeta de copia de seguridad en disco configurando propiedades	566
Acerca de compartir las carpetas de copia de seguridad en disco	574
Cómo compartir una carpeta de copia de seguridad en disco que ya está creada	575
Cambio de la ruta de una carpeta de copia de seguridad en disco	575
Eliminación de una carpeta de copia de seguridad en disco	576
Cómo volver a crear una carpeta de copia de seguridad en disco y su contenido	577
Cambio del estado de un dispositivo a en línea	577
Cambio de nombre de un archivo de copia de seguridad en disco	578
Eliminación de un archivo de copia de seguridad en disco	578

	Cómo volver a crear un archivo de copia de seguridad en disco eliminado	579
	Borrado de archivos de copia de seguridad en disco	579
	Recomendaciones para usar carpetas de copia de seguridad en disco con trabajos de copia de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular	580
	Cómo reclamar espacio libre en el disco para los trabajos de copia de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular	583
Capítulo 11	Administrar grupos de dispositivos	587
	Acerca de grupos de dispositivos	587
	Creación de grupos de dispositivos	589
	Opciones del grupo de dispositivos	589
	Adición de dispositivos a un grupo de dispositivos	590
	Establecimiento de prioridades para dispositivos de un grupo de dispositivos	590
	Cómo quitar dispositivos de un grupo de dispositivos	591
	Eliminación de grupos de dispositivos	592
	Opciones de Cambiar destino del trabajo	592
	Propiedades del grupo de dispositivos	593
Capítulo 12	Políticas y plantillas	595
	Acerca de políticas y plantillas	595
	Creación de una nueva política	597
	Cómo crear una nueva política usando el Asistente de políticas	598
	Edición de una política	600
	Eliminación de una política	600
	Uso de una política de ejemplo	601
	Cómo volver a crear políticas de ejemplo	604
	Acerca del uso de plantillas en políticas	604
	Adición de una plantilla de copia de seguridad a una política	606
	Acerca de las plantillas de verificación de conjuntos de copias de seguridad	609
	Adición de una plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad a una política	610
	Acerca de las plantillas para exportar soportes	612
	Adición de una plantilla con la que exportar soportes a una política	613
	Importación de una plantilla a una política	615
	Edición de una plantilla en una política	616

Eliminación de una plantilla de una política	616
Acerca de las normas de plantilla	617
Creación de normas de plantilla	619
Cambio de normas de plantilla	620
Eliminación de normas de plantilla	620
Acerca de crear trabajos con políticas y listas de selección	621
Cómo crear nuevos trabajos para una política	622
Cómo crear nuevos trabajos para una lista de selección	622
Cómo ver las políticas designadas para hacer una copia de seguridad de las listas de selección	623
Cómo ver las listas de selección designadas para la copia de seguridad por políticas	623
Edición de la siguiente incidencia de un trabajo basado en políticas	623
Eliminación de un trabajo creado a partir de una política	624
Cambio de nombre de un trabajo creado a partir de una política	625
Acerca de las plantillas de conjuntos de copias de seguridad duplicados	625
Adición de una plantilla de copias de seguridad duplicada a una política	628
Capítulo 13 Administración de Backup Exec	633
Acerca de administrar Backup Exec	634
Copia de trabajos, listas de selección o políticas	634
Opciones de Copiar en servidores de soportes	635
Visualización del registro de trabajos para un trabajo de copia en servidor de soportes	636
Cómo editar propiedades de trabajos	637
Opciones de Supervisor de trabajos	637
Visualización de propiedades de los trabajos activos	638
Cómo buscar texto en las propiedades del historial de trabajos o del trabajo	642
Cancelación de un trabajo activo	643
Colocar todas las sesiones programadas de un trabajo activo en espera	644
Cómo eliminar el estado en espera en un trabajo programado	644
Estados de trabajo activo	645
Estados de trabajo programado	646
Ejecución de un trabajo programado inmediatamente	650
Cómo colocar un trabajo programado en espera	651

Cómo eliminar el estado en espera en un trabajo programado	651
Cómo colocar la cola de trabajos en espera	652
Cómo eliminar el estado en espera en la cola de trabajos	652
Cambio de la prioridad para un trabajo programado	652
Ejecución de un trabajo de prueba para un trabajo programado	653
Eliminación de trabajos programados	654
Visualización de las propiedades de los trabajos completados	654
Visualizar el historial de un trabajo, una política o una lista de selección	659
Eliminación de trabajos completados	660
Consulta del sitio web de Soporte Técnico de Symantec desde los vínculos incluidos en un registro de trabajos	660
Estados de trabajo completado	661
Configuración de las opciones predeterminadas del registro de trabajos	664
Acerca del uso de registros de trabajos con aplicaciones verticales	666
Filtrado de trabajos	666
Acerca de la administración de filtros personalizados	667
Creación de un filtro personalizado para trabajos	667
Creación de un filtro personalizado para trabajos actuales	668
Creación de un filtro personalizado para trabajos en el historial de trabajos	670
Eliminación de filtros personalizados	672
Edición de filtros personalizados	673
Visualización de la carga de trabajo de un servidor de soportes desde la ficha Calendario	673
Visualización de trabajos para días determinados en el calendario	674
Administración de trabajos desde la ficha Calendario	675
Visualización del resumen de seguridad de Symantec Endpoint Protection	675
Acerca de las normas de administración de errores	676
Creación de una norma de control de errores personalizada	677
Norma de administración de errores para trabajos recuperados	679
Norma de administración de errores Conmutación por error de clúster	680
Cómo los umbrales se usan para detener, fallar y recuperar trabajos	681

	Configuración de umbrales para recuperar trabajos	682
	Opciones predeterminadas de Recuperación y estado de trabajo	682
Capítulo 14	Restauración de datos	685
	Acerca de la restauración de datos	685
	Trabajos de restauración y el catálogo	687
	Configuración de las opciones predeterminadas del catálogo	687
	Niveles de catalogación	690
	Cómo restaurar datos mediante el Asistente de restauración	691
	Cómo evitar que el Asistente de restauración se inicie mediante el botón Restaurar	691
	Cómo configurar el Asistente de restauración para que se inicie desde el botón Restaurar	692
	Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos	692
	Opciones de selecciones para trabajos de restauración	697
	Opciones de dispositivos para los trabajos de restauración	700
	Opciones generales para los trabajos de restauración	700
	Opciones avanzadas para los trabajos de restauración	702
	Opciones de restauración de red y seguridad	706
	Ejecución de comandos pre-trabajo y pos-trabajo para los trabajos de restauración	707
	Acerca de la restauración de permisos de archivo	708
	Acerca del estado del sistema	709
	Restauración del Estado del sistema	710
	Acerca de restaurar componentes de instantánea	712
	Acerca de restaurar las particiones de utilidades	713
	Acerca de realizar restauraciones redirigidas de particiones de utilidades	713
	Acerca de la restauración de soportes creados con otro software de copia de seguridad	714
	Acerca de restaurar datos de los soportes de ARCserve	714
	Restauración de datos de soportes ARCserve	715
	Acerca de seleccionar datos para restaurar	716
	Creación de una lista de selección de restauración	718
	Cambio y prueba de credenciales de recursos para trabajos de restauración	720
	Búsqueda de archivos para restaurar	722
	Acerca de redirigir trabajos de restauración	724
	Opciones de restauración de Redirección de archivos	725

Acerca del redireccionamiento de los trabajos de restauración a archivos nativos de disco duro virtual (VHD) de Microsoft	727
Uso de la restauración redirigida para Active Directory, Modo de aplicaciones de Active Directory para Windows Server 2003/2008	728
Configuración de valores predeterminados para trabajos de restauración	730
Opciones de restauración predeterminadas	730
Cancelación de un trabajo de restauración	733

Capítulo 15	Alertas y notificaciones	735
	Acerca de alertas y notificaciones	736
	Acerca de las vistas de alertas	737
	Vista Alertas activas y vista Historial de alertas	738
	Visualización de alertas	740
	Filtrado de alertas	740
	Creación de filtros personalizados para alertas	741
	Edición de filtros personalizados para alertas	742
	Eliminación de filtros personalizados para alertas	742
	Visualización de las propiedades de las alertas	743
	Visualización del registro de trabajos desde una alerta	745
	Cómo responder a las alertas activas	746
	Acerca de las respuestas automáticas para las categorías de alertas	747
	Configuración de respuestas automáticas para categorías de alerta	748
	Cómo borrar las alertas informativas del panel Alertas activas	750
	Opciones de respuestas a alertas	751
	Configuración de las propiedades de categoría de alerta	752
	Opciones de Configurar categorías de alerta	753
	Habilitación o deshabilitación de alertas desde el panel Alertas activas	755
	Eliminación de alertas del Historial de alertas	755
	Configuración de notificación de alertas	755
	Configuración de SMTP para notificaciones por correo electrónico o mensajes a móviles	757
	Configuración de correo electrónico MAPI para notificaciones	758
	Configuración de correo electrónico VIM para la notificación	759

Configuración de buscpersonas para la notificación de alertas	760
Opciones de Configurar destinatarios	761
Configuración de mensajes de texto a móviles o correo SMTP para un destinatario Persona	762
Configuración de correo MAPI para un destinatario persona	763
Configuración de correo VIM para un destinatario persona	765
Configuración de un buscpersonas para un destinatario Persona	766
Configuración de un destinatario NetSend	769
Configuración de un destinatario impresora	771
Configuración de un destinatario grupo	773
Programación de notificaciones para destinatarios	773
Edición de las propiedades de notificación del destinatario	774
Edición de métodos de notificación de destinatarios	775
Eliminación de destinatarios	775
Asignación de destinatarios a categorías de alerta para notificación	776
Opciones de Asignar destinatarios a categorías de alerta	776
Detener la notificación de alerta para un destinatario	777
Envío de notificaciones al finalizar un trabajo	778
Envío de la notificación cuando una lista de selección se usa en un trabajo	778
Opciones de notificación para los trabajos	779
Acerca de la notificación SNMP	779
Instalación y configuración del servicio de sistema SNMP	783
Instalación del proveedor de contadores de rendimiento de Instrumental de administración de Windows	783
Cómo instalar el proveedor del Instrumental de administración de Windows para SNMP	784
Desinstalación del proveedor de contadores de rendimiento de Instrumental de administración de Windows	784
Cómo desinstalar el proveedor del Instrumental de administración de Windows para SNMP	785
Capítulo 16	
Informes en Backup Exec	787
Acerca de Informes en Backup Exec	788
Visualización de la lista de informes disponibles	789
Ejecución de un informe	789
Configuración adicional para informes estándar	790
Grupos disponibles para crear informes	791

Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe	792
Opciones generales para un nuevo trabajo de informe	794
Cómo guardar un informe	794
Cómo guardar un informe en una nueva ubicación	795
Impresión de un informe desde el visor de informes de Backup	
Exec	795
Impresión de un informe que se guarda en formato PDF	796
Impresión de un informe que se guarda en formato HTML	796
Cómo eliminar un informe del historial de trabajos	797
Acerca de la programación de trabajos de informe y configuración	
de destinatarios de notificación	797
Acerca de los informes personalizados en Backup Exec	798
Creación de un informe personalizado	798
Opciones personalizadas del nombre y la descripción del	
informe	800
Opciones de campos para los informes personalizados	800
Acerca de agrupar campos en informes personalizados	802
Ordenación de campos en informes personalizados	804
Configuración de opciones de gráfico en informes	
personalizados	806
Gráficos de ejemplo para los informes personalizados	809
Vista previa de informes personalizados	814
Configuración de filtros para informes personalizados	814
Expresiones de filtro para definir informes personalizados	817
Copia de informes personalizados	821
Edición de informes personalizados	822
Eliminación de informes personalizados	822
Configuración de opciones predeterminadas para informes	823
Opciones predeterminadas para informes	823
Visualización de las propiedades del informe	825
Propiedades generales para los informes	825
Informes disponibles	826
Informe Alertas activas	834
Informe Alertas activas por servidor de soportes	835
Informe Historial de alertas	836
Informe Historial de alertas por servidor de soportes	836
Informe Registro de eventos de aplicación	837
Informe Registro de auditoría	838
Informe Porcentaje de copias de seguridad satisfactorias	838
Informe Porcentaje de copias de seguridad de recursos	
satisfactorias	839
Informe Detalles de conjunto de copias de seguridad por	
recurso	840

Informe Conjuntos de copias de seguridad por conjunto de soportes	841
Informe Tamaño de copia de seguridad por recurso	842
Informe Valores de configuración	842
Informe Estado de trabajo actual	843
Informe Utilización diaria de dispositivos	844
Resumen del dispositivo de deduplicación	844
Resumen de la deduplicación	845
Informe Resumen de dispositivo	846
Uso de dispositivo por política	847
Informe Normas de administración de errores	848
Informe Destinatarios de eventos	849
Informe Trabajos de copias de seguridad fallidos	850
Informe Distribución de trabajos por dispositivo	851
Informe Información de resumen de trabajos	851
Informe Equipos con copia de seguridad	852
Informe Servidores de soportes administrados	853
Informe Auditoría de soportes	854
Informe Errores de soportes	855
Informe Soportes necesarios para la recuperación	856
Informe Conjunto de soportes	856
Informe Contenido de depósito de soportes	857
Informe Intervalo de disponibilidad omitido	858
Informe Mover soporte al depósito	859
Informe Información general de las operaciones	860
Informe Resumen de las últimas 24 horas	863
Informe Trabajos de políticas por resumen de recursos	864
Informe Resumen de trabajos de políticas	864
Informe Propiedades de la política	865
Recursos protegidos por políticas	866
Informe Archivos problemáticos	867
Informe Soportes de escritura reciente	867
Informe Rendimiento de políticas de copias de seguridad de recursos	868
Informe Evaluación de riesgo por recurso	869
Informe Recursos protegidos por política	869
Informe Detalles de conjunto de restauración por recurso	870
Informe Obtener soportes del depósito	871
Informe Inventario de biblioteca robótica	872
Carga de trabajo programada por servidor	873
Informe Disponibilidad de soportes reutilizables	873
Informe Listas de selección	874
Informe Resultados de ejecución de prueba	875

Informe Porcentaje de trabajos de archivado satisfactorios	876
Informe Selecciones de archivos de almacenamiento por normas de archivo de almacenamiento y categorías de retención	876
Informe Configuración de los archivos de almacenamiento del grupo de buzones de Exchange	877
Informe Trabajos de archivado fallidos	878
Informe de la configuración de los archivos de almacenamiento del sistema de archivos	879
Informe Resumen de archivo de almacenamiento de las últimas 24 horas	880
Informe Detalles de uso del almacén de depósito	881
Informe Resumen del uso del almacén de depósito	881

Capítulo 17	Preparación y recuperación después de un desastre	883
	Acerca de la preparación en casos de desastre	883
	Acerca de los elementos clave en un plan de preparación contra desastres (DPP)	884
	Cómo volver a la última configuración válida conocida	886
	Creación de una copia del perfil de hardware	886
	Acerca de crear un disco de reparación de emergencia (equipos con Windows 2000 solamente)	887
	Acerca de la recuperación manual después de un desastre de equipos con Windows	888
	Acerca de una recuperación manual después de un desastre en un equipo local con Windows (incluye restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio)	889
	Ejecución de una recuperación manual después de un desastre en un equipo local con Windows (incluye restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio)	890
	Acerca de una operación de recuperación después de un desastre en un equipo remoto con Windows (incluye la restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio)	893
	La ejecución de una operación de recuperación después de un desastre en un equipo remoto con Windows (incluye la restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio)	894

Capítulo 18	Solución de problemas	899
	Solución de problemas relacionados con el hardware	899
	Cómo conseguir más información sobre alertas y mensajes de error	904
	Solución de problemas de copia de seguridad	905
	Acerca del tamaño de clúster para las particiones NTFS	907
	Solución de problemas de restauración	907
	Cómo mejorar el rendimiento de Backup Exec	908
	Acerca de la Base de conocimientos de Symantec	912
	Cómo buscar Base de conocimientos de Symantec	913
	Cómo contactar el soporte técnico	913
	Acerca de la aplicación de diagnóstico de Backup Exec	914
	Generación de un archivo de diagnóstico para la solución de problemas	914
	Diagnósticos de Backup Exec	915
	Cómo usar la línea de comandos para generar un archivo de diagnóstico para solucionar problemas	915
	Opciones de línea de comandos para un archivo de diagnóstico	916
	Generación de un archivo de diagnóstico en un servidor de soportes remoto	917
	Cómo usar Symantec Gather Utility para solucionar problemas	918
	Recopilación de información de archivo de registro para solución de problemas	918
	Ejecutar la utilidad begather para solucionar problemas de los componentes de Backup Exec en los servidores Linux	919
	Cómo usar el Supervisor de depuración de Backup Exec para la solución de problemas	920
Capítulo 19	Uso de Symantec Backup Exec con clústeres de servidores	923
	Acerca de Backup Exec y clústeres de servidores	924
	Requisitos para usar Backup Exec en un clúster de Microsoft Cluster Server	925
	Cómo funciona Backup Exec en Microsoft Cluster Server	926
	Requisitos para instalar Backup Exec en un servidor de Microsoft Cluster Server	927
	Instalación de Backup Exec en Microsoft Cluster Server	928
	Actualización de Backup Exec en un clúster de Microsoft	930
	Instalación de opciones adicionales de Backup Exec en un clúster de Microsoft	931
	Desinstalación de Backup Exec de un clúster de Microsoft	931

Creación de grupos de dispositivos para Cluster Server de Microsoft	932
Uso del reinicio en punto de comprobación en una conmutación por error de Microsoft Cluster Server	933
Habilitar o deshabilitar el reinicio en punto de comprobación	936
Especificación de un nodo de conmutación por error distinto	936
Designación de un nuevo servidor SAN SSO principal y un servidor de administración central en Cluster Server de Microsoft	938
Configuraciones de Backup Exec y de los servidores Microsoft Cluster Server	939
Clúster de dos nodos con dispositivos de almacenamiento conectados localmente	940
Clúster de dos nodos con dispositivos de cinta en un bus SCSI compartido	941
Configuración de un bus SCSI compartido para dispositivos de cinta	943
Clústeres de varios nodos en una red SAN de Fibre Channel con SAN SSO	945
Uso de Central Admin Server Option con clústeres de Microsoft y con SAN SSO	949
Acerca de hacer copia de seguridad de Microsoft Cluster Servers	951
Copias de seguridad de los discos locales en un clúster de Microsoft	952
Copias de seguridad de los discos compartidos en un clúster de Microsoft	953
Copias de seguridad de los archivos de base de datos en un clúster de Microsoft	953
Hacer copia de seguridad de volúmenes compartidos de clúster de Windows 2008 R2	954
Acerca de la restauración de datos a un clúster de Microsoft	956
Cómo restaurar el grupo de clústeres para los equipos con Windows Server 2003/2008 a un clúster de Microsoft	956
Especificación de una nueva letra de unidad para el disco del grupo de clústeres	957
Uso de Backup Exec con Veritas Cluster Server	959
Requisitos para instalar Backup Exec con la opción CASO en Veritas Cluster Server	959
Instalación de Backup Exec con la opción CASO en Veritas Cluster Server	960
Requisitos para agrupar en clústeres Backup Exec mediante Veritas Cluster Server	961
Agrupación en clúster de Backup Exec mediante Veritas Cluster Server	962

Acerca de las copias de seguridad de Veritas Cluster Servers	963
Acerca de las copias de seguridad de funciones de Windows 2000 y Windows Server 2003/2008 en un clúster de Veritas	964
Copias de seguridad de los discos locales en un clúster de Veritas	965
Copias de seguridad de los discos compartidos en un clúster de Veritas	966
Copias de seguridad de los archivos de base de datos en un clúster de Veritas	966
Acerca de la restauración de datos a Veritas Cluster Servers	967
Acerca del uso de la conmutación por error de trabajos de copia de seguridad con Veritas Cluster Servers	967
Recuperación después de un desastre de un clúster	968
Uso de IDR para prepararse para la recuperación después de un desastre de un clúster	969
Recuperación de nodos en el clúster mediante IDR	970
Recuperación de Backup Exec en un clúster de Microsoft mediante IDR	971
Recuperar el clúster entero mediante un procedimiento manual de recuperación después de un desastre	971
Restauración de los archivos de datos del clúster de Microsoft	973
Recuperación de todos los discos compartidos de un clúster de Microsoft	974
Recuperación de todos los discos compartidos de un clúster de Veritas	975
Recuperación de Backup Exec en un clúster de Microsoft	975
Solución de problemas de clústeres	976
Cambio de la firma de disco del grupo de clústeres	979
Cómo unir manualmente dos grupos de discos de clúster y volver a sincronizar los volúmenes	979
 Capítulo 20	
Uso de Backup Exec Retrieve	981
Acerca de Backup Exec Retrieve	981
Funcionamiento de Backup Exec Retrieve	982
Funcionalidades que ofrece Backup Exec Retrieve para los usuarios finales	984
Antes de la instalación de Backup Exec Retrieve	986
Requisitos para instalar Backup Exec Retrieve en un servidor web	987
Requisitos para usar Backup Exec Retrieve en equipos de usuarios finales	988

Acerca de la implementación del tiempo de ejecución de Silverlight en su organización	990
Actualización de Backup Exec Retrieve que ejecuta en Backup Exec System Recovery Manager 8.5	990
Instalación de Backup Exec Retrieve	990
Acerca de la configuración de Backup Exec Retrieve	992
Agregar un origen de datos	993
Editar un origen de datos	994
Eliminar un origen de datos	995
Configuración de las opciones predeterminadas de Backup Exec Retrieve	995
Opciones predeterminadas de Backup Exec Retrieve	996
Desinstalación de Backup Exec Retrieve	997
Solución de problemas de Backup Exec Retrieve	998

Apéndice A

Symantec Backup Exec Active Directory Recovery Agent	1003
Acerca de Active Directory Recovery Agent	1004
Requisitos para Active Directory Recovery Agent	1004
Acerca la instalación de Active Directory Recovery Agent	1006
Funcionamiento de Active Directory Recovery Agent	1006
Cómo funciona la tecnología de recuperación granular con las copias de seguridad de Active Directory y ADAM/AD LDS	1007
Edición de las opciones predeterminadas para los trabajos de copias de seguridad y restauración de Active Directory y ADAM/AD LDS	1008
Opciones predeterminadas de Microsoft Active Directory	1008
Hacer copia de seguridad de Active Directory	1010
Hacer copia de seguridad de ADAM/AD LDS	1011
Opciones del trabajo de copias de seguridad de Active Directory Recovery Agent	1012
Acerca de la restauración de objetos individuales de Active Directory y ADAM/AD LDS	1013
Restauración de objetos concretos a partir de una copia de seguridad de Active Directory	1016
Restauración de objetos concretos de una copia de seguridad de ADAM/AD LDS	1017
Acerca de la reconstrucción de objetos depurados de Active Directory y ADAM/AD LDS	1018
Cómo volver a crear objetos depurados de Active Directory	1019
Cómo volver a crear objetos depurados de ADAM/AD LDS	1020

	Restablecimiento del objeto de equipo y de la cuenta del objeto de equipo de Active Directory	1021
Apéndice B	Symantec Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option	1023
	Acerca de Advanced Disk-based Backup Option	1024
	Acerca de la instalación de Advanced Disk-based Backup Option	1025
	Acerca de la función de copia de seguridad sintética	1025
	Elementos que se pueden incluir en copias de seguridad sintéticas	1027
	Requisitos de la copia de seguridad sintética	1028
	Mejores prácticas para la copia de seguridad sintética	1029
	Acerca de la recopilación de información adicional para copias de seguridad sintéticas y restauración True Image	1031
	Métodos para crear una copia de seguridad sintética	1031
	Creación de una copia de seguridad sintética mediante el Asistente de políticas	1032
	Acerca de la creación de una copia de seguridad sintética mediante la copia de la política de ejemplo	1033
	Creación de una copia de seguridad sintética mediante la adición de plantillas a una política	1035
	Creación de normas de plantilla para ejecutar plantillas de trabajos para copia de seguridad sintética	1038
	Opciones generales para las plantillas de copia de seguridad sintética	1039
	Opciones avanzadas para las plantillas de copia de seguridad sintética	1040
	Acerca de la restauración True Image	1041
	Requisitos para la restauración True Image	1044
	Mejores prácticas para la restauración True Image	1045
	Cómo habilitar las copias de seguridad para la restauración True Image	1046
	Acerca de catálogos True Image	1046
	Acerca de la restauración de un conjunto de copias de seguridad habilitado para restauración True Image	1047
	Cómo seleccionar los conjuntos de copias de seguridad que se habilitan para la restauración True Image	1048
	Sugerencias para la solución de problemas para la restauración True Image	1049
	Acerca de la copia de seguridad desde otro host	1050
	Requisitos de copia de seguridad desde otro host	1053

Requisitos de copia de seguridad desde otro host si se usa el proveedor Veritas Storage Foundation for Windows	1054
Mejores prácticas para la copia de seguridad desde otro host	1055
Búsqueda de proveedores de instantáneas instalados en equipos remotos	1056
Configuración de opciones de copia de seguridad fuera del host para un trabajo de copias de seguridad	1057
Opciones de copia de seguridad para Advanced Disk-based Backup Option	1058
Configuración de las opciones predeterminadas para los trabajos de copias de seguridad fuera del host	1060
Configuración de una copia de seguridad desde otro host habilitada para GRT para recursos de Exchange	1061
Acerca de restaurar copias de seguridad de datos desde otro host	1062
Solución de problemas en las copias de seguridad desde otro host	1062
Fallos en la copia de seguridad fuera del host cuando se usa un proveedor VSFW	1066
Problemas de la copia de seguridad fuera del host al usar un proveedor de hardware	1069

Apéndice C

Symantec Backup Exec Advanced Open File Option	1071
Acerca de Advanced Open File Option	1071
Acerca de tecnologías de instantánea compatibles	1075
Requisitos para el uso de Advanced Open File Option	1076
Cómo instalar Advanced Open File Option	1077
Instalación de Advanced Open File Option en equipos remotos con Windows mediante la línea de comandos	1077
Configuración de opciones predeterminadas para Advanced Open File Option	1079
Acerca del inicio rápido en un volumen de Veritas Storage Foundation	1079
Uso del inicio rápido en un volumen de Veritas Storage Foundation	1080
Mejores prácticas para utilizar Symantec Volume Snapshot Provider	1081
Acerca de la ubicación del archivo caché de Symantec Volume Snapshot Provider	1082

	Cómo ajustar el tamaño del archivo caché de Symantec Volume Snapshot Provider	1083
	Cómo configurar Advanced Open File Option para los trabajos de copia de seguridad	1084
	Opciones de Advanced Open File	1085
	Acerca del registro de trabajos y Advanced Open File Option	1088
Apéndice D	Symantec Backup Exec Agent for DB2 on Windows Servers	1091
	Acerca del agente de DB2 de Backup Exec	1091
	Requisitos para el agente de DB2	1092
	Configuración del agente de DB2 en equipos con Windows	1093
	Adición del nombre del servidor DB2 y de la cuenta de inicio de sesión a la lista de autenticación del servidor de soportes	1094
	Cómo configurar el acceso a la base de datos para las operaciones de DB2 en los equipos con Windows	1098
	Cómo agregar una sesión de DB2 al agente de DB2 en los equipos con Windows que ejecutan Remote Agent Utility	1103
	Cómo editar una sesión de DB2 usando Remote Agent Utility	1103
	Cómo eliminar una sesión de DB2 usando Remote Agent Utility	1104
	Copia de seguridad de recursos de DB2	1104
	Opciones de copia de seguridad de DB2	1106
	Restauración de datos de DB2	1107
	Opciones de restauración de DB2	1108
	Redirección de una restauración de datos de DB2	1110
	Acerca del uso de DB2 para ejecutar trabajos iniciados por administrador de base de datos	1113
	Acerca del uso de los métodos del registros de archivos de almacenamiento de bases de datos DB2	1115
	Acerca del archivo db2.conf	1116
	Edición de un archivo db2.conf	1116
	Archivo db2.conf de ejemplo	1117
	Solución de problemas de DB2	1120
Apéndice E	Symantec Backup Exec Agent for Enterprise Vault	1121
	Copias de seguridad de Enterprise Vault	1122
	Requisitos para Enterprise Vault Agent	1122
	Acerca de la instalación de Enterprise Vault Agent	1123

Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault	1124
Opciones de copia de seguridad de Enterprise Vault	1128
Configuración de un método de copias de seguridad predeterminado para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault	1129
Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator	1130
Copias de seguridad de una partición abierta de Enterprise Vault	1130
Copia de seguridad de la partición cerrada de Enterprise Vaults	1132
Copia de seguridad de una partición lista de Enterprise Vault 8.xs	1134
Copia de seguridad de la base de datos del directorio de Enterprise Vault	1135
Copia de seguridad de la base de datos de supervisión de Enterprise Vault	1136
Copia de seguridad de una base de datos del almacenamiento del depósito de Enterprise Vault	1137
Copias de seguridad de la base de datos de auditoría de Enterprise Vault 8.x	1139
Copia de seguridad de la base de datos de informes de FSA de Enterprise Vault 8.x	1140
Copias de seguridad de la base de datos de huellas digitales de Enterprise Vault 8.x	1141
Copias de seguridad de las bases de datos de configuración y de clientes de Compliance Accelerator de Enterprise Vault 8.x	1143
Copias de seguridad de las bases de datos de configuración y de clientes de Discovery Accelerator de Enterprise Vault 8.x	1144
Copias de seguridad de la base de datos de custodia de Discovery Accelerator	1145
Copia de seguridad del almacén de depósito de Enterprise Vault	1147
Acerca de hacer copia de seguridad de un servidor de Enterprise Vault 7.x y un sitio de Enterprise 8.x	1148
Copia de seguridad de un servidor de Enterprise Vault 7.x	1149
Copias de seguridad de un sitio de Enterprise Vault	1150
Copia de seguridad de ubicaciones de índice de Enterprise Vault	1151
Acerca de la restauración de Enterprise Vault	1153
Acerca de la redirección automática de los componentes de Enterprise Vault en un servidor de Enterprise Vault	1155

Restauración de la base de datos del directorio de Enterprise Vault	1156
Cómo restaurar la base de datos de supervisión de Enterprise Vault	1157
Particiones de restauración de Enterprise Vault	1159
Cómo restaurar una base de datos del almacenamiento del depósito de Enterprise Vault	1161
Restauración de una base de datos de auditoría de Enterprise Vault 8.x	1163
Restauración de la base de datos de informes de FSA de Enterprise Vault 8.x	1164
Restauración de la base de datos de huellas digitales de Enterprise Vault 8.x	1165
Restauración de la base de datos de configuración de Compliance Accelerator	1167
Restauración de la base de datos de clientes de Compliance Accelerator	1168
Restauración de la base de datos de configuración de Discovery Accelerator	1169
Restauración de la base de datos de custodia de Discovery Accelerator	1170
Restauración de la base de datos de clientes de Discovery Accelerator	1172
Acerca de la restauración de los archivos y las carpetas individuales con Enterprise Vault Agent	1173
Restauración de los archivos individuales desde las particiones usando Enterprise Vault Agent	1174
Restauración de las carpetas individuales desde una copia de seguridad de índice de Enterprise Vault	1176
Restauración de un servidor de Enterprise Vault 7.x a su ubicación original	1178
Opciones de restauración de Enterprise Vault	1179
Redirección de un trabajo de restauración de Enterprise Vault	1183
Redirección de la restauración de bases de datos de Enterprise Vault a un equipo diferente de Microsoft SQL Server	1185
Mejores prácticas para Enterprise Vault Agent	1188
Acerca de Backup Exec Migrator for Enterprise Vault	1188
Requisitos de Backup Exec Migrator for Enterprise Vault	1189
Cómo funciona Backup Exec Migrator	1189
Cómo configurar Backup Exec Migrator	1197
Acerca de la vista Restaurar de datos migrados de Enterprise Vault	1205

Acerca de recuperar datos de Enterprise Vault migrados	1206
Acerca de Partition Recovery Utility	1207
Mejores prácticas para usar Backup Exec Migrator	1209
Solución de problemas de Backup Exec Migrator y Partition Recovery Utility	1210

Apéndice F

Symantec Backup Exec Agent for Lotus Domino Server	1213
Acerca de Agent for Lotus Domino Server	1214
Requisitos de Lotus Domino Agent	1215
Acerca de la instalación de Lotus Domino Agent en el servidor de soportes	1216
Acerca de Lotus Domino Agent y Domino Attachment and Object Service (DAOS)	1217
Mejores prácticas para restaurar los archivos .nlo faltantes	1218
Visualización de las bases de datos de Lotus Domino que se crean mientras Backup Exec está en ejecución	1219
Visualización de las bases de datos de Lotus Domino que están en el servidor local	1219
Visualización de las bases de datos de Lotus Domino que están en los equipos remotos	1220
Configuración de opciones predeterminadas de Lotus Domino	1220
Opciones predeterminadas de Lotus Domino	1221
Acerca de hacer copia de seguridad de bases de datos de Lotus Domino	1223
Acerca de la exclusión automática de archivos de Lotus Domino durante copias de seguridad de nivel de volumen	1225
Acerca de las configuraciones de base de datos de Lotus Domino admitidas	1225
Acerca de los registros de transacciones de Lotus Domino	1226
Acerca de la selección de bases de datos de Lotus Domino para copia de seguridad	1227
Selección de las bases de datos de Lotus Domino para hacer copia de seguridad	1228
Selección de opciones de copia de seguridad para las bases de datos de Lotus Domino	1229
Opciones de trabajo de copias de seguridad de Lotus Domino	1230
Restauración de bases de datos de Lotus Domino	1232
Acerca de seleccionar bases de datos de Lotus Domino para restauración	1235

Selección de opciones de restauración para las bases de datos de Lotus Domino	1237
Opciones de restauración de Lotus Domino	1238
Redirección de trabajos de restauración para bases de datos de Lotus Domino	1240
Redirección de la restauración de los archivos DAOS NLO	1241
Cómo prepararse para la recuperación después de un desastre en servidor Lotus Domino	1242
Cómo recuperar un servidor Lotus Domino después de un desastre	1243
Acerca de la recuperación después de un desastre de un servidor Lotus Domino que utilice registro de archivos de almacenamiento	1246
Cómo recuperar un servidor Lotus Domino que usa el registro circular	1247
Recuperación del servidor, las bases de datos y los registros de transacciones de Lotus Domino cuando la función de registro de archivos de almacenamiento está habilitada	1248

Apéndice G

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server	1251
Acerca de Backup Exec Exchange Agent	1252
Requisitos para utilizar Exchange Agent	1253
Acerca de la instalación de Exchange Agent	1258
Configuraciones recomendadas para Exchange	1258
Requisitos para acceder a los buzones de Exchange	1259
Estrategias de copia de seguridad para Exchange	1261
Exclusión automática de los datos de Exchange durante las copias de seguridad de nivel de volumen	1264
Acerca de la revisión de la configuración del registro circular para Exchange	1265
Funcionamiento de la tecnología de recuperación granular con el Almacén de información de Exchange	1266
Acerca de Backup Exec y servicios web de Microsoft Exchange	1266
Uso de copias de seguridad de instantánea y desde otro host con Exchange Agent	1267
Solución de problemas de trabajos de instantáneas y desde otro host de Exchange Agent	1268
Configuración de una copia de seguridad de instantáneas para recursos de Exchange	1269

Configuración de una copia de seguridad desde otro host con Exchange Agent	1271
Acerca de la protección continua para los datos de Exchange	1272
Requisitos para instalar componentes para trabajos de copia de seguridad de CPS Exchange	1273
Requisitos para configurar la protección continua de datos de Exchange	1275
Mejores prácticas para la protección continua de Exchange	1278
Acerca de la administración del trabajo de copias de seguridad de CPS Exchange para datos de Exchange	1279
Acerca de la revisión del espacio libre en disco para los trabajos de copias de seguridad de CPS Exchange	1280
Detención temporal de trabajos de copias de seguridad de CPS Exchange	1281
Visualización de la consola de CPS desde Backup Exec	1282
Acerca del uso de puntos de recuperación para restaurar elementos individuales de Exchange a un momento preciso	1282
Solución de problemas en los trabajos de copia de seguridad de CPS Exchange	1284
Configuración de las opciones predeterminadas de copia de seguridad y restauración para Exchange	1284
Opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para Exchange	1285
Acerca de las copias de seguridad de Exchange 2003/2007	1293
Acerca de las copias de seguridad de las bases de datos de Exchange 2010	1294
Agregar un bosque de Exchange 2010 a las selecciones de copias de seguridad	1295
Administración de un bosque de Exchange 2010	1296
Copia de seguridad de Exchange	1297
Opciones de copia de seguridad de Microsoft Exchange	1299
Acerca de seleccionar buzones de Exchange individuales para hacer copias de seguridad	1311
Copia de seguridad de buzones individuales de Exchange	1315
Acerca de la restauración de datos de Exchange	1317
Requisitos para restaurar Exchange 2000 o posterior	1318
Configuración de una base de datos en Exchange	1318
Cómo desmontar las bases de datos Exchange que se están restaurando	1319
Acerca de la restauración de datos mediante el grupo de almacenamiento de recuperación de Exchange 2003/2007 o la base de datos de recuperación de Exchange 2010	1319

Restauración de una base de datos a un grupo de almacenamiento de recuperación de Exchange 2007	1321
Acerca de la restauración de datos de Exchange desde copias de seguridad de instantánea	1322
Acerca de la restauración de datos de Exchange desde copias de seguridad de protección continua	1323
Acerca de la restauración de carpetas públicas y buzones de Exchange a partir de copias de seguridad de buzones	1326
Restauración de mensajes de carpetas públicas de Exchange individuales desde cinta mediante la duplicación de conjuntos de copias de seguridad en disco	1327
Restauración de datos de Exchange	1328
Acerca de la redirección de datos de restauración de Exchange	1334
Acerca de redirigir restauraciones de bases de datos y grupos de almacenamiento de Exchange	1335
Acerca de la redirección de restauraciones de carpetas públicas o buzones de los que se hicieron copias de seguridad por separado del Almacén de información de Exchange	1336
Redirección de datos de restauración de Exchange	1338
Cómo prepararse para la recuperación después de un desastre de Exchange Server	1341
Recuperación después de un desastre para Exchange 2000 o posterior	1342

Apéndice H

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V	1345
Acerca de Agent for Microsoft Hyper-V	1346
Acerca de la instalación de Agent for Microsoft Hyper-V	1347
Requisitos para usar Agent for Microsoft Hyper-V	1347
Acerca de actualizar desde Agent for Microsoft Virtual Servers	1349
Acerca de las selecciones de copia de seguridad para Microsoft Hyper-V	1349
Cómo Backup Exec protege automáticamente las nuevas máquinas virtuales durante un trabajo de copias de seguridad	1350
Copias de seguridad de datos usando Agent for Microsoft Hyper-V	1351
Opciones de copia de seguridad de Microsoft Hyper-V	1352
Configuración de la tecnología de recuperación granular de aplicaciones de máquina virtual	1353
Cómo funciona la tecnología de recuperación granular con Agent for Microsoft Hyper-V	1354

Cómo Backup Exec protege los datos de Microsoft Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales	1355
Requisitos para proteger los datos de Microsoft Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales	1356
Acerca de las selecciones de restauración para Microsoft Hyper-V	1357
Restauración de datos al host de Hyper-V	1359
Opciones de restauración de Microsoft Hyper-V	1360
Restauración de una máquina virtual en un host diferente	1361
Opciones de Redirección de Microsoft Hyper-V	1361
Configuración de las opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para Agent for Microsoft Hyper-V	1363
Opciones predeterminadas de Microsoft Hyper-V	1363
Acerca de la copia de seguridad y la restauración de máquinas virtuales de alta disponibilidad	1365

Apéndice I

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint	1367
Acerca de SharePoint Agent	1368
Requisitos para SharePoint Agent	1368
Acerca de instalar SharePoint Agent	1369
Cómo agregar un conjunto de servidores SharePoint a la lista de selecciones de copia de seguridad	1369
Opciones para agregar un conjunto de servidores	1370
Opciones de Administrar conjuntos de servidores de SharePoint	1371
Propiedades del conjunto de servidores	1372
Modificación del nombre de un conjunto de servidores de SharePoint	1372
Eliminación de un conjunto de servidores del nodo Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint	1373
Deshabilitación o habilitación de la comunicación entre un servidor web de SharePoint y Backup Exec	1373
Configuración de opciones predeterminadas para SharePoint Portal Server 2003 y 2007	1374
Opciones predeterminadas de Microsoft SharePoint	1375
Acerca del uso de SharePoint Agent con SharePoint Server 2007 y Windows SharePoint Services 3.0	1377
Acerca de agregar un conjunto de servidores SharePoint 2007 a la lista de selección de copia de seguridad	1378

Copia de seguridad de un conjunto de servidores de Microsoft Office SharePoint Server 2007 o de Windows SharePoint Services 3.0	1378
Copias de seguridad de aplicaciones web de SharePoint 2007 individuales en un conjunto de servidores de Microsoft SharePoint	1379
Acerca de la restauración de recursos para SharePoint Server 2007 y SharePoint Services 3.0	1382
Restauración de recursos para SharePoint Server 2007 y SharePoint Services 3.0	1383
Restauración de elementos de SharePoint 2007 individuales a partir de copias de seguridad completas de base de datos en sus ubicaciones originales	1384
Restauración de bibliotecas de documentos de SharePoint 2007 (basadas en MS Web Storage System)	1386
Restauración de versiones anteriores de documentos de SharePoint 2007 de copia de seguridad de la biblioteca de documentos (basado en MS Web Storage System)	1387
Restauración de un proveedor de servicios compartidos de Microsoft Office SharePoint Server 2007	1388
Restauración de una aplicación web de Microsoft Office SharePoint Server 2007 en su ubicación original	1389
Redirección de un trabajo de restauración para SharePoint 2007	1393
Redirección de los datos de biblioteca de documentos SharePoint 2007 (basados en Web Storage System) a otra biblioteca de documentos	1394
Redirección de la restauración de elementos de SharePoint 2007 individuales a una ruta de archivo	1395
Redirección de la restauración de una aplicación web de Microsoft Office SharePoint Server 2007	1397
Acerca del uso de SharePoint Agent con SharePoint Portal Server 2003 y Windows SharePoint Services 2.0	1400
Acerca de la selección de recursos de SharePoint Server 2003 para la copia de seguridad	1401
Copia de seguridad de recursos de SharePoint 2003	1401
Acerca de la selección de los recursos de SharePoint 2003 para restaurar	1402
Restauración de recursos de SharePoint 2003	1403
Restauración de elementos de SharePoint 2003 individuales (basados en Microsoft SQL Server) a partir de copias de seguridad completas de bases de datos	1404

Restauración de bibliotecas de documentos de SharePoint 2003 (basadas en MS Web Storage System)	1406
Restauración de versiones anteriores de documentos de SharePoint 2003 de copia de seguridad de la biblioteca de documentos (basado en MS Web Storage System)	1407
Redirección de un trabajo de restauración para SharePoint 2003	1407
Redirección de los datos de biblioteca de documentos SharePoint 2003 (basados en Web Storage System) a otra biblioteca de documentos	1409
Redirección de la restauración de elementos de SharePoint 2003 individuales a una ruta de archivo	1410

Apéndice J

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SQL Server	1413
Acerca de Agent for Microsoft SQL Server	1414
Requisitos para utilizar SQL Agent	1416
Acerca de la instalación de SQL Agent	1416
Cómo usar las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec para recursos SQL	1416
Acerca de las estrategias de copias de seguridad para SQL	1418
Recomendaciones para la estrategia de copia de seguridad de SQL	1419
Acerca de las comprobaciones de coherencia para SQL	1422
Cómo usar la tecnología de instantáneas con SQL Agent	1422
Cómo usar AOFO con SQL Agent	1424
Cómo usar ADBO con SQL Agent	1425
Configuración de las opciones predeterminadas de seguridad y de restauración para SQL	1426
Opciones predeterminadas de Microsoft SQL	1426
Configuración de opciones de copia de seguridad para SQL	1435
Opciones de copia de seguridad SQL	1435
Acerca de la exclusión automática de datos de SQL durante copia de seguridad de nivel de volumen	1442
Acerca de hacer copias de seguridad de bases de datos SQL	1443
Acerca de copias de seguridad de grupos de archivos de SQL	1444
Visualización de los grupos de archivos de SQL en el panel de selecciones de copia de seguridad	1446
Copia de seguridad de grupos de archivos de SQL	1447
Cómo hacer copia de seguridad de los registros de transacciones de SQL	1448

Acerca de las instantáneas de base de datos SQL 2005 o posterior	1450
Creación de instantáneas de bases de datos SQL	1452
Configurar opciones de restauración para SQL	1453
Opciones de restauración de SQL	1454
Acerca de la restauración de bases de datos y grupos de archivos de SQL	1459
Acerca de la restauración de bases de datos SQL cifradas	1460
Cómo restaurar desde copias de seguridad de base de datos SQL	1461
Cómo restaurar a partir de los registros de transacciones de SQL hasta un momento preciso	1462
Cómo restaurar desde los registros de transacciones de SQL hasta una transacción con nombre	1463
Acerca de la restauración a partir de copias de seguridad de grupo de archivos de SQL	1465
Restauración de una base de datos SQL completa, un grupo de archivos primario que falta o un grupo de archivos con una tabla eliminada o modificada	1466
Restauración de un grupo de archivos no primario de SQL que falta o que está dañado	1468
Acerca de la restauración de la base de datos maestra SQL	1468
Cómo reiniciar SQL usando las copias de la base de datos	1469
Cómo restaurar la base de datos maestra	1472
Acerca de reorientar las restauraciones para SQL	1473
Redirección de restauraciones para SQL	1474
Acerca de revertir bases de datos SQL 2005 o posterior usando las instantáneas de base de datos	1478
Acerca de la recuperación después de un desastre de SQL Server	1480
Cómo preparar la recuperación después de un desastre de SQL	1480
Requisitos para la recuperación después de un desastre para SQL	1481
Recuperación después de un desastre de SQL	1482
Apéndice K	
Symantec Backup Exec Agent for Oracle on Windows or Linux Servers	1485
Acerca de Backup Exec Oracle Agent	1485
Acerca de la instalación del agente Oracle	1486
Actualización de Backup Exec Oracle Agent	1487
Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux	1488

Cómo configurar una sesión de Oracle en los equipos con Windows	1491
Visión de una sesión de Oracle en los equipos con Windows	1493
Cómo editar una sesión de Oracle en los equipos con Windows	1494
Cómo eliminar una sesión de Oracle en los equipos con Windows	1494
Cómo habilitar el acceso a la base de datos para las operaciones de Oracle en los equipos con Windows	1495
Configuración de una sesión de Oracle en los servidores Linux	1496
Visión de una sesión de Oracle en los servidores Linux	1498
Cómo editar una sesión de Oracle en los servidores Linux	1498
Cómo eliminar una sesión de Oracle en los servidores Linux	1499
Cómo habilitar el acceso a la base de datos para las operaciones de Oracle en los servidores Linux	1499
Acerca de las credenciales de autenticación en el servidor de soportes	1501
Configuración de credenciales de autenticación en el servidor de soportes para las operaciones de Oracle	1502
Cómo editar credenciales de autenticación en el servidor de soportes para las operaciones de Oracle	1505
Eliminar un servidor de Oracle de la lista del servidor de soportes de credenciales de autenticación	1506
Acerca de los cambios en la información de la sesión de Oracle	1506
Configuración de los valores predeterminados de la aplicación para Oracle	1507
Opciones predeterminadas de Oracle	1507
Acerca de las copias de seguridad de los recursos de Oracle	1509
Acerca de las copias de seguridad de los recursos de Oracle RAC	1510
Copia de seguridad de recursos de Oracle	1511
Acerca de realizar un trabajo de copias de seguridad iniciado por administrador de base de datos para Oracle	1515
Acerca de restaurar y recuperar recursos de Oracle	1516
Acerca de la restauración y recuperación iniciada por administrador de base de datos para Oracle	1517
Restauración de datos de Oracle	1518
Acerca de reorientar una restauración de los datos de Oracle	1522
Restauración desde una copia de seguridad de base de datos de agente Oracle de GRFS heredado	1524

Requisitos para la recuperación de toda la sesión y la base de datos de Oracle mediante el servidor original de Oracle	1525
Recuperación de toda la sesión y la base de datos de Oracle mediante el servidor original de Oracle	1526
Requisitos para la recuperación de la sesión o la base de datos completa de Oracle en un equipo que no es el servidor Oracle original	1527
Recuperación de la sesión o la base de datos completa de Oracle en un equipo que no es el servidor Oracle original	1528
Solución de problemas del agente Oracle	1530
Cómo cambiar el SqlplusTimeout para las sesiones de Oracle en los equipos con Windows	1534
Cómo cambiar el SqlplusTimeout para las sesiones de Oracle en los equipos con Linux	1535
Cambiar el tiempo de espera de un canal RMAN automático para las sesiones de Oracle en equipos con Windows	1535
Cambiar el tiempo de espera de un canal RMAN automático para las sesiones de Oracle en equipos con Linux	1536
Cómo actualizar la ruta en línea del archivo del registro de recuperación	1536

Apéndice L

Symantec Backup Exec Agent for SAP Applications	1539
Acerca del agente de SAP	1540
Cómo funciona el agente de SAP	1541
Acerca del uso del agente de SAP con RMAN	1542
Requisitos de utilización del agente de SAP	1542
Acerca de la instalación del agente de SAP	1543
Acerca de la seguridad y los privilegios del agente de SAP	1544
Acerca del cifrado de datos SAP	1544
Acerca de generar alertas del agente de SAP	1545
Acerca del mantenimiento de la integridad del catálogo del agente de SAP	1545
Antes de hacer copias de seguridad de datos de SAP	1546
Configuración de biparam.ini para el agente de SAP	1547
Configuración de parámetros de trabajo iniciado por el administrador de base de datos para SAP	1549
Acerca de los trabajos de copia de seguridad del nivel de sistema SAP	1550
Acerca de la copia de seguridad y la restauración con el agente de SAP	1551

Requisitos para enviar tareas desde equipos remotos mediante el agente de SAP	1552
Cómo restaurar datos con BRRESTORE y el agente de SAP	1552
Acerca de la redirección de tareas de restauración de SAP	1553
Copia de seguridad de datos SAP con RMAN	1553
Cómo restaurar datos SAP con RMAN	1555
Migración del catálogo del agente de SAP desde _backint.mdb to _backint.xml	1556
Acerca de la copia de seguridad de bases de datos SAP en clúster de Microsoft Cluster Server	1557
Acerca de las copias de seguridad de las bases de datos MaxDB mediante el agente de SAP	1558
Elaboración de bases de datos MaxDB para copia de seguridad	1559
Copia de seguridad de las bases de datos MaxDB	1560
Cómo restaurar bases de datos MaxDB mediante el agente de SAP	1560
Acerca de recuperar desastres mediante el agente de SAP	1561
Requisitos de SAP para recuperación después de un desastre	1561
Recuperación de un servidor remoto de bases de datos SAP de un desastre	1562
Recuperación de una combinación de servidor de bases de datos SAP y de servidor de soportes	1563

Apéndice M

Symantec Backup Exec Agent for VMware Virtual Infrastructure	1565
Acerca de Agent for VMware	1566
Requisitos para usar Agent for VMware	1566
Acerca de la instalación de Agent for VMware	1567
Adición de VMware vCenter y ESX Servers	1567
Cómo eliminar VMware vCenter Server y ESX Server	1568
Acerca de hacer copia de seguridad de recursos de VMware	1568
Cómo Backup Exec protege automáticamente los nuevas máquinas virtuales durante un trabajo de copias de seguridad	1570
Creación de una copia de seguridad completa de recursos de VMware	1571
Opciones de copia de seguridad de VMware	1572
Configuración de la tecnología de recuperación granular de aplicaciones de máquina virtual	1575

Cómo crear una copia de seguridad diferencial o incremental de recursos de VMware	1577
Cómo funciona la tecnología de recuperación granular con Agent for VMware	1578
Cómo Backup Exec protege los datos de Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales	1578
Requisitos para proteger los datos de Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales	1580
Acerca de la protección de bases de datos y aplicaciones con el proveedor VSS de Symantec	1580
Cambio de la configuración de truncamiento de registros del proveedor VSS de Symantec	1581
Acerca de la restauración de recursos de VMware	1581
Acerca de la selección de los recursos de VMware para la restauración	1582
Restauración de recursos de VMware	1583
Redirección de la restauración de una máquina virtual de VMware	1586
Opciones de Redirección de VMware	1586
Configuración de las opciones predeterminadas de restauración y copia de seguridad para Agent for VMware	1589
Opciones predeterminadas de VMware	1589
Apéndice N	
Symantec Backup Exec Archiving Option	1595
Acerca de Archiving Option	1596
Requisitos para Archiving Option	1597
Acerca de la concesión de permisos en Exchange Server para la cuenta de servicio de Backup Exec en Archiving Option	1603
Acerca de los servicios de Enterprise Vault para Archiving Option	1606
Cómo calcular los requisitos de espacio libre en el disco para Exchange Mailbox Archiving Option	1607
Cómo calcular los requisitos de espacio libre en el disco para File System Archiving Option	1611
Instalación de Backup Exec Archiving Option	1615
Acerca de la desinstalación o la reinstalación de Archiving Option	1616
Acerca de la instalación de Enterprise Vault en un servidor de soportes en el cual está instalada Archiving Option	1616
Cómo funciona Archiving Option	1617

Tipos de datos no incluidos en los trabajos de archivado de Archiving Option	1619
Acerca de las entradas de las operaciones de Archiving Option en los registros de auditoría	1620
Cómo los usuarios finales de Archiving Option recuperan datos archivados con Backup Exec Retrieve	1620
Mejores prácticas para Archiving Option	1621
Acerca de crear un trabajo de archivado de Archiving Option	1622
Cómo crear un trabajo de archivado de Archiving Option configurando las propiedades del trabajo	1623
Acerca de los almacenes de depósito de Archiving Option	1636
Creación de un almacén de depósito en Archiving Option	1637
Nuevas opciones del almacén de depósito	1637
Edición o visualización de las propiedades del almacén de depósito	1638
Propiedades del almacén de depósito	1639
Selecciones del almacén de depósito	1640
Acerca de la eliminación de un almacén de depósito de Archiving Option	1641
Acerca de particiones del almacenamiento del depósito en Archiving Option	1642
Creación de una partición del almacenamiento del depósito	1643
Cómo editar las propiedades de la partición del almacenamiento del depósito	1643
Propiedades de la partición del almacenamiento del depósito	1644
Acerca de archivos de almacenamiento en Archiving Option	1645
Cómo editar propiedades del archivo de almacenamiento	1646
Propiedades de archivo de almacenamiento	1646
Cómo eliminar un archivo de almacenamiento	1647
Acerca de la configuración de archivo de almacenamiento en Archiving Option	1648
Opciones de configuración de archivo del almacenamiento	1649
Acerca de las categorías de retención para los elementos archivados	1650
Aplicar una configuración diferente de archivo de almacenamiento a las selecciones del recurso compartido y de la carpeta del sistema de archivos para los trabajos de archivado	1653
Opciones de Incluir o excluir selecciones para los trabajos de archivado	1654
About Exchange mailbox groups in archive jobs	1655
Opciones de Grupo de buzones	1656

Administración de grupos de buzones de Exchange	1657
Acerca de buscar datos en los archivos de almacenamiento	1659
Cómo buscar datos en los archivos de almacenamiento	1659
Opciones de Buscar en archivos	1660
Opciones de búsqueda en archivos de almacenamiento para las selecciones del sistema de archivos	1661
Opciones de búsqueda en archivos de almacenamiento para selecciones de Exchange	1662
Acerca de restaurar elementos de los archivos de almacenamiento	1663
Cómo restaurar elementos de los archivos de almacenamiento	1664
Opciones de selecciones para restaurar elementos desde los archivos de almacenamiento	1665
Opciones generales para restaurar elementos de los archivos de almacenamiento	1666
Opciones de Microsoft Exchange para restaurar elementos a partir de archivos de almacenamiento	1668
Opciones de redirección de archivos para restaurar a partir de los archivos de almacenamiento	1668
Opciones de la redirección de Microsoft Exchange para restaurar elementos desde los archivos de almacenamiento	1669
Acerca de eliminar elementos de los archivos de almacenamiento	1671
Cómo eliminar elementos de los archivos de almacenamiento	1671
Acerca de eliminar datos archivados de su ubicación original	1674
Acerca de hacer copia de seguridad de los componentes de Archiving Option	1674
Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Archiving Option	1678
Acerca de la deshabilitación del modo de copia de seguridad para los componentes de Archiving Option	1678
Hacer copia de seguridad de los componentes de Archiving Option	1678
Propiedades del trabajo de copias de seguridad para los trabajos de archivado	1680
Acerca de restaurar un componente de Archiving Option	1681
Cómo restaurar un componente de Archiving Option	1682
Acerca de hacer copia de seguridad y restaurar los componentes de Archiving Option desde un servidor de soportes remoto	1690

Edición de la configuración predeterminada del trabajo de copias de seguridad para los componentes de Archiving Option desde un servidor de soportes remoto	1691
Configuración predeterminada del trabajo de copias de seguridad para Archiving Option	1691
Cómo evitar la eliminación de elementos archivados caducados de un archivo de almacenamiento	1692
Acerca de la sincronización de opciones de configuración y permisos de archivo de almacenamiento	1692
Acerca de la habilitación del almacenamiento de sesión única de elementos archivados	1693
Habilitación del almacenamiento de sesión única de elementos archivados	1694
Edición de la configuración predeterminada para los trabajos de archivado	1694
Configuración predeterminada del trabajo de archivado	1694
Acerca del movimiento de componentes de Archiving Option a una nueva ubicación	1699
Solución de problemas de los trabajos de archivado	1700
Cómo ver el registro de eventos de Enterprise Vault para los eventos de Archiving Option	1701
Informes para Archiving Option	1701

Apéndice O

Symantec Backup Exec Central Admin Server Option	1703
Funcionamiento de CASO	1704
Cómo funcionan CASO y Shared Storage Option en conjunto	1708
Requisitos para la instalación de CASO	1709
Cómo elegir la ubicación para el dispositivo CASO y los datos de soportes	1710
Instalación del servidor de administración central CASO	1713
Instalación de un servidor de soportes administrado desde el servidor de administración central en CASO	1714
Acerca de instalar un servidor de soportes administrado de CASO a través de un firewall	1720
Cambio del puerto dinámico de la sesión de SQL Express en CASO a un puerto estático	1720
Crear un alias para un servidor de soportes administrado cuando se usa una sesión de SQL Express	1721
Cómo abrir un puerto SQL en CASO para una sesión de SQL 2005 ó 2008	1722

Crear un alias para un servidor de soportes administrado cuando se usa una sesión de SQL 2005 o SQL 2008	1723
Acerca de actualizar una instalación existente de CASO	1723
Actualización de un servidor de administración central CASO existente	1724
Actualización de un servidor de soportes administrado de CASO	1726
Cambio de un Backup Exec Media Server a un servidor de administración central	1727
Cambio de un servidor de soportes a un servidor de soportes administrado	1729
Cambio de un servidor de soportes administrado por un servidor de soportes autónomo	1730
Ejecución de Backup Exec Utility para las operaciones de CASO	1730
Desinstalación de Backup Exec del servidor de administración central en CASO	1731
Desinstalación de Backup Exec desde un servidor de soportes administrado	1731
Acerca de configurar CASO	1732
Acerca de la reducción del tráfico de red en CASO	1734
Configuración de las opciones predeterminadas para los servidores de soportes administrados	1734
Configuración de umbrales de comunicación y actualizaciones de estado del trabajo activo para CASO	1737
Qué ocurre cuando se alcanzan los umbrales de comunicación de CASO	1740
Copia de registros e historiales en el servidor de administración central	1741
Cómo funcionan las alertas en CASO	1744
Acerca de las alertas y las notificaciones en CASO	1745
Configuración de los servidores de soportes administrados para que utilicen cualquier interfaz de red disponible	1746
Acerca de las ubicaciones del catálogo CASO	1746
Modificación de la ubicación del catálogo CASO	1748
Acerca de la delegación de trabajos en CASO	1750
Cómo usar grupos de servidores de soportes en CASO	1751
Restricción de la copia de seguridad de una lista de selección a determinados dispositivos en CASO	1753
Creación de un grupo de servidores de soportes en CASO	1753
Adición de servidores de soportes administrados a un grupo de servidores de soportes en CASO	1754
Cambiar el nombre de un grupo de servidores de soportes en CASO	1754

Eliminación de un grupo de servidores de soportes en CASO	1755
Eliminación de un servidor de soportes administrado de un grupo de servidores de soportes en CASO	1755
Visualización de propiedades generales de un grupo de servidores de soportes en CASO	1755
Visualización de estadísticas del trabajo activo y de alertas para un grupo de servidores de soportes en CASO	1756
Aplicación de la configuración a todos los servidores de soportes administrados en un grupo en CASO	1757
Acerca del copiado de trabajos en vez de delegación en CASO	1758
Requisitos para los datos de copia de seguridad duplicados y los trabajos de copias de seguridad sintética en CASO	1759
Cómo funciona la restauración centralizada en CASO	1759
Cómo restaura CASO los datos que residen en varios dispositivos	1761
Mejores prácticas para la restauración centralizada en CASO	1763
Restauración desde el servidor de administración central CASO	1763
Vista Servidores de soportes en CASO	1765
Acerca de la administración de trabajos en CASO	1768
Acerca de recuperar trabajos con error en CASO	1768
Cómo poner en pausa un servidor de soportes administrado en CASO	1770
Cómo reanudar un servidor de soportes administrado pausado en CASO	1771
Cómo los dispositivos de almacenamiento en pausa aparecen en la vista Dispositivos en CASO	1771
Cómo deshabilitar comunicaciones en CASO	1771
Cómo habilitar comunicaciones en CASO	1772
Detención de los servicios de Backup Exec para CASO	1772
Cómo iniciar los servicios de Backup Exec para CASO	1773
Conexión con un servidor de soportes administrado remoto	1773
Visualización de propiedades del servidor de soportes administrado	1774
Recuperación después de un desastre en CASO	1774
Apéndice P Symantec Backup Exec Deduplication Option	1777
Acerca de Deduplication Option	1778
Métodos de deduplicación para Backup Exec Agents	1780
Requisitos para Deduplication Option	1783

Acerca de la instalación de Deduplication Option	1784
Acerca de los dispositivos OpenStorage	1784
Agregar un dispositivo OpenStorage	1784
Visualización de las propiedades de los dispositivos OpenStorage	1788
Acerca de las carpetas de almacenamiento de deduplicación	1789
Agregar una carpeta de almacenamiento de deduplicación	1790
Visualización de las propiedades de una carpeta de almacenamiento de deduplicación	1794
Uso compartido de un dispositivo de deduplicación entre varios servidores de soportes	1796
Acerca del acceso directo	1797
Cómo configurar el acceso directo	1798
Configuración de Remote Agent con acceso directo	1799
Ver las propiedades de Remote Agent con acceso directo	1801
Acerca de los trabajos de copias de seguridad para la deduplicación	1802
Acerca de la duplicación optimizada	1802
Configuración de la duplicación optimizada	1803
Acerca de la copia de datos deduplicados a las cintas	1803
Acerca de cómo usar la deduplicación con el cifrado	1804
Acerca de la restauración de datos deduplicados	1804
Acerca de la recuperación después de un desastre de carpetas de almacenamiento de deduplicación	1804
Preparación para la recuperación después de un desastre de carpetas de almacenamiento de deduplicación	1805
Acerca de la recuperación después de un desastre de dispositivos OpenStorage	1805

Apéndice Q

Symantec Backup Exec Desktop and Laptop Option	1807
Acerca de Desktop and Laptop Option	1810
Acerca de los componentes de DLO	1810
Antes de instalar DLO	1812
Requisitos del sistema para la Consola de administración de DLO	1817
Acerca de la instalación de Backup Exec Desktop and Laptop Option	1819
Cómo implementar Desktop Agent	1819
Personalizar la instalación de Desktop Agent	1821
Preparación para una implementación manual mediante transferencia de Desktop Agent	1823

Acerca de configurar una contraseña de recuperación	1825
Comprobación de integridad de los datos	1825
Opciones de Escáner de integridad de datos	1826
Modificar credenciales de servicio de DLO	1827
Opciones de Información sobre la cuenta de servicios	1827
Acerca de las cuentas de administrador en DLO	1828
Opciones de Administración de cuentas de administrador	1829
Adición de una cuenta de administrador	1829
Cómo editar una cuenta de administrador	1830
Cómo eliminar una cuenta de administrador	1831
Acerca de la administración de permisos automatizada en DLO	1831
Acerca de la restauración limitada en DLO	1832
Cómo usar una lista de cuentas individuales para administrar permisos DLO	1832
Utilización de grupos de dominios para administrar permisos DLO	1833
Opciones de Permisos	1834
Acerca de la configuración predeterminada de DLO	1835
Cambio de la configuración predeterminada de los perfiles de DLO	1836
Cambio de la configuración predeterminada de las selecciones de copia de seguridad de DLO	1836
Modificación de la configuración global DLO predeterminada	1837
Opciones de Configuración global	1838
Opciones de Intervalos de Desktop Agent	1839
Opciones de Configuración de actividades del usuario	1841
Opciones de LiveUpdate	1842
Configuración de DLO para que utilice un puerto específico para acceder a la base de datos	1843
Acerca del uso de Backup Exec Retrieve con DLO	1843
Acerca de la actualización de DLO	1844
Actualización de la Consola de administración de DLO	1844
Actualización de Desktop Agent	1845
Ejecución de una actualización en modo silencioso de Desktop Agent	1847
Acerca de la actualización de DLO a Windows Vista	1847
Actualización de NetBackup Professional a DLO	1847
Cómo iniciar la Consola de administración de DLO desde Backup Exec	1849
Acerca de la vista Información general de DLO	1849
Conexión a DLO en otro Backup Exec Media Server	1851
Opciones de Conectarse al servidor de soportes para DLO	1851
Cómo configurar DLO	1852

Cómo iniciar el Asistente de configuración	1852
Acerca de los perfiles de DLO	1852
Creación de un nuevo perfil de DLO	1853
Copia de un perfil de DLO	1873
Modificación de un perfil de DLO	1874
Acerca de selecciones de copia de seguridad en DLO	1874
Acerca de las selecciones de copia de seguridad predeterminadas en DLO	1875
Eliminación de selecciones de copia de seguridad predeterminadas de DLO de un perfil	1876
Adición de una selección de copia de seguridad de DLO a un perfil	1877
Opciones de General para las selecciones de copia de seguridad DLO	1878
Inclusión y exclusión de archivos o carpetas de una selección de copia de seguridad de DLO	1879
Acerca del control de revisiones en DLO	1881
Acerca del archivo en DLO	1882
Opciones de Control de revisión para las selecciones de copia de seguridad DLO	1882
Establecimiento de opciones para una selección de copia de seguridad de DLO	1883
Cómo usar macros de DLO en selecciones de copia de seguridad	1886
Modificación de una selección de copia de seguridad de DLO	1889
Eliminar selecciones de copia de seguridad de DLO	1889
Acerca de la función Transferencia de archivos delta	1890
Requisitos para Transferencia de archivos delta	1890
Información y consejos para el servidor de mantenimiento	1891
Cómo habilitar la función Transferencia de archivos delta para una selección de copia de seguridad	1891
Adición de un servidor de mantenimiento	1892
Configuración de un servidor de mantenimiento para la delegación	1892
Confirmación de que la cuenta de usuario de equipo de escritorio está configurada para delegación.	1893
Confirmación de que la cuenta de proceso de servidores está configurada para delegación	1894
Cambio del servidor de mantenimiento predeterminado	1895
Reasignación de un servidor de archivos	1895
Acerca de las ubicaciones de almacenamiento de DLO	1896

Configuraciones de ubicaciones de almacenamiento admitidas	1896
Cómo usar los recursos compartidos ocultos como ubicaciones de almacenamiento	1897
Creación de ubicaciones de almacenamiento de DLO	1899
Configuración de un recurso compartido remoto de Windows o dispositivo NAS para ubicaciones de almacenamiento de DLO	1901
Configuración de recurso compartido remoto de Windows o dispositivo NAS para las ubicaciones de almacenamiento DLO usando el ejemplo en que no se ejecuta en el nivel del administrador	1902
Cómo eliminar ubicaciones de almacenamiento de DLO de un recurso compartido remoto de Windows o de un dispositivo NAS	1903
Eliminación de las ubicaciones de almacenamiento de DLO	1904
Acerca de las asignaciones automáticas de usuarios	1905
Creación de asignaciones automáticas de usuarios	1905
Modificación de las asignaciones automáticas de usuarios	1908
Cambio de la prioridad de las asignaciones automáticas de usuarios	1908
Visualización de las propiedades de la asignación automática de usuarios	1908
Eliminación de asignaciones automáticas de usuarios	1909
Acerca de configurar filtros de exclusiones globales en DLO	1909
Especificación de archivos y carpetas para excluir de todas las copias de seguridad de DLO	1911
Exclusión del correo electrónico de todas las copias de seguridad de DLO	1913
Exclusión de archivos y carpetas de la compresión	1915
Exclusión de archivos y carpetas del cifrado	1916
Exclusión de archivos y carpetas de la función Transferencia de archivos delta	1917
Acerca de la exclusión de los archivos que están siempre abiertos	1919
Acerca del uso de macros de DLO para definir exclusiones globales	1919
Acerca de administrar usuarios de Desktop Agent	1920
Creación manual de nuevas carpetas de datos de usuario de red	1920
Adición de un único usuario de equipo de escritorio a DLO	1921
Importación de varios usuarios de equipos de sobremesa con almacenamiento de red existente	1922

Cambio de perfil para un usuario de Desktop Agent	1923
Habilitación o deshabilitación del acceso a DLO para un usuario de equipo de escritorio	1924
Eliminación de un usuario de DLO	1924
Traslado de usuarios de Desktop Agent a una nueva carpeta de datos de usuario de red	1925
Migración de un usuario de equipo de escritorio a un nuevo equipo	1927
Visualización de una lista de usuarios de Desktop Agent	1927
Modificación de las propiedades del equipo	1927
Habilitación o deshabilitación de un equipo de sobremesa	1928
Eliminación de un equipo de sobremesa de DLO	1929
Copia de seguridad de un equipo de sobremesa desde la Consola de administración de DLO	1929
Configuración de ventanas de apagado	1930
Eliminación de la programación de una ventana de apagado	1931
Restauración de archivos y carpetas desde la Consola de administración de DLO	1932
Opciones de Restaurar	1933
Opciones de Resumen de restauración	1935
Búsqueda de archivos y carpetas para restaurar con DLO	1935
Opciones de búsqueda de Restauración	1936
Acerca de las contraseñas de recuperación y restauración de emergencia de DLO	1937
Acerca de modificar contraseñas de recuperación	1938
Consecuencias de eliminar un usuario mediante la Consola de administración de DLO	1938
Recuperación de datos de un único usuario con la función de restauración de emergencia de DLO	1939
Recuperación de datos de un único usuario sin la función de restauración de emergencia de DLO	1939
Recuperar un servidor de soportes o un servidor de archivos si un disco que no pertenece al sistema falla o está dañado	1940
Recuperar un servidor de soportes si el disco duro falla o el equipo necesita ser reemplazado	1940
Recuperar un servidor de archivos si el disco duro falla o el equipo necesita ser reemplazado	1941
Opciones del panel Historial del equipo y opciones del panel Historial de trabajos	1941
Visualización de registros del historial	1943
Configuración de filtros para la vista Historial de trabajos	1945
Búsqueda de registros del historial	1946

Acerca de supervisar alertas en la Consola de administración de	
DLO	1947
Categorías de alerta	1948
Alertas informativas de DLO	1948
Advertencias de DLO	1949
Alertas de DLO	1950
Configuración de alertas	1951
Administración de alertas de DLO	1952
Supresión de alertas de DLO	1953
Acerca de la configuración de métodos de notificación para alertas	
de DLO	1954
Cómo configurar los métodos de notificación para las alertas de	
DLO	1955
Acerca de configurar los destinatarios para la notificación en	
DLO	1956
Habilitar una persona para que reciba notificaciones de alerta	
DLO por correo SMTP	1956
Habilitar una persona para recibir notificaciones de alerta DLO	
por correo MAPI	1957
Habilitar una persona para recibir notificaciones de alerta DLO	
por correo VIM	1957
Habilitar una persona para que reciba notificaciones de alerta	
DLO por buscapersonas	1958
Habilitar la captura SNMP para recibir notificaciones de alerta	
DLO	1958
Habilitar NetSend para recibir notificaciones de alerta DLO	1959
Habilitar una impresora para recibir notificaciones de alerta	
DLO	1959
Habilitar un grupo para recibir notificaciones de alerta	
DLO	1959
Programación de notificación para los destinatarios en	
DLO	1960
Modificación de la información de un destinatario en DLO	1961
Modificación del método de notificaciones para un destinatario	
en DLO	1961
Eliminación de destinatarios para las alertas DLO	1962
Acerca de informes de DLO	1962
Ejecución de un informe de DLO	1964
Visualización de propiedades del informe DLO	1965
Acerca del mantenimiento de la base de datos DLO	1966
Acerca del agrupamiento en un clúster de Desktop and Laptop	
Option	1967

Instalación de Backup Exec y Desktop and Laptop Option en un clúster existente	1967
Actualizar un clúster de Backup Exec 9.x o 10.x que incluya DLO	1967
Cómo actualizar un clúster de Backup Exec 9.x o 10.x, y agregar DLO al clúster	1968
Cómo volver a conectar Desktop Agent a un nodo del clúster después de desagrupar DLO de un clúster	1969
Traslado de una ubicación de almacenamiento en un entorno de clúster de DLO antes de sacar el DLO del clúster	1969
Acerca de la sintaxis de comandos DLO	1970
Acerca de opciones de servidor remoto para la línea de comandos	1970
Comandos detallados de DLO	1970
Acerca del comando -AssignSL	1971
Acerca del comando -EnableUser	1973
Acerca del comando -ChangeServer	1974
Acerca del comando -KeyTest	1975
Acerca del comando -ListProfile	1976
Acerca del comando -ListSL	1977
Acerca del comando -ListUser	1977
Acerca del comando -LogFile	1978
Acerca del comando -Update	1979
Acerca del comando -EmergencyRestore	1982
Acerca del comando -SetRecoveryPwd	1983
Acerca del comando -NotifyClients	1983
Acerca del comando -InactiveAccounts	1983
Acerca del comando -RenameDomain	1984
Acerca del comando -RenameMS	1984
Acerca del comando -LimitAdminTo	1985
Acerca del comando -IOPProfile	1986
Acerca de Desktop Agent	1986
Terminología de Desktop Agent	1987
Funciones y ventajas de Desktop Agent	1988
Requisitos del sistema de Desktop Agent	1989
Instalación de Desktop Agent	1989
Cómo configurar Desktop Agent	1990
Acerca de conectarse de Desktop Agent al servidor de soportes	1991
Opciones de Credenciales alternativas	1992
Acerca del uso de cuentas locales en equipos de escritorio	1993
Restablecimiento de cuadros de diálogo e información de cuenta en DLO	1993

Modificación del estado de conexión	1994
Habilitación de Desktop Agent	1995
Deshabilitación de Desktop Agent	1995
Acerca de la Consola de Desktop Agent	1995
Acerca del uso de Desktop Agent para hacer copias de seguridad de sus datos	1997
Acerca de las revisiones	1998
Modificación de selecciones de copia de seguridad en la vista estándar de Desktop Agent	2000
Añadición de selecciones de copia de seguridad en la vista avanzada de Desktop Agent	2001
Modificación de selecciones de copia de seguridad en la vista avanzada de Desktop Agent	2002
Eliminación de selecciones de copia de seguridad en la vista avanzada de Desktop Agent	2002
Acerca de usar DLO para hacer copias de seguridad incrementales de archivos PST de Outlook	2003
Acerca de hacer copias de seguridad incrementales de archivos NSF de Lotus Notes	2004
Configuración de Desktop Agent para efectuar copias de seguridad incrementales de archivos de Lotus Notes	2006
Acerca de cómo usar Desktop Agent cuando Lotus Notes no está configurado para el usuario actual	2006
Acerca de modificar la configuración de Desktop Agent	2007
Modificación de opciones de programación para un trabajo de copias de seguridad de DLO	2007
Configuración de opciones personalizadas en Desktop Agent	2009
Cambio de ubicación de la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio	2012
Personalización de políticas de conexión	2012
Acerca de la sincronización de datos de usuario de equipo de escritorio	2013
Cómo funciona la sincronización	2014
Sincronización de una carpeta en varios equipos de escritorio	2015
Cómo modificar o ver una carpeta sincronizada	2016
Eliminación de una carpeta sincronizada	2016
Resolución de conflictos con archivos sincronizados	2017
Acerca del estado de Desktop Agent	2017
Inicio de un trabajo pendiente de la vista Estado	2018
Acerca de suspender o cancelar un trabajo	2018
Visualización de detalles de uso	2019

Detalles de uso	2020
Restauración de archivos con Desktop Agent	2021
Opciones de Restaurar	2023
Búsqueda de archivos y carpetas de equipos de escritorio que se deben restaurar	2024
Acerca de restaurar archivos de carpetas personales de Microsoft Outlook	2025
Acerca de restaurar mensajes de correo electrónico eliminados	2026
Acerca de la restauración de archivos con flujos de datos alternativos	2026
Acerca del uso de Backup Exec Retrieve para restaurar archivos	2027
Acerca de la supervisión del historial de trabajos en Desktop Agent	2027
Visualización de archivos de registro	2028
Búsqueda de archivos de registro	2030
Acerca del archivado de registros	2032
Acerca del uso de DLO con otros productos	2032
Solución de problemas de la Consola de administración de DLO	2033
Solución de problemas de Desktop Agent	2038
Accesibilidad y DLO	2040

Apéndice R

Symantec Backup Exec Intelligent Disaster Recovery Option	2043
Acerca de Intelligent Disaster Recovery Option	2044
Requisitos para el uso de IDR	2045
Acerca de instalar la opción IDR	2046
Acerca del uso de una versión de prueba de la opción IDR	2046
Acerca de preparar los equipos para el IDR	2046
Acerca del Asistente de configuración de Intelligent Disaster Recovery	2048
Acerca de la edición manual de las rutas de datos predeterminadas para los archivos *.dr	2049
Acerca de la creación y actualización de soportes de recuperación	2052
Acerca de los requisitos para ejecutar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery	2053
Acerca de ejecutar Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery	2054
Acerca de la creación de soportes de recuperación después de un desastre	2055

Creación de la imagen de CD que no es de arranque de Intelligent Disaster Recovery únicamente	2062
Copia de los archivos de recuperación después de un desastre	2064
Preparación del soporte de IDR mediante el uso de otros servidores de soportes	2066
Opciones de credenciales de inicio de sesión del servidor de soportes	2067
Acerca de la preparación para la recuperación después de un desastre mediante IDR	2068
Acerca del cambio de hardware en el equipo que debe recuperarse	2069
Acerca del uso de IDR para recuperar equipos IBM	2070
Acerca del Asistente de Intelligent Disaster Recovery	2071
Acerca de los conjuntos de copias de seguridad cifrados y el Asistente de Intelligent Disaster Recovery	2072
Cómo recuperar un equipo con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery	2072
Restauración automatizada con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery	2073
Restauración desde un dispositivo de soportes conectado localmente	2076
Restauración desde carpetas de copia de seguridad en disco remotas	2078
Restauración desde un servidor de soportes remoto	2080
Instalación de controladores de red	2082
Acerca de la modificación del tamaño de las particiones de disco duro	2083
Realización de una restauración manual mediante el Asistente de Intelligent Disaster Recovery	2084
Notas de recuperación de Microsoft SQL Server	2086
Notas de recuperación de Microsoft Exchange	2087
Notas de recuperación de SharePoint Portal Server	2087
Notas de recuperación de Citrix Metaframe	2087
Acerca del uso de IDR con Central Admin Server Option	2088
Acerca del uso de IDR con Veritas Storage Foundation for Windows	2088
Mejores prácticas para IDR	2088
Apéndice S	
Symantec Backup Exec NDMP Option	2091
Acerca de NDMP Option	2092
Requisitos para usar NDMP Option	2092
Acerca de la instalación de NDMP Option	2093

Adición de un servidor NDMP a Backup Exec	2093
Opciones de Agregar servidor NDMP	2094
Compartir los dispositivos en un servidor NDMP entre varios servidores de soportes	2095
Copia de seguridad de los recursos NDMP	2095
Opciones de copia de seguridad de NDMP	2097
Acerca de la inclusión y la exclusión de directorios y archivos para selecciones de copia de seguridad de NDMP	2098
Incluir directorios específicos en una selección de copia de seguridad de NetApp	2099
Incluir un directorio específico en una selección de copia de seguridad de EMC	2100
Cómo usar patrones para excluir los archivos y los directorios de una selección de copia de seguridad de NDMP	2101
Exclusión de directorios y archivos de una selección de copia de seguridad de NetApp	2103
Exclusión de directorios y archivos de una selección de copia de seguridad de EMC	2104
Cómo duplicar los datos NDMP de los que se ha hecho copia de seguridad	2106
Restauración de datos de NDMP	2106
Opciones de restauración de NDMP	2107
Acerca de la redirección de datos restaurados NDMP	2110
Configuración de las opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para NDMP	2110
Opciones predeterminadas de NDMP para la restauración y copia de seguridad	2111
Visualización de las propiedades del servidor NDMP	2114
Propiedades del servidor NDMP	2115

Apéndice T

Symantec Backup Exec Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2117
Acerca de Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2118
Requisitos para Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2118
Acerca de la instalación de Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2119
Instalación de Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2120
Acerca de la configuración de Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2124
Acerca de publicar equipos Linux, Unix y Macintosh en los servidores de soportes	2125

Adición de servidores de soportes en los cuales Remote Agent for Linux, UNIX y Macintosh puede publicar información	2127
Acerca de la exclusión de archivos y directorios de los trabajos de copias de seguridad para equipos Linux, Unix y Macintosh	2127
Cómo editar las opciones de configuración para equipos Linux, Unix y Macintosh	2128
Opciones de configuración para equipos Linux, Unix y Macintosh	2128
Acerca de hacer copia de seguridad de datos usando Remote Agent for Linux and UNIX Servers	2136
Hacer copia de seguridad de equipos Linux, UNIX y Macintosh	2136
Opciones del trabajo de copias de seguridad para equipos con Linux, UNIX y Macintosh	2167
Requisitos para hacer copia de seguridad de Novell Open Enterprise Server en SUSE Linux Enterprise Server	2141
Componentes de Novell Open Enterprise Server que se admiten para la copia de seguridad	2142
Copias de seguridad de los componentes de Novell Open Enterprise Server (OES)	2142
Restauración de datos a equipos Linux, Unix y Macintosh	2143
Acerca de restaurar los componentes de Novell OES	2144
Opciones del trabajo de restauración para equipos con Linux, UNIX y Macintosh	2144
Edición de las opciones de trabajos de restauración y copias de seguridad predeterminadas para equipos Linux, Unix y Macintosh	2146
Opciones de trabajos de restauración y copias de seguridad predeterminadas para equipos Linux, Unix y Macintosh	2146
Desinstalación de Remote Agent for Linux/UNIX Servers	2150
Desinstalación manual de Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2151
Scripts del tiempo de ejecución para eliminar al desinstalar manualmente Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2153
Inicio del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2154
Detención del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2154
Solución de problemas de Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2155

Apéndice U	Symantec Backup Exec Remote Agent for Macintosh Systems	2159
	Acerca de Remote Agent for Macintosh Systems	2159
	Requisitos para Remote Agent for Macintosh Systems	2160
	Acerca del grupo de administración de Backup Exec en sistemas Macintosh	2160
	Creación del grupo de administración de Backup Exec manualmente en los sistemas Macintosh	2161
	Acerca de la instalación de Remote Agent for Macintosh Systems	2162
	Instalación de Remote Agent for Macintosh Systems	2163
	Acerca de la configuración de Remote Agent for Macintosh Systems	2166
	Acerca de hacer copia de seguridad de datos usando Remote Agent for Macintosh Systems	2166
	Hacer copia de seguridad de los sistemas Macintosh	2167
	Opciones de restauración de Macintosh	2168
	Restauración de sistemas Macintosh	2168
	Cómo editar las opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para los sistemas Macintosh	2168
	Opciones de trabajos de restauración y copias de seguridad predeterminadas para los sistemas Macintosh	2169
	Desinstalación de Remote Agent for Macintosh Systems	2173
	Cómo iniciar Remote Agent for Macintosh Systems	2174
	Detención de Remote Agent for Macintosh Systems	2175
	Desinstalación manual de Remote Agent for Macintosh Systems	2175
	Solución de problemas de Remote Agent for Macintosh Systems	2176
Apéndice V	Symantec Backup Exec Remote Agent for NetWare Systems	2179
	Acerca de Remote Agent for NetWare Systems	2179
	Requisitos para instalar Remote Agent for NetWare Systems en un servidor NetWare	2180
	Acerca de instalar Remote Agent for NetWare Systems	2181
	Instalación de Remote Agent for NetWare Systems	2181
	Acerca de la publicación de servidores NetWare en la lista de agentes NetWare	2183
	Adición de BESTART al archivo Autoexec.ncf en el servidor NetWare	2184
	Descarga de Remote Agent for NetWare Systems	2184

Acerca de la copia de seguridad de servidores NetWare	2185
Acerca de la copia de seguridad de Servicios de directorio	
NetWare (NDS)	2187
Copia de seguridad de servidores NetWare	2188
Opciones de copia de seguridad de NetWare SMS	2190
Acerca de la restauración de servidores NetWare	2190
Restauración de servidores NetWare	2191
Acerca de las opciones predeterminadas para Remote Agent for	
NetWare Systems	2192
Configuración predeterminada para Remote Agent for NetWare	
Systems	2193
Cómo especificar rangos de puerto dinámico TCP en el servidor	
de soportes	2195
Cómo guardar la información de configuración del servidor	
NetWare	2196

Apéndice W

Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows	
Systems	2197
Acerca de Remote Agent for Windows Systems	2197
Requisitos de Remote Agent for Windows Servers	2198
Detenimiento e inicio de Remote Agent for Windows Servers	2199
Acerca de Remote Agent Utility for Windows Systems	2200
Inicio de Remote Agent Utility	2201
Visualización del estado de actividad del equipo remoto en	
Remote Agent Utility	2201
Opciones de estado para Remote Agent Utility	2202
Visualización del estado de actividad del equipo remoto desde la	
bandeja del sistema	2202
Cómo iniciar Remote Agent Utility automáticamente en el equipo	
remoto	2203
Cómo configurar el intervalo de actualización en el equipo	
remoto	2203
Acerca de publicar Remote Agent for Windows Systems en	
servidores de soportes	2204
Configuración del acceso de base de datos	2208
Opciones de acceso a la base de datos para Remote Agent Utility	
.....	2209
Acerca del subprograma de línea de comandos de Remote Agent	
Utility	2212
Uso del subprograma de línea de comandos de Remote Agent	
Utility	2212

	Parámetros de aplicación de línea de comandos de Remote Agent Utility	2213
Apéndice X	Symantec Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers	2219
	Acerca de Remote Media Agent for Linux Servers	2220
	Cómo funciona Remote Media Agent for Linux Servers	2220
	Requisitos de instalación de Remote Media Agent for Linux Servers	2221
	Acerca de la instalación de Remote Media Agent for Linux Servers	2222
	Instalación de Remote Media Agent for Linux Servers	2223
	Acerca de la creación del grupo de operadores de Backup Exec para Remote Media Agent for Linux Servers	2226
	Creación manual del grupo de operadores de Backup Exec para Remote Media Agent for Linux Servers	2226
	Adición de un servidor Linux como Remote Media Agent	2227
	Opciones de Agregar Remote Media Agent	2228
	Cambiar el puerto para las comunicaciones entre el servidor de soportes y Remote Media Agent	2230
	Cómo editar las propiedades para Remote Media Agent for Linux Servers	2230
	Propiedades de Remote Media Agent	2231
	Uso compartido de Remote Media Agent entre varios servidores de soportes	2232
	Acerca de la creación de grupos de dispositivos para los dispositivos conectados a Remote Media Agent for Linux Servers	2232
	Eliminación de Remote Media Agent for Linux Servers de un servidor de soportes	2233
	Hacer copia de seguridad de datos usando Remote Media Agent for Linux Servers	2233
	Restauración de datos usando Remote Media Agent for Linux Servers	2234
	Acerca de la utilidad Tape Library Simulator	2234
	Creación de una biblioteca de cintas simulada	2236
	Visualización de propiedades de bibliotecas de cintas simuladas	2237
	Eliminación de una biblioteca de cintas simulada	2238
	Cómo administrar las bibliotecas de cintas simuladas desde la línea de comandos	2239
	Desinstalación de Remote Media Agent for Linux Servers	2241
	Búsqueda de archivos de la biblioteca de cintas simulada	2242

	Solución de problemas de Remote Media Agent for Linux Servers	2243
Apéndice Y	Symantec Backup Exec SAN Shared Storage Option	2247
	Acerca de SAN Shared Storage Option	2247
	Requisitos para SAN Shared Storage Option	2250
	Acerca de la instalación de SAN Shared Storage Option	2251
	Acerca de los dispositivos en SAN Shared Storage Option	2252
	Acerca de la rotación de soportes en SAN Shared Storage Option	2253
	Cómo catalogar los soportes en SAN Shared Storage Option	2254
	Acerca del uso compartido de soportes en SAN Shared Storage Option	2254
	Acerca de la programación y visualización de trabajos en SAN Shared Storage Option	2255
	Acerca del uso compartido de las bibliotecas robóticas entre Backup Exec for NetWare Servers y Backup Exec	2256
	Acerca de los requisitos para compartir bibliotecas robóticas	2256
	Cómo configurar las particiones en los servidores de soportes de Windows para compartir la biblioteca robótica	2257
	Cómo configurar las particiones en los servidores de soportes de NetWare para compartir la biblioteca robótica	2258
	Acerca de las operaciones de dispositivos con SAN Shared Storage Option	2261
	Acerca del cambio de nombre de las bibliotecas robóticas y las unidades en SAN Shared Storage Option	2262
	Cómo usar grupos de unidades con SAN Shared Storage Option	2262
	Acerca de la visualización de soportes en SAN Shared Storage Option	2263
	Cómo supervisar las unidades en SAN Shared Storage Option	2263
	Acerca de la designación de un nuevo servidor de bases de datos principal y la configuración de servidores en SAN Shared Storage Option	2264
	Sugerencias para mantener los servidores de base de datos de Backup Exec y la base de datos compartida ADAMM en SAN Shared Storage Option	2265
	Creación de un servidor de base de datos principal de reserva en SAN Shared Storage Option	2266

Acerca del inicio y de la detención de servicios de Backup Exec en varios servidores en SAN Shared Storage Option	2268
Acerca de la reconfiguración del entorno de SAN Shared Storage Option	2268
Solución de problemas en componentes con error en SAN Shared Storage Option	2269
Solución de problemas de dispositivos sin conexión en SAN Shared Storage Option	2269
Cómo encontrar errores de hardware para SAN Shared Storage Option	2271
Restablecimiento de SAN en SAN Shared Storage Option	2272
Puesta en línea de dispositivos después de un evento de extracción de dispositivo no segura en SAN Shared Storage Option	2273
Mejores prácticas para SAN Shared Storage Option	2274

Apéndice Z

Symantec Backup Exec Storage Provisioning Option	2277
Acerca de Storage Provisioning Option	2278
Requisitos para Storage Provisioning Option	2279
Requisitos para Storage Provisioning Option en un entorno de CASO	2280
Acerca de la instalación de Storage Provisioning Option	2280
Visualización de los componentes de la matriz de almacenamiento en Backup Exec	2281
Acerca de cómo utilizar el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento	2281
Configuración de la matriz de almacenamiento con el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento	2282
Visualización de las propiedades para las matrices de almacenamiento	2284
Propiedades de discos físicos en las matrices de almacenamiento	2285
Acerca del grupo de dispositivos Todos los discos virtuales en Storage Provisioning Option	2287
Acerca de los discos virtuales en Storage Provisioning Option	2288
Cómo editar las opciones predeterminadas para un disco virtual en una matriz de almacenamiento	2289
Propiedades avanzadas de las matrices de almacenamiento	2290
Cómo editar las opciones predeterminadas para todos los discos virtuales en las matrices de almacenamiento	2292

Opciones predeterminadas de todos los discos virtuales de las matrices de almacenamiento	2293
Configuración de un disco virtual en una matriz de almacenamiento	2294
Visualización de propiedades de discos virtuales no configurados en una matriz de almacenamiento	2295
Propiedades de los discos virtuales no configurados de las matrices de almacenamiento	2296
Edición de las propiedades generales de los discos virtuales en las matrices de almacenamiento	2298
Propiedades de General de los discos virtuales de las matrices de almacenamiento	2299
Acerca de los repuestos con conexión en Storage Provisioning Option	2304
Adición de un repuesto con conexión mediante el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento	2304
Modificación de un repuesto con conexión mediante el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento	2305
Detección de una nueva matriz de almacenamiento	2306
Cambio de nombre de un disco virtual o una matriz de almacenamiento	2307
Acerca de la identificación de los discos físicos de un disco virtual	2308
Identificación de los discos físicos de un disco virtual	2309
Acerca de predecir el uso del disco en Storage Provisioning Option	2309
Configuración de una alerta para poco espacio libre en el disco en matrices de almacenamiento	2310
Opciones predeterminadas de Alerta de Storage Provisioning	2311
Solución de problemas en Storage Provisioning Option	2312
Apéndice AA	
Symantec Online Storage for Backup Exec	2313
Acerca de Symantec Online Storage for Backup Exec	2313
Mejores prácticas para usar Symantec Online Storage for Backup Exec	2314
Configuración de Symantec Online Storage for Backup Exec	2315
Acerca del registro en Symantec Online Storage for Backup Exec	2316
Acerca de la descarga de Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent	2316
Acerca de las carpetas de Symantec Online Storage	2316
Cómo crear una carpeta de Symantec Online Storage	2317

Interrumpir momentáneamente una carpeta de Symantec Online Storage	2318
Cómo reanudar una carpeta de Symantec Online Storage	2319
Uso compartido de una carpeta de Symantec Online Storage existente	2319
Acerca de crear trabajos de copia de seguridad duplicados para Symantec Online Storage for Backup Exec	2320
Cómo crear los trabajos de copias de seguridad duplicados para Symantec Online Storage for Backup Exec	2320
Acerca de administrar trabajos de Symantec Online Storage for Backup Exec	2323
Eliminación de archivos de Symantec Online Storage for Backup Exec	2323
Cómo eliminar las carpetas de Symantec Online Storage	2324
Acerca de la restauración de trabajos de Symantec Online Storage for Backup Exec	2325
Apéndice AB	
Accesibilidad y Backup Exec	2327
Acerca de la accesibilidad y Backup Exec	2327
Acerca de los accesos directos del teclado en Backup Exec	2328
Métodos abreviados de teclado exclusivos de Backup Exec	2328
Métodos abreviados de teclado exclusivos de Backup Exec Utility	2331
Métodos abreviados de teclado exclusivos de la Consola de administración de Backup Exec Desktop and Laptop Option	2332
Métodos abreviados de teclado exclusivos de Backup Exec Desktop and Laptop Option Desktop Agent	2334
Desplazamiento general con el teclado dentro de la interfaz de usuario de Backup Exec	2335
Desplazamiento con el teclado en los cuadros de diálogo en Backup Exec	2336
Navegación en los cuadros de lista en Backup Exec	2337
Desplazamiento en los cuadros de diálogo con fichas en Backup Exec	2337
Acerca de configurar opciones de accesibilidad	2338
Glosario	2339
Índice	2349

Introducción a Backup Exec

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Backup Exec](#)
- [Funcionamiento de Backup Exec](#)
- [Novedades de Backup Exec](#)
- [Novedades en los agentes y las opciones de Backup Exec](#)
- [Agentes y opciones de Backup Exec](#)
- [Acerca de la Consola de administración](#)
- [Acerca de la vista Página principal](#)

Acerca de Backup Exec

Symantec Backup Exec 2010 es una solución de administración de datos de alto rendimiento para redes de servidores Windows®. Con su diseño cliente/servidor, Backup Exec proporciona características de copia de seguridad y restauración rápidas y fiables para servidores y estaciones de trabajo en toda la red.

Backup Exec dispone de las siguientes configuraciones que se adaptan a redes de distintas plataformas de todos los tamaños.

Tabla 1-1 Configuraciones de Backup Exec para varias plataformas

Backup Exec Edition	Descripción
Symantec Backup Exec™ 2010	

Backup Exec Edition	Descripción
	<p>Admite una gran variedad de dispositivos de cinta y de disco en casi cualquier tipo de configuración de almacenamiento, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Canal de fibra■ iSCSI■ NAS■ SAN, LAN y WAN■ Dispositivos basados en disco de deduplicación <p>Backup Exec 2010 protege entornos físicos y virtuales, como sistemas de Windows, de Linux, de Solaris, MAC OS, de VMware y de NetWare. Los Backup Exec Agents opcionales están disponibles para proteger los sistemas remotos, las aplicaciones y las bases de datos. Es posible añadir opciones aparte de Backup Exec para proporcionar funciones avanzadas, por ejemplo, de deduplicación de datos, archivado y administración centralizada.</p> <p>Cada licencia de Backup Exec 2010 incluye las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Intelligent Disaster Recovery Option Esta opción proporciona las funcionalidades de la recuperación después de un desastre para los sistemas sin tener que reinstalar el sistema operativo. Backup Exec System Recovery 2010 se vende por separado para ofrecer funcionalidades de recuperación de sistema más rápidas y avanzadas. Estas funcionalidades admiten la recuperación en hardware diferente y la recuperación en un entorno virtual, como VMware, Microsoft Hyper-V y Citrix Xen. Consulte la siguiente URL: www.backupexec.com/besr■ Advanced Open File Option Esta opción ahora se incluye y se habilita de forma predeterminada para proporcionar protección de archivos abiertos automática usando las infraestructuras de instantáneas de los servicios de instantáneas de volumen (VSS) de Microsoft.■ Backup Exec Desktop and Laptop Option Esta opción proporciona la protección continua de los archivos de datos de usuario que se envían a un archivo compartido en su red que Backup Exec 2010 puede proteger. Licencias para cinco equipos de escritorio y

Backup Exec Edition	Descripción
	<p>portátiles se incluyen en la licencia de Backup Exec 2010.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Soporte para unidades de cinta independientes y carpetas de copia de seguridad en disco <p>Backup Exec 2010 proporciona soporte para una gran cantidad de dispositivos de copia de seguridad basados en cinta y en disco.</p> <p>Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:</p> <p>http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2</p> <ul style="list-style-type: none">■ Soporte para una unidad en cada biblioteca robótica física y soporte para cada biblioteca de cintas virtual con una sola unidad <p>A fin de habilitar el soporte para cada unidad adicional en una biblioteca robótica física, se puede comprar Library Expansion Option. Es posible comprar además Virtual Tape Library Unlimited Drive Option para habilitar el soporte ilimitado de la unidad en una biblioteca de cintas virtual.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Backup Exec Remote Agents para las estaciones de trabajo con Windows XP Professional OS. <p>Ver “Agentes y opciones de Backup Exec” en la página 92.</p>

Backup Exec Edition	Descripción
Small Business Server Edition (SBSE)	

Backup Exec Edition	Descripción
	<p>Se instala en versiones admitidas de Microsoft Small Business Server for Windows y las protege.</p> <p>Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL: http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1</p> <p>Small Business Server Edition incluye las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Exchange Agent.■ SQL Agent para proteger Microsoft SQL en Small Business Server Premium Editions.■ SharePoint Agent para proteger Windows SharePoint Services.■ Remote Agent for Windows Systems para proteger un segundo servidor con Small Business Server Premium Edition.■ Desktop and Laptop Option para proteger versiones admitidas de los equipos de escritorio y portátiles con Windows.■ Backup Exec System Recovery 2010 Small Business Server Edition para hacer copia de seguridad de instantánea basada en disco de un sistema completo mientras Windows está en ejecución. Asegura una recuperación completa del sistema para el sistema entero de Small Business Server en uno de los siguientes entornos:<ul style="list-style-type: none">■ El hardware original.■ Otro hardware diferente.■ Un entorno virtual VMware o Hyper-V.Granular Recovery Option está incluida también.■ Backup Exec System Recovery 2010 Server Edition (cuando se usa en Microsoft SBS Premium Edition solamente). Se incluye para proporcionar la recuperación completa del sistema para el servidor adicional de Windows que se incluye con Microsoft Windows Small Business Server (SBS) Premium Edition. Incluye Granular Recovery Option.■ Backup Exec System Recovery 2010 Desktop Edition. Se requiere para usar Granular Recovery Option para facilitar la restauración de los mensajes individuales de correo electrónico de Exchange y documentos de SharePoint.

Backup Exec Edition	Descripción
	Con las excepciones de Central Admin Server Option y de SAN Shared Storage Option, se pueden adquirir Backup Exec Agents y opciones adicionales para usar con SBSE.
QuickStart Edition (QSE) (solo versión OEM)	<p>Se instala en cualquier versión admitida de Microsoft Windows Server y la protege.</p> <p>Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL: http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1</p> <p>QuickStart Edition admite lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Backup Exec Desktop and Laptop Option. Esta opción proporciona protección continua de archivos de datos de usuario para cinco equipos portátiles y de escritorio. ■ Biblioteca robótica de una única unidad o biblioteca de cintas virtual. A fin de habilitar el soporte para cada unidad adicional en una biblioteca robótica física, se puede comprar Library Expansion Option. Es posible comprar además Virtual Tape Library Unlimited Drive Option para habilitar el soporte ilimitado de la unidad en una biblioteca de cintas virtual. ■ Unidades de cinta independientes y unidades de copia de seguridad en disco. <p>Es necesario comprar una actualización a Symantec Backup Exec 2010 o Backup Exec Small Business Server Edition para usar Backup Exec Agents y opciones adicionales. Las versiones específicas para distribuidores originales de QuickStart pueden admitir opciones adicionales.</p>

Ver “[Novedades de Backup Exec](#)” en la página 84.

Ver “[Novedades en los agentes y las opciones de Backup Exec](#)” en la página 88.

Ver “[Agentes y opciones de Backup Exec](#)” en la página 92.

Ver “[Funcionamiento de Backup Exec](#)” en la página 81.

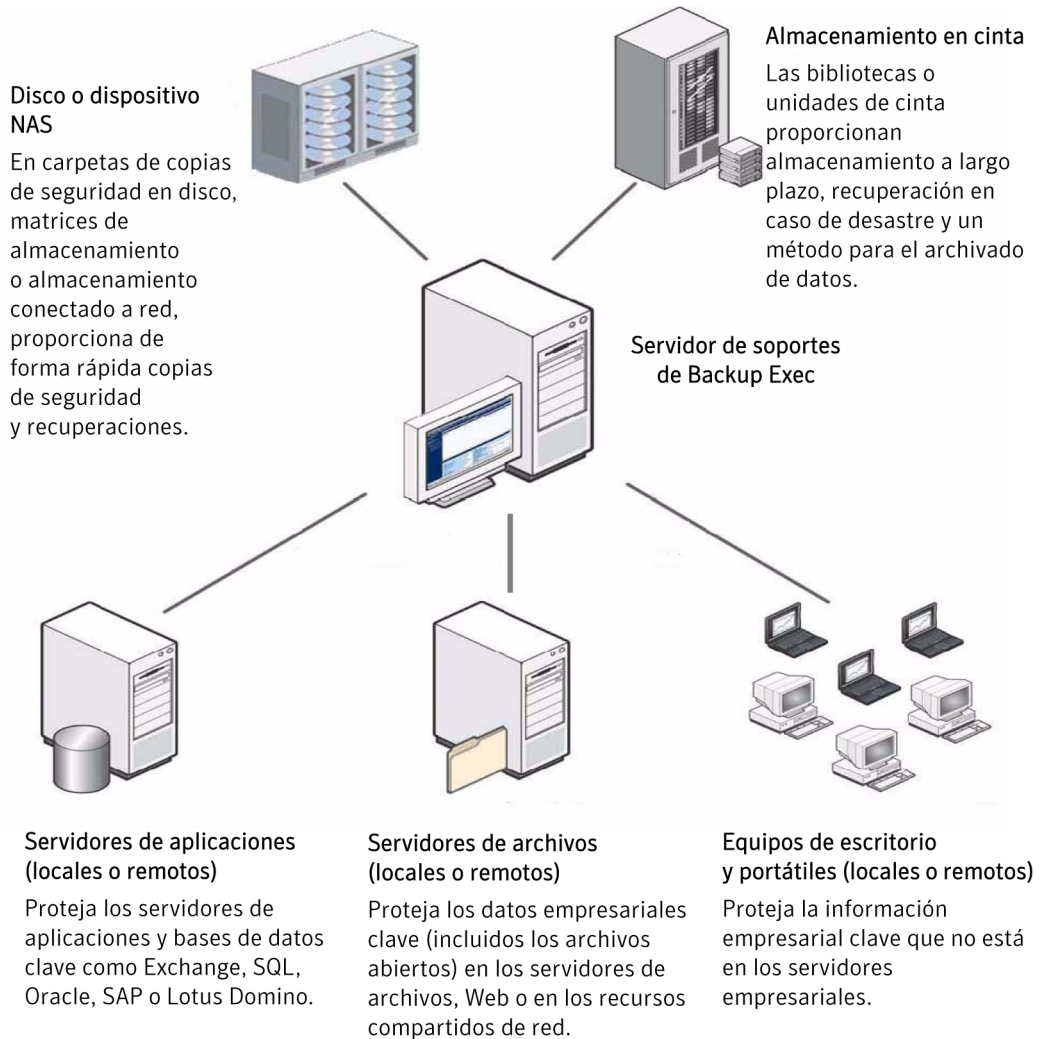
Funcionamiento de Backup Exec

Se usa la Consola de administración de Backup Exec para enviar la copia de seguridad, la restauración y las operaciones de utilidades. Los administradores

pueden ejecutar la Consola de administración del servidor de soportes (un servidor de Windows en el que Backup Exec esté instalado) o de un equipo remoto. Una vez que se crean los trabajos, Backup Exec Media Server procesa los trabajos o los delega para que los procesen, según el entorno.

La mayor parte de la interacción con Backup Exec, como enviar trabajos, ver resultados y ejecutar operaciones de dispositivos y soportes, se realiza a través de la Consola de administración.

Figura 1-1 Copia de seguridad y restauración en toda la red



Por medio de la Consola de administración, se configuran los valores predeterminados del trabajo que es necesario que Backup Exec use para la mayoría de los trabajos. No obstante, puede anular estas opciones predeterminadas al definir un trabajo específico, por ejemplo, una copia de seguridad semanal de las

estaciones de trabajo seleccionadas, denominadas recursos. Es posible crear un trabajo de una sola vez, tal como la restauración de un archivo a un servidor. O se pueden programar trabajos recurrentes, como trabajos de copia de seguridad diarios. Es posible usar las políticas para administrar los trabajos recurrentes que componen su estrategia de copias de seguridad.

Los asistentes lo guiarán en la mayoría de las operaciones de Backup Exec, incluida la creación de un trabajo de copia de seguridad o restauración, la definición de trabajos de rotación de soportes y la configuración de la protección de sobrescritura del soporte.

Puede supervisar el progreso de un trabajo a través del **Supervisor de trabajos** o usar el Calendario de Backup Exec para ver rápidamente todos los trabajos programados que se ejecutarán durante el día, la semana o el mes.

El servidor de soportes contiene los soportes y las bases de datos de dispositivos que organizan y asignan los dispositivos de almacenamiento que son accesibles para el servidor de soportes. Estas bases de datos, además, ayudan a evitar que los soportes sean sobrescritos accidentalmente. Por medio de las funciones de administración del dispositivo de Backup Exec, se pueden agrupar lógicamente los dispositivos de almacenamiento en grupos de dispositivos para compartir la carga de trabajo de copia de seguridad. Mediante la función de administración de soportes, puede organizar, mantener un seguimiento y solucionar los problemas de todos los soportes de su biblioteca.

Una vez procesado el trabajo, sus resultados se almacenan en una base de datos de historial de trabajos. Se mantiene un registro de los datos con copia de seguridad en el catálogo de Backup Exec. El historial de trabajos es un informe que recopila lo ocurrido durante el procesamiento del trabajo (estadísticas, errores, etc.) y el archivo de catálogo es la base de datos desde la que se realizan las selecciones de restauración.

Novedades de Backup Exec

Esta versión de Backup Exec incluye las siguientes funciones:

Tabla 1-2 Nuevas funciones de Backup Exec

Nueva función	Descripción
Compatibilidad con Microsoft Windows Server 2008 R2	<p>Le permite realizar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Hacer copia de seguridad y restaurar los datos usando los nuevos Editores Express (de estado de sistema) ■ Hacer copia de seguridad y restaurar los archivos de arranque del sistema operativo de las particiones sin nombre ■ Hacer copia de seguridad y restaurar los volúmenes compartidos de clúster (CSV) ■ Hacer copia de seguridad y restaurar los archivos VHD nativos
Compatibilidad con la versión de instalación Server Core de Windows Server 2008 R2	<p>Le permite instalar Backup Exec Remote Agent for Windows Systems en Server Core para realizar operaciones de copia de seguridad y restauración. Remote Agent instala también el subprograma de línea de comandos de Remote Agent Utility. Este subprograma le permite supervisar las operaciones de Backup Exec en el equipo remoto.</p>
Compatibilidad con Microsoft Windows 7	<p>Permite instalar Backup Exec Remote Agent para equipos con Microsoft Windows 7 para las operaciones de restauración y copia de seguridad. Backup Exec Desktop and Laptop Option proporciona la protección de archivos automatizada para los equipos con Windows 7. Backup Exec también admite el cifrado de unidad de BitLocker.</p>

Nueva función	Descripción
<p>Herramienta mejorada de evaluación de licencias de Backup Exec</p>	<p>Admite análisis de clave de licencia en todas las instalaciones de Backup Exec System Recovery y Backup Exec 2010 de la red.</p> <p>Ahora el informe de la herramienta de evaluación de licencias proporciona la siguiente información nueva:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Las versiones de Backup Exec que están instaladas para que se pueda planear la actualización del entorno. ■ Un vínculo web en el informe proporciona ayuda sobre la actualización de modo que se pueda leer sobre las nuevas funciones en versiones actuales.
<p>Compatibilidad con las nuevas plataformas para Remote Agent for Linux or UNIX Servers</p>	<p>Admite las siguientes plataformas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Enterprise Linux 5.2 ■ Ubuntu 8.10 ■ XenServer 5 ■ Debian 4.0, 5.0 ■ SUSE Linux Enterprise 11
<p>Compatibilidad con una nueva plataforma para Remote Media Agent for Linux</p>	<p>Admite SUSE Linux Enterprise 11.</p>
<p>Mejora para Library Expansion Option</p>	<p>Admite cada unidad adicional que se añade después de añadir la primera unidad en cada biblioteca robótica. Cuando se instala Backup Exec, el soporte para la primera unidad en cada biblioteca robótica está incluido. Library Expansion Option habilita el soporte para cada unidad adicional en una biblioteca robótica.</p>

Nueva función	Descripción
Vista Página principal en la Consola de administración de Backup Exec	Permite añadir o eliminar los elementos para personalizar la pantalla de sus funciones importantes de Backup Exec. En una vista, se pueden visualizar los resúmenes de trabajos, las alertas y los dispositivos, y los sitios de soporte técnico a los que desee acceder de forma rápida. Es posible añadir tantos elementos como desee.
DVD de instalación	Proporciona todos los archivos de instalación de Backup Exec en un único DVD.
Vínculo web de Share Your Ideas	Le permite sugerir nuevas ideas para Symantec Backup Exec haciendo clic en este vínculo que se encuentra en la parte superior de la Consola de administración de Backup Exec. Una vez que haya enviado sus sugerencias, otros miembros de la comunidad pueden votar o comentar respecto a la idea. Las ideas con la mayoría de los votos se mueven a la parte superior de la lista. Los administradores de producto de Symantec revisan estas ideas a fin de buscar funciones posibles para las versiones futuras.
DirectCopy	Permite que se copien datos de un dispositivo virtual directamente a un dispositivo físico. Backup Exec Media Server graba información sobre los datos en el catálogo. Como la información sobre los datos copiados está en el catálogo, se pueden restaurar datos del dispositivo virtual o del dispositivo físico.

Nueva función	Descripción
Plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad	<p>Le permite ejecutar operaciones de verificación independientemente de los trabajos de copia de seguridad y copias de seguridad duplicadas. La plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad le permite programar una operación de verificación para ejecutar en cualquier momento después de una copia de seguridad. Por ejemplo, se puede programar la operación de verificación para ejecutar fuera del intervalo de copia de seguridad si los recursos de red son escasos. La plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad además aumenta grandemente las ventajas que se obtienen de Backup Exec Deduplication Option y permite verificar los conjuntos de copias de seguridad localmente.</p> <p>Backup Exec incluye un ejemplo de política configurado previamente con una plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad.</p>

Ver [“Novedades en los agentes y las opciones de Backup Exec”](#) en la página 88.

Ver [“Agentes y opciones de Backup Exec”](#) en la página 92.

Novedades en los agentes y las opciones de Backup Exec

Esta versión de Backup Exec incluye las siguientes funciones y capacidades nuevas en los agentes y las opciones:

Tabla 1-3 Nuevas funciones y capacidades en los agentes y las opciones de Backup Exec

Agente u opción	Nueva función
Agent for VMware Virtual Infrastructure	<p>Incluye soporte para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware vSphere v4.0, que incluye ESX/ESXi 4.0, vCenter 4.0 y las API de vStorage para la protección de datos ■ Las copias de seguridad diferenciales e incrementales de las máquinas virtuales que se configuran con la versión 7 del hardware ■ Copias de seguridad que no son por fases, que proporcionan rendimiento mejorado sin la necesidad de servidores proxy VCB ■ Restauraciones basadas en SAN de máquinas virtuales <p>Además, incluye las siguientes funciones nuevas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Copias de seguridad de pase único de las aplicaciones con VSS que están instaladas en las máquinas virtuales, con la capacidad de recuperar elementos individuales de la aplicación ■ Inclusión dinámica, que protege automáticamente cualquier máquina virtual que se agrega desde la copia de seguridad más actual ■ Capacidad de excluir automáticamente de los trabajos cualquier máquina virtual que se desactive ■ Capacidad de redirigir una máquina virtual a una carpeta o grupo de recursos de máquinas virtuales ■ La lista Historial de trabajos expandida ahora enumera el número total de máquinas virtuales en cada copia de seguridad ■ Varios tipos de transporte de copia de seguridad alternativos para asegurarse de que las copias de seguridad se realizan correctamente
Agent for Microsoft Hyper-V	<p>Incluye soporte para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Hyper-V 2008 R2 ■ Máquinas virtuales Hyper-V en clúster, con el reconocimiento automatizado de máquinas virtuales altamente disponible ■ Volúmenes compartidos de clúster ■ Migración activa ■ Copias de seguridad de pase único de las aplicaciones con VSS que están instaladas en las máquinas virtuales, con la capacidad de recuperar elementos individuales de la aplicación <p>Este agente se denominaba Agent for Microsoft Virtual Servers.</p>

Agente u opción	Nueva función
Agent for Microsoft Exchange Server	<p>Incluye las siguientes funciones nuevas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad con Exchange 2010 ■ Compatibilidad con grupos de disponibilidad de base de datos de Exchange 2010 ■ Compatibilidad con Exchange 2010 en entornos Hyper-V y ESX 4.0 mediante Remote Agent for Windows Systems ■ Compatibilidad de CPS con servidores independientes de Exchange 2010
Agent for Enterprise Vault	<p>Incluye las siguientes funciones nuevas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad con Enterprise Vault 8.0 ■ Compatibilidad con Compliance y Discovery Accelerator de Enterprise Vault ■ Compatibilidad con Backup Exec Migrator for Enterprise Vault <p>Backup Exec Migrator permite la migración de datos archivados en Enterprise Vault desde los servidores de Enterprise Vault hasta los sistemas de almacenamiento terciarios que los servidores de soportes de Backup Exec administran.</p>
Exchange Mailbox Archiving Option	<p>Permite archivar el correo electrónico de Microsoft Exchange Server de los que se hizo copia de seguridad. Una vez que los datos están archivados, se eliminan de su ubicación de origen, lo que reduce la cantidad de datos en Exchange Server.</p> <p>Archiving Option utiliza la tecnología Enterprise Vault para mover datos de archivo de almacenamiento a los almacenamientos del depósito basados en disco. Solamente se archivan los datos de los que ya se hizo copia de seguridad de modo que haya poca influencia en Exchange Server. Los usuarios finales pueden recuperar las versiones actuales y previas de archivos navegando la interfaz web llamada Backup Exec Retrieve.</p> <p>Ver “Acerca de Archiving Option” en la página 1596.</p>

Agente u opción	Nueva función
File System Archiving Option	<p>Permite archivar los datos de Windows NTFS de los que se hizo copia de seguridad. Una vez que los datos están archivados, se eliminan de su ubicación de origen, lo que reduce la cantidad de datos en el servidor de archivos.</p> <p>Archiving Option utiliza la tecnología Enterprise Vault para mover datos de archivo de almacenamiento a los almacenamientos del depósito basados en disco. Solamente se hace copia de seguridad de los datos que ya están archivados, de modo que haya poca influencia en el servidor del sistema de archivos. Los usuarios finales pueden recuperar las versiones actuales y previas de archivos navegando la interfaz web llamada Backup Exec Retrieve.</p> <p>Ver “Acerca de Archiving Option” en la página 1596.</p>
Virtual Tape Library Unlimited Drive Option	<p>Admite todas las unidades adicionales una vez que se añade la primera unidad en cada biblioteca de cintas virtual (VTL). Es posible comprar Virtual Tape Library Unlimited Drive Option para admitir todas las unidades adicionales en cada biblioteca de cintas virtual. No es necesario comprar sesiones aparte de Virtual Tape Library Unlimited Drive Option para cada unidad virtual.</p> <p>Las mejoras adicionales de VTL incluyen las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Funciones de reconocimiento de VTL ■ Menús específicos de dispositivos de VTL para asegurar la operación apropiada ■ Compatibilidad con las copias de seguridad completas sintéticas cuando se usa con Advanced Disk-based Backup Option.
Deduplication Option	<p>Proporciona las siguientes funciones para admitir una estrategia de reducción de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Reduce la cantidad de almacenamiento en disco necesaria para las copias de seguridad almacenando solamente datos únicos. ■ Reduce el uso de red de copias de seguridad enviando solamente los datos únicos por la red.
Active Directory Recovery Agent	Admite objetos de Microsoft Windows Server 2008 Active Directory Domain Services.
Agent for Lotus Domino Server	Admite Lotus Domino versión 8.5, incluido Domino Attachment and Object Service (DAOS).

Agente u opción	Nueva función
Symantec Online Storage for Backup Exec	Proporciona copias de seguridad en línea más eficaces. Symantec Online Storage for Backup Exec ahora compara sus selecciones de copia de seguridad con cualquier copia de seguridad de datos existente de trabajos de copias de seguridad duplicados anteriores. Cualquier dato sin cambios de trabajos de copia de seguridad duplicados anteriores se omite. Si solamente una porción de un archivo ha cambiado, solo se hace copia de seguridad de esa porción. Esta mejora reduce la cantidad de tiempo y ancho de banda que es necesaria para ejecutar trabajos de copias de seguridad recurrentes.
Desktop and Laptop Option	<p>Admite Microsoft Windows Server 2008 R2 en los componentes siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Consola de administración de DLO ■ Servicio de administración de DLO ■ Servicio de mantenimiento <p>Admite Microsoft Windows 7 en los componentes siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Desktop Agent ■ Change Log Service ■ Consola de administración de DLO (para admitir la administración remota)

Agentes y opciones de Backup Exec

Existen varias opciones de Backup Exec para proteger la red.

Estas opciones se clasifican del modo siguiente:

- Componentes del servidor de soportes
 Ver [“Acerca de los componentes de Backup Exec Media Server”](#) en la página 93.
- Agentes de protección de los servidores
 Ver [“Acerca de los agentes de protección de Backup Exec Server”](#) en la página 94.
- Agentes de protección de aplicaciones
 Ver [“Acerca de los agentes de protección de la aplicación Backup Exec”](#) en la página 95.
- Agentes de máquinas virtuales
 Ver [“Acerca de los agentes de máquinas virtuales de Backup Exec”](#) en la página 98.
- Agentes de protección de clientes

Ver [“Acerca de los agentes de protección del cliente de Backup Exec”](#) en la página 98.

- Opciones de almacenamiento del servidor de soportes
Ver [“Acerca de las opciones de almacenamiento de Backup Exec Media Server”](#) en la página 99.

Acerca de los componentes de Backup Exec Media Server

Los componentes siguientes del servidor de soportes permiten un mayor control de las copias de seguridad y de la recuperación después de un desastre:

Tabla 1-4 Componentes de Backup Exec Media Server

Elemento	Descripción
Symantec Backup Exec Advanced Open File Option	Comprueba que todos los archivos de la red estén protegidos, incluso cuando están en uso. Tanto si se utiliza de forma independiente como de forma conjunta con agentes específicos de base de datos, esta opción administra los archivos abiertos a nivel de volumen y se integra a la perfección con Backup Exec. No necesita saber con antelación los archivos que están abiertos; basta con definir una copia de seguridad programada para utilizar esta opción. Ver “Acerca de Advanced Open File Option” en la página 1071.
Intelligent Disaster Recovery (IDR)	Proporciona una solución de recuperación para equipos locales y remotos de Windows. Esta opción elimina la necesidad de volver a instalar manualmente todo el sistema operativo en caso de fallo del equipo. IDR le permite utilizar disquetes, CD-R/CD-RW o cinta de arranque de su último conjunto de copias de seguridad completas para volver a estar en línea rápidamente. Ver “Acerca del Asistente de configuración de Intelligent Disaster Recovery” en la página 2048.

Acerca de los agentes de protección de Backup Exec Server

Las siguientes opciones proporcionan protección para los servidores remotos de Microsoft Windows, los servidores de Novell NetWare, los servidores de Linux y UNIX y los sistemas de Macintosh en la red:

Tabla 1-5 Agentes de protección de Backup Exec Server

Elemento	Descripción
Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows	Proporciona restauración y copia de seguridad de equipos remotos de Windows. Ver “Acerca de Remote Agent for Windows Systems” en la página 2197.
Symantec Backup Exec Remote Agent for Linux or UNIX Servers	Los administradores de red de Windows Server pueden efectuar operaciones de restauración y copia de seguridad en servidores de Linux y UNIX conectados a la red. Este agente debe encontrarse en ejecución en estos servidores para poder llevar a cabo las operaciones de copia de seguridad o restauración. Ver “Hacer copia de seguridad de equipos Linux, UNIX y Macintosh” en la página 2136.
Symantec Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers	Le permite hacer copias de seguridad de datos y restaurar datos de los dispositivos siguientes: <ul style="list-style-type: none">■ Dispositivos de almacenamiento que se asocian directamente a un servidor de Linux.■ Una carpeta en un disco duro en el servidor de Linux. Ver “Acerca de Remote Media Agent for Linux Servers” en la página 2220.
Symantec Backup Exec Remote Agent for Macintosh Systems	Los administradores de red de Windows Server pueden efectuar operaciones de restauración y copia de seguridad en sistemas Macintosh conectados a la red. Ver “Hacer copia de seguridad de los sistemas Macintosh” en la página 2167.

Elemento	Descripción
Symantec Backup Exec Remote Agent for NetWare Systems	Proporciona restauración y copia de seguridad de los recursos remotos de NetWare. Ver “Acerca de la copia de seguridad de servidores NetWare” en la página 2185.

Acerca de los agentes de protección de la aplicación Backup Exec

Los siguientes agentes de protección de la aplicación proporcionan protección continua para la mensajería corporativa del correo electrónico, la base de conocimientos y las aplicaciones críticas de base de datos:

Tabla 1-6 Agentes de protección de la aplicación Backup Exec

Elemento	Descripción
Symantec Backup Exec Active Directory Recovery Agent	Le permite restaurar los objetos y atributos de las siguientes aplicaciones de Microsoft sin tener que realizar restauraciones completas autorizadas o no autorizadas. <ul style="list-style-type: none"> ■ Active Directory ■ Active Directory Application Mode ■ Active Directory Lightweight Directory Services Ver “Funcionamiento de Active Directory Recovery Agent” en la página 1006.
Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server	Ofrece copias de seguridad de datos Exchange Server. Puede restaurar buzones individuales, mensajes de correo y carpetas públicas desde las copias de seguridad de Almacén de información que tienen la opción de tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec habilitada. Utilice Backup Exec Continuous Protection Server (CPS) para obtener una recuperación completa de un momento preciso del Almacén de información, incluido el último registro de transacciones completo. Ver “Acerca de Backup Exec Exchange Agent” en la página 1252.

Elemento	Descripción
Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SQL Server	<p>Protege las bases de datos activas y verifica de forma automática todos los datos de SQL. Puede personalizar las necesidades de protección de datos en el nivel de grupo de archivos. En el caso de las copias de seguridad rápidas en un momento preciso, puede utilizar esta opción para ejecutar copias de seguridad de los registros de transacciones con truncamiento. Las restauraciones redirigidas permiten restaurar fácilmente los datos de SQL a otros servidores SQL de la red.</p> <p>Ver “Acerca de las estrategias de copias de seguridad para SQL” en la página 1418.</p>
Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint	<p>Protege todos los archivos y atributos asociados a una instalación SharePoint. Puede utilizar la opción GRT para restaurar espacios de trabajo individuales y documentos de una copia de seguridad de todo el conjunto. Puede restaurar datos en el almacén de información original o redirigirlos a otro almacén de información sin afectar a otros espacios de trabajo.</p> <p>Ver “Acerca del uso de SharePoint Agent con SharePoint Portal Server 2003 y Windows SharePoint Services 2.0” en la página 1400.</p>
Symantec Backup Exec Agent for Oracle® on Windows y Linux Servers	<p>Ofrece la habilidad para iniciar operaciones de copia de seguridad y restauración desde Backup Exec o la consola RMAN como administrador de base de datos (DBA). Ofrece la protección de datos de espacios de tabla individuales y de bases de datos de Oracle completas. También es posible incluir registros redo archivados y archivos de control sin necesidad de dejarlos fuera de línea.</p> <p>Ver “Acerca de Backup Exec Oracle Agent” en la página 1485.</p>

Elemento	Descripción
Symantec Backup Exec Agent for Lotus Domino Server	<p>Proporciona una protección de copia de seguridad en línea uniforme en servidores Lotus Domino. Lotus Agent utiliza las API de Lotus Domino para el registro de transacciones, lo que protege el servidor Lotus Domino entero.</p> <p>Ver “Acerca de Agent for Lotus Domino Server” en la página 1214.</p>
Symantec Backup Exec Agent for Enterprise Vault	<p>Ofrece una solución de recuperación después de un desastre de los datos archivados en Enterprise Vault. La recuperación de datos archivados no depende de la fuente del archivo, por ejemplo, Exchange Server o un sistema de archivos específico.</p>
Symantec Backup Exec Agent for DB2 on Windows Servers	<p>Permite hacer copias de seguridad y restaurar en servidores de Microsoft Windows. Los trabajos de copia de seguridad y restauración se pueden iniciar desde la Consola de administración de Backup Exec o desde un procesador de líneas de comandos de DB2.</p> <p>Ver “Acerca del agente de DB2 de Backup Exec” en la página 1091.</p>
Symantec Backup Exec Agent for SAP Applications	<p>Ofrece una excelente protección de datos mediante copias de seguridad de los datos críticos mientras la aplicación permanece en línea y activa. El agente de SAP es una solución fiable y certificada por SAP que proporciona protección local y remota de las bases de datos de las últimas versiones de SAP™ mediante la interfaz SAP (BC-BRI BACKINT), a la vez que aumenta la eficacia de la administración de los datos.</p> <p>Ver “Acerca de la copia de seguridad y la restauración con el agente de SAP” en la página 1551.</p>

Acerca de los agentes de máquinas virtuales de Backup Exec

Los agentes siguientes permiten la protección y la recuperación de máquinas virtuales:

Tabla 1-7 Agentes de la máquina virtual de Backup Exec

Agente	Descripción
Symantec Backup Exec Agent for VMware Virtual Infrastructure	<p>Le permite hacer copia de seguridad y restaurar las máquinas virtuales en línea que usan VMware ESX Server o vCenter Server (antes VirtualCenter). Es posible restaurar un equipo virtual a su ubicación original o redirigirlo a otro servidor virtual.</p> <p>Ver “Acerca de Agent for VMware” en la página 1566.</p>
Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V	<p>Le permite realizar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Hacer copias de seguridad y restaurar la configuración para el host del servidor virtual, que es el equipo físico que ejecuta el software del servidor virtual. ■ Hacer copias de seguridad y restaurar todos las máquinas virtuales, que son máquinas virtuales que residen en el host del servidor virtual. ■ Hacer copia de seguridad y restaurar las máquinas virtuales conectadas y sin conexión seleccionadas. ■ Redirigir las restauraciones de las máquinas virtuales a otra máquina virtual o host del servidor virtual. <p>Ver “Acerca de Agent for Microsoft Hyper-V” en la página 1346.</p>

Acerca de los agentes de protección del cliente de Backup Exec

Las siguientes opciones proporcionan protección para los servidores remotos de Microsoft Windows y los sistemas Macintosh en la red, así como protección automatizada de los sistemas de escritorio y de equipos portátiles.

Tabla 1-8 Agentes de protección del cliente de Backup Exec

Elemento	Descripción
Symantec Backup Exec Desktop and Laptop Option	<p>Ofrece protección a todos los datos de la empresa. Ofrece una protección de copia de seguridad continua tanto para los usuarios que se encuentran en la oficina como para los que están fuera. Los usuarios pueden sincronizar los archivos entre el equipo de escritorio y portátil.</p>

Elemento	Descripción
Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows Systems	Proporciona restauración y copia de seguridad de sistemas remotos de Windows. Ver “Acerca de Remote Agent for Windows Systems” en la página 2197.
Symantec Backup Exec Remote Agent for Macintosh Systems	Los administradores de red de Windows Server pueden efectuar operaciones de restauración y copia de seguridad en sistemas Macintosh conectados a la red. Ver “Hacer copia de seguridad de los sistemas Macintosh” en la página 2167.

Acerca de las opciones de almacenamiento de Backup Exec Media Server

Las siguientes opciones le permiten ampliar las capacidades de Backup Exec para usar dispositivos de almacenamiento más grandes o más eficaces o compartir recursos del almacenamiento en una SAN.

Tabla 1-9 Opciones de almacenamiento de Backup Exec Media Server

Elemento	Descripción
Deduplication Option	Proporciona las siguientes funciones para admitir una estrategia de reducción de datos: <ul style="list-style-type: none">■ Reduce la cantidad de almacenamiento en disco necesaria para las copias de seguridad almacenando solamente datos únicos.■ Reduce el uso de red de copias de seguridad enviando solamente los datos únicos por la red. Ver “Acerca de Deduplication Option” en la página 1778.

Elemento	Descripción
Microsoft Exchange Mailbox Archiving Option	<p>Permite archivar el correo electrónico de Microsoft Exchange Server de los que se hizo copia de seguridad. Una vez que los datos están archivados, se eliminan de su ubicación de origen, lo que reduce la cantidad de datos en Exchange Server.</p> <p>Archiving Option utiliza la tecnología Enterprise Vault para mover datos de archivo de almacenamiento a los almacenamientos del depósito basados en disco. Solamente se archivan los datos de los que ya se hizo copia de seguridad de modo que haya poca influencia en Exchange Server. Los usuarios finales pueden recuperar la versión actual y la previa de archivos navegando la interfaz web llamada Backup Exec Retrieve.</p> <p>Ver “Acerca de Archiving Option” en la página 1596.</p>
File System Archiving Option	<p>Permite archivar los datos de Windows NTFS de los que se hizo copia de seguridad. Una vez que los datos están archivados, se eliminan de su ubicación de origen, lo que reduce la cantidad de datos en el servidor de archivos.</p> <p>Archiving Option utiliza la tecnología Enterprise Vault para mover datos de archivo de almacenamiento a los almacenamientos del depósito basados en disco. Solamente se hace copia de seguridad de los datos que ya están archivados, de modo que haya poca influencia en el servidor del sistema de archivos. Los usuarios finales pueden recuperar las versiones actuales y previas de archivos navegando la interfaz web llamada Backup Exec Retrieve.</p> <p>Ver “Acerca de Archiving Option” en la página 1596.</p>

Elemento	Descripción
Symantec Backup Exec NDMP Option	<p>Permite que Backup Exec use el protocolo Network Data Management Protocol (NDMP) para inicializar y controlar copias de seguridad y restauraciones en los dispositivos admitidos.</p> <p>Ver “Acerca de la instalación de NDMP Option” en la página 2093.</p>
Symantec Backup Exec Library Expansion Option	<p>Habilita la compatibilidad para cada unidad adicional en una biblioteca robótica. Cuando se instala Backup Exec, el soporte para la primera unidad en cada biblioteca robótica está incluido.</p> <p>Ver “Acerca de Library Expansion Option ” en la página 511.</p>
Symantec Backup Exec Virtual Tape Library Unlimited Drive Option	<p>Es compatible con todas las unidades adicionales después de la primera unidad en cada biblioteca de cintas virtual. Cuando se instala Backup Exec, se admiten las bibliotecas de cintas virtuales de unidad única.</p> <p>Ver “Acerca de Virtual Tape Library Unlimited Drive Option ” en la página 511.</p>
Symantec Backup Exec Central Admin Server Option	<p>Maximiza su inversión de Backup Exec proporcionando la administración centralizada y la funcionalidad de procesamiento de trabajos con balanceo de carga para los servidores de soportes existentes o recién configurados.</p> <p>Ver “Funcionamiento de CASO” en la página 1704.</p>

Elemento	Descripción
Symantec Backup Exec SAN Shared Storage Option	<p>Permite que Backup Exec funcione en una red de área de almacenamiento (SAN), con lo que proporciona una solución de copia de seguridad de alto rendimiento e independiente de la LAN. SAN Shared Storage Option también posibilita que distintos servidores de soportes distribuidos compartan dispositivos de almacenamiento comunes y centralizados, conectados a través de una SAN. Esta configuración proporciona una mayor eficiencia y tolerancia a fallos. Además de aumentar el rendimiento y la velocidad de las copias de seguridad en el entorno SAN, SAN Shared Storage Option balancea las cargas de copia de seguridad entre varios servidores de soportes Backup Exec y centraliza las tareas de administración mientras reduce el coste total de propiedad del hardware.</p> <p>Ver “Acerca de la instalación de SAN Shared Storage Option” en la página 2251.</p>

Elemento	Descripción
Symantec Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option (ADBO)	

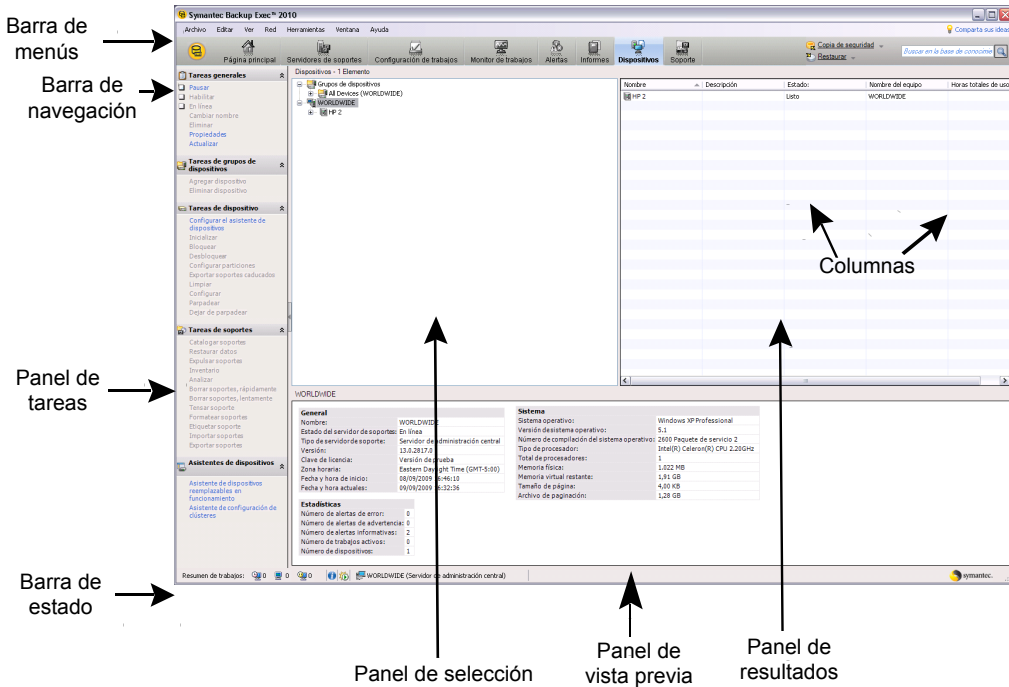
Elemento	Descripción
	<p>Proporciona estas funciones:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Copia de seguridad sintética: realiza una copia de seguridad o sintetiza los datos de una copia de seguridad completa o incremental anterior, y de las copias de seguridad incrementales subsiguientes. Esta función elimina la necesidad de realizar copias de seguridad completas. La síntesis se realiza en Backup Exec Media Server sin acceder al equipo remoto. Los requerimientos de ventana de copia global y de ancho de banda de red se reducen.■ La restauración True Image permite que Backup Exec restaure el contenido de los directorios a su estado cuando se realizó una copia de seguridad completa o incremental. Puede escoger las selecciones de restauración que se realizan desde una vista de los directorios como existieron en el momento de la copia de seguridad. No se restaurarán los archivos eliminados previamente. solo se restauran las versiones correctas de los archivos desde las copias de seguridad completas o incrementales correspondientes. Las versiones anteriores no se restauran ni se sobrescriben.■ Copia de seguridad desde otro host transfiere la operación de copia de seguridad del equipo remoto a Backup Exec Media Server en un entorno SAN conectado mediante fibra. Cuando la copia de seguridad se traslada al servidor de soportes, el equipo remoto está libre para realizar otras operaciones. También es compatible la Copia de seguridad desde otro host para copias de seguridad de Exchange Server que tienen habilitada la opción de tecnología de recuperación granular (GRT). <p>Ver "Novedades en los agentes y las opciones"</p>

Elemento	Descripción
	<p>de Backup Exec en la página 88.</p> <p>Ver “Acerca de la función de copia de seguridad sintética” en la página 1025.</p> <p>Ver “Acerca de la restauración True Image” en la página 1041.</p> <p>Ver “Acerca de la copia de seguridad desde otro host” en la página 1050.</p>
Symantec Backup Exec Storage Provisioning Option	<p>Le permite configurar, administrar y supervisar una matriz de almacenamiento que se asocia al servidor de soportes. Un asistente lo guía a través de la configuración de la matriz de almacenamiento. El asistente crea los discos virtuales que Backup Exec usa como dispositivos de destino del trabajo en la matriz de almacenamiento. Storage Provisioning Option supervisa tendencias de uso del disco para enviar alertas cuando haya poco espacio libre en el disco en las matrices de almacenamiento. Las tendencias de uso del disco además proporcionan información sobre si el espacio libre en el disco actual es suficiente y cuándo es necesario agregar espacio libre en el disco.</p> <p>Ver “Acerca de Storage Provisioning Option” en la página 2278.</p>

Acerca de la Consola de administración

Desde esta Consola, se puede acceder a las funciones de Backup Exec.

Figura 1-2 Consola de administración



La pantalla de la Consola de administración incluye los siguientes componentes:

Tabla 1-10 Componentes de la Consola de administración

Elemento	Descripción
Barra de menús	La barra de menús de Backup Exec aparece en la parte superior de la pantalla. Para ver un menú, haga clic en su nombre o utilice el método abreviado de teclado. Para iniciar las operaciones de Backup Exec, haga clic en las opciones de los menús. Puede que algunas opciones no estén disponibles hasta que seleccione un elemento de la pantalla de la consola. Por ejemplo, no se puede seleccionar Cambiar nombre en el menú Editar a menos que primero haya elegido un elemento al que cambiar el nombre en la vista Dispositivos o Soporte.

Elemento	Descripción
Barra de navegación	<p>La barra de navegación aparece debajo de la barra de menús. Se utiliza para acceder a las vistas de Backup Exec.</p> <p>Las vistas a las que se puede acceder a través de la barra de navegación son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Inicio. Use esta vista para acceder rápidamente a las funciones de Backup Exec que se usan frecuentemente. Es posible personalizar la vista Página principal agregando o eliminando elementos. ■ Servidor de soportes. Esta vista solo aparece si se ha instalado Central Admin Server Option (CASO). Utilice esta vista para supervisar y administrar servidores de soportes en entornos de Backup Exec con CASO habilitado. ■ Configuración de trabajos. Utilice esta vista para ejecutar nuevos trabajos de copia de seguridad, restauración y rotación de soportes, así como para iniciar algunos trabajos de utilidades. ■ Supervisor de trabajos. Utilice esta vista para supervisar los trabajos y el historial de trabajos. Por medio de esta vista, también se puede acceder al calendario de trabajos similar al de Outlook. ■ Alertas. Utilice esta vista para ver y responder a las alertas, ver su historial, aplicarles filtros y configurar destinatarios de notificación para recibir correo electrónico o comunicaciones de buscapersonas cuando se produzca una alerta. ■ Informes. Utilice esta vista para ver, imprimir, guardar y programar informes acerca del servidor de soportes, sus operaciones y su uso de dispositivos y soportes. También se utiliza para crear informes personalizados. Los informes de Backup Exec pueden verse en los formatos PDF o HTML. Los informes también pueden guardarse e imprimirse en los formatos PDF, XML, HTML, Microsoft Excel (XLS) y valores separados por comas (CSV). ■ Dispositivos. Use esta vista para configurar los dispositivos y para realizar operaciones de dispositivo y acceder a las páginas de propiedades de dispositivos. ■ Soportes. Utilice esta vista para administrar los soportes, así como para crear conjuntos y ubicaciones de soportes. ■ Copia de seguridad. Haga clic en Copia de seguridad o haga clic en la flecha al lado de Copia de seguridad para crear un trabajo de copia de seguridad. ■ Restauración. Haga clic en Restaurar o haga clic en la flecha al lado de Restaurar para crear un trabajo de restauración.

Elemento	Descripción
Comparta sus ideas	Share Your Ideas es un vínculo que se puede usar para sugerir las nuevas ideas para Symantec Backup Exec. Una vez que haya enviado sus sugerencias, otros miembros de la comunidad pueden votar o comentar respecto a la idea. Las ideas que obtienen la mayoría de los votos se mueven a la parte superior de la lista. Los administradores de producto de Symantec revisan estas ideas a fin de buscar funciones posibles para las versiones futuras.
Buscar en la base de conocimientos	Escriba su pregunta o palabras clave en el cuadro de búsqueda Buscar en base de conocimientos y después haga clic en el icono de la lupa. Una ventana de navegador muestra los resultados de la búsqueda en la base de conocimientos. Es necesario tener una conexión a Internet activada para acceder a la Base de conocimientos de Symantec.
Panel de tareas	El panel de tareas se visualiza en la parte izquierda de la Consola de administración de forma predeterminada, pero se puede ocultar seleccionando Ver y, a continuación, Panel de tareas. Mediante este panel puede iniciar acciones, como crear un nuevo trabajo de copia de seguridad o responder a una alerta. Sus contenidos son dinámicos y cambian según la vista seleccionada desde la barra de navegación. Puede que algunas opciones no estén disponibles hasta que se seleccione un elemento de la pantalla de la consola o se ejecute una tarea previa. Por ejemplo, no puede seleccionar Cambiar nombre desde el panel de tareas Dispositivos a menos que haya seleccionado primero un elemento al que se le pueda cambiar el nombre, como un grupo de unidades creado por el usuario.
Panel de selección	En este panel se seleccionan los elementos con los que se desea trabajar, como los archivos de los que se va a hacer copia de seguridad o restaurar.
Panel de resultados	este es el panel grande que se encuentra en la parte derecha de la pantalla y que, normalmente, contiene una lista o vista en árbol de elementos que se corresponden con los elementos seleccionados en el panel de selección. Por ejemplo, si selecciona una carpeta de copia de seguridad en disco en el panel de selección, los archivos de copia de seguridad en disco que contenga dicha carpeta se visualizarán en el panel de resultados. Este panel se puede dividir para que se muestre un panel de vista previa.
Panel de vista previa	El panel de vista previa se visualiza en la parte inferior derecha de la Consola de administración. Este panel muestra información acerca del elemento seleccionado en la lista o en la vista en árbol. Para ocultar el panel, seleccione Ver y, a continuación, Panel de vista previa.

Elemento	Descripción
Barra de estado	La barra de estado aparece en la parte inferior de la Consola de administración y proporciona información acerca del servidor de soportes, los trabajos del servidor en ejecución o programados para su ejecución, las alertas y los servicios que están siendo ejecutados.
Columnas	La posición de las columnas puede cambiarse; para hacerlo, simplemente debe arrastrarlas y soltarlas en la posición que desee. Además, con el botón derecho puede hacer clic en una columna para seleccionar las columnas que deben mostrarse, configurar los valores de las columnas u ordenarlas. También es posible modificar el orden de las entradas de una columna; para ello, debe hacer clic en el encabezado de la columna. Por ejemplo, los nombres de los informes aparecen, de forma predeterminada, por orden alfabético. Para invertir el orden, haga clic en el encabezado de columna Nombre de la vista Informes.

Acerca de la vista **Página principal**

La vista **Página principal** en la consola de administración de Backup Exec es un lugar central desde el que se puede acceder rápidamente a las funciones de Backup Exec que usa frecuentemente. Es posible personalizar la vista **Página principal** agregando o eliminando elementos. Los elementos de la vista **Página principal** contienen los datos de Backup Exec y los vínculos a las funciones. Es posible ocultar o mostrar los elementos **Ayuda y soporte técnico**, **Resumen** y **Detalle**.

Ver [“Configuración de la vista **Página principal**”](#) en la página 109.

Ver [“Cómo restaurar la configuración predeterminada de la vista **Inicio**”](#) en la página 110.

Ver [“Edición de elementos en la vista **Inicio**”](#) en la página 110.

Ver [“Elementos de **Ayuda y soporte técnico**”](#) en la página 111.

Ver [“Elementos de **Resumen**”](#) en la página 112.

Ver [“Elementos de **Detalle**”](#) en la página 113.

Configuración de la vista **Página principal**

Es posible personalizar la vista **Página principal** agregando o eliminando elementos. Los elementos de la vista **Página principal** contienen los datos de Backup Exec y los vínculos a las funciones. Es posible seleccionar ocultar o mostrar elementos para crear los accesos directos de las funciones de Backup Exec que usa frecuentemente.

Ver [“Acerca de la vista **Página principal**”](#) en la página 109.

Es posible restaurar rápidamente la vista **Página principal** a su configuración predeterminada en cualquier momento.

Ver [“Cómo restaurar la configuración predeterminada de la vista **Inicio**”](#) en la página 110.

Para configurar la vista **Página principal**

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Página principal**.
- 2 En el panel de tareas, en **Diseño**, seleccione el número y el tipo de columnas que desee visualizar en la vista **Página principal**.
- 3 En el panel de tareas, en **Elementos de ayuda y soporte técnico**, **Elementos de resumen** y **Elementos de detalle**, seleccione los elementos que desee visualizar en la vista **Página principal**.
- 4 Arrastre los elementos a la columna y la posición en la que desee que se visualicen para personalizar más la vista **Página principal**.

Cómo restaurar la configuración predeterminada de la vista **Inicio**

Es posible personalizar la vista **Inicio** añadiendo o eliminando elementos para crear accesos directos para las funciones de Backup Exec que se usan frecuentemente.

Ver [“Configuración de la vista **Página principal**”](#) en la página 109.

Es posible restaurar rápidamente la vista **Inicio** a su configuración predeterminada en cualquier momento.

Para restaurar la configuración predeterminada de la vista **Inicio**

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Inicio**.
- 2 En el panel de tareas, bajo **Diseño**, seleccione **Diseño y contenido predeterminados**.

Edición de elementos en la vista **Inicio**

Es posible editar los elementos de detalle para controlar qué información aparece en ellos. Los elementos de la vista **Inicio** que son editables tienen un icono de lápiz en su barra de título.

Ver [“Acerca de la vista **Página principal**”](#) en la página 109.

Ver [“Elementos de Detalle ”](#) en la página 113.

Para editar elementos en la vista Inicio

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en el icono de lápiz para editar el elemento.
- 3 Complete las opciones apropiadas.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Elementos de Ayuda y soporte técnico

Es posible seleccionar los elementos que se muestran en la vista **Inicio** de Backup Exec para personalizar esta vista.

Ver [“Acerca de la vista Página principal”](#) en la página 109.

Los elementos de **Ayuda y soporte técnico** ayudan a configurar Backup Exec y a resolver problemas de uso.

Tabla 1-11 Elementos de Ayuda y soporte técnico

Elemento	Descripción
Primeros pasos	Proporciona una serie de pasos que se pueden seguir para configurar cuentas de inicio de sesión, dispositivos, conjuntos de soportes y la opción Intelligent Disaster Recovery Option. Los pasos para configurar la opción Intelligent Disaster Recovery Option se muestran solamente si el usuario posee la licencia correspondiente.
Soporte Técnico	Proporciona las siguientes opciones de soporte para facilitar la comprensión de las características y las funciones del producto o las cuestiones de solución de problemas: <ul style="list-style-type: none"> ■ Centro de tecnología de Backup Exec ■ Soporte técnico de Backup Exec ■ Uso de Mi Soporte para administrar casos de soporte técnico nuevos o existentes ■ Asistencia remota de Symantec ■ Métodos recomendados ■ Registro en las alertas de software ■ Obtención de parches y actualizaciones de software

Elemento	Descripción
Documentación	Proporciona las siguientes opciones de documentación para facilitar la comprensión de las características y las funciones del producto o las cuestiones de solución de problemas: <ul style="list-style-type: none"> ■ Ver archivo Léame ■ Ver Guía del administrador (PDF) ■ Ver apéndice de la Guía del administrador (PDF)
Tareas de instalación	Permite acceder al Asistente para la instalación, que se puede usar para instalar agentes y opciones adicionales en otros servidores.
Tareas de creación de trabajos	Permite crear trabajos de copia de seguridad, políticas y trabajos de restauración mediante asistentes.
Tareas de configuración avanzada	Permite realizar las siguientes tareas de configuración avanzada: <ul style="list-style-type: none"> ■ Determinar preferencias y opciones predeterminadas de trabajos ■ Configurar alertas y notificaciones ■ Configurar Symantec Volume Snapshot Provider
Tareas en soportes y dispositivos	Permite realizar las siguientes tareas sobre soportes y dispositivos: <ul style="list-style-type: none"> ■ Configurar los conjuntos de soportes ■ Configurar los dispositivos ■ Configurar los grupos de dispositivos

Elementos de Resumen

Es posible seleccionar los elementos que se muestran en la vista **Inicio** de Backup Exec para personalizar esta vista.

Ver [“Acerca de la vista Página principal”](#) en la página 109.

Los elementos de **Resumen** proporcionan información general concisa sobre el estado de las alertas, los trabajos, los dispositivos y los soportes.

Tabla 1-12 Elementos de Resumen

Elemento	Descripción
Resumen de alertas activas	Proporciona una vista de resumen de cualquier alerta activa.
Resumen del historial de trabajos	Proporciona una vista de resumen del historial de trabajos. Es posible personalizar la cantidad de tiempo que se muestra la información relacionada con los trabajos completados. La información sobre los trabajos incluye la cantidad de trabajos completados, la cantidad de datos de los que se hizo una copia de seguridad y la cantidad de soportes que se utilizaron. También detalla el estado de los trabajos.
Resumen del trabajo actual	Proporciona una vista de resumen de los trabajos actuales. El resumen muestra la cantidad de trabajos activos, programados y en espera.
Resumen de dispositivo	Proporciona una vista de resumen con información sobre los dispositivos. La información sobre los dispositivos incluye la cantidad de dispositivos y el estado actual de cada uno.
Resumen de soportes	Proporciona una vista de resumen con información sobre los soportes. La información sobre los soportes muestra la cantidad de soportes disponibles que se pueden sobrescribir o agregar. También se puede ver o cambiar el nivel predeterminado de protección contra sobrescritura de los soportes.

Elementos de Detalle

Es posible seleccionar los elementos que se muestran en la vista **Inicio** de Backup Exec para personalizar esta vista.

Ver [“Acerca de la vista Página principal”](#) en la página 109.

Además, se puede editar la información que se muestra en los elementos de Detalle.

Ver [“Edición de elementos en la vista Inicio”](#) en la página 110.

Los elementos de **Detalle** proporcionan información detallada sobre el estado de las alertas y los trabajos.

Tabla 1-13 Elementos de Detalle

Elemento	Descripción
Alertas activas	Permite ver todas las alertas activas. Es posible mostrar todos o cualquiera de los siguientes tipos de alertas: <ul style="list-style-type: none">■ Atención requerida■ Error■ Advertencia■ Información
Historial de trabajos	Permite ver el historial de trabajos del período especificado. Es posible seleccionar la ventana de tiempo en la que se desean ver los trabajos completados.
Trabajos actuales	Permite ver todos los trabajos actuales. Es posible elegir mostrar todos o cualquiera de los siguientes tipos de trabajos actuales: <ul style="list-style-type: none">■ Trabajos activos■ Trabajos programados■ Trabajos en espera

Instalación de Backup Exec

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de instalar Backup Exec](#)
- [Antes de la instalación](#)
- [Requisitos del sistema](#)
- [Instalación de Backup Exec en un equipo local](#)
- [Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local](#)
- [Consideraciones especiales para instalar Backup Exec en equipos remotos](#)
- [Instalar de forma remota Backup Exec en equipos remotos](#)
- [Acerca de la instalación de opciones de Backup Exec en equipos remotos](#)
- [Instalar de forma remota Remote Agent y Advanced Open File Option en los equipos remotos](#)
- [Instalación remota de Desktop Agent y DLO Maintenance Service desde el servidor de soportes a los equipos remotos](#)
- [Acerca de instalar Remote Agent for Windows Servers](#)
- [Instalación de Administrador remoto](#)
- [Instalación de Backup Exec mediante la línea de comandos \(modo silencioso\)](#)
- [Cómo instalar una versión de prueba de Backup Exec Agents y las opciones](#)
- [Acerca del registro de instalación](#)
- [Reparación de Backup Exec](#)

- [Inicio y detención de servicios de Backup Exec](#)
- [Desinstalación de Backup Exec](#)
- [Desinstalación de opciones de Backup Exec en el servidor de soportes local](#)
- [Acerca de la actualización de Backup Exec con LiveUpdate](#)
- [Visualización de la información de licencia](#)
- [Adición de licencias](#)
- [Búsqueda de licencias instaladas en su entorno](#)
- [Acerca de la actualización a partir de las versiones anteriores de Backup Exec](#)
- [Tareas posteriores a la instalación](#)

Acerca de instalar Backup Exec

Existen varios métodos de instalación de Backup Exec.

Puede hacer lo siguiente:

- Usar el asistente de instalación, que proporciona instrucciones durante el proceso de instalación.
- Usar la línea de comandos, método denominado "instalación en modo silencioso". Este modo silencioso de instalación utiliza el programa Setup.exe del soporte de instalación de Backup Exec.

Se puede instalar Backup Exec y sus opciones en un equipo local, uno remoto o ambos. Además, se puede instalar Administrador remoto, que permite administrar el servidor de soportes desde una estación de trabajo o un servidor remoto de Windows.

Backup Exec puede instalar los productos adicionales:

- Symantec LiveUpdate
- Microsoft XML Core Services (MSXML) 6.0
- Microsoft Report Viewer Redistributable 2005
- Microsoft.NET Framework 3.5 SP1
- Microsoft Windows Imaging Component
- Microsoft SQL Express 2005 SP3

Ver ["Instalación de Backup Exec en un equipo local"](#) en la página 131.

Ver [“Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local”](#) en la página 136.

Ver [“Instalar de forma remota Backup Exec en equipos remotos”](#) en la página 140.

Ver [“Instalar de forma remota Remote Agent y Advanced Open File Option en los equipos remotos”](#) en la página 149.

Ver [“Instalación de Backup Exec mediante la línea de comandos \(modo silencioso\)”](#) en la página 170.

Antes de la instalación

Antes de instalar Backup Exec, debe realizar las siguientes operaciones:

- Ejecutar Backup Exec Environment Check en el equipo donde quiere instalar Backup Exec. Environment Check analiza el equipo para asegurarse de que se puede realizar el proceso de instalación. Si Backup Exec encuentra problemas de configuración que pueden solucionarse durante la instalación o pueden impedir que esta se realice, se muestran advertencias. Aunque Environment Check se ejecuta automáticamente durante la instalación, se recomienda ejecutarlo manualmente antes de instalar Backup Exec o de realizar la copia de seguridad de datos con Backup Exec.
Ver [“Comprobación del entorno antes de instalar”](#) en la página 119.
- Instale el hardware del dispositivo de almacenamiento (controlador, unidades, bibliotecas robóticas) en el servidor de soportes. Consulte la documentación que acompaña al hardware del dispositivo de almacenamiento para obtener las instrucciones de instalación. Utilice las funciones de configuración del hardware de Windows adecuadas para configurar el controlador y los dispositivos de almacenamiento. Consulte la documentación de Microsoft Windows si desea obtener más información al respecto.
- Compruebe que la configuración de seguridad en Windows sea la correcta para trabajar con la cuenta de servicio de Backup Exec.
Ver [“Acerca de la cuenta de servicio de Backup Exec”](#) en la página 120.
- Si la unidad en la que quiere instalar Backup Exec está cifrada o comprimida, y quisiera utilizar una base de datos SQL Express predeterminada, asegúrese antes de que hay una unidad no cifrada ni comprimida disponible para la instalación de SQL Express.
- Seleccione el nombre del equipo en el que desea instalar Backup Exec. Solo deben utilizarse caracteres ANSI. Puede haber errores si instala Backup Exec en un equipo cuyo nombre contenga caracteres no estándar.
- Salga de todos los programas.

Acerca de Environment Check

Symantec Backup Exec Environment Check es una utilidad que se ejecuta en un equipo automáticamente durante la instalación y que informa de lo siguiente:

- Si el equipo cumple los requisitos mínimos de instalación, como el sistema operativo, la memoria de disco y física, suficientes privilegios de cuenta de inicio de sesión.
Ver [“Requisitos del sistema”](#) en la página 129.
- Si el software de terceros que utiliza los puertos de Backup Exec está configurado correctamente.
- Si están instalados los componentes necesarios y si hay versiones que son compatibles con Backup Exec.
- Si están instaladas versiones anteriores de Backup Exec y de opciones de Backup Exec.
- Si el hardware de dispositivos de almacenamiento y los controladores asociados están instalados correctamente y el sistema operativo Windows los reconoce.
- Si el equipo cumple los requisitos mínimos para la instalación de Desktop and Laptop Option.

Puede notificarse uno de estos resultados para cada elemento:

Tabla 2-1 Resultados de Environment Check

Resultado	Descripción
Apto	No hay incompatibilidades que impidan la instalación de Backup Exec. En el caso del hardware, este resultado indica que Backup Exec reconoce la configuración de hardware.
Advertencia	Existe una incompatibilidad con Backup Exec, pero se puede resolver durante la instalación de Backup Exec.
Fallo	Existe una incompatibilidad con Backup Exec y provocará que falle la instalación. Se requiere alguna acción para poder instalar Backup Exec correctamente.

Aunque Environment Check se ejecuta automáticamente durante la instalación, se recomienda ejecutarlo manualmente antes de instalar Backup Exec o de realizar la copia de seguridad de datos con Backup Exec.

Ver [“Comprobación del entorno antes de instalar”](#) en la página 119.

Comprobación del entorno antes de instalar

Aunque Environment Check se ejecuta automáticamente durante la instalación, se recomienda ejecutarlo manualmente antes de instalar Backup Exec o de realizar la copia de seguridad de datos con Backup Exec.

Ver “[Acerca de Environment Check](#)” en la página 118.

Para comprobar el entorno antes de la instalación

- 1 En el navegador del soporte de instalación, haga clic en **Previo a la instalación** y, a continuación, en **Iniciar Backup Exec Environment Check**.
- 2 Haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione una de las siguientes opciones:

Para comprobar la configuración del equipo local Seleccione **Environment Check local**.

Para comprobar la configuración de un equipo remoto Seleccione **Environment Check remota**.

- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Si seleccionó **Environment Check remota** en el paso 3, realice una de las siguientes acciones y, a continuación, haga clic en **Siguiente**..

Para seleccionar el nombre de un equipo en una lista

- Haga clic en **Agregar servidor desde lista**.
- Seleccione el equipo en la lista y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Para agregar manualmente el nombre de un equipo

- Haga clic en **Agregar servidor manualmente**.
- En el campo **Nombre de equipo**, escriba el nombre del equipo.
- En el campo **Dominio**, escriba el nombre del dominio.
- Haga clic en **Aceptar**.
- Escriba el nombre de usuario y la contraseña para este equipo.
- Haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar el nombre de un equipo de la lista de equipos donde se ejecuta Environment Check

- Seleccione el equipo en la lista.
- Haga clic en **Eliminar**.

- 6 Si desea guardar los resultados de Environment Check, seleccione **Guardar resultados en**.

Para modificar el lugar donde se guardan los resultados de Environment Check, haga clic en **Cambiar ruta** para elegir una nueva ubicación.

- 7 Haga clic en **Finalizar**.

Acerca de la cuenta de servicio de Backup Exec

Todos los servicios de Backup Exec del servidor de soportes se ejecutan en el contexto de una cuenta de usuario configurada para los servicios del sistema de Backup Exec. Puede crear esta cuenta durante la instalación de Backup Exec o utilizar una cuenta de usuario ya existente. Para crear una cuenta de servicio para Backup Exec durante la instalación, especifique el nombre y la contraseña de una cuenta de administrador que será utilizada por los servicios de Backup Exec.

Nota: La cuenta de servicio de Backup Exec y la cuenta de inicio de sesión del sistema Backup Exec se configuran con el mismo nombre de usuario cuando Backup Exec se instala. Si es necesario cambiar el nombre de usuario porque la cuenta de servicio ya no se usa, se debe cambiar además la cuenta de inicio de sesión del sistema Backup Exec para usar las nuevas credenciales.

Ver [“Cómo cambiar la información sobre la cuenta de servicio”](#) en la página 121.

Si este equipo se encuentra en un dominio, especifique una cuenta de administradores de dominio o una cuenta equivalente que forme parte del grupo de administradores de dominio. En la lista Dominio, seleccione o escriba el nombre del dominio.

Si este equipo se encuentra en un grupo de trabajo, especifique una cuenta de administradores, o una cuenta equivalente que forme parte del grupo de administradores del equipo. En la lista Dominio, seleccione o escriba el nombre del equipo.

Se asignarán los siguientes derechos a la cuenta de servicio de Backup Exec (tanto si es nueva como ya existente):

- Autenticarse como cualquier usuario y tener acceso a los recursos bajo la identidad de cualquier usuario.
- Crear un objeto token, que puede utilizarse para acceder a los recursos locales.
- Iniciar sesión como servicio.
- Derechos administrativos (proporciona derechos completos y no restringidos sobre el equipo).

- Derechos de operador de copia de seguridad (proporciona derechos para restaurar archivos y directorios).
- Administrar los registros de auditoría y seguridad.

Ver [“Derechos de usuario necesarios para los trabajos de copias de seguridad”](#) en la página 367.

Debido a las implementaciones de seguridad en Microsoft Small Business Server, la cuenta de servicio debe ser de administrador.

Backup Exec no se puede instalar con una cuenta que tenga una contraseña en blanco en equipos con Windows Server 2003/2008 o XP, a menos que Windows esté configurado para permitirlo. Si se intenta hacerlo, aparece el siguiente mensaje de error cuando se crean servicios de Backup Exec:

La contraseña indicada para la cuenta [servidor]\[nombre de usuario] no es correcta.

No obstante, puede configurar Windows para permitir la inclusión de contraseñas en blanco. Para obtener más información, consulte la documentación de Windows.

Cómo cambiar la información sobre la cuenta de servicio

En el servidor de soportes, todos los servicios de Backup Exec se ejecutan en el contexto de una cuenta de usuario que se configura para los servicios del sistema Backup Exec.

Nota: La cuenta de servicio de Backup Exec y la cuenta de inicio de sesión del sistema Backup Exec se configuran con el mismo nombre de usuario cuando Backup Exec se instala. Si es necesario cambiar el nombre de usuario porque la cuenta de servicio ya no se usa, se debe cambiar además la cuenta de inicio de sesión del sistema Backup Exec para usar las nuevas credenciales.

Ver [“Acerca de la cuenta de servicio de Backup Exec”](#) en la página 120.

Para cambiar la información sobre la cuenta de servicio

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Servicios de Backup Exec**.
- 2 Haga clic en **Credenciales de servicios**.
- 3 Haga clic en **Cambiar información sobre la cuenta de servicio**.
- 4 Escriba el nombre de usuario, el dominio y la contraseña para la nueva cuenta de servicio.

Ver [“Opciones de Información sobre la cuenta de servicios”](#) en la página 122.

Opciones de Información sobre la cuenta de servicios

En el servidor de soportes, todos los servicios de Backup Exec se ejecutan en el contexto de una cuenta de usuario que se configura para los servicios del sistema Backup Exec.

Ver [“Cómo cambiar la información sobre la cuenta de servicio”](#) en la página 121.

Tabla 2-2 Opciones de Información sobre la cuenta de servicios

Elemento	Descripción
Cambiar información sobre la cuenta de servicio	Le permite cambiar el nombre de usuario, el dominio y la contraseña para la cuenta de servicio.
Nombre de usuario	Indica el nombre de usuario para la cuenta de servicio.
Nombre de dominio	Indica el nombre del dominio para la cuenta de servicio.
Nueva contraseña	Indica la contraseña para el la cuenta de servicio.
Confirmar contraseña	Confirma la contraseña que usted escribió en el campo Nueva contraseña .
Cambiar opciones de inicio	Le permite cambiar las opciones de inicio para la cuenta de servicio.
Automático	Indica que la cuenta de servicio se inicia automáticamente en el inicio del sistema.
Manual	Indica que la cuenta de servicio no se inicia automáticamente en el inicio del sistema. Se debe iniciar manualmente.
Deshabilitado	Indica que la cuenta de servicio se deshabilita en el inicio del sistema.
Otorgar derechos de servicio del sistema para Backup Exec a la cuenta de servicio	Permite a la cuenta de servicio tener los derechos de servicio del sistema.

Acerca de cambiar la seguridad de Windows

Es posible configurar la seguridad en Windows con la cuenta de servicio de Backup Exec con el fin de proteger los datos.

En función de cómo esté configurada la red Windows, cambie las propiedades de seguridad para los siguientes casos:

- Servidores en un dominio.
- Servidores y estaciones de trabajo seleccionadas en un dominio.
- Servidores en varios dominios.
- Servidores y estaciones de trabajo en varios dominios.

Es posible cambiar la seguridad de Windows para dar los derechos de administrador de cuenta de servicio de Backup Exec en los dominios y las estaciones de trabajo apropiados. Debe otorgar los derechos administrativos de la cuenta de servicio de Backup Exec para proporcionar a Backup Exec acceso a los recursos administrativos (por ejemplo, C\$) y la capacidad de proteger el registro de Windows.

Utilice la herramienta Usuarios y equipos de Active Directory y la herramienta Dominios y confianzas de Active Directory en el grupo de herramientas administrativas de Active Directory para modificar las propiedades de seguridad de Windows.

Ver [“Cómo cambiar la seguridad de Windows para hacer copia de seguridad de los servidores \(solamente\) en un dominio”](#) en la página 123.

Ver [“Cambiar la seguridad de Windows para hacer copia de seguridad de los servidores y las estaciones de trabajo seleccionadas en un dominio”](#) en la página 124.

Ver [“Cómo cambiar la seguridad de Windows para hacer copia de seguridad de los servidores en más de un dominio”](#) en la página 124.

Ver [“Cambiar la seguridad de Windows para hacer copia de seguridad de los servidores y las estaciones de trabajo en más de un dominio”](#) en la página 125.

Cómo cambiar la seguridad de Windows para hacer copia de seguridad de los servidores (solamente) en un dominio

Es posible cambiar la seguridad de Windows para dar los derechos de administrador de cuenta de servicio de Backup Exec en los dominios y las estaciones de trabajo apropiados. Debe otorgar los derechos administrativos de la cuenta de servicio de Backup Exec para proporcionar a Backup Exec acceso a los recursos administrativos (por ejemplo, C\$) y la capacidad de proteger el registro de Windows.

Para cambiar la seguridad de Windows para hacer copia de seguridad de los servidores (solamente) en un dominio

- ◆ Cuando se le solicite un nombre de usuario, añada el nombre de una cuenta de servicio existente o nueva (por ejemplo, Administrador) como un miembro del grupo Administradores local del dominio. Es muy recomendable que especifique además una contraseña.

Cambiar la seguridad de Windows para hacer copia de seguridad de los servidores y las estaciones de trabajo seleccionadas en un dominio

Es posible cambiar la seguridad de Windows para dar los derechos de administrador de cuenta de servicio de Backup Exec en los dominios y las estaciones de trabajo apropiados. Debe otorgar los derechos administrativos de la cuenta de servicio de Backup Exec para proporcionar a Backup Exec acceso a los recursos administrativos (por ejemplo, C\$) y la capacidad de proteger el registro de Windows.

Tabla 2-3 Cómo cambiar la seguridad de Windows para hacer copia de seguridad de los servidores y las estaciones de trabajo seleccionadas en un dominio

Paso	Descripción
Paso 1	Agregue el nombre de una cuenta de servicio nueva o una ya existente (por ejemplo, Administrator) como miembro del grupo de administradores de dominio global.
Paso 2	Asegúrese de que, en cada estación de trabajo del dominio del que desea hacer copia de seguridad, el grupo de administradores de dominio global es miembro del grupo local de administradores de la estación de trabajo.

Cómo cambiar la seguridad de Windows para hacer copia de seguridad de los servidores en más de un dominio

Es posible cambiar la seguridad de Windows para dar los derechos de administrador de cuenta de servicio de Backup Exec en los dominios y las estaciones de trabajo apropiados. Debe otorgar los derechos administrativos de la cuenta de servicio de Backup Exec para proporcionar a Backup Exec acceso a los recursos administrativos (por ejemplo, C\$) y la capacidad de proteger el registro de Windows.

Tabla 2-4 Cómo cambiar la seguridad de Windows para hacer copia de seguridad de los servidores en más de un dominio

Paso	Descripción
Paso 1	<p>Establezca una relación de confianza unilateral entre el Dominio host (dominio en que reside el servidor de soportes) y los Dominios de destino (dominios de los que se debe hacer copia de seguridad).</p> <p>Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En el dominio host, permita que los dominios de destino confíen en el dominio host. ■ En cada dominio de destino, establezca una relación de confianza con el dominio host.
Paso 2	<p>En cada dominio de destino, agregue el nombre de una cuenta de servicio nueva o ya existente del dominio host (por ejemplo, Administrator) al grupo local de administradores.</p>

Cambiar la seguridad de Windows para hacer copia de seguridad de los servidores y las estaciones de trabajo en más de un dominio

Es posible cambiar la seguridad de Windows para dar los derechos de administrador de cuenta de servicio de Backup Exec en los dominios y las estaciones de trabajo apropiados. Debe otorgar los derechos administrativos de la cuenta de servicio de Backup Exec para proporcionar a Backup Exec acceso a los recursos administrativos (por ejemplo, C\$) y la capacidad de proteger el registro de Windows.

Tabla 2-5 Cómo cambiar la seguridad de Windows para hacer copia de seguridad de los servidores y las estaciones de trabajo en más de un dominio

Paso	Descripción
Paso 1	<p>Establezca una relación de confianza unilateral entre el Dominio host (dominio en que reside el servidor de soportes) y los Dominios de destino (dominios de los que se debe hacer copia de seguridad).</p> <p>Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En el dominio host, permita que los dominios de destino confíen en el dominio host. ■ En cada dominio de destino, establezca una relación de confianza con el dominio host.
Paso 2	<p>En cada dominio de destino, agregue el nombre de una cuenta de servicio nueva o ya existente del dominio host (por ejemplo, Administrator) al grupo local de administradores.</p>
Paso 3	<p>En cada estación de trabajo de la que se va a hacer copia de seguridad, agregue el nombre de una cuenta de servicio nueva o ya existente del dominio host (por ejemplo, Administrator) al grupo local de administradores.</p>

Acerca de los componentes de Microsoft SQL Server 2005 Express Edition instalados con Backup Exec

El programa de instalación de Backup Exec instala los componentes de Microsoft SQL Server 2005 Express Edition necesarios para la ejecución de Backup Exec.

Backup Exec pedirá que se realice una de las siguientes acciones:

- Instale los componentes necesarios de Microsoft SQL Express con Backup Exec y cree una sesión predeterminada de Backup Exec.
- Seleccione una sesión de Microsoft SQL Server 2005 (SP3) o SQL Server 2008 que ya exista en la red en la que desea ejecutar Backup Exec. Si instala Backup

Exec en un equipo que ejecuta Windows Server 2008, debe seleccionar una sesión de SQL Server 2008.

Durante el proceso de instalación y actualización, Backup Exec detiene e inicia varias veces el servicio de SQL. Las bases de datos creadas por otros usuarios que utilizan la sesión de SQL Server no están disponibles durante el proceso. Para evitar conflictos, instale Backup Exec en su propia sesión de SQL.

Si opta por instalar Backup Exec en una sesión existente de SQL 2005, compruebe que esté instalado SQL 2005 con Service Pack 3 o posterior antes de continuar con la instalación.

Precaución: Es posible que Backup Exec no funcione correctamente si realiza la instalación en una sesión de SQL que utilice intercalación de mayúsculas y minúsculas. Symantec recomienda que no instale Backup Exec en una sesión de SQL que utilice intercalación de mayúsculas y minúsculas.

Una vez instalado Backup Exec en la sesión existente, la función de recuperación automatizada de la base de datos maestra no estará disponible. Para recuperar la base de datos maestra, debe reemplazarla por la copia que Backup Exec crea y actualiza automáticamente al hacer copia de seguridad de la base de datos maestra.

No es posible instalar varias bases de datos de Backup Exec en la misma sesión de SQL Server.

Nota: Si va a instalar un servidor de soportes administrado, se recomienda seleccionar una sesión de Microsoft SQL Server 2005 (SP3) local (o posterior) en la que se instalará la base de datos de Backup Exec para este servidor de soportes administrado. No seleccione la misma sesión de SQL Server que utiliza el servidor de administración central.

Acerca de las funciones estándar de Backup Exec

Cuando se especifica una clave de licencia de Backup Exec, se puede seleccionar cualquiera de las siguientes funciones adicionales que están disponibles para la instalación.

Tabla 2-6 Funciones estándar de Backup Exec

Función	Descripción
Controladores para dispositivo de cinta	Instala los controladores para dispositivo de cinta de Symantec para todos los dispositivos de ese tipo compatibles que estén conectados al servidor. Si no hay dispositivos de cinta conectados a su servidor de soportes, anule la selección de esta opción.
Documentación electrónica	Instala la Guía del administrador de Backup Exec en formato pdf.
Activar soporte para biblioteca robótica	Habilita el soporte para las bibliotecas de cintas o las bibliotecas robóticas ópticas y los sistemas de almacenamiento de biblioteca. Backup Exec incluye el soporte para una unidad en cada biblioteca robótica. Cada unidad adicional en una biblioteca necesita una licencia de Library Expansion Option.
Copiar configuraciones de servidor	Le permite realizar trabajos de copia, listas de selección y plantillas de trabajo entre los servidores de soportes. Esta opción se recomienda para los entornos que contienen varios Backup Exec Media Servers. Esta opción es necesaria para Central Admin Server Option.
Servidor de soportes administrado	Instala el componente del servidor de soportes administrado de Central Admin Server Option. Es posible instalar los servidores de soportes administrados una vez que se instala un servidor de administración central.
Advanced Open File Option	Garantiza que todos los archivos en un equipo Windows tengan copias de seguridad incluso si están abiertos y en uso. Esta opción se ofrece gratis con cada licencia de Backup Exec, Backup Exec Remote Agent for Windows Systems y los agentes aplicaciones y las opciones de Backup Exec. Para controlar la configuración específica de instantáneas, instale Advanced Open File Option junto con Advanced Disk-based Backup Option.
Intelligent Disaster Recovery	Proporciona una solución de recuperación para los equipos Windows remotos y locales.

Función	Descripción
Compatibilidad con biblioteca de cintas virtual	<p>Proporciona el soporte para cada biblioteca de cintas virtual (VTL) de una única unidad. Es necesario comprar Virtual Tape Library Unlimited Drive Option para admitir unidades adicionales en cada VTL.</p> <p>Si selecciona esta opción, la opción Activar soporte para biblioteca robótica se selecciona automáticamente. No es posible anular la selección de Activar soporte para biblioteca robótica a menos que se anule la selección de Compatibilidad con biblioteca de cintas virtual.</p>

Para instalar los demás agentes y opciones se necesitan licencias adicionales. La instalación de una versión de prueba habilita varias opciones que deben adquirirse por separado porque no vienen incluidas como parte de Backup Exec.

Si dispone de una versión con licencia de Backup Exec, puede usar una versión de prueba de la mayoría de las opciones y agentes durante un período específico.

Ver [“Cómo instalar una versión de prueba de Backup Exec Agents y las opciones”](#) en la página 185.

Requisitos del sistema

A continuación, se exponen los requisitos mínimos del sistema para ejecutar esta versión de Backup Exec:

Tabla 2-7 Requisitos mínimos del sistema

Elemento	Requisitos
Sistema operativo	<p>Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL:</p> <p>http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1</p> <p>No puede instalar un Backup Exec Media Server en un equipo que ejecute la opción de instalación Windows Server Core de Windows Server 2008. Solo puede instalar Backup Exec Remote Agent for Windows Servers en equipos con Server Core.</p> <p>No puede instalar SQL Express o SQL Server 2005 en equipos con Windows Server 2008 que se configuren con una función de controladores de dominio de solo lectura. La función de controladores de dominio de solo lectura no permite utilizar las cuentas locales necesarias para SQL Express y SQL Server 2005. Cuando se instala Backup Exec en un equipo RODC se debe seleccionar una sesión de SQL remota para la base de datos Backup Exec.</p>
Compatibilidad con otras aplicaciones	<p>Backup Exec puede utilizarse con Microsoft Windows Microsoft Operations Manager (MOM) 2005.</p>
Navegador de Internet	<p>Internet Explorer 6.0 o posterior. Se requiere Service Pack 1 para SQL Server 2005 Express.</p>
Procesador	<p>Intel Pentium, Xeon, AMD o compatible.</p>
Memoria	<p>Requerido: 512 MB de RAM</p> <p>Se recomienda: 1 GB de RAM (o más para un mejor rendimiento).</p> <p>Nota: Los requisitos de memoria RAM pueden variar según las operaciones llevadas a cabo, las opciones instaladas y la configuración específica del equipo.</p> <p>Para Central Admin Server Option (CASO), se requieren 512 MB de memoria RAM, pero se recomienda 1 GB.</p> <p>Recomendaciones para memoria virtual: 20 MB por encima del tamaño recomendado en Windows para el tamaño total del archivo de paginación (total para todos los volúmenes de disco). Consulte la documentación de ayuda de Microsoft Windows para obtener instrucciones sobre cómo ver o ajustar el tamaño de archivo de paginación.</p>

Elemento	Requisitos
Espacio en disco para instalación	<p>1,44 GB (instalación típica).</p> <p>2,32 GB (incluye todas las opciones)</p> <p>Nota: Los requisitos de espacio en disco pueden variar según las operaciones llevadas a cabo, las opciones instaladas y la configuración específica del sistema. La base de datos y los catálogos de Backup Exec requieren espacio adicional. Se necesitan 330 MB adicionales para SQL Express.</p>
Otros dispositivos	<p>Se recomienda el hardware siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Tarjeta de interfaz de red o tarjeta de adaptador de red virtual. ■ Unidad de CD/DVD. ■ Mouse (recomendado). ■ Módem compatible con Microsoft Windows (opcional para la notificación mediante buscapersonas). ■ Impresora compatible con Microsoft Windows (opcional para la notificación por impresora).
Hardware de almacenamiento	<p>Es posible usar las unidades de soportes de almacenamiento, las bibliotecas robóticas, los dispositivos de almacenamiento extraíble y los discos duros no extraíbles.</p> <p>Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:</p> <p>http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2</p> <p>El soporte está disponible para la primera unidad en cada biblioteca robótica cuando se adquiere Backup Exec. Para habilitar el soporte de cada unidad de biblioteca robótica adicional, es necesario adquirir la Opción de expansión de biblioteca de Backup Exec.</p>

Instalación de Backup Exec en un equipo local

El soporte de instalación de Backup Exec incluye un programa de instalación que lo guiará durante el proceso de instalación.

Es posible también usar el programa de instalación para actualizar desde una versión previa de Backup Exec.

Ver [“Acerca de la actualización a partir de las versiones anteriores de Backup Exec”](#) en la página 198.

Para instalar Backup Exec en una versión de Windows que no está en inglés, descargue el archivo de instalación de SQL Express SP3 del sitio web de Microsoft antes de instalar Backup Exec si todas las situaciones siguientes son verdaderas:

- Desea usar una sesión local de Backup Exec SQL Express.
- El equipo en el que va a instalar Backup Exec tiene instaladas sesiones de SQL Server cuyo idioma no es el inglés.

Si actualiza una versión anterior de Backup Exec que utiliza una versión de Windows que no está en inglés, debe descargar el archivo de instalación de SQL Express SP3 para ese idioma desde el sitio web de Microsoft.

Nota: Si va a instalar Backup Exec mediante servicios de terminal y el soporte de instalación está en una unidad compartida (recurso compartido de red), debe instalarlo utilizando una ruta UNC. En esta situación, no se admite la instalación mediante unidades asignadas.

El proceso de instalación crea un registro de instalación llamado Bkupinst.htm en el equipo en el que se instaló Backup Exec.

Ver [“Acerca del registro de instalación”](#) en la página 186.

Una vez que haya instalado Backup Exec, es necesario realizar las tareas posteriores a la instalación.

Ver [“Tareas posteriores a la instalación”](#) en la página 199.

Para instalar Backup Exec en un equipo local

- 1 En el navegador del soporte de instalación, haga clic en **Instalación** y, a continuación, en **Iniciar la instalación de Backup Exec**.
Si Microsoft.NET Framework 3.5 SP1 aún no está instalado en este equipo, Backup Exec lo instala. La instalación de Microsoft.NET Framework puede tardar algo de tiempo.
- 2 En el panel de **bienvenida**, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en **Acepto los términos del acuerdo de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione **Instalación local** y haga clic en **Instalar software u opciones Backup Exec**.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.

Si la instalación se efectúa por primera vez o si se realiza una actualización, Backup Exec Environment Check se ejecuta automáticamente tras hacer clic en **Siguiente**.

- 6 Examine los resultados de Environment Check.
- 7 Realice una de las siguientes acciones:
 - Si Environment Check no señala problemas que puedan impedir la instalación correcta de Backup Exec, haga clic en **Siguiente**.
 - Si Environment Check señala cualquier problema que pueda impedir una instalación correcta de Backup Exec, haga clic en **Cancelar** para salir del asistente. Corrija los problemas antes de intentar instalar de nuevo Backup Exec.

8 Realice una de las siguientes acciones:

Si no tiene claves de licencia para Backup Exec y sus opciones Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Vaya a <https://licensing.symantec.com> para activar el producto.
Estas claves son necesarias para instalar Backup Exec y sus opciones. Puede acceder al sitio web desde cualquier equipo que tenga acceso a Internet.
- Cuando reciba las claves de licencia, vaya al paso 9.

Si tiene claves de licencia para Backup Exec y sus opciones Vaya al paso 9.

9 Seleccione uno de los métodos siguientes para especificar claves de licencia:

Para especificar las claves de licencia manualmente Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Escriba la clave de licencia de Backup Exec en el campo de clave de licencia.
- Haga clic en **Agregar**.
- Repita el procedimiento para cada clave de licencia o agente que desee instalar.

Para importar claves de licencia de un archivo Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Importar de archivo**.
- Seleccione el archivo besernum.xml.

Para instalar una versión de prueba Deje el campo de clave de licencia vacío.

10 Haga clic en **Siguiente**.

Las claves de licencia que escribió se guardan en el archivo besernum.xml, que se encuentra en el directorio %allusersprofile%\Application Data\Symantec\Backup Exec.

11 Seleccione cualquier opción o agente adicionales que desee instalar.

Ver [“Acerca de las funciones estándar de Backup Exec”](#) en la página 127.

12 Haga clic en **Siguiente**.

Si seleccionó File System Archiving Option o Microsoft Exchange Mailbox Archiving Option, se ejecuta Archiving Option Environment Check. Archiving Option Environment Check verifica que el equipo cumpla los requisitos mínimos para instalar y configurar Enterprise Vault. Si el equipo no cumple los requisitos mínimos, deberá anular la selección de las opciones de archivo o reparar los errores antes de que pueda continuar con la instalación.

13 Realice una de las siguientes acciones:

Para cambiar el directorio de instalación de los archivos de Backup Exec	Haga clic en Cambiar para seleccionar otro directorio.
--	---

Para aceptar el directorio predeterminado (opción recomendada)	Siga con el paso 14.
--	----------------------

Symantec recomienda NO seleccionar un punto de montaje como directorio de destino ya que, de eliminar dicho punto, se desinstalará Backup Exec.

14 Haga clic en **Siguiente**.

15 Especifique nombre de usuario, contraseña y dominio para una cuenta de administrador que los servicios del sistema Backup Exec puedan utilizar, y haga clic en **Siguiente**.

Ver [“Acerca de la cuenta de servicio de Backup Exec”](#) en la página 120.

16 En el panel **Elegir SQL Server**, realice una de las siguientes acciones para seleccionar una ubicación para almacenar la base de datos de Backup Exec.

El panel **Elegir SQL Server** no aparece para las actualizaciones. No puede cambiar la ubicación de la base de datos durante el proceso de actualización. Si desea cambiar la ubicación de la base de datos una vez finalizada la actualización, use BE Utility.

Para crear una sesión local de Backup Exec SQL Express

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Crear una sesión local de Backup Exec SQL Express para almacenar la base de datos.**
- Para cambiar la ubicación de la sesión de Backup Exec SQL Express, haga clic en **Examinar.**
- Seleccione la ubicación y haga clic en **Aceptar.**

Para utilizar una sesión existente de SQL Server 2005 o SQL Server 2008

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Utilizar una sesión de SQL Server 2005 existente (SP3 o posterior) o SQL Server 2008 en la red para almacenar la base de datos.**
- Seleccione la sesión.

Una vez instalado Backup Exec en la sesión existente, la función de recuperación automatizada de la base de datos maestra no estará disponible. Para recuperar la base de datos maestra, reemplácela por la copia que Backup Exec crea y actualiza automáticamente al hacer copia de seguridad de la base de datos maestra.

Precaución: Durante el proceso de instalación y actualización, Backup Exec detiene e inicia varias veces el servicio de SQL. Las bases de datos creadas por otros usuarios que utilizan la sesión de SQL Server no están disponibles durante el proceso. Para evitar conflictos, instale Backup Exec en su propia sesión de SQL.

17 Haga clic en **Siguiente.**

Backup Exec intenta conectarse a la sesión.

18 Si aparece el panel Base de datos de Symantec Backup Exec, realice los pasos siguientes para identificar la ubicación del archivo de instalación SQL Express SP3:

- Haga clic en **Examinar.**
- Acceda a la ubicación en la que se descargó el archivo de instalación de SQL Express SP3.
- Haga clic en **Aceptar.**

- Haga clic en **Siguiente**.
- 19 Si se solicita, seleccione cómo desea que el **Instalador de controladores de dispositivo Symantec** instale los controladores de los dispositivos de almacenamiento de cinta conectados con el servidor y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Symantec recomienda que se seleccione **Utilizar controladores de dispositivo Symantec para todos los dispositivos**.
- 20 Si se le solicita, escriba la información o elija la configuración de las opciones adicionales que desee instalar y, a continuación, haga clic en **Siguiente** después de cada selección.
- 21 Lea el resumen de instalación de Backup Exec y haga clic en **Instalar**.
El proceso de instalación puede tardar varios minutos. Durante el proceso, la barra de progreso puede permanecer sin moverse varios minutos.
- 22 Una vez finalizada la instalación, puede ejecutar LiveUpdate, ver el archivo Léame y crear un acceso directo a Backup Exec en el escritorio.
- 23 Haga clic en **Finalizar** para salir del asistente para instalación.
- 24 Si aparece Reiniciar sistema, deberá reiniciar el equipo para que tenga efecto la configuración.

Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local

Es posible instalar los agentes y las opciones cuando se instala Backup Exec. Sin embargo, si ya ha instalado Backup Exec y desea instalar opciones adicionales, revise la documentación de esas opciones para asegurarse de que su sistema cumple todos los requisitos mínimos. Mientras se instalan las opciones adicionales, es posible que se detengan los servicios de Backup Exec. Si se están ejecutando trabajos activos, se le solicitará que los detenga o que espere a que finalicen.

Ver [“Instalación de Backup Exec en un equipo local”](#) en la página 131.

Nota: Si va a instalar Backup Exec a través de Terminal Services y el soporte de instalación está en una unidad compartida (recurso compartido de red), debe instalarlo utilizando una ruta UNC. No se admite la instalación mediante unidades asignadas.

Si ha instalado la versión de prueba de Backup Exec o la edición NFR (Not For Resale, Prohibida su venta), puede instalar versiones de prueba de las opciones

adicionales. Si dispone de una versión con licencia de Backup Exec, puede usar una versión de prueba de la mayoría de las opciones y agentes durante un período específico.

Ver [“Cómo instalar una versión de prueba de Backup Exec Agents y las opciones”](#) en la página 185.

Nota: Si Central Admin Server Option está instalado y desea instalar opciones adicionales en un servidor de soportes administrado, se puede poner en pausa el servidor de soportes administrado. Cuando se pone en pausa un servidor de soportes administrado, el servidor de administración central no le delega trabajos. Una vez completada la instalación, reanude la actividad del servidor de soportes administrado.

Ver [“Cómo poner en pausa un servidor de soportes administrado en CASO”](#) en la página 1770.

Para instalar las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones de instalación y claves de licencia de este servidor de soportes**.
- 2 En el panel de **bienvenida**, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Verifique que **Instalación local** y **Opciones adicionales** estén seleccionados, y después haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione uno de los métodos siguientes para especificar claves de licencia:

Para especificar claves de licencia manualmente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el campo de clave de licencia, escriba una clave de licencia.
- Haga clic en **Agregar**.
- Repita el procedimiento para cada clave de licencia o agente que desee instalar.

Para importar claves de licencia de un archivo

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Importar de archivo**.
- Seleccione el archivo besernum.xml.

Para instalar una versión de prueba

Deje el campo de clave de licencia vacío.

- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione las opciones adicionales que desee instalar y después haga clic en **Siguiente**.
- 7 Si se le solicita, suministre información o seleccione la configuración para las opciones adicionales que quiera instalar. Haga clic en **Siguiente** después de cada selección.
- 8 Lea el resumen de instalación de Backup Exec y haga clic en **Instalar**.
Mientras se instalan las opciones adicionales, se detienen los servicios de Backup Exec. Si se están ejecutando trabajos activos, se le solicitará que los detenga o que espere a que finalicen.
Una vez finalizada la instalación, los servicios se reinician.
- 9 Haga clic en **Finalizar**.

Consideraciones especiales para instalar Backup Exec en equipos remotos

Debe tener en cuenta varias consideraciones especiales antes de instalar Backup Exec en equipos remotos.

Consideraciones especiales para instalar Backup Exec en equipos remotos**Tabla 2-8** Consideraciones especiales para instalar Backup Exec en equipos remotos

Elemento	Consideración
Windows XP SP2/Server 2003 SP1	<p>Para instalar de forma remota Backup Exec en un equipo con Windows XP SP2 o Server 2003, debe habilitar Compartir archivos e impresoras en la lista de excepciones del Firewall de Windows para los siguientes puertos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 135 (RPC) ■ 445 (TCP) ■ 103X (principalmente 1037) ■ 441 (RPC) <p>Para obtener más información sobre la lista de excepciones del Firewall de Windows, consulte la documentación de Microsoft Windows.</p> <p>Durante el proceso de instalación, Backup Exec establece los permisos de seguridad de Ejecución remota y Acceso remoto para el grupo de administradores.</p> <p>Debe habilitar la política de grupos “Permitir excepción de administración remota” para el equipo al que va a aplicar la instalación remota.</p>
Windows Server 2008	<p>Para instalar de forma remota Backup Exec en un equipo que ejecute Windows Server 2008, debe habilitar determinados elementos en la lista de excepciones del Firewall de Windows del equipo de destino. Debe habilitar los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Compartir archivos e impresoras ■ Instrumental de administración de Windows (WMI) <p>Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft Windows.</p>
Symantec Endpoint Protection (SEP) 11.0 o posterior	<p>Para instalar de forma remota Backup Exec en un equipo que ejecute SEP (Symantec Endpoint Protection) versión 11.0 o posterior, SEP se debe configurar para que comparta archivos e impresoras. La función de uso compartido de archivos e impresoras está desactivada de forma predeterminada.</p>

Ver [“Instalar de forma remota Backup Exec en equipos remotos”](#) en la página 140.

Instalar de forma remota Backup Exec en equipos remotos

Si va a instalar Backup Exec a través de Terminal Services y el soporte de instalación está en una unidad compartida (recurso compartido de red), debe usar una ruta UNC. No se admite la instalación mediante unidades asignadas.

Es posible configurar varias instalaciones de servidor. Backup Exec procesa hasta cinco instalaciones de equipo remoto a la vez.

Antes de instalar Backup Exec en los equipos remotos, es necesario revisar las consideraciones especiales.

Ver [“Consideraciones especiales para instalar Backup Exec en equipos remotos”](#) en la página 138.

Nota: También puede emplear la utilidad Agregar o quitar programas de Microsoft para instalar Backup Exec en un equipo remoto. Consulte la documentación de Microsoft para obtener más información.

El proceso de instalación crea un registro de instalación llamado Bkupinst.htm en el equipo en el que se instaló Backup Exec.

Ver [“Acerca del registro de instalación”](#) en la página 186.

Para instalar de forma remota Backup Exec en equipos remotos

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para instalar de forma remota Backup Exec en los equipos remotos desde los soportes de instalación

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el navegador del soporte de instalación, haga clic en **Instalación** y, a continuación, en **Iniciar la instalación de Backup Exec**.
- En el panel de **bienvenida**, haga clic en **Siguiente**.
- Seleccione **Acepto los términos del acuerdo de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- Anule la selección de **Instalación local** y después seleccione **Instalación remota**.
- Haga clic en **Siguiente**.
- En el panel **Servidores remotos**, haga clic en **Agregar**.
- Para instalar Backup Exec en un equipo remoto, seleccione **Agregar un solo servidor** o para instalar Backup Exec en varios equipos usando la misma configuración, seleccione **Agregar varios servidores con la misma configuración**.

Para instalar de forma remota Backup Exec en equipos remotos desde Backup Exec Media Server

En el menú **Herramientas**, haga clic en **Instalar agentes y servidores de soportes en otros servidores**.

- 2 Seleccione **Symantec Backup Exec** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Escriba el nombre completo, la dirección IP o el nombre del equipo remoto o haga clic en **Examinar** para localizar el equipo remoto.
- 4 Haga clic en **Agregar a la lista** y después repita los pasos 3 y 4 para cada equipo remoto en el cual se deseen instalar de forma remota los programas.
Si está instalando de forma remota desde los soportes de instalación y usted seleccionó **Agregar un solo servidor** en el paso 1, se puede omitir este paso.
- 5 Bajo **Credenciales de conexión de equipo remoto**, escriba las credenciales que Backup Exec puede usar para conectarse a los servidores remotos.

Es necesario usar las credenciales de administrador. Estas credenciales de inicio de sesión del equipo remoto no son iguales que las credenciales de cuenta de servicio de Backup Exec en el paso 12.

6 Haga clic en **Siguiente**.

7 Seleccione uno de los métodos siguientes para especificar claves de licencia:

Para especificar las claves de licencia manualmente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el campo de clave de licencia, escriba una clave de licencia.
- Haga clic en **Agregar**.
- Repita el procedimiento para cada clave de licencia o agente que desee instalar.

Para importar claves de licencia de un archivo

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Importar de archivo**.
- Seleccione el archivo besernum.xml.

Para instalar una versión de prueba

Deje el campo de clave de licencia vacío.

8 Haga clic en **Siguiente**.

9 Seleccione los agentes y las opciones que desee instalar y después haga clic en **Siguiente**.

10 En el campo **Carpeta de destino**, especifique la ubicación en donde desee instalar Backup Exec.

11 Haga clic en **Siguiente**.

12 Complete las opciones de credenciales de cuenta de servicio de la siguiente manera:

Nombre de usuario	<p>Escriba el nombre de usuario para una cuenta de administrador que puedan utilizar los servicios de Backup Exec.</p> <p>Si el equipo remoto se encuentra en un dominio, use una cuenta de administradores de dominio o equivalente que forme parte del grupo de administradores de dominio.</p> <p>Si el equipo remoto se encuentra en un grupo de trabajo, use una cuenta de administradores o una equivalente que forme parte del grupo de administradores del equipo.</p>
Contraseña	<p>Escriba la contraseña para una cuenta de administrador que puedan utilizar los servicios de Backup Exec.</p>
Dominio	<p>Si el equipo se encuentra en un dominio, seleccione el dominio donde esté el equipo.</p> <p>Si el equipo se encuentra en un grupo de trabajo, seleccione el nombre del equipo.</p>

13 Haga clic en **Siguiente**.

14 Realice una de las siguientes acciones para seleccionar una ubicación en la cual almacenar la base de datos de Backup Exec y después haga clic en **Siguiente**.

<p>Para crear una sesión local de Backup Exec SQL Express</p>	<p>Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Haga clic en Crear una sesión local de Backup Exec SQL Express para almacenar la base de datos. ■ Para cambiar la ubicación de la base de datos, escriba la ubicación nueva en el campo Carpeta de destino.
---	--

Para utilizar una sesión existente de SQL Server 2005 o SQL Server 2008 Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Utilizar una sesión de SQL Server 2005 existente (SP3 o posterior) o SQL Server 2008 en la red para almacenar la base de datos.**
- Seleccione la sesión.

Una vez instalado Backup Exec en la sesión existente, la función de recuperación automatizada de la base de datos maestra no estará disponible. Para recuperar la base de datos maestra, debe reemplazarla por la copia que Backup Exec crea y actualiza automáticamente al hacer copia de seguridad de la base de datos maestra.

Precaución: Durante el proceso de instalación y actualización, Backup Exec detiene e inicia varias veces el servicio de SQL. Las bases de datos creadas por otros usuarios que utilizan la sesión de SQL Server no están disponibles durante el proceso. Para evitar conflictos, instale Backup Exec en su propia sesión de SQL.

Backup Exec intenta conectarse a la sesión.

Este paso se omite durante actualizaciones.

- 15 Haga clic en **Siguiente**.
- 16 Revise la nota sobre los controladores de dispositivo y después haga clic en **Siguiente**.
- 17 Haga clic en **Siguiente**.
- 18 Si se le solicita, escriba la información o elija la configuración para las opciones adicionales que se instalan y, a continuación, haga clic en **Siguiente** o **Aceptar** después de cada selección.
- 19 Una vez que Backup Exec valida los equipos remotos, se puede cambiar la lista de cualquiera de las siguientes maneras:

Para añadir manualmente un equipo remoto Haga clic en **Agregar** y después haga clic en **Agregar un solo servidor**.

Para añadir manualmente varios equipos remotos Haga clic en **Agregar** y después haga clic en **Agregar varios servidores con la misma configuración**.

- Para añadir varios equipos remotos importando una lista existente de equipos
- Haga clic en **Importar y exportar** y a continuación seleccione una de las siguientes opciones:
- Seleccione **Importar archivo** para permitir que Backup Exec añada los nombres de los equipos remotos desde una lista seleccionada.
 - Seleccione **Importar servidores publicados a este servidor de soportes** para permitir que Backup Exec añada los nombres de todos los equipos remotos que se configuran para publicar a este servidor de soportes.
- Es necesario proporcionar las credenciales de inicio de sesión del equipo remoto para la lista de equipos remotos.
- Para cambiar el producto que usted seleccionó instalar o para cambiar otras propiedades que seleccionó para esta instalación
- Seleccione el equipo remoto que desee para cambiar y después haga clic en **Editar**.
- Para eliminar un equipo remoto de la lista
- Seleccione el equipo remoto que desee para eliminar y después haga clic en **Eliminar**.
- Para guardar esta lista de equipos remotos y de credenciales de inicio de sesión asociadas del equipo remoto
- Verifique que **Guardar la lista de servidores para futuras sesiones de instalación remota** esté seleccionada.
- Esta opción habilita los nombres y las credenciales de todos los equipos remotos que se añadirán automáticamente la próxima vez que se instale Backup Exec u otras opciones en estos equipos remotos.
- Para guardar la lista de equipos remotos en un archivo XML
- Haga clic en **Importar y exportar** y después haga clic en **Exportar a archivo**.
- Es posible seleccionar la ubicación para guardar el archivo Push_Export.xml. Esta opción es útil si desea usar la misma lista para varios servidores de soportes. Cuando se importa la lista, es necesario proporcionar las credenciales de inicio de sesión del equipo remoto de nuevo.

Para reparar los errores que se encontraron durante la validación

Haga clic con el botón derecho en el nombre del equipo y después haga clic en **Reparar errores**.

Para permitir que Backup Exec intente volver a validar un equipo remoto no válido

Haga clic con el botón derecho en el nombre del equipo y después haga clic en **Reintentar validación**.

- 20 Una vez que todos los equipos en la lista se validan y la lista es completa, haga clic en **Siguiente**.
- 21 Revise la pantalla de resumen de instalación de Backup Exec y haga clic en **Instalar**.
Ver [“Acerca del registro de instalación”](#) en la página 186.
- 22 Haga clic en **Siguiente** y después haga clic en **Finalizar** para salir del asistente.
Si no ha reiniciado el equipo remoto, es posible que tenga que hacerlo ahora para que tenga efecto la configuración.

Acerca de la instalación de opciones de Backup Exec en equipos remotos

Puede instalar las opciones siguientes en los equipos remotos:

- Remote Agent for Windows Servers
- Advanced Open File Option (AOFO)
- Desktop and Laptop Option (DLO) Desktop Agent
- Servicio de mantenimiento del equipo de escritorio y del equipo portátil

Ver [“Instalar de forma remota Remote Agent y Advanced Open File Option en los equipos remotos”](#) en la página 149.

Ver [“Instalación remota de Desktop Agent y DLO Maintenance Service desde el servidor de soportes a los equipos remotos”](#) en la página 153.

Estas funciones se instalan de forma remota en los servidores remotos desde un servidor de soportes. Las instalaciones remotas ahorran tiempo, ya que no es necesario acceder localmente al equipo de destino para completar la instalación. Backup Exec puede instalarse en hasta cinco equipos remotos simultáneamente.

Debe tener en cuenta varias consideraciones especiales antes de instalar opciones de Backup Exec en equipos remotos.

Tabla 2-9 Consideraciones especiales para instalar opciones de Backup Exec en equipos remotos

Elemento	Consideración
Equipos de 32 bits y de 64 bits	Si intenta instalar de forma remota una opción de un equipo de 32 bits a un equipo de 64 bits, es posible que deba insertar los soportes de instalación de 64 bits.
Remote Agent for Windows Servers	<p>No puede instalar de forma remota Remote Agent for Windows Systems si el equipo remoto tiene la configuración ForceGuest y no pertenece a ningún dominio. ForceGuest es una configuración del sistema operativo que limita el acceso de los usuarios entrantes al nivel de invitado. En su lugar, utilice el soporte de instalación o la red para instalar Remote Agent en el equipo con Windows.</p> <p>Ver “Instalación de Backup Exec mediante la línea de comandos (modo silencioso)” en la página 170.</p> <p>También puede desactivar ForceGuest. En Windows XP, ForceGuest está configurado por la opción Utilizar uso compartido simple de archivos. En Windows Vista, ForceGuest está configurado por el Acceso de red: Modelo de seguridad y uso compartido para los ajustes de cuentas locales. Consulte la documentación de Microsoft Windows si desea obtener más información al respecto.</p> <p>Backup Exec instala una versión de línea de comandos de Remote Agent en los equipos que ejecutan la opción de instalación de Server Core de Windows Server 2008. El subprograma de línea de comandos de Remote Agent Utility se instala con Remote Agent. Este subprograma le permite supervisar las operaciones de Backup Exec en el equipo remoto.</p> <p>Ver “Parámetros de aplicación de línea de comandos de Remote Agent Utility” en la página 2213.</p>
Terminal Services	Si va a instalar Backup Exec Agents y sus opciones a través de Terminal Services y el soporte de instalación está en una unidad compartida (recurso compartido de red), debe instalarlo utilizando una ruta UNC. No se admite la instalación mediante unidades asignadas.

Elemento	Consideración
Windows XP SP2/Server 2003 SP1	<p>Para instalar de forma remota las opciones de Backup Exec en un equipo con Windows XP SP2 o Server 2003 SP1, debe habilitar Compartir archivos e impresoras en la lista de excepciones del Firewall de Windows para los siguientes puertos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 135 (RPC) ■ 445 (TCP) ■ 103X (principalmente 1037) ■ 441 (RPC) <p>Para obtener más información sobre la lista de excepciones del Firewall de Windows, consulte la documentación de Microsoft Windows.</p> <p>Durante el proceso de instalación, Backup Exec establece los permisos de seguridad de Ejecución remota y Acceso remoto para el grupo de administradores.</p> <p>Debe habilitar la política de grupos “Permitir excepción de administración remota” para el equipo al que va a aplicar la instalación remota.</p>
Windows Vista/Server 2008	<p>Para instalar de forma remota las opciones de Backup Exec en un equipo que ejecuta Windows Vista o Server 2008, debe habilitar determinados elementos en la lista de excepciones del Firewall de Windows del equipo de destino. Debe habilitar los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Compartir archivos e impresoras ■ Instrumental de administración de Windows (WMI) <p>Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft Windows.</p> <p>Para instalar de forma remota en un equipo con Windows Vista, el equipo de destino debe formar parte de un dominio.</p> <p>Para obtener más información, consulte Microsoft Knowledge Base.</p>
Symantec Endpoint Protection 11.0 o posterior	<p>Para instalar de forma remota en un equipo que ejecuta SEP (Symantec Endpoint Protection) versión 11.0 o posterior, SEP se debe configurar para que comparta archivos e impresoras. De modo predeterminado, esta opción está desactivada.</p>

Instalar de forma remota Remote Agent y Advanced Open File Option en los equipos remotos

Puede instalar las opciones siguientes en los equipos remotos:

- Remote Agent for Windows Servers
- Advanced Open File Option (AOFO)

Antes de instalar las opciones de Backup Exec en los equipos remotos, revise las consideraciones especiales.

Ver [“Acerca de la instalación de opciones de Backup Exec en equipos remotos”](#) en la página 146.

El proceso de instalación crea un registro de instalación llamado Bkupinst.htm en el equipo en el que se instaló Backup Exec.

Ver [“Acerca del registro de instalación”](#) en la página 186.

Si hay problemas al instalar Backup Exec Remote Agent mediante este método, puede intentar instalar Remote Agent manualmente.

Ver [“Uso de una línea de comandos para instalar Remote Agent en un equipo remoto”](#) en la página 162.

Para instalar de forma remota Remote Agent y AOFO en los equipos remotos

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para instalar de forma remota opciones de Backup Exec en los equipos remotos desde los soportes de instalación

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el navegador del soporte de instalación, haga clic en **Instalación** y, a continuación, en **Iniciar la instalación de Backup Exec**.
- En el panel de **bienvenida**, haga clic en **Siguiente**.
- Seleccione **Acepto los términos del acuerdo de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- Anule la selección de **Instalación local** y después seleccione **Instalación remota**.
- Haga clic en **Siguiente**.
- En el panel **Servidores remotos**, haga clic en **Agregar**.
- Para instalar Backup Exec en un equipo remoto, seleccione **Agregar un solo servidor** o para instalar Backup Exec en varios equipos usando la misma configuración, seleccione **Agregar varios servidores con la misma configuración**.

Para instalar de forma remota opciones de Backup Exec en equipos remotos desde Backup Exec Media Server

En el menú **Herramientas**, haga clic en **Instalar agentes y servidores de soportes en otros servidores**.

- 2 Seleccione **Remote Agent for Windows Systems** y a continuación haga clic en **Siguiente**.
- 3 Escriba el nombre calificado completo del equipo remoto o haga clic en **Examinar** para localizar el equipo remoto.
- 4 Haga clic en **Agregar a la lista** y después repita los pasos 3 y 4 para cada equipo remoto en el cual se deseen instalar de forma remota las opciones.
Si está instalando de forma remota desde los soportes de instalación y usted seleccionó **Agregar un solo servidor** en el paso 1, se puede omitir este paso.
- 5 Bajo **Credenciales de conexión de equipo remoto**, escriba las credenciales que Backup Exec puede usar para conectarse a los servidores remotos.
Es necesario usar las credenciales de administrador.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.

Instalar de forma remota Remote Agent y Advanced Open File Option en los equipos remotos

- 7 Seleccione Advanced Open File Option si desea instalarla con Remote Agent for Windows Systems.
- 8 En el campo **Carpeta de destino**, especifique la ubicación en donde desea instalar los archivos.
- 9 Haga clic en **Siguiente**.
- 10 Verifique que la opción para permitir que Remote Agent publique la información a los servidores de soportes esté seleccionada.
- 11 Verifique que se detallen los servidores de soportes a los cuales desea publicar. Es posible añadir, editar o quitar los servidores de soportes.
- 12 Haga clic en **Siguiente**.
- 13 Una vez que Backup Exec valida los equipos remotos, se puede cambiar la lista de cualquiera de las siguientes maneras:

Para añadir manualmente un equipo remoto Haga clic en **Agregar** y después haga clic en **Agregar un solo servidor**.

Para añadir manualmente varios equipos remotos Haga clic en **Agregar** y después haga clic en **Agregar varios servidores con la misma configuración**.

Para añadir varios equipos remotos importando una lista existente de equipos Haga clic en **Importar y exportar** y a continuación seleccione una de las siguientes opciones

- Seleccione **Importar archivo** para permitir que Backup Exec añada los nombres de los equipos remotos desde una lista seleccionada.
- Seleccione **Importar servidores publicados a este servidor de soportes** para permitir que Backup Exec añada los nombres de todos los equipos remotos que se configuran para publicar a este servidor de soportes.

Es necesario proporcionar las credenciales de inicio de sesión del equipo remoto para la lista de equipos remotos.

Para cambiar el producto que usted seleccionó instalar o para cambiar otras propiedades que seleccionó para esta instalación Seleccione el equipo remoto que desea para cambiar y después haga clic en **Editar**.

Para eliminar un equipo remoto de la lista	Seleccione el equipo remoto que desee para eliminar y después haga clic en Eliminar .
Para guardar esta lista de equipos remotos y de credenciales de inicio de sesión asociadas del equipo remoto	Verifique que Guardar la lista de servidores para futuras sesiones de instalación remota esté seleccionada. Esta opción permite que se agreguen los nombres de todos los equipos remotos y de sus credenciales automáticamente la próxima vez que desee instalar Backup Exec u opciones en estos equipos remotos.
Para guardar la lista de equipos remotos en un archivo XML	Haga clic en Importar y exportar y después haga clic en Exportar a archivo . Es posible seleccionar la ubicación para guardar el archivo XML. Esta opción es útil si desea usar la misma lista para varios servidores de soportes. Cuando se importa la lista, es necesario proporcionar las credenciales de inicio de sesión del equipo remoto de nuevo.
Para reparar los errores que se encontraron durante la validación	Haga clic con el botón derecho en el nombre del equipo y después haga clic en Reparar errores .
Para permitir que Backup Exec intente volver a validar un equipo remoto no válido	Haga clic con el botón derecho en el nombre del equipo y después haga clic en Reintentar validación .

14 Una vez que todos los equipos en la lista se validan y la lista es completa, haga clic en **Siguiente**.

15 Revise la pantalla de resumen de instalación de Backup Exec y haga clic en **Instalar**.

Ver “[Acerca del registro de instalación](#)” en la página 186.

16 Haga clic en **Siguiente** y después haga clic en **Finalizar** para salir del asistente.
Si no ha reiniciado el equipo remoto, es posible que tenga que hacerlo ahora para que tenga efecto la configuración.

Instalación remota de Desktop Agent y DLO Maintenance Service desde el servidor de soportes a los equipos remotos

Puede instalar las opciones siguientes en los equipos remotos:

- Desktop Agent
- DLO Maintenance Service

Para instalar de forma remota Desktop Agent y DLO Maintenance Service en los equipos remotos

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Instalar agentes y servidores de soportes en otros servidores**.
- 2 Seleccione **Desktop and Laptop Agent** o **DLO Maintenance Service** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Introduzca el nombre completo del equipo remoto o haga clic en **Examinar** para localizar el equipo remoto.
- 4 Haga clic en **Agregar a la lista** y repita los pasos 3 y 4 para cada equipo remoto en el cual desee instalar de forma remota las opciones.
- 5 En **Credencial de inicio de sesión del equipo remoto**, introduzca las credenciales que Backup Exec puede usar para conectarse con los servidores remotos.

Es necesario usar credenciales de administrador.

- 6 Haga clic en **Siguiente**.

7 Después de que Backup Exec valida los equipos remotos, se puede modificar la lista de cualquiera de las siguientes maneras:

Para agregar manualmente un equipo remoto	Haga clic en Agregar y, a continuación, seleccione Agregar un solo servidor .
Para agregar manualmente varios equipos remotos	Haga clic en Agregar y, a continuación, seleccione Agregar varios servidores con la misma configuración .
Para agregar varios equipos remotos mediante la importación de una lista de equipos existente	<p>Haga clic en Importar y exportar y, a continuación, seleccione Importar de archivo para permitir que Backup Exec agregue los nombres de los equipos remotos a partir de una lista seleccionada.</p> <p>Es necesario introducir las credenciales de inicio de sesión del equipo remoto para la lista de equipos remotos.</p>
Para cambiar el producto que se seleccionó instalar o para cambiar otras propiedades seleccionadas para esta instalación	Seleccione el equipo remoto que desea modificar y haga clic en Editar .
Para eliminar un equipo remoto de la lista	Seleccione el equipo remoto que desea eliminar y haga clic en Eliminar .
Para guardar esta lista de equipos remotos y las credenciales de inicio de sesión del equipo remoto asociadas	<p>Verifique que la opción Guardar la lista de servidores para futuras sesiones de instalación remota esté seleccionada.</p> <p>Esta opción habilita los nombres de todos los equipos remotos y sus credenciales para agregarlos automáticamente la próxima vez que desee instalar Backup Exec u otras opciones en estos equipos remotos.</p>
Para guardar la lista de equipos remotos en un archivo XML	<p>Haga clic en Importar y exportar y, a continuación, seleccione Exportar a un archivo.</p> <p>Es posible seleccionar la ubicación en la que se va a guardar el archivo XML. Esta opción es útil si se desea usar la misma lista para varios servidores de soportes. Cuando se importa la lista, es necesario volver a introducir las credenciales de inicio de sesión del equipo remoto.</p>

Para reparar los errores que se encontraron durante la validación	Haga clic con el botón derecho en el nombre del equipo y, a continuación, seleccione Reparar errores .
---	---

Para permitir que Backup Exec intente revalidar un equipo remoto no válido	Haga clic con el botón derecho en el nombre del equipo y, a continuación, seleccione Reintentar validación .
--	---

- 8 Una vez que se validan todos los equipos de la lista y la lista está completa, haga clic en **Siguiente**.
- 9 Revise la pantalla de resumen de instalación de Backup Exec y haga clic en **Instalar**.
 Ver [“Acerca del registro de instalación”](#) en la página 186.
- 10 Haga clic en **Siguiente** y después haga clic en **Finalizar** para salir del asistente.
 Si no ha reiniciado el equipo remoto, es posible que tenga que hacerlo ahora para que tenga efecto la configuración.

Acerca de instalar Remote Agent for Windows Servers

Remote Agent for Windows Systems puede instalarse de muchas maneras, según el entorno.

- Instalar Remote Agent desde el soporte de instalación de Backup Exec insertando el soporte en el equipo remoto y ejecutando el programa de instalación de Backup Exec.
 Ver [“Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local”](#) en la página 136.
- Instalar de forma remota Remote Agent y Advanced Open File Option (AOFO) en uno o más equipos remotos del servidor de soportes.
 Ver [“Instalar de forma remota Remote Agent y Advanced Open File Option en los equipos remotos”](#) en la página 149.
- Instalar de forma remota Remote Agent y AOFO a un equipo remoto que se muestre en la lista de selecciones de copias de seguridad.
 Ver [“Instalación de Remote Agent y Advanced Open File Option en un equipo remoto en la lista de selecciones de copia de seguridad”](#) en la página 156.
- Usar una red de Microsoft Active Directory para administrar de forma centralizada la instalación de Remote Agent y AOFO en equipos de la red.
 Ver [“Cómo instalar Remote Agent y Advanced Open File Option en una red de Active Directory”](#) en la página 157.

- Instalar Remote Agent y AOFO usando los archivos de script de comando.
Ver “[Utilizar un script para instalar Remote Agent y AOFO](#)” en la página 165.

Hay consideraciones especiales para instalar Remote Agent.

Ver “[Acerca de la instalación de opciones de Backup Exec en equipos remotos](#)” en la página 146.

Instalación de Remote Agent y Advanced Open File Option en un equipo remoto en la lista de selecciones de copia de seguridad

Al realizar selecciones para copias de seguridad, puede instalar Remote Agent y Advanced Open File Option (AOFO) en equipos de los que quiera hacer copia de seguridad.

Nota: AOFO se puede instalar solamente en los equipos de 32 bits que ejecutan Windows 2000/XP.

Para instalar Backup Exec Remote Agent y Advanced Open File Option en un equipo remoto en la lista de selecciones de copia de seguridad

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la ficha **Ver por recurso**, efectúe una de las acciones siguientes:

Si el equipo remoto se ha agregado a Recursos favoritos

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Expanda **Recursos favoritos**.
- Expanda **Sistemas Windows**.

Si el equipo remoto no se ha agregado a Recursos favoritos

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Expanda **Dominios**.
- Expanda **Red Microsoft Windows**.
- Expanda el dominio pertinente.

- 4 Haga clic con el botón derecho en el equipo donde desee instalar Remote Agent y AOFO. A continuación, haga clic en **Instalar Remote Agent/Advanced Open File Option**.
- 5 Use el asistente para la instalación para terminar de instalar.
Ver [“Instalar de forma remota Remote Agent y Advanced Open File Option en los equipos remotos”](#) en la página 149.

Cómo instalar Remote Agent y Advanced Open File Option en una red de Active Directory

Puede administrar de forma centralizada la instalación de Backup Exec Remote Agent for Windows Servers y Advanced Open File Option (AOFO) en equipos de una red de Active Directory. La instalación se configura una vez; luego se utiliza un objeto de políticas de grupos para asignar dicha instalación a equipos en una unidad organizativa. Las opciones se instalan automáticamente cada vez que se inicie un equipo en la unidad organizativa.

Nota: Revise los planes de implementación de su organización antes de implementar una instalación distribuida de Backup Exec Remote Agent y Advanced Open File Option en equipos cliente. También debe revisar la documentación sobre Active Directory y la administración de equipos de escritorio mediante políticas de grupos.

Nota: AOFO se puede instalar solamente en los equipos de 32 bits que ejecutan Windows 2000/XP.

Tabla 2-10 Instalación de Remote Agent y Advanced Open File Option en una red de Active Directory

Acción	Descripción
<p>Cree una transformación para Remote Agent y/o AOFO.</p> <p>Ver “Cómo crear una transformación” en la página 158.</p>	<p>Una transformación contiene los cambios que se desean realizar en el paquete de Windows Installer para Remote Agent al iniciarse un equipo, por ejemplo la ruta de la instalación, los equipos en los que anunciarse y si se debe instalar AOFO. Debe crear transformaciones distintas para equipos de 32 y de 64 bits.</p> <p>Los requisitos para crear una transformación son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ El equipo en el que desea crear la transformación debe tener instalado Microsoft Windows 2000 o posterior. ■ Los equipos donde vaya a instalar Remote Agent deben tener MSI 3.1. ■ Los equipos donde vaya a instalar Remote Agent deben tener MSXML 6.0. ■ Solo se admite la asignación a equipos. No se admite la asignación a usuarios.
<p>Cree un punto de distribución (compartido) que contenga el archivo de origen de Remote Agent que desea instalar.</p> <p>Ver “Cómo crear un punto de distribución de software (recurso compartido)” en la página 160.</p>	<p>Debe copiar la transformación que cree, así como el directorio RAWS32 o RAWSX64 de Backup Exec, en el punto de distribución.</p>
<p>Configure un objeto de políticas de grupos para asignar la transformación y el directorio RAWS32 o RAWSX64 del punto de distribución en equipos dentro de una unidad organizativa de Active Directory.</p> <p>Ver “Configuración de un objeto de políticas de grupos” en la página 161.</p>	<p>El software se instala automáticamente cuando se inician los equipos en la unidad organizativa.</p>

Cómo crear una transformación

Para instalar Remote Agent y Advanced Open File Option en una red de Active Directory, es necesario crear una transformación.

Ver “Cómo instalar Remote Agent y Advanced Open File Option en una red de Active Directory” en la página 157.

Para crear la transformación

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
 - En el navegador del soporte de instalación de Backup Exec, haga clic en **Instalación** y, a continuación, en **Iniciar la instalación de Backup Exec Remote Agent**.
 - Desde un servidor de soportes en que esté instalado Backup Exec, vaya a `\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\Agents\RAWS32` y haga doble clic en **Setup.exe**.
- 2 En el panel de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En el panel Tipo de instalación, haga clic en **Crear una transformación para usar Active Directory en la instalación de Remote Agent** y, a continuación, en **Siguiente**.
- 4 En el panel Install Option, haga lo siguiente:
 - Seleccione las opciones que desee incluir en la transformación.
 La configuración que especifique en la transformación será la predeterminada para un equipo cliente en la red de Active Directory cuando se realice la acción de configuración.
 - Especifique la ruta en donde Remote Agent será instalado en los equipos cliente.
 Para establecer otra ruta como predeterminada, haga clic en **Cambiar**.
 La ruta no debe ser una unidad extraíble ni una unidad de red.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:
 - Verifique que la opción **Habilitar Remote Agent para la publicación de la dirección IP y el nombre del equipo remoto, y la versión de Remote Agent en los servidores de soportes** esté seleccionada.
 - Haga clic en **Agregar** para introducir el nombre del servidor de soportes o la dirección IP de todos los servidores de soportes en los que Remote Agent deba publicarse, tras aplicar la transformación.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.

El equipo donde esté instalado Remote Agent aparecerá en el árbol de selección de copias de seguridad del servidor de soportes, en el nodo **Recursos favoritos**.

- 8 Escriba un nombre de archivo y una ruta donde se creará la transformación, y haga clic en **Siguiente**.

Para establecer otra ruta como predeterminada, haga clic en **Cambiar**.

Use un nombre de archivo que se pueda asociar fácilmente a la transformación. Por ejemplo, el nombre podría incluir los nombres de las opciones en la transformación y la plataforma donde desee aplicar dicha transformación, por ejemplo, RemoteAgentRutaPredetSinPublicación.

- 9 Para crear la transformación, haga clic en **Instalar**.

- 10 Una vez que la transformación se crea, configure un punto de distribución para los archivos de origen.

Ver [“Cómo crear un punto de distribución de software \(recurso compartido\)”](#) en la página 160.

Cómo crear un punto de distribución de software (recurso compartido)

Para instalar Remote Agent y Advanced Open File Option en una red de Active Directory, es necesario crear un punto de distribución de software una vez que se crea una transformación.

Ver [“Cómo crear una transformación”](#) en la página 158.

Ver [“Cómo instalar Remote Agent y Advanced Open File Option en una red de Active Directory”](#) en la página 157.

Tabla 2-11 Cómo crear un punto de distribución de software (compartido)

Paso	Descripción
Paso 1	Cree una carpeta compartida y configure sus permisos de modo que los equipos cliente que ejecuten la instalación tengan acceso a esta carpeta.
Paso 2	Copie los siguientes directorios del servidor de soportes a la carpeta compartida: <ul style="list-style-type: none">■ RAWS32 o RAWSX64■ MSXML De forma predeterminada, estas carpetas se encuentran en \Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\Agents.

Paso	Descripción
Paso 3	Copie la transformación de la ruta donde se creó en el directorio RAWS32 o RAWSX64 de la carpeta compartida.
Paso 4	Configure un objeto de políticas de grupos para implementar los archivos de origen. Ver “Configuración de un objeto de políticas de grupos” en la página 161.

Configuración de un objeto de políticas de grupos

Para instalar Remote Agent y Advanced Open File Option en una red de Active Directory, es necesario configurar un objeto de políticas de grupos después de que se crea un punto de distribución de software y una transformación.

Ver [“Cómo crear una transformación”](#) en la página 158.

Ver [“Cómo crear un punto de distribución de software \(recurso compartido\)”](#) en la página 160.

Ver [“Cómo instalar Remote Agent y Advanced Open File Option en una red de Active Directory”](#) en la página 157.

Para configurar un objeto de política de grupos e implementar el software

- 1 Desde el complemento de Active Directory para la administración de usuarios y grupos, haga clic en **Propiedades**, y cree o modifique un objeto de política de grupos.

Consulte la documentación de Microsoft Windows si desea información sobre la creación de un objeto de política de grupos.
- 2 En Configuración del equipo, expanda **Configuración de software**.
- 3 Haga clic con el botón derecho en **Instalación de software**, haga clic en **Nuevo** y, a continuación, en **Paquete**.
- 4 En el cuadro de diálogo Abrir archivo, vaya al punto de distribución de software utilizando el nombre según las normas de denominación universales (UNC), por ejemplo, \\nombre de servidor\nombre de recurso compartido, seleccione el archivo de paquete y haga clic en **Abrir**.
- 5 Seleccione el archivo de paquete **Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows Servers.msi** y haga clic en **Abrir**.
- 6 Cuando se solicite, aplique la **Opción avanzada**.

- 7 Cuando Active Directory haya comprobado el paquete msi, en la ficha Propiedades generales, asegúrese de que se instalen las versiones correctas de las opciones.
- 8 En la ficha **Implementación**, configure el entorno.
Asegúrese de que no esté seleccionada la opción **Hacer que esta aplicación de 32 bits X86 esté disponible para los equipos de Win64**.
Si desea desinstalar Remote Agent en caso de que se retire el equipo de la unidad organizativa, seleccione la opción **Desinstalar esta aplicación cuando esté fuera del ámbito de administración**.
- 9 En la ficha **Modificaciones**, haga clic en **Agregar**, vaya al recurso compartido y seleccione la transformación que creó.
- 10 Seleccione **Abrir**, realice los cambios que sean pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
- 11 Cierre todos los cuadros de diálogo.
Cuando se inicie un equipo en la unidad organizativa que especificó, se procesará la transformación y se instalarán las opciones especificadas.
- 12 Consulte el registro de instalación que se crea en los equipos de destino para verificar la instalación de Remote Agent/AOFO.

Uso de una línea de comandos para instalar Remote Agent en un equipo remoto

Puede instalar Remote Agent mediante una línea de comandos.

El proceso de instalación crea un registro de instalación con el nombre RAWSinst.htm.

Ver [“Acerca del registro de instalación”](#) en la página 186.

Para usar una línea de comandos para instalar Remote Agent en un equipo remoto

- 1** En un equipo remoto, asigne una letra de unidad al directorio de agentes de Backup Exec Media Server. De forma predeterminada, el directorio de agentes se encuentra en la ruta siguiente:

`\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\Agents`

o es posible copiar las carpetas siguientes en el mismo directorio local:

Para instalar en un equipo de 32 bits: Carpetas RAWS32 y MSXML

Para instalar en un equipo de 64 bits: Carpetas RAWSX64 y MSXML

- 2** Abra una línea de comandos y escriba la letra de unidad asignada en el paso 1 y la siguiente ruta:

Para instalar en un equipo de 32 bits: `\RAWS32 :`

Para instalar en un equipo de 64 bits: `\RAWSX64 :`

3 Realice una de las siguientes acciones:

Para instalar Remote Agent en un equipo de 32 bits sin la publicación habilitada: Ejecute el comando siguiente:
`setup.exe /RANT32: /S: -boot`

Para instalar Remote Agent en un equipo de 32 bits con la publicación habilitada: Ejecute el comando siguiente:
`setup.exe /RANT32: /S: /ADVRT:
<nombre de servidor de soportes
1> <nombre de servidor de
soportes 2>`

Para instalar Remote Agent en un equipo de 64 bits sin la publicación habilitada: Ejecute el comando siguiente:
`setup.exe /RAWSX64: /S: -boot`

Para instalar Remote Agent en un equipo de 64 bits con la publicación habilitada: Ejecute el comando siguiente:
`setup.exe /RAWSX64: /S: /ADVRT:
<nombre de servidor de soportes
1> <nombre de servidor de
soportes 2>`

Remote Agent se instala en el equipo remoto en el siguiente directorio:

Si instaló Remote Agent en un equipo de 32 bits: `\Archivos de
programa\Symantec\Backup
Exec\RAWS`

Si instaló Remote Agent en un equipo de 64 bits: `\Archivos de
programa\Symantec\Backup
Exec\RAWS`

Uso de una línea de comandos para desinstalar Remote Agent de un equipo remoto

Puede desinstalar Remote Agent mediante una línea de comandos.

Para usar una línea de comandos para desinstalar Remote Agent de un equipo remoto

- 1 En el equipo remoto, asigne una letra de unidad al directorio de Remote Agent del Backup Exec Media Server con la siguiente ruta:

Para desinstalar Remote Agent de un equipo de 32 bits:	\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\Agents\RAWS32
--	--

Para desinstalar Remote Agent de un equipo de 64 bits:	\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\Agents\RAWSX64
--	---

- 2 Abra una pantalla de símbolo del sistema y escriba la letra de unidad asignada en el paso 1.
- 3 Ejecute el comando siguiente:

Para desinstalar Remote Agent de un equipo de 32 bits:	<pre>setup.exe /RANT32: /S: -u</pre> <p>El parámetro /S: se utiliza para ejecutar la operación en modo silencioso, sin la ayuda de una interfaz de usuario. El parámetro -u especifica una operación de desinstalación.</p>
--	---

Para desinstalar Remote Agent de un equipo de 64 bits:	<pre>setup.exe /RAWSX64: /S: -u</pre>
--	---------------------------------------

Utilizar un script para instalar Remote Agent y AOFO

Puede utilizar un script para instalar Remote Agent y Advanced Open File Option (AOFO). Los scripts se encuentran en el directorio de instalación de Remote Agent.

El proceso de instalación crea un registro de instalación con el nombre RAWSinst.htm.

Ver [“Acerca del registro de instalación”](#) en la página 186.

Utilizar un script para instalar Remote Agent y AOFO

- 1 Asigne una letra de unidad para el directorio Agents de un Backup Exec Media Server. De forma predeterminada, el directorio de agentes se encuentra en la ruta siguiente:

\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\Agents

- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para instalar Remote Agent en un equipo de 32 bits Haga doble clic en **setupaa** del directorio RAWS32.

Para instalar Advanced Open File Option en un equipo de 32 bits Haga doble clic en **setupaof** del directorio RAWS32.

El script instala automáticamente la opción en el siguiente directorio del servidor remoto:

\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\RAWS

Para instalar Remote Agent en un equipo de 64 bits Haga doble clic en **setupaax64** del directorio RAWSX64.

- 3 Si instaló Advanced Open File Option, debe reiniciar el equipo remoto.

Utilizar un script para desinstalar Remote Agent y AOFO

Hay disponible un script para desinstalar Remote Agent y AOFO. El script para desinstalación elimina ambas opciones al mismo tiempo. No puede eliminar las opciones independientemente mediante el script.

Para utilizar un script para desinstalar Remote Agent y Advanced Open File Option

- 1 Asigne una letra de unidad al Backup Exec Media Server con una de estas rutas:

Para un equipo de 32 bits \Archivos de programa\Symantec\Backup
 Exec\Agents\RAWS32

Para un equipo de 64 bits \Archivos de programa\Symantec\Backup
 Exec\Agents\RAWSX64

- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para un equipo de 32 bits Haga doble clic en **Removeafofo**.

Para un equipo de 64 bits Haga doble clic en **Uninstallaafofox64**.

Nota: Este script se aplica solamente a Remote Agent for Windows Systems 12.5.

Se eliminan del equipo Remote Agent y Advanced Open File Option.

- 3 Reinicie el equipo remoto.

Instalación de Administrador remoto

El administrador remoto le permite administrar el servidor de soportes desde una estación de trabajo o un servidor remoto de Windows. Para admitir Administrador remoto, los servicios del sistema de Backup Exec deben estar en ejecución en el servidor de soportes que desee administrar.

Para instalar Administrador remoto

- 1 Desde el navegador del soporte de instalación, haga clic en **Instalación**.
- 2 Haga clic en **Iniciar la instalación de Backup Exec**.
- 3 En el panel de **bienvenida**, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione **Acepto los términos del acuerdo de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Para instalar la consola de administración como un Administrador remoto, seleccione **Instalar sólo la Consola de administración remota** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Para cambiar la ubicación donde los archivos están instalados, haga clic en **Cambiar** para seleccionar otro directorio para la instalación.

- 7 Haga clic en **Siguiente**.
- 8 Revise el resumen de instalación y haga clic en **Instalar**.
- 9 Haga clic en **Finalizar**.

Cómo ejecutar el administrador remoto

El administrador remoto le permite administrar el servidor de soportes desde una estación de trabajo o un servidor remoto de Windows. Para admitir el administrador remoto, el servidor de soportes requiere que se estén ejecutando los servicios del sistema Backup Exec.

Es posible que se le solicite el nombre de usuario y la contraseña para buscar los recursos compartidos de red, incluso si está conectado al equipo de administrador remoto con una cuenta que es válida para esos recursos compartidos. Especifique un nombre de usuario que indique el dominio y una contraseña cuando así se le solicite (por ejemplo, dominio1\marta).

Para las cuentas de grupo de trabajo, cuando se inicie la sesión desde distintos grupos de trabajo, puede proporcionar únicamente un ID de usuario cuando se le pida y dejar la línea grupo de trabajo en blanco.

Ver “[Instalación de Administrador remoto](#)” en la página 167.

Para ejecutar el administrador remoto

- 1 Haga clic en **Iniciar**.
- 2 Señale Programas y después haga clic en **Symantec Backup Exec**.

Si está conectado a una consola de administración remota desde un servidor de soportes, desde el menú **Red**, haga clic en **Conectar al servidor de soportes local** para romper la conexión. Haga clic en **Conectar con el servidor de soportes** para conectarse a otro servidor de soportes.

- 3 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver “[Opciones de Conectar con el servidor de soportes](#)” en la página 169.

El estado de los servicios locales aparece en la parte inferior de este cuadro de diálogo. Si intenta conectarse al servidor y la conexión falla, este cuadro de diálogo muestra el estado de los servicios para el servidor al que intentaba conectarse.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Conectar con el servidor de soportes

En este cuadro de diálogo, se pueden escribir las credenciales necesarias para administrar un servidor de soportes de una estación de trabajo o un servidor remoto de Windows.

Ver “[Cómo ejecutar el administrador remoto](#)” en la página 168.

Tabla 2-12 Opciones de **Conectar con el servidor de soportes**

Elemento	Descripción
Servidor	<p>Indica el nombre del servidor de soportes. Es posible seleccionar el nombre de la lista o escribir el nombre del servidor si usted está ejecutando el administrador remoto de un servidor de soportes.</p> <p>Todos los servidores del dominio en el que se ha instalado Backup Exec aparecen automáticamente en el cuadro de lista.</p>
Conexión a baja velocidad (RAS)	<p>Reduce al mínimo la cantidad de información recuperada inicialmente del servidor de soportes al cual usted está conectado. Cuando esta opción está seleccionada, las vistas, tales como la vista Dispositivo y la vista Soportes, no se expanden automáticamente cuando se carga la Consola de administración. Esta opción reduce el tiempo que es necesario para conectarse al servidor de soportes remoto. La información de cada vista se actualiza cuando se selecciona.</p> <p>Esta opción es útil si se conecta con el servidor de soportes a través de una línea de módem.</p>

Elemento	Descripción
Nombre de usuario	Indica un nombre de administrador para el servidor al que se desea conectar. No es posible iniciar sesión en la Consola de administración remota con un nombre que tenga una contraseña en blanco en equipos con Windows Server 2003/2008 y XP/Vista. Debe configurar Windows para permitir la inclusión de contraseñas en blanco. En caso contrario, aparece el mensaje de error “Error de inicio de sesión: restricción de la cuenta de usuario”. Para obtener más información, consulte la documentación de Windows.
Contraseña	Indica la contraseña para el usuario.
Dominio	Indica el dominio al cual el usuario pertenece. Es posible seleccionar el dominio de la lista o escribir el nombre de dominio.
servicios	Le permite acceder al Administrador de servicios de Backup Exec con el fin de detener o iniciar servicios o para configurar las credenciales de inicio de sesión utilizadas para ejecutar los servicios.

Instalación de Backup Exec mediante la línea de comandos (modo silencioso)

La instalación de Backup Exec mediante la línea de comandos se denomina instalación en modo silencioso. En este método de instalación, se utiliza el programa setup.exe del soporte de instalación de Backup Exec, una serie de parámetros de comando y el parámetro /S: .

Para realizar la instalación desde la línea de comandos, necesita lo siguiente:

- soporte de instalación de Backup Exec.
- Privilegios de administrador en el equipo donde desea instalar, configurar o desinstalar Backup Exec.

El proceso de instalación crea un registro de instalación llamado Bkupinst.htm en el equipo en el que se instaló Backup Exec.

Ver [“Acerca del registro de instalación”](#) en la página 186.

Para instalar Backup Exec mediante la línea de comandos (modo silencioso)

- 1 Abra una pantalla de símbolo del sistema de Windows.
- 2 Cambie a la unidad que contiene los soportes de instalación de Backup Exec.
- 3 Cambie los directorios a uno de los siguientes:

Para equipos de 32 bits be\winnt\install\be32

Para equipos de 64 bits \be\winnt\install\bex64

- 4 Escriba `setup /TS:` y los parámetros adecuados. Por ejemplo:

```
setup /TS: /USER:<usuario> /DOM:dominio /PASS:contraseña /SNO:clave de licencia /S:
```

Ver [“Opciones de línea de comandos para la instalación de Backup Exec en modo silencioso”](#) en la página 171.

Si usa las opciones de línea de comandos sin el parámetro /S:, el programa de instalación de Backup Exec se inicia con los parámetros de la línea de comandos como valores predeterminados para las opciones de instalación. Por ejemplo, si /S: se omite en el ejemplo anterior, el programa de instalación de Backup Exec se inicia con el nombre de usuario, el dominio, la contraseña y la clave de licencia que aparecen en los cuadros de diálogo de instalación.

- 5 Presione **Intro**.

Opciones de línea de comandos para la instalación de Backup Exec en modo silencioso

En la tabla siguiente se describen las opciones de la línea de comandos utilizadas para la instalación de Backup Exec en modo silencioso.

Tenga en cuenta las siguientes normas generales de utilización de parámetros:

- Debe sustituir los valores en cursiva por valores adecuados a su entorno; por ejemplo, especifique su contraseña en *contraseña*.
- Si un valor contiene espacios, por ejemplo, "Copia de seguridad de operaciones semanales", debe especificarlo entre comillas.

Tabla 2-13 Opciones de línea de comandos para la instalación de Backup Exec en modo silencioso

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
/TS:		Efectúa la instalación de Backup Exec con las opciones especificadas mediante los parámetros adicionales. Se requiere <i>/USER:"usuario"</i> <i>/DOM:"dominio"</i> <i>/PASS:"contraseña"</i> .

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
	<p>/USER:"<i>usuario</i>"</p> <p>/DOM:"<i>dominio</i>"</p> <p>/PASS:"<i>contraseña</i>"</p>	<p>Obligatorio. Especifica el usuario, dominio y contraseña existentes de la cuenta de servicio del sistema de Backup Exec. La instalación en modo silencioso no creará un usuario.</p> <p>Nota: Cuando se usa /PASS:, si es necesario emplear comillas como parte de la contraseña, especifíquelas como \". Por ejemplo, si la contraseña es contra"seña, escribala como /PASS:contra\"seña. Si se emplean los caracteres \" como parte de la contraseña, antes de cada carácter debe incluirse una barra invertida (\). Por ejemplo, si la contraseña es contra\"seña, escribala como /PASS:contra\\\"seña.</p>
	<p>/DEST:"<i>ruta</i>"</p>	<p>Especifica la ruta donde se instalará Backup Exec. De lo contrario, se usará la ruta predeterminada Archivos de programa\Syntec\Backup Exec .</p>

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
	/DOCS:	Instala la documentación en línea.
	/NOINSTALL:	Permite seleccionar todas las opciones de instalación sin instalar realmente el software Backup Exec. Esta opción puede usarse en combinación con los parámetros /CPF: .

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
	<p><i>/SNO:clave de licencia</i></p>	<p>Sirve para especificar una o varias claves de licencia para la instalación de Backup Exec y opciones adicionales. No se requiere ninguna clave de licencia para instalar el administrador remoto. Puede especificar hasta 99 claves de licencia. Si no se especifica ninguno, se instalará la copia de prueba de Backup Exec.</p> <p>Los ejemplos siguientes muestran cómo puede utilizarse el parámetro /SNO:</p> <p><i>/SNO:s1</i></p> <p><i>/SNO:s1 s2 s3 s4</i></p> <p>Nota: Si instala una licencia para una opción o un agente, deben también escribir un parámetro que especifique la opción o el agente. Los parámetros que especifican una opción o un agente se incluyen en esta tabla.</p>

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
	/TD:NEW o ALL	<p>/TD:NEW instala los controladores de cinta solo en unidades que no tengan controladores cargados.</p> <p>/TD:ALL instala controladores de cinta para todas las unidades.</p> <p>Nota: Para instalar los controladores de cinta de Symantec, la política de firma de controlador de Windows debe establecerse en Ignorar. Consulte la documentación de Microsoft Windows si desea obtener instrucciones sobre el cambio de la política de firma de controlador.</p>
	/CPF:"ruta\nombre de archivo.cpf"	Crea un archivo que contiene todos los parámetros proporcionados; Tenga en cuenta que el archivo no está cifrado, lo que expone los parámetros.
	/DBSERVER:<servidor\sesión>	Instala la base de datos de Backup Exec en el servidor SQL especificado.

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
	/DBINSTPATH: <Carpeta de destino de SQL Express>	Instala la sesión predeterminada de SQL Express en la carpeta especificada.
	/NOUPDATE:	Omite la instalación de Symantec LiveUpdate.
	/DISADVRT	Instala Remote Agent sin que esté activada la publicación
	/SQLXSETUP:<SQL Express Install Package>	Especifica la ubicación del paquete de instalación de cada idioma para Microsoft SQL Server 2005 Express Edition.
	/LOADER:	Instala Library Expansion Option.
	/IDR:	Instala Intelligent Disaster Recovery Option.
	/AOFO:	Instala Advanced Open File Option.
	/DLO:	Instala Backup Exec Desktop and Laptop Option.
	/DLO5:	Instala la versión para cinco usuarios de Backup Exec Desktop and Laptop Option.

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
	/MMS:<nombre de servidor CAS>	Crea un servidor de soportes administrado para usarlo con la opción Central Admin Server Option.
	/CASOPVLOCAL: <1 ó 0>	/CASOPVLOCAL:<1> indica que los datos de dispositivo y soporte se almacenarán localmente en el servidor de soportes administrado. Use este parámetro con /MMS:. /CASOPVLOCAL:<0> indica que los datos de dispositivo y soporte se almacenarán en el servidor de administración central. Use este parámetro con /MMS:.
	/R3:	Instala Backup Exec Agent for SAP Applications (SAP Agent).
	/SSO:	Instala SAN Shared Storage Option con este servidor como servidor principal.
	/SSO:nombre de servidor	Instala SAN Shared Storage Option con este servidor como servidor secundario y el <nombre de servidor> como servidor principal.

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
	/SHAREPT:	Instala Agent for Microsoft SharePoint.
	/EXCH:	Instala Agent for Microsoft Exchange Server.
	/LOTUS:	Instala Agent for Lotus Domino.
	/ORACLE:	Instala Agent for Oracle on Windows o Linux Servers
	/SQL:	Instala Agent for Microsoft SQL Server.
	/EV:	Instala Agent for Enterprise Vault.
	/NTA:	Instala Remote Agent for Windows Servers.
	/ADBO:	Instala Advanced Disk-based Backup Option.
	/CASO:	Instala Central Admin Server Option.
	/ADR:	Instala Active Directory Recovery Agent.
	/NDMP:	Instala NDMP Option.
	/DB2:	Instala el agente para DB2.
	/MAC:	Instala Remote Agent for Macintosh Servers.

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
	/RAULUS:	Instala Remote Agent for Linux or UNIX Servers.
	/VRTSRV:	Instala Agent for Microsoft Virtual Server.
	/VMWARE:	Instala Agent for VMware Virtual Infrastructure.
	/STORPROV:	Instala Storage Provisioning Option.
	/DEDUPE:	Instala Deduplication Option.
	/EXCHARCH:	Instala Exchange Mailbox Archiving Option.
	/NTFS:	Instala File System Archiving Option.
	/VTL:	Instala Virtual Tape Library Unlimited Drive Option.
	/FIXEDSPO:	Instala Storage Provisioning Option - Basic.
	/RMAL:	Instala Remote Media Agent for Linux Servers.
	/COPYCONFIG:	Instala Copiar configuración de servidor.

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
-?		Ofrece ayuda sobre todas las operaciones, el uso y las opciones especiales de línea de comandos.

Instalación del administrador remoto mediante la línea de comandos

El administrador remoto también puede instalarse en modo silencioso. Las opciones del administrador remoto se especifican mediante parámetros de comando adicionales.

Para instalar el administrador remoto mediante la línea de comandos

- 1 Abra una pantalla de símbolo del sistema de Windows.
- 2 Cambie a la unidad que contiene los soportes de instalación de Backup Exec.
- 3 Cambie los directorios a uno de los siguientes:

Para equipos de 32 bits \be\winnt\install\be32

Para equipos de 64 bits \be\winnt\install\bex64

- 4 Escriba `setup /RA:` y los parámetros adecuados. Por ejemplo:

```
setup /RA: /S:
```

En la tabla siguiente se describen las opciones de la línea de comandos utilizadas para la instalación del Administrador remoto en modo silencioso.

Recuerde las normas generales de utilización de los parámetros:

- Debe sustituir los valores en cursiva por valores adecuados a su entorno; por ejemplo, especifique su contraseña en *contraseña*.
- Coloque entre comillas el valor si contiene espacios. Por ejemplo: "Archivos de programa\Symantec\Backup Exec".

Tabla 2-14 Opciones de la línea de comandos para la instalación del Administrador remoto en modo silencioso

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
/RA:		Instala el administrador remoto con las opciones especificadas mediante los parámetros adicionales.
	/DEST:"ruta"	Especifica la ruta donde se instalará el administrador remoto. De lo contrario, se usará la ruta predeterminada Archivos de programa\Symantec\Backup Exec .
	/DOCS:	Instala la documentación en línea.
	/NOINSTALL:	Permite seleccionar todas las opciones de instalación sin instalar realmente el software Backup Exec. Esta opción puede usarse en combinación con los parámetros /CPF: .

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
	<code>/CPF:"ruta\nombre de archivo.cpf"</code>	Crea un archivo que contiene todos los parámetros proporcionados. Tenga en cuenta que el archivo no está cifrado, por lo que los parámetros, como la contraseña, quedan desprotegidos.
-?		Ofrece ayuda sobre todas las operaciones, el uso y las opciones especiales de línea de comandos.

Desinstalación de Backup Exec usando la línea de comandos

Si Backup Exec ya está instalado, puede utilizar el programa `setup.exe` para desinstalar Backup Exec.

Para desinstalar Backup Exec mediante la línea de comandos

- 1 Abra una pantalla de símbolo del sistema de Windows.
- 2 Cambie a la unidad que contiene los soportes de instalación de Backup Exec.
- 3 Cambie los directorios a uno de los siguientes:

Para equipos de 32 bits `\be\winnt\install\be32`

Para equipos de 64 bits `\be\winnt\install\bex64`

- 4 Si desea eliminar los archivos de programa de Backup Exec, pero conservar todos los datos de Backup Exec, escriba:

```
SETUP /UNINSTALL:
```

Para eliminar los archivos de programa de Backup Exec y todos los datos de Backup Exec, escriba:

```
SETUP /REMOVEALL:
```

Cómo crear los archivos de parámetros de instalación

Si usa las opciones de línea de comandos sin el parámetro /S:, el programa de instalación de Backup Exec se inicia con los parámetros de la línea de comandos como valores predeterminados para las opciones de instalación. Por ejemplo, supongamos que especifica lo siguiente:

```
SETUP /TS: /USER:usuario /DOM:dominio /PASS:contraseña /SNO:clave de licencia
```

Se inicia el programa de instalación de Backup Exec. Aparecerá la pantalla que le permite especificar las credenciales de inicio de sesión y la clave de licencia, con la información especificada en la línea de comandos.

También puede utilizar los comandos /CPF: para crear un archivo de parámetros que contenga todas las opciones de línea de comandos que haya proporcionado. Posteriormente podrá utilizar este archivo de parámetros para proporcionar las opciones de instalación de Backup Exec o del administrador remoto. Tenga en cuenta que el archivo no está cifrado, por lo que los parámetros, como la contraseña, quedan desprotegidos.

Para crear archivos de parámetros de instalación

- 1 Abra una pantalla de símbolo del sistema de Windows.
- 2 Cambie a la unidad que contiene los soportes de instalación de Backup Exec.
- 3 Cambie los directorios a uno de los siguientes:

Para equipos de 32 bits `\be\winnt\install\be32`

Para equipos de 64 bits `\be\winnt\install\bex64`

- 4 Escriba `setup /TS:` y los parámetros correspondientes, incluso /CPF: y la ruta completa del archivo de parámetros. Por ejemplo, escriba:

```
setup /TS: /USER:usuario /DOM:dominio /PASS:contraseña /SNO:clave de licencia /CPF:"A:nombre de archivo" -S
```

Backup Exec se instalará en el servidor y se guardará un archivo de parámetros en un disquete con el nombre de usuario, el dominio, la contraseña y la clave de licencia. Puede utilizar este archivo de parámetros para realizar la instalación en otro equipo.

Cómo usar los archivos de parámetros de instalación

Puede utilizar los comandos /CPF: para crear un archivo de parámetros que contenga todas las opciones de línea de comandos que haya proporcionado. Posteriormente podrá utilizar este archivo de parámetros para proporcionar las opciones de instalación de Backup Exec o del administrador remoto.

Ver [“Cómo crear los archivos de parámetros de instalación”](#) en la página 184.

Para usar archivos de parámetros de instalación

- 1 Abra una pantalla de símbolo del sistema de Windows.
- 2 Cambie a la unidad que contiene los soportes de instalación de Backup Exec.
- 3 Vaya al directorio `\WINNT\INSTALL\BE`.
- 4 Escriba: `SETUP /PARAMS:"A:\nombre de archivo" /S:`
- 5 Si desea sobrescribir un parámetro, especifique el nuevo parámetro. Por ejemplo, para cambiar la contraseña, escriba: `SETUP /PARAMS:"A:\nombre de archivo" /PASS:contraseña nueva/S:`

Cómo instalar una versión de prueba de Backup Exec Agents y las opciones

Es posible instalar una versión de prueba de la mayoría de los Backup Exec Agents y las opciones en cualquier momento una vez que el producto principal tiene licencia. Cada agente y cada opción tienen su período de prueba propio e independiente. Cuando un período de prueba está próximo a su vencimiento, Backup Exec le avisará con una alerta.

Es posible ver una lista de los agentes y las opciones que están disponibles para un período de prueba. Es posible ver además la cantidad de tiempo que queda en cada período de prueba individual.

Ver [“Visualización de la información de licencia”](#) en la página 194.

Para instalar una versión de prueba de Backup Exec Agents y las opciones

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones de instalación y claves de licencia de este servidor de soportes**.
- 2 Haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione los agentes u opciones que desea evaluar.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.

- 5 Si se le solicita, suministre información o seleccione la configuración para las opciones adicionales que quiera instalar. Haga clic en **Siguiente** después de cada selección.
- 6 Revise la pantalla de resumen de instalación de Backup Exec y haga clic en **Instalar**.

Mientras se instalan las opciones adicionales, se detienen los servicios de Backup Exec. Si se están ejecutando trabajos activos, se le solicitará que los detenga o que espere a que finalicen.

Una vez finalizada la instalación, los servicios se reinician.
- 7 Haga clic en **Finalizar**.

Acerca del registro de instalación

Backup Exec crea un archivo de registro de instalación, denominado Bkupinst.htm, al instalar Backup Exec y parches. Este archivo de registro puede servir para solucionar problemas de instalación. El archivo de registro proporciona vínculos a información técnica para los errores más comunes. Si instala Remote Agent for Windows Systems, un archivo de registro llamado RAWSinSt.htm es creado.

Además, el texto en el archivo de registro utiliza los colores siguientes para identificar advertencias y errores:

Tabla 2-15 Colores de registro de instalación

Este color	Indica
Negro	Operaciones normales
Naranja	Mensajes de advertencia
Rojo	Mensajes de error

En la mayoría de versiones de Windows, Bkupinst.htm se guarda en:

```
%allusersprofile%\Application Data\Symantec\Backup Exec\Logs.
```

La carpeta Datos de programa se encuentra oculta. Si no ve la carpeta Datos de programa, consulte la documentación de Microsoft Windows para obtener instrucciones sobre la visualización de las carpetas ocultas.

Reparación de Backup Exec

Si ha perdido archivos o claves de registro de Backup Exec en el servidor de soportes local, o están dañados, ejecute la opción Reparar. El programa detiene

todos los servicios de Backup Exec, instala de nuevo todos los archivos, las claves de registro y los dispositivos de cinta (unidades autónomas y bibliotecas) y reinicia los servicios. La base de datos no se vuelve a instalar.

Cualquier cambio efectuado en las claves de registro o los archivos de programa de Backup Exec será restablecido a la configuración original.

Para reparar Backup Exec

- 1 Cierre la aplicación Backup Exec.
- 2 En el Panel de control de Windows, haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**, seleccione **Symantec Backup Exec** y, a continuación, haga clic en **Cambiar**.
- 4 En el panel de **bienvenida**, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione **Instalación local**, **Reparar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 Asegúrese de que la opción **Instalación remota** no está seleccionada.
- 6 Seleccione **Instalar**.
- 7 Si se le pide escribir las credenciales para la cuenta de servicio de Backup Exec, escriba las credenciales correctas.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Inicio y detención de servicios de Backup Exec

Puede iniciar, detener y reiniciar los servicios de Backup Exec.

Para iniciar o detener servicios de Backup Exec

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Servicios de Backup Exec**.
- 2 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver [“Opciones del Administrador de servicios Backup Exec”](#) en la página 187.

Opciones del Administrador de servicios Backup Exec

Puede iniciar, detener y reiniciar los servicios de Backup Exec.

Ver [“Inicio y detención de servicios de Backup Exec”](#) en la página 187.

Tabla 2-16 Opciones del **Administrador de servicios Backup Exec**

Elemento	Descripción
Servidor	Indica el nombre de un servidor para el que desea iniciar, detener o reiniciar los servicios. Es posible escribir el nombre de un servidor o importar una lista de servidores.
Agregar	Permite agregar el nombre de un servidor para el que desee iniciar, detener o reiniciar los servicios.
Importar lista	Permite importar una lista de servidores para los que desee iniciar, detener o reiniciar los servicios.
Iniciar todos los servicios	Inicia todos los servicios de Backup Exec para el servidor seleccionado.
Detener todos los servicios	Detiene todos los servicios de Backup Exec para el servidor seleccionado.
Reiniciar todos los servicios	Detiene todos los servicios de Backup Exec del servidor seleccionado y los reinicia.
Credenciales de servicios	Cambia la información de cuenta de servicio o cambia las opciones de inicio.
Actualizar	Actualiza este cuadro de diálogo.
Eliminar servidores	Elimina un servidor o varios servidores seleccionados de la lista de servidores.

Desinstalación de Backup Exec

Utilice la opción Agregar o quitar programas de Microsoft para eliminar Backup Exec de un equipo. Para obtener más información acerca de Agregar o quitar programas, consulte la documentación de Microsoft.

Si desinstala Backup Exec, también se desinstalarán los controladores de cinta de Symantec. Si instala Backup Exec de nuevo y desea utilizar los controladores de cinta de Symantec, debe volver a instalarlos.

Nota: Si utiliza Shared Storage Option, debe desinstalar Backup Exec de los servidores secundarios antes de desinstalarlo del servidor principal.

Para desinstalar Backup Exec

- 1 Cierre Backup Exec.
- 2 En el Panel de control de Windows, seleccione **Agregar o quitar programas**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**, seleccione **Symantec Backup Exec** y, a continuación, haga clic en **Quitar**.
- 4 Cuando se le pida para confirmar si desea desinstalar Backup Exec de su equipo, haga clic en **Sí**.
- 5 Si desea quitar todos los archivos que se asocian a Backup Exec, haga clic en **Sí, quitar Backup Exec y todos los archivos asociados del sistema**.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
Si falla la desinstalación, haga clic en **Ver archivo de registro de instalación** para obtener más información.
- 7 Si se le pide, reinicie el equipo.

Desinstalación de opciones de Backup Exec en el servidor de soportes local

El Asistente para la instalación elimina las opciones de Backup Exec del servidor de soportes local. Se eliminan todos los archivos, claves de registro y configuraciones correspondientes.

Para desinstalar opciones de Backup Exec en el servidor de soportes local

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones de instalación y claves de licencia de este servidor de soportes**.
- 2 En el panel de **bienvenida**, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En **Instalación local**, haga clic en **Opciones adicionales**.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 En el panel de **Claves de licencia** seleccione la clave de licencia de la opción que desee desinstalar y después haga clic en **Eliminar**.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 En el panel **Configurar opciones**, verifique que la opción que desee eliminar no esté seleccionada y, a continuación, hacer clic en **Siguiente**.
- 8 Revise el resumen de instalación y haga clic en **Instalar** para iniciar el proceso.
- 9 Una vez que el asistente de instalación haya terminado, haga clic en **Finalizar**.

Acerca de la actualización de Backup Exec con LiveUpdate

Symantec Live Update, que proporciona actualizaciones, ampliaciones y nuevas versiones de Backup Exec, se instala automáticamente con Backup Exec. Si habilita la opción de actualización automatizada, puede configurar LiveUpdate para sondear el servidor web principal de Symantec a intervalos programados. La opción de actualización automática solo busca actualizaciones de Backup Exec. No muestra actualizaciones de otros productos de Symantec que utilizan LiveUpdate. Del mismo modo, cuando se programa para que actualice automáticamente otros productos de Symantec, LiveUpdate no busca actualizaciones de Backup Exec.

Nota: De forma predeterminada, LiveUpdate comprueba si existen actualizaciones todos los domingos a las 10 p. m. Si existe alguna actualización, LiveUpdate se lo notificará con una alerta.

Además de programar LiveUpdate, puede ejecutarlo manualmente en cualquier momento. Puede acceder a LiveUpdate desde varias ubicaciones en Backup Exec. Sin embargo, no se puede acceder desde el menú Inicio de Windows.

Precaución: Durante los procesos de instalación y actualización, Backup Exec detiene e inicia varias veces el servicio de SQL Server. Las bases de datos creadas por otros usuarios que utilicen la sesión de SQL Server no están disponibles durante los procesos de instalación y actualización. Para evitar conflictos, instale Backup Exec en su propia sesión de SQL.

Backup Exec instala la versión más reciente de LiveUpdate. Si se detecta en el equipo una versión anterior de LiveUpdate, Backup Exec la actualiza.

Es posible ver rápidamente las correcciones o Service Packs que están instalados en el servidor de soportes:

Ver [“Visualización de actualizaciones instaladas”](#) en la página 194.

LiveUpdate instala actualizaciones en el Backup Exec Media Server. Puede entonces instalar de forma remota o manual dichas actualizaciones de Backup Exec Remote Agents.

Si LiveUpdate instala algún archivo, el archivo de registro de instalación Bkupinst.htm se actualiza con información sobre el archivo instalado.

Puede usar LiveUpdate Administrator Utility con LiveUpdate. LiveUpdate Administrator Utility permite que un administrador modifique LiveUpdate de

modo que los usuarios de la red puedan descargar actualizaciones de programas y definiciones de virus desde un servidor interno en vez de ir al servidor de Symantec LiveUpdate en Internet.

Vaya a ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/liveupdate/luadmin.pdf

Ver “[Acerca de programar actualizaciones automáticas usando LiveUpdate](#)” en la página 191.

Ver “[Ejecución de LiveUpdate manualmente](#)” en la página 193.

Ver “[Acerca del registro de instalación](#)” en la página 186.

Acerca de programar actualizaciones automáticas usando LiveUpdate

Puede programar LiveUpdate para que compruebe si existen actualizaciones:

- Una vez en una fecha y hora específicas
- Cada día a una hora específica
- Cada semana, en un día específico y a una hora específica
- Cada mes, en un día específico del mes y a una hora específica

Quando programa actualizaciones automáticas mediante Backup Exec, la configuración solo se aplica a actualizaciones de Backup Exec. Los cambios que realice en la programación de LiveUpdate para Backup Exec no afectan la programación de otras aplicaciones de software que utilizan LiveUpdate.

En el momento programado, LiveUpdate se conecta de forma automática con el sitio web pertinente y luego determina si los archivos se deben actualizar. Según las opciones seleccionadas, Backup Exec descargará e instalará los archivos en las ubicaciones requeridas o enviará una alerta para notificar que hay actualizaciones disponibles.

Backup Exec envía los siguientes tipos de alerta de LiveUpdate:

Tabla 2-17 Alertas de LiveUpdate

Backup Exec envía esta alerta	Momento
Alerta informativa LiveUpdate	Se ha instalado correctamente una actualización.
Alerta de advertencia de LiveUpdate	Se ha instalado correctamente una actualización. Ahora es preciso reiniciar el equipo.
Alerta de error de LiveUpdate	No se ha podido instalar una actualización.

Ver [“Programación de actualizaciones automáticas mediante LiveUpdate”](#) en la página 192.

Programación de actualizaciones automáticas mediante LiveUpdate

Es posible programar LiveUpdate para comprobar si hay actualizaciones para Backup Exec.

Ver [“Acerca de programar actualizaciones automáticas usando LiveUpdate”](#) en la página 191.

Para programar actualizaciones automáticas mediante LiveUpdate

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel de propiedades, debajo de **Configuración**, haga clic en **LiveUpdate**.
- 3 Complete las opciones apropiadas.
Ver [“Opciones predeterminadas para LiveUpdate”](#) en la página 192.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones predeterminadas para LiveUpdate

Es posible programar LiveUpdate para comprobar si hay actualizaciones para Backup Exec.

Ver [“Programación de actualizaciones automáticas mediante LiveUpdate”](#) en la página 192.

Tabla 2-18 Opciones predeterminadas para LiveUpdate

Elemento	Descripción
Habilitar actualizaciones automáticas programadas	Le permite programar actualizaciones automáticas y después elegir la frecuencia de las actualizaciones.
Descargar e instalar automáticamente todas las actualizaciones disponibles	Permite que Backup Exec descargue e instale todas las actualizaciones que estén disponibles sin solicitarlo primero.
Recibir notificación si hay actualizaciones disponibles	Permita que Backup Exec lo alerte cuando las actualizaciones están disponibles. Las actualizaciones no se descargan ni instalan. Esta opción es la opción predeterminada. Si selecciona esta opción, tendrá que ejecutar LiveUpdate manualmente para descargar e instalar las actualizaciones disponibles.

Elemento	Descripción
Una vez	Permite que Backup Exec compruebe si hay nuevas actualizaciones solamente en la fecha y la hora que se especifique en los campos correspondientes.
Diario	Permite que Backup Exec compruebe si hay nuevas actualizaciones diariamente. En el campo para la hora, especifique la hora en que se buscarán actualizaciones nuevas.
Semanal	Permite que Backup Exec compruebe si hay nuevas actualizaciones una vez por semana. En el campo para el día de la semana, seleccione el día en que se buscarán actualizaciones nuevas. En el campo para la hora, especifique la hora en que se buscarán actualizaciones nuevas.
Mensual	Permite que Backup Exec compruebe si hay nuevas actualizaciones una vez por mes. En el campo para el día del mes, seleccione el día en que se buscarán actualizaciones nuevas. En el campo para la hora, especifique la hora en que se buscarán actualizaciones nuevas.
Intervalo	Le permite configurar la fecha y la hora en que desea que Backup Exec compruebe si hay nuevas actualizaciones.

Ejecución de LiveUpdate manualmente

LiveUpdate puede programarse o ejecutarse manualmente en cualquier momento para comprobar si existen actualizaciones. Puede configurar LiveUpdate para que se ejecute en modo interactivo o rápido. El modo interactivo ofrece la flexibilidad de elegir las actualizaciones que desea instalar. El modo rápido instala automáticamente todas las actualizaciones de Backup Exec. Si desea información sobre cómo cambiar el modo de LiveUpdate, consulte la documentación de LiveUpdate.

Nota: De forma predeterminada, LiveUpdate está configurado en modo interactivo. Si cambia al modo rápido, debe cancelar la sesión de LiveUpdate y reiniciarla para que los cambios surtan efecto.

Para ejecutar LiveUpdate manualmente

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **LiveUpdate**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Si LiveUpdate está configurado en modo rápido Haga clic en **Iniciar**.

Si LiveUpdate está configurado en modo interactivo Haga clic en **Siguiente**.

Visualización de actualizaciones instaladas

Puede ver las correcciones o los Service Packs que están instalados en un servidor de soportes. Debe haber iniciado la sesión como privilegios de administrador.

Si una corrección se ha instalado antes que un Service Pack, dicha corrección ya no se muestra como instalada ya que el Service Pack la contiene.

Una corrección instalada después de publicar el Service Pack se muestra con el Service Pack anterior.

Para ver las actualizaciones instaladas

- 1 En el menú **Ayuda**, haga clic en **Acerca de**.
- 2 Haga clic en **Actualizaciones instaladas**.

Visualización de la información de licencia

Puede visualizar información sobre las opciones de Backup Exec que tienen licencia y están instaladas en un servidor de soportes. Puede ver una lista de agentes y opciones que están disponibles para prueba, y qué tiempo resta a cada período de prueba para su finalización.

Ver [“Adición de licencias”](#) en la página 196.

Para ver la información de licencia

- ◆ Realice una de las siguientes acciones:

Para visualizar la información de licencia desde el menú Ayuda Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el menú **Ayuda**, haga clic en **Acerca de**.
- Haga clic en **Información de licencia**.

Para visualizar la información de licencia desde las propiedades del servidor de soportes Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- Seleccione el servidor de soportes en la vista en árbol.
- En **Tareas generales** del panel de tareas, haga clic en **Propiedades** y, a continuación, en **Información de licencia**.

Ver [“Opciones de información de licencia”](#) en la página 195.

Opciones de información de licencia

Puede visualizar información sobre las opciones de Backup Exec que tienen licencia y están instaladas en un servidor de soportes.

Ver [“Visualización de la información de licencia”](#) en la página 194.

Tabla 2-19 Opciones de información de licencia

Elemento	Descripción
Opción	Enumera los nombres de las opciones disponibles de Backup Exec.
Con licencia	Muestra Sí si la opción dispone de licencia en el servidor de soportes. Muestra No si la opción no dispone de licencia.
Instalado	Muestra Sí si la opción está instalada en el servidor de soportes. Muestra No si la opción no está instalada. Si la opción está instalada, es posible que requiera configuración adicional.
Prueba	Incluye los siguientes estados: <ul style="list-style-type: none"> ■ Disponible ■ Caducado ■ N/D <p>Si la opción está en un período de prueba, el número restante de días en el período de prueba aparece.</p>

Elemento	Descripción
Mantenimiento	Indica si un contrato de mantenimiento existe para la opción.

Adición de licencias

Puede agregar licencias para activar otros agentes u opciones adicionales en cualquier momento. Si finaliza el período de prueba de un agente o una opción, tendrá que introducir la clave de licencia si quiere seguir utilizándolo.

Para obtener información sobre cómo obtener una clave de licencia, póngase en contacto con su distribuidor o vaya a la siguiente URL:

<https://licensing.symantec.com>

Para agregar licencias

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones de instalación y claves de licencia de este servidor de soportes**.
- 2 Haga clic en **Siguiente**.
- 3 Verifique que **Instalación local** y **Opciones adicionales** estén seleccionados, y después haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione uno de los métodos siguientes para especificar claves de licencia:

Para especificar claves de licencia manualmente Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el campo de clave de licencia, escriba una clave de licencia.
- Haga clic en **Agregar**.
- Repita el procedimiento para cada clave de licencia o agente que desee instalar.

Para importar claves de licencia de un archivo Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Importar de archivo**.
- Seleccione el archivo besernum.xml.

- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Compruebe que se hayan seleccionado para la instalación las opciones adicionales y haga clic en **Siguiente**.

7 Si se le solicita, suministre información o seleccione la configuración para las opciones adicionales que quiera instalar. Haga clic en **Siguiente** después de cada selección.

8 Revise la pantalla de resumen de instalación de Backup Exec y haga clic en **Instalar**.

Los servicios de Backup Exec se detienen durante la instalación de los agentes y opciones. Si se están ejecutando trabajos activos, se le solicitará que los detenga o que espere a que finalicen.

Una vez finalizada la instalación, los servicios se reinician.

9 Haga clic en **Finalizar**.

Búsqueda de licencias instaladas en su entorno

La Herramienta de evaluación de licencias permite ejecutar un análisis de claves de licencias en los equipos en los cuales los siguientes están instalados:

- Backup Exec 2010
- Backup Exec System Recovery

Ambos de estos productos son instalaciones de Backup Exec.

En cada instalación de Backup Exec para la cual se ejecute un análisis de claves de licencias, la Herramienta de evaluación de licencias revisa los recursos de los que se hace copia de seguridad. Los recursos son archivos tales como recursos compartidos de Windows o bases de datos de aplicaciones como Microsoft SQL Server. Un informe compara el número de recursos de los que se hace copia de seguridad con el número de claves de licencia que están instaladas.

Nota: Analiza en busca de períodos de tiempo e intervalos de fechas que no se aplican a Backup Exec Archiving Option. Solamente se analizan los recursos de los que Remote Agents hicieron copias de seguridad si se selecciona un período de tiempo o un intervalo de fechas.

El informe de la Herramienta de evaluación de licencias proporciona la siguiente información:

- El número de licencias adicionales que se recomienda para una instalación de Backup Exec.
- Las versiones de Backup Exec que están instaladas, de modo que se pueda considerar comprar actualizaciones.

La ejecución de la Herramienta de evaluación de licencias no garantiza la conformidad con las licencias. Para obtener más información sobre las licencias, consulte a su distribuidor o vaya a la siguiente dirección URL:

<https://licensing.symantec.com>

Para buscar licencias instaladas en su entorno

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Herramienta de evaluación de licencias de Backup Exec**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Acerca de la actualización a partir de las versiones anteriores de Backup Exec

Es posible usar los soportes de instalación de Backup Exec para actualizar desde Backup Exec versión 11d y posterior a la versión actual. No es necesaria ninguna utilidad de actualización. La versión de Backup Exec actual reemplaza cualquier versión previa. No puede haber instalaciones independientes de distintas versiones en el mismo equipo. Se mantienen la mayoría de la configuración y todos los catálogos y todos los directorios de datos de versiones anteriores de Backup Exec, a menos que elija quitarlos.

Una consola de administración remota de Backup Exec que ejecuta la versión actual de Backup Exec puede administrar los servidores de soportes en los que Backup Exec versión 11d y posterior está instalado. Sin embargo, si el servidor de soportes usa una versión anterior de Backup Exec, no se puede usar ninguna de las funciones nuevas de la versión actual. Si desea usar las funciones de la versión actual, deberá usar la versión actual en la consola de administración remota y en el servidor de soportes. Una consola de administración remota que usa una versión anterior de Backup Exec no se puede usar con un servidor de soportes en el que la versión actual está instalada.

Antes de actualizar Backup Exec, haga lo siguiente:

- Elimine los historiales de trabajos y los catálogos que ya no necesita para reducir el tiempo de actualización.
- Ejecute un trabajo de mantenimiento de bases de datos.
- Actualice cualquier sesión existente de SQL Server 2000 a SQL Server 2005 con SP3 o a SQL Server 2008.

No es posible cambiar la configuración de sus servidores de soportes durante una instalación. Por ejemplo, no se puede cambiar a un servidor de administración central a un servidor de soportes administrado. Si desea cambiar la configuración de sus servidores de soportes, hágalo antes o después de actualizar a la versión

actual. No puede cambiar la ubicación de la base de datos durante el proceso de actualización. Si desea cambiar la ubicación de la base de datos una vez realizada, use BEUtility

Para actualizar las opciones instaladas en los equipos remotos, debe reinstalarlas. Las opciones que están instaladas de forma remota no se actualizan hasta que las reinstala. Remote Agent for Windows Systems y Advanced Open File Option se instalan de forma remota.

Tareas posteriores a la instalación

Para obtener los mejores resultados, siga estas instrucciones antes de iniciar Backup Exec:

- Asegúrese de que los dispositivos de almacenamiento estén correctamente conectados y configurados.
 Ver [“Acerca de los dispositivos de almacenamiento”](#) en la página 497.
- Decida si el destino de la copia de seguridad va a ser un dispositivo de cinta o un dispositivo de disco. Puede configurar ambos dispositivos al preparar el entorno de Backup Exec.
 Tenga en cuenta los aspectos siguientes:
 - Si realiza la copia de seguridad en un dispositivo de cinta, compruebe que dicho dispositivo sea compatible. Puede instalar los controladores de los dispositivos al configurar el entorno de Backup Exec.
 - Si realiza la copia de seguridad en un dispositivo de disco mediante la función Copia de seguridad en disco, elija el lugar en el que desea crear la carpeta para la copia de seguridad. Debe crearla en un disco que no vaya a incluirse en los trabajos de copia de seguridad y que disponga de suficiente espacio libre para guardar el trabajo de copia de seguridad.
 Ver [“Acerca de las carpetas de copia de seguridad en disco”](#) en la página 562.
- Familiarícese con la forma en que Backup Exec protege los soportes contra sobrescritura.
 Ver [“Acerca de la protección de sobrescritura de soportes”](#) en la página 241.
- Familiarícese con el conjunto de soportes predeterminado y con el período infinito de protección de sobrescritura.
 Ver [“Acerca de los soportes en Backup Exec”](#) en la página 238.
- Averigüe cómo crear nuevos conjuntos de soportes con períodos de retención semanal, mensual o trimestral.
 Ver [“Acerca del conjunto de soportes predeterminado”](#) en la página 245.

- Elija la credencial de recurso que desea que utilice la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec para examinar los datos y realizar las selecciones de copia de seguridad. Puede usar una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec existente o crear una nueva.

Ver [“Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 206.

- Determine el formato en que deben mostrarse todos los informes: en HTML o PDF. HTML es el valor predeterminado.

Ver [“Configuración de opciones predeterminadas para informes”](#) en la página 823.

Configurar opciones de Backup Exec

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de configurar Backup Exec](#)
- [Acerca de configurar cuentas de inicio de sesión](#)
- [Acerca de la configuración predeterminada de Backup Exec](#)
- [Acerca de la prioridad de trabajo](#)
- [Cómo cambiar el dispositivo y el conjunto de soportes predeterminados para trabajos](#)
- [Cambio de las preferencias predeterminadas](#)
- [Cómo copiar la configuración a otro servidor de soportes](#)
- [Copiar información de la cuenta de inicio de sesión](#)
- [Acerca de los registros de auditoría](#)
- [Acerca del mantenimiento de la base de datos](#)
- [Visualización de la ubicación de bases de datos de Backup Exec](#)
- [Cómo ocultar columnas](#)
- [Cómo mostrar una columna oculta](#)
- [Cambiar la posición de las columnas](#)
- [Cómo ordenar la información de la columna](#)
- [Cómo visualizar propiedades](#)

Acerca de configurar Backup Exec

Durante la instalación y antes del primer uso se configuran varias funciones de Backup Exec, por ejemplo, una cuenta de inicio de sesión predeterminada, información de base de datos y configuración de registro de auditoría. La configuración de Backup Exec permite estandarizar Backup Exec antes de la creación y ejecución de trabajos.

Puede realizar las siguientes operaciones iniciales:

- Configurar cuentas de inicio de sesión.
Ver [“Acerca de configurar cuentas de inicio de sesión”](#) en la página 202.
- Establecer la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec.
Ver [“Acerca de la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec”](#) en la página 204.
- Crear nuevas cuentas de inicio de sesión del sistema Backup Exec.
Ver [“Acerca de la cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec”](#) en la página 207.
- Copiar opciones de configuración e información de inicio de sesión a otro servidor de soportes.
Ver [“Cómo copiar la configuración a otro servidor de soportes”](#) en la página 218.
- Configurar registros de auditoría.
Ver [“Acerca de los registros de auditoría”](#) en la página 225.
- Configurar el mantenimiento de bases de datos.
Ver [“Configuración del mantenimiento de las bases de datos”](#) en la página 230.
- Configurar y organizar las columnas en Backup Exec.
Ver [“Cómo ocultar columnas”](#) en la página 234.

Acerca de configurar cuentas de inicio de sesión

Una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec almacena las credenciales de una cuenta de usuario que se use para acceder a un recurso, como un equipo con Windows. Las cuentas de inicio de sesión permiten a Backup Exec administrar nombres de usuario y contraseñas y pueden utilizarse para examinar recursos o procesar trabajos. El uso de las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec permite aplicar cambios de credenciales a los trabajos que las utilizan.

Las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec se utilizan para examinar recursos locales y remotos. Siempre que las credenciales de inicio de sesión de Backup Exec pasan del servidor de soportes al recurso remoto, se cifran las credenciales.

Asimismo, pueden asociarse con entradas de la lista de selección del nivel de dispositivos, por ejemplo, recursos compartidos, bases de datos, etc. Si necesita editar las credenciales, puede editar la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec y los cambios se aplicarán a los recursos seleccionados que usan dicha cuenta.

Las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec no son cuentas de usuario. Cuando crea una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec, se introduce una entrada para la cuenta en la base de datos de Backup Exec; no se crean cuentas de sistema operativo. Si sus credenciales de la cuenta de usuario cambian, deberá actualizar la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec con la nueva información. Backup Exec no mantiene conexiones con la cuenta de usuario.

Es posible ver, crear, eliminar, editar y reemplazar las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec.

Backup Exec incluye los siguientes tipos de cuenta de inicio de sesión:

Tabla 3-1 Tipos de cuentas de inicio de sesión

Tipo de cuenta de inicio de sesión	Descripción
Cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec	Se usa para examinar recursos locales y remotos, realizar selecciones de trabajos de copia de seguridad y restaurar datos. Ver “Acerca de la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec” en la página 204.
Cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec	Se usa para acceder a la mayoría de los recursos. Contiene las credenciales de los servicios de Backup Exec. Ver “Acerca de la cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec” en la página 207.
Cuenta de inicio de sesión de Backup Exec	Se usa para administrar nombres de usuario y contraseñas de Backup Exec, examinar recursos locales y remotos, procesar trabajos y aplicar cambios de credenciales a los trabajos que las utilizan. Ver “Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec” en la página 206.

Ver [“Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 206.

Acerca de la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec

La cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec permite examinar, seleccionar o restaurar datos. La primera vez que inicie Backup Exec, deberá especificar una cuenta de inicio de sesión predeterminada utilizando el Asistente de cuenta de inicio de sesión. Puede seleccionar una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec existente o crear una nueva.

Puede crear varias cuentas de inicio de sesión; no obstante, cada usuario de Backup Exec solo puede tener una cuenta predeterminada.

Su cuenta de inicio de sesión predeterminada le permite realizar las siguientes operaciones:

- **Examinar recursos.** La cuenta de inicio de sesión predeterminada le permite examinar recursos locales y remotos cuando crea trabajos de copias de seguridad. Para examinar recursos, cada usuario debe tener una cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec que esté asociada a su cuenta de usuario. No es necesario que la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec tenga el mismo nombre de usuario que el usuario que se utiliza para conectarse a Backup Exec.

Por ejemplo, suponga que está conectado a un servidor de soportes denominado `SERVIDOR_SOPORTES` como administrador local de Windows. Cuando inicie Backup Exec, se le pedirá que cree una cuenta de inicio de sesión predeterminada para el administrador local, ya que no existe ninguna. Puede crear una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec para el administrador local que tiene las credenciales de administrador de dominio. La cuenta de inicio de sesión de Backup Exec tendrá las siguientes propiedades:

Nombre de usuario: `DOMINIO\Administrador`

Descripción: `SERVIDOR_SOPORTES\Cuenta predeterminada de administrador`

Propietario: `SERVIDOR_SOPORTES\Administrador`

Cuando cambie su cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec, puede usar inmediatamente su nueva cuenta para examinar recursos; no necesita reiniciar el sistema para que los cambios surtan efecto.

- **Realizar selecciones de copia de seguridad.** Puede seleccionar una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec distinta cuando realiza selecciones para la copia de seguridad. Si la cuenta de inicio de sesión predeterminada no tiene derechos, aparece el cuadro de diálogo Selección de cuenta de inicio de sesión que permite crear o seleccionar otra cuenta de inicio de sesión de Backup Exec. Asimismo, puede cambiar la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec cuando esté realizando selecciones para la copia de seguridad mediante el comando Conectar como del menú contextual.

Ver [“Cómo usar las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec para recursos SQL”](#) en la página 1416.

Ver [“Requisitos para acceder a los buzones de Exchange ”](#) en la página 1259.

- Restauración. Puede asignar cuentas de inicio de sesión de Backup Exec a recursos al crear trabajos de restauración. Se utiliza la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec a no ser que elija una cuenta de inicio de sesión distinta cuando cree el trabajo de restauración, en Credenciales de recurso en Propiedades de trabajo de restauración.

Ver [“Cambio de la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec”](#) en la página 212.

Ver [“Acerca de las cuentas de inicio de sesión restringidas de Backup Exec”](#) en la página 205.

Acerca de las cuentas de inicio de sesión restringidas de Backup Exec

Las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec pueden ser comunes o restringidas. Cuando se crea una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec, es posible señalarla como cuenta restringida. Para usar una cuenta de inicio de sesión restringida, es necesario ser el propietario de la cuenta de inicio de sesión o saber la contraseña de dicha cuenta. La persona que creó la cuenta de inicio de sesión es el propietario. Si se autoriza solamente a algunos usuarios a hacer copias de seguridad o restaurar datos, es posible hacer que la cuenta de inicio de sesión sea una cuenta restringida.

Las razones principales de restringir una cuenta de inicio de sesión son las siguientes:

- Para ayudarlo a limitar el acceso a los recursos disponibles para la copia de seguridad.
- Para ayudarlo a limitar los equipos a los cuales es posible restaurar.

Cuando se usa una cuenta de inicio de sesión restringida para seleccionar los recursos para un trabajo, la información de la cuenta se guarda con la lista de selección. Cualquier persona que intente modificar el trabajo debe proporcionar la contraseña de la cuenta de inicio de sesión restringida. Backup Exec solamente carga las selecciones para ese trabajo cuando se proporciona la contraseña para la cuenta de inicio de sesión restringida.

Ver [“Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 206.

Ver [“Edición de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 208.

Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec

Puede crear una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec utilizando el Asistente de cuenta de inicio de sesión, que le ayudará a crear una cuenta, o utilizando el cuadro de diálogo Administración de cuentas de inicio de sesión. Puede escribir información de propiedades de la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec cuando cree la cuenta; no obstante, Backup Exec asignará el propietario de la cuenta de inicio de sesión al nombre de usuario que utilice para conectarse a Backup Exec. El propietario de la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec no se puede modificar.

Ver [“Edición de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 208.

Ver [“Sustitución de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 211.

Ver [“Cambio de la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec”](#) en la página 212.

Para crear una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec

- ◆ Realice una de las siguientes acciones:

Para crear una nueva cuenta de inicio de sesión con el Asistente de cuenta de inicio de sesión

En el menú **Herramientas**, haga clic en **Asistentes > Asistente de cuenta de inicio de sesión**.

El asistente lo guiará durante el proceso de instalación.

Para crear una nueva cuenta de inicio de sesión manualmente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- 1 En el menú **Red**, haga clic en **Cuentas de inicio de sesión**.
- 2 Haga clic en **Nueva**.
- 3 Introduzca las opciones apropiadas.

Ver [“Opciones de Agregar credenciales de inicio de sesión”](#) en la página 206.

Opciones de Agregar credenciales de inicio de sesión

Es posible escribir la información de las propiedades de la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec cuando se crea la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec.

Ver [“Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 206.

Tabla 3-2 Nuevas opciones de cuenta de inicio de sesión

Elemento	Descripción
Nombre de usuario	Indica el nombre de usuario completo para la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec. Por ejemplo, DOMINIO\Administrador. Debe indicar el nombre de usuario cuando intenta conectarse a un recurso. El nombre de usuario no distingue entre mayúsculas y minúsculas para los recursos a los que se accede.
Contraseña	Indica la contraseña para la cuenta. La contraseña se cifrará por motivos de seguridad. Puede dejar el campo en blanco si su cuenta de inicio de sesión de Backup Exec no requiere una contraseña.
Confirmar contraseña	Verifica la contraseña. La contraseña debe coincidir con la especificada en el campo Contraseña.
Nombre de cuenta	Indica el nombre exclusivo para la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec. El nombre de usuario se agrega automáticamente si no introduce la información en el campo.
Notas	Indica cómo la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec será usada.
Cuenta de inicio de sesión restringida	<p>Permite que la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec se use solamente por el dueño de la cuenta de inicio de sesión y por aquellas personas que saben la contraseña. Si no se selecciona, la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec será una cuenta común. Las cuentas comunes son cuentas compartidas a las que todos los usuarios pueden acceder.</p> <p>Ver “Acerca de las cuentas de inicio de sesión restringidas de Backup Exec” en la página 205.</p>
Cuenta de inicio de sesión predeterminada	Hace que esta cuenta sea su cuenta de inicio de sesión de Backup Exec predeterminada para navegar, hacer selecciones o restaurar datos en sus recursos remotos y locales.

Acerca de la cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec

La cuenta de inicio de sesión del sistema (SLA) de Backup Exec se crea al instalar Backup Exec. Cuando se crea la SLA, el nombre de usuario y la contraseña coinciden con las credenciales proporcionadas durante la instalación para las credenciales

de los servicios de Backup Exec. El propietario de la SLA es el usuario que ha instalado Backup Exec y es una cuenta común de forma predeterminada. Las cuentas comunes son cuentas compartidas a las que todos los usuarios pueden acceder.

La cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec puede tener acceso a la mayoría de sus recursos o a todos ellos, ya que contiene las credenciales de los servicios de Backup Exec. Si desea aumentar la seguridad de Backup Exec, puede cambiar la SLA para que sea una cuenta restringida. También puede eliminarla después de convertir en predeterminada otra cuenta de inicio de sesión. Sin embargo, si elimina la SLA, los trabajos en que se utiliza esta cuenta pueden fallar. Si se ha eliminado la SLA, puede volver a crearla utilizando el cuadro de diálogo Administración de cuentas de inicio de sesión.

La SLA se utiliza para los siguientes trabajos y tareas:

- Trabajos migrados desde una versión anterior de Backup Exec
- Trabajos de duplicación de datos de copia de seguridad
- Aplicación de línea de comandos (bemcmd.exe)
- Symantec Backup Exec Agent for SAP Applications

Ver [“Creación de una nueva cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec”](#) en la página 212.

Ver [“Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 206.

Ver [“Edición de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 208.

Ver [“Sustitución de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 211.

Ver [“Eliminación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 211.

Ver [“Cambio de la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec”](#) en la página 212.

Ver [“Cómo copiar la configuración a otro servidor de soportes”](#) en la página 218.

Edición de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec

Al editar una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec, los cambios se aplican automáticamente a todos los recursos que la usen. Los cambios realizados en una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec se aplican de inmediato. No es necesario reiniciar el sistema para que los cambios entren en vigor.

Puede editar las siguientes propiedades de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec:

- Tipo (restringida o común)

- Nombre de cuenta
- Contraseña
- Nombre de usuario
- Notas

Ver [“Cambio de la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec”](#) en la página 212.

Para editar una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec

- 1 En el menú **Red**, haga clic en **Cuentas de inicio de sesión**.
- 2 Seleccione la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que desea cambiar y haga clic en **Editar**.

Si no está conectado a Backup Exec con el mismo nombre de usuario que el propietario de la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec, deberá introducir la contraseña para poder editar la cuenta.

- 3 Modifique las propiedades de la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec según sea necesario.

Ver [“Opciones de Editar credenciales de inicio de sesión”](#) en la página 209.

- 4 En el cuadro de diálogo **Editar credenciales de inicio de sesión** haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Editar credenciales de inicio de sesión

Es posible cambiar las propiedades de una cuenta de inicio de sesión existente.

Ver [“Edición de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 208.

Tabla 3-3 Opciones de Editar credenciales de inicio de sesión

Elemento	Descripción
Nombre de usuario	Indica el nombre de usuario completo para la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec. Por ejemplo, DOMINIO\Administrador. Debe indicar el nombre de usuario cuando intenta conectarse a un recurso. El nombre de usuario que especifique no distingue entre mayúsculas y minúsculas para los recursos a los que se accede.
Cambiar contraseña	Permite cambiar la contraseña para la cuenta. La contraseña se cifrará por motivos de seguridad.

Elemento	Descripción
Nombre de cuenta	Indica el nombre exclusivo para la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec. El nombre de usuario se agrega automáticamente si no introduce la información en el campo.
Notas	Indica cómo la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec será usada.
Cuenta de inicio de sesión restringida	Permite que la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec se use solamente por el dueño de la cuenta de inicio de sesión y por aquellas personas que saben la contraseña. Si no se selecciona, la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec será una cuenta común. Las cuentas comunes son cuentas compartidas a las que todos los usuarios pueden acceder. Ver “Acerca de las cuentas de inicio de sesión restringidas de Backup Exec” en la página 205.
Cuenta de inicio de sesión predeterminada	Hace que esta cuenta sea su cuenta de inicio de sesión de Backup Exec predeterminada para navegar, hacer selecciones o restaurar datos en sus recursos remotos y locales.

Cambio de la contraseña de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec

Puede cambiar la contraseña de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec si sigue estos pasos. Los cambios realizados en la contraseña de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec se aplican de inmediato.

Ver [“Acerca de configurar cuentas de inicio de sesión”](#) en la página 202.

Para cambiar la contraseña de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec

- 1 En el menú **Red**, haga clic en **Cuentas de inicio de sesión**.
- 2 Seleccione la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que desea cambiar y haga clic en **Editar**.

Si no está conectado a Backup Exec con el mismo nombre de usuario que el propietario de la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec, deberá introducir la contraseña para poder editar la cuenta.

- 3 Haga clic en **Cambiar contraseña**.
- 4 En el campo **Contraseña**, escriba una nueva contraseña.

- 5 En el campo **Confirmar**, vuelva a escribir la contraseña y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 6 En el cuadro de diálogo **Editar credenciales de inicio de sesión** haga clic en **Aceptar**.
- 7 En el cuadro de diálogo **Administración de cuentas de inicio de sesión**, haga clic en **Aceptar**.

Sustitución de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec

Puede reemplazar una cuenta de usuario de Backup Exec en todas las listas de selección y todos los trabajos existentes. Los recursos y las listas de selección de los trabajos existentes que usan la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec se actualizarán para utilizar la nueva cuenta de inicio de sesión de Backup Exec. Si la nueva cuenta de inicio de sesión de Backup Exec es una cuenta restringida, deberá introducir la contraseña.

Ver [“Acerca de configurar cuentas de inicio de sesión”](#) en la página 202.

Para reemplazar una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec

- 1 En el menú **Red**, haga clic en **Cuentas de inicio de sesión**.
- 2 Seleccione la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que desea reemplazar y, a continuación, haga clic en **Reemplazar**.
- 3 Seleccione la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec con la que desea reemplazar la cuenta seleccionada.

Si la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec es una cuenta restringida y no está conectado a Backup Exec con el mismo nombre de usuario que el propietario de la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec, deberá introducir la contraseña para poder editar la cuenta.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec

No se pueden eliminar cuentas de inicio de sesión de Backup Exec en las siguientes situaciones:

- Un trabajo hace referencia a ella.
- Pertenece a un usuario que está conectado al servidor de soportes.
- Está establecida como la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec predeterminada de un usuario que está conectado al servidor de soportes.

Puede eliminar una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec si están desconectados su propietario y todos los usuarios que la tienen establecida como cuenta de inicio de sesión predeterminada.

Ver [“Acerca de configurar cuentas de inicio de sesión”](#) en la página 202.

Para eliminar una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec

- 1 En el menú **Red**, haga clic en **Cuentas de inicio de sesión**.
- 2 Seleccione la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
- 3 Haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación.

Cambio de la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec

Puede cambiar la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec que le permite examinar, seleccionar o restaurar datos.

Ver [“Acerca de la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec”](#) en la página 204.

Para cambiar la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec

- 1 En el menú **Red**, haga clic en **Cuentas de inicio de sesión**.
- 2 Seleccione la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que desea utilizar como cuenta de inicio de sesión predeterminada y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Establecer como predeterminada**.
 - Haga clic en **Editar**, seleccione **Cuenta de inicio de sesión predeterminada** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Creación de una nueva cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec

La cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec permite realizar varias operaciones. También se utiliza con Backup Exec Agent for SAP Applications y con el subprograma de línea de comandos. Si elimina la cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec, puede crear una cuenta nueva que le permita realizar las operaciones especificadas y usar el agente y el subprograma.

Ver [“Acerca de la cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec”](#) en la página 207.

Para crear una cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec

- 1 En el menú **Red**, haga clic en **Cuentas de inicio de sesión**.
- 2 Haga clic en **Cuenta de sistema**.
- 3 Seleccione las opciones adecuadas y haga clic en **Aceptar** para crear la cuenta de inicio de sesión del sistema.

Ver [“Opciones de Editar credenciales de inicio de sesión”](#) en la página 209.

Acerca de la configuración predeterminada de Backup Exec

Al iniciar Backup Exec por primera vez, las opciones predeterminadas ya están configuradas. Sin embargo, puede ajustar dichos valores predeterminados para adaptarlos a las necesidades de su entorno. Existen configuraciones predeterminadas para diversos tipos de trabajos, como copias de seguridad, restauraciones y ejecuciones de prueba. También es posible configurar de forma predeterminada los catálogos, la administración de soportes, las normas de código de barras y el mantenimiento de bases de datos.

Las opciones predeterminadas que posiblemente le afecten más son las de los trabajos de copias de seguridad. Es posible modificar muchos de los valores predeterminados una vez que haya elaborado una estrategia de rotación de soportes y haya creado más conjuntos de soportes y de unidades. Sin embargo, a corto plazo, podrá ejecutar Backup Exec de forma segura, así como los trabajos de copias de seguridad y restauración, utilizando únicamente los valores predeterminados configurados durante la instalación.

Para obtener más información sobre las opciones predeterminadas, consulte las secciones siguientes:

Tabla 3-4 Opciones predeterminadas de Backup Exec

Elemento	Descripción
Trabajos	<p>Ver “Configuración de opciones de copia de seguridad predeterminadas” en la página 435.</p> <p>Ver “Configuración de valores predeterminados para trabajos de restauración” en la página 730.</p> <p>Ver “Configuración de las opciones predeterminadas de la ejecución de prueba” en la página 431.</p> <p>Ver “Configuración de las opciones predeterminadas del catálogo” en la página 687.</p> <p>Ver “Creación de listas de selección independientes para cada equipo o recurso” en la página 342.</p> <p>Ver “Definición de la prioridad y la disponibilidad para las listas de selección” en la página 340.</p>
Personalización de Backup Exec	<p>Ver “Configuración de comandos pre-tarea y pos-tarea predeterminados” en la página 446.</p> <p>Ver “Configuración de opciones de seguridad y de red de copia de seguridad predeterminadas” en la página 451.</p>
Configuración de Backup Exec	<p>Ver “Configuración del mantenimiento de las bases de datos” en la página 230.</p>
Informes	<p>Ver “Configuración de opciones predeterminadas para informes” en la página 823.</p>
Administración de Backup Exec	<p>Ver “Configuración de las opciones de programación predeterminadas” en la página 410.</p> <p>Ver “Uso del reinicio en punto de comprobación en una conmutación por error de Microsoft Cluster Server” en la página 933.</p> <p>Ver “Configuración de umbrales para recuperar trabajos” en la página 682.</p> <p>Ver “Acerca de programar actualizaciones automáticas usando LiveUpdate” en la página 191.</p>
Dispositivos y soportes	<p>Ver “Cambio de las preferencias predeterminadas” en la página 216.</p> <p>Ver “Ubicaciones y depósitos de soportes” en la página 273.</p> <p>Ver “Normas de código de barras en bibliotecas de soportes mixtos” en la página 266.</p>

Elemento	Descripción
Opciones	<p>Ver “Configuración de opciones de copia de seguridad fuera del host para un trabajo de copias de seguridad” en la página 1057.</p> <p>Ver “Configuración de opciones predeterminadas para Advanced Open File Option” en la página 1079.</p> <p>Ver “Configuración de las opciones predeterminadas de seguridad y de restauración para SQL” en la página 1426.</p> <p>Ver “Cómo prepararse para la recuperación después de un desastre de Exchange Server” en la página 1341.</p> <p>Ver “Configuración de opciones predeterminadas de Lotus Domino” en la página 1220.</p> <p>Ver “Configuración predeterminada para Remote Agent for NetWare Systems” en la página 2193.</p> <p>Ver “Configuración de opciones predeterminadas para SharePoint Portal Server 2003 y 2007” en la página 1374.</p>

Acerca de la prioridad de trabajo

Es posible establecer la prioridad del acceso a los dispositivos para los trabajos de Backup Exec.

Es posible elegir los niveles siguientes de prioridad:

- **Máxima**
- **Alta**
- **Media**
- **Baja**
- **Mínima**

Esta opción es la más útil si hay dispositivos limitados en el entorno, pero desea que ciertos trabajos tengan prioridad de acceso a los dispositivos. Un trabajo listo que tiene una prioridad más alta se ejecuta antes que un trabajo listo que tiene una prioridad más baja. Un trabajo listo que tiene una prioridad más alta también se ejecuta antes que un trabajo listo que tiene una hora de inicio programada anterior.

Si varios trabajos están listos para ejecutarse, pero deben esperar que un dispositivo esté disponible, Backup Exec determina qué trabajos se ejecutarán primero. Para tomar esta determinación, Backup Exec revisa la prioridad de trabajo y la hora de inicio programada del trabajo.

Cómo cambiar el dispositivo y el conjunto de soportes predeterminados para trabajos

Es posible configurar el dispositivo y el conjunto de soportes predeterminados que se usará para cada trabajo que se cree. Es posible cambiar los valores predeterminados para cada trabajo individualmente.

Para cambiar el dispositivo y el conjunto de soportes predeterminados para trabajos

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Definir las opciones predeterminadas de la aplicación**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Dispositivos y soportes**.
- 3 En el campo **Dispositivo**, seleccione el dispositivo que desee usar como el dispositivo predeterminado para los trabajos.
- 4 En el campo **Conjunto de soportes**, seleccione el conjunto de soportes que desee usar como el conjunto de soportes predeterminado para los trabajos.

Cambio de las preferencias predeterminadas

Puede establecer la configuración predeterminada con la que desea que Backup Exec muestre las diversas pantallas, los indicadores y las alertas.

Para establecer las preferencias predeterminadas

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Preferencias**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver [“Preferencias predeterminadas”](#) en la página 216.

Preferencias predeterminadas

Puede establecer la configuración predeterminada con la que desea que Backup Exec muestre las diversas pantallas, los indicadores y las alertas.

Ver [“Cambio de las preferencias predeterminadas”](#) en la página 216.

Tabla 3-5 Preferencias predeterminadas

Elemento	Descripción
Mostrar pantalla de bienvenida al iniciar el programa	Visualiza la pantalla de bienvenida cuando se inicia Backup Exec. Si no la selecciona, lo primero que se verá al iniciar será la Consola de administración de Backup Exec.
Incluir bibliotecas robóticas en trabajo de inventario al iniciarse los servicios de Backup Exec	Permite a Backup Exec hacer un inventario de todas las ranuras de conexión en placa en una biblioteca robótica cuando los servicios de Backup Exec se están iniciando. Este proceso durará varios minutos dependiendo del número de dispositivos de almacenamiento conectados al sistema.
Mostrar resumen de trabajo antes de crear un trabajo	Permite a Backup Exec visualizar un resumen de las opciones del trabajo que usted seleccionó antes de enviar el trabajo a la cola de trabajos.
Crear trabajos después de crear una nueva política	Permite a Backup Exec visualizar automáticamente el cuadro de diálogo Crear o eliminar trabajos de política una vez que se crea una política. Puede utilizar el cuadro de diálogo Crear o eliminar trabajos de política para crear trabajos asociando listas de selección con políticas.
Mostrar indicadores de progreso de trabajos de copias de seguridad. Requiere tiempo adicional para el análisis previo de dispositivos.	<p>Visualiza el número completo del porcentaje mientras se procesa un trabajo de copias de seguridad. Estos indicadores aparecen en la ficha Actividad de trabajo y permiten supervisar el progreso del trabajo activo. Las copias de seguridad pueden tardar más de lo normal en finalizar cuando esta opción está seleccionada, ya que es necesario analizar los recursos de destino para determinar la cantidad de datos de los que se van a hacer copia de seguridad.</p> <p>Debido al tiempo necesario para leer los recursos de destino, no se recomienda seleccionar esta opción cuando se hace copia de seguridad de recursos remotos.</p>
Habilitar barras de porcentaje cuando sea posible	<p>Muestra una barra de porcentaje completado en gris en la columna Porcentaje completado de los trabajos activos. La barra de porcentaje completado se muestra además del número de porcentaje completado.</p> <p>Si la profundidad de color del equipo está configurada en 256 o menos, es posible que esta opción no esté disponible.</p>

Elemento	Descripción
Habilitar sugerencias de pantalla	Habilita o deshabilita sugerencias de pantalla, que proporcionan breves explicaciones de elementos seleccionados en la Consola de administración. Cuando las sugerencias de pantalla están habilitadas, es posible visualizarlas colocando el puntero sobre un elemento. Las sugerencias de pantalla solo están disponibles para determinados elementos.
Mostrar automáticamente las nuevas alertas	Permite que las alertas aparezcan automáticamente en el escritorio cuando se envían. Las alertas que requieren una respuesta siempre aparecen en la consola de Backup Exec. Si no selecciona esta opción, deberá ver las alertas y responder a ellas a través de la vista Alertas.
Emitir sonido al recibir una alerta	Permite a Backup Exec emitir un sonido cuando se genera una alerta. Puede encontrar información acerca de las alertas en la vista Alertas.
Sombrear filas alternas en vistas de Backup Exec	Habilita o deshabilita el resaltado de filas en varias listas, como la del historial de trabajos o la de trabajos actuales del Supervisor de trabajos . El resaltado facilita la visualización de listas largas. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada. Si la profundidad de color del equipo está configurada en 256 o menos, es posible que esta opción no esté disponible.
Establecer contraste de sombreado	Establece la oscuridad del sombreado de las filas, si usted seleccionó la opción Sombrear filas alternas en vistas de Backup Exec .
Enviar una alerta de Backup Exec esta fecha como un recordatorio para renovar su contrato de soporte de Backup Exec	Permite seleccionar la fecha en la cual desee recibir un recordatorio para renovar su contrato de soporte.

Cómo copiar la configuración a otro servidor de soportes

Puede copiar los valores de configuración y la información de inicio de sesión de un servidor de soportes en otro. Esta capacidad de copia permite configurar rápidamente un grupo de servidores de soportes con los mismos valores de configuración o de inicio de sesión.

Ver “[Copiar información de la cuenta de inicio de sesión](#)” en la página 224.

Para copiar valores de configuración e información de inicio de sesión a otros servidores de soportes, deberá estar instalada la función Copiar configuraciones de servidor.

Ver “[Instalar de forma remota Remote Agent y Advanced Open File Option en los equipos remotos](#)” en la página 149.

Para copiar la configuración a otro servidor de soportes

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en **Copiar configuración en servidores de soportes**.
- 2 Seleccione la configuración apropiada que desea copiar.
Ver “[Opciones de Copiar configuración](#)” en la página 223.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:

Si el servidor de soportes en el que desea copiar la configuración aparece en la lista de soportes. Seleccione el nombre del servidor de soportes.

Servidores de soportes de destino

Si el servidor de soportes en el que desea copiar la configuración no aparece en la lista de soportes. Realice una de las siguientes acciones:

Servidores de soportes de destino

- Haga clic en **Agregar** para agregar un servidor de soportes a la lista. Una vez que se agrega el servidor de soportes, se puede seleccionar como destino.
Ver “[Agregar opciones de servidor en un entorno CASO](#)” en la página 222.
Ver “[Agregar opciones de servidor en un entorno que no es de CASO](#)” en la página 221.
- Haga clic en **Importar lista** para agregar varios servidores de soportes de una lista. Una vez que se agrega la lista, se puede seleccionar cualquiera de los servidores de soportes de la lista como destino.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Adición de varios servidores de soportes de destino importando una lista

Es posible copiar alguna opción de configuración de un servidor de soportes a otro servidor de soportes. Si el servidor de soportes al cual desee copiar la configuración no aparece en la lista Servidores de soportes de destino en el cuadro de diálogo Copiar configuración, puede agregarlo importándolo de una lista. Una vez que se agrega un servidor de soportes a la lista **Servidores de soportes de destino**, se lo puede seleccionar como destino.

Ver [“Cómo copiar la configuración a otro servidor de soportes”](#) en la página 218.

Para agregar varios servidores de soportes de destino importando una lista

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Copiar configuración en servidores de soportes**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Copiar configuración**, haga clic en **Importar lista**.
- 3 Busque para seleccionar la lista y haga clic en **Abrir**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo agregar un servidor de soportes de destino a un entorno que no es de CASO

Es posible copiar alguna opción de configuración de un servidor de soportes a otro servidor de soportes. Si el servidor de soportes al cual desee copiar la configuración no aparece en la lista Servidores de soportes de destino en el cuadro de diálogo Copiar configuración, puede agregarlo. Una vez que se agrega un servidor de soportes a la lista **Servidores de soportes de destino**, se lo puede seleccionar como destino.

Ver [“Cómo copiar la configuración a otro servidor de soportes”](#) en la página 218.

Para agregar un servidor de soportes de destino a un entorno que no sea CASO

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Copiar configuración en servidores de soportes**.
- 2 Haga clic en **Agregar**.
- 3 Escriba el nombre del servidor de soportes.

- 4 Si es necesario, haga clic en **Cambiar cuenta de inicio de sesión** y seleccione o especifique la información de cuenta de inicio de sesión correcta.
 Ver [“Acerca de configurar cuentas de inicio de sesión”](#) en la página 202.
 El cambio de una cuenta de inicio de sesión no modifica permanentemente la cuenta de inicio de sesión de cada servidor de soportes seleccionado.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Agregar opciones de servidor en un entorno que no es de CASO

Es posible usar el cuadro de diálogo **Agregar opciones de servidor** para agregar los servidores de soportes en los que desea copiar la configuración.

Ver [“Cómo copiar la configuración a otro servidor de soportes”](#) en la página 218.

Ver [“Cómo agregar un servidor de soportes de destino a un entorno de CASO”](#) en la página 221.

Tabla 3-6 **Agregar opciones de servidor** en un entorno que no es de CASO

Elemento	Descripción
Nombre de servidor de soportes	Indica el nombre del servidor de soportes que desea agregar a la lista Servidores de soportes de destino en el cuadro de diálogo Copiar configuración.
Cuenta de inicio de sesión que se debe usar para conectarse al servidor de soportes	Muestra el nombre de la cuenta de inicio de sesión que se usa para acceder a los servidores de soportes que usted seleccionó.
Cambiar cuenta de inicio de sesión	Le permite cambiar la cuenta de inicio de sesión que Backup Exec usa para acceder a los servidores de soportes que usted seleccionó.

Cómo agregar un servidor de soportes de destino a un entorno de CASO

Es posible copiar alguna opción de configuración de un servidor de soportes a otro servidor de soportes. Si el servidor de soportes al cual desee copiar la configuración no aparece en la lista Servidores de soportes de destino en el cuadro de diálogo Copiar configuración, puede agregarlo. Una vez que se agrega un servidor de soportes a la lista **Servidores de soportes de destino**, se lo puede seleccionar como destino.

Ver [“Cómo copiar la configuración a otro servidor de soportes”](#) en la página 218.

Para agregar un servidor de soportes de destino a un entorno de CASO

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Copiar configuración en servidores de soportes**.
- 2 Haga clic en **Agregar**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver “ [Agregar opciones de servidor en un entorno CASO](#)” en la página 222.
- 4 Si es necesario, haga clic en **Cambiar cuenta de inicio de sesión** y seleccione o escriba la información de cuenta de inicio de sesión correcta que debe usarse para completar la operación de copia.
Ver “[Acerca de configurar cuentas de inicio de sesión](#)” en la página 202.
El cambio de las credenciales de una cuenta de inicio de sesión para una operación de copia no modifica de forma permanente la cuenta de inicio de sesión.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Agregar opciones de servidor en un entorno CASO

Es posible usar el cuadro de diálogo **Agregar opciones de servidor** para agregar los servidores de soportes en los que desea copiar la configuración.

Ver “[Cómo copiar la configuración a otro servidor de soportes](#)” en la página 218.

Ver “[Cómo agregar un servidor de soportes de destino a un entorno de CASO](#)” en la página 221.

Tabla 3-7 **Agregar opciones de servidor** en un entorno CASO

Elemento	Descripción
Agregar un servidor de soportes	Le permite seleccionar un único servidor de soportes para agregar a la lista Servidores de soportes de destino en el cuadro de diálogo Copiar configuración. Una vez que se agrega el nombre del servidor de soportes, se puede copiar la configuración a él.
Nombre de servidor de soportes	Indica el nombre del servidor de soportes que desea agregar a la lista Servidores de soportes de destino en el cuadro de diálogo Copiar configuración.

Elemento	Descripción
Agregar todos los servidores de soportes administrados	Le permite agregar todos los servidores de soportes administrados de su entorno a la lista Servidores de soportes de destino en el cuadro de diálogo Copiar configuración. Esta opción le permite copiar la configuración a cualquier servidor de soportes administrado.
Cuenta de inicio de sesión que se debe usar para conectarse a los servidores de soportes	Muestra el nombre de la cuenta de inicio de sesión que se usa para acceder a los servidores de soportes que usted seleccionó.
Cambiar cuenta de inicio de sesión	Le permite cambiar la cuenta de inicio de sesión que Backup Exec usa para acceder a los servidores de soportes que usted seleccionó.

Opciones de Copiar configuración

En el cuadro de diálogo **Copiar configuración**, se puede seleccionar el tipo de configuración para copiar a otro servidor de soportes.

Ver [“Cómo copiar la configuración a otro servidor de soportes”](#) en la página 218.

Tabla 3-8 Opciones de **Copiar configuración**

Elemento	Descripción
Opciones predeterminadas de trabajo	Le permite copiar opciones predeterminadas del trabajo de este servidor de soportes a otro servidor de soportes.
Programación predeterminada	Le permite copiar la configuración predeterminada de la programación de este servidor de soportes a otro servidor de soportes.
Normas de administración de errores	Le permite copiar normas de administración de errores de este servidor de soportes a otro servidor de soportes.
Configuración de alerta	Le permite copiar la configuración de alertas de este servidor de soportes a otro servidor de soportes.

Elemento	Descripción
Agregar	Le permite agregar un servidor de soportes a la lista Servidores de soportes de destino . Una vez que se agrega un servidor de soportes a la lista, se puede copiar la configuración a ella.
Editar	Le permite cambiar la cuenta de inicio de sesión que se usa para conectarse al servidor de soportes seleccionado.
Eliminar	Le permite eliminar el servidor de soportes seleccionado de la lista Servidores de soportes de destino.
Importar lista	Le permite importar una lista de servidores de soportes a la lista Servidores de soportes de destino . Una vez que se agregan los servidores de soportes a la lista, se puede copiar la configuración a ellos.

Copiar información de la cuenta de inicio de sesión

Puede copiar la información de cuenta de inicio de sesión en otro servidor de soportes.

Para copiar información de cuentas de inicio de sesión

- 1 En el menú **Red**, haga clic en **Cuentas de inicio de sesión**.
- 2 Seleccione la información de cuentas de inicio de sesión que desea copiar y, a continuación, haga clic en **Copiar en servidores**.
- 3 En el campo **Nombre del servidor**, escriba el nombre del servidor de soportes en el que desea copiar la información de cuenta de inicio de sesión y, luego, haga clic en **Agregar**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Copiar cuenta de inicio de sesión

Puede copiar la información de cuenta de inicio de sesión en otro servidor de soportes.

Ver [“Copiar información de la cuenta de inicio de sesión”](#) en la página 224.

Tabla 3-9 Opciones de Copiar cuenta de inicio de sesión

Elemento	Descripción
Nombre del servidor	Indica el nombre del servidor de soportes en el que desea copiar la información de cuentas de inicio de sesión y, a continuación, haga clic en Agregar .
Agregar	Agrega el servidor de soportes del campo Nombre del servidor a la lista de servidores de soportes.
Eliminar	Quita un servidor de soportes de la lista.
Importar lista	Importa una lista de servidores de soportes que se añadirán a los servidores de soportes en la lista. Esta lista solo debe incluir el nombre del servidor de soportes, uno por línea.
Cuenta de inicio de sesión	Especifica la cuenta de inicio de sesión para usar al conectarse a los servidores de soportes en la lista.
Si ya existe una cuenta con esta descripción en el servidor de destino, sobrescríbala.	Sobrescribe inicios de sesión de un trabajo existente que tiene el mismo nombre. Esta opción solo aparece si va a copiar un trabajo en otro servidor de soportes.

Acerca de los registros de auditoría

Los registros de auditoría permiten examinar y revisar la información de las operaciones que se han realizado en Backup Exec. Estos registros muestran la fecha y la hora de la operación, quién la realizó, en qué consistía y una descripción.

Puede obtener información sobre las actividades que se han producido para todos o cualquiera de los siguientes elementos:

- Alertas
- Registros de auditoría
- Dispositivos y soportes
- Claves de cifrado
- Normas de administración de errores
- Trabajos
- Cuentas de inicio de sesión
- Plantillas de trabajos y políticas

- Listas de selección
- Configuración del servidor

Puede eliminar los registros de auditoría como parte del mantenimiento de bases de datos de Backup Exec y puede guardar el registro de auditoría en un archivo. Los cambios efectuados en el registro de auditoría (por ejemplo, al producirse el mantenimiento de bases de datos) también se pueden mostrar en el registro de auditoría.

Ver [“Configuración del registro de auditoría”](#) en la página 226.

Ver [“Visualización de los registros de auditoría”](#) en la página 226.

Ver [“Cómo eliminar entradas del registro de auditoría”](#) en la página 228.

Ver [“Cómo guardar el registro de auditoría en un archivo”](#) en la página 229.

Configuración del registro de auditoría

Configure el registro de auditoría para visualizar información sobre operaciones específicas que se realizan en los elementos de Backup Exec.

Ver [“Acerca de los registros de auditoría”](#) en la página 225.

Ver [“Visualización de los registros de auditoría”](#) en la página 226.

Para configurar el registro de auditoría

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Registro de auditoría**.
- 2 Haga clic en **Configurar registro**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Configuración de registro de auditoría**, seleccione la casilla de verificación de la categoría que desee visualizar en el registro de auditoría.

Expandir la categoría haciendo clic en el signo más situado a la izquierda de ella. Seleccione las operaciones que desea visualizar para la categoría.

Anule la selección de la casilla de verificación del elemento u operación que no desee visualizar.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Visualización de los registros de auditoría

Puede visualizar los registros de auditoría para ver qué cambios se realizaron en Backup Exec y quién los realizó.

Ver [“Configuración del registro de auditoría”](#) en la página 226.

Para visualizar el registro de auditoría

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Registro de auditoría**.
- 2 En **Seleccione la categoría que desea ver**, seleccione la categoría de la cual desea ver la información de auditoría.
Ver [“Opciones de Registros de auditoría”](#) en la página 227.
- 3 Utilice la barra de desplazamiento de la parte inferior de la ventana Registro de auditoría para ver la entrada completa o haga doble clic en la entrada para mostrar la misma información en un registro de auditoría de fácil lectura.

Opciones de Registro de auditoría

Puede visualizar los registros de auditoría para ver qué cambios se realizaron en Backup Exec y quién los realizó.

Ver [“Acerca de los registros de auditoría”](#) en la página 225.

Tabla 3-10 Opciones de **Registro de auditoría**

Elemento	Descripción
Fecha/hora	Muestra la fecha y la hora en que se realizó este cambio en Backup Exec.
Nombre de usuario	Muestra el dominio y el nombre del usuario que ha realizado el cambio.
Categoría	Muestra la categoría a la cual pertenece el registro.
Mensaje	Muestra la acción que ha registrado Backup Exec para la operación realizada.

Opciones de Registros de auditoría

Puede visualizar los registros de auditoría para ver qué cambios se realizaron en Backup Exec y quién los realizó.

Ver [“Visualización de los registros de auditoría”](#) en la página 226.

Ver [“Cómo eliminar entradas del registro de auditoría”](#) en la página 228.

Ver [“Cómo guardar el registro de auditoría en un archivo”](#) en la página 229.

Tabla 3-11 Opciones de **Registros de auditoría**

Elemento	Descripción
Seleccione la categoría que desea ver	Permite seleccionar la categoría para la cual desea ver los registros de auditoría.
Fecha/hora	Muestra la fecha y la hora en que se realizó este cambio en Backup Exec. Haga clic en el encabezado de columna para ordenar la información por fecha.
Nombre de usuario	Muestra el dominio y el nombre del usuario que ha realizado el cambio. Haga clic en el encabezado de columna para ordenar la información alfabéticamente.
Categoría	Muestra la categoría a la cual pertenece el registro. Haga clic en el encabezado de columna para ordenar la información alfabéticamente.
Mensaje	Muestra la acción que ha registrado Backup Exec para la operación realizada. Haga clic en el encabezado de columna para ordenar la información alfabéticamente.
Actualizar	Actualiza el registro de auditoría con las nuevas entradas.
Borrar registro de categoría	Quita todas las entradas de una categoría del registro de auditoría.
Guardar registro a un archivo	Indica dónde guardar entradas de registro de auditoría. Es posible guardar el registro de auditoría como un archivo de texto (.txt).
Propiedades	Proporciona la información sobre la entrada seleccionada.
Configurar registro	Permite seleccionar las categorías y las opciones para incluir en el registro de auditoría.

Cómo eliminar entradas del registro de auditoría

Es posible eliminar las entradas para todas las categorías o para una categoría seleccionada.

Ver [“Acerca de los registros de auditoría”](#) en la página 225.

Para eliminar entradas del registro de auditoría

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Registro de auditoría**.
- 2 En **Seleccione la categoría que desea ver**, seleccione la categoría de la cual desea ver la información de auditoría.
- 3 Haga clic en **Borrar registro de categoría** para eliminar todas las entradas de una categoría de registro de auditoría.

Si selecciona la visualización de categorías específicas y hace clic en **Borrar registro de categoría**, solo se borran los registros generados para las categorías seleccionadas.

Cómo guardar el registro de auditoría en un archivo

Es posible guardar el registro de auditoría como un archivo de texto (.txt).

Ver [“Acerca de los registros de auditoría”](#) en la página 225.

Para guardar el registro de auditoría en un archivo

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Registro de auditoría**.
- 2 Haga clic en **Guardar registro a un archivo** para especificar el nombre de archivo y la ubicación donde se guardarán las entradas del registro de auditoría.

Acerca del mantenimiento de la base de datos

La opción Mantenimiento de base de datos permite administrar las bases de datos de Backup Exec y Desktop and Laptop Option (DLO). Cada operación de mantenimiento de bases de datos se realiza independientemente en cada base de datos. La base de datos de Backup Exec mantiene un registro de los archivos y datos que se han configurado, por ejemplo, plantillas y catálogos.

El mantenimiento de la base de datos permite:

- Optimizar el tamaño de la base de datos
- Eliminar los datos caducados
- Guardar el contenido de los archivos de la base de datos.
- Llevar a cabo una comprobación de la coherencia de la base de datos.

Cada vez que se realiza el mantenimiento de la base de datos, se generan alertas informativas al inicio y al final del proceso. Las alertas proporcionan detalles acerca del tipo de mantenimiento que se ha realizado en cada base de datos y del

tiempo que el mantenimiento ha tardado en completarse. Si el proceso de mantenimiento de la base de datos falla, la alerta indica dónde sucedió el error y el motivo del error.

Ver “[Configuración del mantenimiento de las bases de datos](#)” en la página 230.

Configuración del mantenimiento de las bases de datos

La opción Mantenimiento de base de datos permite administrar las bases de datos de Backup Exec y Desktop and Laptop Option (DLO). Cada operación de mantenimiento de bases de datos se realiza independientemente en cada base de datos. La base de datos de Backup Exec mantiene un registro de los archivos y datos que se han configurado, por ejemplo, plantillas y catálogos.

No es necesario seleccionar todas las opciones; no obstante, cada una de ellas efectúa un proceso distinto que permite proteger y mantener la base de datos. Si selecciona todas las opciones, podrá recuperar la base de datos rápidamente y mantener un rendimiento óptimo.

Ver “[Acerca del mantenimiento de la base de datos](#)” en la página 229.

Para configurar el mantenimiento de bases de datos

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En **Configuración**, haga clic en **Mantenimiento de base de datos**.
- 3 Seleccione las opciones pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Ver “[Opciones predeterminadas de Mantenimiento de base de datos](#)” en la página 230.

Opciones predeterminadas de Mantenimiento de base de datos

Es posible administrar la base de datos de Backup Exec y la base de datos de Desktop and Laptop Option (DLO).

Ver “[Configuración del mantenimiento de las bases de datos](#)” en la página 230.

Tabla 3-12 Opciones predeterminadas de **Mantenimiento de base de datos**

Elemento	Descripción
Habilitar mantenimiento de base de datos de Backup Exec	Activa el proceso de mantenimiento de base de datos.
Último mantenimiento	Indica la fecha y hora en que se realizó el último mantenimiento de bases de datos.

Elemento	Descripción
Efectuar mantenimiento en la siguiente fecha y hora	Indica la hora en que desea realizar el mantenimiento de bases de datos. Todo el mantenimiento se realizará una vez al día a la hora que especifique.
Eliminar datos antiguos	Activa la eliminación del historial de trabajos caducado, de los registros de trabajos, del historial de alertas y de los informes de la base de datos de Backup Exec una vez que el número especificado de días haya pasado. Para la base de datos de Desktop and Laptop Option (DLO), solo se aplica la configuración del historial de alertas. DLO no tiene historial de trabajos, registros de trabajos ni informes.
Guardar el historial de trabajos de soportes que tengan activos periodos de protección de sobrescritura	Guarda todos los datos del historial de trabajos para cualquier soporte en el cual una política de protección contra sobrescritura esté asignada actualmente. Cuando caduca una política de protección de sobrescritura de un soporte, pueden eliminarse los datos de historiales de trabajos.
Mantener historial de trabajos durante el número especificado de días	Indica el número de días durante los que se guardará el historial de trabajos en la base de datos antes de eliminarse. Los datos del historial de trabajos incluyen estadísticas de resumen para un trabajo y detalles sobre soportes, dispositivos y conjuntos de copias de seguridad utilizados para procesar el trabajo.
Registros de trabajo	Indica el número de días durante los que se guardarán los registros de trabajos en la base de datos antes de eliminarse. Los registros de trabajos incluyen información detallada sobre el trabajo.
Historial de alertas	Indica el número de días durante los que se guardará el historial de alertas en la base de datos antes de eliminarse. Los datos del historial de alertas incluyen información de propiedades y de respuesta para la alerta.
Informes	Indica el número de días durante los que se guardarán los datos del informe en la base de datos antes de eliminarse. Los datos del informe incluyen información de propiedades sobre los trabajos de informe que se han generado. El informe no se elimina.

Elemento	Descripción
Registros de auditoría	<p>Indica el número de días durante los que se guardarán los datos del registro de auditoría en la base de datos antes de eliminarse. El registro de auditoría incluye información sobre las operaciones que se realizan en Backup Exec.</p> <p>Ver “Acerca de los registros de auditoría” en la página 225.</p>
Realizar comprobación de la coherencia de base de datos	<p>Comprueba la coherencia lógica y física de los datos en la base de datos.</p> <p>De forma predeterminada, la opción no está seleccionada. Se recomienda ejecutar una comprobación de coherencia periódicamente en un momento en que haya actividad mínima de Backup Exec.</p>
Guardar los contenidos de la base de datos en el directorio de datos de Backup Exec	<p>Pone los datos contenidos en la base de datos en el directorio de datos de Backup Exec para poder hacer copia de seguridad del archivo de copia de seguridad de base de datos (BEDB.bak). El archivo de volcado se mantendrá en el directorio de datos hasta que se lleve a cabo el siguiente proceso de mantenimiento de la base de datos y se sobrescriba. Seleccionar esta opción le permite recuperar la base de datos en caso de fallo.</p>
Optimizar el tamaño de la base de datos	<p>Reorganiza las páginas fragmentadas y disminuye el tamaño de la base de datos física a 10% sobre lo que se usa realmente.</p>

Visualización de la ubicación de bases de datos de Backup Exec

En las propiedades avanzadas del servidor de soportes, puede ver información sobre la ubicación de las bases de datos de Backup Exec, que incluyen la base de datos de Backup Exec, la base de datos de soportes y dispositivos (ADAMM), y la base de datos de catálogos.

Durante la instalación de Backup Exec, si eligió la opción predeterminada para crear una sesión local de Backup Exec SQL Express en la que almacenar la base de datos de Backup Exec, todas las bases de datos se colocarán en el servidor de soportes local. Si eligió otra sesión de la red en la que almacenar la base de datos

de Backup Exec, todas las bases de datos se colocarán en el servidor SQL de Microsoft que contenga dicha sesión.

En una configuración con SAN SSO, en los servidores secundarios, las ubicaciones de base de datos son las mismas que las que se muestran en el servidor primario.

En una configuración con Central Admin Server Option, si la base de datos de soportes y dispositivos se ubica en el servidor de administración central, dicha información aparece en la pantalla.

Ver [“Funcionamiento de CASO”](#) en la página 1704.

Nota: Solo se muestran las propiedades avanzadas del servidor de soportes al que esté conectada la Consola de administración de Backup Exec.

Para ver la ubicación de bases de datos de Backup Exec

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Seleccione el servidor de soportes en la vista en árbol.
- 3 En **Tareas generales** del panel de tareas, seleccione **Propiedades**.
- 4 En la ficha **Avanzado**, vea las propiedades.

Ver [“Propiedades avanzadas para un servidor de soportes”](#) en la página 233.

Propiedades avanzadas para un servidor de soportes

En las propiedades avanzadas del servidor de soportes, puede ver información sobre la ubicación de las bases de datos de Backup Exec, que incluyen la base de datos de Backup Exec, la base de datos de soportes y dispositivos (ADAMM), y la base de datos de catálogos.

Ver [“Visualización de la ubicación de bases de datos de Backup Exec”](#) en la página 232.

Tabla 3-13 Propiedades avanzadas para un servidor de soportes

Elemento	Descripción
Servidor	Muestra el nombre del servidor de Microsoft SQL Server que contiene la base de datos de Backup Exec.
Sesión	Muestra el nombre de la sesión en la que está instalada la base de datos de Backup Exec.
Nombre	Muestra el nombre de Microsoft SQL Server de la base de datos de Backup Exec.

Elemento	Descripción
Ruta	Muestra la ruta de la base de datos de Backup Exec.
Servidor	Muestra el nombre del servidor de Microsoft SQL Server que contiene la base de datos de Administración avanzada de dispositivos y soportes (ADAMM).
Sesión	Muestra el nombre de la sesión en la que está instalada la base de datos de Administración avanzada de dispositivos y soportes (ADAMM).
Nombre	Muestra el nombre de Microsoft SQL Server para la base de datos de Administración avanzada de dispositivos y soportes (ADAMM).
Ruta	Muestra la ruta de la base de datos de Administración avanzada de dispositivos y soportes (ADAMM).
Servidor	Muestra el nombre del servidor de Microsoft SQL Server que contiene la base de datos de catálogos de Backup Exec.
Sesión	Muestra la sesión de la base de datos que contiene la base de datos de catálogos.
Nombre	Muestra el nombre de Microsoft SQL Server de la base de datos de catálogos de Backup Exec.
Ruta	Muestra la ruta de la base de datos de catálogos de Backup Exec.

Cómo ocultar columnas

Backup Exec emplea paneles para presentar la información de un modo estructurado y organizado. Cada panel contiene varias columnas que especifican el tipo de información que se muestra. Puede eliminar las columnas que no necesite.

Ver [“Cómo mostrar una columna oculta”](#) en la página 234.

Para ocultar columnas

- 1 Con el botón derecho, haga clic en un título de columna.
- 2 Haga clic en **Configurar columnas**.
- 3 Haga clic en el título de la columna que quiera ocultar.
- 4 Haga clic en **Ocultar**.

Cómo mostrar una columna oculta

Si oculta una columna, puede mostrarla de nuevo en cualquier momento.

Ver “[Cómo ocultar columnas](#)” en la página 234.

Para mostrar una columna oculta

- 1 Con el botón derecho, haga clic en un título de columna.
- 2 Haga clic en **Configurar columnas**.
- 3 Seleccione la columna que desea mostrar.
- 4 Haga clic en **Mostrar**.

Cambiar la posición de las columnas

Es posible cambiar la posición de las columnas para adaptarse a sus necesidades. También es posible cambiar el tamaño de las columnas para que coincidan mejor con el tamaño de la información en las columnas.

Para cambiar la posición de las columnas

- 1 Con el botón derecho, haga clic en un título de columna.
- 2 Haga clic en **Configurar columnas**.
- 3 Seleccione un título de columna y haga clic en **Mover arriba** o **Mover abajo**.
Cada pulsación en Mover arriba desplaza el nombre de la columna una columna a la izquierda del panel; por su parte, cada pulsación en Mover abajo desplaza el nombre de la columna seleccionada una columna a la derecha.
- 4 Si desea modificar el ancho de una columna, haga lo siguiente:
 - Seleccione la columna.
 - En el campo Ancho de la columna seleccionada (en píxeles), especifique el ancho de la columna.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo ordenar la información de la columna

Es posible elegir el orden en el cual Backup Exec ordena la información en las columnas.

Para ordenar información de columnas

- 1 Con el botón derecho, haga clic en un título de columna.
- 2 Haga clic en **Ordenación de varias columnas**.
- 3 En la lista **Ordenar por**, seleccione el nombre de los títulos de columna en los que desea ordenar información.

- 4 Haga clic en **Ascendente** para ordenar los datos en orden ascendente o en **Descendente** para hacerlo en orden descendente.
- 5 Para ordenar por las columnas adicionales, repita el paso 3 y el paso 4 en las listas **Luego por**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo visualizar propiedades

Las propiedades proporcionan información detallada, como estadísticas, fechas y configuración.

Para ver propiedades

- ◆ Realice una de las siguientes acciones:
 - Con el botón derecho, haga clic en el elemento cuyas propiedades desee modificar y, luego, seleccione **Propiedades**.
 - Seleccione el elemento para el cual desee ver propiedades y, a continuación, en el panel de tareas debajo de **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.

Administración de soportes

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- Acerca de los soportes en Backup Exec
- Acerca de la protección de sobrescritura de soportes
- Selección de la configuración para la administración de soportes
- Visualización de entradas de registros de auditoría para las operaciones de los soportes
- Cómo configurar operaciones específicas de los soportes para que aparezcan en el registro de auditoría
- Etiquetado de soportes
- Acerca de los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples
- Cómo crear un nuevo catálogo
- Creación de un trabajo de restauración mientras se revisan soportes o dispositivos
- Ubicaciones y depósitos de soportes
- Acerca del movimiento de soportes a un depósito o a la ubicación de soportes sin conexión
- Acerca de la eliminación de soportes dañados
- Propiedades generales para soportes
- Propiedades de estadísticas para soportes
- Estrategias de rotación de soportes

Acerca de los soportes en Backup Exec

Con las herramientas de administración de soportes de Backup Exec puede:

- Proteger datos contra sobrescritura.
- Configurar estrategias de rotación de soportes.
- Realizar un seguimiento de la ubicación de los soportes.
- Etiquetar soportes de forma automática.
- Leer y realizar el seguimiento de las etiquetas de soportes con códigos de barras.
- Obtener estadísticas de soportes y presentar informes.

Con Backup Exec, no es necesario seleccionar soportes para cada trabajo, ya que de ello se encarga el componente de Administración avanzada de dispositivos y soportes (ADAMM). Backup Exec realiza el seguimiento de todos los soportes que están cargados en los dispositivos de almacenamiento conectados, así como de los soportes que están fuera de línea y los que se encuentran en depósitos de soportes.

La siguiente tabla ofrece una lista y describe los nodos **Soportes** en la vista **Soportes**.

Tabla 4-1 Una descripción de los nodos de soportes en la vista Soportes

Nodo de soportes	Descripción de nodo de soportes
Todos los soportes	Ofrece una lista de todos los soportes introducidos en Backup Exec. Todos los soportes disponibles para sobrescribir en operaciones de copia de seguridad, como los soportes reusables o reciclables, aparecen en azul. Ver “Propiedades generales de conjuntos de soportes” en la página 250.

Nodo de soportes	Descripción de nodo de soportes
Conjuntos de soportes	<p>Ofrece una lista de los conjuntos de soporte de sistema predeterminados y los conjuntos de soportes que se crean. Un conjunto de soportes es un conjunto de normas para administrar soportes. Estas normas incluyen los períodos de agregación y de protección de sobrescritura, así como las normas de depósito que permiten establecer fechas en las que los soportes deben moverse a un depósito de soportes o devolverse de un depósito de soportes.</p> <p>Los soportes asignados son soportes que ya están asociados con un conjunto de soportes. Los soportes asignados tienen períodos de agregación y de protección de sobrescritura en vigor. Los soportes reciclables son soportes asignados con un conjunto de soportes cuyos períodos de protección de sobrescritura han vencido.</p> <p>Ver “Acerca de crear conjuntos de soportes” en la página 246.</p>
Soportes de limpieza	<p>Ofrece una lista de todos los soportes de limpieza.</p> <p>Ver “Definición de una ranura de limpieza ” en la página 533.</p>
Soportes importados	<p>Ofrece una lista de todos los soportes creados por un producto distinto de esta instalación de Backup Exec. Como configuración predeterminada, los soportes importados tienen un período de protección de sobrescritura Infinito, pero pueden ser sobrescritos si el nivel de protección de sobrescritura se establece en Parcial o Ninguna. Se pueden sobrescribir soportes importados mediante varios métodos. Los datos se pueden restaurar desde soportes importados hasta que estos se sobrescriban.</p> <p>Ver “Selección de la configuración para la administración de soportes” en la página 257.</p>
Soportes de copia de seguridad de Backup Exec y Windows NT	<p>Ofrece una lista de todos los soportes de otra instalación de Backup Exec.</p> <p>Ver “Cómo crear un nuevo catálogo” en la página 271.</p>
Soportes externos	<p>Ofrece una lista de soportes de un producto que no es Backup Exec.</p> <p>Ver “Cómo crear un nuevo catálogo” en la página 271.</p>

Nodo de soportes	Descripción de nodo de soportes
Soportes retirados	<p>Ofrece una lista de soportes que se han retirado del servicio, normalmente debido a un número excesivo de errores. Una vez se han asociado soportes con el conjunto de soportes retirados, Backup Exec no los selecciona para trabajos de copia de seguridad. Sigue estando disponible para operaciones de restauración, si no está dañado. Soportes retirados evita que los soportes se utilicen (sobrescriban).</p> <p>Se pueden eliminar soportes que están en Soportes retirados para eliminarlos de Backup Exec. Se pueden eliminar soportes, por ejemplo, cuando hay muchos soportes externos que no se desea reciclar, o si se deshace de ellos. Si decide usar soportes eliminados en Backup Exec, el sistema los reconocerá como Soportes importados y deberán catalogarse para que sea posible realizar restauraciones desde ellos.</p> <p>Ver “Acerca de la eliminación de soportes dañados” en la página 284.</p>
Soportes reusables	<p>Ofrece una lista de todos los soportes que se pueden sobrescribir. Los soportes nuevos, en blanco o borrados se asocian automáticamente con el conjunto Soportes de prueba.</p> <p>Ver “Acerca de la protección de sobrescritura de soportes” en la página 241.</p>
Conservar datos indefinidamente: no permitir sobrescribir	<p>Ofrece una lista de los soportes que se utilizan en trabajos de copia de seguridad cuando utiliza los valores predeterminados de trabajo de copia de seguridad. Hasta que cree otro grupo de soportes que asocie a los soportes, las normas predeterminadas del grupo de soportes Conservar datos indefinidamente - No permitir sobrescribir se aplican a todos los trabajos de copia de seguridad que cree.</p> <p>Puede cambiar el nombre de este grupo de soportes en cualquier momento posterior a la instalación para que deje de mostrarse como Conservar datos indefinidamente - No permitir sobrescribir.</p> <p>Ver “Acerca del conjunto de soportes predeterminado” en la página 245.</p>
Ubicación de los soportes	<p>Ofrece una lista de la ubicación del soporte cuando está en línea, fuera de línea o en un depósito de soportes definido por el usuario.</p> <p>Ver “Ubicaciones y depósitos de soportes” en la página 273.</p>

Ver “[Cómo crear conjuntos de soportes usando el Asistente de grupo de soportes](#)” en la página 247.

Ver “[Acerca de crear conjuntos de soportes](#)” en la página 246.

Ver “[Asociación de soportes con un conjunto de soportes](#)” en la página 249.

Acerca de la protección de sobrescritura de soportes

Cada uno de los soportes está asociado con un conjunto de soportes, que es un conjunto de normas para administrar soportes.

Estas normas son:

Tabla 4-2 Normas especificadas en el conjunto de soportes

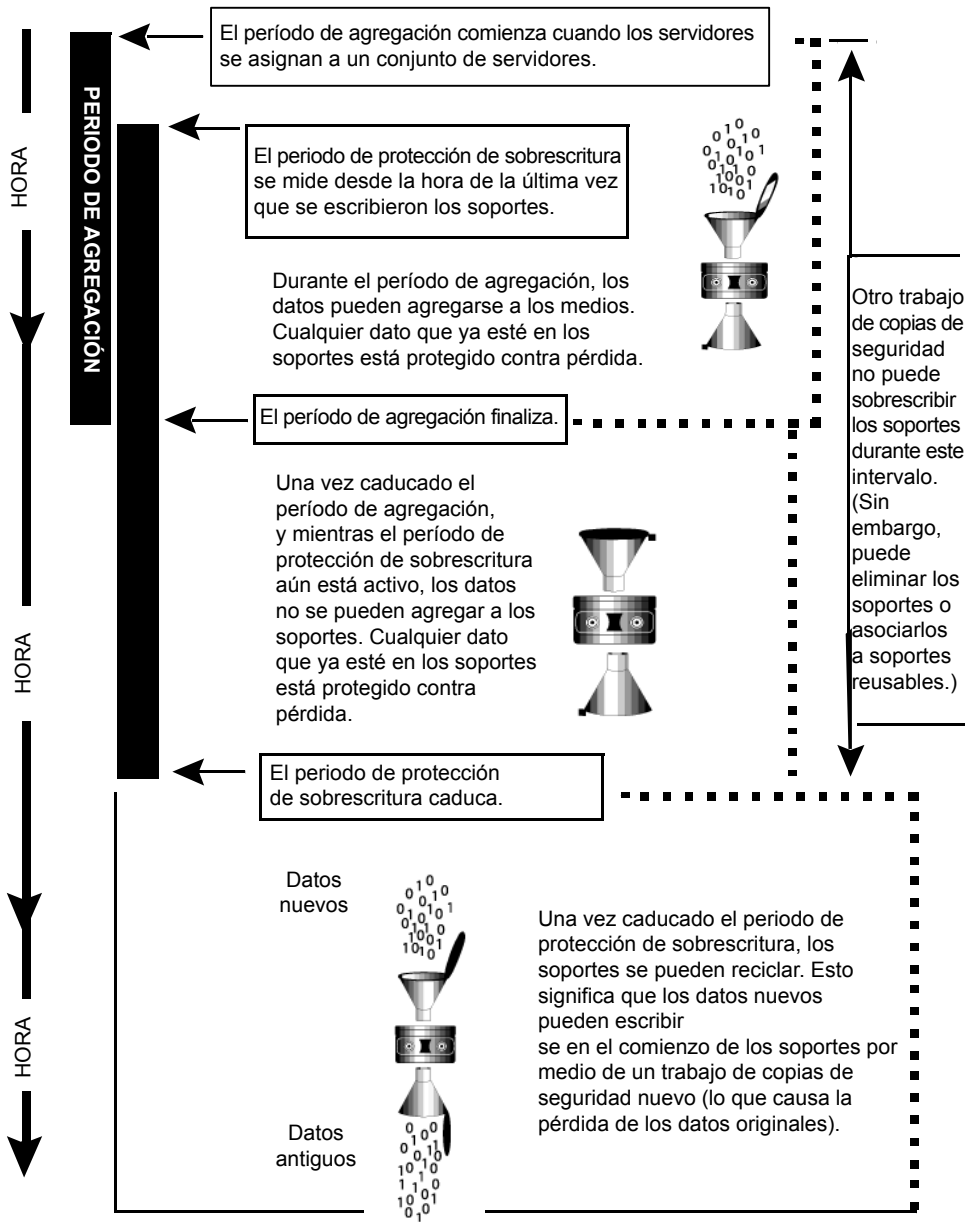
Norma	Descripción
Período de agregación	La cantidad de tiempo en la que los datos se pueden agregar a los soportes. Se mide a partir del momento en que se realizó la primera asignación del soporte. Puede especificarse en horas, días, semanas o años.
Período de protección de sobrescritura	<p>La cantidad de tiempo que los soportes están protegidos para evitar su sobrescritura. Se mide desde la última vez que se escribió en el soporte, es decir, desde el final del último trabajo de agregación o sobrescritura. Puede especificarse en horas, días, semanas o años. Cuando concluye el período de protección de sobrescritura, el soporte pasa a ser reciclable y se puede sobrescribir.</p> <p>El período de protección de sobrescritura empieza una vez finalizado el trabajo de copia de seguridad. Si hay un período de agregación, el período de protección de sobrescritura empieza de nuevo cada vez que finaliza un trabajo de agregación. Dado que el período de protección de sobrescritura no comienza hasta que finaliza el trabajo, el tiempo que tarda en realizarse el trabajo afecta la cantidad de tiempo que debe transcurrir hasta que se pueda sobrescribir el soporte. Es posible reducir el período de protección de sobrescritura para tener en cuenta el tiempo que puede tardar en ejecutarse un trabajo.</p> <p>Por ejemplo, si se define un período de protección de sobrescritura de siete días y un período de agregación de cuatro días, se garantiza que los datos no se sobrescribirán, por lo menos, durante siete días y se podrán agregar datos al soporte durante los cuatro días siguientes. Los últimos datos agregados al soporte se retienen, por lo menos, durante siete días.</p>

Su estrategia de rotación de soportes debe conseguir un equilibrio entre su necesidad de guardar datos útiles tanto tiempo como sea posible y el hecho de que

el uso de soportes tiene un límite. Backup Exec controla el equilibrio entre la longevidad de los datos de copia de seguridad almacenados y el coste de agregar más soportes mediante las normas especificadas en el conjunto de soportes, que permiten que Backup Exec identifique en qué soportes se puede escribir y qué soportes tienen protección de sobrescritura.

La siguiente figura muestra la relación entre el período de agregación y el período de protección de sobrescritura.

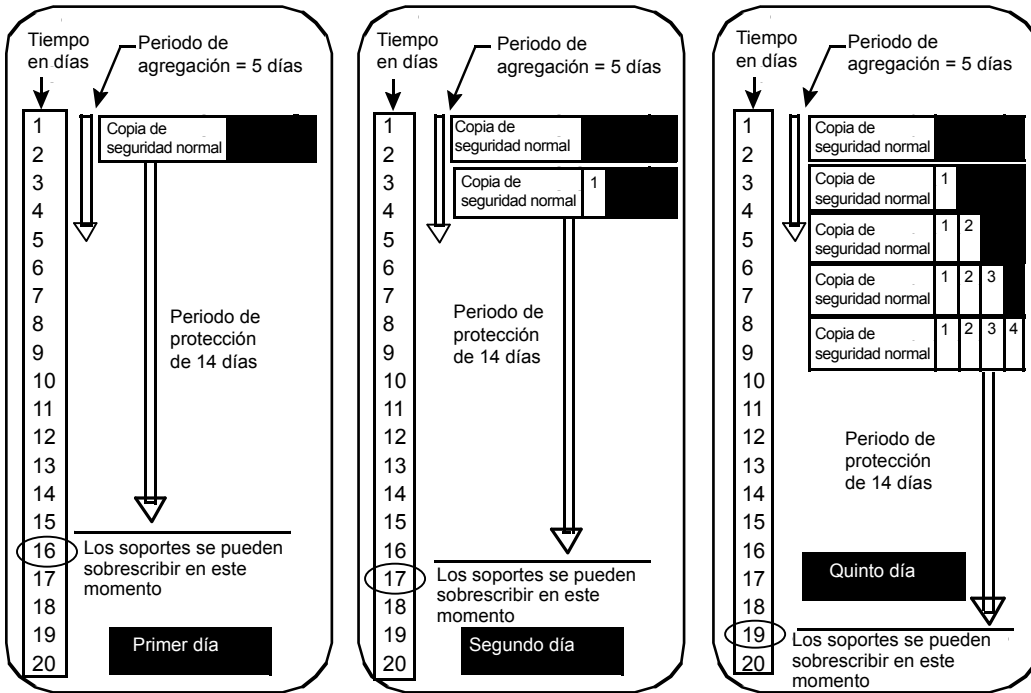
Figura 4-1 Períodos de agregación y períodos de protección de sobrescritura



Los períodos de agregación y protección de sobrescritura que especifique se aplicarán a todos los datos que contiene en el soporte.

Cada vez que se escriben datos en un soporte, se restablece el tiempo restante del período de protección de sobrescritura y se reanuda la cuenta atrás.

Figura 4-2 Cómo se restablecen los períodos de protección



Dado que el período de protección de sobrescritura no comienza hasta que finaliza el trabajo, el tiempo que tarda en realizarse el trabajo afecta la cantidad de tiempo que debe transcurrir hasta que se pueda sobrescribir el soporte.

Por ejemplo, supongamos que crea un conjunto de soportes denominado Semanal con un período de protección de sobrescritura de 7 días y un período de agregación de 0, y programa un trabajo de copia de seguridad completa que se ejecute todos los viernes a las 20:00. Cuando llegue el momento de ejecutar la copia de seguridad completa a las 20:00 del viernes siguiente, no se podrá ejecutar el trabajo, ya que el primer trabajo de copia de seguridad que se ejecutó el viernes anterior no se completó hasta las 21:10. Por consiguiente, le quedan todavía 70 minutos de vigencia al período de protección de sobrescritura del conjunto de soportes Semanal.

Para evitar esta situación, lo normal sería reducir el período de protección de sobrescritura para tener en cuenta el tiempo que puede tardar en ejecutarse un trabajo. En este ejemplo, el trabajo programado recurrente a las 20:00 se podrá

ejecutar si se define un período de protección de sobrescritura de 6 días en lugar de 7.

Acerca del conjunto de soportes predeterminado

Cuando se instala Backup Exec, se establecen opciones predeterminadas importantes para proteger de sobrescritura los soportes:

- Se crea un conjunto de soportes denominado **Conservar datos indefinidamente: no permitir sobrescribir**.
- Los períodos de agregación y de protección de sobrescritura se establecen en Infinito para el conjunto de soportes **Conservar datos indefinidamente: no permitir sobrescribir**.
- Todos los trabajos de copias de seguridad que cree se asocian con el conjunto de soportes **Conservar datos indefinidamente: no permitir sobrescribir**.

Al utilizar estas opciones predeterminadas, los datos de copia de seguridad estarán siempre protegidos de sobrescritura (a menos que borre, etiquete o formatee el soporte o lo asocie con Soportes reusables). A menos que introduzca continuamente soportes reusables en Backup Exec, terminará por quedarse sin soportes reemplazables.

Para asegurarse de que Backup Exec tiene soportes disponibles, puede:

- Crear nuevos conjuntos de soportes con períodos de agregación y de protección de sobrescritura definidos en intervalos de tiempo que se ajusten a sus necesidades (como semanal, mensual, etc.) y, luego, especificar esos conjuntos de soportes cuando cree un trabajo de copias de seguridad. Cuando vence el período de protección de sobrescritura, los soportes siguen apareciendo como asociados con ese conjunto de soportes, pero en estado reciclable. Cuando se necesiten más soportes para otros trabajos, Backup Exec encontrará automáticamente soportes reciclables y los sobrescribirá.
- Cambie a Finitos los períodos de agregación y de protección de sobrescritura del conjunto de soportes **Conservar datos indefinidamente: no permitir sobrescribir**. El riesgo de modificar el período de protección de sobrescritura del conjunto de soportes **Conservar datos indefinidamente: no permitir sobrescribir** radica en que, si este se continúa utilizando como el conjunto de soportes predeterminado para todos los trabajos de copias de seguridad, es posible que los datos no estén protegidos tanto tiempo como sería necesario.

Ver [“Acerca de crear conjuntos de soportes”](#) en la página 246.

Ver [“Eliminación de un conjunto de soportes”](#) en la página 248.

Ver [“Cambio del nombre de un conjunto de soportes”](#) en la página 248.

Ver [“Asociación de soportes con un conjunto de soportes”](#) en la página 249.

Ver [“Cómo editar las propiedades generales para los conjuntos de soportes”](#) en la página 250.

Acerca de crear conjuntos de soportes

Un conjunto de soportes consta de normas que especifican períodos de agregación, de protección de sobrescritura y de depósito.

Al crear un nuevo conjunto de soportes, se especifica un período de agregación y un período de protección de sobrescritura para el conjunto. Al asociar soportes con el conjunto de soportes, los períodos de agregación y de protección de sobrescritura son aplicables a esos soportes.

También es posible especificar normas de depósito, que permiten el establecimiento de fechas en las que se deberán generar informes sobre si los soportes están listos para ser movidos a un depósito de soportes o devueltos de un depósito de soportes. El **Asistente de depósitos** mueve los soportes lógicamente y, a continuación, los exporta, pero el usuario debe mover los soportes físicamente desde el depósito y hacia él. Puede utilizar el **Asistente de depósitos** para imprimir o ver informes con detalles sobre qué soportes ya se pueden mover y para actualizar la ubicación de los soportes.

Si su entorno incluye sitios remotos, deberá crear conjuntos de soportes independientes para cada sitio remoto, de modo que si las normas del depósito están habilitadas, los informes contengan detalles sobre qué soportes están listos para ser trasladados en cada sitio concreto.

Nota: Incluso aunque el período de protección de sobrescritura esté en vigor, es posible sobrescribir soportes si el nivel de protección de sobrescritura se establece en **Ninguna**.

Ver [“Crear conjuntos de soportes”](#) en la página 247.

Ver [“Niveles de protección de sobrescritura de soportes”](#) en la página 252.

Ver [“Acerca de la protección de sobrescritura de soportes”](#) en la página 241.

Ver [“Eliminación de un conjunto de soportes”](#) en la página 248.

Ver [“Cambio del nombre de un conjunto de soportes”](#) en la página 248.

Ver [“Cómo editar las propiedades generales para los conjuntos de soportes”](#) en la página 250.

Ver [“Configuración de normas de depósito para conjuntos de soportes”](#) en la página 275.

Ver [“Uso del Asistente de depósitos para mover soportes”](#) en la página 280.

Crear conjuntos de soportes

Cree un conjunto de soportes para configurar las normas que especifican períodos agregación, períodos de protección de sobrescritura y períodos de depósito para soportes.

Para crear un conjunto de soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Soportes**.
- 2 En **Actividades de conjunto de soportes**, en el panel de tareas, haga clic en **Nuevo conjunto de soportes**.
- 3 En la ficha **General**, seleccione las opciones apropiadas y después haga clic en **Aceptar**.
Ver “[Propiedades generales de conjuntos de soportes](#)” en la página 250.
- 4 En la ficha **Normas de depósito**, seleccione las opciones apropiadas y después haga clic en **Aceptar**.
Ver “[Propiedades de las normas de depósito para soportes conjuntos](#)” en la página 276.

Cómo crear conjuntos de soportes usando el Asistente de grupo de soportes

El **Asistente de conjunto de soportes** lo guía por el proceso de creación de un nuevo conjunto de soportes. Puede resultarle útil si es la primera vez que utiliza Backup Exec o si no está familiarizado con los conceptos y la terminología de los conjuntos de soportes. Antes de ejecutar este asistente, debe conocer los conceptos de período de protección de sobrescritura y período de agregación.

Ver “[Acerca de la protección de sobrescritura de soportes](#)” en la página 241.

Si no necesita un asistente para configurar un nuevo conjunto de soportes, puede crearlo manualmente.

Ver “[Acerca de crear conjuntos de soportes](#)” en la página 246.

Si tiene definido el nivel de protección de sobrescritura del soporte con el valor **Completa**, es necesario tener un soporte vacío disponible y en línea antes de ejecutar el primer trabajo de copias de seguridad. Si tiene previsto utilizar soportes importados, primero es necesario inventariarlos.

Para crear conjuntos de soportes usando el Asistente de grupo de soportes

- 1 En el menú **Herramientas**, seleccione **Asistentes**.
- 2 Haga clic en **Asistente de conjunto de soportes** y, a continuación, siga las instrucciones.

Eliminación de un conjunto de soportes

Utilice **Eliminar** para eliminar un conjunto de soportes de la categoría **Conjuntos de soportes**. Si elimina un conjunto de soportes que constituye el destino de una serie de trabajos programados, el sistema le pedirá que cambie el destino de los trabajos a otro conjunto de soportes.

No se puede eliminar un conjunto de soportes que tenga soportes asociados. Previamente, es necesario asociar los soportes con otro conjunto de soportes.

Precaución: Compruebe que el conjunto de soportes con el que va a asociar los soportes tenga los períodos de protección de sobrescritura y agregación adecuados.

Para eliminar un conjunto de soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Soportes**.
- 2 En **Conjuntos de soportes**, en el panel de selección **Soportes**, seleccione el conjunto de soportes que desea eliminar.
- 3 En **Tareas generales**, en el panel de tareas, haga clic en **Eliminar**.
- 4 Cuando se le pregunte si desea eliminar el conjunto de soportes, haga clic en **Aceptar**.
- 5 Si hay trabajos programados asignados al conjunto de soportes eliminado, el sistema le solicitará que redirija los trabajos a otro conjunto de soportes.

Ver [“Opciones de Cambiar destino del trabajo”](#) en la página 592.

Cambio del nombre de un conjunto de soportes

Cuando se cambia el nombre de un conjunto de soportes, cualquier trabajo que use ese conjunto de soportes mostrará el nombre del conjunto de soportes nuevo.

Para cambiar el nombre de un conjunto de soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Soportes**.
- 2 En **Conjuntos de soportes**, en el panel de selección **Soportes**, seleccione el conjunto de soportes cuyo nombre desea cambiar.
- 3 En **Tareas generales**, en el panel de tareas, haga clic en **Cambiar nombre**.
- 4 En el campo **Nombre**, escriba el nuevo nombre que desea asignar a este conjunto de soportes y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Asociación de soportes con un conjunto de soportes

Cuando se asocian soportes con un conjunto de soportes, los soportes utilizan las propiedades de agregación y de protección de sobrescritura de ese conjunto de soportes.

Nota: No se recomienda asociar soportes reusables ni importados con un conjunto de soportes. Cuando un trabajo de copias de seguridad lo requiera, Backup Exec asociará automáticamente soportes reusables o importados con un conjunto de soportes.

Para asociar soportes con un conjunto de soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Soportes**.
- 2 Expanda **Todos los soportes** para que se muestre una lista de soportes.
- 3 Seleccione los soportes que desee asociar con un conjunto de soportes.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:
 - Arrastre los soportes al conjunto de soportes.
 - En **Tareas de soportes** en el panel de tareas, haga clic en **Asociar con conjunto de soportes**, seleccione un conjunto de soportes para asociarlo con los soportes y, a continuación, haga clic en **Sí** o en **Sí a todo**.

Asociación de soportes con opciones de conjunto de soportes

El período de protección de sobrescritura, el período de agregación y cualquier norma de depósito configurada para un soporte pueden cambiar cuando se asocian con un conjunto de soportes diferente.

Ver “[Asociación de soportes con un conjunto de soportes](#)” en la página 249.

Tabla 4-3 Opciones para asociar soportes con un conjunto de soportes

Elemento	Descripción
Nombre	Muestra el nombre del conjunto de soportes con el que los soportes seleccionados están asociados actualmente.
Descripción	Muestra una descripción de los soportes.
Asociar con	Muestra el nombre del conjunto de soportes con el que desea asociar los soportes seleccionados.

Cómo editar las propiedades generales para los conjuntos de soportes

En las propiedades generales de conjunto de soportes, puede cambiar los siguientes valores:

- Nombre del conjunto de soportes
- Protección de sobrescritura y períodos de agregación de un conjunto de soportes
- Depósito de soportes y períodos de depósito asociados con un conjunto de soportes.

Para editar las propiedades generales para los conjuntos de soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Soportes**.
- 2 En **Conjuntos de soportes**, en el panel de selección **Soportes**, seleccione un conjunto de soportes.
- 3 En **Tareas generales**, en el panel de tareas, haga clic en **Propiedades**.
- 4 Para cambiar el nombre del conjunto de soportes o los períodos de agregación y sobrescritura, haga clic en la ficha **General**.
Ver [“Propiedades generales de conjuntos de soportes”](#) en la página 250.
- 5 Seleccione las opciones pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Propiedades generales de conjuntos de soportes

Las propiedades generales de conjuntos de soportes proporcionan información sobre el período de retención y el período de agregación para los soportes.

Ver [“Crear conjuntos de soportes”](#) en la página 247.

Ver [“Cómo visualizar propiedades”](#) en la página 236.

Tabla 4-4 Propiedades generales de conjuntos de soportes

Elemento	Descripción
Nombre	Muestra el nombre del conjunto de soportes.
Fecha de creación	Visualiza la fecha y la hora en que se creó el conjunto de soportes. Backup Exec define la fecha y la hora de forma automática. No se pueden cambiar.

Elemento	Descripción
<p>Período de protección de sobrescritura</p>	<p>Visualiza la cantidad de tiempo en horas, días, semanas o años para retener los datos en los soportes antes de que los soportes puedan ser sobrescritos.</p> <p>Nota: Sin importar el período de protección de sobrescritura que se configura, los soportes pueden ser sobrescritos si se borran, formatean, etiquetan o asocian con soportes reusables, o si el nivel de protección de sobrescritura de los soportes se configura en Ninguna.</p> <p>Debido al método que Backup Exec usa para calcular el tiempo, es posible que se convierta la unidad de tiempo utilizada. Por ejemplo, si especifica 14 días, la próxima vez que vea esta propiedad aparecerá como 2 semanas.</p> <p>El valor predeterminado es Infinita - No permitir sobrescritura, que protege los soportes contra sobrescritura durante 1000 años, salvo si los soportes se borran, se formatean, se etiquetan o se mueven a Soportes reusables, o si el nivel de protección de sobrescritura de los soportes se fija en Ninguna.</p> <p>Ver “Acerca de la protección de sobrescritura de soportes” en la página 241.</p>
<p>Período de agregación</p>	<p>Muestra el tiempo en horas, días o semanas durante el que se podrán agregar datos al soporte. Debido al método que Backup Exec usa para calcular el tiempo, es posible que se convierta la unidad de tiempo utilizada. Por ejemplo, si especifica 14 días, la próxima vez que vea esta propiedad aparecerá como 2 semanas.</p> <p>El período de agregación se inicia cuando el primer trabajo de copia de seguridad se escribe en este soporte.</p> <p>El valor predeterminado es Infinito: permitir agregación, que permite agregar datos hasta que se alcance el límite de capacidad del soporte.</p>

Ver [“Crear conjuntos de soportes”](#) en la página 247.

Ver [“Acerca de crear conjuntos de soportes”](#) en la página 246.

Ver [“Eliminación de un conjunto de soportes”](#) en la página 248.

Ver [“Cambio del nombre de un conjunto de soportes”](#) en la página 248.

Ver [“Cómo editar las propiedades generales para los conjuntos de soportes”](#) en la página 250.

Ver [“Configuración de normas de depósito para conjuntos de soportes”](#) en la página 275.

Ver [“Uso del Asistente de depósitos para mover soportes”](#) en la página 280.

Niveles de protección de sobrescritura de soportes

El nivel de protección de sobrescritura de soportes es una opción global que reemplaza al período de protección de sobrescritura del conjunto de soportes. Aunque sean términos similares, el nivel de protección de sobrescritura de soportes y el período de protección de sobrescritura de soportes son dos cosas distintas. El período de protección de sobrescritura de soportes es un intervalo de tiempo que varía de un conjunto de soportes a otro. El nivel de protección de sobrescritura de soportes especifica si se deben sobrescribir soportes reusables, importados o asignados, independientemente del período de protección de sobrescritura de los soportes.

Utilice el nivel de protección de sobrescritura de soportes para especificar el tipo de soportes, como reusables o importados, que desea que esté disponible para trabajos de copia de seguridad de sobrescritura.

Las opciones para los niveles de protección de sobrescritura son:

- **Completa** : sobrescribe soportes reusables, que son soportes que contienen datos que desea descartar, y soportes reciclables, que son soportes asociados con conjuntos de soportes cuyos períodos de protección de sobrescritura han vencido.
- **Parcial** : sobrescribe soportes importados, que son soportes creados por otra instalación de Backup Exec o por otro producto de copia de seguridad, y sobrescribe soportes reusables.
- **Ninguna** : sobrescribe todos los soportes, incluidos aquellos cuyos períodos de protección de sobrescritura están en vigor (soportes asignados).

Precaución: No se recomienda la opción Ninguna. No protege los datos de la sobrescritura.

Ver [“Selección de la configuración para la administración de soportes”](#) en la página 257.

Ver [“Ubicaciones y depósitos de soportes”](#) en la página 273.

Ver [“Acerca de la protección de sobrescritura de soportes”](#) en la página 241.

Acerca de la sobrescritura de soportes asignados o importados

Backup Exec protege los soportes asignados e importados de modo que no se sobrescriban si se utiliza protección de sobrescritura parcial o completa. Sin embargo, si es necesario, puede permitir que Backup Exec sobrescriba soportes asignados e importados antes de que termine el período de protección, y sin establecer el nivel de protección de sobrescritura del soporte en Ninguna.

Están disponibles los siguientes métodos:

- Mover los soportes a **Soportes de prueba**. Un soporte se sobrescribe cuando está seleccionado para un trabajo de sobrescritura.
- Borrar los soportes. Un soporte borrado se reconoce automáticamente como soporte reusable y se sobrescribirá inmediatamente.
- Etiquetar los soportes. La operación Etiquetar soportes escribe inmediatamente una nueva etiqueta en el soporte, que destruye todos los datos que este contiene.
- Formatear los soportes. El formateo destruye todos los datos que contiene el soporte.
- Cambiar el período de protección de sobrescritura para el conjunto de soportes de forma que caduque.

Ver [“Acerca de los soportes en Backup Exec”](#) en la página 238.

Ver [“Acerca de eliminar los soportes”](#) en la página 284.

Ver [“Cómo editar las propiedades generales para los conjuntos de soportes”](#) en la página 250.

Ver [“Sistema de búsqueda de soportes reemplazables de Backup Exec”](#) en la página 253.

Sistema de búsqueda de soportes reemplazables de Backup Exec

Las opciones de sobrescritura de soportes definen el orden en el que Backup Exec busca soportes reemplazables. Cuando Backup Exec busca un soporte que se pueda sobrescribir para llevar a cabo un trabajo de copia de seguridad, busca soportes reusables o soportes cuyo período de protección de sobrescritura haya vencido.

El programa le solicitará que seleccione el tipo de soporte que desea que Backup Exec use en primer lugar:

- Sobrescribir soportes reusables antes de sobrescribir soportes reciclables contenidos en el conjunto de soportes de destino.
Si opta por sobrescribir primero los soportes reusables y después los reciclables, es posible que se necesiten más soportes para el mismo número de trabajos,

aunque los soportes reciclables pueden conservarse durante más tiempo para recuperaciones posteriores.

- **Sobrescribir soportes reciclables contenidos en el conjunto de soportes de destino antes de sobrescribir soportes reusables.**

Si opta por sobrescribir primero los soportes reciclables y después los reusables, volverá a usar los mismos soportes con más frecuencia que si sigue el orden inverso.

En los grupos de dispositivos, Backup Exec selecciona los soportes reciclables más antiguos en todos los dispositivos del grupo para utilizarlos primero.

En una biblioteca robótica, Backup Exec selecciona el soporte reciclable más antiguo de la biblioteca para utilizarlo primero. Si la biblioteca robótica contiene particiones, Backup Exec busca el soporte reciclable más antiguo solo en la partición de destino.

Precaución: Se recomienda proteger físicamente contra escritura los soportes que contengan datos críticos mediante la lengüeta del cartucho del soporte; así estarán protegidos contra operaciones involuntarias de traslado o borrado, o períodos de protección de sobrescritura ya caducados.

En la siguiente tabla, se describe el orden en que Backup Exec busca soportes que se puedan utilizar para un trabajo de sobrescritura, en función de la combinación del nivel de protección de sobrescritura y de la opción de sobrescritura de soportes que haya seleccionado.

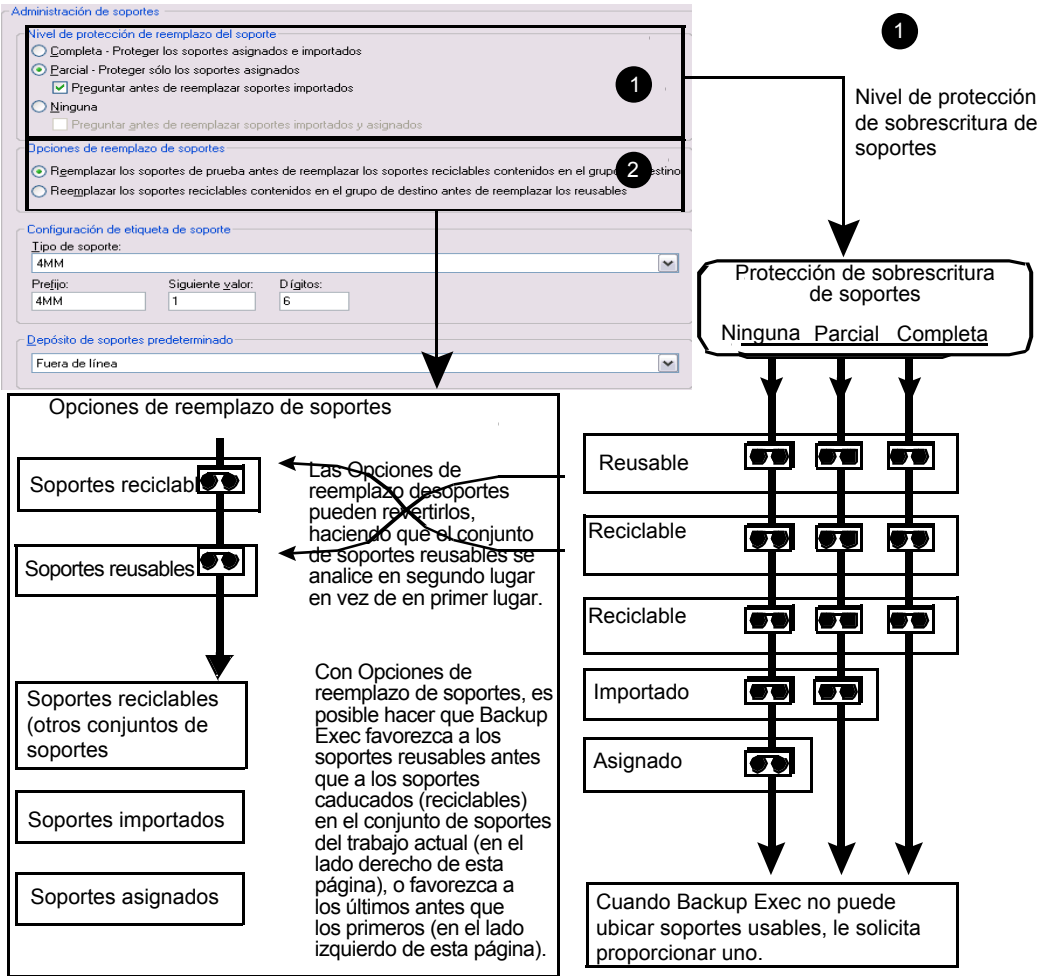
Tabla 4-5 Sistema de búsqueda de soportes reemplazables de Backup Exec

Nivel de protección de sobrescritura y opción de sobrescritura:	Los soportes se sobrescriben en este orden:
Completa + Sobrescribir soportes reusables primero Nota: Esta combinación proporciona la máxima protección de sobrescritura de soportes.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soportes reusables ■ Soportes reciclables en el conjunto de soportes de destino ■ Soportes reciclables en cualquier conjunto de soportes
Completa + Sobrescribir soportes reciclables primero	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soportes reciclables en el conjunto de soportes de destino ■ Soportes reusables ■ Soportes reciclables en cualquier conjunto de soportes

Nivel de protección de sobrescritura y opción de sobrescritura:	Los soportes se sobrescriben en este orden:
Parcial + Sobrescribir soportes reusables primero	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soportes reusables ■ Soportes reciclables en el conjunto de soportes de destino ■ Soportes reciclables en cualquier conjunto de soportes ■ Soportes importados
Parcial + Sobrescribir soportes reciclables primero	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soportes reciclables en el conjunto de soportes de destino ■ Soportes reusables ■ Soportes reciclables en cualquier conjunto de soportes ■ Soportes importados
Ninguna: sin protección de sobrescritura + Sobrescribir soportes reusables primero Advertencia: No se recomienda esta opción porque no protege los datos contra sobrescritura.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soportes reusables ■ Soportes reciclables en el conjunto de soportes de destino ■ Soportes reciclables en cualquier conjunto de soportes ■ Soportes importados ■ Soportes asignados de cualquier conjunto de soportes
Ninguna: sin protección de sobrescritura + Sobrescribir soportes reciclables primero Advertencia: No se recomienda esta opción porque no protege los datos contra sobrescritura.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soportes reciclables en el conjunto de soportes de destino ■ Soportes reusables ■ Soportes reciclables en cualquier conjunto de soportes ■ Soportes importados ■ Soportes asignados de cualquier conjunto de soportes

Además de seleccionar los niveles de protección de sobrescritura, debe configurar las opciones de sobrescritura, que definen el orden en que Backup Exec busca soportes reemplazables.

Figura 4-3 Protección de sobrescritura de soportes



Los candidatos más obvios para los trabajos de copia de seguridad que requieren soportes reemplazables son los soportes reusables y los reciclables (soportes cuyos períodos de protección de sobrescritura ya han caducado). Estos son los primeros tipos de soportes que busca Backup Exec cuando una copia de seguridad necesita sobrescribir soportes. El patrón de búsqueda difiere en función de la selección (Completa, Parcial o Ninguna). Los soportes indican que se está examinando un tipo de conjunto de soportes para ver su disponibilidad.

Ver [“Selección de la configuración para la administración de soportes”](#) en la página 257.

Ver [“Ubicaciones y depósitos de soportes”](#) en la página 273.

Selección de la configuración para la administración de soportes

Utilice este procedimiento para seleccionar la configuración para el nivel de protección de sobrescritura de soportes, las opciones de sobrescritura de soportes y el etiquetado de soportes.

Para seleccionar la configuración para la administración de soportes

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Administración de soportes**.

Ver [“Configuración de la administración de soportes”](#) en la página 257.

- 3 Seleccione las opciones pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Configuración de la administración de soportes

La configuración de la administración de soportes incluye el nivel de protección contra sobrescritura de soportes, las opciones de sobrescritura de soportes y el etiquetado de soportes.

Ver [“Selección de la configuración para la administración de soportes”](#) en la página 257.

Tabla 4-6 Configuración de la administración de soportes

Elemento	Descripción
<p>Completa: proteger los soportes asignados e importados</p>	<p>Evita que los soportes en conjuntos de soportes y los soportes importados se sobrescriban.</p> <p>Ver “Niveles de protección de sobrescritura de soportes” en la página 252.</p> <p>Esta es la opción más segura que se puede elegir, puesto que los soportes que se protegen con ella no se pueden sobrescribir hasta que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Venza el período de protección de sobrescritura para el conjunto de soportes. ■ Mueva a Soportes reusables soportes que pertenecen a un conjunto de soportes activo. ■ Borre, formatee o etiquete soportes. ■ Mueva soportes desde Soportes importados a Soportes reusables.
<p>Parcial: proteger solamente los soportes asignados</p>	<p>Permite que los soportes importados y reusables se sobrescriban. Los soportes de un conjunto de soportes cuyo período de protección de sobrescritura no ha vencido (soportes asignados) no se pueden sobrescribir.</p> <p>Se recomienda esta opción si tiene soportes de versiones anteriores de Backup Exec o de otro producto (soportes importados) que desea volver a usar.</p>
<p>Preguntar antes de sobrescribir soportes importados</p>	<p>Le pregunta antes de que Backup Exec sobrescriba los soportes importados cuando se haya seleccionado la opción parcial.</p> <p>El trabajo no se ejecutará hasta que haya respondido a la solicitud.</p>
<p>Ninguno</p> <p>No se recomienda esta opción porque no protege los datos contra sobrescritura.</p>	<p>Deshabilita la función de protección de sobrescritura de los soportes. Con esta opción, el usuario es el responsable de garantizar que los soportes de su dispositivo de almacenamiento no se sobrescriban accidentalmente.</p> <p>Por ejemplo, cuando se envía un trabajo de sobrescritura a un dispositivo y el nivel de protección de sobrescritura del soporte se ha fijado en Ninguna, el soporte de dicho dispositivo se sobrescribe.</p>

Elemento	Descripción
Preguntar antes de sobrescribir soportes importados y asignados	<p>Le pregunta antes de que Backup Exec sobrescriba los soportes importados o asignados. Si ha seleccionado Ninguna(sin protección de sobrescritura), se recomienda seleccionar la opción correspondiente para que el programa le solicite confirmación antes de sobrescribir los soportes asignados o importados.</p> <p>El trabajo no se ejecutará hasta que haya respondido a la solicitud.</p>
Sobrescribir los soportes reusables antes de sobrescribir los soportes reciclables contenidos en el conjunto de soportes de destino	<p>Permite a Backup Exec sobrescribir los soportes reusables primero cuando ocurre un trabajo de sobrescritura.</p> <p>Ver “Sistema de búsqueda de soportes reemplazables de Backup Exec” en la página 253.</p> <p>Si no se encuentran soportes reusables en ninguno de los dispositivos de almacenamiento, Backup Exec sobrescribirá soportes reciclables del conjunto de soportes de destino.</p> <p>Si no se encuentra ningún soporte reciclable en el conjunto de soportes de destino, Backup Exec busca los soportes reciclables en cualquier conjunto de soportes.</p> <p>Si no se encuentra ningún soporte reusable ni reciclable, Backup Exec busca automáticamente otros soportes. El soporte que se sobrescribe depende del nivel de protección de escritura que se haya definido (Completa, Parcial o Ninguna). Si selecciona esta opción, tal vez necesite más soportes para un mismo número de trabajos que si opta por sobrescribir primero los soportes reciclables.</p> <p>Puesto que esta opción afecta el orden en que Backup Exec sobrescribe los soportes, si selecciona sobrescribir primero los soportes reusables, los soportes reciclables se conservarán durante más tiempo para posibles recuperaciones.</p>

Elemento	Descripción
<p>Sobrescribir los soportes reciclables contenidos en el conjunto de soportes de destino antes de sobrescribir los soportes reusables</p>	<p>Permite a Backup Exec sobrescribir los soportes reciclables en el conjunto de soportes de destino primero cuando ocurre un trabajo de sobrescritura.</p> <p>Si no se encuentran soportes reciclables en ninguno de los dispositivos de almacenamiento, Backup Exec sobrescribirá los soportes reusables.</p> <p>Si no se encuentra ningún soporte reciclable ni reusable, Backup Exec busca otros soportes para sobrescribir. El soporte que se sobrescribe depende del nivel de protección de escritura que se haya definido (Completa, Parcial o Ninguna).</p> <p>Ver “Sistema de búsqueda de soportes reemplazables de Backup Exec” en la página 253.</p> <p>Si selecciona sobrescribir primero los soportes reciclables del conjunto de soportes de destino, volverá a usar los mismos soportes con más frecuencia que si opta por sobrescribir primero los soportes reusables.</p>
<p>Tipo de soporte</p>	<p>Visualiza los tipos de soportes para los cuales se puedan crear etiquetas predeterminadas.</p> <p>Ver “Etiquetado de soportes importados” en la página 265.</p> <p>Por ejemplo, si selecciona 4 mm, a todos los soportes de 4 mm introducidos por primera vez en esta instalación de Backup Exec se les asignará la etiqueta especificada en los campos siguientes.</p>
<p>Prefijo</p>	<p>Presenta el prefijo predeterminado actual para el tipo de cartucho seleccionado. Para especificar un prefijo nuevo en la etiqueta, introduzca entre uno y ocho caracteres alfanuméricos.</p>

Elemento	Descripción
Siguiente valor	<p>Muestra el siguiente número que se va a incluir en la etiqueta del siguiente soporte que coincida con el tipo de cartucho seleccionado cuando este soporte se introduzca por primera vez en esta instalación de Backup Exec. Este número se incrementa en intervalos de una unidad cada vez que se introduzca en esta instalación de Backup Exec un soporte que coincida con el tipo de cartucho seleccionado.</p> <p>Por ejemplo, si ha elegido 4 mm en Tipo de cartucho y 1 en Siguiente valor, la primera vez que se inserte un soporte de 4 mm en esta instalación de Backup Exec, su etiqueta incluirá el número 1. La etiqueta del siguiente soporte de 4 mm incluirá el número 2.</p> <p>Para introducir un número nuevo, escriba entre uno y ocho caracteres numéricos. Este número no debe sobrepasar el especificado en el campo Dígitos.</p>
Dígitos	<p>Muestra la longitud del Siguiente valor, incluidos los ceros que actúan como marcadores de posición. Este campo define el tamaño mínimo de la parte numérica de la etiqueta.</p> <p>Por ejemplo, si Siguiente valor se establece en 1 y Dígitos se establece en 6, el Siguiente valor para la etiqueta del soporte es 000001, 000002, 000003 y así sucesivamente.</p> <p>Si el Siguiente valor sobrepasa el número del campo Dígitos, se agrega el dígito adicional. Siguiendo el ejemplo anterior, si la numeración de etiquetas continuase hasta el 999 999, la etiqueta siguiente sería 1 000 000, aunque el valor especificado en Dígitos sea 6.</p> <p>Cambiar la numeración a 1 000 000 y 1 000 001, en lugar de 000 000 y 000 001, impide que se dupliquen las etiquetas.</p> <p>El número introducido en el campo Dígitos debe estar comprendido entre tres y ocho.</p>

Elemento	Descripción
Depósito de soportes predeterminado	<p>Muestra el depósito predeterminado al que desea que se muevan los soportes cuando se ejecuta un trabajo para mover soportes a un depósito o para exportar soportes. El depósito de soportes predeterminado que se seleccione aquí se mostrará en el cuadro de diálogo de propiedades del trabajo, en Opciones.</p> <p>Ver “Programación de un trabajo para mover soportes” en la página 280.</p> <p>Ver “Exportación de soportes caducados de una biblioteca robótica” en la página 558.</p>

Ver [“Sistema de búsqueda de soportes reemplazables de Backup Exec”](#) en la página 253.

Visualización de entradas de registros de auditoría para las operaciones de los soportes

El registro de auditoría ofrece información de las operaciones de soportes, como por ejemplo, cuando los soportes se sobrescriben o se agregan. Esta información lo puede ayudar a buscar todos los soportes necesarios para un trabajo de restauración.

Las siguientes opciones para operaciones de soportes están habilitadas de forma predeterminada en el registro de auditoría:

- Eliminar soporte
- Eliminar conjunto de soportes
- Borrar soportes (lentamente)
- Borrar soportes (rápidamente)
- Formatear soportes
- Formatear soportes (WORM)
- Etiquetar soportes
- Mover soportes
- Sobrescribir soporte

Para ver las entradas del registro de auditoría para operaciones de soportes

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Registro de auditoría**.
- 2 En el campo **Seleccione la categoría que desea ver**, haga clic en **Dispositivos y soportes**.
- 3 Vea las entradas en la ventana **Registro de auditoría**.

Cómo configurar operaciones específicas de los soportes para que aparezcan en el registro de auditoría

Es posible permitir que algunas o todas las operaciones de los soportes aparezcan en el registro de auditoría.

Para configurar operaciones específicas de los soportes para que aparezcan en el registro de auditoría

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Registro de auditoría**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Registros de auditoría**, haga clic en **Configurar registro**.
- 3 Expanda la categoría **Dispositivos y soportes**.
- 4 Seleccione las operaciones que desea que se registren, o anule la selección de la casilla de cualquier elemento u operación que no desee que se registre.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Etiquetado de soportes

Los soportes utilizados por Backup Exec se identifican por su etiqueta de soporte. Cuando durante una operación de copia de seguridad se usan soportes nuevos, en blanco o sin etiquetar, Backup Exec los etiqueta automáticamente. Esta etiqueta consta de un prefijo que identifica el tipo de cartucho y un número que se va incrementando. Por ejemplo, si el soporte es una cinta de 4 mm, el prefijo será 4M, seguido de 000001. La siguiente etiqueta de soporte que se genere para una cinta de 4 mm será 4M000002, etc.

Puede dejar que Backup Exec asigne automáticamente la etiqueta de soporte o puede especificar un prefijo y un número de etiqueta para asignarlos a un tipo de soporte. Por ejemplo, puede determinar que todos los soportes de 4 mm que se introduzcan por primera vez en esta instalación de Backup Exec se etiqueten con el prefijo ACCT y se numeren a partir de 1000. También se puede especificar que

otro tipo de soporte se etiqueta con el prefijo FIN y se numere a partir de 10 000. Esta forma de personalizar las etiquetas puede ayudar a reconocer y organizar los soportes.

Otro tipo de etiqueta de soporte utilizado por Backup Exec es el ID de soporte, que es una etiqueta exclusiva que Backup Exec asigna a soportes individuales utilizados en Backup Exec. Backup Exec utiliza internamente el ID de soporte para mantener estadísticas de cada uno de los soportes. Puesto que tanto la etiqueta de código de barras como la etiqueta de soporte se pueden cambiar, Backup Exec debe utilizar el ID de soporte, que no se puede cambiar ni borrar, para garantizar el mantenimiento de los registros de cada soporte individual. El ID no tiene ningún efecto en la etiqueta de soporte ni en la capacidad de cambiar el nombre de los soportes, etiquetarlos o borrarlos.

A veces, puede que sea necesario utilizar el ID de soporte para distinguir los soportes que poseen etiquetas duplicadas. Es posible generar etiquetas duplicadas automáticamente en los casos en que Backup Exec se ha vuelto a instalar o cuando se utilizan soportes de otra instalación de Backup Exec. Utilice el ID de soporte para distinguir entre etiquetas duplicadas. Puede ver el ID de soporte en la página de propiedades de un soporte.

Escriba la etiqueta de soporte en una etiqueta que se pegue en la parte exterior del soporte físico. Cada vez que se cambie la etiqueta de soporte, debe cambiarse la etiqueta externa para que coincidan.

En Backup Exec existen los siguientes métodos para cambiar una etiqueta de soporte:

- Operación de etiquetado de soportes. Escribe una nueva etiqueta en el soporte. Esta operación de escritura destruye todos los datos del soporte. Esta opción está disponible en la vista **Dispositivos**.
- Operación de cambio de nombre. Cambia el nombre del soporte en la pantalla, pero no escribe la nueva etiqueta en el soporte hasta que se ejecuta la operación de sobrescritura. Los datos contenidos en el soporte pueden restaurarse hasta que se sobrescriba el soporte.
- Edición de la etiqueta en la página de propiedades del soporte. Al editar la etiqueta, cambia el nombre del soporte en la pantalla, pero no se escribirá la nueva etiqueta en el soporte hasta que tenga lugar una operación de sobrescritura. Los datos contenidos en el soporte pueden restaurarse hasta que se sobrescriba el soporte.

Ver [“Ubicaciones y depósitos de soportes”](#) en la página 273.

Ver [“Etiquetado de soportes”](#) en la página 551.

Ver [“Etiquetado de código de barras”](#) en la página 266.

Ver [“Cómo cambiar el nombre de una etiqueta de soporte”](#) en la página 265.

Ver “[Propiedades generales de conjuntos de soportes](#)” en la página 250.

Cómo cambiar el nombre de una etiqueta de soporte

Utilice **Cambiar nombre** para asignar una etiqueta nueva al soporte. La nueva etiqueta no se escribe realmente en el soporte hasta que tenga lugar la operación de sobrescritura. Todos los datos del soporte se conservan hasta el siguiente trabajo de sobrescritura. Sin embargo, la etiqueta de soporte nueva se almacena en la base de datos y se muestra para ese soporte. Para escribir una nueva etiqueta en el soporte de forma inmediata, utilice **Etiquetar soportes** en la página de propiedades del dispositivo. Se borrará el contenido del soporte.

Si cambia el nombre de un soporte y después lo utiliza en otra instalación de Backup Exec, dicho soporte se tratará como un soporte importado y se mostrará la etiqueta original del soporte; la nueva etiqueta no se transfiere a otras instalaciones de Backup Exec.

Para cambiar el nombre de soportes

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
 - Si el soporte se encuentra en una unidad, desde la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos** y, a continuación, haga clic en la unidad correspondiente para visualizar el soporte.
 - Si no sabe dónde se encuentra el soporte, haga clic en **Soportes** desde la barra de navegación y, a continuación, haga clic en **Todos los soportes** para visualizar todos los soportes.
- 2 Seleccione el soporte para el que desea cambiar el nombre.
- 3 En **Tareas generales** del panel de tareas, haga clic en **Cambiar nombre**.
- 4 En **Nombre**, escriba una etiqueta de soporte nueva y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 5 Escriba esta etiqueta de soporte en una etiqueta pegada en la parte exterior del soporte físico.

Etiquetado de soportes importados

Backup Exec no etiqueta automáticamente los soportes importados. La etiqueta de soporte importado se lee y se visualiza en la vista Soportes, en uno de los grupos de Soportes importados. Además, la etiqueta de soporte original de los soportes importados se muestra bajo el encabezado **Descripción de soporte** en el panel Resultados de la vista **Soportes**. Puede editar la descripción del soporte en la página de propiedades del soporte para que la etiqueta resulte más descriptiva.

Si el nivel de protección de sobrescritura de soportes está definido en Parcial o Ninguna, el soporte importado se podrá seleccionar para un trabajo y podrá sobrescribirse. El soporte importado se etiquetará automáticamente cuando se sobrescriba durante un trabajo.

Si desea etiquetar un determinado soporte importado mientras mantiene la protección de sobrescritura completa para otros soportes importados, borre el soporte en cuestión y etiquételo.

Ver [“Propiedades generales de conjuntos de soportes”](#) en la página 250.

Etiquetado de código de barras

Si hay una etiqueta de código de barras en el cartucho físico y este se encuentra en una biblioteca robótica en la que hay un lector de códigos de barras, la etiqueta de código de barras se convierte automáticamente en etiqueta de soporte.

En Backup Exec se puede cambiar la etiqueta de soporte, pero mientras el soporte tenga una etiqueta de código de barras que se pueda leer, la etiqueta de código de barras tiene prioridad sobre la etiqueta de soporte. Para usar la etiqueta de soporte especificada mediante Backup Exec, debe eliminar la etiqueta de código de barras física del cartucho del soporte, o usar el soporte en un dispositivo sin lector de códigos de barras.

Por ejemplo, la biblioteca robótica 1 es compatible con el código de barras. Durante una operación de copia de seguridad, Backup Exec solicita una cinta nueva o de sobrescritura para la operación. Se introduce una cinta nueva con la etiqueta de código de barras 'ABCD' en el magazine de la biblioteca robótica y el lector examina el ID del código de barras de la etiqueta de la cinta. Backup Exec selecciona este soporte para la operación y detecta que la etiqueta de código de barras se ha asignado a la cinta. Backup Exec utiliza automáticamente dicha etiqueta y prosigue con la operación.

Cuando cambie magazines o inserte nuevos soportes en un magazine, utilice la opción de análisis para actualizar rápidamente la información de ranura.

Ver [“Etiquetado de soportes”](#) en la página 263.

Ver [“Normas de código de barras en bibliotecas de soportes mixtos”](#) en la página 266.

Normas de código de barras en bibliotecas de soportes mixtos

Si se admiten códigos de barras para una biblioteca robótica que usa diferentes tipos de unidades, puede crear una norma de código de barras para que Backup Exec pueda identificar qué tipo de soporte se debe usar en una unidad. Cuando Backup Exec lee la norma de código de barras, localiza el tipo de soporte

correspondiente al prefijo o al sufijo y, a continuación, monta el soporte en una unidad que acepta ese tipo de soporte.

Las normas de código de barras para las bibliotecas robóticas no surten efecto hasta que se habiliten.

Ver [“Cómo habilitar las normas de códigos de barras para las bibliotecas robóticas”](#) en la página 533.

Ver [“Creación de normas de código de barras en bibliotecas de soportes mixtos”](#) en la página 267.

Creación de normas de código de barras en bibliotecas de soportes mixtos

Si una biblioteca robótica admite códigos de barras, se pueden crear normas de códigos de barras. Las normas de código de barras especifican el tipo de soporte que Backup Exec debe usar en una unidad de biblioteca robótica.

Para crear normas de código de barras en una biblioteca de soportes mixtos

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Normas de código de barras**.
- 3 Haga clic en **Nueva**.
- 4 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de Agregar norma de código de barras”](#) en la página 269.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para guardar la norma de código de barras para el soporte.
- 6 Verifique que las normas de código de barras están habilitadas para la biblioteca robótica. Las normas de código de barras no se aplican hasta que las habilite para la biblioteca robótica.

Ver [“Cómo habilitar las normas de códigos de barras para las bibliotecas robóticas”](#) en la página 533.

Cómo editar una norma de código de barras

Es posible cambiar la configuración de una norma de código de barras.

Para editar una norma de código de barras

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Normas de código de barras**.

- 3 Haga clic en **Editar** y, a continuación, cambie las opciones según sea necesario. Ver “[Opciones de Agregar norma de código de barras](#)” en la página 269.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y, a continuación, en **Aceptar** para salir.

Cómo eliminar una norma de código de barras

Es posible eliminar una norma de código de barras.

Para eliminar una norma de código de barras

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Normas de código de barras**.
- 3 Seleccione la norma de código de barras que desea eliminar y haga clic en **Eliminar**.
- 4 Haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar la norma y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Opciones de normas de código de barras

Las normas predeterminadas del código de barras aparecen en la lista. Es posible agregar, editar o eliminar normas del código de barras.

Tabla 4-7 Normas predeterminadas del código de barras

Elemento	Descripción
Proveedor	Visualiza el nombre del fabricante de esta biblioteca.
Prefijo	Visualiza un prefijo que se coloca antes del código de barras. Solamente los soportes con códigos de barras que tienen este prefijo se usan en la unidad especificada.
Sufijo	Visualiza un sufijo que se coloca detrás del código de barras. Solamente los soportes con códigos de barras que tienen este sufijo se usan en la unidad especificada.
Tipo de soporte	Visualiza el tipo de soportes.

Elemento	Descripción
Nuevo	Le permite agregar una nueva norma del código de barras. Ver “ Creación de normas de código de barras en bibliotecas de soportes mixtos ” en la página 267.
Editar	Le permite editar una norma del código de barras. Ver “ Cómo editar una norma de código de barras ” en la página 267.
Eliminar	Le permite eliminar una norma del código de barras. Ver “ Cómo eliminar una norma de código de barras ” en la página 268.

Ver “[Normas de código de barras en bibliotecas de soportes mixtos](#)” en la página 266.

Opciones de Agregar norma de código de barras

Las normas de código de barras especifican el tipo de soporte que Backup Exec debe usar en una unidad de biblioteca robótica.

Ver “[Creación de normas de código de barras en bibliotecas de soportes mixtos](#)” en la página 267.

Tabla 4-8 Opciones de Agregar norma de código de barras

Elemento	Descripción
Seleccione un tipo de soporte	Visualiza los tipos de soportes que se pueden seleccionar para incluir en la norma de código de barras.
Proveedor	Visualiza el nombre del fabricante de esta biblioteca. Encontrará el nombre del fabricante de la biblioteca en la página de propiedades de la biblioteca. Este campo no diferencia entre mayúsculas y minúsculas. Si escribe un nombre de fabricante en este campo, la norma de código de barras solo se aplicará a las bibliotecas de dicho fabricante. Si crea una norma de código de barras general que se aplica a bibliotecas de diferentes fabricantes, deje este campo en blanco.

Elemento	Descripción
Prefijo de código de barras	Visualiza un código que se coloca antes del código de barras que representa un tipo de soporte. Puede constar de un máximo de 16 caracteres y de cualquier combinación de letras y números. Este campo no diferencia entre mayúsculas y minúsculas.
Sufijo de código de barras	Visualiza un código que se coloca antes del código de barras que representa un tipo de soporte. Puede constar de un máximo de 16 caracteres y de cualquier combinación de letras y números. Este campo no diferencia entre mayúsculas y minúsculas.

Ver [“Normas de código de barras en bibliotecas de soportes mixtos”](#) en la página 266.

Acerca de los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples

Los soportes para almacenamiento de datos de una sola escritura y lecturas múltiples (WORM) se utilizan para archivar datos que requieran un largo período de retención. Los datos solo se pueden escribir una vez en soportes WORM. Después de eso, se pueden agregar datos al soporte pero no es posible sobrescribirlo, borrarlo ni volver a formatearlo.

Cuando se utilizan soportes WORM en un conjunto de soportes, no se les aplica el período de protección de sobrescritura pero sí se le aplica el de agregación.

Un soporte WORM nuevo es un soporte WORM en el que no se ha escrito. Cuando se introduce un soporte WORM nuevo en Backup Exec, se coloca en el conjunto Soportes reusables.

Una vez que se ha escrito una ocasión en el soporte WORM, ya no es posible moverlo al conjunto Soportes reusables. Es posible mover soportes WORM al conjunto Soportes retirados para eliminarlo de Backup Exec, pero no es posible borrarlo o volver a formatearlo.

Es posible utilizar soportes WORM para trabajos de copia de seguridad ad hoc y para trabajos de copia de seguridad creados a partir de políticas. Cuando se selecciona la opción Soporte de una sola escritura y lecturas múltiples (WORM), Backup Exec confirma que el dispositivo de destino es o contiene una unidad compatible con WORM y que el soporte WORM está disponible en la unidad. Si no se encuentra un soporte WORM o una unidad compatible con WORM, se envía una alerta.

Ver [“Opciones de dispositivo y soportes para plantillas y trabajos de copias de seguridad”](#) en la página 377.

Cómo crear un nuevo catálogo

Catalogue los soportes para hacer lo siguiente:

- Registrar el contenido de un soporte creado por un producto distinto de esta instalación de Backup Exec (soportes importados)
- Cree un catálogo nuevo en el disco duro local si ya no existe el catálogo para el soporte.

Antes de que pueda restaurar o verificar datos, los soportes deben tener un catálogo. Si el equipo utiliza este soporte por primera vez, puede que necesite realizar un inventario del soporte en primer lugar.

Ver [“Acerca de hacer un inventario de soportes”](#) en la página 505.

Para crear un nuevo catálogo

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Soportes** o **Dispositivos**.
- 2 Seleccione el conjunto de soportes o la ubicación asociada con el soporte que debe catalogar, o seleccione el dispositivo que contenga el soporte que debe catalogar y, a continuación, seleccione el soporte que desea catalogar.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas de soportes**, haga clic en **Catalogar soportes**.
- 4 Para especificar un dispositivo o una contraseña para los soportes protegidos por contraseña, en el panel **Propiedades**, debajo de **Destino**, haga clic en **Dispositivo** y, luego, seleccione las opciones apropiadas.

Ver [“Opciones de dispositivo para trabajos de catálogo”](#) en la página 272.

- 5 Para especificar un nombre para el trabajo o especificar una prioridad de trabajo, en el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General** y, luego, seleccione las opciones apropiadas.

Ver [“Opciones generales para trabajos de utilidades”](#) en la página 547.

- 6 Si desea que se envíe una notificación a una persona o a un grupo cuando finalice el trabajo, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación** y seleccione las opciones que desee.

Ver [“Envío de notificaciones al finalizar un trabajo”](#) en la página 778.

7 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para establecer las opciones de programación que desea utilizar En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**. Ver “[Programación de trabajos](#)” en la página 398.

El trabajo de catálogo se puede controlar o cancelar desde el **Supervisor de trabajos**.

8 Si el trabajo requiere la introducción de soportes en una biblioteca robótica, se le solicitará que cree un trabajo de **importación de biblioteca**.

Ver “[Importación de soportes a una biblioteca robótica](#)” en la página 555.

9 Cuando cree el trabajo de **importación de biblioteca**, en **Propiedades de trabajo de importación**, haga clic en **Opciones** y, a continuación, seleccione **Inventariar automáticamente tras completarse la importación**.

Opciones de dispositivo para trabajos de catálogo

Las opciones de dispositivo incluyen el dispositivo en el cual ejecutar un trabajo de catálogo y una contraseña si es necesario.

Ver “[Cómo crear un nuevo catálogo](#)” en la página 271.

Tabla 4-9 Opciones de dispositivo para trabajos de catálogo

Elemento	Descripción
Dispositivo	Muestra el dispositivo en el que se ejecutará este trabajo.
Contraseña	Visualiza la contraseña para usar si este soporte está protegido por contraseña y está siendo catalogado por este sistema por primera vez.
Confirmar contraseña	Confirma que la misma contraseña se vuelva a escribir.

Creación de un trabajo de restauración mientras se revisan soportes o dispositivos

Puede crear un trabajo de restauración mientras revisa soportes o dispositivos en Backup Exec. Antes de poder seleccionar los archivos que desea restaurar debe catalogar los soportes.

El catálogo de soportes del que se hizo copia de seguridad en otras instalaciones de Backup Exec no existe en el servidor de soportes. Los soportes de los que se hizo copia de seguridad en otras instalaciones de Backup Exec deben catalogarse en el servidor de soportes local antes de poder ver datos en el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración**.

Creación de un trabajo de restauración mientras se revisan soportes o dispositivos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Soportes o Dispositivos**.
- 2 Haga doble clic en el conjunto de soportes o en la ubicación asociada con los datos que desea restaurar.
- 3 Seleccione los soportes que desea restaurar.
- 4 En el panel de tareas, en **Tareas de soportes**, haga clic en **Restaurar datos**.
- 5 Seleccione restaurar propiedades de trabajos.
Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.
- 6 Si el trabajo requiere la introducción de soportes en una biblioteca robótica, se le solicitará que cree un trabajo de **importación de biblioteca**.
Ver [“Importación de soportes a una biblioteca robótica”](#) en la página 555.
- 7 Cuando cree el trabajo de **importación de biblioteca**, en **Propiedades de trabajo de importación**, haga clic en **Opciones** y, a continuación, seleccione **Inventariar automáticamente tras completarse la importación**.

Ubicaciones y depósitos de soportes

Los soportes de Backup Exec pueden estar ubicados en:

- Soportes en línea. Esta ubicación muestra los soportes que se encuentran en un dispositivo de almacenamiento, una ranura de biblioteca robótica o una carpeta de copia de seguridad en disco. Backup Exec define los soportes en línea. Por lo tanto, no es posible eliminarlos o cambiarles el nombre y tampoco es posible agregar o mover soportes a ellos.

Nota: Si mueve soportes desde una ubicación de soportes en línea, su período de protección de sobrescritura y su período de agregación permanecen en vigor.

- Soportes sin conexión. Esta ubicación muestra todos los soportes que están en la ubicación pero que no se encuentran en unidades, ranuras o depósitos de soportes. Los soportes se mueven automáticamente a esta ubicación si utiliza Backup Exec para extraer soportes de un dispositivo o una ranura. Puede agregar soportes a la ubicación fuera de línea desde otra ubicación de soportes. Para mover soportes fuera de línea a la ubicación en línea, ejecute un inventario de los dispositivos o de la ranura, o catalogue los soportes. No puede eliminar la ubicación fuera de línea ni cambiarle el nombre.
- Depósito de soportes definido por el usuario. Un depósito de soportes es una representación lógica de la ubicación física real de los soportes. Puede crear depósitos de soportes para realizar un seguimiento del lugar donde están almacenados físicamente los soportes, como una sala especial para soportes, un contenedor para soportes reusables o una ubicación externa. Por ejemplo, puede crear un depósito de soportes donde se colocan los soportes que se van a enviar fuera. A continuación, puede imprimir el informe **Contenido de depósito de soportes**, en el que se enumeran los soportes de dicho depósito, para adjuntar el soporte físico a su almacenamiento externo. También puede crear normas de depósito para facilitar el seguimiento y saber cuándo deben moverse soportes a un depósito o cuando deben recuperarse de un depósito.

Ver [“Crear conjuntos de soportes”](#) en la página 247.

Ver [“Búsqueda de soportes en una ubicación o un depósito”](#) en la página 278.

Ver [“Configuración de normas de depósito para conjuntos de soportes”](#) en la página 275.

Ver [“Uso del Asistente de depósitos para mover soportes”](#) en la página 280.

Ver [“Cambio del nombre de un depósito de soportes”](#) en la página 278.

Ver [“Acerca del movimiento de soportes a un depósito o a la ubicación de soportes sin conexión”](#) en la página 278.

Ver [“Eliminación de un depósito de soportes”](#) en la página 277.

Ver [“Informe Contenido de depósito de soportes”](#) en la página 857.

Creación de depósitos de soportes

Cree un depósito de soportes para poder realizar un seguimiento de los soportes almacenados en sitios específicos. El nuevo depósito se muestra en **Ubicación de soportes** en la vista **Soportes**.

Para crear depósitos de soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Soportes**.
- 2 En **Tareas de ubicación de soportes**, en el panel de tareas, haga clic en **Nuevo depósito de soportes**.
- 3 Escriba el nombre y una descripción del nuevo depósito.
Ver [“Propiedades del depósito de soportes”](#) en la página 275.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Propiedades del depósito de soportes

Las propiedades para los depósitos de soportes incluyen el nombre y una descripción del depósito de soportes.

Ver [“Creación de depósitos de soportes”](#) en la página 275.

Tabla 4-10 Propiedades para los depósitos de soportes

Elemento	Descripción
Nombre	Muestra el nombre del depósito de soportes.
Descripción	Muestra una descripción del depósito de soportes.

Configuración de normas de depósito para conjuntos de soportes

En las propiedades de las normas de depósito para conjuntos de soportes, puede agregar o modificar los siguientes valores:

- El depósito de soportes al que desea enviar soportes asociados con este conjunto de soportes.
- El tiempo de espera entre la asignación del soporte y el momento en que se envía al depósito.
- El tiempo de espera entre la devolución del soporte procedente del depósito y el momento en el que se escribió en él por última vez.

Backup Exec no actualiza automáticamente el depósito. Debe utilizar la tarea **Actualizar depósito utilizando el asistente** para imprimir o ver informes que

contengan detalles sobre los soportes que están listos para su traslado al depósito o para su devolución desde este, y para actualizar la ubicación de los soportes. También puede programar un trabajo denominado **Mover soportes a un depósito** para exportar soportes desde un dispositivo y actualizar la ubicación de los soportes para cualquier soporte que se mueva a un depósito.

Para configurar normas de depósito para conjuntos de soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Soportes**.
- 2 En **Conjuntos de soportes**, en el panel de selección **Soportes**, seleccione un conjunto de soportes.
- 3 En **Tareas generales**, en el panel de tareas, haga clic en **Propiedades**.
- 4 Haga clic en la ficha **Normas de depósito**.
Ver [“Propiedades de las normas de depósito para soportes conjuntos”](#) en la página 276.
- 5 Seleccione las opciones pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Propiedades de las normas de depósito para soportes conjuntos

Las propiedades de las normas de depósito proporcionan información sobre las fechas en las cuales los soportes se mueven a un depósito de soportes o se devuelven de él.

Ver [“Configuración de normas de depósito para conjuntos de soportes”](#) en la página 275.

Ver [“Crear conjuntos de soportes”](#) en la página 247.

Tabla 4-11 Propiedades de las normas de depósito para conjuntos de soportes

Elemento	Descripción
Seleccione el depósito de soportes que desea utilizar con este conjunto de soportes:	<p>Visualiza el depósito de soportes que almacena los soportes que se asocian a este conjunto de soportes.</p> <p>Para poder actualizar la ubicación de los soportes, incluso si han vencido las fechas de traslado y devolución, deberá ejecutar la tarea Actualizar depósito utilizando el asistente.</p> <p>Ver “Uso del Asistente de depósitos para mover soportes” en la página 280.</p> <p>Este asistente permite imprimir informes detallados sobre los soportes que están listos para trasladarse al depósito o devolverse desde él, así como actualizar la ubicación de los soportes si elige trasladarlos. No obstante, deberá recopilar los soportes, trasladarlos al depósito y devolverlos desde este físicamente.</p>
Mover soporte a este depósito x después de asignarse (escrito o sobrescrito por primera vez).	Muestra el período que debe transcurrir para que se le informe que el soporte está listo para su traslado al depósito.
Devolver soporte de este depósito x después de la última escritura.	Muestra el período que debe transcurrir para que se le informe que el soporte está listo para su devolución del depósito.

Ver [“Acerca de crear conjuntos de soportes”](#) en la página 246.

Eliminación de un depósito de soportes

Puede eliminar un depósito de soportes vacío. Si hay algún soporte en el depósito, primero debe moverlo para poder eliminar el depósito. No se pueden suprimir los depósitos en línea ni fuera de línea.

Para eliminar un depósito de soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Soportes**.
- 2 Seleccione el depósito de soportes que desea eliminar.
- 3 En **Tareas generales**, en el panel de tareas, haga clic en **Eliminar**.
- 4 Cuando se le pregunte si está seguro de que desea eliminar el depósito de soportes, haga clic en **Aceptar**.

Cambio del nombre de un depósito de soportes

Puede cambiar el nombre de un depósito de soportes. No es posible cambiar el nombre de los valores predeterminados **Soportes en línea** y **Soportes fuera de línea** de **Ubicación de soportes de Backup Exec**.

Para cambiar el nombre de un depósito de soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Soportes**.
- 2 En el panel de selección de **Soportes**, haga clic en el depósito de soportes cuyo nombre desea cambiar.
- 3 En **Tareas generales** del panel de tareas, haga clic en **Cambiar nombre**.
- 4 Seleccione el nombre nuevo y haga clic en **Aceptar**.

Búsqueda de soportes en una ubicación o un depósito

Puede encontrar dónde se ubica un soporte mediante la búsqueda del nombre que aparece en la etiqueta del soporte.

Para buscar soportes en una ubicación o un depósito

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Soportes**.
- 2 En el panel de selección **Soportes**, haga clic en **Ubicación de soporte**.
- 3 En **Tareas de ubicación de soportes**, en el panel de tareas, haga clic en **Buscar soporte**.
- 4 Escriba el nombre de la etiqueta del soporte que desea buscar y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Acerca del movimiento de soportes a un depósito o a la ubicación de soportes sin conexión

Existen varias operaciones que permiten mover lógicamente soportes a un depósito o a la ubicación de soportes fuera de línea. Algunas operaciones de movimiento preguntan si se desea exportar los soportes como parte del proceso. Si bien estas operaciones mueven los soportes lógicamente, es necesario mover los soportes físicamente a una ubicación real que esté representada por el nombre del depósito.

Mueva soportes a un depósito o a la ubicación de soportes fuera de línea mediante uno de estos métodos:

- Analice la etiqueta de código de barras o escriba la etiqueta de soporte para mover lógicamente soportes a un depósito o a la ubicación de soportes fuera de línea.

- Ver [“Análisis de etiquetas de código de barras para mover soportes”](#) en la página 279.
- Programe un trabajo para mover lógicamente soportes a un depósito después de que se hayan exportado correctamente desde un dispositivo.
Ver [“Programación de un trabajo para mover soportes”](#) en la página 280.
- En una política, cree una plantilla de trabajo para exportar soportes.
Ver [“Adición de una plantilla con la que exportar soportes a una política”](#) en la página 613.
- Ejecute el **Asistente de depósitos** para exportar soportes desde un dispositivo y para mover lógicamente los soportes a un depósito.
Ver [“Uso del Asistente de depósitos para mover soportes”](#) en la página 280.
- Arrastre y coloque soportes en un depósito o en la ubicación de soportes fuera de línea y, a continuación, exporte los soportes desde el dispositivo.
Ver [“Métodos de arrastrar y soltar para mover soportes”](#) en la página 282.
- Use la opción **Mover al depósito** para mover lógicamente soportes a un depósito o a la ubicación de soportes sin conexión.
Ver [“Utilización de la tarea Mover al depósito para mover soportes”](#) en la página 281.

Análisis de etiquetas de código de barras para mover soportes

La utilización de un escáner de código de barras constituye un método eficaz para mover soportes a un depósito o a la ubicación de soportes fuera de línea. También puede escribir una etiqueta de soporte en el cuadro de diálogo.

Para analizar etiquetas de código de barras para mover soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Soportes**.
- 2 En el panel de selección de **Soportes**, seleccione la ubicación o el depósito al que desea mover los soportes.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas de ubicación de soportes**, haga clic en **Agregar soporte al depósito seleccionado**.
Ver [“Opciones para mover los soportes al depósito”](#) en la página 282.
- 4 Escriba cada etiqueta en una línea distinta.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Repita los pasos 4 y 5 para todos los soportes que desee agregar.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Programación de un trabajo para mover soportes

Si configura normas de depósito para un conjunto de soportes, podrá programar un trabajo denominado **Mover soportes al depósito**. Este trabajo exporta el soporte desde el dispositivo y, a continuación, lo mueve lógicamente al depósito especificado.

En las normas de depósito de conjunto de soportes, puede especificar un depósito para un conjunto de soportes o puede especificar un depósito predeterminado.

En la vista **Soportes**, en **Ubicación de soportes**, debe haber un depósito de soportes definido por el usuario.

Ver [“Creación de depósitos de soportes”](#) en la página 275.

Para programar un trabajo para mover soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Trabajos de estrategia de copias de seguridad**, haga clic en **Nuevo trabajo para mover soportes a un depósito**.
- 3 Para especificar un nombre para el trabajo o especificar una prioridad de trabajo, en el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General** y, luego, seleccione las opciones apropiadas.

Ver [“Opciones generales para trabajos de utilidades”](#) en la página 547.

- 4 Para mover el soporte a un depósito de soportes después de una exportación correcta, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Opciones** y seleccione un depósito de soportes.
- 5 Si desea que se envíe una notificación a una persona o a un grupo cuando finalice el trabajo, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación** y seleccione las opciones que desee.

Ver [“Asignación de destinatarios a categorías de alerta para notificación”](#) en la página 776.

- 6 Si desea ejecutar el trabajo ahora, haga clic en **Ejecutar ahora**. En caso contrario, en el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar** para establecer las opciones de programación que desee utilizar.

Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.

Uso del Asistente de depósitos para mover soportes

Utilice el **Asistente de depósitos** para imprimir o ver informes que contengan detalles sobre qué soportes están listos para ser movidos a un depósito o desde él, y para actualizar los depósitos.

Después de actualizar un depósito, si Backup Exec detecta una biblioteca robótica, se le indicará que exporte soportes. Si decide exportar los soportes, se ejecuta el trabajo de **Exportar soportes**.

Ver [“Exportación de soportes caducados de una biblioteca robótica”](#) en la página 558.

Nota: Si su entorno incluye sitios remotos, deberá crear conjuntos de soportes independientes para cada sitio remoto, de modo que si las normas del depósito están habilitadas, los informes contengan detalles sobre qué soportes están listos para ser trasladados en cada sitio concreto.

Para utilizar el Asistente de depósitos para mover soportes a un depósito

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Soportes**.
- 2 Seleccione el depósito que desea actualizar.
- 3 En **Actividades de ubicación de soportes**, en el panel de tareas, haga clic en **Actualizar depósito utilizando el asistente**.
Aparece el **Asistente de depósitos**.
- 4 Siga las instrucciones del asistente.

Utilización de la tarea Mover al depósito para mover soportes

Es posible seleccionar los soportes en vista **Soportes** y después elegir un depósito o la ubicación de soportes sin conexión para mover los soportes. La ubicación de los soportes se actualiza en la base de datos de Backup Exec, pero los soportes no se expulsan ni se exportan.

Para utilizar la tarea Mover al depósito para mover soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Soportes**.
- 2 Amplíe **Todos los soportes** para ver una lista de soportes y, a continuación, seleccione los soportes que desea mover a un depósito de soportes.
- 3 En **Tareas de soportes**, en el panel de tareas, haga clic en **Mover al depósito**.
Ver [“Opciones de Mover soportes”](#) en la página 281.
- 4 Seleccione un depósito de soportes al que desea mover este soporte y, a continuación, haga clic en **Sí** o en **Si a todo**.

Opciones de Mover soportes

Es posible mover los soportes a un depósito o a la ubicación de soportes sin conexión.

Ver [“Utilización de la tarea Mover al depósito para mover soportes”](#) en la página 281.

Tabla 4-12 Opciones de Mover soportes

Elemento	Descripción
Nombre	Visualiza la etiqueta de soporte que usted seleccionó para mover.
Descripción	Visualiza la descripción de los soportes, si hay una.
Mover a	Visualiza un depósito de soportes o una ubicación de soportes a los cuales se mueven los soportes.
Sí	Mueve los únicos soportes a la nueva ubicación y actualiza la base de datos de Backup Exec.
No	Anula la selección de los soportes y no los mueve.
Sí a todo	Mueve todos los soportes seleccionados a la nueva ubicación y actualiza la base de datos de Backup Exec.

Opciones para mover los soportes al depósito

Es posible usar un escáner de códigos de barras para escribir las etiquetas de soporte de los soportes que desea mover a este depósito. También es posible escribir la etiqueta de soporte para cualquier soporte que desee mover a este depósito.

Ver [“Acerca del movimiento de soportes a un depósito o a la ubicación de soportes sin conexión”](#) en la página 278.

Métodos de arrastrar y soltar para mover soportes

Para mover un soporte a un depósito o a la ubicación de soportes fuera de línea, arrástrelo desde una ubicación y colóquelo en otra. El método de arrastrar y colocar también solicita al usuario si desea exportar los soportes desde un dispositivo.

En la siguiente tabla se muestran las normas de arrastrar y colocar para soportes:

Nota: Si mueve soportes desde una ubicación en línea, su período de protección de sobrescritura y su período de agregación permanecen en vigor.

Tabla 4-13 Normas de arrastrar y colocar soportes

De/A	Ubicación en línea	Ubicación fuera de línea	Depósitos de soportes	Conjuntos/Grupos de soportes	Todos los soportes
Ubicación en línea	No	Sí, con un aviso que indica que el soporte no se mueve físicamente de la ubicación en línea	Sí, con un aviso que indica que el soporte no se mueve físicamente de la ubicación en línea	No	No
Ubicación fuera de línea	No	No	Sí	No	No
Depósito definido por el usuario	No	Sí	Sí	No	No
Conjuntos/Grupos de soportes	No	Sí, con un aviso	Sí, con un aviso	Sí	No
Todos los soportes	No	Sí, con un aviso que indica que el soporte no se mueve físicamente de la ubicación en línea	Sí, con un aviso que indica que el soporte no se mueve físicamente de la ubicación en línea	Sí	No

Utilización de los métodos arrastrar y soltar para mover soportes

Una vez que arrastra y suelta los soportes a una nueva ubicación, se ejecuta un trabajo de **Exportar soportes**. Una vez que el trabajo se ejecuta, se le pedirá que elimine los soportes del dispositivo.

Ver [“Métodos de arrastrar y soltar para mover soportes”](#) en la página 282.

Para utilizar el método de arrastrar y colocar para mover soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Soportes**.
- 2 En el panel de selección de **Soportes**, haga clic en el depósito que contiene el soporte.
- 3 Seleccione el soporte del panel de resultados y arrástrelo a la nueva ubicación.
- 4 Cuando se le pregunte si desea exportar los soportes, haga clic en **Sí** o en **Sí a todo**.

Acerca de la eliminación de soportes dañados

Los soportes que alcancen o superen los umbrales de rechazo determinados por el fabricante del soporte deben asociarse con el conjunto **Soportes retirados**. Con arreglo a una medida de errores recuperables generada por el firmware del dispositivo de almacenamiento, los soportes que superan los niveles aceptables para este tipo de errores se convierten en candidatos potenciales a ser eliminados por Backup Exec.

Para decidir qué soportes hay que retirar, ejecute un informe **Conjuntos de soportes** para ver el número total de errores del soporte o visualice las propiedades de un soporte específico.

Asocie los soportes que tengan un nivel inaceptable de errores con **Soportes retirados** para evitar la utilización de soportes defectuosos antes de que comiencen las operaciones de copia de seguridad críticas. Una vez marcado como retirado, Backup Exec no utilizará el soporte en los futuros trabajos de copias de seguridad. Sin embargo, el soporte todavía puede restaurarse si no está dañado.

Ver [“Acerca de eliminar los soportes”](#) en la página 284.

Ver [“Propiedades de estadísticas para soportes”](#) en la página 287.

Ver [“Informe Trabajos de copias de seguridad fallidos”](#) en la página 850.

Acerca de eliminar los soportes

Cuando se eliminan los soportes de Backup Exec, todos los registros de los soportes se eliminan de la base de datos de Backup Exec. Estos registros incluyen la información de catálogo, la estadística de los soportes y otra información que se asocia a los soportes. Es posible eliminar solamente los soportes cuando pertenece al conjunto **Soportes retirados**.

Puede eliminar soportes cuando:

- Tiene muchos soportes externos que no desea reciclar.
- Quiere deshacerse de soportes dañados o viejos.

Los soportes solo se pueden eliminar de Backup Exec cuando se han asociado con el conjunto **Soportes retirados**.

Cuando en Backup Exec se reutilizan soportes eliminados, se identifican como soportes importados. Para poder restaurar datos de estos soportes, primero hay que catalogarlos.

Nota: Eliminar soportes de Backup Exec no es lo mismo que borrar soportes.

Ver [“Eliminación de soportes”](#) en la página 285.

Ver [“Propiedades de estadísticas para soportes”](#) en la página 287.

Ver [“Informe Trabajos de copias de seguridad fallidos”](#) en la página 850.

Eliminación de soportes

Es posible eliminar los soportes de la base de datos de Backup Exec.

Para eliminar soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Soportes**.
- 2 Asocie los soportes que desea eliminar con el conjunto **Soportes retirados** mediante una de estas acciones:
 - Arrastre los soportes al icono **Soportes retirados**.
 - En **Tareas de soportes** en el panel de tareas, haga clic en **Asociar con grupo de soportes**, seleccione el conjunto **Soportes retirados** para asociarlo con los soportes y, a continuación, haga clic en **Sí** o **Sí a todo**.
- 3 Haga doble clic el icono **Soportes retirados** y, a continuación, seleccione los soportes que desea eliminar.
- 4 En **Tareas generales**, en el panel de tareas, haga clic en **Eliminar**.
Si **Eliminar** no está disponible, el soporte no se ha asociado con el conjunto **Soportes retirados**. Debe asociar el soporte con **Soportes retirados** para que **Eliminar** esté disponible.
- 5 Haga clic en **Sí** o en **Sí a todo** para eliminar los soportes visualizados.

Propiedades generales para soportes

Las propiedades generales para los soportes proporcionan información sobre los soportes.

Ver [“Cómo visualizar propiedades”](#) en la página 236.

Tabla 4-14 Propiedades generales para soportes

Elemento	Descripción
Etiqueta de soporte	<p>Muestra la etiqueta de soporte que Backup Exec asignó automáticamente o que el administrador asignó o cambió, o puede tratarse de una etiqueta de código de barras previamente asignada.</p> <p>Puede editar la etiqueta de soporte, que está limitada a 32 caracteres. Al editar la etiqueta, cambia el nombre del soporte en la pantalla, pero no se escribirá la nueva etiqueta en el soporte hasta que tenga lugar una operación de sobrescritura. Al editar una etiqueta de soporte, trate de convertirla en un identificador conciso que permanezca constante incluso cuando el soporte se vuelva a usar. Debe escribir esta etiqueta de soporte en una etiqueta adherida a la parte externa del soporte físico.</p> <p>Pueden generarse automáticamente etiquetas duplicadas. Por ejemplo, al reinstalar Backup Exec o al traer soportes de otra instalación de Backup Exec se puede producir la duplicación de etiquetas. Las etiquetas duplicadas se admiten, pero no se recomiendan.</p> <p>Si hay un código de barras disponible y se utiliza un dispositivo equipado con código de barras, la etiqueta de soporte predeterminada será automáticamente ese código de barras.</p>
Descripción	<p>Visualiza la etiqueta de soporte original si los soportes son soportes importados.</p> <p>Puede editar la descripción de soporte, que está limitada a 128 caracteres, para hacer que sea más informativa.</p>
Tipo de soporte	<p>Visualiza el tipo y el subtipo de soportes (si está disponible). Haga clic en el botón situado junto al campo para cambiar el tipo o el subtipo de soporte.</p>
Exportación pendiente	<p>Visualiza Sí cuando un trabajo que se ejecuta tiene una plantilla de exportación de soportes asociada para exportar estos soportes.</p> <p>Ver “Acerca de las plantillas para exportar soportes” en la página 612.</p>

Elemento	Descripción
Conjunto de soportes	Visualiza el nombre del conjunto de soportes al que estos soportes pertenecen.
Ubicación de los soportes	Muestra el nombre del dispositivo o depósito en el que se encuentra el soporte.
Fecha de creación	Visualiza la fecha y la hora en que los soportes fueron incorporados por primera vez en Backup Exec.
Fecha asignada	Muestra la fecha y la hora en que se agregó el soporte a un conjunto de soportes como resultado de una operación de sobrescritura.
Fecha de modificación	Muestra la fecha y la hora en que se escribieron por última vez los datos en el soporte.
Protección de sobrescritura hasta	Visualiza la fecha y la hora después de lo cual los soportes pueden ser sobrescritos.
Agregable hasta	Muestra la fecha y la hora después de las cuales ya no se puede agregar el soporte.
Admite el cifrado de hardware	Visualiza Sí si este soporte admite el cifrado de hardware. Ver “Acerca del cifrado de hardware” en la página 464.

Ver [“Etiquetado de soportes”](#) en la página 263.

Ver [“Creación de un trabajo de prueba”](#) en la página 429.

Ver [“Propiedades para las ranuras de la biblioteca robótica”](#) en la página 535.

Ver [“Propiedades de estadísticas para soportes”](#) en la página 287.

Propiedades de estadísticas para soportes

Es posible ver las estadísticas sobre los soportes.

Ver [“Cómo visualizar propiedades”](#) en la página 236.

Tabla 4-15 Propiedades de estadísticas para soportes

Elemento	Descripción
Horas de uso	Muestra el número total de horas durante las cuales se han utilizado estos soportes.
Capacidad utilizada	<p>Muestra la cantidad de capacidad sin procesar de los soportes que se han utilizado. La Capacidad utilizada se calcula restando la Capacidad disponible de la Capacidad total.</p> <p>El valor de Capacidad utilizada puede coincidir o no con el valor de Bytes escritos.</p>
Capacidad disponible	<p>Muestra la capacidad sin procesar esperada de los soportes que permanece sin utilizar. Algunos dispositivos de cinta admiten la posibilidad de leer la capacidad restante de los soportes cargados actualmente en el dispositivo. Si un dispositivo de cinta admite la lectura de la capacidad restante, la Capacidad disponible se obtiene de la capacidad restante. Si no, la Capacidad disponible se calcula restando los Bytes escritos de la Capacidad total.</p> <p>Como el espacio libre se informa en términos de capacidad sin procesar no utilizada, revise los Bytes escritos y el Promedio de compresión para calcular mejor si hay suficiente espacio libre para realizar un trabajo específico.</p>
Capacidad total	Muestra la capacidad total sin procesar esperada de los soportes. Algunos dispositivos de cinta admiten la posibilidad de leer la capacidad total de los soportes cargados actualmente en el dispositivo. Si un dispositivo de cinta admite la lectura de la cantidad de la capacidad total, la Capacidad total se obtiene de la cantidad de la Capacidad total . De lo contrario, se realiza una estimación de la Capacidad total en función del uso anterior de los soportes.
Porcentaje de compresión	Visualiza el promedio de Bytes escritos para la Capacidad utilizada . El porcentaje de compresión mostrará el efecto global de la compresión de datos y los defectos de los soportes en la cantidad de datos que se almacenan en los soportes.

Elemento	Descripción
Bytes escritos	Muestra la cantidad de datos que se han escrito en bloques en los soportes. Los Bytes escritos pueden diferir de la Capacidad utilizada debido a los efectos de la compresión de datos o a defectos en los soportes. La compresión de datos tenderá a aumentar los Bytes escritos cuando se la compare con la Capacidad utilizada . Los defectos de los soportes disminuirán los Bytes escritos cuando se los compare con la Capacidad utilizada .
Bytes leídos	Muestra el número de bytes que se ha leído en estos soportes.
Montajes	Visualiza el número de veces que se ha montado estos soportes.
Búsquedas	Visualiza el número total de operaciones de búsqueda que se han realizado en estos soportes. Las operaciones de búsqueda se ejecutan para localizar información específica en los soportes.
Errores de búsqueda	Muestra el número de errores encontrados al intentar ubicar los datos.
Errores de escritura recuperables	Muestra el número de errores de escritura recuperables encontrados. Si recibe errores recuperables, puede ser el indicio del principio de un problema. Si recibe demasiados errores para su entorno, compruebe si los soportes están dañados.
Errores de escritura irrecuperables	Muestra el número de errores de escritura irrecuperables encontrados. Si recibe errores no recuperables, compruebe si los soportes están dañados.
Errores de lectura recuperables	Muestra el número de errores de lectura recuperables encontrados. Si recibe errores recuperables, puede ser el indicio del principio de un problema. Si recibe demasiados errores para su entorno, compruebe si los soportes están dañados.
Errores de lectura irrecuperables	Muestra el número de errores de lectura irrecuperables encontrados. Si recibe errores no recuperables, compruebe si los soportes están dañados.

Ver [“Cómo editar las propiedades generales para los conjuntos de soportes”](#) en la página 250.

Ver [“Acerca de crear conjuntos de soportes”](#) en la página 246.

Estrategias de rotación de soportes

Hay muchas estrategias de rotación de soportes que se pueden utilizar para proteger los datos. Principalmente se diferencian por el número de soportes requeridos y por el tiempo durante el cual se conserva el soporte antes de volverlo a incluir en la programación.

Las estrategias de rotación de soportes más frecuentes son:

- Hijo, que usa los mismos soportes cada día para ejecutar una copia de seguridad completa.
Ver [“Estrategia de rotación de soportes Hijo”](#) en la página 290.
- Padre/Hijo, que utiliza varios soportes, incluye una combinación de copias de seguridad semanales completas y diarias diferenciales o incrementales para una programación de dos semanas y proporciona copias de seguridad para almacenamiento en otras ubicaciones.
Ver [“Estrategia de rotación de soportes Padre/Hijo”](#) en la página 291.
- Abuelo, que utiliza varios soportes, incluye una combinación de copias de seguridad semanales y mensuales completas y diarias de tipo diferencial o incremental, y proporciona copias de seguridad para almacenamiento en otras ubicaciones.
Ver [“Estrategia de rotación de soportes Abuelo”](#) en la página 292.

Estrategia de rotación de soportes Hijo

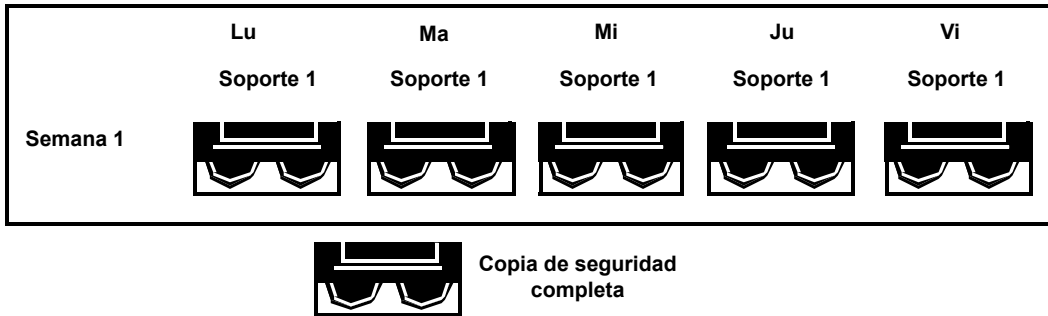
La estrategia de rotación de soportes Hijo necesita lo siguiente:

Tabla 4-16 Estrategia de rotación de soportes Hijo

Elemento	Descripción
Número de soportes necesarios	1 (mínimo)
Período de protección de sobrescritura	Última copia de seguridad

La estrategia Hijo consiste en la ejecución de una copia de seguridad completa diaria.

Figura 4-4 Estrategia de copia de seguridad “Hijo”



Si bien la administración de la estrategia Hijo es sencilla, el proceso de copia de seguridad usando un solo soporte no es un método de copia de seguridad eficaz. Esto se debe a que los soportes magnéticos terminan desgastándose después de muchos usos, y los datos de los que se puede hacer copia de seguridad incluyen solo hasta la última copia de seguridad.

Estrategia de rotación de soportes Padre/Hijo

La estrategia de rotación de soportes Padre/Hijo necesita lo siguiente:

Tabla 4-17 Estrategia de rotación de soportes Padre/Hijo

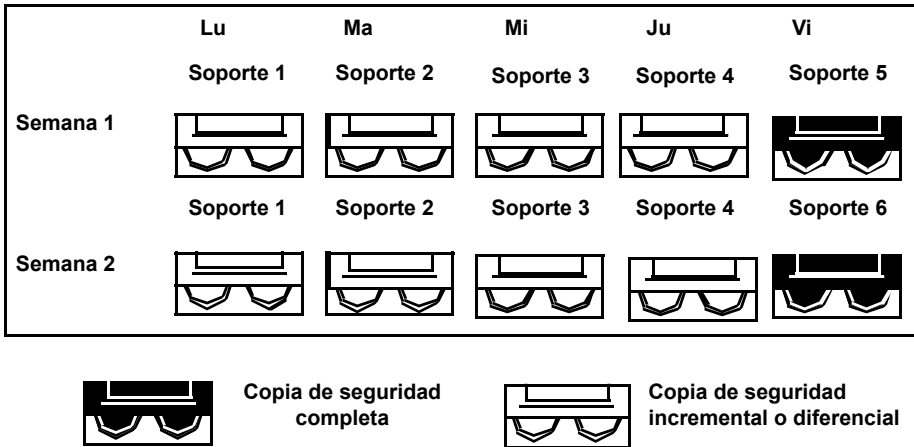
Elemento	Descripción
Número de soportes necesarios	6 (mínimo)
Período de protección de sobrescritura	Dos semanas

La estrategia de rotación de soportes Padre/Hijo emplea una combinación de copias de seguridad completas y diferenciales o incrementales para una programación de dos semanas.

En este tipo de estrategia, se emplean cuatro soportes de lunes a jueves para las copias de seguridad diferenciales o incrementales. Los otros dos soportes, que contienen copias de seguridad completas, se colocan fuera del ciclo y se almacenan en otra ubicación cada viernes.

La estrategia Padre/Hijo es fácil de administrar y permite conservar los datos durante más tiempo que la estrategia Hijo. Sin embargo, no resulta adecuada para las rigurosas necesidades de protección de datos que requieren la mayoría de los entornos de red.

Figura 4-5 Estrategia de copia de seguridad Padre/Hijo



La primera vez que ponga en práctica esta estrategia de copia de seguridad, deberá comenzar por realizar una copia de seguridad completa.

Estrategia de rotación de soportes Abuelo

La estrategia de rotación de soportes Abuelo necesita lo siguiente:

Tabla 4-18 Estrategia de rotación de soportes Abuelo

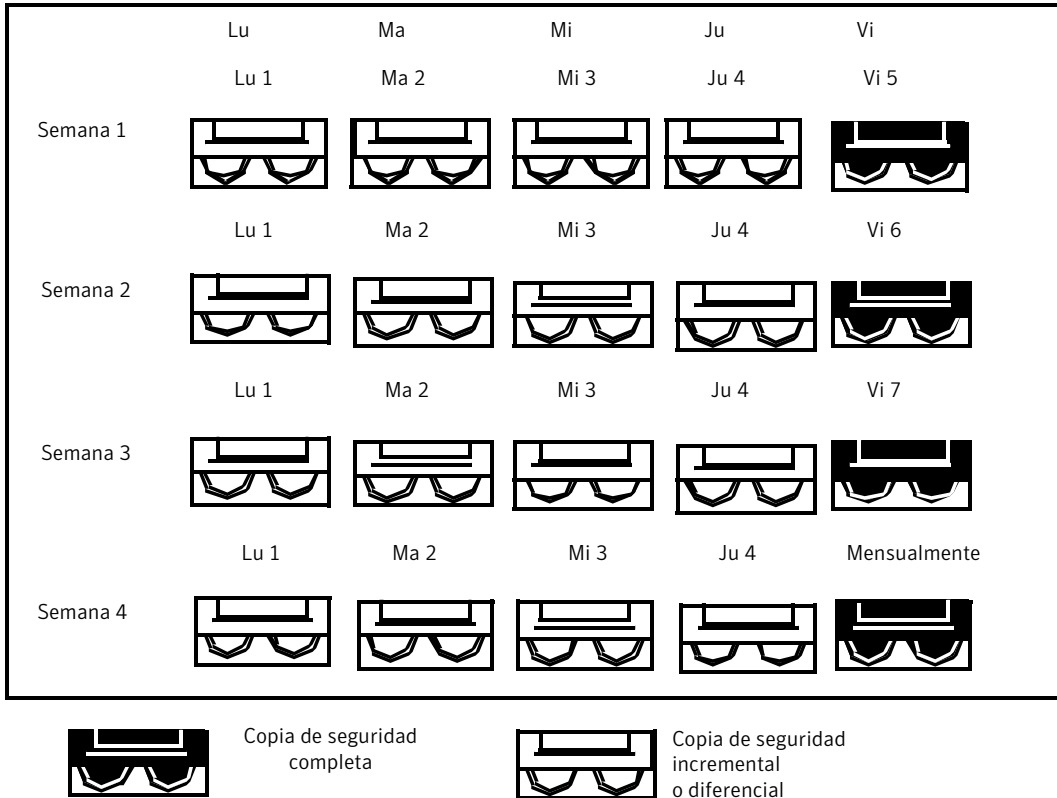
Elemento	Descripción
Número de soportes necesarios	19 (mínimo)
Período de protección de sobrescritura	Un año

El método Abuelo es una de las estrategias de rotación de soportes más comunes. La administración es sencilla y lo suficientemente exhaustiva como para permitir una localización sencilla de los archivos en el momento de restaurarlos.

En este tipo de estrategia, se emplean cuatro soportes de lunes a jueves para copias de seguridad incrementales o diferenciales y otros tres soportes para copias de seguridad completas cada viernes.

Los 12 soportes restantes se emplean para realizar copias de seguridad completas mensuales y se almacenan en otra ubicación.

Figura 4-6 Estrategia de copia de seguridad Abuelo



Esta estrategia se recomienda porque ofrece una relación óptima entre número de soportes y tiempo de almacenamiento (19 soportes/1 año). Además, también es fácil de modificar si desea incorporar más soportes. Por ejemplo, puede realizar una copia de seguridad completa el último sábado del mes para conservar permanentemente.

Preparar la copia de seguridad

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Cómo prepararse para la copia de seguridad](#)
- [Acerca de las estrategias de copias de seguridad](#)
- [Cómo elegir una estrategia de copias de seguridad](#)
- [Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad](#)
- [Acerca del uso de nombres completos de equipos en selecciones de copia de seguridad](#)
- [Acerca del nodo Nombre del equipo en la lista de selecciones de copia de seguridad](#)
- [Acerca del nodo Recursos favoritos en las listas de selección de copia de seguridad](#)
- [Acerca del nodo Dominios de la lista de selecciones de copia de seguridad](#)
- [Cómo agregar un dominio de Active Directory al nodo Dominios de Active Directory](#)
- [Cómo eliminar un dominio de Active Directory del nodo de dominios de Active Directory](#)
- [Acerca del nodo Selecciones definidas por el usuario de la lista de selecciones de copia de seguridad](#)
- [Adición de una selección definida por el usuario al nodo Selecciones definidas por el usuario](#)

- [Eliminación de una selección definida por el usuario del nodo Selecciones definidas por el usuario](#)
- [Acerca de administrar archivos de disco duro virtuales \(VHD\) de Microsoft en Backup Exec](#)
- [Cómo hacer copia de seguridad de los datos definidos por el usuario del sistema de archivos distribuido de Microsoft Windows](#)
- [Acerca de las listas de selección](#)
- [Acerca del descubrimiento de recursos](#)
- [Acerca del sistema de archivos de componentes de instantánea de Backup Exec](#)
- [Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular](#)

Cómo prepararse para la copia de seguridad

Antes de hacer copia de seguridad de los datos, debe conocer cómo:

- Utilizar las estrategias de copia de seguridad
Ver [“Acerca de las estrategias de copias de seguridad”](#) en la página 296.
- Seleccionar datos para la copia de seguridad
Ver [“Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad”](#) en la página 310.
- Crear listas de selección definidas por el usuario
Ver [“Acerca de las listas de selección”](#) en la página 326.
- Proteger tipos específicos de datos, tales como sistemas Windows Server y particiones de utilidad
Ver [“Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad”](#) en la página 310.

Acerca de las estrategias de copias de seguridad

Una estrategia de copia de seguridad es un conjunto de procedimientos que se implementan para hacer copias de seguridad de la red, lo que incluye los métodos de copia de seguridad que se utilizan, cuándo se llevan a cabo copias de seguridad y cómo se vuelven a utilizar los soportes para las copias de seguridad periódicas. Una buena estrategia de copia de seguridad permite volver a poner en funcionamiento un sistema en un tiempo mínimo en caso de desastre.

Backup Exec ofrece soluciones flexibles para proteger los datos guardados en la red. Utilice la función de rotación de soportes y deje que Backup Exec se encargue de todos los trabajos administrativos. También puede diseñar y administrar su propia estrategia de rotación de soportes, es decir, los procedimientos de reutilización de soportes, que se adecue exactamente a sus especificaciones.

Puede crear plantillas de trabajo de copias de seguridad que definan su estrategia de copia de seguridad y, a continuación, volver a utilizar las plantillas para implementar la estrategia en todos los recursos protegidos por el servidor de recursos.

Ver [“Estrategias de rotación de soportes”](#) en la página 290.

Ver [“Cómo elegir una estrategia de copias de seguridad”](#) en la página 297.

Cómo elegir una estrategia de copias de seguridad

A fin de desarrollar un plan seguro y efectivo para administrar sus datos, debe tener en cuenta los aspectos siguientes:

- Importancia de los datos de los que se hace copia de seguridad.
- Frecuencia con la que es necesario hacer copia de seguridad de los sistemas.
- Cantidad de soportes de almacenamiento que emplear.
- Fecha de utilización de soportes de almacenamiento específicos.
- Método de seguimiento de la información de copia de seguridad.

Ver [“Acerca de las estrategias de copias de seguridad”](#) en la página 296.

Cómo determinar su programación de copias de seguridad

Puesto que no existe ningún requisito que determine la frecuencia con la que es necesario hacer copias de seguridad de los datos, hay un aspecto en el que puede basar esta decisión: el coste de volver a crear los datos agregados o modificados desde la última copia de seguridad.

Calcule los recursos humanos, las ventas y/o el tiempo perdido y otros costes generados si el servidor de archivos o la estación de trabajo se averiara justo antes de que tuviera lugar la siguiente copia de seguridad (piense siempre en el peor de los casos). Si los costes resultaran excesivamente elevados, habrá que ajustar la estrategia adecuadamente.

Por ejemplo, el coste de recrear un sistema de base de datos de gran capacidad actualizado constantemente por varios operadores podría resultar enorme. Por otra parte, el coste de recrear los datos de un usuario que, por ejemplo, haya escrito dos o tres memorandos sería considerablemente inferior. En esta situación, el

administrador de la red optará probablemente por realizar una copia de seguridad de la base de datos varias veces al día y configurar trabajos diarios para la estación de trabajo del usuario.

Lo más recomendable sería realizar una copia de seguridad completa diaria de las estaciones de trabajo y una completa de los servidores con más frecuencia. Se debe hacer copia de seguridad varias veces al año de los archivos y directorios que contienen datos importantes que se modifican constantemente. Esto no es siempre posible debido a limitaciones de tiempo y de soportes, por lo que debe realizarse una programación que incluya copias de seguridad incrementales y diferenciales. Por razones de seguridad, es necesario realizar una copia de seguridad completa antes de agregar aplicaciones nuevas o de cambiar la configuración del servidor.

Cómo determinar la cantidad de datos de los que se harán copias de seguridad

La cantidad de datos de los que hacer copia de seguridad depende en gran medida de la estrategia de rotación de soportes seleccionada. Si va a hacer copia de seguridad de una gran cantidad de datos que necesitan ser guardados en soportes durante un largo período, necesitará seleccionar la estrategia que mejor se adecue a estos requisitos.

Cómo determinar una programación para el almacenamiento de datos

El período de almacenamiento de los datos está relacionado directamente con el esquema de rotación de soportes utilizado. Por ejemplo, si utiliza un soporte y hace una copia de seguridad todos los días, las copias de seguridad nunca tendrán más de un día de antigüedad.

Debido a que el soporte de almacenamiento es relativamente económico en comparación con el valor de los datos, se recomienda hacer copia de seguridad del sistema periódicamente en otros soportes que no sean utilizados en esquemas de rotación de soportes para almacenarlos permanentemente. Algunos administradores optarán por realizar esta tarea todas las semanas, mientras que otros preferirán almacenar solamente una copia de seguridad permanente al mes.

La amenaza de virus también representa un problema. Algunos virus son de efecto inmediato, mientras que otros tardan días o incluso semanas en causar daños aparentes.

Debe disponer de al menos las copias de seguridad siguientes para poder restaurar el sistema en cualquier momento:

- Tres copias de seguridad diarias (por ejemplo, lunes, martes y miércoles).

- Una copia de seguridad completa de una semana de antigüedad.
- Una copia de seguridad completa de un mes de antigüedad.

Si dispone de estas copias de seguridad, podrá restaurar el sistema a su estado original antes de que se viera infectado.

Cómo determinar a qué dispositivos se le harán copias de seguridad

Puesto que Backup Exec puede hacer copias de seguridad de servidores, estaciones de trabajo y agentes, debe determinar los recursos que desea proteger. Deberá organizar las horas más convenientes para hacer copias de seguridad de los distintos recursos. Por ejemplo, es aconsejable hacer una copia de seguridad de los servidores de archivo por la noche y de las estaciones de trabajo a mediodía.

Cómo determinar el número de recursos de los que se harán copias de seguridad en un trabajo

Cuando vaya a configurar trabajos para la red, debe determinar si desea crear un trabajo que incluya más de un recurso o si desea asignar un recurso por trabajo.

Las ventajas y desventajas de ambos métodos se exponen a continuación.

Tabla 5-1 Ventajas y desventajas de incluir más de un sistema en un trabajo

Método	Ventajas	Desventajas
Un trabajo por dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si el trabajo falla, sabrá inmediatamente de qué recurso no se ha hecho copia de seguridad. ■ Si uno de los recursos se desconecta o se mueve, esto no afectará las copias de seguridad de los demás recursos. ■ Si se agregan otros recursos a la red, tan solo deberá configurar trabajos nuevos para cada recurso. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Deberá realizar el seguimiento de más trabajos (por ejemplo, revisión de historiales de trabajo, entre otros).

Método	Ventajas	Desventajas
Varios recursos por trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ■ La creación y el seguimiento posterior de los trabajos es menor. ■ Conoce el orden en el cual se hace copia de seguridad de los datos. ■ Puede crear un trabajo de sobrescritura y usar el mismo nombre para el soporte y el trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si alguno de los recursos del trabajo no estuviera disponible durante el proceso de copia de seguridad, el trabajo no se completará.

Acerca de los métodos de copias de seguridad y bit de archivo

Siempre que se crea o modifica un archivo, el sistema operativo activa el bit de archivo o el bit modificado. A menos que seleccione utilizar métodos de copias de seguridad que dependan de un registro de fecha y hora, Backup Exec utiliza el bit de archivo para determinar si se ha hecho copia de seguridad de un archivo, lo cual constituye un aspecto importante de la estrategia de copia de seguridad.

La selección de los siguientes métodos de copias de seguridad puede afectar el bit de archivo:

- **Completa** - Copia de seguridad de archivos - Usar bit de archivo (restablecer bit de archivo)
- **Diferencial** - Copia de seguridad de archivos cambiados desde la última copia de seguridad completa - Usar bit de archivo (restablecer bit de archivo)
- **Incremental** - Copia de seguridad de archivos cambiados desde la última copia de seguridad completa o incremental - Usar bit de archivo (restablecer bit de archivo)

Siempre que se haga una copia de seguridad de un archivo con el método de copia de seguridad Completa - Copia de seguridad de archivos - Usar bit de archivo (restablecer bit de archivo) o Incremental - Archivos modificados - Restablecer bit de archivo, Backup Exec desactiva el bit de archivo, lo cual indica al sistema que se ha hecho una copia de seguridad del archivo. Si el archivo se modifica antes de la siguiente copia de seguridad completa o incremental, el bit se vuelve a activar para que Backup Exec haga copia de seguridad del archivo en la siguiente copia de seguridad completa o incremental. Las copias de seguridad efectuadas con el método Diferencial - Archivos modificados incluyen solo los archivos creados o modificados desde la última copia de seguridad completa. El bit de archivo no se modifica cuando se realiza una copia de seguridad diferencial de este tipo.

Consideremos el ejemplo siguiente de estrategia de copia de seguridad:

Alfredo quiere poner en práctica una estrategia de copia de seguridad para el servidor de archivos de la oficina. Sabe que toda estrategia de copia de seguridad empieza con una copia de seguridad completa (copia de seguridad de todo un dispositivo con el método de copias de seguridad completas) y, por consiguiente, crea una lista de selección para su servidor y envía el trabajo para que se ejecute el viernes al final del día.

Puesto que la mayoría de los archivos del servidor, como los archivos de un sistema operativo y los archivos de aplicaciones, raramente se modifican, Alfredo decide que puede ahorrar tiempo y capacidad de soporte incorporando copias de seguridad incrementales o diferenciales en su esquema de rotación de soportes. Alfredo opta por usar copias de seguridad incrementales, por lo que decide programar el script para que se ejecute al final de cada jornada, de lunes a jueves, con el método de copias de seguridad incremental.

Ocurre lo siguiente: la cinta del viernes contiene todos los datos del servidor de archivos, y Backup Exec cambia el estado de todos los archivos de los que se ha hecho copia de seguridad. Al final de la jornada del lunes, se ejecuta el trabajo incremental y solo se hace copia de seguridad de los archivos nuevos o modificados (es decir, los archivos para los que el sistema operativo ha reajustado el bit). Cuando se completa el trabajo incremental, Backup Exec desactiva el bit de archivo y muestra los archivos de los que se ha hecho copia de seguridad. Este proceso se repite de martes a jueves.

Si el jueves por la mañana el servidor de archivos de Alfredo falla, cuando el servidor vuelva a funcionar, tendrá que restaurar cada copia de seguridad en el orden en el que fueron creadas (por ejemplo, viernes, lunes, martes, etc.).

Si Alfredo hubiera decidido realizar copias de seguridad diferenciales de lunes a jueves, habría necesitado solamente las cintas del viernes y del miércoles: la cinta del viernes porque es la que contiene todos los datos y la cinta del miércoles porque contiene todos los archivos creados o modificados desde la copia de seguridad realizada el viernes.

Acerca de los métodos de copias de seguridad

Para poder desarrollar una estrategia de rotación de soportes, primero tiene que decidir si desea realizar solo copias de seguridad completas o aplicar una estrategia que incluya copias de seguridad completas y uno de los métodos de copia de seguridad de modificación (copias de seguridad diferenciales, incrementales o de grupos de trabajo).

Nota: Deberá realizar una copia de seguridad completa del servidor para establecer una línea base para la recuperación después de desastres.

Los métodos de copia de seguridad utilizados por Backup Exec son los siguientes:

- Completa
Ver [“Acerca del método de copia de seguridad completa”](#) en la página 302.
- Diferencial
Ver [“Acerca del método de copia de seguridad diferencial”](#) en la página 303.
- Incremental
Ver [“Acerca del método de copia de seguridad incremental”](#) en la página 304.
- Grupo de trabajo
Ver [“Acerca del método de copia de seguridad de grupos de trabajo”](#) en la página 304.

Cada método de copia de seguridad presenta ventajas y desventajas.

Ver [“Acerca de las ventajas y las desventajas del método de copias de seguridad”](#) en la página 305.

Acerca del método de copia de seguridad completa

Las copias de seguridad completas incluyen todos los datos que fueron seleccionados para la copia de seguridad. Backup Exec detecta que se ha hecho copia de seguridad del dispositivo. Puede utilizar el bit de archivo o la hora de modificación para determinar si se ha hecho copia de seguridad de un archivo.

Nota: Deberá realizar una copia de seguridad completa del servidor para establecer un procedimiento básico para la recuperación en caso de desastres.

Las copias de seguridad completas también incluyen copias de seguridad de copia, que contienen todos los datos seleccionados y no afectan a ningún esquema de rotación de soportes porque el bit de archivo no cambia. Las copias de seguridad son muy útiles a la hora de:

- Copia de seguridad de datos por un motivo especial (por ejemplo, para enviarlos a otro lugar).
- Copia de seguridad de datos específicos.
- Realizar una copia de seguridad adicional para utilizarla fuera de la oficina.
- Copia de seguridad de datos que pertenezcan a un trabajo de rotación de soportes sin que esto afecte al ciclo de rotación.

Otra opción de la copia de seguridad completa es la opción **Hacer copia de seguridad y eliminar**. Esta opción elimina los archivos y las carpetas seleccionados del volumen después de efectuar una copia de seguridad correcta. Esta opción de copia de seguridad mueve los datos desde el disco hasta los soportes de

almacenamiento para liberar el espacio en disco valioso y para reducir la congestión en el volumen del servidor. No es necesario usar esta opción como parte de una programación de copias de seguridad regular.

Nota: Para borrar los datos, es necesario disponer de derechos de eliminación de archivos; de lo contrario, se hace copia de seguridad de los datos pero no se eliminarán. Backup Exec no elimina datos de los equipos remotos en los cuales Remote Agents están instalados cuando se selecciona la opción **Hacer copia de seguridad y eliminar**.

Ver “[Acerca de los métodos de copias de seguridad](#)” en la página 301.

Acerca del método de copia de seguridad diferencial

Las copias de seguridad diferenciales incluyen todos los archivos que han cambiado desde la última copia de seguridad completa o incremental. La diferencia entre copias de seguridad diferenciales e incrementales consiste en que las copias de seguridad incrementales incluyen solo los archivos modificados desde la última copia de seguridad completa o incremental.

Backup Exec ofrece dos métodos de copia de seguridad diferencial, uno que utiliza el bit de archivo y otro que utiliza la hora de modificación para determinar si se ha hecho copia de seguridad del archivo. Si decide utilizar Completa - Copia de seguridad de archivos - Usar bit de archivo (restablecer bit de archivo) y desea ejecutar copias de seguridad diferenciales, debe utilizar el método Diferencial - Copia de seguridad de archivos cambiados desde la última copia de seguridad completa - Usar bit de archivo (no restablecer bit de archivo). Si decide utilizar Completa - Copia de seguridad de archivos - Usar fecha y hora de modificación, debe utilizar el método Diferencial - Copia de seguridad de archivos cambiados desde la última copia de seguridad completa - Usar fecha y hora de modificación.

Nota: Si usa la hora de modificación para determinar si se ha hecho una copia de seguridad de los archivos, las copias de seguridad completas y diferenciales deben usar la misma lista de selección de copias de seguridad.

En la mayoría de los esquemas, las copias de seguridad diferenciales se recomiendan antes que las copias de seguridad incrementales. La restauración de todo un dispositivo mediante una copia de seguridad diferencial es más sencilla que mediante una incremental, ya que el primero requiere solamente dos copias de seguridad. Además, debido a que el número de soportes necesario es inferior, se disminuye el riesgo de no poder restaurar datos importantes debido a errores del soporte.

No conviene mezclar copias de seguridad diferenciales e incrementales a la vez.

Ver [“Acerca de los métodos de copias de seguridad”](#) en la página 301.

Acerca del método de copia de seguridad incremental

Las copias de seguridad incrementales incluyen únicamente los archivos que han cambiado desde la última copia de seguridad completa o incremental.

Backup Exec ofrece dos métodos de copia de seguridad incremental, uno que utiliza el bit de archivo y otro que utiliza la hora de modificación para determinar si se ha hecho copia de seguridad del archivo. Si decide utilizar Completa - Copia de seguridad de archivos - Usar bit de archivo (restablecer bit de archivo) y desea ejecutar copias de seguridad incrementales, debe utilizar el método Incremental - Copia de seguridad de archivos cambiados desde la última copia de seguridad completa o incremental - Usar bit de archivo (restablecer bit de archivo). Si decide utilizar Completa - Copia de seguridad de archivos - Usar fecha y hora de modificación, debe utilizar el método Incremental - Copia de seguridad de archivos cambiados desde la última copia de seguridad completa o incremental - Usar fecha y hora de modificación. Las ventajas y desventajas descritas en esta sección se refieren a los dos tipos de copia de seguridad diferencial.

Nota: Si usa la hora de modificación para determinar si se ha hecho una copia de seguridad de los archivos, las copias de seguridad completas e incrementales deben usar la misma lista de selección de copias de seguridad.

Ver [“Acerca de los métodos de copias de seguridad”](#) en la página 301.

Acerca del método de copia de seguridad de grupos de trabajo

El método de copia de seguridad de grupos de trabajo incluye dos opciones; Cambiado hoy y Último acceso en (x) días. La opción Cambiado hoy se denominaba Copia de seguridad diaria en versiones anteriores de Backup Exec. Puede efectuar copias de seguridad utilizando el método Cambiado hoy además del esquema de rotación de soportes seleccionado. Mediante el método Cambiado hoy se hace copia de seguridad de todos los archivos con fecha de hoy (creados o modificados hoy). El método Cambiado hoy no afecta al estado de copia de seguridad de los archivos (no se reajusta el bit de archivo).

Si selecciona el método Último acceso en (x) días, puede indicar en el campo Archivos con último acceso en (x) días que desea incluir los datos a los que se ha accedido en un número específico de días.

Esta opción es parecida a una copia de seguridad diferencial, en el que se incluyen los archivos creados o modificados desde la última copia de seguridad completa;

la diferencia radica en que también puede especificar que desea incluir todos los archivos a los que se ha accedido en los últimos x días. Esta opción puede acelerar la recuperación de un servidor en el que se ha producido un fallo ya que solo será necesario restaurar la copia de seguridad del grupo de trabajo para recuperarlo y ponerlo de nuevo en funcionamiento, y restaurar, más adelante, la última copia de seguridad completa (si es necesario).

Para incluir eficazmente los datos necesarios para volver a poner el sistema en estado operativo después de restaurar una copia de seguridad de un grupo de trabajo, se recomienda especificar por lo menos 30 días en el campo Archivos a los que se ha accedido en x días. Con un esquema de copia de seguridad de grupo de trabajo/completo, las copias de seguridad no completas requerirán más espacio de soporte que los esquemas de copia de seguridad completa/diferencial o completa/incremental. Sin embargo, en entornos donde los datos activos se migran con frecuencia de un equipo a otro, o cuando los tiempos de restauración son especialmente críticos, las copias de seguridad de grupos de trabajo pueden justificar el coste de una mayor cantidad de soportes por el ahorro de tiempo que se logra en la restauración de los datos.

Ver [“Acerca de los métodos de copias de seguridad”](#) en la página 301.

Acerca de las ventajas y las desventajas del método de copias de seguridad

Cada método de copia de seguridad presenta ventajas y desventajas.

Ver [“Acerca de los métodos de copias de seguridad”](#) en la página 301.

Tabla 5-2 Ventajas y desventajas de los métodos de copia de seguridad

Método	Ventajas	Desventajas
Completa	<ul style="list-style-type: none"> ■ Los archivos se pueden encontrar fácilmente. Debido a que las copias de seguridad completas incluyen todos los datos en un solo dispositivo, no tendrá que buscar en varios soportes para encontrar el archivo que desea restaurar. ■ Siempre hay una copia de seguridad actual del sistema entero en un soporte o grupo de soportes. Si es necesario restaurar el sistema entero, la información más reciente se encuentra en la última copia de seguridad completa. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Copias de seguridad duplicadas. Debido a que la mayoría de los archivos del servidor raramente se modifican, cada copia de seguridad completa después de la primera copia de seguridad es simplemente una copia de lo que ya se ha hecho copia de seguridad. Por lo tanto, se necesitarán más soportes. ■ Las copias de seguridad completas tardan más en realizarse. Las copias de seguridad completas pueden llevar bastante tiempo, especialmente cuando hay otros dispositivos en la red de los que se debe hacer copia de seguridad (por ejemplo, estaciones de trabajo de agentes o servidores remotos).

Método	Ventajas	Desventajas
Diferencial	<ul style="list-style-type: none"> ■ Los archivos se pueden encontrar fácilmente. La restauración de un sistema del que se ha mediante una estrategia diferencial requiere un máximo de dos copias de seguridad: la última copia de seguridad completa y la última copia de seguridad diferencial. Este proceso lleva menos tiempo que las estrategias de copia de seguridad que requieren la última copia de seguridad completa y todas las copias de seguridad incrementales realizadas desde la última copia de seguridad completa. ■ Se necesita menos tiempo para la copia de seguridad y la restauración. La restauración de las copias de seguridad diferenciales lleva menos tiempo que la de las copias de seguridad completas. Asimismo, se puede efectuar una recuperación más rápida en situaciones de desastre ya que solamente necesitará los soportes de las últimas copias de seguridad completas y diferenciales para restaurar el todo un dispositivo. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Copias de seguridad duplicadas. Se incluyen todos los archivos creados o modificados desde la última copia de seguridad incremental, por lo que se crean copias de seguridad duplicadas.

Método	Ventajas	Desventajas
Incremental	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mejor uso de los soportes. Se incluyen solo los archivos modificados desde la última copia de seguridad, por lo que se necesita menos espacio de almacenamiento para los datos. ■ Se necesita menos tiempo para la copia de seguridad. Se tarda menos tiempo en completar las copias de seguridad incrementales que las copias de seguridad completas o diferenciales. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Las copias de seguridad se realizan en varios soportes. Debido a que en situaciones de desastre se necesitan varios soportes, la recuperación de un dispositivo puede llevar más tiempo. Además, el soporte se debe restaurar en el orden correcto para actualizar eficazmente el sistema.
Grupo de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ■ La restauración de un sistema del que se ha hecho copia de seguridad con una estrategia de grupos de trabajo solo requiere el soporte que contiene la última copia de seguridad de grupo de trabajo y el soporte que contiene la copia de seguridad completa más reciente. ■ Puede llevar a cabo una copia de seguridad del grupo de trabajo, restaurar los datos a un nuevo sistema, recuperarlo y dejar el sistema en funcionamiento en menos tiempo que si tuviera que restaurar una copia de seguridad completa y, a continuación, todas las copias de seguridad incrementales y diferenciales. ■ Las copias de seguridad de grupos de trabajo se ejecutan en menos tiempo que las copias de seguridad completas. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ El método Último acceso en (x) días solo está disponible en plataformas que reconocen la fecha del último acceso (Windows, NetWare y UNIX). Las copias de seguridad de grupos de trabajo funcionarán como copias de seguridad diferenciales cuando se seleccionen para otras plataformas.

Acerca de la fecha y hora de modificación y los métodos de copias de seguridad

Si selecciona los métodos Completa - Copia de seguridad de archivos - Usar fecha y hora de modificación, Diferencial - Usar fecha y hora de modificación o Incremental - Usar fecha y hora de modificación, Backup Exec utiliza la hora de modificación de un archivo en lugar del bit de archivo para determinar si se debe hacer copia de seguridad.

Cuando Backup Exec ejecuta una copia de seguridad completa o incremental, la hora de inicio de la copia de seguridad se registra en la base de datos de Backup Exec. La próxima vez que se inicie una copia de seguridad incremental o diferencial, Backup Exec comparará la hora del sistema de archivos con la hora de copia de seguridad registrada en la base de datos de Backup Exec. Si la hora del sistema de archivos es posterior a la de la base de datos, se hace una copia de seguridad del archivo.

Nota: La fecha de la última modificación y la marca de fecha de un archivo no cambian cuando se copia o se mueve el archivo. Si la hora de modificación del archivo es anterior a la hora de modificación de la copia de seguridad previa, no se hace copia de seguridad de ese archivo. Para asegurarse de que los archivos estén protegidos, ejecute una copia de seguridad completa después de copiar o mover los archivos. Si tiene Advanced Disk-based Option, se pueden ejecutar copias de seguridad sintéticas para asegurarse de que cualquier archivo copiado o movido esté protegido.

Cuando se ejecuta una copia de seguridad incremental, se registra una nueva hora en la base de datos de Backup Exec. Con las copias de seguridad diferenciales, la hora de la base de datos no se actualiza.

La utilización de la hora de modificación permite a Backup Exec ejecutar copias de seguridad diferenciales en sistemas de archivos, como Unix, que no tienen un bit de archivo.

Si desea que Backup Exec utilice la hora de modificación para determinar si se ha hecho copia de seguridad de un archivo, las copias de seguridad completas e incrementales (o completas y diferenciales) deben utilizar la misma lista de selección de copia de seguridad.

Ver [“Acerca de las listas de selección”](#) en la página 326.

El método Completa - Copia de seguridad de archivos - Usar fecha y hora de modificación agrega la hora de la copia de seguridad a la base de datos de Backup Exec solo si el trabajo de copia de seguridad completa finaliza correctamente. Si el trabajo de copia de seguridad completa no se completa correctamente, cualquier trabajo de copia de seguridad posterior que utilice los métodos de copias de

seguridad de hora modificada diferencial o incremental harán una copia de seguridad de todos los datos en lugar de solo los datos que hayan cambiado desde la última copia de seguridad completa.

Acerca del uso del diario de cambios de Windows NTFS para detectar archivos modificados

En Windows 2000 o sistemas posteriores, puede aumentar el rendimiento de las copias de seguridad incrementales y diferenciales seleccionando que Backup Exec utilice la información registrada en el diarios de cambios NTFS. NTFS registra todos los cambios del sistema de archivos en el diario de cambios. Si selecciona utilizar el diario de cambios y elige el método de copia de seguridad Diferencial - Usar fecha y hora de modificación o Incremental - Usar fecha y hora de modificación, Backup Exec examinará el diario para obtener una lista de los archivos modificados en lugar de examinar los archivos, lo que reduce el tiempo necesario para efectuar la copia de seguridad incremental o diferencial.

Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad

Cuando está configurando un trabajo de copia de seguridad, seleccione los datos que desee incluir en la copia de seguridad. Seleccione estos datos en el panel de selecciones de copia de seguridad del cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de copia de seguridad**.

Es posible encontrar una lista de iconos que aparecen en el panel de selecciones de copia de seguridad en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-12>

Existen varias maneras de seleccionar los datos de los que se desea hacer copia de seguridad. Puede seleccionar toda una unidad, una carpeta, archivos, el Estado del sistema, recursos compartidos de red, un volumen de Backup Exec Agent o una selección definida por el usuario. También puede utilizar la función Selección avanzada de archivos para incluir o excluir determinados archivos o tipos de archivos específicos. Asimismo, puede configurar una lista de selección que pueda volver a utilizar para varias copias de seguridad.

Nota: Si la cuenta a la que está conectado no tiene suficientes derechos, deberá proporcionar otra cuenta de inicio de sesión que pueda utilizarse para ver los archivos de los que se va a hacer copia de seguridad.

Acerca del uso de nombres completos de equipos en selecciones de copia de seguridad

Para expandir la vista de un elemento, haga clic en el signo más (+) situado junto a él o haga doble clic en el nombre del elemento. Para contraer la vista, haga clic en el signo menos (-) situado junto al elemento o haga doble clic en el nombre.

Para ver el contenido de un elemento, haga doble clic en el icono del mismo. El contenido del elemento aparecerá en el marco derecho de la vista de selecciones de copia de seguridad. En todos los elementos (salvo en Estado del sistema) puede cambiar los niveles de archivo de un lado u otro de la ventana haciendo clic en las carpetas y subcarpetas a medida que aparezcan.

Cuando examina selecciones remotas, Backup Exec requiere una cuenta de inicio de sesión válida para expandir los recursos y dispositivos. Si la cuenta de inicio de sesión predeterminada no permite acceder a una selección remota, Backup Exec le solicitará que seleccione otra cuenta de inicio de sesión existente o que cree una nueva con la que pueda acceder a la selección.

Para seleccionar datos, seleccione la casilla de verificación situada junto a la unidad o al directorio del que desea hacer copia de seguridad.

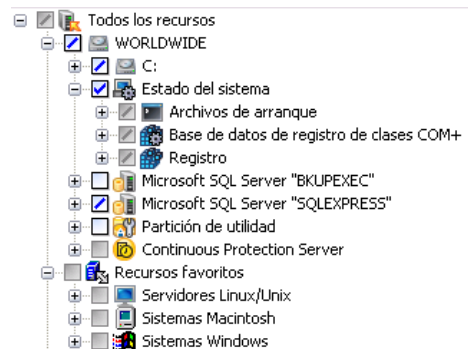
Figura 5-1 Selección de datos

Una barra diagonal en una casilla de verificación sombreada significa que algunos elementos debajo de la casilla de verificación están seleccionados, pero el propio elemento no se puede seleccionar.

Una barra diagonal en una casilla de verificación significa que algunos elementos debajo del nivel de directorio o unidad están seleccionados.

Una marca en una casilla de verificación significa que algunos elementos en el nivel de directorio o unidad o debajo de él están seleccionados.

Una casilla de verificación sin marcar significa que el elemento se puede seleccionar.



Acerca del uso de nombres completos de equipos en selecciones de copia de seguridad

Puede especificar nombres completos de equipos en Backup Exec en cualquier lugar en el que pueda introducir un nombre de equipo. Además, Backup Exec puede mostrar nombres completos de equipos donde se enumeran los nombres de equipos.

Los nombres completos de los equipos deben tener en cuenta estas normas:

- Un máximo de 63 caracteres por etiqueta (texto entre los puntos)

- Un número total máximo de 254 caracteres de nombre completo, incluidos los puntos, pero sin incluir \\
- El nombre no puede contener ninguno de los siguientes caracteres: * | < > ?

Para encontrar un nombre completo de equipo, vaya al Panel de control, seleccione Sistema > Nombre de equipo. El nombre completo aparece en el campo Nombre completo del equipo.

Symantec no recomienda la utilización de nombres completos y no completos de equipos en listas de selección. Symantec recomienda la utilización de nombres completos de equipos.

Por ejemplo, si tiene un equipo denominado Equipo_prueba, puede tener dos selecciones para ella. Una selección se denomina Equipo_prueba. La selección completa se llama Test_Computer.domain.company.com. En este caso, Backup Exec trata cada selección como un equipo distinto, aunque ambas selecciones son para el mismo equipo. Para trabajos de copia de seguridad que utilicen el nombre corto de equipo, el catálogo contendrá el nombre corto del equipo. Para trabajos de copia de seguridad que utilicen el nombre completo de equipo, el catálogo contendrá el nombre completo del equipo.

Acerca del nodo Nombre del equipo en la lista de selecciones de copia de seguridad

El primer nodo que aparece en **Todos los recursos** muestra el nombre del equipo en el que está instalado Backup Exec.

El nodo **Nombre de equipo** incluye los subnodos siguientes:

Tabla 5-3 Subnodos del nodo Nombre de equipo

Nombre de subnodo	Descripción
Unidades locales	Incluye las unidades de disco duro y las unidades de CD-ROM que residen físicamente en el servidor de soportes.
Componentes de instantánea de volumen (Windows Server 2003/2008)	Utilice el Servicio de instantánea de volumen de Microsoft para proteger datos críticos del sistema operativo y del servicio de aplicaciones, así como aplicaciones de otros fabricantes y datos de los usuarios en recursos de Windows Server 2003/2008.

Acerca del nodo Nombre del equipo en la lista de selecciones de copia de seguridad

Nombre de subnodo	Descripción
Estado del sistema	<p>Enumera una serie de datos específicos de sistema de los que se hace copia de seguridad siempre que se seleccione el nodo Nombre de equipo. Symantec recomienda que se haga copia de seguridad del Estado del sistema. Sin embargo, puede eliminar la selección de la casilla situada junto a Estado del sistema si no desea hacer copia de seguridad de él junto con los recursos del servidor. No es posible seleccionar ni expandir los recursos que contiene Estado del sistema de forma individual. Solo se puede hacer copia de seguridad de estos recursos como conjunto, nunca individualmente.</p> <p>Solo se puede realizar una copia de seguridad completa de Estado del sistema. Sin embargo, si selecciona otros elementos al mismo tiempo, puede utilizar otros métodos de copias de seguridad con ellos. Puede hacer copia de seguridad de Estado del sistema de forma remota en otros equipos si Backup Exec Remote Agent está instalado en el equipo remoto. Para obtener más información sobre Estado del sistema, vea la documentación de Microsoft Windows.</p>
Active Directory Application Mode	<p>Solo aparece cuando hay recursos de Active Directory Application Mode (ADAM) disponibles para copia de seguridad. Aunque ADAM sea un componente de instantánea de volumen, el nodo ADAM no se selecciona automáticamente cuando se selecciona el nodo Componentes de instantánea. Debe seleccionar el nodo ADAM si desea hacer copias de seguridad de los recursos de ADAM.</p>
Base de datos de Backup Exec	<p>Incluye datos sobre trabajos, programaciones, historiales de trabajos, notificaciones, alertas, dispositivos, soportes e índices de catálogos para Backup Exec</p>
Partición de utilidad	<p>Incluye las particiones de utilidad que están instaladas en el sistema y disponibles para hacer copia de seguridad. Los objetos de partición de utilidad individuales se denominan Partición de utilidad en disco <i>número_de_disco</i> (por ejemplo, Partición de utilidad en disco 0) y no se pueden extender. Es aconsejable hacer copia de seguridad de particiones de utilidad cuando se realiza una copia de seguridad completa del sistema, como en el caso de la preparación para recuperación después de un desastre. Se puede hacer copia de seguridad de las particiones de utilidad de forma individual. Si el sistema no dispone de particiones de utilidad, este recurso no estará disponible. Se necesitan derechos administrativos para examinar y hacer copia de seguridad de particiones de utilidad.</p>

Nombre de subnodo	Descripción
Partición del sistema EFI	Aparece si en el equipo existe una partición del sistema Extensible Firmware Interface (EFI). En la mayoría de los casos, cada equipo tendrá una sola partición del sistema EFI. Sin embargo, si hay más de una en un equipo, Backup Exec muestra solo la partición activa.

Ver [“Funcionamiento de Active Directory Recovery Agent”](#) en la página 1006.

Acerca del nodo Recursos favoritos en las listas de selección de copia de seguridad

El nodo **Recursos favoritos** enumera los equipos remotos configurados para publicar información en el servidor de soportes. Dependiendo del tipo de equipos remotos que se utilicen, pueden aparecer varios nodos en el nodo **Recursos favoritos**.

Entre los que pueden aparecer se incluyen:

- **Servidores Linux/Unix**

Ver [“Acerca de publicar equipos Linux, Unix y Macintosh en los servidores de soportes”](#) en la página 2125.

- **Servidores Macintosh**

Ver [“Acerca de publicar equipos Linux, Unix y Macintosh en los servidores de soportes”](#) en la página 2125.

- **Agentes NetWare**

Ver [“Acerca de la publicación de servidores NetWare en la lista de agentes NetWare”](#) en la página 2183.

- **Sistemas Windows**

Ver [“Acerca de publicar Remote Agent for Windows Systems en servidores de soportes”](#) en la página 2204.

En el nodo **Sistemas Windows**, puede agregar o eliminar equipos remotos con Windows. Cuando se agregue o se elimine un equipo remoto, es posible que el nombre del equipo tarde algunos minutos en aparecer o desaparecer del nodo **Sistemas Windows**.

Backup Exec elimina automáticamente un equipo remoto del nodo **Sistemas Windows** en las siguientes situaciones:

- El equipo remoto queda desconectado de la red.
- Remote Agent se desinstala del equipo remoto.

Si el servidor de soportes vuelve a recibir información publicada del equipo remoto, Backup Exec vuelve a agregar el nombre del equipo al nodo **Sistemas Windows**.

Si el servidor de soportes no recibe información publicada en un período de 24 horas, junto al nombre del equipo remoto aparecerá un icono que llama la atención del usuario. Ese icono se mostrará durante 13 días.

Entre las razones por las que puede ser que el servidor de soportes no reciba información se incluyen:

- Se ha deshabilitado la opción de publicación en Remote Agent.
- Se elimina un servidor de soportes de la lista en que se debe publicar.

Adición de un sistema Windows al nodo Recursos favoritos en la lista de selección de copia de seguridad

Para agregar un sistema Windows a un nodo **Recursos favoritos**, debe conocer el nombre o la dirección IP del equipo remoto.

Nota: El nombre del equipo puede tardar varios minutos en aparecer bajo el nodo.

Para agregar un sistema Windows al nodo Recursos favoritos en la lista de selección de copia de seguridad

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para utilizar un trabajo de copias de seguridad que se asocia a una política

En el panel de **Listas de selección de copias de seguridad**, haga clic en el trabajo de copia de seguridad con el cual desee funcionar.

Para utilizar un trabajo de copias de seguridad que no se asocia a una política

En el panel **Trabajos**, haga clic en el trabajo de copia de seguridad con el cual desea trabajar.

- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
- 4 En el árbol de selecciones de copia de seguridad, expanda el nodo **Recursos favoritos**.
- 5 Haga clic con el botón derecho en **Sistemas Windows**.
- 6 Haga clic en **Agregar sistemas Windows**.

- 7 En el campo **Nombre del sistema**, escriba el nombre del equipo Windows que desee agregar.
- 8 Realice una de las siguientes acciones:

Para instalar Remote Agent en un equipo Windows y, después, agregarlo al nodo Recursos favoritos	Seleccione Instalar Remote Agent y agregar a Recursos favoritos . Si selecciona esta opción, el asistente para la instalación aparece cuando se completa el cuadro de diálogo. Ver “Acerca de instalar Remote Agent for Windows Servers” en la página 155.
Para agregar un equipo Windows que tiene Remote Agent instalado	Seleccione Agregar un sistema con Remote Agent ya instalado .
- 9 En el campo **Cuenta de inicio de sesión**, seleccione la que desea usar para el equipo remoto. Haga clic en **Nuevo** para agregar una nueva cuenta de inicio de sesión.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de un sistema Windows del nodo Recursos favoritos en la lista de selección de copia de seguridad

Puede eliminar un sistema Windows del nodo **Recursos favoritos** en cualquier momento.

Nota: El nombre del equipo puede tardar varios minutos en desaparecer del nodo.

Para eliminar un sistema Windows del nodo Recursos favoritos en la lista de selección de copia de seguridad

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para utilizar un trabajo de copias de seguridad que se asocia a una política	En el panel de Listas de selección de copias de seguridad , haga clic en el trabajo de copia de seguridad con el cual desee funcionar.
Para utilizar un trabajo de copias de seguridad que no se asocia a una política	En el panel Trabajos , haga clic en el trabajo de copia de seguridad con el cual desea trabajar.

- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
- 4 En el árbol de selecciones de copia de seguridad, expanda el nodo **Recursos favoritos** y expanda el nodo **Sistemas Windows**.
- 5 Haga clic con el botón derecho en el sistema Windows que desee eliminar.
- 6 Haga clic en **Eliminar de Recursos favoritos**.

Agregar opciones de sistema de Windows

Es posible agregar un sistema Windows a **Recursos favoritos** en la lista de selecciones de copia de seguridad.

Ver “[Adición de un sistema Windows al nodo Recursos favoritos en la lista de selección de copia de seguridad](#)” en la página 315.

Tabla 5-4 Agregar opciones de sistema de Windows

Elemento	Descripción
Nombre del sistema	Especifica el nombre o la dirección IP del equipo remoto que desea agregar.
Instalar Remote Agent y agregar a Recursos favoritos	Instala Remote Agent en el equipo remoto y después agrega el equipo remoto a Recursos favoritos .
Agregar un sistema con Remote Agent ya instalado	Agrega el equipo remoto al nodo Recursos favoritos
Cuenta de inicio de sesión	Especifica la cuenta de inicio de sesión para usar para el equipo remoto. Esta opción no está disponible si usted seleccionó Instalar Remote Agent y agregar a Recursos favoritos .
Nuevo	Permite que se seleccione una nueva cuenta de inicio de sesión para usar para el equipo remoto. Esta opción no está disponible si usted seleccionó Instalar Remote Agent y agregar a Recursos favoritos .

Acerca del nodo Dominios de la lista de selecciones de copia de seguridad

El recurso Dominios incluye Active Directory Domains y Red de Microsoft Windows. El nodo Red de Microsoft Windows permite buscar recursos en una red Microsoft Windows.

El nodo Dominios de Active Directory permite buscar dominios de Active Directory. Backup Exec descubre automáticamente el dominio de Active Directory al que pertenece el servidor de soportes y lo muestra en la lista de selección de copia de seguridad. Asimismo, puede agregar manualmente dominios de Active Directory a la lista de selecciones de copia de seguridad.

El nodo Dominios de Active Directory no se puede seleccionar para hacer copia de seguridad. Debe expandirlo para ver los dominios de Active Directory.

Al agregar un dominio de Active Directory, debe utilizar un nombre de dominio completo. Un ejemplo de nombre de dominio completo sería `domain.companyname.com`.

Los nombres completos de los equipos deben tener en cuenta estas normas:

- Un máximo de 63 caracteres por etiqueta (texto entre los puntos)
- Un número total máximo de 254 caracteres de nombre de dominio completo, incluidos los puntos, pero sin incluir `\`
- El nombre no puede contener ninguno de los siguientes caracteres: `* | < > ?`

Cómo agregar un dominio de Active Directory al nodo Dominios de Active Directory

Debe conocer el nombre de dominio completo del dominio de Active Directory.

Para agregar un dominio de Active Directory

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para utilizar un trabajo de copias de seguridad que se asocia a una política

En el panel de **Listas de selección de copias de seguridad**, haga clic en el trabajo de copia de seguridad con el cual desee funcionar.

Para utilizar un trabajo de copias de seguridad que no se asocia a una política

En el panel **Trabajos**, haga clic en el trabajo de copia de seguridad con el cual desea trabajar.

- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
- 4 En el árbol de selecciones de copia de seguridad, expanda el nodo **Dominios**.
- 5 Haga clic con el botón derecho en **Dominios de Active Directory**.
- 6 Haga clic en **Administrar dominios de Active Directory**.
- 7 En el cuadro **Nombre**, escriba el nombre de dominio completo.
- 8 Haga clic en **Agregar**.
- 9 Haga clic en **Cerrar**.

Cómo eliminar un dominio de Active Directory del nodo de dominios de Active Directory

Es posible eliminar un dominio de Active Directory del nodo de dominios de Active Directory si usted ya no lo necesita.

Para eliminar un dominio de Active Directory

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para utilizar un trabajo de copias de seguridad que se asocia a una política

En el panel de **Listas de selección de copias de seguridad**, haga clic en el trabajo de copia de seguridad con el cual desee funcionar.

Para utilizar un trabajo de copias de seguridad que no se asocia a una política

En el panel **Trabajos**, haga clic en el trabajo de copia de seguridad con el cual desea trabajar.

- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
- 4 En el árbol de selecciones de copia de seguridad, expanda el nodo **Dominios**.
- 5 Haga clic con el botón derecho en **Dominios de Active Directory**.
- 6 Haga clic en **Administrar dominios de Active Directory**.
- 7 Seleccione el dominio que desea eliminar en la lista **Dominios**.
- 8 Haga clic en **Eliminar**.
- 9 Haga clic en **Cerrar**.

Opciones de administración de dominios de Active Directory

Es posible agregar o eliminar los dominios de Active Directory de **Dominios de Active Directory** en las selecciones de copia de seguridad.

Ver “[Cómo agregar un dominio de Active Directory al nodo Dominios de Active Directory](#)” en la página 318.

Ver “[Cómo eliminar un dominio de Active Directory del nodo de dominios de Active Directory](#)” en la página 319.

Tabla 5-5 Opciones de administración de dominios de Active Directory

Elemento	Descripción
Nombre	Especifica el nombre del dominio de Active Directory que desea agregar o eliminar de Dominios de Active Directory en las selecciones de copia de seguridad.
Dominios	Enumera los dominios que residen actualmente en Dominios de Active Directory en las selecciones de copia de seguridad.
Agregar	Agrega el nuevo dominio que usted especificó a Dominios de Active Directory en las selecciones de copia de seguridad.
Eliminar	Elimina el dominio que usted seleccionó en la lista de Dominios de Active Directory en las selecciones de copia de seguridad.

Acerca del nodo **Selecciones definidas por el usuario** de la lista de **selecciones de copia de seguridad**

Puede crear accesos directos a recursos compartidos y guardarlos como selecciones definidas por el usuario. Utilice esta función para acceder rápidamente a recursos compartidos que tengan una ruta muy larga o que no estén disponibles mientras configura un trabajo de copia de seguridad. Puede que un recurso compartido no esté disponible porque los recursos de red utilizados para localizar el equipo están fuera de línea, aunque este puede seguir disponible y funcionando. En algunos casos esto ocurre porque el equipo está en Internet y se puede acceder a ella desde la red privada de la empresa, pero no se encuentra utilizando únicamente su nombre o métodos de búsqueda normales.

Ver [“Adición de una selección definida por el usuario al nodo Selecciones definidas por el usuario”](#) en la página 321.

Ver [“Eliminación de una selección definida por el usuario del nodo Selecciones definidas por el usuario”](#) en la página 322.

Adición de una selección definida por el usuario al nodo **Selecciones definidas por el usuario**

Puede configurar un acceso directo a un recurso compartido especificando su nombre de ruta según las normas de denominación universales (UNC), o nombre de equipo o un nombre de equipo completo. Las selecciones que especifique pueden seleccionarse para operaciones de copia de seguridad en el nodo **Selecciones definidas por el usuario**.

Tabla 5-6 Formatos de selección definida por el usuario

Tipo de formato	Ejemplo
Nombre de UNC	\\MiPC\recursocompartido\temp
Nombre de equipo completo	\\MiPC.dominio.nombreempresa.com\temp

Ver [“Acerca del uso de nombres completos de equipos en selecciones de copia de seguridad”](#) en la página 311.

Para agregar una selección definida por el usuario al nodo **Selecciones definidas por el usuario**

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para utilizar un trabajo de copias de seguridad que se asocia a una política

En el panel de **Listas de selección de copias de seguridad**, haga clic en el trabajo de copias de seguridad con el cual desee funcionar.

Para utilizar un trabajo de copias de seguridad que no se asocia a una política

En el panel **Trabajos**, haga clic en el trabajo de copias de seguridad con el cual desea trabajar.

- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
- 4 En el árbol de selección de copia de seguridad, haga clic con el botón derecho en **Selecciones definidas por el usuario** y después haga clic en **Administrar selecciones definidas por el usuario**.
- 5 En el campo **Nombre**, escriba el nombre de servidor y volumen, el nombre de equipo o el nombre completo de equipo.

Es posible facilitar direcciones TCP/IP para selecciones definidas por el usuario, pero Symantec no lo recomienda. Backup Exec no es compatible con las selecciones definidas por el usuario para las direcciones IP en un entorno de protocolo de configuración dinámica del host (DHCP).

- 6 Haga clic en **Agregar**.
- 7 Cuando termine de agregar selecciones, haga clic en **Cerrar**.

Eliminación de una selección definida por el usuario del nodo **Selecciones definidas por el usuario**

Es posible eliminar una selección definida por el usuario del nodo **Selecciones definidas por el usuario** si usted necesita ya no él.

Ver [“Acerca del nodo Selecciones definidas por el usuario de la lista de selecciones de copia de seguridad”](#) en la página 321.

Para eliminar una selección definida por el usuario del nodo Selecciones definidas por el usuario

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para utilizar un trabajo de copias de seguridad que se asocia a una política

En el panel de **Listas de selección de copias de seguridad**, haga clic en el trabajo de copia de seguridad con el cual desee funcionar.

Para utilizar un trabajo de copias de seguridad que no se asocia a una política

En el panel **Trabajos**, haga clic en el trabajo de copia de seguridad con el cual desea trabajar.

- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
- 4 En el árbol de selección de copia de seguridad, haga clic con el botón derecho en **Selecciones definidas por el usuario** y después haga clic en **Administrar selecciones definidas por el usuario**.
- 5 Seleccione la selección definida por el usuario que desee eliminar en la lista de **Selecciones definió**.
- 6 Haga clic en **Eliminar**.
- 7 Haga clic en **Cerrar**.

Opciones de selecciones definidas por el usuario

Es posible agregar o eliminar selecciones definidas por el usuario de **Selecciones definidas por el usuario** en las selecciones de copia de seguridad.

Ver [“Adición de una selección definida por el usuario al nodo Selecciones definidas por el usuario”](#) en la página 321.

Ver [“Eliminación de una selección definida por el usuario del nodo Selecciones definidas por el usuario”](#) en la página 322.

Tabla 5-7 Opciones de selecciones definidas por el usuario

Elemento	Descripción
Nombre	Especifica el nombre de la selección definida por el usuario que desee agregar o eliminar de Selecciones definidas por el usuario en las selecciones de copia de seguridad.

Elemento	Descripción
Selecciones definidas	Enumera las selecciones definidas por el usuario que se definen actualmente debajo de Selecciones definidas por el usuario en las selecciones de copia de seguridad.
Agregar	Agrega la nueva selección definida por el usuario que usted especificó a Selecciones definidas por el usuario en las selecciones de copia de seguridad.
Eliminar	Elimina el dominio que usted seleccionó en la lista Selecciones definidas de Selecciones definidas por el usuario en las selecciones de copia de seguridad.

Acerca de administrar archivos de disco duro virtuales (VHD) de Microsoft en Backup Exec

Microsoft Windows 2008 R2 da a los usuarios la capacidad de crear archivos de disco duro virtuales (VHD) nativos. Los archivos VHD son discos duros virtuales contenidos en un único archivo. Para obtener más información sobre los archivos VHD, consulte la documentación de Microsoft Windows.

Backup Exec le da la capacidad de hacer copias de seguridad y de restaurar los archivos VHD nativos. Si un archivo VHD nativo no está montado, se puede hacer copia de seguridad del volumen en el cual reside normalmente.

Si un archivo VHD nativo está montado en una letra de unidad o una ruta de carpeta vacía, el archivo se omite durante trabajos de copias de seguridad. No es posible incluir un VHD montado como parte de una lista de selección. Para hacer copia de seguridad de datos en un archivo VHD montado, seleccione su punto de montaje en las selecciones de copia de seguridad.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Es posible restaurar los archivos VHD nativos como parte de cualquier trabajo de restauración normal. Es posible también redirigir un trabajo de restauración a un VHD nativo si se usa Microsoft Windows 2008 R2. Cuando se redirige un trabajo de restauración a un VHD nativo, Backup Exec crea un archivo VHD que se expande dinámicamente mientras se le guardan datos. El archivo se expande hasta que alcanza 2040 GB, que es el tamaño máximo para un archivo VHD nativo. Es posible crear un archivo VHD con datos de todos los conjuntos de copias de seguridad

redirigidos o se puede crear un archivo VHD para cada conjunto de copias de seguridad.

Ver [“Acerca del redireccionamiento de los trabajos de restauración a archivos nativos de disco duro virtual \(VHD\) de Microsoft”](#) en la página 727.

Cómo hacer copia de seguridad de los datos definidos por el usuario del sistema de archivos distribuido de Microsoft Windows

El Sistema de archivos distribuido de Microsoft (DFS) incluye las tecnologías Espacio de nombres DFS y Replicación DFS. Para hacer una copia de seguridad de los datos definidos por el usuario del sistema de archivos y la configuración de DFS, Symantec recomienda realizar selecciones de copia de seguridad específicas.

Backup Exec admite lo siguiente:

- DFS para Windows Server 2003 y anterior
- Espacio de nombres DFS para Windows Server 2003 R2 y posterior
- Replicación DFS para Windows Server 2003 R2 y posterior
- Servicio de replicación de archivos (FRS) para Windows Server 2003 y anterior

Se recomiendan las siguientes selecciones de copia de seguridad para DFS:

Tabla 5-8 Selecciones de copia de seguridad recomendadas para DFS

Elemento DFS para copia de seguridad	Selecciones de copia de seguridad recomendadas
Configuración de DFS independiente o Espacio de nombres DFS	Se deben realizar copias de seguridad de las siguientes selecciones: <ul style="list-style-type: none"> ■ El registro de estado del sistema del servidor que aloja la raíz DFS ■ El registro de estado del sistema de todos los servidores remotos que alojan a los recursos compartidos de destino

Elemento DFS para copia de seguridad	Selecciones de copia de seguridad recomendadas
Configuración basada en Dominio DFS o Espacio de nombres DFS	<p>Se deben realizar copias de seguridad de las siguientes selecciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ El registro de estado del sistema del servidor de destino ■ Active Directory del controlador de dominio que aloja la raíz DFS ■ El registro de estado del sistema de todos los servidores remotos que alojan a los recursos compartidos de destino <p>Nota: No es posible restaurar el dominio DFS o la configuración DFSN de las copias de seguridad de Active Directory para las cuales la opción de la tecnología de recuperación granular fue habilitada.</p>
Datos compartidos de Espacio de nombres DFS, si las tecnologías de replicación de Microsoft no se usan	El volumen del sistema del servidor que aloja las carpetas o los destinos compartidos
Configuración de FRS para Windows Server 2003 y anterior	<p>El registro de estado del sistema y Active Directory del controlador de dominio que aloja los datos replicados</p> <p>Nota: No es posible restaurar la configuración de FRS desde las copias de seguridad de Active Directory para las que la opción Tecnología de recuperación granular fue habilitada.</p>
Datos de FRS para Windows Server 2003 y anterior	El volumen del sistema en cualquier servidor que aloje los datos replicados

Acerca de las listas de selección

Las listas de selección son un método fácil y rápido para seleccionar archivos de los que se hace copia de seguridad con frecuencia. Después de elegir los dispositivos, directorios y archivos, puede guardar las selecciones como una lista de selección que puede utilizar en operaciones programadas periódicamente u operaciones puntuales. Las listas de selección, que definen los elementos de los que se va a hacer copia de seguridad, también se crean automáticamente al crear una copia de seguridad. Puede combinar una lista de selección con una política y crear rápidamente un trabajo de copias de seguridad.

Backup Exec detecta y le notifica los elementos de una lista de selección que ya no están en el recurso. La notificación se produce cuando se carga una lista de selección para selecciones locales y cuando cualquier servidor remoto se expande en el árbol.

También puede elegir si desea enviar una notificación a los destinatarios cuando un trabajo que contiene una lista de selección determinada se completa. Esta función permite notificar a los usuarios que puedan estar interesados en que se haga una copia de seguridad de un conjunto determinado de selecciones. El estado de finalización de los trabajos se incluye en la notificación.

Puede ver el historial de trabajos de los trabajos asociados a una lista de selección.

Ver [“Visualizar el historial de las listas de selección de copia de seguridad”](#) en la página 349.

Ver [“Creación de listas de selección”](#) en la página 327.

Ver [“Fusión de listas de selección”](#) en la página 332.

Ver [“Cómo reemplazar listas de selección”](#) en la página 333.

Ver [“Cómo copiar listas de selección”](#) en la página 334.

Ver [“Eliminación de listas de selección”](#) en la página 336.

Ver [“Edición de listas de selección”](#) en la página 337.

Ver [“Creación de listas de selección independientes para cada equipo o recurso”](#) en la página 342.

Creación de listas de selección

Las listas de selección de copia de seguridad contienen los recursos de los que se desea hacer copia de seguridad. Una vez creada la lista de selección, se puede utilizar con cualquier política o trabajo de copias de seguridad.

En función de cómo se establezcan las opciones predeterminadas de Backup Exec para las listas de selección, Backup Exec realizará una de las siguientes acciones al crear una lista de selección nueva:

- Crear una lista de selección por separado para cada equipo que elija.
- Crear una lista de selección por separado para cada recurso que elija.
- Crear una lista de selección, independientemente del número de equipos o recursos que elija.

Ver [“Acerca de las listas de selección”](#) en la página 326.

Para crear una lista de selección

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de lista de selección**, seleccione **Nueva lista de selección de copia de seguridad**.
- 3 Seleccione los recursos de los que desee hacer copia de seguridad del panel de selecciones de copia de seguridad.
- 4 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver “[Opciones de Nueva lista de selección de copia de seguridad](#)” en la página 329.
- 5 (Opcional) Para modificar el orden en que se hace copia de seguridad de los recursos de la lista de selección, en el panel **Propiedades**, debajo de **Origen**, haga clic en **Orden de recursos**.
Ver “[Opciones de Copia de seguridad de orden de recursos](#)” en la página 376.
- 6 (Opcional) Para modificar o probar una cuenta de inicio de sesión para los recursos, en el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Credenciales de recurso**.
Ver “[Opciones de Credenciales de recurso](#)” en la página 375.
- 7 (Opcional) Para definir la prioridad de proceso de los trabajos asociados con la lista de selección, o para poder definir el período en que los recursos de la lista estarán disponibles para la copia de seguridad, en el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Prioridad y disponibilidad**.
Ver “[Opciones de copia de seguridad de Prioridad y disponibilidad](#)” en la página 341.
- 8 (Opcional) Para notificar a los usuarios que un trabajo que contiene esta lista de selección ha finalizado, en el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Notificación de lista de selección**.
Ver “[Opciones de notificación para los trabajos](#)” en la página 779.
- 9 (Opcional) Para seleccionar un servidor o servidores preferidos para los recursos en la lista de selección, en el panel **Propiedades**, bajo **Origen**, haga clic en **Servidores preferidos**.
Ver “[Opciones de Copia de seguridad de servidores preferidos](#)” en la página 493.
- 10 Si está creando una lista de selección para un entorno de CASO, lleve a cabo los pasos siguientes en el orden especificado:
 - En el panel **Propiedades**, en **Destino**, haga clic en **Dispositivo**.

- Seleccione **Restringir copia de seguridad de la lista de selección a dispositivos del servidor o los servidores de soportes siguientes de un grupo**.
- Seleccione el servidor de soportes en la lista desplegable.

11 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Nueva lista de selección de copia de seguridad

Las listas de selección de copia de seguridad contienen los recursos de los que se desea hacer copia de seguridad.

Ver [“Creación de listas de selección”](#) en la página 327.

El cuadro de diálogo **Nueva lista de selección de copia de seguridad** contiene las siguientes opciones:

Tabla 5-9 Opciones de Nueva lista de selección de copia de seguridad

Elemento	Descripción
Nombre de lista de selección	Especifica el nombre de esta lista de selección.
Cargar selecciones de lista existente	Carga una lista de selección existente o combina varias listas de selección. Ver “Fusión de listas de selección” en la página 332.
Descripción de lista de selección	Describe esta lista de selección.
Incluir/Excluir	Permite usar la opción Selección de archivos avanzada para seleccionar los archivos de los que debe hacerse una copia de seguridad. Ver “Opciones de Incluir o excluir selecciones de copia de seguridad” en la página 330.
Incluir subdirectorios	Selecciona los contenidos de todas las subcarpetas cuando se selecciona un directorio.
Mostrar detalles de archivo	Muestra cualquier detalle sobre los archivos disponibles para seleccionar.
Ver por recurso	Permite ver los recursos en una vista de árbol.

Elemento	Descripción
Ver detalles de selección	Le permite ver las selecciones como una lista de archivos y directorios.

Opciones de Incluir o excluir selecciones de copia de seguridad

La selección avanzada de archivos permite seleccionar archivos o anular la selección rápidamente para operaciones de copia de seguridad especificando los atributos de archivo.

El cuadro de diálogo **Incluir o excluir selecciones** contiene los campos siguientes:

Tabla 5-10 Opciones de inclusión o exclusión de selecciones

Nombre de la opción	Descripción
General	Le permite incluir o excluir cualquier tipo de recurso, excepto NDMP.
NDMP	Le permite incluir o excluir recursos de NDMP.
Recursos	Permite que se incluya o que excluya los archivos de una copia de seguridad de una diversa unidad que la usted seleccionó previamente en el cuadro de diálogo de Propiedades de trabajo de copia de seguridad .

Nombre de la opción	Descripción
Ruta	<p>Especifica el nombre de la carpeta o de la subcarpeta que contiene el archivo específico que se desea incluir o excluir.</p> <p>Es posible usar caracteres comodín o un signo de interrogación (?) para representar cualquier carácter. Utilice dos asteriscos (**) para representar un número cualquiera de caracteres.</p> <p>Por ejemplo, supongamos que en la unidad C: tiene una carpeta llamada Mis documentos que contiene una subcarpeta denominada Archivos de trabajo. La subcarpeta Archivos de trabajo contiene tres subcarpetas denominadas 1999, 2000 y 2001. Cada una de estas subcarpetas tiene una subcarpeta denominada Personal.</p> <p>Si escribe la ruta <code>\Mis documentos*\Personal</code>, la copia de seguridad incluirá o excluirá:</p> <ul style="list-style-type: none">■ <code>C:\Mis documentos\Archivos de trabajo\2001\Personal</code>■ <code>C:\Mis documentos\Archivos de trabajo\2000\Personal</code>■ <code>C:\Mis documentos\Archivos de trabajo\1999\Personal</code> <p>Además, se incluirá o excluirá cada una de las subcarpetas que puedan sustituir al comodín **. Sin embargo, los únicos archivos de las subcarpetas que se incluirán o excluirán serán aquellos cuyos nombres coincidan con el nombre de archivo especificado en el campo Archivo. Por consiguiente, en el ejemplo anterior, se incluirán o excluirán de la copia de seguridad todas las carpetas de <code>C:\Mis documentos</code>, pero solo los archivos cuyo nombre coincida con el nombre de archivo especificado en el campo Archivo.</p> <p>Después de introducir la vía de acceso, especifique el nombre de archivo en el campo Archivo.</p>
Archivo	<p>Especifica el archivo que desea incluir adentro o excluir de la copia de seguridad.</p> <p>Puede utilizar caracteres comodín. Utilice un signo de interrogación (?) para representar un carácter. Utilice dos asteriscos (**) para representar un número cualquiera de caracteres.</p> <p>Por ejemplo, para incluir todos los archivos con la extensión <code>.exe</code>, escriba <code>**exe</code>.</p> <p>Una vez introducido el nombre de archivo, indique si desea incluirlo o excluirlo.</p>
Incluir	<p>Especifica que los archivos que usted seleccionó se deben incluir en el trabajo. Se trata de la opción predeterminada.</p>

Nombre de la opción	Descripción
Excluir	Especifica que los archivos que usted seleccionó se deben excluir del trabajo.
Incluir subdirectorios	Incluye los contenidos de todas las subcarpetas cuando se selecciona un directorio.
Solo archivos modificados	Incluye o excluye los archivos modificados en la ruta que se especifica.
Solo archivos de solo lectura	Incluye o excluye los archivos que no pueden ser modificados.
Archivos con fecha	Incluye o excluye los archivos creados o modificados durante un período de tiempo específico. A continuación, seleccione las fechas de inicio y de finalización.
Archivos a los que no se ha accedido en x días	Incluye o excluye los archivos a los que no se ha accedido en un número específico de días. Esta opción es útil cuando es necesario migrar archivos antiguos del sistema.

Fusión de listas de selección

Puede crear una nueva lista de selección fusionando dos o más listas existentes con nuevas selecciones.

Para fusionar o reemplazar listas de selección

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel de tareas **Actividades de lista de selección**, seleccione **Nueva lista de selección de copia de seguridad**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Nueva lista de selección de copia de seguridad**, seleccione los recursos que desee incluir en la lista de selección.
Ver “[Opciones de Nueva lista de selección de copia de seguridad](#)” en la página 329.
- 4 Haga clic en **Cargar selecciones de lista existente**.
- 5 Seleccione las listas de selección que desee fusionar con las selecciones de copia de seguridad previamente seleccionadas.
Ver “[Opciones de carga de selecciones de la lista existente](#)” en la página 333.
- 6 Haga clic en **Fusionar**.

- 7 Especifique las demás opciones en el cuadro de diálogo **Nueva lista de selección de copia de seguridad**.

Ver [“Creación de listas de selección”](#) en la página 327.

- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo reemplazar listas de selección

Es posible reemplazar selecciones en el árbol de selección con otras listas de selección.

Para reemplazar listas de selección

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel de tareas **Actividades de lista de selección**, seleccione **Nueva lista de selección de copia de seguridad**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Nueva lista de selección de copia de seguridad**, seleccione los recursos que desee incluir en la lista de selección.
Ver [“Opciones de Nueva lista de selección de copia de seguridad”](#) en la página 329.
- 4 Haga clic en **Cargar selecciones de lista existente**.
- 5 Seleccione las listas de selección que desee reemplazar con las selecciones de copia de seguridad previamente seleccionadas.
Ver [“Opciones de carga de selecciones de la lista existente”](#) en la página 333.
- 6 Haga clic en **Reemplazar**.
- 7 Especifique las demás opciones en el cuadro de diálogo **Nueva lista de selección de copia de seguridad**.
Ver [“Creación de listas de selección”](#) en la página 327.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de carga de selecciones de la lista existente

Es posible combinar listas de selección para crear una nueva lista de selección. Es posible también reemplazar las selecciones con una lista de selección existente.

Tabla 5-11 Opciones de carga de selecciones de la lista existente

Elemento	Descripción
Nombre	Visualiza los nombres de las listas de selección existentes.

Elemento	Descripción
Descripción	Visualiza las descripciones de las listas de selección existentes.
Propiedades	Permite consultar las propiedades de la lista de selecciones seleccionada.
Reemplazar	Reemplaza los elementos en el árbol de la selección con la lista de selección que usted seleccionó en la columna Nombre .
Fusionar	Combina los elementos en el árbol de la selección con la lista de selección que usted seleccionó en la columna Nombre .

Cómo copiar listas de selección

Es posible copiar una lista de selección para reutilizarla en un nuevo servidor de soportes. Es posible copiar también una lista de selección al mismo servidor de soportes y, a continuación, editar su configuración para crear una nueva lista de selección.

Ver [“Edición de listas de selección”](#) en la página 337.

Para copiar una lista de selección

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel **Listas de selección de copias de seguridad**, haga clic con el botón derecho en la lista de selección que desea copiar y después haga clic en **Copiar**.
- 3 Complete las opciones apropiadas.
Ver [“Opciones de Copiar lista de selección”](#) en la página 334.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Copiar lista de selección

Es posible copiar una lista de selección a uno o más servidores de soportes.

Ver [“Cómo copiar listas de selección”](#) en la página 334.

Tabla 5-12 Opciones de Copiar lista de selección

Elemento	Descripción
Copiar en este servidor de soportes	Copia la lista de selección al servidor de soportes en el que la lista de selección reside actualmente.
Copiar en otros servidores de soportes	Copia la lista de selección a otros servidores de soportes.
Nombre	Indica el nombre de los servidores de soportes de destino a los que se puede copiar la lista de selección.
Cuenta de inicio de sesión	Indica la cuenta de inicio de sesión para cada servidor de soportes de destino.
Agregar	Le permite añadir un nuevo servidor de soportes a la lista de destinos.
Editar	Le permite editar la información sobre el servidor de soportes seleccionado.
Eliminar	Quita el servidor de soportes seleccionado de la lista de destinos.
Importar lista	Importa una lista de servidores de soportes.
Sobrescribir listas de selección con nombres idénticos que ya existen en el servidor de soportes de destino	Le permite sobrescribir listas de selección en el servidor de soportes de destino si tienen el mismo nombre que la lista de selección se selecciona para copiar.

Poner en espera trabajos que hacen copia de seguridad de una lista de selección

Puede poner en espera trabajos que crean una copia de seguridad de una lista de selección para evitar que se ejecuten. Estos trabajos no se ejecutarán hasta que cambie el estado en espera de ellas.

Para poner en espera trabajos que hacen copia de seguridad de una lista de selección

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajo**.
- 2 En el panel **Listas de selección de copia de seguridad**, haga clic con el botón derecho en la lista de selección cuyos trabajos desee poner en espera y, a continuación, haga clic en **Poner trabajos en espera**. Puede resaltar varias listas de selección si elige una lista de selección y presione las teclas <Ctrl> o <Mayús> mientras hace clic en otras listas de selección.

Los trabajos que hacen una copia de seguridad de esta lista de selección se pondrán en espera.

- 3 Para eliminar la espera y ejecutar los trabajos según la programación, haga clic en **Eliminar espera**.

Eliminación de listas de selección

Puede eliminar una lista de selección. Sin embargo, si una lista de selección está asociada con una política, debe eliminar la asociación de la lista de selección de la política para poder eliminar la lista de selección.

Ver [“Acerca de las listas de selección”](#) en la página 326.

La lista de selección de elementos que deben excluirse no se puede eliminar.

Ver [“Para editar la lista de selección de elementos que deben excluirse”](#) en la página 337.

Para eliminar listas de selección

- 1 En el menú **Editar**, haga clic en **Administrar listas de selección**.
- 2 Haga clic en la lista de selección que desea eliminar.
- 3 Haga clic en **Eliminar**.
- 4 Haga clic en **Sí** para eliminar la lista de selección o en **No** para cancelar la operación de eliminación.

Si la lista de selección está siendo utilizada por un trabajo, no podrá eliminarla.

- 5 Haga clic en **Cerrar**.

Opciones de Administrar listas de selección

Es posible eliminar o editar las listas de selección existentes.

Ver [“Eliminación de listas de selección”](#) en la página 336.

Ver [“Edición de listas de selección”](#) en la página 337.

Tabla 5-13 Opciones de **Administrar listas de selección**

Elemento	Descripción
Nombre	Visualiza el nombre de la lista de selección.
Tipo	Visualiza el tipo de lista de selección.
Editar	Le permite editar la lista de selección seleccionada.
Eliminar	Elimina la lista de selección seleccionada.

Edición de listas de selección

La edición de una lista de selección afecta todos los trabajos que utilizan esa lista de selección. Sin embargo, si edita una lista de selección que esté utilizando un trabajo activo, los cambios no afectarán dicho trabajo. Si desea editar solo selecciones para un trabajo específico, edite el trabajo, no la lista de selección.

Si ya no existe un recurso de la lista de selección y desea eliminarlo, debe utilizar la ficha **Ver detalles de selección**.

Para editar una lista de selección

- 1 En el menú **Editar**, haga clic en **Administrar listas de selección**.
- 2 Haga clic en la lista de selección que desea editar.
- 3 Haga clic en **Editar**.
- 4 Edite las propiedades de la lista de selección.
Ver “[Opciones de Nueva lista de selección de copia de seguridad](#)” en la página 329.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Edición de la lista de selección de elementos que deben excluirse

Puede modificar la lista de selección de Exclusiones en cualquier momento.

Ver “[Cómo incluir o excluir archivos para la copia de seguridad](#)” en la página 396.

Ver “[Acerca de las listas de selección](#)” en la página 326.

Para editar la lista de selección de elementos que deben excluirse

- 1 En el menú **Editar**, haga clic en **Administrar listas de selección**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Administrar listas de selección**, seleccione **Exclusiones**.

- 3 Haga clic en **Editar**.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:
 - Si la lista de exclusiones se editó previamente
 - Elija la norma de selección que desee editar.
 - Haga clic en **Editar**.
 - Si es la primera vez que se modifica la lista de exclusiones Haga clic en **Insertar**.
- 5 Edite las propiedades de la lista de selección.
Ver “[Opciones de Nueva lista de selección de copia de seguridad](#)” en la página 329.
- 6 Si desea eliminar una de estas normas de selección:
 - Elija la norma de selección que desee eliminar.
 - Haga clic en **Eliminar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- 8 Haga clic en **Cerrar**.

Opciones de Propiedades de exclusiones

Es posible excluir o incluir nuevos archivos o nuevas carpetas.

Ver “[Edición de la lista de selección de elementos que deben excluirse](#)” en la página 337.

Tabla 5-14 Opciones de **Propiedades de exclusiones**

Elemento	Descripción
Nombre de lista de selección	Visualiza el nombre de la lista de selección. Si edita las Propiedades de exclusiones, debe decir “Exclusiones”.
Descripción de lista de selección	Describe la lista de selección de exclusiones. Es posible incorporar una descripción aquí para ayudar a recordar los contenidos de la lista de selección de exclusiones.
Ver detalles de selección	Muestra los detalles sobre la lista de selección de exclusiones.

Elemento	Descripción
Editar	Permite editar la lista de selección de exclusiones para agregar o para eliminar archivos y carpetas. Es posible también editar los criterios de selección.
Insertar	Permite crear los criterios y la configuración para la lista de selección de exclusiones.
Eliminar	Permite eliminar los criterios y la configuración de la lista de selección de exclusiones.

Acerca de la definición de la prioridad y el intervalo de disponibilidad para las listas de selección

Al crear una lista de selección de copia de seguridad puede especificar la prioridad para procesar los trabajos asociados a la lista de selección. Además, puede establecer un intervalo de tiempo en el que los recursos de la lista estarán disponibles para hacer copia de seguridad. Al intervalo de tiempo se lo denomina intervalo de disponibilidad. Puede establecer un intervalo de disponibilidad predeterminado para las listas de selección. Cuando se crea una nueva lista de selección, la disponibilidad predeterminada de las pantallas de la ventana, pero es necesario seleccionar la opción **Disponibilidad del límite a esta ventana de tiempo diario** para que la lista de selección use la ventana predeterminada.

Ver “[Definición de la prioridad y la disponibilidad para las listas de selección](#)” en la página 340.

Puede establecer un intervalo de disponibilidad por lista de selección, que será el mismo todos los días de la semana. Si fusiona dos o más listas de selección o reemplaza una de ellas, Backup Exec utiliza el intervalo de disponibilidad de la lista maestra.

Si programa un trabajo para que se ejecute fuera del intervalo de disponibilidad, el trabajo no se ejecuta y Backup Exec muestra el estado Programación no válida en el **Supervisor de trabajos**. Por ejemplo, supongamos que establece el intervalo de disponibilidad para que los recursos estén disponibles para hacer copia de seguridad entre las 11:00 p. m. y las 06:00 a. m. Si programa un trabajo de copia de seguridad para que se ejecute a las 07:00 a. m., éste no se ejecutará porque los recursos no están disponibles a esa hora. Al programar un trabajo, asegúrese de que la programación se superpone al intervalo de disponibilidad de los recursos.

Cómo configurar la prioridad predeterminada y el intervalo de disponibilidad para todas las listas de selección

Puede establecer un intervalo de disponibilidad predeterminado para las listas de selección. Cuando se crea una nueva lista de selección, la disponibilidad predeterminada de las pantallas de la ventana, pero es necesario seleccionar la opción **Disponibilidad del límite a esta ventana de tiempo diario** para que la lista de selección use la ventana predeterminada.

Ver [“Acerca de la definición de la prioridad y el intervalo de disponibilidad para las listas de selección”](#) en la página 339.

Es posible también especificar la prioridad o configurar un intervalo de disponibilidad para las listas de selección específicas.

Ver [“Definición de la prioridad y la disponibilidad para las listas de selección”](#) en la página 340.

Para configurar la prioridad predeterminada y el intervalo de disponibilidad para todas las listas de selección

- 1 Desde el menú **Herramientas**, seleccione **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, debajo de **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Prioridad y disponibilidad**.
- 3 Complete las opciones apropiadas.

Ver [“Opciones de copia de seguridad de Prioridad y disponibilidad”](#) en la página 341.

Definición de la prioridad y la disponibilidad para las listas de selección

Al crear una lista de selección de copias de seguridad puede especificar la prioridad para procesar los trabajos asociados a la lista de selección.

Ver [“Acerca de la definición de la prioridad y el intervalo de disponibilidad para las listas de selección”](#) en la página 339.

También puede establecer un intervalo de disponibilidad predeterminado para las listas de selección. Cuando se crea una nueva lista de selección, la disponibilidad predeterminada de las pantallas de la ventana, pero es necesario seleccionar la opción **Disponibilidad del límite a esta ventana de tiempo diario** para que la lista de selección use la ventana predeterminada.

Ver [“Cómo configurar la prioridad predeterminada y el intervalo de disponibilidad para todas las listas de selección”](#) en la página 340.

Para definir la prioridad y el intervalo de disponibilidad para las listas de selección

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de lista de selección**, seleccione **Nueva lista de selección de copias de seguridad**.
- 3 Seleccione los datos de los que desea hacer copia de seguridad.
- 4 En el panel **Propiedades**, debajo de **Origen**, haga clic en **Prioridad y disponibilidad**.
- 5 Complete las opciones apropiadas.

Ver “[Opciones de copia de seguridad de Prioridad y disponibilidad](#)” en la página 341.

Opciones de copia de seguridad de Prioridad y disponibilidad

Al crear una lista de selección de copia de seguridad puede especificar la prioridad para procesar los trabajos asociados a la lista de selección. Además, puede establecer un intervalo de tiempo en el que los recursos de la lista estarán disponibles para hacer copia de seguridad.

Ver “[Definición de la prioridad y la disponibilidad para las listas de selección](#)” en la página 340.

Tabla 5-15 Opciones de copia de seguridad de Prioridad y disponibilidad

Elemento	Descripción
Prioridad de trabajo	Muestra la prioridad del acceso a los dispositivos para este trabajo. Ver “ Acerca de la prioridad de trabajo ” en la página 215.

Elemento	Descripción
Limitar la disponibilidad de esta lista de selección para realizar trabajos de copia de seguridad en la siguiente ventana de tiempo diaria	<p>Habilita la ventana de disponibilidad, que especifica cuándo la lista de selección está disponible para la copia de seguridad cada día. Si no selecciona esta opción, los recursos de la lista de selección estarán siempre disponibles para hacer copia de seguridad.</p> <p>Backup Exec considera el intervalo de disponibilidad del recurso y la ventana de tiempo del trabajo al ejecutar un trabajo. Si programa un trabajo para ejecutar fuera del intervalo de disponibilidad, no se ejecuta. Backup Exec muestra el estado Programación no válida para el trabajo en Supervisor de trabajos. Cuando se programa un trabajo, asegúrese de que la ventana de tiempo del trabajo esté dentro del intervalo de disponibilidad para los recursos.</p> <p>Ver “Opciones de programación” en la página 398.</p>
Primera fecha disponible	<p>Especifica la primera fecha en la cual la lista de selección debe estar disponible para la copia de seguridad. La lista estará disponible todos los días a partir de la fecha especificada.</p>
Hora de inicio	<p>Especifica la hora de inicio a partir de la cual la lista de selección estará disponible para hacer copia de seguridad.</p>
Hora de finalización	<p>Especifica la hora de finalización a partir de la cual la lista de selección estará disponible para hacer copia de seguridad.</p>
Habilitar cancelación automática para esta lista de selección	<p>Cancela el trabajo asociado a esta lista de selección si el trabajo no se completa en la cantidad seleccionada de horas o minutos. Backup Exec empieza a contar el tiempo que el trabajo tarda en ejecutarse cuando está en cola, no cuando empieza.</p>
Cancelar trabajo de copia de seguridad si no se completa en x	<p>Especifica el número de horas o minutos que desea dejar para que se completen los trabajos antes de cancelarlos automáticamente. El período predeterminado es de tres horas.</p>

Creación de listas de selección independientes para cada equipo o recurso

La configuración predeterminada de Backup Exec permite crear listas de selección por separado para cada recurso o equipo seleccionado al crear una nueva lista de selección de copia de seguridad fuera de un trabajo de copia de seguridad. Esta

función no se puede utilizar al crear una lista de selección mientras se crea un trabajo de copia de seguridad.

Si configura Backup Exec para que cree una lista de selección independiente para cada recurso o equipo, el nombre de lista de selección contendrá el nombre predeterminado o uno definido por el usuario, seguido del nombre del equipo o el recurso que haya seleccionado para la copia de seguridad.

Para crear listas de selección independientes para cada equipo o recurso

- 1 Desde el menú **Herramientas**, seleccione **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, seleccione **Lista de selección**.
- 3 Seleccione la opción apropiada:
Ver “ [Opciones predeterminadas de la lista de selección](#) ” en la página 343.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones predeterminadas de la lista de selección

Las opciones predeterminadas de la lista de selección le permiten crear diferentes listas de selección para cada recurso cuando crea una lista de selección de copias de seguridad fuera de un trabajo.

Ver “[Creación de listas de selección independientes para cada equipo o recurso](#)” en la página 342.

Tabla 5-16 Opciones predeterminadas de la lista de selección

Elemento	Descripción
Lista de selección de copia de seguridad independiente para cada equipo	Crea una lista de selección de copias de seguridad diferente para cada equipo que se seleccione cuando se crea una lista de selección fuera de un trabajo de copias de seguridad.
Lista de selección de copia de seguridad independiente para cada recurso	Crea una lista de selección de copias de seguridad diferente para cada recurso que se seleccione cuando se crea una lista de selección fuera de un trabajo de copias de seguridad.
Lista de selección de copia de seguridad única para todas las selecciones	Crea una lista de selección, sin importar el número de recursos o el número de equipos que se seleccionen para la copia de seguridad. Esta opción es la opción predeterminada.

Creación de un filtro personalizado para las listas de selección de copia de seguridad

Las listas de selección de copia de seguridad pueden filtrarse por cualquiera de los criterios siguientes:

- Nombre de lista de selección
- Descripción de lista de selección
- Equipos de los que se han realizado copias de seguridad en la lista de selección
- Tipo de recurso
- Política
- Listas de selección que no están protegidas

Para crear un filtro personalizado para las listas de selección de copia de seguridad

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de filtro personalizado**, haga clic en **Administrar filtros personalizados**.
- 3 Haga clic en **Nuevo** y, a continuación, seleccione **Filtro personalizado de las listas de selección de copias de seguridad**.
- 4 Escriba un nombre exclusivo y una descripción para este filtro.

5 Complete las siguientes opciones según sea necesario:

Para filtrar por nombre de lista de selección	En el panel Propiedades , en Criterios , seleccione Nombre de la lista de selección . Ver “ Opciones de Filtro personalizado de nombres de la nueva lista de selección de copia de seguridad ” en la página 346.
Para filtrar por descripción de lista de selección	En el panel Propiedades , en Criterios , seleccione Descripción . Ver “ Opciones de Descripción del filtro personalizado de la nueva lista de selección de copia de seguridad ” en la página 346.
Para filtrar por servidor protegido por Backup Exec	En el panel Propiedades , en Criterios , seleccione Servidor protegido . Ver “ Opciones de Servidor protegido del filtro personalizado de la nueva lista de selección de copia de seguridad ” en la página 346.
Para filtrar por tipo de recurso	En el panel Propiedades , en Criterios , seleccione Tipo de recurso . Ver “ Opciones de Tipo de recurso del filtro personalizado de la nueva lista de selección de copia de seguridad ” en la página 347.
Para filtrar por políticas	En el panel Propiedades , en Criterios , seleccione Política . Ver “ Opciones de Política del filtro personalizado de la nueva lista de selección de copia de seguridad ” en la página 347.
Para filtrar por listas de selección no protegidas actualmente	En el panel Propiedades , en Criterios , seleccione No protegidas . Ver “ Opciones de Filtro personalizado no protegido de la nueva lista de selección de copia de seguridad ” en la página 348.

6 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Filtro personalizado de la nueva lista de selección de copia de seguridad

Es posible crear filtros personalizados para las listas de selección de copias de seguridad.

Ver [“Creación de un filtro personalizado para las listas de selección de copia de seguridad”](#) en la página 344.

Tabla 5-17 Opciones de Filtro personalizado de la nueva lista de selección de copia de seguridad

Elemento	Descripción
Nombre	Indica el nombre único del filtro personalizado.
Descripción	Indica una descripción del filtro personalizado.

Opciones de Filtro personalizado de nombres de la nueva lista de selección de copia de seguridad

El campo **Nombre de la lista de selección** indica el nombre de la lista de selección para la cual desea crear el filtro personalizado.

Ver [“Creación de un filtro personalizado para las listas de selección de copia de seguridad”](#) en la página 344.

Opciones de Descripción del filtro personalizado de la nueva lista de selección de copia de seguridad

El campo **Descripción** indica la descripción de la lista de selección para la cual desea crear el filtro personalizado.

Ver [“Creación de un filtro personalizado para las listas de selección de copia de seguridad”](#) en la página 344.

Opciones de Servidor protegido del filtro personalizado de la nueva lista de selección de copia de seguridad

El campo **Servidor protegido** indica el nombre del servidor protegido para el cual desea crear el filtro personalizado.

Ver [“Creación de un filtro personalizado para las listas de selección de copia de seguridad”](#) en la página 344.

Opciones de Tipo de recurso del filtro personalizado de la nueva lista de selección de copia de seguridad

El cuadro de diálogo **Tipo de recurso** le permite seleccionar los tipos de recursos que usted quiere incluir en el filtro personalizado que se crea.

Ver “[Creación de un filtro personalizado para las listas de selección de copia de seguridad](#)” en la página 344.

Tabla 5-18 Opciones de **Tipo de recurso del filtro personalizado de la nueva lista de selección de copia de seguridad**

Elemento	Descripción
Habilitar este filtro	Habilita los criterios del tipo de recurso para el filtro personalizado que se crea.
Tipo de recurso	Especifica los tipos de recursos de los cuales se puede seleccionar. Los recursos que se seleccionan se incluyen en el filtro personalizado.
Seleccionar todo	Selecciona todos los recursos en el campo Tipo de recurso .
Anular la selección de todos	Anula la selección de todos los recursos en el campo Tipo de recurso .

Opciones de Política del filtro personalizado de la nueva lista de selección de copia de seguridad

El cuadro de diálogo **Política** le permite seleccionar los tipos de recursos que usted quiere incluir en el filtro personalizado que se crea.

Ver “[Creación de un filtro personalizado para las listas de selección de copia de seguridad](#)” en la página 344.

Tabla 5-19 Opciones de política del filtro personalizado de la nueva lista de selección de copia de seguridad

Elemento	Descripción
Habilitar este filtro	Habilita los criterios de políticas para el filtro personalizado que se crea.
Política	Especifica las políticas de las cuales se puede seleccionar. Las políticas que se seleccionan se incluyen en el filtro personalizado.

Opciones de Filtro personalizado no protegido de la nueva lista de selección de copia de seguridad

El campo **Filtrar para hacer copia de seguridad de listas de selección no protegidas** le permite crear un filtro personalizado que muestra las listas de selección de copias de seguridad que Backup Exec no protege.

Ver [“Creación de un filtro personalizado para las listas de selección de copia de seguridad”](#) en la página 344.

Filtro de listas de selección de copia de seguridad

Utilice los filtros para ver las listas de selección de copias de seguridad que cumplan ciertos criterios.

Para filtrar listas de selección de copia de seguridad

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel **Listas de selección de copia de seguridad**, en la lista **Filtro**, haga clic en el filtro que desee utilizar.

Búsqueda de listas de selección

Backup Exec incluye una función de búsqueda para las listas de selección, que permite buscar las listas de selección que hacen copia de seguridad de un equipo concreto. Esta función es útil cuando tiene un gran número de listas de selección.

Cuando se completa la búsqueda, el cuadro de diálogo **Buscar las listas de selección** se expande para visualizar los resultados. Haga clic con el botón derecho en una lista de selección para crear un nuevo trabajo mediante políticas, copiar o eliminar la lista de selección o ver sus propiedades.

Para buscar una lista de selección

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de lista de selección**, haga clic en **Buscar listas de selección de copia de seguridad**.
- 3 Escriba el nombre del equipo para el que desee localizar las listas de selección. Puede escribir el nombre completo o parte de él.
- 4 Haga clic en **Buscar ahora**.

Opciones de Buscar listas de selección de copia de seguridad

Es posible buscar las listas de selección que hacen copia de seguridad de un equipo en particular. Puede escribir el nombre completo del equipo o parte de él.

Ver “[Búsqueda de listas de selección](#)” en la página 348.

Visualizar el historial de las listas de selección de copia de seguridad

Puede ver el historial de trabajos que utilizan una lista de selección de copia de seguridad específica.

Backup Exec muestra la siguiente información de historial:

- Nombre del trabajo
- Nombre del dispositivo
- Tipo de trabajo
- Estado de trabajo
- Porcentaje completado
- Hora de inicio
- Hora de finalización
- Tiempo transcurrido
- Bytes
- Velocidad del trabajo
- Código de error

Para ver el historial de las listas de selección de copia de seguridad

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en la lista de selección de copia de seguridad cuyo historial desee ver.
- 3 Haga clic en **Ver historial**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Visualización de un resumen de una lista de selección

Puede ver la siguiente información de resumen de una lista de selección:

- Selecciones
- Orden de los recursos
- Credenciales
- Prioridad y disponibilidad
- Notificación

Para ver un resumen de las listas de selección de copia de seguridad

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en la lista de selección de copia de seguridad cuyo resumen desee ver.
- 3 Haga clic en **Ver resumen**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Resumen de la lista de selección

Es posible ver un resumen de la información sobre una lista de selección en particular.

Ver [“Visualización de un resumen de una lista de selección”](#) en la página 349.

Puede ver la siguiente información de resumen de una lista de selección:

- Selecciones
- Orden de los recursos
- Credenciales
- Prioridad y disponibilidad
- Notificación

Acerca del descubrimiento de recursos

La función de descubrimiento de recursos de Backup Exec permite detectar nuevos recursos de copia de seguridad en un dominio Windows o de Active Directory. Con esta función puede crear y programar un trabajo que busque nuevos volúmenes del servidor o bases de datos. Además, puede especificar los tipos de recursos que desea incluir en la búsqueda y hacer que Backup Exec envíe una notificación cuando se descubra un nuevo recurso.

Con los recursos descubiertos identificados en el registro de trabajos, puede crear un trabajo de copia de seguridad para garantizar que se proteja el nuevo recurso.

Al configurar un trabajo de descubrimiento de recursos, Backup Exec enumera todos los dominios Windows que ha descubierto. Si tiene dominios de Active Directory, debe agregarlos manualmente a la lista. Cuando la lista de dominios esté lista, seleccione los dominios en los que desea buscar nuevos recursos.

Se necesita Remote Agent para descubrir recursos en equipos remotos. No obstante, la instalación de un cliente MAPI en el servidor de soportes permite descubrir recursos Exchange en equipos remotos en los que no está instalado Remote Agent.

En los recursos de Windows Server 2003/2008, la función Detección de recursos de Backup Exec detectará los componentes de instantánea de volumen, pero no detectará Estado del sistema.

Ver [“Uso del descubrimiento de recursos para buscar nuevos recursos”](#) en la página 351.

Uso del descubrimiento de recursos para buscar nuevos recursos

La función de descubrimiento de recursos de Backup Exec permite detectar nuevos recursos de copia de seguridad en un dominio Windows o de Active Directory. Con esta función puede crear y programar un trabajo que busque nuevos volúmenes del servidor o bases de datos. Además, puede especificar los tipos de recursos que desea incluir en la búsqueda y hacer que Backup Exec envíe una notificación cuando se descubra un nuevo recurso.

Ver [“Acerca del descubrimiento de recursos”](#) en la página 350.

Para utilizar el descubrimiento de recursos para buscar nuevos recursos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En **Tareas de estrategia de copia de seguridad**, en el panel de tareas, seleccione **Nuevo trabajo para detectar recursos automáticamente**.
- 3 Para agregar un dominio de Active Directory a la lista de dominios a fin de buscar nuevos recursos, haga clic en **Agregar dominio de Active Directory** y, a continuación, complete las opciones apropiadas.

Ver [“Agregar opciones de dominios de Active Directory”](#) en la página 352.

- 4 Seleccione el dominio en el que desea que Backup Exec busque nuevos recursos.
- 5 Si necesita cambiar la cuenta de inicio de sesión del dominio, haga clic en **Cambiar cuenta de inicio de sesión** e introduzca o seleccione las credenciales de inicio de sesión para acceder a este dominio.
- 6 Si desea excluir los equipos de la búsqueda, en el panel **Propiedades**, debajo de **Destino**, haga clic en **Excluir** y después seleccione los equipos que desea excluir.

Ver [“Opciones de exclusión para los trabajos de descubrimiento de recursos”](#) en la página 353.

- 7 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General** y, a continuación, complete las opciones apropiadas.

Ver [“Opciones generales para los trabajos de descubrimiento de recursos”](#) en la página 354.

- 8 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Recursos** y, a continuación, complete las opciones apropiadas.
Ver “[Opciones de recursos para los trabajos de descubrimiento de recursos](#)” en la página 354.
- 9 Si desea que Backup Exec envíe una notificación a alguien cuando finalice el trabajo, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación**.
Ver “[Opciones de notificación para los trabajos](#)” en la página 779.
- 10 Si desea ejecutar el trabajo ahora, haga clic en **Ejecutar ahora**. En caso contrario, en el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar** para establecer las opciones de programación que desee utilizar.
Ver “[Opciones de programación](#)” en la página 398.

Agregar opciones de dominios de Active Directory

Es posible agregar un dominio de Active Directory a la lista de dominios que Backup Exec busca para los trabajos de descubrimiento de recursos.

Ver “[Uso del descubrimiento de recursos para buscar nuevos recursos](#)” en la página 351.

Tabla 5-20 Agregar opciones de dominios de Active Directory

Elemento	Descripción
Nombre	Designa el nombre completo calificado para el dominio de Active Directory que desea agregar.
Dominios	Visualiza la lista de dominios que Backup Exec use para detectar nuevos recursos.
Agregar	Agrega el nuevo dominio de Active Directory a la lista de dominios.
Eliminar	Elimina el dominio seleccionado de Active Directory de la lista de dominios.

Opciones de dominios para los trabajos de descubrimiento de recursos

Es posible buscar los dominios en su entorno para detectar nuevos recursos.

Ver “[Uso del descubrimiento de recursos para buscar nuevos recursos](#)” en la página 351.

Tabla 5-21 Opciones de dominios para los trabajos de descubrimiento de recursos

Elemento	Descripción
Nombre	Muestra el nombre del dominio.
Cuenta de inicio de sesión	Visualiza la cuenta de inicio de sesión que Backup Exec usa para acceder al dominio.
Cambiar cuenta de inicio de sesión	Le permite cambiar la cuenta de inicio de sesión que Backup Exec usa para acceder al dominio.
Agregar dominio de Active Directory	Permite agregar un dominio de Active Directory a la lista de dominios.

Opciones de exclusión para los trabajos de descubrimiento de recursos

Es posible buscar los dominios en su entorno para detectar nuevos recursos. Es conveniente excluir ciertos servidores o dominios del trabajo de descubrimiento de recursos.

Ver [“Uso del descubrimiento de recursos para buscar nuevos recursos”](#) en la página 351.

Tabla 5-22 Opciones de exclusión para los trabajos de descubrimiento de recursos

Elemento	Descripción
Dominio	Visualiza los servidores que se incluyen en el trabajo de descubrimiento de recursos.
Servidores excluidos	Visualiza los servidores que se excluyen del trabajo de descubrimiento de recursos.
Excluir	Le permite mover un servidor a la lista de servidores que se excluyen del trabajo de descubrimiento de recursos.
Incluir	Le permite mover un servidor a la lista de servidores que se incluyen en el trabajo de descubrimiento de recursos.

Opciones generales para los trabajos de descubrimiento de recursos

Es posible buscar los dominios en su entorno para detectar nuevos recursos.

Ver [“Uso del descubrimiento de recursos para buscar nuevos recursos”](#) en la página 351.

Tabla 5-23 Opciones generales para los trabajos de descubrimiento de recursos

Elemento	Descripción
Nombre del trabajo	Muestra el nombre para este trabajo.
Prioridad de trabajo	Muestra la prioridad del acceso a los dispositivos para este trabajo. Ver “Acerca de la prioridad de trabajo” en la página 215.

Opciones de recursos para los trabajos de descubrimiento de recursos

Es posible buscar los dominios en su entorno para detectar nuevos recursos.

Ver [“Uso del descubrimiento de recursos para buscar nuevos recursos”](#) en la página 351.

Tabla 5-24 Opciones de recursos para los trabajos de descubrimiento de recursos

Elemento	Descripción
Recursos administrativos de red	Busca nuevos volúmenes o recursos compartidos administrativos de red.
Recursos de usuario de red	Busca los nuevos recursos compartidos definidos por el usuario.
Bases de datos Microsoft SQL	Busca nuevas bases de datos Microsoft SQL.
Servidores Microsoft Exchange	Busca nuevos servidores Microsoft Exchange Server. Backup Exec busca el Almacén de información, el directorio de Exchange o los grupos de almacenamiento; no detecta bases de datos individuales en grupos de almacenamiento.

Elemento	Descripción
bases de datos de Lotus Domino	Busca nuevas bases de datos de Lotus Domino.
Estado del sistema o componentes de instantánea	Busca nuevos recursos de Estado del sistema o componentes de instantánea.
Bases de datos de Oracle	Busca nuevas bases de datos de Oracle.
Bases de datos DB2	Busca nuevas bases de datos de DB2.
Enviar una notificación para cada nuevo recurso hallado	Envía una notificación por cada nuevo recurso que encuentra.
Enviar una sola notificación para todos los recursos nuevos encontrados	Envía una única notificación para todos los nuevos recursos encontrados.
Incluir los recursos descubiertos previamente al enviar la notificación	Envía una notificación que incluye todos los recursos encontrados previamente durante trabajos de descubrimiento de recursos.

Acerca del sistema de archivos de componentes de instantánea de Backup Exec

El sistema de archivos de componentes de instantáneas de volumen de Backup Exec utiliza el servicio de instantáneas de volumen de Microsoft para proteger datos críticos del sistema operativo y del servicio de aplicaciones, así como aplicaciones de otros fabricantes y datos de los usuarios en recursos de Windows Server 2003/2008.

El Servicio de instantánea de volumen permite realizar la copia de seguridad de un equipo mientras se ejecutan las aplicaciones y los servicios proporcionando una instantánea de volumen cuando se inicia la copia de seguridad. No es necesario cerrar las aplicaciones para asegurar el éxito de la operación de copia de seguridad. El Servicio de instantánea de volumen permite que otros fabricantes creen complementos de instantánea o editores para utilizarlos con esta tecnología de instantánea de volumen.

Un editor es un código específico dentro de una aplicación que participa en el marco de trabajo Servicio de instantáneas de volumen para proporcionar datos de la aplicación y un sistema operativo con capacidad de recuperación puntual. Los editores aparecen como componentes de instantánea y se muestran como recursos en las opciones de copia de seguridad y restauración.

Al expandir el sistema de archivos de componentes de instantánea de Backup Exec aparecerán los siguientes tipos de editores:

- Estado del servicio. Datos clave del sistema operativo y del servicio de aplicaciones, como Registros de eventos, Instrumentos de administración de Windows (WMI) y otros.
- Datos de usuario. Aplicaciones de otros fabricantes y datos de usuario y otros.

Aunque ADAM y Estado del sistema sean componentes de instantánea de volumen, el nodo **ADAM** y el nodo **Estado del sistema** no se seleccionan automáticamente cuando se selecciona el nodo **Componentes de instantánea de volumen**. Si desea hacer copias de seguridad de esos nodos, debe seleccionarlos.

En la lista de selección de copia de seguridad solo se pueden seleccionar aquellos editores que se han comprobado para uso con Backup Exec. En la lista de selección pueden aparecer otros editores, pero no se pueden seleccionar para la copia de seguridad.

Si selecciona un volumen que contiene datos de instantáneas para hacer copia de seguridad, Backup Exec determina los datos de instantáneas que no se deben incluir en una copia de seguridad de nivel de volumen. Estos archivos se excluirán automáticamente de la copia de seguridad mediante una función denominada Exclusión activa de archivos. Si esta exclusión no se ha producido durante una copia de seguridad sin instantáneas, dichos archivos aparecerán como "en uso - omitidos". Si esta exclusión no se ha producido durante una copia de seguridad de instantánea, se hace copia de seguridad de los archivos con un estado incoherente, lo que puede provocar problemas de restauración.

El paquete de funciones Windows SharePoint Services utiliza una sesión de SQL (MSDE) denominada SHAREPOINT como repositorio de información compartida y datos de colaboración. En Windows Server 2003/2008, a falta de una instalación del agente SQL de Symantec, la sesión de SQL SHAREPOINT puede protegerse mediante el sistema de archivos de componentes de instantánea. Si el agente SQL está instalado, la sesión de SQL SHAREPOINT puede protegerse con él.

Nota: Si Windows SharePoint Services se ha instalado utilizando un nombre de sesión que no sea el nombre predeterminado SHAREPOINT, no se podrá proteger con el sistema de archivos de componentes de instantánea. En ese caso, también debe utilizarse el agente SQL de Symantec para proteger la sesión de SQL SHAREPOINT.

Windows Small Business Server 2003 Standard y Premium contiene una sesión de SQL (MSDE) denominada SBSMONITORING como repositorio para datos de actividad relacionados con el servidor. A falta de una instalación del agente SQL de Symantec, la sesión de SQL SBSMONITORING puede protegerse mediante el

sistema de archivos de componentes de instantánea. Si el agente SQL está instalado, la sesión de SQL SBSMONITORING puede protegerse con él.

Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular

Es posible usar la tecnología de recuperación granular (GRT) para restaurar ciertos elementos individuales de conjuntos de copias de seguridad. Por ejemplo, se puede usar Agent for Microsoft Exchange Server para restaurar un mensaje de correo electrónico desde una copia de seguridad sin tener que restaurar el buzón entero. O, se puede usar Agent for Microsoft SharePoint para restaurar una lista sin restaurar el sitio entero.

Para restaurar elementos individuales, la función de la tecnología de recuperación granular se debe habilitar cuando se crea un trabajo de copia de seguridad.

La función GRT está habilitada de forma predeterminada para las copias de seguridad en los siguientes agentes:

- Active Directory Recovery Agent
- Agent for Microsoft Exchange Server
- Agent for Microsoft Hyper-V
- Agent for Microsoft SharePoint
- Agent for VMware Virtual Infrastructure

Es posible restaurar conjuntos de copias de seguridad completos o elementos individuales de copias de seguridad de GRT.

De forma predeterminada, **Agent for Microsoft Hyper-V** y **Agent for VMware Virtual Infrastructure** usan la tecnología de recuperación granular para proteger los archivos y las carpetas en un nivel granular. Es posible también habilitar la recuperación granular de los datos de la aplicación de Microsoft Exchange, SQL y Active Directory que residen en las máquinas virtuales.

La siguiente tabla enumera los elementos individuales que se pueden restaurar en cada agente.

Tabla 5-25 Elementos individuales que se pueden recuperar para cada agente

Agente	Elementos individuales
Active Directory Recovery Agent	<p>Es posible restaurar los siguientes elementos individuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Objetos y atributos de Active Directory ■ Objetos y atributos de Active Directory Application Mode (ADAM) y Active Directory Lightweight Directory Services (AD LDS)
Agent for Microsoft Exchange Server	<p>Es posible restaurar los siguientes elementos individuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Buzones ■ Mensajes del correo y sus archivos adjuntos ■ Carpetas públicas
Agent for Microsoft Hyper-V	<p>Es posible restaurar unidades, carpetas y archivos de máquinas virtuales que tienen sistema operativo Windows.</p> <p>Es posible también habilitar la recuperación granular de los datos de la aplicación de Microsoft Exchange, SQL y Active Directory que residen en las máquinas virtuales:</p> <p>Ver “Cómo Backup Exec protege los datos de Microsoft Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales” en la página 1355.</p>
Agent for Microsoft SharePoint	<p>Es posible restaurar los siguientes elementos individuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sitios del portal y bases de datos asociadas ■ Sitios de Windows SharePoint Services y las bases de datos asociadas ■ Almacén de bibliotecas de documentos (basado en Web Storage System) ■ Documentos individuales guardados en bibliotecas de documentos o imágenes (basados en MS Web Storage System y Microsoft SQL Server) ■ Listas, sitios y sitios secundarios

Agente	Elementos individuales
Agent for VMware Virtual Infrastructure	<p>Es posible restaurar unidades, carpetas y archivos de máquinas virtuales que tienen sistema operativo Windows.</p> <p>Es posible también habilitar la recuperación granular de los datos de la aplicación de Microsoft Exchange, SQL y Active Directory que residen en las máquinas virtuales:</p> <p>Ver “Cómo Backup Exec protege los datos de Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales” en la página 1578.</p>

Quando se ejecuta un trabajo de copia de seguridad de GRT, Backup Exec crea los soportes con el prefijo IMG (por ejemplo, IMG00001). IMG es un tipo de soporte que crea Backup Exec solo para operaciones de copia de seguridad de GRT. Los soportes IMG almacenan los datos de los trabajos de copia de seguridad de GRT.

Nota: Las carpetas de copia de seguridad en disco no admiten el cifrado para los trabajos de GRT.

Se recomienda analizar el dispositivo que se utilizará para las copias de seguridad de GRT antes de comenzar. Además, se deben considerar los requisitos especiales del tipo de datos a los que se desea hacer la copia de seguridad.

Ver [“Dispositivos recomendados para las copias de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 359.

Ver [“Acerca de los requisitos para los trabajos que usan tecnología de recuperación granular”](#) en la página 361.

Ver [“Recomendaciones para usar carpetas de copia de seguridad en disco con trabajos de copia de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 580.

Ver [“Cómo reclamar espacio libre en el disco para los trabajos de copia de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 583.

Dispositivos recomendados para las copias de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular

Symantec recomienda seleccionar una carpeta de copia de seguridad en disco en un volumen que no tenga limitaciones de tamaño de archivo como destino para las copias de seguridad de tecnología de recuperación granular (GRT). Una unidad

NTFS es un ejemplo de un volumen sin limitaciones de tamaño de archivo. Algunos ejemplos de los volúmenes que tienen limitaciones de tamaño de archivo son los volúmenes FAT y FAT32.

Si debe usar una carpeta de copia de seguridad en disco con limitaciones de tamaño de archivo, Backup Exec necesita una ubicación provisional. Backup Exec almacena temporalmente una pequeña cantidad de metadatos en la ubicación provisional durante el trabajo de copias de seguridad. Elimina los datos de la ubicación provisional cuando la copia de seguridad ha terminado. Sin embargo, si usa carpeta de copia de seguridad en disco en un volumen sin limitaciones de tamaño de archivo como destino, la ubicación provisional no es necesaria.

La ruta predeterminada de la ubicación provisional es C:\temp.

El volumen que se usa para una ubicación provisional para los trabajos de copias de seguridad debe cumplir los siguientes requisitos:

- Debe ser local en el servidor de soportes
- No debe tener limitaciones de tamaño de archivo

Además, para evitar problemas de espacio libre en el disco, Symantec recomienda lo siguiente:

- No debe ser un volumen del sistema
- Debe tener, por lo menos, 1 GB de espacio disponible

Es posible modificar la ubicación provisional predeterminada con las demás opciones de copia de seguridad predeterminadas.

Ver [“Configuración de opciones de copia de seguridad predeterminadas”](#) en la página 435.

Además, Backup Exec usa una ubicación provisional para restaurar datos de GRT de una cinta o de una carpeta de copia de seguridad en disco en un volumen con limitaciones de tamaño de archivo. La ubicación provisional debe estar en un volumen que no tenga limitaciones de tamaño de archivo y que sea local al servidor de soportes. La ubicación provisional no es necesaria si se restauran datos de GRT de una carpeta de copia de seguridad en disco en un volumen sin limitaciones de tamaño de archivo, como NTFS.

Backup Exec usa la zona provisional de manera diferente para los siguientes tipos de restauración:

Tabla 5-26 Procesos en etapas

Ubicación de los datos que se restaurarán	Proceso en etapas
Cinta	<p>Backup Exec copia el conjunto entero de copias de seguridad a la zona provisional. La zona provisional debe tener suficiente espacio libre en el disco para el conjunto entero de copias de seguridad de los que desee restaurar un elemento individual.</p> <p>Antes de usar un dispositivo de cinta para una copia de seguridad de GRT, asegúrese de que haya suficiente espacio libre en el disco para realizar la restauración.</p> <p>Backup Exec elimina los datos de la zona provisional cuando el trabajo de restauración se completa.</p>
Carpeta de copia de seguridad en disco que está en un volumen con limitaciones de tamaño de archivo (como FAT o FAT32)	<p>Backup Exec debe copiar una pequeña cantidad de metadatos que se asocian al conjunto de copias de seguridad de la zona provisional para terminar la restauración.</p> <p>Backup Exec elimina los datos de la zona provisional cuando el trabajo de restauración se completa.</p>

La ruta predeterminada de la ubicación provisional es C:\temp. Es posible modificar la ubicación provisional predeterminada con las demás opciones de restauración predeterminadas.

Ver [“Configuración de valores predeterminados para trabajos de restauración”](#) en la página 730.

Ver [“Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 357.

Ver [“Acerca de los requisitos para los trabajos que usan tecnología de recuperación granular”](#) en la página 361.

Acerca de los requisitos para los trabajos que usan tecnología de recuperación granular

Tenga en cuenta los siguientes requisitos cuando se usa la tecnología de recuperación granular (TRB) con los agentes enumerados:

Tabla 5-27 Requisitos de la tecnología de recuperación granular

Agente	Restricciones
Active Directory Recovery Agent	Es posible ejecutar solamente las copias de seguridad completas para los trabajos de tecnología de recuperación granular.
Agent for Microsoft Exchange Server	<p>Backup Exec debe tener acceso a un buzón con nombre exclusivo en la organización de Exchange para la copia de seguridad y la restauración del Almacén de información.</p> <p>Ver “Requisitos para acceder a los buzones de Exchange ” en la página 1259.</p> <p>No es posible restaurar los buzones y los mensajes individuales si se producen las siguientes dos condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Se usó el método de copia de seguridad diferencial o incremental. ■ El destino era un dispositivo de cinta. <p>Si se crean copias de seguridad completas, diferencias o incrementales, los trabajos de tecnología de recuperación granular tienen las siguientes restricciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Las plantillas de trabajos completos, diferenciales e incrementales deben ser parte de una política. ■ El dispositivo de destino debe ser una carpeta de copia de seguridad en disco. ■ Los conjuntos de copias de seguridad de los trabajos completos, diferenciales e incrementales deben estar en el mismo volumen.

Agente	Restricciones
Agent for Microsoft Exchange Server con CPS	<p>Los trabajos de tecnología de recuperación granular tienen las siguientes restricciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Las copias de seguridad se deben enviar a una carpeta de copia de seguridad en disco en una unidad NTFS local. <p>Nota: Es necesario usar la carpeta de copia de seguridad en disco exclusivamente para trabajos de CPS Exchange Server. No realice copias de seguridad de otros recursos en la carpeta de copia de seguridad en disco que sea el dispositivo de destino del trabajo de copia de seguridad de GRT.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Las copias de seguridad se deben enviar a una carpeta de copia de seguridad en disco específica. No es posible seleccionar un grupo de dispositivos. ■ Las copias de seguridad no se pueden enviar a una carpeta de copia de seguridad en disco para la cual se seleccionó la opción Asignar el tamaño máximo para archivos de copia de seguridad en disco.
Agent for Microsoft SharePoint	<p>Los trabajos de tecnología de recuperación granular tienen las siguientes restricciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Es posible ejecutar solamente las copias de seguridad completas para los trabajos de tecnología de recuperación granular. ■ Es necesario tener instalada una versión actual de Remote Agent for Windows Systems en SharePoint Server.

Agente	Restricciones
Agent for Microsoft Hyper-V Agent for VMware Virtual Infrastructure	<p>Los trabajos de tecnología de recuperación granular tienen las siguientes restricciones:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Es posible ejecutar solamente las copias de seguridad completas para los trabajos de tecnología de recuperación granular.■ Es posible recuperar solamente elementos individuales en máquinas virtuales que tengan el sistema operativo Windows. <p>De forma predeterminada, Agent for Microsoft Hyper-V y Agent for VMware Virtual Infrastructure usan la tecnología de recuperación granular para proteger los archivos y las carpetas en un nivel granular. Es posible también habilitar la recuperación granular de los datos de la aplicación de Microsoft Exchange, SQL y Active Directory que residen en las máquinas virtuales.</p> <p>Ver “Cómo funciona la tecnología de recuperación granular con Agent for Microsoft Hyper-V” en la página 1354.</p> <p>Ver “Cómo funciona la tecnología de recuperación granular con Agent for VMware” en la página 1578.</p>

Ver [“Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 357.

Ver [“Dispositivos recomendados para las copias de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 359.

Ver [“Recomendaciones para usar carpetas de copia de seguridad en disco con trabajos de copia de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 580.

Realización de copias de seguridad de datos

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Cómo hacer copias de seguridad de datos](#)
- [Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante el Asistente de copia de seguridad](#)
- [Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo](#)
- [Acerca de programar trabajos](#)
- [Acerca del método de copias de seguridad completas para hacer copia de seguridad y eliminar los archivos](#)
- [Acerca de la duplicación de datos incluidos en copias de seguridad](#)
- [Verificación de una copia de seguridad](#)
- [Acerca de los trabajos de prueba](#)

Cómo hacer copias de seguridad de datos

Las copias de seguridad son fundamentales para la protección de datos, y Backup Exec ofrece varias opciones para crear trabajos de copia de seguridad con el fin de proteger los datos, entre ellas, las siguientes:

- **Utilización del Asistente de copia de seguridad.** Utilice este asistente para enviar un trabajo de copia de seguridad si no tiene experiencia en la utilización de Backup Exec. El asistente lo guiará en el proceso de creación de un trabajo de copia de seguridad utilizando la mayoría de las opciones predeterminadas.

Cuando tenga más experiencia con Backup Exec, probablemente creará copias de seguridad configurando propiedades de trabajo de copia de seguridad.

- Configurar propiedades de trabajo de copia de seguridad. Los usuarios experimentados de Backup Exec pueden crear trabajos de copia de seguridad personalizados seleccionando material que debe protegerse y estableciendo las opciones de creación de copias de seguridad. En las páginas de propiedades de trabajo de copia de seguridad, puede establecer algunas opciones, como la prioridad de los trabajos o las opciones de bases de datos, que no pueden establecerse para cada trabajo mediante el Asistente de copia de seguridad.
- Crear listas de selección. Seleccione los datos de los que desee hacer copia de seguridad y guarde las opciones seleccionadas en una lista de selección. Posteriormente, podrá seleccionar la lista de selección cuando cree un trabajo de copia de seguridad. Puede utilizar listas de selección para varios trabajos. También puede elegir una lista de selección y combinarla con una política para crear un trabajo.

Backup Exec permite establecer opciones predeterminadas para trabajos de copia de seguridad, pero también ofrece la posibilidad de anular estas opciones para determinados trabajos. Puede dirigir todos los trabajos de copia de seguridad a un segmento de red específico, aislando los datos de copia de seguridad de modo que otras redes conectadas no se vean afectadas cuando se lleven a cabo operaciones de copia de seguridad o especificar una LAN para cada trabajo.

Backup Exec también le ofrece la opción de definir trabajos de copia de seguridad que tengan lugar de forma periódica (trabajos programados) o configurar trabajos de copias de seguridad únicas.

Además de trabajos de copia de seguridad para proteger sus datos, puede crear:

- Una ejecución de prueba de un trabajo de copias de seguridad programado para determinar si se realiza correctamente.
- Un trabajo que duplique conjuntos de copias de seguridad a partir de fechas de las que previamente se ha hecho copia de seguridad o de datos para los que se ha programado la copia de seguridad. Si los conjuntos de copias de seguridad van a duplicarse a partir de un trabajo programado, el trabajo de duplicación de datos con copia de seguridad se ejecuta de forma automática cuando finalice el trabajo de copia de seguridad.
- Trabajos de verificación para probar la integridad del soporte.
- Trabajos de copias de seguridad que usan el método **Hacer copia de seguridad y eliminar** para liberar espacio del disco en el servidor.
- Trabajos de descubrimiento de recursos para encontrar nuevos recursos de los que quizá se deba hacer copia de seguridad de forma periódica.

Antes de empezar a hacer copia de seguridad de datos, debe desarrollar una estrategia de copia de seguridad que incluya el método, la frecuencia y los métodos de rotación de soportes adecuados para su organización. Es posible tener diversas estrategias para diversas áreas de la organización. Se debe además asegurar que se tengan los derechos de usuario apropiados para ejecutar copias de seguridad de trabajos.

Ver [“Derechos de usuario necesarios para los trabajos de copias de seguridad”](#) en la página 367.

Es aconsejable configurar la administración de dispositivos y soportes antes de crear trabajos de copia de seguridad. Es posible configurar Backup Exec para usar dispositivos de almacenamiento específicos o agrupaciones lógicas de dispositivos, como grupos de dispositivos.

Concretamente, se recomienda realizar las siguientes tareas para poder administrar el hardware y los soportes de almacenamiento con mayor eficacia:

- Configurar los grupos de unidades para los sistemas que tengan más de un dispositivo de almacenamiento.
- Crear conjuntos de soportes.

Precaución: Para proteger los recursos remotos, Backup Exec Remote Agent for Windows Servers debe instalarse en el equipo remoto. Remote Agent es un servicio del sistema que se ejecuta en los servidores y en las estaciones de trabajo Windows y proporciona un proceso de copia de seguridad eficiente realizando tareas en el entorno local que en las tecnologías típicas de copia de seguridad requieren una amplia interacción de red.

Ver [“Creación de grupos de dispositivos”](#) en la página 589.

Ver [“Acerca de crear conjuntos de soportes”](#) en la página 246.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante el Asistente de copia de seguridad”](#) en la página 368.

Ver [“Acerca de las estrategias de copias de seguridad”](#) en la página 296.

Derechos de usuario necesarios para los trabajos de copias de seguridad

Para realizar cualquier operación de copia de seguridad, los derechos de usuario de Windows siguientes son necesarios para la cuenta de servicio y cualquier cuenta de inicio de sesión de Backup Exec:

- Actuar como parte del sistema operativo

- Crear un objeto símbolo.
- Hacer copias de seguridad de archivos y directorios.
- Restaurar archivos y directorios.
- Administrar registro de seguridad y auditoría.
- Iniciar sesión como trabajo por lotes (solamente para Windows Vista y posterior).

Para obtener más información sobre los derechos de usuario en los sistemas operativos Windows, consulte la documentación de Microsoft.

Ver [“Acerca de la cuenta de servicio de Backup Exec”](#) en la página 120.

Ver [“Acerca de configurar cuentas de inicio de sesión”](#) en la página 202.

Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante el Asistente de copia de seguridad

Si no tiene experiencia con Backup Exec o no está seguro de cómo configurar un trabajo de copia de seguridad, utilice el Asistente de copia de seguridad.

Si tiene experiencia en Backup Exec, puede crear un trabajo de copia de seguridad configurando las propiedades que estime conveniente.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Para crear un trabajo de copias de seguridad mediante el Asistente de copia de seguridad

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad utilizando asistente**.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:

Para hacer una copia de seguridad del servidor de soportes mediante la configuración predeterminada de Backup Exec

Haga clic en **Efectuar copia de seguridad de este servidor de soportes ahora con la configuración predeterminada**.

Para crear un trabajo de copia de seguridad que utilice una configuración personalizada

Haga clic en **Crear un trabajo de copia de seguridad con una configuración personalizada**.

- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cómo evitar que el Asistente de copia de seguridad se inicie al pulsar el botón Copia de seguridad

De manera predeterminada, el Asistente de copia de seguridad se inicia al hacer clic en el botón Copia de seguridad de la barra de navegación. Si prefiere definir los trabajos de copia de seguridad manualmente, puede configurar las opciones para que no se abra el Asistente de copia de seguridad.

Para evitar que el Asistente de copia de seguridad se inicie al pulsar el botón Copia de seguridad

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Anule la selección de **Iniciar siempre el Asistente de copia de seguridad desde el botón Copia de seguridad**.
- 3 Haga clic en **Cancelar**.

Cómo configurar el Asistente de copia de seguridad para que se inicie mediante el botón Copia de seguridad

De manera predeterminada, el Asistente de copia de seguridad se inicia al hacer clic en el botón Copia de seguridad de la barra de navegación. Si deshabilita el Asistente de copia de seguridad, puede volver a habilitarlo en cualquier momento.

Para configurar que el Asistente de copia de seguridad se inicie al pulsar el botón Copia de seguridad

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Asistentes > Asistente de copia de seguridad**.
- 2 Seleccione **Iniciar siempre el Asistente de copia de seguridad desde el botón Copia de seguridad**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.

Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo

Si tiene experiencia en Backup Exec, puede crear un trabajo de copia de seguridad configurando las propiedades que estime conveniente.

Si no tiene experiencia con Backup Exec o no está seguro de cómo configurar un trabajo de copia de seguridad, utilice el Asistente de copia de seguridad.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante el Asistente de copia de seguridad”](#) en la página 368.

Para crear un trabajo de copia de seguridad definiendo propiedades

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel de selecciones de copia de seguridad, seleccione los datos de los que quiera hacer copia de seguridad.

Ver [“Opciones de selecciones para los trabajos de copia de seguridad”](#) en la página 374.

- 4 En el panel **Propiedades**, en **Destino**, haga clic en **Dispositivo y soportes**.
- 5 Seleccione el dispositivo y la información de soportes para este trabajo.

Ver [“Opciones de dispositivo y soportes para plantillas y trabajos de copias de seguridad”](#) en la página 377.

6 Complete las siguientes opciones según sea necesario:

Para determinar el orden en el cual se procesan los recursos	En el panel Propiedades , debajo de Origen , haga clic en Orden de recursos . Ver “ Opciones de Copia de seguridad de orden de recursos ” en la página 376.
Para configurar o probar las credenciales para el recurso que se está procesando	En el panel Propiedades , debajo de Origen , haga clic en Credenciales de recurso . Ver “ Opciones de Credenciales de recurso ” en la página 375.
Para determinar la prioridad y la disponibilidad de un trabajo	En el panel Propiedades , debajo de Origen , haga clic en Prioridad y disponibilidad . Ver “ Opciones de copia de seguridad de Prioridad y disponibilidad ” en la página 341.
Para configurar la notificación de la lista de selección	En el panel Propiedades , debajo de Origen , haga clic en Notificación de lista de selección . Ver “ Opciones de notificación para los trabajos ” en la página 779.
Para seleccionar un servidor preferido	En el panel Propiedades , bajo Origen , haga clic en Servidores preferidos . Ver “ Opciones de Copia de seguridad de servidores preferidos ” en la página 493.
Para establecer la configuración general del trabajo	En el panel Propiedades , debajo de Configuración , haga clic en General . Ver “ Opciones generales para las plantillas y trabajos de copia de seguridad ” en la página 381.
Para establecer la configuración avanzada del trabajo	En el panel Propiedades , en Configuración , haga clic en Avanzado . Ver “ Opciones avanzadas para trabajos de copia de seguridad ” en la página 388.

Para configurar las opciones de red y de seguridad

En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Red y seguridad**.

Ver “[Opciones de copia de seguridad de Red y seguridad](#)” en la página 454.

Para crear comandos pre-trabajo y pos-trabajo

En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Comandos pre-trabajo y pos-trabajo**.

Ver “[Comandos pre-trabajo y pos-trabajo para trabajos de copias de seguridad o restauración](#)” en la página 393.

Para establecer la configuración de copia de seguridad de un agente

En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, seleccione el nombre del agente.

Ver “[Opciones de Advanced Open File](#)” en la página 1085.

Ver “[Opciones de copia de seguridad para Advanced Disk-based Backup Option](#)” en la página 1058.

Ver “[Opciones de copia de seguridad SQL](#)” en la página 1435.

Ver “[Opciones de copia de seguridad de Microsoft Exchange](#)” en la página 1299.

Ver “[Opciones de copia de seguridad de Microsoft SharePoint](#)” en la página 1380.

Ver “[Opciones del trabajo de copias de seguridad de Active Directory Recovery Agent](#)” en la página 1012.

Ver “[Opciones de trabajo de copias de seguridad de Lotus Domino](#)” en la página 1230.

Ver “[Opciones de copia de seguridad de Oracle](#)” en la página 1513.

Ver “[Opciones de copia de seguridad de DB2](#)” en la página 1106.

Ver “[Opciones de copia de seguridad de NetWare SMS](#)” en la página 2190.

Ver “[Opciones del trabajo de copias de seguridad para equipos con Linux, UNIX y Macintosh](#)” en la página 2167.

Ver “[Opciones de copia de seguridad de NDMP](#)” en la página 2097.

Ver “[Opciones de copia de seguridad de Enterprise Vault](#)” en la página 1128.

Ver “[Opciones de copia de seguridad de VMware](#)” en la página 1572.

Ver “[Opciones de copia de seguridad de Microsoft Hyper-V](#)” en la página 1352.

- Para establecer la configuración de copias de seguridad de los componentes de Archiving Option
 - En el panel **Propiedades**, bajo **Configuración**, haga clic en **Archivar**.
 - Ver [“Propiedades del trabajo de copias de seguridad para los trabajos de archivado”](#) en la página 1680.

- Para configurar Backup Exec a fin de notificar a alguien cuando finalice un trabajo de copia de seguridad que contiene una lista de selección específica
 - En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación**.
 - Ver [“Opciones de notificación para los trabajos”](#) en la página 779.

7 Realice una de las siguientes acciones:

- Para ejecutar el trabajo de copias de seguridad ahora
 - Haga clic en **Ejecutar ahora**.

- Para programar el trabajo de copia de seguridad para más tarde
 - En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
 - Ver [“Opciones de programación”](#) en la página 398.

Opciones de selecciones para los trabajos de copia de seguridad

Cuando el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de copia de seguridad** aparece, **Selecciones** se elige de forma predeterminada en el panel **Propiedades**. Las opciones de **Selecciones** permiten elegir los datos que desea incluir en el trabajo de copia de seguridad.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Este cuadro de diálogo incluye las siguientes opciones:

Tabla 6-1 Opciones de selecciones para el trabajo de copia de seguridad

Elemento	Descripción
Nombre de lista de selección	Designa el nombre de la lista de selección. Si crea un trabajo usando una lista de selección existente, puede seleccionar la lista de selección que desee usar. En caso contrario, puede utilizar el Nombre de lista de selección predeterminado, con el que se crea una nueva lista de selección.

Elemento	Descripción
Cargar selecciones de lista existente	Permite usar una lista de selección previamente creada o combinar listas de selección existentes. Ver “Opciones de carga de selecciones de la lista existente” en la página 333.
Descripción de lista de selección	Describe la lista de selección.
Incluir/Excluir	Permite usar la opción Selección de archivos avanzada para seleccionar los archivos de los que debe hacerse una copia de seguridad. Ver “Opciones de Incluir o excluir selecciones de copia de seguridad” en la página 330.
Incluir subdirectorios	Selecciona los contenidos de todas las subcarpetas cuando se selecciona un directorio.
Mostrar detalles de archivo	Visualiza los detalles sobre los archivos que se puede seleccionar.
Ver por recurso	Permite ver las selecciones como una lista de recursos.
Ver detalles de selección	Permite ver las selecciones como una lista de archivos y de directorios.

Ver [“Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad”](#) en la página 310.

Ver [“Acerca de las listas de selección”](#) en la página 326.

Ver [“Creación de listas de selección”](#) en la página 327.

Ver [“Adición de una selección definida por el usuario al nodo Selecciones definidas por el usuario”](#) en la página 321.

Opciones de Credenciales de recurso

Una cuenta de inicio de sesión permite a Backup Exec acceder a los recursos para los trabajos de copia de seguridad o restauración. Es posible cambiar o probar las cuentas de inicio de sesión antes de ejecutar un trabajo.

Ver [“Acerca de configurar cuentas de inicio de sesión”](#) en la página 202.

Este cuadro de diálogo incluye las siguientes opciones:

Tabla 6-2 Opciones de **Credenciales de recurso**

Elemento	Descripción
Recurso	Especifica el recurso para el trabajo.
Cuenta de inicio de sesión	Especifica la cuenta de inicio de sesión que Backup Exec usa para esta selección de copia de seguridad o restauración.
Resultados de prueba	Detalla los resultados de la prueba de credenciales.
Probar todos	Prueba todas las credenciales enumeradas del recurso para verificar que puedan acceder al recurso.
Probar selección	Prueba solamente las credenciales seleccionadas del recurso para verificar que Backup Exec pueda acceder a los recursos.
Cancelar prueba	Cancela la prueba de credenciales.
Cambiar	<p>Le permite cambiar las credenciales seleccionadas del recurso.</p> <p>En selecciones remotas, no cambie la información de la cuenta de inicio de sesión. Necesitan la cuenta de inicio de sesión utilizada para establecer la conexión con el servidor en el que residen y omitirán la cuenta de inicio de sesión adicional que el usuario especifique. Esto es aplicable a las selecciones de unidades, Lotus, Estado del sistema y Exchange (excepto los buzones, que usan cuentas de inicio de sesión).</p>
Borrar	Elimina las credenciales seleccionadas del recurso del cuadro de diálogo.

Opciones de Copia de seguridad de orden de recursos

Una vez realizadas las selecciones para un trabajo de copia de seguridad, puede configurar Backup Exec para que procese las selecciones en un orden determinado.

En relación con el orden de copia de seguridad de las selecciones, tenga en cuenta lo siguiente:

- Se pueden ordenar los recursos de un mismo servidor, pero no alternarse selecciones de distintos servidores. Por ejemplo, puede seleccionar C: y D: del

Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo

servidor A, seguidos de selecciones del servidor B. Sin embargo, no podrá ordenar las selecciones de este modo: seleccionar C: del servidor A, seguido de C: del servidor B y, por último, seleccionar D: de ambos servidores.

- Para todos los servidores, el estado del sistema debe ubicarse al final.

Tabla 6-3 Opciones de **Copia de seguridad de orden de recursos**

Elemento	Descripción
Primero	Designa el recurso seleccionado como el primer recurso que Backup Exec debe procesar durante el trabajo de copia de seguridad.
Mover arriba	Mueve el recurso seleccionado para arriba en el orden del recurso, de modo que Backup Exec lo procesa en seguida durante el trabajo de copia de seguridad.
Mover abajo	Mueve el recurso seleccionado para abajo en el orden del recurso, de modo que Backup Exec lo procesa más tarde durante el trabajo de copia de seguridad.
Mueva último	Designa el recurso seleccionado como el último recurso que Backup Exec debe procesar durante el trabajo de copia de seguridad.

Opciones de introducción de una contraseña

Es posible cambiar su contraseña en este cuadro de diálogo.

Tabla 6-4 Opciones de Introducción de una contraseña

Elemento	Descripción
Contraseña	Designa su nueva contraseña.
Confirmar	Confirma su nueva contraseña.

Opciones de dispositivo y soportes para plantillas y trabajos de copias de seguridad

Se seleccionan el dispositivo de almacenamiento y el conjunto de soportes en los cuales el trabajo de copia de seguridad se ejecutará.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Este cuadro de diálogo incluye las siguientes opciones:

Tabla 6-5 Opciones de dispositivo y soportes para plantillas y trabajos de copias de seguridad

Elemento	Descripción
Dispositivo	<p>Designa el grupo de dispositivos, la unidad de biblioteca robótica, la unidad autónoma, la carpeta de copia de seguridad en disco, la carpeta de copia de seguridad en disco extraíble u otro tipo de dispositivo de almacenamiento admitido al que desee enviar la copia de seguridad de datos.</p> <p>Ver “Acerca de unidades de cinta y bibliotecas robóticas” en la página 510.</p> <p>Ver “Acerca de las carpetas de copia de seguridad en disco” en la página 562.</p> <p>Ver “Acerca de grupos de dispositivos” en la página 587.</p> <p>Ver “Acerca del grupo de dispositivos Todos los discos virtuales en Storage Provisioning Option” en la página 2287.</p> <p>Ver “Acerca de Remote Media Agent for Linux Servers” en la página 2220.</p>
Permitir que este trabajo tenga acceso directo al dispositivo	<p>Habilita un equipo remoto para duplicar datos y después envía los datos al dispositivo de almacenamiento de deduplicación que está seleccionado en el campo Dispositivo.</p> <p>Nota: Se habilita esta opción solamente si se tiene Deduplication Option instalada y si seleccionó un dispositivo de almacenamiento de deduplicación en el campo Dispositivo.</p> <p>Ver “Acerca del acceso directo” en la página 1797.</p>

Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo

Elemento	Descripción
Restringir copia de seguridad de la lista de selección a dispositivos del servidor o los servidores de soportes siguientes de un grupo	Especifica si desea que un trabajo se ejecute en los dispositivos de un determinado servidor de soportes administrado o en dispositivos que se encuentren en un grupo de servidores de soportes administrados. Esta casilla de verificación solo aparece si se ha instalado Central Admin Server Option (CASO). Se trata de un filtro adicional que permite controlar dónde se delegan determinados trabajos. Por ejemplo, para ejecutar siempre copias de seguridad de bases de datos Exchange únicamente en dispositivos conectados a servidores de soportes administrados de un grupo denominado Copias de seguridad de Exchange, seleccione esta opción y elija el grupo de servidores de copias de seguridad de Exchange.
Conjunto de soportes	<p>Especifica el conjunto de soportes para la copia de seguridad. Si ha seleccionado Sobrescribir, el soporte que haya en la unidad se sobrescribirá si es reusable o su período de protección de sobrescritura ha terminado. Si en la unidad hay soportes asignados o importados, también pueden sobrescribirse dependiendo del nivel de protección de sobrescritura que tengan.</p> <p>Si ha seleccionado una de las opciones de agregar, la copia de seguridad se agregará a un soporte agregable (si existe).</p>
Sobrescribir soporte	<p>Pone esta copia de seguridad en los soportes reescribibles. Verifique que haya un soporte adecuado en la unidad autónoma o en el grupo de unidades que ha seleccionado en el campo Dispositivo de este cuadro de diálogo.</p> <p>El soporte de la unidad se sobrescribirá si es un soporte reusable o reciclable (su período de protección de sobrescritura ha terminado). Si en la unidad hay soportes asignados o importados, también pueden sobrescribirse dependiendo del nivel de protección de sobrescritura que tengan.</p> <p>En función de la configuración, los soportes reescribibles se seleccionan desde soportes reusables o soportes reciclables.</p> <p>Ver “Sistema de búsqueda de soportes reemplazables de Backup Exec” en la página 253.</p> <p>Si el soporte que hay en la unidad no es sobrescribible, aparecerá un mensaje solicitándole que inserte un soporte sobrescribible.</p>

Elemento	Descripción
Agregar a soporte; sobrescribir si no hay ningún soporte agregable	<p>Agrega esta copia de seguridad al conjunto de soportes enumerado en el campo Conjunto de soportes en este cuadro de diálogo. El conjunto de copias de seguridad se agregará si en el conjunto de soportes seleccionado hay un soporte agregable disponible; en caso contrario, se usará un soporte reemplazable y se agregará al conjunto de soportes.</p> <p>Si un soporte se llena durante el trabajo de agregación, este continúa en otro soporte reemplazable.</p> <p>Si el soporte que hay en la unidad no es sobrescribible, aparecerá un mensaje solicitándole que inserte un soporte sobrescribible.</p>
Agregar; anular trabajo si no hay ningún soporte agregable	<p>Agrega esta copia de seguridad al conjunto de soportes enumerado en el campo Conjunto de soportes en este cuadro de diálogo. El conjunto de copias de seguridad se agregará si en el conjunto de soportes seleccionado hay un soporte agregable disponible; en caso contrario, el trabajo se anulará.</p>
Expulsar soporte tras finalizar trabajo	<p>Expulsa los soportes en la unidad cuando la operación se completa.</p>
Tensar soporte antes de la copia de seguridad	<p>Pasa la cinta en la unidad de principio a fin a una velocidad rápida, que ayuda a enrollar la cinta uniformemente y a funcionar mejor después de los cabezas de unidad de cinta. El tensado es principalmente para cartuchos pequeños de un cuarto de pulgada y no lo admiten la mayoría de los otros tipos de unidades de cinta.</p>
Soporte de una sola escritura y lecturas múltiples (WORM)	<p>Especifica el uso de los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples para este trabajo de copia de seguridad. Backup Exec comprueba que el dispositivo de destino es o contiene una unidad compatible con WORM y que el soporte WORM está disponible en la unidad. Si no se encuentra un soporte WORM o una unidad compatible con WORM, se envía una alerta.</p> <p>Ver “Acerca de los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples” en la página 270.</p>
Número máximo de dispositivos que se utilizarán para los recursos que admiten varios flujos de datos	<p>Especifica el número de dispositivos que este trabajo de copia de seguridad puede utilizar. Solo se puede utilizar un dispositivo por flujo.</p>

Elemento	Descripción
Número mínimo de dispositivos; anular trabajo si hay menos dispositivos	Especifica el número mínimo de dispositivos que pueden utilizarse para este trabajo de copia de seguridad. Si la cantidad mínima de dispositivos no está disponible, el trabajo se finaliza sin completarse.

Opciones generales para las plantillas y trabajos de copia de seguridad

Es posible configurar las opciones generales para los trabajos de copia de seguridad, incluido el nombre del trabajo y el método de copias de seguridad que se desea utilizar.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Este cuadro de diálogo incluye las siguientes opciones:

Tabla 6-6 Opciones de configuración generales

Elemento	Descripción
Nombre de trabajo/Nombre de plantilla	Designa el nombre para este trabajo de copia de seguridad o plantilla. Es posible aceptar el nombre predeterminado que aparece o asignarle otro nombre. El nombre debe ser exclusivo.
Descripción de conjunto de copias de seguridad	Describe la información en el conjunto de copias de seguridad para referencia futura.

Elemento	Descripción
Método de copia de seguridad de archivos	

Elemento	Descripción
	<p>Designa uno de los siguientes métodos de copia de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>■ Completa - Copia de seguridad de archivos Usar bit de archivo (restablecer bit de archivo). Incluye todos los archivos seleccionados para realizar la copia de seguridad y restablece el bit de archivo para indicar que se ha hecho copia de seguridad de los archivos. Usar fecha y hora de modificación. Incluye todos los archivos seleccionados para realizar la copia de seguridad y permite utilizar incrementales y diferenciales con el registro de la fecha y la hora de modificación. Copiar los archivos. Incluye todos los datos seleccionados pero no restablece el bit de archivo. No afecta ni a la estrategia de copia de seguridad ni al esquema de rotación de soportes. - Hacer copia de seguridad y eliminar los archivos (eliminar archivos y carpetas seleccionados una vez que la copia de seguridad se completó correctamente). Hace copias de seguridad de los datos seleccionados, verifica el soporte y, a continuación, elimina los datos del volumen. Las credenciales de la cuenta de inicio de sesión que se usan para ejecutar el trabajo deben tener los derechos para eliminar un archivo. Para usar el método para hacer copia de seguridad y para eliminar los archivos en los equipos en los cuales Remote Agent for Linux or UNIX Servers o Remote Agent for Macintosh Systems está instalado, la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec debe tener privilegios de superusuario. De lo contrario, se hace copia de seguridad de los datos, pero no se eliminan. Backup Exec Archive Option ofrece más funciones para archivar los datos. Ver “Acerca de Archiving Option” en la página 1596.</p> <p>■ Diferencial - Copia de seguridad de archivos cambiados desde la última copia de seguridad completa Usar bit de archivo (no restablecer bit de archivo). Incluye todos los archivos que han resultado modificados (en función del bit de archivo) desde</p>

Elemento	Descripción
	<p>la última copia de seguridad completa. No afecta ni a la estrategia de copia de seguridad ni al esquema de rotación de soportes, ya que el bit de archivo no se restablece.</p> <p>Usar fecha y hora de modificación. Incluye todos los archivos modificados desde la última copia de seguridad completa, con el registro de fecha y hora de la última modificación de los archivos.</p> <p>Asegúrese de que se usa el mismo script o la misma lista de selección para la copia de seguridad diferencial que se utilizó para la copia de seguridad completa.</p> <p>Nota: La fecha de la última modificación y la marca de fecha de un archivo no cambian cuando se copia o se mueve el archivo. Si la hora de modificación del archivo es anterior a la hora de modificación de la copia de seguridad previa, no se hace copia de seguridad de ese archivo. Para asegurarse de que los archivos estén protegidos, ejecute una copia de seguridad completa después de copiar o mover los archivos. Si tiene Advanced Disk-based Option, se pueden ejecutar copias de seguridad sintéticas para asegurarse de que cualquier archivo copiado o movido esté protegido.</p>

Elemento	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="736 284 1245 782"> <p>■ Incremental - Copia de seguridad de archivos cambiados desde la última copia de seguridad completa o incremental</p> <p>Usar bit de archivo (restablecer bit de archivo). Incluye solo los archivos modificados (indicados por el bit de archivo) desde la última copia de seguridad completa o incremental y restablece el bit de archivo para indicar que se ha hecho copia de seguridad de los archivos.</p> <p>Usar fecha y hora de modificación. Incluye todos los archivos modificados desde la última copia de seguridad completa o incremental con el registro de fecha y hora de la última modificación de los archivos. Asegúrese de que se usa el mismo script o la misma lista de selección para la copia de seguridad incremental que se utilizó para la copia de seguridad completa.</p> <p>Nota: La fecha de la última modificación y la marca de fecha de un archivo no cambian cuando se copia o se mueve el archivo. Si la hora de modificación del archivo es anterior a la hora de modificación de la copia de seguridad previa, no se hace copia de seguridad de ese archivo. Para asegurarse de que los archivos estén protegidos, ejecute una copia de seguridad completa después de copiar o mover los archivos. Si tiene Advanced Disk-based Option, se pueden ejecutar copias de seguridad sintéticas para asegurarse de que cualquier archivo copiado o movido esté protegido.</p> <li data-bbox="736 1164 1245 1489"> <p>■ Conjunto de trabajo: copia de seguridad de archivos</p> <p>Cambiado hoy. Hace copias de seguridad de todos los archivos que se han creado o modificado hoy. Último acceso en (x) días. Si selecciona este método de copia de seguridad, a continuación, puede indicar en el campo Archivos con último acceso en que desea incluir los datos a los que se ha accedido en un número específico de días.</p> <p>Ver “Acerca de los métodos de copias de seguridad” en la página 301.</p>

Elemento	Descripción
Archivos accedidos en x días	<p>Especifica el número de días para los cuales incluir los archivos a los que se ha accedido si se selecciona Último acceso en (x) días en el campo de Método de copia de seguridad de archivos.</p> <p>Symantec recomienda especificar 30 días como mínimo para incluir los datos necesarios para que el sistema sea operativo si necesita restaurar una copia de seguridad de conjunto de trabajo.</p>
Usar diario de cambios Windows si está disponible	<p>Usa el diario de cambios de Microsoft para determinar qué archivos se han modificado desde la última copia de seguridad completa. Esta opción solo se puede utilizar con volúmenes NTFS.</p> <p>Esta opción está disponible al seleccionar uno de los siguientes métodos de copia de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Completa - Copia de seguridad de archivos - Usar fecha y hora de modificación. Este método no está disponible cuando se realiza la copia de seguridad desde otro host. ■ Diferencial - Copia de seguridad de archivos cambiados desde la última copia de seguridad completa - Usar fecha y hora de modificación. ■ Incremental - Copia de seguridad de archivos cambiados desde la última copia de seguridad completa o incremental - Usar fecha y hora de modificación. <p>Además, esta opción está disponible si selecciona la casilla de verificación Recopilar información adicional para copias de seguridad sintéticas y para restauración True Image.</p> <p>Si utiliza el diario de cambios con la opción para recopilar información adicional para copias de seguridad sintéticas y para restauración True Image, no se restablece el bit de archivo, aunque haya seleccionado un método de copia de seguridad que contenga "restablecer bit de archivo" en el nombre.</p> <p>Si hace copias de seguridad de volúmenes con puntos de unión creados por linkd.exe, no debería utilizar el diario de cambios de Windows. En esta situación, los puntos de unión no se siguen correctamente.</p>

Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo

Elemento	Descripción
Preservar árbol al realizar copia de seguridad y eliminar	<p>Conserva la estructura de directorios en el disco duro de los archivos de los que se hace copia de seguridad en un trabajo de copia de seguridad completa. Esta opción está disponible solamente cuando se selecciona el método de copia de seguridad completa que hace copia de seguridad y elimina los archivos.</p>
Recopilar información adicional para copias de seguridad sintéticas y para restauración True image	<p>Se muestra solamente para las plantillas. Se utiliza con trabajos de copia de seguridad sintéticas y trabajos de restauración True Image. Indica a Backup Exec que recopile la información necesaria para detectar archivos y directorios que se han movido, cambiado de nombre o instalado recientemente desde la última copia de seguridad y, a continuación, que incluya dichos archivos y directorios en los trabajos de copia de seguridad. Si esta opción no está seleccionada, Backup Exec pasará por alto los archivos y directorios si sus bits de archivo no han cambiado. Si está seleccionada esta opción, Backup Exec comparará los nombres de las rutas, los nombres de archivo, las horas de modificación y otros atributos con los de las copias de seguridad completas e incrementales anteriores. Si alguno de estos atributos es nuevo o ha cambiado, se hará una copia de seguridad del archivo o directorio.</p> <p>Las copias de seguridad que tengan esta opción seleccionada requieren más espacio en disco y tardan más tiempo en ejecutarse que aquellas copias de seguridad que tienen dicha opción desactivada.</p> <p>Debe seleccionar esta opción en las plantillas de copia de seguridad básica e incremental de una política de copias de seguridad sintética.</p> <p>Ver “Acerca de la función de copia de seguridad sintética” en la página 1025.</p>
Verificación después de la copia de seguridad	<p>Realiza una operación de verificación automáticamente para asegurarse de que los soportes se puedan leer una vez que la copia de seguridad se haya completado. Se recomienda verificar todas las copias de seguridad.</p>

Elemento	Descripción
Tipo de compresión	<p>Proporciona las siguientes opciones de compresión:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Ninguna. Esta opción copia los datos a los soportes en su forma original (sin comprimir). El uso de algún tipo de compresión de datos puede acelerar las copias de seguridad y ahorrar espacio del soporte de almacenamiento. La compresión de datos por hardware no se debe usar en entornos en los que los dispositivos que admiten este tipo de compresión se intercambian con otros dispositivos que no la admiten. En esta situación, la compresión por hardware se deshabilita automáticamente. Se puede rehabilitar manualmente la compresión por hardware en las unidades que la admitan, pero esto da lugar a incoherencia en los soportes. Si se produce un fallo en la unidad que admite la compresión por hardware, el soporte comprimido no se puede restaurar en una unidad que no admita compresión por hardware.■ Software. Esta opción usa la compresión de datos del software STAC, que comprime los datos antes de que se envíen al dispositivo de almacenamiento.■ Hardware (si no hay disponible, ninguno). Esta opción usa la compresión de datos por hardware (si el dispositivo de almacenamiento la admite). Si la unidad no admite la compresión de datos, la copia de seguridad se hará sin comprimir.■ Hardware (si está disponible; en caso contrario, software). Esta opción usa la compresión de datos por hardware (si el dispositivo de almacenamiento la admite). Si la unidad no admite la compresión de datos por hardware, se utilizará la compresión por software STAC.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Opciones avanzadas para trabajos de copia de seguridad

Es posible personalizar un trabajo de copia de seguridad con opciones avanzadas.

Ver “[Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo](#)” en la página 369.

Este cuadro de diálogo incluye las siguientes opciones:

Tabla 6-7 Opciones avanzadas para trabajo de copia de seguridad

Elemento	Descripción
Habilitar copia de seguridad de sesión única para volúmenes NTFS	<p>Muestra solamente si se usa la función Microsoft Windows Single Instance Store (SIS). La copia de seguridad de sesión única comprueba el volumen NTFS con el objetivo de encontrar archivos idénticos. Si Backup Exec encuentra copias de un archivo, solo incluye una sesión del archivo en la copia de seguridad, independientemente de cuántos vínculos de SIS le hacen referencia.</p> <p>La copia de seguridad de sesión única reduce considerablemente el espacio de almacenamiento necesario para las copias de seguridad. No son pocas las aplicaciones que generan automáticamente archivos con idéntico contenido. La cantidad real de espacio que ahorra está en función del número de archivos duplicados que existan en el volumen.</p> <p>Advertencia: Si el trabajo de copia de seguridad no se termina de ejecutar, puede que los datos del archivo no se incluyan en el conjunto de copias de seguridad. Vuelva a ejecutar la copia de seguridad hasta que termine correctamente. Si utilizó el método de copia de seguridad incremental y ejecuta de nuevo el trabajo, no se hará una copia de seguridad de los mismos archivos. Debe ejecutar una copia de seguridad completa o de copia para garantizar una copia de seguridad completa de todos los archivos. Si se ha utilizado el método de copia de seguridad 'Incremental - Usar hora de modificación', al ejecutar el mismo trabajo de copia de seguridad hasta su conclusión, la copia de seguridad de los archivos se efectuará correctamente.</p>

Elemento	Descripción
<p>Copia de seguridad de archivos y directorios según los puntos de unión</p>	<p>Hace copia de seguridad de la información de los puntos de unión y los archivos y los directorios a los cuales se vinculan. Si no selecciona esta casilla, solo se hará copia de seguridad de la información de los puntos de unión; los archivos y directorios a los que están vinculados no se incluirán en la copia de seguridad.</p> <p>Backup Exec no sigue los puntos de unión que crea automáticamente Microsoft Windows Vista/Server 2008 porque pueden provocar que se realicen repetidamente copias de seguridad de los datos.</p> <p>Para obtener más información, consulte el siguiente artículo de la Base de conocimientos de Symantec:</p> <p>http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-9</p> <p>Puesto que no se pueden seleccionar las unidades montadas que no tienen ninguna letra de unidad asignada, se hace copia de seguridad de los archivos y directorios a los que están vinculadas con independencia de si se ha seleccionado esta opción.</p> <p>Si selecciona esta opción y los archivos y directorios a los que están vinculados los puntos de unión también se incluyen en las selecciones de copia de seguridad, se hará copia de seguridad de dichos archivos y directorios dos veces: una durante la copia de seguridad completa de archivos y directorios, y otra mediante el punto de unión.</p> <p>Advertencia: Si un punto de unión está vinculado a una ubicación de la que forma parte, se producirá una situación de recursión (en la que se hace copia de seguridad de los datos repetidamente), lo que provocará un error y el fallo del trabajo. Por ejemplo, si C:\puntodeunión está vinculado a C:\, se producirá una situación de recursión cuando se intente hacer copia de seguridad de C:\puntodeunión, y el trabajo de copia de seguridad fallará.</p>
<p>Copia de seguridad de archivos y directorios según los vínculos simbólicos siguientes</p>	<p>Hace copia de seguridad de la información de los vínculos simbólicos y los archivos y los directorios a los cuales se vinculan.</p> <p>Si no selecciona esta opción, solo se realiza una copia de seguridad de la información de los vínculos simbólicos. No se hace copia de seguridad de los archivos y directorios a los que están vinculados.</p> <p>Si el vínculo simbólico hace referencia a archivos y directorios de un equipo remoto, no se hace la copia de seguridad de dichos archivos y directorios.</p>

Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo

Elemento	Descripción
Copia de seguridad de datos en Almacenamiento remoto	<p>Hace copia de seguridad de los datos que se han migrado del almacenamiento principal al almacenamiento secundario. Los datos no se recuperarán en su ubicación original, sino que se hará copia de seguridad directamente en el soporte de copia de seguridad.</p> <p>Si selecciona esta opción, no debe ejecutar una copia de seguridad de todo el sistema porque Backup Exec tendrá que cargar los datos que han sido migrados a almacenamiento secundario y requerirá tiempo adicional para cualquier conjunto que incluya datos migrados.</p> <p>Si anula la selección de esta casilla, solo se hará copia de seguridad del marcador de posición que almacena la ubicación de los datos de almacenamiento secundario, y no los datos en sí.</p> <p>No debe seleccionar esta opción si el dispositivo que se utiliza para el almacenamiento secundario y las copias de seguridad contiene una sola unidad, ya que el servicio de Almacenamiento remoto y Backup Exec competirán por el uso de la unidad.</p>
Establecer prioridad de Remote Agent	<p>Permite seleccionar el número de ciclos de CPU que utilizará el servidor de soportes para mantener el rendimiento óptimo del servidor durante la ejecución de las copias de seguridad de Remote Agent. Cuanto más alta sea la prioridad, más recursos de proceso de CPU del servidor protegido se utilizarán durante las operaciones de copia de seguridad.</p> <p>Si asigna una menor cantidad de ciclos de CPU al trabajo de copia de seguridad, es posible que el rendimiento sea inferior.</p> <p>Este campo ofrece las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Prioridad normal. Seleccione esta opción para asignar el número predeterminado de ciclos de CPU que utilizará el servidor protegido durante las copias de seguridad de Remote Agent. ■ Prioridad inferior a la normal. Seleccione esta opción para asignar menos ciclos de CPU del servidor al trabajo de copia de seguridad. ■ Prioridad baja. Seleccione esta opción para asignar el número mínimo de ciclos de CPU al trabajo de copia de seguridad.
Nunca	<p>Omite los archivos abiertos si se encuentran durante la operación de copia de seguridad. El registro de trabajos de la copia de seguridad mostrará una lista de los archivos omitidos.</p>

Elemento	Descripción
Si se cierran en x segundos	<p>Espera el intervalo de tiempo especificado para que se cierren los archivos antes de omitir el archivo abierto y de continuar la operación de copia de seguridad.</p> <p>Si los archivos no se cierran en ese intervalo, se omitirán. El registro de trabajos de la copia de seguridad mostrará una lista de los archivos omitidos.</p> <p>Si hay varios archivos abiertos, Backup Exec espera el intervalo de tiempo especificado para cada archivo; según el número de archivos abiertos, esto puede aumentar significativamente el tiempo de copia de seguridad.</p>
Con bloqueo	<p>Intentos de abrir los archivos que están en uso. Si Backup Exec puede abrir un archivo, este se bloqueará mientras se hace copia de seguridad para impedir que otros procesos escriban en él. La copia de seguridad de archivos abiertos no es tan efectiva como cerrar las aplicaciones y permitir que se haga copia de seguridad de los archivos en un estado coherente.</p>
Sin bloqueo	<p>Intentos de abrir los archivos que están en uso. Si Backup Exec puede abrir el archivo, este NO se bloqueará mientras se hace copia de seguridad, de forma que las demás aplicaciones puedan escribir en él durante la operación de copia de seguridad.</p> <p>Advertencia: Esta opción permite hacer copia de seguridad de archivos que contienen datos incoherentes o dañados.</p>

Para hacer una copia de seguridad de la base de datos del Almacenamiento extraíble del subdirectorio \Ntmsdata, el repositorio WMI del subdirectorio \wbem\Repository y la base de datos de Terminal Services del subdirectorio \LServer predeterminado, seleccione el directorio <raíz_del_sistema>\System32. No se puede hacer una copia de seguridad de los archivos que se colocan en el subdirectorio Raíz_del_sistema\System32\Ntmsdata, el subdirectorio \wbem\Repository o el subdirectorio \LServer predeterminado; solamente los archivos del sistema se incluyen en la copia de seguridad. Se recomienda no colocar los archivos de usuario en el directorio Raíz_del_sistema\System32 o los subdirectorios.

Ver “[Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo](#)” en la página 369.

Ver “[Configuración de opciones predeterminadas para Advanced Open File Option](#)” en la página 1079.

Comandos pre-trabajo y pos-trabajo para trabajos de copias de seguridad o restauración

Es posible usar los comandos pre-trabajo y pos-trabajo para ejecutar comandos antes o después de un trabajo.

Ver [“Acerca de comandos pos-trabajo”](#) en la página 445.

Ver [“Configuración de comandos pre-tarea y pos-tarea predeterminados”](#) en la página 446.

Este cuadro de diálogo incluye las siguientes opciones:

Tabla 6-8 Opciones de comandos pre-trabajo y pos-trabajo

Elemento	Descripción
<p>Comando pre-trabajo</p>	<p>Ejecuta un comando en el servidor especificado antes de que se ejecute el trabajo de copias de seguridad o de restauración. Utilice rutas locales y asegúrese de que dichas rutas existen en cada servidor y son correctas.</p> <p>No se admiten los comandos que requieren la interacción del usuario, como pueden ser las preguntas.</p>
<p>Comando pos-trabajo</p>	<p>Ejecuta un comando en el servidor especificado después de que se haya ejecutado el trabajo de copias de seguridad o de restauración. Utilice rutas locales y asegúrese de que dichas rutas existen en cada servidor y son correctas.</p> <p>No se admiten los comandos que requieren la interacción del usuario, como pueden ser las preguntas.</p>

Elemento	Descripción
<p>Permitir que los comandos pre-trabajo y pos-trabajo sean satisfactorios solo si se completan con un código de retorno cero</p>	<p>Permite que Backup Exec compruebe los códigos de retorno de los comandos pre-trabajo y pos-trabajo para determinar si se completaron correctamente.</p> <p>Si el comando pre-trabajo o pos-trabajo devuelve un código de salida cero al sistema operativo, Backup Exec lo interpreta como indicador de que el comando se ha ejecutado satisfactoriamente. Backup Exec interpreta un código de salida distinto de cero como indicador de que el comando ha finalizado con un error.</p> <p>Después de comprobar los códigos de retorno, Backup Exec sigue procesando según las selecciones efectuadas para ejecutar los comandos de pre-trabajo y pos-trabajo.</p> <p>Si esta opción no está seleccionada, el fallo de los comandos pre-trabajo y pos-trabajo no se determina basándose en el código de retorno.</p>
<p>Ejecutar trabajo solo si el comando pre-trabajo se efectúa satisfactoriamente</p>	<p>Ejecuta el trabajo de copias de seguridad o de restauración solo si el comando pre-trabajo se efectúa correctamente. Si el comando pre-trabajo falla, el trabajo no se ejecuta y se marca como fallido.</p> <p>Si es imprescindible que el trabajo no se ejecute si falla el comando pre-trabajo, seleccione Permitir que los comandos pre-trabajo y pos-trabajo sean satisfactorios solo si se completan con un código de retorno cero. Si se obtiene un código distinto de cero, Backup Exec lo interpreta como indicador de que el comando pre-trabajo no se ha ejecutado satisfactoriamente. El trabajo no se ejecuta y el estado de trabajo se marca como Fallido.</p>

Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo

Elemento	Descripción
<p>Ejecutar el comando pos-trabajo solo si el comando pre-trabajo se ejecuta correctamente</p>	<p>Ejecuta el comando pos-trabajo solo si el comando pre-trabajo se efectúa correctamente.</p> <p>Si es imprescindible que el comando pos-trabajo no se ejecute si falla el comando pre-trabajo, seleccione Permitir que los comandos pre-trabajo y pos-trabajo sean satisfactorios solo si se completan con un código de retorno cero. Si se obtiene un código distinto de cero para el comando pre-trabajo, Backup Exec lo interpreta como indicador de que el comando pre-trabajo no se ha ejecutado satisfactoriamente. El comando pos-trabajo no se ejecuta.</p> <p>Si también selecciona Ejecutar trabajo solo si el comando pre-trabajo se efectúa satisfactoriamente y, tanto el comando pre-trabajo como el trabajo se efectúan correctamente, pero el comando pos-trabajo devuelve un código distinto de cero, el registro de trabajos informa que tanto el trabajo como el comando pos-trabajo han fallado.</p>
<p>Ejecutar el comando pos-trabajo incluso cuando falla el trabajo</p>	<p>Ejecuta el comando pos-trabajo independientemente de si el trabajo se efectúa correctamente o no.</p> <p>Si también selecciona Permitir que los comandos pre-trabajo y pos-trabajo sean satisfactorios solo si se completan con un código de retorno cero y el comando pos-trabajo devuelve un código distinto de cero, el registro de trabajos informa que el comando pos-trabajo ha fallado.</p>
<p>Ejecutar comando pos-trabajo una vez comprobado el trabajo</p>	<p>Ejecuta el comando pos-trabajo una vez que la verificación se haya completado si seleccionó la opción Verificar después de la copia de seguridad en el cuadro de diálogo Propiedades generales de copia de seguridad.</p>
<p>Cancelar comando si no se completa en x minutos</p>	<p>Designa el número de minutos que Backup Exec debe esperar antes de cancelar un comando pre-trabajo o pos-trabajo que no ha finalizado. El límite de tiempo predeterminado es de 30 minutos.</p>
<p>En este servidor de soportes</p>	<p>Ejecuta los comandos pre-trabajo y pos-trabajo en este servidor de soportes solamente.</p>

Elemento	Descripción
En cada servidor del que se hace copia de seguridad	<p>Ejecuta los comandos pre-trabajo y pos-trabajo una vez en cada servidor del que se hizo copia de seguridad.</p> <p>Las selecciones para los comandos pre-trabajo y pos-trabajo se aplican a cada servidor independientemente. Si selecciona esta opción, los comandos pre-trabajo y pos-trabajo se ejecutan y se terminan para cada servidor antes de comenzar a procesarse en el siguiente servidor seleccionado.</p>

Propiedades de Resumen del trabajo de copia de seguridad

El **Resumen del trabajo de copia de seguridad** aparece cuando se crea un trabajo de copias de seguridad. Es necesario revisar los detalles para asegurarse de que las propiedades del trabajo son exactas.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Tabla 6-9 Propiedades de **Resumen del trabajo de copia de seguridad**

Elemento	Descripción
No mostrar este resumen de nuevo	Desactiva el resumen del trabajo de modo que no aparezca cuando se crean trabajos de copia de seguridad.
Correcto	Concluye la creación del trabajo de copia de seguridad. El trabajo se ejecuta según lo programado.
Cancelar	Cierra el Resumen del trabajo de copia de seguridad de modo que se pueda cambiar la configuración del trabajo de copias de seguridad antes de enviarlo.
Imprimir	Imprime el resumen del trabajo.

Cómo incluir o excluir archivos para la copia de seguridad

La selección avanzada de archivos permite seleccionar archivos o anular la selección rápidamente para operaciones de copia de seguridad especificando los atributos de archivo.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Ver [“Opciones de Incluir o excluir selecciones de copia de seguridad”](#) en la página 330.

Con esta función puede hacer lo siguiente:

- Incluir o excluir archivos por los atributos de nombre de archivo. Por ejemplo, puede seleccionar únicamente archivos con la extensión .txt, o excluir de la copia de seguridad los archivos con la extensión .exe. Si excluye archivos por un atributo que no existe, se excluyen todos los archivos de ese tipo. Por ejemplo, las exclusiones basadas en fechas de base de datos SQL provocan exclusiones globales de SQL, ya que las bases de datos SQL no tienen atributos de fecha.
- Seleccionar solo los archivos que se encuentren dentro de un intervalo de fechas determinado. Por ejemplo, puede seleccionar los archivos que se crearon o modificaron durante el mes de diciembre.
- Especificar los archivos a los que no se ha accedido durante un número determinado de días. Por ejemplo, se pueden seleccionar los archivos a los que no se ha accedido en 30 días desde la carpeta "Mis documentos". A continuación, ejecute un trabajo de copia de seguridad completa para el cual se seleccione el método para hacer copia de seguridad y elimine los archivos. Backup Exec Archive Option ofrece más funciones para archivar los datos. Ver [“Acerca de Archiving Option”](#) en la página 1596.

Acerca de programar trabajos

La opción de programación permite configurar el tiempo y la frecuencia de ejecución de los trabajos. Puede configurar una programación para los trabajos, por ejemplo, de copia de seguridad, restauración, inventario o nuevo catálogo. Durante la configuración del trabajo, puede decidir su inmediata ejecución, una vez en un día concreto y a una hora determinada, o de acuerdo con una programación.

Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.

Cuando cree una lista de selección de copias de seguridad, podrá establecer un intervalo de tiempo en el que los recursos de la lista estén listos para la copia de seguridad. Al intervalo de tiempo se lo denomina intervalo de disponibilidad. Si programa un trabajo para que se ejecute fuera del intervalo de disponibilidad, el trabajo no se ejecuta y Backup Exec muestra el estado Programación no válida en el Supervisor de trabajos. Al programar un trabajo, asegúrese de que la programación se encuentra dentro del intervalo de disponibilidad de los recursos.

Ver [“Definición de la prioridad y la disponibilidad para las listas de selección”](#) en la página 340.

Ver [“Configuración de las opciones de programación predeterminadas”](#) en la página 410.

Ver [“Exclusión de fechas de una programación”](#) en la página 409.

Programación de trabajos

La opción de programación permite configurar el tiempo y la frecuencia de ejecución de los trabajos. Puede configurar una programación para los trabajos, por ejemplo, de copia de seguridad, restauración, inventario o nuevo catálogo. Durante la configuración del trabajo, puede decidir su inmediata ejecución, una vez en un día concreto y a una hora determinada, o de acuerdo con una programación.

Ver [“Acerca de programar trabajos”](#) en la página 397.

Para programar un trabajo

- 1 Determine el tipo de trabajo que desea programar y, a continuación, en la barra de navegación, haga clic en el botón adecuado. Por ejemplo, para programar un trabajo de copia de seguridad, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de programación”](#) en la página 398.
- 4 Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Opciones de programación

La tabla siguiente enumera las opciones que se pueden seleccionar para programar trabajos.

Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.

Tabla 6-10 Opciones de programación

Elemento	Descripción
Fecha y hora actuales	Muestra la fecha y hora actuales establecidas en este equipo.
Ejecutar ahora	Ejecuta el trabajo de forma inmediata.

Elemento	Descripción
Ejecutar el [fecha] a las [hora]	Permite que se programe el trabajo para ejecutarse una vez en la fecha seleccionada en el tiempo seleccionado.
Ejecutar según programación	Permite que se configure una programación para un trabajo recurrente.
Editar detalles de programación	Permite seleccionar los días de ejecución para un trabajo recurrente.
Fecha de activación	Visualiza el día en que la programación comienza si se selecciona Ejecutar según programación .

Elemento	Descripción
<p>Ventana de tiempo</p>	<p>Visualiza el período especificado durante el cual un trabajo puede comenzar en cualquier día programado si se selecciona Ejecutar según programación.</p> <p>Al configurar el tiempo durante el que se ejecuta una tarea, puede especificar una ventana de tiempo que pase de la medianoche y siga en el día próximo. Sin embargo, tenga en cuenta que se pueden cambiar los días en que se ejecuta la tarea. Por ejemplo, si programa una tarea para que se ejecute cada viernes entre las 08:00 p. m. y las 04:00 a. m., es posible que la tarea se ejecute el sábado de madrugada antes de las 04:00 a. m. Si no desea que la tarea se ejecute el sábado, debe modificar el intervalo de tiempo; por ejemplo, puede cambiar el valor final de 04:00 a. m. a 11:59:59 p. m. De este modo, la tarea está limitada a un día. Cuando una ventana de tiempo pasa de la medianoche, la hora de inicio es posterior a la de finalización.</p> <p>Backup Exec considera el intervalo de disponibilidad del recurso y la ventana de tiempo del trabajo al ejecutar un trabajo. Si programa un trabajo para ejecutar fuera del intervalo de disponibilidad, no se ejecuta. Backup Exec muestra el estado Programación no válida para el trabajo en Supervisor de trabajos. Cuando se programa un trabajo, asegúrese de que la ventana de tiempo del trabajo esté dentro del intervalo de disponibilidad para los recursos.</p> <p>Ver “Opciones de copia de seguridad de Prioridad y disponibilidad” en la página 341.</p>
<p>Enviar trabajo en espera</p>	<p>Permite enviar el trabajo con un estado en espera.</p> <p>Seleccione esta opción si desea enviar el trabajo, pero no desea que se ejecute hasta que cambie su estado en espera.</p>

Elemento	Descripción
Eliminar el trabajo si se completa correctamente	Elimina los trabajos que se han completado correctamente, se han creado para ejecutarse una vez o a una hora programada, y no se han creado a partir de una plantilla.
Eliminar el trabajo una vez completado	Elimina cualquier trabajo que completo, incluso con errores, se haya creado para ejecutar una vez y no se haya creado a partir de una plantilla. Se eliminan los trabajos que se crean para ejecutarse una vez ya sea que se ejecuten de forma inmediata o se programen para más tarde.
No eliminar el trabajo	Guarda los trabajos que fueron creados para ejecutarse una vez y no fueron creados de una plantilla, en la vista Configuración de trabajos . Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

Acerca del calendario de programación

Las fichas **Programación de calendario** y **Fechas excluidas** muestran un calendario de tres meses. El calendario permite seleccionar los días en los que se deben ejecutar los trabajos y visualizar un resumen de la programación.

Al seleccionar un día para ejecutar un trabajo, aparece una marca de verificación verde en el calendario. Cuando se visualiza un calendario de un tipo de opción de programación, se muestran marcas de verificación grises que indican que hay otros tipos de opciones de programación establecidas para esos días.

Ver [“Programación de un trabajo para que se ejecute en días específicos”](#) en la página 402.

Ver [“Programación de un trabajo para que se ejecute en días de la semana de manera recurrente”](#) en la página 402.

Ver [“Programación de un trabajo para que se ejecute en días del mes de manera recurrente”](#) en la página 404.

Ver [“Programación de un trabajo para que se ejecute en un intervalo de días”](#) en la página 405.

Ver [“Definición de la fecha de activación de una programación de trabajo”](#) en la página 406.

Ver [“Definición de la ventana de tiempo para un trabajo programado”](#) en la página 407.

Ver “[Reinicio de un trabajo durante un intervalo de tiempo](#)” en la página 408.

Ver “[Exclusión de fechas de una programación](#)” en la página 409.

Programación de un trabajo para que se ejecute en días específicos

Puede programar un trabajo para que se ejecute en un solo día o en varios.

Para programar un trabajo para que se ejecute en días específicos

- 1 Determine el tipo de trabajo que desea programar; a continuación, en la barra de navegación, haga clic en el botón adecuado.

Por ejemplo, para programar un trabajo de copia de seguridad, haga clic en la flecha correspondiente a **Copia de seguridad**.

- 2 En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- 3 Haga clic en **Ejecutar según programación**.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:

Para seleccionar los días de ejecución para un trabajo nuevo Continúe con el paso 5.

Para editar los días de ejecución de un trabajo existente Haga clic en **Editar detalles de programación**.

- 5 En la ficha **Programación de calendario**, en **Editar programación de calendario por**, haga clic en **Fechas específicas**.
- 6 Realice una de las siguientes acciones:

Para seleccionar una fecha

- Haga clic en **Nueva**.
- Escriba la fecha.
- Haga clic en **Aceptar**.

Para seleccionar varias fechas Haga clic en las fechas en el calendario.

- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Programación de un trabajo para que se ejecute en días de la semana de manera recurrente

Utilice la opción de días de la semana recurrentes para ejecutar trabajos en estos tipos de programación:

Tabla 6-11 Ejemplos de programación recurrente

Opción de trabajo recurrente	Ejemplo
El mismo día de la semana, cada semana del mes	Por ejemplo, cada miércoles.
Cada día de la misma semana de cada mes	Por ejemplo, cada día durante la segunda semana del mes.
En días seleccionados durante semanas seleccionadas del mes	Por ejemplo, el último viernes de cada mes.

Para programar un trabajo para que se ejecute en días de la semana de manera recurrente

- 1 Determine el tipo de trabajo que desea programar; a continuación, en la barra de navegación, haga clic en el botón adecuado.
 Por ejemplo, para programar un trabajo de copia de seguridad, haga clic en la flecha correspondiente a **Copia de seguridad**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- 3 Haga clic en **Ejecutar según programación**.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para seleccionar los días de ejecución para un trabajo nuevo Continúe con el paso 5.
 - Para editar los días de ejecución de un trabajo existente Haga clic en **Editar detalles de programación**.
- 5 En la ficha **Programación de calendario**, en **Editar programación de calendario por**, haga clic en **Días recurrentes de la semana**.

6 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar un trabajo un solo día	Seleccione la casilla de verificación del día específico.
Para ejecutar un trabajo el mismo día cada semana	Seleccione el nombre del día en el calendario. Por ejemplo, si quiere ejecutar un trabajo cada lunes, haga clic en Lu
Para ejecutar un trabajo cada día de una semana completa	Seleccione el número de fila de la semana. Por ejemplo, para seleccionar la primera semana de cada mes, haga clic en 1^a .
Para ejecutar un trabajo la última semana del mes, al margen de la cantidad de semanas del mes	Haga clic en Última .
Para ejecutar un trabajo todos los días del mes	Haga clic en Seleccionar todo .
Para borrar todas las selecciones	Haga clic en Anular la selección de todo .

7 Haga clic en **Aceptar**.

Programación de un trabajo para que se ejecute en días del mes de manera recurrente

Puede programar los trabajos para que se ejecuten en días específicos del mes, el último día del mes o cada día del mes.

Para programar un trabajo para que se ejecute en días del mes de manera recurrente

- 1** Determine el tipo de trabajo que desea programar; a continuación, en la barra de navegación, haga clic en el botón adecuado.
Por ejemplo, para programar un trabajo de copia de seguridad, haga clic en la flecha correspondiente a **Copia de seguridad**.
- 2** En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- 3** Haga clic en **Ejecutar según programación**.
- 4** Realice una de las siguientes acciones:

Para seleccionar los días de ejecución para un trabajo nuevo Continúe con el paso **5**.

Para editar los días de ejecución de un trabajo existente Haga clic en **Editar detalles de programación**.

5 En la ficha **Programación de calendario**, en **Editar programación de calendario por**, haga clic en **Días recurrentes del mes**.

6 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar trabajos en días específicos del mes Haga clic en el botón correspondiente a cada día.

Para ejecutar trabajos el último día del mes, al margen de cuál sea la fecha actual Seleccione **Último día**.

Para ejecutar un trabajo todos los días del mes Haga clic en **Seleccionar todo**.

Para borrar todas las selecciones Haga clic en **Anular la selección de todo**.

7 Haga clic en **Aceptar**.

Programación de un trabajo para que se ejecute en un intervalo de días

Puede programar un trabajo para que se ejecute cada cierto número de días a partir de una fecha específica. Por ejemplo, puede configurar un trabajo para que se ejecute cada tres días a partir del 1 de enero de 2006. De manera predeterminada, la fecha de comienzo del intervalo es la actual. Sin embargo, puede introducir la fecha en la que debe activarse la programación. Si la lista de selección de la que va a hacer copia de seguridad tiene un intervalo de disponibilidad, Backup Exec lo utiliza en lugar de la fecha que se seleccione aquí para calcular la fecha de inicio.

Por ejemplo, se programa un trabajo de copias de seguridad para que se ejecute cada 7 días a partir del 11 de junio. La lista de selección asociada tiene un intervalo de disponibilidad que empieza el 12 de junio. El trabajo se programa para que se ejecute por primera vez el 12 de junio. Sin embargo, el calendario indica que la fecha de inicio es el 11 de junio.

Las tareas recurrentes se ejecutan durante la ventana de tiempo especificada.

Para programar un trabajo para que se ejecute en un intervalo de días

1 Determine el tipo de trabajo que desea programar; a continuación, en la barra de navegación, haga clic en el botón adecuado.

Por ejemplo, para programar un trabajo de copia de seguridad, haga clic en la flecha correspondiente a **Copia de seguridad**.

2 En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.

3 Haga clic en **Ejecutar según programación**.

4 Realice una de las siguientes acciones:

Para seleccionar los días de ejecución para un trabajo nuevo Continúe con el paso **5**.

Para editar los días de ejecución de un trabajo existente Haga clic en **Editar detalles de programación**.

5 En la ficha **Programación de calendario**, en **Editar programación de calendario por**, haga clic en **Intervalo de días**.

6 Seleccione **Cada**.

7 Escriba el número de días pasados en los que debe ejecutarse el trabajo de manera recurrente.

8 En el campo de cálculo de días desde fecha, seleccione la fecha en la que desea que comience la programación.

La fecha introducida no sobrescribe la fecha de activación especificada con la opción **Fecha de activación** de la ficha **Programación de calendario**.

9 Haga clic en **Aceptar**.

Definición de la fecha de activación de una programación de trabajo

La fecha de activación determina el comienzo de una programación. Un trabajo no se puede ejecutar antes de su fecha de activación. De manera predeterminada, la fecha de activación es la actual.

Para definir la fecha de activación de una programación de trabajos

1 Determine el tipo de trabajo que desea programar; a continuación, en la barra de navegación, haga clic en el botón adecuado.

Por ejemplo, para programar un trabajo de copia de seguridad, haga clic en la flecha correspondiente a **Copia de seguridad**.

2 En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.

3 Haga clic en **Ejecutar según programación**.

4 Realice una de las siguientes acciones:

Para seleccionar los días de ejecución para un trabajo nuevo Continúe con el paso **5**.

Para editar los días de ejecución de un trabajo existente Haga clic en **Editar detalles de programación**.

- 5 En la ficha **Programación de calendario**, en **Editar programación de calendario por**, haga clic en **Fecha de activación**.
- 6 Verifique que la casilla de verificación **Hacer que la programación se active** esté seleccionada.
- 7 Seleccione la fecha en la que debe activarse la programación.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de las ventanas de tiempo

La ventana de tiempo es el período durante el cual puede comenzar un trabajo. Se reinicia al alcanzar las 23 horas, 59 minutos, 59 segundos. Por ejemplo, no es posible establecer una ventana de tiempo que empiece a las 03:00 a. m. y termine a las 05:00 a. m. del día siguiente.

La ventana de tiempo predeterminada es de las 11:00 p. m. a las 10:59:59 p. m. Si usa la configuración predeterminada, un trabajo que se programa para ejecutarse el lunes puede comenzar el lunes a las 11:00 p. m. o en cualquier momento después de dicha fecha. No puede comenzar después del martes a las 10:59:59 p. m.

Puede definir una ventana de tiempo que se extienda más allá de la medianoche hasta el día siguiente, lo que puede modificar el día en que se ejecuta el trabajo. Por ejemplo, si programa un trabajo para que se ejecute cada viernes entre las 10:00 p. m. y las 04:00 a. m., el trabajo puede ejecutarse el sábado antes de las 04:00 a. m. Si no desea que el trabajo se ejecute el sábado, deberá modificar la ventana de tiempo para que el trabajo no se inicie más tarde de las 11:59:59 p. m.

Ver [“Definición de la ventana de tiempo para un trabajo programado”](#) en la página 407.

Definición de la ventana de tiempo para un trabajo programado

Es posible configurar una ventana de tiempo para establecer un período durante el cual un trabajo pueda comenzar.

Ver [“Acerca de las ventanas de tiempo”](#) en la página 407.

Para definir la ventana de tiempo para un trabajo programado

- 1 Determine el tipo de trabajo que desea programar; a continuación, en la barra de navegación, haga clic en el botón adecuado.

Por ejemplo, para programar un trabajo de copia de seguridad, haga clic en la flecha correspondiente a **Copia de seguridad**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- 3 Haga clic en **Ejecutar según programación**.

4 Realice una de las siguientes acciones:

Para seleccionar los días de ejecución para un trabajo nuevo Continúe con el paso 5.

Para editar los días de ejecución de un trabajo existente Haga clic en **Editar detalles de programación**.

5 En la ficha **Programación de calendario**, en **Editar programación de calendario por**, haga clic en **Ventana de tiempo**.

6 En el cuadro **No comenzar antes de las**, seleccione la hora después de la cual puede comenzar el trabajo.

7 En el cuadro **Ni después de las**, seleccione la hora en que debe comenzar el trabajo.

8 Haga clic en **Aceptar**.

Reinicio de un trabajo durante un intervalo de tiempo

Puede configurar un trabajo para que se ejecute varias veces en el día de ejecución programado durante el intervalo de tiempo definido. Se debe especificar el intervalo en el que se repite el trabajo durante la ventana de tiempo. Por ejemplo, si hay una ventana de tiempo de 12 horas para un trabajo, puede configurar el trabajo para que se ejecute cada dos horas durante esa ventana. El trabajo se ejecuta repetidamente, de acuerdo con el intervalo de reinicio especificado, desde el momento en el que comienza la ventana de tiempo. El intervalo debe ser mayor que cero y menor que 23:59:59. Además, el intervalo de reinicio debe ser menor que la ventana de tiempo total. Por ejemplo, si tiene una ventana de tiempo de dos horas, no puede especificar un intervalo de reinicio mayor que 01:59:59.

Para reiniciar un trabajo durante un intervalo de tiempo

1 Determine el tipo de trabajo que desea programar; a continuación, en la barra de navegación, haga clic en el botón adecuado.

Por ejemplo, para programar un trabajo de copias de seguridad, haga clic en la flecha correspondiente a **Copia de seguridad**.

2 En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.

3 Haga clic en **Ejecutar según programación**.

4 Realice una de las siguientes acciones:

Para seleccionar los días de ejecución para un trabajo nuevo Continúe con el paso 5.

Para editar los días de ejecución de un trabajo existente Haga clic en **Editar detalles de programación**.

5 En la ficha **Programación de calendario**, en **Editar programación de calendario por**, haga clic en **Intervalo de tiempo de reinicio**.

6 Seleccione **Reiniciar la tarea cada**.

7 Seleccione los intervalos de tiempo en horas, minutos y segundos.

8 Haga clic en **Aceptar**.

Exclusión de fechas de una programación

Puede excluir fechas específicas, como vacaciones, de una programación. Al seleccionar una fecha, el símbolo correspondiente a dicha fecha en el calendario cambia a un círculo rojo con una línea cruzada.

Para excluir fechas de una programación

1 Determine el tipo de trabajo que desea programar; a continuación, en la barra de navegación, haga clic en el botón adecuado.

Por ejemplo, para programar un trabajo de copia de seguridad, haga clic en la flecha correspondiente a **Copia de seguridad**.

2 En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.

3 Haga clic en **Ejecutar según programación**.

4 Realice una de las siguientes acciones:

Para seleccionar los días de ejecución para un trabajo nuevo Continúe con el paso 5.

Para editar los días de ejecución de un trabajo existente Haga clic en **Editar detalles de programación**.

5 Haga clic en la ficha **Fechas excluidas**.

6 Realice una de las siguientes acciones:

Para excluir una única fecha

- Haga clic en **Nueva**.
- Escriba la fecha.
- Haga clic en **Aceptar**.

Para excluir varias fechas

Haga clic en las fechas en el calendario.

Para volver a agregar a la programación una fecha excluida

- En el cuadro **Fechas excluidas**, haga clic en la fecha.
- Haga clic en **Eliminar**.

7 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de las opciones de programación predeterminadas

Puede configurar parámetros de programación predeterminados para todos los trabajos nuevos. Si desea conservar una programación estática para todos los nuevos trabajos que ejecuta según una programación, puede configurar una programación predeterminada para todos los trabajos y después utilizar la opción Ejecutar según la programación durante la configuración del trabajo para realizar cambios, si es necesario.

Para configurar las opciones de programación predeterminadas:

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, debajo de **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Programar**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de programación predeterminadas”](#) en la página 410.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de programación predeterminadas

Puede configurar parámetros de programación predeterminados para todos los trabajos nuevos.

Ver [“Configuración de las opciones de programación predeterminadas”](#) en la página 410.

Tabla 6-12 Opciones de programación predeterminadas

Elemento	Descripción
Editar detalles de programación	Permite configurar o cambiar las opciones de programación predeterminadas existentes.
Eliminar el trabajo si se completa correctamente	Elimina los trabajos que se han completado correctamente, se han creado para ejecutarse una vez o a una hora programada, y no se han creado a partir de una plantilla.
Eliminar el trabajo una vez completado	Elimina cualquier trabajo que completo, incluso con errores, se haya creado para ejecutar una vez y no se haya creado a partir de una plantilla. Se eliminan los trabajos que se crean para ejecutarse una vez ya sea que se ejecuten de forma inmediata o se programen para más tarde.
No eliminar el trabajo	Conserva los trabajos que fueron creados para ejecutarse una vez y no fueron creados de una plantilla, en la vista Configuración de trabajos.

Acerca del método de copias de seguridad completas para hacer copia de seguridad y eliminar los archivos

Cuando se ejecuta una copia de seguridad completa, se puede seleccionar el método para hacer copia de seguridad y eliminar los archivos. Este método de copias de seguridad le permite liberar espacio en el disco en su volumen del servidor moviendo los archivos y las carpetas desde el servidor a los soportes. Backup Exec hace copia de seguridad de los datos seleccionados como una copia de seguridad de copia, verifica los soportes y, a continuación, elimina los datos del volumen.

Las credenciales en la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que se usa para ejecutar el trabajo deben tener los derechos para eliminar un archivo. Para usar el método para hacer copia de seguridad y para eliminar los archivos en los equipos en los cuales Remote Agent for Linux o UNIX Servers o Remote Agent for Macintosh Systems está instalado, la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec debe tener privilegios de superusuario. Si no, se hace copia de seguridad de los datos, pero no se eliminan los datos.

Backup Exec realiza una operación de verificación una vez que se hace copia de seguridad de los datos. Si la operación de verificación falla, el trabajo se detendrá

y se le notificará. Si obtiene un error de verificación, consulte el registro de trabajos. Intente corregir el problema y, a continuación, vuelva a intentar el trabajo. Una vez que se hace copia de seguridad de los datos y se verifican, Backup Exec elimina los datos seleccionados. El registro de trabajos contiene una lista de los datos eliminados.

Es posible habilitar la opción de reinicio en punto de comprobación para un trabajo de copias de seguridad completas que use el método para hacer copia de seguridad y eliminar los archivos. Si ocurre una conmutación por error del clúster y se reanuda el trabajo, los archivos no se eliminarán del volumen de origen una vez que la copia de seguridad termina.

Backup Exec Archive Option ofrece más funciones para archivar los datos.

Ver [“Acerca de Archiving Option”](#) en la página 1596.

Ver [“Cómo hacer copias de seguridad y eliminar los archivos”](#) en la página 412.

Cómo hacer copias de seguridad y eliminar los archivos

Cuando se ejecuta una copia de seguridad completa, se puede seleccionar el método para hacer copia de seguridad y eliminar los archivos. Backup Exec hace copia de seguridad de los datos seleccionados como una copia de seguridad de copia, verifica los soportes y, a continuación, elimina los datos del volumen.

Ver [“Acerca del método de copias de seguridad completas para hacer copia de seguridad y eliminar los archivos”](#) en la página 411.

Backup Exec Archive Option ofrece más funciones para archivar los datos.

Ver [“Acerca de Archiving Option”](#) en la página 1596.

Para hacer copias de seguridad y eliminar los archivos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 Seleccione los datos de los que desea hacer copia de seguridad y eliminarlos.
- 4 Haga clic en **General**.
- 5 En el campo **Método de copia de seguridad de archivos**, seleccione **Hacer copia de seguridad y eliminar (elimina los archivos y las carpetas seleccionados después de hacer una copia de seguridad correcta)**.
- 6 Complete las opciones del trabajo de copia de seguridad.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Acerca de la duplicación de datos incluidos en copias de seguridad

Puede crear un trabajo para duplicar datos con copia de seguridad y seleccionar que se dupliquen conjuntos de copias de seguridad existentes o que se dupliquen conjuntos de copias de seguridad inmediatamente después de un trabajo programado.

Es posible usar un trabajo de copia de seguridad duplicado para copiar datos directamente de un dispositivo virtual a un dispositivo físico. El cifrado de software no se puede aplicar a un trabajo de copia de seguridad duplicado cuando se copian datos directamente de un dispositivo virtual a un dispositivo físico. Es necesario deshabilitar DirectCopy o seleccionar que no se cifre el trabajo.

Ver [“Cómo copiar datos directamente de una biblioteca de cintas virtual a un dispositivo de cinta físico”](#) en la página 424.

Si selecciona duplicar conjunto de copias de seguridad existentes, los conjuntos de copias de seguridad que seleccione de los catálogos se leerán en el soporte de origen y se escribirán en el destino seleccionado, como una unidad, un grupo de unidades o una carpeta de copia de seguridad. Puede programar cuándo se ejecutará este tipo de trabajos.

Si duplica conjuntos de copias de seguridad de Oracle o DB2 creados con varios flujos de datos, tenga en cuenta que:

- Backup Exec convierte los diversos flujos de datos en un flujo de datos secuencial durante la duplicación del trabajo.
- Es posible que un trabajo de restauración desde la copia duplicada sea más lento que un trabajo de restauración a partir de los soportes originales.

Si selecciona duplicar conjuntos de copias de seguridad después de un trabajo, debe seleccionar un trabajo de copias de seguridad programado como origen. Este trabajo de copia de seguridad se ejecutará primero y, a continuación, los conjuntos de copias de seguridad que ha creado se copiarán en el destino que haya seleccionado para el trabajo de duplicación. Para duplicar conjuntos de copias de seguridad después de un trabajo, es preciso que el trabajo de copia de seguridad esté programado para ejecutarse y no debe estar asociado a ningún otro trabajo duplicado. Este trabajo no se puede programar; el trabajo de duplicación se ejecutará en su lugar cuando finalice el trabajo de copia de seguridad asociado o vinculado.

Ver [“Duplicación de datos incluidos en copias de seguridad”](#) en la página 414.

Duplicación de datos incluidos en copias de seguridad

Puede crear un trabajo para duplicar datos con copia de seguridad y seleccionar que se dupliquen conjuntos de copias de seguridad existentes o que se dupliquen conjuntos de copias de seguridad inmediatamente después de un trabajo programado.

Ver “[Acerca de la duplicación de datos incluidos en copias de seguridad](#)” en la página 413.

Para duplicar datos de los que se ha hecho copia de seguridad

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En **Trabajos de copia de seguridad**, seleccione **Nuevo trabajo para duplicar conjuntos de copias de seguridad**.
- 3 Si desea copiar conjuntos de copias de seguridad existentes en otro destino, complete estos pasos en el orden en el que aparecen:
 - Seleccione **Duplicar conjuntos de copias de seguridad existentes** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - Seleccione los conjuntos de copias de seguridad que desea copiar. En el caso de trabajos de Oracle o DB2 creadas con varios flujos de datos, en el nombre de sesión, seleccione la fecha en la que se creó el conjunto de copias de seguridad.
- 4 Si desea duplicar conjuntos de copias de seguridad creados cuando se ejecuta un trabajo de copias de seguridad programado, siga estos pasos en el orden indicado:
 - Seleccione **Duplicar conjuntos de copias de seguridad tras ejecutar un trabajo** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - Seleccione el trabajo de copias de seguridad programado que se debe utilizar como origen.
- 5 En el panel **Propiedades**, en **Destino**, seleccione **Dispositivo y soportes**.
Ver “[Opciones de dispositivo y soportes para los trabajos de copias de seguridad duplicados](#)” en la página 417.
- 6 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General** y complete las opciones apropiadas.

Ver “[Opciones generales para los nuevos trabajos de conjuntos de copias de seguridad duplicados](#)” en la página 421.

- 7 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Avanzado** y complete las opciones apropiadas.
Ver [“Opciones avanzadas para los nuevos trabajos de conjuntos de copias de seguridad duplicados”](#) en la página 422.
- 8 Para cifrar los datos duplicados, siga estos pasos en el orden indicado:
 - En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Red y seguridad**.
 - Seleccione un tipo de cifrado en la lista.
 - Seleccione una clave de cifrado en la lista o haga clic en **Administrar claves** para crear una.
- 9 Si desea que Backup Exec envíe una notificación a alguien cuando finalice el trabajo de copia de seguridad, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación**.
Ver [“Opciones de notificación para los trabajos”](#) en la página 779.
- 10 Si duplica datos de un trabajo de copias de seguridad programado, haga clic en **Ejecutar ahora**.
El trabajo de duplicación se iniciará inmediatamente después de que finalice el trabajo de copias de seguridad programado.
- 11 Si duplica datos de un conjunto de copias de seguridad existente, haga clic en **Ejecutar ahora** o en **Frecuencia** y, luego, en **Programar**, para establecer las opciones de programación que desee utilizar.
Ver [“Opciones de programación”](#) en la página 398.

Nuevas opciones de trabajo para duplicar conjuntos de copias de seguridad

Cuando se crea un trabajo para duplicar los datos de las copias de seguridad, hay dos opciones. Es posible duplicar los conjuntos de copias de seguridad existentes como un nuevo trabajo o se pueden duplicar los conjuntos de copias de seguridad existentes de un trabajo cuando se completa el trabajo.

Ver [“Duplicación de datos incluidos en copias de seguridad”](#) en la página 414.

Tabla 6-13 Nuevas opciones de trabajo para duplicar conjuntos de copias de seguridad

Elemento	Descripción
Duplicar conjuntos de copias de seguridad existentes	Crea una copia de seguridad duplicada de los conjuntos de copias de seguridad existentes. Los conjuntos de copias de seguridad que se selecciona en los catálogos se leen desde el destino seleccionado y se escriben al destino seleccionado.
Duplicar conjuntos de copias de seguridad tras ejecutar un trabajo	Crea una copia de seguridad duplicada de los conjuntos de copias de seguridad de un trabajo cuando se completa el trabajo. El trabajo de copia de seguridad que se selecciona se ejecuta primero; después, se copian los conjuntos de copias de seguridad que se crearon al destino seleccionado.

Opciones de selecciones para los nuevos trabajos de conjuntos de copias de seguridad duplicados

Es posible crear un trabajo para duplicar los conjuntos de copias de seguridad existentes.

Ver [“Duplicación de datos incluidos en copias de seguridad”](#) en la página 414.

Tabla 6-14 Opciones de selecciones para los nuevos trabajos de conjuntos de copias de seguridad duplicados

Elemento	Descripción
Lista de selección	Designa la lista de selección que desea usar para el trabajo de conjuntos de copias de seguridad duplicados.
Cargar selecciones de lista existente	Le permite combinar listas de selección existentes.
Buscar en catálogos	Le permite encontrar los archivos u otros elementos de los que desea hacer copia de seguridad como parte del trabajo duplicado.
Incluir/Excluir	Le permite incluir o excluir los archivos según las cualidades del nombre del archivo.

Elemento	Descripción
Incluir subdirectorios	Selecciona el contenido de todas las subcarpetas cuando se selecciona un directorio.
Mostrar detalles de archivo	Visualiza todos los detalles sobre los archivos que se seleccionan.
Panel de vista previa	Visualiza un panel de vista previa en la parte inferior del cuadro de diálogo. El panel de vista previa visualiza la información adicional sobre los elementos que se seleccionan.
Fecha de primera copia de seguridad	Determina la fecha más temprana para la cual desea visualizar los recursos de copia de seguridad.
Fecha de última copia de seguridad	Determina la última fecha para la cual desea visualizar los recursos de copia de seguridad.
Ver por recurso	Le permite ver las selecciones como una lista de recursos.
Ver por soporte	Le permite ver las selecciones como una lista de soportes.
Ver detalles de selección	Le permite ver las selecciones como una lista de archivos y directorios.

Opciones de dispositivo y soportes para los trabajos de copias de seguridad duplicados

Se seleccionan el dispositivo de almacenamiento y el conjunto de soportes en los cuales el trabajo de copias de seguridad duplicado se ejecutará.

Ver [“Duplicación de datos incluidos en copias de seguridad”](#) en la página 414.

Este cuadro de diálogo incluye las siguientes opciones:

Tabla 6-15 Opciones de dispositivo y soportes para los trabajos de copias de seguridad duplicados

Elemento	Descripción
Dispositivo	<p>Designa el grupo de dispositivos, la unidad de biblioteca robótica, la unidad autónoma, la carpeta de copia de seguridad en disco, la carpeta de copia de seguridad en disco extraíble u otro tipo de dispositivo de almacenamiento admitido al que desee enviar la copia de seguridad de datos.</p> <p>Ver “Acerca de unidades de cinta y bibliotecas robóticas” en la página 510.</p> <p>Ver “Acerca de las carpetas de copia de seguridad en disco ” en la página 562.</p> <p>Ver “Acerca de grupos de dispositivos” en la página 587.</p> <p>Ver “Acerca del grupo de dispositivos Todos los discos virtuales en Storage Provisioning Option” en la página 2287.</p> <p>Ver “Acerca de Remote Media Agent for Linux Servers” en la página 2220.</p> <p>Ver “Acerca de las carpetas de Symantec Online Storage” en la página 2316.</p> <p>Ver “Acerca de los almacenes de depósito de Archiving Option” en la página 1636.</p> <p>Ver “Acerca de los dispositivos OpenStorage” en la página 1784.</p> <p>Ver “Acerca de las carpetas de almacenamiento de deduplicación” en la página 1789.</p>
Soportes o recurso	<p>Nota: Esta opción solo aparece si se ha instalado Central Admin Server Option (CASO).</p> <p>Muestra una lista de soportes necesarios para el trabajo duplicado o el nombre del recurso seleccionado para duplicar.</p>

Elemento	Descripción
<p>Ubicación de los soportes</p>	<p>Nota: Esta opción solo aparece si se ha instalado Central Admin Server Option (CASO).</p> <p>Muestra la ubicación del soporte. Si el soporte se detalla como Fuera de línea o Desconocido, es necesario seleccionar un dispositivo en la columna Dispositivo de restauración o Servidor de soportes. A continuación, coloque los soportes en un dispositivo al que el servidor de soportes administrado pueda acceder.</p> <p>Si los datos que se seleccionan residen en un depósito de soportes, Fuera de línea aparece.</p> <p>Si los datos que se seleccionan para la duplicación residen en una ubicación de soportes desconocida, Desconocido aparece. Los soportes no se pueden encontrar en ningún dispositivo de almacenamiento compatible que sea candidato para ejecutar el trabajo.</p>
<p>Dispositivo</p>	<p>Nota: Esta opción solo aparece si se ha instalado Central Admin Server Option (CASO).</p> <p>Muestra los nombres de los dispositivos que coinciden con los criterios siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Son compatibles con el soporte que desee duplicar. ■ Son candidatos posibles para procesar el trabajo. <p>Backup Exec crea una lista de selección aparte y un trabajo duplicado aparte para cada dispositivo.</p>
<p>Permitir que este trabajo tenga acceso directo al dispositivo</p>	<p>Habilita un equipo remoto para duplicar datos y después envía los datos al dispositivo de almacenamiento de deduplicación que está seleccionado en el campo Dispositivo.</p> <p>Nota: Se habilita esta opción solamente si se tiene Deduplication Option instalada y si seleccionó un dispositivo de almacenamiento de deduplicación en el campo Dispositivo.</p> <p>Ver “Acerca del acceso directo” en la página 1797.</p>

Elemento	Descripción
Conjunto de soportes	<p>Especifica el conjunto de soportes para la copia de seguridad duplicada. Si ha seleccionado Sobrescribir, el soporte que haya en la unidad se sobrescribirá si es reusable o su período de protección de sobrescritura ha terminado. Si en la unidad hay soportes asignados o importados, también pueden sobrescribirse dependiendo del nivel de protección de sobrescritura que tengan.</p> <p>Si ha seleccionado una de las opciones de agregar, la copia de seguridad se agregará a un soporte agregable (si existe).</p>
Sobrescribir soporte	<p>Pone esta copia de seguridad duplicada en un soporte reescribible. Verifique que haya un soporte adecuado en la unidad autónoma o en el grupo de unidades que ha seleccionado en el campo Dispositivo de este cuadro de diálogo.</p> <p>El soporte de la unidad se sobrescribirá si es un soporte reusable o reciclable (su período de protección de sobrescritura ha terminado). Si en la unidad hay soportes asignados o importados, también pueden sobrescribirse dependiendo del nivel de protección de sobrescritura que tengan.</p> <p>En función de la configuración, los soportes reescribibles se seleccionan desde soportes reusables o soportes reciclables.</p> <p>Ver “Sistema de búsqueda de soportes reemplazables de Backup Exec” en la página 253.</p> <p>Si el soporte que hay en la unidad no es sobrescribible, aparecerá un mensaje solicitándole que inserte un soporte sobrescribible.</p>
Agregar a soporte; sobrescribir si no hay ningún soporte agregable	<p>Agrega esta copia de seguridad duplicada al conjunto de soportes enumerado en el campo Conjunto de soportes en este cuadro de diálogo. El conjunto de copias de seguridad duplicado se agregará si en el conjunto de soportes seleccionado hay un soporte agregable disponible; en caso contrario, se usará un soporte reemplazable y se agregará al conjunto de soportes.</p> <p>Si un soporte se llena durante el trabajo de agregación, este continúa en otro soporte reemplazable.</p> <p>Si el soporte que hay en la unidad no es sobrescribible, aparecerá un mensaje solicitándole que inserte un soporte sobrescribible.</p>

Elemento	Descripción
Agregar; anular trabajo si no hay ningún soporte agregable	Agrega esta copia de seguridad duplicada al conjunto de soportes enumerado en el campo Conjunto de soportes en este cuadro de diálogo. El conjunto de copias de seguridad duplicado se agregará si en el conjunto de soportes seleccionado hay un soporte agregable disponible; en caso contrario, el trabajo se anulará.
Expulsar soporte tras finalizar trabajo	Expulsa los soportes en la unidad cuando la operación se completa.
Tensar soporte antes de la copia de seguridad	Pasa la cinta en la unidad de principio a fin a una velocidad rápida, que ayuda a enrollar la cinta uniformemente y a funcionar mejor después de los cabezas de unidad de cinta. El tensado es principalmente para cartuchos pequeños de un cuarto de pulgada y no lo admiten la mayoría de los otros tipos de unidades de cinta.
Soporte de una sola escritura y lecturas múltiples (WORM)	Especifica el uso de los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples para este trabajo de copia de seguridad. Backup Exec comprueba que el dispositivo de destino es o contiene una unidad compatible con WORM y que el soporte WORM está disponible en la unidad. Si no se encuentra un soporte WORM o una unidad compatible con WORM, se envía una alerta. Ver “Acerca de los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples” en la página 270.
Habilitar DirectCopy a cinta	Habilita los datos que se copiarán de una biblioteca de cintas virtual directamente a un dispositivo físico. Backup Exec Media Server graba información sobre los datos en el catálogo. Como la información sobre los datos copiados está en el catálogo, se pueden restaurar datos del dispositivo virtual o del dispositivo físico.

Opciones generales para los nuevos trabajos de conjuntos de copias de seguridad duplicados

Es posible crear un trabajo para duplicar datos de copia de seguridad. Es posible seleccionar duplicar los conjuntos de copias de seguridad existentes o duplicar los conjuntos de copias de seguridad inmediatamente después de un trabajo programado.

Ver [“Duplicación de datos incluidos en copias de seguridad”](#) en la página 414.

Tabla 6-16 Opciones generales para los nuevos trabajos de conjuntos de copias de seguridad duplicados

Elemento	Descripción
Nombre del trabajo	Indica el nombre para este trabajo de copias de seguridad.
Prioridad de trabajo	Muestra la prioridad del acceso a los dispositivos para este trabajo. Ver “Acerca de la prioridad de trabajo” en la página 215.
Descripción de conjunto de copias de seguridad	Indica una descripción de la información de la que hace copia de seguridad.
Dispositivo preferido de origen	Designa el dispositivo utilizado como destino para el trabajo de copias de seguridad original.

Opciones avanzadas para los nuevos trabajos de conjuntos de copias de seguridad duplicados

Es posible crear un trabajo para duplicar datos de copia de seguridad. Es posible seleccionar duplicar los conjuntos de copias de seguridad existentes o duplicar los conjuntos de copias de seguridad inmediatamente después de un trabajo programado.

Ver [“Duplicación de datos incluidos en copias de seguridad”](#) en la página 414.

Tabla 6-17 Opciones avanzadas para los nuevos trabajos de conjuntos de copias de seguridad duplicados

Elemento	Descripción
Verificar después de que se complete el trabajo	Realiza una operación de verificación automáticamente para asegurarse de que los soportes se puedan leer una vez que la copia de seguridad se haya completado. Se recomienda verificar todas las copias de seguridad.

Elemento	Descripción
Tipo de compresión	<p>Permite elegir de los siguientes tipos de compresión:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ninguna. Esta opción copia los datos a los soportes en su forma original (sin comprimir). El uso de algún tipo de compresión de datos puede acelerar las copias de seguridad y ahorrar espacio del soporte de almacenamiento. La compresión de datos por hardware no se debe usar en entornos en los que los dispositivos que admiten este tipo de compresión se intercambian con otros dispositivos que no la admiten. En esta situación, la compresión por hardware se deshabilita automáticamente. Se puede rehabilitar manualmente la compresión por hardware en las unidades que la admitan, pero esto da lugar a incoherencia en los soportes. Si se produce un fallo en la unidad que admite la compresión por hardware, el soporte comprimido no se puede restaurar en una unidad que no admita compresión por hardware. ■ Hardware (si no hay disponible, ninguno). Seleccionar Esta opción usa la compresión de datos por hardware (si el dispositivo de almacenamiento la admite). Si la unidad no admite la compresión de datos, la copia de seguridad se hará sin comprimir.

Opciones de Red y seguridad para los trabajos de grupo de copias de seguridad duplicados

Es posible optar por cifrar un trabajo de grupo de copias de seguridad duplicado.

Ver “[Acerca del cifrado](#)” en la página 463.

Tabla 6-18 Opciones de Red y seguridad para los trabajos de grupo de copias de seguridad duplicados

Elemento	Descripción
Tipo de cifrado	<p>Especifica, en su caso, el tipo de cifrado que desea utilizar.</p> <p>Si se cifra el conjunto de copias de seguridad de origen usando software, se cifra el conjunto de copias de seguridad duplicado automáticamente usando software también. Se cifra el conjunto de copias de seguridad duplicado, incluso si no se selecciona un tipo de cifrado para él.</p>
Clave de cifrado	<p>Especifique la clave de cifrado que desea utilizar.</p> <p>Si se cifra el conjunto de copias de seguridad de origen, el conjunto de copias de seguridad duplicado usa automáticamente la misma clave de cifrado que el conjunto de copias de seguridad de origen. El conjunto de copias de seguridad duplicado usa la misma clave de cifrado que el conjunto de copias de seguridad de origen incluso si se selecciona una clave de cifrado diferente para él.</p>
Administrar claves	<p>Permite crear una nueva clave de cifrado. Es posible también reemplazar o eliminar una clave existente.</p>

Cómo copiar datos directamente de una biblioteca de cintas virtual a un dispositivo de cinta físico

La opción **DirectCopy a cinta** de Backup Exec habilita los datos que se copiarán de una biblioteca de cintas virtual directamente a un dispositivo de cinta físico durante un trabajo de copias de seguridad duplicado. Backup Exec Media Server coordina el trabajo de copia, pero no copia los datos. En cambio, la biblioteca de cintas virtual copia la imagen de cinta virtual directamente al dispositivo físico. Backup Exec Media Server graba información sobre los datos en el catálogo. Como la información sobre los datos copiados está en el catálogo, se pueden restaurar datos de la biblioteca de cintas virtual o del dispositivo físico. El registro de trabajos para el trabajo de copias de seguridad duplicado indica que DirectCopy a cinta está habilitada.

Ver [“Cómo copiar datos de una biblioteca de cintas virtual a un dispositivo de cinta físico”](#) en la página 425.

Para usar DirectCopy, el dispositivo de origen y el dispositivo de destino deben estar habilitados para NDMP. Si los dispositivos no están habilitados para NDMP, Backup Exec realiza un trabajo de copias de seguridad duplicado regular.

Nota: Si selecciona una carpeta de copia de seguridad en disco como el dispositivo de destino para un trabajo duplicado con **DirectCopy a cinta** habilitada, Backup Exec realiza un trabajo duplicado regular.

El cifrado de hardware y el cifrado de software se admiten con DirectCopy. Para el cifrado de software, el conjunto de copias de seguridad de origen y el conjunto de copias de seguridad de destino deben usar el cifrado de software.

Cómo copiar datos de una biblioteca de cintas virtual a un dispositivo de cinta físico

Es posible crear un trabajo de copias de seguridad duplicado para copiar datos directamente de una biblioteca de cintas virtual a un dispositivo de cinta físico.

Nota: El dispositivo de origen y el dispositivo de destino deben estar habilitados para NDMP. Si los dispositivos no están habilitados para NDMP, Backup Exec realiza un trabajo de copias de seguridad duplicado regular.

Ver [“Cómo copiar datos directamente de una biblioteca de cintas virtual a un dispositivo de cinta físico”](#) en la página 424.

Tabla 6-19 Cómo usar DirectCopy para copiar datos de una biblioteca de cintas virtual a un dispositivo físico

Paso	Notas	Para obtener más información
Cree un trabajo de copias de seguridad regular.	En la vista Dispositivo y soporte , seleccione una biblioteca de cintas virtual como el destino.	Ver “Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo” en la página 369. Ver “Opciones de dispositivo y soportes para plantillas y trabajos de copias de seguridad” en la página 377.

Paso	Notas	Para obtener más información
Cree un trabajo de copias de seguridad duplicado.	<p>En la vista Dispositivo y soporte, haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Seleccione un dispositivo de cinta físico como el destino. ■ Seleccione Habilitar DirectCopy en cinta. 	<p>Ver “Duplicación de datos incluidos en copias de seguridad” en la página 414.</p> <p>Ver “Opciones de dispositivo y soportes para los trabajos de copias de seguridad duplicados” en la página 417.</p>

Verificación de una copia de seguridad

Además de la verificación de archivos que se realiza cuando se ejecuta un trabajo de copias de seguridad, se pueden enviar trabajos de verificación para comprobar la integridad del soporte.

Si realiza una operación de verificación y no se pueden comprobar los archivos, puede que el soporte esté dañado. En el registro de trabajos, se proporcionan detalles sobre los archivos que no pueden verificarse; dicho registro puede visualizarse en el Supervisor de trabajos.

Ver [“Configuración de opciones de copia de seguridad predeterminadas”](#) en la página 435.

Ver [“Duplicación de datos incluidos en copias de seguridad”](#) en la página 414.

Para verificar una copia de seguridad

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Trabajos de copia de seguridad**, haga clic en **Nuevo trabajo de verificación de datos de copia de seguridad**.
- 3 Seleccione el soporte que desee verificar.
- 4 En el panel **Propiedades**, en **Destino**, haga clic en **Dispositivo**.
- 5 Seleccione el dispositivo que contiene el soporte que desea verificar.
- 6 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.
- 7 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver [“Propiedades generales para verificar trabajos”](#) en la página 428.

- 8** Si desea que Backup Exec envíe una notificación a alguien cuando finalice el trabajo de copia de seguridad, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación**.

Ver “[Opciones de notificación para los trabajos](#)” en la página 779.

- 9** Si desea ejecutar el trabajo ahora, haga clic en **Ejecutar ahora**. En caso contrario, en el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar** para establecer las opciones de programación que desee utilizar.

Ver “[Opciones de programación](#)” en la página 398.

Una vez completada la verificación, puede comprobar los resultados en el registro de trabajos.

Propiedades de selecciones para verificar trabajos

Es posible enviar trabajos de verificación para probar la integridad del soporte de copia de seguridad.

Ver “[Verificación de una copia de seguridad](#)” en la página 426.

Tabla 6-20 Propiedades de selecciones para verificar trabajos

Elemento	Descripción
Lista de selección	Designa la lista de selección que desea usar para el trabajo de verificación.
Buscar en catálogos	Le permite encontrar los archivos u otros elementos que desea verificar.
Incluir/Excluir	Le permite incluir o excluir los archivos según las cualidades del nombre del archivo.
Incluir subdirectorios	Selecciona el contenido de todas las subcarpetas cuando se selecciona un directorio.
Mostrar detalles de archivo	Visualiza todos los detalles sobre los archivos que se seleccionan.
Panel de vista previa	Visualiza un panel de vista previa en la parte inferior del cuadro de diálogo. El panel de vista previa visualiza la información adicional sobre los elementos que se seleccionan.
Fecha de primera copia de seguridad	Especifica la fecha más antigua de la cual desea buscar las copias de seguridad.

Elemento	Descripción
Fecha de última copia de seguridad	Especifica la última fecha de la cual desea buscar las copias de seguridad.
Ver por recurso	Le permite ver las selecciones como una lista de recursos.
Ver por soporte	Le permite ver las selecciones como una lista de soportes.
Ver detalles de selección	Le permite ver las selecciones como una lista de archivos y directorios.

Propiedades de dispositivos para trabajos de verificación

Además de verificar los archivos una vez que un trabajo de copias de seguridad se ejecuta, los trabajos de verificación además prueban la integridad de los soportes.

Ver [“Verificación de una copia de seguridad”](#) en la página 426.

El campo **Dispositivo** indica qué dispositivo contiene los soportes que desea verificar.

Propiedades generales para verificar trabajos

Además de verificar los archivos una vez que un trabajo de copias de seguridad se ejecuta, los trabajos de verificación además prueban la integridad de los soportes.

Ver [“Verificación de una copia de seguridad”](#) en la página 426.

Tabla 6-21 Propiedades generales para verificar trabajos

Elemento	Descripción
Nombre del trabajo	Indica un nombre que describa los datos que está verificando.
Prioridad de trabajo	Muestra la prioridad del acceso a los dispositivos para este trabajo. Ver “Acerca de la prioridad de trabajo” en la página 215.

Acerca de los trabajos de prueba

La opción de ejecución de prueba de Backup Exec determina si una copia de seguridad programada se realizará correctamente. Al ejecutar un trabajo de prueba,

puede supervisarlos del mismo modo que lo haría en un trabajo de copia de seguridad normal, aunque no se hace copia de seguridad de ningún dato. Durante la ejecución de prueba, se comprueban la capacidad de cinta, las credenciales y los soportes. Si hay algún error, el trabajo proseguirá, y el error aparecerá en el registro de trabajos. También puede enviarse una notificación a un destinatario específico.

Durante un trabajo de prueba, un trabajo puede fallar por los motivos siguientes:

- Las credenciales de inicio de sesión son incorrectas.
- No hay suficiente capacidad de soporte disponible.
- Los soportes no se encuentran en la unidad.
- No hay soportes reescribibles para un trabajo de sobrescritura.
- No hay soportes agregables para un trabajo de agregación.

Los trabajos de prueba que se envían a Todas las unidades fallarán si alguno de los dispositivos del grupo de unidades All Drives no puede administrar el trabajo. Por ejemplo, si uno de los dispositivos no tiene ningún soporte.

Los trabajos de prueba verifican que haya suficiente capacidad de soporte disponible para el trabajo seleccionado. No obstante, puede comprobar si hay suficiente capacidad de soporte para varios trabajos de prueba en el informe Resultados de ejecución de prueba.

Antes de crear un trabajo de prueba, Symantec recomienda ejecutar primero trabajos de copia de seguridad de los dispositivos. Backup Exec no reconoce la capacidad de un dispositivo de copia de seguridad hasta que no se envía un trabajo de copia de seguridad real al dispositivo. Si crea un trabajo de prueba antes de crear cualquier otro tipo de trabajo, Backup Exec no puede comprobar que el dispositivo tenga la capacidad suficiente para realizar el trabajo de copia de seguridad. Después de haber enviado a un dispositivo, por lo menos, un trabajo de copia de seguridad, Backup Exec ya puede determinar su capacidad.

Ver [“Creación de un trabajo de prueba”](#) en la página 429.

Ver [“Informe Resultados de ejecución de prueba”](#) en la página 875.

Creación de un trabajo de prueba

La opción de ejecución de prueba de Backup Exec determina si una copia de seguridad programada se realizará correctamente. Al ejecutar un trabajo de prueba, puede supervisarlos del mismo modo que lo haría en un trabajo de copia de seguridad normal, aunque no se hace copia de seguridad de ningún dato.

Ver [“Acerca de los trabajos de prueba”](#) en la página 428.

Para crear un trabajo de prueba

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel **Trabajos**, seleccione el trabajo para el que desea crear una ejecución de prueba.
- 3 Debajo de **Tareas generales**, haga clic en **Ejecución de prueba**.
- 4 Seleccione las opciones correspondientes de **General**.
Ver “[Propiedades generales de trabajos de prueba](#)” en la página 430.
- 5 Si desea que Backup Exec envíe una notificación a un destinatario cuando finalice el trabajo de copia de seguridad, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación**.
Ver “[Opciones de notificación para los trabajos](#)” en la página 779.
- 6 Si desea ejecutar el trabajo ahora, haga clic en **Ejecutar ahora**.
En caso contrario, en el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar** para establecer las opciones de programación que desee utilizar.
Ver “[Programación de trabajos](#)” en la página 398.

Propiedades generales de trabajos de prueba

La opción de ejecución de prueba de Backup Exec determina si una copia de seguridad programada se realizará correctamente. Al ejecutar un trabajo de prueba, puede supervisarlo del mismo modo que lo haría en un trabajo de copia de seguridad normal, aunque no se hace copia de seguridad de ningún dato.

Ver “[Acerca de los trabajos de prueba](#)” en la página 428.

Ver “[Creación de un trabajo de prueba](#)” en la página 429.

Tabla 6-22 Propiedades generales de trabajos de prueba

Elemento	Descripción
Nombre del trabajo	Indica un nombre para el trabajo de prueba.
Comprobación de credenciales	Verifica que la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec sea correcta para los recursos a los que se les realiza copia de seguridad.

Elemento	Descripción
Comprobación de la capacidad para poder completar un trabajo individual	<p>Prueba si hay bastante capacidad disponible en los soportes para completar el trabajo.</p> <p>Durante el trabajo de prueba no se comprueba el número de trabajos programados en la cola; por lo tanto, los trabajos programados antes del trabajo de prueba pueden utilizar los soportes que había disponibles cuando este se realizó.</p>
Comprobación de soporte	<p>Prueba si los soportes están en línea y son reescribibles.</p>
Utilizar historial de trabajos previos, si está disponible	<p>Utiliza historiales de trabajos previos a fin de determinar si hay suficiente capacidad de soporte disponible para ejecutar el trabajo de copias de seguridad programado. Es más rápido comprobar el historial de trabajos previos que efectuar un análisis preliminar.</p>
Efectuar análisis preliminar	<p>Permite a Backup Exec analizar el trabajo de copias de seguridad programado a fin de determinar si hay suficiente capacidad de soporte disponible para ejecutar el trabajo. Este es el método más preciso para determinar la capacidad de soporte y debe seleccionarse si no se dispone de un historial de trabajos.</p>
Si ocurre cualquier fallo, poner en espera el trabajo programado	<p>Pone el trabajo programado en espera si se detectan errores durante la ejecución de prueba.</p>
Ejecutar con nivel de prioridad	<p>Indica un nivel de prioridad para el trabajo de prueba. Si hay otro trabajo programado para ejecutarse al mismo tiempo que este trabajo, la prioridad establecida determina el trabajo que se ejecutará primero.</p> <p>Puede elegir entre las siguientes prioridades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Máxima ■ Alta ■ Media ■ Baja ■ Mínima

Configuración de las opciones predeterminadas de la ejecución de prueba

Puede configurar trabajos de prueba para comprobar lo siguiente:

- Si las credenciales son correctas.

- Si el soporte dispone de capacidad suficiente.
- Si el soporte está en línea y es sobrescribible.

Para configurar las opciones predeterminadas de la ejecución de prueba

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, debajo de **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Ejecución de prueba**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver “[Opciones predeterminadas de Prueba](#)” en la página 432.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones predeterminadas de Prueba

Puede configurar trabajos de prueba para comprobar lo siguiente:

- Si las credenciales son correctas.
- Si el soporte dispone de capacidad suficiente.
- Si el soporte está en línea y es sobrescribible.

Ver “[Configuración de las opciones predeterminadas de la ejecución de prueba](#)” en la página 431.

Tabla 6-23 Opciones predeterminadas de Prueba

Elemento	Descripción
Comprobar credenciales	Verifica que la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec sea correcta para los recursos a los que se les realiza copia de seguridad.
Compruebe la capacidad de los soportes para terminar el trabajo	Prueba si hay bastante capacidad disponible en los soportes para completar el trabajo. Durante el trabajo de prueba no se comprueba el número de trabajos programados en la cola; por lo tanto, los trabajos programados antes del trabajo de prueba pueden utilizar los soportes que había disponibles cuando este se realizó.
Comprobar disponibilidad de soporte	Prueba si los soportes están en línea y son reescribibles.

Elemento	Descripción
Utilizar historial de trabajos previos, si está disponible	Utiliza historiales de trabajos previos a fin de determinar si hay suficiente capacidad de soporte disponible para ejecutar el trabajo de copias de seguridad programado. Es más rápido comprobar el historial de trabajos previos que efectuar un análisis preliminar.
Efectuar análisis preliminar	Permite a Backup Exec analizar el trabajo de copias de seguridad programado a fin de determinar si hay suficiente capacidad de soporte disponible para ejecutar el trabajo. Este es el método más preciso para determinar la capacidad de soporte y debe seleccionarse si no se dispone de un historial de trabajos.
Ponga el trabajo programado en espera si se produce cualquier error durante la ejecución de la prueba	Pone el trabajo programado en espera si se detectan errores durante la ejecución de prueba.

Personalizar opciones de copia de seguridad

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Configuración de opciones de copia de seguridad predeterminadas](#)
- [Acerca de comandos pos-trabajo](#)
- [Acerca de la especificación de redes de copia de seguridad](#)
- [Acerca de la utilización de Backup Exec con Symantec Endpoint Protection](#)
- [Acerca de cómo usar Backup Exec con firewalls](#)
- [Acerca del cifrado](#)
- [Claves de cifrado](#)
- [Acerca de configurar las opciones de trabajos iniciados por el administrador de base de datos](#)
- [Cómo editar trabajos iniciados por el administrador de base de datos](#)
- [Cómo eliminar una plantilla de trabajo para los trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)
- [Acerca de las configuraciones de servidores preferidos](#)

Configuración de opciones de copia de seguridad predeterminadas

Puede configurar Backup Exec con las opciones que desee utilizar para la mayoría de las operaciones de copia de seguridad, como el método de copia de seguridad

y el tipo de compresión. Si las opciones predeterminadas no son adecuadas para un trabajo de copias de seguridad específico, puede reemplazarlas cuando configure el trabajo.

Para configurar opciones de copia de seguridad predeterminadas

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver “[Opciones de copia de seguridad predeterminadas](#)” en la página 436.

Opciones de copia de seguridad predeterminadas

Puede configurar Backup Exec con las opciones que desee utilizar para la mayoría de las operaciones de copia de seguridad, como el método de copia de seguridad y el tipo de compresión. Si las opciones predeterminadas no son adecuadas para un trabajo de copia de seguridad específico, puede reemplazarlas cuando configure el trabajo.

Ver “[Configuración de opciones de copia de seguridad predeterminadas](#)” en la página 435.

Tabla 7-1 Opciones de copia de seguridad predeterminadas

Elemento	Descripción
Método de copia de seguridad de archivos	Designa el método de copias de seguridad predeterminado. Completa - Copia de seguridad de archivos - Usar bit de archivo (restablecer bit de archivo) es la selección más habitual para este campo. Ver “ Acerca de los métodos de copias de seguridad ” en la página 301.
Archivos accedidos en x días	Especifica el número de días para los cuales incluir los archivos a los que se ha accedido cuando se selecciona el método de copias de seguridad Conjunto de trabajo .
Usar diario de cambios Windows si está disponible	Permite que se use el diario de cambios NTFS de Windows para determinar qué archivos se han modificado desde la última copia de seguridad completa. Esta opción sólo puede utilizarse con volúmenes NTFS y únicamente cuando el método de copia de seguridad seleccionado es Completa - Copia de seguridad archivos - Usar fecha y hora de modificación, Diferencial - Usar fecha y hora de modificación o Incremental - Usar fecha y hora de modificación .

Elemento	Descripción
<p>Recopilar información adicional para copias de seguridad sintéticas y para restauración True image</p>	<p>Recopila la información adicional para los trabajos de copias de seguridad sintéticas y los trabajos de la restauración True image. Esta opción solo se muestra para plantillas.</p> <p>Seleccione esta opción si desea que Backup Exec haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Recopilar la información necesaria para detectar archivos y directorios que se han movido, cambiado de nombre o instalado recientemente desde la última copia de seguridad ■ Incluir dichos archivos y directorios en los trabajos de copia de seguridad. <p>Si no selecciona esta opción, Backup Exec omitirá los archivos y directorios que tengan bits de archivos sin cambios. Si se selecciona esta opción, Backup Exec compara los nombres de las rutas, los nombres de archivo, las horas de modificación y otros atributos con los de copias de seguridad completas e incrementales anteriores. Si alguno de estos atributos es nuevo o ha cambiado, se hará una copia de seguridad del archivo o directorio.</p> <p>Los trabajos de copia de seguridad que tengan esta opción seleccionada requieren más espacio en disco y tardan más tiempo en ejecutarse que aquellas copias de seguridad que tienen dicha opción desactivada.</p> <p>Debe seleccionar esta opción en las plantillas de copia de seguridad básica e incremental de una política de copias de seguridad sintética.</p> <p>Ver “Acerca de la función de copia de seguridad sintética” en la página 1025.</p>

Elemento	Descripción
Protección de sobrescritura de soportes	

Elemento	Descripción
	<p>Proporciona las siguientes opciones de sobrescritura de soportes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>■ Sobrescribir soporte Pone esta copia de seguridad en los soportes reescribibles. Verifique que haya un soporte adecuado en la unidad autónoma o en el grupo de unidades que ha seleccionado en el campo Dispositivo de este cuadro de diálogo. El soporte de la unidad se sobrescribirá si es un soporte reusable o reciclable (su período de protección de sobrescritura ha terminado). Si en la unidad hay soportes asignados o importados, también pueden sobrescribirse dependiendo del nivel de protección de sobrescritura que tengan. Ver “Niveles de protección de sobrescritura de soportes” en la página 252. Si el soporte que hay en la unidad no es reescribible, aparecerá un mensaje solicitándole que inserte un soporte reemplazable.</p> <p>■ Agregar a soporte; sobrescribir si no hay ningún soporte agregable Agrega esta copia de seguridad al conjunto de soportes enumerado en el campo Conjunto de soportes del cuadro de diálogo de aplicaciones General. Ver “Cambio de las preferencias predeterminadas” en la página 216. El conjunto de copias de seguridad se agregará si en el conjunto de soportes seleccionado hay un soporte agregable disponible; en caso contrario, se usará un soporte reemplazable y se agregará al conjunto de soportes. Si un soporte se llena durante el trabajo de agregación, este continúa en otro soporte reemplazable. En función de la configuración, los soportes reescribibles se seleccionan desde soportes reusables o soportes reciclables. Ver “Acerca de la protección de sobrescritura de soportes” en la página 241. Si el soporte que hay en la unidad no es reescribible, aparecerá un mensaje solicitándole que inserte un soporte reemplazable.</p> <p>■ Agregar; anular trabajo si no hay ningún soporte agregable Agrega esta copia de seguridad al conjunto de soportes enumerado en el campo Conjunto de soportes del cuadro de diálogo de aplicaciones General.</p>

Elemento	Descripción
	<p>Ver “Cambio de las preferencias predeterminadas” en la página 216.</p> <p>El conjunto de copias de seguridad se agregará si en el conjunto de soportes seleccionado hay un soporte agregable disponible; en caso contrario, el trabajo se anulará.</p>
Tipo de compresión	<p>Proporciona los siguientes tipos de compresión:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Ninguno Copia los datos a los soportes en su forma original (sin comprimir). El uso de algún tipo de compresión de datos puede acelerar las copias de seguridad y ahorrar espacio del soporte de almacenamiento.■ Software Usa la compresión de datos del software STAC, que comprime los datos antes de que se envíen al dispositivo de almacenamiento.■ Hardware (si está disponible, sino ninguno) Usa la compresión de datos por hardware (si el dispositivo de almacenamiento la admite). Si la unidad no admite la compresión de datos, se hará copia de seguridad de ellos sin comprimir.■ Hardware (si está disponible; en caso contrario, software) Usa la compresión de datos por hardware (si el dispositivo de almacenamiento la admite). Si la unidad no admite la compresión de datos por hardware, se utilizará la compresión por software STAC.
Verificar después de la copia de seguridad	<p>Verifica las copias de seguridad una vez que se completan. Las operaciones de verificación garantizan la lectura de los soportes una vez completada la copia de seguridad. Se recomienda verificar todas las copias de seguridad.</p>

Elemento	Descripción
Copia de seguridad de archivos y directorios según los puntos de unión	<p>Hace copia de seguridad de la información de los puntos de unión y los archivos y los directorios a los cuales se vinculan. Si no selecciona esta casilla, solo se hará copia de seguridad de la información de los puntos de unión; los archivos y directorios a los que están vinculados no se incluirán en la copia de seguridad.</p> <p>Backup Exec no sigue los puntos de unión que crea automáticamente Microsoft Windows Vista/Server 2008 porque pueden provocar que se realicen repetidamente copias de seguridad de los datos. Puede encontrar información sobre los puntos de unión en la siguiente dirección URL:</p> <p>http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-9</p> <p>Si utiliza puntos de unión creados con linkd.exe (o con otra herramienta similar) para expandir volúmenes, las copias de seguridad incrementales de Advanced Open File Option (AOFO) y del diario de cambios no seguirán los puntos de unión correctamente. Para realizar copias de seguridad incrementales de AOFO y del diario de cambios de volúmenes con puntos de unión, no seleccione esta opción. El sistema admite los puntos de unión creados con el Administrador de discos o con mountvol.exe.</p> <p>Puesto que no se pueden seleccionar las unidades montadas que no tienen ninguna letra de unidad asignada, se hace copia de seguridad de los archivos y directorios a los que están vinculadas con independencia de si se ha seleccionado esta opción.</p> <p>Si selecciona esta opción y los archivos y directorios a los que están vinculados los puntos de unión también se incluyen en las selecciones de copia de seguridad, se hará copia de seguridad de dichos archivos y directorios dos veces: una durante la copia de seguridad completa de archivos y directorios, y otra mediante el punto de unión.</p> <p>Advertencia: Si un punto de unión está vinculado a una ubicación de la que forma parte, se producirá una situación de recursión (en la que se hace copia de seguridad de los datos repetidamente), lo que provocará un error y el fallo del trabajo. Por ejemplo, si C:\puntodeunión está vinculado a C:\, se producirá una situación de recursión cuando se intente hacer copia de seguridad de C:\puntodeunión, y el trabajo de copia de seguridad fallará.</p>

Elemento	Descripción
Copia de seguridad de archivos y directorios según los vínculos simbólicos siguientes	<p>Hace copia de seguridad de la información de los vínculos simbólicos y los archivos y los directorios a los cuales se vinculan.</p> <p>Si no selecciona esta opción, solo se realiza una copia de seguridad de la información de los vínculos simbólicos. No se hace copia de seguridad de los archivos y directorios a los que están vinculados.</p> <p>Si el vínculo simbólico hace referencia a archivos y directorios de un equipo remoto, no se hace la copia de seguridad de dichos archivos y directorios.</p>
Copia de seguridad de datos en Almacenamiento remoto	<p>Hace copia de seguridad de los datos que se han migrado del almacenamiento principal al almacenamiento secundario. Los datos no se recuperarán en su ubicación original, sino que se hará copia de seguridad de ellos directamente en el soporte de copia de seguridad.</p> <p>Si selecciona esta opción, no debe ejecutar una copia de seguridad de todo el sistema porque Backup Exec tendrá que cargar los datos que han sido migrados a almacenamiento secundario y requerirá tiempo adicional para cualquier conjunto que incluya datos migrados.</p> <p>Si anula la selección de esta casilla, solo se hará copia de seguridad del marcador de posición que almacena la ubicación de los datos de almacenamiento secundario, y no los datos en sí.</p> <p>No debe seleccionar esta opción si el dispositivo que se utiliza para el almacenamiento secundario y las copias de seguridad contiene una sola unidad, ya que el servicio de Almacenamiento remoto y Backup Exec competirán por el uso de la unidad.</p>

Elemento	Descripción
Habilitar copia de seguridad de sesión única para volúmenes NTFS	<p>Habilita la copia de seguridad de sesión única para volúmenes NTFS. Esta opción solo está disponible si utiliza Microsoft Windows Single Instance Store (SIS). La copia de seguridad de sesión única comprueba el volumen NTFS con el objetivo de encontrar archivos idénticos. Si Backup Exec encuentra copias de un archivo, solo incluye una sesión del archivo en la copia de seguridad, independientemente de cuántos vínculos de SIS le hacen referencia.</p> <p>La copia de seguridad de sesión única reduce considerablemente el espacio de almacenamiento necesario para las copias de seguridad. No son pocas las aplicaciones que generan automáticamente archivos con idéntico contenido. La cantidad real de espacio que ahorra está en función del número de archivos duplicados que existan en el volumen.</p> <p>Si el trabajo de copia de seguridad no se termina de ejecutar, puede que los datos del archivo no se incluyan en el conjunto de copias de seguridad. Vuelva a ejecutar la copia de seguridad hasta que termine correctamente. Si utilizó el método de copia de seguridad incremental y ejecuta de nuevo el trabajo, no se hará una copia de seguridad de los mismos archivos. Debe ejecutar una copia de seguridad completa o de copia para garantizar una copia de seguridad completa de todos los archivos. Si se ha utilizado el método de copia de seguridad incremental usando hora modificada, al ejecutar el mismo trabajo de copia de seguridad hasta su conclusión se hará copia de seguridad de los archivos correctamente.</p>
Habilitar acceso directo	<p>Habilita un equipo remoto para que deduplique datos y después envía los datos a un dispositivo de almacenamiento de deduplicación.</p> <p>Ver “Acerca del acceso directo” en la página 1797.</p>
Nunca	<p>Omite los archivos abiertos si se encuentran durante la operación de copia de seguridad. El registro de trabajos de la copia de seguridad mostrará una lista de los archivos omitidos.</p>

Elemento	Descripción
Si se cierran en x segundos	<p>Espera el intervalo de tiempo especificado para que se cierren los archivos antes de omitir el archivo abierto y de continuar la operación de copia de seguridad.</p> <p>Si los archivos no se cierran en ese intervalo, se omitirán. El registro de trabajos de la copia de seguridad mostrará una lista de los archivos omitidos.</p> <p>Si hay varios archivos abiertos, Backup Exec espera el intervalo de tiempo especificado para cada archivo; según el número de archivos abiertos, esto puede aumentar significativamente el tiempo de copia de seguridad.</p>
Con bloqueo	<p>Intentos de abrir los archivos que están en uso. Si Backup Exec puede abrir un archivo, este se bloqueará mientras se hace copia de seguridad para impedir que otros procesos escriban en él. La copia de seguridad de archivos abiertos no es tan efectiva como cerrar las aplicaciones y permitir que se haga copia de seguridad de los archivos en un estado coherente.</p>
Sin bloqueo	<p>Intentos de abrir los archivos que están en uso. Si Backup Exec puede abrir el archivo, este NO se bloqueará mientras se hace copia de seguridad, de forma que las demás aplicaciones puedan escribir en él durante la operación de copia de seguridad.</p> <p>Advertencia: Esta opción permite hacer copia de seguridad de archivos que contienen datos incoherentes o dañados.</p> <p>Ver “Acerca de Advanced Open File Option” en la página 1071.</p>
Si la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) se habilita para la copia de seguridad, escriba una ruta en el volumen NTFS del servidor de soportes local en el que Backup Exec puede preparar datos temporales	<p>Designa una ubicación en donde Backup Exec puede preparar datos temporales durante trabajos habilitados para GRT. Asegúrese de que la ubicación predeterminada de C:\temp sea un volumen NTFS y de que no sea un volumen del sistema. Si C:\temp no cumple estos requisitos, escriba otra ruta a un volumen NTFS en el servidor de soportes local en el que Backup Exec puede preparar datos temporales.</p> <p>Backup Exec elimina los datos cuando finaliza la copia de seguridad.</p> <p>Es necesario 1 GB de espacio, como mínimo.</p>

Acerca de comandos pos-trabajo

Puede establecer opciones predeterminadas para los comandos que desea que se ejecuten antes o después de todos los trabajos de copia de seguridad y restauración. Si las opciones predeterminadas no son adecuadas para un trabajo específico, puede reemplazar las opciones predeterminadas cuando cree el trabajo.

Algunas de las condiciones que puede establecer para estos comandos son las siguientes:

- Ejecutar el trabajo de copia de seguridad o restauración solo si el comando pre-trabajo se efectúa satisfactoriamente
- Ejecutar el comando pos-trabajo solo si el comando pre-trabajo se efectúa correctamente
- Ejecutar el comando pos-trabajo incluso cuando falla el trabajo de copia de seguridad o de restauración
- Dejar que Backup Exec compruebe los códigos de retorno (o los códigos de salida) de los comandos pre-trabajo y pos-trabajo para determinar si dichos comandos se han efectuado satisfactoriamente. Si el comando pre-trabajo o pos-trabajo devuelve un código de salida cero al sistema operativo, Backup Exec lo interpreta como indicador de que el trabajo se ha ejecutado satisfactoriamente. Backup Exec interpreta los códigos de salida distintos de cero como trabajos que han terminado con errores.

Si es imprescindible que el trabajo no se ejecute si falla el comando pre-trabajo, debe configurar Backup Exec para que compruebe los códigos de retorno de los comandos pre-trabajo y pos-trabajo a fin de determinar si el comando pre-trabajo ha fallado o se ha completado satisfactoriamente.

Por ejemplo, si falla un comando pre-trabajo que cierra una base de datos antes de que se ejecute una copia de seguridad, la base de datos podría resultar dañada al ejecutarlo. En esta situación, es imprescindible que el trabajo de copia de seguridad no se ejecute si falla el comando pre-trabajo.

Además, si Backup Exec está configurado para comprobar los códigos de retorno de los comandos pre-trabajo y pos-trabajo, y el comando pos-trabajo devuelve un código distinto de cero, el registro de trabajos informa que ha fallado el comando pos-trabajo. Si también ha seleccionado ejecutar el trabajo solo si el comando pre-trabajo se ejecuta satisfactoriamente, y tanto el comando pre-trabajo como el trabajo se han ejecutado correctamente, Backup Exec marcará el trabajo como fallido si falla el comando pos-trabajo.

Por ejemplo, si el comando pre-trabajo se ejecuta satisfactoriamente y cierra la base de datos y el trabajo de copia de seguridad también se ejecuta correctamente,

pero el comando pos-trabajo no puede reiniciar la base de datos, Backup Exec marcará el trabajo y el comando pos-trabajo como fallidos.

Si selecciona la opción **En cada servidor del que se hace copia de seguridad**, los comandos pre-trabajo y pos-trabajo se ejecutan y se terminan para cada servidor antes de comenzar a procesarse en el siguiente servidor seleccionado.

Ver [“Configuración de comandos pre-tarea y pos-tarea predeterminados”](#) en la página 446.

Ver [“Comandos pre-trabajo y pos-trabajo para trabajos de copias de seguridad o restauración”](#) en la página 393.

Ver [“Ejecución de comandos pre-trabajo y pos-trabajo para los trabajos de restauración”](#) en la página 707.

Configuración de comandos pre-tarea y pos-tarea predeterminados

Puede establecer opciones predeterminadas para los comandos que desea que se ejecuten antes o después de todos los trabajos de copia de seguridad y restauración. Si las opciones predeterminadas no son adecuadas para un trabajo específico, puede reemplazar las opciones predeterminadas cuando cree el trabajo.

Ver [“Acerca de comandos pos-trabajo”](#) en la página 445.

Ver [“Comandos pre-trabajo y pos-trabajo para trabajos de copias de seguridad o restauración”](#) en la página 393.

Para configurar comandos pre-trabajo y pos-trabajo predeterminados

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, debajo de **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Comandos pre-trabajo y pos-trabajo**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver [“Opciones predeterminadas de Comandos pre-trabajo y pos-trabajo”](#) en la página 446.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones predeterminadas de Comandos pre-trabajo y pos-trabajo

Puede establecer opciones predeterminadas para los comandos que desea que se ejecuten antes o después de todos los trabajos de copia de seguridad y restauración. Si las opciones predeterminadas no son adecuadas para un trabajo específico, puede reemplazar las opciones predeterminadas cuando cree el trabajo.

Ver “[Configuración de comandos pre-tarea y pos-tarea predeterminados](#)” en la página 446.

Tabla 7-2 Opciones predeterminadas de Comandos pre-trabajo y pos-trabajo

Elemento	Descripción
<p>Permitir que los comandos pre-trabajo y pos-trabajo sean satisfactorios solo si se completan con un código de retorno cero</p>	<p>Permite que Backup Exec compruebe los códigos de retorno de los comandos pre-trabajo y pos-trabajo para determinar si se completaron correctamente.</p> <p>Si el comando pre-trabajo o pos-trabajo devuelve un código de salida cero al sistema operativo, Backup Exec lo interpreta como indicador de que el trabajo se ha ejecutado satisfactoriamente. Backup Exec interpreta los códigos de salida distintos de cero como trabajos que han terminado con errores.</p> <p>Después de comprobar los códigos de retorno, Backup Exec sigue procesando según las selecciones efectuadas para ejecutar los comandos de pre-trabajo y pos-trabajo.</p> <p>Si esta opción no está seleccionada, el fallo de los comandos pre-trabajo y pos-trabajo no se determina basándose en el código de retorno.</p>
<p>Ejecutar trabajo solo si el comando pre-trabajo se efectúa satisfactoriamente</p>	<p>Ejecuta el trabajo de copias de seguridad o de restauración solo si el comando pre-trabajo se efectúa correctamente. Si el comando pre-trabajo falla, el trabajo no se ejecuta y se marca como fallido.</p> <p>Si es imprescindible que el trabajo no se ejecute si falla el comando pre-trabajo, seleccione Permitir que los comandos pre-trabajo y pos-trabajo sean satisfactorios solo si se completan con un código de retorno cero. Si se obtiene un código distinto de cero, Backup Exec lo interpreta como indicador de que el comando pre-trabajo no se ha ejecutado satisfactoriamente. El trabajo no se ejecuta y el estado de trabajo se marca como Fallido.</p>

Elemento	Descripción
Ejecutar el comando pos-trabajo solo si el comando pre-trabajo se ejecuta correctamente	<p>Ejecuta el comando pos-trabajo solo si el comando pre-trabajo se efectúa correctamente.</p> <p>Si es imprescindible que el comando pos-trabajo falle si falla el comando pre-trabajo, seleccione Permitir que los comandos pre-trabajo y pos-trabajo sean satisfactorios solo si se completan con un código de retorno cero. Si se obtiene un código distinto de cero para el comando pre-trabajo, Backup Exec lo interpreta como indicador de que el comando pre-trabajo no se ha ejecutado satisfactoriamente. El comando pos-trabajo no se ejecuta.</p> <p>Si también selecciona Ejecutar trabajo solo si el comando pre-trabajo se efectúa satisfactoriamente y, tanto el comando pre-trabajo como el trabajo se efectúan correctamente, pero el comando pos-trabajo devuelve un código distinto de cero, el registro de trabajos informa que tanto el trabajo como el comando pos-trabajo han fallado.</p>
Ejecutar el comando pos-trabajo incluso cuando falla el trabajo	<p>Ejecuta el comando pos-trabajo independientemente de si el trabajo se efectúa correctamente o no.</p> <p>Si también selecciona Permitir que los comandos pre-trabajo y pos-trabajo sean satisfactorios solo si se completan con un código de retorno cero y el comando pos-trabajo devuelve un código distinto de cero, el registro de trabajos informa de que el comando pos-trabajo ha fallado.</p>
Ejecutar comando pos-trabajo una vez comprobado el trabajo	<p>Ejecuta el comando pos-trabajo una vez que la verificación se haya completado si seleccionó la opción Verificar después de la copia de seguridad en el cuadro de diálogo Propiedades generales de copia de seguridad.</p>
Cancelar comando si no se completa en x minutos	<p>Designa el número de minutos que Backup Exec debe esperar antes de cancelar un comando pre-trabajo o pos-trabajo que no ha finalizado. El límite de tiempo predeterminado es de 30 minutos.</p>
En este servidor de soportes	<p>Ejecuta los comandos pre-trabajo y pos-trabajo en este servidor de soportes solamente.</p>

Elemento	Descripción
En cada servidor del que se hace copia de seguridad o restaura	<p>Ejecuta los comandos pre-trabajo y pos-trabajo una vez en cada servidor del que se hizo copia de seguridad o que se restauró.</p> <p>Las selecciones para los comandos pre-trabajo y pos-trabajo se aplican a cada servidor independientemente. Si selecciona esta opción, los comandos pre-trabajo y pos-trabajo se ejecutan y se terminan para cada servidor antes de comenzar a procesarse en el siguiente servidor seleccionado.</p>

Acerca de la especificación de redes de copia de seguridad

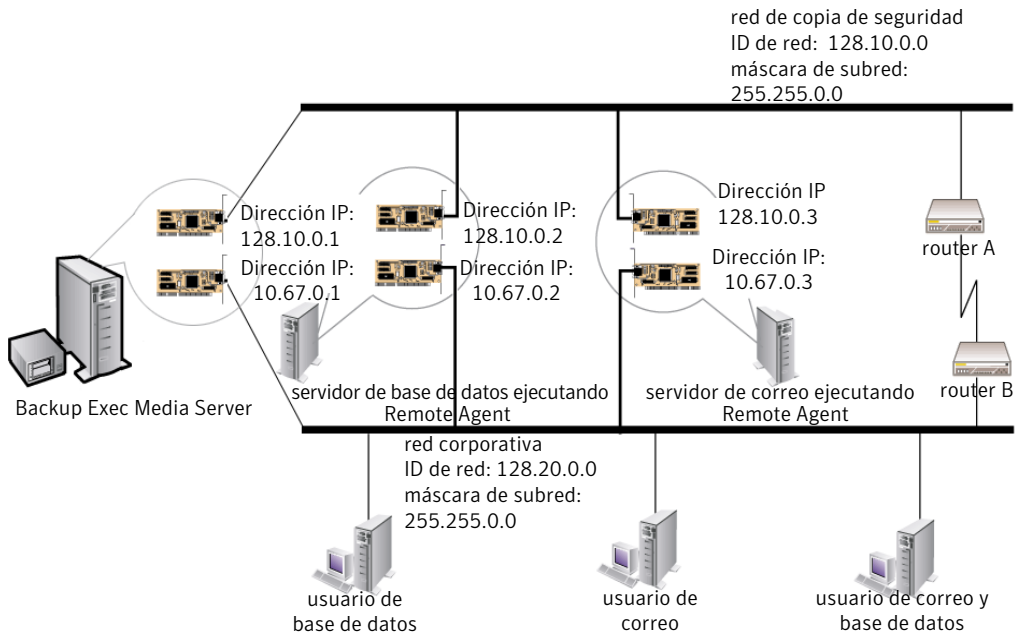
La función Red de copia de seguridad le permite dirigir el tráfico principal de copia de seguridad generado por Backup Exec a una red local concreta. Al destinar los trabajos de copia de seguridad a una red local especificada, aísla los datos de copia de seguridad de forma que otras redes conectadas no se vean afectadas cuando se ejecutan operaciones de copia de seguridad. También puede utilizar una red de copia de seguridad cuando restaure datos. La función se habilita en el servidor de soportes y le permite proteger todos los equipos remotos que residen en la red local especificada.

Cuando se ha habilitado la función y se envía un trabajo, Backup Exec verifica que el equipo remoto esté en la misma subred que la interfaz seleccionada en el servidor de soportes. Si el equipo remoto está en la subred seleccionada, se realiza la operación.

Si el equipo remoto no está en la subred seleccionada, el trabajo falla. Sin embargo, puede configurar Backup Exec para que utilice cualquier red disponible para hacer copias de seguridad de equipos remotos.

En el diagrama siguiente se muestra un ejemplo de configuración básica de una red de copia de seguridad.

Figura 7-1 Ejemplo de red de copia de seguridad



En el ejemplo, el servidor de base de datos y el servidor de correo están conectados tanto a la red de copia de seguridad como a la red corporativa.

Cuando Backup Exec Media Server efectúa las operaciones de copia de seguridad, los datos de copia de seguridad utilizan la red de copia de seguridad o la red corporativa para hacer copia de seguridad del servidor de base de datos. Si los datos de copia de seguridad se desplazan a través de la red corporativa, la cantidad de tiempo que se tarda en hacer copia de seguridad del servidor de base de datos aumentará porque la ruta de red entre los dos equipos es superior. Debido a ello, los usuarios pueden experimentar latencias de red cuando acceden al servidor de correo, puesto que hay más tráfico de red.

En cambio, si la función de red de copia de seguridad especificada está habilitada y se hace copia de seguridad del servidor de base de datos, el tráfico de datos de copia de seguridad se aísla en la red de copia de seguridad y los usuarios que acceden al servidor de correo no se ven afectados. La red de copia de seguridad se utilizará para efectuar todas las operaciones de copia de seguridad, a no ser que el equipo remoto no esté conectado a la red de copia de seguridad.

Si desea hacer copias de seguridad de equipos remotos que no estén conectados a la red de copia de seguridad, como los equipos de los usuarios de la base de datos, puede optar por utilizar cualquier ruta de red que esté disponible. Esto le permite

hacer copia de seguridad de un equipo remoto aunque no resida en la red de copia de seguridad.

Ver “[Acerca de cómo usar Backup Exec con firewalls](#)” en la página 457.

Ver “[Búsqueda de sistemas a través de un firewall](#)” en la página 462.

Acerca del uso de IPv4 e IPv6 en Backup Exec

Backup Exec admite las versiones 4 y 6 del protocolo de Internet (IP), que suelen denominarse IPv4 e IPv6. En las redes de copia de seguridad y restauración se puede utilizar IPv4 e IPv6. La compatibilidad con IPv6 depende de la compatibilidad del sistema operativo con el protocolo, así como de la correspondiente configuración de red.

Backup Exec se puede utilizar en un entorno IPv4/IPv6 mixto o en un entorno exclusivamente IPv4.

Especifique una dirección IPv4 o IPv6 para un equipo desde cualquier lugar en el que pueda especificar un nombre de equipo en Backup Exec, salvo en estas ubicaciones:

- Selecciones definidas por el usuario.
- Clústeres Microsoft Windows no admite una dirección IPv6 como recurso en clúster.
- Cuadro de diálogo Conectar al servidor de soportes

La copia de seguridad o la restauración de un Remote Agent que admita IPv6 solo es posible mediante IPv6 desde un servidor de soportes que sea compatible con IPv6.

Configuración de opciones de seguridad y de red de copia de seguridad predeterminadas

Puede especificar una red para que se utilice como predeterminada para todos los trabajos de Backup Exec. Antes de configurar la función, compruebe la conectividad de red entre el servidor de soportes y los equipos remotos.

Nota: Los equipos remotos de las que desea hacer copia de seguridad deben tener instalada la versión más reciente de Backup Exec Remote Agent.

También puede establecer las opciones predeterminadas para los trabajos de Backup Exec. Puede seleccionar un tipo o una clave de cifrado predeterminado para usar con los trabajos de copia de seguridad. Si utiliza Symantec Endpoint

Protection 11.0 o posterior, puede configurarlo para que, cuando surja una amenaza global, notifique a Backup Exec que es necesario hacer una copia de seguridad.

La configuración que selecciona para la copia de seguridad se establece como predeterminada para todas las plantillas y todos los trabajos de copia de seguridad que cree. Sin embargo, puede cambiar manualmente esta configuración para plantillas o trabajos determinados.

Para establecer las opciones de seguridad y red de copia de seguridad predeterminadas

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, debajo de **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Red y seguridad**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver [“Opciones predeterminadas de Red y seguridad”](#) en la página 452.

Opciones predeterminadas de Red y seguridad

Es posible seleccionar las opciones predeterminadas de red y de seguridad para todos los nuevos trabajos de copias de seguridad y plantillas que se crean. Sin embargo, puede cambiar manualmente esta configuración para plantillas o trabajos determinados.

Ver [“Configuración de opciones de seguridad y de red de copia de seguridad predeterminadas”](#) en la página 451.

Tabla 7-3 Opciones predeterminadas de Red y seguridad

Elemento	Descripción
Habilitar selección de recursos compartidos de usuario	Permite incluir los recursos compartidos definidos por el usuario en trabajos. Si no selecciona esta opción, no se puede seleccionar los recursos compartidos definidos por el usuario cuando se crean trabajos.

Elemento	Descripción
Habilitar rango de puerto dinámico TCP para Remote Agent	<p>Permite que Remote Agent use un intervalo de puertos para las comunicaciones. Escriba el intervalo de puertos. Si el primer puerto que Backup Exec intenta utilizar no está disponible, se intentará establecer la comunicación a través de otro puerto del rango. Si no hay ningún puerto del rango disponible, Backup Exec utilizará cualquier puerto dinámico que esté disponible. El rango de puertos predeterminado se sitúa entre 1025 y 65535. Symantec recomienda utilizar un rango de 25 puertos asignados a los sistemas remotos si se utiliza Backup Exec con un firewall.</p> <p>Ver “Acerca de cómo usar Backup Exec con firewalls” en la página 457.</p>
Interfaz	<p>Indica el nombre de la tarjeta de interfaz de red que conecta el servidor de soportes a la red que desea utilizar para la red de copia de seguridad. La lista contiene todas las tarjetas de interfaz de red disponibles en el servidor de soportes.</p>
Detalles de interfaz	<p>Muestra la dirección MAC (Media Access Control), el tipo de adaptador, una descripción, las direcciones IP y los prefijos de subred de la tarjeta de interfaz de red que ha seleccionado para la red de copia de seguridad.</p>
Protocolo	<p>Permite elegir de las siguientes opciones del protocolo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Usar cualquier protocolo disponible ■ Usar IPv4 ■ Usar IPv6
Subred	<p>Muestra el número de 32 bits que determina la subred a la que pertenece la tarjeta de interfaz de red.</p>
Permitir el uso de cualquier interfaz de red, subred o protocolo disponible para agentes remotos no vinculados a la interfaz de red, la subred o el protocolo de arriba	<p>Asegura que se haya hecho copia de seguridad de los datos del sistema remoto o que se hayan restaurado en cualquier red disponible si el sistema remoto que seleccionó para la copia de seguridad o la restauración no es parte de la red de copia de seguridad especificada.</p> <p>Si no selecciona esta casilla y ha seleccionado datos de un sistema remoto que no forma parte de la red de copia de seguridad especificada, se producirá un error en el trabajo porque Backup Exec no podrá hacer copia de seguridad de los datos del sistema remoto ni podrá restaurarlos.</p>

Elemento	Descripción
Usar un puerto personalizado para recibir solicitudes de operación desde el sistema remoto	<p>Especifica el puerto usado para las comunicaciones entre este equipo y el equipo remoto para las operaciones iniciadas por administrador de base de datos y por servidor de soportes. El puerto predeterminado es el 5633.</p> <p>Si cambia el número de puerto del equipo con Windows o Linux remota, también debe cambiarlo en el servidor de soportes y reiniciar en el servidor el servicio de Backup Exec Job Engine.</p> <p>Ver “Acerca de los cambios en la información de la sesión de Oracle” en la página 1506.</p>
Usar Cifrado de software compatible con FIPS 140-2	<p>Habilita el cifrado de software que cumple con los estándares de FIPS 140-2. Si selecciona esta opción, debe utilizar una clave de cifrado AES de 256 bits. Esta opción está solamente disponible para los equipos Windows.</p> <p>Debe detener y reiniciar los servicios de Backup Exec para que este cambio tenga efecto.</p>
Tipo de cifrado	<p>Especifica, en su caso, el tipo de cifrado que desea utilizar.</p> <p>Ver “Acerca del cifrado” en la página 463.</p>
Clave de cifrado	<p>Especifica la clave de cifrado predeterminada que quiera utilizar.</p>
Administrar claves	<p>Permite crear una nueva clave de cifrado o eliminar una clave de cifrado existente.</p>
Cuando ThreatCon alcance un nivel elevado, ejecute inmediatamente la copia de seguridad	<p>Ejecuta las copias de seguridad automatizada cuando Symantec ThreatCon alcanza el nivel que se especifica en el campo de nivel de Symantec ThreatCon. Para utilizar esta función debe contar con Symantec Endpoint Protection 11.0 (o posterior) y Backup Exec instalados en el mismo equipo.</p>
Nivel de Symantec ThreatCon	<p>Especifica el nivel de ThreatCon que, una vez alcanzado, ejecutará copias de seguridad automatizada.</p> <p>Puede encontrar más información sobre los niveles de Symantec ThreatCon en la siguiente dirección URL:</p> <p>http://www.symantec.com/mx</p>

Opciones de copia de seguridad de Red y seguridad

Al configurar un nuevo trabajo de copias de seguridad, puede cambiar la red de copia de seguridad para ese trabajo. Si cambia la red de copia de seguridad para un trabajo, también puede establecer la nueva red de copia de seguridad como

nueva red de copia de seguridad predeterminada para todos los trabajos de copias de seguridad posteriores.

Ver [“Acerca de la especificación de redes de copia de seguridad”](#) en la página 449.

Puede optar por cifrar un trabajo de copias de seguridad. Si utiliza Symantec Endpoint Protection 11.0, o posterior, puede configurar el trabajo para que se ejecute automáticamente cuando surjan amenazas globales.

Ver [“Acerca del cifrado”](#) en la página 463.

Ver [“Acerca de la utilización de Backup Exec con Symantec Endpoint Protection”](#) en la página 456.

Tabla 7-4 Opciones de copia de seguridad de Red y seguridad

Elemento	Descripción
Interfaz de red	<p>Especifica el nombre de la tarjeta de interfaz de red que conecta el servidor de soportes a la red que desea utilizar como red de copia de seguridad para este trabajo de copias de seguridad. La lista incluye todas las tarjetas de interfaz de red del servidor de soportes.</p> <p>Si utiliza Central Admin Server Option (CASO), seleccione la opción Utilizar interfaz de red predeterminada para el servidor de soportes administrado para que los trabajos de copias de seguridad delegados de CASO se procesen mediante la tarjeta de interfaz de red configurada como predeterminada en el servidor de soportes administrado.</p>
Protocolo	<p>Especifica el protocolo que desee usar para este trabajo de copias de seguridad.</p> <p>Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Usar cualquier protocolo disponible ■ Usar IPv4 ■ Usar IPv6
Subred	<p>Muestra el número de 32 bits que determina la subred a la que pertenece la tarjeta de interfaz de red.</p>

Elemento	Descripción
Permitir el uso de cualquier red, interfaz, subred o protocolo disponible para Remote Agents no vinculados a la red, la interfaz, la subred o el protocolo anteriormente indicados	<p>Asegura que se haya hecho copia de seguridad de los datos del sistema remoto o que se hayan restaurado en cualquier red disponible si el sistema remoto que seleccionó para la copia de seguridad o la restauración no es parte de la red de copia de seguridad especificada.</p> <p>Si no selecciona esta casilla y ha seleccionado datos de un sistema remoto que no forma parte de la red de copia de seguridad especificada, se producirá un error en el trabajo porque Backup Exec no podrá hacer copia de seguridad de los datos del sistema remoto ni podrá restaurarlos.</p>
Detalles de interfaz	<p>Muestra la dirección MAC (Media Access Control), el tipo de adaptador, la descripción, las direcciones IP y los prefijos de subred de la tarjeta de interfaz de red que ha seleccionado para la red de copia de seguridad.</p>
Tipo de cifrado	<p>Especifica, en su caso, el tipo de cifrado que desea utilizar.</p> <p>Ver “Acerca del cifrado” en la página 463.</p>
Clave de cifrado	<p>Especifique la clave de cifrado que desea utilizar.</p>
Administrar claves	<p>Permite crear una nueva clave de cifrado o eliminar una clave de cifrado existente.</p>
Cuando ThreatCon alcance un nivel elevado, ejecute inmediatamente esta copia de seguridad	<p>Ejecuta estas copias de seguridad automáticamente cuando Symantec ThreatCon alcanza el nivel que se especifica en el campo de nivel de Symantec ThreatCon. Para utilizar esta función debe contar con Symantec Endpoint Protection 11.0 (o posterior) y Backup Exec instalados en el mismo equipo.</p>
Nivel de Symantec ThreatCon	<p>Especifica el nivel de ThreatCon en el que desea que se ejecute esta copia de seguridad.</p> <p>Puede encontrar más información sobre los niveles de Symantec ThreatCon en la siguiente dirección URL:</p> <p>http://www.symantec.com/mx</p>

Acerca de la utilización de Backup Exec con Symantec Endpoint Protection

Puede utilizar Symantec Endpoint Protection 11.0, o posterior, con Backup Exec para aumentar la seguridad cuando la amenaza de virus o software malicioso sea alta. También puede visualizar la información de seguridad de Symantec Endpoint

Protection desde el resumen de seguridad de Backup Exec. Para utilizar el resumen de seguridad debe tener instalado el componente Symantec Endpoint Protection Manager.

Symantec Endpoint Protection utiliza un nivel de ThreatCon para ofrecer una visión general de la seguridad de Internet global. Los niveles de ThreatCon de Symantec están basados en un sistema de clasificación que va del 1 al 4, donde el último es el nivel de amenaza más alto.

Puede encontrar más información sobre los niveles de Symantec ThreatCon en la siguiente dirección URL:

<http://www.symantec.com/mx>

Puede configurar Backup Exec para que ejecute automáticamente un trabajo de copia de seguridad cuando ThreatCon alcance el nivel que haya especificado. Es posible que quiera configurar trabajos especiales para, por ejemplo, sus datos más importantes. Con esta estrategia se asegurará de que se hace una copia de seguridad de sus datos más importantes en cuanto se detecta cualquier amenaza global.

En el momento de programar este tipo de acciones, debería tener en cuenta qué tipos de trabajos desea que se activen automáticamente y el impacto potencial que podrían tener sobre los recursos del sistema. El nivel de ThreatCon se actualiza frecuentemente y se puede elevar en cualquier momento sin que medie advertencia alguna. Si configura trabajos que se dilatan en el tiempo o que consumen una gran cantidad de recursos para que se inicien automáticamente, tenga en cuenta que podrían tener algún efecto negativo en sus tareas cotidianas.

El servidor de soportes debe ser conectado a Internet para supervisar el nivel de ThreatCon. Si no se conecta el servidor de soportes a Internet, los trabajos de copia de seguridad no se activarán cuando se eleva el nivel de ThreatCon.

Consulte la *Guía del administrador de Symantec Endpoint Protection* para obtener más información sobre Symantec Endpoint Protection.

Ver “[Opciones de copia de seguridad de Red y seguridad](#)” en la página 454.

Ver “[Configuración de opciones de seguridad y de red de copia de seguridad predeterminadas](#)” en la página 451.

Ver “[Visualización del resumen de seguridad de Symantec Endpoint Protection](#)” en la página 675.

Acerca de cómo usar Backup Exec con firewalls

En entornos de firewall, Backup Exec ofrece las ventajas siguientes:

- Se usa un número de puertos mínimo para las conexiones de red de copia de seguridad.

- Los puertos abiertos en Backup Exec Media Server y los sistemas remotos son dinámicos y ofrecen altos niveles de flexibilidad durante operaciones de navegación, copia de seguridad y restauración.
- Es posible configurar intervalos específicos del puerto de firewall y especificar redes de restauración y copia de seguridad dentro de estos intervalos. Es posible usar intervalos específicos para aislar tráfico de datos y para proporcionar niveles de confiabilidad.

Nota: Se requiere Remote Agent for Windows Systems para efectuar copias de seguridad y restauraciones remotas.

Los firewalls afectan las comunicaciones del sistema entre un servidor de soportes y los sistemas remotos que residen fuera del entorno del firewall. Se deben considerar los requisitos especiales de puertos para su firewall cuando se configura Backup Exec.

Symantec recomienda que abra el puerto 1000 y que se asegure de que esté disponible en Backup Exec Media Server y en cualquier sistema remoto. Asimismo, debe abrir los rangos de puertos dinámicos especificados que Backup Exec utiliza para las comunicaciones entre el servidor de soportes y Remote Agent.

Ver [“Puertos de Backup Exec”](#) en la página 459.

Cuando un servidor de soportes se conecta a un sistema remoto, usa inicialmente el puerto 1000. Remote Agent escucha las conexiones en este puerto predefinido. El servidor de soportes se enlaza con un puerto disponible, pero se inician conexiones adicionales a Remote Agent en cualquier puerto disponible.

Cuando se hace una copia de seguridad de datos, se pueden necesitar hasta dos puertos en el equipo en el cual Remote Agent está instalado. Para admitir trabajos simultáneos, es necesario configurar el firewall a fin de permitir que una cantidad suficientemente amplia de puertos admita el número deseado de operaciones simultáneas.

Si hay un conflicto, se puede cambiar el puerto predeterminado a un número de puerto alternativo modificando `%systemroot%\System32\drivers\etc\services` file. Es posible usar un programa de edición de texto, como el Bloc de notas, para modificar la entrada NDMP o para agregar una entrada NDMP con un nuevo número de puerto. Es necesario formatear la entrada de la siguiente manera:

```
ndmp      10000/tcp          #Network Data Management Protocol
```

Nota: Si cambia el puerto predeterminado, debe modificarlo en el servidor de soportes y en todos los sistemas remotos de los que se hace copia de seguridad mediante el firewall.

Al establecer rangos de puerto dinámico TCP, Symantec recomienda utilizar un rango de 25 puertos asignados a los equipos remotos. El número de puertos que los equipos remotos necesitan depende del número de dispositivos que se protegen y del número de dispositivos de cinta que se usan. Puede que tenga que incrementar los rangos de puertos para mantener un rendimiento elevado.

A menos que especifique un rango, Backup Exec utiliza todos los puertos dinámicos disponibles. Al efectuar copias de seguridad remotas a través de un firewall, debería seleccionar un rango específico en el cuadro de diálogo **Opciones predeterminadas de red y firewall**.

Ver [“Puertos de escucha de Backup Exec”](#) en la página 461.

Ver [“Puertos de Backup Exec Desktop and Laptop Option”](#) en la página 461.

Puertos de Backup Exec

Es posible tener requisitos de puertos especiales para Backup Exec si se usa un firewall. Los firewalls, a veces, afectan las comunicaciones del sistema entre un servidor de soportes y los sistemas remotos que residen fuera del entorno del firewall.

Ver [“Acerca de cómo usar Backup Exec con firewalls”](#) en la página 457.

La tabla siguiente proporciona más información sobre qué puertos utilizan Backup Exec y sus agentes y opciones:

Tabla 7-5 Puertos de Backup Exec

Servicio o proceso	Puerto	Tipo de puerto
Backup Exec Agent Browser (proceso=benetns.exe)	6101	TCP
Backup Exec Remote Agent for Windows Systems (proceso=beremote.exe)	10000	TCP
Backup Exec Media Server (process=beserver.exe)	3527, 6106	TCP
MSSQL\$BKUPEXEC (proceso=sqlservr.exe)	1125 1434 (ms-sql-m)	TCP UDP

Servicio o proceso	Puerto	Tipo de puerto
Backup Exec Remote Agent for NetWare	10000 (Backup Exec 10.x), 6102 (Backup Exec 9.x)	TCP
Oracle Agent for Windows and Linux Servers	Puerto aleatorio a menos que se especifique uno	
DB2 Agent for Windows and Linux Servers	Puerto aleatorio a menos que se especifique uno	
Remote Agent for Linux/Unix Servers (RALUS)	Puerto NDMP predeterminado, normalmente 10000	TCP
Kerberos	88	UDP
NETBIOS	135	TCP, UDP
Servicio de nombres de NETBIOS	137	UDP
Servicio de datagramas de NETBIOS	138	UDP
Servicio de sesión de NETBIOS	139	TCP
NETBIOS (Windows 2000)	445	TCP
DCOM/RPC	3106	TCP
Remote Agent de Backup Exec	6103	TCP
Instalación remota: comprueba si existen conflictos en la cola de mensajes para CASO, que forma parte de beserver.exe	103x	TCP
Instalación remota	441	TCP
Notificación por correo electrónico SMTP	25 de salida desde el servidor de soportes	TCP
SNMP	162 de salida desde el servidor de soportes	TCP

Puertos de escucha de Backup Exec

Es posible tener requisitos de puertos especiales para Backup Exec si se usa un firewall. Los firewalls, a veces, afectan las comunicaciones del sistema entre un servidor de soportes y los sistemas remotos que residen fuera del entorno del firewall.

Ver [“Acerca de cómo usar Backup Exec con firewalls”](#) en la página 457.

Cuando Backup Exec no está ejecutando operaciones, escucha a los puertos para comprobar si existen comunicaciones entrantes de otros servicios y agentes. Cuando comienza una operación, Backup Exec se comunica, en un primer momento, con Remote Agent a través de un puerto de escucha estática. A continuación, el agente y el servidor de soportes utilizan puertos dinámicos para pasar los datos adelante y atrás.

Backup Exec utiliza los puertos de escucha siguientes:

Tabla 7-6 Puertos de escucha de Backup Exec

Servicio	Puerto	Tipo de puerto
Backup Exec Agent Browser (benetns.exe)	6101	TCP
Backup Exec Remote Agent for Windows Server (beremote.exe)	10000	TCP
Backup Exec Media Server (beserver.exe)	3527, 6106	TCP
MSSQL\$BKUPEXEC (sqlsevr.exe)	1125 1434	TCP UDP
Backup Exec Remote Agent for NetWare	10000, 6102	TCP
Remote Agent for Linux and UNIX Servers (RALUS)	10000	TCP
Copias de seguridad iniciadas por administrador de base de datos para Oracle y DB2	5633	TCP

Puertos de Backup Exec Desktop and Laptop Option

Es posible tener requisitos de puertos especiales para Backup Exec si se usa un firewall. Los firewalls, a veces, afectan las comunicaciones del sistema entre un

servidor de soportes y los sistemas remotos que residen fuera del entorno del firewall.

Ver “Acerca de cómo usar Backup Exec con firewalls” en la página 457.

Backup Exec Desktop and Laptop Option (DLO) utiliza los siguientes puertos:

Tabla 7-7 Puertos de Backup Exec Desktop and Laptop Option

Servicio o proceso	Puerto	Tipo de puerto
Comunicación de Server Message Block (SMB)	135-139	TCP/UDP
Comunicación de Server Message Block (SMB) sin NETBIOS	445	TCP/UDP
SQL	1434	TCP/UDP
DLOAdminSvcu.exe (servicio de admin. de DLO)	3999 en modo de escucha	TCP/UDP

Búsqueda de sistemas a través de un firewall

La mayoría de los firewall no permiten que los sistemas remotos se muestren en el árbol de red de Microsoft Windows Network, por lo que quizás tenga que seleccionar los sistemas remotos en la Consola de administración de Backup Exec.

Para buscar sistemas a través de un firewall

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, debajo de **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Red y seguridad**.
- 3 Compruebe que se ha establecido un rango de puertos dinámicos para el servidor de soportes y Remote Agent y que el servidor de soportes se ha configurado para aprobar estos rangos de puertos y el puerto 10 000 (que se utiliza en la conexión inicial del servidor de soportes a Remote Agent).

El puerto 6101 debe estar abierto para buscar sistemas Windows en el árbol de selecciones de copia de seguridad.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de la habilitación de una sesión de SQL protegida por un firewall

Si desea conectarse a una sesión de SQL que está protegida por un firewall, debe habilitar la comunicación en dicha sesión. Para habilitar la comunicación en una

sesión de SQL, debe hacer estático el puerto de SQL y configurar el firewall de Windows.

La sesión de SQL de Backup Exec está configurada para utilizar un puerto dinámico de forma predeterminada. Cada vez que se inicia SQL Server, el número de puerto puede cambiar.

Ver [“Cambio del puerto dinámico de la sesión de SQL Express en CASO a un puerto estático”](#) en la página 1720.

Ver [“Cómo abrir un puerto SQL en CASO para una sesión de SQL 2005 ó 2008”](#) en la página 1722.

También debe configurar el firewall de Windows para que permita las conexiones con la sesión de SQL. La configuración del firewall de Windows varía en función de la configuración del sistema. Puede agregar sqlsvr.exe y sqlbrowser.exe a la lista de excepciones del firewall de Windows, o puede abrir un puerto en este firewall para el acceso de TCP. Consulte Microsoft Knowledge Base para obtener más información o para determinar qué configuración es la más adecuada para su red.

Acerca del cifrado

Backup Exec permite cifrar datos. El objetivo del cifrado es proteger los datos contra accesos no autorizados. Para acceder a los datos, será necesario conocer la clave de cifrado. Backup Exec ofrece cifrado de software. También admite algunos dispositivos que ofrecen cifrado de hardware con el estándar T10.

Backup Exec admite dos niveles de seguridad de cifrado: AES (Advanced Encryption Standard) de 128 bits y AES de 256 bits. El cifrado AES de 256 bits ofrece más seguridad, ya que la clave es más larga que la de AES de 128 bits. La ventaja del cifrado AES de 128 bits es una mayor rapidez de procesamiento de los trabajos de copia de seguridad. El cifrado de hardware mediante el estándar T10 requiere AES de 256 bits.

Ver [“Acerca del cifrado de software”](#) en la página 463.

Ver [“Acerca del cifrado de hardware”](#) en la página 464.

Ver [“Claves de cifrado”](#) en la página 464.

Acerca del cifrado de software

Al instalar Backup Exec, el software de cifrado requerido se instala en el servidor de soportes y en sistemas remotos que utilicen Remote Agent. Backup Exec puede cifrar datos en un sistema que utilice Remote Agent y transferir los datos cifrados

al servidor de soportes. A continuación, Backup Exec escribe en una cinta o en una carpeta Copia de seguridad en disco los datos cifrados, conjunto por conjunto. Backup Exec cifra los siguientes tipos de datos:

- Datos de usuario como archivos y bases de datos de Microsoft Exchange.
- Metadatos como nombres de archivo, atributos e información de sistema operativo.
- Archivos de catálogo en cinta e información de directorios.

Backup Exec no cifra metadatos ni archivos de catálogo en cinta o información de directorios de Backup Exec.

Es posible utilizar compresión por software con el cifrado aplicado a un trabajo de copia de seguridad. Backup Exec comprime los archivos y luego los cifra. Pero téngase en cuenta que los trabajos de copia de seguridad tardarán más en completarse si se utiliza conjuntamente cifrado y compresión por software.

Symantec recomienda evitar el uso de compresión de hardware con el cifrado de software. La compresión por hardware se realiza después del cifrado. Durante el proceso de cifrado los datos se combinan aleatoriamente. La compresión no funciona correctamente con datos combinados aleatoriamente.

Ver “[Acerca del cifrado](#)” en la página 463.

Acerca del cifrado de hardware

Backup Exec admite el cifrado de hardware para dispositivos de almacenamiento con el estándar de cifrado T10. Cuando se utiliza el cifrado de hardware, los datos se transmiten desde el equipo host al dispositivo de destino. Es en este dispositivo donde se cifran. Backup Exec administra las claves de cifrado que se utilizan para acceder a los datos cifrados.

Backup Exec solo admite dispositivos aprobados para el cifrado T10.

Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/v-269-2>

Ver “[Acerca del cifrado](#)” en la página 463.

Claves de cifrado

Se puede establecer una clave de cifrado predeterminada para usar con todas los trabajos de copia de seguridad, plantillas y trabajos de conjuntos de copias de seguridad duplicados. También es posible reemplazar dicha clave predeterminada por otra para un trabajo concreto. El cifrado también es aplicable a políticas al

crear plantillas de copia de seguridad, plantillas o conjuntos de copias de seguridad duplicados. Al crear una plantilla de conjuntos de copias de seguridad duplicados o un trabajo de conjuntos de copias de seguridad duplicados, los conjuntos de copias de seguridad ya cifrados no se cifran de nuevo. Sin embargo, se puede cifrar cualquier conjunto de copias de seguridad no cifrado.

Si se utiliza cifrado en una política de copias de seguridad sintética, todas las plantillas de la política tendrán que usar la misma clave. Una vez creada la política, no se debería cambiar la clave. En el caso de la plantilla de copia de seguridad sintética, Backup Exec utiliza automáticamente la clave de cifrado que seleccione para las demás plantillas de la política.

Cuando selecciona datos cifrados para restaurarlos, Backup Exec verifica que las claves de cifrado de los datos estén disponibles en la base de datos. Si una de las claves no está disponible, Backup Exec pedirá que se vuelvan a crear las claves que falten. Si se elimina la clave después de haber programado la ejecución del trabajo, el trabajo fallará.

Si Backup Exec no encuentra una clave de cifrado mientras se procesa un trabajo de catalogación, emite una alerta. Si conoce la frase de paso, puede volver a crear la clave de cifrado que falta.

Si utiliza claves de cifrado con la opción Intelligent Disaster Recovery, se aplican consideraciones especiales.

Ver [“Acerca de los conjuntos de copias de seguridad cifrados y el Asistente de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2072.

Ver [“Acerca del cifrado”](#) en la página 463.

Ver [“Configuración de opciones de seguridad y de red de copia de seguridad predeterminadas”](#) en la página 451.

Ver [“Acerca de eliminar una clave de cifrado”](#) en la página 470.

Ver [“Eliminación de una clave de cifrado”](#) en la página 471.

Acerca de claves restringidas y claves comunes en el cifrado

Backup Exec tiene los siguientes tipos de clave de cifrado:

Tabla 7-8 Tipos de claves de cifrado

Tipo de clave	Descripción
Común	Puede utilizarla cualquier usuario para cifrar datos durante un trabajo de copia de seguridad y para restaurar datos cifrados.

Tipo de clave	Descripción
Restringida	Puede usarla cualquier usuario para cifrar datos durante un trabajo de copia de seguridad. Si un usuario que no es propietario de la clave intenta restaurar datos cifrados mediante una clave restringida, Backup Exec exigirá que se introduzca la frase de paso de la clave. Si el usuario no suministra la frase correcta, no se le permitirá restaurar los datos.

Acerca de las frases de paso en el cifrado

Las claves de cifrado requieren una frase de paso, similar a una contraseña. Por lo general, las frases de paso son más largas que las contraseñas y se componen de varias palabras o grupos de texto. La longitud recomendada para una frase de paso es entre ocho y 128 caracteres. El número mínimo de caracteres para cifrado AES de 128 bits es ocho. El número mínimo de caracteres para el cifrado AES de 256 bits es de 16. Symantec recomienda utilizar más caracteres que los necesarios para el mínimo.

Nota: El cifrado de hardware mediante el estándar T10 requiere AES de 256 bits. Backup Exec no permite habilitar cifrado de hardware para un trabajo si no utiliza una frase de paso de, al menos, 16 caracteres.

Además, debería contener una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales. Conviene evitar citas literarias en las frases de paso.

Una frase de paso puede incluir únicamente caracteres ASCII imprimibles, que son los caracteres del 32 al 126. El carácter ASCII 32 es el espacio, que se introduce utilizando la barra espaciadora del teclado. Los caracteres ASCII del 33 al 126 incluyen los siguientes:

!"#\$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOQRSTUVWXYZ[\`_abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|

Ver [“Creación de una clave de cifrado”](#) en la página 469.

Ver [“Configuración de opciones de seguridad y de red de copia de seguridad predeterminadas”](#) en la página 451.

Acerca de la administración de claves de cifrado

Cuando un usuario crea una clave de cifrado, Backup Exec marca la clave con un identificador basado en el identificador de seguridad del usuario que ha iniciado la sesión en curso. La persona que crea la clave se convierte en propietaria de la clave.

Backup Exec almacena las claves en la base de datos de Backup Exec. Pero no almacena las frases de paso correspondientes a dichas claves. Cada propietario debe recordar las suyas.

Para proteger las claves, Symantec recomienda:

- Conserve un registro escrito de las frases de paso. Conserve ese registro en un lugar seguro que no sea la misma ubicación física de los conjuntos de copias de seguridad cifrados.
- Haga copia de seguridad de la base de datos de Backup Exec. La base de datos mantiene un registro de las claves.

Precaución: Si no existe una copia de seguridad de la base de datos de Backup Exec y no recuerda sus frases de paso, no podrá restaurar datos de soportes cifrados. Tampoco Symantec podrá restaurar datos cifrados, de darse esta situación.

Una clave que se crea en un servidor de soportes es específica de dicho servidor. No es posible mover claves de un servidor de soportes a otro. Pero se pueden crear claves nuevas en otro servidor de soportes utilizando frases de paso existentes. Una frase de paso siempre genera la misma clave. Si se elimina una clave involuntariamente, se puede volver a crear mediante la frase de paso correspondiente.

Si una base de datos de Backup Exec se daña en un servidor de soportes y se sustituye por una nueva, será preciso recrear manualmente todas las claves de cifrado que había almacenadas en la base de datos original.

Si se mueve una base de datos de un servidor de soportes a otro, las claves de cifrado permanecen intactas siempre y cuando el servidor de soportes nuevo cumpla los siguientes criterios:

- Tenga las mismas cuentas de usuario que el servidor de soportes original.
- Esté en el mismo dominio que el servidor de soportes original.

Ver [“Claves de cifrado”](#) en la página 464.

Ver [“Acerca de las frases de paso en el cifrado”](#) en la página 466.

Ver [“Acerca de eliminar una clave de cifrado”](#) en la página 470.

Ver [“Sustitución de una clave de cifrado”](#) en la página 470.

Ver [“Eliminación de una clave de cifrado”](#) en la página 471.

Opciones de Administración de claves de cifrado

En el cuadro de diálogo **Administración de claves de cifrado**, se pueden realizar diversas tareas de administración de claves de cifrado.

Ver “[Creación de una clave de cifrado](#)” en la página 469.

Ver “[Sustitución de una clave de cifrado](#)” en la página 470.

Ver “[Eliminación de una clave de cifrado](#)” en la página 471.

Tabla 7-9 Opciones de **Administración de claves de cifrado**

Elemento	Descripción
Nombre de clave	Indica el nombre de la clave de cifrado.
Creado por	Indica quién creó la clave de cifrado. Cuando un usuario crea una clave de cifrado, Backup Exec marca la clave con un identificador basado en el identificador de seguridad del usuario que ha iniciado la sesión en curso. La persona que crea la clave se convierte en propietaria de la clave.
Restringida	Indica si la clave es una clave restringida. Si una clave es restringida, cualquier persona puede usar la clave para hacer copias de seguridad de datos. Pero solamente el propietario de la clave o un usuario que sabe la frase de paso puede usar la clave restringida para restaurar los datos cifrados.
Predeterminado	Indica si la clave está configurada como clave predeterminada para los trabajos cifrados.
Tipo de cifrado	Indica el tipo de cifrado que se asocia a la clave de cifrado.
Fecha de creación	Indica la fecha en la que se creó la clave de cifrado.
Fecha de último acceso	Indica la fecha en la que se accedió por última vez a la clave de cifrado.
Nuevo	Permite crear una nueva clave de cifrado.
Eliminar	Elimina la clave de cifrado seleccionada.
Reemplazar	Reemplaza la clave de cifrado seleccionada con la clave que se selecciona del cuadro de diálogo Reemplazar clave de cifrado .

Creación de una clave de cifrado

Cuando se crea una clave de cifrado, se selecciona el tipo de cifrado que se va a utilizar.

Ver “[Acerca de la administración de claves de cifrado](#)” en la página 466.

Para crear una clave de cifrado

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Claves de cifrado**.
- 2 Haga clic en **Nueva**.
- 3 Complete las opciones apropiadas.
 Ver “[Opciones de Agregar clave de cifrado](#)” en la página 469.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Agregar clave de cifrado

Tiene varias opciones cuando crea una clave de cifrado.

Ver “[Creación de una clave de cifrado](#)” en la página 469.

Tabla 7-10 Opciones de **Agregar clave de cifrado**

Elemento	Descripción
Nombre de clave	Designa un nombre exclusivo para esta clave. El nombre puede contener un máximo de 256 caracteres.
Tipo de cifrado	Designa el tipo de cifrado para esta clave. Las opciones son AES de 128 bits AES de 256 bits. El tipo predeterminado es AES de 256 bits. El cifrado AES de 256 bits ofrece más seguridad que el cifrado AES de 128 bits. El inconveniente es que los trabajos de copia de seguridad con AES de 256 bits serán más lentos que con el cifrado AES de 128 bits. El cifrado de hardware mediante el estándar T10 requiere AES de 256 bits.
Frase de paso	Designa una frase de paso para esta clave. La frase de paso para cifrado AES de 128 bits debe tener, al menos, ocho caracteres. La frase de paso para cifrado AES de 256 bits debe tener, al menos, 16 caracteres. Symantec recomienda que se utilicen más caracteres que el mínimo exigido. Solo pueden utilizarse caracteres ASCII imprimibles. Ver “ Acerca de las frases de paso en el cifrado ” en la página 466.
Confirmar frase de paso	Confirma la frase de paso.

Elemento	Descripción
Común	Convierte esta clave en una clave común. Si una clave es común, cualquier usuario de la instalación de Backup Exec puede utilizarla para hacer copias de seguridad y restaurar datos.
Restringida	Hace que la clave sea restringida. Si una clave es restringida, cualquier persona puede usar la clave para hacer copias de seguridad de datos. Pero solamente el propietario de la clave o un usuario que sabe la frase de paso puede usar la clave restringida para restaurar los datos cifrados.

Sustitución de una clave de cifrado

Se puede sustituir una clave de cifrado por otra para usarla con todos los trabajos de copia de seguridad, plantillas y trabajos de conjuntos de copias de seguridad duplicados.

Ver [“Acerca de la administración de claves de cifrado”](#) en la página 466.

Para sustituir una clave de cifrado

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Claves de cifrado**.
- 2 Seleccione la clave que desea sustituir.
- 3 Haga clic en **Reemplazar**.
- 4 En el cuadro **Seleccionar una clave de cifrado para reemplazar"nombre de clave"**, realice una de estas acciones:

Para usar una clave existente Seleccione la clave en la lista.

Para crear una clave: Haga clic en la flecha y, a continuación, en **<nueva clave de cifrado>**.

Ver [“Opciones de Agregar clave de cifrado”](#) en la página 469.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de eliminar una clave de cifrado

Obre con cautela cuando vaya a eliminar claves de cifrado. Cuando se elimina una clave de cifrado, no es posible restaurar los conjuntos de copias de seguridad que se habían cifrado con esa clave, a menos que se cree una nueva que utilice la misma clave de cifrado y la misma frase de paso que la clave original.

Ver [“Eliminación de una clave de cifrado”](#) en la página 471.

Puede eliminar las claves de cifrado en las siguientes situaciones:

- Los datos cifrados en la cinta han caducado o la cinta se retira.
- La clave de cifrado no es la predeterminada.
- La clave de cifrado no se está usando con un trabajo o una plantilla. Si la clave está en uso, tendrá que seleccionar otra clave para el trabajo o la plantilla.
- La clave de cifrado no se utiliza en una lista de selección para trabajos de restauración ni para verificar trabajos de conjuntos de copias de seguridad duplicados. Si elimina una clave que se está utilizando en uno de los tipos de trabajo de la lista, ya no se podrá utilizar la lista de selección.

Si se elimina una clave de cifrado que se está utilizando en un trabajo de copia de seguridad programado, no se podrá sustituir la clave. Por lo tanto, cualquier trabajo de copia de seguridad programado en el que se elimine una clave de cifrado fallará.

Ver [“Acerca de la administración de claves de cifrado”](#) en la página 466.

Ver [“Sustitución de una clave de cifrado”](#) en la página 470.

Eliminación de una clave de cifrado

Obre con cautela cuando vaya a eliminar claves de cifrado. Cuando se elimina una clave de cifrado, no es posible restaurar los conjuntos de copias de seguridad que se habían cifrado con esa clave, a menos que se cree una nueva que utilice la misma clave de cifrado y la misma frase de paso que la clave original.

Ver [“Acerca de eliminar una clave de cifrado”](#) en la página 470.

Para eliminar una clave de cifrado

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Claves de cifrado**.
- 2 Seleccione la clave que desea eliminar.
- 3 Haga clic en **Eliminar**.
- 4 Haga clic en **Sí**.
- 5 Si la clave de cifrado se utiliza con un trabajo o una plantilla, haga lo siguiente:
 - En el cuadro **Seleccionar una clave de cifrado para reemplazar "nombre de clave"**, seleccione la clave requerida para los trabajos o las plantillas de la lista.
 - Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de la restauración de datos cifrados

Los conjuntos de copias de seguridad cifrados se identifican en la lista de selección de restauración mediante el símbolo de un candado. Cuando se selecciona la restauración de datos cifrados, Backup Exec valida automáticamente la clave de cifrado para los datos. Si la clave que se utilizó para hacer copias de seguridad de los datos aún se encuentra en la base de datos de Backup Exec, Backup Exec la selecciona automáticamente. En caso de no encontrarla, Backup Exec indica al usuario que suministre la frase de paso correspondiente a la clave que se utilizó para hacer copias de seguridad de los datos. Si el usuario introduce la frase correcta, Backup Exec recrea la clave.

Cuando se utilizan claves de cifrado restringidas para hacer copias de seguridad de datos, todos los usuarios, salvo el propietario de la clave, deberán especificar la frase de paso para restaurar los datos y para editar un trabajo de restauración.

Ver [“Acerca de las frases de paso en el cifrado”](#) en la página 466.

Ver [“Acerca de la administración de claves de cifrado”](#) en la página 466.

Ver [“Sustitución de una clave de cifrado”](#) en la página 470.

Acerca de la catalogación de soportes que contengan conjuntos de copias de seguridad cifrados

Cuando se cataloguen soportes que contengan conjuntos de copias de seguridad cifrados, Backup Exec tratará de encontrar claves de cifrado válidas para los conjuntos en la base de datos de Backup Exec. Si Backup Exec no encuentra una clave válida, utiliza una alerta para indicar al usuario que cree una. Después de crear una clave válida, se puede responder a la alerta para volver a intentar la catalogación del conjunto cifrado. También se puede omitir el conjunto cifrado y seguir catalogando el resto de los soportes o cancelar el trabajo de catalogación.

Ver [“Acerca de la administración de claves de cifrado”](#) en la página 466.

Ver [“Creación de una clave de cifrado”](#) en la página 469.

Acerca de configurar las opciones de trabajos iniciados por el administrador de base de datos

Cuando se crea una operación de copia de seguridad iniciada por administrador de base de datos, se puede especificar la plantilla de trabajo predeterminada en Backup Exec. Es posible también especificar una nueva plantilla de trabajo que se crea en Backup Exec. La plantilla de trabajo contiene la configuración que Backup Exec aplica a trabajos iniciados por el administrador de base de datos.

El nombre de plantilla de trabajo que desee usar también debe estar configurado en la información de sesión en el equipo con Windows.

Ver [“Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux”](#) en la página 1488.

Tenga en cuenta lo siguiente, en relación con los trabajos iniciados por el administrador de base de datos:

- Los trabajos iniciados por el administrador de base de datos fallarán si se elimina la plantilla de trabajo correspondiente. Para detener la ejecución de trabajos iniciados por el administrador de base de datos, elimine la plantilla de trabajo correspondiente.

Ver [“Cómo eliminar una plantilla de trabajo para los trabajos iniciados por administrador de base de datos”](#) en la página 490.

- Todos los trabajos de copia de seguridad y restauración iniciados por administrador de base de datos se eliminan al completarse.

- No es posible especificar requisitos mínimos de dispositivo para trabajos iniciados por el administrador de base de datos.

Ver [“Acerca de realizar un trabajo de copias de seguridad iniciado por administrador de base de datos para Oracle”](#) en la página 1515.

Ver [“Cómo crear una plantilla para trabajos iniciados por administrador de base de datos”](#) en la página 473.

Ver [“Cómo editar trabajos iniciados por el administrador de base de datos”](#) en la página 489.

Cómo crear una plantilla para trabajos iniciados por administrador de base de datos

Es posible crear una nueva plantilla de trabajo que Backup Exec aplique a los trabajos iniciados por administrador de base de datos.

Ver [“Acerca de configurar las opciones de trabajos iniciados por el administrador de base de datos”](#) en la página 472.

Ver [“Solución de problemas del agente Oracle”](#) en la página 1530.

Ver [“Cómo eliminar una plantilla de trabajo para los trabajos iniciados por administrador de base de datos”](#) en la página 490.

Para crear una plantilla para trabajos iniciados por administrador de base de datos

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, debajo de **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Trabajos iniciados por administrador de base de datos**.

- 3 Haga clic en **Nueva**.
- 4 En el panel **Propiedades**, debajo de **Plantilla de trabajo de copia de seguridad**, haga clic en **Dispositivo y soportes**, y después complete las opciones según sea necesario.

Ver “[Opciones de dispositivos y soportes para los trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)” en la página 474.
- 5 En el panel **Propiedades**, debajo de **Plantilla de trabajo de copia de seguridad**, haga clic en **General** y después complete las opciones según sea necesario.

Ver “[Opciones generales para los trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)” en la página 477.
- 6 En el panel **Propiedades**, debajo de **Plantilla de trabajo de copia de seguridad**, haga clic en **Red y Seguridad**, y después complete las opciones según sea necesario.

Ver “[Opciones de Red y seguridad para los trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)” en la página 481.
- 7 En el panel **Propiedades**, debajo de **Plantilla de trabajo de copia de seguridad**, haga clic en **Migrator for Enterprise Vault** y después complete las opciones según sea necesario.

Ver “[Opciones de Migrator for Enterprise Vault](#)” en la página 1201.
- 8 Si desea que Backup Exec notifique a alguien cuando el trabajo de copias de seguridad se complete, en el panel **Propiedades**, debajo de **Plantilla de trabajo de copia de seguridad**, haga clic en **Notificación** y después complete las opciones según sea necesario.

Ver “[Envío de notificaciones al finalizar un trabajo](#)” en la página 778.
- 9 En el panel **Propiedades**, debajo de **Duplicar plantilla de trabajo**, haga clic en **Configuración** y después complete las opciones según sea necesario.

Ver “[Configuración de Duplicar plantilla de trabajo para los trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)” en la página 483.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de dispositivos y soportes para los trabajos iniciados por administrador de base de datos

Es posible establecer la configuración de dispositivos y soportes para los trabajos iniciados por administrador de base de datos.

Ver “[Acerca de configurar las opciones de trabajos iniciados por el administrador de base de datos](#)” en la página 472.

Tabla 7-11 Opciones de dispositivos y soportes para los trabajos iniciados por administrador de base de datos

Elemento	Descripción
Dispositivo	Indica el dispositivo que desea utilizar de forma predeterminada para los trabajos.
Permitir que este trabajo tenga acceso directo al dispositivo	<p>Habilita un equipo remoto para duplicar datos y después envía los datos al dispositivo de almacenamiento de deduplicación que está seleccionado en el campo Dispositivo.</p> <p>Nota: Se habilita esta opción solamente si se tiene Deduplication Option instalada y si seleccionó un dispositivo de almacenamiento de deduplicación en el campo Dispositivo.</p> <p>Ver “Acerca del acceso directo” en la página 1797.</p>
Conjunto de soportes	Indica el conjunto de soportes que desea utilizar de forma predeterminada para los trabajos.

Elemento	Descripción
<p>Sobrescribir soporte</p>	<p>Pone esta copia de seguridad en los soportes reescribibles. Verifique que haya un soporte adecuado en la unidad autónoma o en el grupo de unidades que ha seleccionado en el campo Dispositivo de este cuadro de diálogo.</p> <p>El soporte de la unidad se sobrescribirá si es un soporte reusable o reciclable (su período de protección de sobrescritura ha terminado). Si en la unidad hay soportes asignados o importados, también pueden sobrescribirse dependiendo del Nivel de protección de sobrescritura de soportes que tengan.</p> <p>En función de la configuración, los soportes reescribibles se seleccionan desde soportes reusables o soportes reciclables.</p> <p>Ver “Sistema de búsqueda de soportes reemplazables de Backup Exec” en la página 253.</p> <p>Si el soporte que hay en la unidad no es sobrescribible, aparecerá un mensaje solicitándole que inserte un soporte sobrescribible.</p>
<p>Agregar a soporte; sobrescribir si no hay ningún soporte agregable</p>	<p>Agrega esta copia de seguridad al conjunto de soportes enumerado en el campo Conjunto de soportes en este cuadro de diálogo. El conjunto de copias de seguridad se agrega si los soportes agregables están disponibles en el conjunto de soportes seleccionado. Si los soportes agregables no están disponibles, los soportes reescribibles se usan y se añaden al conjunto de soportes.</p> <p>Si un soporte se llena durante el trabajo de agregación, este continúa en otro soporte reemplazable.</p> <p>Si el soporte que hay en la unidad no es sobrescribible, aparecerá un mensaje solicitándole que inserte un soporte sobrescribible.</p>

Elemento	Descripción
Agregar; anular trabajo si no hay ningún soporte agregable	Agrega esta copia de seguridad al conjunto de soportes enumerado en el campo Conjunto de soportes en este cuadro de diálogo. El conjunto de copias de seguridad se agregará si en el conjunto de soportes seleccionado hay un soporte agregable disponible; en caso contrario, el trabajo se anulará.
Expulsar soporte tras finalizar trabajo	Expulsa los soportes en la unidad cuando la operación se completa.
Tensar soporte antes de la copia de seguridad	Ejecuta la cinta en la unidad de principio a fin a una velocidad rápida. El tensado ayuda a la cinta a enrollarse uniformemente y a ejecutarse de forma más suave por los cabezales de la unidad de cinta. El tensado es principalmente para cartuchos pequeños de un cuarto de pulgada y no lo admiten la mayoría de los otros tipos de unidades de cinta.
Soporte de una sola escritura y lecturas múltiples (WORM)	Especifica el uso de los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples para este trabajo de copia de seguridad. Backup Exec comprueba que el dispositivo de destino es o contiene una unidad compatible con WORM y que el soporte WORM está disponible en la unidad. Si no se encuentra un soporte WORM o una unidad compatible con WORM, se envía una alerta. Ver “Acerca de los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples” en la página 270.

Opciones generales para los trabajos iniciados por administrador de base de datos

Es posible configurar las opciones generales para los trabajos iniciados por administrador de base de datos.

Ver [“Acerca de configurar las opciones de trabajos iniciados por el administrador de base de datos”](#) en la página 472.

Tabla 7-12 Opciones generales para los trabajos iniciados por administrador de base de datos

Elemento	Descripción
Nombre de plantilla	Especifica el nombre para esta plantilla de copia de seguridad. Es posible aceptar el nombre predeterminado que aparece o asignarle otro nombre. El nombre debe ser exclusivo.
Descripción de conjunto de copias de seguridad	Describe la información en el conjunto de copias de seguridad para referencia futura.

Elemento	Descripción
Tipo de compresión	

Elemento	Descripción
	<p>Proporciona las siguientes opciones de compresión:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="776 357 1198 1034">■ Ninguna. Esta opción copia los datos a los soportes en su forma original (sin comprimir). El uso de algún tipo de compresión de datos puede acelerar las copias de seguridad y ahorrar espacio del soporte de almacenamiento. La compresión de datos por hardware no se debe usar en entornos en los que los dispositivos que admiten este tipo de compresión se intercambian con otros dispositivos que no la admiten. En esta situación, la compresión por hardware se deshabilita automáticamente. Se puede rehabilitar manualmente la compresión por hardware en las unidades que la admitan, pero esto da lugar a incoherencia en los soportes. Si se produce un fallo en la unidad que admite la compresión por hardware, el soporte comprimido no se puede restaurar en una unidad que no admita compresión por hardware.<li data-bbox="776 1043 1198 1190">■ Software. Esta opción usa la compresión de datos del software STAC, que comprime los datos antes de que se envíen al dispositivo de almacenamiento.<li data-bbox="776 1199 1198 1364">■ Hardware (si no hay disponible, ninguno). Esta opción usa la compresión de datos por hardware (si el dispositivo de almacenamiento la admite). Si la unidad no admite la compresión de datos, la copia de seguridad se hará sin comprimir.<li data-bbox="776 1373 1198 1581">■ Hardware (si está disponible; en caso contrario, software). Esta opción usa la compresión de datos por hardware (si el dispositivo de almacenamiento la admite). Si la unidad no admite la compresión de datos por hardware, se utilizará la compresión por

Acerca de configurar las opciones de trabajos iniciados por el administrador de base de datos

Elemento	Descripción
	software STAC.
Verificación después de la copia de seguridad	Realiza una operación de verificación automáticamente para asegurarse de que los soportes se puedan leer una vez que la copia de seguridad se haya completado. Se recomienda verificar todas las copias de seguridad.

Opciones de Red y seguridad para los trabajos iniciados por administrador de base de datos

Es posible configurar las opciones de red y seguridad para los trabajos iniciados por administrador de base de datos.

Ver [“Acerca de configurar las opciones de trabajos iniciados por el administrador de base de datos”](#) en la página 472.

Tabla 7-13 Opciones de Red y seguridad para los trabajos iniciados por administrador de base de datos

Elemento	Descripción
Interfaz de red	<p>Especifica el nombre de la tarjeta de interfaz de red que conecta el servidor de soportes a la red que desea utilizar como red de copia de seguridad para este trabajo de copias de seguridad. La lista incluye todas las tarjetas de interfaz de red del servidor de soportes.</p> <p>Si utiliza Central Admin Server Option (CASO), seleccione la opción Utilizar interfaz de red predeterminada para el servidor de soportes administrado para que los trabajos de copias de seguridad delegados de CASO se procesen mediante la tarjeta de interfaz de red configurada como predeterminada en el servidor de soportes administrado.</p>

Elemento	Descripción
Protocolo	<p>Especifica el protocolo que desee usar para este trabajo de copias de seguridad.</p> <p>Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Usar cualquier protocolo disponible ■ Usar IPv4 ■ Usar IPv6
Subred	<p>Muestra el número de 32 bits que determina la subred a la que pertenece la tarjeta de interfaz de red.</p>
Permitir el uso de cualquier red, interfaz, subred o protocolo disponible para agentes remotos no vinculados a la red, la interfaz, la subred o el protocolo anteriormente indicados	<p>Asegura que se haya hecho copia de seguridad de los datos del sistema remoto o que se hayan restaurado en cualquier red disponible si el sistema remoto que seleccionó para la copia de seguridad o la restauración no es parte de la red de copia de seguridad especificada.</p> <p>Si no selecciona esta casilla y ha seleccionado datos de un sistema remoto que no forma parte de la red de copia de seguridad especificada, se producirá un error en el trabajo porque Backup Exec no podrá hacer copia de seguridad de los datos del sistema remoto ni podrá restaurarlos.</p>
Detalles de interfaz	<p>Muestra la dirección MAC (Media Access Control), el tipo de adaptador, la descripción, las direcciones IP y los prefijos de subred de la tarjeta de interfaz de red que ha seleccionado para la red de copia de seguridad.</p>
Tipo de cifrado	<p>Especifique la clave de cifrado que desea utilizar.</p>
Clave de cifrado	<p>Especifique la clave de cifrado que desea utilizar.</p>
Administrar claves	<p>Permite crear una nueva clave de cifrado o eliminar una clave de cifrado existente.</p>

Configuración de Duplicar plantilla de trabajo para los trabajos iniciados por administrador de base de datos

Es posible establecer la configuración de Duplicar plantilla de trabajo para los trabajos iniciados por administrador de base de datos.

Ver [“Acerca de configurar las opciones de trabajos iniciados por el administrador de base de datos”](#) en la página 472.

Tabla 7-14 Configuración de Duplicar plantilla de trabajo para los trabajos iniciados por administrador de base de datos

Elemento	Descripción
Permitir a la configuración duplicar los conjuntos de copias de seguridad para este trabajo	Habilita la configuración de una plantilla de conjunto de copias de seguridad duplicado.
Dispositivo	Indica el dispositivo que desea utilizar de forma predeterminada para los trabajos.
Conjunto de soportes	Indica el conjunto de soportes que desea utilizar de forma predeterminada para los trabajos.

Elemento	Descripción
<p>Sobrescribir soporte</p>	<p>Pone esta copia de seguridad en los soportes reescribibles. Verifique que haya un soporte adecuado en la unidad autónoma o en el grupo de unidades que ha seleccionado en el campo Dispositivo de este cuadro de diálogo.</p> <p>El soporte de la unidad se sobrescribirá si es un soporte reusable o reciclable (su período de protección de sobrescritura ha terminado). Si en la unidad hay soportes asignados o importados, también pueden sobrescribirse dependiendo del nivel de protección de sobrescritura que tengan.</p> <p>En función de la configuración, los soportes reescribibles se seleccionan desde soportes reusables o soportes reciclables.</p> <p>Ver “Sistema de búsqueda de soportes reemplazables de Backup Exec” en la página 253.</p> <p>Si el soporte que hay en la unidad no es sobrescribible, aparecerá un mensaje solicitándole que inserte un soporte sobrescribible.</p>
<p>Agregar a soporte; sobrescribir si no hay ningún soporte agregable</p>	<p>Agrega esta copia de seguridad al conjunto de soportes enumerado en el campo Conjunto de soportes en este cuadro de diálogo. El conjunto de copias de seguridad se agregará si en el conjunto de soportes seleccionado hay un soporte agregable disponible; en caso contrario, se usará un soporte reemplazable y se agregará al conjunto de soportes.</p> <p>Si un soporte se llena durante el trabajo de agregación, este continúa en otro soporte reemplazable.</p> <p>Si el soporte que hay en la unidad no es sobrescribible, aparecerá un mensaje solicitándole que inserte un soporte sobrescribible.</p>

Acerca de configurar las opciones de trabajos iniciados por el administrador de base de datos

Elemento	Descripción
Agregar; anular trabajo si no hay ningún soporte agregable	Agrega esta copia de seguridad al conjunto de soportes enumerado en el campo Conjunto de soportes en este cuadro de diálogo. El conjunto de copias de seguridad se agregará si en el conjunto de soportes seleccionado hay un soporte agregable disponible; en caso contrario, el trabajo se anulará.
Expulsar soporte tras finalizar trabajo	Expulsa los soportes en la unidad cuando la operación se completa.
Tensar soporte antes de la copia de seguridad	Pasa la cinta en la unidad de principio a fin a una velocidad rápida, que ayuda a enrollar la cinta uniformemente y a funcionar mejor después de los cabezas de unidad de cinta. El tensado es principalmente para cartuchos pequeños de un cuarto de pulgada y no lo admiten la mayoría de los otros tipos de unidades de cinta.
Soporte de una sola escritura y lecturas múltiples (WORM)	Especifica el uso de los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples para este trabajo de copia de seguridad. Backup Exec comprueba que el dispositivo de destino es o contiene una unidad compatible con WORM y que el soporte WORM está disponible en la unidad. Si no se encuentra un soporte WORM o una unidad compatible con WORM, se envía una alerta. Ver “Acerca de los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples” en la página 270.
Habilitar DirectCopy a cinta	Permite a Backup Exec coordinar el movimiento de datos de un dispositivo virtual directamente a un dispositivo físico. Backup Exec Media Server graba información sobre los datos en el catálogo. Por lo tanto, se pueden restaurar datos del dispositivo virtual o del dispositivo físico. Ver “Cómo copiar datos directamente de una biblioteca de cintas virtual a un dispositivo de cinta físico” en la página 424.

Elemento	Descripción
Tipo de cifrado	Especifica, en su caso, el tipo de cifrado que desea utilizar. Ver “Acerca del cifrado” en la página 463.
Clave de cifrado	Especifique la clave de cifrado que desea utilizar.
Administrar claves	Permite crear una nueva clave de cifrado o eliminar una clave de cifrado existente.
Dispositivo preferido de origen	Especifica el dispositivo de origen preferido que desee usar como el dispositivo predeterminado para los trabajos.

Elemento	Descripción
Tipo de compresión	

Elemento	Descripción
	<p>Proporciona las siguientes opciones de compresión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>■ Ninguna.</p> <p>Esta opción copia los datos a los soportes en su forma original (sin comprimir). El uso de algún tipo de compresión de datos puede acelerar las copias de seguridad y ahorrar espacio del soporte de almacenamiento.</p> <p>La compresión de datos por hardware no se debe usar en entornos en los que los dispositivos que admiten este tipo de compresión se intercambian con otros dispositivos que no la admiten.</p> <p>En esta situación, la compresión por hardware se deshabilita automáticamente. Se puede rehabilitar manualmente la compresión por hardware en las unidades que la admitan, pero esto da lugar a incoherencia en los soportes. Si se produce un fallo en la unidad que admite la compresión por hardware, el soporte comprimido no se puede restaurar en una unidad que no admita compresión por hardware.</p> <p>■ Software.</p> <p>Esta opción usa la compresión de datos del software STAC, que comprime los datos antes de que se envíen al dispositivo de almacenamiento.</p> <p>■ Hardware (si no hay disponible, ninguno).</p> <p>Esta opción usa la compresión de datos por hardware (si el dispositivo de almacenamiento la admite). Si la unidad no admite la compresión de datos, la copia de seguridad se hará sin comprimir.</p> <p>■ Hardware (si está disponible; en caso contrario, software).</p> <p>Esta opción usa la compresión de datos por hardware (si el dispositivo de almacenamiento la admite). Si la unidad no admite la compresión de datos por hardware, se utilizará la compresión por</p>

Elemento	Descripción
	software STAC.
Verificación después de la copia de seguridad	Realiza una operación de verificación automáticamente para asegurarse de que los soportes se puedan leer una vez que la copia de seguridad se haya completado. Se recomienda verificar todas las copias de seguridad.

Cómo editar trabajos iniciados por el administrador de base de datos

Es posible editar la configuración de la plantilla de trabajo que Backup Exec aplica a los trabajos iniciados por administrador de base de datos.

Ver [“Acerca de configurar las opciones de trabajos iniciados por el administrador de base de datos”](#) en la página 472.

Para editar parámetros de trabajo iniciado por administrador de base de datos para Oracle

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, debajo de **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Trabajos iniciados por administrador de base de datos**.
- 3 Seleccione la plantilla de trabajo que desea editar.
- 4 Haga clic en **Editar**.
- 5 En el panel **Propiedades**, debajo de **Plantilla de trabajo de copia de seguridad**, haga clic en **Dispositivo y soportes** y después edite las opciones según sea necesario.

Ver [“Opciones de dispositivos y soportes para los trabajos iniciados por administrador de base de datos”](#) en la página 474.

- 6 En el panel **Propiedades**, debajo de **Plantilla de trabajo de copia de seguridad**, haga clic en **General** y después edite las opciones según sea necesario.

Ver [“Opciones generales para los trabajos iniciados por administrador de base de datos”](#) en la página 477.

- 7 En el panel **Propiedades**, debajo de **Plantilla de trabajo de copia de seguridad**, haga clic en **Red y Seguridad**, y después edite las opciones según sea necesario.
Ver [“Opciones de Red y seguridad para los trabajos iniciados por administrador de base de datos”](#) en la página 481.
- 8 En el panel **Propiedades**, debajo de **Plantilla de trabajo de copia de seguridad**, haga clic en **Migrator for Enterprise Vault** y después edite las opciones según sea necesario.
Ver [“Opciones de Migrator for Enterprise Vault”](#) en la página 1201.
- 9 En el panel **Propiedades**, debajo de **Plantilla de trabajo de copia de seguridad**, haga clic en **Notificación** y después edite las opciones según sea necesario.
Ver [“Envío de notificaciones al finalizar un trabajo”](#) en la página 778.
- 10 En el panel **Propiedades**, debajo de **Duplicar plantilla de trabajo**, haga clic en **Configuración** y después edite las opciones según sea necesario.
Ver [“Configuración de Duplicar plantilla de trabajo para los trabajos iniciados por administrador de base de datos”](#) en la página 483.
- 11 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo eliminar una plantilla de trabajo para los trabajos iniciados por administrador de base de datos

La plantilla de trabajo contiene la configuración que Backup Exec aplica a trabajos iniciados por el administrador de base de datos.

Ver [“Acerca de configurar las opciones de trabajos iniciados por el administrador de base de datos”](#) en la página 472.

Para eliminar una plantilla de trabajo para trabajos iniciados por administrador de base datos para Oracle

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, debajo de **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Trabajos iniciados por administrador de base de datos**.
- 3 Seleccione la plantilla de trabajo que desea eliminar.
- 4 Haga clic en **Eliminar**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de las configuraciones de servidores preferidos

La configuración de Servidor preferido son recopilaciones de uno o más servidores y sitios que se seleccionan como orígenes de copia de seguridad preferidos. Las configuraciones de servidores preferidos tienen prioridad como orígenes de copia de seguridad en las sesiones en las que las copias de bases de datos se replican entre varios servidores. Es posible crear las configuraciones de servidores preferidos para Grupos de disponibilidad de bases de datos de Microsoft Exchange (DAG).

No es necesario crear una configuración de servidor preferido para hacer copia de seguridad de las copias de bases de datos replicadas. Es posible permitir a Backup Exec elegir el mejor servidor desde el cual hacer copia de seguridad de las copias de bases de datos replicadas. Designar una configuración de servidor preferido brinda más control sobre los trabajos de copias de seguridad. Por ejemplo, se puede seleccionar una configuración de servidor preferido para evitar tener que hacer copia de seguridad de los datos replicados en su WAN.

Backup Exec incluye automáticamente los elementos secundarios de cualquier sitio o DAG que se selecciona como parte de la configuración de servidor preferido. Por lo tanto, si desea asegurarse de que una copia de seguridad se realiza localmente, puede seleccionar el sitio local como la configuración de servidor preferido. Backup Exec selecciona cualquiera de los servidores locales que pertenecen a ese sitio durante el trabajo de copias de seguridad. Si desea asegurarse de que se usa un servidor específico para la copia de seguridad, seleccione solamente ese servidor como la configuración de servidor preferido.

Ver [“Creación de las configuraciones de servidores preferidos”](#) en la página 491.

Ver [“Cómo eliminar la configuración de servidores preferidos”](#) en la página 494.

Ver [“Edición de la configuración de servidor preferido”](#) en la página 494.

Ver [“Cómo designar una configuración de servidor preferido predeterminada”](#) en la página 494.

Creación de las configuraciones de servidores preferidos

Es posible crear las configuraciones de servidores preferidos para Grupos de disponibilidad de bases de datos de Microsoft Exchange. Las configuraciones de servidores preferidos brindan más control sobre los trabajos de copias de seguridad permitiéndole especificar un servidor preferido del que Backup Exec hace copia de seguridad de los datos replicados.

Ver [“Acerca de las configuraciones de servidores preferidos”](#) en la página 491.

Para crear las configuraciones de servidores preferidos

- 1 En el menú **Editar**, haga clic en **Administrar servidores preferidos**.
- 2 Haga clic en **Nueva**.
- 3 Complete las opciones apropiadas.
Ver “[Opciones de Copia de seguridad de servidores preferidos](#)” en la página 493.
- 4 En el cuadro de diálogo **Grupo de servidores preferidos de copia de seguridad**, haga clic en **Aceptar**.
- 5 En el cuadro de diálogo **Administrar servidores preferidos**, haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Administrar servidores preferidos

Es posible administrar la configuración de los servidores preferidos.

Ver “[Acerca de las configuraciones de servidores preferidos](#)” en la página 491.

Tabla 7-15 Opciones de **Administrar servidores preferidos**

Elemento	Descripción
Nombre	Indica el nombre de la configuración de servidor preferido.
Nuevo	Permite crear una nueva configuración de servidor preferido. Ver “ Creación de las configuraciones de servidores preferidos ” en la página 491.
Eliminar	Elimina la configuración de servidor preferido seleccionada. Ver “ Cómo eliminar la configuración de servidores preferidos ” en la página 494.
Editar	Permite cambiar la opciones de la configuración de servidor preferido seleccionada. Ver “ Edición de la configuración de servidor preferido ” en la página 494.

Elemento	Descripción
Establecer como predeterminada	Permite establecer la configuración de servidor preferido seleccionada como la opción predeterminada. Ver “Cómo designar una configuración de servidor preferido predeterminada” en la página 494.
Eliminar predeterminado	Elimina el estado predeterminado de la configuración de servidor preferido seleccionada. Ver “Cómo quitar el estado predeterminado de una configuración de servidor preferido” en la página 495.

Opciones de Copia de seguridad de servidores preferidos

Es posible configurar las opciones de los servidores preferidos para los trabajos de copias de seguridad.

Ver [“Acerca de las configuraciones de servidores preferidos”](#) en la página 491.

Tabla 7-16 Opciones de **Copia de seguridad de servidores preferidos**

Elemento	Descripción
Configuración de servidores preferidos	Indica el nombre de la configuración de servidor preferido.
Nuevo	Permite crear una nueva configuración de servidor preferido. Esta opción habilita las listas de servidores disponibles y seleccionados de los que se designa el servidor preferido. Nota: La opción Nuevo aparece solamente si se crea una configuración de servidor preferido mientras crea un nuevo trabajo de copias de seguridad o lista de selecciones.
Sitios y servidores disponibles	Enumera cualquier servidor y sitio disponible que pueda usarse en la configuración de servidor preferido.

Elemento	Descripción
Sitios y servidores seleccionados	Enumera los servidores y los sitios que se seleccionaron para usar como parte de la configuración de servidor preferido.

Cómo eliminar la configuración de servidores preferidos

Es posible eliminar una configuración de servidor preferido si ya no la necesita. Ver [“Acerca de las configuraciones de servidores preferidos”](#) en la página 491.

Para eliminar configuraciones de servidores preferidos

- 1 En el menú **Editar**, haga clic en **Administrar servidores preferidos**.
- 2 Seleccione la configuración de servidor preferido que desee eliminar.
- 3 Haga clic en **Eliminar**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Edición de la configuración de servidor preferido

Es posible editar las opciones de una configuración de servidor preferido existente. Ver [“Acerca de las configuraciones de servidores preferidos”](#) en la página 491.

Para editar la configuración de servidor preferido

- 1 En el menú **Editar**, haga clic en **Administrar servidores preferidos**.
- 2 Seleccione la configuración de servidor preferido que desee editar.
- 3 Haga clic en **Editar**.
- 4 Complete las opciones apropiadas.
Ver [“Opciones de Copia de seguridad de servidores preferidos”](#) en la página 493.
- 5 En el cuadro de diálogo **Grupo de servidores preferidos de copia de seguridad**, haga clic en **Aceptar**.
- 6 En el cuadro de diálogo **Administrar servidores preferidos**, haga clic en **Aceptar**.

Cómo designar una configuración de servidor preferido predeterminada

Es posible designar una configuración de servidor preferido predeterminada para todos sus trabajos de copias de seguridad que contengan los datos de replicación apropiados. Cuando se hace copia de seguridad de datos del Grupos de disponibilidad de bases de datos de Microsoft Exchange, se puede configurar

Backup Exec para usar su configuración predeterminada de servidor preferido. Es posible anular la configuración de servidor preferido predeterminada para los trabajos específicos en las propiedades del trabajo de copias de seguridad o de la lista de selecciones.

Nota: Cuando se designa una configuración predeterminada de servidor preferido, no se aplica a las listas de selección existentes. Se considera la configuración predeterminada de servidor preferido para cualquier lista de selección subsiguiente que se cree.

Ver [“Acerca de las configuraciones de servidores preferidos”](#) en la página 491.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Si ya no desea que la configuración de servidor preferido sea la predeterminada, se puede quitar su estado predeterminado.

Ver [“Cómo quitar el estado predeterminado de una configuración de servidor preferido”](#) en la página 495.

Para designar una configuración de servidor preferido predeterminada

- 1 En el menú **Editar**, haga clic en **Administrar servidores preferidos**.
- 2 Seleccione la configuración de servidor preferido que desee designar como la predeterminada.
- 3 Haga clic en **Establecer como predeterminada**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo quitar el estado predeterminado de una configuración de servidor preferido

Es posible designar una configuración de servidor preferido predeterminada para todos sus trabajos de copias de seguridad que contengan los datos de replicación apropiados.

Ver [“Cómo designar una configuración de servidor preferido predeterminada”](#) en la página 494.

Si ya no desea que la configuración de servidor preferido sea la predeterminada, se puede quitar su estado predeterminado.

Para quitar el estado predeterminado de una configuración de servidor preferido

- 1** En el menú **Editar**, haga clic en **Administrar servidores preferidos**.
- 2** Seleccione la configuración de servidor preferido del que desee quitar el estado predeterminado.
- 3** Haga clic en **Eliminar predeterminado**.
- 4** Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de los dispositivos

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de los dispositivos de almacenamiento](#)
- [Acerca de Configurar el asistente de dispositivos](#)
- [Acerca de compartir almacenamiento](#)
- [Poner en pausa un servidor de soportes](#)
- [Reanudar un servidor de soportes](#)
- [Cómo pausar dispositivos de almacenamiento](#)
- [Cómo reanudar los dispositivos de almacenamiento](#)
- [Cómo cambiar el nombre de los dispositivos de almacenamiento](#)
- [Acerca de hacer un inventario de soportes](#)
- [Cómo hacer un inventario de soportes en un dispositivo](#)
- [Borrado de soportes](#)

Acerca de los dispositivos de almacenamiento

La administración de dispositivos de Backup Exec simplifica la organización y asignación de los dispositivos de almacenamiento reconocidos por Backup Exec, entre los que se incluyen:

- Unidades de cinta o bibliotecas robóticas físicamente conectadas a un servidor de soportes.
- Bibliotecas de cintas virtuales, que Backup Exec trata como bibliotecas robóticas físicas.

- Carpetas de copia de seguridad en disco, que son los dispositivos de almacenamiento creados.
- Dispositivos compartidos utilizados en un entorno SAN o CASO.
- Dispositivos de almacenamiento extraíbles compartidos por aplicaciones a través del uso de la función Almacenamiento extraíble de Microsoft.
- Bibliotecas de cintas simuladas creadas con la Utilidad Tape Library Simulator de Symantec para Remote Media Agent for Linux Servers.
- Matrices de almacenamiento que se configuran con Backup Exec Storage Provisioning Option.

Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Además, es posible utilizar los dispositivos de almacenamiento, tal y como están configurados por Backup Exec en la instalación, sin modificarlos. El grupo de dispositivos predeterminado, **Todos los dispositivos**, es el dispositivo de destino predeterminado cuando se crea un trabajo de copias de seguridad. De forma predeterminada, el grupo de dispositivos **Todos los dispositivos** contiene todos los dispositivos que están conectados localmente. Los dispositivos y las bibliotecas de cintas simuladas que están en cualquier equipo que tiene Remote Media Agent for Linux Servers instalado se excluyen del grupo de dispositivos **Todos los dispositivos**. Si se ha instalado Backup Exec por primera vez junto con Storage Provisioning Option, el grupo de dispositivos **Todos los discos virtuales** es el grupo de dispositivos de destino predeterminado. El grupo de dispositivos **Todos los discos virtuales** contiene todos los discos virtuales en todas las matrices de almacenamiento.

Si ha instalado SAN Shared Storage Option, los dispositivos de almacenamiento locales y compartidos aparecen en **Todos los dispositivos (Nombre de equipo)**. Si está instalada la opción Backup Exec NDMP Option, como dispositivo de almacenamiento puede agregarse un servidor NDMP. Si ha instalado Backup Exec Storage Provisioning Option, las matrices de almacenamiento y sus componentes también aparecen.

Además de los grupos de dispositivos, Backup Exec proporciona otras funcionalidades de administración de dispositivos.

Puede hacer lo siguiente:

- Identificar y supervisar el estado actual de todos los dispositivos de almacenamiento.
- Cambiar dispositivos físicos de cinta sin reiniciar Backup Exec Server.
- Supervisar estadísticas de uso de dispositivos y mantener un seguimiento de los errores de hardware. Backup Exec realiza el seguimiento de la antigüedad

del dispositivo, de las horas de uso, montajes, número de bytes procesados (escritos y leídos), errores, fecha de la última limpieza, etc.

- Administrar los dispositivos físicos conectados al servidor de soportes y realizar algunas operaciones en estos dispositivos y los soportes que contienen.

Nota: La mayoría de las ventajas que proporciona la función de administración de dispositivos de Backup Exec se descubren cuando se utiliza más de un dispositivo de almacenamiento. Sin embargo, los usuarios que solamente posean un dispositivo pueden aprovechar todas las ventajas de la supervisión de dispositivos de Backup Exec para asegurarse de que los dispositivos funcionen correctamente.

Acerca de Configurar el asistente de dispositivos

Use **Configurar el asistente de dispositivos** para configurar los dispositivos.

Ver [“Cómo configurar los dispositivos de almacenamiento usando Configurar el asistente de dispositivos”](#) en la página 500.

Tabla 8-1 Opciones de Configurar el asistente de dispositivos

Dispositivo	Más información
Grupo de dispositivos	Ver “Acerca de grupos de dispositivos” en la página 587.
Dispositivos de cinta	Ver “Acerca de unidades de cinta y bibliotecas robóticas” en la página 510.
Carpeta de copia de seguridad en disco	Ver “Acerca de las carpetas de copia de seguridad en disco ” en la página 562.
Carpeta de copia de seguridad en disco extraíble	Ver “Acerca de las carpetas de copia de seguridad en disco ” en la página 562.
Carpeta de almacenamiento de eliminación de datos duplicados	Ver “Acerca de las carpetas de almacenamiento de deduplicación” en la página 1789.
OpenStorage	Ver “Acerca de los dispositivos OpenStorage” en la página 1784.
Symantec Protection Network	Ver “Acerca de Symantec Online Storage for Backup Exec” en la página 2313.
Almacenamiento NDMP	Ver “Acerca de NDMP Option” en la página 2092.

Dispositivo	Más información
Almacenamiento de Remote Media Agent	Ver “ Acerca de Remote Media Agent for Linux Servers ” en la página 2220.
Matriz de almacenamiento	Ver “ Acerca de Storage Provisioning Option ” en la página 2278.
Almacenamiento del depósito	Ver “ Acerca de los almacenes de depósito de Archiving Option ” en la página 1636.

Cómo configurar los dispositivos de almacenamiento usando Configurar el asistente de dispositivos

Use los pasos siguientes para configurar los dispositivos usando Configurar el asistente de dispositivos.

Ver “[Acerca de Configurar el asistente de dispositivos](#)” en la página 499.

Para configurar los dispositivos de almacenamientos usando el Configurar el asistente de dispositivos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de dispositivos**, haga clic en **Configurar el asistente de dispositivos**.
- 3 Haga clic en el tipo de dispositivo que desee configurar.
- 4 Configure las opciones del dispositivo según sea necesario para cada tipo de dispositivo que se configura.

Acerca de compartir almacenamiento

En los entornos que usan Backup Exec Central Admin Server Option (CASO) o SAN Shared Storage Option (SSO), los servidores de soportes pueden compartir almacenamiento. En un entorno de SSO o un entorno de CASO, Backup Exec mantiene una base de datos de los dispositivos compartidos. Si no, las copias de seguridad de datos que un servidor envía al dispositivo pueden sobrescribir los datos que envía otro servidor. En un entorno de CASO, se puede añadir un dispositivo a un servidor de administración central, a un servidor de soportes administrado o a ambos. Varios servidores de soportes en un entorno de CASO pueden compartir un dispositivo.

Los servidores de soportes pueden compartir los siguientes tipos de almacenamiento:

- Dispositivos que se conectan a un servidor NDMP

- Carpetas de almacenamiento de deduplicación
- Dispositivos OpenStorage
- Remote Media Agents
- Remote Agents con acceso directo

Nota: Es posible compartir los dispositivos de copia de seguridad en disco. Sin embargo, el proceso es diferente para las carpetas de copia de seguridad en disco.

Ver [“Cómo compartir una carpeta de copia de seguridad en disco que ya está creada”](#) en la página 575.

Cuando se añade un dispositivo de almacenamiento que admite compartir, se puede seleccionar qué servidores de soportes pueden acceder al dispositivo. El servidor de soportes del cual añadió el dispositivo de almacenamiento está habilitado para compartir el dispositivo automáticamente. Sin embargo, se puede deshabilitar la funcionalidad de compartir de ese servidor de soportes en cualquier momento. Por ejemplo, si se añade un dispositivo de almacenamiento a un servidor de administración central, ese servidor puede usar el dispositivo. Sin embargo, si su entorno no permite que el servidor de administración central actúe como servidor de soportes administrado, se puede deshabilitar la funcionalidad de compartir del servidor de administración central.

Si tiene varios servidores de soportes y dispositivos de almacenamiento en su entorno, se puede seleccionar un servidor de soportes y administrar el almacenamiento para él. Es posible habilitar y deshabilitar los dispositivos de almacenamiento que es necesario que el servidor de soportes use.

Ver [“Cómo administrar el almacenamiento compartido”](#) en la página 501.

Ver [“Compartir los dispositivos en un servidor NDMP entre varios servidores de soportes”](#) en la página 2095.

Ver [“Uso compartido de un dispositivo de deduplicación entre varios servidores de soportes”](#) en la página 1796.

Ver [“Uso compartido de Remote Media Agent entre varios servidores de soportes”](#) en la página 2232.

Cómo administrar el almacenamiento compartido

Es posible configurar un servidor de soportes para acceder a varios dispositivos de almacenamiento.

Ver [“Acerca de compartir almacenamiento”](#) en la página 500.

Para administrar almacenamiento compartido

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en un servidor de soportes.
- 3 Seleccione **Administrar almacenamiento compartido**.
- 4 En **Servidor de soportes**, seleccione el servidor de soportes para el cual desea compartir almacenamiento.
- 5 Seleccione cada dispositivo de almacenamiento que desee usar con el servidor de soportes seleccionado.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Administrar opciones de almacenamiento compartido de servidor de soportes

Es posible configurar un servidor de soportes para acceder a varios dispositivos de almacenamiento.

Ver [“Cómo administrar el almacenamiento compartido”](#) en la página 501.

Tabla 8-2 Administrar opciones de almacenamiento compartido de servidor de soportes

Elemento	Descripción
Servidor de soportes	Indica el nombre del servidor de soportes para el cual se comparte el almacenamiento.
Almacenamiento	Indica el nombre del dispositivo de almacenamiento.
Tipo	Indica el tipo de dispositivo de almacenamiento.

Poner en pausa un servidor de soportes

Es posible poner en pausa un servidor de soportes para evitar que se ejecuten trabajos programados y nuevos en los dispositivos mientras se realizan actividades de mantenimiento. Los trabajos activos no se ven afectados si se inician antes de poner en pausa el servidor de soportes.

El estado **En pausa** aparece al lado del nombre del servidor de soportes en la vista **Dispositivos** si está actualmente en pausa.

Para poner en pausa un servidor de soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Haga clic en el servidor de soportes.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, seleccione la casilla **Pausa**.

Reanudar un servidor de soportes

Si un servidor de soportes está en pausa, es posible reanudarlo.

El estado **En pausa** aparece al lado del nombre del dispositivo si se pone en pausa actualmente.

Para reanudar un servidor de soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Haga clic en el icono de servidor del servidor que está en pausa.
- 3 Debajo de **Tareas generales** en el panel de tareas, seleccione la casilla **Pausa** para anular la selección.

Cómo pausar dispositivos de almacenamiento

Es posible pausar un dispositivo de almacenamiento para evitar que trabajos programados y nuevos se ejecuten en ese dispositivo mientras se realizan actividades de mantenimiento. Los trabajos activos no se ven afectados si se inician antes de pausar el dispositivo.

El estado **En pausa** aparece al lado del nombre de dispositivo en la vista **Dispositivos** si está actualmente en pausa.

Para pausar dispositivos de almacenamiento

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Haga clic en el icono del dispositivo de almacenamiento.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, seleccione la casilla **Pausa**.

Cómo reanudar los dispositivos de almacenamiento

Si se pone en pausa un dispositivo de almacenamiento, puede reanudarlo.

El estado **En pausa** aparece al lado del nombre del dispositivo si se pone en pausa actualmente.

Para reanudar los dispositivos de almacenamiento

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Haga clic en el icono del dispositivo de almacenamiento del dispositivo que se pone en pausa.
- 3 Debajo de **Tareas generales** en el panel de tareas, seleccione la casilla **Pausa** para anular la selección.

Cómo cambiar el nombre de los dispositivos de almacenamiento

Es posible cambiar el nombre de los dispositivos de almacenamiento del servidor de soportes.

Los nombres de carpetas Copia de seguridad en disco admiten como máximo 128 caracteres. El nombre de la ruta de la copia de seguridad en disco, que incluye el nombre de la carpeta de copia de seguridad en disco, no debe exceder los 512 caracteres. Cuando se usa la opción de Backup Exec **Cambiar nombre** para cambiar el nombre de una carpeta de copia de seguridad en disco, el nombre cambia en Backup Exec, pero no en el disco.

Es posible también modificar el nombre de la carpeta Windows en Windows Explorer.

Ver [“Cambio de la ruta de una carpeta de copia de seguridad en disco”](#) en la página 575.

No es posible cambiar el nombre del grupo de dispositivos predeterminado **Todos los dispositivos**, pero puede cambiar el nombre de los grupos de dispositivos creados por el usuario mediante la opción **Cambiar nombre** o el cuadro de diálogo **Propiedades** del grupo de dispositivos.

Para cambiar el nombre de los dispositivos de almacenamiento

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Haga clic en el dispositivo de almacenamiento al que desea cambiarle el nombre.
- 3 En **Tareas generales** del panel de tareas, haga clic en **Cambiar nombre**.
- 4 Seleccione el nombre nuevo y haga clic en **Aceptar**.

Acerca de hacer un inventario de soportes

Debe efectuar una operación de inventario cuando se inicia por primera vez Backup Exec siempre que haya realizado una nueva instalación o actualización del producto. Cuando se cierra y se vuelve a abrir Backup Exec, el programa guarda la información relativa a la ubicación y al contenido de todos los soportes de la última sesión de Backup Exec (siempre y cuando no hayan cambiado los soportes en el dispositivo). Con esta información, Backup Exec puede comenzar inmediatamente a procesar las operaciones en cuanto se inicie.

Cuando se cambian soportes en una biblioteca robótica, puede inventariar todas las ranuras de dicha biblioteca o seleccionar las ranuras que se deben inventariar. No es necesario volver a inventariar las ranuras al agregar soportes requeridos por Backup Exec.

Por ejemplo, si está realizando una operación de restauración y los datos están contenidos en un soporte que no está actualmente en la biblioteca robótica, Backup Exec le pedirá que introduzca el soporte para la operación de restauración. En este caso, no tendrá que volver a inventariar la ranura donde está colocado el soporte de restauración de origen.

Si agrega o quita un soporte del magazine no solicitado por Backup Exec, debe realizar una operación de inventario en las ranuras cambiadas. Así se actualizarán las bases de datos de soportes y Backup Exec no tendrá que cargar y descargar todos los soportes en busca del soporte correcto en el que procesar los trabajos. Puede seleccionar ranuras específicas que se deben inventariar. Si intercambia soportes con frecuencia, Backup Exec puede realizar un inventario del magazine de la biblioteca robótica cada vez que se inicien los servicios de Backup Exec.

Cómo hacer un inventario de soportes en un dispositivo

Ejecute **Realizar inventario** para montar el soporte del dispositivo y leer la etiqueta del soporte que se muestra en la vista **Dispositivos**. Si es la primera vez que Backup Exec ha detectado este soporte, también se agregará la etiqueta del soporte a la vista **Soportes**.

Si cambia el soporte en la biblioteca robótica o dispositivo, ejecute **Inventario** para que el soporte actual del dispositivo se muestre en las vistas; de lo contrario, seguirá mostrándose el soporte anterior como si todavía estuviera en el dispositivo.

Puede haber un retraso (incluso hasta algunos minutos en algunas unidades) mientras se monta el soporte y se hace un inventario.

La operación de inventario se puede supervisar o cancelar por medio del **Supervisor de trabajos**.

Para inventariar soportes de un dispositivo

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del servidor.
- 3 Si desea hacer un inventario de una unidad o una ranura de conexión en placa, seleccione la unidad o la ranura de conexión en placa que contiene los soportes de los que desea hacer un inventario.
- 4 Si desea realizar un inventario de un archivo de copia de seguridad en disco, complete estos pasos en el orden en el que aparecen:
 - Haga doble clic en el icono del equipo en que se ubica la carpeta de copia de seguridad en disco.
 - Haga clic en la carpeta de copia de seguridad en disco que contiene el archivo que desea inventariar.
 - En el panel **Resultados**, seleccione el archivo que desea inventariar.
- 5 En **Tareas de soportes** en el panel de tareas, seleccione **Inventario**.
- 6 Para especificar nombre del trabajo o una prioridad de trabajo, en el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.
Ver [“Opciones generales para trabajos de utilidades”](#) en la página 547.
- 7 Si desea que se envíe una notificación a una persona o a un grupo cuando finalice el trabajo, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación** y seleccione las opciones que desee.
Ver [“Opciones de notificación para los trabajos”](#) en la página 779.
- 8 Si desea ejecutar el trabajo ahora, haga clic en **Ejecutar ahora**. En caso contrario, en el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar** para establecer las opciones de programación que desee utilizar.
Ver [“Opciones de programación”](#) en la página 398.

Borrado de soportes

Los soportes pueden eliminarse mediante Borrado rápido o Borrado largo. Los dispositivos que no admiten un borrado largo efectúan uno rápido.

El borrado rápido escribe un indicador al principio del soporte que imposibilita el acceso a los datos que se encuentran en el soporte. En general, un borrado rápido es suficiente.

El borrado largo indica a la unidad que borre físicamente todo el soporte. Si guarda información de carácter confidencial en el soporte y desea eliminarla, use el borrado largo. Su ejecución tarda de varios minutos a varias horas (según la capacidad del soporte y la unidad).

Las operaciones de borrado rápido y largo no cambian la etiqueta del soporte; para cambiar la etiqueta del soporte, utilice Etiquetar soporte o Cambiar nombre antes de la operación de borrado.

No es posible cancelar una operación de borrado una vez que se ha iniciado; no obstante, puede utilizar la opción Cancelar para detener una operación de borrado que se encuentre en cola.

Para borrar soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del servidor.
- 3 Seleccione la unidad o ranura que contiene el soporte que desea borrar.
- 4 En **Tareas de soportes** del panel de tareas, seleccione **Borrar soportes, rápidamente** o **Borrar soportes, lentamente**.

Si la unidad no admite un borrado largo, la opción Borrar soporte, largo no estará disponible.

Aparecerá la siguiente advertencia:

Esta operación se realizará en el soporte que actualmente está en la unidad o ranura. Si se ha cambiado el soporte desde la última vez que se llevó a cabo una operación de inventario, la etiqueta de soporte del siguiente cuadro de diálogo puede no coincidir con el soporte de la unidad o ranura seleccionadas.

- 5 Haga clic en **Sí** para continuar.
El soporte mostrado se leyó durante la última operación de inventario; la pantalla no cambia hasta que se produce otra operación de inventario. Por consiguiente, si ha cambiado el soporte de la ranura o la unidad, pero no ha ejecutado Inventario, es posible que la etiqueta del soporte que aparece no coincida con el soporte que realmente hay en la unidad o la ranura.
- 6 Cuando se le solicite, haga clic en **Sí** para borrar el soporte.
- 7 Para especificar nombre del trabajo o una prioridad de trabajo, en el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.

Ver [“Opciones generales para trabajos de utilidades”](#) en la página 547.

- 8 Si desea que se envíe una notificación a una persona o a un grupo cuando finalice el trabajo, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación** y seleccione las opciones que desee.

Ver “[Opciones de notificación para los trabajos](#)” en la página 779.

- 9 Si desea ejecutar el trabajo ahora, haga clic en **Ejecutar ahora**. En caso contrario, en el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar** para establecer las opciones de programación que desee utilizar.

Ver “[Opciones de programación](#)” en la página 398.

Administración de unidades de cinta y bibliotecas robóticas

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de unidades de cinta y bibliotecas robóticas](#)
- [Acerca de la configuración de los dispositivos de cinta usando el Asistente de configuración de dispositivos de cinta](#)
- [Acerca de agregar o reemplazar dispositivos con el Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento](#)
- [Acerca de la instalación de los controladores del dispositivo de cinta de Symantec](#)
- [Cambio del tamaño de bloque preferido, el tamaño de búfer, el número de búferes y el límite superior de búferes para los dispositivos](#)
- [Cómo habilitar la compresión por hardware para los dispositivos](#)
- [Cómo especificar las operaciones de lectura y escritura en determinados tipos de soportes](#)
- [Visualización de propiedades de dispositivos de almacenamiento](#)
- [Acerca de las bibliotecas robóticas en Backup Exec](#)
- [Acerca de la creación de trabajos de utilidades para facilitar la administración de soportes y dispositivos](#)

Acerca de unidades de cinta y bibliotecas robóticas

Cuando se instala Backup Exec, todas las unidades de cinta independientes y las bibliotecas robóticas que están conectadas al servidor de soportes se reconocen automáticamente. Las bibliotecas robóticas incluyen las bibliotecas de cintas virtuales y las bibliotecas de cintas simuladas. Una unidad autónoma consiste en una sola unidad de cinta conectada localmente. La ficha **Dispositivos** muestra la lógica de organización de los dispositivos en el grupo de dispositivos y cómo se disponen físicamente en los servidores.

Si agrupa una o varias ranuras de biblioteca robótica en particiones, los grupos de unidades de partición aparecen en la vista **Dispositivos** en el icono **Grupos de dispositivos**.

Configurar asistente de dispositivos está disponible para ayudarle a configurar los dispositivos de almacenamiento, las carpetas de almacenamiento y los destinos de almacenamiento en línea.

El **Asistente de configuración de dispositivos de cinta** lo puede ayudar a instalar los controladores de dispositivo de cinta de Symantec y a corregir las unidades de bibliotecas robóticas que, por alguna razón, aparecen como dispositivos desconocidos en la vista Dispositivos.

Cuando se instala Backup Exec, se incluye el soporte para los elementos siguientes:

- La primera unidad de biblioteca robótica por biblioteca robótica.
- Todas las bibliotecas de cintas virtuales de única unidad.

El soporte para las unidades adicionales está disponible con Library Expansion Option y Virtual Tape Library Unlimited Drive Option.

Ver [“Cómo configurar los dispositivos de almacenamiento usando Configurar el asistente de dispositivos”](#) en la página 500.

Ver [“Acerca de Library Expansion Option”](#) en la página 511.

Ver [“Acerca de Virtual Tape Library Unlimited Drive Option”](#) en la página 511.

Ver [“Acerca de la utilidad Tape Library Simulator”](#) en la página 2234.

Ver [“Acerca de la instalación de los controladores del dispositivo de cinta de Symantec”](#) en la página 513.

Ver [“Acerca de las bibliotecas robóticas en Backup Exec”](#) en la página 529.

Ver [“Acerca de la creación de trabajos de utilidades para facilitar la administración de soportes y dispositivos”](#) en la página 545.

Ver [“Acerca de los dispositivos en SAN Shared Storage Option”](#) en la página 2252.

Acerca de Virtual Tape Library Unlimited Drive Option

Cuando se instala Backup Exec, se admiten las bibliotecas de cintas virtuales de unidad única. Virtual Tape Library Unlimited Drive Option permite la compatibilidad para todas las unidades adicionales en cada biblioteca de cintas virtual.

Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/v-269-2>

Es posible encontrar la información de licencia de opción Virtual Tape Library Unlimited Drive Option en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-21>

Para instalar Virtual Tape Library Unlimited Drive Option, añada una clave de licencia.

Ver “[Adición de licencias](#)” en la página 196.

Ver “[Acerca de las funciones estándar de Backup Exec](#)” en la página 127.

Acerca de Library Expansion Option

Cuando se instala Backup Exec, el soporte para la primera unidad en cada biblioteca robótica está incluido. Library Expansion Option habilita el soporte para cada unidad adicional en una biblioteca robótica.

Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/v-269-2>

Es posible encontrar la información de licencia para Library Expansion Option en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-21>

Para instalar Library Expansion Option, añada una clave de licencia.

Ver “[Adición de licencias](#)” en la página 196.

Ver “[Acerca de las funciones estándar de Backup Exec](#)” en la página 127.

Acerca de la configuración de los dispositivos de cinta usando el Asistente de configuración de dispositivos de cinta

Use **Asistente de configuración de dispositivos de cinta** para hacer lo siguiente:

- Configurar unidades de bibliotecas robóticas para corregir dónde las unidades deben aparecer en la vista **Dispositivos**.
Tras instalar Backup Exec, puede suceder que una unidad autónoma figure como dispositivo desconocido en la vista **Dispositivos**.
- Instale los controladores de dispositivos de cinta Symantec mediante el **Asistente de instalación de controladores de dispositivos Symantec**.

Ver “[Cómo configurar los dispositivos de almacenamiento usando Configurar el asistente de dispositivos](#)” en la página 500.

Ver “[Acerca de la instalación de los controladores del dispositivo de cinta de Symantec](#)” en la página 513.

Acerca de agregar o reemplazar dispositivos con el Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento

El **Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento** sirve para sustituir o agregar un dispositivo de almacenamiento reemplazable en funcionamiento en un Backup Exec Media Server sin tener que reiniciar dicho servidor.

Si quita y conecta de nuevo dispositivos de cinta USB al puerto USB debe ejecutar el **Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento** para que Backup Exec vuelva a detectar los dispositivos.

Para dispositivos conectados con iSCSI, es necesario enumerar el dispositivo como **Destino permanente** en el subprograma del panel de control del iSCSI y, luego, ejecutar el **Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento**. Enumerar el dispositivo como **Destino permanente** permite a Backup Exec volver a detectar el dispositivo siempre que se reinicie el servidor de soportes.

Una vez iniciado el **Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento**, se le indicará que cierre la consola de administración de Backup Exec. El **Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento** espera la finalización de los trabajos que todavía estuvieran procesándose. El asistente pone en pausa el servidor de soportes y detiene los servicios de Backup Exec. A continuación, podrá agregar o reemplazar los dispositivos de almacenamiento. El Asistente detecta el dispositivo nuevo o reemplazado y agrega información acerca del dispositivo en la base de datos de Backup Exec. Con esto finaliza el asistente y puede volver a abrir la consola de administración de Backup Exec.

Cualquier nuevo dispositivo de almacenamiento aparece en la vista **Dispositivos**, y empiezan a recopilarse los datos estadísticos de uso del dispositivo. Es posible añadir el nuevo dispositivo a un grupo de dispositivos.

Un dispositivo de almacenamiento reemplazado se muestra en la vista **Dispositivos** con el estado Fuera de línea.

Ver “[Adición o remplazo de dispositivos con el Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento](#)” en la página 513.

Adición o remplazo de dispositivos con el Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento

Use el **Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento** para agregar o reemplazar un dispositivo de almacenamiento reemplazable en funcionamiento en un Backup Exec Media Server. No es necesario reiniciar el servidor de soportes.

Ver “[Acerca de agregar o reemplazar dispositivos con el Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento](#)” en la página 512.

Nota: Antes de agregar o reemplazar dispositivos de almacenamiento, inicie el **Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento**.

Adición o remplazo de dispositivos con el Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento

1 Realice una de las siguientes acciones:

Para los dispositivos conectados con iSCSI: En el subprograma del panel de control del iSCSI, agregue el dispositivo a la lista **Destinos permanentes**.

Continúe con el paso siguiente.

Para cualquier otro dispositivo reemplazable en funcionamiento: Continúe con el paso siguiente.

2 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.

3 En el panel de tareas, haga clic en **Asistentes > Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento**.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Acerca de la instalación de los controladores del dispositivo de cinta de Symantec

El **Asistente para la instalación de controladores de dispositivos Symantec** se usa para instalar esta clase de controladores.

Antes de instalar los controladores de dispositivos de cinta Symantec, haga lo siguiente:

- Asegúrese de que el dispositivo de cinta sea compatible con Backup Exec. Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL: <http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>
- Ejecute Administrador de dispositivos de Windows para asegurarse de que enumera el dispositivo de cinta.

Ver “[Instalación de los controladores del dispositivo de cinta de Symantec ejecutando tapeinst.exe](#)” en la página 514.

Ver “[Instalación de los controladores de dispositivos de cinta de Symantec usando el Asistente de configuración de dispositivos de cinta](#)” en la página 515.

Instalación de los controladores del dispositivo de cinta de Symantec ejecutando tapeinst.exe

Es posible instalar los controladores del dispositivo de cinta de Symantec ejecutando tapeinst.exe, situado en el directorio de instalación de Backup Exec. Las actualizaciones para tapeinst.exe están disponibles en el paquete del **Instalador de controladores de dispositivos**.

Puede descargar el paquete del **Instalador de controladores de dispositivos** desde la siguiente dirección URL:

<http://go.symantec.com/support/BEWS-downloads-drivers>

Nota: Debe ejecutar tapeinst.exe localmente en el servidor de soportes donde va a instalar los controladores del dispositivo de cinta. No puede utilizar tapeinst.exe para instalar de forma remota controladores de dispositivos de cinta en servidores de soportes remotos.

Para instalar los controladores del dispositivo de cinta de Symantec ejecutando tapeinst.exe

- 1 Desde el directorio de instalación de Backup Exec, haga doble clic en el archivo tapeinst.exe.
El directorio de instalación predeterminado es C:\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec.
- 2 En el **Asistente de instalación de controladores de dispositivos Symantec**, siga las indicaciones en pantalla.

Instalación de los controladores de dispositivos de cinta de Symantec usando el Asistente de configuración de dispositivos de cinta

Es posible instalar los controladores de dispositivos de cinta de Symantec usando el **Asistente de configuración de dispositivos de cinta** para ejecutar el **Asistente de instalación de controladores de dispositivo**.

Para configurar dispositivos de almacenamiento con el Asistente de configuración de dispositivos de cinta

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 En el panel de tareas, haga clic en **Asistentes > Asistente de configuración de dispositivos de cinta**.
- 3 En el panel de **bienvenida**, haga clic en **Siguiente**.
- 4 En el panel **Revisar dispositivos de copia de seguridad**, haga clic en **Siguiente**.
- 5 En el panel **Crear y configurar dispositivos de copia de seguridad**, haga clic en **Instalar controladores de dispositivos de cinta** y después haga clic en **Siguiente**.
- 6 En el **Asistente de instalación de controladores de dispositivos Symantec**, siga las indicaciones en pantalla.

Cambio del tamaño de bloque preferido, el tamaño de búfer, el número de búferes y el límite superior de búferes para los dispositivos

Precaución: Use la configuración preferida para que un dispositivo optimice el rendimiento de las operaciones de restauración y copia de seguridad. En general, no es aconsejable cambiar los valores de la configuración recomendada porque esto puede afectar negativamente el rendimiento de la copia de seguridad y del sistema. Pruebe con cuidado cualquier cambio antes de ponerlo en uso general para asegurarse de que el rendimiento del sistema no se deteriora.

Para cambiar el tamaño de bloque preferido, el tamaño de búfer, el número de búferes y el límite superior de búferes para los dispositivos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del servidor.
- 3 Seleccione el dispositivo cuyas propiedades desea ver.

- 4 Debajo de **Tareas generales** en el panel de tareas, seleccione **Propiedades** y a continuación en el cuadro de diálogo **Propiedades de la unidad**, haga clic en **Configuración**.
- 5 Haga clic en el menú desplegable para el elemento que desea cambiar y después seleccione una nueva configuración.
Ver “[Propiedades de configuración para los dispositivos](#)” en la página 521.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo habilitar la compresión por hardware para los dispositivos

Es posible habilitar o deshabilitar la compresión por hardware para un dispositivo si el dispositivo admite la compresión.

Para habilitar la compresión por hardware para los dispositivos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del servidor.
- 3 Seleccione el dispositivo cuyas propiedades desea ver.
- 4 Debajo de **Tareas generales** en el panel de tareas, seleccione **Propiedades** y a continuación en el cuadro de diálogo **Propiedades de la unidad**, haga clic en **Configuración**.
- 5 Haga clic en el menú desplegable para el elemento que desea cambiar y después seleccione una nueva configuración.
Ver “[Propiedades de configuración para los dispositivos](#)” en la página 521.
- 6 Haga clic en **Habilitar compresión**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo especificar las operaciones de lectura y escritura en determinados tipos de soportes

Puede especificar que un dispositivo solo puede realizar operaciones de lectura y escritura en tipos de soporte específicos. Esta información se incorpora a la base de datos de soportes y dispositivos, lo cual permite que Backup Exec excluya este tipo de soporte al buscar soportes que deban usarse en un trabajo que implique la escritura en el soporte.

Para especificar las operaciones de lectura y escritura en determinados tipos de soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del servidor.
- 3 Seleccione el dispositivo para el cual desea especificar las operaciones de lectura y escritura en determinados tipos de soportes.
- 4 Debajo de **Tareas generales** en el panel de tareas, seleccione **Propiedades** y a continuación en el cuadro de diálogo **Propiedades de la unidad**, haga clic en **Tipo de soportes**.
Ver “[Propiedades de los tipos de soportes para dispositivos](#)” en la página 528.
- 5 Cambie las casillas de verificación **Lectura** y **Escritura** según sea necesario.
Ver “[Normas de código de barras en bibliotecas de soportes mixtos](#)” en la página 266.

Visualización de propiedades de dispositivos de almacenamiento

Las propiedades proporcionan información detallada sobre los dispositivos de almacenamiento, tales como estadísticas, fechas y configuración.

Para ver las propiedades del dispositivo de almacenamiento

- 1 Seleccione el elemento para el cual desee ver propiedades y, a continuación, en el panel de tareas debajo de **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
- 2 Para ver las propiedades generales, haga clic en **General**.
Ver “[Propiedades generales para los dispositivos](#)” en la página 518.
- 3 Para ver las propiedades de configuración, haga clic en **Configuración**.
Ver “[Propiedades de configuración para los dispositivos](#)” en la página 521.
- 4 Para ver las propiedades de la información SCSI, haga clic en **Información SCSI**.
Ver “[Información SCSI para dispositivos](#)” en la página 524.
- 5 Para ver las propiedades de las estadísticas, haga clic en **Estadísticas**.
Ver “[Propiedades de estadísticas para dispositivos](#)” en la página 524.

- 6 Para ver las propiedades de la limpieza, haga clic en **Limpieza**.
Ver [“Propiedades de limpieza para dispositivos”](#) en la página 526.
- 7 Para ver las propiedades del tipo de soporte, haga clic en **Tipo de soporte**.
Ver [“Propiedades de los tipos de soportes para dispositivos”](#) en la página 528.

Propiedades generales para los dispositivos

Las propiedades generales para los dispositivos incluyen la información sobre el estado, el tipo y el distribuidor del dispositivo.

Ver [“Visualización de propiedades de dispositivos de almacenamiento”](#) en la página 517.

Tabla 9-1 Propiedades generales para los dispositivos

Elemento	Descripción
Nombre	Muestra el nombre del dispositivo.

Elemento	Descripción
Estado	<p>Muestra cualquiera de los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En pausa. Indica si se pone en pausa este dispositivo. ■ Habilitar. Indica si Backup Exec tiene uso exclusivo de este dispositivo. Si la casilla de verificación no está seleccionada, se deshabilita el dispositivo y no puede ser utilizado por Backup Exec. El dispositivo está disponible para otras aplicaciones. ■ En línea. Indica que el dispositivo está en línea si aparece una casilla de verificación atenuada con una marca de verificación. Si el dispositivo está sin conexión, no aparece una marca de verificación. No se autorizarán operaciones en el dispositivo hasta que esté de nuevo en conexión. El dispositivo aparece como sin conexión si ocurre lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ■ El dispositivo se apagó después de que se iniciara Backup Exec. ■ Otra aplicación (como una utilidad de copia de seguridad de Windows) estaba utilizando el dispositivo cuando se inició Backup Exec. ■ El dispositivo se retiró del equipo. ■ Si un dispositivo informa un error grave. ■ Se actualizó el firmware del dispositivo; Backup Exec se comportará como si el dispositivo con la identidad o el nombre antiguos ya no existiera. <p>Ver “Cambio del estado de un dispositivo a en línea” en la página 577.</p>
Proveedor	Visualiza el nombre del distribuidor de la unidad o de la biblioteca robótica.
ID de producto	Visualiza el ID del producto de la cadena de consulta SCSI.

Elemento	Descripción
Firmware	Visualiza la versión del firmware usado en el dispositivo.
Tipo de biblioteca	<p>Visualiza la primera ranura predeterminada de la biblioteca robótica. Las bibliotecas de cintas virtuales se identifican por la secuencia VTL. Las bibliotecas de cintas simuladas que la utilidad Tape Library Simulator crea son identificadas por la cadena TLS.</p> <p>Ver “Acerca de la utilidad Tape Library Simulator” en la página 2234.</p>
Tipo de soporte	Visualiza el tipo de soportes usado en este tipo de unidad.
Entrada en servicio	Visualiza la fecha en que este dispositivo fue detectado por primera vez por esta instalación de Backup Exec.
Número de serie	Visualiza el número de serie de la unidad.
Cifrado	<p>Muestra si el dispositivo de cinta es actualmente capaz de cifrar hardware. Si el campo indica Sí y el trabajo está configurado para usar cifrado de hardware, Backup Exec usa su administración de claves de cifrado incluida para cifrar los datos. Si el campo indica No, Backup Exec no cifra los datos. Sin embargo, es posible aún cifrar los datos en la cinta si se usa cifrado de hardware de otro fabricante. Consulte a su distribuidor de hardware sobre las opciones y la concesión de licencias para la administración de claves de cifrado.</p> <p>Ver “Acerca del cifrado de hardware” en la página 464.</p>
WORM	<p>Muestra si el dispositivo de cinta es capaz de almacenar datos de una sola escritura y lecturas múltiples (WORM, Write once, read many). Backup Exec no puede borrar o reciclar los soportes WORM.</p> <p>Ver “Acerca de los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples” en la página 270.</p>

Propiedades de configuración para los dispositivos

Use las propiedades de configuración para los dispositivos para hacer lo siguiente:

- Habilitar o deshabilitar la compresión por hardware (si la unidad admite la compresión).
- Cambiar el tamaño de bloque preferido, así como el tamaño, el número y el límite superior de búferes.

Precaución: Para optimizar el funcionamiento de las operaciones de copia de seguridad y restauración se usan los valores de la configuración recomendada. En general, no es aconsejable cambiar los valores de la configuración recomendada porque esto puede afectar negativamente el rendimiento de la copia de seguridad y del sistema. Cualquier cambio debe probarse detenidamente para asegurarse de que al rendimiento del sistema no disminuya.

Ver “[Visualización de propiedades de dispositivos de almacenamiento](#)” en la página 517.

Tabla 9-2 Propiedades de configuración para los dispositivos

Elemento	Descripción
Habilitar compresión	<p>Indica si está habilitada la compresión por hardware.</p> <p>Si esta opción está disponible, el dispositivo es capaz de admitir la compresión por hardware.</p> <p>Si se configura un trabajo para que utilice la compresión por hardware pero se ejecuta en un dispositivo en que está deshabilitada la compresión por hardware (aunque se admita), se considerará no disponible y no se utilizará.</p>

Elemento	Descripción
Tamaño de bloque (por dispositivo)	<p>Visualiza el tamaño de los bloques de datos que se escriben en los nuevos soportes de este dispositivo. La opción predeterminada es el tamaño de bloque preferido.</p> <p>Algunos dispositivos (por ejemplo, LTO) proporcionan un rendimiento mayor cuando se utilizan tamaños de bloque mayores. El tamaño de bloque recomendado va desde 512 bytes a 64 kilobytes o superior. Si usa un dispositivo compatible con bloques de tamaños superiores, puede modificar el tamaño del bloque del dispositivo en la ficha Configuración de dispositivo. No obstante, si no está disponible la opción de cambio de tamaño de bloque, debe configurar el dispositivo para utilizar un tamaño superior.</p> <p>Consulte la documentación del fabricante para configurar el dispositivo.</p> <p>Backup Exec no garantiza que el tamaño de bloque solicitado sea admitido por ese dispositivo. Es aconsejable comprobar las especificaciones del dispositivo para asegurarse de que se admita el tamaño del bloque. Si el dispositivo no admite un tamaño de bloque, tomará como valor predeterminado su tamaño de bloque estándar.</p> <p>Si el dispositivo no admite la configuración del tamaño de bloque, esta opción no estará disponible.</p>
Tamaño de búfer (por dispositivo)	<p>Muestra la cantidad preferida de los datos que se envían al dispositivo en cada solicitud de lectura o escritura. El tamaño del búfer debe ser un múltiplo par del tamaño del bloque.</p> <p>Según la cantidad de memoria del sistema, si se aumenta este valor puede mejorar el rendimiento del dispositivo. Cada tipo de dispositivo requiere un tamaño diferente de búfer para conseguir el máximo rendimiento.</p>

Elemento	Descripción
Número de búferes	<p>Muestra el número preferido de los búferes asignados a este dispositivo.</p> <p>Según la cantidad de memoria del sistema, si se aumenta este valor puede mejorar el rendimiento del dispositivo. Cada tipo de dispositivo requiere un número diferente de búferes para conseguir el máximo rendimiento.</p> <p>Si cambia el número de búferes, deberá también ajustar el límite superior de búferes.</p>
Límite superior de búferes	<p>Muestra la cantidad preferida de búferes que se ocuparán antes de enviarse los datos por primera vez al dispositivo, o posteriormente si el dispositivo se queda sin datos.</p> <p>El límite superior no puede exceder el número de búferes. El valor 0 deshabilita el uso de la lógica del valor de límite superior; es decir, cada búfer se envía el dispositivo cuando está lleno.</p> <p>El valor predeterminado proporciona un rendimiento satisfactorio en la mayoría de los casos; en algunas configuraciones, el rendimiento puede incrementarse cuando se especifican otros valores en este campo. Si se aumenta o disminuye el número de búferes, el límite superior de estos también deberá ajustarse. Si el límite superior predeterminado del dispositivo es 0, deberá dejarse en 0.</p>
Configuración predeterminada	<p>Vuelve toda la configuración preferida a sus valores predeterminados.</p>
Lectura en modo de un solo bloque	<p>Indica si este dispositivo lee solamente un bloque de datos a la vez, sin importar el tamaño del bloque del búfer.</p>
Escritura en modo de un solo bloque	<p>Indica si este dispositivo escribe solamente un bloque de datos a la vez. Esta opción proporciona mayor control sobre la administración de errores de escritura de datos.</p> <p>Symantec recomienda esta opción para dispositivos de almacenamiento compartidos.</p>

Elemento	Descripción
Lectura SCSI en modo de paso a través	Indica si este dispositivo lee datos sin utilizar una API de dispositivo de cinta de Microsoft. Esta opción permite que los datos pasen directamente a través del dispositivo y permite obtener información más detallada si ocurren errores en el dispositivo.
Escritura SCSI en modo de paso a través	Indica si este dispositivo escribe datos sin utilizar la API de dispositivo de cinta de Microsoft. Esta opción permite que los datos pasen directamente a través del controlador y permite obtener información más detallada si ocurren errores en el dispositivo. Symantec recomienda esta opción para dispositivos de almacenamiento compartidos.

Información SCSI para dispositivos

La información SCSI para un dispositivo proporciona propiedades de la interfaz estándar de equipos pequeños (SCSI).

Ver [“Visualización de propiedades de dispositivos de almacenamiento”](#) en la página 517.

Tabla 9-3 Información SCSI para un dispositivo

Elemento	Descripción
Consulta	Muestra información del dispositivo obtenida del firmware del dispositivo.
Puerto	Muestra el número de identificación del puerto del servidor al que está conectado el dispositivo.
Bus	Muestra el número de identificación del bus al que está conectado el dispositivo.
ID de destino	Muestra el número de identificación SCSI exclusivo (número de unidad física).
LUN	Muestra el número de unidad lógica del dispositivo.

Propiedades de estadísticas para dispositivos

Las estadísticas proporcionan la fecha en la que se montó el dispositivo por última vez, los totales del dispositivo (como el número total de bytes escritos y leídos) y los errores del dispositivo. Las tasas de errores dependen de los soportes, la

limpieza y el desgaste de los cabezales. La información incluye solamente las estadísticas recopiladas después que Backup Exec detecta el dispositivo por primera vez.

En la documentación que se incluye con el dispositivo se enumeran los límites aceptables para los errores de hardware y software; si no es así, póngase en contacto con el fabricante de hardware.

Ver “[Visualización de propiedades de dispositivos de almacenamiento](#)” en la página 517.

Tabla 9-4 Propiedades de estadísticas para dispositivos

Elemento	Descripción
Fecha de último montaje	Muestra la última fecha en la que se montó el soporte en este dispositivo.
Total de bytes escritos	Muestra el número de bytes que ha escrito este dispositivo.
Total de bytes leídos	Muestra el número de bytes que ha leído este dispositivo.
Total de montajes	Muestra el número de veces que los soportes han sido montados por este dispositivo.
Total de búsquedas	Muestra el número total de operaciones de búsqueda (realizadas cuando se busca información) que ha efectuado este dispositivo.
Total de horas de uso	Muestra el número total de horas que se ha utilizado este dispositivo (efectuando operaciones de lectura, escritura, montaje y búsqueda).
Error de búsqueda	Muestra el número de errores encontrados al intentar ubicar los datos.
Errores de lectura recuperables	Muestra el número de errores de lectura recuperables encontrados. Si recibe errores recuperables, puede ser el indicio del principio de un problema. Si recibe un número de errores excesivo para su entorno, compruebe el dispositivo, realice el mantenimiento correspondiente y verifique si el soporte está dañado.
Errores de lectura irrecuperables	Muestra el número de errores de lectura irrecuperables encontrados. Si recibe errores no recuperables, compruebe el dispositivo, realice el mantenimiento correspondiente y verifique si el soporte está dañado.

Elemento	Descripción
Errores de escritura recuperables	Muestra el número de errores de escritura recuperables encontrados. Si recibe errores recuperables, puede ser el indicio del principio de un problema. Si recibe un número de errores excesivo para su entorno, compruebe el dispositivo, realice el mantenimiento correspondiente y verifique si el soporte está dañado.
Errores de escritura irrecuperables	Muestra el número de errores de escritura irrecuperables encontrados. Si recibe errores no recuperables, compruebe el dispositivo, realice el mantenimiento correspondiente y verifique si el soporte está dañado.

Propiedades de limpieza para dispositivos

Las propiedades de limpieza para dispositivos proporcionan estadísticas sobre los totales y los errores desde la última limpieza efectuada. En la documentación que se incluye con el dispositivo se enumeran los límites aceptables para los errores de hardware y software; si no es así, póngase en contacto con el fabricante de hardware.

En las unidades de bibliotecas robóticas, los datos de la ficha **Limpieza** se actualizan de forma automática tras finalizar correctamente un trabajo de limpieza.

Para mantener unas estadísticas de limpieza precisas de las unidades autónomas, puede restablecer las estadísticas de limpieza después de haber limpiado manualmente la unidad.

Ver [“Visualización de propiedades de dispositivos de almacenamiento”](#) en la página 517.

Ver [“Cómo crear un trabajo de limpieza”](#) en la página 553.

Tabla 9-5 Propiedades de limpieza para dispositivos

Elemento	Descripción
Fecha de última limpieza	Muestra la fecha del último trabajo de limpieza que se efectuó en el dispositivo.
Horas desde última limpieza	Muestra el número de horas que se ha utilizado el dispositivo desde la última limpieza.
Restablecer estadísticas de limpieza	Restablece todas las estadísticas de limpieza a cero (unidades independientes solamente). No es posible deshacer esta operación.

Elemento	Descripción
Bytes escritos	Muestra el número de bytes que este dispositivo ha escrito desde la última limpieza.
Bytes leídos	Muestra el número de bytes que este dispositivo ha leído desde la última limpieza.
Total de montajes	Muestra el número de veces que este dispositivo ha montado el soporte desde la última limpieza.
Total de búsquedas	Muestra el número total de operaciones de búsqueda que han sido realizadas por este dispositivo desde la última limpieza. Las operaciones de búsqueda se ejecutan para localizar información específica.
Horas de uso	Muestra el número total de horas que se ha utilizado el dispositivo desde la última limpieza.
Errores de búsqueda	Muestra el número de errores de búsqueda encontrados desde la última limpieza.
Errores de lectura recuperables	Muestra el número de errores de lectura recuperables encontrados desde la última limpieza. Los errores recuperables pueden ser síntoma del principio de un problema. Si se genera un número de errores excesivo para su entorno, compruebe el dispositivo, realice el mantenimiento correspondiente y verifique si el soporte está dañado.
Errores de lectura irrecuperables	Muestra el número de errores de lectura irrecuperables encontrados desde la última limpieza. Si recibe errores no recuperables, compruebe el dispositivo, realice el mantenimiento correspondiente y verifique si el soporte está dañado.

Elemento	Descripción
Errores de escritura recuperables	Muestra el número de errores de escritura recuperables encontrados desde la última limpieza. Los errores recuperables pueden ser síntoma del principio de un problema. Si se genera un número de errores excesivo para su entorno, compruebe el dispositivo, realice el mantenimiento correspondiente y verifique si el soporte está dañado.
Errores de escritura irrecuperables	Muestra el número de errores de escritura irrecuperables encontrados desde la última limpieza. Si recibe errores no recuperables, compruebe el dispositivo, realice el mantenimiento correspondiente y verifique si el soporte está dañado.

Propiedades de los tipos de soportes para dispositivos

Las propiedades de los tipos de soportes muestran los tipos de soportes que se puedan poner en el dispositivo. Es posible especificar los tipos de soportes para usar en las operaciones de lectura y escritura. De forma predeterminada, se enumeran todas las categorías de tipos de soportes y están disponibles para su uso en las operaciones de lectura y escritura.

Ver [“Visualización de propiedades de dispositivos de almacenamiento”](#) en la página 517.

En la base de datos de dispositivos y soportes de Backup Exec, se enumeran los tipos de soporte, por ejemplo, 4 mm, y se definen las subcategorías de un tipo de soporte. Por ejemplo, un tipo de soporte de 4 mm puede incluir DDS-1 de 4 mm con una longitud de 60 m y una capacidad de almacenamiento de 1,3 GB. Otra cinta de 4 mm también puede ser DDS-1 de 4 mm, pero tener una longitud de 90 m y una capacidad de almacenamiento de 2 GB.

Si se admiten códigos de barras para una biblioteca robótica que usa diferentes tipos de unidades, puede crear una norma de código de barras para que Backup Exec pueda identificar qué tipo de soporte se debe usar en una unidad.

Ver [“Normas de código de barras en bibliotecas de soportes mixtos”](#) en la página 266.

Tabla 9-6 Propiedades de los tipos de soportes para dispositivos

Elemento	Descripción
Tipos de soportes	Muestra el tipo de soporte, por ejemplo, de 4 mm, y categorías definidas de este tipo de soporte, como CLN para una cinta de limpieza. Los tipos de soporte que tienen números entre corchetes (por ejemplo, 4 mm [6]) pueden utilizarse para definir normas de código de barras específicas.
Lectura	Aparece Sí si el dispositivo puede leer este tipo de soporte.
Escritura	Aparece Sí si el dispositivo puede escribir este tipo de soporte.

Acerca de las bibliotecas robóticas en Backup Exec

La administración avanzada de dispositivos y soportes (ADAMM) de Backup Exec aporta una potente funcionalidad a las bibliotecas robóticas. Los módulos de biblioteca robótica normales permiten dividir las ranuras de la biblioteca robótica en grupos a los que se destinan copias de seguridad. Esta organización es adecuada siempre que el grupo disponga del número de soportes suficientes para procesar trabajo que se le asignan. Aparecen problemas si los datos sobrepasan los soportes de que dispone el grupo, puesto que las operaciones no pueden proseguir, a menos que se agreguen soportes físicos y se cree un trabajo con Importar soportes para insertar soportes en la biblioteca robótica. Esta situación puede darse aunque las ranuras asignadas a otros grupos contengan soportes.

La función de administración de dispositivos y soportes de Backup Exec resuelve los problemas asociados con los módulos típicos de biblioteca robótica. En lugar de destinar un trabajo de copias de seguridad a un grupo específico de ranuras, con un número limitado de soportes, Backup Exec accede a todos los soportes de la biblioteca robótica y utiliza los que pertenecen al grupo al que está destinada el trabajo. Si la copia de seguridad excede la capacidad de un soporte, Backup Exec busca entre todos los soportes de la biblioteca robótica, encuentra uno adecuado y lo utiliza para el trabajo.

Por ejemplo, un operador tiene una biblioteca robótica con seis ranuras. Inserta seis cintas en blanco y destina los trabajos de copia de seguridad a varios conjuntos de soportes dentro de la biblioteca robótica. Según el tipo de copia de seguridad ejecutado, de sobrescritura o de agregación, Backup Exec asigna automáticamente las cintas disponibles en la biblioteca robótica. Si un trabajo excede la capacidad de una cinta y se dispone de una cinta en la biblioteca robótica que se pueda sobrescribir, el trabajo continuará automáticamente en esa cinta. Cuando Backup Exec se queda sin cintas, solicita al operador que agregue más soportes reescribibles.

En una biblioteca robótica, Backup Exec selecciona el soporte reciclable más antiguo de la biblioteca para utilizarlo primero. Si se detecta más de un soporte con los requisitos deseados, Backup Exec selecciona el soporte en la ranura con el número más bajo; es decir, si hay un soporte en la ranura 2 y otro en la ranura 4, se seleccionará el de la ranura 2.

Ver “[Acerca de Library Expansion Option](#)” en la página 511.

Ver “[Acerca de Virtual Tape Library Unlimited Drive Option](#)” en la página 511.

Ver “[Trabajos de utilidades para las bibliotecas de cintas virtuales y las bibliotecas de cintas simuladas](#)” en la página 546.

Ver “[Requisitos para configurar el hardware de la biblioteca robótica](#)” en la página 530.

Ver “[Importación de soportes a una biblioteca robótica](#)” en la página 555.

Requisitos para configurar el hardware de la biblioteca robótica

Es posible configurar Backup Exec para utilizarlo con las unidades de la biblioteca robótica haciendo asociaciones entre las unidades de la biblioteca robótica, el brazo robótico y Backup Exec. Backup Exec admite unidades con números de serie. La configuración manual de unidades con números de serie no es necesaria.

Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Asegúrese de que el hardware de la biblioteca robótica esté configurado de la siguiente manera:

- Asegúrese de que el brazo robótico esté configurado en el modo aleatorio. Consulte la documentación de la biblioteca robótica si desea obtener más información.
- Asegúrese de lo siguiente para una biblioteca robótica de varios LUN:
 - El controlador se configura para admitir varios LUN (en el caso de admitir LUN).
 - El LUN de destino para la unidad de cinta es más bajo que el LUN de destino para el cambiador.
- Determine qué unidad es la primera unidad en la biblioteca robótica (dispositivo de almacenamiento 0) y después arregle los ID SCSI para que coincidan con la secuencia de direcciones de elementos de la unidad. Consulte su documentación de la biblioteca robótica para determinar la dirección del elemento de la unidad para cada dispositivo de almacenamiento.

- Asegúrese de que el ID SCSI del brazo robótico preceda el ID SCSI de las unidades en la biblioteca robótica. No utilice 0 o 1 porque los ID SCSI suelen reservarse para los dispositivos de arranque.

En el ejemplo siguiente, si la biblioteca robótica tiene dos unidades, la unidad cuya dirección del elemento de la unidad sea más baja se deberá asignar al ID SCSI más bajo.

Tabla 9-7 Ejemplo de configuración de una biblioteca robótica de varias unidades

Elemento de transferencia de datos (dispositivos de almacenamiento)	ID SCSI	Dirección de elemento de unidad
Brazo robótico	4	N/D
Dispositivo de almacenamiento 0	5	00008000
Dispositivo de almacenamiento 1	6	00008001

Ver “[Cómo solucionar problemas de visualización de los dispositivos de la biblioteca robótica](#)” en la página 531.

Cómo solucionar problemas de visualización de los dispositivos de la biblioteca robótica

Si los dispositivos de la biblioteca robótica no se visualizan correctamente en la vista **Dispositivos**, intente lo siguiente:

Tabla 9-8 Cómo solucionar problemas de visualización de los dispositivos de la biblioteca robótica

Problema	Acción
Si una biblioteca robótica aparece en la lista de dispositivos de copia de seguridad como una unidad independiente:	<p>Ejecute el Asistente de configuración de dispositivos de cinta. En el panel Configurar unidades de bibliotecas, corrija la asociación haciendo clic y arrastrando la unidad a la biblioteca robótica apropiada.</p> <p>Ver “Cómo configurar los dispositivos de almacenamiento usando Configurar el asistente de dispositivos” en la página 500.</p>

Problema	Acción
Si el brazo robótico no se muestra:	Asegúrese de que se haya habilitado la compatibilidad con bibliotecas robóticas. Ver “Acerca de las funciones estándar de Backup Exec” en la página 127.

Si realiza cambios, ejecute una operación de inventario para actualizar la base de datos de soportes de Backup Exec.

Ver [“Acerca de hacer un inventario de soportes”](#) en la página 505.

Ver [“Requisitos para configurar el hardware de la biblioteca robótica”](#) en la página 530.

Inicialización de bibliotecas robóticas cuando el servicio de Backup Exec se inicia

Es posible permitir que Backup Exec inicialice una biblioteca robótica siempre que el servicio de Backup Exec se inicie.

Durante el inicio, si los dispositivos de almacenamiento de la biblioteca robótica contienen algún soporte, Backup Exec intentará devolverlo a su ranura de magazine original. Si el soporte no puede devolverse a la ranura, un mensaje de error solicita expulsar el soporte del dispositivo de almacenamiento.

Para inicializar una biblioteca robótica también puede crearse un trabajo.

Ver [“Cómo crear un trabajo para inicializar una biblioteca robótica”](#) en la página 549.

Para inicializar las bibliotecas robóticas cuando el servicio de Backup Exec se inicia

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del servidor.
- 3 Seleccione una biblioteca robótica.
- 4 En **Tareas de biblioteca robótica** del panel de tareas, seleccione **Propiedades**.
- 5 En la ficha **Configuración**, haga clic en **Habilitar inicialización durante el arranque**.

Ver [“Propiedades de configuración para las bibliotecas robóticas”](#) en la página 534.

- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo habilitar las normas de códigos de barras para las bibliotecas robóticas

Una vez que se crea una norma de códigos de barras para especificar los tipos de soportes que Backup Exec debe usar en una unidad de la biblioteca robótica, es necesario habilitar las normas de códigos de barras para la biblioteca.

Ver [“Etiquetado de código de barras”](#) en la página 266.

Para habilitar las normas de códigos de barras para las bibliotecas robóticas

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del servidor.
- 3 Seleccione una biblioteca robótica.
- 4 En **Tareas de biblioteca robótica** del panel de tareas, seleccione **Propiedades**.
- 5 En la ficha **Configuración**, haga clic en **Habilitar normas de código de barras**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Definición de una ranura de limpieza

Antes de enviar un trabajo de limpieza, debe definir la ranura de limpieza que contiene la cinta de limpieza.

Compruebe que la cinta limpiadora esté ubicada en la ranura elegida. Una vez definida la ranura de limpieza, puede pasar a configurar los trabajos de limpieza de las unidades de la biblioteca robótica.

Ver [“Cómo crear un trabajo de limpieza”](#) en la página 553.

No se realiza un inventario de las ranuras de limpieza definidas cuando se ejecuta un trabajo de inventario.

Para definir la ranura de limpieza

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Haga clic en la unidad o en la biblioteca robótica para las que configurará la limpieza.
- 3 Seleccione la ranura que contiene la cinta de limpieza.
- 4 En **Tareas generales** en la barra de tareas, seleccione **Propiedades**.
- 5 Seleccione **Ranura de limpieza** y después haga clic en **Aceptar**.

Propiedades de configuración para las bibliotecas robóticas

Las propiedades de configuración permiten inicializar una biblioteca robótica cuando Backup Exec se inicia, habilitan normas de código de barras y especifican la enumeración de base de ranura.

Ver [“Visualización de propiedades de dispositivos de almacenamiento”](#) en la página 517.

Tabla 9-9 Propiedades de configuración para las bibliotecas robóticas

Elemento	Descripción
Habilitar inicialización durante el arranque	<p>Indica si Backup Exec inicializa la biblioteca robótica cuando se inicia el servicio Backup Exec. Según el tipo de biblioteca robótica, la inicialización puede determinar qué ranuras de conexión en placa tienen soportes y pueden leer todas las etiquetas de código de barras en los soportes.</p> <p>La configuración predeterminada es Desactivado.</p> <p>Es conveniente habilitar esta opción si la biblioteca no se inicializa cuando se inicia. Sin embargo, si varios servidores comparten la biblioteca, no es necesario habilitar esta opción puesto que cada servidor debe inicializar la biblioteca. Otros servidores no pueden acceder a la biblioteca hasta que todos los procesos de inicialización se hayan completado.</p> <p>Si no desea inicializar la biblioteca al inicio, se puede ejecutar un trabajo de inicialización en cualquier momento.</p> <p>Ver “Cómo crear un trabajo para inicializar una biblioteca robótica” en la página 549.</p>
Habilitar normas de código de barras	<p>Indica si las normas de código de barras están habilitadas para la biblioteca robótica. Si crea una norma de código de barras para especificar el tipo de soporte que Backup Exec debe usar en una unidad de biblioteca robótica, es necesario habilitar las normas de código de barras para esa biblioteca antes de que se usen las normas.</p> <p>La configuración predeterminada es Desactivado.</p> <p>Ver “Normas de código de barras en bibliotecas de soportes mixtos” en la página 266.</p>

Elemento	Descripción
Base de ranura	<p>Representa la ranura inicial para esta biblioteca robótica. Backup Exec determina cuál debe ser la ranura inicial para este tipo de biblioteca. Algunas bibliotecas robóticas tienen ranuras de conexión en placa que comienzan en 0. Otras bibliotecas comienzan en 1. Es posible cambiar la ranura inicial si es necesario.</p> <p>Ver “Cómo reasignar un número de base de la ranura para las bibliotecas robóticas” en la página 541.</p>

Propiedades de estadística para bibliotecas robóticas

Puede visualizar las estadísticas para una biblioteca robótica.

Ver [“Visualización de propiedades de dispositivos de almacenamiento”](#) en la página 517.

Tabla 9-10 Propiedades de estadística para bibliotecas robóticas

Elemento	Descripción
Número de ranuras	Muestra el número de ranuras de conexión en placa en la biblioteca robótica.
Número de elementos de unidad	Muestra el número de elementos de unidad contenidos en la biblioteca robótica.
Total de montajes	Muestra el número de veces que los soportes han sido montados por este dispositivo.
Errores de montaje	Muestra el número de errores encontrados mientras se montan los soportes en una unidad.

Propiedades para las ranuras de la biblioteca robótica

Es posible ver la información sobre una ranura en la biblioteca robótica y acerca de cualquier soporte que esté en la ranura.

Ver [“Visualización de propiedades de dispositivos de almacenamiento”](#) en la página 517.

Tabla 9-11 Propiedades para las ranuras de la biblioteca robótica

Elemento	Descripción
Número de ranura	Visualiza el número de la ranura.

Elemento	Descripción
Código de barras	Visualiza la etiqueta obtenida de un lector de códigos de barras. La información de código de barras solo aparece si la biblioteca robótica tiene un lector de código de barras y la etiqueta de código de barras se encuentra en el soporte.
Ranura de limpieza	Indica si esta ranura se ha definido como ranura de limpieza. Ver “Definición de una ranura de limpieza” en la página 533.

Elemento	Descripción
<p>Etiqueta de soporte</p>	<p>Visualiza la etiqueta de soporte como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Una etiqueta que Backup Exec asigna automáticamente. ■ Una etiqueta que el administrador asigna. ■ Una etiqueta preasignada para código de barras. <p>Puede editar la etiqueta de soporte, que está limitada a 32 caracteres. Al editar la etiqueta, cambia el nombre del soporte en la pantalla, pero no se escribirá la nueva etiqueta en el soporte hasta que tenga lugar una operación de sobrescritura. Al editar una etiqueta de soporte, trate de convertirla en un identificador conciso que permanezca constante incluso cuando el soporte se vuelva a usar. Debe escribir esta etiqueta de soporte en una etiqueta adherida a la parte externa del soporte físico.</p> <p>Pueden generarse automáticamente etiquetas duplicadas. Por ejemplo, al reinstalar Backup Exec o al traer soportes de otra instalación de Backup Exec se puede producir la duplicación de etiquetas. Las etiquetas duplicadas se admiten, pero no se recomiendan.</p> <p>Si hay un código de barras disponible y se utiliza un dispositivo equipado con código de barras, la etiqueta de soporte predeterminada será automáticamente ese código de barras.</p>

Elemento	Descripción
Descripción	<p>Visualiza la etiqueta de soporte original si los soportes son soportes importados.</p> <p>Puede editar la descripción de soporte, que está limitada a 128 caracteres, para hacer que sea más informativa.</p>
Tipo de soporte	<p>Visualiza el tipo y el subtipo de soportes (si está disponible). Haga clic en el botón situado junto al campo para cambiar el tipo o el subtipo de soporte.</p>
Exportación pendiente	<p>Visualiza Sí cuando un trabajo que se ejecuta tiene una plantilla de exportación de soportes asociada para exportar estos soportes.</p> <p>Ver “Acerca de las plantillas para exportar soportes” en la página 612.</p>
Conjunto de soportes	<p>Visualiza el nombre del conjunto de soportes al que estos soportes pertenecen.</p>
Ubicación de los soportes	<p>Muestra el nombre del dispositivo o depósito en el que se encuentra el soporte.</p>
Fecha de creación	<p>Visualiza la fecha y la hora en que los soportes fueron incorporados por primera vez en Backup Exec.</p>
Fecha asignada	<p>Muestra la fecha y la hora en que se agregó el soporte a un conjunto de soportes como resultado de una operación de sobrescritura.</p>
Fecha de modificación	<p>Muestra la fecha y la hora en que se escribieron por última vez los datos en el soporte.</p>
Protección de sobrescritura hasta	<p>Visualiza la fecha y la hora después de lo cual los soportes pueden ser sobrescritos.</p>

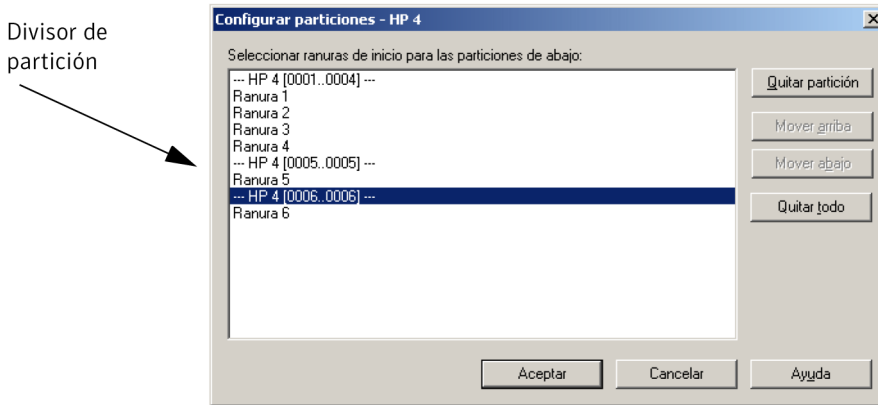
Elemento	Descripción
Agregable hasta	Muestra la fecha y la hora después de las cuales ya no se puede agregar el soporte.
Admite el cifrado de hardware	Visualiza Sí si este soporte admite el cifrado de hardware. Ver “Acerca del cifrado de hardware” en la página 464.

Acerca de las particiones de la biblioteca robótica

Puede agrupar varias ranuras de la biblioteca robótica en particiones. La creación de particiones de ranuras de biblioteca robótica proporciona un mayor control de los soportes que se utilizan para los trabajos de copia de seguridad. Cuando define las particiones de biblioteca robótica, Backup Exec crea un grupo de dispositivos para cada partición definida. Los trabajos destinados a un grupo de dispositivos de partición se ejecutan en los soportes colocados en las ranuras de la partición. Por ejemplo, si define una partición que contiene las ranuras 1 y 2 y desea ejecutar una copia de seguridad semanal en los soportes insertados en esas ranuras, enviaría el trabajo al grupo de dispositivos de partición que contiene las ranuras 1 y 2.

Un separador de la partición enumera el intervalo de ranuras incluidas en la partición.

Figura 9-1 Cuadro de diálogo Configurar partición



Por ejemplo, para crear dos particiones de 5 ranuras en una biblioteca robótica que cuenta con 10 ranuras, haga clic en la ranura 1 y en la 6. En este ejemplo, las ranuras de la 1 a la 5 constan en la primera partición y las ranuras de la 6 a la 10 se incluyen en la segunda.

Las particiones pueden incluir cualquier número de ranuras de biblioteca robótica; no obstante, la primera partición no puede moverse ni eliminarse si existen otras particiones.

Según la configuración de la biblioteca robótica, la primera ranura puede numerarse con 1 ó 0. Si la biblioteca robótica emplea una configuración de ranuras que se basa en ceros y la primera partición comienza con la ranura 1, la utilidad de partición considerará la ranura 0 como la primera ranura de la partición 1 y ajustará pertinentemente la ranura de inicio en todas las demás particiones.

Los grupos de dispositivos de partición aparecen en la vista **Dispositivos** en el icono **Grupos de dispositivos**. Si la biblioteca robótica contiene particiones, Backup Exec busca el soporte reciclable más antiguo solo en la partición de destino. Si se detecta más de un soporte con los requisitos deseados, Backup Exec selecciona el soporte en la ranura con el número más bajo; es decir, si hay un soporte en la ranura 2 y otro en la ranura 4, se seleccionará el de la ranura 2.

Para beneficiarse al máximo de la función de administración de particiones de Backup Exec, Symantec recomienda crear un esquema de particiones que se adapte al modo en que se desean controlar las copias de seguridad. Por ejemplo, algunos

administradores pueden sentir que las copias de seguridad de red se administran mejor permitiendo el acceso a las particiones según los usuarios y los grupos, mientras otros pueden querer basar sus particiones en tipos de operaciones.

Ver [“Creación de las particiones de la biblioteca robótica”](#) en la página 541.

Ver [“Cómo eliminar las particiones de la biblioteca robótica”](#) en la página 544.

Ver [“Acerca de la redefinición de las particiones de la biblioteca robótica”](#) en la página 543.

Creación de las particiones de la biblioteca robótica

Es posible crear las particiones para que las ranuras de conexión en placa de la biblioteca robótica controlen qué soportes se usan para los trabajos de copia de seguridad. Una vez que se crean las particiones, se pueden enviar trabajos a los grupos de dispositivos de esas particiones.

Los grupos de dispositivos de partición aparecen en **Bibliotecas robóticas** para la biblioteca robótica en la que se crearon. Todos los grupos de dispositivos de partición de una biblioteca robótica tienen el mismo nombre y muestran los rangos de las ranuras para la partición entre paréntesis.

Ver [“Acerca de las particiones de la biblioteca robótica”](#) en la página 539.

Para crear las particiones de la biblioteca robótica

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del servidor.
- 3 Seleccione la biblioteca robótica que contiene las ranuras que para las que desea crear particiones.
- 4 En el panel de tareas, en **Tareas de biblioteca robótica**, seleccione **Configurar particiones**.
- 5 Para seleccionar las ranuras de biblioteca robótica que desea incluir en cada partición, haga clic en la ranura con la que desea comenzar las nuevas particiones.
- 6 Haga clic en **Aceptar** una vez configuradas las particiones.
- 7 Haga clic en **Sí** para aceptar las particiones.

Cómo reasignar un número de base de la ranura para las bibliotecas robóticas

Backup Exec automáticamente asigna un número de base de la ranura a las bibliotecas robóticas. Si es necesario, es posible reasignar cómo las ranuras de conexión en placa de la biblioteca robótica se visualizan en Backup Exec. Los

números de base de ranura de algunas bibliotecas robóticas se inician en 0, mientras que las ranuras de conexión en placa de otras bibliotecas robóticas se inician en 1. Si la biblioteca robótica usa una configuración de ranura de conexión en placa basada en cero, se puede reasignar cómo se visualizan las ranuras de conexión en placa.

Para reasignar un número de base de la ranura para las bibliotecas robóticas

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del servidor.
- 3 Seleccione la biblioteca robótica para la cual desea reasignar el número de base de la ranura.
- 4 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
- 5 En la ficha **Configuración**, en el campo **Base de la ranura**, escriba el número apropiado.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones para configurar particiones

Es posible configurar las nuevas particiones de la biblioteca robótica, eliminar particiones o cambiarlas de posición.

Ver [“Creación de las particiones de la biblioteca robótica”](#) en la página 541.

Ver [“Cómo eliminar las particiones de la biblioteca robótica”](#) en la página 544.

Tabla 9-12 Opciones para configurar particiones

Elemento	Descripción
Seleccionar ranuras de conexión en placa iniciales para las siguientes particiones	Visualiza las ranuras de conexión en placa disponibles que se pueden designar como ranuras de conexión en placa iniciales para una partición de la biblioteca robótica.
Quitar partición	Elimina la partición seleccionada. Las ranuras contenidas en la partición que está eliminando se agregan a la partición que la precede.
Mover arriba	Mueve el separador de la partición seleccionada hacia arriba para aumentar el número de ranuras en la partición. (Se reducirá el número de ranuras en la partición precedente.)

Elemento	Descripción
Mover abajo	Mueve el separador de la partición seleccionada hacia abajo para reducir el número de ranuras en la partición. (Aumentará el número de ranuras en la partición precedente.)
Eliminar todo	Elimina toda la configuración de partición.

Acerca de la redefinición de las particiones de la biblioteca robótica

Es posible reasignar ranuras de conexión en placa a diversas particiones o incluso crear o eliminar las particiones de un grupo de unidades de partición. Para ello, especifique otros parámetros de ranura de inicio. Por ejemplo, si ha configurado una biblioteca robótica de 6 ranuras con dos particiones (partición 1 = ranuras 1-3; partición 2 = ranuras 4-6), pero desea tener tres particiones con las ranuras 1-2 en la partición 1, las ranuras 3-5 en la partición 2 y la ranura 6 en la partición 3, debe seleccionar las ranuras 1, 3 y 6.

Ya que los dos primeros grupos de unidades de partición mantienen la misma identidad, incluso si ha reasignado las ranuras, no es necesario cambiar el destino de los trabajos enviados a esos grupos de unidades de partición.

Sin embargo, si cambia de tres particiones a dos, es necesario redestinar los trabajos enviados a la tercera partición, puesto que esa tercera partición ya no existe. Asimismo, si crea una nueva partición que ahora contiene dos o más particiones antiguas, debe redestinar los trabajos enviados a esas particiones antiguas.

Por ejemplo, si una biblioteca robótica se ha particionado con lo siguiente:

Tabla 9-13 Ejemplo de partición de biblioteca robótica

Partición	Ranura
Partición 1	Ranuras 1 y 2
Partición 2	Ranuras 3 y 4
Partición 3	Ranuras 5 y 10

La biblioteca se vuelve a particionar del siguiente modo:

Tabla 9-14 Ejemplo de biblioteca robótica que se vuelve a particionar

Partición	Ranura
Partición 1	Ranuras 1 y 4

Partición	Ranura
Partición 2	Ranuras 5 y 6
Partición 3	Ranuras 7 y 10

Con lo cual, debe cambiarse el destino de los trabajos que seguían la partición 2 anterior (ranuras 3-4).

Nota: Si se destina un trabajo a una unidad de biblioteca robótica en particular (o un grupo de dispositivos que no sea un grupo de unidades de partición), de forma predeterminada, el trabajo se ejecutará en la primera partición que hay en la biblioteca robótica.

Ver [“Creación de las particiones de la biblioteca robótica”](#) en la página 541.

Ver [“Opciones de Cambiar destino del trabajo ”](#) en la página 592.

Cómo eliminar las particiones de la biblioteca robótica

Es posible eliminar una o todas las particiones en una biblioteca robótica.

Para eliminar las particiones de la biblioteca robótica

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del servidor.
- 3 Seleccione la biblioteca robótica que contiene las particiones que desea eliminar.
- 4 En el panel de tareas, en **Tareas de biblioteca robótica**, seleccione **Configurar particiones**.
- 5 Realice una de las siguientes acciones:

Para eliminar una partición:	Seleccione la partición que desea eliminar y después haga clic en Eliminar partición .
Para eliminar todas las particiones:	Haga clic en Eliminar todo .
- 6 Haga clic en **Aceptar** una vez configuradas las particiones.
- 7 Haga clic en **Sí** para aceptar la nueva configuración.

Acerca de la creación de trabajos de utilidades para facilitar la administración de soportes y dispositivos

Backup Exec incluye trabajos de utilidades para facilitar la administración de soportes y dispositivos. Puede especificar una prioridad de trabajos y un destinatario durante la ejecución de dichos trabajos. Los trabajos de utilidades, similares a los trabajos de copia de seguridad y de restauración, generan registros de historial de trabajos y un registro de trabajos XLM cuando se ejecutan.

En la siguiente tabla, figuran los trabajos que pueden programarse como recurrentes:

Tabla 9-15 Trabajos de utilidades que pueden programarse

Trabajo de utilidades que pueden programarse	Para obtener más información
Trabajo de soporte de depósito	Ver “Programación de un trabajo para mover soportes” en la página 280.
Catalogar soportes	Ver “Cómo crear un nuevo catálogo” en la página 271.
Restaurar datos	Ver “Creación de un trabajo de restauración mientras se revisan soportes o dispositivos” en la página 273.
Inventariar bibliotecas robóticas o unidades	Ver “Acerca de hacer un inventario de soportes” en la página 505.
Borrar soportes de una biblioteca robótica o dispositivo	Ver “Borrado de soportes” en la página 506.
Importar soportes	Ver “Importación de soportes a una biblioteca robótica” en la página 555.
Exportar soportes	Ver “Exportación de soportes de una biblioteca robótica” en la página 556.
Exportar soportes caducados (solo bibliotecas robóticas)	Ver “Exportación de soportes caducados de una biblioteca robótica” en la página 558.

Trabajo de utilidades que pueden programarse	Para obtener más información
Bloquear una biblioteca robótica	Ver “Bloqueo del panel frontal de la biblioteca robótica” en la página 559.
Desbloquear una biblioteca robótica	Ver “Desbloqueo del panel frontal de la biblioteca robótica” en la página 560.
Limpiar una unidad	Ver “Definición de una ranura de limpieza ” en la página 533.

Los trabajos de utilidades que pueden crearse como trabajos que se ejecutan una sola vez, los trabajos que se programan para que se ejecuten de forma inmediata o una vez en una fecha y hora específicas se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 9-16 Trabajos de utilidades que solo se ejecutan una vez

Trabajos de utilidades que solo se ejecutan una vez	Para obtener más información
Etiquetar soportes	Ver “Etiquetado de soportes” en la página 551.
Formatear soportes, incluidos de una sola escritura y lecturas múltiples	Ver “Cómo formatear los soportes de una unidad” en la página 550.
Tensar soportes	Ver “Cómo tensar una cinta” en la página 549.
Expulsar soportes	Ver “Expulsión de soportes de una unidad” en la página 553.
Inicializar bibliotecas robóticas	Ver “Cómo crear un trabajo para inicializar una biblioteca robótica” en la página 549.

Trabajos de utilidades para las bibliotecas de cintas virtuales y las bibliotecas de cintas simuladas

Backup Exec trata las bibliotecas de cintas virtuales y las bibliotecas de cintas simuladas como bibliotecas robóticas físicas. Es posible identificar las bibliotecas de cintas virtuales por la etiqueta VTL que se visualiza en las páginas de las

propiedades de una biblioteca. Es posible identificar las bibliotecas de cintas simuladas por la etiqueta TLS (Utilidad Tape Library Simulator).

Ver “[Propiedades generales para los dispositivos](#)” en la página 518.

Las bibliotecas de cintas virtuales y las bibliotecas de cintas simuladas no admiten todos los trabajos de utilidades que están disponibles para las bibliotecas robóticas físicas.

La tabla siguiente describe las tareas que están disponibles para estas bibliotecas.

Tabla 9-17 Trabajos de utilidades para las bibliotecas de cintas virtuales y las bibliotecas de cintas simuladas

Trabajo de utilidades	Disponible para las bibliotecas de cintas virtuales	Disponible para las bibliotecas de cintas simuladas
Bloquear	No	No
Desbloquear	No	No
Exportar	Sí	No
Importar	Sí	No
Etiquetar soportes	Sí	No
Exportar soportes caducados	No	No
Ranura de limpieza	No	No
Normas de código de barras	Sí	No
Limpiar una unidad	No	No

Opciones generales para trabajos de utilidades

Las opciones generales para los trabajos de utilidades proporcionan el nombre del trabajo de utilidades y la prioridad del acceso a los dispositivos para el trabajo de utilidades.

Tabla 9-18 Opciones generales para trabajos de utilidades

Elemento	Descripción
Nombre del trabajo	Muestra el nombre para el trabajo.

Elemento	Descripción
Prioridad de trabajo	Muestra la prioridad del acceso a los dispositivos para este trabajo. Ver “Acerca de la prioridad de trabajo” en la página 215.

Ver [“Acerca de la creación de trabajos de utilidades para facilitar la administración de soportes y dispositivos”](#) en la página 545.

Ver [“Cómo hacer un inventario de soportes en un dispositivo”](#) en la página 505.

Ver [“Cómo crear un nuevo catálogo”](#) en la página 271.

Ver [“Borrado de soportes”](#) en la página 506.

Ver [“Cómo tensar una cinta”](#) en la página 549.

Ver [“Cómo formatear los soportes de una unidad”](#) en la página 550.

Ver [“Etiquetado de soportes”](#) en la página 551.

Ver [“Expulsión de soportes de una unidad”](#) en la página 553.

Ver [“Cómo crear un trabajo de limpieza”](#) en la página 553.

Ver [“Bloqueo del panel frontal de la biblioteca robótica”](#) en la página 559.

Ver [“Exportación de soportes de una biblioteca robótica”](#) en la página 556.

Ver [“Desbloqueo del panel frontal de la biblioteca robótica”](#) en la página 560.

Ver [“Cómo crear un trabajo para inicializar una biblioteca robótica”](#) en la página 549.

Ver [“Exportación de soportes caducados de una biblioteca robótica”](#) en la página 558.

Cómo inventariar bibliotecas robóticas cuando los servicios de Backup Exec se inician

Es posible configurar una opción predeterminada para incluir todas las bibliotecas robóticas en el trabajo de inventario siempre que se inicien los servicios de Backup Exec. Symantec recomienda que se habilite esta opción predeterminada si los soportes se mueven a menudo entre las bibliotecas robóticas. Backup Exec puede llevar más tiempo para iniciar.

Para hacer un inventario de las bibliotecas robóticas cuando los servicios de Backup Exec se inician

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Preferencias**.
Ver [“Preferencias predeterminadas”](#) en la página 216.
- 3 Haga clic en **Incluir bibliotecas robóticas en trabajo de inventario al iniciarse los servicios de Backup Exec**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo crear un trabajo para inicializar una biblioteca robótica

Para inicializar la biblioteca robótica puede crearse un trabajo. El trabajo puede controlarse desde el **Supervisor de trabajos**.

Es posible también habilitar la inicialización siempre que se inicie el servicio de Backup Exec.

Ver [“Inicialización de bibliotecas robóticas cuando el servicio de Backup Exec se inicia”](#) en la página 532.

Para crear un trabajo para inicializar una biblioteca robótica

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Seleccione la biblioteca robótica.
- 3 En **Tareas de biblioteca robótica** del panel de tareas, seleccione **Inicializar**.
- 4 Para especificar un nombre del trabajo o una prioridad de trabajo, en el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.
Ver [“Opciones generales para trabajos de utilidades”](#) en la página 547.
- 5 Si desea que Backup Exec envíe una notificación a alguien cuando finalice el trabajo, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación**.
Ver [“Envío de notificaciones al finalizar un trabajo”](#) en la página 778.
- 6 Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Cómo tensar una cinta

Utilice **Tensar soportes** para hacer pasar la cinta en una unidad de cinta de principio a fin a una velocidad rápida; la cinta se bobina uniformemente y pasa de forma más suave por los cabezales de la unidad. Consulte la documentación incluida con la unidad de cinta para la frecuencia con la que se debe ejecutar esta utilidad.

El tensado es principalmente para cartuchos pequeños de un cuarto de pulgada y no lo admiten la mayoría de los otros tipos de unidades de cinta.

No es posible cancelar una operación de tensado una vez que se ha iniciado; no obstante, puede utilizar la opción Cancelar para detener una operación de tensado que se encuentre en cola.

El trabajo se enviará como un trabajo Ejecutar ahora a menos que la envíe como trabajo en espera. La operación de tensado puede supervisarse desde el **Supervisor de trabajos**.

Para tensar una cinta

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del servidor.
- 3 Seleccione la unidad o la ranura que contiene el soporte que desea tensar.
- 4 En **Tareas de soportes**, en el panel de tareas, seleccione **Tensar soportes**.
- 5 Para especificar un nombre del trabajo o una prioridad de trabajo, en el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.

Ver [“Opciones generales para trabajos de utilidades”](#) en la página 547.

- 6 Si desea que se envíe una notificación a una persona o a un grupo cuando finalice el trabajo, en el panel **Propiedades**, en Configuración, haga clic en **Notificación** y seleccione las opciones que desee.

Ver [“Envío de notificaciones al finalizar un trabajo”](#) en la página 778.

- 7 Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Cómo formatear los soportes de una unidad

Utilice **Formatear soportes** para dar formato al soporte que se encuentra actualmente en la unidad. La mayoría de los dispositivos no admiten la operación de formateado. Si no se admite, la opción no estará disponible.

Si usa Formatear en una cinta DC2000, el formateado puede tardar dos o más horas en completarse.

Precaución: El formateado de los soportes implica su borrado. Se perderán todos los datos del soporte.

No es posible cancelar una operación de formato una vez que se ha iniciado; no obstante, puede utilizar Cancelar para detener una operación de formato que se encuentre en cola.

El trabajo se enviará como un trabajo Ejecutar ahora a menos que la envíe como trabajo en espera. Es posible supervisar la operación de formateado desde el **Supervisor de trabajos**.

Para formatear los soportes de una unidad

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del servidor.
- 3 Seleccione la unidad o la ranura que contiene el soporte al que desea dar formato.
- 4 En **Tareas de soportes**, en el panel de tareas, seleccione **Formatear soportes**.
La etiqueta de soporte que se visualiza se ha leído en la última operación de inventario. La etiqueta de soporte que aparece no cambia hasta que se produce otra operación de inventario. Por consiguiente, si ha cambiado el soporte de la ranura o la unidad, pero no ha ejecutado Inventario, es posible que la etiqueta de soporte que aparece no coincida con el soporte que actualmente hay en la unidad o la ranura.
- 5 Para formatear el soporte que se visualiza, haga clic en **Sí**.
- 6 Para especificar un nombre del trabajo o una prioridad de trabajo, en el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.
Ver “[Opciones generales para trabajos de utilidades](#)” en la página 547.
- 7 Si desea que se envíe una notificación a una persona o a un grupo cuando finalice el trabajo, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación** y seleccione las opciones que desee.
Ver “[Envío de notificaciones al finalizar un trabajo](#)” en la página 778.
- 8 Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Etiquetado de soportes

Utilice **Etiquetar soportes** para escribir de forma inmediata una etiqueta de soporte en la unidad que se haya seleccionado. Esta operación destruye todos los datos del soporte. Para cambiar la etiqueta del soporte sin destruir los datos del

soporte (hasta que tenga lugar una operación de sobrescritura), utilice Cambiar nombre.

Nota: No se puede cambiar el nombre de los soportes que usan etiquetas de código de barras. Cuando se ejecutan trabajos de soportes de etiqueta en los soportes que usan etiquetas de código de barras, los registros de trabajos informan los trabajos que se completaron correctamente. Sin embargo, el nombre de las etiquetas de soportes no se modifica.

No es posible cancelar una operación de etiquetado de soportes una vez que se ha iniciado; no obstante, puede utilizar Cancelar para detener una operación de etiquetado de soportes que se encuentre en cola.

Para etiquetar un soporte

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del servidor.
- 3 Seleccione la unidad o la ranura que contiene el soporte que desea etiquetar.
- 4 En **Tareas de soportes**, en el panel de tareas, seleccione **Etiquetar soporte**.

Aparecerá la siguiente advertencia:

"Esta operación se realizará en el soporte que actualmente está en la unidad o ranura. Si se ha cambiado el soporte desde la última vez que se llevó a cabo una operación de inventario, la etiqueta de soporte del siguiente cuadro de diálogo puede no coincidir con el soporte de la unidad o ranura seleccionadas."

- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Escriba el nombre que desea utilizar como etiqueta de soporte registrada para este soporte.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para borrar todos los datos del soporte y volver a etiquetarlo.
- 8 Para especificar un nombre del trabajo o una prioridad de trabajo, en el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.

Ver "[Opciones generales para trabajos de utilidades](#)" en la página 547.

- 9 Si desea que se envíe una notificación a una persona o a un grupo cuando finalice el trabajo, en el panel **Propiedades**, en Configuración, haga clic en **Notificación** y seleccione las opciones que desee.

Ver "[Envío de notificaciones al finalizar un trabajo](#)" en la página 778.

- 10 Haga clic en **Ejecutar ahora**.
- 11 Escriba la misma etiqueta del soporte en una etiqueta de papel pegada al soporte físico.

Expulsión de soportes de una unidad

Utilice **Expulsar soporte** para expulsar el soporte que se encuentra actualmente en la unidad independiente.

Algunas unidades no admiten la expulsión de soportes mediante órdenes de software. Si el soporte es una cinta, la cinta se rebobinará y el usuario puede recibir la indicación de extraer manualmente el soporte.

El trabajo se enviará como un trabajo Ejecutar ahora a menos que la envíe como trabajo en espera.

Para expulsar el soporte de una unidad

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del servidor y después seleccione la unidad.
- 3 En **Tareas de soportes**, en el panel de tareas, seleccione **Expulsar soporte**.
- 4 Para especificar un nombre del trabajo o una prioridad de trabajo, en el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.

Ver [“Opciones generales para trabajos de utilidades”](#) en la página 547.

- 5 Si desea que se envíe una notificación a una persona o a un grupo cuando finalice el trabajo, en el panel **Propiedades**, en Configuración, haga clic en **Notificación** y seleccione las opciones que desee.

Ver [“Envío de notificaciones al finalizar un trabajo”](#) en la página 778.

- 6 Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Cómo crear un trabajo de limpieza

Es posible crear y programar un trabajo de limpieza para una unidad de la biblioteca robótica. Además, Backup Exec limpia automáticamente una unidad de la biblioteca robótica cuando la unidad emite una alerta Tape Alert porque necesita la limpieza.

Antes de enviar un trabajo de limpieza, debe definir la ranura de limpieza que contiene la cinta de limpieza.

Ver [“Definición de una ranura de limpieza”](#) en la página 533.

Es posible ver las estadísticas de limpieza para la unidad.

Ver [“Propiedades de limpieza para dispositivos”](#) en la página 526.

Para ejecutar un trabajo de limpieza

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Haga clic en la unidad o en la biblioteca robótica que contiene la unidad y después seleccione la unidad.
- 3 En **Tareas de unidad** en el panel de tareas, seleccione **Limpiar**.
- 4 Para especificar un nombre del trabajo o una prioridad de trabajo, en el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.

Ver [“Opciones generales para trabajos de utilidades ”](#) en la página 547.

- 5 Si desea que se envíe una notificación a una persona o a un grupo cuando finalice el trabajo, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación** y seleccione las opciones que desee.

Ver [“Envío de notificaciones al finalizar un trabajo”](#) en la página 778.

- 6 Si desea ejecutar el trabajo ahora, haga clic en **Ejecutar ahora**. En caso contrario, en el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar** para establecer las opciones de programación que desee utilizar.

Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.

Acerca de importar los soportes a una biblioteca robótica

Un trabajo de importación de soportes inserta los soportes en la biblioteca robótica para actualizar la base de datos de Backup Exec.

Antes de crear un trabajo de importación de soportes, tenga en cuenta lo siguiente:

- Si el soporte no dispone de código de barras, al crear el trabajo de importación debe seleccionar **Inventariar automáticamente** tras completarse la importación.
- Si la biblioteca robótica utiliza un magazine de soportes, antes de intercambiarlo, asegúrese de que todos los soportes hayan sido expulsados de la unidad y que estén en las ranuras del magazine.

Puede seleccionar la cantidad de ranuras que desee para importar.

El trabajo de importación de soportes de Backup Exec admite sin problemas las bibliotecas robóticas con portales. Cuando el trabajo se ejecuta, las ranuras se comprueban para ver si hay soportes. En caso afirmativo, se exportan a los portales. Una vez que haya exportado todos los soportes, se le solicitará que inserte el soporte nuevo en el portal de modo que pueda importarse. Este proceso se repite hasta que todos los soportes solicitados se han importado a la biblioteca robótica.

Ver [“Importación de soportes a una biblioteca robótica”](#) en la página 555.

Importación de soportes a una biblioteca robótica

Para insertar los soportes en una biblioteca robótica, es necesario crear un trabajo de importación de soportes para actualizar la base de datos de Backup Exec.

Antes de crear un trabajo de importación de soportes, tenga en cuenta lo siguiente:

- Si la biblioteca robótica utiliza un magazine de soportes, antes de intercambiarlo, asegúrese de que todos los soportes hayan sido expulsados de la unidad y que estén en las ranuras del magazine.

El trabajo puede controlarse desde el Supervisor de trabajos.

Para importar soportes a una biblioteca robótica

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Seleccione la biblioteca robótica.
- 3 Haga clic en **Ranuras**.
- 4 En el panel de resultados, seleccione las ranuras a las que desea importar soportes.
- 5 En **Tareas de soportes**, en el panel de tareas, seleccione **Importar soporte**.
- 6 Para especificar un nombre del trabajo o una prioridad de trabajo, en el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.

Ver “[Opciones generales para trabajos de utilidades](#)” en la página 547.

- 7 Si los soportes no tienen un código de barras o si desea que Backup Exec cree automáticamente un trabajo de inventario para que se ejecute una vez que el trabajo de importación finalice, debajo de **Configuración**, haga clic en **Opciones**.

Ver “[Opciones de propiedades de trabajos importados](#)” en la página 556.

- 8 Si desea que Backup Exec envíe una notificación a alguien cuando finalice el trabajo, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación**.

Ver “[Configuración de notificación de alertas](#)” en la página 755.

- 9 Realice una de las siguientes acciones:
 - Si desea ejecutar el trabajo de inmediato, haga clic en **Ejecutar ahora**.
 - Para configurar opciones de programación, en el panel **Propiedades**, debajo de **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
Ver “[Programación de trabajos](#)” en la página 398.

Opciones de propiedades de trabajos importados

Si crea un trabajo de importación de soportes para insertar los soportes en la biblioteca robótica, la opción **Inventariar automáticamente tras completarse la importación** permite que Backup Exec cree un trabajo de inventario. El trabajo de inventario se ejecuta automáticamente una vez que el trabajo de importación se completa y actualiza la base de datos de Backup Exec con la información sobre los soportes.

Ver [“Importación de soportes a una biblioteca robótica”](#) en la página 555.

Exportación de soportes de una biblioteca robótica

Cuando desee exportar soportes de una biblioteca robótica, es necesario crear un trabajo que actualice la base de datos de Backup Exec.

El trabajo de exportación de soportes de Backup Exec admite sin problemas las bibliotecas robóticas con portales. Si el trabajo se ejecuta en una o varias ranuras de biblioteca robótica, el soporte exportado se coloca en los portales. Si el número de soportes seleccionados es superior al número de portales existentes, la biblioteca robótica intentará llenar tantas ranuras como sea posible y, a continuación, se le indicará que retire los soportes del portal. Este proceso se repite hasta que todos los soportes seleccionados se han eliminado de la biblioteca robótica. Es posible también exportar los soportes caducados desde una biblioteca robótica.

Ver [“Exportación de soportes caducados de una biblioteca robótica”](#) en la página 558.

Puede seleccionar un depósito de soportes al que transferir los soportes exportados una vez finalizado el trabajo de exportación.

El trabajo puede controlarse desde el Supervisor de trabajos.

Para exportar soportes de una biblioteca robótica

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Seleccione la biblioteca robótica.
- 3 Haga clic en **Ranuras**.
- 4 En el panel de resultados, seleccione las ranuras en las que desea exportar soportes.
- 5 En **Tareas de soportes**, en el panel de tareas, seleccione **Exportar soporte**.
- 6 Para especificar un nombre del trabajo o una prioridad de trabajo, en el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.

Ver [“Opciones generales para trabajos de utilidades”](#) en la página 547.

- 7 Si desea mover los soportes a un depósito de soportes una vez finalizado el trabajo de exportación, en el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Opciones**.
Ver [“Opciones de propiedades para los trabajos de exportación de soportes”](#) en la página 557.
- 8 Si desea que Backup Exec envíe una notificación a alguien cuando finalice el trabajo, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación**.
Ver [“Envío de notificaciones al finalizar un trabajo”](#) en la página 778.
- 9 Realice una de las siguientes acciones:
 - Si desea ejecutar el trabajo de inmediato, haga clic en **Ejecutar ahora**.
 - Para configurar opciones de programación, en el panel **Propiedades**, debajo de **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.

Opciones de propiedades para los trabajos de exportación de soportes

Cuando se selecciona la opción **Tras una exportación correcta, colocar el soporte en el depósito de soportes**, el trabajo de exportación de soportes actualiza la base de datos de Backup Exec con la información sobre la ubicación de los soportes. Es necesario mover físicamente los soportes a una ubicación actual representada por el nombre del depósito.

Ver [“Exportación de soportes de una biblioteca robótica”](#) en la página 556.

Ver [“Ubicaciones y depósitos de soportes”](#) en la página 273.

Acerca de la exportación de soportes caducados de una biblioteca robótica

El trabajo de **exportación de soportes caducados** le permite automatizar la administración de soportes en las bibliotecas robóticas. Este trabajo elimina los soportes en los cuales no se puede escribir. Es posible entonces agregar los soportes reutilizables a la biblioteca robótica para prepararse para la ventana de copia de seguridad siguiente.

Una vez que se exportan los soportes caducados de la biblioteca robótica, los soportes caducados aparecen en la **ubicación de soportes sin conexión**. Si los soportes están en un conjunto de soportes que tiene una norma aplicable de soportes de depósito, los soportes aparecen en la ubicación del depósito.

Es posible exportar los soportes de limpieza con el trabajo de **exportación de soportes caducados**. Puede incluir todos los soportes de limpieza o todos los que se hayan utilizado más de un número concreto de veces.

Es posible elegir que se le recuerde importar los nuevos soportes una vez que un trabajo de **exportación de soportes caducados** se completa correctamente.

Ver “[Exportación de soportes caducados de una biblioteca robótica](#)” en la página 558.

Exportación de soportes caducados de una biblioteca robótica

El trabajo de **exportación de soportes caducados** elimina los soportes en los cuales no se puede escribir.

El trabajo de **exportación de soportes caducados** puede controlarse mediante el Supervisor de trabajos.

Para exportar soportes caducados de una biblioteca robótica

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Seleccione la biblioteca robótica.
- 3 En **Tareas de biblioteca robótica** del panel de tareas, haga clic en **Exportar soportes caducados**.
- 4 Para especificar un nombre del trabajo o una prioridad de trabajo, en el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.
Ver “[Opciones generales para trabajos de utilidades](#)” en la página 547.
- 5 Para configurar las opciones del trabajo de **exportación de soportes caducados**, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Opciones**.
- 6 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver “[Opciones para exportar los soportes caducados](#)” en la página 559.
- 7 Si desea que Backup Exec envíe una notificación a alguien cuando finalice el trabajo, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación**.
Ver “[Envío de notificaciones al finalizar un trabajo](#)” en la página 778.
- 8 Realice una de las siguientes acciones:
 - Si desea ejecutar el trabajo de inmediato, haga clic en **Ejecutar ahora**.
 - Para configurar opciones de programación, en el panel **Propiedades**, debajo de **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
Ver “[Programación de trabajos](#)” en la página 398.

Opciones para exportar los soportes caducados

Las opciones del trabajo de **exportación de soportes caducados** le permiten automatizar la administración de los soportes en las bibliotecas robóticas eliminando los soportes en los cuales Backup Exec no puede escribir.

Ver [“Exportación de soportes caducados de una biblioteca robótica”](#) en la página 558.

Tabla 9-19 Opciones para exportar los soportes caducados

Elemento	Descripción
Incluir soportes de limpieza en la exportación	Incluye soportes de limpieza en la tarea de exportación de soportes caducados.
Exportar soportes de limpieza utilizados más de x veces	Visualiza el número de veces que puede usarse el soporte de limpieza antes de que este trabajo lo exporte.
Después de exportar, solicitar que se importen los soportes nuevos automáticamente	Visualiza una indicación que solicita importar los nuevos soportes a la ranura una vez que la operación de exportación de los soportes caducados se haya completado.
Tras una exportación correcta, colocar el soporte en el depósito de soportes	Visualiza un depósito en el cual se colocará de forma lógica el soporte una vez finalizado el trabajo de exportación. Ver “Creación de depósitos de soportes” en la página 275.

Bloqueo del panel frontal de la biblioteca robótica

Para bloquear el panel frontal de la biblioteca robótica, es posible crear un trabajo. El trabajo puede controlarse desde el Supervisor de trabajos.

Para bloquear el panel frontal de la biblioteca robótica

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Seleccione la biblioteca robótica.
- 3 En **Tareas de biblioteca robótica** del panel de tareas, seleccione **Bloquear**.
- 4 Para especificar un nombre de trabajo o una prioridad de trabajo, en el panel **Propiedades**, bajo **Configuración**, haga clic en **General**.

Ver [“Opciones generales para trabajos de utilidades”](#) en la página 547.

- 5 Si desea que Backup Exec envíe una notificación a alguien cuando finalice el trabajo, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación**.
Ver “[Envío de notificaciones al finalizar un trabajo](#)” en la página 778.
- 6 Realice una de las siguientes acciones:
 - Si desea ejecutar el trabajo de inmediato, haga clic en **Ejecutar ahora**.
 - Para configurar opciones de programación, en el panel **Propiedades**, debajo de **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
Ver “[Programación de trabajos](#)” en la página 398.

Desbloqueo del panel frontal de la biblioteca robótica

Para desbloquear el panel frontal de la biblioteca robótica se debe crear un trabajo. El trabajo puede controlarse desde el **Supervisor de trabajos**.

Para desbloquear el panel frontal de la biblioteca robótica

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Seleccione la biblioteca robótica.
- 3 En **Tareas de biblioteca robótica** del panel de tareas, haga clic en **Desbloquear**.
- 4 Para especificar un nombre del trabajo o una prioridad de trabajo, en el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.
Ver “[Opciones generales para trabajos de utilidades](#)” en la página 547.
- 5 Si desea que Backup Exec envíe una notificación a alguien cuando finalice el trabajo, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación**.
Ver “[Envío de notificaciones al finalizar un trabajo](#)” en la página 778.
- 6 Realice una de las siguientes acciones:
 - Si desea ejecutar el trabajo de inmediato, haga clic en **Ejecutar ahora**.
 - Para configurar opciones de programación, en el panel **Propiedades**, debajo de **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
Ver “[Programación de trabajos](#)” en la página 398.

Administración de carpetas de copia de seguridad en disco

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de las carpetas de copia de seguridad en disco](#)
- [Acerca de compartir las carpetas de copia de seguridad en disco](#)
- [Cambio de la ruta de una carpeta de copia de seguridad en disco](#)
- [Eliminación de una carpeta de copia de seguridad en disco](#)
- [Cómo volver a crear una carpeta de copia de seguridad en disco y su contenido](#)
- [Cambio del estado de un dispositivo a en línea](#)
- [Cambio de nombre de un archivo de copia de seguridad en disco](#)
- [Eliminación de un archivo de copia de seguridad en disco](#)
- [Cómo volver a crear un archivo de copia de seguridad en disco eliminado](#)
- [Borrado de archivos de copia de seguridad en disco](#)
- [Recomendaciones para usar carpetas de copia de seguridad en disco con trabajos de copia de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular](#)
- [Cómo reclamar espacio libre en el disco para los trabajos de copia de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular](#)

Acerca de las carpetas de copia de seguridad en disco

La función Copia de seguridad en disco permite efectuar la copia de seguridad de datos en una carpeta de una unidad de disco duro. Esta función también se utiliza como parte de un proceso de copia de seguridad en el que primero se hace copia de seguridad de los datos en disco y después, cuando se dispone de más tiempo, los datos se transfieren a una cinta.

En los dispositivos que carecen de soportes extraíbles, cree una carpeta de copia de seguridad en disco. En los dispositivos provistos de soportes extraíbles, por ejemplo, una unidad zip, cree una carpeta de copia de seguridad en disco que se pueda extraer. Las carpetas Copia de seguridad en disco que se han creado en dispositivos con soportes no extraíbles permiten trabajos simultáneos desde uno o varios servidores de soportes.

Al crear una carpeta de copia de seguridad en disco, de forma automática Backup Exec le asigna el nombre Carpeta de copia de seguridad en disco x, en el que "x" corresponde a un número que aumenta de uno en uno conforme se van creando otras carpetas de copia de seguridad en disco. La carpeta de copia de seguridad en disco puede cambiarse de nombre en cualquier momento. También puede establecer valores predeterminados de carpetas Copia de seguridad en disco que se aplicarán en cualquier carpeta de este tipo que se vaya a crear. Si ha instalado Central Admin Server Option (CASO) o SAN Shared Storage Option, las carpetas Copia de seguridad en disco pueden compartirse entre equipos.

Cuando se hace copia de seguridad en disco, Backup Exec guarda los datos en un archivo de copia de seguridad en disco dentro de la carpeta de copia de seguridad en disco que se especifique. Los archivos de copia de seguridad en disco son soportes virtuales en los que se almacenan los datos de los que se ha hecho copia de seguridad. Los archivos de copia de seguridad en disco son como cualquier otro tipo de soporte, de modo que se pueden inventariar, catalogar, borrar y restaurar.

Puesto que Backup Exec reconoce las carpetas Copia de seguridad en disco como dispositivos, puede verlas seleccionando Dispositivos en la barra de navegación. Los archivos de copia de seguridad en disco pueden verse en las vistas Dispositivos y Soportes.

En el Explorador de Windows, las carpetas Copia de seguridad en disco figuran en la ruta indicada en el momento de agregar las carpetas. Las carpetas Copia de seguridad en disco tienen la extensión de archivo .bkf. Asimismo, cada carpeta de copia de seguridad en disco contiene un archivo denominado changer.cfg y otro denominado folder.cfg, en los que figura información relativa a los archivos de copia de seguridad en disco.

Nota: No elimine ni modifique los archivos changer.cfg ni folder.cfg.

Las carpetas cuyo nombre lleva el prefijo IMG pueden aparecer como subcarpetas de una carpeta de copia de seguridad en disco.

Backup Exec crea esta clase de subcarpetas si en un trabajo de copia de seguridad se dan las siguientes condiciones:

- La opción para habilitar la tecnología de recuperación granular (GRT) está seleccionada.
- Como dispositivo de copia de seguridad se ha designado una carpeta de copia de seguridad en disco.

La recuperación después de un desastre desde carpetas de copia de seguridad en disco se debe hacer con Intelligent Disaster Recovery remoto mediante un servidor de soportes con acceso a las carpetas de copia de seguridad en disco.

Ver [“Requisitos para crear una carpeta de copia de seguridad en disco”](#) en la página 563.

Ver [“Requisitos para crear una carpeta de copia de seguridad en disco extraíble”](#) en la página 564.

Ver [“Acerca de Virtual Tape Library Unlimited Drive Option ”](#) en la página 511.

Requisitos para crear una carpeta de copia de seguridad en disco

Puede crear una carpeta de copia de seguridad en disco en cualquiera de las ubicaciones siguientes que le permitan escribir un archivo:

- Particiones NTFS (locales o remotas)
Debe haber una carpeta de copia de seguridad en disco en las particiones NTFS para los trabajos de copia de seguridad tengan seleccionada la opción de tecnología de recuperación granular (GRT). Es una opción aplicable a bases de datos Microsoft Exchange y grupos de almacenamiento, Microsoft Active Directory, bases de datos de contenido de Microsoft SharePoint y de equipos. Ver [“Recomendaciones para usar carpetas de copia de seguridad en disco con trabajos de copia de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 580.
- Recursos compartidos DFS
- Particiones FAT/FAT32 (locales o remotas)
- Particiones de VERITAS™ Volume Manager
- Unidades RAID con cualquier configuración
- Volúmenes NFS
- Dispositivos de almacenamiento conectados a red (NAS)

Si un dispositivo NAS emula un sistema operativo Windows, antes de crear carpetas Copia de seguridad en disco en el dispositivo NAS consulte al fabricante de dicho dispositivo. Symantec no ha certificado los dispositivos NAS. Si el sistema operativo es de tecnología registrada y no un auténtico sistema operativo Windows, Symantec no puede solucionar adecuadamente los problemas que pudiera presentar el dispositivo.

Debe crear una carpeta de copia de seguridad en disco en un disco distinto del que va a hacer copia de seguridad. Por ejemplo si utiliza Backup Exec Advanced Open File Option (AOFO) para crear instantáneas de volúmenes durante una tarea de copia de seguridad y el dispositivo de destino es una carpeta de copia de seguridad en disco, la carpeta debe ubicarse en un volumen independiente del que no se vaya a crear una instantánea.

Asimismo, al realizar selecciones para copias de seguridad que tienen como destino una carpeta de copia de seguridad en disco, evite incluir dicha carpeta en las selecciones para el trabajo. Por ejemplo, si crea una nueva carpeta de copia de seguridad en disco en C:\Carpetas Copia de seguridad en disco y luego selecciona todo el volumen C:\ para la copia de seguridad, debe excluir C:\Carpetas Copia de seguridad en disco de la lista de selección.

Ver [“Requisitos para crear una carpeta de copia de seguridad en disco extraíble”](#) en la página 564.

Ver [“Creación de una carpeta de copia de seguridad en disco con el Asistente de copia de seguridad en disco”](#) en la página 565.

Ver [“Cómo crear una carpeta de copia de seguridad en disco configurando propiedades”](#) en la página 566.

Ver [“Recomendaciones para usar carpetas de copia de seguridad en disco con trabajos de copia de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 580.

Requisitos para crear una carpeta de copia de seguridad en disco extraíble

Una carpeta de copia de seguridad en disco extraíble tiene las siguientes características:

- Permite la extensión de conjuntos de copias de seguridad de un soporte a otro.
- No permite operaciones simultáneas.

No resulta aconsejable que los servidores de soportes compartan carpetas Copia de seguridad en disco.

Puede crear carpetas Copia de seguridad en disco en cualquier dispositivo que tenga un soporte extraíble que tenga una letra de unidad y esté formateado con un sistema de archivos.

Los dispositivos con soportes extraíbles pueden ser:

- CDR-RW
- DVD-RW
- ZIP
- REV
- Unidades de disco duro extraíbles

Nota: Es necesario usar el sistema de archivos LFS de Microsoft para formatear los nuevos soportes CDR-RW y DVD-RW antes de que se puedan crear las carpetas de copia de seguridad en disco en los soportes. Además, se pueden usar los soportes borrados CDR-RW y DVD-RW que fueron formateados previamente con el sistema de archivos LFS. Para obtener más información sobre el sistema de archivos LFS, consulte la documentación de Microsoft.

Creación de una carpeta de copia de seguridad en disco con el Asistente de copia de seguridad en disco

Si no tiene experiencia con Backup Exec o no está seguro de cómo configurar una carpeta de copia de seguridad en disco, utilice el Asistente de copia de seguridad en disco. El asistente lo guía por el proceso de creación o edición de carpetas de copia de seguridad en disco. Si bien el asistente solicita seleccionar algunas opciones, la mayoría de ellas utilizan los valores predeterminados.

Para crear una carpeta de copia de seguridad en disco con el Asistente de copia de seguridad en disco

- 1 En la barra de menú, haga clic en **Herramientas > Asistentes > Asistente de copia de seguridad en disco**.

- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Ver [“Requisitos para crear una carpeta de copia de seguridad en disco”](#) en la página 563.

Ver [“Cómo crear una carpeta de copia de seguridad en disco configurando propiedades”](#) en la página 566.

Cómo crear una carpeta de copia de seguridad en disco configurando propiedades

Es necesario crear por lo menos una carpeta de copia de seguridad en disco o la carpeta de copia de seguridad en disco extraíble antes de que pueda usar la función de copia de seguridad en disco.

Para crear una carpeta de copia de seguridad en disco configurando propiedades

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el servidor para el cual desee crear una carpeta de copia de seguridad en disco.
- 3 En el menú de acceso directo, haga clic en una de las siguientes opciones:

Para crear una carpeta de copia de seguridad en disco en un disco duro o en una unidad de red Haga clic en **Nueva carpeta de copia de seguridad en disco**.

Para crear una carpeta de copia de seguridad en disco en un dispositivo extraíble Haga clic en **Nueva carpeta de copia de seguridad en disco extraíble**.

- 4 En la ficha **General**, escriba la información apropiada.
Ver “[Propiedades generales para la copia de seguridad en disco carpetas](#)” en la página 570.
- 5 En la ficha **Avanzadas**, escriba la información apropiada.
Ver “[Propiedades avanzadas para las carpetas de copia de seguridad en disco](#)” en la página 569.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones predeterminadas para nuevas carpetas de copia de seguridad en disco

Las opciones predeterminadas se aplican a las nuevas carpetas de copia de seguridad en disco que se crean.

Ver “[Cómo editar las opciones predeterminadas que aplican a las nuevas carpetas de copia de seguridad en disco](#)” en la página 574.

Tabla 10-1 Opciones predeterminadas para nuevas carpetas de copia de seguridad en disco

Elemento	Descripción
Número máximo de conjuntos de copias de seguridad por archivo de copia de seguridad en disco	<p>Muestra el número máximo de conjuntos de copias de seguridad que se deben escribir en cada archivo de copia de seguridad en disco de esta carpeta. El máximo va de 1 a 8192. El valor predeterminado es 100.</p> <p>Tener menos conjuntos de copias de seguridad permite períodos de caducidad más breves para la protección de los archivos de copia de seguridad en disco y recuperar así con más rapidez el espacio en disco.</p>
Tamaño máximo de archivos de copia de seguridad en disco	<p>Muestra el tamaño máximo para cada archivo de copia de seguridad en disco dentro de esta carpeta. Es posible seleccionar MB o GB como unidad de tamaño. El tamaño del archivo puede ir de 1 MB a 4096 GB. La configuración predeterminada es 4 GB.</p> <p>El rendimiento puede ralentizarse si se crean muchos archivos de copia de seguridad en disco, aunque sean de poco tamaño. Si se crean archivos de copia de seguridad en disco de gran tamaño, las limitaciones del sistema pueden generar problemas de asignación de memoria o de red, sobre todo si los archivos de copia de seguridad en disco se almacenan en una red.</p> <p>Esta opción funciona con la opción Número máximo de grupos de copia de seguridad por archivo de copia de seguridad en disco.</p>

Elemento	Descripción
Asignar el tamaño máximo al crear el archivo de copia de seguridad en disco	<p>Crea el archivo de copia de seguridad en disco en el tamaño máximo para reducir la fragmentación del disco.</p> <p>Es posible que desee aumentar el período de agregación. Ahora bien, prolongar los períodos de agregación puede retardar el período general de protección de sobrescritura, ya que dicho período comienza cuando concluye el último trabajo de agregación. Eso puede comportar la disminución de trabajos de copia de seguridad dirigidos a esta carpeta de copia de seguridad en disco. Para evitarlo, el tamaño máximo de archivos de copia de seguridad en disco debe ser el apropiado.</p> <p>Si el archivo Copia de seguridad en disco se crea a tamaño máximo, el trabajo de copia de seguridad puede retrasarse mientras Backup Exec crea el archivo. El trabajo de copia de seguridad se queda en ejecución hasta que se crea el archivo Copia de seguridad en disco y se puede escribir datos en él.</p> <p>Si selecciona esta opción, Backup Exec oculta la opción Número máximo de conjuntos de copias de seguridad por archivo de copia de seguridad en disco. Como resultado, se utiliza todo el espacio asignado al archivo de copia de seguridad en disco.</p> <p>Las carpetas de copia de seguridad en disco extraíble no disponen de esta opción.</p>
Permitir x trabajos concurrentes para esta carpeta de copia de seguridad en disco	<p>Muestra la cantidad de operaciones concurrentes que pueden tener lugar en esta carpeta. Este número debe estar entre 1 y 16.</p> <p>Las carpetas de copia de seguridad en disco extraíble no disponen de esta opción.</p>
Umbral de poco espacio en disco	<p>Indica si las operaciones de copia de seguridad en la carpeta de copia de seguridad en disco se suspenden cuando la cantidad de espacio libre en el disco alcanza un nivel específico.</p> <p>Cuando el espacio libre en el disco alcanza este umbral, Backup Exec pone los trabajos actuales en espera hasta que haya espacio libre en el disco disponible. El umbral de poco espacio en disco evita errores de disco completo y proporciona una alerta temprana. Este umbral impide el envío de trabajos a una carpeta de copia de seguridad en disco que carezca de espacio suficiente en disco para poder finalizar el trabajo. En cambio, Backup Exec puede enviar los trabajos a las carpetas de copia de seguridad en disco que tienen suficiente espacio en disco. El estado de copia de seguridad en disco aparece como Poco espacio en disco. Para reanudar el envío de trabajos, libere espacio en disco.</p>

Elemento	Descripción
Ubicación de carpeta de copia de seguridad en disco predeterminada	Muestra la ruta predeterminada para las nuevas carpetas de copia de seguridad.

Propiedades avanzadas para las carpetas de copia de seguridad en disco

Las propiedades avanzadas para las carpetas de copia de seguridad en disco proporcionan información sobre la administración del espacio libre en el disco y la configuración del dispositivo.

Ver [“Cómo crear una carpeta de copia de seguridad en disco configurando propiedades”](#) en la página 566.

Tabla 10-2 Propiedades avanzadas para las carpetas de copia de seguridad en disco

Elemento	Descripción
Umbral de poco espacio libre en disco (a partir del cual se suspenden las operaciones de copia de seguridad)	<p>Indica si las operaciones de copia de seguridad en la carpeta de copia de seguridad en disco se suspenden cuando la cantidad de espacio libre en el disco alcanza un nivel específico.</p> <p>Cuando el espacio libre en el disco alcanza este umbral, Backup Exec pone los trabajos actuales en espera hasta que haya espacio libre en el disco disponible. El umbral de poco espacio en disco evita errores de disco completo y proporciona una alerta temprana. Este umbral impide el envío de trabajos a una carpeta de copia de seguridad en disco que carezca de espacio suficiente en disco para poder finalizar el trabajo. En cambio, Backup Exec puede enviar los trabajos a las carpetas de copia de seguridad en disco que tienen suficiente espacio en disco. El estado de copia de seguridad en disco aparece como Poco espacio en disco. Para reanudar el envío de trabajos, libere espacio en disco.</p>
Detectar configuración automáticamente	Indica si Backup Exec detecta automáticamente la configuración preferente para este dispositivo.

Elemento	Descripción
Lecturas almacenadas en búfer	<p>Indica lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ No desea que Backup Exec detecte de forma automática la configuración de este dispositivo. ■ Desea que este dispositivo posibilite las lecturas en búfer, es decir, lecturas de bloques de datos de gran tamaño. <p>Las lecturas almacenadas en búfer pueden mejorar el rendimiento.</p>
Escrituras almacenadas en búfer	<p>Indica lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ No desea que Backup Exec detecte de forma automática la configuración de este dispositivo. ■ Desea que este dispositivo posibilite las escrituras en búfer, es decir, escrituras de bloques de datos de gran tamaño.

Ver [“Propiedades generales para la copia de seguridad en disco carpetas”](#) en la página 570.

Propiedades generales para la copia de seguridad en disco carpetas

Las propiedades generales para las carpetas de copia de seguridad en disco proporcionan información sobre las carpetas.

Ver [“Cómo crear una carpeta de copia de seguridad en disco configurando propiedades”](#) en la página 566.

Tabla 10-3 Propiedades generales para las carpetas de copia de seguridad en disco

Elemento	Descripción
Nombre	<p>Visualiza el nombre de la carpeta de copia de seguridad en disco. Los nombres de carpetas Copia de seguridad en disco admiten como máximo 128 caracteres.</p> <p>Ver “Cómo cambiar el nombre de los dispositivos de almacenamiento” en la página 504.</p>

Elemento	Descripción
Ruta	<p>Visualiza la ruta donde residirá la carpeta de copia de seguridad en disco. Para una carpeta de copia de seguridad en disco extraíble, la unidad en la cual la carpeta se encuentra aparece.</p> <p>El nombre de la ruta de Copia de seguridad en disco, que incluye el nombre de la carpeta, admite un máximo de 512 caracteres.</p> <p>Un botón Examinar al lado del campo Ruta le permite examinar otras rutas.</p> <p>Ver “Cambio de la ruta de una carpeta de copia de seguridad en disco” en la página 575.</p>
Pausa	<p>Indica si se pone en pausa la carpeta de copia de seguridad en disco.</p>
Habilitar	<p>Indica si Backup Exec tiene uso exclusivo de esta carpeta de copia de seguridad en disco. Si la casilla de verificación no está seleccionada, se deshabilita el dispositivo y no puede ser utilizado por Backup Exec. El dispositivo está disponible para otras aplicaciones.</p>
En línea	<p>Indica que la carpeta de copia de seguridad en disco está en línea si aparece una casilla de verificación atenuada con una marca de verificación. Si la carpeta está sin conexión, no aparece una marca de verificación. No se autorizarán operaciones en la carpeta hasta que esté de nuevo en línea.</p> <p>La carpeta aparece como sin conexión si ocurre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La carpeta de copia de seguridad en disco está en un equipo remoto y la conectividad no está disponible. ■ Los derechos de acceso a la carpeta o al equipo remoto son incorrectos. ■ La carpeta de copia de seguridad en disco está protegida contra escritura. <p>Ver “Cambio del estado de un dispositivo a en línea” en la página 577.</p>

Elemento	Descripción
Tamaño máximo de archivos de copia de seguridad en disco	<p data-bbox="677 281 1194 395">Muestra el tamaño máximo para cada archivo de copia de seguridad en disco dentro de esta carpeta. El tamaño del archivo puede ir de 1 MB a 4096 GB. La configuración predeterminada es 4 GB.</p> <p data-bbox="677 413 1194 527">Las carpetas Copia de seguridad en disco creadas con versiones anteriores de Backup Exec continúan utilizando el tamaño de archivo predeterminado de 1 GB.</p> <p data-bbox="677 545 1194 746">El rendimiento puede ralentizarse si se crean muchos archivos de copia de seguridad en disco, aunque sean de poco tamaño. Si se crean archivos de copia de seguridad en disco de gran tamaño, las limitaciones del sistema pueden generar problemas de asignación de memoria o de red, sobre todo si los archivos de copia de seguridad en disco se almacenan en una red.</p> <p data-bbox="677 763 1194 847">Esta opción funciona con la opción Número máximo de grupos de copia de seguridad por archivo de copia de seguridad en disco.</p>

Elemento	Descripción
<p>Asignar el tamaño máximo de archivos de copia de seguridad en disco</p>	<p>Crea el archivo de copia de seguridad en disco en el tamaño máximo para reducir la fragmentación del disco.</p> <p>Es posible que desee aumentar el período de agregación. Ahora bien, prolongar los períodos de agregación puede retardar el período general de protección de sobrescritura, ya que dicho período comienza cuando concluye el último trabajo de agregación. Eso puede comportar la disminución de trabajos de copia de seguridad dirigidos a esta carpeta de copia de seguridad en disco. Para evitarlo, el tamaño máximo de archivos de copia de seguridad en disco debe ser el apropiado.</p> <p>Si el archivo Copia de seguridad en disco se crea a tamaño máximo, el trabajo de copia de seguridad puede retrasarse mientras Backup Exec crea el archivo. El trabajo de copia de seguridad se queda en ejecución hasta que se crea el archivo Copia de seguridad en disco y se puede escribir datos en él.</p> <p>Si selecciona esta opción, Backup Exec oculta la opción Número máximo de conjuntos de copias de seguridad por archivo de copia de seguridad en disco. Como resultado, se utiliza todo el espacio asignado al archivo de copia de seguridad en disco.</p> <p>Las carpetas Copia de seguridad en disco extraíbles no disponen de esta opción.</p>
<p>Número máximo de conjuntos de copias de seguridad por archivo de copia de seguridad en disco</p>	<p>Muestra el número máximo de conjuntos de copias de seguridad que se deben escribir en cada archivo de copia de seguridad en disco de esta carpeta. El máximo va de 1 a 8192. El valor predeterminado es 100.</p> <p>Tener menos conjuntos de copias de seguridad permite períodos de caducidad más breves para la protección de los archivos de copia de seguridad en disco y recuperar así con más rapidez el espacio en disco.</p>
<p>Permitir x trabajos concurrentes para esta carpeta de copia de seguridad en disco</p>	<p>Muestra la cantidad de operaciones concurrentes que pueden tener lugar en esta carpeta. Este número debe estar entre 1 y 16.</p> <p>Las carpetas Copia de seguridad en disco extraíbles no disponen de esta opción.</p>

Ver [“Cómo editar las opciones predeterminadas que aplican a las nuevas carpetas de copia de seguridad en disco”](#) en la página 574.

Ver [“Opciones predeterminadas para nuevas carpetas de copia de seguridad en disco”](#) en la página 566.

Cómo editar las opciones predeterminadas que aplican a las nuevas carpetas de copia de seguridad en disco

Es posible editar las opciones predeterminadas que aplican a las nuevas carpetas de copia de seguridad en disco que se crean.

Para editar las opciones predeterminadas que aplican a las nuevas carpetas de copia de seguridad en disco

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Copia de seguridad en disco**.
- 3 Edite la configuración predeterminadas según sea necesario.
Ver [“Opciones predeterminadas para nuevas carpetas de copia de seguridad en disco”](#) en la página 566.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de compartir las carpetas de copia de seguridad en disco

Es posible compartir las carpetas de copia de seguridad en disco entre los equipos si Central Admin Server Option (CASO) o la opción SAN Shared Storage Option está instalada.

Nota: No es posible compartir un dispositivo de almacenamiento extraíble.

En la vista **Dispositivos**, las carpetas de copias de seguridad en disco compartidas figuran debajo de cada equipo que disponga de acceso a la carpeta de copias de seguridad en disco en cuestión. En la vista **Dispositivos**, debajo de **Grupos de dispositivos**, se muestran todas las agrupaciones lógicas de las carpetas de copias de seguridad en disco.

Para hacer que una carpeta de copia de seguridad en disco deje de compartirse, elimínala del equipo con el que no desea compartirla.

Una carpeta de copia de seguridad en disco creada en una instalación anterior de Backup Exec no puede compartirse, Backup Exec no la reconoce. Si Backup Exec

detecta una carpeta de copia de seguridad en disco desconocida en la ruta especificada, se solicita crear una carpeta de copia de seguridad en disco en esa ruta.

Ver [“Cómo compartir una carpeta de copia de seguridad en disco que ya está creada”](#) en la página 575.

Cómo compartir una carpeta de copia de seguridad en disco que ya está creada

Si ha instalado Central Admin Server Option (CASO) o SAN Shared Storage Option, las carpetas Copia de seguridad en disco pueden compartirse entre equipos.

Ver [“Acerca de compartir las carpetas de copia de seguridad en disco”](#) en la página 574.

Para compartir una carpeta de copia de seguridad en disco que ya está creada

- 1 En la barra de navegación del equipo en la que desea agregar la carpeta que se debe compartir, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el servidor en que desee añadir la carpeta para compartir.
- 3 En el menú contextual, haga clic en **Agregar carpeta de copia de seguridad en disco compartida**.
- 4 Escriba o busque la ruta de la carpeta de copia de seguridad en disco compartida que desea agregar al equipo.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Cambio de la ruta de una carpeta de copia de seguridad en disco

Si desea cambiar la ruta de una carpeta de copia de seguridad en disco, antes debe crear una carpeta de este tipo y colocar en ella los archivos de copia de seguridad en disco de la carpeta original.

Para cambiar la ruta de una carpeta de copia de seguridad en disco

- 1 Agregue una carpeta de copia de seguridad en disco nueva cuyo nombre y ruta sean distintos de los de la carpeta original.
- 2 En el Explorador de Windows, copie y pegue los archivos de copia de seguridad en disco de la carpeta original a la nueva.
- 3 En la barra de navegación de Backup Exec, haga clic en **Dispositivos**.

- 4 Haga clic con el botón derecho en la nueva carpeta de copia de seguridad en disco; a continuación, haga clic en la opción **Examinar** del menú contextual, o seleccione la carpeta de copia de seguridad nueva y presione <F5>.
- 5 Haga clic en la nueva carpeta de copia de seguridad en disco. Compruebe que en el panel de resultados aparezcan los archivos de copia de seguridad en disco.
- 6 Para cambiar el nombre de la nueva carpeta de copia de seguridad en disco para que coincida con el nombre de la carpeta original, elimine la carpeta de copia de seguridad en disco original.
Ver [“Eliminación de un archivo de copia de seguridad en disco”](#) en la página 578.
- 7 Cambie el nombre de la carpeta.
Ver [“Cómo cambiar el nombre de los dispositivos de almacenamiento”](#) en la página 504.

Eliminación de una carpeta de copia de seguridad en disco

Cuando se utiliza la opción **Eliminar** de Backup Exec para eliminar una carpeta de copia de seguridad en disco, dicha carpeta se elimina de Backup Exec, pero la carpeta de copia de seguridad en disco y sus archivos continúan en el disco de modo que es posible volver a crearlos más adelante. Si también desea eliminar la carpeta del disco, utilice la opción Eliminar de Windows. Sin embargo, si los elimina del disco no los podrá volver a crear.

Nota: Si desea eliminar la carpeta del disco, utilice el Explorador de Windows para ir a la carpeta y eliminarla. Cuando la carpeta se quita del disco mediante Windows Explorer, no es posible reconstruir la carpeta o los archivos en Backup Exec.

Para eliminar una carpeta de copia de seguridad en disco

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del equipo en que se ubica la carpeta de copia de seguridad en disco.
- 3 Seleccione la carpeta de copia de seguridad en disco que desee eliminar.
- 4 En **Tareas generales** del panel de tareas, seleccione **Eliminar**.
- 5 Haga clic en **Sí**.

Cómo volver a crear una carpeta de copia de seguridad en disco y su contenido

Si ha eliminado una carpeta de copia de seguridad en disco de Backup Exec, pero no del disco, puede volver a crear la carpeta y sus archivos. Para ello, debe conocer el nombre y la ruta de la carpeta de copia de seguridad en disco original. Si ha eliminado una carpeta de copia de seguridad en disco del disco, no podrá volver a crearla.

Para volver a crear una carpeta de copia de seguridad en disco y su contenido

- 1 Agregue una carpeta nueva a Backup Exec utilizando el mismo nombre y la misma ruta que los de la carpeta eliminada.
- 2 Cuando se le solicite, haga clic en **Si** para volver a crear la carpeta en la ruta especificada.
- 3 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 4 Expanda el icono del equipo en que se ubica la carpeta de copia de seguridad en disco.
- 5 Seleccione la carpeta nueva.
- 6 En **Tareas de soportes** del panel de tareas, seleccione **Inventario** y cree y ejecute un trabajo de inventario.

Ver [“Requisitos para crear una carpeta de copia de seguridad en disco”](#) en la página 563.

Ver [“Acerca de hacer un inventario de soportes”](#) en la página 505.

Cambio del estado de un dispositivo a en línea

Si un dispositivo pasa a estar sin conexión, puede cambiar el estado a en línea una vez que se corrige el problema.

Para cambiar el estado de un dispositivo a en línea

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del equipo donde se encuentra el dispositivo.
- 3 Seleccione el dispositivo que se encuentra sin conexión.
- 4 En **Tareas generales**, en el panel de tareas, haga clic en **En línea**.

Ver [“Solución de problemas relacionados con el hardware”](#) en la página 899.

Cambio de nombre de un archivo de copia de seguridad en disco

Si se cambia el nombre de un archivo de copia de seguridad en disco, también cambia en Backup Exec, el disco y la etiqueta del soporte.

Para cambiar el nombre de un archivo de copia de seguridad en disco

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del equipo en que se ubica la carpeta de copia de seguridad en disco.
- 3 Seleccione la carpeta que contiene el archivo cuyo nombre desea cambiar.
- 4 En el panel de resultados, seleccione el archivo cuyo nombre desea cambiar.
- 5 En **Tareas generales** del panel de tareas, seleccione **Cambiar nombre**.
- 6 Escriba un nuevo nombre para el archivo y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de un archivo de copia de seguridad en disco

Para poder eliminar los archivos de copia de seguridad, en primer lugar debe trasladarlos a **Soportes retirados**. Cuando se elimina un archivo de copia de seguridad en disco de la ficha **Soportes** de Backup Exec, se elimina de Backup Exec, pero la carpeta de Windows y sus archivos siguen existiendo en Windows Explorer. Es posible reconstruir los archivos de copia de seguridad en disco eliminados.

Si desea eliminar el archivo del disco, utilice el Explorador de Windows para ir al archivo y eliminarlo. Cuando se elimina el archivo del disco con el Explorador de Windows, no es posible restaurarlo en Backup Exec.

Para eliminar un archivo de copia de seguridad en disco

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Soportes**.
- 2 Haga clic en el conjunto de soportes que contiene el archivo de copia de seguridad en disco.
- 3 Utilice la función de arrastrar y soltar de Windows para trasladar el archivo de copia de seguridad en disco al conjunto **Soportes retirados**.
- 4 En el panel de resultados, seleccione el archivo de copia de seguridad en disco que desea eliminar.

- 5 En **Tareas generales** del panel de tareas, seleccione **Eliminar**.
- 6 Cuando se le indique que confirme si desea eliminar el archivo de copia de seguridad en disco, haga clic en **Sí**; si ha seleccionado varios archivos de copia de seguridad en disco, haga clic en **Sí a todo**.

Cómo volver a crear un archivo de copia de seguridad en disco eliminado

Si ha eliminado un archivo de copia de seguridad en disco de Backup Exec, pero no ha utilizado el Explorador de Windows para eliminarlo del disco, puede volver a crearlo mediante la opción **Inventario**.

Para volver a crear un archivo de copia de seguridad en disco

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del equipo en que se ubica la carpeta de copia de seguridad en disco.
- 3 Seleccione la carpeta en la que se encontraba el archivo de copia de seguridad en disco antes de eliminarlo.
- 4 En **Tareas de soportes** del panel de tareas, seleccione **Inventario** y cree y ejecute un trabajo de inventario.

Ver [“Acerca de hacer un inventario de soportes”](#) en la página 505.

Borrado de archivos de copia de seguridad en disco

Cuando se borran archivos de copia de seguridad en disco se eliminan los datos de la carpeta de copia de seguridad en disco y del disco, así como las referencias de archivo del catálogo. No obstante, el archivo de copia de seguridad en disco permanece disponible para su uso en futuros trabajos de copias de seguridad. No es posible restaurar los datos una vez que se han borrado. Si desea eliminar datos desde Backup Exec y restaurarlos posteriormente, elimine el archivo desde la vista **Soportes**.

Ver [“Eliminación de un archivo de copia de seguridad en disco”](#) en la página 578.

A diferencia de otras clases de dispositivos, al borrar un archivo de una carpeta de copia de seguridad en disco no se puede elegir entre un borrado rápido o uno normal. Backup Exec solo efectúa borrados rápidos en archivos de copia de seguridad en disco de carpetas Copia de seguridad en disco.

Precaución: No es posible restaurar los datos que se han borrado. Antes de borrar archivos, asegúrese de que ya no los necesita.

Para borrar un archivo de copia de seguridad en disco

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del equipo en que se ubica la carpeta de copia de seguridad en disco.
- 3 En **Carpetas de copia de seguridad en disco**, haga clic en la carpeta de copia de seguridad que contiene el archivo que desea borrar.
- 4 En el panel de resultados, seleccione el archivo que desea borrar.
- 5 En **Tareas de soportes** del panel de tareas, seleccione **Borrar soportes, rápidamente**.
- 6 Haga clic en **Aceptar** para continuar.
- 7 Haga clic en **Sí** o, si se ha seleccionado más de un archivo, haga clic en **Sí a todo**.
- 8 Para especificar un nombre del trabajo o una prioridad de trabajo, en el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.
Ver [“Opciones generales para trabajos de utilidades”](#) en la página 547.
- 9 Si desea que se envíe una notificación a una persona o a un grupo cuando finalice el trabajo, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación** y seleccione las opciones que desee.
Ver [“Configuración de notificación de alertas”](#) en la página 755.
- 10 Si desea ejecutar el trabajo ahora, haga clic en **Ejecutar ahora**. En caso contrario, en el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar** para establecer las opciones de programación que desee utilizar.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.

Recomendaciones para usar carpetas de copia de seguridad en disco con trabajos de copia de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular

Las recomendaciones siguientes ayudan a garantizar que no se quede sin espacio para las copias de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular (GRT):

Recomendaciones para usar carpetas de copia de seguridad en disco con trabajos de copia de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular

Tabla 10-4 Recomendaciones sobre el uso de carpetas Copia de seguridad en disco con operaciones de GRT

Recomendación	Descripción
Cree una carpeta de copia de seguridad en disco específica para todos los trabajos de copia de seguridad de GRT	Es necesario administrar los soportes creados por trabajos de GRT de manera diferente que otros soportes de copia de seguridad en disco debido a los archivos IMG. Para obtener mejores resultados, es necesario crear una carpeta de copia de seguridad en disco separada específicamente para todos los trabajos de copia de seguridad compatibles con GRT.
Seleccione la carpeta de copia de seguridad en disco específica que desee usar para los trabajos de copia de seguridad de GRT.	Es necesario seleccionar específicamente la carpeta de copia de seguridad en disco que desee usar cuando se crean trabajos con GRT. Si no modifica la configuración predeterminada de Todos los dispositivos, corre el riesgo de enviar todos los trabajos de GRT que se realicen a una unidad de cinta.
No asigne el tamaño máximo para los archivos de copia de seguridad en disco	Si selecciona la opción Asignar el tamaño máximo al crear el archivo de copia de seguridad en disco, Backup Exec crea un archivo de copia de seguridad en disco tan grande como el tamaño que usted especificó. Dado que la información de GRT se almacena en soportes IMG, el archivo Copia de seguridad en disco no contiene datos de la copia de seguridad. El espacio que ocupa el archivo de copia de seguridad en disco puede provocar que, debido al poco espacio en disco disponible, algunos trabajos fallen. Ver “Cómo crear una carpeta de copia de seguridad en disco configurando propiedades” en la página 566.

Recomendaciones para usar carpetas de copia de seguridad en disco con trabajos de copia de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular

Recomendación	Descripción
<p>Calcule los requisitos de espacio en disco antes de asignar un umbral de poco espacio en disco.</p>	<p>El umbral de poco espacio en disco es la cantidad de espacio libre de la unidad a partir de la cual Backup Exec detiene las operaciones que ocupan espacio en la carpeta de copia de seguridad en disco. Si asigna un umbral de poco espacio en disco bajo a la carpeta de copia de seguridad en disco, es posible evitar que se use todo el espacio en disco disponible.</p> <p>Debe tener cuidado con los umbrales de poco espacio en disco. Backup Exec no puede contar con el espacio especificado para el umbral de poco espacio en disco para las copias de seguridad en disco. Si crea un umbral de poco espacio en disco elevado, es posible que se quede rápidamente sin espacio libre en el disco. Tenga en cuenta su umbral de poco espacio en disco antes de ejecutar trabajos de copia de seguridad.</p> <p>El cálculo de la cantidad total de espacio disponible para una carpeta de copia de seguridad en disco debe tener en cuenta el umbral de poco espacio en disco. No olvide también tener en cuenta los datos que ya se encuentran en el volumen. A medida que aumentan los datos contenidos en un volumen, disminuirá el espacio disponible para la carpeta de copia de seguridad en disco.</p> <p>Ver “Propiedades avanzadas para las carpetas de copia de seguridad en disco” en la página 569.</p>
<p>No llene unidades que alojen una carpeta de copia de seguridad en disco utilizada para operaciones de GRT.</p>	<p>Al calcular el espacio total disponible de un volumen, no olvide tener cuenta el tamaño de los datos que ya se encuentran en él. En el volumen podrían ya incluirse archivos de otras aplicaciones o de otras copias de seguridad en disco.</p> <p>Si la unidad se llena o si se cumple el umbral de poco espacio en disco, es necesario reclamar espacio en el disco para ejecutar trabajos de copia de seguridad.</p>

Ver [“Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 357.

Ver [“Cómo reclamar espacio libre en el disco para los trabajos de copia de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 583.

Ver [“Requisitos para crear una carpeta de copia de seguridad en disco”](#) en la página 563.

Cómo reclamar espacio libre en el disco para los trabajos de copia de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular

Cuando un trabajo que usa la tecnología de recuperación granular (GRT) crea un conjunto de copias de seguridad, Backup Exec borra los soportes de IMG con un período de protección caducado. Backup Exec borra automáticamente el soporte cuyo período de protección ha vencido y recupera, así, espacio en disco para el soporte que crea el trabajo de copia de seguridad. Backup Exec borra el soporte IMG más antiguo por cada conjunto de copias de seguridad que exista en un trabajo de GRT. Por ejemplo, si un trabajo de copia de seguridad de GRT crea tres conjuntos de copias de seguridad, Backup Exec borra tres soportes IMG cuyos períodos de protección de sobrescritura hayan vencido.

Si desea borrar más de un soporte IMG por conjunto de copias de seguridad, consulte el siguiente artículo de la base de conocimientos de Symantec:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-8>

Si Backup Exec se queda sin espacio de disco durante una copia de seguridad de GRT, elimina el soporte cuyo período ha vencido y continúa el trabajo. Si no hay ningún soporte con estas características disponible, el trabajo queda en la cola y la carpeta de copia de seguridad en disco se coloca en pausa. Para continuar el trabajo, es necesario recuperar espacio libre en el disco o esperar a que el período de los soportes venza. Backup Exec comprueba automáticamente la cantidad de espacio disponible periódicamente. Cuando hay suficiente espacio disponible, Backup Exec continúa automáticamente el trabajo.

El Supervisor de trabajos ofrece información sobre los trabajos de copia de seguridad de GRT que no se pueden ejecutar debido a la escasez de espacio en disco. En el Supervisor de trabajos se muestra "En cola" para el trabajo y "Listo; No hay dispositivos inactivos disponibles" como el estado del trabajo. Cuando Backup Exec comprueba la existencia de espacio disponible, el estado del trabajo pasa a "Montando soporte".

Puede recuperar espacio en disco mediante cualquiera de los siguientes métodos:

Tabla 10-5 Cómo recuperar espacio en disco para operaciones de copia de seguridad de GRT

Método	Descripción
Borrar soportes IMG o archivos de copia de seguridad en disco para liberar espacio	<p>Elimine soportes IMG o archivos de copia de seguridad en disco que ya no necesite.</p> <p>Ver “Borrado de archivos de copia de seguridad en disco” en la página 579.</p> <p>Ver “Borrado de soportes” en la página 506.</p>
Utilizar el Explorador de Windows para eliminar datos ajenos a Backup Exec	<p>El volumen podría estar conteniendo datos ajenos a Backup Exec. Puede utilizar el Explorador de Windows para eliminar estos datos. Nunca se debe usar el Explorador de Windows para eliminar los datos de Backup Exec.</p>
Esperar hasta las fechas de vencimiento de soportes IMG o archivos de copia de seguridad en disco de acuerdo a las normas establecidas para los conjuntos de soportes	<p>Las normas establecidas para los soportes incluyen períodos de protección de agregación y de sobrescritura. Puede esperar al vencimiento de estos períodos para que Backup Exec recupere espacio en disco.</p> <p>Ver “Acerca de los soportes en Backup Exec” en la página 238.</p>
Eliminar, para la operación que se va a realizar, la configuración establecida de umbral de poco espacio en disco en la carpeta de copia de seguridad en disco, y tomar las acciones apropiadas una vez finalizado el trabajo.	<p>El umbral de poco espacio en disco de un dispositivo puede ser la razón que impida que el trabajo se complete debido a la escasez de espacio. Puede eliminar temporalmente el umbral de poco espacio en disco para que, de este modo, Backup Exec pueda acceder a este espacio reservado. Tras la finalización del trabajo, puede configurar de nuevo este umbral dotándole de una reserva más reducida.</p> <p>Ver “Propiedades avanzadas para las carpetas de copia de seguridad en disco” en la página 569.</p>

Ver [“Cómo pausar dispositivos de almacenamiento”](#) en la página 503.

Ver [“Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 357.

Ver [“Recomendaciones para usar carpetas de copia de seguridad en disco con trabajos de copia de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 580.

Administrar grupos de dispositivos

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de grupos de dispositivos](#)
- [Creación de grupos de dispositivos](#)
- [Opciones del grupo de dispositivos](#)
- [Adición de dispositivos a un grupo de dispositivos](#)

Acerca de grupos de dispositivos

Un grupo de dispositivos es un conjunto que permite equilibrar la carga de trabajos de Backup Exec que se envían al mismo grupo de dispositivos para procesarse. Los trabajos se distribuyen entre los dispositivos de un grupo para que todos ellos compartan la carga de trabajo.

Cuando se envía un trabajo de copia de seguridad a un grupo de dispositivos, el trabajo se envía automáticamente al primer dispositivo disponible en ese grupo. Cuando se crean y se inician otros trabajos, se pueden ejecutar simultáneamente en otros dispositivos del grupo. Asignando de manera dinámica los dispositivos a medida que se envían los trabajos, Backup Exec procesa los trabajos de manera rápida y eficaz.

Los dispositivos pueden pertenecer a más de un grupo de dispositivos. Los grupos de dispositivos pueden contener distintos tipos de dispositivos, incluidos los específicos de bibliotecas robóticas de varios dispositivos.

Se pueden asignar prioridades a los dispositivos de un grupo de manera que uno determinado se utilice antes que otros dispositivos. La prioridad asignada a un dispositivo en un grupo de dispositivo no está relacionada con la prioridad de ese

dispositivo en cualquier otro grupo. Por ejemplo, si Dispositivo 1 se coloca en Grupo de dispositivos A y en Grupo de dispositivos B, es posible asignar prioridades diferentes al dispositivo en cada grupo. De este modo, Dispositivo 1 puede tener mayor prioridad en Grupo de dispositivos A que en Grupo de dispositivos B.

Es posible enviar trabajos de copia de seguridad a un dispositivo específico o enviar los trabajos a un grupo de dispositivos. Sin embargo, si ese dispositivo está ocupado, el trabajo deberá esperar hasta que esté disponible. Cuando se asigna un dispositivo específico, el trabajo no se podrá dirigir automáticamente al siguiente dispositivo disponible.

Los grupos de dispositivos también permiten volver a programar trabajos automáticamente. Por ejemplo, si un grupo de dispositivos contiene cuatro unidades autónomas y el primer dispositivo falla debido a un error de hardware, el trabajo que se estaba ejecutando en el dispositivo que ha fallado se vuelve a enviar, se coloca en espera, y los demás trabajos se dirigen automáticamente a los dispositivos en buen estado de funcionamiento del grupo de dispositivos.

En los grupos de dispositivos, Backup Exec selecciona los soportes reciclables más antiguos en todos los dispositivos del grupo para utilizarlos primero. Si se detecta más de un soporte que cumpla los requisitos, Backup Exec busca los dispositivos en el grupo por orden de prioridad y usa el soporte reciclable más antiguo del dispositivo con la mayor prioridad.

Todos los dispositivos (nombre de servidor) es el grupo de dispositivos predeterminado, creado durante la instalación de Backup Exec. Todos los dispositivos que ha reconocido Backup Exec durante el inicio se asignarán automáticamente a **Todos los dispositivos (nombre de servidor)**. Los dispositivos y las bibliotecas de cintas simuladas que están en cualquier equipo que tiene Remote Media Agent for Linux Servers instalado se excluyen del grupo de dispositivos **Todos los dispositivos (Nombre de servidor)**.

Nota: Para una nueva instalación de Backup Exec que incluya Storage Provisioning Option, el grupo de dispositivos predeterminado es el grupo de dispositivos **Todos los discos virtuales**.

Puede crear otros grupos de dispositivos que se adapten a sus necesidades, así como asignar dispositivos a estos grupos. Por ejemplo, quizá desee separar los dispositivos de alto rendimiento de los de rendimiento inferior en grupos de dispositivos diferentes con el fin de que se envíen los trabajos prioritarios al grupo de dispositivos rápido y finalicen antes.

Ver [“Acerca del grupo de dispositivos Todos los discos virtuales en Storage Provisioning Option”](#) en la página 2287.

Ver [“Acerca de la creación de grupos de dispositivos para los dispositivos conectados a Remote Media Agent for Linux Servers”](#) en la página 2232.

Creación de grupos de dispositivos

Los grupos de dispositivos pueden componerse de unidades independientes, unidades en bibliotecas robóticas de una o varias unidades y carpetas de copia de seguridad en disco.

Para crear un grupo de dispositivos:

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Haga clic en **Grupos de dispositivos**.
- 3 Bajo **Tareas de dispositivo** en el panel de tareas, haga clic en **Asistente para configurar dispositivos**.
- 4 Haga clic en **Grupo de dispositivos**.
- 5 Escriba o seleccione la información apropiada y después haga clic en **Aceptar**.

Ver [“Opciones del grupo de dispositivos”](#) en la página 589.

Opciones del grupo de dispositivos

Las opciones del grupo de dispositivos le permiten crear un nuevo grupo de dispositivos o agregar los dispositivos a un grupo existente.

Ver [“Creación de grupos de dispositivos”](#) en la página 589.

Tabla 11-1 Opciones del grupo de dispositivos

Elemento	Descripción
Nombre de grupo dispositivos	Muestra el nombre del grupo de dispositivos.
Descripción	Muestra la descripción del grupo de dispositivos.
Tipo de dispositivo	Visualiza una lista de tipos de dispositivo que se puede usar para filtrar la lista de dispositivos disponibles para el nuevo grupo de dispositivos. solo aparecen en la pantalla para seleccionarse los dispositivos de este tipo.

Elemento	Descripción
Subtipo de dispositivo	Visualiza una lista de subtipos de dispositivos, si están disponibles. Un subtipo de dispositivo le permite aumentar el filtro en la lista de dispositivos disponibles para el nuevo grupo de dispositivos. solo aparecen en la pantalla para seleccionarse los dispositivos de este tipo y subtipo.
Seleccione los dispositivos que deben incluirse en este grupo de unidades	Visualiza los dispositivos que se pueden incluir en el nuevo grupo de dispositivos.

Ver [“Acerca de grupos de dispositivos”](#) en la página 587.

Adición de dispositivos a un grupo de dispositivos

Es posible agregar un dispositivo a un grupo de dispositivos existente.

Para agregar un dispositivo a un grupo de dispositivos:

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Seleccione el grupo de dispositivos.
- 3 En **Tareas de grupos de dispositivos** del panel de tareas, seleccione **Agregar dispositivo**.
- 4 Seleccione las opciones pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Ver [“Opciones del grupo de dispositivos”](#) en la página 589.

Ver [“Acerca del grupo de dispositivos Todos los discos virtuales en Storage Provisioning Option”](#) en la página 2287.

Establecimiento de prioridades para dispositivos de un grupo de dispositivos

Es posible establecer una prioridad que determine el orden en el que se utilizan los dispositivos de un grupo. El valor predeterminado de prioridad es 10, por lo que inicialmente todos los dispositivos tienen la misma prioridad. El dispositivo al que asigna el número más bajo es el primero que se utiliza del grupo; por ejemplo, un dispositivo con prioridad 1 se emplea antes que uno con prioridad 5. La prioridad puede establecerse de 1 a 99.

Nota: Los períodos de sobrescritura y agregación para soportes tienen preferencia respecto a la prioridad de dispositivos.

La opción **Prioridad** solo se muestra cuando se visualizan las propiedades de dispositivo bajo un icono de grupo de dispositivos. Las unidades visualizadas bajo los iconos **Unidades autónomas** o **Bibliotecas robóticas** no mostrarán la opción **Prioridad** porque la unidad puede pertenecer a varios grupos de dispositivos y tener una prioridad diferente en cada grupo.

Para establecer las prioridades para los dispositivos en un grupo de dispositivos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 En **Grupos de dispositivos**, seleccione el grupo de dispositivos que contiene el dispositivo para el que desea establecer una prioridad.
- 3 Seleccione el dispositivo.
- 4 En **Tareas generales** del panel de tareas, seleccione **Propiedades**.
- 5 Haga clic en **General**.
- 6 En **Prioridad**, escriba un número de 1 a 99. Si es 1, designa este dispositivo como el primero que debe usarse del grupo de dispositivos; a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Ver “[Visualización de propiedades de dispositivos de almacenamiento](#)” en la página 517.

Cómo quitar dispositivos de un grupo de dispositivos

Puede eliminar un dispositivo de un grupo de dispositivos. El dispositivo seguirá estando en la base de datos de dispositivos de Backup Exec y seguirá estando disponible para utilizarla en otros grupos de dispositivos. No es necesario eliminar los dispositivos de un grupo antes de eliminar el grupo propiamente dicho; los dispositivos se eliminan automáticamente cuando se elimina el grupo.

Para eliminar un dispositivo de un grupo de dispositivos:

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 En **Grupos de dispositivos**, seleccione el grupo del que desea eliminar un dispositivo.
- 3 Seleccione el dispositivo que desea eliminar del grupo. Puede seleccionar la eliminación de varios dispositivos.

Asegúrese de seleccionar un dispositivo en **Grupos de dispositivos** y no bajo el icono de servidor; si elimina un dispositivo de este icono, se elimina de la base de datos, no tan solo del grupo de dispositivos.

- 4 En **Tareas de grupos de dispositivos** del panel de tareas, seleccione **Eliminar dispositivo**.
- 5 Cuando se le solicite, haga clic en **Sí** para eliminar el dispositivo del grupo de dispositivos.

Eliminación de grupos de dispositivos

No es necesario eliminar los dispositivos de un grupo antes de eliminar el grupo propiamente dicho; los dispositivos se eliminan automáticamente cuando se elimina el grupo.

No es posible eliminar el grupo de dispositivos **Todos los dispositivos**, pero se pueden eliminar todos los dispositivos que contiene.

Si existen trabajos programados asignados a un grupo de dispositivos eliminado, se le pedirá que los redirija a otro grupo.

Para eliminar un grupo de dispositivos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 En **Grupos de dispositivos**, seleccione el grupo o los grupos que desea eliminar.
- 3 En **Tareas generales** del panel de tareas, seleccione **Eliminar**.
- 4 Cuando se le solicite, haga clic en **Sí** para eliminar el grupo de dispositivos.
- 5 Si hay trabajos programados asignados al grupo de dispositivos que se ha eliminado, se le solicitará que las redirija a otro grupo de dispositivos o dispositivo autónomo.

Ver “[Cómo quitar dispositivos de un grupo de dispositivos](#)” en la página 591.

Ver “[Opciones de Cambiar destino del trabajo](#)” en la página 592.

Opciones de Cambiar destino del trabajo

Si elimina un grupo de dispositivos o un conjunto de soportes y los trabajos programados se asignan a ese grupo de dispositivos o conjunto de soportes, se le solicitará redirigir los trabajos a otro dispositivo o grupo de dispositivos, o a otro conjunto de soportes. El campo **Destino** muestra los dispositivos o los conjuntos de soportes disponibles a los que puede reasignar el trabajo programado.

Si elige no reasignar el trabajo, el trabajo falla. Para reasignar el trabajo a otro dispositivo más tarde, es necesario editar el trabajo.

Propiedades del grupo de dispositivos

Las propiedades de los grupos de dispositivos proporcionan un nombre y una descripción del grupo de dispositivos, y la fecha de creación.

Ver [“Cómo visualizar propiedades”](#) en la página 236.

Tabla 11-2 Propiedades del grupo de dispositivos

Elemento	Descripción
Nombre	Muestra el nombre del grupo de dispositivos. Ver “Cómo cambiar el nombre de los dispositivos de almacenamiento” en la página 504.
Descripción	Muestra una descripción del grupo de dispositivos.
Fecha de creación	Muestra la fecha y la hora de creación de este grupo de dispositivos.

Ver [“Creación de grupos de dispositivos”](#) en la página 589.

Ver [“Adición de dispositivos a un grupo de dispositivos”](#) en la página 590.

Políticas y plantillas

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de políticas y plantillas](#)
- [Acerca de las normas de plantilla](#)
- [Creación de normas de plantilla](#)
- [Acerca de crear trabajos con políticas y listas de selección](#)
- [Acerca de las plantillas de conjuntos de copias de seguridad duplicados](#)

Acerca de políticas y plantillas

Las políticas proporcionan un método para administrar estrategias y trabajos de copia de seguridad. Las políticas contienen plantillas de trabajo: atributos que definen cómo y cuándo Backup Exec debe procesar un trabajo. En las plantillas se especifican los dispositivos, la configuración y la programación de un trabajo, pero no se incluyen las selecciones de las que se hará copia de seguridad. Para crear trabajos, combine una política con una lista de selección.

Las políticas resultan de gran utilidad en un gran número de situaciones.

Por ejemplo, puede configurar políticas para:

- Soportes giratorios. Si utiliza el Asistente de políticas, mediante la opción Copia de seguridad completa mensual con copias de seguridad semanales y diarias puede crear un esquema de rotación de soportes Abuelo, Padre, Hijo.
- Crear copias duplicadas de conjuntos de copias de seguridad. Configure una política que contenga una plantilla de copia de seguridad y una plantilla de conjuntos de copias de seguridad duplicados. Esta última inicia un trabajo que copia el conjunto de copias de seguridad creado por el trabajo de copia de seguridad.

- Verificar conjuntos de copias de seguridad. Configure una política que contenga una plantilla de copia de seguridad y una plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad. La plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad verifica la integridad de las copias de seguridad de datos una vez que la copia de seguridad se completa. Es posible programar la operación de verificación para ejecutarla en cualquier momento conveniente dentro o fuera del intervalo de copia de seguridad.
- Establecer relaciones entre trabajos. Si una política contiene varias plantillas, puede utilizar normas de plantilla para establecer relaciones entre dichas plantillas. Por ejemplo, puede establecer una norma de plantilla para que cuando un trabajo de copia de seguridad concluya, Backup Exec inicie automáticamente otro trabajo de este tipo.
- Exportar soportes. Configure una política que contenga una plantilla para exportar soportes y al menos una plantilla de copia de seguridad. A continuación, configure una norma de plantilla que programe un trabajo para exportar soportes cuando la copia de seguridad termine. También puede seleccionar un depósito en el que colocar los soportes una vez finalizado el trabajo de exportación desde las ranuras de biblioteca robótica.
- Crear una copia de seguridad sintética. Si ha adquirido e instalado Advanced Disk-based Backup Option (ADBO), podrá configurar una política que contenga las plantillas de trabajo necesarias para crear una copia de seguridad sintética.
- Activar la restauración True Image de conjuntos de copias de seguridad. Si ha adquirido e instalado Advanced Disk-based Backup Option (ADBO), podrá configurar una política que contenga las plantillas de trabajo necesarias para activar la restauración True Image de conjuntos de copias de seguridad.

Después de combinar una lista de selección con una política, Backup Exec crea automáticamente un trabajo para cada plantilla de la política. Por ejemplo, si una política contiene tres plantillas, Backup Exec creará un trabajo para cada una de ellas: en total, tres trabajos. Las políticas se pueden volver a utilizar, por lo que puede crear una sola política y combinarla con varias listas de selección diferentes.

Ver [“Creación de una nueva política”](#) en la página 597.

Ver [“Cómo crear una nueva política usando el Asistente de políticas”](#) en la página 598.

Ver [“Edición de una política”](#) en la página 600.

Ver [“Eliminación de una política”](#) en la página 600.

Ver [“Acerca de la función de copia de seguridad sintética”](#) en la página 1025.

Ver [“Acerca de la restauración True Image”](#) en la página 1041.

Ver [“Informe Resumen de trabajos de políticas”](#) en la página 864.

Ver [“Informe Detalles de conjunto de copias de seguridad por recurso”](#) en la página 840.

Ver [“Recursos protegidos por políticas”](#) en la página 866.

Ver [“Informe Rendimiento de políticas de copias de seguridad de recursos”](#) en la página 868.

Creación de una nueva política

Para crear una política, debe elegir un nombre y una descripción para la política, agregarle plantillas y establecer relaciones entre estas, si es necesario. Después de configurar todas las plantillas para una política, debe combinarla con una lista de selección para crear trabajos.

Ver [“Adición de una plantilla de copia de seguridad a una política”](#) en la página 606.

Ver [“Adición de una plantilla con la que exportar soportes a una política”](#) en la página 613.

Ver [“Adición de una plantilla de copias de seguridad duplicada a una política”](#) en la página 628.

Ver [“Importación de una plantilla a una política”](#) en la página 615.

Puede configurar la política manualmente o mediante el Asistente de políticas.

Ver [“Cómo crear una nueva política usando el Asistente de políticas”](#) en la página 598.

Para crear una nueva política manualmente

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de políticas**, haga clic en **Nueva política**.
- 3 Complete los campos apropiados.

Ver [“Propiedades de políticas”](#) en la página 598.

- 4 Realice una de las siguientes acciones:

Para crear una plantilla: ■ Haga clic en **Nueva plantilla**.
■ Seleccione el tipo de plantilla que desee agregar.

Para importar plantillas: ■ Haga clic en **Importar plantilla**.
■ Seleccione las plantillas que desee importar.

- 5 Haga clic en **Aceptar** para empezar a editar la plantilla seleccionada.

Cómo crear una nueva política usando el Asistente de políticas

Para crear una política, debe elegir un nombre y una descripción para la política, agregarle plantillas y establecer relaciones entre estas, si es necesario. Después de configurar todas las plantillas para una política, debe combinarla con una lista de selección para crear trabajos.

Puede configurar la política manualmente o mediante el Asistente de políticas.

Ver [“Creación de una nueva política”](#) en la página 597.

Para crear una política mediante el Asistente de políticas

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de políticas**, haga clic en **Nueva política utilizando asistente**.
- 3 Siga las instrucciones del asistente para crear una política.

Propiedades de políticas

Cuando se crea una nueva política, se debe colocar un nombre y una descripción que ayude a recordar su propósito.

Ver [“Creación de una nueva política”](#) en la página 597.

Tabla 12-1 Propiedades de políticas

Elemento	Descripción
Nombre de política	Designa un nombre exclusivo para esta política. Puede ser conveniente asignar un nombre que describa el tipo de copia de seguridad o los recursos que protegerá esta política, por ejemplo: "Política de copia de seguridad completa mensual" o "Copia de seguridad diaria de Mis documentos". El nombre de la política que especifique aquí aparecerá en la lista Políticas de la vista Configuración de trabajo .
Descripción de la política	Designa una descripción de esta política.
Nueva plantilla	Crea una nueva plantilla para esta política.
Editar plantilla	Edita una plantilla de la política existente.
Eliminar plantilla	Elimina una plantilla de la política existente.

Elemento	Descripción
Importar plantilla	Importa una plantilla existente para esta política.
Nueva norma	Crea una nueva norma de plantilla.
Editar norma	Permite editar una norma existente.
Eliminar norma	Permite eliminar una norma existente.

Opciones de selección de plantillas

Es posible elegir una plantilla para agregar a una nueva política.

Ver [“Acerca del uso de plantillas en políticas”](#) en la página 604.

Tabla 12-2 Opciones de selección de plantillas

Elemento	Descripción
Plantilla de copia de seguridad	<p>Agrega una plantilla de trabajo para un método de copias de seguridad.</p> <p>Ver “Adición de una plantilla de copia de seguridad a una política” en la página 606.</p>
Plantilla de conjuntos de copias de seguridad duplicadas	<p>Agrega una plantilla de trabajo para crear copias duplicadas de los conjuntos de copias de seguridad.</p> <p>Ver “Adición de una plantilla de copias de seguridad duplicada a una política” en la página 628.</p>
Plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad	<p>Añade una plantilla de trabajo para que una operación de verificación pruebe la integridad de la copia de seguridad de datos. Es posible programar la operación de verificación para ejecutarla en cualquier momento una vez que un trabajo de copia de seguridad se completa.</p> <p>Ver “Adición de una plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad a una política” en la página 610.</p>

Elemento	Descripción
Plantilla para exportar soportes	Agrega una plantilla de trabajo para eliminar los soportes de las ranuras de conexión en placa de la biblioteca robótica automáticamente cuando se completa el trabajo de copias de seguridad. Ver “Adición de una plantilla con la que exportar soportes a una política” en la página 613.
Plantilla de copia de seguridad sintética	Agrega una plantilla de trabajo para combinar datos de un trabajo de copias de seguridad de línea de base y de trabajos de copias de seguridad incrementales subsiguientes. Ver “Acerca de la función de copia de seguridad sintética” en la página 1025.

Edición de una política

Puede modificar la configuración de una política en cualquier momento.

Es posible también editar cualquier plantilla que pertenezca a la política.

Ver [“Edición de una plantilla en una política”](#) en la página 616.

Para editar una política

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 Haga doble clic en la política.
- 3 Edite la política según sea necesario.

Ver [“Propiedades de políticas”](#) en la página 598.

Eliminación de una política

Si ya no necesita una política, puede eliminarla. Antes de eliminar una política, asegúrese de que no vaya a necesitar los trabajos asociados a dicha política. Para poder eliminarla, primero suprima la asociación entre las listas de selección y la política. Al eliminar la asociación entre las listas de selección y las políticas, se completará cualquier trabajo activo asociado y luego se eliminará.

Para eliminar una política

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 Seleccione la política que desea eliminar.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:

Si hay listas de selección asociadas a la política

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Tareas de políticas**, haga clic en **Eliminar trabajos creados por políticas**.
- Seleccione las casillas de verificación correspondientes a los nombres requeridos en la lista de selección para eliminar todos los trabajos creados por esta política.
- Haga clic en **Aceptar**.
- Haga clic en **Sí** cuando se le pregunte si desea continuar.
- Vuelva a seleccionar la política que desea eliminar y, continuación, en **Tareas generales** del panel de tareas, haga clic en **Eliminar**.
- Para continuar, haga clic en **Sí**.

Si no hay listas de selección asociadas a la política

En **Tareas generales**, en el panel de tareas, haga clic en **Eliminar**.

- 4 Haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar esta política.

Uso de una política de ejemplo

Backup Exec proporciona políticas de ejemplo que contienen configuraciones estándar para los siguientes tipos de políticas: rotación de soportes, copia de seguridad duplicada, copia de seguridad sintética, verificación y copias de seguridad diferenciales para las máquinas virtuales. Puede copiar la política de ejemplo y, a continuación, personalizarla en función de sus necesidades.

Para usar una política de ejemplo

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel **Políticas**, haga clic con el botón derecho en la política de ejemplo que desee utilizar y, a continuación, haga clic en **Copiar**.

La política de ejemplo de copia de seguridad sintética solo aparece si ha adquirido e instalado Advanced Disk-based Backup Option.

Ver [“Acerca de la creación de una copia de seguridad sintética mediante la copia de la política de ejemplo”](#) en la página 1033.

- 3 Realice una de las siguientes acciones:

Para copiar la política de ejemplo en este servidor de soportes: Haga clic en **Copiar en este servidor de soportes**.

Para copiar la política de ejemplo en otros servidores de soportes: Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Copiar en otros servidores de soportes**.
- Seleccione el servidor de soportes en el que desea copiar.
- Si el servidor de soportes no aparece en la lista, haga clic en **Agregar** y, a continuación, especifique el nombre del servidor de soportes.

- 4 Para sobrescribir una política que tenga el mismo nombre, seleccione la casilla de verificación **Sobrescribir política con nombres idénticos que ya existen en el servidor de soportes de destino**.

Ver [“Copia de trabajos, listas de selección o políticas”](#) en la página 634.

Backup Exec crea una nueva política denominada "Copia de <política de ejemplo>" y la coloca en la lista de políticas de la vista **Configuración de trabajos** de los servidores de soportes en los que la haya copiado.

- 5 Personalice la política y las plantillas según sea necesario.

Por ejemplo, puede cambiar el nombre y la descripción del trabajo así como el momento en que se ejecutan las plantillas.

Ver [“Adición de una plantilla de copia de seguridad a una política”](#) en la página 606.

- 6 Cuando haya terminado, haga clic en **Aceptar**.
- 7 Cree trabajos utilizando esta política y una lista de selección.
 Ver [“Acerca de crear trabajos con políticas y listas de selección”](#) en la página 621.

Opciones de Copiar política

Es posible copiar una política de ejemplo a uno o más servidores de soportes.

Ver [“Uso de una política de ejemplo”](#) en la página 601.

Tabla 12-3 Opciones de Copiar política

Elemento	Descripción
Copiar en este servidor de soportes	Copia la política de ejemplo al servidor de soportes en el cual la política reside actualmente.
Copiar en otros servidores de soportes	Copia la política de ejemplo a otros servidores de soportes.
Nombre	Indica el nombre de los servidores de soportes de destino a los que se puede copiar la política de ejemplo.
Cuenta de inicio de sesión	Indica la cuenta de inicio de sesión para cada servidor de soportes de destino.
Agregar	Le permite añadir un nuevo servidor de soportes a la lista de destinos.
Editar	Le permite editar la información sobre el servidor de soportes seleccionado.
Eliminar	Quita el servidor de soportes seleccionado de la lista de destinos.
Importar lista	Importa una lista de servidores de soportes.
Sobrescribir políticas con nombres idénticos que ya existen en el servidor de soportes de destino	Indica si desea sobrescribir las políticas en el servidor de soportes de destino si tienen el mismo nombre que la política de ejemplo que usted está copiando.

Cómo volver a crear políticas de ejemplo

Puede volver a crear políticas de ejemplo. Si ya existe una política con el nombre de política de ejemplo predeterminado al seleccionar la opción **Volver a crear políticas de ejemplo**, Backup Exec creará otra política de ejemplo y el nombre de la política de ejemplo aumentará un número. Por ejemplo, si existe la política Ejemplo: Rotación de soportes 0002, Backup Exec crea otra política de ejemplo denominada Ejemplo: Rotación de soportes 0003.

Para volver a crear políticas de ejemplo

- ◆ En el menú **Herramientas**, seleccione **Volver a crear políticas de ejemplo**.

Acerca del uso de plantillas en políticas

Las plantillas son la base de las políticas. Contienen toda la configuración correspondiente a un trabajo, excepto los recursos de los que se va a hacer copia de seguridad. Cada política debe contener al menos una plantilla. Backup Exec contiene los siguientes tipos de plantillas:

Tabla 12-4 Tipos de plantillas

Tipo de la plantilla	Descripción
Copia de seguridad	Utilice esta plantilla para crear trabajos de copia de seguridad, como por ejemplo, completa, incremental y diferencial. Ver “Adición de una plantilla de copia de seguridad a una política” en la página 606.
Grupos de copia de seguridad duplicados	Con este tipo de plantilla, puede utilizar una estrategia por fases para crear copias duplicadas de conjuntos de copias de seguridad. De esta forma puede tener varios niveles de duplicación de datos, ya sea dentro del intervalo de copia de seguridad o fuera de este. Ver “Acerca de las plantillas de conjuntos de copias de seguridad duplicados” en la página 625.

Tipo de la plantilla	Descripción
Verificación de conjuntos de copias de seguridad	<p>Use esta plantilla para una operación de verificación para probar la integridad de las copias de seguridad de datos. Es posible programar la operación de verificación para ejecutarla en cualquier momento una vez que un trabajo de copia de seguridad se completa.</p> <p>Ver “Acerca de las plantillas de verificación de conjuntos de copias de seguridad” en la página 609.</p>
Exportar soportes	<p>Use esta plantilla para configurar un trabajo de exportación que se ejecute automáticamente tras completarse una operación de copia de seguridad o de duplicado de conjuntos de copias de seguridad. El trabajo de exportación puede llevar soportes de ranuras de biblioteca robótica a un portal o mostrar un mensaje de alerta para recordar al usuario que debe eliminar los soportes de una ranura. También puede seleccionar un depósito en el que colocar los soportes una vez finalizado el trabajo de exportación desde las ranuras de biblioteca robótica.</p> <p>Ver “Adición de una plantilla con la que exportar soportes a una política” en la página 613.</p>
Copia de seguridad sintética	<p>Esta plantilla solo está disponible con Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option.</p> <p>Ver “Acerca de la función de copia de seguridad sintética” en la página 1025.</p>

Puede copiar plantillas de copia de seguridad entre políticas mediante la opción **Importar plantilla**. Puede ahorrar tiempo importando plantillas que contengan toda o la mayoría de la configuración que desea utilizar. Después de importar una plantilla, puede asignarle un nombre exclusivo y cambiar cualquiera de sus opciones de configuración.

Ver [“Exportación de soportes caducados de una biblioteca robótica”](#) en la página 558.

Ver [“Importación de una plantilla a una política”](#) en la página 615.

Adición de una plantilla de copia de seguridad a una política

Cada política que cree debe incluir al menos una plantilla. Las plantillas incluyen la información que Backup Exec necesita para ejecutar trabajos. Crear una plantilla de copia de seguridad es similar a crear un trabajo de copias de seguridad. Debe seleccionar el dispositivo y los soportes que desea utilizar, así como la configuración y programación del trabajo. Sin embargo, en las plantillas no se seleccionan recursos para hacer copia de seguridad. Cuando una política esté completa, debe combinarla con la lista de selección que incluya los recursos de los que desea hacer copia de seguridad.

Ver [“Acerca de crear trabajos con políticas y listas de selección”](#) en la página 621.

Para agregar una plantilla de copia de seguridad a una política

- 1 Configurar una nueva política.

Ver [“Creación de una nueva política”](#) en la página 597.

- 2 En el cuadro de diálogo **Nueva política**, haga clic en **Nueva plantilla**.

- 3 En el cuadro de diálogo **Selección de plantilla**, seleccione **Plantilla de copia de seguridad** y haga clic en **Aceptar**.

- 4 En el panel **Propiedades**, en **Destino**, haga clic en **Dispositivo y soportes**. Especifique las opciones pertinentes.

Ver [“Opciones de dispositivo y soportes para plantillas y trabajos de copias de seguridad”](#) en la página 377.

- 5 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**. Especifique las opciones de la sección General para esta plantilla.

Ver [“Opciones generales para las plantillas y trabajos de copia de seguridad”](#) en la página 381.

Si se ha instalado Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) y desea crear una política para copia de seguridad sintética o restauración True Image, seleccione la opción **Recopilar información adicional para copias de seguridad sintéticas y para restauración True Image**.

Ver [“Creación de una copia de seguridad sintética mediante la adición de plantillas a una política”](#) en la página 1035.

- 6 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Avanzado**. Especifique las opciones de la sección Avanzada para esta plantilla.

Ver [“Opciones avanzadas para trabajos de copia de seguridad”](#) en la página 388.

- 7 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Comandos pre-trabajo y pos-trabajo**. Especifique las opciones de la sección Comandos pre-tarea y pos-tarea.

Ver “[Comandos pre-trabajo y pos-trabajo para trabajos de copias de seguridad o restauración](#)” en la página 393.
- 8 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Red y seguridad**.

Ver “[Opciones de copia de seguridad de Red y seguridad](#)” en la página 454.

Si se ha instalado Central Admin Server Option (CASO), existe una opción para permitir que los servidores de soportes administrados utilicen cualquier interfaz de red para acceder a Remote Agents.

Ver “[Configuración de los servidores de soportes administrados para que utilicen cualquier interfaz de red disponible](#)” en la página 1746.
- 9 En el panel Propiedades, en Configuración, seleccione opciones adicionales para este trabajo según sea necesario:
 - Si utiliza Advanced Open File Option, seleccione **Advanced Open File Option** y complete las opciones.
Ver “[Opciones de Advanced Open File](#)” en la página 1085.
 - Si desea utilizar la copia de seguridad fuera del host, seleccione **Advanced Disk-based Backup** y especifique las opciones.
Ver “[Opciones de copia de seguridad para Advanced Disk-based Backup Option](#)” en la página 1058.
 - Si hace copia de seguridad de otros tipos de plataformas o agentes de bases de datos, como NetWare, Exchange, SQL o SharePoint, seleccione el tipo de plataforma o agente de bases de datos. Consulte el capítulo correspondiente al elemento en cuestión para obtener instrucciones sobre cómo especificar las opciones.
 - Si desea que Backup Exec envíe una notificación a una persona cuando el trabajo de copias de seguridad termine, seleccione **Notificación**.
Ver “[Opciones de notificación para los trabajos](#)” en la página 779.
 - Si no desea que ciertos archivos o tipos de archivos se incluyan en la copia de seguridad, **Exclusiones**.
Ver “[Opciones de exclusiones](#)” en la página 608.
- 10 Establezca la programación para la plantilla.

Ver “[Propiedades de la programación para una plantilla](#)” en la página 608.
- 11 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de exclusiones

Es posible excluir cierto archivo o ciertos tipos de archivos cuando se agrega una plantilla de copia de seguridad a una política.

Ver [“Adición de una plantilla de copia de seguridad a una política”](#) en la página 606.

Tabla 12-5 Opciones de exclusiones

Elemento	Descripción
Editar	Permite editar la lista de selección de exclusiones para agregar o para eliminar archivos y carpetas. Es posible también editar los criterios de selección.
Insertar	Permite crear los criterios y la configuración para la lista de selección de exclusiones.
Eliminar	Permite eliminar los criterios y la configuración de la lista de selección de exclusiones.

Propiedades de la programación para una plantilla

Las propiedades de la programación para las plantillas determinan cuándo un trabajo debe ejecutarse cuando se crea usando la plantilla.

Tabla 12-6 Propiedades de la programación para una plantilla

Elemento	Descripción
Ejecutar ahora y conforme a las normas de esta plantilla	<p>Ejecuta el trabajo inmediatamente después de que una lista de selección se combina con la política que contiene esta plantilla. Si la plantilla forma parte de una norma de plantilla, el trabajo también se ejecuta conforme a la norma de dicha plantilla.</p> <p>Si selecciona esta opción para modificar la programación de una plantilla en una política, los trabajos que estén asociados no se ejecutarán inmediatamente. De esta forma, se evita una ejecución inmediata (Ejecutar ahora) involuntaria en todos los trabajos creados al combinar la política y las listas de selección. Los trabajos se ejecutan según las normas aplicables a la plantilla.</p>

Elemento	Descripción
<p>Ejecutar conforme a la programación y según las normas de esta plantilla</p>	<p>Configura una programación para un trabajo recurrente. Use la opción Editar detalles de programación para configurar la programación.</p> <p>Ver “Programación de trabajos” en la página 398.</p> <p>Si la plantilla forma parte de una norma de plantilla, el trabajo también se ejecuta conforme a la norma de dicha plantilla.</p>
<p>Ejecutar solo conforme a las normas de esta plantilla</p>	<p>Configura el trabajo para que se ejecutar según una norma de plantilla. Por ejemplo, con la norma de plantilla Cuando <Plantilla A> termine, iniciar <Plantilla B>, <Plantilla B> se ejecutará siempre tras completarse la ejecución de <Plantilla A>.</p>
<p>Enviar trabajo en espera</p>	<p>Envía los trabajos que se crean usando esta plantilla con un estado en espera. Seleccione esta opción si desea enviar el trabajo, pero no desea que se ejecute hasta que cambie su estado en espera.</p>

Acerca de las plantillas de verificación de conjuntos de copias de seguridad

Las operaciones de verificación prueban la integridad de los datos después de una copia de seguridad. Symantec recomienda que verifique todas las copias de seguridad. De forma predeterminada, Backup Exec incluye una operación de verificación para ejecutar inmediatamente después de una copia de seguridad. Es posible habilitar o deshabilitar la operación de verificación predeterminada usando la opción **Verificar después de la copia de seguridad**. Es posible crear opcionalmente una plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad para programar y para ejecutar independientemente del trabajo de copia de seguridad de origen.

Es posible usar una plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad para programar la operación de verificación, para ejecutar fuera del intervalo de copia de seguridad. Ejecutar la operación de verificación fuera del intervalo de copia de seguridad puede ser útil si los recursos de red son escasos. Si tiene dificultad al completar las copias de seguridad dentro del intervalo de tiempo

asignado, se puede programar la operación de verificación para ejecutarla en un momento más conveniente.

Una plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad es especialmente beneficiosa si se usa Deduplication Option de Backup Exec. Si se usa la opción predeterminada **Verificar después de la copia de seguridad**, Backup Exec debe realizar la operación de verificación en el servidor y en el origen. Backup Exec envía los conjuntos de copias de seguridad a través de la red para verificarlos. El proceso puede ser laborioso según la cantidad de datos que se deba verificar y la configuración de red. Si se programa la operación usando una plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad, la operación se ejecuta localmente y más eficazmente.

Ver [“Acerca del uso de plantillas en políticas”](#) en la página 604.

Ver [“Adición de una plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad a una política”](#) en la página 610.

Ver [“Acerca de Deduplication Option”](#) en la página 1778.

Adición de una plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad a una política

De forma predeterminada, Backup Exec incluye una operación de verificación para ejecutar inmediatamente después de una copia de seguridad. Es posible habilitar o deshabilitar la operación de verificación predeterminada usando la opción **Verificar después de la copia de seguridad**. Si desea ejecutar la operación de verificación independientemente del trabajo de copia de seguridad de origen, se puede crear opcionalmente una plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad en vez de usar la opción **Verificar después de la copia de seguridad**.

Ver [“Acerca de las plantillas de verificación de conjuntos de copias de seguridad”](#) en la página 609.

Para agregar una plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad a una política

- 1 Configurar una nueva política.

Ver [“Creación de una nueva política”](#) en la página 597.

- 2 Configure una plantilla de copia de seguridad, que es la plantilla productora de soportes, objeto del trabajo de verificación.

Ver [“Adición de una plantilla de copia de seguridad a una política”](#) en la página 606.

- 3 En el cuadro de diálogo **Nueva política**, haga clic en **Nueva plantilla**.

- 4 En el cuadro de diálogo **Selección de plantilla**, seleccione **Plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad** y haga clic en **Aceptar**.
 La plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad muestra solamente si la política contiene una plantilla de copia de seguridad.
- 5 Seleccione la plantilla de copia de seguridad que desee verificar.
 Por ejemplo, si desea verificar datos después de que la copia de seguridad completa mensual haya terminado, seleccione la plantilla para copias de seguridad totales mensuales como la plantilla de origen.
 Ver [“Propiedades de la plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad”](#) en la página 611.
- 6 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.
- 7 Seleccione las opciones correspondientes.
 Ver [“Propiedades generales de la plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad”](#) en la página 612.
- 8 Si desea configurar una notificación para este trabajo, en el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Notificación**.
 Ver [“Opciones de notificación para los trabajos”](#) en la página 779.
- 9 Establezca la programación para la plantilla.
 Ver [“Propiedades de la programación para una plantilla”](#) en la página 608.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.

Propiedades de la plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad

Es posible realizar una operación de verificación después de una copia de seguridad para probar la integridad de los datos.

Ver [“Adición de una plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad a una política”](#) en la página 610.

Tabla 12-7 Propiedades de la plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad

Elemento	Descripción
Nombre de plantilla	Indica el nombre de la plantilla de trabajo que es el origen de los soportes que desea verificar.
Tipo de trabajo	Indica el tipo de trabajo de la plantilla.

Propiedades generales de la plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad

Es posible realizar una operación de verificación después de una copia de seguridad para probar la integridad de los datos.

Ver [“Adición de una plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad a una política”](#) en la página 610.

Tabla 12-8 Propiedades generales de la plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad

Elemento	Descripción
Nombre de plantilla	Indica el nombre para la plantilla de verificación que desea crear.
Permitir que este trabajo tenga acceso directo al dispositivo	<p>Controla qué recursos de red y de equipo se usan para realizar la operación de verificación.</p> <p>Si selecciona este campo, los agentes remotos realizan la operación de verificación. Seleccione este campo cuando el dispositivo de deduplicación existe en el equipo en el cual el agente remoto está instalado.</p> <p>Si no selecciona este campo, el servidor de soportes realiza la operación de verificación. El servidor de soportes debe realizar la operación de verificación si el dispositivo de deduplicación existe en el servidor de soportes.</p>

Acerca de las plantillas para exportar soportes

Use esta plantilla para configurar un trabajo de exportación que se ejecute automáticamente tras completarse una operación de copia de seguridad o de duplicado de conjuntos de copias de seguridad. Si el dispositivo de destino es una biblioteca con un portal, los trabajos de exportación mueven los soportes desde su ranura en el portal y genera una alerta para recordar al usuario que debe eliminar los soportes del portal. Puede seleccionar un depósito en el que colocar los soportes una vez finalizado el trabajo de exportación desde las ranuras de biblioteca robótica. Si el dispositivo es una biblioteca que no tiene portal, los trabajos de exportación generan una alerta para recordar al usuario que debe eliminar los soportes de la ranura indicada.

La plantilla para exportar soportes debe formar parte de una política de varias plantillas. Debe haber una plantilla de origen que produzca soportes e inicie el trabajo de exportación. Por ejemplo, si desea exportar soportes después de que la copia de seguridad completa mensual termine, configure una política con una plantilla de copia de seguridad para el trabajo de copias de seguridad completo mensual y defina una plantilla de exportación para que se ejecute cuando termine el trabajo completo mensual. Si un trabajo requiere el uso de varios soportes, el trabajo de exportación de soportes comenzará una vez completado el trabajo de copia de seguridad de origen, no después de llenar cada soporte.

Al crear una plantilla para exportar soportes, Backup Exec agrega automáticamente a la política la norma de plantilla Cuando <Plantilla A> termine, iniciar <Plantilla B> para exportar los soportes. Backup Exec asigna a la <Plantilla A> el nombre de la plantilla que seleccione como origen para la plantilla para exportar soportes, por ejemplo, una plantilla de copia de seguridad. Backup Exec sustituye la <Plantilla B> por la plantilla para exportar soportes.

Ver [“Adición de una plantilla con la que exportar soportes a una política”](#) en la página 613.

Adición de una plantilla con la que exportar soportes a una política

Use esta plantilla para configurar un trabajo de exportación que se ejecute automáticamente tras completarse una operación de copia de seguridad o de duplicado de conjuntos de copias de seguridad.

Ver [“Acerca de las plantillas para exportar soportes”](#) en la página 612.

Cuando se completa este procedimiento, Backup Exec agrega la norma de plantilla llamada Tras completar la <Plantilla A>, luego, inicie la <Plantilla B> para exportar los soportes. Es posible agregar otra plantilla o combinar la política con una lista de selección.

Ver [“Acerca de crear trabajos con políticas y listas de selección”](#) en la página 621.

Para agregar a una política una plantilla para exportar soportes

1 Configurar una nueva política.

Ver [“Creación de una nueva política”](#) en la página 597.

2 Configure una plantilla de copia de seguridad, que será la plantilla de producción de soportes origen para el trabajo de exportación.

3 En el cuadro de diálogo **Nueva política**, haga clic en **Nueva plantilla**.

- 4 En el cuadro de diálogo **Selección de plantilla**, seleccione **Plantilla para exportar soportes** y haga clic en **Aceptar**.

La plantilla para exportar soportes solo aparece si la política contiene una plantilla de copia de seguridad.

- 5 Seleccione la plantilla de producción de soportes que desee utilizar como origen para el trabajo de exportación.

Por ejemplo, si desea exportar soportes después de que la copia de seguridad completa mensual haya terminado, seleccione la plantilla para copias de seguridad totales mensuales como la plantilla del conjunto de soportes de origen.

- 6 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**. Escriba un nombre para esta plantilla de exportación de soportes.

- 7 Para mover el soporte a un depósito de soportes después de una exportación correcta, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Opciones** y seleccione un depósito de soportes.

Ver [“Análisis de etiquetas de código de barras para mover soportes”](#) en la página 279.

- 8 Si desea configurar una notificación para este trabajo, en el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Notificación**.

Ver [“Envío de notificaciones al finalizar un trabajo”](#) en la página 778.

El trabajo para exportar soportes se debe ejecutar conforme a la norma de la plantilla, de forma que no tenga que establecer ninguna opción de programación para este trabajo.

- 9 Haga clic en **Aceptar**.

Propiedades de la Plantilla para exportar soportes

Es posible usar esta plantilla para configurar un trabajo de exportación que se ejecute automáticamente tras completarse una operación de copia de seguridad o de duplicado de conjuntos de copias de seguridad.

Ver [“Adición de una plantilla con la que exportar soportes a una política”](#) en la página 613.

Tabla 12-9 Propiedades de la plantilla para exportar soportes

Elemento	Descripción
Nombre de plantilla	Visualiza el nombre de la plantilla de trabajo que es el origen de los soportes que desea exportar.
Tipo de trabajo	Muestra el tipo de trabajo de la plantilla.

Importación de una plantilla a una política

La importación de plantillas facilita la creación de estas. Si una plantilla existente contiene gran parte de la configuración que desea utilizar de nuevo, puede importar aquélla en una política en lugar de crear manualmente una nueva plantilla y duplicar dicha configuración. Backup Exec no importa ninguna norma de plantilla asociada con la plantilla importada.

Después de importar una plantilla en una política, puede cambiar la configuración de la plantilla según sea necesario. Backup Exec copia las plantillas en la política y proporciona el nombre predeterminado <número> de <nombre de plantilla>, donde <número> indica que esta es la segunda copia de esta plantilla o la tercera copia, etc.

Ver [“Edición de una plantilla en una política”](#) en la página 616.

Para importar una plantilla en una política

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 Si desea importar una política en otra política existente, en la sección **Política**, haga doble clic en la política.

Si desea crear una nueva política y, a continuación, importar una plantilla existente en ella, en **Tareas de política**, haga clic en **Nueva política**. Especifique un nombre y una descripción para la política.

- 3 Haga clic en **Importar plantilla**.

Ver [“Opciones de importación de plantillas”](#) en la página 615.

- 4 Seleccione las plantillas que desee importar.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de importación de plantillas

Es posible importar una plantilla en una política en vez de crear una nueva plantilla.

Ver [“Importación de una plantilla a una política”](#) en la página 615.

Tabla 12-10 Opciones de importación de plantillas

Elemento	Descripción
Nombre de política	Identifica la política existente a la cual la plantilla pertenece.
Nombre de plantilla	Identifica la plantilla existente.
Tipo de trabajo	Especifica el tipo de trabajo al cual la plantilla aplica.

Edición de una plantilla en una política

Puede editar una plantilla en cualquier momento

Para editar una plantilla en una política

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En la sección **Políticas**, haga doble clic en la política que contenga la plantilla que desea editar.
- 3 Seleccione la plantilla de la lista que aparece en el área **Plantillas de trabajo**.
- 4 Haga clic en **Editar plantilla**.
- 5 Cambie las propiedades de la plantilla según sea necesario.

Eliminación de una plantilla de una política

Cuando elimine una plantilla de una política, se elimina permanentemente de Backup Exec. Además, Backup Exec elimina cualquier trabajo programado creado a partir de la política que contenía la plantilla eliminada. Los trabajos activos creados a partir de la política se completan y luego se eliminan.

No elimine una plantilla de una política a menos que sepa con certeza que no va a necesitar los trabajos asociados con dicha plantilla. Si una política solo contiene una plantilla, elimine aquella en lugar de esta.

Ver [“Eliminación de una política”](#) en la página 600.

Para eliminar una plantilla de una política

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En la sección **Políticas**, haga doble clic en la política.
- 3 Seleccione la plantilla de la lista que aparece en el área **Plantillas de trabajo**.
- 4 Haga clic en **Eliminar plantilla**.
- 5 Haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar esta plantilla.

Acerca de las normas de plantilla

Las normas permiten configurar relaciones entre las plantillas de una política. Por ejemplo, puede utilizar normas de plantilla para determinar qué trabajo se debe procesar en primer lugar si existe un conflicto con la hora de inicio, o para especificar qué trabajo debe comenzar en primer lugar cuando otro trabajo se inicia, termina o falla.

Al establecer una norma de plantilla, debe seleccionar la norma que desea utilizar y las plantillas a las que se aplicará dicha norma. Backup Exec muestra diferentes normas según los tipos de plantilla que haya en la política. Por ejemplo, si una política contiene una plantilla para duplicar copias de seguridad, Backup Exec mostrará las normas para duplicar conjuntos de copias de seguridad. Si Backup Exec agrega automáticamente una norma a una plantilla, no elimine esa norma.

Ver [“Creación de normas de plantilla”](#) en la página 619.

Las normas de plantilla disponibles son las siguientes:

Tabla 12-11 Normas de plantilla

Norma	Descripción
Si las horas de inicio entran en conflicto, <Plantilla A> reemplaza a <Plantilla B>.	Asegura que, si las dos plantillas de la misma política tienen una hora de inicio idéntica, la <Plantilla A> se ejecutará primero y la <Plantilla B> se ejecuta según la programación especificada, una vez finalizada la <Plantilla A>. Por ejemplo, puede establecer que una copia de seguridad semanal se ejecute todos los sábados a las 05:00 p. m. y que una copia de seguridad diaria se ejecute todos los días a las 05:00 p. m. El sábado, tanto la copia de seguridad semanal como la copia de seguridad diaria están programadas para ejecutarse a las 05:00 p. m. Si establece la copia de seguridad semanal como <Plantilla A> y la copia de seguridad diaria como <Plantilla B>, el semanal se ejecuta a las 05:00 p. m. el sábado. La copia de seguridad diaria no se ejecutará el sábado, sino el domingo a las 05:00 p. m., en función de su programación.
Si las horas de inicio entran en conflicto, se iniciará la <Plantilla A> y, cuando termine, se iniciará la <Plantilla B>.	Asegura que, si hay dos plantillas de una misma política con la misma hora de inicio, se inicia primero la <Plantilla A>. Tras completarse la ejecución de la <Plantilla A> se inicia automáticamente la <Plantilla B>.

Norma	Descripción
Cuando <Plantilla A> se inicie, iniciar también <Plantilla B>.	Permite que se ejecuten dos trabajos simultáneamente.
Cuando <Plantilla A> termine, iniciar <Plantilla B>.	Inicia un trabajo automáticamente una vez que un trabajo seleccionado se completa. El segundo trabajo se iniciará independientemente del estado de finalización del primero. Por ejemplo, si el primero falla, el segundo trabajo se ejecutará.
Cuando <Plantilla A> termine correctamente, iniciar <Plantilla B>.	Inicia un trabajo automáticamente una vez que un trabajo seleccionado se completa correctamente. El segundo trabajo no se iniciará si el primero falla.
Si <Plantilla A> falla, iniciar <Plantilla B>.	Inicia un nuevo trabajo automáticamente si un trabajo seleccionado falla.
<Plantilla A> se debe completar al menos una vez para que otras plantillas puedan iniciarse.	Asegura que se complete un trabajo de copias de seguridad de línea de base antes de que comience cualquier otra copia de seguridad sintética. Esta norma se utiliza cuando se requieren copias de seguridad de línea de base, por ejemplo, con plantillas de copia de seguridad sintética. Si establece la plantilla de copia de seguridad de línea de base como <Plantilla A> en esta norma, puede garantizar que no se ejecutará ningún otro trabajo de copias de seguridad sintéticas hasta que la copia de seguridad de línea de base termine.
Ejecutar <Plantilla A> una sola vez.	Asegura que, si configura una copia de seguridad de línea de base, solo necesita ejecutarse una vez. Esta norma se aplica a copias de seguridad sintéticas.
Duplicar todos los conjuntos de copias de seguridad creados por <Plantilla A> mediante <Plantilla B> según lo programado.	Solo aparece si la política contiene una plantilla para duplicar copias de seguridad y esta tiene una programación asociada. La norma se aplica a la plantilla para duplicar copias de seguridad. Backup Exec agrega automáticamente esta norma a la política cuando la plantilla se programa para Ejecutar ahora y conforme a las normas de esta plantilla o Ejecutar conforme a la programación y según las normas de esta plantilla. Con esta norma, puede configurar el trabajo de duplicación de datos para que se ejecute fuera del intervalo de copia de seguridad.

Norma	Descripción
Cuando <Plantilla A> termine, iniciar <Plantilla B> para duplicar los conjuntos de copias de seguridad.	Se aplica a una plantilla para duplicar copias de seguridad y solo aparece si la política contiene una plantilla de ese tipo. Tras crear una plantilla para duplicar copias de seguridad, Backup Exec agrega automáticamente esta norma a la política para Ejecutar solo conforme a las normas de esta plantilla. Por un lado, Backup Exec reemplaza la <Plantilla A> con la plantilla seleccionada como el origen de la plantilla para duplicar copias de seguridad y, por otro, reemplaza la <Plantilla B> con la plantilla duplicada creada. Con esta norma, es posible que el trabajo de duplicación se ejecute durante el intervalo de copia de seguridad. Si no desea ejecutar la duplicación durante el intervalo de copia de seguridad, utilice la norma Duplicar todos los conjuntos de copias de seguridad creados por <Plantilla A> mediante <Plantilla B> según lo programado.
Cuando <Plantilla A> termine, iniciar <Plantilla B> para exportar soportes.	Se aplica a plantillas para exportar soportes y solo aparece si la política contiene una plantilla de ese tipo. Después de crear una plantilla para exportar soportes, Backup Exec agrega automáticamente esta norma a la política. Por un lado, Backup Exec reemplaza la <Plantilla A> con la plantilla seleccionada como el origen de la plantilla para exportar soportes y, por otro, reemplaza la <Plantilla B> con la plantilla para exportar soportes creada.

Creación de normas de plantilla

Es posible configurar normas de plantilla para crear relaciones entre las plantillas en una política.

Ver [“Acerca de las normas de plantilla”](#) en la página 617.

Para establecer una norma de plantilla

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 Si desea establecer normas de plantilla para las plantillas de una política, en la sección **Políticas**, haga doble clic en la política.

Si desea crear una política nueva, en el panel de tareas, en **Tareas de políticas**, haga clic en **Nueva política**. Especifique un nombre y una descripción para la política. A continuación, cree una plantilla.

- 3 En la pantalla **Propiedades de la política**, haga clic en **Nueva norma**.
- 4 Complete los campos apropiados que se visualizan.

Ver [“Propiedades de Norma de plantilla”](#) en la página 620.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Cambio de normas de plantilla

Puede cambiar las normas de una plantilla en cualquier momento.

Para cambiar una norma de plantilla

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En la sección **Políticas**, haga doble clic en la política.
- 3 En la pantalla **Propiedades de la política**, seleccione la norma que desee cambiar y haga clic en **Editar norma**.
- 4 Cambie la norma de plantilla según sea necesario.
Ver “[Propiedades de Norma de plantilla](#)” en la página 620.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de normas de plantilla

Puede eliminar normas que haya agregado a plantillas. No debe eliminar normas de plantilla que Backup Exec haya agregado de forma automática. Para plantillas de copia de seguridad de varias fases, debe existir al menos una norma. No debe eliminar normas de plantillas para exportar soportes.

Para eliminar una norma de plantilla

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En la sección **Políticas**, haga doble clic en la política.
- 3 En la pantalla **Propiedades de la política**, seleccione la norma que desee eliminar y haga clic en **Eliminar norma**.

Propiedades de Norma de plantilla

Es posible configurar normas de plantilla para crear relaciones entre las plantillas en una política.

Ver “[Creación de normas de plantilla](#)” en la página 619.

Tabla 12-12 Propiedades de Norma de plantilla

Elemento	Descripción
Norma de plantilla	Designa la norma de plantilla que desea aplicar.

Elemento	Descripción
Plantilla A	Designa la plantilla que desea insertar en la ranura <Plantilla A> de la norma de plantilla seleccionada. La Plantilla A suele activar la Plantilla B. Por ejemplo, en la norma de plantilla Cuando <Plantilla A> termine, iniciar <Plantilla B>, la Plantilla A debe terminar antes de que Backup Exec inicie la Plantilla B.
Plantilla B	Designa la plantilla que desea insertar en la ranura <Plantilla B> de la norma de plantilla seleccionada. Algunas normas solo necesitan una plantilla. Si no se necesita una segunda plantilla para una norma, no puede seleccionar una plantilla en esta opción.

Acerca de crear trabajos con políticas y listas de selección

Después de crear una política y configurar plantillas en ella, deberá combinar la política con una lista de selección para crear trabajos. Al combinar una política con una lista de selección, Backup Exec crea trabajos basándose en la configuración de las plantillas. Puede combinar una política con varias listas de selección y una lista de selección con varias políticas. Puede crear trabajos seleccionando una política y, a continuación, eligiendo las listas de selección con las que combinar dicha política, o eligiendo una lista de selección y, a continuación, seleccionando las políticas con las que combinar la menciona lista de selección. Backup Exec crea un trabajo para cada plantilla y para cada lista de selección. Por ejemplo, si combina una política que contiene tres plantillas con dos listas de selección, Backup Exec crea seis trabajos; tres trabajos para una lista de selección y tres trabajos para la otra lista de selección.

Cuando cree una lista de selección de copias de seguridad, podrá establecer un intervalo de tiempo en el que los recursos de la lista estén listos para la copia de seguridad. Al intervalo de tiempo se lo denomina intervalo de disponibilidad. Cuando combine una lista de selección con una política, Backup Exec comparará la programación de cada plantilla de la política con el intervalo de disponibilidad de la lista de selección. Si las programaciones de las plantillas no entran dentro del intervalo de disponibilidad, Backup Exec no creará trabajos para la política. Al establecer la programación de plantillas, asegúrese de que dicha programación entre dentro del intervalo de disponibilidad para los recursos que de los desea hacer copia de seguridad con las plantillas.

Ver [“Cómo crear nuevos trabajos para una política”](#) en la página 622.

Ver [“Cómo crear nuevos trabajos para una lista de selección”](#) en la página 622.

Cómo crear nuevos trabajos para una política

Es posible crear nuevos trabajos combinando una política con una lista de selección.

Ver [“Acerca de crear trabajos con políticas y listas de selección”](#) en la página 621.

Para crear trabajos para una política

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 Seleccione la política para la que desee crear trabajos.
- 3 En el panel de tareas **Tareas de políticas**, haga clic en **Nuevos trabajos con políticas**.
- 4 Elija las listas de selección para las que desee crear los trabajos; a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Cómo crear nuevos trabajos para una lista de selección

Es posible crear nuevos trabajos combinando una lista de selección con una política.

Ver [“Acerca de crear trabajos con políticas y listas de selección”](#) en la página 621.

Para crear trabajos para una lista de selección

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 Seleccione la lista de selección para la que desee crear trabajos.
- 3 En **Tareas de lista de selección**, haga clic en **Nuevos trabajos con políticas**.
- 4 Seleccione las políticas para los que desee crear los trabajos; a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Opciones para nuevos trabajos con políticas

Cuando se combina una política con una lista de selección, Backup Exec crea trabajos basados en la configuración de las plantillas.

Ver [“Acerca de crear trabajos con políticas y listas de selección”](#) en la página 621.

Tabla 12-13 Opciones para nuevos trabajos con políticas

Elemento	Descripción
Políticas seleccionadas	Visualiza las políticas que usted seleccionó para trabajar.
Hacer copia de seguridad	Indica que desea crear trabajos de copias de seguridad con la lista de selección y la política seleccionada.

Elemento	Descripción
Nombre	Visualiza el nombre de las listas de selección que se puede combinar con las políticas seleccionadas.

Cómo ver las políticas designadas para hacer una copia de seguridad de las listas de selección

Puede ver una lista de políticas designadas para hacer una copia de seguridad de una lista de selección designada.

Para ver una lista de políticas designadas para realizar una copia de seguridad de una lista de selección designada

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En **Listas de selección de copia de seguridad**, haga clic con el botón derecho en la lista de selección para la que desea ver las políticas.
- 3 Haga clic en **Ver políticas que hacen copia de seguridad de la lista de selección**.

Cómo ver las listas de selección designadas para la copia de seguridad por políticas

Es posible ver una lista de las listas de selección designadas para la copia de seguridad por una política seleccionada.

Para ver una lista de listas de selección designadas para que una política seleccionada realice una copia de seguridad

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En **Políticas**, haga clic con el botón derecho en la política para la que desea ver las listas de selección designadas para realizar la copia de seguridad.
- 3 Haga clic en **Ver listas de selección de las que se ha hecho copia de seguridad por política**.

Edición de la siguiente incidencia de un trabajo basado en políticas

Puede editar la siguiente incidencia de un trabajo programado basado en políticas. Solo se puede editar la siguiente incidencia de un trabajo programado. Cuando la siguiente incidencia del trabajo termine, el trabajo reanudará su configuración original como se creó en la política. Las ediciones realizadas en la política asociada sobrescribirán aquéllas realizadas en la siguiente incidencia del trabajo.

Para editar la siguiente incidencia de un trabajo programado basado en una política

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 Haga clic en la ficha **Lista de trabajos**.
- 3 Haga clic con el botón derecho en el trabajo que desee editar y, a continuación, haga clic en **Editar ejecución siguiente**.

Eliminación de un trabajo creado a partir de una política

Para eliminar un trabajo creado a partir de una política, debe eliminar la asociación entre la lista de selección y la política. Backup Exec eliminará todos los trabajos programados creados a partir de la política. Los trabajos activos creados a partir de la política se completan y luego se eliminan.

Para eliminar un trabajo creado a partir de una política

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 Seleccione la lista de selección o la política a partir de los cuales se creó el trabajo.
- 3 Si ha seleccionado la política, en **Tareas de políticas**, haga clic en **Eliminar trabajos creados por política**.
Si ha seleccionado la lista de selección, en **Tareas de lista de selección**, haga clic en **Eliminar trabajos creados por política**.
- 4 Anule la selección de la casilla de verificación correspondiente a la lista de selección y haga clic en **Aceptar**.
- 5 Cuando se le pregunte si desea continuar con el proceso de eliminación, haga clic en **Sí**.

Opciones de eliminación de trabajos creados por políticas

Es necesario eliminar la asociación entre una lista de selección y una política antes de poder eliminar un trabajo que usted creó usando una política.

Ver [“Eliminación de un trabajo creado a partir de una política”](#) en la página 624.

Tabla 12-14 Opciones de eliminación de trabajos creados por políticas

Elemento	Descripción
Políticas seleccionadas	Visualiza la política que usted seleccionó.
Eliminar trabajos	Indica la lista de selección o enumera de cuál fueron creados los trabajos que desea eliminar.

Elemento	Descripción
Nombre	Visualiza el nombre de las listas de selección.

Cambio de nombre de un trabajo creado a partir de una política

Al crear un trabajo a partir de una política, Backup Exec asigna un nombre al trabajo automáticamente. El nombre del trabajo es una combinación del nombre de la lista de selección, el nombre de la política y el nombre de la plantilla. Por ejemplo, un trabajo creado a partir de una política podría llamarse Lista de selección de copia de seguridad 0001-política 001-Plantilla de copia de seguridad 0001. Puede cambiar el nombre de los trabajos creados a partir de política para que resulten más comprensibles.

Para cambiar el nombre de un a trabajo creado a partir de una política

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En **Trabajos**, haga doble clic con el botón derecho en el trabajo creado a partir de una política cuyo nombre desee cambiar.
- 3 Haga clic en **Cambiar nombre**.
- 4 Escriba el nuevo nombre en el campo **Nombre** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Acerca de las plantillas de conjuntos de copias de seguridad duplicados

La plantilla de conjuntos de copias de seguridad duplicados permite utilizar una estrategia de copia de seguridad en varias fases para hacer copia de seguridad de datos en un disco y, a continuación, copiarlos en cinta. La plantilla para duplicar copias de seguridad no sustituye a la opción de conjuntos de copias de seguridad duplicados. En su lugar, proporciona un método automático y alternativo de duplicar conjuntos de copias de seguridad. De esta forma puede tener varios niveles de duplicación de datos, ya sea dentro del intervalo de copia de seguridad o fuera de este.

La duplicación de copias de seguridad resulta de gran utilidad en las siguientes situaciones:

Para organizar datos en varias fases

Por ejemplo, puede hacer copias de seguridad de datos en un disco con una retención de 28 días (fase 1) para después copiar los datos en otro disco durante tres meses para un almacenamiento a más largo plazo (fase 2) y, por último, mover los datos a una cinta para almacenamiento externo (fase 3). Una política para este ejemplo de organización en fases incluiría una plantilla de copia de seguridad para hacer copias de seguridad de datos en disco durante 28 días, una plantilla para duplicar datos de copia de seguridad para copiar los datos del disco original a otro disco y, finalmente, otra plantilla para duplicar datos de copia de seguridad para copiar los datos del otro disco a la cinta. Cada una de estas fases puede tener un conjunto de soportes diferente para definir un período de retención distinto para cada fase.

Para reducir el intervalo de copia de seguridad

Por ejemplo, cree una política que contenga una plantilla de trabajo de copia de seguridad que utilice la opción Copia de seguridad en disco para hacer copias de seguridad de datos en un disco durante el intervalo de copia de seguridad. A continuación, crea una plantilla duplicada para copiar los datos de los que se ha hecho copia de seguridad del disco a cinta y programa el trabajo de duplicación para que tenga lugar fuera del intervalo de copia de seguridad.

Para crear un conjunto duplicado de cintas de copia de seguridad para almacenamiento externo

Por ejemplo, crea una plantilla de copia de seguridad para hacer copias de seguridad de datos en disco o cinta. A continuación, crea una plantilla duplicada y establece que el trabajo de duplicación se ejecute inmediatamente después de que termine el primer trabajo de copia de seguridad o lo programa para que se ejecute a una hora determinada.

Si necesita restaurar datos de copias de seguridad duplicadas, podrá realizar la restauración desde la copia de seguridad de origen o desde cualquiera de las copias de seguridad duplicadas.

Puede utilizar los siguientes métodos para configurar copias de seguridad duplicadas:

Método de vínculo directo

Este método requiere una política con una plantilla de copia de seguridad y una plantilla para duplicar copias de seguridad. El vínculo directo se establece por la norma de plantilla Cuando <Plantilla A> termine, iniciar <Plantilla B> para duplicar el conjunto de copias de seguridad donde la <Plantilla A> es la plantilla de copia de seguridad y la <Plantilla B> es la plantilla duplicada. La norma de plantilla proporciona un vínculo directo entre los trabajos de copia de seguridad y de duplicación.

Para configurar copias de seguridad duplicadas con este método, debe configurar una política y, a continuación:

- Agregar una plantilla de copia de seguridad con una programación recurrente.
- Agregar una plantilla duplicada y establecer la opción de programación Ejecutar solo conforme a las normas de esta plantilla.

Backup Exec agrega automáticamente a la política la norma de plantilla Cuando <Plantilla A> termine, iniciar <Plantilla B> para duplicar el conjunto de copias de seguridad.

Método de duplicación incremental

Este método requiere al menos una plantilla de copia de seguridad y una plantilla duplicada. Si una política contiene varias plantillas, puede utilizar este método para asociar una plantilla para duplicar copias de seguridad a varias plantillas de copia de seguridad y/o a varias plantillas para duplicar copias de seguridad. Con este método, utilice la norma de plantilla Duplicar todos los conjuntos de copias de seguridad creados por <Plantilla A> mediante <Plantilla B> según lo programado.

Para configurar copias de seguridad duplicadas con este método, debe configurar una política y, a continuación:

- Agregar una plantilla de copia de seguridad con una programación recurrente.
- Agregar una plantilla para duplicar copias de seguridad con una programación recurrente.
- Configurar una regla de plantilla utilizando la regla de plantilla Duplicar todos los grupos de copias de seguridad creados por <plantilla A> mediante <plantilla B> según lo programado.

Ver [“Adición de una plantilla de copias de seguridad duplicada a una política”](#) en la página 628.

Adición de una plantilla de copias de seguridad duplicada a una política

Para utilizar una estrategia de copia de seguridad en varias fases, debe usar una plantilla de copia de seguridad duplicada.

Ver [“Acerca de las plantillas de conjuntos de copias de seguridad duplicados”](#) en la página 625.

Cuando se completa este procedimiento, se puede agregar otra plantilla a la política o combinar la política con una lista de selección para crear trabajos.

Para agregar una plantilla de conjuntos de copias de seguridad duplicados

- 1 Configurar una nueva política.
Ver [“Creación de una nueva política”](#) en la página 597.
- 2 Configure una plantilla de copia de seguridad.
Ver [“Adición de una plantilla de copia de seguridad a una política”](#) en la página 606.
- 3 En el cuadro de diálogo **Nueva política**, haga clic en **Nueva plantilla**.
- 4 En el cuadro de diálogo **Selección de plantilla**, seleccione **Plantilla de conjuntos de copias de seguridad duplicados** y haga clic en **Aceptar**.
- 5 Seleccione la plantilla de origen, que es la plantilla que proporcionará los datos de copia de seguridad que se van a copiar.
- 6 En el panel **Propiedades**, en **Destino**, seleccione **Dispositivo y soportes**.
Ver [“Opciones de dispositivo y soportes para plantillas y trabajos de copias de seguridad”](#) en la página 377.

Las plantillas de conjuntos de copias de seguridad duplicados deben utilizar un dispositivo de destino al que pueda acceder el mismo servidor de soportes que el dispositivo especificado para el conjunto de copias de seguridad original.
- 7 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, seleccione **General**.
- 8 Complete las opciones apropiadas.
Ver [“Propiedades generales para las nuevas plantillas de conjuntos de copias de seguridad duplicados ”](#) en la página 630.
- 9 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, seleccione **Avanzado**.
- 10 Complete las opciones apropiadas.
Ver [“Opciones avanzadas para las nuevas plantillas de conjuntos de copias de seguridad duplicados ”](#) en la página 631.
- 11 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Red y seguridad**.
Ver [“Opciones de copia de seguridad de Red y seguridad”](#) en la página 454.
- 12 Si desea configurar una notificación para este trabajo, en el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Notificación**.
Ver [“Opciones de notificación para los trabajos”](#) en la página 779.

13 Establezca la programación para el trabajo de copia de seguridad.

Ver [“Propiedades de la programación para una plantilla”](#) en la página 608.

Debe establecer una programación para la plantilla si desea utilizar la norma de plantilla Usar <Plantilla B> programada para duplicar todos los conjuntos de copias de seguridad creados por <Plantilla A>.

14 Haga clic en **Aceptar**.

Propiedades de la plantilla para los nuevos conjuntos de copias de seguridad duplicadas

Para utilizar una estrategia de copia de seguridad en varias fases, debe usar una plantilla de copia de seguridad duplicada.

Ver [“Adición de una plantilla de copias de seguridad duplicada a una política”](#) en la página 628.

Tabla 12-15 Propiedades de la plantilla para los nuevos conjuntos de copias de seguridad duplicadas

Elemento	Descripción
Nombre de plantilla	Indica las plantillas que desea duplicar.
Tipo de trabajo	Indica el tipo de trabajo que la plantilla representa.

Propiedades generales para las nuevas plantillas de conjuntos de copias de seguridad duplicados

Para utilizar una estrategia de copia de seguridad en varias fases, debe usar una plantilla de copia de seguridad duplicada.

Ver [“Adición de una plantilla de copias de seguridad duplicada a una política”](#) en la página 628.

Tabla 12-16 Propiedades generales para las nuevas plantillas de trabajo de conjuntos de copias de seguridad duplicados

Elemento	Descripción
Nombre de plantilla	Indica el nombre para esta plantilla.
Descripción de conjunto de copias de seguridad	Indica una descripción de los datos del conjunto de copias de seguridad.

Elemento	Descripción
Dispositivo preferido de origen	Designa el dispositivo utilizado como destino para el trabajo de copias de seguridad original.

Opciones avanzadas para las nuevas plantillas de conjuntos de copias de seguridad duplicados

Para utilizar una estrategia de copia de seguridad en varias fases, debe usar una plantilla de copia de seguridad duplicada.

Ver [“Adición de una plantilla de copias de seguridad duplicada a una política”](#) en la página 628.

Tabla 12-17 Opciones avanzadas para las nuevas plantillas de trabajo de conjuntos de copias de seguridad duplicados

Elemento	Descripción
Verificar después de que se complete el trabajo	Permite a Backup Exec verificar automáticamente que los soportes se pueden leer después de que la copia de seguridad termine. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada. Symantec recomienda que verifique todas las copias de seguridad.
Tipo de compresión	<p>Le permite aplicar cualquiera de los siguientes tipos de compresión:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ninguna. Seleccione esta opción para copiar los datos en los soportes en su formato original. Si se hizo una copia de seguridad de los datos mediante software de compresión, se copiará con el formato del software de compresión. El uso de algún tipo de compresión de datos puede acelerar las copias de seguridad y ahorrar espacio del soporte de almacenamiento. La compresión de datos por hardware no se debe usar en entornos en los que los dispositivos que admiten este tipo de compresión se intercambian con otros dispositivos que no la admiten. Si se produce un fallo en las unidades que admiten la compresión por hardware, el soporte comprimido no se podrá restaurar en una unidad que no admita este tipo de compresión. ■ Hardware (si no hay disponible, ninguno). Seleccione esta opción para utilizar la compresión de datos por hardware (si la admite el dispositivo de almacenamiento). Si la unidad no admite la compresión de datos, la copia de seguridad se hará sin comprimir.

Administración de Backup Exec

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de administrar Backup Exec](#)
- [Copia de trabajos, listas de selección o políticas](#)
- [Cómo editar propiedades de trabajos](#)
- [Opciones de Supervisor de trabajos](#)
- [Filtrado de trabajos](#)
- [Acerca de la administración de filtros personalizados](#)
- [Visualización de la carga de trabajo de un servidor de soportes desde la ficha Calendario](#)
- [Visualización de trabajos para días determinados en el calendario](#)
- [Administración de trabajos desde la ficha Calendario](#)
- [Visualización del resumen de seguridad de Symantec Endpoint Protection](#)
- [Acerca de las normas de administración de errores](#)
- [Cómo los umbrales se usan para detener, fallar y recuperar trabajos](#)
- [Configuración de umbrales para recuperar trabajos](#)

Acerca de administrar Backup Exec

Backup Exec incluye funciones que permiten administrar Backup Exec y los trabajos creados en él.

Puede realizar las siguientes operaciones:

- Copiar trabajos, listas de selección y políticas en servidores locales o remotos.
Ver [“Copia de trabajos, listas de selección o políticas”](#) en la página 634.
- Supervisar trabajos.
Ver [“Opciones de Supervisor de trabajos”](#) en la página 637.
- Filtrar trabajos.
Ver [“Filtrado de trabajos”](#) en la página 666.
- Supervisar el Resumen de seguridad de Symantec Endpoint Protection
Ver [“Visualización del resumen de seguridad de Symantec Endpoint Protection”](#) en la página 675.
- Configurar normas de administración de errores.
Ver [“Acerca de las normas de administración de errores”](#) en la página 676.
- Configurar umbrales para recuperar trabajos.
Ver [“Configuración de umbrales para recuperar trabajos”](#) en la página 682.

Copia de trabajos, listas de selección o políticas

Backup Exec permite copiar todos los trabajos (incluidos los de copia de seguridad, informe y utilidad), las listas de selección y las políticas que se han creado en el servidor de soportes en el mismo servidor o en otro.

Para copiar trabajos, listas de selección o políticas a otros servidores de soportes, deberá estar instalada la función Copiar configuraciones de servidor.

Ver [“Acerca de las funciones estándar de Backup Exec”](#) en la página 127.

Una vez que se seleccionaron los elementos para copiar y el servidor de soportes al que desea copiar los elementos, la operación se pondrá en cola. El tiempo de espera predeterminado es de cinco minutos; si la transferencia no puede terminar en cinco minutos, se termina y se emite una alerta. La cola comprueba si hay trabajos de copia cada 60 segundos y, a continuación, envía todos los que se han puesto en cola.

Backup Exec envía una alerta de estado del trabajo, que indica si se ha ejecutado correctamente o no, junto con un archivo de registro que permite ver el resultado. El registro de trabajos para los trabajos de Copia en servidor de soportes no se muestra con los otros registros de trabajos en el Historial de trabajos.

Para copiar trabajos, listas de selección o políticas

- 1 En la barra de exploración del servidor de soportes, haga clic en **Configuración de trabajo**.
- 2 Seleccione el trabajo, lista de selección de copia de seguridad o política que desee copiar.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Copiar**.
- 4 Seleccione el servidor de soportes al que desea copiar el trabajo, la lista de selección o la política y, a continuación, seleccione cualquier opción de sobrescritura aplicable.
Ver “[Opciones de Copiar en servidores de soportes](#)” en la página 635.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Copiar en servidores de soportes

Backup Exec permite copiar todos los trabajos (incluidos los de copia de seguridad, informe y utilidad), las listas de selección y las políticas que se han creado en el servidor de soportes en el mismo servidor o en otro.

Ver “[Copia de trabajos, listas de selección o políticas](#)” en la página 634.

Tabla 13-1 Opciones de **Copiar en servidores de soportes**

Elemento	Descripción
Copiar en este servidor de soportes	Indica que desea copiar datos en este servidor de soportes.
Copiar en otros servidores de soportes	Indica que desea copiar datos en un servidor de soportes diferente. En el campo Servidores de soportes de destino , es necesario seleccionar el servidor de soportes en el que desea copiar.
Servidores de soportes de destino	Indica al servidor de soportes en el que desee copiar, si está copiando en un servidor de soportes diferente. Si el servidor de soportes no aparece en la lista, se lo puede agregar.
Sobrescribir trabajos con nombres idénticos que ya existen en el servidor de soportes de destino	Sobrescribe un trabajo, una lista de selección o una política existente que tenga el mismo nombre.

Elemento	Descripción
Sobrescribir cuentas de inicio de sesión usadas por este trabajo que ya existen en el servidor de destino	Sobrescribe las cuentas de inicio de sesión para un trabajo existente que tenga el mismo nombre. Esta opción solo aparece si va a copiar un trabajo en otro servidor de soportes.
Agregar	Le permite agregar un servidor de soportes a la lista Servidores de soportes de destino .
Editar	Permite editar la información para un servidor de soportes seleccionado, como información de cuenta de inicio de sesión.
Eliminar	Elimina un servidor de soportes seleccionado de la lista Servidores de soportes de destino .
Importar lista	Le permite importar una lista de servidores de soportes a la lista Servidores de soportes de destino . Esta lista solo debe incluir el nombre del servidor de soportes, uno por línea.

Visualización del registro de trabajos para un trabajo de copia en servidor de soportes

Un trabajo de copia en servidor de soportes copia los trabajos, las listas de selección o las políticas de un servidor de soportes a otro servidor de soportes. Backup Exec envía una alerta de estado del trabajo, que indica si se ha ejecutado correctamente o no, junto con un archivo de registro que permite ver el resultado. El registro de trabajos para los trabajos de Copia en servidor de soportes no se muestra con los otros registros de trabajos en el Historial de trabajos.

Para ver el registro de trabajos para un trabajo de copia en servidor de soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas** o **Historial de alertas**.
- 3 Haga clic en el encabezado de columna **Origen**.
- 4 Localice una alerta con "Trabajo" como Origen y "Copiar a trabajo de servidor de soportes" como nombre del trabajo.
- 5 Haga clic con el botón derecho en la alerta y, a continuación, seleccione **Ver registro de trabajos**.
- 6 Si no existe una alerta de Copia en servidor de soportes puede realizar uno de estos procedimientos:

- Para habilitar la alerta desde el panel de tareas
 - En el panel de tareas, bajo **Tareas de alerta**, haga clic en **Configurar categorías de alerta**.
 - Habilite las categorías Fallo en el trabajo y Trabajo satisfactorio.

- Para habilitar la alerta desde el menú Herramientas
 - Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
 - En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Preferencias**.
 - Seleccione **Mostrar automáticamente las nuevas alertas**.

Cómo editar propiedades de trabajos

Es posible editar propiedades existentes de trabajos.

Para editar propiedades de trabajos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel **Trabajos**, haga clic en el trabajo que desee editar.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.

Opciones de Supervisor de trabajos

El **Supervisor de trabajos** de Backup Exec permite supervisar y realizar tareas en los trabajos activos, programados o terminados que se han enviado para procesar.

El **Supervisor de trabajos** presenta las siguientes fichas:

Tabla 13-2 Opciones de **Supervisor de trabajos**

Ficha	Descripción
Lista de trabajos	<p>Muestra los trabajos activos y programados en el panel Trabajos actuales. El panel Historial de trabajos muestra los trabajos finalizados correctamente y con excepciones, los fallidos y los cancelados.</p> <p>Ver “Visualización de propiedades de los trabajos activos” en la página 638.</p> <p>Ver “Visualización de las propiedades de los trabajos completados” en la página 654.</p>

Ficha	Descripción
Calendario	Muestra los trabajos programados, activos y finalizados en una vista diaria, semanal o mensual. Ver “Visualización de la carga de trabajo de un servidor de soportes desde la ficha Calendario” en la página 673.
Resumen de seguridad	Muestra un resumen de Symantec Endpoint Protection sobre los virus que se encontraron y las amenazas y riesgos potenciales para el servidor de soportes. Nota: Esta ficha solo aparece si el componente de Symantec Endpoint Protection Manager se encuentra instalado. Ver “Visualización del resumen de seguridad de Symantec Endpoint Protection” en la página 675.

Ver [“Acerca de la administración de filtros personalizados”](#) en la página 667.

Visualización de propiedades de los trabajos activos

Vea las propiedades de trabajos activos en el Supervisor de trabajos.

Para ver las propiedades del trabajo activo

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En la ficha **Lista de trabajos**, del panel **Trabajos actuales**, haga clic en el trabajo activo que desea ver.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
Ver [“Opciones de actividad de trabajo”](#) en la página 638.

Opciones de actividad de trabajo

Vea las propiedades de trabajos activos en el **Supervisor de trabajos**.

Ver [“Visualización de propiedades de los trabajos activos”](#) en la página 638.

Tabla 13-3 Opciones de actividad de trabajo

Elemento	Descripción
Nombre del trabajo	Muestra el nombre del trabajo que fue incorporado durante la configuración del trabajo.
Tipo de trabajo	Muestra el tipo de trabajo que fue enviado para procesar.

Elemento	Descripción
Registro de trabajos	Muestra el nombre de archivo del registro de trabajos. El registro de trabajos no puede visualizarse hasta que se complete el trabajo. El registro de trabajos se encuentra en Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\Data.
Estado	Muestra el estado de la operación. Ver “ Estados de trabajo activo ” en la página 645.
Operación actual	Muestra el tipo de operación en curso (copia de seguridad, catalogación, restauración, verificación, etc.).
Creada	Muestra el tipo de servidor en que se creó el trabajo; puede ser un servidor de administración central o un servidor de soportes administrado. Solo se muestra si tiene un servidor de administración central o un servidor de soportes administrado.
Nombre del servidor	Muestra el nombre del servidor de soportes que está procesando el trabajo.
Nombre del dispositivo	Muestra el nombre del dispositivo de almacenamiento que está procesando el trabajo. Solamente se muestran los datos del primer flujo de datos para los trabajos multiflujo.
Origen	Muestra el nombre del soporte o del recurso compartido que se está procesando. El campo de icono situado a la izquierda del nombre de campo puede mostrar: <ul style="list-style-type: none"> ■ Un icono de unidad de disco cuando se está ejecutando una operación de copia de seguridad. ■ Un icono de unidad de cinta cuando una operación de restauración o una operación de verificación están en ejecución. Solamente se muestran los datos del primer flujo de datos para los trabajos multiflujo.

Elemento	Descripción
Destino	<p>Enumera la ubicación en donde se están escribiendo los datos.</p> <p>El campo de icono situado a la izquierda del nombre de campo puede mostrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Un icono de dispositivo de cinta cuando se está ejecutando una operación de copia de seguridad. ■ Un icono de unidad de disco cuando se está ejecutando una operación de restauración. <p>Solamente se muestran los datos del primer flujo de datos para los trabajos multiflujo.</p>
Directorio actual	<p>Enumera el nombre del directorio actual que se está procesando.</p> <p>El campo de icono situado a la izquierda del campo puede mostrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Una carpeta si el trabajo activo es una operación de copia de seguridad o de restauración. ■ Ningún icono, si el trabajo activo no es una operación de copia de seguridad o de restauración, sino un trabajo como, por ejemplo, una operación de borrado o formateado. <p>Solamente se muestran los datos del primer flujo de datos para los trabajos multiflujo.</p>
Archivo actual	<p>Enumera el nombre del archivo actual que se está procesando.</p> <p>El campo de icono situado a la izquierda del nombre de campo puede mostrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Una página si el trabajo activo es una operación de copia de seguridad o de restauración. ■ Ningún icono, si el trabajo activo no es una operación de copia de seguridad o de restauración, sino un trabajo como, por ejemplo, una operación de borrado o formateado. <p>Solamente se muestran los datos del primer flujo de datos para los trabajos multiflujo.</p>
Servidor de soportes	<p>Enumera el nombre del servidor de soportes en el que se ejecuta el trabajo.</p> <p>Si Central Admin Server Option está instalado, se trata del servidor de soportes administrado en el que el servidor de administración central ha delegado este trabajo.</p> <p>Ver “Acerca de la administración de trabajos en CASO” en la página 1768.</p>

Elemento	Descripción
Estado de delegación	<p>Indica el estado actual de un trabajo que se está delegando del servidor de administración central al servidor de soportes administrado. Esta opción aparece solamente si Central Admin Server Option está instalado.</p> <p>Es posible que aparezcan los estados siguientes, donde <x> se reemplaza por el nombre del servidor de soportes administrado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Preparándose para delegar el trabajo en <x> ■ Delegando el trabajo en <x> ■ El trabajo se ha delegado en <x> ■ El trabajo ha sido recibido por <x> ■ El trabajo se está ejecutando activamente en <x> ■ El trabajo se ha completado en <x> ■ Error al delegar el trabajo... Reenviando el trabajo a <x> <p>Ver “Acerca de la administración de trabajos en CASO” en la página 1768.</p>
Directorios	Indica el número de directorios que se han procesado.
Archivos	Indica el número de archivos que se han procesado.
Archivos omitidos	Indica el número de archivos que fueron omitidos durante la operación.
Archivos dañados	Indica el número de archivos dañados que fueron encontrados durante la operación.
Archivos en uso	Indica el número de archivos que fueron usados durante la operación.
Velocidad del trabajo	Indica el número de megabytes que fueron procesados por minuto.
Bytes	Indica el número de bytes que fueron procesados.
Hora de inicio	Indica el tiempo en que la operación se inició.
Tiempo transcurrido	Indica la cantidad de tiempo que ha transcurrido desde que la operación se inició.
Porcentaje completado	<p>Indica el porcentaje del trabajo que se ha completado. Esta opción aparece solamente si Mostrar indicadores de progreso de trabajos de copias de seguridad se selecciona como preferencia.</p> <p>Ver “Preferencias predeterminadas” en la página 216.</p>

Elemento	Descripción
Total de bytes calculados	Indica el número total de bytes calculado para el trabajo de copias de seguridad durante un examen preliminar. Esta opción aparece solamente si Mostrar indicadores de progreso de trabajos de copias de seguridad se selecciona como preferencia. Ver “Preferencias predeterminadas” en la página 216.
Tiempo restante calculado	Indica el tiempo aproximado que tardará en completarse el trabajo. Esta opción aparece solamente si Mostrar indicadores de progreso de trabajos de copias de seguridad se selecciona como preferencia. Ver “Preferencias predeterminadas” en la página 216.
Nota	Indica que no se ha seleccionado la opción para mostrar cálculos de trabajo. Esta opción aparece solamente si Mostrar indicadores de progreso de trabajos de copias de seguridad se selecciona como preferencia. Ver “Preferencias predeterminadas” en la página 216.

Cómo buscar texto en las propiedades del historial de trabajos o del trabajo

Es posible buscar el texto específico en el registro de propiedades del historial de trabajos o del trabajo.

Para buscar texto en las propiedades del historial de trabajos o del trabajo

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En la ficha **Lista de trabajos**, del panel **Trabajos actuales**, haga clic en el trabajo activo que desea ver.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
Ver [“Opciones de actividad de trabajo”](#) en la página 638.
- 4 Haga clic en **Buscar**.
- 5 Escriba el texto que desea encontrar.
Ver [“Buscar opciones”](#) en la página 642.
- 6 Haga clic en **Siguiente** para encontrar la incidencia siguiente del texto.

Buscar opciones

Es posible buscar el texto específico en el registro de propiedades del historial de trabajos o del trabajo.

Ver “Cómo buscar texto en las propiedades del historial de trabajos o del trabajo” en la página 642.

Tabla 13-4 Buscar opciones

Elemento	Descripción
Buscar	Indica el texto que desea encontrar.
Solo palabras completas	Indica que desea buscar la palabra entera que usted escribió. Si no selecciona esta opción, Backup Exec encuentra el texto que incluye parte de la palabra. Por ejemplo, si se busca la palabra “archivo” y no selecciona esta opción, Backup Exec encuentra todas las incidencias de “archivo”, de “archivos” y de cualquier otra palabra que contenga la palabra “archivo”. Si selecciona esta opción, Backup Exec encuentra solamente las incidencias de “archivo”.
Coincidir mayúsculas y minúsculas	Indica que desea usar la capitalización exacta para la palabra que usted escribió. Por ejemplo, si se busca la palabra “Archivo” y selecciona esta opción, Backup Exec encuentra todas las incidencias de “Archivo”, pero no encuentra ninguna incidencia de “archivo”.

Cancelación de un trabajo activo

Puede cancelar un trabajo que esté en curso. Si el trabajo está programado, se ejecutará de nuevo en la siguiente hora programada.

La cancelación puede tardar varios minutos. Mientras Backup Exec procesa la cancelación de un trabajo, la columna de estado muestra el dato Cancelación pendiente.

Para cancelar un trabajo activo

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En la ficha **Lista de trabajos**, del panel **Trabajos actuales**, haga clic en el trabajo activo que desea cancelar.

- 3 En el panel de tareas, en **Trabajos activos**, haga clic en **Cancelar**.
Para seleccionar varios trabajos en la vista **Lista de trabajos** del **Supervisor de trabajos**, seleccione un trabajo y, a continuación, presione las teclas <Ctrl> o <Mayús> mientras hace clic en los demás trabajos que desea seleccionar. Esto le permite ejecutar acciones como Cancelar en más de un trabajo a la vez, siempre que sean de tipos similares.
- 4 Confirme la cancelación del trabajo.

Colocar todas las sesiones programadas de un trabajo activo en espera

Si se programa un trabajo activo para que se ejecute de nuevo, puede poner los trabajos programados en espera. Si pone en espera las incidencias programadas del trabajo activo, éste continúa ejecutándose.

Ver [“Estados de trabajo programado”](#) en la página 646.

Para poner todas las incidencias programadas de un trabajo activo en espera

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En la ficha **Lista de trabajos** del panel **Trabajos actuales**, haga clic en el trabajo activo del que desea poner en espera todas las incidencias programadas.
Para seleccionar varios trabajos en el panel **Trabajos actuales**, seleccione un trabajo y, a continuación, presione las teclas <Ctrl> o <Mayús> mientras hace clic en los demás trabajos que desea seleccionar. Esto le permite aplicar la opción Poner programación en espera a más de un trabajos a la vez, siempre que el estado de los trabajos sea el mismo.
- 3 En el panel de tareas, bajo **Tareas generales**, haga clic en **Poner programación en espera**.

Cómo eliminar el estado en espera en un trabajo programado

Es posible eliminar el estado en espera en un trabajo programado en cualquier momento.

Para eliminar el estado en espera en un trabajo programado

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En la ficha **Lista de trabajos**, del panel **Trabajos actuales**, haga clic en la incidencia del trabajo cuyo estado en espera desea eliminar.
- 3 En el panel de tareas, debajo de **Tareas generales**, haga clic en **Poner programación en espera** para borrar la casilla de verificación.

Estados de trabajo activo

Los estados posibles de un trabajo activo son:

Tabla 13-5 Estados de trabajo activo

Elemento	Descripción
En ejecución	La operación está en marcha.
En cola	El trabajo se ha iniciado, pero Backup Exec está buscando de forma activa una unidad o soporte adecuados.
Cancelación pendiente	Backup Exec no puede procesar inmediatamente la solicitud de cancelación. Se mostrará este estado hasta que pueda cancelarse realmente el trabajo. Esta se mostrará como Cancelada en el historial de trabajos.
Cargando soporte	El soporte se está cargando y posicionando en el dispositivo de destino.
Pre-procesamiento	<p>Este estado puede indicar cualquiera de las siguientes situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Backup Exec está calculando la cantidad de datos de los que se creará una copia de seguridad, si la opción Mostrar indicadores de progreso de trabajos de copia de seguridad está habilitada en Preferencias. Ver “Cambio de las preferencias predeterminadas” en la página 216. ■ Backup Exec está esperando a que un comando pre-tarea o pos-tarea termine. ■ Backup Exec está recuperando los mapas de conjunto y está colocando la cinta en la posición del punto de agregación para un trabajo de agregación.
Procesamiento de instantáneas	Backup Exec está realizando una operación de creación de instantáneas.
Dispositivo en pausa	<p>El dispositivo al que se envió el trabajo está en pausa.</p> <p>Ver “Cómo pausar dispositivos de almacenamiento” en la página 503.</p>
Servidor en pausa	<p>El servidor de soportes está en pausa.</p> <p>Ver “Poner en pausa un servidor de soportes” en la página 502.</p>

Elemento	Descripción
Detenido	Los servicios de Backup Exec no responden. Ver “ Configuración de umbrales para recuperar trabajos ” en la página 682.
Pedido de soporte	Debe insertar un soporte para que el trabajo continúe.
Comunicación detenida	No se ha producido ninguna comunicación entre el servidor de soportes administrado y el servidor de administración central dentro del umbral de tiempo establecido. Ver “ Configuración de umbrales de comunicación y actualizaciones de estado del trabajo activo para CASO ” en la página 1737.
Sin comunicación	No se recibe comunicación sobre trabajos en el servidor de administración central procedente del servidor de soportes administrado. Se ha alcanzado el umbral de tiempo configurado. Ver “ Configuración de umbrales de comunicación y actualizaciones de estado del trabajo activo para CASO ” en la página 1737.
Comprobación de la coherencia	Backup Exec está ejecutando una comprobación de coherencia de la base de datos antes de hacer la copia de seguridad.
Actualizando catálogos	Backup Exec está actualizando la información de catálogo.
Programar, Trabajos de copia de seguridad de CPS en ejecución	Los registros de Exchange están protegidos constantemente con Continuous Protection Server (CPS). El estado se hace visible si selecciona la opción Copia de seguridad continua de registros de transacciones con Backup Exec Continuous Protection Server , en las propiedades de trabajo de copia de seguridad para copias de seguridad de Exchange. Ver “ Acerca de la protección continua para los datos de Exchange ” en la página 1272.

Ver “[Estados de trabajo programado](#)” en la página 646.

Ver “[Estados de trabajo completado](#)” en la página 661.

Estados de trabajo programado

En la siguiente tabla, se indican los posibles estados de los trabajos programados:

Tabla 13-6 Estados de trabajo programado

Estado de trabajo programado	Descripción
Bloqueado por la norma de plantilla	<p>El trabajo programado no puede ejecutarse porque fue creado por una política que contiene una plantilla de trabajo con la norma de plantilla siguiente:</p> <p><Plantilla A> se debe completar al menos una vez para que otras plantillas puedan iniciarse.</p> <p>Es necesario ejecutar el trabajo designado como <Plantilla A> en la política para que se pueda ejecutar este trabajo programado.</p> <p>Ver “Creación de normas de plantilla” en la página 619.</p>
Programación no válida	<p>El trabajo programado no se ejecutará por una de las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Falta un registro asociado en la base de datos. ■ El intervalo de disponibilidad y la programación de la lista de selección de la que este trabajo hace copia de seguridad no tienen un tiempo común. <p>Ver “Definición de la prioridad y la disponibilidad para las listas de selección” en la página 340.</p>
Fuera de ventana de tiempo	<p>El trabajo ya se ha enviado para su procesamiento, pero la ventana de tiempo del trabajo ha concluido. Esto probablemente se ha producido porque los dispositivos de destino adecuados no estaban disponibles durante el tiempo común entre el intervalo de tiempo del trabajo y el intervalo de disponibilidad de la lista de selección.</p> <p>Ver “Definición de la prioridad y la disponibilidad para las listas de selección” en la página 340.</p>
En espera	<p>El trabajo se ha puesto en espera.</p>
En cola	<p>Estado temporal que se muestra cuando Backup Exec está aplicando una norma de administración de errores que está habilitada para recuperar el trabajo.</p> <p>Ver “Norma de administración de errores para trabajos recuperados” en la página 679.</p>

Estado de trabajo programado	Descripción
Lista	

Estado de trabajo programado	Descripción
	<p>El trabajo está listo para ejecutarse, pero no puede por una de las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Error interno. No hay dispositivos disponibles, pero se desconoce la causa. ■ Trabajo no válido. El tipo del trabajo es desconocido; es posible que haya un error interno o que la base de datos esté dañada. ■ Destino no válido. Este tipo de dispositivo ya no existe. ■ Servidor de soportes no disponible. ■ No tiene licencia para nombre de opción. Es necesario adquirir e instalar una licencia en el servidor de soportes de destino. ■ No hay ningún servidor de soportes disponible. ■ No hay ningún servidor de soportes disponible en el grupo de servidores de soportes. ■ El grupo de dispositivos de destino especificado está vacío. ■ El dispositivo de destino especificado no se encuentra en el grupo de servidores de soportes. ■ El dispositivo de destino especificado no se encuentra en el servidor de soportes local. ■ El grupo de dispositivos de destino del servidor de soportes está vacío. ■ El dispositivo de destino no puede ser un grupo de dispositivos. ■ El dispositivo de destino no puede ser un servidor de soportes. ■ Hay otro trabajo ejecutándose en el sistema que impide la ejecución de este trabajo. Este trabajo se ejecutará cuando terminen los otros trabajos. ■ Entrada no válida. ■ Reanudaciones incompatibles. ■ No tiene ninguna licencia de servidor disponible. ■ No tiene licencias para varios servidores disponibles. ■ No tiene licencia de Windows. ■ No hay ningún servidor Windows. ■ No hay ningún servidor NetWare. ■ Se necesita un servidor de soportes local. ■ El servidor local no es un servidor de soportes. ■ No hay dispositivos inactivos disponibles.

Estado de trabajo programado	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ■ No hay dispositivos aptos disponibles dentro del grupo de dispositivos. ■ Bloqueado por un trabajo de duplicación de conjuntos de copias de seguridad activa y vinculada.
Programado	El trabajo está programado para ejecutarse en el futuro. Los trabajos programados que están vinculados a otro trabajo, como un trabajo para duplicar conjuntos de copias de seguridad, no mostrarán el estado de trabajo programado.
Servidor en pausa	<p>El trabajo está listo, pero Backup Exec Media Server se ha colocado en pausa. No se envía ningún trabajo mientras el servidor de soportes está en pausa.</p> <p>Ver “Poner en pausa un servidor de soportes” en la página 502.</p>
Reemplazado por el trabajo x	<p>El trabajo programado no puede ejecutarse porque fue creado por una política que contiene una plantilla de trabajo con la norma de plantilla siguiente:</p> <p>Si las horas de inicio entran en conflicto, <Plantilla A> reemplaza a <Plantilla B>.</p> <p>El trabajo <Plantilla B> se ejecutará según lo programado, después de que termine el trabajo <Plantilla A>.</p> <p>Ver “Creación de normas de plantilla” en la página 619.</p>
Pendiente de programación	Estado por el que pasa el trabajo programado mientras se envía para su procesamiento.

Ver [“Estados de trabajo activo”](#) en la página 645.

Ver [“Estados de trabajo completado”](#) en la página 661.

Ejecución de un trabajo programado inmediatamente

Es posible ejecutar un trabajo programado de forma inmediata. El trabajo además se ejecutará en la incidencia programada siguiente.

Para ejecutar un trabajo programado inmediatamente

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En la ficha **Lista de trabajos**, en el panel **Trabajos actuales**, seleccione el trabajo programado.
- 3 En el panel de tareas, en **Trabajos de programación**, haga clic en **Ejecutar ahora**.

Cómo colocar un trabajo programado en espera

Puede poner en espera un trabajo programado para evitar que se ejecute. También puede poner en espera todos los trabajos que se encuentren en la cola para poder realizar modificaciones en el entorno. Estos trabajos no se ejecutarán hasta que cambie el estado en espera de ellos.

Para poner un trabajo programado en espera

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En la ficha **Lista de trabajos**, en el panel **Trabajos actuales**, seleccione el trabajo programado.

Para seleccionar varios trabajos, seleccione uno y presione las teclas <Ctrl> o <Mayús> mientras hace clic en otros trabajos que desee seleccionar. Esto le permite aplicar la opción **Poner programación en espera** a más de un trabajo a la vez, siempre que el estado de los trabajos sea el mismo.
- 3 En el panel de tareas, bajo **Tareas generales**, haga clic en **Poner programación en espera**.

Cómo eliminar el estado en espera en un trabajo programado

Cuando se elimina el estado en espera en un trabajo programado, el trabajo se ejecuta según la programación.

Para eliminar el estado en espera en un trabajo programado

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En la ficha **Lista de trabajos**, en el panel **Trabajos actuales**, seleccione el trabajo programado.

Para seleccionar varios trabajos, seleccione uno y presione las teclas <Ctrl> o <Mayús> mientras hace clic en otros trabajos que desee seleccionar. Esto permite eliminar el estado en espera de más de un trabajo a la vez, siempre que el estado de los trabajos sea el mismo.
- 3 En el panel de tareas, bajo **Tareas generales**, anule la selección de **Poner programación en espera**.

Cómo colocar la cola de trabajos en espera

Puede poner en espera todos los trabajos que se encuentren en la cola para poder realizar modificaciones en el entorno. Estos trabajos no se ejecutarán hasta que cambie el estado en espera de ellos.

Ver “[Cómo eliminar el estado en espera en la cola de trabajos](#)” en la página 652.

Para poner en espera la cola de trabajos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En **Tareas generales** de la ficha **Lista de trabajos** del panel de tareas, seleccione la casilla de verificación **Cola de trabajos en espera**.
- 3 Haga clic en **Sí**.

Cómo eliminar el estado en espera en la cola de trabajos

Cuando se elimina el estado en espera en la cola de trabajos, los trabajos se ejecutan según la programación.

Para eliminar el estado en espera en la cola de trabajos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En **Tareas generales** de la ficha **Lista de trabajos** del panel de tareas, anule la selección de la casilla de verificación **Cola de trabajos en espera**.

Cambio de la prioridad para un trabajo programado

La prioridad determina el orden de ejecución de los trabajos. Si se programan dos trabajos para ejecutarse al mismo tiempo, la prioridad que se configure determinará qué trabajo se debe ejecutar primero. La prioridad se modifica para todas las incidencias del trabajo programado.

Para cambiar la prioridad de un trabajo programado

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos** o **Configuración de trabajos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para aumentar o disminuir la prioridad en un nivel, por ejemplo, para aumentar la prioridad de Mínima a Baja

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Seleccione el trabajo.
- En el panel de tareas, haga clic en **Aumentar prioridad** o **Disminuir prioridad**.

- Para aumentar o disminuir la prioridad en un nivel, por ejemplo, para aumentar la prioridad de Mínima a Máxima
- Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:
- Haga clic en el trabajo con el botón derecho.
 - Haga clic en **Cambiar prioridad**.
 - Seleccione la nueva prioridad.

Ejecución de un trabajo de prueba para un trabajo programado

La opción de ejecución de prueba determina si una copia de seguridad programada se realizará correctamente. Durante la ejecución de prueba, se comprueban la capacidad de cinta, las credenciales y los soportes. Si el trabajo de prueba determina que existe un problema, el trabajo continuará ejecutándose, y el problema aparecerá en el registro de trabajos.

Para ejecutar un trabajo de prueba para un trabajo programado:

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En la ficha **Lista de trabajos** del panel **Trabajos actuales**, seleccione el trabajo activo.
- 3 En el panel de tareas, en **Trabajos de programación**, haga clic en **Ejecución de prueba**.

Para seleccionar varios trabajos en la vista **Lista de trabajos** del **Supervisor de trabajos**, seleccione un trabajo y, a continuación, presione las teclas <Ctrl> o <Mayús> mientras hace clic en los demás trabajos que desea seleccionar. Esto le permite ejecutar acciones como una Ejecución de prueba en más de un trabajo a la vez, siempre que sean de tipos similares.

- 4 Especifique las propiedades del trabajo de prueba.
Ver [“Configuración de las opciones predeterminadas de la ejecución de prueba”](#) en la página 431.
- 5 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación** e introduzca la información de notificación para los elementos.
Ver [“Envío de notificaciones al finalizar un trabajo”](#) en la página 778.

- 6 En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar** y, a continuación, haga clic en **Enviar trabajo en espera** si desea enviar el trabajo con un estado en espera.
Seleccione esta opción si desea enviar el trabajo, pero no desea que se ejecute hasta que cambie el estado en espera del trabajo.
- 7 Haga clic en **Ejecutar ahora** para enviar el trabajo de prueba.

Eliminación de trabajos programados

Al eliminar un trabajo programado de la ficha **Lista de trabajos** en el **Supervisor de trabajos** elimina todas las incidencias programadas del trabajo. Para eliminar solamente la incidencia de un trabajo programado en una fecha específica, se puede editar la programación para eliminar esa fecha.

Si el trabajo fue creado por una política, primero se debe eliminar la asociación entre la política y la lista de selección.

Ver [“Eliminación de un trabajo creado a partir de una política”](#) en la página 624.

Para eliminar un trabajo programado

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En la ficha **Lista de trabajos**, en el panel **Trabajos actuales**, haga clic con el botón derecho en el trabajo programado.
- 3 Haga clic en **Eliminar**.
- 4 Si desea eliminar las listas de selección de copias de seguridad que se asocian al trabajo, haga clic en **Si este trabajo ya no usa la lista de selección, eliminarla**.
- 5 Haga clic en **Sí**.

Visualización de las propiedades de los trabajos completados

Puede ver las propiedades detalladas de cada trabajo que se ha procesado. En el caso de algunos trabajos, puede hacer clic con el botón derecho en el trabajo y seleccionar si se reintenta el trabajo o configurar una norma de administración de errores personalizada para el error que ha hecho fallar el trabajo.

Los errores que se incluyen en el registro de trabajos contienen hipervínculos en los que puede hacer clic para ir al sitio web de Servicios de Soporte Técnico de Symantec.

El cuadro de diálogo **Historial de trabajos** contiene dos fichas: **Historial de trabajos** y **Registro de trabajos**. La ficha **Historial de trabajos** proporciona información de resumen del trabajo. La ficha **Registro de trabajos** proporciona

estadísticas de archivos y trabajos. La mayoría de registros de trabajos se muestran en formato HTML. No obstante, algunos registros se pueden mostrar en texto.

Ver [“Estados de trabajo completado”](#) en la página 661.

Ver [“Configuración de las opciones predeterminadas del registro de trabajos”](#) en la página 664.

Para ver las propiedades de los trabajos completados

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En la ficha **Lista de trabajos**, del panel **Historial de trabajos**, seleccione el trabajo finalizado que desea visualizar.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
- 4 Consulte la información en la ficha **Historial de trabajos** o en la ficha **Registro de trabajos**.

Ver [“Propiedades del Historial de trabajos para los trabajos completados”](#) en la página 655.

Ver [“Propiedades de Registro de trabajos para los trabajos completados”](#) en la página 658.

Propiedades del Historial de trabajos para los trabajos completados

La ficha **Historial de trabajos** proporciona información de resumen de un trabajo.

Ver [“Visualización de las propiedades de los trabajos completados”](#) en la página 654.

Tabla 13-7 Propiedades del **Historial de trabajos** para los trabajos completados

Elemento	Descripción
Anterior	Muestra el historial de trabajos del trabajo anterior que se ejecutó como parte de este trabajo recurrente.
Siguiente	Muestra el historial de trabajos del trabajo siguiente que se ejecutó como parte de este trabajo recurrente.
Nombre del trabajo	Muestra el nombre del trabajo que fue incorporado durante la configuración del trabajo.
Tipo de trabajo	Muestra el tipo de operación realizada, por ejemplo, copia de seguridad, copia de seguridad y eliminación, catálogo, restauración o verificación.
Estado de trabajo	Muestra el estado de la operación.

Elemento	Descripción
Registro de trabajos	Muestra el nombre de archivo y la ubicación del registro de trabajos.
Nombre del servidor	Muestra el nombre del servidor de soportes que procesó el trabajo.
Nombre de lista de selección	Muestra el nombre de la lista de selección que se procesó en el trabajo.
Nombre del dispositivo	Muestra el nombre del dispositivo que procesó el trabajo.
Nombre de destino	Muestra el nombre del dispositivo que se seleccionó durante la configuración del trabajo.
Nombre de conjunto de soportes	Muestra el nombre del conjunto de soportes que procesó el trabajo.
Todos los soportes utilizados	Muestra una lista con todos los soportes utilizados para procesar el trabajo.
Bytes	Muestra el número de bytes que se procesaron. (Este elemento no aparece en el historial de trabajos para los trabajos del catálogo).
Velocidad del trabajo	Muestra la cantidad de datos de los que se hizo copia de seguridad por minuto para el trabajo entero. (Este elemento no aparece en el historial de trabajos para los trabajos del catálogo).
Archivos	Muestra el número total de archivos que se procesaron.
Directorios	Muestra el número total de directorios que se procesaron.
Archivos omitidos	Muestra el número de archivos que se omitieron durante la operación.
Archivos dañados	Indica el número de archivos dañados que se encontraron durante la operación.
Archivos en uso	Indica el número de archivos abiertos que se encontraron durante la operación.
Hora inicial original	Muestra la hora en que el trabajo se envió para procesar.
Hora de inicio	Muestra la hora en que se inició la operación.

Elemento	Descripción
El trabajo ha finalizado	Muestra la hora en que terminó la operación.
Tiempo transcurrido	Muestra que la cantidad de tiempo que tomó la operación.
Tipo de conjunto	Enumera el tipo de operación realizada en el conjunto de soportes, por ejemplo, copia de seguridad, copia de seguridad y eliminación, catálogo, restauración o verificación.
Estado de conjunto	Muestra el estado de la operación.
Descripción de conjunto	Muestra el nombre del trabajo que fue incorporado durante la configuración del trabajo.
Nombre del recurso	Enumera el nombre del recurso para el trabajo.
Cuenta de inicio de sesión	Enumera el nombre de la cuenta de inicio de sesión que se ha utilizado para el trabajo.
Clave de cifrado	Indica si se ha utilizado una clave de cifrado para el trabajo.
Error	<p>Muestra el código de error, si ocurrió un error.</p> <p>Es posible usar el registro de trabajos para localizar dónde ocurrió el error y para obtener información adicional sobre el error del identificador de mensaje exclusivo.</p> <p>Ver “Consulta del sitio web de Soporte Técnico de Symantec desde los vínculos incluidos en un registro de trabajos” en la página 660.</p> <p>Además, se pueden usar normas de administración de errores para habilitar las opciones de reintento y la disposición final del trabajo para los trabajos cuando ocurre este error.</p> <p>Ver “Acerca de las normas de administración de errores” en la página 676.</p>
Agente utilizado	Indica si se utilizó Backup Exec Agent durante la operación.
Advanced Open File Option utilizado	Indica si se utilizó Advanced Open File Option durante la operación.
Hora de inicio	Muestra la hora en que se inició la operación.

Elemento	Descripción
Hora de finalización	Muestra que la cantidad de tiempo que tomó la operación.

Propiedades de Registro de trabajos para los trabajos completados

La ficha **Registro de trabajos** proporciona estadísticas de archivos y trabajos. La mayoría de registros de trabajos se muestran en formato HTML. No obstante, algunos registros se pueden mostrar en texto.

Ver [“Visualización de las propiedades de los trabajos completados”](#) en la página 654.

Tabla 13-8 Propiedades de **Registro de trabajos** para los trabajos completados

Elemento	Descripción
Información de trabajo	Muestra el servidor del trabajo, el nombre de esta, la fecha y la hora en que se ha iniciado, el tipo de trabajo y el nombre del registro de trabajos.
Información de dispositivo y soporte	Muestra el nombre de unidad, la etiqueta de soporte, los períodos de protección de sobrescritura y agregación, y el conjunto de soportes al que se ha enviado este trabajo.
Información de trabajo de utilidad	Muestra información sobre la ranura, el código de barras, la etiqueta de soporte, el estado y el dispositivo en que se ha procesado el trabajo de utilidad. Ver “Acerca de la creación de trabajos de utilidades para facilitar la administración de soportes y dispositivos” en la página 545.
Estado de finalización del trabajo	Muestra la hora de finalización del trabajo, su estado de finalización, los códigos de error, la descripción de los errores y la categoría de los errores. La sección de finalización del trabajo es de color verde, naranja o rojo, en función del estado del trabajo. Ver “Estados de trabajo completado” en la página 661.

Elemento	Descripción
Errores	<p>Muestra una descripción detallada de los errores detectados durante el procesamiento del trabajo. Los errores se ordenan por conjuntos y se etiquetan. La etiqueta incluye la operación y el nombre del recurso de destino del conjunto. La sección de errores es de color rojo en el registro de trabajos.</p> <p>Para encontrar dónde se ha producido el error, en Información detallada de conjunto de copias de seguridad, haga clic en el texto de error. A continuación, si hay disponible información adicional sobre el error, haga clic en el número de código de error subrayado para ir al sitio web de Soporte Técnico de Symantec.</p>
Excepciones	<p>Muestra una descripción detallada de los errores menores detectados durante el procesamiento del trabajo. La sección de excepciones es naranja en el registro de trabajos.</p>
Registro NDMP	<p>Proporciona los detalles sobre las variables de entorno NDMP que se seleccionaron para una operación y sobre los conjuntos duplicados para NDMP.</p>

Visualizar el historial de un trabajo, una política o una lista de selección

Puede visualizar el historial de los trabajos activos y programados, de una política y de una lista de selección. En el caso de los historiales de trabajo, puede visualizar los detalles de cada sesión de trabajo recurrente.

Por ejemplo, si un trabajo se ejecutó 20 veces, habrá 20 historiales de trabajo para él. El cuadro de diálogo **Visualizar historial** incluirá 20 historiales para dicho trabajo.

Para visualizar el historial de un trabajo, una política o una lista de selección

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para visualizar el historial de una política o una lista de selección En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.

Para visualizar el historial de un trabajo activo, uno programado o un elemento del historial de trabajo En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.

- 2 Haga clic con el botón derecho en el elemento cuyo historial desea visualizar.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:

- Para los trabajos actuales, en el menú contextual, haga clic en **Ver historial**.
 - Para los historiales de trabajos, en el menú contextual, haga clic en **Ver sesiones de trabajos recurrentes**.
- 4 Visualice el historial y haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de trabajos completados

Es posible eliminar un trabajo desde **Supervisor de trabajos** o hacer que Backup Exec automáticamente elimine el historial de trabajos usando mantenimiento de base de datos. Es posible también configurar una opción predeterminada cuando se programan trabajos para que eliminen automáticamente los trabajos que se configuran para ejecutarse una vez y que no se crean de las plantillas.

Si elimina un trabajo, este se eliminará del equipo y no podrá recuperarse.

Para eliminar un trabajo completado

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En la ficha **Lista de trabajos**, del panel **Historial de trabajos**, seleccione el trabajo que desea eliminar.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Eliminar**.

Puede seleccionar varios trabajos en la vista **Lista de trabajos** del **Supervisor de trabajos** al seleccionar un trabajo y, a continuación, presionar las teclas <Ctrl> o <Mayús> mientras hace clic en los demás trabajos que desea seleccionar. Esto le permite ejecutar acciones como Eliminar en más de un trabajo a la vez, siempre que sean de tipos similares.

Puede eliminar hasta 2500 trabajos del historial de trabajos. Si intenta eliminar un número superior, el sistema le preguntará si desea continuar con la eliminación.

- 4 Haga clic en **Sí**.

Consulta del sitio web de Soporte Técnico de Symantec desde los vínculos incluidos en un registro de trabajos

Los errores que se incluyen en el registro de trabajos tienen un código exclusivo, denominado identificador de mensaje exclusivo (UMI). Estos códigos contienen hipervínculos en los que puede hacer clic para ir al sitio web de Soporte Técnico de Symantec. En el sitio web, puede acceder a notas técnicas e instrucciones de solución de problemas relacionados con un error específico. Los códigos de identificador de mensaje exclusivo (UMI) establecen códigos de mensaje exclusivos en todos los productos de Symantec.

Determinadas alertas también contienen este tipo de identificador. Por ejemplo, si una alerta de advertencia aparece cuando un trabajo falla, la alerta incluye el código UMI.

Ver “[Cómo responder a las alertas activas](#)” en la página 746.

Puede crear o habilitar una norma de administración de errores. Estas normas permiten configurar opciones para reintentar o detener un trabajo cuando se produzca un error.

Ver “[Acerca de las normas de administración de errores](#)” en la página 676.

Para consultar el sitio web de Soporte Técnico de Symantec desde los vínculos incluidos en un registro de trabajos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En la ficha **Lista de trabajos**, del panel **Historial de trabajos**, seleccione el trabajo finalizado que desea visualizar.
- 3 En Tareas generales del panel de tareas, haga clic en **Propiedades**.
- 4 Haga clic en **Expandir todo** para ver toda la información contenida en los temas. Haga clic en **Contraer todo** para ocultar la información de los temas.
- 5 Desplácese a la sección Estado de finalización del trabajo.
- 6 Haga clic en el código UMI, que aparece como un hipervínculo azul.

Estados de trabajo completado

Los posibles estados de finalización de los trabajos que se han procesado son los siguientes:

Tabla 13-9 Estado de finalización del trabajo

Estado	Descripción
Satisfactorio	El trabajo ha finalizado sin errores.
Completado con excepciones	El trabajo se ha completado, pero uno de los siguientes tipos de archivos fue encontrado durante la operación: <ul style="list-style-type: none">■ En uso■ Omitidos■ Dañado

Estado	Descripción
Fallado	El trabajo se ejecutó en un entorno de clúster y estuvo activo en un equipo; posteriormente el clúster realizó una conmutación por error y el trabajo se reinició en otro equipo del clúster. Cuando se conmuta un trabajo, hay dos conjuntos distintos para el historial de trabajos. El primer historial de trabajos tendrá el estado de Conmutado por error y el segundo tendrá el estado apropiado para el trabajo completado.
Reanudado	El estado es el mismo que el estado conmutado por error, pero con la opción Aplicar reinicio en punto de comprobación seleccionada.
Cancelada	El administrador suspendió la operación cuando se estaba ejecutando.
Cancelado, ha superado el tiempo de espera	La función Habilitar cancelación automática de la propiedad Frecuencia - Programación se ha habilitado y el trabajo no se ha completado en el tiempo especificado. Ver “Programación de trabajos” en la página 398.

Estado	Descripción
Fallo	<p>La operación se ha realizado, pero se han producido uno o varios errores importantes. El registro de trabajos debe indicar las causas de los errores para que pueda decidir si desea ejecutar el trabajo de nuevo. Por ejemplo, si un trabajo ha fallado porque se ha perdido una conexión durante el procesamiento del trabajo, tendrá la opción de volver a enviar el trabajo cuando la conexión se haya restaurado.</p> <p>Si se interrumpe el suministro eléctrico de una unidad durante una operación de copia de seguridad, deberá reiniciar el trabajo de copia de seguridad con una cinta distinta. Puede restaurar los datos escritos en la cinta hasta la interrupción del suministro eléctrico, pero no debe volver a utilizar la cinta para copias de seguridad posteriores.</p> <p>Cuando un trabajo falla, se genera un mensaje de error en la sección de errores del registro de trabajos con un vínculo al sitio web de Soporte Técnico de Symantec.</p> <p>Ver “Consulta del sitio web de Soporte Técnico de Symantec desde los vínculos incluidos en un registro de trabajos” en la página 660.</p> <p>Un trabajo puede fallar por las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Los dispositivos especificados por el trabajo no estaban disponibles cuando se ejecutó el trabajo. ■ La información de la cuenta de inicio de sesión utilizada en el trabajo de copia de seguridad es incorrecta. Verifique que la información de la cuenta de inicio de sesión sea válida para el recurso del que se hace copia de seguridad. ■ Ha surgido un problema en el dispositivo de almacenamiento cuando se estaba ejecutando el trabajo. ■ El equipo del que se hace copia de seguridad se cerró antes o durante el trabajo de copia de seguridad.
Recuperado	<p>El trabajo estaba activo cuando el estado del servidor de soportes administrado cambió de Comunicación detenida a Sin comunicación. Se ha aplicado al trabajo la norma de administración de errores personalizada para trabajos recuperados.</p> <p>Ver “Configuración de umbrales de comunicación y actualizaciones de estado del trabajo activo para CASO ” en la página 1737.</p>

Estado	Descripción
Omitida	<p>El trabajo no se ha ejecutado durante la ventana de tiempo programada. El trabajo se vuelve a programar según la configuración de la ventana vigente.</p> <p>Ver “Definición de la ventana de tiempo para un trabajo programado” en la página 407.</p>

Configuración de las opciones predeterminadas del registro de trabajos

Puede configurar opciones predeterminadas para registros de trabajos que especifiquen la cantidad de detalles que desea incluir en el registro de un trabajo completado. En trabajos que producen grandes registros de trabajos como, por ejemplo, la copia de seguridad de una gran cantidad de archivos independientes, es aconsejable reducir la cantidad de detalles del registro de trabajos. El tamaño del registro de trabajos aumenta proporcionalmente al nivel de detalle con que se ha configurado el registro.

Para configurar las opciones predeterminadas del registro de trabajos

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, debajo de **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Registros de trabajos**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver [“Opciones predeterminadas del registro de trabajos”](#) en la página 664.

Opciones predeterminadas del registro de trabajos

Puede configurar opciones predeterminadas para registros de trabajos que especifiquen la cantidad de detalles que desea incluir en el registro de un trabajo completado.

Ver [“Configuración de las opciones predeterminadas del registro de trabajos”](#) en la página 664.

Tabla 13-10 Opciones predeterminadas del registro de trabajos

Elemento	Descripción
solo información de resumen	<p>Incluye la siguiente información en el registro de trabajos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Nombre del trabajo ■ Tipo de trabajo ■ Nombre de registro de trabajos ■ Nombre de servidor de soportes ■ Dispositivo de almacenamiento ■ Fecha y hora de inicio ■ Errores detectados ■ Fecha y hora de finalización ■ Estadísticas de finalización <p>Esta opción también incluye los nombres de los archivos que se han omitido, el nombre del conjunto de soportes, el tipo de copia de seguridad y los resultados de la operación de verificación (si se ha llevado a cabo).</p>
Información de resumen y directorios procesados	<p>Incluye la información de resumen y una lista de todos los subdirectorios procesados en el registro de trabajos.</p>
Información de resumen, directorios y archivos procesados	<p>Incluye la información de resumen, los subdirectorios procesados y una lista de todos los nombres de archivo que fueron procesados en el registro de trabajos.</p>
Información de resumen, directorios, archivos y detalles de archivos	<p>Incluye la información resumen, los subdirectorios procesados, una lista de todos los nombres de archivo y sus atributos en el registro de trabajos.</p> <p>Esta opción aumenta significativamente el tamaño del registro de trabajos.</p>
Prefijo para el nombre de archivo de registro de trabajos	<p>Indica un prefijo que se agregará a los registros de trabajos que se procesen. El prefijo predeterminado es BEX.</p> <p>El nombre del archivo de registro de trabajos consta de Prefijo_NombreServidor_Recuento, donde Prefijo es la etiqueta que especifica en este campo, NombreServidor es el nombre del servidor de soportes que ha ejecutado el trabajo y Recuento es el número de registros de trabajo que ha producido este trabajo.</p>
Adjuntar registros de trabajos como html	<p>Adjunta los registros de trabajos en un formato HTML cuando se envía un correo electrónico de notificación.</p>
Adjuntar registros de trabajos como texto	<p>Adjunta los registros de trabajos en un formato de texto cuando se envía un correo electrónico de notificación.</p>

Elemento	Descripción
Ruta de registro de trabajos	Muestra la ubicación actual del registro de trabajos. Para cambiar la ruta puede utilizar la utilidad BE.

Acerca del uso de registros de trabajos con aplicaciones verticales

La Consola de administración de Backup Exec ofrece una vista de los registros de trabajos en formato HTML. Si es preciso, puede convertir los registros de trabajos a un formato de texto para su uso con aplicaciones verticales.

Para convertir un registro de trabajos a formato de texto, escriba lo siguiente en una línea de comandos desde el directorio predeterminado C:\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\Data o desde donde se haya instalado Backup Exec:

```
bemcmd -o31 -f"<nombre_ruta\nombre_archivo_registro_trabajo>"
```

Por ejemplo, para mostrar el registro de trabajos de C:\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\Data\bex00001.xml en formato de texto, escriba lo siguiente en la línea de comandos:

```
bemcmd -o31 -f"C:\program files\Symantec\Backup Exec\Data\bex00001.xml"
```

Para redirigir el registro de trabajos a un archivo, escriba uno de los comandos siguientes:

```
bemcmd -o31 -f"C:\program files\Symantec\Backup Exec\Data\bex00001.xml" >  
bex00001.txt
```

o

```
bemcmd -o31 -l"bex00001.txt" -f"C:\program files\Symantec\Backup  
Exec\Data\bex00001.xml"
```

Filtrado de trabajos

Puede seleccionar filtros predefinidos para limitar los trabajos que aparecen en las vistas **Configuración de trabajo** y **Supervisor de trabajos**.

Para filtrar trabajos

1 Realice una de las siguientes acciones:

Para filtrar trabajos en la vista Configuración de trabajo	Haga clic en Configuración de trabajo .
Para filtrar trabajos en la ficha Lista de trabajos	Haga clic en Supervisor de trabajos y después haga clic en Lista de trabajos .
Para filtrar trabajos en la ficha Calendario	Haga clic en Supervisor de trabajos y después haga clic en Calendario .

2 En la lista **Filtro**, haga clic en el filtro que desea usar.

Acerca de la administración de filtros personalizados

Puede crear y editar filtros personalizados para los trabajos. Backup Exec tiene un archivo XML para cada panel en el que puede crear filtros personalizados. Backup Exec almacena los filtros personalizados en esta ubicación:

```
\Documents and Settings\<<nombre_usuario>\Local Settings  
\Application Data\Symantec Corporation  
\BkupExec.exe_StrongName_qlwvfcithy432w2rcmdlnd0kfnlfr5rb  
\<número_version_BE><núm_compilación_BE>\user.config
```

El nombre de cuenta de inicio de sesión al equipo se agrega al final de nombre de archivo de cada filtro personalizado. Cada usuario de Backup Exec tiene sus archivos de filtro personalizados. solo pueden verse los filtros personalizados propios.

Ver “[Creación de un filtro personalizado para trabajos](#)” en la página 667.

Ver “[Creación de un filtro personalizado para trabajos actuales](#)” en la página 668.

Ver “[Creación de un filtro personalizado para trabajos en el historial de trabajos](#)” en la página 670.

Ver “[Eliminación de filtros personalizados](#)” en la página 672.

Ver “[Edición de filtros personalizados](#)” en la página 673.

Creación de un filtro personalizado para trabajos

Puede crear filtros personalizados para limitar los trabajos que aparecen en las listas de trabajos.

Para crear un filtro personalizado para trabajos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel **Trabajos**, en la lista de **Filtro**, haga clic en **<nuevo filtro personalizado>**.
- 3 Escriba un nombre exclusivo y una descripción para este filtro.
- 4 En **Criterios**, seleccione el tipo de información en el cual desee filtrar trabajos.
- 5 Seleccione **Habilitar este filtro**.
- 6 Seleccione las casillas de verificación de los tipos de datos en los que desee filtrar. Anule la selección de las casillas de verificación de los tipos de datos en los que no desee filtrar.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Nuevo filtro de trabajos personalizado

Puede crear filtros personalizados para limitar los trabajos que aparecen en las listas de trabajos.

Tabla 13-11 Opciones de **Nuevo filtro de trabajos personalizado**

Elemento	Descripción
Nombre	Indica el nombre único del filtro personalizado.
Descripción	Describe el filtro.
Habilitar este filtro	Indica que los criterios seleccionados están incluidos en el filtro. Una vez que se habilita un filtro, se pueden seleccionar los criterios específicos según los cuales filtrar.

Creación de un filtro personalizado para trabajos actuales

Puede crear filtros personalizados para limitar los trabajos actuales que aparecen en las listas de trabajos.

Para crear un filtro personalizado para trabajos actuales

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En la ficha **Lista de trabajos**, en el panel **Trabajos actuales**, en la lista **Filtro**, haga clic en **<nuevo filtro personalizado>**.
- 3 Escriba un nombre exclusivo y una descripción para este filtro.

- 4 En **Criterios**, seleccione el tipo de información en el cual desee filtrar trabajos.
- 5 Seleccione **Habilitar este filtro**.
- 6 Seleccione las casillas de verificación de los tipos de datos en los que desee filtrar. Anule la selección de las casillas de verificación de los tipos de datos en los que no desee filtrar.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Nuevo filtro personalizado de trabajos actuales

Puede crear filtros personalizados para limitar los trabajos actuales que aparecen en las listas de trabajos.

Ver [“Creación de un filtro personalizado para trabajos actuales”](#) en la página 668.

Tabla 13-12 Opciones de **Nuevo filtro personalizado de trabajos actuales**

Elemento	Descripción
Nombre	Indica el nombre único del filtro personalizado.
Descripción	Describe el filtro. Esta descripción aparece en el cuadro de diálogo Administración de filtros personalizados . Sin embargo, no aparece en la vista Supervisor de trabajos .
Habilitar este filtro	Indica que los criterios seleccionados están incluidos en el filtro. Una vez que se habilita un filtro, se pueden seleccionar los criterios específicos según los cuales filtrar.
No utilizar un intervalo de fechas	Indica que no desea filtrar la lista de trabajos actuales según cuándo se programaron los trabajos para ejecutarse. Por ejemplo, se habilita el filtro Tipo de trabajo y se selecciona Copia de seguridad como el tipo de trabajo. Si selecciona esta opción, todos los trabajos de copia de seguridad que se programaron para ejecutarse en cualquier fecha aparecen en la lista del historial de trabajos.

Elemento	Descripción
Mostrar siguiente	<p>Indica que desea filtrar la lista de trabajos actuales según cuándo se programaron los trabajos para ejecutarse. Es posible seleccionar un número específico de horas o de días según los cuales filtrar.</p> <p>Por ejemplo, se habilita el filtro Tipo de trabajo y se selecciona Copia de seguridad como el tipo de trabajo. Si selecciona esta opción y configura 24 horas como el intervalo, solamente los trabajos de copia de seguridad que se programaron para ejecutarse durante las 24 horas próximas aparecen en la lista del historial de trabajos.</p>

Creación de un filtro personalizado para trabajos en el historial de trabajos

Puede crear filtros personalizados para limitar los trabajos que aparecen en el historial de trabajos.

Para crear un filtro personalizado para trabajos en el Historial de trabajos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En la ficha **Lista de trabajos**, en el panel **Historial de trabajos**, en la lista **Filtro**, haga clic en **<nuevo filtro personalizado>**.
- 3 Escriba un nombre exclusivo y una descripción para este filtro.
- 4 En **Criterios**, seleccione el tipo de información en el cual desee filtrar trabajos.
- 5 Seleccione **Habilitar este filtro**.
- 6 Seleccione las casillas de verificación de los tipos de datos en los que desee filtrar. Anule la selección de las casillas de verificación de los tipos de datos en los que no desee filtrar.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Nuevo filtro personalizado del historial de trabajos

Puede crear filtros personalizados para limitar los trabajos que aparecen en el historial de trabajos.

Ver [“Creación de un filtro personalizado para trabajos en el historial de trabajos”](#) en la página 670.

Tabla 13-13 Opciones de **Nuevo filtro personalizado del historial de trabajos**

Elemento	Descripción
Nombre	Indica el nombre único del filtro personalizado.
Descripción	Describe el filtro. Esta descripción aparece en el cuadro de diálogo Administración de filtros personalizados . Sin embargo, no aparece en la vista Supervisor de trabajos .
Habilitar este filtro	Indica que los criterios seleccionados están incluidos en el filtro. Una vez que se habilita un filtro, se pueden seleccionar los criterios específicos según los cuales filtrar.
No utilizar un intervalo de fechas	<p>Indica que no desea filtrar la lista del historial de trabajos según cuándo los trabajos se ejecutaron.</p> <p>Por ejemplo, se habilita el filtro Tipo de trabajo y se selecciona Copia de seguridad como el tipo de trabajo. Si selecciona esta opción, todos los trabajos de copia de seguridad que se han ejecutado aparecen en la lista del historial de trabajos.</p>
Mostrar última	<p>Indica que desea filtrar la lista del historial de trabajos según cuándo los trabajos se ejecutaron. Es posible seleccionar un número específico de horas o de días según los cuales filtrar.</p> <p>Por ejemplo, se habilita el filtro Tipo de trabajo y se selecciona Copia de seguridad como el tipo de trabajo. Si selecciona esta opción y configura 24 horas como el intervalo, solamente los trabajos de copia de seguridad que se ejecutaron en las últimas 24 horas aparecen en la lista del historial de trabajos.</p>

Elemento	Descripción
Mostrar según el siguiente intervalo de fechas	<p>Indica que desea filtrar la lista del historial de trabajos según un intervalo particular de fechas. Es posible filtrar por la fecha y la hora.</p> <p>Por ejemplo, se habilita el filtro Tipo de trabajo y se selecciona Copia de seguridad como el tipo de trabajo. Si selecciona esta opción y configura el intervalo de fechas del 1 de diciembre al 8 de diciembre, solamente los trabajos de copia de seguridad que se ejecutaron del 1 de diciembre al 8 de diciembre aparecen en la lista del historial de trabajos.</p>
Mostrar solo la última incidencia de un trabajo	<p>Indica que desea filtrar la lista del historial de trabajos según la última incidencia de los tipos específicos de trabajo.</p> <p>Por ejemplo, se habilita el filtro Tipo de trabajo y se selecciona Copia de seguridad como el tipo de trabajo. Si selecciona esta opción, solamente la última incidencia de cada trabajo de copia de seguridad aparece en la lista del historial de trabajos.</p>

Eliminación de filtros personalizados

Puede eliminar los filtros personalizados que ya no necesita.

Para eliminar un filtro personalizado

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para eliminar un filtro personalizado de la vista **Configuración de trabajo**

Haga clic en **Configuración de trabajo**.

Para eliminar un filtro personalizado de la vista **Supervisor de trabajos**

Haga clic en **Supervisor de trabajos > Lista de trabajos**.

- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de filtro personalizado**, haga clic en **Administrar filtros personalizados**.
- 3 Seleccione el filtro que desea eliminar.

- 4 Haga clic en **Eliminar**.
- 5 Cuando se le pregunte si desea eliminar el filtro personalizado, haga clic en **Sí**.
- 6 Haga clic en **Cerrar**.

Edición de filtros personalizados

Puede modificar las opciones de los filtros personalizados.

Para editar un filtro personalizado

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para editar un filtro personalizado de la vista **Configuración de trabajo**

Haga clic en **Configuración de trabajo**.

Para editar un filtro personalizado de la vista **Supervisor de trabajos**

Haga clic en **Supervisor de trabajos > Lista de trabajos**.

- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de filtro personalizado**, haga clic en **Administrar filtros personalizados**.
- 3 Seleccione el filtro que desea editar.
- 4 Haga clic en **Editar**.
- 5 Edite las opciones del filtro personalizado.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en **Cerrar**.

Visualización de la carga de trabajo de un servidor de soportes desde la ficha Calendario

Puede visualizar la carga de trabajo para un mes, una semana o un día para un determinado servidor de soportes.

Las vistas semanal y mensual incluyen el número de trabajos y el de sesiones de trabajos. Puede ver rápidamente la carga de trabajo programada para cualquier día. Estas vistas no incluyen los detalles de los trabajos.

La vista de día ofrece una vista gráfica de la carga de trabajo programada, y ofrece una lista de los trabajos para ese día en orden cronológico. En el panel de tareas

aparecen las actividades disponibles para los trabajos. Un panel de vista previa ofrece información detallada sobre cada trabajo, como el estado final, la frecuencia y los bytes para los historiales de trabajos.

Nota: En las vistas de Calendario no se dispone de filtros personalizados.

Para visualizar la carga de trabajo de un servidor de soportes desde la ficha **Calendario**

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En la ficha **Calendario**, efectúe una de las acciones siguientes:

Haga clic en el icono de día.



Haga clic en el icono de semana.



Haga clic en el icono de mes.



Visualización de trabajos para días determinados en el calendario

El calendario del panel de tareas se puede utilizar para visualizar el número de trabajos para un día determinado. Se puede elegir cualquier día, futuro o pasado.

Para visualizar trabajos para días determinados en el calendario

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En la ficha **Calendario**, en el panel de tareas, haga clic en una tecla de flecha para pasar, por meses, el calendario hacia delante o hacia atrás.
- 3 Para ir a la fecha actual, en la parte inferior del calendario, haga clic en **Hoy**.

Administración de trabajos desde la ficha Calendario

En la ficha **Calendario**, están disponibles algunas tareas comunes. También puede hacer clic en un trabajo con el botón derecho para acceder a un menú contextual que incluye actividades adicionales.

Para administrar trabajos desde la ficha Calendario

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En el calendario del panel de tareas de la ficha **Calendario**, haga clic en el día cuyos detalles desea visualizar.
- 3 Haga clic en el icono de día.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:

Para visualizar las tareas disponibles en el panel de tareas Seleccione el nombre del trabajo.

Para visualizar las tareas en el menú contextual Haga clic en el trabajo con el botón derecho.

- 5 Haga clic en la tarea que desea efectuar.
Ver [“Opciones de Supervisor de trabajos”](#) en la página 637.

Visualización del resumen de seguridad de Symantec Endpoint Protection

El resumen de seguridad ofrece detalles procedentes de la aplicación Symantec Endpoint Protection sobre virus, amenazas y riesgos para el servidor de soportes.

Ver [“Acerca de la utilización de Backup Exec con Symantec Endpoint Protection”](#) en la página 456.

Nota: Para habilitar el resumen de seguridad, es necesario instalar el componente de Symantec Endpoint Protection Manager en el servidor de soportes.

Consulte la *Guía del administrador de Symantec Endpoint Protection* para obtener más información sobre el resumen de seguridad.

Puede configurar un trabajo de copias de seguridad para que se inicie cuando Symantec ThreatCon alcance un nivel determinado.

Para visualizar el Resumen de seguridad

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En la ficha **Resumen de seguridad**, visualice la información de resumen de Symantec Endpoint Protection.

Acerca de las normas de administración de errores

Puede habilitar las normas predeterminadas o crear normas personalizadas para configurar las opciones de reintento y la disposición final de los trabajos fallidos o cancelados. Las opciones de reintento permiten especificar la frecuencia con que se reintentará un trabajo si falla y el tiempo que se esperará entre los reintentos. La disposición final de trabajo permite poner el trabajo en espera hasta que se solucione el error o volver a programarlo para el siguiente servicio programado.

Para aplicar una norma de administración de errores para un grupo de errores similares, o categorías de error, puede habilitar una norma de administración de errores predeterminada. Cada norma de administración de errores predeterminada se aplica a una categoría de errores, como Errores de red o Errores de seguridad. De forma predeterminada, las normas de administración de errores predeterminadas están deshabilitadas, por lo que debe editar una norma y habilitarla antes de que la configuración de las opciones de reintento y la disposición de trabajo se apliquen a los trabajos que fallen con los errores de la categoría seleccionada. No puede eliminar las normas de administración de errores predeterminadas, agregar códigos de error específicos a una categoría o agregar nuevas categorías de error. Antes de que se apliquen las normas de administración de errores, el código de error final debe estar en una categoría de error asociada a una norma y la norma debe estar habilitada.

Para aplicar una norma de administración de errores para un código de error específico que se encuentra en una categoría de error, puede crear una norma de administración de errores personalizada. Puede seleccionar hasta 28 códigos de error en una categoría de error a la que se puede aplicar una norma de administración de errores personalizada. También puede agregar un código de error a una norma personalizada existente.

Cuando se instala Backup Exec, se crea una norma de administración de errores personalizada, denominada Trabajos recuperados, y está habilitada de forma predeterminada. Esta norma aplica opciones de reintento y una disposición final a los trabajos que fallen y no estén programados para ejecutarse de nuevo.

Ver [“Norma de administración de errores para trabajos recuperados”](#) en la página 679.

Si a un trabajo fallido se aplican una norma de administración de errores personalizada y otra predeterminada, al trabajo se aplicará la configuración de la norma personalizada.

Nota: Si el servidor en el que está instalado Backup Exec se encuentra en un entorno de clúster, la norma de administración de errores Conmutación por error de clúster se muestra en la lista de normas de administración de errores. De forma predeterminada, esta norma está habilitada.

Ver [“Norma de administración de errores Conmutación por error de clúster”](#) en la página 680.

Creación de una norma de control de errores personalizada

Puede crear normas personalizadas para establecer las opciones de reintento y la disposición final para los trabajos fallidos o cancelados.

Ver [“Acerca de las normas de administración de errores”](#) en la página 676.

Para crear una norma de administración de errores personalizada

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Normas de administración de errores**.
- 2 Haga clic en **Nueva**.
- 3 Complete los elementos en el cuadro de diálogo **Configuración de normas de administración de errores** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Ver [“Opciones de Configurar normas de administración de errores ”](#) en la página 677.

Ver [“Norma de administración de errores para trabajos recuperados”](#) en la página 679.

Ver [“Norma de administración de errores Conmutación por error de clúster”](#) en la página 680.

Opciones de Configurar normas de administración de errores

Puede crear normas personalizadas para establecer las opciones de reintento y la disposición final para los trabajos fallidos o cancelados. Es posible también editar normas existentes.

Ver [“Creación de una norma de control de errores personalizada”](#) en la página 677.

Tabla 13-14 Opciones de **Configurar normas de administración de errores**

Elemento	Descripción
Nombre	Indica el nombre para la norma de administración de errores. Para agregar o actualizar una norma de administración de errores, debe especificar un nombre de norma.
Estado final de trabajo	Indica el estado para el trabajo que activará la norma. El estado del trabajo puede visualizarse, pero no modificarse. Están disponibles los siguientes estados: <ul style="list-style-type: none"> ■ Error ■ Cancelada ■ Fallo
Categoría de error	Indica la categoría de error para la que se aplicará la norma. Si está editando una norma de administración de errores predeterminada o personalizada, la categoría de error puede visualizarse, pero no modificarse. Si está creando una norma de administración de errores personalizada, debe seleccionar una categoría de error que contenga los errores a los que se aplica esta norma. Las categorías de error disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> ■ Otros ■ Red ■ Servidor ■ Recurso ■ Seguridad ■ Dispositivo de copia de seguridad ■ Soporte de copia de seguridad ■ Trabajo ■ Sistema ■ Ejecución
Habilitado	Habilita o deshabilita la norma de administración de errores. Esta casilla de verificación debe estar seleccionada para poder configurar las opciones de reintento y de disposición final del trabajo.

Elemento	Descripción
Errores disponibles	<p>Enumera códigos de error que no están asociados a una regla de administración de errores. Este campo no se muestra si está editando una norma de administración de errores predeterminada.</p> <p>Si está creando o editando una norma de administración de errores personalizada, debe seleccionar la casilla de verificación del código de error al que desea aplicar esta norma. Puede seleccionar hasta 28 códigos de error.</p> <p>Para cambiar la lista de errores disponibles, seleccione otra categoría de error.</p>
Reintentar trabajo	Permite que Backup Exec reintente el trabajo.
Número máximo de reintentos	Indica el número de veces que desea reintentar el trabajo. El número máximo de reintentos es 99.
Intervalo de reintento	Indica el número de minutos que deben transcurrir antes de reintentar el trabajo. La duración máxima del intervalo es 1440.
Poner el trabajo en espera hasta que la condición de error se haya eliminado manualmente	Pone el trabajo en espera hasta que se pueda borrar manualmente el error. Tras eliminar el error, debe anular la espera para el trabajo.
Reprogramar trabajo para su nuevo servicio programado	Ejecuta el trabajo en la incidencia programada siguiente.
Notas	Muestra otra información para la norma de administración de errores.

Norma de administración de errores para trabajos recuperados

Trabajos recuperados es una norma de administración de errores personalizada que utiliza Backup Exec para recuperar trabajos que han fallado con errores específicos. Esta norma se crea cuando se instala Backup Exec y está habilitada de forma predeterminada.

Las opciones de reintento de esta normas son repetir el trabajo dos veces, con un intervalo de cinco minutos entre cada reintento. La disposición final de trabajo es poner el trabajo en espera hasta que se haya eliminado la condición de error manualmente.

En la siguiente tabla se describen los códigos de error que están seleccionados de forma predeterminada para la norma de administración de errores Trabajos recuperados.

Tabla 13-15 Códigos de error de la norma de administración de errores personalizada de trabajos recuperados

Código de error	Descripción
0xE00081D9 E_JOB_ENGINE_DEAD	El mensaje de error que se muestra es: El servicio del sistema de motor de trabajos de Backup Exec no responde. Ver “Configuración de umbrales para recuperar trabajos” en la página 682.
0xE0008820 E_JOB_LOCAL RECOVERNORMAL	El mensaje de error que se muestra es: El trabajo local se ha recuperado. No se requiere ninguna acción por parte del usuario.
0xE000881F E_JOB_REMOTE RECOVERNORMAL	El mensaje de error que se muestra es: El trabajo remoto se ha recuperado. No se requiere ninguna acción por parte del usuario.
0xE0008821 E_JOB_STARTUP RECOVERY	El mensaje de error que se muestra es: El trabajo se ha recuperado como resultado del inicio del servicio RPC de Backup Exec. No se requiere ninguna acción por parte del usuario.

Nota: Si Central Admin Server Option está instalado, hay seleccionados códigos de error adicionales.

Ver [“Acerca de las normas de administración de errores”](#) en la página 676.

Ver [“Norma de administración de errores Conmutación por error de clúster”](#) en la página 680.

Norma de administración de errores Conmutación por error de clúster

Si el servidor en el que está instalado Backup Exec se encuentra en un entorno de clúster, la norma de administración de errores Conmutación por error de clúster

se muestra en la lista de normas de administración de errores. De forma predeterminada, esta norma está habilitada.

No puede configurar ninguna opción de esta norma. Solo puede habilitar o deshabilitar la norma de administración de errores Conmutación por error de clúster.

La norma de administración de errores Conmutación por error de clúster y la opción **Aplicar reinicio en punto de comprobación de Propiedades de trabajos de copia de seguridad de clúster** funcionan conjuntamente para permitir reanudar trabajos desde el punto de conmutación por error. La opción **Aplicar reinicio en punto de comprobación** depende de la norma de administración de errores de conmutación por error de clúster, de modo que, si deshabilita la norma, la opción quedará automáticamente deshabilitada para coincidir con la configuración de dicha norma.

Ver [“Habilitar o deshabilitar el reinicio en punto de comprobación”](#) en la página 936.

Cómo los umbrales se usan para detener, fallar y recuperar trabajos

Si los servicios de Backup Exec ya no responden o los trabajos ya no se pueden ejecutar, se puede configurar el umbral en el cual Backup Exec cambia el estado de los trabajos activos a detenidos. También puede configurar el umbral en el que Backup Exec hace fallar los trabajos que estaban detenidos y, a continuación, los recupera.

Ver [“Configuración de umbrales para recuperar trabajos”](#) en la página 682.

Si configura un número menor de segundos antes de que Backup Exec llegue al umbral para cambiar el estado de un trabajo a detenido, puede recibir una notificación previa de que los trabajos se han detenido. Un período menor entre los umbrales de detención y recuperación también permite que Backup Exec haga fallar y recupere los trabajos detenidos más rápidamente. Sin embargo, si se configuran los umbrales demasiado bajos, se puede forzar la recuperación de un trabajo cuando no es necesario.

Backup Exec recupera los trabajos mediante la norma de administración de errores personalizada denominada Trabajos recuperados. Esta norma de administración de errores se crea y se habilita al instalar Backup Exec y especifica que los trabajos detenidos/fallidos/recuperados se reintenten dos veces, con un intervalo de cinco minutos entre cada reintento.

Ver [“Norma de administración de errores para trabajos recuperados”](#) en la página 679.

Ver [“Acerca de las normas de administración de errores”](#) en la página 676.

Los trabajos detenidos y que Backup Exec ha hecho fallar y ha recuperado debido a que los servicios de Backup Exec no responden se muestran de forma distinta a los trabajos que fallan a consecuencia de errores de la actividad diaria normal. Los trabajos detenidos/fallidos/recuperados no se indican en texto rojo en el historial de trabajos al que igual que los demás trabajos fallidos. En su lugar, se muestran en texto gris con el estado de trabajo **Recuperado**.

En el historial de trabajos, la categoría de error es Errores de trabajo. El historial de trabajos indica el tipo de error interno de comunicaciones que se ha producido y que el trabajo se ha recuperado. En función del tipo de error producido, puede haber, o no, un archivo de registro asociado al trabajo recuperado.

Configuración de umbrales para recuperar trabajos

Si los servicios de Backup Exec ya no responden o los trabajos ya no se pueden ejecutar, se puede configurar el umbral en el cual Backup Exec cambia el estado de los trabajos activos a detenidos. También puede configurar el umbral en el que Backup Exec hace fallar los trabajos que estaban detenidos y, a continuación, los recupera.

Ver [“Cómo los umbrales se usan para detener, fallar y recuperar trabajos”](#) en la página 681.

Para configurar umbrales para recuperar trabajos

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Recuperación y estado de trabajo**.
- 3 Cambie los campos apropiados y, luego, haga clic en **Aceptar**.

Ver [“Opciones predeterminadas de Recuperación y estado de trabajo ”](#) en la página 682.

Opciones predeterminadas de Recuperación y estado de trabajo

Si los servicios de Backup Exec ya no responden o los trabajos ya no se pueden ejecutar, se puede configurar el umbral en el cual Backup Exec cambia el estado de los trabajos activos a **Detenido**. También puede configurar el umbral en el que Backup Exec hace fallar los trabajos que estaban detenidos y, a continuación, los recupera.

Ver [“Configuración de umbrales para recuperar trabajos”](#) en la página 682.

Tabla 13-16 Opciones predeterminadas de **Recuperación y estado de trabajo**

Elemento	Descripción
Detenido	Indica el número de segundos que transcurren antes de que los estados para los trabajos activos cambien a Detenido cuando no está respondiendo el servicio del motor de trabajo de Backup Exec.
Recuperado	Indica el número de segundos que transcurre antes de que Backup Exec haga fallar y recupere los trabajos. A los trabajos recuperados se les aplica una norma de administración de errores personalizada denominada Trabajos recuperados. Si esta norma está deshabilitada, las normas de administración de errores que se hayan habilitado se aplicarán a los trabajos recuperados. Si no hay normas de administración de errores que se apliquen al trabajo, este falla.

Restauración de datos

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la restauración de datos](#)
- [Trabajos de restauración y el catálogo](#)
- [Cómo restaurar datos mediante el Asistente de restauración](#)
- [Cómo evitar que el Asistente de restauración se inicie mediante el botón Restaurar](#)
- [Cómo configurar el Asistente de restauración para que se inicie desde el botón Restaurar](#)
- [Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos](#)
- [Acerca de seleccionar datos para restaurar](#)
- [Acerca de redirigir trabajos de restauración](#)
- [Acerca del redireccionamiento de los trabajos de restauración a archivos nativos de disco duro virtual \(VHD\) de Microsoft](#)
- [Uso de la restauración redirigida para Active Directory, Modo de aplicaciones de Active Directory para Windows Server 2003/2008](#)
- [Configuración de valores predeterminados para trabajos de restauración](#)
- [Cancelación de un trabajo de restauración](#)

Acerca de la restauración de datos

Backup Exec permite recuperar información de los soportes de almacenamiento, incluidos los creados con un programa de copia de seguridad que no sea Backup Exec, y restaurarla en cualquier servidor o estación de trabajo remota.

En la mayoría de los casos, solo tendrá que restaurar un archivo, pero habrá ocasiones en las que será necesario restaurar directorios, grupos de archivos o todo un sistema.

Backup Exec proporciona los siguientes métodos para buscar los archivos que necesita restaurar:

Tabla 14-1 Métodos para encontrar archivos que restaurar

Método	Descripción
Vista de recursos	Muestra datos de los que se ha hecho copia de seguridad por el recurso desde el que se ha hecho la copia de seguridad. Esta función es útil para encontrar archivos ubicados en un determinado servidor o estación de trabajo.
Vista de soportes	Muestra los datos que contiene un soporte. Esta función es útil para visualizar el contenido de una cinta del que se hizo copia de seguridad desde otro servidor de soportes.
Vista de detalle de selecciones	Permite especificar los atributos de archivo y fecha correspondientes a los datos que se desea restaurar.
Buscar en catálogos	Permite encontrar fácilmente archivos u otros elementos para restaurar o para asegurarse de que se tienen copias de seguridad de determinados archivos. Esta función también permite ver las versiones catalogadas y de las que se ha hecho copia de seguridad de un archivo a fin de poder restaurar versiones anteriores si es necesario.

Puede seleccionar las opciones que desee utilizar en la mayoría de los trabajos de restauración. Backup Exec usará las opciones predeterminadas a menos que las anule cuando configure un trabajo de restauración específico.

Al crear trabajos de restauración, puede:

- Restaurar datos en el sistema desde el que se hizo copia de seguridad originalmente o enviar la restauración a otro sistema.
- Especificar si el trabajo de restauración debe empezar a procesarse inmediatamente o programarse para su ejecución en otro momento.
- Especificar la red local que debe utilizarse para restaurar los datos, asegurándose de que las otras redes importantes conectadas no se vean afectadas por este trabajo de Backup Exec.

Ver [“Acerca de seleccionar datos para restaurar”](#) en la página 716.

Trabajos de restauración y el catálogo

Durante la copia de seguridad de datos desde un recurso, Backup Exec crea un conjunto de archivos de catálogo que residen en el servidor de soportes y en el propio soporte. Estos archivos de catálogo contienen información sobre el contenido de todos los soportes y se utilizan cuando se han realizado selecciones para trabajos de restauración.

El servidor de soportes local debe catalogar los soportes con copia de seguridad en otras instalaciones de Backup Exec antes de que los datos sean visibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración**, ya que el catálogo para el soporte no existe en el servidor de soportes. Es necesario ejecutar un trabajo Catalogar en estos soportes a fin de que sea posible seleccionarlos para la restauración.

Ver [“Cómo crear un nuevo catálogo”](#) en la página 271.

Ver [“Configuración de las opciones predeterminadas del catálogo”](#) en la página 687.

Ver [“Niveles de catalogación”](#) en la página 690.

Configuración de las opciones predeterminadas del catálogo

La configuración de Catalogar determina como Backup Exec utiliza el catálogo.

Ver [“Trabajos de restauración y el catálogo”](#) en la página 687.

Ver [“Niveles de catalogación”](#) en la página 690.

Para configurar las opciones predeterminadas del catálogo

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Catálogo**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones predeterminadas de catálogo”](#) en la página 687.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones predeterminadas de catálogo

Es posible configurar las opciones predeterminadas para la manera en que Backup Exec usa el catálogo.

Ver [“Configuración de las opciones predeterminadas del catálogo”](#) en la página 687.

Tabla 14-2 Opciones predeterminadas de catálogo

Opción	Descripción
Solicitar todos los soportes de la secuencia para trabajos de catálogo	<p>Cataloga los soportes que inician con el número de cinta conocido más bajo en la familia de cintas. Por ejemplo, si no tiene la cinta número uno, el trabajo de catalogación empezará por la número dos. Si anula la selección de esta opción, el trabajo de catalogación empezará por la cinta que especifique el usuario.</p> <p>Si anula la selección de Solicitar todos los soportes de la secuencia para tareas de catálogo, no podrá seleccionar la casilla de verificación Utilizar catálogos basados en soportes.</p>

Opción	Descripción
<p>Utilizar catálogos basados en soportes</p>	<p>Permite que Backup Exec lea la información de catálogo de los soportes.</p> <p>Los catálogos basados en soportes permiten una catalogación rápida de soportes que no están incluidos en el catálogo basado en disco (por ejemplo, un soporte escrito por otra instalación de Backup Exec). Esta función permite catalogar soportes en minutos en lugar de en horas, que es el tiempo que emplean los métodos tradicionales de catalogación archivo a archivo.</p> <p>Si desea crear un nuevo catálogo haciendo que Backup Exec lea cada bloque de archivos, anule la selección de esta opción. Solo se recomienda anular la selección de esta opción si los métodos de catalogación normales no funcionan correctamente.</p> <p>Si anula la selección de Solicitar todos los soportes de la secuencia para tareas de catálogo, no podrá seleccionar la casilla de verificación Utilizar catálogos basados en soportes.</p> <p>No es posible usar la tecnología de recuperación granular si se selecciona esta opción.</p> <p>Ver “Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular” en la página 357.</p>

Opción	Descripción
Truncar catálogos después de	<p>Conserva solamente la información de encabezado y elimina todos los detalles de archivo y directorio después de la cantidad de tiempo especificada. Esta opción reduce considerablemente el tamaño de los catálogos. Una vez truncados los catálogos, no se pueden restaurar los archivos y directorios a menos que se vuelva a catalogar el soporte.</p> <p>Si se han truncado los catálogos, no se restablecerá la última fecha de acceso.</p> <p>Puede realizar una copia de seguridad completa de conjuntos de copias de seguridad a partir de catálogos truncados.</p> <p>Esta opción no es aplicable a trabajos de copia de seguridad sintética ni a trabajos de restauración de True Image.</p>
Ruta actual	<p>Designa la ruta donde desea que se ubiquen los catálogos. De forma predeterminada, esta ruta es \Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\Catalogs.</p>
Unidad del catálogo	<p>Designa el volumen en el que desea ubicar los archivos del catálogo. Esta opción resulta de gran utilidad si dispone de un espacio de disco limitado en el servidor de soportes.</p>
Ruta al catálogo	<p>Designa en el volumen una ruta a los archivos de catálogo. Si la ruta no existe, el sistema le solicitará que cree una.</p>

Niveles de catalogación

La cantidad de información que se puede visualizar con el catálogo del soporte es establecida por el nivel de catalogación. Backup Exec cataloga completamente cada copia de seguridad; sin embargo, es posible que haya sesiones en que el soporte no aparezca como completamente catalogado en el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración**.

A continuación se indican los niveles posibles de catalogación:

Tabla 14-3 Niveles de catalogación de soportes

Elemento	Descripción
Soporte completamente catalogado	Con soportes completamente catalogados, puede: <ul style="list-style-type: none"> ■ Visualizar información de todos los directorios y archivos contenidos en cada conjunto de copias de seguridad. ■ Buscar archivos para su restauración.
Soporte catalogado truncado	Los soportes catalogados truncados solo muestran información del conjunto de copias de seguridad. No se muestran los archivos ni los atributos de estos. Esta versión de Backup Exec escribe solo catálogos completos.
Soporte sin catalogar	No hay información de catalogación de los soportes. Para poder ver y seleccionar archivos que desee restaurar, debe catalogar previamente los soportes.

Ver “[Configuración de las opciones predeterminadas del catálogo](#)” en la página 687.

Ver “[Trabajos de restauración y el catálogo](#)” en la página 687.

Cómo restaurar datos mediante el Asistente de restauración

El Asistente de restauración proporciona instrucciones durante el trabajo de restauración. Resulta útil para usuarios poco familiarizados con Backup Exec.

Para restaurar datos mediante el Asistente de restauración

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración utilizando asistente**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cómo evitar que el Asistente de restauración se inicie mediante el botón Restaurar

De forma predeterminada, el Asistente de restauración aparece cuando se selecciona **Restaurar** en la barra de navegación. Si prefiere configurar manualmente los trabajos de restauración, puede impedir que aparezca el Asistente de restauración. Si deshabilita el Asistente de restauración, puede volver a habilitarlo cuando lo desee.

Para evitar que el Asistente de restauración se inicie mediante el botón Restaurar

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración utilizando asistente**.
- 3 Anule la selección de **Iniciar siempre el Asistente de restauración desde el botón Restaurar**
- 4 Haga clic en **Siguiente**.

Cómo configurar el Asistente de restauración para que se inicie desde el botón Restaurar

De forma predeterminada, el Asistente de restauración aparece cuando se selecciona **Restaurar** en la barra de navegación. Si deshabilita el Asistente de restauración, puede volver a habilitarlo cuando lo desee.

Para configurar que el Asistente de restauración se inicie desde el botón Restaurar

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Asistentes > Asistente de restauración**.
- 2 Seleccione **Iniciar siempre el Asistente de restauración desde el botón Restaurar**
- 3 Haga clic en **Siguiente**.

Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos

Si ya conoce el funcionamiento de Backup Exec, puede restaurar datos seleccionando las opciones que desea utilizar en el trabajo de restauración.

Ver [“Acerca de seleccionar datos para restaurar”](#) en la página 716.

Ver [“Acerca de redirigir trabajos de restauración”](#) en la página 724.

Ver [“Filtrado de trabajos”](#) en la página 666.

Ver [“Acerca de la restauración de permisos de archivo”](#) en la página 708.

Para proteger los recursos remotos, Backup Exec Remote Agent for Windows Servers debe instalarse en el equipo remoto.

Ver [“Acerca de Remote Agent for Windows Systems”](#) en la página 2197.

Dependiendo del entorno del sistema de archivos, los recuentos de bytes de los datos restaurados pueden no coincidir con el recuento de bytes registrado al hacer

copia de seguridad de los datos. Esta circunstancia es normal y no significa que se hayan excluido archivos en el trabajo de restauración.

Ver “[Solución de problemas de restauración](#)” en la página 907.

Si está restaurando el Estado del sistema, reinicie su sistema antes de restaurar más datos.

Para restaurar datos mediante la configuración de propiedades de trabajos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Seleccione los datos que desee restaurar.
Ver “[Opciones de selecciones para trabajos de restauración](#)” en la página 697.
- 4 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Dispositivo**.
- 5 Seleccione el dispositivo del cual desea restaurar los datos.
Ver “[Opciones de dispositivos para los trabajos de restauración](#)” en la página 700.
- 6 Complete lo siguiente según sea necesario:

Para cambiar o probar las credenciales de inicio de sesión para los recursos seleccionados	En el panel Propiedades , debajo de Origen , haga clic en Credenciales de recurso .
--	--

Ver “[Opciones de Credenciales de recurso](#)” en la página 375.

Para redirigir este trabajo a un sistema distinto al sistema en el que se hizo una copia de seguridad de los datos

En el panel **Propiedades**, debajo de **Destino**, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Redirigir archivo** para redirigir los conjuntos de archivos. Ver “[Opciones de restauración de Redirección de archivos](#)” en la página 725.
- Seleccione el nombre de un agente o una opción para redirigir datos específicos del agente. Ver “[Opciones de Redirección de Microsoft SQL](#)” en la página 1474. Ver “[Opciones de redirección de Microsoft Exchange](#)” en la página 1339. Ver “[Opciones de redirección de Microsoft SharePoint](#)” en la página 1398. Ver “[Opciones de redirección de Oracle](#)” en la página 1523. Ver “[Opciones de redirección de DB2](#)” en la página 1111. Ver “[Opciones de redireccionamiento para Enterprise Vault](#)” en la página 1184. Ver “[Opciones de redireccionamiento de archivos de almacenamiento para los componentes de Archiving Option](#)” en la página 1688. Ver “[Opciones de Redirección de VMware](#)” en la página 1586. Ver “[Opciones de Redirección de Microsoft Hyper-V](#)” en la página 1361.

Ver “[Acerca de redirigir trabajos de restauración](#)” en la página 724.

Para configurar las opciones generales del trabajo de restauración

En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.

Ver “[Opciones generales para los trabajos de restauración](#)” en la página 700.

Para configurar las opciones avanzadas del trabajo de restauración

En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Avanzado**.

Ver “[Opciones avanzadas para los trabajos de restauración](#)” en la página 702.

Para especificar una red local para utilizar en este trabajo de restauración En el panel **Propiedades**, haga clic en **Red y seguridad** y, a continuación, escriba la información de red.

Ver “[Opciones de restauración de red y seguridad](#)” en la página 706.

Para configurar comandos a fin de que se ejecuten antes o después de un trabajo En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Comandos pre-trabajo y pos-trabajo**.

Ver “[Ejecución de comandos pre-trabajo y pos-trabajo para los trabajos de restauración](#)” en la página 707.

Para configurar las opciones de restauración para un agente o una opción

En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, seleccione el nombre del agente.

Ver [“Opciones de restauración de SQL”](#) en la página 1454.

Ver [“Opciones de restauración de Microsoft Exchange”](#) en la página 1329.

Ver [“Opciones de restauración de Microsoft SharePoint ”](#) en la página 1390.

Ver [“Opciones de restauración de Lotus Domino”](#) en la página 1238.

Ver [“Opciones de restauración de Oracle ”](#) en la página 1519.

Ver [“Opciones de restauración de DB2”](#) en la página 1108.

Ver [“Opciones de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1179.

Ver [“Propiedades del trabajo de restauración de las bases de datos de Archiving Option”](#) en la página 1682.

Ver [“Opciones del trabajo de restauración para equipos con Linux, UNIX y Macintosh”](#) en la página 2144.

Ver [“Opciones de restauración de NDMP”](#) en la página 2107.

Ver [“Opciones de restauración de VMware”](#) en la página 1583.

Ver [“Opciones de restauración de Microsoft Hyper-V”](#) en la página 1360.

Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos

Para configurar Backup Exec para notificar a un destinatario cuando el trabajo de restauración finaliza

En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación**.

Ver “[Opciones de notificación para los trabajos](#)” en la página 779.

7 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo de copias de seguridad ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar el trabajo de copia de seguridad para más tarde

En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.

Ver “[Opciones de programación](#)” en la página 398.

Opciones de selecciones para trabajos de restauración

Quando el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración** aparece, **Selecciones** se elige de forma predeterminada en el panel **Propiedades**. Las opciones de **Selecciones** permiten elegir los datos que desea incluir en el trabajo de restauración. También puede elegir cómo se mostrarán los datos en este cuadro de diálogo.

Las opciones de este cuadro de diálogo son:

Tabla 14-4 Opciones de selecciones para trabajos de restauración

Elemento	Descripción
Lista de selección	Designa la lista o las listas de selección que desea usar. También puede utilizar la lista de selección predeterminada, que crea una nueva lista de selección con este nombre.
Cargar selecciones de lista existente	Carga una lista de selección previamente creada o combina listas de selección existentes.
Buscar en catálogos	Permite buscar los archivos u otros elementos que desee restaurar.
Incluir/Excluir	Permite seleccionar los archivos para incluir o excluir del trabajo de restauración. Ver “ Restauración de opciones de inclusión o exclusión de selecciones ” en la página 699.

Elemento	Descripción
Incluir subdirectorios	Selecciona los contenidos de todas las subcarpetas cuando se selecciona un directorio.
Mostrar detalles de archivo	Muestra detalles, como la etiqueta de soporte, la última fecha de copia de seguridad y el recuento del conjunto de copias de seguridad, sobre los archivos disponibles para la selección.
Panel de vista previa	Muestra el panel de la vista previa en la parte inferior del cuadro de diálogo.
Fecha de primera copia de seguridad	<p>Indica la fecha del conjunto de copias de seguridad más antiguo que desea que aparezca en la lista de selección. De forma predeterminada, la lista de selección incluye conjuntos de copias de seguridad que se han creado en los últimos 30 días.</p> <p>Esta opción solo aparece cuando se han seleccionado las fichas Ver por soporte y Ver por recurso.</p>
Fecha de última copia de seguridad	<p>Indica la fecha del conjunto de copias de seguridad más reciente que desea que aparezca en la lista de selección. De forma predeterminada, la lista de selección incluye conjuntos de copias de seguridad que se han creado en los últimos 30 días.</p> <p>Esta opción solo aparece cuando se han seleccionado las fichas Ver por soporte y Ver por recurso.</p>
Ver por recurso	Muestra datos de los que se ha hecho copia de seguridad por el recurso desde el que se ha hecho la copia de seguridad. Esta función es útil para encontrar archivos ubicados en un determinado servidor o estación de trabajo.
Ver por soporte	Muestra los datos que contiene un soporte. Esta función es útil para visualizar el contenido de una cinta del que se hizo copia de seguridad desde otro servidor de soportes.
Ver detalles de selección	Muestra detalles de los soportes seleccionados en las fichas Ver por recurso o Ver por soporte . Los detalles mostrados incluyen la fecha y la hora de creación del soporte, la etiqueta del soporte y el conjunto de copias de seguridad al que pertenece el soporte.

Restauración de opciones de inclusión o exclusión de selecciones

Las siguientes opciones de inclusión o exclusión están disponibles cuando usted restaura trabajos:

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Tabla 14-5 Restauración de opciones de inclusión o exclusión de selecciones

Elemento	Descripción
Soportes	Indica el soporte que contiene los archivos que desea restaurar.
Conjunto de copias de seguridad	Indica el conjunto de copias de seguridad para el que desea especificar atributos.
Ruta	Indica cualquier directorio o subdirectorio disponible. Introduzca la ruta completa al subdirectorio.
Archivo	<p>Especifica un nombre de archivo que desea incluir o excluir. El valor predeterminado de este campo es *.* , que significa que se seleccionan todos los nombres de archivo con cualquier extensión. Se admiten caracteres comodín. El asterisco (*) en un archivo o extensión es el carácter comodín que representa a todos los caracteres que ocupan cualquiera de las demás posiciones del nombre o extensión del archivo. Por ejemplo, para especificar todos los archivos con la extensión .exe, escriba *.exe.</p> <p>El sistema también admite el comodín signo de interrogación (?) para un solo carácter así como el uso del doble asterisco (**) para representar a cualquier número de caracteres, independientemente de las barras invertidas que pueda haber.</p>
Incluir subdirectorios	Indica que todos los subdirectorios y sus contenidos en la ruta que se ha especificado se incluyen en el trabajo (o se excluyen de él). Si desea procesar solo el directorio mostrado en el campo Ruta, no seleccione esta opción.
Incluir	Incluye los archivos en la operación. Se trata de la opción predeterminada.
Excluir	Excluye los archivos del trabajo.
Archivos con fecha	Incluye o excluye los archivos que fueron creados o modificados durante el período de tiempo especificado.

Opciones de dispositivos para los trabajos de restauración

Están disponibles los siguientes dispositivos:

Tabla 14-6 Opciones de dispositivos para los trabajos de restauración

Elemento	Descripción
Dispositivo	Especifica el dispositivo que contiene los soportes para los datos que desee restaurar. Si el soporte está en otro dispositivo, Backup Exec omite esta opción.
Número máximo de dispositivos que se utilizarán para los recursos que admiten varios flujos de datos	Especifica el número máximo de dispositivos que puede utilizar este trabajo de restauración. Solo se puede utilizar un dispositivo por flujo. Esta opción solo se aplica en restauraciones de datos de Oracle y DB2.

Opciones generales para los trabajos de restauración

Las opciones generales para los trabajos de restauración, incluido el nombre del trabajo, se pueden establecer en el cuadro de diálogo **Propiedades del trabajo de restauración**.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Las opciones de este cuadro de diálogo son:

Tabla 14-7 Opciones de configuración generales para el trabajo de restauración

Elemento	Descripción
Nombre del trabajo	Especifica un nombre que describe los datos que se van a restaurar. Este nombre se utiliza para identificar este trabajo en la programación del trabajo.
Prioridad de trabajo	Muestra la prioridad del acceso a los dispositivos para este trabajo. Ver “Acerca de la prioridad de trabajo” en la página 215.
Restaurar sobre los archivos existentes	Sobrescribe los archivos en el recurso de destino que tienen el mismo nombre que los archivos que se están restaurando. Utilice esta opción solo cuando esté seguro de que desea restaurar una versión anterior de un archivo.
Omitir si el archivo existe	Evita que Backup Exec sobrescriba los archivos en el disco de destino con los archivos que tienen los mismos nombres que se incluyen en el trabajo de restauración.

Elemento	Descripción
<p>Sobrescribir el archivo solo si es más antiguo</p>	<p>Evita que Backup Exec restaure archivos que ya existen en el disco si son más recientes que los archivos incluidos en el trabajo de restauración.</p> <p>Esta opción es útil cuando se está reconstruyendo un sistema. Por ejemplo, después de instalar el sistema operativo en un equipo que sufrió un bloqueo, podría restaurar una copia de seguridad completa anterior del sistema sin tener que preocuparse de si sobrescribe versiones más recientes de archivos del sistema operativo.</p>
<p>Restaurar toda la información de archivos y directorios</p>	<p>Restaura toda la información, incluida la información de seguridad, para los archivos y los directorios.</p>
<p>Restaurar solamente la información de seguridad de archivos y directorios</p>	<p>Restaura solamente la información de seguridad de archivos y directorios. No se restaura ningún otro tipo de información. Esta opción solo es válida para volúmenes NTFS. Si selecciona esta opción, junto con la opción Omitir si el archivo existe, no se restaurará la información. Es posible usar esta opción con Restaurar sobre los archivos existentes y Sobrescribir el archivo solo si es más antiguo.</p>
<p>Restaurar toda la información excepto la seguridad de archivos y directorios</p>	<p>Restaura toda la información, excepto la información de seguridad, para los archivos y los directorios. Esta opción solo es válida para volúmenes NTFS.</p>
<p>Restaurar archivos dañados</p>	<p>Permite restaurar los archivos dañados. Seleccione esta opción solo si no desea que Backup Exec excluya automáticamente los archivos dañados del proceso de restauración.</p> <p>Solo se recomienda esta opción si un trabajo ha fallado porque una consulta de catálogo no ha podido determinar los archivos dañados de la cinta. Normalmente, cuando se ejecuta un trabajo de restauración, Backup Exec consulta el catálogo para determinar si hay archivos dañados en la cinta, en cuyo caso los excluye del trabajo de restauración. Si, durante el proceso de consulta, Backup Exec no puede determinar si un archivo está dañado, el trabajo de restauración no continuará y se marcará como fallido. Si un archivo dañado no se marcará como fallido. Si un archivo dañado no se puede excluir automáticamente, puede excluirlo manualmente en la ventana Selecciones de restauración y ejecutar el trabajo con la opción Restaurar archivos dañados habilitada.</p>

Elemento	Descripción
Preservar árbol	<p>Restaura los datos con su estructura de directorios original intacta. De forma predeterminada, esta opción está seleccionada. Si anula la selección de esta opción, todos los datos (incluidos los datos de los subdirectorios) se restaurarán en la ruta que especifique en Redirigir.</p> <p>Anular la selección de la opción Preservar árbol es útil cuando se restauran varios subdirectorios o archivos individuales de soportes, pero no debe cancelarse la selección cuando se restaura una unidad entera.</p>

Opciones avanzadas para los trabajos de restauración

Es posible configurar las siguientes opciones avanzadas para los trabajos de restauración:

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Tabla 14-8 Opciones avanzadas para la restauración

Elemento	Descripción
Restaurar datos de soportes de almacenamiento extraíbles	<p>Restaura los datos de soportes de almacenamiento extraíbles. La base de datos de soportes de almacenamiento extraíbles se almacena en el directorio <i>raíz_del_sistema\System32\Ntmsdata</i> y se hace copia de seguridad automáticamente cuando se selecciona el directorio del sistema para la copia de seguridad.</p> <p>El almacenamiento extraíble es un servicio que se utiliza para administrar dispositivos de almacenamiento y soporte extraíbles; permite que las aplicaciones accedan y compartan los mismos recursos de soportes.</p>
Restaurar datos de cuota de disco	<p>Restaura datos de cuota de disco. Se efectúa copia de seguridad de los datos de cuota de disco automáticamente cuando se selecciona el directorio raíz de un volumen para la copia de seguridad.</p> <p>Las cuotas de disco efectúan un seguimiento del uso de los discos por usuario y volumen; los valores pueden restaurarse de acuerdo con unos límites establecidos antes de la copia de seguridad.</p>

Elemento	Descripción
Restaurar base de datos de Terminal Services	<p>Restaura la base de datos de Terminal Services. La ubicación predeterminada de esta base de datos, que contiene los datos de las licencias de los clientes, es el directorio <i>raíz_del_sistema</i>\System32\LServer y se hace copia de seguridad automáticamente cuando se selecciona el directorio del sistema para la copia de seguridad.</p> <p>Terminal Services permiten que las aplicaciones cliente se ejecuten en un servidor para que los equipos cliente puedan funcionar como terminales y no como sistemas independientes.</p>
Restaurar Instrumental de administración de Windows	<p>Restaura el repositorio de Instrumental de administración de Windows (WMI). El repositorio WMI se almacena en el directorio <i>raíz_del_sistema</i>\System32\wbem\Repository y se hace copia de seguridad automáticamente cuando se selecciona el directorio del sistema para la copia de seguridad.</p> <p>El repositorio WMI (Instrumental de administración de Windows) proporciona soporte para supervisar y controlar los recursos del sistema y ofrece una vista coherente del entorno administrado.</p>
Restaurar quorum del clústeres	<p>Restaura la configuración del clúster.</p> <p>Ver “Acerca de la restauración de datos a un clúster de Microsoft” en la página 956.</p>
Forzar la recuperación del grupo de clústeres incluso si hay otros nodos en línea o las firmas de disco no coinciden	<p>Restaura la configuración del clúster si no se pueden tomar los otros nodos en el clúster sin conexión o si se ha cambiado el disco en el que antes residía el quorum del clústeres. Esta opción está disponible solamente para los equipos con Windows Server 2000/2003/2008 y si Restaurar grupo de clústeres también se selecciona.</p> <p>Si esta opción está seleccionada, se detiene el servicio del clúster para los nodos que estén en línea. Esta opción permite también que la letra de unidad del disco en el que estaba el grupo de clústeres sea la misma, incluso si ha cambiado la configuración y las firmas de disco que contiene el soporte de restauración no coinciden con las firmas de disco del quorum del clústeres.</p> <p>Se perderá cualquier cambio efectuado en el quorum del clústeres tras la última copia de seguridad.</p>

Elemento	Descripción
<p>Marque este servidor como árbitro principal de replicación cuando se restauren carpetas administradas por el servicio de replicación de archivos o cuando se restaure SYSVOL en el estado del sistema.</p>	<p>Designa este servidor como el replicador principal para todos los miembros en el conjunto al restaurar las carpetas administradas por FRS o SYSVOL como parte del estado del sistema.</p> <p>Si se restauran todos los miembros de un conjunto de replicación, detenga la replicación, restaure todos los servidores miembro y, cuando se restaure el último servidor miembro, seleccione esta opción para designarlo como replicador primario. Si no se selecciona esta opción, puede que la replicación no funcione.</p> <p>Nota: En esta versión de Backup Exec, todas las restauraciones de SYSVOL y las carpetas administradas por FRS son no fidedignas. solo se puede efectuar una restauración fidedigna redirigiéndola y copiando los archivos en el servidor. Consulte la documentación de Microsoft para obtener detalles acerca de la realización de una restauración fidedigna.</p>
<p>Permitir que el servidor de soportes administrado use cualquier interfaz de red para acceder a agentes remotos</p>	<p>Habilita un trabajo que se delega o se copia a un servidor de soportes administrado para que utilice cualquier interfaz de red a fin de acceder a Remote Agent. Esta opción solo es válida en Central Admin Server Option. De forma predeterminada, los trabajos delegados o copiados a un servidor de soportes administrado desde el servidor de administración central utilizan la configuración de red y seguridad establecida en el servidor de soportes administrado. Si la red especificada en el servidor de soportes administrado no está disponible, al seleccionar esta casilla de verificación se permite al servidor utilizar una red alternativa para ejecutar trabajos importantes.</p>
<p>Fusionar la configuración de hardware y servicios de registro existentes con los datos que va a restaurar</p>	<p>Fusiona los servicios de registro y el hardware existente con los datos seleccionados para la restauración. Esta opción solo debe utilizarse para restaurar el estado del sistema.</p>
<p>Sobrescribir la configuración de hardware y servicios de registro existentes con los datos que va a restaurar</p>	<p>Sobrescribe los servicios de registro y la configuración de hardware con los datos seleccionados para la restauración. Esta opción solo debe utilizarse para restaurar el estado del sistema si no ha cambiado el hardware.</p>

Elemento	Descripción
<p>Restaurar puntos de unión, vínculos simbólicos, archivos y directorios del soporte de copia de seguridad</p>	<p>Restaura la información para los puntos de unión, los vínculos simbólicos y los archivos y los directorios a los cuales están relacionados. Si selecciona esta opción, los puntos de unión existentes o los vínculos simbólicos se sobrescriben.</p> <p>Se debe haber hecho una copia de seguridad de un punto de unión o de un vínculo simbólico con una de las siguientes opciones seleccionadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Copia de seguridad de archivos y directorios según los puntos de unión ■ Copia de seguridad de archivos y directorios según los vínculos simbólicos siguientes <p>De lo contrario, estos archivos y directorios no se restauran a menos que el punto de unión estuviera vinculado a una unidad montada que no tuviera letra de unidad asignada.</p> <p>Ver “Opciones avanzadas para trabajos de copia de seguridad” en la página 388.</p>
<p>Conservar puntos de unión y vínculos simbólicos, y restaurar archivos y directorios del soporte de copia de seguridad</p>	<p>Restaura archivos y directorios de los que se hizo copia de seguridad desde los puntos de unión y los vínculos simbólicos mientras que conserva los puntos de unión actuales y los vínculos simbólicos del equipo de destino. Esta opción evita que la información de los puntos de unión y vínculos simbólicos restaurados en el soporte de copia de seguridad sobrescriba los puntos de unión y vínculos simbólicos actuales.</p> <p>Si selecciona esta opción y existen puntos de unión, vínculos simbólicos o nombres de directorio idénticos en el equipo de destino y en el soporte, los archivos y directorios se restaurarán en el punto de unión, vínculo simbólico o directorio del equipo de destino.</p> <p>Ver “Opciones avanzadas para trabajos de copia de seguridad” en la página 388.</p>

Elemento	Descripción
<p>Ruta en un volumen NTFS local para servidores de soportes de almacenamiento temporal de datos restaurados</p>	<p>Crea una zona de espera temporal para los datos de restauración.</p> <p>Esta opción solo está disponible cuando se restauran elementos individuales en las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La copia de seguridad de Microsoft Hyper-V, Microsoft Exchange, SharePoint, Active Directory y VMware Virtual Infrastructure está habilitada para la tecnología de recuperación granular de Backup Exec (GRT). ■ La copia de seguridad está contenida en una cinta. ■ La copia de seguridad se encuentra en una carpeta de copia de seguridad en disco que no es un volumen NTFS. <p>Escriba la ruta a una carpeta en un volumen NTFS en este servidor de soportes. Los datos y metadatos de restauración para este trabajo se almacenan aquí temporalmente antes de que se restauren los elementos individuales. Cuando finaliza la restauración, los datos provisionales se eliminan automáticamente.</p> <p>Symantec recomienda evitar el uso de volúmenes del sistema para las ubicaciones provisionales.</p> <p>También puede especificar una ubicación que todos los trabajos de restauración pertinentes puedan utilizar.</p> <p>Ver “Configuración de valores predeterminados para trabajos de restauración” en la página 730.</p> <p>Ver “Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular” en la página 357.</p>

Opciones de restauración de red y seguridad

Es posible anular la configuración predeterminada para un trabajo de restauración cambiando opciones de red y seguridad.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Tabla 14-9 Opciones de restauración de red y seguridad

Elemento	Descripción
Interfaz de red	<p>Designa el nombre de la tarjeta de interfaz de red que conecta el servidor de soportes a la red que desea utilizar para la red de restauración. La lista contiene todas las tarjetas de interfaz de red disponibles en el servidor de soportes.</p> <p>Si utiliza Central Admin Server Option (CASO), seleccione la opción Utilizar interfaz de red predeterminada para el servidor de soportes administrado para que los trabajos de restauración delegados de CASO se procesen mediante la tarjeta de interfaz de red configurada como predeterminada en el servidor de soportes administrado.</p>
Protocolo	<p>Designa el protocolo de red.</p> <p>Tiene las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Usar cualquier protocolo disponible ■ Usar IPv4 ■ Usar IPv6
Subred	<p>Muestra el número de 32 bits que determina la subred a la que pertenece la tarjeta de interfaz de red.</p>
Permitir el uso de cualquier red, interfaz, subred o protocolo disponible para agentes remotos no vinculados a la red, la interfaz, la subred o el protocolo anteriormente indicados	<p>Asegura que se haya hecho copia de seguridad de los datos de un sistema remoto o que se hayan restaurado en cualquier red disponible si el sistema remoto que seleccionó para la copia de seguridad o la restauración no es parte de la red de restauración especificada.</p> <p>Si no selecciona esta casilla, y ha seleccionado datos de un sistema remoto que no forma parte de la red de restauración especificada, el trabajo fallará porque Backup Exec no podrá hacer copias de seguridad ni restaurar los datos del sistema remoto.</p>
Detalles de interfaz	<p>Designa la dirección MAC (Media Access Control), el tipo de adaptador, una descripción, las direcciones IP y los prefijos de subred de la interfaz de red que ha seleccionado para la red de restauración.</p>

Ejecución de comandos pre-trabajo y pos-trabajo para los trabajos de restauración

Puede ejecutar comandos antes o después de un trabajo de restauración y establecer las siguientes condiciones para dichos comandos:

- Ejecutar el trabajo solo si el comando pre-trabajo se efectúa satisfactoriamente
- Ejecutar el comando pos-trabajo solo si el comando pre-trabajo se efectúa satisfactoriamente
- Ejecutar el comando pos-trabajo incluso cuando falla el trabajo
- Dejar que Backup Exec compruebe los códigos de retorno (o los códigos de salida) de los comandos pre-trabajo y pos-trabajo para determinar si dichos comandos se han efectuado satisfactoriamente. Si el comando pre-trabajo o pos-trabajo devuelve un código de salida cero al sistema operativo, Backup Exec lo interpreta como indicador de que el comando se ha ejecutado satisfactoriamente. Backup Exec interpreta un código de salida distinto de cero como indicador de que el comando ha finalizado con un error.

Ver [“Acerca de comandos pos-trabajo”](#) en la página 445.

Ver [“Configuración de comandos pre-tarea y pos-tarea predeterminados”](#) en la página 446.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Para configurar comandos a fin de que se ejecuten antes o después de un trabajo de restauración

- 1 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Comandos pre-trabajo y pos-trabajo**.
- 2 Complete las opciones según sea necesario.
Ver [“Comandos pre-trabajo y pos-trabajo para trabajos de copias de seguridad o restauración”](#) en la página 393.

Acerca de la restauración de permisos de archivo

En esta sección se describe con detalle la restauración de datos mediante la opción Restaurar seguridad, que afecta la seguridad de los archivos. Esta función de seguridad solo se aplica a particiones NTFS. Para habilitar la opción Restaurar seguridad, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, seleccione **General**.

Cuando restaure datos con la opción Restaurar seguridad activada, Backup Exec sobrescribirá toda la información de seguridad de los directorios existente en ese momento en el disco, con los niveles de seguridad asociados a los datos que se restauran. Esta sobrescritura comienza en la raíz de la estructura de directorio restaurada y actualiza cada directorio del árbol hasta que llega a los datos del último directorio.

Por ejemplo:

Con los datos siguientes en el soporte de almacenamiento (copia de seguridad realizada antes de efectuar cambios de seguridad en el disco):

\(raíz) Seguridad aplicada: Usuarios - Completa

\Usuarios Seguridad aplicada: Usuarios - Completa

\Usuario1 Seguridad aplicada: Usuario1 - Completa

DATA.TXT Seguridad aplicada: Usuario1 - Completa

Con los datos siguientes en el disco (seguridad de directorio y archivo modificada recientemente):

\(raíz) Seguridad aplicada: Usuario - Lectura

\Usuarios Seguridad aplicada: Usuarios - Cambio

\Usuario1 Seguridad aplicada: Usuario1 - Completa

DATA.TXT Seguridad aplicada: Usuario1 - Completa

Después de una restauración con la opción Restaurar seguridad seleccionada, el nivel de seguridad de los datos del disco tendrá el siguiente aspecto:

\(raíz) Seguridad aplicada: Usuarios - Completa

\Usuarios Seguridad aplicada: Usuarios - Completa

\Usuario1 Seguridad aplicada: Usuario1 - Completa

DATA.TXT Seguridad aplicada: Usuario1 - Completa

Si los datos se restauran sin tener seleccionada la opción Restaurar seguridad, data.txt heredará los permisos del directorio en el que se restauró. En este caso, heredaría el nivel de seguridad Completo del directorio \Usuario1.

Ver “[Opciones generales para los trabajos de restauración](#)” en la página 700.

Acerca del estado del sistema

Los datos específicos de sistema comprendidos en el estado del sistema incluyen el registro, la base de datos de registro de clases COM+ y los archivos del sistema y de arranque. También se incluirá la base de datos Servicios de Certificate Server si el servidor opera como un servidor de certificados. Si el servidor es un controlador de dominio, los datos también incluirán la base de datos del servicio Active Directory y el directorio SYSVOL. solo se hace copia de seguridad de los datos de estado del sistema como conjunto. No obstante, Active Directory Recovery Agent puede utilizarse para restaurar objetos concretos.

Si está realizando la restauración de Active Directory en un equipo que es un controlador de dominio, debe iniciar el equipo en modo a prueba de fallos y utilizar Modo de restauración de servicios de directorio para efectuar la restauración. El

estado del sistema no se puede restaurar a menos que el equipo de destino esté en Modo de restauración de servicios de directorio. Para restaurar los datos del estado del sistema en un servidor que no es un controlador de dominio, puede efectuar una restauración básica.

Si tiene varios controladores de dominio en la red y desea replicar Active Directory a otros controladores de dominio, debe realizar una restauración fidedigna de Active Directory.

Para realizar una restauración autoritativa de Active Directory, debe ejecutar la utilidad Ntdsutil de Microsoft después de que el trabajo de restauración de Backup Exec termine y haya restaurado los datos del estado del sistema, pero antes de reiniciar el servidor. La restauración fidedigna garantiza que los datos se restauran en todos los demás servidores. Para obtener más información sobre la restauración fidedigna y la utilidad Ntdsutil, consulte la documentación de Microsoft.

Nota: Una copia de seguridad del estado del sistema siempre es completa. Por lo tanto, al realizar la restauración, solo se debe restaurar la copia de seguridad más actual del estado del sistema. No debe cancelar un trabajo de restauración del estado del sistema. Si lo hace, podría dejar el sistema inutilizable.

Ver [“Restauración del Estado del sistema”](#) en la página 710.

Restauración del Estado del sistema

Los datos específicos de sistema comprendidos en el estado del sistema incluyen el registro, la base de datos de registro de clases COM+ y los archivos del sistema y de arranque. También se incluirá la base de datos Servicios de Certificate Server si el servidor opera como un servidor de certificados. Si el servidor es un controlador de dominio, los datos también incluirán la base de datos del servicio Active Directory y el directorio SYSVOL. solo se hace copia de seguridad de los datos de estado del sistema como conjunto. No obstante, Active Directory Recovery Agent puede utilizarse para restaurar objetos concretos.

Ver [“Acerca del estado del sistema”](#) en la página 709.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Ver [Tabla 14-8](#) en la página 702.

Ver [“Acerca de la restauración de objetos individuales de Active Directory y ADAM/AD LDS”](#) en la página 1013.

Para iniciar los servicios de Backup Exec y realizar una restauración local de los datos del estado del sistema en un controlador de dominio

1 Inicie el servidor de destino, presione <F8> cuando se le solicite en Opciones de inicio y seleccione la opción **Modo de restauración de los Servicios de Directorio**.

2 Realice una de las siguientes acciones:

Para abrir Servicios en Windows 2000/2003

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic con el botón derecho en **Mi PC**.
- Haga clic en **Administrar**.
- Expanda **Servicios y aplicaciones**.

Para abrir Servicios en Windows 2008

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic con el botón derecho en **Mi PC**.
- Haga clic en **Administrar**.
- Expanda **Configuración**.

3 Haga clic en **Servicios**.

4 En cada servicio Backup Exec que aparece en la lista, realice una de las siguientes acciones en este orden:

- Haga clic en **Propiedades** en el menú contextual.
- Haga clic en la ficha **Iniciar sesión**, seleccione **Esta cuenta**, introduzca una cuenta de usuario con derechos de administrador local y haga clic en **Aceptar**.
- Haga clic con el botón derecho en el servicio y, a continuación, haga clic en **Iniciar**.

5 Tras iniciar los servicios de Backup Exec, ejecute Backup Exec y efectúe una restauración del estado del sistema. Establezca la siguiente opción en la pantalla de opciones avanzadas: **Marque este servidor como árbitro principal de replicación cuando se restauren carpetas administradas por el servicio de replicación de archivos o cuando se restaure SYSVOL en el estado del sistema**.

6 Si está restaurando el Estado del sistema, reinicie su sistema antes de restaurar más datos.

Acerca de restaurar componentes de instantánea

El sistema de archivos de componentes de instantáneas de volumen de Backup Exec utiliza el servicio de instantáneas de volumen de Microsoft para proteger datos críticos del sistema operativo y del servicio de aplicaciones, así como aplicaciones de otros fabricantes y datos de los usuarios en recursos de Windows.

Un editor es un código específico dentro de una aplicación que participa en el marco de trabajo Servicio de instantáneas de volumen para proporcionar datos de la aplicación y un sistema operativo con capacidad de recuperación puntual. Los editores aparecen como componentes de instantánea y se muestran como recursos en las opciones de copia de seguridad y restauración. Al expandir el sistema de archivos de componentes de instantánea de Backup Exec aparecerán las siguientes selecciones:

Tabla 14-10 Componentes de instantánea Backup Exec

Elemento	Descripción
Editores de Estado del sistema	Le permite seleccionar los Editores de estado del sistema a restaurar. Ver “Restauración del Estado del sistema” en la página 710.
Editores de Estado del servicio	Le permite seleccionar los Editores de estado del servicio a restaurar. Ver “Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos” en la página 692.
Editores de Datos de usuario	Le permite restaurar datos de usuario y Microsoft Hyper-V. Ver “Restauración de datos al host de Hyper-V” en la página 1359.

El Editor de datos de usuario de Backup Exec es Active Directory Application Mode Writer (ADAM Writer). Al restaurar datos con ADAM Writer, Backup Exec detiene el servicio para la sesión de ADAM que se desea restaurar antes de iniciarse el trabajo de restauración. No obstante, Backup Exec no reinicia el servicio ADAM tras completar el trabajo de restauración porque quizá se deban efectuar algunos trabajos posteriores al proceso, por ejemplo, restauraciones fidedignas mediante Adamutil.exe. Debe reiniciar el servicio ADAM. Si Backup Exec no puede detener el servicio ADAM o si no puede restaurar todos los archivos de ADAM, la restauración de ADAM fallará.

Ver [“Acerca de la restauración de objetos individuales de Active Directory y ADAM/AD LDS”](#) en la página 1013.

Ver [“Uso de la restauración redirigida para Active Directory, Modo de aplicaciones de Active Directory para Windows Server 2003/2008”](#) en la página 728.

Acerca de restaurar las particiones de utilidades

Las particiones de utilidades son pequeñas particiones instaladas en el disco por distribuidores originales como Dell, Hewlett-Packard e IBM que pueden restaurarse. Estas particiones de utilidades contienen herramientas de diagnóstico y configuración del sistema que suelen restaurarse durante la recuperación después de un desastre.

También pueden seleccionarse durante un trabajo de restauración normal siempre que se cumplan los requisitos siguientes:

- Las particiones de utilidades (pero no los datos que pertenecen a las particiones) deben estar presentes en el sistema.
- Para restaurar las particiones de utilidades, debe tener derechos de Administrador.
- El sistema en el que se restauren los datos de la partición de utilidad debe ser el mismo para el que se hizo copia de seguridad de los datos, a menos que deba hacer una restauración redirigida.

Ver [“Acerca de realizar restauraciones redirigidas de particiones de utilidades”](#) en la página 713.

- Las particiones de utilidades que se restauren deben pertenecer al mismo distribuidor. Por ejemplo, las particiones de utilidad Dell no pueden restaurarse en un sistema Compaq.
- La partición de utilidades en la que se restauran los datos debe ser de tamaño igual o superior a la partición de utilidades de la que se ha hecho copia de seguridad.

Ver [“Cómo restaurar datos mediante el Asistente de restauración”](#) en la página 691.

Ver [“Acerca de seleccionar datos para restaurar”](#) en la página 716.

Acerca de realizar restauraciones redirigidas de particiones de utilidades

Puede que deba realizar una restauración redirigida si, durante una recuperación en caso de desastre, se ha cambiado el nombre del sistema que se recupera.

También puede ser necesaria una restauración redirigida si se sustituye un sistema averiado por otro nuevo. En este caso, el sistema restaurado debe ser del mismo modelo que el sistema del que se ha hecho copia de seguridad.

Al efectuar una restauración redirigida de particiones de utilidades, deben cumplirse los requisitos siguientes:

- Las particiones de utilidades (pero no los datos que pertenecen a las particiones) deben estar presentes en el sistema.

- Para restaurar las particiones de utilidades, debe tener derechos de Administrador.
- Las particiones de utilidades que se restauren deben pertenecer al mismo distribuidor. Por ejemplo, las particiones de utilidad Dell no pueden restaurarse en un sistema Compaq.
- La partición de utilidades en la que se restauran los datos debe ser de tamaño igual o superior a la partición de utilidades de la que se ha hecho copia de seguridad.
- El sistema en el que se realizará la restauración redirigida debe ser de la misma marca y modelo, y tener particiones de utilidades del mismo tamaño que el sistema para el que se hizo copia de seguridad de la partición de utilidades.

Ver “[Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos](#)” en la página 692.

Ver “[Opciones de restauración de Redirección de archivos](#)” en la página 725.

Ver “[Acerca de la recuperación manual después de un desastre de equipos con Windows](#)” en la página 888.

Acerca de la restauración de soportes creados con otro software de copia de seguridad

Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Backup Exec puede restaurar copias de seguridad de volúmenes NetWare SMS en volúmenes que no son SMS. Por ejemplo, los datos de los que se ha hecho copia de seguridad con Backup Exec for NetWare Servers o SBackup de Novell se pueden restaurar en el servidor de soportes de Windows o en otro recurso compartido de la red.

Acerca de restaurar datos de los soportes de ARCserve

Es posible restaurar datos de los soportes de ARCserve.

Ver “[Restauración de datos de soportes ARCserve](#)” en la página 715.

No es posible restaurar los siguientes tipos de datos desde las cintas ARCserve:

- Bases de datos, por ejemplo, Microsoft SQL Server, Exchange Server y Servicios de directorio NetWare)
- Registro de Windows

- Archivos intercalados
- Archivos comprimidos
- Archivos cifrados
- Nombres de archivo largos y atributos extendidos de los archivos OS/2
- Nombres de archivo largos y bifurcaciones de recursos de los archivos Macintosh

Los soportes que contienen copias de seguridad ARCserve se pueden sobrescribir; sin embargo, no se admiten trabajos de agregación de copia de seguridad. Todas las funciones de utilidad de soportes de Backup Exec pueden llevarse a cabo con soportes ARCserve.

Ver [“Acerca de hacer un inventario de soportes”](#) en la página 505.

Ver [“Cómo crear un nuevo catálogo”](#) en la página 271.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Ver [“Acerca de la restauración de soportes creados con otro software de copia de seguridad”](#) en la página 714.

Nota: Si la copia de seguridad de ARCserve ocupa varias cintas, deberán estar disponibles todas ellas. Inicie los trabajos de catalogación y de restauración con la primera cinta de la copia de seguridad de ARCserve.

Restauración de datos de soportes ARCserve

Es posible restaurar datos de los soportes de ARCserve.

Ver [“Acerca de restaurar datos de los soportes de ARCserve”](#) en la página 714.

Tabla 14-11 Restauración de datos de soportes ARCserve

Paso	Acción
1	<p>Cree el inventario de todas las cintas que componen la copia de seguridad de ARCserve.</p> <p>Ver “Cómo hacer un inventario de soportes en un dispositivo” en la página 505.</p>

Paso	Acción
2	<p>Catalogue todas las cintas que componen la copia de seguridad de ARCserve.</p> <p>Ver “Cómo crear un nuevo catálogo” en la página 271.</p> <p>Durante la catalogación, Backup Exec informa de los formatos de archivo que pueden leerse. Los archivos que no se pueden leer no aparecen en los catálogos. La descripción de soporte que aparece en el catálogo de Backup Exec procede de la descripción de la sesión que utilizó ARCserve.</p> <p>Los catálogos basados en soportes no se admiten en las cintas creadas por productos de copia de seguridad de otros fabricantes. Por ello, la catalogación de cintas ARCserve requiere mucho más tiempo que la realizada con Backup Exec.</p>
3	<p>Restaurar los datos seleccionados en un servidor o en una estación de trabajo.</p> <p>Ver “Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos” en la página 692.</p> <p>Dado que las normas de denominación que utiliza ARCserve para algunos sistemas, puede ser necesario seleccionar una ubicación distinta para los datos que utilicen la opción Redirección de archivos de Backup Exec.</p>

Acerca de seleccionar datos para restaurar

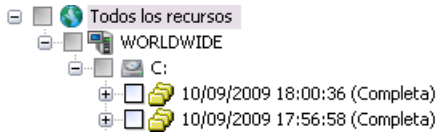
Al configurar un trabajo de restauración, lo primero que debe hacer es seleccionar los datos que desea restaurar. Puede seleccionar datos en la ficha **Ver por recurso** o en la ficha **Ver por soporte**.

Es posible encontrar una lista de iconos que aparecen en el panel de selecciones de copia de seguridad en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-12>

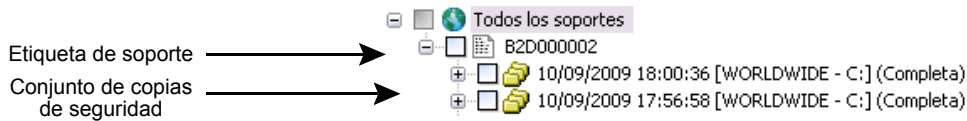
En la ficha **Ver por recurso**, las selecciones de restauración se muestran por el recurso desde el que se hizo la copia de seguridad.

Figura 14-1 Ver por recurso



La ficha **Ver por soporte** muestra nodos que representan los soportes que contienen grupos de copias de seguridad. Cada nodo muestra la etiqueta de soporte correspondiente al soporte que contiene el conjunto de copias de seguridad.

Figura 14-2 Ver por soporte



Si un conjunto de copias de seguridad abarca varios componentes de soportes, el nodo para ese conjunto de copias de seguridad muestra las etiquetas de soporte para todos esos componentes de soportes. En ese nodo se muestra el conjunto de copias de seguridad.

Nota: Las selecciones de restauración True Image no aparecen en la ficha **Ver por soporte**. Las selecciones de restauración True Image se pueden ver en la ficha **Ver por recurso**.

Para expandir la visualización de un recurso o de un componente de soporte, haga clic en el cuadro contiguo que contiene el signo más (+). Para contraer la visualización, haga clic en el signo menos (-).

Cuando la visualización se expanda, se mostrarán los conjuntos de copias de seguridad contenidos en el recurso o soporte. Se puede expandir el conjunto de copias de seguridad para ver los datos incluidos en este. Los datos de los que se hace copia de seguridad desde el recurso aparecen en el panel derecho del cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración - Selecciones**. Recuerde que solo se mostrarán en las vistas los soportes catalogados o con copia de seguridad en este servidor. Si desea restaurar datos de los que se ha hecho copia de seguridad en otra instalación de Backup Exec, tendrá que catalogar previamente el soporte.

Puede cambiar los niveles de archivo de un lado u otro de la ventana haciendo clic en las carpetas y subcarpetas a medida que aparezcan.

Para seleccionar datos, seleccione la casilla de verificación situada junto a las unidades, directorios o archivos que desea restaurar. Si la opción **Incluir subdirectorios** está seleccionada en el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración**, todos los archivos y directorios que se encuentren en el mismo nivel del directorio seleccionado y por debajo de este se incluirán en el trabajo de restauración.

Las marcas y casillas de verificación que aparecen dependerán del estado del elemento.

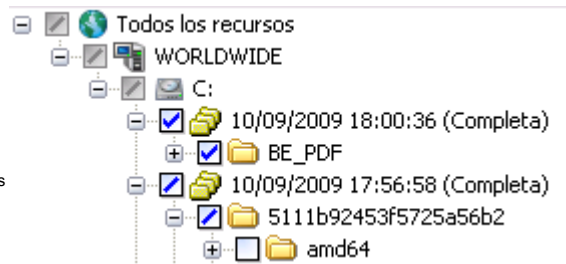
Figura 14-3 Selecciones de datos

Una barra diagonal en una casilla de verificación sombreada significa que algunos elementos debajo de la casilla de verificación están seleccionados, pero el propio elemento no se puede seleccionar.

Una marca en una casilla de verificación significa que todos los elementos en el nivel de directorio o unidad o debajo de él están seleccionados.

Una barra diagonal en una casilla de verificación significa que algunos elementos debajo del nivel de directorio o unidad están seleccionados.

Una casilla de verificación sin marcar significa que el elemento se puede seleccionar.



Ver [“Trabajos de restauración y el catálogo”](#) en la página 687.

Ver [“Cómo crear un nuevo catálogo”](#) en la página 271.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Creación de una lista de selección de restauración

Una lista de selección de restauración incluye todos los recursos que desea restaurar.

Para crear una lista de selección de restauración

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de lista de selección**, haga clic en **Nueva lista de selección de restauración**.
- 3 Seleccione los recursos que desee incluir en la lista de selección.
Ver [“Opciones de Nueva lista de selección de restauración”](#) en la página 719.
- 4 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver [“Opciones de Nueva lista de selección de restauración”](#) en la página 719.

5 (Opcional) Para modificar o probar una cuenta de inicio de sesión para los recursos, en el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Credenciales de recurso**.

Ver [“Opciones de Editar credenciales de inicio de sesión”](#) en la página 209.

6 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Nueva lista de selección de restauración

Es posible crear una lista de selección de restauración que incluya a todos los recursos que se deseen restaurar.

Ver [“Creación de una lista de selección de restauración”](#) en la página 718.

Tabla 14-12 Opciones de Nueva lista de selección de restauración

Elemento	Descripción
Lista de selección	Especifica el nombre de esta lista de selección. Es posible usar el nombre que Backup Exec proporciona.
Cargar selecciones de lista existente	Carga una lista de selección existente. Es posible usar la opción Cargar selecciones de la lista existente para combinar varias listas de selección. Ver “Fusión de listas de selección” en la página 332.
Buscar en catálogos	Busca en el catálogo para encontrar archivos u otros elementos que desea restaurar o para asegurarse de que se tienen copias de seguridad de determinados archivos. Esta función también le permite ver las versiones catalogadas y de las que se ha hecho copia de seguridad de un archivo para que así pueda restaurar versiones anteriores si es necesario. Además, es posible usar esta función para asegurarse de tener varias copias de un archivo. A continuación, se puede eliminar el archivo ejecutando un trabajo de copias de seguridad completas que use el método para hacer copia de seguridad y para eliminar los archivos.
Incluir/Excluir	Selecciona los archivos que desea incluir o excluir de esta lista de selección.
Incluir subdirectorios	Selecciona los contenidos de todas las subcarpetas cuando se selecciona un directorio.
Mostrar detalles de archivo	Muestra detalles sobre los archivos disponibles para seleccionar.
Panel de vista previa	Muestra el panel de la vista previa en la parte inferior del cuadro de diálogo. Anule la selección de esta casilla de verificación para eliminar el panel de vista previa.

Elemento	Descripción
Fecha de primera copia de seguridad	Aparece solo cuando se han seleccionado las fichas Ver por soporte y Ver por recurso . Para habilitar los intervalos de fechas, seleccione la casilla de verificación junto a la fecha. Para que solo se muestren los catálogos de datos de los que se ha hecho copia de seguridad durante un intervalo de fechas concreto, escriba la fecha de la primera copia de seguridad en este campo y escriba la fecha de la última copia de seguridad en el campo Fecha de última copia de seguridad .
Fecha de última copia de seguridad	Aparece solo cuando se han seleccionado las fichas Ver por soporte y Ver por recurso . Para habilitar los intervalos de fechas, seleccione la casilla de verificación junto a la fecha. Para que solo se muestren los catálogos de datos de los que se ha hecho copia de seguridad durante un intervalo de fechas concreto, escriba la fecha de la última copia de seguridad en este campo y escriba la fecha de la primera copia de seguridad en el campo Fecha de primera copia de seguridad .
Ver por recurso	Muestra datos de los que se ha hecho copia de seguridad por el recurso desde el que se ha hecho la copia de seguridad. Esta función es útil para encontrar archivos ubicados en un determinado servidor o estación de trabajo.
Ver por soporte	Muestra los datos que contiene un soporte. Esta función es útil para visualizar el contenido de una cinta del que se hizo copia de seguridad desde otro servidor de soportes.
Ver detalles de selección	Muestra detalles de los soportes seleccionados en las fichas Ver por recurso o Ver por soporte . Los detalles mostrados incluyen la fecha y la hora de creación del soporte, la etiqueta del soporte y el conjunto de copias de seguridad al que pertenece el soporte.

Cambio y prueba de credenciales de recursos para trabajos de restauración

Si la cuenta de inicio de sesión necesaria para restaurar datos es diferente de la cuenta de inicio de sesión predeterminada, puede cambiarla en el cuadro de diálogo **Credenciales de recurso**. También puede usar este cuadro de diálogo si desea sobrescribir cuentas de inicio de sesión para restauraciones redirigidas. También puede verificar si una cuenta de inicio de sesión puede acceder a un recurso.

Es posible cambiar o probar las credenciales predeterminadas del recurso cuando se crea un nuevo trabajo de restauración.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Para cambiar y probar credenciales de recursos para trabajos de restauración

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

<p>Para utilizar un trabajo que se asocia a una política</p>	<p>En el panel Listas de selección de copias de seguridad, haga clic en el trabajo que desea utilizar.</p>
--	---

<p>Para utilizar un trabajo que no se asocia a una política</p>	<p>En el panel Trabajos, haga clic en el trabajo con el cual desea trabajar.</p>
---	---

- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
- 4 En el panel **Propiedades**, debajo de **Origen**, haga clic en **Credenciales de recurso**.
- 5 Seleccione el recurso cuya cuenta de inicio de sesión desea editar.
- 6 Haga clic en **Cambiar**.
- 7 Seleccione la cuenta de inicio de sesión que desea utilizar para esta selección, o haga clic en **Nueva** y cree una cuenta de inicio de sesión.

Ver [“Opciones de selección de inicio de sesión”](#) en la página 721.

- 8 Para verificar que la cuenta de inicio de sesión que utiliza pueda acceder a los recursos seleccionados para la restauración, haga clic en **Probar todos**.

Mientras Backup Exec intenta conectarse a los recursos, la columna **Resultados de la prueba** indica "Probando". Una vez finalizada la prueba, la columna **Resultados de la prueba** mostrará uno de los resultados siguientes: Satisfactoria, Sin probar o un mensaje de error. El resultado Sin probar indica que las cuentas de inicio de sesión no se han probado o que las pruebas se han realizado pero no se ha podido acceder al servidor que contiene la selección.

Es posible que algunas pruebas tarden cierto tiempo. Para cancelar una prueba de cuenta de inicio de sesión, haga clic en **Cancelar prueba**.

- 9 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de selección de inicio de sesión

El cuadro de diálogo **Selección de cuenta de inicio de sesión** puede aparecer por los siguientes motivos:

- La cuenta de inicio de sesión de Backup Exec no tiene derechos suficientes para acceder al recurso seleccionado.

- Se seleccionó la opción de modificar una cuenta de inicio de sesión para un trabajo de copia de seguridad.

Desde este cuadro de diálogo, es posible hacer lo siguiente:

- Seleccionar una de las cuentas de inicio de sesión existentes que se enumeran.
- Crear una nueva cuenta de inicio de sesión.
- Modificar una cuenta de inicio de sesión existente.

Búsqueda de archivos para restaurar

Puede buscar en el catálogo para encontrar fácilmente los archivos que desea restaurar o para asegurarse de que tiene copias de seguridad de determinados archivos. Esta función también le permite ver las versiones catalogadas y de las que se ha hecho copia de seguridad de un archivo para que así pueda restaurar versiones anteriores si es necesario. Además, es posible usar esta función para asegurarse de tener varias copias de un archivo. A continuación, se puede eliminar el archivo ejecutando un trabajo de copias de seguridad completas que use el método para hacer copia de seguridad y para eliminar los archivos.

Para buscar archivos para restaurar

- 1 En el menú **Editar**, haga clic en **Buscar en catálogos**.

- 2 Complete las opciones apropiadas.

Ver "[Opciones de Buscar en catálogos](#)" en la página 723.

- 3 Haga clic en **Buscar ahora**.

Haga clic en **Detener** para detener la búsqueda o en **Nueva búsqueda** para buscar otro archivo.

La ventana de resultados **Buscar en catálogos** aparece. Todas las versiones de las que se ha hecho copia de seguridad del archivo aparecerán en la ventana **Búsqueda en catálogo**. Haga doble clic en el archivo para ver las propiedades.

Para ordenar las listas de archivos por nombre, tamaño, tipo o fecha de modificación, haga clic en el encabezamiento de la columna correspondiente.

- 4 Compruebe la versión del archivo que desea restaurar y haga clic en **Aplicar**.
- 5 Envíe el trabajo utilizando los mismos procedimientos que se requieren para otras operaciones de restauración.

Backup Exec le solicitará que introduzca el soporte correcto en una unidad si aún no lo está.

Opciones de Buscar en catálogos

El cuadro de diálogo **Buscar en catálogos** contiene dos fichas. La ficha **Nombre y recurso** permite buscar datos usando la información del archivo y de los soportes. La ficha **Fecha de modificación** permite buscar datos usando fechas.

La ficha **Nombre y recurso** contiene las siguientes opciones:

Tabla 14-13 Opciones de nombre y recurso

Elemento	Descripción
Nombre de archivo/elemento	<p>Indica el nombre del archivo o del elemento que desea encontrar. Si no desea limitar la búsqueda a un archivo determinado, deje este campo en blanco para que la búsqueda incluya todos los archivos.</p> <p>Puede utilizar caracteres comodín. Utilice un signo de interrogación (?) para representar un carácter. Utilice un asterisco (*) para representar un número cualquiera de caracteres.</p> <p>Por ejemplo, para incluir todos los archivos con la extensión .exe, escriba *.exe.</p>
Ruta	<p>Indica el directorio en el que se debe buscar. Si no desea limitar la búsqueda a un directorio determinado, deje este campo en blanco para que la búsqueda incluya todos los directorios.</p> <p>Para buscar en los catálogos de NetWare, utilice una barra inclinada (/).</p>
Recurso	<p>Indica el servidor y el recurso en los que se debe buscar. Si no desea limitar la búsqueda a un recurso determinado, deje este campo en blanco para que la búsqueda incluya todos los recursos.</p>
Soportes	<p>Indica los soportes catalogados para la búsqueda. Puede seleccionar Todos los soportes de almacenamiento catalogados para buscar en todo el catálogo o puede seleccionar soportes individuales para restringir la búsqueda.</p>
Buscar directorios	<p>Busca los directorios enumerados en los campos Ruta o Nombre de archivo/elemento.</p>
Incluir subdirectorios	<p>Busca todos los subdirectorios debajo del directorio enumerado en el campo Ruta.</p>

La ficha **Fecha de modificación** contiene las siguientes opciones:

Tabla 14-14 Opciones de fecha de modificación

Elemento	Descripción
Todos los archivos/elementos	Busca todos los archivos o elementos.
Buscar todos los archivos/elementos creados o modificados	Busca solamente los archivos o los elementos que se han creado o se han modificado en un período especificado.
entre x/x/x y x/x/x	Especifica fechas determinadas por mes, día y año para la búsqueda.
en los últimos x meses	Restringe la búsqueda al mes anterior o al número de meses anteriores especificados.
en los últimos x días	Restringe la búsqueda al día anterior o al número de días anteriores especificados.

Acerca de los trabajos de restauración y las bibliotecas de soportes

Para trabajos de restauración, Backup Exec accede al soporte de origen (si está dentro de un magazine), independientemente del lugar que ocupe en él. Por ejemplo, si los datos especificados para un trabajo de restauración se encuentran en dos soportes del magazine, los soportes no tienen que colocarse en ranuras adyacentes para que Backup Exec pueda restaurar los datos. Esta capacidad de Backup Exec para acceder a los soportes al azar disminuye la atención que el administrador debe prestar al servidor de soportes.

Si Backup Exec no encuentra los soportes necesarios para el trabajo de restauración en una biblioteca robótica (o en otros dispositivos de almacenamiento conectados), aparecerá una advertencia solicitando los soportes necesarios para completar el trabajo.

Acerca de redirigir trabajos de restauración

De manera predeterminada, Backup Exec restaura los datos en el recurso desde el que se originaron. Mediante el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración**, puede restaurar datos en cualquier servidor protegido o recurso compartido.

Ver [“Opciones de restauración de Redirección de archivos”](#) en la página 725.

Para redirigir archivos de base de datos protegidos por Backup Exec Agent con licencia, como SQL o Exchange, en el panel de tareas, en **Destino**, seleccione la opción de redirección para el agente.

Ver [“Uso de la restauración redirigida para Active Directory, Modo de aplicaciones de Active Directory para Windows Server 2003/2008”](#) en la página 728.

Ver [“Acerca del redireccionamiento de los trabajos de restauración a archivos nativos de disco duro virtual \(VHD\) de Microsoft”](#) en la página 727.

Ver [“Redirección de restauraciones para SQL”](#) en la página 1474.

Ver [“Redirección de datos de restauración de Exchange”](#) en la página 1338.

Ver [“Redirección de un trabajo de restauración para SharePoint 2003”](#) en la página 1407.

Ver [“Redirección de un trabajo de restauración para SharePoint 2007”](#) en la página 1393.

Ver [“Cómo redirigir una restauración de datos de Oracle”](#) en la página 1522.

Ver [“Redirección de una restauración de datos de DB2”](#) en la página 1110.

Ver [“Redirección de un trabajo de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1183.

Ver [“Redirección de la restauración de una máquina virtual de VMware”](#) en la página 1586.

Ver [“Restauración de una máquina virtual en un host diferente”](#) en la página 1361.

Opciones de restauración de Redirección de archivos

De manera predeterminada, Backup Exec restaura los datos en el recurso desde el que se originaron. Es posible redirigir un trabajo de restauración a cualquier servidor protegido o recurso compartido.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Tabla 14-15 Opciones de restauración de Redirección de archivos

Elemento	Descripción
Redirigir conjuntos de archivos	Especifica las rutas o los recursos de destino distintos a la ubicación en la que se hizo copia de seguridad de los datos originalmente.
Restaurar en la unidad	Designa el destino para los datos restaurados. Haga clic en el botón Examinar(...) para ver las unidades locales y de red.

Elemento	Descripción
Cuenta de inicio de sesión de servidor	<p>Muestra la cuenta de inicio de sesión actual que usa el servidor. Si necesita utilizar otra cuenta de inicio de sesión, haga clic en Cambiar y seleccione o cree otra cuenta.</p> <p>Ver “Creación de una nueva cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec” en la página 212.</p> <p>Haga clic en Eliminar para borrar este campo.</p>
Restaurar en la ruta	<p>Especifica la ruta de destino en el dispositivo que se muestra en el campo Restaurar en la unidad. Si desea mantener la estructura de directorios original, asegúrese de que la opción Preservar árbol está seleccionada en el cuadro diálogo Propiedades de trabajo de restauración - Configuración - General. Si la opción Preservar árbol no está seleccionada, se restaurarán todos los datos en la ruta designada en este campo.</p>
Cuenta de inicio de sesión de ruta	<p>Muestra la cuenta de inicio de sesión necesaria para la ruta de destino. Si necesita utilizar otra cuenta de inicio de sesión, haga clic en Cambiar y seleccione o cree otra cuenta. Haga clic en Eliminar para borrar este campo.</p>
Crear disco duro virtual de Microsoft para archivos redirigidos (Windows Server 2008 R2 o posterior)	<p>Crea uno o más archivos de disco duro virtual de Microsoft de los datos redirigidos. Esta opción está solamente disponible en los equipos con Microsoft Windows Server 2008 R2 o posterior.</p> <p>Ver “Acerca del redireccionamiento de los trabajos de restauración a archivos nativos de disco duro virtual (VHD) de Microsoft” en la página 727.</p>
Crear un disco duro virtual diferente de Microsoft para cada conjunto de copias de seguridad que se restaure	<p>Crea un archivo de disco duro virtual de Microsoft para cada conjunto de copias de seguridad que desee restaurar.</p>

Elemento	Descripción
Crear un único disco duro virtual de Microsoft que contenga los archivos y las carpetas combinados de todos los conjuntos de copias de seguridad redirigidos	Crea un archivo de disco duro virtual de Microsoft en el cual Backup Exec combina todos los archivos y todas las carpetas que contengan los conjuntos de copias de seguridad.
Nombre de archivo	Señala el nombre del archivo de disco duro virtual de Microsoft que usted seleccionó para crear.

Acerca del redireccionamiento de los trabajos de restauración a archivos nativos de disco duro virtual (VHD) de Microsoft

Es posible redirigir un trabajo de restauración a un disco duro virtual nativo (VHD) seleccionando un equipo admitido como destino del trabajo de restauración. Los equipos admitidos incluyen los equipos que ejecutan Microsoft Windows 2008 R2 o Windows 7 con RAWs instalado. Cuando se redirige un trabajo de restauración a un VHD nativo, Backup Exec crea un archivo VHD que se expande dinámicamente mientras se le guardan datos. El archivo puede expandir hasta que alcance 2040 GB, que es el tamaño máximo para un archivo VHD nativo. Es posible crear un archivo VHD que combine los datos de todos los conjuntos de copias de seguridad redirigidos. O se puede crear un archivo VHD para cada conjunto de copias de seguridad.

Ver [“Opciones de restauración de Redirección de archivos”](#) en la página 725.

Ver [“Acerca de administrar archivos de disco duro virtuales \(VHD\) de Microsoft en Backup Exec”](#) en la página 324.

Uso de la restauración redirigida para Active Directory, Modo de aplicaciones de Active Directory para Windows Server 2003/2008

Cuando desea instalar un nuevo controlador de dominio Windows Server en un dominio existente, los datos de Active Directory y SYSVOL se duplican del controlador existente que se encuentra en el dominio a un nuevo controlador de dominio. Si es necesario duplicar un gran volumen de datos o si la conexión entre los controladores de dominio es lenta o intermitente, el tiempo necesario para la duplicación puede ser considerable. El tiempo de duplicación con Modo de aplicaciones de Active Directory también se ve afectado por la cantidad de datos que hay que duplicar y por la velocidad de la conexión. Para reducir el tiempo de duplicación para Active Directory y Modo de aplicaciones de Active Directory, puede utilizar la función de instalación desde soporte.

Para Active Directory, se puede usar la función de Instalación desde soporte para realizar una copia de seguridad del estado del sistema de un controlador existente en el dominio al que desea agregar un nuevo controlador de dominio. A continuación, puede realizar una restauración redirigida de los datos desde la copia de seguridad del estado del sistema hasta el controlador de dominio de destino.

Para Modo de aplicaciones de Active Directory, se puede hacer copia de seguridad de los mediante ADAM Writer. A continuación, se puede realizar una restauración redirigida de los datos desde la copia de seguridad de ADAM hasta el sistema de destino.

Ver [“Acerca de hacer un inventario de soportes”](#) en la página 505.

Ver [“Cómo crear un nuevo catálogo”](#) en la página 271.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Para instalar Active Directory mediante la función de instalación desde soporte

- 1 Realice una copia de seguridad estándar de Estado del sistema de un controlador de dominio Windows Server activo que se encuentre en el dominio de destino.
- 2 Transporte la cinta a la ubicación del sistema que se instalará en el dominio de destino.

La cinta no está cifrada ni protegida. Symantec recomienda cifrar la cinta. Tenga cuidado cuando la transporte a la ubicación del dominio de destino.

- 3 Realice un inventario de la unidad en que se carga la cinta.

- 4 Catalogue la cinta.
- 5 Realice una restauración redirigida de la copia de seguridad del estado del sistema a una ubicación temporal en un volumen o directorio del sistema de destino. En el panel **Propiedades**, debajo de **Destino**, haga clic en **Redirección de archivos**. A continuación, seleccione las opciones de redirección.
Ver [“Opciones de restauración de Redirección de archivos”](#) en la página 725.
Cuando se redirigen datos restaurados, Backup Exec crea un subdirectorio para cada tipo de datos del estado del sistema que se restaura. Backup Exec crea los siguientes subdirectorios: Active Directory, SYSVOL, Registro, Archivos de arranque, Base de datos de registro de clases COM+, Certificate Server (si está instalado) y Quorum del clústeres (si está instalado). Backup Exec también crea Automated System Recovery para Windows Server 2008.
- 6 Para iniciar la instalación del controlador de dominio, haga clic en **Inicio** en el sistema de destino y, a continuación, haga clic en **Ejecutar**.
- 7 Escriba `dcpromo /adv`
- 8 Haga clic en **Aceptar**.
- 9 Haga clic en **Siguiente** cuando aparezca el asistente de instalación de Active Directory.
- 10 Seleccione **Controlador de dominio adicional para un dominio existente**.
- 11 Haga clic en **Siguiente**.
- 12 Seleccione **Desde estos archivos restaurados de copia de seguridad** e introduzca la ubicación temporal a la que redirigió los datos del estado del sistema en el paso 5.
- 13 Haga clic en **Siguiente**.
- 14 Realice el proceso del asistente de instalación de Active Directory siguiendo las indicaciones que aparecen en la pantalla.
- 15 Complete la instalación del controlador de dominio.
- 16 Reinicie el sistema que tiene el nuevo controlador de dominio.
- 17 Elimine los archivos del estado del sistema temporales redirigidos que queden.
Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft.

Configuración de valores predeterminados para trabajos de restauración

Las opciones predeterminadas para todos los trabajos de restauración se establecen en el cuadro de diálogo **Definir las opciones predeterminadas de la aplicación**. Configure estos elementos para que coincidan con la configuración que desee para la mayoría de los trabajos de restauración. Si es necesario, estas opciones predeterminadas se pueden anular durante la configuración de un trabajo de restauración.

Ver “[Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos](#)” en la página 692.

Para establecer los valores predeterminados para los trabajos de restauración

- 1 Desde el menú **Herramientas**, seleccione **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, debajo de **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Restaurar**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver “[Opciones de restauración predeterminadas](#)” en la página 730.

Opciones de restauración predeterminadas

Configure las opciones de restauración predeterminadas para que coincidan con la configuración que desea usar para la mayoría de los trabajos de restauración.

Ver “[Configuración de valores predeterminados para trabajos de restauración](#)” en la página 730.

Tabla 14-16 Opciones de restauración predeterminadas

Opción	Descripción
Restaurar sobre los archivos existentes	Sobrescribe los archivos en el recurso de destino que tienen el mismo nombre que los archivos que se están restaurando. Utilice esta opción solo cuando esté seguro de que desea restaurar una versión anterior de un archivo.
Omitir si el archivo existe	Evita que Backup Exec sobrescriba los archivos en el disco de destino con los archivos que tienen los mismos nombres que se incluyen en el trabajo de restauración.

Opción	Descripción
Sobrescribir el archivo solo si es más antiguo	<p>Evita que Backup Exec restaure archivos que ya existen en el disco si son más recientes que los archivos incluidos en el trabajo de restauración.</p> <p>Esta opción es útil cuando se está reconstruyendo un sistema. Por ejemplo, después de instalar el sistema operativo en un equipo que sufrió un bloqueo, podría restaurar una copia de seguridad completa anterior del sistema sin tener que preocuparse de si sobrescribe versiones más recientes de archivos del sistema operativo.</p>
Restaurar archivos dañados	<p>Permite restaurar los archivos dañados. Seleccione esta opción solo si no desea que Backup Exec excluya automáticamente los archivos dañados del proceso de restauración.</p> <p>Advertencia: Los archivos dañados, identificados con una X roja en la ventana de selecciones de restauración, podrían ser archivos incompletos. La restauración de archivos dañados podría dañar los datos. Symantec recomienda efectuar restauraciones redirigidas de archivos dañados en lugar de restaurarlos en la ubicación original.</p>
Restaurar puntos de unión, vínculos simbólicos, archivos y directorios del soporte de copia de seguridad	<p>Restaura la información para los puntos de unión, los vínculos simbólicos y los archivos y los directorios a los cuales están relacionados. Si selecciona esta opción, los puntos de unión existentes se sobrescriben.</p> <p>Si se ha hecho copia de seguridad originalmente de un punto de unión sin haber seleccionado la casilla Copia de seguridad de archivos y directorios según los puntos de unión, los archivos y directorios a los que están vinculados los puntos de unión no se restauran a menos que el punto de unión esté vinculado a una unidad montada que no tenga una letra de unidad asignada.</p> <p>Ver “Opciones avanzadas para trabajos de copia de seguridad” en la página 388.</p>

Opción	Descripción
<p>Conservar puntos de unión y vínculos simbólicos, y restaurar archivos y directorios del soporte de copia de seguridad</p>	<p>Restaura los archivos y los directorios de los que se hizo copia de seguridad a partir de vínculos de puntos de unión y vínculos simbólicos y, al mismo tiempo, conserva los puntos de unión actuales del sistema. Esta opción evita que la información de los puntos de unión restaurados desde el soporte de copia de seguridad sobrescriba los puntos de unión actuales.</p> <p>Si selecciona esta opción y existen puntos de unión o nombres de directorio idénticos en el sistema de destino y en el soporte, los archivos y directorios se restaurarán en el punto de unión o directorio del sistema de destino.</p> <p>Si no existe un punto de unión o directorio en la misma ubicación y con el mismo nombre del punto de unión que se restaura, se restaurará la información del punto de unión así como los archivos y directorios a los que está vinculado.</p> <p>Si se ha hecho copia de seguridad originalmente de un punto de unión sin haber seleccionado la casilla de verificación Copia de seguridad de archivos y directorios según los puntos de unión, los archivos y directorios a los que están vinculados los puntos de unión no se restauran a menos que el punto de unión esté vinculado a una unidad montada que no tenga una letra de unidad asignada.</p> <p>Ver “Opciones avanzadas para trabajos de copia de seguridad” en la página 388.</p>

Opción	Descripción
Ruta en un volumen NTFS local para servidores de soportes de almacenamiento temporal de datos restaurados	<p>Crea una zona de espera temporal para los datos de restauración.</p> <p>Esta opción solo está disponible cuando se restauran elementos individuales en las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Se habilitó la copia de seguridad de Microsoft Exchange, SharePoint o Active Directory para la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT). ■ La copia de seguridad está almacenada en cinta. ■ La copia de seguridad se encuentra en una carpeta de copia de seguridad en disco que no es un volumen NTFS. <p>Nota: Esta opción además se aplica a los trabajos de archivado para Exchange Mailbox Archiving Option.</p> <p>Ver “Requisitos para Archiving Option ” en la página 1597.</p> <p>Escriba la ruta a una carpeta en un volumen NTFS en este servidor de soportes. Los datos y metadatos de restauración se almacenan aquí temporalmente antes de que se restauren los elementos individuales.</p> <p>Symantec recomienda evitar el uso de volúmenes del sistema para las ubicaciones provisionales.</p> <p>También puede especificar una ubicación para un trabajo individual</p> <p>Ver “Opciones avanzadas para los trabajos de restauración” en la página 702.</p> <p>Ver “Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular” en la página 357.</p>

Cancelación de un trabajo de restauración

Si cancela un trabajo de restauración mientras está en ejecución, puede dañar los datos y dejar la unidad inutilizable. Es posible que desee redirigir la restauración a una unidad no crítica y después copiar los datos en su destino final cuando se complete el trabajo satisfactoriamente.

No debe cancelar un trabajo de restauración del estado del sistema. Si lo hace, podría dejar el sistema inutilizable.

Para cancelar un trabajo de restauración

- 1** En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2** Haga clic en la ficha **Lista de trabajos**.
- 3** En el cuadro **Filtros de trabajos actuales**, haga clic en **Trabajos activos**.
- 4** Seleccione el trabajo de restauración que desea cancelar.
- 5** En el panel de tareas, en **Trabajos activos**, haga clic en **Cancelar**.
- 6** Haga clic en **Sí**.

Alertas y notificaciones

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de alertas y notificaciones](#)
- [Acerca de las vistas de alertas](#)
- [Visualización de alertas](#)
- [Cómo responder a las alertas activas](#)
- [Configuración de las propiedades de categoría de alerta](#)
- [Habilitación o deshabilitación de alertas desde el panel Alertas activas](#)
- [Eliminación de alertas del Historial de alertas](#)
- [Configuración de notificación de alertas](#)
- [Opciones de Configurar destinatarios](#)
- [Asignación de destinatarios a categorías de alerta para notificación](#)
- [Detener la notificación de alerta para un destinatario](#)
- [Envío de notificaciones al finalizar un trabajo](#)
- [Envío de la notificación cuando una lista de selección se usa en un trabajo](#)
- [Acerca de la notificación SNMP](#)
- [Instalación y configuración del servicio de sistema SNMP](#)
- [Instalación del proveedor de contadores de rendimiento de Instrumental de administración de Windows](#)
- [Cómo instalar el proveedor del Instrumental de administración de Windows para SNMP](#)

- [Desinstalación del proveedor de contadores de rendimiento de Instrumental de administración de Windows](#)
- [Cómo desinstalar el proveedor del Instrumental de administración de Windows para SNMP](#)




Acerca de alertas y notificaciones


Cualquier evento en Backup Exec suficientemente importante para mostrar un mensaje o requerir una respuesta del usuario es una alerta.

Las categorías de alerta son las condiciones que generan las alertas. Las categorías de alerta abarcan muchas circunstancias o problemas que afectan el sistema, los trabajos, los soportes o los dispositivos. Cada categoría de alerta puede incluir uno o más eventos que generan una alerta. Por ejemplo, un error de "Fallo de trabajo" puede tener muchas causas.

Cada categoría de alerta tiene uno de los siguientes tipos de alerta, que ayuda a distinguir la gravedad de la alerta y si Backup Exec requiere una respuesta del usuario.

Tabla 15-1 Tipos de alerta

Elemento	Descripción
Atención requerida 	Indica los problemas que requieren una respuesta antes de poder continuar el trabajo o la operación.
Error 	Indica los problemas que afectan el procesamiento del trabajo o la integridad de la copia de seguridad.
Advertencia 	Indica las condiciones que pueden hacer que fallen los trabajos. Debe supervisar las condiciones y emprender las acciones necesarias para resolverlas.

Elemento	Descripción
Información 	Proporciona mensajes de estado relativos a las condiciones de las que desea estar informado.

La mayoría de las alertas están habilitadas. Sin embargo, se puede elegir qué alertas mostrar editando las propiedades de categorías de alerta.

Ver [“Configuración de las propiedades de categoría de alerta”](#) en la página 752.

Las alertas permanecen en el panel Alertas activas hasta que se recibe una respuesta. Puede responder a una alerta manualmente o configurar Backup Exec para que responda automáticamente transcurrido un período concreto. Según el tipo de alerta, no se requerirá una respuesta, como en el caso de las alertas de información. Cuando se responde a una alerta, Backup Exec la coloca en el historial de alertas, donde permanece durante el tiempo que se especifique o hasta que se elimina.

Ver [“Cómo responder a las alertas activas”](#) en la página 746.

Las notificaciones se pueden configurar para que informen a los destinatarios de que ha tenido lugar una alerta. Por ejemplo, puede hacer que se envíe una notificación a un administrador de copias de seguridad por correo electrónico o mediante un mensaje de texto a un teléfono móvil cuando haya una alerta crítica.

Ver [“Configuración de notificación de alertas”](#) en la página 755.

Para facilitar la solución de problemas de hardware, Backup Exec muestra alertas para los eventos SCSI con ID 9 (tiempo de espera de dispositivo superado), 11 (error de controlador) y 15 (dispositivo no listo).

Acerca de las vistas de alertas

Backup Exec tiene dos vistas para las alertas: **Alertas activas** e **Historial de alertas**.

La vista **Alertas activas** muestra las alertas que están activas en el sistema. La vista **Historial de alertas** muestra las alertas que han obtenido respuesta o se han borrado automáticamente del sistema.

De forma predeterminada, Backup Exec muestra todas las alertas habilitadas. Sin embargo, cuando selecciona una vista de alertas, puede elegir filtros que limiten el tipo de alertas que aparecen en el panel.

Ver [“Filtrado de alertas”](#) en la página 740.

Puede hacer doble clic en las alertas, en cualquiera de las vistas, para ver más detalles.

Ver [“Visualización de las propiedades de las alertas”](#) en la página 743.

Para resolver una alerta quizá sea necesario revisar el registro de trabajos. Es posible ver el registro de trabajos de una alerta activa o de una alerta anterior.

Ver [“Visualización del registro de trabajos desde una alerta”](#) en la página 745.

La barra de estado situada en la parte inferior de la pantalla muestra un icono de alerta. El icono que se muestra en la barra de estado corresponde al tipo de alerta más grave, que no tiene por qué ser la alerta más reciente.

Vista Alertas activas y vista Historial de alertas

Backup Exec tiene dos vistas para las alertas: **Alertas activas** e **Historial de alertas**.

Ver [“Acerca de las vistas de alertas”](#) en la página 737.

La vista **Alertas activas** muestra las propiedades siguientes.

Tabla 15-2 Opciones de la vista **Alertas activas**

Elemento	Descripción
Tipo	Indica la gravedad de la alerta. El tipo ayuda a determinar con qué rapidez se debe responder. Los tipos de alerta siguientes pueden aparecer: <ul style="list-style-type: none"> ■ Errores ■ Advertencias ■ Información ■ Atención requerida
Categoría	Indica la condición que causó la alerta. Categorías incluye Mantenimiento de base de datos, Información general, Error de dispositivo o Fallo en el trabajo.
Mensaje	Indica el texto del mensaje de error.
Hora de recepción de alerta	Muestra la fecha y la hora en que la alerta fue recibida.
Nombre del trabajo	Indica el nombre del trabajo que activó la alerta. Esta columna aparece en blanco si la alerta no fue activada por un trabajo, por ejemplo, para alertas de la información de carácter general.
Nombre del dispositivo	Muestra el nombre del dispositivo en el que ha ocurrido la alerta.

Elemento	Descripción
Nombre del servidor	Muestra el nombre del servidor en el que ha ocurrido la alerta.
Origen	Indica la causa de la alerta. Los orígenes de las alertas pueden ser: <ul style="list-style-type: none"> ■ Sistema ■ Trabajo ■ Soportes ■ Dispositivo

La vista **Historial de alertas** muestra las propiedades siguientes.

Tabla 15-3 Opciones de la vista **Historial de alertas**

Elemento	Descripción
Tipo	Indica la gravedad de la alerta. El tipo ayuda a determinar con qué rapidez se debe responder. Los tipos de alerta siguientes pueden aparecer: <ul style="list-style-type: none"> ■ Errores ■ Advertencias ■ Información ■ Atención requerida
Categoría	Indica la condición que causó la alerta. Categorías incluye Mantenimiento de base de datos, Información general, Error de dispositivo o Fallo en el trabajo.
Mensaje	Indica el texto del mensaje de error.
Hora de recepción de alerta	Muestra la fecha y la hora en que la alerta fue recibida.
Hora de respuesta del usuario	Muestra la fecha y hora en que el usuario ha respondido a la alerta.
Usuario que responde	Muestra el ID de usuario del usuario que respondió a la alerta.
Equipo desde donde se respondió	Muestra el nombre del equipo desde el cual el usuario respondió a la alerta.
Nombre del trabajo	Indica el nombre del trabajo que activó la alerta. Esta columna aparece en blanco si la alerta no fue activada por un trabajo, por ejemplo, para alertas de la información de carácter general.

Elemento	Descripción
Nombre del dispositivo	Muestra el nombre del dispositivo en el que ha ocurrido la alerta.
Nombre del servidor	Muestra el nombre del dispositivo en el que ha ocurrido la alerta.
Origen	Indica la causa de la alerta. Los orígenes de las alertas pueden ser: <ul style="list-style-type: none">■ Sistema■ Trabajo■ Soportes■ Dispositivo

Visualización de alertas

Alertas activas muestra las alertas que están activas en el sistema. **Historial de alertas** muestra las alertas que han obtenido respuesta o se han borrado automáticamente del sistema.

Para visualizar las alertas

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Seleccione la ficha **Alertas activas** o **Historial de alertas**.

Filtrado de alertas

Es posible filtrar las alertas que aparecen en la vista **Alertas activas** o la vista **Historial de alertas**. Los filtros resultan útiles cuando hay muchas alertas y solo desea ver determinados tipos de alerta. También se puede filtrar el **Historial de alertas** por tipos de alerta para encontrar fácilmente las alertas generadas anteriormente.

Ver [“Creación de filtros personalizados para alertas”](#) en la página 741.

Para filtrar las alertas

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en la ficha **Alertas activas** o **Historial de alertas**.

- 3 En el cuadro **Filtro**, seleccione el tipo de alertas que se deseen ver.
- 4 Si tiene Central Admin Server Option instalado, se puede seleccionar el filtro **Alertas de servidor de soportes**. A continuación, seleccione al servidor de soportes para el que desee ver alertas.

Seleccione **Todos los servidores de soportes** para ver las alertas correspondientes a todos los servidores de soportes.

Creación de filtros personalizados para alertas

Puede crear filtros personalizados para ver diversos tipos de alertas y sus causas. Por ejemplo, se puede crear un filtro personalizado que muestre solamente las alertas de atención requerida y las alertas de error que se generan de dispositivos y de orígenes de soportes.

Para crear filtros personalizados para alertas

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Seleccione una de las siguientes fichas:
 - **Alertas activas**
 - **Historial de alertas**
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas de filtro personalizado**, haga clic en **Administrar filtros personalizados**.
- 4 Haga clic en **Nueva**.
- 5 Escriba un nombre exclusivo y una descripción para el filtro.
- 6 En el panel **Propiedades**, debajo de **Criterios**, haga clic en **Tipo de alerta**.
- 7 Seleccione **Habilitar este filtro**.
- 8 Anule la selección de las casillas de verificación de los tipos de alerta que no desee que se muestren.
- 9 En el panel **Propiedades**, en **Criterios**, haga clic en **Origen**.
- 10 Seleccione **Habilitar este filtro**.
- 11 Anule la selección de las casillas de verificación de los orígenes que no desee incluir en el filtro.
- 12 En el panel **Propiedades**, debajo de **Criterios**, haga clic en **Servidor de soportes**.
- 13 Seleccione los servidores de soportes en los que desee aplicar el filtro.
Si no se enumera un servidor de soportes, puede agregarlo a la lista.

- 14 En el panel **Propiedades**, debajo de **Criterios**, haga clic en **Grupo de servidores de soportes**.
- 15 Seleccione los grupos de servidores de soportes en los que desee aplicar el filtro.
- 16 Haga clic en **Aceptar**.

Edición de filtros personalizados para alertas

Puede modificar los filtros personalizados en cualquier momento.

Para editar un filtro personalizado para las alertas

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Seleccione una de las siguientes fichas:
 - **Alertas activas**
 - **Historial de alertas**
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas de filtro personalizado**, haga clic en **Administrar filtros personalizados**.
- 4 Seleccione el filtro que desea editar.
- 5 Haga clic en **Editar**.
- 6 Edite las opciones del filtro personalizado.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- 8 Haga clic en **Cerrar**.

Eliminación de filtros personalizados para alertas

Puede eliminar los filtros personalizados que ya no necesita.

Para eliminar un filtro personalizado para las alertas

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Seleccione una de las siguientes fichas:
 - **Alertas activas**
 - **Historial de alertas**
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas de filtro personalizado**, haga clic en **Administrar filtros personalizados**.
- 4 Seleccione el filtro que desea eliminar.

- 5 Haga clic en **Eliminar**.
- 6 Cuando se le pregunte si desea eliminar el filtro personalizado, haga clic en **Sí**.
- 7 Haga clic en **Cerrar**.

Visualización de las propiedades de las alertas

Las propiedades de una alerta proporcionan información detallada sobre cada alerta. Además de la información de las propiedades de la alerta, puede ver las propiedades de las categorías. Si la alerta se encuentra en el historial de alertas, podrá ver la información de respuesta.

Para ver las propiedades de alertas

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas** o **Historial de alertas**.
- 3 Seleccione la alerta en el panel **Alertas activas** o en el panel **Historial de alertas**.
- 4 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
Ver [“Propiedades de alertas”](#) en la página 743.
- 5 Una vez que haya visualizado las propiedades de la alerta, haga clic en **Aceptar**.

Propiedades de alertas

Las propiedades de una alerta proporcionan información detallada sobre cada alerta.

Ver [“Visualización de las propiedades de las alertas”](#) en la página 743.

El cuadro de diálogo de **Propiedades de alerta** proporciona los siguientes elementos:

Tabla 15-4 Propiedades de alertas

Elemento	Descripción
Categoría	Muestra el título de la alerta.

Elemento	Descripción
Tipo	<p>Indica la gravedad de la alerta. El tipo ayuda a determinar con qué rapidez se debe responder.</p> <p>Los tipos de alerta son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Errores ■ Advertencias ■ Información ■ Atención requerida
Servidor	Muestra el nombre del servidor de soportes en el que ha ocurrido la alerta.
Dispositivo	Muestra el nombre del dispositivo en el que ha ocurrido la alerta.
Nombre del trabajo	Muestra el nombre del trabajo asociado con la alerta.
Hora de recepción de alerta	Muestra la fecha y hora en que ha ocurrido la alerta.
Origen	<p>Indica la causa de la alerta.</p> <p>Los orígenes de las alertas pueden ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sistema ■ Trabajo ■ Soportes ■ Dispositivo
Identificación de captura SNMP	Enumera el mensaje SNMP de Backup Exec referente a las condiciones de estado y de error. Las notificaciones SNMP deben estar instaladas para poder ver este mensaje.
Habilitado	Indica si la alerta está activada o deshabilitada.
Enviar notificaciones	Indica si las notificaciones están habilitadas o borradas para la alerta. Para utilizar esta opción es necesario haber configurado los destinatarios.
Enviar notificaciones SNMP	Indica si las notificaciones SNMP están habilitadas o borradas para la alerta. Las notificaciones SNMP deben estar instaladas para poder utilizar esta opción.

Elemento	Descripción
Escribir en registro de eventos	Indica si la alerta está definida en el Visor de eventos de Windows. El registro de eventos de Windows muestra toda la información de propiedades para la alerta. Si aparece un vínculo en el registro de eventos de Windows, puede buscar información sobre el ID de evento en el sitio web de Soporte Técnico de Symantec.
ID de evento	Muestra el ID de la alerta en el Visor de eventos de Windows.
Borrar automáticamente después de x días/horas/minutos	Muestra la cantidad de tiempo que la alerta permanece activa antes de moverse al historial de alertas. No puede configurar una respuesta predeterminada para las alertas de atención requerida . Si desea más información, consulte la documentación de Backup Exec Utility.
Responder con	Enumera la respuesta que Backup Exec envía automáticamente. Esta opción solo está disponible para las categorías de alerta Sobrescritura de soportes e Inserción de soportes.
Incluir registro de trabajos	Envía el registro de trabajos al destinatario configurado para la notificación. Esta opción solo se puede utilizar para los destinatarios configurados para recibir la notificación por correo electrónico o por la impresora.
Usuario que respondió	Muestra el identificador del usuario que ha respondido a la alerta.
Equipo desde donde se respondió	Muestra el nombre del equipo desde el que ha respondido el usuario.
Hora de respuesta del usuario	Muestra la fecha y hora en que el usuario ha respondido a la alerta.
Respuesta de usuario	Muestra la respuesta del usuario a la alerta.

Visualización del registro de trabajos desde una alerta

El registro de trabajos proporciona información detallada sobre el trabajo, el dispositivo y el soporte, las opciones del trabajo, las estadísticas de archivos y el estado de finalización del trabajo correspondiente a los trabajos que han finalizado. Es posible ver el registro de trabajos para los trabajos que hayan generado alertas de **Alertas activas** o de **Historial de alertas**, según dónde se encuentre la alerta.

Para visualizar el registro de trabajos desde una alerta

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas** o **Historial de alertas**.
- 3 Seleccione la alerta para la que desea visualizar el registro de trabajos desde el panel **Alertas activas** o **Historial de alertas**.
- 4 Lleve a cabo una de estas acciones:
 - Si la alerta se encuentra en **Alertas activas**, en **Tareas de alerta** del panel de tareas, haga clic en **Ver registro de trabajos**.
 - Si la alerta está en **Historial de alertas**, debajo de **Tareas del historial de alertas**, haga clic en **Ver registro de trabajos**.
- 5 Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Para buscar una palabra o frase determinada, haga clic en **Buscar**. Escriba el texto que desee buscar y, a continuación, haga clic en **Buscar siguiente**. Asegúrese de expandir todas las secciones del registro de trabajos. La función Buscar solo busca en las secciones expandidas del registro de trabajos.
 - Para imprimir el registro de trabajos, haga clic en **Imprimir**. Para imprimir el registro, es necesario tener una impresora conectada a su sistema y configurada.
 - Para guardar el registro de trabajos en un archivo .html o .txt, haga clic en **Guardar como** y, a continuación, seleccione el nombre, la ubicación y el tipo del archivo.
- 6 Cuando haya terminado de visualizar el registro de trabajos, haga clic en **Aceptar**.

Cómo responder a las alertas activas

Puede responder a las alertas activas y, en función de la condición de la alerta, continuar la operación o cancelarla. Backup Exec muestra de forma predeterminada todas las alertas habilitadas y las que requieren una respuesta. Si ha configurado filtros, sólo aparecen las alertas que están seleccionadas, además de cualquier alerta que necesite una respuesta. Una vez que la condición de la alerta se resuelve, la alerta se mueve a **Historial de alertas**.

Si hace clic en **Cerrar** en el cuadro de diálogo de la respuesta de la alerta, cerrará el cuadro de diálogo, pero la alerta permanece activa. Para borrar la alerta y moverla al Historial de alertas, es necesario seleccionar una respuesta, como **Aceptar**, **Sí**, **No** o **Cancelar**.

Puede configurar respuestas automáticas para categorías de alerta.

Algunas alertas incluyen un código denominado identificador de mensaje único (UMI). Este código es un hipervínculo al sitio web de Soporte Técnico de Symantec. Puede acceder a las notas técnicas relacionadas con la alerta.

Ver [“Configuración de respuestas automáticas para categorías de alerta”](#) en la página 748.

Para responder a una alerta activa

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas**.
- 3 Seleccione la alerta a la que desee responder y, a continuación, en **Tareas de alerta** en el panel de tareas, haga clic en **Responder**.

Si ha seleccionado más de una alerta, haga clic en **Responder Aceptar a todas** para borrar las alertas seleccionadas y colocarlas en el historial de alertas. Las alertas deben disponer de una respuesta Aceptar para poder borrarse automáticamente.

- 4 Haga clic en una respuesta para la alerta.

Ver [“Opciones de respuestas a alertas”](#) en la página 751.

Acerca de las respuestas automáticas para las categorías de alertas

El Asistente de respuesta automática de alertas permite:

- Configurar el tiempo que permanecerán activas las alertas
- Especificar la respuesta que desea enviar para las alertas

El Asistente de respuesta automática de alertas se utiliza para las siguientes categorías de alerta:

Tabla 15-5 Categorías de alerta para el **Asistente de respuesta automática de alertas**

Categoría de alerta	Descripción
Inserción de bibliotecas	La alerta Insertar en biblioteca es una solicitud para que se inserte un soporte reescribible en la biblioteca robótica mediante el comando de importación.

Categoría de alerta	Descripción
Inserción de soportes	La alerta Inserción de soportes es una solicitud para que se inserte un soporte reescribible en una unidad de cinta. La mayoría de las unidades de cinta proporcionan el estado a Backup Exec cuando se inserta el soporte, con lo cual se elimina la alerta. En cambio, hay otras unidades de cinta que no generan este estado y la alerta debe borrarse con una respuesta.
Sobrescritura de soportes	La alerta Sobrescribir soporte se muestra cuando la protección de sobrescritura de soportes está configurada para pedir confirmación antes de sobrescribir los soportes.
Eliminación de soportes	La alerta Eliminar soporte es una solicitud para confirmar que el soporte se ha eliminado de una unidad de cinta. La mayoría de las unidades de cinta proporcionan el estado a Backup Exec cuando se elimina el soporte, con lo cual se elimina la alerta. En cambio, hay otras unidades de cinta que no generan este estado y la alerta debe borrarse con una respuesta.

Ver [“Configuración de respuestas automáticas para categorías de alerta”](#) en la página 748.

Configuración de respuestas automáticas para categorías de alerta

Las respuestas automáticas son útiles si recibe en forma rutinaria alertas en las siguientes categorías, y sus respuestas a las alertas son siempre iguales:

- Inserción de bibliotecas
- Inserción de soportes
- Sobrescritura de soportes
- Eliminación de soportes

Ver [“Acerca de las respuestas automáticas para las categorías de alertas”](#) en la página 747.

Los parámetros que configure con este asistente se anularán si se vuelven a configurar las propiedades de la categoría de alerta.

Para configurar respuestas automáticas para categorías de alerta

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Asistentes** > **Asistente de respuesta automática de alertas**.
- 2 En el panel **Bienvenido al Asistente de respuesta automática de alertas**, haga clic en **Siguiente**.

- 3 En el panel **Configurar la categoría Insertar bibliotecas**, seleccione las opciones pertinentes:

Borrar automáticamente después de	Seleccione el tiempo durante el que se mostrará la alerta antes de que Backup Exec la borre y coloque en el historial de alertas. Cuando se vuelva a poner en cola este trabajo, la alerta aparecerá de nuevo en la vista Alertas activas y se borrará automáticamente una vez transcurrido el intervalo de tiempo especificado.
Responder con	Esta opción no está disponible para la categoría de alerta Insertar en biblioteca.
No ejecutar respuesta automática	Seleccione esta opción para guardar la alerta en la vista Alertas activas hasta que el soporte se agregue a la biblioteca.

- 4 Haga clic en **Siguiente**.

- 5 En el panel **Configurar la categoría Insertar soportes**, seleccione las opciones pertinentes:

Borrar automáticamente después de	Seleccione el tiempo que se mostrará la alerta antes de que Backup Exec la borre.
Responder con	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none">■ Seleccione Sí para confirmar que se ha insertado el soporte.■ Seleccione No para volver a insertar el soporte en otra unidad de cinta (si se han seleccionado varias unidades de cinta para el trabajo).■ Seleccione Cancelar para cancelar esta incidencia del trabajo.
No ejecutar respuesta automática	Seleccione esta opción para guardar la alerta en la vista Alertas activas hasta que el soporte se agregue a la unidad de cinta.

- 6 Haga clic en **Siguiente**.

- 7 En el panel **Configurar la categoría Sobrescribir soportes**, seleccione las opciones pertinentes:

Borrar automáticamente después de	Seleccione el período durante el que se mostrará la alerta.
--	---

Responder con	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> ■ Seleccione Sí para sobrescribir el soporte automáticamente. ■ Seleccione No para probar otro soporte. ■ Seleccione Cancelar para cancelar la incidencia de este trabajo.
No ejecutar respuesta automática	Seleccione esta opción para guardar la alerta en la vista Alertas activas hasta que se confirme haciendo clic en Aceptar .

8 Haga clic en **Siguiente**.

9 En el panel **Configurar la categoría Eliminar soportes**, seleccione las opciones pertinentes:

Borrar automáticamente después de	Seleccione el tiempo durante el que se mostrará la alerta en la vista Alertas activas antes de que Backup Exec la borre y coloque en el historial de alertas.
Responder con	Esta opción no está disponible para la categoría de alerta de Eliminación de soportes.
No ejecutar respuesta automática	Seleccione esta opción para guardar la alerta en la vista Alertas activas hasta que se confirme haciendo clic en Aceptar .

10 Haga clic en **Siguiente**.

11 Lea el panel **Resumen de respuestas automáticas de alertas** y haga clic en **Siguiente**.

12 En el panel **Finalización del Asistente de respuesta automática de alertas**, haga clic en **Finalizar**.

Cómo borrar las alertas informativas del panel Alertas activas

Las alertas informativas pueden proceder del sistema, de los trabajos, del soporte o de los dispositivos. Las alertas están configuradas de forma predeterminada para moverse al **Historial de alertas** transcurridas 24 horas; sin embargo, algunas alertas informativas aparecen con frecuencia y llenan el panel **Alertas activas**. Es aconsejable pasar estas alertas informativas al panel **Historial de alertas** antes de que el sistema las mueva automáticamente.

Para borrar las alertas informativas del panel Alertas activas

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas**.
- 3 En **Tareas de alerta** del panel de tareas, haga clic en **Borrar todas las alertas informativas**.

Opciones de respuestas a alertas

Puede responder a las alertas activas y, en función de la condición de la alerta, continuar la operación o cancelarla.

Ver “[Cómo responder a las alertas activas](#)” en la página 746.

Tabla 15-6 Opciones de respuestas a alertas

Elemento	Descripción
Nombre de categoría	Muestra el título de la alerta.
Mensaje	Describe el evento que ha causado la alerta y muestra sugerencias para responder a la alerta.
Haga clic aquí para obtener más información: V-XXX-XXXXXX	<p>Aparece si una información técnica está asociada a un error. Haga clic en el identificador de mensaje único (UMI) que empieza por V y tiene formato de hipervínculo azul. Se abre una ventana de navegador con el sitio web de Soporte Técnico de Symantec.</p> <p>Si el equipo no dispone de acceso a Internet, introduzca la siguiente dirección URL en una ventana de navegador en otro equipo: <a href="http://entsupport.symantec.com/umi/<UMI Code>">http://entsupport.symantec.com/umi/<UMI Code></p>
Nombre del servidor	Muestra el nombre del equipo en el que ha ocurrido la alerta.
Nombre del dispositivo	Muestra el nombre del dispositivo en el que ha ocurrido la alerta.
Nombre del trabajo	Muestra el nombre del trabajo asociado con la alerta.
Hora	Muestra la fecha y hora en que ha ocurrido la alerta.

Elemento	Descripción
Mostrar automáticamente las nuevas alertas	<p>Permite que las alertas aparezcan automáticamente en la consola de Backup Exec cuando se envían. En caso de no seleccionar esta opción, deberá responder a las alertas mediante el panel Alertas activas.</p> <p>Nota: Las alertas que requieren una respuesta siempre aparecen en la consola de Backup Exec.</p> <p>Ver “Cambio de las preferencias predeterminadas” en la página 216.</p>
Ver registro de trabajos	<p>Le permite ver el registro de trabajos para el trabajo que activó la alerta.</p>
Responder automáticamente y borrar todas las alertas de la categoría	<p>Le permite proporcionar las respuestas automáticas para esta alerta. Es necesario seleccionar el tiempo de espera antes de que una respuesta se proporcione y seleccionar la respuesta.</p> <p>Ver “Configuración de respuestas automáticas para categorías de alerta” en la página 748.</p>

Configuración de las propiedades de categoría de alerta

Es posible configurar categorías de alerta para habilitar o para deshabilitar alertas y para determinar qué acciones deben ocurrir cuando ocurre una alerta.

Alternativamente, es posible habilitar y deshabilitar rápidamente alertas en el panel **Alertas activas** sin configurar otras opciones.

Ver [“Habilitación o deshabilitación de alertas desde el panel Alertas activas”](#) en la página 755.

La mayoría de las alertas están habilitadas de forma predeterminada; sin embargo, las categorías de alerta siguientes no lo están inicialmente:

- El trabajo de copias de seguridad no contiene datos
- Inicio de trabajo
- Trabajo correcto

Cada vez que cambie la configuración de alerta, esta se grabará en el registro de auditoría. Puede visualizar el registro de auditoría en cualquier momento para ver los cambios efectuados en la categoría de alerta.

Para configurar propiedades de categorías de alertas

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas**.

- 3 En **Tareas de alerta** en el panel de tareas, haga clic en **Configurar categorías de alerta**.
- 4 En **Categorías de alerta**, haga clic en la alerta para la que desea visualizar o cambiar propiedades.

Puede cambiar las opciones de más de una categoría de alerta a la vez. Para seleccionar categorías de alerta consecutivas, haga clic en la primera alerta, mantenga presionada la tecla <Mayús> y, a continuación, haga clic en el último elemento. Para seleccionar categorías de alerta no consecutivas, mantenga presionada la tecla <Ctrl> y, a continuación, haga clic en cada elemento.
- 5 Debajo de **Propiedades de categoría**, seleccione las opciones apropiadas.
Ver “[Opciones de Configurar categorías de alerta](#)” en la página 753.
- 6 Haga clic en **Aplicar** para aplicar las propiedades a la alerta y continuar configurando otras alertas.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para salir del cuadro de diálogo **Configurar categorías de alerta**.

Opciones de Configurar categorías de alerta

Es posible configurar categorías de alerta para habilitar o para deshabilitar alertas y para determinar qué acciones deben ocurrir cuando ocurre una alerta.

Ver “[Configuración de las propiedades de categoría de alerta](#)” en la página 752.

Tabla 15-7 Opciones de **Configurar categorías de alerta**

Elemento	Descripción
Categorías de alerta	Enumera las categorías que están disponibles.
Nombre de categoría	Muestra el título de la alerta. Esta propiedad puede visualizarse, pero no editarse.
Habilitar las alertas de esta categoría	Activa o deshabilita la alerta. Las alertas de error y las alertas de atención requerida no se pueden deshabilitar. También puede habilitar una categoría de alerta en el panel de tareas. Ver “ Habilitación o deshabilitación de alertas desde el panel Alertas activas ” en la página 755.

Elemento	Descripción
Enviar notificaciones a los destinatarios seleccionados	<p>Envía una notificación cuando ocurre una alerta. Los destinatarios deben estar configurados para poder utilizar esta opción.</p> <p>Para configurar los destinatarios para recibir la notificación, es necesario hacer clic en Destinatarios.</p> <p>Ver “Opciones de Configurar destinatarios” en la página 761.</p>
Incluir registro de trabajos con la notificación a un destinatario de correo o impresora	<p>Envía el registro de trabajos al destinatario configurado para la notificación. El destinatario debe estar configurado para recibir notificaciones por correo electrónico o impresora.</p>
Enviar notificaciones SNMP	<p>Habilita las notificaciones SNMP. Las notificaciones SNMP deben estar instaladas para poder utilizar esta opción.</p> <p>Ver “Acerca de la notificación SNMP” en la página 779.</p>
Incluir evento en el registro de eventos de Windows	<p>Escribe la alerta en el Visor de eventos de Windows. El registro de eventos de Windows muestra toda la información de propiedades para la alerta.</p> <p>Si aparece un vínculo en el registro de eventos de Windows, puede buscar información sobre el ID de evento en el sitio web de Soporte Técnico de Symantec.</p>
Borrar automáticamente después de x días/horas/minutos	<p>Le permite escribir el número de minutos, de horas o de días que es necesario que la alerta siga activa antes de que se mueva al Historial de alertas.</p> <p>Puede configurar una respuesta automática para las alertas de Atención requerida.</p> <p>Ver “Configuración de respuestas automáticas para categorías de alerta” en la página 748.</p>
Responder con	<p>Esta opción solo está disponible para las categorías de alerta Sobrescritura de soportes e Inserción de soportes. Indica la respuesta que desea que envíe automáticamente Backup Exec. Las opciones son Cancelar, No, Sí o Aceptar.</p>

Habilitación o deshabilitación de alertas desde el panel **Alertas activas**

Puede habilitar o deshabilitar rápidamente las alertas desde el panel de tareas en lugar de configurarlas en el cuadro de diálogo **Configurar categorías de alerta**. Los tipos de alerta de errores y de atención requerida no se pueden deshabilitar.

Ver [“Configuración de las propiedades de categoría de alerta”](#) en la página 752.

Para habilitar o deshabilitar una alerta desde el panel **Alertas activas**

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas**.
- 3 En el panel **Alertas activas**, seleccione la alerta que desea habilitar o deshabilitar.
- 4 En **Tareas de alerta** en el panel de tareas, haga clic en **Categoría de alerta habilitada**.

Eliminación de alertas del **Historial de alertas**

Las alertas que han obtenido respuesta o que se han borrado automáticamente del sistema se guardan en el **Historial de alertas**. Se muestran todas las alertas, excepto para las entradas filtradas y seleccionadas para su exclusión. Las alertas permanecen en el **Historial de alertas** durante el período establecido en la opción de mantenimiento de la base de datos o hasta que las elimine.

Para eliminar una alerta del **Historial de alertas**

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Historial de alertas**.
- 3 Seleccione la alerta que desea eliminar y, a continuación, en **Tareas del historial de alertas** del panel de tareas, haga clic en **Eliminar**.
- 4 Haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar la alerta.

Configuración de notificación de alertas

Backup Exec puede configurarse para que notifique a los destinatarios que ha tenido lugar una alerta.

Puede utilizar varios métodos de notificación:

- Mensajes a móviles o correo SMTP

- Correo MAPI
- Correo VIM
- Buscapersonas

Puede usar métodos de notificación de impresora y NetSend, pero estos no requieren ningún tipo de configuración previa a la creación y asignación de destinatarios. Puede usar uno o más métodos para cada destinatario.

Tabla 15-8 Cómo configurar la notificación de alertas

Paso	Acción
Paso 1	<p>Configure el método que desee utilizar para notificar al destinatario.</p> <p>Ver “Configuración de SMTP para notificaciones por correo electrónico o mensajes a móviles” en la página 757.</p> <p>Ver “Configuración de correo electrónico MAPI para notificaciones” en la página 758.</p> <p>Ver “Configuración de correo electrónico VIM para la notificación” en la página 759.</p> <p>Ver “Configuración de buscapersonas para la notificación de alertas” en la página 760.</p>
Paso 2	<p>Configure los destinatarios. Los destinatarios son personas, consolas de equipo, impresoras o grupos.</p> <p>Ver “Configuración de mensajes de texto a móviles o correo SMTP para un destinatario Persona” en la página 762.</p> <p>Ver “Configuración de correo MAPI para un destinatario persona” en la página 763.</p> <p>Ver “Configuración de correo VIM para un destinatario persona” en la página 765.</p> <p>Ver “Configuración de un buscapersonas para un destinatario Persona” en la página 766.</p> <p>Ver “Configuración de un destinatario NetSend” en la página 769.</p> <p>Ver “Configuración de un destinatario impresora” en la página 771.</p> <p>Ver “Configuración de un destinatario grupo” en la página 773.</p>
Paso 3	<p>Asigne los destinatarios de alertas o trabajos para su notificación.</p> <p>Ver “Asignación de destinatarios a categorías de alerta para notificación” en la página 776.</p>

Configuración de SMTP para notificaciones por correo electrónico o mensajes a móviles

Es necesario disponer de un sistema de correo electrónico compatible con SMTP, por ejemplo, el servidor de correo POP3, para recibir mensajes de notificación de alerta con el método de notificación SMTP.

Para configurar SMTP para notificaciones por correo electrónico o mensajes a móviles

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas**.
- 3 En **Tareas de notificación** del panel de tareas, haga clic en **Configurar correo y buscapersonas**.
- 4 En la ficha **Configuración de SMTP**, haga clic en **Habilitar**.
- 5 Seleccione las opciones apropiadas para este método de notificación.
Ver [“Opciones de Configuración de SMTP”](#) en la página 757.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Configuración de SMTP

Es necesario disponer de un sistema de correo electrónico compatible con SMTP, por ejemplo, el servidor de correo POP3, para recibir mensajes de notificación de alerta con el método de notificación SMTP.

Ver [“Configuración de SMTP para notificaciones por correo electrónico o mensajes a móviles”](#) en la página 757.

Tabla 15-9 Opciones de **Configuración de SMTP**

Elemento	Descripción
Habilitar	Activa el método de notificación.
Servidor de correo SMTP	Muestra el nombre del servidor de correo SMTP en el que tiene una cuenta válida de usuario. Backup Exec no comprueba la validez del nombre del servidor ni de la dirección de correo electrónico.
Puerto SMTP	De forma predeterminada, se utilizará un puerto SMTP estándar. En la mayoría de los casos, no es necesario cambiar el valor predeterminado.
Nombre del remitente	Indica el nombre del remitente. Se permite el uso de espacios y caracteres especiales.

Elemento	Descripción
Dirección de correo electrónico del remitente	<p>Indica la dirección de correo electrónico del usuario desde el que se envía el mensaje de notificación. La dirección debe contener un nombre que identifique al usuario en el servidor de correo, seguido del signo de arroba (@) y del nombre de host y dominio del servidor de correo. Por ejemplo, javier.sierra@empresa.com.</p> <p>Para un móvil: escriba el número de teléfono móvil como una dirección de correo electrónico. Por ejemplo: 1231231234@mymobile.com. Pregunte a su operadora de telefonía móvil la dirección de correo electrónico correcta para los mensajes de texto.</p>
Habilitar autenticación SMTP	<p>Habilita la autenticación SMTP, que abre una sesión para el remitente en el servidor de correo que envía la notificación SMTP.</p> <p>Para que la autenticación SMTP funcione correctamente, debe deshabilitarse el acceso anónimo y el cifrado TLS en el servidor Exchange.</p>
Inicio de sesión del servidor SMTP	Indica el nombre de inicio de sesión del remitente en el servidor de correo SMTP.
Contraseña del remitente	Indica la contraseña del remitente en el servidor de correo SMTP. Debe proporcionarse una contraseña de confirmación. Backup Exec no comprueba la validez del nombre del servidor ni de la dirección de correo electrónico.

Configuración de correo electrónico MAPI para notificaciones

Para recibir mensajes de notificación de alertas con el método de notificación MAPI es necesario disponer de un sistema de correo electrónico compatible, por ejemplo, Microsoft Exchange.

Si instala Microsoft Outlook después de instalar Backup Exec, deberá cerrar y reiniciar los servicios de Backup Exec para que funcione correctamente la notificación por correo electrónico MAPI y para que se guarden los valores de configuración de MAPI.

Para configurar el correo electrónico MAPI para notificación

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas**.
- 3 En **Tareas de notificación** del panel de tareas, haga clic en **Configurar correo y buscapersonas**.

4 Haga clic en la ficha **Configuración de MAPI** y seleccione las opciones apropiadas.

Ver “[Opciones de Configuración de MAPI](#)” en la página 759.

5 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Configuración de MAPI

Para recibir mensajes de notificación de alertas con el método de notificación MAPI es necesario disponer de un sistema de correo electrónico compatible, por ejemplo, Microsoft Exchange.

Ver “[Configuración de correo electrónico MAPI para notificaciones](#)” en la página 758.

Tabla 15-10 Opciones de **Configuración de MAPI**

Elemento	Descripción
Habilitar	Activa el método de notificación.
Nombre de servidor de correo	Indica el nombre del servidor Exchange. Debe utilizar un servidor Exchange al que la cuenta de servicio de Backup Exec tenga acceso. Ver “ Acerca de cambiar la seguridad de Windows ” en la página 122.
Nombre del buzón remitente del correo electrónico	Indica el buzón del cual se envía el mensaje de notificación, por ejemplo, John Smith. El nombre aparece en el campo De en el mensaje y no necesita una dirección completa. Los servicios de Backup Exec deben estar en ejecución bajo una cuenta de dominio que tenga derechos para el buzón de Exchange que se usa para la notificación de MAPI. Si no, la configuración de MAPI no se guarda.

Configuración de correo electrónico VIM para la notificación

Para recibir mensajes de notificación de alerta mediante el método de notificación VIM es necesario disponer de un sistema de correo electrónico compatible (Lotus Notes).

Para configurar el correo electrónico VIM para la notificación

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas**.
- 3 En **Tareas de notificación** del panel de tareas, haga clic en **Configurar correo y buscapersonas**.

- 4 Haga clic en la ficha **Configuración de VIM** y seleccione las opciones apropiadas.
Ver “[Opciones de Configuración de VIM](#)” en la página 760.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Configuración de VIM

Para recibir mensajes de notificación de alerta mediante el método de notificación VIM es necesario disponer de un sistema de correo electrónico compatible (Lotus Notes).

Ver “[Configuración de correo electrónico VIM para la notificación](#)” en la página 759.

Tabla 15-11 Opciones de **Configuración de VIM**

Elemento	Descripción
Habilitar	Activa el método de notificación.
Directorio de clientes de Lotus Notes	Indica la ruta del directorio en el que se encuentra el cliente de Lotus Notes.
Contraseña de correo	Indica la contraseña que le permitirá conectarse al cliente de Lotus Notes.
Confirmar contraseña de correo	Indica la contraseña que le permitirá conectarse al cliente de Lotus Notes. Es necesario volver a escribir la contraseña para confirmarla.

Configuración de buscapersonas para la notificación de alertas

Puede configurar Backup Exec para que envíe mensajes de notificación a un buscapersonas. Para la notificación por buscapersonas se requiere un módem. El módem que se utilice debe poder comunicarse correctamente con el servicio de buscapersonas. Antes de configurar la notificación por buscapersonas, póngase en contacto con el servicio de buscapersonas para obtener información sobre módems compatibles con el servicio.

Para configurar un buscapersonas para la notificación de alertas

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas**.
- 3 En **Tareas de notificación** del panel de tareas, haga clic en **Configurar correo y buscapersonas**.

- 4 Haga clic en la ficha **Configuración de buscapersonas** y seleccione **Habilitar** para activar este método de notificación de alertas.
- 5 Seleccione un módem en la opción **Seleccione un módem para buscapersonas**.
En este cuadro de lista solo aparecen los módems reconocidos por Windows.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Configurar destinatarios

Los destinatarios son personas con un método de notificación predeterminado, consolas de equipos, impresoras o grupos. Para configurar destinatarios, debe seleccionar un método de notificación y definir los límites de la notificación. Una vez que haya creado las entradas para los destinatarios, podrá asignarlas a alertas, trabajos o listas de selección.

A continuación se indican los tipos de destinatarios que pueden configurarse para las notificaciones:

Tabla 15-12 Opciones de **Configurar destinatarios**

Elemento	Descripción
Persona	Permite configurar un individuo como destinatario para alertas. El usuario debe tener un método predefinido de notificación, por ejemplo, correo SMTP, MAPI o VIM, o un buscapersonas. Debe configurar el método de notificación antes de poder habilitarlo para el destinatario.
NetSend	Permite configurar un equipo como destinatario de la notificación.
Impresora	Permite configurar una impresora específica a la cual las notificaciones pueden ser enviadas.
Grupo	Permite configurar un grupo de uno o más destinatarios, incluidos destinatarios Persona, NetSend y otros grupos.

Ver [“Configuración de SMTP para notificaciones por correo electrónico o mensajes a móviles”](#) en la página 757.

Ver [“Asignación de destinatarios a categorías de alerta para notificación”](#) en la página 776.

Ver [“Envío de notificaciones al finalizar un trabajo”](#) en la página 778.

Ver [“Acerca de las listas de selección”](#) en la página 326.

Configuración de mensajes de texto a móviles o correo SMTP para un destinatario Persona

Puede configurar una persona como destinatario para que reciba mensajes de notificación de correo SMTP o mensajes a móviles si ha configurado el método de notificación SMTP.

Para configurar los mensajes de texto a móviles o correo SMTP para un destinatario Persona

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas**.
- 3 En **Tareas de notificación** en el panel de tareas, haga clic en **Configurar destinatarios**.
- 4 Haga clic en **Nuevo**, elija **Persona** en el cuadro de diálogo **Tipo de destinatarios** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 5 En el campo **Nombre**, escriba el nombre del destinatario que desea configurar.
- 6 Haga clic en la ficha **Correo SMTP** y seleccione las opciones apropiadas.
Ver [“Opciones de Correo SMTP”](#) en la página 762.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Correo SMTP

Puede configurar una persona como destinatario para que reciba mensajes de notificación de correo SMTP o mensajes a móviles si ha configurado el método de notificación SMTP.

Ver [“Configuración de mensajes de texto a móviles o correo SMTP para un destinatario Persona”](#) en la página 762.

Tabla 15-13 Opciones de Correo SMTP

Elemento	Descripción
Habilitar	Activa este método de notificación para el destinatario.

Elemento	Descripción
Dirección	<p>Para el correo electrónico, indica la dirección de correo electrónico del destinatario a quien el mensaje de notificación se envía. Por ejemplo, javier.sierra@empresa.com.</p> <p>Para un teléfono móvil, indica el número del teléfono móvil en formato de dirección de correo electrónico. Por ejemplo: 1231231234@mymobile.com. Pregunte a su operadora de telefonía móvil la dirección de correo electrónico correcta para los mensajes de texto.</p>
Probar	Permite comprobar la configuración de notificación del destinatario.
Habilitar	Activa la opción.
Notificar un máximo de x veces en un intervalo de x minutos	Indica el número total de notificaciones que desea enviar al destinatario para todas las alertas generadas en el intervalo de minutos especificado. Una vez que se haya enviado el número de notificaciones especificado, no se enviarán notificaciones adicionales hasta que hayan transcurrido los minutos indicados. El número máximo de minutos que se puede establecer es de 1440, que coincide con el número de minutos que tiene un día.
Restablecer límites de notificación tras x minutos	Indica el número de minutos que deben transcurrir antes de que se restablezcan los límites de notificación. Cuando se haya alcanzado el límite de tiempo, el número de notificaciones enviadas se restablecerá a cero.
Habilitar	Activa la opción y permite configurar la cantidad de tiempo que el destinatario está disponible para la notificación.
Programar	<p>Permite seleccionar los días y las veces que se pueden enviar las notificaciones al destinatario.</p> <p>Ver “Programación de notificaciones para destinatarios” en la página 773.</p>

Configuración de correo MAPI para un destinatario persona

Puede configurar una persona como destinatario para que reciba mensajes de notificación de correo MAPI si ha configurado el método de notificación correspondiente.

Para configurar el correo MAPI para una persona como destinatario

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas**.
- 3 En **Tareas de notificación** en el panel de tareas, haga clic en **Configurar destinatarios**.
- 4 Haga clic en **Nuevo**, elija **Persona** en el cuadro de diálogo **Tipo de destinatarios** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 5 En el campo **Nombre**, escriba el nombre del destinatario que desea configurar.
- 6 Haga clic en la ficha **Correo MAPI** y seleccione las opciones apropiadas.
Ver “[Opciones de Correo MAPI](#)” en la página 764.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Correo MAPI

Puede configurar una persona como destinatario para que reciba mensajes de notificación de correo MAPI si ha configurado el método de notificación correspondiente.

Ver “[Configuración de correo MAPI para un destinatario persona](#)” en la página 763.

Tabla 15-14 Opciones de **Correo MAPI**

Elemento	Descripción
Habilitar	Activa este método de notificación para el destinatario.
Buzón	Indica la dirección de correo electrónico o el nombre del buzón de correo del destinatario al que se envía el mensaje de notificación. Por ejemplo, javier.sierra@empresa.com o Javier Sierra.
Probar	Permite comprobar la configuración de notificación del destinatario.
Habilitar (Limitar el número de notificaciones enviadas)	Activa la opción que permite que se especifique el número de notificaciones para enviar al destinatario.
Notificar un máximo de x veces en un intervalo de x minutos	Indica el número total de notificaciones que desea enviar al destinatario para todas las alertas generadas en el intervalo de minutos especificado. Una vez que se haya enviado el número de notificaciones especificado, no se enviarán notificaciones adicionales hasta que hayan transcurrido los minutos indicados. El número máximo de minutos que se puede establecer es de 1440, que coincide con el número de minutos que tiene un día.

Elemento	Descripción
Restablecer límites de notificación tras x minutos	Le permite escribir el número de minutos que deben transcurrir antes de que se restablezcan los límites de notificación. Cuando se haya alcanzado el límite de tiempo, el número de notificaciones enviadas se restablecerá a cero.
Habilitar (limitar hora y día de envío)	Le permite configurar la cantidad de tiempo que el destinatario está disponible para la notificación.
Programar	Permite seleccionar los días y las veces que se pueden enviar las notificaciones al destinatario. Ver “Programación de notificaciones para destinatarios” en la página 773.

Configuración de correo VIM para un destinatario persona

Puede configurar una persona como destinatario para que reciba mensajes de notificación de correo VIM si ha configurado el método de notificación correspondiente.

Para configurar el correo VIM para una persona como destinatario

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas**.
- 3 En **Tareas de notificación** en el panel de tareas, haga clic en **Configurar destinatarios**.
- 4 Haga clic en **Nuevo**, elija **Persona** en el cuadro de diálogo **Tipo de destinatarios** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 5 En el campo **Nombre**, escriba el nombre del destinatario que desea configurar.
- 6 Haga clic en la ficha **Correo VIMI** y seleccione las opciones apropiadas.
Ver [“Opciones de correo VIM”](#) en la página 765.

Opciones de correo VIM

Puede configurar una persona como destinatario para que reciba mensajes de notificación de correo VIM si ha configurado el método de notificación correspondiente.

Ver [“Configuración de correo VIM para un destinatario persona”](#) en la página 765.

Tabla 15-15 Opciones de correo VIM

Elemento	Descripción
Habilitar	Activa este método de notificación para el destinatario.
Dirección	Indica la dirección de correo electrónico del destinatario a quien se le envía el mensaje de notificación. Por ejemplo, JavierSierra@empresa.com.
Probar	Permite comprobar la configuración de notificación del destinatario.
Habilitar (Limitar el número de notificaciones enviadas)	Activa la opción.
Notificar un máximo de x veces en un intervalo de x minutos	Indica el número total de notificaciones que desea enviar al destinatario para todas las alertas generadas en el intervalo de minutos especificado. Una vez que se haya enviado el número de notificaciones especificado, no se enviarán notificaciones adicionales hasta que hayan transcurrido los minutos indicados. El número máximo de minutos que se puede establecer es de 1440, que coincide con el número de minutos que tiene un día.
Restablecer límites de notificación tras x minutos	Indica el número de minutos que deben transcurrir antes de que se restablezcan los límites de notificación. Cuando se haya alcanzado el límite de tiempo, el número de notificaciones enviadas se restablecerá a cero.
Habilitar (limitar hora y día de envío)	Activa la opción y permite configurar la cantidad de tiempo que el destinatario está disponible para la notificación.
Programar	Permite seleccionar los días y las veces que se pueden enviar las notificaciones al destinatario. Ver “Programación de notificaciones para destinatarios” en la página 773.

Configuración de un buscapersonas para un destinatario Persona

Puede configurar un destinatario Persona para que reciba mensajes de notificación mediante el buscapersonas si ha configurado el método de notificación correspondiente.

Para configurar un buscapersonas para un destinatario Persona

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas**.
- 3 En **Tareas de notificación** en el panel de tareas, haga clic en **Configurar destinatarios**.
- 4 Haga clic en **Nuevo**, elija **Persona** en el cuadro de diálogo **Tipo de destinatarios** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 5 En el campo **Nombre**, escriba el nombre del destinatario que desea configurar.
- 6 Haga clic en la ficha **Buscapersonas** y seleccione las opciones apropiadas.
Ver “[Opciones del buscapersonas](#)” en la página 767.
- 7 Haga clic en **Configuración avanzada** para configurar opciones avanzadas de buscapersonas en el cuadro de diálogo **Información avanzada del buscapersonas**.
Ver “[Opciones de Información avanzada del buscapersonas](#)” en la página 768.
- 8 Haga clic en **Aceptar** para guardar los valores de configuración en el cuadro de diálogo **Información avanzada del buscapersonas** y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para guardar las opciones de configuración.

Opciones del buscapersonas

Puede configurar un destinatario Persona para que reciba mensajes de notificación mediante el buscapersonas si ha configurado el método de notificación correspondiente.

Ver “[Configuración de un buscapersonas para un destinatario Persona](#)” en la página 766.

Tabla 15-16 Opciones del buscapersonas

Elemento	Descripción
Habilitar	Activa este método de notificación para el destinatario.
Portadora	Indica el código de área y el número de teléfono para acceder al módem del proveedor de servicios de buscapersonas. Puede que el número del servicio de buscapersonas no coincida con el número utilizado para las notificaciones manuales.
Nombre y código de país/región	Indica el nombre del país o de la región, y el código de país en el cual el buscapersonas se encuentra.

Elemento	Descripción
PIN de buscapersonas	Indica el número de identificación del buscapersonas (PIN). El PIN es proporcionado por el proveedor de servicios de buscapersonas. Tiene un PIN si se utilizan los servicios TAP. En la mayoría de los casos, el PIN estará formado por los últimos siete dígitos del número telefónico del buscapersonas.
Avanzadas	Permite configurar opciones adicionales del buscapersonas. Ver “Opciones de Información avanzada del buscapersonas” en la página 768.
Probar	Permite comprobar la configuración de notificación del destinatario.
Habilitar (Limitar el número de notificaciones enviadas)	Activa la opción.
Notificar un máximo de x veces en un intervalo de x minutos	Indica el número total de notificaciones que desea enviar al destinatario para todas las alertas generadas en el intervalo de minutos especificado. Una vez que se haya enviado el número de notificaciones especificado, no se enviarán notificaciones adicionales hasta que hayan transcurrido los minutos indicados. El número máximo de minutos que se puede establecer es de 1440, que coincide con el número de minutos que tiene un día.
Restablecer límites de notificación tras x minutos	Indica el número de minutos que deben transcurrir antes de que se restablezcan los límites de notificación. Cuando se haya alcanzado el límite de tiempo, el número de notificaciones enviadas se restablecerá a cero.
Habilitar (limitar hora y día de envío)	Activa la opción y permite configurar la cantidad de tiempo que el destinatario está disponible para la notificación.
Programar	Permite seleccionar los días y las veces que se pueden enviar las notificaciones al destinatario. Ver “Programación de notificaciones para destinatarios” en la página 773.

Opciones de Información avanzada del buscapersonas

Puede configurar un destinatario Persona para que reciba mensajes de notificación mediante el buscapersonas si ha configurado el método de notificación correspondiente.

Ver “[Configuración de un buscapersonas para un destinatario Persona](#)” en la página 766.

Tabla 15-17 Opciones de **Información avanzada del buscapersonas**

Elemento	Descripción
Contraseña	Indica la contraseña del buscapersonas, en los casos en que es necesaria.
Longitud de mensaje	Indica el número máximo de caracteres que desea utilizar para los mensajes. El proveedor de servicios del buscapersonas determina el número máximo.
Reintentos	Indica el número de veces que desea que el proveedor de servicios de buscapersonas vuelva a enviar la notificación. El proveedor de servicios del buscapersonas determina el número.
Numérico	Indica que el buscapersonas acepta solamente números.
Alfanumérico	Indica que el buscapersonas acepta letras y números.
Velocidad en baudios	Indica la velocidad del módem. Las velocidades que aparecen están limitadas por el servicio de buscapersonas; seleccione la velocidad adecuada independientemente de la clasificación de velocidad del módem.
Paridad, bits de datos, bit de parada	Indica el protocolo de comunicación. En la mayoría de los casos, debe utilizar el valor predeterminado de Windows.

Configuración de un destinatario NetSend

Puede hacer que NetSend reciba mensajes de notificación configurando un equipo o un usuario de destino.

Si el equipo de destino tiene instalado algún programa de bloqueo de publicidad emergente de Internet, el mensaje de notificación de NetSend no se mostrará.

Para configurar un destinatario NetSend

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas**.
- 3 En **Tareas de notificación** en el panel de tareas, haga clic en **Configurar destinatarios**.
- 4 Haga clic en **Nuevo**, haga clic en **NetSend** en el cuadro de diálogo **Tipo de destinatario** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 5 Seleccione las opciones apropiadas del cuadro de diálogo de **Propiedades del destinatario NetSend** :
Ver "[Opciones de Propiedades de configuración de NetSend](#)" en la página 770.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Propiedades de configuración de NetSend

Puede hacer que NetSend reciba mensajes de notificación configurando un equipo o un usuario de destino.

Ver "[Configuración de un destinatario NetSend](#)" en la página 769.

Tabla 15-18 Opciones de **Propiedades de configuración de NetSend**

Elemento	Descripción
Nombre	Indica el nombre del destinatario del que desea recibir la notificación.
Equipo de destino o nombre de usuario	Indica el nombre del equipo o del usuario al que desea enviar la notificación. Es aconsejable introducir el nombre de un equipo en lugar del nombre de un usuario, porque el mensaje NetSend fallará si el usuario está desconectado de la red. Si el equipo de destino tiene instalado algún programa de bloqueo de publicidad emergente de Internet, el mensaje de notificación de NetSend no aparecerá.
Todos los equipos	Envía la notificación a todos los equipos en la red.
Probar	Permite comprobar la configuración de notificación del destinatario.
Habilitar (Limitar el número de notificaciones enviadas)	Activa la opción.

Elemento	Descripción
Notificar un máximo de x veces en un intervalo de x minutos	Indica el número total de notificaciones que desea enviar al destinatario para todas las alertas generadas en el intervalo de minutos especificado. Una vez que se haya enviado el número de notificaciones especificado, no se enviarán notificaciones adicionales hasta que hayan transcurrido los minutos indicados. El número máximo de minutos que se puede establecer es de 1440, que coincide con el número de minutos que tiene un día.
Restablecer límites de notificación tras x minutos	Indica el número de minutos que deben transcurrir antes de que se restablezcan los límites de notificación. Cuando se haya alcanzado el límite de tiempo, el número de notificaciones enviadas se restablecerá a cero.
Habilitar (limitar hora y día de envío)	Activa la opción y permite configurar la cantidad de tiempo que el destinatario está disponible para la notificación.
Programar	Permite seleccionar los días y las veces que se pueden enviar las notificaciones al destinatario. Ver “Programación de notificaciones para destinatarios” en la página 773.

Configuración de un destinatario impresora

Puede seleccionar impresoras instaladas como método de notificación para destinatarios; sin embargo, Backup Exec no admite las impresoras de fax. Solo se pueden seleccionar las impresoras que se han configurado con el mismo nombre de usuario y la misma contraseña que la cuenta de servicio de Backup Exec.

Para configurar una impresora como destinatario

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas**.
- 3 En **Tareas de notificación** en el panel de tareas, haga clic en **Configurar destinatarios**.
- 4 Haga clic en **Nuevo**, elija **Impresora** en el cuadro de diálogo **Tipo de destinatarios** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 5 Seleccione las opciones apropiadas en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora destinataria**.
Ver [“Opciones de Propiedades de la impresora destinataria”](#) en la página 772.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Propiedades de la impresora destinataria

Puede seleccionar impresoras instaladas como método de notificación para destinatarios; sin embargo, Backup Exec no admite las impresoras de fax. Solo se pueden seleccionar las impresoras que se han configurado con el mismo nombre de usuario y la misma contraseña que la cuenta de servicio de Backup Exec.

Ver “[Configuración de un destinatario impresora](#)” en la página 771.

Tabla 15-19 Opciones de **Propiedades de la impresora destinataria**

Elemento	Descripción
Nombre	Indica el nombre del destinatario del que desea recibir la notificación. No se puede utilizar una impresora de fax para recibir la notificación.
Impresora de destino	Indica el nombre de la impresora a la que desee enviar el mensaje de notificación.
Probar	Permite comprobar la configuración de notificación del destinatario.
Habilitar (Limitar el número de notificaciones enviadas)	Activa la opción.
Notificar un máximo de x veces en un intervalo de x minutos	Indica el número total de notificaciones que desea enviar al destinatario para todas las alertas generadas en el intervalo de minutos especificado. Una vez que se haya enviado el número de notificaciones especificado, no se enviarán notificaciones adicionales hasta que hayan transcurrido los minutos indicados. El número máximo de minutos que se puede establecer es de 1440, que coincide con el número de minutos que tiene un día.
Restablecer límites de notificación tras x minutos	Indica el número de minutos que deben transcurrir antes de que se restablezcan los límites de notificación. Cuando se haya alcanzado el límite de tiempo, el número de notificaciones enviadas se restablecerá a cero.
Habilitar (limitar hora y día de envío)	Activa la opción y permite configurar la cantidad de tiempo que el destinatario está disponible para la notificación.
Programar	Permite seleccionar los días y las veces que se pueden enviar las notificaciones al destinatario. Ver “ Programación de notificaciones para destinatarios ” en la página 773.

Configuración de un destinatario grupo

Para configurar un grupo, debe agregar destinatarios como miembros del grupo. Un grupo contiene uno o más destinatarios y cada destinatario recibe el mensaje de notificación. Miembros del grupo pueden ser una combinación de personas individuales, de equipos, de impresoras o de otros grupos. Además, un grupo puede agregarse a otros grupos.

Para configurar un grupo como destinatario

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas**.
- 3 En **Tareas de notificación** en el panel de tareas, haga clic en **Configurar destinatarios**.
- 4 Haga clic en **Nuevo**, elija **Grupo** en el cuadro de diálogo **Tipo de destinatarios** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 5 En el campo **Nombre de grupo**, escriba el grupo para el que está configurando la notificación.
- 6 Para agregar miembros al grupo, seleccione destinatarios de la lista **Todos los destinatarios** y, a continuación, haga clic en **Agregar** para moverlos a la lista **Miembros del grupo**.
- 7 Para eliminar miembros del grupo, seleccione los destinatarios en cuestión en la lista **Miembros del grupo** y, a continuación, haga clic en **Eliminar** para moverlos a la lista **Todos los destinatarios**.
- 8 Una vez que haya completado el grupo, haga clic en **Aceptar**.

Programación de notificaciones para destinatarios

Durante el proceso de configuración de destinatarios, puede habilitar la opción **Limitar hora y día de envío** para seleccionar las horas y los días de la semana en que el destinatario puede recibir los mensajes de notificación. Puede modificar la programación después de haber configurado el destinatario editando las propiedades de notificación de éste.

Para configurar la programación de notificaciones durante la configuración de destinatarios

- 1 En el cuadro de diálogo **Propiedades de destinatarios**, en el cuadro de grupo Limitar hora y día de envío, haga clic en **Habilitar** para habilitar la opción.

Para acceder al cuadro de diálogo **Propiedades de destinatarios**, en la barra de navegación, haga clic en **Alertas**. En el panel de tareas, en **Tareas de notificación**, haga clic en **Configurar destinatarios**. Haga clic en **Nuevo** para crear un nuevo destinatario o seleccione un destinatario existente y haga clic en **Propiedades**.

- 2 Haga clic en **Programar**.

- 3 Seleccione una de las siguientes opciones:

- Anule la selección de la casilla de verificación **Incluir días laborables** para excluir el período comprendido entre el lunes y el viernes, de 08:00 a 18:00.
- Anule la selección de la casilla de verificación **Incluir noches de días laborables** para excluir el período comprendido entre el de lunes y el viernes, de 18:00 a 08:00.
- Anule la selección de la casilla de verificación **Incluir fines de semana** para excluir sábados y domingos, las 24 horas.

Puede seleccionar cualquier combinación de las opciones **Incluir días laborables**, **Incluir noches de entre semana** o **Incluir fines de semana**, o puede hacer clic en cualquier hora de la tabla para seleccionar o desactivar dicha hora.

- 4 Cuando haya seleccionado los días y las horas que desea, haga clic en **Aceptar**.

Edición de las propiedades de notificación del destinatario

Puede editar las propiedades de notificación del destinatario en cualquier momento y cambiar la información relativa a este, por ejemplo, una dirección de correo electrónico, el número de teléfono o la programación.

Para editar las propiedades de notificación del destinatario

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas**.
- 3 En **Tareas de notificación** en el panel de tareas, haga clic en **Configurar destinatarios**.
- 4 Seleccione el recipiente que desea editar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.

5 Edite las propiedades para el destinatario seleccionado.

Puede editar cualquiera de las propiedades, excepto las del nombre de destinatario en el campo **Nombre**. Para modificar el nombre del destinatario, debe crear un nuevo destinatario y, a continuación, eliminar el antiguo.

6 Haga clic en **Aceptar**.

Edición de métodos de notificación de destinatarios

Puede configurar nuevos métodos de notificación o editar métodos de notificación existentes tras configurar los destinatarios.

Para editar los métodos de notificación de destinatarios

1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.

2 Haga clic en **Alertas activas**.

3 En **Tareas de notificación**, en el panel de tareas, haga clic en **Asignar destinatarios a categorías de alerta**.

4 En **Destinatarios**, haga clic en **Configuración**.

5 Edite las propiedades de notificación de los siguientes métodos:

■ Configuración de SMTP.

Ver [“Configuración de SMTP para notificaciones por correo electrónico o mensajes a móviles”](#) en la página 757.

■ Configuración de MAPI.

Ver [“Configuración de correo electrónico MAPI para notificaciones”](#) en la página 758.

■ Configuración de VIM.

Ver [“Configuración de correo electrónico VIM para la notificación”](#) en la página 759.

■ Configuración de buscapersonas. Haga clic en **Habilitar** para habilitar o deshabilitar el método de notificación y, a continuación, seleccione un módem de la lista Módems configurados.

6 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de destinatarios

Puede eliminar los destinatarios que no deseen recibir mensajes de notificación; sin embargo, estos se borrarán de forma permanente. Si quiere conservar el destinatario, pero no desea que reciba notificaciones, anule la selección de la casilla de verificación **Habilitar** de las propiedades del destinatario.

Para eliminar un destinatario

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas**.
- 3 En **Tareas de notificación** en el panel de tareas, haga clic en **Configurar destinatarios**.
- 4 Seleccione el destinatario que desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Asignación de destinatarios a categorías de alerta para notificación

Puede asignar destinatarios a categorías de alerta para que reciban mensajes de notificación. Cuando se produzca una alerta, todos los destinatarios asignados a esa misma categoría de alerta recibirán el mensaje de notificación. También puede eliminar un destinatario de una categoría de alerta y editar las propiedades para las categorías durante la configuración de notificación de alertas.

Para asignar un destinatario a una categoría alerta para notificación

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas**.
- 3 En **Tareas de notificación**, en el panel de tareas, haga clic en **Asignar destinatarios a categorías de alerta**.
- 4 En **Categorías de alerta**, seleccione la categoría de alerta a la que desea asignar destinatarios.
- 5 En **Destinatarios**, seleccione los destinatarios que desea que reciban los mensajes de notificación para la categoría de alerta o haga clic en **Seleccionar todo** para seleccionar todos los destinatarios de la lista.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Asignar destinatarios a categorías de alerta

Puede asignar destinatarios a categorías de alerta para que reciban mensajes de notificación.

Ver [“Asignación de destinatarios a categorías de alerta para notificación”](#) en la página 776.

Tabla 15-20 Opciones de **Asignar destinatarios a categorías de alerta**

Elemento	Descripción
Categorías de alerta	Enumera las categorías de alerta a las cuales se puede asignar destinatarios.
Propiedades	Le permite ver o cambiar las propiedades de una categoría de alerta seleccionada.
Destinatarios	Enumera los destinatarios que se pueden asignar para que reciban notificaciones de alerta.
Nuevo	Le permite crear un nuevo destinatario.
Eliminar	Le permite eliminar un destinatario de la lista de destinatarios que pueden recibir notificaciones de alerta. Es posible disociar un destinatario de una categoría de alerta sin eliminar a ese destinatario de la lista de destinatarios. Ver “Detener la notificación de alerta para un destinatario” en la página 777.
Propiedades	Le permite ver o cambiar las propiedades para el destinatario seleccionado.
Seleccionar todo	Le permite asignar todos los destinatarios en la lista Destinatarios para una categoría de alerta seleccionada. Todos los destinatarios reciben las notificaciones para la categoría de alerta seleccionada.
Configuración	Le permite ver o cambiar las propiedades de la configuración de la notificación.

Detener la notificación de alerta para un destinatario

Cuando un destinatario ya no necesita recibir las notificaciones para una categoría de alerta, se puede detener la notificación.

Para detener la notificación de alerta para un destinatario

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Alertas**.
- 2 Haga clic en **Alertas activas**.

- 3 En **Tareas de notificación**, en el panel de tareas, haga clic en **Asignar destinatarios a categorías de alerta**.
- 4 En **Categorías de alerta**, seleccione la categoría de alerta para la cual desea detener las notificaciones para un destinatario.
- 5 En **Destinatarios**, anule la selección de las casillas de selección de los destinatarios para quienes desea detener las notificaciones.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Envío de notificaciones al finalizar un trabajo

Es posible asignar a los destinatarios que se notificarán al finalizar un trabajo. Los destinatarios se deben establecer antes de que pueda configurar la notificación.

Para enviar la notificación al finalizar un trabajo

- 1 Cree un nuevo trabajo o edite un trabajo existente.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación**.
- 3 Seleccione los destinatarios que desee notificar cuando el trabajo se completa.
- 4 Para enviar el registro de trabajos con la notificación a una dirección de correo electrónico o a una impresora, seleccione **Incluir registro de trabajos con la notificación a un destinatario de correo o impresora**.
- 5 Puede seguir seleccionando más opciones en el panel **Propiedades**.

Envío de la notificación cuando una lista de selección se usa en un trabajo

Los destinatarios se deben establecer antes de que pueda configurar la notificación.

Para enviar la notificación cuando una lista de selección se usa en un trabajo

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel **Listas de selección de copias de seguridad**, seleccione la lista de selección para la cual desee enviar notificaciones.
- 3 En el panel de **tareas**, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
- 4 En el panel **Propiedades**, debajo de **Origen**, haga clic en **Notificación de lista de selección**.
- 5 Seleccione los destinatarios que deben recibir la notificación cuando la lista de selección se use en un trabajo.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de notificación para los trabajos

Cuando se configura o se edita un trabajo, se pueden seleccionar los destinatarios que recibirán la notificación cuando el trabajo se complete. Cuando se configura o se edita una lista de selección, se pueden seleccionar los destinatarios que recibirán la notificación cuando la lista de selección se use en un trabajo.

Tabla 15-21 Opciones de notificación para los trabajos

Elemento	Descripción
Tipo de destinatario	Enumera el tipo de destinatario que esté disponible, por ejemplo, Persona o Grupo. NetSend o impresora.
Nombre del destinatario	Especifica el nombre del destinatario.
Incluir registro de trabajos con la notificación a un destinatario de correo o impresora	Permite que Backup Exec incluya una copia del registro de trabajos con la notificación. Esta opción aplica solamente a los destinatarios Persona configurados para recibir el correo electrónico de notificación y para los destinatarios Impresora.
Propiedades	Le permite ver o cambiar las propiedades de un destinatario seleccionado.

Acerca de la notificación SNMP

SNMP (protocolo simple de administración de redes) es un método por el que se puede supervisar una red desde una ubicación central. Las aplicaciones de red con la funcionalidad SNMP habilitada (como Backup Exec) informan a una consola SNMP (una estación de trabajo de administración). La consola recibe mensajes (capturas) de Backup Exec relacionados con el estado y las condiciones de error. En el directorio WINNT\SNMP\idioma del soporte de instalación de Backup Exec, encontrará una base MIB que se puede cargar en la consola SNMP.

El prefijo del identificador de objetos de Symantec es:

1.3.6.1.4.1.1302

Las capturas (mensajes) SNMP de Backup Exec tienen identificadores de objeto exclusivos que pueden incluir hasta cuatro cadenas.

Se admiten los siguientes tipos de capturas SNMP:

Tabla 15-22 Capturas SNMP

Tipo de captura	ID del objeto	Cadena 1	Cadena 2	Cadena 3	Cadena 4
Inicio de producto	1302.3.1.1.9.1	Backup Exec: aplicación en proceso de inicialización	nombre del equipo	producto, versión, revisión	
Parada de producto	1302.3.1.1.9.2	Backup Exec: aplicación en proceso de finalización	nombre del equipo	producto, versión, revisión	
Trabajo cancelado	1302.3.1.2.8.2	Backup Exec: Trabajo cancelado por el operador	nombre del equipo	nombre del trabajo	nombre del operador local o remoto
Error en el trabajo	1302.3.1.2.8.1	Backup Exec: error en el trabajo	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
El dispositivo de almacenamiento requiere intervención del usuario	1302.3.2.5.3.3	Backup Exec: el dispositivo de almacenamiento requiere atención	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
La biblioteca robótica requiere intervención del usuario	1302.3.2.4.3.3	Backup Exec: el dispositivo de la biblioteca robótica requiere atención	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Mensaje de Intelligent Disaster Recovery	1302.3.1.4.2.1.1	La copia a la ruta alternativa ha fallado	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Mensaje de Intelligent Disaster Recovery	1302.3.1.4.2.1.2	Copias de seguridad completas, actualice discos DR	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Error de sistema de Backup Exec	1302.3.1.1.9.3	La aplicación ha detectado un error	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle

Tipo de captura	ID del objeto	Cadena 1	Cadena 2	Cadena 3	Cadena 4
Información general de Backup Exec	1302.3.1.1.9.4	Información sobre eventos normales	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Trabajo correcto	1302.3.1.2.8.3	El trabajo se ha completado satisfactoriamente	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Trabajo completado con excepciones	1302.3.1.2.8.4	El trabajo se ha completado satisfactoriamente, pero ha habido un problema	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Hora de inicio	1302.3.1.2.8.5	El trabajo se ha iniciado	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Trabajo completado sin datos	1302.3.1.2.8.6	El trabajo finalizó satisfactoriamente, pero no había datos	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Advertencia de trabajo	1302.3.1.2.8.7	El trabajo tiene una advertencia	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Error del dispositivo PVL	1302.3.1.5.1.1.1	El dispositivo ha detectado un error	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Advertencia del dispositivo PVL	1302.3.1.5.1.1.2	El dispositivo ha detectado una advertencia	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Información del dispositivo PVL	1302.3.1.5.1.1.3	Información normal de dispositivo	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Intervención en el dispositivo PVL	1302.3.1.5.1.1.4	El dispositivo requiere atención	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Error del soporte PVL	1302.3.1.5.2.1.1	Hay un error con el soporte	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Advertencia del soporte PVL	1302.3.1.5.2.1.2	Puede haber un problema con el soporte	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle

Tipo de captura	ID del objeto	Cadena 1	Cadena 2	Cadena 3	Cadena 4
Información del soporte PVL	1302.3.1.5.2.1.3	Información normal de soporte	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Intervención en el soporte PVL	1302.3.1.5.2.1.4	El soporte requiere atención	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Error de catálogo	1302.3.1.5.3.1.1	Hay un error con los catálogos	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Error de Tape Alert	1302.3.1.5.4.1.1	Hay un error TapeAlert	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Advertencia de Tape Alert	1302.3.1.5.4.1.2	Hay una advertencia de TapeAlert	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Información de Tape Alert	1302.3.1.5.4.1.3	Información normal de TapeAlert	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Error de mantenimiento de la base de datos	1302.3.2.5.5.1.1	Hay un error de mantenimiento de la base de datos	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Información de mantenimiento de base de datos	1302.3.2.5.5.1.2	Información normal de mantenimiento de base de datos	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Error de actualización de software	1302.3.2.5.6.1.1	Se produjo un error de actualización de software	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Advertencia de actualización de software	1302.3.2.5.6.1.2	Hay una advertencia de actualización de software	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Información de actualización de software	1302.3.2.5.6.1.3	Información normal de actualización de software	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle
Advertencia de instalación de actualización	1302.3.2.5.7.1.1	Hay una advertencia de instalación	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle

Tipo de captura	ID del objeto	Cadena 1	Cadena 2	Cadena 3	Cadena 4
Información de instalación de actualización	1302.3.2.5.7.1.2	Información normal de instalación	nombre del equipo	nombre del trabajo	mensaje de detalle

Ver “[Instalación y configuración del servicio de sistema SNMP](#)” en la página 783.

Instalación y configuración del servicio de sistema SNMP

Para recibir las capturas de Backup Exec en la consola SNMP, debe configurar el servicio del sistema SNMP con la dirección IP de la consola SNMP.

SNMP se iniciará automáticamente después de la instalación. Debe estar conectado como administrador o ser miembro del grupo de administradores para completar el procedimiento anterior. Si su equipo está conectado a una red, las normativas de red pueden impedirle que complete el procedimiento.

Para instalar el servicio de sistema SNMP y configurarlo para que envíe capturas a la consola SNMP para Windows 2000 y Windows Server 2003

- 1 Haga clic en **Inicio**, sitúe el cursor sobre **Configuración**, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
- 2 Haga clic en **Agregar o quitar componentes de Windows**.
- 3 En **Agregar o quitar componentes de Windows**, seleccione **Herramientas de administración y supervisión** y haga clic en **Detalles**.
Cuando seleccione el componente, no seleccione ni anule la selección de su casilla de verificación.
- 4 Seleccione **Protocolo simple de administración de redes** y haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.

Instalación del proveedor de contadores de rendimiento de Instrumental de administración de Windows

Instrumental de administración de Windows (WMI) es una infraestructura a través de la cual se pueden supervisar y controlar los recursos del sistema. Backup Exec

incluye proveedores de contadores de rendimiento y SNMP que pueden instalarse manualmente y utilizarse con WMI.

Para instalar el proveedor de contadores de rendimiento WMI

- 1 Inserte el soporte de instalación de Backup Exec.
- 2 Escriba lo siguiente en la línea de comandos:

```
mofcomp <letra de unidad de CD>:\winnt\wmi\backupexecperfmon.mof
```

Cómo instalar el proveedor del Instrumental de administración de Windows para SNMP

Instrumental de administración de Windows (WMI) es una infraestructura a través de la cual se pueden supervisar y controlar los recursos del sistema. Backup Exec incluye proveedores de contadores de rendimiento y SNMP que pueden instalarse manualmente y utilizarse con WMI.

Para utilizar el proveedor SNMP WMI, debe configurar la notificación SNMP.

Para instalar el proveedor SNMP WMI

- 1 Antes de instalar el proveedor SNMP que se incluye en Backup Exec, deberá haber instalado el proveedor SNMP de Microsoft en el sistema.

Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft.

- 2 Inserte el soporte de instalación de Backup Exec.
- 3 Escriba lo siguiente en la línea de comandos:

```
mofcomp <letra de unidad de CD>:\winnt\wmi\snmp\eng\bkuexecmi.b.mof
```

Desinstalación del proveedor de contadores de rendimiento de Instrumental de administración de Windows

Debe desinstalar proveedor de contadores de rendimiento de Instrumental de administración de Windows (WMI) y el proveedor WMI SNMP por separado.

Para desinstalar el proveedor de contadores de rendimiento WMI

- ◆ Escriba lo siguiente en la línea de comandos:

```
mofcomp <letra de unidad de CD  
>:\winnt\wmi\deletbackupexecperfmon.mof
```

Cómo desinstalar el proveedor del Instrumental de administración de Windows para SNMP

Debe desinstalar proveedor de contadores de rendimiento de Instrumental de administración de Windows (WMI) y el proveedor WMI SNMP por separado.

Para desinstalar el proveedor WMI SNMP

- ◆ Escriba lo siguiente en la línea de comandos:

```
Smi2smir /d Backup_Exec_MIB
```


Informes en Backup Exec

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Informes en Backup Exec](#)
- [Visualización de la lista de informes disponibles](#)
- [Ejecución de un informe](#)
- [Configuración adicional para informes estándar](#)
- [Grupos disponibles para crear informes](#)
- [Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe](#)
- [Cómo guardar un informe](#)
- [Cómo guardar un informe en una nueva ubicación](#)
- [Impresión de un informe desde el visor de informes de Backup Exec](#)
- [Impresión de un informe que se guarda en formato PDF](#)
- [Impresión de un informe que se guarda en formato HTML](#)
- [Cómo eliminar un informe del historial de trabajos](#)
- [Acerca de la programación de trabajos de informe y configuración de destinatarios de notificación](#)
- [Acerca de los informes personalizados en Backup Exec](#)
- [Creación de un informe personalizado](#)
- [Configuración de filtros para informes personalizados](#)
- [Copia de informes personalizados](#)
- [Edición de informes personalizados](#)

- [Eliminación de informes personalizados](#)
- [Configuración de opciones predeterminadas para informes](#)
- [Visualización de las propiedades del informe](#)
- [Informes disponibles](#)

Acerca de Informes en Backup Exec

Backup Exec incluye informes estándar que muestran información detallada acerca del sistema. Al generar la mayoría de los informes, puede especificar valores que sirvan como parámetros de filtro o un rango de tiempo para los datos que desea incluir en el informe. De este modo, podrá ejecutar y ver el informe de forma inmediata o crear un nuevo trabajo que guarde los datos del informe en el historial de trabajos. También podrá ver las propiedades generales de cada informe.

Backup Exec también permite:

- Programar la ejecución de un informe a una hora determinada o especificar que el informe se ejecute con una programación recurrente.
- Distribuir informes mediante notificación.

Para ejecutar informes en varios servidores de soportes, deberá instalar SAN Shared Storage Option de Backup Exec, incluso en el caso de que no trabaje en un entorno de almacenamiento compartido.

Los informes pueden verse e imprimirse en los formatos siguientes:

- PDF
- HTML
- XML
- Microsoft Excel (XLS)
- Valores separados por comas (CSV)

Para formatear correctamente los informes de Backup Exec integrados, debe configurar una impresora predeterminada con la función de impresoras del Panel de control de Windows. Esto es necesario incluso si no hay una impresora conectada al sistema.

Para obtener información sobre la configuración de una impresora mediante el subprograma de impresoras del Panel de control de Windows, consulte la documentación de Microsoft Windows.

Ver [“Visualización de la lista de informes disponibles”](#) en la página 789.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Ver [“Acerca de la programación de trabajos de informe y configuración de destinatarios de notificación”](#) en la página 797.

Ver [“Informes disponibles”](#) en la página 826.

Visualización de la lista de informes disponibles

Use los pasos siguientes para ver la lista de informes disponibles.

Ver [“Acerca de Informes en Backup Exec”](#) en la página 788.

Para ver la lista de informes disponibles

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Informes**.
- 2 En el panel Informes, haga clic en **Todos los informes**.
- 3 Para ordenar la lista de los informes disponibles, haga clic en el encabezado de columna que desea ordenar.

Ejecución de un informe

Quando ejecute un informe, puede especificar los criterios que se usan para determinar los elementos que se incluirán en el informe. Los valores o parámetros disponibles que se pueden seleccionar dependerán del tipo de datos que se incluyan en el informe. Una vez generado el informe, solo aparecerán en él los elementos que cumplan los criterios.

Ver [“Cómo guardar un informe”](#) en la página 794.

Ver [“Impresión de un informe desde el visor de informes de Backup Exec”](#) en la página 795.

Ver [“Acerca de la programación de trabajos de informe y configuración de destinatarios de notificación”](#) en la página 797.

Ver [“Informes disponibles”](#) en la página 826.

Para ejecutar un informe

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Informes**.
- 2 En el panel **Informes**, seleccione el informe que desee ejecutar.
- 3 En el **panel de tareas**, debajo de **Tareas generales**, haga clic en **Ejecutar informe ahora**.

- 4 Si aparece **Propiedades de Ejecutar informe ahora**, seleccione la configuración o los parámetros de filtro apropiados de los datos que desea incluir en el informe.

Solo aparecerán los parámetros de filtro que estén disponibles para un informe. Seleccione las opciones correspondientes.

Ver “[Configuración adicional para informes estándar](#)” en la página 790.
- 5 Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Aparece el informe y se muestran los datos según los criterios establecidos al ejecutar el informe.
- 6 Una vez que haya terminado de ver el informe, haga clic en **Aceptar**.

Backup Exec elimina automáticamente el informe cuando se cierra el visor de informes.

Configuración adicional para informes estándar

Es posible establecer la configuración adicional de informes cuando se ejecuta un informe o crea un nuevo informe. Solamente aparece la configuración que está disponible para un informe.

Ver “[Ejecución de un informe](#)” en la página 789.

Ver “[Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe](#)” en la página 792.

La tabla siguiente describe la configuración que se puede configurar para un informe:

Tabla 16-1 Configuración adicional para informes estándar

Elemento	Descripción
Conjunto de soportes	Filtra el informe basándose en los nombres de los conjuntos de soportes. Los conjuntos de soportes incluyen todos los soportes introducidos en el dispositivo de almacenamiento.
Servidor de soportes	Filtra el informe basándose en los nombres de los servidores de soportes. El servidor de soportes es el servidor en el que está instalado Backup Exec. Este parámetro solo estará disponible si también lo está SAN Shared Storage Option.
Estado de trabajo	Filtra el informe basándose en los estados de trabajo.
Servidor protegido	Filtra el informe basándose en los nombres de servidores protegidos específicos. El servidor protegido es el servidor del que se hace copia de seguridad.

Elemento	Descripción
Depósito	<p>Filtra el informe basándose en nombres de depósitos específicos. Un depósito de soportes es una representación virtual de la ubicación física real de los soportes.</p> <p>Ver “Ubicaciones y depósitos de soportes” en la página 273.</p>
Rangos	<p>Filtra el informe basándose en el rango de tiempo de los datos que desea incluir en el informe. Si los parámetros del rango no están disponibles para un informe, no podrá seleccionar el parámetro.</p> <p>Los parámetros de rango o las opciones disponibles incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Días. Habilita el filtro de la fecha. <ul style="list-style-type: none"> - Número de días anteriores al día de ejecución del informe. Especifica el número de días anteriores al actual para empezar el proceso de filtrado de los datos que se deben incluir en el informe. Puede introducir un mínimo de 0 y un máximo de 32 000 días. - Número de días posteriores al día de ejecución del informe. Especifica el número de días posteriores al actual para empezar el proceso de filtrado de los datos que se deben incluir en el informe. Puede introducir un mínimo de 0 y un máximo de 32 000 días. ■ Horas. Habilita el filtro de las horas. <ul style="list-style-type: none"> - Número de horas previas al informe. Especifica el número de horas anteriores o posteriores a la actual para filtrar los datos que se deben incluir en el informe. El período depende del tipo de informe. Puede introducir un mínimo de 0 y un máximo de 32 000 días. ■ Número de eventos. Habilita el filtro del número de eventos. <ul style="list-style-type: none"> - Número máximo de eventos que incluir. Especifica el número de eventos que se deben incluir en el informe. Los eventos generan alertas, y sus orígenes pueden ser: un sistema, un trabajo, un soporte o un dispositivo. Puede introducir un mínimo de 0 y un máximo de 32 000 eventos. <p>Si introduce el valor 0 para el parámetro de rango, no se limita la cantidad de datos que se incluyen en el informe; esto puede tener como resultado un informe detallado.</p>

Grupos disponibles para crear informes

Seleccione un grupo para el cual desea crear un informe.

Ver [“Creación de un informe personalizado”](#) en la página 798.

Tabla 16-2 Selecciones de grupo para crear informes

Grupo	Descripción
Grupo de alertas	Incluye campos de información como el texto del mensaje de la alerta, el título de la alerta, el momento en que se generó la alerta y el nombre de la persona que respondió.
Grupo de dispositivo	Contiene campos relativos al número de bytes leídos o escritos, la cantidad de horas que estuvo en uso el dispositivo y el número de errores habidos en el dispositivo.
Grupo de trabajo	Presenta campos concernientes a la prioridad de trabajos, el nombre del trabajo, la fecha de ejecución y el nombre de la política.
Grupo de historial de trabajos	Contiene campos relativos a la fecha de la copia de seguridad, así como el dispositivo y los soportes utilizados.
Grupo de soportes	Presenta campos para la fecha y hora del conjunto de copias de seguridad, el tipo de copia de seguridad, la fecha de asignación y modificación, así como el nombre del conjunto de soportes.
Grupo de políticas	Contiene campos concernientes a la prioridad del trabajo, el nombre y la descripción de la política, el nombre de lista de selección y la fecha de ejecución.

Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe

Puede crear un trabajo de informe que guarde los datos del informe en Historial de trabajos. Es posible especificar los filtros y los rangos del filtro. Además, es posible seleccionar los destinatarios para la notificación; sin embargo, el informe no se incluye en la notificación. Los trabajos de informes se ejecutan inmediatamente, y no puede especificar una programación.

Ver [“Cómo guardar un informe”](#) en la página 794.

Para ejecutar un nuevo trabajo de informe

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Informes**.
- 2 En el panel **Informes**, seleccione el informe para el que desea ejecutar un trabajo.
- 3 En **Tareas generales**, en el panel de **tareas**, haga clic en **Nuevo trabajo de informe**.
- 4 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General** y, a continuación, escriba el nombre para el trabajo en **Nombre de trabajo** y seleccione la prioridad de trabajo.
 Si hay otro trabajo programado para ejecutarse al mismo tiempo que este trabajo, la prioridad establecida determina el trabajo que se ejecutará primero.
- 5 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, seleccione los parámetros de filtro adecuados para los datos que desee incluir en el informe.
 Si no existen parámetros o valores de filtro para un informe, no podrá ver los parámetros.
 Ver [“Configuración adicional para informes estándar”](#) en la página 790.
- 6 Para notificar a los destinatarios la finalización del trabajo de informe y enviarles el informe, efectúe los pasos siguientes en el orden en que aparecen.
 - En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación**.
 - Seleccione los destinatarios que se deben notificar cuando el trabajo del informe se completa.
 Ver [“Opciones de Configurar destinatarios”](#) en la página 761.
 - Para adjuntar a la notificación una copia del informe completo, seleccione **Incluir registro de trabajos con la notificación a un destinatario de correo o impresora**.
- 7 En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar** y, a continuación, haga clic en **Enviar trabajo en espera** si desea enviar el trabajo con un estado en espera.
 Seleccione esta opción si desea enviar el trabajo, pero no desea que se ejecute hasta que cambie el estado en espera del trabajo.

- 8 Haga clic en **Habilitar cancelación automática** y escriba el número de horas o minutos en la opción **Cancelar trabajo** si no se completa según lo establecido en la opción.

Seleccione esta opción si desea cancelar el trabajo si no se ha completado en el número de horas o minutos seleccionado. Backup Exec empieza a contar el tiempo que tarda el trabajo en ejecutarse cuando realmente empieza el trabajo, no en la hora programada.

- 9 Una vez especificados todos los elementos que desea establecer para el nuevo trabajo de informe, haga clic en **Ejecutar ahora**.

El informe se envía según las opciones seleccionadas.

Opciones generales para un nuevo trabajo de informe

Cuando se crea un nuevo trabajo de informe, se puede dar al trabajo un nombre único y se puede configurar el nivel de prioridad del trabajo.

También es posible configurar otras opciones de trabajo para el informe.

Ver “[Configuración adicional para informes estándar](#)” en la página 790.

Tabla 16-3 Opciones generales para un nuevo trabajo de informe

Elemento	Descripción
Nombre del trabajo	Indica un nombre para el trabajo o acepte el nombre predeterminado.
Prioridad de trabajo	Establece el nivel de prioridad del trabajo. Ver “ Acerca de la prioridad de trabajo ” en la página 215.

Cómo guardar un informe

Use los pasos siguientes para guardar un informe.

Ver “[Impresión de un informe desde el visor de informes de Backup Exec](#)” en la página 795.

Para guardar un informe

- 1 En el informe, haga clic en **Guardar como**.
- 2 Cuando se le pida, escriba el nombre del archivo y la ubicación en donde desee guardar el informe.

- 3 En el cuadro **Guardar como tipo**, seleccione un formato en el cual guardar el informe.

Cuando se guarda un informe en formato HTML, una carpeta se crea en la ubicación en donde se guarda el informe. La carpeta recibe el nombre que se especifica para el informe. La carpeta contiene archivos HTML y un archivo de imagen .GIF.

- 4 Haga clic en **Guardar**.

Cómo guardar un informe en una nueva ubicación

Es posible especificar una ubicación en donde se guarda un informe. Backup Exec también crea una carpeta, con el mismo nombre que el informe, en la misma ubicación en la que se guarda el informe. La carpeta contiene imágenes y páginas de informes que le permiten ver el informe guardado.

Ver [“Impresión de un informe desde el visor de informes de Backup Exec”](#) en la página 795.

Para guardar el informe en otra ubicación

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 Haga clic en la ficha **Lista de trabajos**.
- 3 En el panel **Historial de trabajos**, haga clic con el botón derecho en el informe que desea guardar.
- 4 Haga clic en **Propiedades**.
- 5 Haga clic en **Guardar como**.
- 6 Escriba el nombre del archivo y la ubicación en la que desea guardar el informe y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

Impresión de un informe desde el visor de informes de Backup Exec

Es posible imprimir informes desde una impresora conectada localmente o una impresora de red. Para imprimir un informe, la impresora debe configurarse para imprimir en modo horizontal.

Ver [“Cómo guardar un informe”](#) en la página 794.

Ver [“Impresión de un informe que se guarda en formato PDF”](#) en la página 796.

Ver [“Impresión de un informe que se guarda en formato HTML”](#) en la página 796.

Para imprimir un informe desde el visor de informes de Backup Exec

- 1 En **Visor de informes**, haga clic en **Imprimir**.
- 2 Lea el mensaje sobre opciones de impresión y después haga clic en **Aceptar**.
- 3 Seleccione una impresora del cuadro de diálogo **Imprimir** de Windows.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de un informe que se guarda en formato PDF

Use los pasos siguientes para imprimir un informe que usted guardó en formato PDF.

Nota: Es necesario tener Adobe Reader instalado en el equipo donde desee imprimir un informe que usted guardó en formato PDF.

Para imprimir un informe que se guarda en formato PDF

- 1 Navegue a la carpeta donde usted guardó el informe en formato PDF.
- 2 Abra el informe haciendo doble clic en el icono PDF del informe.
- 3 Desde la barra de menú de Adobe Reader, haga clic en **Archivo > Imprimir**.

Impresión de un informe que se guarda en formato HTML

Use los pasos siguientes para imprimir un informe que usted guardó en formato HTML.

Para imprimir un informe que se guarda en formato HTML

- 1 Navegue a la ubicación en donde usted guardó el informe HTML.
- 2 Haga doble clic en el nombre de la carpeta del informe que usted guardó.
- 3 Haga clic con el botón derecho en el archivo HTML denominado RPT<número>_.htm.

Por ejemplo, RPT3_.htm

- 4 En el menú contextual, haga clic en **Imprimir**.
- 5 Seleccione una impresora del cuadro de diálogo **Imprimir** de Windows.
- 6 Haga clic en **Imprimir**.

Cómo eliminar un informe del historial de trabajos

Un informe que se crea usando la opción **Ejecutar informe ahora** se elimina automáticamente una vez que ve el informe. Un informe que se crea cuando se selecciona **Nuevo trabajo de informe** se guarda en la base de datos de Backup Exec hasta que se elimine el informe del historial de trabajos.

Ver [“Configuración del mantenimiento de las bases de datos”](#) en la página 230.

Ver [“Visualización de las propiedades de los trabajos completados”](#) en la página 654.

Ver [“Informes disponibles”](#) en la página 826.

Para eliminar el informe desde el panel Historial de trabajos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 Haga clic en la ficha **Lista de trabajos**.
- 3 En el panel **Historial de trabajos**, seleccione el informe que desea eliminar.
- 4 En **Tareas generales**, en el panel de tareas, haga clic en **Eliminar**.
- 5 Confirme la eliminación del trabajo.

Acerca de la programación de trabajos de informe y configuración de destinatarios de notificación

Es posible crear un trabajo de informe y programarlo para que se ejecute a una hora determinada o especificar que el informe se ejecute con una programación recurrente.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.

Ver [“Opciones de Configurar destinatarios”](#) en la página 761.

También es posible asignar destinatarios de notificación al trabajo de informe, como se haría para otros trabajos de Backup Exec, por ejemplo, para las operaciones de copia de seguridad y restauración. Si selecciona **Incluir registro de trabajos con la notificación a un destinatario de correo o impresora**, el informe se incluirá con la notificación. Si no se selecciona esta opción, se envía un mensaje al destinatario una vez ejecutado el informe.

Acerca de los informes personalizados en Backup Exec

Puede crear informes que contengan la información para cumplir los requisitos concretos de su organización. Puede elegir los datos que formarán parte del informe, así como la forma de filtrar, agrupar y ordenar esa información. Asimismo, puede configurar gráficos circulares y de barras para representar gráficamente los datos del informe.

El aspecto de los informes puede personalizarse con las acciones siguientes:

- Agregando el logotipo de la compañía
- Cambiando el color del titular
- Incorporando texto en el pie de página

Ver [“Creación de un informe personalizado”](#) en la página 798.

Creación de un informe personalizado

Puede crear informes que contengan la información para cumplir los requisitos concretos de su organización.

Para crear un informe personalizado

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Informes**.
- 2 En el panel de **tareas**, haga clic en **Nuevo informe personalizado**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Informe personalizado**, escriba un nombre y una descripción para el informe.
- 4 Si no desea que el informe incluya los encabezados y pies de página predeterminados, anule la selección de **Usar configuración de encabezados y pies de página indicados en Herramientas/Opciones**.
- 5 En el panel **Propiedades**, en **Definición de informe**, haga clic en **Selección de campos**.
- 6 En el cuadro **Categoría**, seleccione un grupo para el que desee crear un informe.

Ver [“Grupos disponibles para crear informes”](#) en la página 791.

- 7 Seleccione los campos que desee en el informe.

Ver [“Opciones de campos para los informes personalizados”](#) en la página 800.

- 8 Para ajustar el ancho de columna de un campo, siga este orden:

- En la lista **Campos seleccionados para el informe**, haga clic en el nombre del campo.
- En el cuadro **Ancho de columna**, indique el nuevo ancho.
- Haga clic en **Definir**.

9 Seleccione una de las siguientes opciones:

Para establecer criterios de filtro para el informe	Ver “Configuración de filtros para informes personalizados” en la página 814.
Para agrupar campos para el informe	Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none"> ■ En el panel Propiedades, en Definición de informe, haga clic en Agrupación. ■ Complete las opciones de grupo correspondientes. Ver “Acerca de agrupar campos en informes personalizados” en la página 802.
Para ordenar campos para el informe	Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none"> ■ En el panel Propiedades, en Definición de informe, haga clic en Ordenación. ■ Complete las opciones de ordenación correspondientes. Ver “Ordenación de campos en informes personalizados” en la página 804.
Para establecer opciones de gráfico para el informe	Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none"> ■ En el panel Propiedades, en Definición de informe, haga clic en Opciones de gráfico. ■ Complete las opciones de gráfico correspondientes. Ver “Configuración de opciones de gráfico en informes personalizados” en la página 806.
Para obtener una vista previa y comprobar el informe	Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none"> ■ En el panel Propiedades, en Vista previa, haga clic en Vista previa. ■ Para comprobar el informe, en el cuadro de diálogo Vista previa, haga clic en Informe de prueba.
Para finalizar y cerrar el informe	Haga clic en Aceptar .

Opciones personalizadas del nombre y la descripción del informe

Es posible informar que se crea un nombre único. Es posible también incorporar una descripción detallada del informe.

Ver [“Creación de un informe personalizado”](#) en la página 798.

Tabla 16-4 Opciones personalizadas del nombre y la descripción del informe

Elemento	Descripción
Nombre	Indica un nombre único para el informe. Todos los informes personalizados deben tener un nombre.
Descripción	Indica la descripción del informe.
Use la configuración del encabezado y del pie de página especificada en Herramientas/Opciones.	Habilite esta opción para mostrar la información del encabezado y del pie de página en informes personalizados. Esta opción usa la configuración predeterminada del encabezado y del pie de página que se especificó para todos los informes en Informes , bajo Herramientas/Opciones . Ver “Opciones predeterminadas para informes” en la página 823.

Opciones de campos para los informes personalizados

Seleccione los campos que desea incluir en el informe. Los campos se visualizan en el orden en que usted los coloca en el cuadro **Campos seleccionados para el informe**. Todos los campos se colocan horizontalmente, de izquierda a derecha. El primer campo de la lista aparece en la parte izquierda del informe.

Ver [“Creación de un informe personalizado”](#) en la página 798.

Tabla 16-5 Opciones de la selección de campos

Elemento	Descripción
Categoría	<p>Le permite seleccionar los campos para un informe personalizado según la funcionalidad de Backup Exec. Las categorías de los campos incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Grupo de alertas ■ Grupo de dispositivo ■ Grupo de trabajo ■ Grupo de historial de trabajos ■ Grupo de soportes ■ Grupo de políticas
Campos disponibles	<p>Muestra la lista de campos disponibles para cada categoría.</p> <p>De forma predeterminada, Backup Exec solo muestra los campos básicos de cada categoría. Los campos básicos son los que suelen utilizarse en los informes. Para ver todos los campos disponibles, seleccione Mostrar campos avanzados.</p> <p>Para seleccionar campos consecutivos, haga clic en el primer elemento, mantenga presionada la tecla MAYÚS y, a continuación, haga clic en el último elemento. Para seleccionar campos no consecutivos, mantenga presionada la tecla CTRL y, a continuación, haga clic en cada elemento.</p> <p>Para mover los campos seleccionados al cuadro Campos seleccionados para el informe, haga clic en >>.</p>

Elemento	Descripción
Campos seleccionados para el informe.	<p>Muestra los campos que se seleccionan para mostrar en el informe.</p> <p>Los campos se muestran en el informe según el orden en que aparecen en el cuadro denominado Campos seleccionados para el informe. El primer campo de la lista aparece en la parte izquierda del informe.</p> <p>Haga clic en Mover arriba o Mover abajo para colocar los campos de nuevo en el informe.</p> <p>Para eliminar un campo, haga doble clic en el elemento.</p>

Acerca de agrupar campos en informes personalizados

Puede agrupar un informe personalizado con hasta tres de los campos seleccionados para el informe. La agrupación de campos genera secciones en el informe. Por ejemplo, si agrupa por servidor de soportes, Backup Exec crea una sección en cada servidor de soportes que coincida con el criterio de filtro. En cada sección del servidor de soportes, el informe muestra los datos correspondientes a los demás campos que haya seleccionado para el informe.

Un informe debe contener como mínimo un campo no agrupado. Por ejemplo, si selecciona tres campos del informe, solo puede agrupar dos de ellos. Si agrupa todos los campos, el informe no presentará datos porque todos ellos figurarán en los títulos de sección de grupo. Además, para poder utilizar los tres campos de agrupación, el informe debe tener un mínimo de cuatro campos.

Una vez seleccionado el campo en el que agrupar el informe, puede elegir si la agrupación de los datos del campo será en orden ascendente o descendente. El orden ascendente presenta las cifras de menor a mayor y los caracteres en orden alfabético. El orden descendente presenta las cifras de mayor a menor y los caracteres en orden alfabético inverso. Por ejemplo, si agrupa por un campo de fecha en orden ascendente, los datos del informe se agrupan a partir de la fecha más antigua.

Ver [“Agrupación de campos en informes personalizados”](#) en la página 802.

Agrupación de campos en informes personalizados

Use los pasos siguientes para agrupar campos en informes personalizados.

Ver [“Acerca de agrupar campos en informes personalizados”](#) en la página 802.

Para agrupar campos en informes personalizados

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Informes**.
- 2 En la vista de árbol, haga clic en **Informes personalizados**.
- 3 En la lista de informes, haga clic en el que contenga los campos que desea agrupar.
- 4 En el panel de tareas, haga clic en **Editar**.
- 5 En el panel Propiedades, en **Definición de informe**, haga clic en **Agrupación**.
- 6 Seleccione las opciones correspondientes.
 Ver [“Cómo agrupar las opciones para los informes personalizados”](#) en la página 804.
- 7 En el cuadro **Agrupar por**, seleccione el nombre del campo en el que desea agrupar datos.
- 8 Haga clic en **Ascendente** para agrupar los datos en orden ascendente o en **Descendente** para hacerlo en orden descendente.
- 9 Si desea agrupar en campos adicionales, en el cuadro **Luego agrupar por**, repita el paso 7 y el paso 8.
- 10 Seleccione una de las siguientes opciones:

Para ordenar campos para el informe

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel Propiedades, en **Definición de informe**, haga clic en **Ordenación**.
- Complete las opciones de ordenación correspondientes.
 Ver [“Ordenación de campos en informes personalizados”](#) en la página 804.

Para establecer opciones de gráfico para el informe

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel Propiedades, en **Definición de informe**, haga clic en **Opciones de gráfico**.
- Complete las opciones de gráfico correspondientes.
 Ver [“Configuración de opciones de gráfico en informes personalizados”](#) en la página 806.

- Para obtener una vista previa y comprobar el informe
- Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:
- En el panel Propiedades, en **Vista previa**, haga clic en **Vista previa**.
 - Para comprobar el informe, en el cuadro de diálogo **Vista previa**, haga clic en **Informe de prueba**.
- Para finalizar y cerrar el informe
- Haga clic en **Aceptar**.

Cómo agrupar las opciones para los informes personalizados

Es posible agrupar la información del informe en orden descendente o ascendente según los campos que usted seleccionó para el informe.

Ver [“Acerca de agrupar campos en informes personalizados”](#) en la página 802.

Tabla 16-6 Agrupación de opciones para los informes personalizados

Elemento	Descripción
Agrupar por	Agrupar la información del informe según los campos que se seleccionan para el informe.
Ascendente	Agrupar la información del informe en orden ascendente. El orden ascendente presenta las cifras de menor a mayor y los caracteres en orden alfabético.
Descendente	Agrupar la información del informe en orden descendente. El orden descendente presenta las cifras de mayor a menor y los caracteres en orden alfabético inverso.
A continuación, agrupar en	Le permite agrupar en campos adicionales del informe.

Ordenación de campos en informes personalizados

Puede ordenar un informe personalizado con hasta tres de los campos seleccionados para el informe. Al ordenar campos, Backup Exec organiza los datos que coinciden con el criterio de ordenación en el informe. Por ejemplo, si ordena el campo Servidor de soportes de forma ascendente, se colocan primero todos los datos del Servidor de soportes A, luego los del Servidor de soportes B y así sucesivamente. El orden ascendente presenta las cifras de menor a mayor y los

caracteres en orden alfabético. El orden descendente presenta las cifras de mayor a menor y los caracteres en orden alfabético inverso.

Para ordenar campos en informes personalizados

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Informes**.
- 2 En la vista de árbol, haga clic en **Informes personalizados**.
- 3 En la lista de informes, haga clic en el que contenga los campos que desea ordenar.
- 4 En el panel de tareas, haga clic en **Editar**.
- 5 En el panel Propiedades, en **Definición de informe**, haga clic en **Ordenación**.
- 6 Seleccione las opciones de orden correspondientes.
 Ver [“Opciones de orden para los informes personalizados”](#) en la página 805.
- 7 Seleccione una de las siguientes opciones:

Para establecer opciones de gráfico para el informe	<p>Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En el panel Propiedades, en Definición de informe, haga clic en Opciones de gráfico. ■ Complete las opciones de gráfico correspondientes. Ver “Configuración de opciones de gráfico en informes personalizados” en la página 806.
Para obtener una vista previa y comprobar el informe	<p>Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En el panel Propiedades, en Vista previa, haga clic en Vista previa. ■ Para comprobar el informe, en el cuadro de diálogo Vista previa, haga clic en Informe de prueba.
Para finalizar y cerrar el informe	Haga clic en Aceptar .

Opciones de orden para los informes personalizados

Es posible ordenar la información del informe en orden descendente o ascendente según los campos que usted seleccionó para el informe.

Ver [“Ordenación de campos en informes personalizados”](#) en la página 804.

Tabla 16-7 Opciones de orden para los informes personalizados

Elemento	Descripción
Ordenar en	Ordena la información del informe según los campos que se seleccionan para el informe.
Ascendente	Ordena la información del informe en orden ascendente. El orden ascendente presenta las cifras de menor a mayor y los caracteres en orden alfabético.
Descendente	Ordena la información del informe en orden descendente. El orden descendente presenta las cifras de mayor a menor y los caracteres en orden alfabético inverso.
A continuación, ordenar en	Le permite ordenar en campos adicionales del informe.

Configuración de opciones de gráfico en informes personalizados

En los informes personalizados puede incorporar gráficos circulares y de barras.

Como mínimo debe seleccionar dos campos en el cuadro de diálogo Selección de campos para crear un gráfico circular, y al menos tres campos para crear un gráfico de barras.

Para configurar las opciones de gráfico en informes personalizados

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Informes**.
- 2 En la vista de árbol, haga clic en **Informes personalizados**.
- 3 En la lista de informes, haga clic en el que desee configurar las opciones de gráfico.
- 4 En el panel de tareas, haga clic en **Editar**.
- 5 En el panel Propiedades, en **Definición de informe**, haga clic en **Opciones de gráfico**.
- 6 En el cuadro **Tipo de gráfico**, seleccione el tipo de gráfico que desee crear. Las opciones incluyen **Circular** o **Barra**.
- 7 En el cuadro **Título del gráfico**, escriba el título que desea que aparezca encima del gráfico en el informe.
- 8 Complete las opciones para un gráfico circular.

Ver [“Opciones de gráfico para los informes personalizados”](#) en la página 807.

9 Complete las opciones para un gráfico de barras.

Ver “[Opciones de gráfico para los informes personalizados](#)” en la página 807.

10 Seleccione una de las siguientes opciones:

- | | |
|--|--|
| Para obtener una vista previa y comprobar el informe | <p>Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En el panel Propiedades, en Vista previa, haga clic en Vista previa. ■ Para comprobar el informe, en el cuadro de diálogo Vista previa, haga clic en Informe de prueba. |
| Para finalizar y cerrar el informe | Haga clic en Aceptar . |

Opciones de gráfico para los informes personalizados

Es posible seleccionar para incluir gráficos circulares o de barras en un informe personalizado. Una vez que se selecciona el tipo del gráfico, se pueden seleccionar las opciones específicas para el gráfico.

Ver “[Configuración de opciones de gráfico en informes personalizados](#)” en la página 806.

La tabla siguiente describe las opciones disponibles del gráfico circular:

Tabla 16-8 Opciones del gráfico circular para los informes personalizados

Elemento	Descripción
Campo de categoría (sección de gráfico circular por valor)	Especifica el campo para el que desea mostrar sectores en el gráfico circular.
Campo de datos	Especifica el campo para el que desea calcular valores.

Elemento	Descripción
Función de agregación	<p>Selecciona la forma en que Backup Exec debe calcular los valores que se generan para el campo Datos.</p> <p>Las opciones incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mínimo. Calcula el valor más bajo. solo es apto para campos numéricos. ■ Máximo. Calcula el valor más alto. solo es apto para campos numéricos. ■ Promedio. Calcula el valor promedio. solo es apto para campos numéricos. ■ Cantidad. Calcula la cantidad de valores. Es la única opción disponible para campos no numéricos, por ejemplo, campos de texto o fecha, pero también para campos numéricos. ■ Suma. Calcula la suma de los valores. solo es apto para campos numéricos.

La tabla siguiente describe las opciones disponibles del gráfico de barras:

Tabla 16-9 Opciones del gráfico de barras para los informes personalizados

Elemento	Descripción
Título de eje vertical	Especifica el título que desea que aparezca a la izquierda del gráfico. El título se mostrará verticalmente en el informe. Admite un máximo de 50 caracteres.
Campo de serie (barra por valor)	Especifica el campo que contiene los valores que desea mostrar en las barras horizontales del gráfico. Backup Exec crea una leyenda para los valores.
Campo de categoría (conjunto de barras de serie por valor)	Especifica el campo que contiene los datos cuya información desea agrupar en la parte izquierda del gráfico.
Campo de datos	Especifica el campo para el que desea calcular valores.
Título de eje horizontal	Especifica el título que desea que aparezca debajo del gráfico.

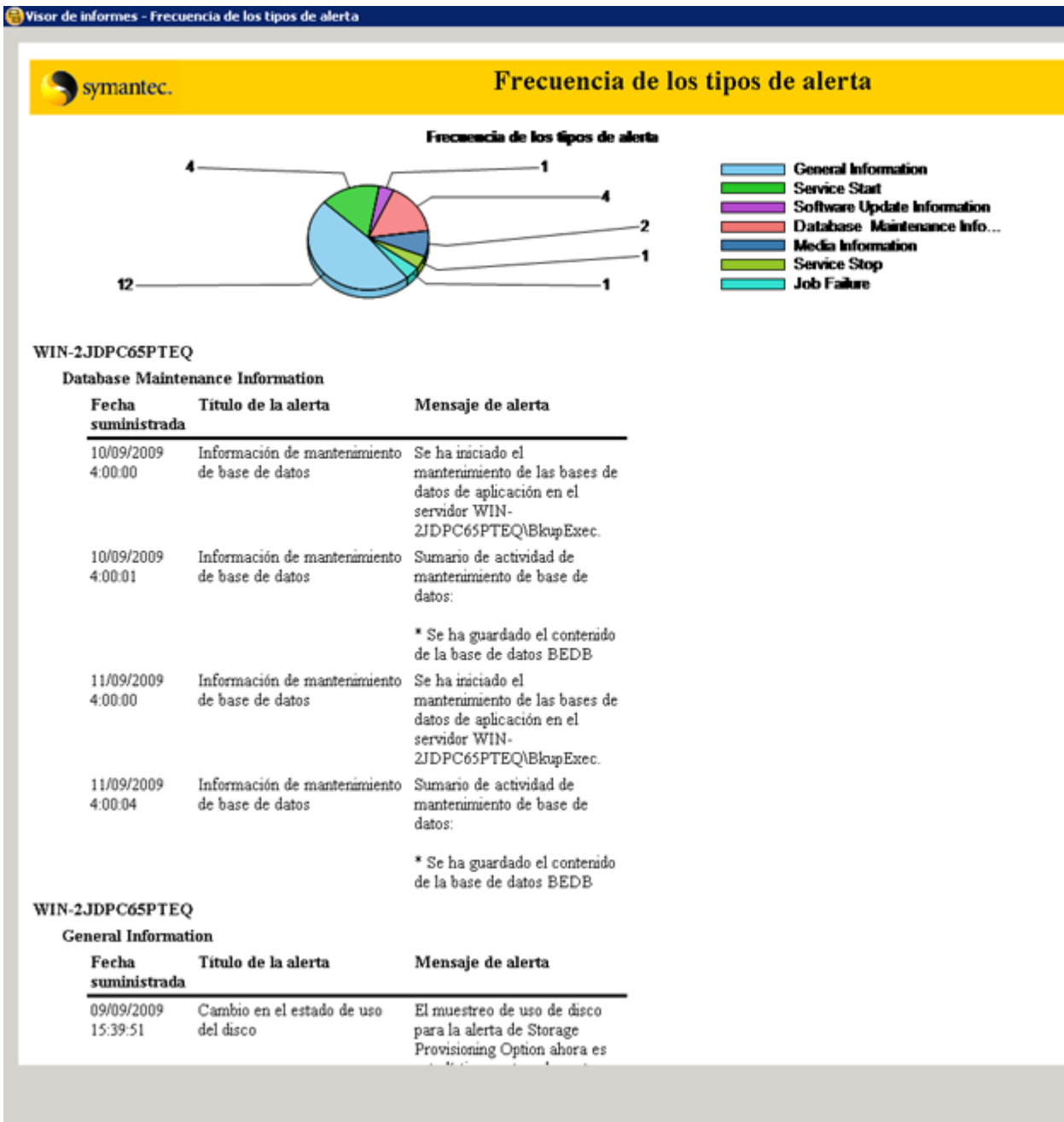
Elemento	Descripción
Función de agregación	Especifica una de estas funciones para calcular los valores generados para el campo Datos. Las opciones incluyen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ■ Mínimo. Calcula el valor más bajo. ■ Máximo. Calcula el valor más alto. ■ Promedio. Calcula el valor promedio. ■ Cantidad. Calcula la cantidad de valores. Es una opción apta solo para campos no numéricos, como campos de texto o de fecha. ■ Suma. Calcula la suma de los valores.

Gráficos de ejemplo para los informes personalizados

En esta sección se presentan tres ejemplos de gráficos que puede crear en informes personalizados. Además, se incluyen los campos que se emplearon para crear los gráficos.

Examine los ejemplos para saber cómo los campos del cuadro de diálogo Opciones de gráfico se corresponden con los gráficos finalizados.

Figura 16-1 Ejemplo de gráfico circular



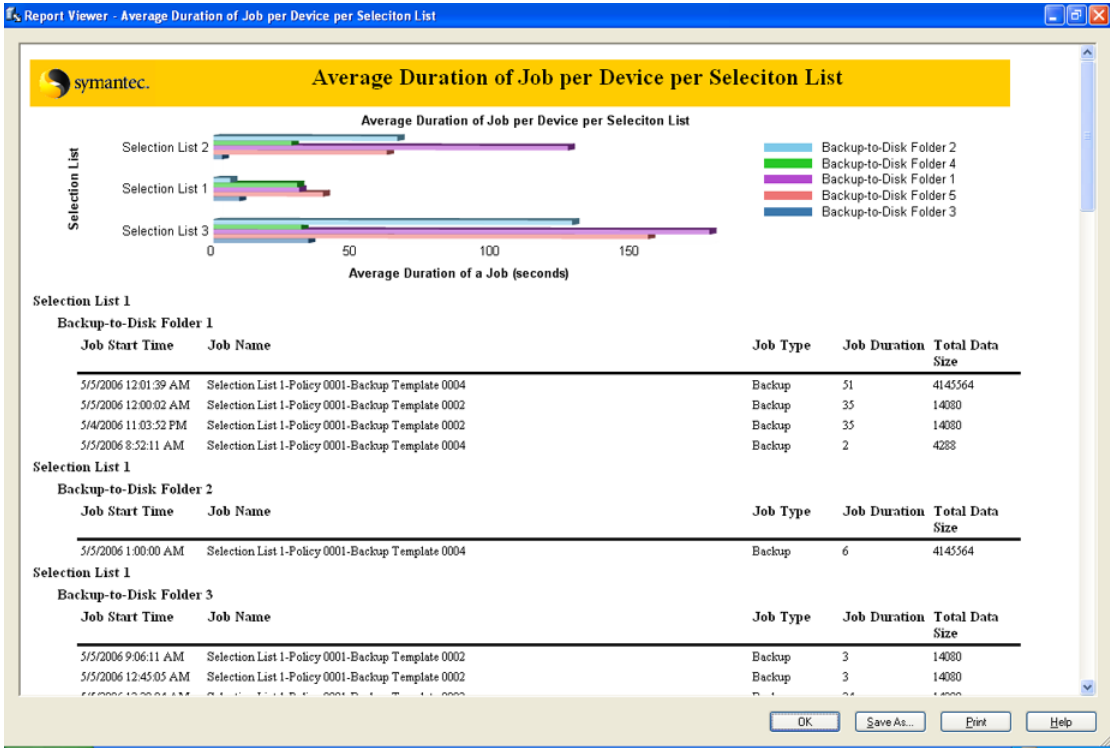
El gráfico circular de ejemplo, titulado Frequency of Alert Types (Frecuencia de los tipos de alerta), se ha creado de la forma siguiente:

Tabla 16-10 Opciones del gráfico circular de ejemplo

Nombre de la opción del gráfico	Campos seleccionados
Tipo de gráfico	Circular
Título del gráfico	Frequency of Alert Types (Frecuencia de los tipos de alerta)
Campo de categoría	Nombre de evento
Campo de datos	Nombre de evento
Función de agregación	Cantidad

Es posible crear un gráfico de barra.

Figura 16-2 Ejemplo de gráfico de barra 1



El gráfico de barras de ejemplo, titulado Average Duration of Job per Device per Selection List (Duración promedio de trabajo según dispositivo por lista de selección), se ha creado de la forma siguiente:

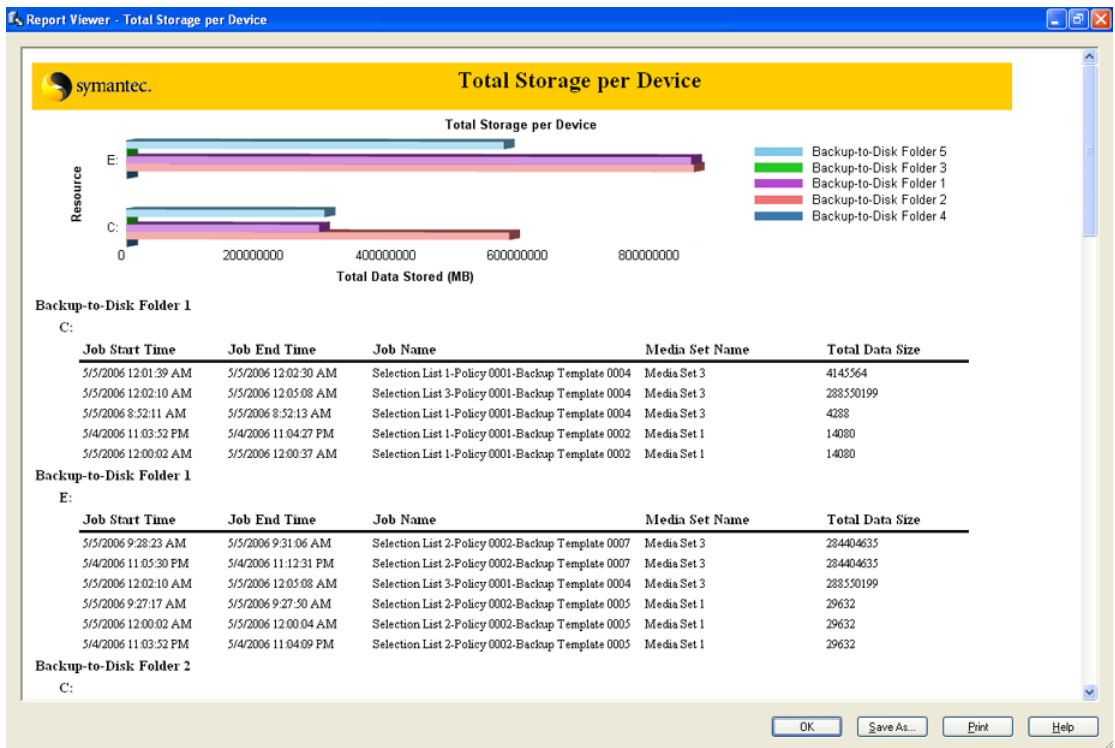
Tabla 16-11 Opciones del gráfico de barras de ejemplo 1

Nombre de la opción del gráfico	Campos seleccionados
Tipo de gráfico	Barras
Título del gráfico	Duración promedio de trabajo según dispositivo por lista de selección
Título de eje vertical	Lista de selección
Campo de serie	Nombre del dispositivo

Nombre de la opción del gráfico	Campos seleccionados
Campo de categoría	Nombre de lista de selección
Campo de datos	Duración del trabajo
Función de agregación	Promedio
Título de eje horizontal	Duración promedio de un trabajo (segundos)

Compare el gráfico de barra 2 con el gráfico de barra 1.

Figura 16-3 Ejemplo de gráfico de barra 2



El gráfico circular de ejemplo, titulado Total Storage Per Device (Total almacenamiento por dispositivo), se ha creado de la forma siguiente:

Tabla 16-12 Opciones del gráfico de barras de ejemplo 2

Nombre de la opción del gráfico	Campos seleccionados
Tipo de gráfico	Barras
Título del gráfico	Total Storage Per Device (Total almacenamiento por dispositivo)
Título de eje vertical	Recurso
Campo de serie	Nombre del dispositivo
Campo de categoría	Nombre del recurso
Campo de datos	Tamaño total de los datos
Función de agregación	Suma
Título de eje horizontal	Total datos almacenados (MB)

Vista previa de informes personalizados

Use la función de vista previa para verificar que ha creado un informe personalizado correctamente.

Para obtener una vista previa de informes personalizados

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Informes**.
- 2 En la vista de árbol, haga clic en **Informes personalizados**.
- 3 En la lista de informes, haga clic en el informe del que desea una vista previa y comprobar.
- 4 En el panel de tareas, haga clic en **Editar**.
- 5 En el panel Propiedades, en **Vista previa**, haga clic en **Vista previa**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de filtros para informes personalizados

Use los pasos siguientes para configurar los filtros para los informes personalizados que desea crear.

Para configurar filtros para informes personalizados

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Informes**.
- 2 En la vista de árbol, haga clic en **Informes personalizados**.
- 3 En la lista de informes, haga clic en el informe que desea filtrar.
- 4 En el panel de tareas, haga clic en **Editar**.
- 5 En el panel de propiedades, en **Definición de informe**, haga clic en **Filtros**.
- 6 Cree un filtro definiendo una o más expresiones del filtro.
Ver [“Expresiones de filtro para definir informes personalizados”](#) en la página 817.
- 7 Haga clic en **Agregar**.
- 8 Repita el paso 6 y el paso 7 para agregar más filtros.
- 9 Para combinar conjuntos de expresiones de filtro, efectúe una de las acciones siguientes:

Para combinar dos expresiones de filtro que deben ser verdaderas (true) respecto al resultado que debe ser verdadero Haga clic en **AND**.
Por ejemplo, para buscar todos los trabajos de copia de seguridad fallidos, agregue las expresiones siguientes:

- Estado = Fallido
- Tipo = Copia de seguridad

Una vez configuradas las expresiones, debe hacerse lo siguiente:

- Haga clic en AND para combinar ambas expresiones.

La expresión combinada es:
Estado = Fallido AND Tipo = Copia de seguridad

Para combinar dos expresiones de filtro y una de ellas debe ser verdadera (true) respecto al resultado que debe ser verdadero Haga clic en **OR**.
Por ejemplo, para buscar trabajos fallidos o cancelados, agregue las expresiones siguientes:

- Estado = Fallido
- Estado = Cancelado

Una vez configuradas las expresiones, debe hacerse lo siguiente:

- Haga clic en OR para combinar Estado = Fallido con Estado = Cancelado.

La expresión combinada es:
Estado = Fallido OR Estado = Cancelado

Para combinar dos expresiones de filtro en una sola expresión Haga clic en **() +**

Por ejemplo, para buscar trabajos de copia de seguridad y de restauración fallidos, agregue las expresiones siguientes:

- Estado = Fallido
- Tipo = Copia de seguridad
- Tipo = Restauración

Una vez configuradas las expresiones, debe hacerse lo siguiente:

- Utilice OR para combinar Tipo = Copia de seguridad con Tipo = Restauración.
- Con la tecla Ctrl presionada, haga clic en Tipo = Copia de seguridad y Tipo = Restauración.
- Haga clic en **() +** para combinar Tipo = Copia de seguridad con Tipo = Restauración.
- Utilice AND para combinar Estado = Fallido con (Tipo = Copia de seguridad OR Tipo = Restauración).

La expresión combinada es:

Estado = Fallido AND (Tipo = Copia de seguridad OR Tipo = Restauración)

Para separar dos expresiones de filtro combinadas en una sola Haga clic en **() -**

Por ejemplo, si ha utilizado **() +** para combinar Tipo = Copia de seguridad con Tipo = Restauración, en el cuadro de diálogo Filtros aparece lo siguiente:

(Tipo = Copia de seguridad OR Tipo = Restauración)

Para dividir la expresión combinada en dos, efectúe lo siguiente:

- Con la tecla Ctrl presionada, haga clic en Tipo = Copia de seguridad y Tipo = Restauración.
- Haga clic en **() -**

Una vez separadas las expresiones, aparecen en la pantalla sin los paréntesis.

10 Para cambiar cualquier expresión, efectúe lo siguiente en el orden en que aparece:

- En el cuadro Criterios de filtro, seleccione la expresión que desea modificar.
- Haga clic en **Editar**.
- En el área Expresión de filtro, edite los valores de la expresión.
- Haga clic en **Actualizar**.

11 Para eliminar una expresión, selecciónela y haga clic en **Eliminar**.

12 Seleccione una de las siguientes opciones:

Para agrupar campos para el informe	<p>Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En el panel Propiedades, en Definición de informe, haga clic en Agrupación. ■ Complete las opciones de grupo correspondientes. Ver “Acerca de agrupar campos en informes personalizados” en la página 802.
Para ordenar campos para el informe	<p>Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En el panel Propiedades, en Definición de informe, haga clic en Ordenación. ■ Complete las opciones de ordenación correspondientes. Ver “Ordenación de campos en informes personalizados” en la página 804.
Para establecer opciones de gráfico para el informe	<p>Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En el panel Propiedades, en Definición de informe, haga clic en Opciones de gráfico. ■ Complete las opciones de gráfico correspondientes. Ver “Configuración de opciones de gráfico en informes personalizados” en la página 806.
Para obtener una vista previa y comprobar el informe	<p>Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En el panel Propiedades, en Vista previa, haga clic en Vista previa. ■ Para comprobar el informe, en el cuadro de diálogo Vista previa, haga clic en Informe de prueba.
Para finalizar y cerrar el informe	<p>Haga clic en Aceptar.</p>

Expresiones de filtro para definir informes personalizados

Es posible crear un filtro definiendo una o más expresiones de filtro

Ver [“Configuración de filtros para informes personalizados”](#) en la página 814.

Tabla 16-13 Expresiones de filtro para definir informes personalizados

Elemento	Descripción
Mostrar campos avanzados	Seleccione Mostrar campos avanzados para ver todos los campos a los que se puede aplicar filtros. De forma predeterminada solo se muestran los campos más habituales.
Nombre de campo	Seleccione el campo en que desea aplicar un filtro.

Elemento	Descripción
Operador	

Elemento	Descripción
	<p>Seleccione el operador correspondiente para el filtro. Los operadores establecen la forma de vincular el nombre del campo y el valor. Backup Exec dispone de los operadores siguientes. Ahora bien, la lista varía según el tipo de campo que se haya seleccionado en el nombre Campo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ = (igual). El nombre del campo debe ser igual que el valor. ■ <> (no igual). El nombre del campo no debe ser igual que el valor. ■ > (mayor que). El nombre del campo debe ser mayor que el valor. ■ >= (mayor que o igual). El nombre del campo debe ser mayor o igual que el valor. ■ < (menor que). El nombre del campo debe ser menor que el valor. ■ <= (menor que o igual). El nombre del campo debe ser menor o igual que el valor. ■ \$ (contiene). El nombre del campo contiene el texto escrito en el campo Valor. ■ NOT\$ (no contiene). El nombre del campo no contiene el texto escrito en el campo Valor. ■ IN LAST (en las últimas). Una ventana de fecha u hora concerniente a la hora de creación del informe. Este operador define las fechas y horas antes de la hora de creación del informe. Este operador solo está disponible para campos de fecha y hora. <p>Si especifica horas en el campo Valor, los resultados serán más detallados que si especifica días. El valor Día se calcula comenzando desde el día anterior a medianoche (00:00) y concluye a la hora en que se ejecuta el informe.</p> <p>Por ejemplo, si en el campo Valor indica 1 día y el informe se ejecuta hoy a las 23:59, el informe incluye los resultados</p>

Elemento	Descripción
	<p>de las últimas 47 horas y 59 minutos. Ahora bien, si indica 24 horas, recibe información exactamente de las 24 horas anteriores a la hora en que se ejecuta el informe.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ EN LOS PRÓXIMOS. Una ventana de fecha u hora concerniente a la hora de creación del informe. Este operador define las fechas y horas después de la hora de creación del informe. Por ejemplo, para buscar trabajos de copia de seguridad programados para ejecutarse durante los tres próximos días, seleccione este operador y, en el campo Valor, especifique 3 días. solo está disponible para campos de fecha y hora.
Valor	<p>Escriba o seleccione el valor en que desea filtrar. El tipo de valor que puede especificarse depende el tipo de nombre de campo que se seleccione. Por ejemplo, si en el nombre de campo selecciona Próxima fecha de ejecución, Backup Exec muestra valores de fecha y hora.</p>

Copia de informes personalizados

Puede crear una copia de un informe personalizado y, a continuación, modificar la copia.

Para copiar informes personalizados

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Informes**.
- 2 En la vista de árbol, haga clic en **Informes personalizados**.
- 3 En la lista de informes, haga clic en el informe que desea copiar.
- 4 En el panel de tareas, haga clic en **Copiar**.
- 5 En el cuadro **Nombre de la copia**, escriba un nombre exclusivo para el informe copiado.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Edición de informes personalizados

Si el informe que desea editar se ha ejecutado en un trabajo de informe anterior, los cambios que efectúe ahora pueden repercutir en el aspecto de los informes del historial de trabajos. Symantec recomienda copiar el informe y efectuar las modificaciones en la copia.

Para editar informes personalizados

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Informes**.
- 2 En la vista de árbol, haga clic en **Informes personalizados**.
- 3 En la lista de informes, haga clic en el informe que desea filtrar.
- 4 En el panel de tareas, haga clic en **Editar**.
- 5 Cambie las opciones del informe según convenga.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de informes personalizados

Antes de eliminar un informe personalizado, debe borrar todos los registros de historial de trabajos asociados.

Para eliminar registros de historial de trabajos asociados con informes personalizados

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
- 2 En el panel **Historial de trabajos**, seleccione el historial de trabajos del informe personalizado que desea eliminar.

El nombre del informe aparece en la columna **Nombre del dispositivo**.

- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Eliminar**.

Para eliminar informes personalizados

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Informes**.
- 2 En la vista de árbol, haga clic en **Informes personalizados**.
- 3 En la lista de informes, haga clic en el informe que desea filtrar.
- 4 En el panel de tareas, haga clic en **Eliminar**.
- 5 Haga clic en **Sí**.

Configuración de opciones predeterminadas para informes

Backup Exec puede configurarse para mostrar todos los informes en formato HTML o PDF. HTML es el valor predeterminado. El formato que seleccione no afectará el formato de los informes que se envíen a los usuarios con la función de notificación.

Además, puede establecer opciones predeterminadas en los encabezados y pies de página de todos los informes personalizados.

Puede hacer lo siguiente:

- Incluir logotipos en los encabezados.
- Aplicar un color al titular del encabezado.
- Incluir texto en el pie de página.
- Incluir la hora en el pie de página.

Al seleccionar un color para el titular, puede escribir los números correspondientes a los colores (valores RGB) o elegir el color en una tabla.

Para establecer las opciones predeterminadas de los informes

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel Propiedades, debajo de **Configuración**, haga clic en **Informes**.
- 3 Complete las opciones apropiadas.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones predeterminadas para informes

Es posible cambiar las opciones predeterminadas para todos los informes de Backup Exec.

Ver [“Configuración de opciones predeterminadas para informes”](#) en la página 823.

La tabla siguiente describe las opciones predeterminadas disponibles para los informes:

Tabla 16-14 Opciones predeterminadas para los informes

Elemento	Descripción
HTML	Especifica que todos los informes se muestran en formato HTML. Se trata de la opción predeterminada.

Elemento	Descripción
PDF	Especifica que todos los informes se muestran en formato de documento portátil (PDF) de Adobe.
Cantidad máxima de filas para incluir en un informe	Indica el número de filas máximo para mostrar en un informe. La opción predeterminada es 10 000 filas.
Mostrar todas las filas	Muestra todas las filas en un informe.
Mostrar solamente las filas que son únicas	Muestra solamente las filas que son únicas.
Usar archivo de imagen de logotipo de empresa	Usa el logotipo de su empresa en el encabezado de todos los informes personalizados.
Ruta de archivo de imagen	Identifica la ruta de acceso del logotipo que desea utilizar en todos los informes personalizados.
Rojo	Especifica el número correspondiente al valor del color rojo.
Verde	Especifica el número correspondiente al valor del color verde.
Azul	Especifica el número correspondiente al valor del color azul.
Colores	Indica un color básico para usar en un titular de informe personalizado. Es posible también crear un color personalizado para un titular de informe personalizado.
Texto	Indica el texto que desea incluir en el pie de página de informes personalizados.
Incluir hora	Incluye el tiempo en que el informe se ejecuta en el pie de página de informes personalizados.

Visualización de las propiedades del informe

Las propiedades del informe proporcionan información detallada sobre cada informe. Las propiedades pueden verse, pero no modificarse.

Para ver las propiedades del informe

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Informes**.
- 2 En el panel **Informes**, seleccione el informe cuyas propiedades desee ver.
- 3 En el panel de tareas, en **Informe**, haga clic en **Propiedades**.
 Ver “[Propiedades generales para los informes](#)” en la página 825.
- 4 Haga clic en **Aceptar** una vez que haya terminado de ver las propiedades.
 Ver “[Ejecución de un informe](#)” en la página 789.

Propiedades generales para los informes

Es posible ver, pero no editar, las propiedades para cada informe.

Ver “[Visualización de las propiedades del informe](#)” en la página 825.

La tabla siguiente describe las propiedades del informe:

Tabla 16-15 Propiedades generales del informe

Elemento	Descripción
Título	Muestra el nombre del informe.
Descripción	Describe el tipo de datos incluidos en el informe.
Categoría	<p>Especifica la clasificación para el informe.</p> <p>Las categorías de informes disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Soportes ■ Depósito de soportes ■ Trabajos ■ Dispositivos ■ Configuración ■ Alertas ■ Plantilla
Autor	Muestra el creador del informe.
Tema	Muestra la versión del producto para el que se ha creado el informe.

Elemento	Descripción
Nombre de archivo	Muestra el nombre de archivo del informe.
Tamaño de archivo	Muestra el tamaño del informe.
Fecha de creación	Muestra la fecha en que se instaló el informe en el sistema.

Informes disponibles

En esta sección se proporciona información detallada sobre cada informe disponible en Backup Exec. Para cada informe, aparece el nombre de archivo del informe, una descripción y la información incluida en el informe. Los datos incluidos en cada informe variarán dependiendo de los criterios seleccionados para incluir en el informe.

En Backup Exec se incluyen los siguientes informes:

Tabla 16-16 Informes de Backup Exec

Nombre del informe	Descripción
Alertas activas	Presenta una lista de todas las alertas activas, ordenadas cronológicamente, con las más recientes en primer lugar. Ver “Informe Alertas activas” en la página 834.
Alertas activas por servidor de soportes	Muestra todas las alertas activas agrupadas y filtradas por servidor de soportes, ordenadas de forma descendente a partir de la alerta más reciente. Ver “Informe Alertas activas por servidor de soportes” en la página 835.
Historial de alertas	Muestra una lista con todas las alertas del historial de alertas por orden cronológico, de la más reciente a la más antigua. Ver “Informe Historial de alertas” en la página 836.

Nombre del informe	Descripción
Historial de alertas por servidor de soportes	<p>Muestra todas las alertas del historial de alertas agrupadas y filtradas por servidor de soportes, ordenadas de forma descendente a partir de la alerta más reciente.</p> <p>Ver “Informe Historial de alertas por servidor de soportes” en la página 836.</p>
Registro de eventos de aplicación	<p>Muestra todos los registros de eventos de aplicación de Backup Exec.</p> <p>Ver “Informe Registro de eventos de aplicación” en la página 837.</p>
Registro de auditoría	<p>Muestra el contenido de los registros de auditoría para los servidores seleccionados y para el período especificado.</p> <p>Ver “Informe Registro de auditoría” en la página 838.</p>
Porcentaje de copias de seguridad satisfactorias	<p>Indica el porcentaje de trabajos de copia de seguridad satisfactorios ejecutados para proteger los servidores seleccionados.</p> <p>Ver “Informe Porcentaje de copias de seguridad satisfactorias” en la página 838.</p>
Porcentaje de copias de seguridad de recursos satisfactorias	<p>Ofrece una lista del porcentaje de trabajos de copia de seguridad que se han realizado en los recursos de los servidores seleccionados durante un número específico de días.</p> <p>Ver “Informe Porcentaje de copias de seguridad de recursos satisfactorias” en la página 839.</p>
Detalles de conjunto de copias de seguridad por recurso	<p>Muestra todos los conjuntos de copias de seguridad ejecutados durante las últimas 72 horas. Los conjuntos se agrupan por servidor y por recurso.</p> <p>Ver “Informe Detalles de conjunto de copias de seguridad por recurso” en la página 840.</p>
Conjuntos de copias de seguridad por conjunto de soportes	<p>Muestra una lista de todos los conjuntos de copias de seguridad ordenados por conjunto de soportes.</p> <p>Ver “Informe Conjuntos de copias de seguridad por conjunto de soportes” en la página 841.</p>

Nombre del informe	Descripción
Tamaño de copia de seguridad por recurso	<p>Muestra el tamaño de las copias de seguridad realizadas para cada trabajo de recurso correspondientes a las últimas siete operaciones realizadas y, a continuación, calcula el tamaño medio de las copias de seguridad de las últimas siete operaciones realizadas en cada trabajo ejecutado.</p> <p>Ver “Informe Tamaño de copia de seguridad por recurso” en la página 842.</p>
Valores de configuración	<p>Muestra el contenido de la tabla de parámetros de configuración del sistema Backup Exec.</p> <p>Ver “Informe Valores de configuración” en la página 842.</p>
Estado de trabajo actual	<p>Proporciona detalles acerca de la cola de trabajos, ordenada por estado.</p> <p>Ver “Informe Estado de trabajo actual” en la página 843.</p>
Resumen del dispositivo de deduplicación	<p>Muestra un resumen de las operaciones de deduplicación para las carpetas de almacenamiento de deduplicación local y las carpetas de almacenamiento de deduplicación compartidas.</p> <p>Ver “Resumen del dispositivo de deduplicación” en la página 844.</p>
Resumen de la deduplicación	<p>Muestra un resumen de la deduplicación para todos los trabajos de deduplicación que se ejecutan en Backup Exec Media Server.</p> <p>Ver “Resumen de la deduplicación” en la página 845.</p>
Utilización diaria de dispositivos	<p>Muestra el porcentaje de la capacidad de los dispositivos de almacenamiento que utiliza el servidor de soportes.</p> <p>Ver “Informe Utilización diaria de dispositivos” en la página 844.</p>
Resumen de dispositivo	<p>Muestra el resumen de errores y uso de dispositivos de cada servidor de soportes seleccionado.</p> <p>Ver “Informe Resumen de dispositivo” en la página 846.</p>

Nombre del informe	Descripción
Uso de dispositivo por política	<p>Muestra todas las políticas destinadas a selecciones de unidades concretas.</p> <p>Ver "Uso de dispositivo por política" en la página 847.</p>
Normas de administración de errores	<p>Muestra una lista de todas las normas de administración de errores.</p> <p>Ver "Informe Normas de administración de errores" en la página 848.</p>
Destinatarios de eventos	<p>Muestra todos los eventos registrados por cada destinatario de notificación.</p> <p>Ver "Informe Destinatarios de eventos" en la página 849.</p>
Trabajos de copia de seguridad fallidas	<p>Muestra todos los trabajos de copia de seguridad que no han podido realizarse correctamente, ordenados por servidor de recursos y por período.</p> <p>Ver "Informe Trabajos de copias de seguridad fallidos" en la página 850.</p>
Distribución de trabajos por dispositivo	<p>Muestra todos los trabajos que se han ejecutado en cada dispositivo del sistema durante el período especificado.</p> <p>Ver "Informe Distribución de trabajos por dispositivo" en la página 851.</p>
Información de resumen de trabajos	<p>Muestra todos los trabajos ejecutados durante las últimas 72 horas, por orden cronológico.</p> <p>Ver "Informe Información de resumen de trabajos" en la página 851.</p>
Equipos con copia de seguridad	<p>Muestra todos los servidores que Backup Exec ha protegido.</p> <p>Ver "Informe Equipos con copia de seguridad" en la página 852.</p>
Servidores de soportes administrados	<p>Enumera el estado y la configuración de todos los servidores de soportes administrados por Backup Exec.</p> <p>Ver "Informe Servidores de soportes administrados" en la página 853.</p>

Nombre del informe	Descripción
Auditoría de soportes	Ofrece una lista de los cambios de configuración de soportes recientes. Ver “Informe Auditoría de soportes” en la página 854.
Errores de soportes	Ofrece una lista de los errores que se producen en todos los soportes. Ver “Informe Errores de soportes” en la página 855.
Soportes necesarios para la recuperación	Muestra los soportes que contienen los conjuntos de copias de seguridad de cada sistema del que se ha hecho copia de seguridad en los servidores seleccionados, correspondientes al período especificado. Este informe puede ser inexacto si la configuración de sobrescritura de soportes permite sobrescribir los soportes. Ver “Informe Soportes necesarios para la recuperación” en la página 856.
Conjunto de soportes	Muestra una lista de todos los conjuntos de soportes y soportes que usan Backup Exec Server. Se proporciona la ubicación actual de cada soporte. Ver “Informe Conjunto de soportes” en la página 856.
Contenido de depósito de soportes	Muestra una lista de los soportes ubicados en cada depósito de soportes. Ver “Informe Contenido de depósito de soportes” en la página 857.
Intervalo de disponibilidad omitido	Enumera todos los trabajos que han omitido intervalos de disponibilidad programados dentro del intervalo de tiempo especificado. Los trabajos se muestran por orden cronológico. Ver “Informe Intervalo de disponibilidad omitido” en la página 858.
Mover soporte al depósito	Muestra todos los soportes que pueden moverse a un depósito de soportes. Los soportes mostrados no se encuentran actualmente en ningún depósito de soportes y el período de agregación de soportes ha vencido. Ver “Informe Mover soporte al depósito” en la página 859.

Nombre del informe	Descripción
Información general de las operaciones	<p>Muestra una lista de los datos de operaciones pasadas y futuras del período establecido por el usuario.</p> <p>Ver “Informe Información general de las operaciones” en la página 860.</p>
Resumen de las últimas 24 horas	<p>Muestra una lista de los resultados de los trabajos de cada recurso durante las últimas 24 horas. Este informe incluye los trabajos que estaban programados, pero no se han ejecutado. Antes de marcarlas como tales, se les proporciona un margen de 24 horas.</p> <p>Ver “Informe Resumen de las últimas 24 horas” en la página 863.</p>
Trabajos de políticas por recurso	<p>Muestra todos los conjuntos de copias de seguridad creados en el período seleccionado. Los conjuntos se agrupan por servidor y recurso de destino.</p> <p>Ver “Informe Trabajos de políticas por resumen de recursos” en la página 864.</p>
Resumen de trabajos de políticas	<p>Muestra en orden cronológico todos los trabajos que proceden de las políticas seleccionadas y se han ejecutado durante un rango de tiempo especificado.</p> <p>Ver “Informe Resumen de trabajos de políticas” en la página 864.</p>
Propiedades de la política	<p>Muestra todas las políticas y las plantillas de trabajo de políticas definidas para el servidor.</p> <p>Ver “Informe Propiedades de la política” en la página 865.</p>
Recursos protegidos por políticas	<p>Ofrece una lista de la información de los trabajos derivados de una política y asignados para proteger cualquier parte del recurso con nombre.</p> <p>Ver “Recursos protegidos por políticas” en la página 866.</p>
Archivos problemáticos	<p>Muestra todos los archivos con problemas notificados para los trabajos. Los archivos aparecen agrupados por día y por recurso.</p> <p>Ver “Informe Archivos problemáticos” en la página 867.</p>

Nombre del informe	Descripción
Soportes de escritura reciente	<p>Muestra todos los soportes que han sido modificados durante las últimas 24 horas.</p> <p>Ver “Informe Soportes de escritura reciente” en la página 867.</p>
Rendimiento de conjuntos de políticas de copias de seguridad de recursos	<p>Muestra el porcentaje de trabajos de copias de seguridad satisfactorios procedentes de políticas.</p> <p>Ver “Informe Rendimiento de políticas de copias de seguridad de recursos” en la página 868.</p>
Evaluación de riesgo por recurso	<p>Muestra información sobre los trabajos de los recursos en los que falló el último trabajo de copia de seguridad ejecutado. Los datos aparecen filtrados por servidor de recursos.</p> <p>Ver “Informe Evaluación de riesgo por recurso” en la página 869.</p>
Recursos protegidos por política	<p>Muestra las políticas, plantillas y listas de selección empleadas para proteger un recurso.</p> <p>Ver “Informe Recursos protegidos por política” en la página 869.</p>
Detalles de conjunto de restauración por recurso	<p>Muestra todos los conjuntos de restauración ejecutados durante las últimas 72 horas. Los conjuntos se agrupan por servidor y por recurso.</p> <p>Ver “Informe Detalles de conjunto de restauración por recurso” en la página 870.</p>
Obtener soportes del depósito	<p>Muestra todos los soportes que se encuentran actualmente en el depósito especificado.</p> <p>Ver “Informe Obtener soportes del depósito” en la página 871.</p>
Inventario de biblioteca robótica	<p>Muestra el contenido de las ranuras de las bibliotecas robóticas conectadas a los servidores de soportes. Se proporcionan estadísticas de uso para cada soporte.</p> <p>Ver “Informe Inventario de biblioteca robótica” en la página 872.</p>
Carga de trabajo programada por servidor	<p>Muestra la carga de trabajo programada por servidor, calculada para las siguientes 24 horas.</p> <p>Ver “Carga de trabajo programada por servidor” en la página 873.</p>

Nombre del informe	Descripción
Disponibilidad de soportes reutilizables	<p>Muestra la disponibilidad de distribución de los soportes. Muestra cuántos soportes se pueden sobrescribir y cuándo se podrán sobrescribir los demás soportes.</p> <p>Ver "Informe Disponibilidad de soportes reutilizables" en la página 873.</p>
Listas de selección	<p>Ofrece una lista de descripción, nombre de política y nombre de trabajo para listas de selección protegidas y sin proteger.</p> <p>Ver "Informe Listas de selección" en la página 874.</p>
Resultados de ejecución de prueba	<p>Muestra los resultados de los trabajos de prueba establecidos para el período y los servidores de soportes seleccionados.</p> <p>Ver "Informe Resultados de ejecución de prueba" en la página 875.</p>
Porcentaje de trabajos de archivado satisfactorios	<p>Muestra el número de trabajos de archivado para los servidores protegidos que se ejecutaron correctamente.</p> <p>Ver "Informe Porcentaje de trabajos de archivado satisfactorios" en la página 876.</p>
Selecciones de archivos de almacenamiento por normas de archivo de almacenamiento y categorías de retención	<p>Muestra las normas de archivo de almacenamiento y categorías de retención que se aplican a cada selección de archivo de almacenamiento.</p> <p>Ver "Informe Selecciones de archivos de almacenamiento por normas de archivo de almacenamiento y categorías de retención" en la página 876.</p>
Configuración de los archivos de almacenamiento del grupo de buzones de Exchange	<p>Muestra la configuración de los archivos de almacenamiento que se aplica a los grupos de buzones en cada dominio.</p> <p>Ver "Informe Configuración de los archivos de almacenamiento del grupo de buzones de Exchange" en la página 877.</p>
Trabajos de archivado fallidos	<p>Muestra los trabajos de archivado que fallaron recientemente.</p> <p>Ver "Informe Trabajos de archivado fallidos" en la página 878.</p>

Nombre del informe	Descripción
Configuración de los archivos de almacenamiento del sistema de archivos	Muestra la configuración de los archivos de almacenamiento que se aplica a las selecciones de archivos de almacenamiento para cada servidor. Ver “Informe de la configuración de los archivos de almacenamiento del sistema de archivos” en la página 879.
Resumen de archivo de almacenamiento de las últimas 24 horas	Muestra el estado de los trabajos de archivado que se ejecutaron en las últimas 24 horas. Ver “Informe Resumen de archivo de almacenamiento de las últimas 24 horas” en la página 880.
Detalles de uso del almacén de depósito	Muestra los archivos de almacenamiento que están en cada almacén y el tamaño de cada archivo de almacenamiento. Ver “Informe Detalles de uso del almacén de depósito” en la página 881.
Resumen del uso del almacén de depósito	Muestra los elementos archivados que están en cada almacén de depósito y el tamaño total del almacén de depósito. Ver “Informe Resumen del uso del almacén de depósito” en la página 881.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Alertas activas

El informe Alertas activas muestra una lista de todas las alertas activas por orden cronológico, de la más reciente a la más antigua. Puede limitar el número de alertas que aparecen en el informe introduciendo parámetros de rango para el Número de eventos.

La información que se muestra en el informe Alertas activas se describe en la siguiente tabla.

Tabla 16-17 Informe Alertas activas

Elemento	Descripción
Hora	Fecha y hora en que se ha emitido la alerta.

Elemento	Descripción
Servidor de soportes	Nombre del servidor de soportes en el que se ha producido la alerta.
Nombre del trabajo	Nombre del trabajo asociado con la alerta.
Nombre del dispositivo	Nombre del dispositivo en que se ha ejecutado el trabajo.
Categoría	Título de la alerta, como Inicio de servicio o Fallo en el trabajo.
Mensaje	Describe el evento que ha provocado la alerta.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Alertas activas por servidor de soportes

El informe Alertas activas por servidor de soportes muestra todas las alertas activas agrupadas y filtradas por servidor de soportes, ordenadas de forma descendente a partir de la alerta más reciente. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando los parámetros de filtro de la opción Número de eventos o Servidor de soportes.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-18 Informe Alertas activas por servidor de soportes

Elemento	Descripción
Hora	Fecha y hora en que se ha emitido la alerta.
Nombre del trabajo	Nombre del trabajo asociado con la alerta.
Nombre del dispositivo	Nombre del dispositivo en que se ha ejecutado el trabajo.
Categoría	Título de la alerta, como Inicio de servicio o Fallo en el trabajo.
Mensaje	Describe el evento que ha provocado la alerta.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Historial de alertas

El informe Historial de alertas muestra una lista de todas las alertas del historial por orden cronológico, de la más reciente a la más antigua. Puede limitar el número de alertas que aparecen en el informe introduciendo los parámetros de rango de las opciones Días o Número de eventos.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe Historial de alertas.

Tabla 16-19 Informe Historial de alertas

Elemento	Descripción
Hora	Fecha y hora en que se ha emitido la alerta.
Recibido	Hora en la que se ha producido la alerta.
Respondido	Hora en que el usuario ha respondido a la alerta.
Usuario que responde	Usuario que ha respondido a la alerta.
Nombre del trabajo	Nombre del trabajo asociado con la alerta.
Servidor de soportes	Nombre del servidor de soportes en el que se ha producido la alerta.
Categoría	Título de la alerta, como Inicio de servicio o Fallo en el trabajo.
Mensaje	Describe el evento que ha provocado la alerta.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Historial de alertas por servidor de soportes

El informe Historial de alertas por servidor de soportes muestra todas las alertas del historial de alertas agrupadas y filtradas por servidor de soportes, ordenadas de forma descendente a partir de la alerta más reciente. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando los parámetros de filtro de la opción Días, Número de eventos o Servidor de soportes.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-20 Informe Historial de alertas por servidor de soportes

Elemento	Descripción
Servidor de soportes	Nombre del servidor de soportes en el que se ha producido la alerta.
Hora	Fecha y hora en que se ha emitido la alerta.
Recibido	Hora en la que se ha producido la alerta.
Respondido	Hora en que el usuario ha respondido a la alerta.
Usuario que responde	Usuario que ha respondido a la alerta.
Nombre del trabajo	Nombre del trabajo asociado con la alerta.
Categoría	Título de la alerta, como Inicio de servicio o Fallo en el trabajo.
Mensaje	Describe el evento que ha provocado la alerta.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Registro de eventos de aplicación

El informe Registro de eventos de aplicación ofrece una lista de todos los registros de eventos de aplicación de Backup Exec.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe Registros de eventos de aplicación.

Tabla 16-21 Informe Registro de eventos de aplicación

Elemento	Descripción
Número	Número asignado al evento en el registro de eventos de Windows.
Evento	Tipo de evento que se ha producido.
Fecha/hora	Fecha y hora en que se ha producido el evento.
Origen	Fuente del evento.
Descripción	Mensaje que se muestra para el evento.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Registro de auditoría

El informe Registro de auditoría muestra el contenido de los registros de auditoría para los servidores seleccionados y para el período especificado. Puede limitar la cantidad de datos que aparecen en el informe especificando los parámetros de filtro para la opción Servidor de soportes y las opciones Categoría de auditoría y los parámetros de rango para las opciones Días y Número de eventos.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe Registro de auditoría.

Tabla 16-22 Informe Registro de auditoría

Elemento	Descripción
Servidor de soportes	Nombre del servidor de soportes en el que se encuentran los registros de auditoría.
Categoría	Categoría en la que se ha producido el cambio, como Dispositivos, Alertas o Trabajos.
Fecha suministrada	Hora y fecha en que se ha producido el cambio.
Mensaje	Descripción del cambio realizado en Backup Exec.
Nombre de usuario	Usuario que ha realizado el cambio.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Porcentaje de copias de seguridad satisfactorias

El informe Porcentaje de copias de seguridad satisfactorias muestra el porcentaje de trabajos de copias de seguridad satisfactorios ejecutados para proteger servidores seleccionados. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe introduciendo los parámetros de filtro en la opción Servidor protegido y los parámetros de rango en la opción Días.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-23 Informe Porcentaje de copias de seguridad satisfactorias

Elemento	Descripción
Servidor	Nombre del servidor que se desea proteger.
Fecha	Fecha en que se procesó el trabajo de copias de seguridad.
Número total de trabajos	Número total de trabajos procesados por el servidor de soportes.
Satisfactorio	Número total de trabajos satisfactorios realizados por el servidor de soportes.
Porcentaje de trabajos satisfactorios	Porcentaje de trabajos satisfactorios procesados por el servidor de soportes.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Porcentaje de copias de seguridad de recursos satisfactorias

El informe Porcentaje de copias de seguridad de recursos satisfactorias muestra el porcentaje de éxito de los trabajos de copias de seguridad ejecutados en un número específico de días para los recursos de los servidores seleccionados. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe introduciendo el rango para la opción Días.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en este informe.

Tabla 16-24 Informe Porcentaje de copias de seguridad de recursos satisfactorias

Elemento	Descripción
Recurso	Nombre del sistema que se desea proteger.
Fecha	Fecha en que se procesó el trabajo de copias de seguridad.
conjuntos de copias de seguridad	Número total de conjuntos de copias de seguridad procesados por el servidor de soportes.
Satisfactorio	Número total de trabajos satisfactorios realizados por el servidor de soportes.

Elemento	Descripción
Porcentaje de trabajos satisfactorios	Porcentaje de trabajos satisfactorios procesados por el servidor de soportes.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Detalles de conjunto de copias de seguridad por recurso

El informe Detalles de conjunto de copias de seguridad por recurso muestra todos los trabajos que se ejecutaron dentro del intervalo de horas especificado en el servidor seleccionado. Los trabajos se agrupan por servidor y por recurso. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe introduciendo los parámetros de filtro en la opción Servidor protegido y los parámetros de rango en la opción Horas.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en este informe.

Tabla 16-25 Informe Detalles de conjunto de copias de seguridad por recurso

Elemento	Descripción
Recurso	Nombre del sistema que se desea proteger.
Hora de inicio	Fecha y hora de inicio de la operación.
Duración	Cantidad de tiempo que ocupó el proceso de la operación.
Tamaño (MB)	Número de megabytes procesados.
Archivos	Número de archivos procesados.
Directorios	Número de directorios procesados.
MB/Minuto	Número de megabytes procesados por minuto.
Omitidos	Número de archivos omitidos durante la operación.
Archivos dañados	Número de archivos dañados que se han encontrado durante la operación.
Archivos en uso	Número de archivos utilizados durante la operación.
Estado	Estado de la operación (por ejemplo, Completada).

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Conjuntos de copias de seguridad por conjunto de soportes

El informe Conjuntos de copias de seguridad por conjunto de soportes muestra una lista de todos los conjuntos de copias de seguridad ordenados por conjunto de soportes. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando parámetros de filtro para la opción Conjunto de soportes.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe Conjuntos de copias de seguridad por conjunto de soportes:

Tabla 16-26 Informe Conjuntos de copias de seguridad por conjunto de soportes

Elemento	Descripción
Conjunto de soportes	Nombre del conjunto de soportes en el que se ha ejecutado el trabajo.
Etiqueta de soporte	Etiqueta de soporte asignada por Backup Exec, asignada por el administrador o contenida en una etiqueta de código de barras preasignada.
Conjunto	Número secuencial para los conjuntos de copias de seguridad en el soporte.
Método	Tipo específico de copia de seguridad. Ver “Cómo elegir una estrategia de copias de seguridad” en la página 297.
Fecha/hora	Fecha y hora en que se han hecho copia de seguridad de los datos.
Método de copia de seguridad de archivos/origen	Describe los datos de los que se hizo copia de seguridad y su ubicación.
Directorios	Número de directorios con copia de seguridad.
Archivos	Número de archivos con copia de seguridad.
MB	Volumen de archivos con copia de seguridad en megabytes.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Tamaño de copia de seguridad por recurso

El informe Tamaño de copia de seguridad por recurso muestra el tamaño de las copias de seguridad realizadas para cada trabajo de recurso, correspondiente a los últimos siete trabajos ejecutados según las políticas. También calcula el tamaño medio, que consiste en el promedio de la cantidad de datos con copia de seguridad durante los últimos siete trabajos realizados.

Este informe solo muestra los trabajos creados aplicando una política a un recurso.

Ver [“Creación de una nueva política”](#) en la página 597.

Ver [“Acerca de crear trabajos con políticas y listas de selección”](#) en la página 621.

Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe introduciendo parámetros de filtro para la opción Servidor protegido.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-27 Informe Tamaño de copia de seguridad por recurso

Elemento	Descripción
Servidor	Nombre del servidor de soportes en el que estaban ubicados los datos del trabajo de copias de seguridad.
Recurso	Nombre del recurso del que se ha hecho copia de seguridad.
Trabajo	Nombre del trabajo de copias de seguridad.
Fecha de trabajo y hora de ejecución	Fecha y hora en que se ha procesado el trabajo de copias de seguridad.
Tamaño de copia de seguridad, MB	Volumen de archivos con copia de seguridad en megabytes.
Tamaño medio de previos copias de seguridad, MB	Promedio de la cantidad de datos de los que se ha hecho copia de seguridad durante las siete ejecuciones anteriores.
% de diferencia	Variación de la operación de copia de seguridad de datos del trabajo actual en relación con la de los trabajos anteriores.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Valores de configuración

El informe Valores de configuración muestra el contenido de la tabla de parámetros de configuración del sistema Backup Exec.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe Valores de configuración.

Tabla 16-28 Informe Valores de configuración

Elemento	Descripción
Nombre de parámetro	Nombre del parámetro de configuración de Backup Exec.
Clase	Parámetros asociados con el sistema Backup Exec.
Valor	Valor del parámetro de configuración. Nota: Los parámetros StoreMaintenanceLastrun y StoreMaintenanceRuntime muestran la fecha y la hora según la hora media de Greenwich (GMT).

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Estado de trabajo actual

El informe Estado de trabajo actual proporciona detalles acerca de la cola de trabajos ordenada por estado. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando parámetros de filtro para Estado de trabajo.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-29 Informe Estado de cola de trabajos

Elemento	Descripción
Estado de trabajo	Muestra el estado del trabajo.
Trabajo	Nombre del trabajo.
Próxima fecha de ejecución	Próxima fecha y hora programadas para que se ejecute el trabajo.
Fecha de ejecución original	Fecha y hora originales programadas para que se ejecutara el trabajo.
Prioridad	Determina la prioridad del trabajo para establecer qué trabajo se ejecuta primero. Si hay otro trabajo programado para ejecutarse al mismo tiempo que este trabajo, la prioridad establecida determina el trabajo que se ejecutará primero. Ver “Acercas de la prioridad de trabajo” en la página 215.

Elemento	Descripción
En espera	Muestra una X si el trabajo está en espera; de lo contrario, muestra un guión (-).
Tipo	Tipo de trabajo que se ejecutó (por ejemplo, una copia de seguridad o una restauración).

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Utilización diaria de dispositivos

El informe Utilización diaria de dispositivos de red muestra el porcentaje de la capacidad de los dispositivos de almacenamiento que utiliza el servidor de soportes.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-30 Informe Utilización diaria de dispositivos de red

Elemento	Descripción
Nombre de unidad	Nombre del dispositivo de almacenamiento y del servidor de soportes en el que se encuentra dicho dispositivo.
Fecha	Fecha en que se utilizó el dispositivo de almacenamiento.
Trabajos	Número de trabajos procesados por el dispositivo de almacenamiento del servidor de soportes.
Tamaño (MB)	Número de megabytes procesados por el dispositivo de almacenamiento del servidor de soportes.
% de utilización	Porcentaje de utilización del dispositivo.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Resumen del dispositivo de deduplicación

El informe Resumen del dispositivo de deduplicación muestra un resumen de las operaciones de deduplicación para las carpetas de almacenamiento de deduplicación local y las carpetas de almacenamiento de deduplicación compartidas.

Tabla 16-31 Informe Resumen del dispositivo de deduplicación

Elemento	Descripción
Estado	Estado del dispositivo, como en línea y habilitado.
Creado	Fecha de creación del soporte.
Capacidad total (MB)	Capacidad total de la carpeta de almacenamiento de deduplicación.
Capacidad usada (MB)	Capacidad usada actualmente por la carpeta de almacenamiento de deduplicación.
Capacidad disponible (MB)	Capacidad restante de la carpeta de almacenamiento de deduplicación.
Porcentaje completo	Porcentaje del espacio de almacenamiento que está disponible en la carpeta de almacenamiento de deduplicación.
Bytes protegidos (MB)	Cantidad total de datos que se seleccionan para la copia de seguridad en todos los trabajos usando el dispositivo antes de que ocurra la deduplicación.
Relación de deduplicación	Relación de la cantidad de datos antes de la deduplicación de la cantidad de datos después de la deduplicación.

Resumen de la deduplicación

El informe Resumen de la deduplicación muestra un resumen de la deduplicación para todos los trabajos de deduplicación que se ejecutan en Backup Exec Media Server.

Tabla 16-32 Informe Resumen de la deduplicación

Elemento	Descripción
Nombre del trabajo	Nombre del trabajo.
Hora de inicio	Hora en que Backup Exec intentó iniciar el trabajo.
Duración	Cantidad de tiempo que ocupó el proceso de la operación.

Elemento	Descripción
Tamaño (MB)	Número de megabytes procesados.
MB/Minuto	Número de megabytes procesados por minuto.
Bytes analizados (MB)	Cantidad total de datos en megabytes que se seleccionan para la copia de seguridad antes de que ocurra la deduplicación.
Bytes almacenados (MB)	Cantidad de datos únicos que se almacenan después de que la deduplicación ocurre.
Relación de deduplicación	Relación de la cantidad de datos antes de la deduplicación de la cantidad de datos después de la deduplicación
Estado	Estado de la operación, por ejemplo, Completada .

Informe Resumen de dispositivo

El informe Resumen de dispositivo muestra una lista de todos los dispositivos para todos los servidores de soportes seleccionados. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando parámetros de filtros para la opción Servidor de soportes.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe Resumen de dispositivo.

Tabla 16-33 Informe Resumen de dispositivo

Elemento	Descripción
Servidor	Nombre del servidor en el que se encuentra el dispositivo.
Nombre del dispositivo	Nombre del dispositivo, por ejemplo, el nombre de la biblioteca robótica. Este campo se deja en blanco para unidades autónomas.
Nombre de unidad	Nombre de la unidad en la biblioteca robótica.
ID del producto/distribuidor	Nombre de distribuidor de la unidad, ID del producto y firmware de la cadena de consulta SCSI.
Destino SCSI	Dirección de la tarjeta SCSI, bus SCSI, ID del dispositivo de destino y LUN.
Estado	Estado del dispositivo, por ejemplo, conectado.

Elemento	Descripción
Creado	Fecha de creación del soporte.
Limpiado	Fecha del último trabajo de limpieza ejecutado en la unidad.
Horas	Horas que se ha usado el dispositivo desde el último trabajo de limpieza.
Errores	Número de errores que se han producido desde el último trabajo de limpieza.
MB	Megabytes leídos y escritos desde el último trabajo de limpieza.
Montajes	Número de montajes que se han producido desde el último trabajo de limpieza.
Horas	Número total de horas durante las cuales se ha usado el dispositivo.
Errores	Número total de errores que se han producido en el dispositivo.
MB	Número total de megabytes leídos y escritos en el dispositivo.
Montajes	Número total de montajes que se han producido en el dispositivo.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Uso de dispositivo por política

El informe Uso de dispositivo por política enumera todas las políticas destinadas a selecciones de unidad específicas. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando los parámetros de filtro de la opción Nombre de política.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-34 Informe Uso de dispositivo por política

Elemento	Descripción
Nombre de unidad	Nombre del dispositivo de almacenamiento y del servidor de soportes en el que se encuentra dicho dispositivo.
Método	Tipo específico de copia de seguridad. Ver “Acerca de los métodos de copias de seguridad” en la página 301.

Elemento	Descripción
Nombre de política	Nombre de la política.
Nombre de plantilla	Nombre de la plantilla de trabajo.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Normas de administración de errores

El informe Normas de administración de errores muestra una lista de todas las normas de administración de errores y proporciona detalles sobre cada norma. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando los parámetros de filtro de la opción Servidor de soportes.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe Normas de administración de errores.

Tabla 16-35 Informe Normas de administración de errores

Elemento	Descripción
Nombre de la norma	Nombre de la norma de administración de errores.
Notas	Información introducida en la sección de notas al crear la norma de administración de errores.
Estado de trabajo	Estado final del trabajo que habilita la norma. Los estados posibles son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ■ Error ■ Cancelada

Elemento	Descripción
Categoría de error	<p>Categoría de error para la que se aplicará la norma.</p> <p>Las categorías de error disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Dispositivo ■ Trabajo ■ Soportes ■ Red ■ Otros ■ Recurso ■ Seguridad ■ Servidor ■ Sistema
Habilitado	Muestra si la norma está habilitada o deshabilitada.
Cancelar trabajo	Muestra una X si esta opción está seleccionada para la norma de administración de errores. La opción cancela todos los trabajos después de haber realizado el número máximo de reintentos.
Pausar trabajo	Muestra una X si esta opción está seleccionada para la norma de administración de errores. La opción permite que Backup Exec ponga en pausa el trabajo hasta que se pueda eliminar el error manualmente.
Reintentar trabajo	Muestra una X si esta opción está seleccionada para la norma de administración de errores. La opción permite que Backup Exec reintente el trabajo.
Número máximo de reintentos	Número de veces que puede reintentarse el trabajo.
Intervalo de reintentos (minutos)	Número de minutos que es necesario esperar antes de reintentar el trabajo.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Destinatarios de eventos

El informe Destinatarios de eventos indica los eventos que ha registrado cada uno de los destinatarios de notificación.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-36 Informe Destinatarios de eventos

Elemento	Descripción
Tipo de destinatario	Tipo de destinatario (persona, NetSend, impresora o grupo).
Nombre de destinatario	Nombre del destinatario.
Tipo de evento	Categoría de alerta o trabajo ad hoc.
Nombre de evento	Detalle de la categoría de alerta o trabajo ad hoc.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Trabajos de copias de seguridad fallidos

El informe Trabajos de copias de seguridad fallidos enumera todos los trabajos de copias de seguridad fallidos asociados con una política. Los trabajos se ordenan por servidor y por período especificado. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe introduciendo los parámetros de filtro en la opción Servidor protegido y los parámetros de rango en la opción Días.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-37 Informe Trabajos fallidos

Elemento	Descripción
Recurso	Nombre del sistema que se desea proteger.
Hora de inicio	Fecha y hora en que empezó la copia de seguridad.
Duración	Cantidad de tiempo que ocupó el proceso de la operación.
Nombre del trabajo	Nombre del trabajo fallido.
Categoría	Categoría del trabajo fallido, que puede generarse por un error del sistema, de trabajo, de soporte o de dispositivo.
Código de error	Muestra el código de error correspondiente al fallo.
Descripción	Describe el evento que ha provocado el error.
Estado	Estado de la operación (por ejemplo, Completada).

Elemento	Descripción
Nombre del dispositivo	Nombre del dispositivo en que se ha ejecutado el trabajo.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Distribución de trabajos por dispositivo

El informe Distribución de trabajos por dispositivo muestra los trabajos que se han ejecutado en cada dispositivo del sistema durante el período especificado. De esta manera, se facilita el cálculo de la carga de trabajo del dispositivo. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe, seleccionando parámetros de rango en la opción Días.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-38 Informe Distribución de trabajos por dispositivo

Elemento	Descripción
Dispositivo	Nombre del dispositivo en que se ha ejecutado el trabajo.
Fecha de trabajo y hora de ejecución	Fecha y hora en que se ha procesado el trabajo.
Trabajo	Nombre del trabajo que se ha ejecutado en el dispositivo.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Información de resumen de trabajos

El informe Información de resumen de trabajos muestra todos los trabajos que se han ejecutado dentro del intervalo de tiempo especificado. Los trabajos se muestran por orden cronológico. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando los parámetros de intervalo en la opción Horas.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-39 Informe Información de resumen de trabajos

Elemento	Descripción
Hora de inicio	Fecha y hora de inicio de la operación.

Elemento	Descripción
Nombre del trabajo	Nombre del trabajo finalizado.
Duración	Cantidad de tiempo que ocupó el proceso de la operación.
Tamaño (MB)	Número de megabytes procesados.
Archivos	Número de archivos procesados.
Directorios	Número de directorios procesados.
MB/Minuto	Número de megabytes procesados por minuto.
Omitidos	Número de archivos omitidos durante la operación.
Archivos dañados	Número de archivos dañados que se han encontrado durante la operación.
Archivos en uso	Número de archivos utilizados durante la operación.
Estado	Estado de la operación (por ejemplo, Completada).
Tipo	Tipo específico de copia de seguridad. Ver “Acerca de los métodos de copias de seguridad” en la página 301.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Equipos con copia de seguridad

El informe Equipos con copia de seguridad muestra todos los servidores protegidos y las horas en los que se realizó la copia de seguridad. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe, seleccionando parámetros de rango en la opción Días.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-40 Informe Equipos con copia de seguridad

Elemento	Descripción
Servidor	Nombre del servidor del que se ha hecho copia de seguridad.
Cantidad total de copias de seguridad	Número total de copias de seguridad realizadas.

Elemento	Descripción
Última copia de seguridad	Fecha del último trabajo de copias de seguridad realizado en este servidor.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Servidores de soportes administrados

El informe Servidores de soportes administrados enumera el estado y la configuración de todos los servidores de soportes administrados por Backup Exec. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando parámetros de filtros para la opción Servidor de soportes.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-41 Informe Servidores de soportes administrados

Elemento	Descripción
Servidor de soportes administrado	Nombre del servidor de soportes administrado.
Estado	Estado del servidor. Los posibles estados pueden ser: <ul style="list-style-type: none"> ■ En línea: disponible para su uso. ■ Detenido: no responde inmediatamente a los mensajes. ■ Sin comunicación: las comunicaciones con el servidor se han perdido durante un período.
Detenido	Límite de tiempo usado para determinar el estado de comunicación Detenido.
Sin comunicación	Límite de tiempo usado para determinar el estado de comunicación Sin comunicación.
Ubicación del catálogo	Ubicación en la que el servidor guarda información del catálogo. Las ubicaciones posibles son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ■ Local: la información del catálogo se guarda en el propio servidor. ■ CASO: la información del catálogo se guarda en el Servidor de administración central.

Elemento	Descripción
Registros	<p>Cuando los registros de trabajos se cargan desde el servidor administrado en la base de datos CASO.</p> <p>Los tiempos de carga posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ tiempo basado en segundos ■ tiempo de programación ■ finalización del trabajo ■ nunca
Historial	<p>Cuando el historial del trabajo se carga desde el servidor administrado en la base de datos CASO.</p> <p>Los tiempos de carga posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ tiempo basado en segundos ■ tiempo de programación ■ finalización del trabajo ■ nunca
Estado	<p>Cuando el estado se carga desde el servidor administrado en la base de datos CASO.</p> <p>Los tiempos de carga posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ tiempo basado en segundos ■ tiempo de programación ■ finalización del trabajo ■ nunca
Mostrar alerta	<p>Aparecerá Sí si ha configurado una alerta para que se active si el tiempo entre los relojes del servidor excede un valor preestablecido (tolerancia máxima de diferencia horaria).</p>
S	<p>Tolerancia máxima de diferencia horaria en segundos establecida para el servidor.</p>

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Auditoría de soportes

El informe Auditoría de soportes ofrece una lista de los cambios de configuración recientes que se han realizado en el soporte. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando parámetros de filtros para la opción

Servidor de soportes. También puede introducir un rango de parámetros en las opciones de recuento de Días o Evento.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe Auditoría de soportes.

Tabla 16-42 Informe Auditoría de soportes

Elemento	Descripción
Fecha suministrada	Hora y fecha en que se ha producido el cambio.
Mensaje	Descripción del cambio que se ha realizado al soporte.
Nombre de usuario	Usuario que ha realizado el cambio.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Errores de soportes

El informe Errores de soportes ofrece una lista de los errores que se producen en todos los soportes. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando parámetros de filtros para la opción Conjunto de soportes. También puede introducir un rango de parámetros en las opciones de recuento Evento.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe Auditoría de soportes.

Tabla 16-43 Informe Errores de soportes

Elemento	Descripción
Etiqueta de soporte	Etiqueta de soporte asignada por Backup Exec, asignada por el administrador o contenida en una etiqueta de código de barras preasignada.
Total de montajes	Número total de veces que se ha montado este soporte.
Total de horas de uso	Número total de horas durante las cuales el soporte ha estado en uso.
Total de errores	Número total de alertas de errores de dispositivos, sistemas, trabajos y soportes.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Soportes necesarios para la recuperación

El informe Soportes necesarios para la recuperación muestra los soportes que contienen los conjuntos de copias de seguridad de cada sistema del que se ha hecho copia de seguridad en el servidor de soportes seleccionado, correspondientes al período especificado. No obstante, este informe puede ser inexacto si la configuración de sobrescritura de soportes permite sobrescribir soportes. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando los parámetros de filtro en la opción Servidor protegido y los parámetros de rango en la opción Días.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-44 Informe Soportes necesarios para la recuperación

Elemento	Descripción
Recurso	Nombre del sistema del que se ha hecho copia de seguridad.
Tipo	Tipo específico de copia de seguridad. Ver “Acerca de los métodos de copias de seguridad” en la página 301.
Fecha	Fecha y hora en que se creó el conjunto de trabajos de copias de seguridad.
Etiqueta de soporte	Etiqueta de soporte asignada por Backup Exec, asignada por el administrador o contenida en una etiqueta de código de barras preasignada.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Conjunto de soportes

El informe Conjunto de soportes muestra una lista de todos los conjuntos de soportes y soportes que usan los Backup Exec Servers. Se proporcionan estadísticas de uso para cada soporte. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando parámetros de filtro para la opción Conjunto de soportes.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe Conjunto de soportes.

Tabla 16-45 Informe Conjunto de soportes

Elemento	Descripción
Conjunto de soportes	Nombre del conjunto de soportes.
Etiqueta de soporte	Etiqueta de soporte asignada por Backup Exec, asignada por el administrador o contenida en una etiqueta de código de barras preasignada.
Tipo de soporte	Tipo de cartucho de soporte, por ejemplo, 4 mm.
Asignado	Fecha de asignación del soporte a un conjunto de soportes como resultado de una operación de sobrescritura.
Modificado	Fecha de la última escritura de los datos en el soporte.
Ubicación	Ubicación del soporte.
Horas	Número total de horas durante las cuales el soporte ha estado en uso.
Montajes	Número total de veces que se ha montado este soporte.
Errores recuperables	Número de errores de lectura recuperables encontrados.
Errores irrecuperables	Número de errores de lectura no recuperables encontrados.
MB escritos	Número de bytes que se han escrito en este soporte.
MB actuales	Número estimado de megabytes en el soporte.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Contenido de depósito de soportes

El informe Contenido de depósito de soportes muestra una lista de todos los soportes de un depósito de soportes. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando parámetros de filtro para la opción Depósito.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe Contenido de depósito de soportes.

Tabla 16-46 Informe Contenido de depósito de soportes

Elemento	Descripción
Nombre de depósito	Ubicación del soporte.
Etiqueta de soporte	Etiqueta de soporte asignada por Backup Exec, asignada por el administrador o contenida en una etiqueta de código de barras preasignada.
Sobrescribir fecha de finalización de protección	Fecha en la que los datos del soporte se pueden sobrescribir.
Fecha de desplazamiento de normas de soportes de depósito	Fecha en la que el soporte se puede trasladar al depósito.
Conjunto de soportes	Nombre del conjunto de soportes al que pertenece este soporte.
Nombre de norma de soportes de depósito	Nombre de la norma de soportes del depósito.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Intervalo de disponibilidad omitido

El informe Intervalo de disponibilidad omitido enumera todos los trabajos que han omitido intervalos de disponibilidad programados dentro del intervalo de tiempo especificado. Los trabajos se muestran por orden cronológico. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando los parámetros de intervalo en la opción Horas.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-47 Informe Intervalo de disponibilidad omitido

Elemento	Descripción
Fecha	Fecha y hora en que se ha creado el trabajo.

Elemento	Descripción
Hora de inicio intentada	Hora en la que Backup Exec intentó iniciar el trabajo.
Nombre del trabajo	Nombre del trabajo.
Lista de selección	Nombre de lista de selección del trabajo.
Hora de inicio	Fecha y hora de comienzo del intervalo de disponibilidad.
Hora de finalización	Fecha y hora finales del intervalo de disponibilidad.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Mover soporte al depósito

Muestra todos los soportes que pueden moverse a un depósito de soportes.

Los soportes enumerados no se encuentran actualmente en un depósito de soportes y cumplen los siguientes criterios:

- Los soportes cumplen o sobrepasan la fecha de desplazamiento del depósito especificada para el depósito que contiene los soportes.
- El período de agregación de soportes ha vencido, pero el período de protección de sobrescritura aún está activo (asignado).

Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando los parámetros de filtro de la opción Servidor de soportes y los parámetros de rango de la opción Días.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-48 Informe Mover soporte al depósito

Elemento	Descripción
Servidor de soportes	Nombre del servidor de soportes en el que estaban ubicados los datos del trabajo de copias de seguridad.
Conjunto de soportes	Nombre del conjunto de soportes.

Elemento	Descripción
Etiqueta de soporte	Etiqueta de soporte asignada por Backup Exec, asignada por el administrador o contenida en una etiqueta de código de barras preasignada.
Ubicación	Ubicación del soporte.
Fecha de finalización del período de agregación	Última fecha en la que se pueden agregar datos al soporte.
Sobrescribir fecha de finalización de protección	Fecha en la que los datos del soporte se pueden sobrescribir.
Fecha de desplazamiento de normas de soportes de depósito	Fecha en la que el soporte se puede trasladar al depósito.
Nombre de depósito	Nombre del depósito al que se traslada el soporte.
Nombre de norma de soportes de depósito	Nombre de la norma de soportes del depósito.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Información general de las operaciones

El informe Información general de las operaciones muestra una lista de los detalles de las operaciones de Backup Exec pasadas y futuras. Puede limitar la cantidad de datos que aparecen en el informe especificando los parámetros de rango de las opciones Días o Número de eventos.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe Información general de las operaciones.

Tabla 16-49 Información general de las operaciones

Elemento	Descripción
Resumen de trabajos completados en las últimas x horas	Detalla la actividad de trabajos de Backup Exec para el período de tiempo especificado.
Errores	Número total de alertas de errores de dispositivos, sistemas, trabajos y soportes.
Advertencias	Número total de alertas de advertencia de dispositivos, trabajos y soportes.
Información	Número total de alertas de información de dispositivos, sistemas, trabajos y soportes.
Atención requerida	Número total de alertas que necesitan una respuesta del usuario.
Completado (fallido)	Número total de trabajos fallidos.
Completado (Cancelado)	Número total de trabajos cancelados.
Completado (con éxito)	Número total de trabajos que han finalizado correctamente.
Excepciones	Número total de trabajos que han finalizado correctamente, aunque puede contener uno o más archivos omitidos, dañados, infectados con virus o en uso.
Número total de datos de los que se ha hecho copia de seguridad	Número total de datos de los que se ha hecho copia de seguridad en MB.
Cantidad total de soportes utilizados	Número total de soportes usados para hacer copia de seguridad de los trabajos realizados.
Omitida	Número total de trabajos perdidos.
Recuperado	Número total de trabajos recuperados.
Trabajos activos	Número total de trabajos activos.

Elemento	Descripción
Trabajos programados	Número total de trabajos programados.
Trabajos en espera	Número total de trabajos en espera.
Estado de trabajo	El estado de los trabajos.
Soportes reusables	Número total de soportes reusables disponibles.
Reciclable	Número total de soportes reciclables disponibles.
Importados	Número de soportes importados (soportes creados por un producto distinto de esta instalación de Backup Exec).
Asignado	Número de soportes asignados (soportes que pertenecen a un conjunto de soportes del usuario).
Cantidad total de soportes reescribibles	Número total de soportes reescribibles disponibles.
Número total de soportes agregables	Número total de soportes agregables disponibles.
Nivel de protección de sobrescritura del soporte	Muestra el nivel de protección de sobrescritura (Completa, Parcial o Ninguna) asignado a los soportes.
Dispositivos en línea	Número total de dispositivos en línea.
Dispositivos fuera de línea	Número total de dispositivos sin conexión.
Dispositivos deshabilitados	Número total de dispositivos deshabilitados.
Dispositivos en pausa	Número total de dispositivos en pausa.
Deshabilitado	Enumera el nombre de los dispositivos que están deshabilitados.
En pausa	Nombre de los dispositivos en pausa.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Resumen de las últimas 24 horas

El informe Resumen de las últimas 24 horas muestra una lista de los resultados de los trabajos para cada recurso durante las últimas 24 horas. Este informe incluye los trabajos que estaban programados, pero no se han ejecutado. Antes de marcarlas como tales, se les proporciona un margen de 24 horas. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe introduciendo parámetros de filtro para la opción Servidor protegido.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-50 Informe Resumen de las últimas 24 horas

Elemento	Descripción
Recurso	Sistema que se está protegiendo.
Tipo	Tipo específico de copia de seguridad. Ver “Acerca de los métodos de copias de seguridad” en la página 301.
Hora de inicio	Fecha y hora de inicio de la operación.
Estado	Estado de la operación.
Categoría de error	Categoría del trabajo que puede generarse por un error del sistema, de trabajo, de soporte o de dispositivo.
Servidor de soportes	Nombre del servidor de soportes en que se ha ejecutado el trabajo.
Nombre del dispositivo	Nombre del dispositivo en que se ha ejecutado el trabajo.
Total de tareas	Número total de trabajos ejecutados durante las últimas 24 horas.
Excepciones no corregidas	Número de trabajos fallidos que no se han ejecutado de nuevo correctamente. Algunos de los trabajos de archivado que se ejecutaron en las últimas 24 horas detectaron excepciones. Es necesario resolver las excepciones. De lo contrario, los trabajos que fallaron debido a las excepciones seguirán apareciendo durante las 24 horas subsiguientes hasta que las excepciones sean resueltas.
Nivel de servicio	Porcentaje de trabajos que se han ejecutado correctamente.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Trabajos de políticas por resumen de recursos

El informe Trabajos de políticas por resumen de recursos enumera todos los conjuntos de copias de seguridad creados en el período seleccionado. Los trabajos se agrupan por servidor y por recurso de destino. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando los parámetros de filtro en la opción Servidor protegido y los parámetros de rango en la opción Horas.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en este informe.

Tabla 16-51 Informe Trabajos de políticas por resumen de recursos

Elemento	Descripción
Política	Nombre de la política.
Hora de inicio	Fecha y hora de inicio de la operación.
Duración	Cantidad de tiempo que ocupó el proceso de la operación.
Tamaño (MB)	Número de megabytes procesados.
Archivos	Número de archivos procesados.
Directorios	Número de directorios procesados.
MB/Minuto	Número de megabytes procesados por minuto.
Omitidos	Número de archivos omitidos durante la operación.
Archivos dañados	Número de archivos dañados que se han encontrado durante la operación.
Archivos en uso	Número de archivos utilizados durante la operación.
Estado	Estado de la operación (por ejemplo, Completada).

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Resumen de trabajos de políticas

El informe Resumen de trabajos de políticas muestra todos los trabajos creados a partir de las políticas seleccionadas que se han ejecutado dentro de un intervalo de tiempo especificado. Los trabajos se muestran por orden cronológico. Puede

limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando los parámetros de filtro en Nombre de políticas y los parámetros de rango en la opción Horas.

En la tabla siguiente se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-52 Informe Resumen de trabajos de políticas

Elemento	Descripción
Política	Nombre de la política.
Hora de inicio	Fecha y hora de inicio de la operación.
Nombre del trabajo	Nombre del trabajo finalizado.
Duración	Cantidad de tiempo que ocupó el proceso de la operación.
Tamaño (MB)	Número de megabytes procesados.
Archivos	Número de archivos procesados.
Directorios	Número de directorios procesados.
MB/Minuto	Número de megabytes procesados por minuto.
Omitidos	Número de archivos omitidos durante la operación.
Archivos dañados	Número de archivos dañados que se han encontrado durante la operación.
Archivos en uso	Número de archivos utilizados durante la operación.
Estado	Estado de la operación (por ejemplo, Completada).
Tipo	Tipo específico de copia de seguridad. Ver “Acerca de los métodos de copias de seguridad” en la página 301.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Propiedades de la política

El informe Propiedades de la política enumera todas las políticas y las plantillas de trabajo de política que están definidas en el servidor de soportes.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-53 Informe Propiedades de la política

Elemento	Descripción
Nombre de plantilla	Nombre de la plantilla de trabajo.
Descripción de conjunto	Describe los datos de los que se hizo copia de seguridad y su ubicación.
Método	Tipo específico de copia de seguridad. Ver “Acerca de los métodos de copias de seguridad” en la página 301.
Tipo	Tipo de trabajo que se va a ejecutar (por ejemplo, Copia de seguridad).
Dispositivo	Nombre del dispositivo en que se va a ejecutar el trabajo.
Conjunto de soportes	Nombre del conjunto de soportes en que se va a ejecutar el trabajo.
Sobrescribir/Agregar	Opción de protección de sobrescritura configurada en las propiedades de plantilla de copia de seguridad.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Recursos protegidos por políticas

El informe Recursos protegidos por política muestra información de cada trabajo procedente de una política y asignada para proteger cualquier parte de un recurso designado. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando parámetros de filtro para la opción Servidor protegido.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-54 Informe Recursos protegidos por políticas

Elemento	Descripción
Recurso	Sistema que se está protegiendo.
Política	Nombre de la política.
Nombre del trabajo	Nombre del trabajo.
Próxima fecha de ejecución	Próxima fecha y hora programadas para que se ejecute el trabajo.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Archivos problemáticos

El informe Archivos problemáticos muestra todos los archivos con problemas notificados para los trabajos. Los archivos aparecen agrupados por día y por recurso. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando los parámetros de filtro en la opción Servidor protegido y los parámetros de rango en la opción Días.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-55 Informe Archivos problemáticos

Elemento	Descripción
Fecha	Fecha en que se encontró el archivo con problemas.
Recurso	Sistema en el que está ubicado el archivo con problemas.
Hora	Hora en que se encontró el archivo con problemas.
Motivo	Código de error que aparece en el resumen del registro de trabajos.
Nombre de archivo	Nombre del archivo con problemas.
Tipo	Tipo específico de archivo que está provocando el problema.
Servidor de soportes	Nombre del servidor en el que se encuentra el archivo.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Soportes de escritura reciente

El informe Soportes de escritura reciente muestra todos los soportes que se han modificado durante el período especificado. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando los parámetros de intervalo en la opción Horas.

En la siguiente tabla, se describe la información que se muestra en el informe Soportes de escritura reciente.

Tabla 16-56 Soportes de escritura reciente

Elemento	Descripción
Etiqueta de soporte	Etiqueta de soporte asignada por Backup Exec, asignada por el administrador o contenida en una etiqueta de código de barras preasignada.
Ubicación	Ubicación del soporte, como el nombre del depósito de almacenamiento o el nombre de la unidad.
Conjunto	Nombre del conjunto de copias de seguridad.
Fecha y hora de modificación	Fecha y hora en que se modificó el soporte por última vez.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Rendimiento de políticas de copias de seguridad de recursos

El informe Rendimiento de políticas de copias de seguridad de recursos muestra el porcentaje de trabajos de copias de seguridad de política satisfactorios. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando los parámetros de filtro en la opción Servidor protegido y los parámetros de rango en la opción Días.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-57 Rendimiento de políticas de copias de seguridad de recursos

Elemento	Descripción
Política	Nombre de la política.
Recurso	Nombre del sistema que se desea proteger.
Fecha	Fecha en la que finalizó el trabajo.
conjuntos de copias de seguridad	Número total de conjuntos de copias de seguridad procesados por el servidor de soportes.
Satisfactorio	Número total de trabajos satisfactorios realizados por el servidor de soportes.

Elemento	Descripción
Porcentaje de trabajos satisfactorios	Porcentaje de trabajos satisfactorios procesados por el servidor de soportes.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Evaluación de riesgo por recurso

El informe Evaluación de riesgo por recurso muestra información sobre los trabajos de los recursos en los que falló el último trabajo de copias de seguridad ejecutado. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando parámetros de filtro para la opción Servidor protegido.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-58 Informe Evaluación de riesgo por recurso

Elemento	Descripción
Recurso	Sistema en el que se ejecutó el trabajo.
Texto de error	Describe el evento que provocó el fallo en el trabajo.
Hora de inicio	Hora de inicio de la operación.
Trabajo	Nombre del trabajo fallida.
Categoría de error	Categoría del trabajo fallido, que puede generarse por un error del sistema, de trabajo, de soporte o de dispositivo.
Servidor de soportes	Nombre del servidor de soportes en que se ha ejecutado el trabajo.
Nombre del dispositivo	Nombre del dispositivo en que se ha ejecutado el trabajo.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Recursos protegidos por política

El informe Recursos protegidos por política proporciona información sobre las políticas, plantillas y listas de selección.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe Recursos protegidos por política.

Tabla 16-59 Informe Recursos protegidos por política

Elemento	Descripción
Política	Nombre de la política.
Recurso	El recurso que se protege.
Nombre de plantilla	El nombre de la plantilla contenida en la política que se aplica al recurso protegido.
Lista de selección	La lista de los recursos seleccionados para su protección.
Trabajo	Nombre del trabajo.
Próxima fecha de ejecución	Próxima fecha y hora programadas para que se ejecute el trabajo.

Informe Detalles de conjunto de restauración por recurso

El informe Detalles de grupo de restauración por recurso muestra todos los trabajos que se ejecutaron dentro del intervalo de horas especificado en el servidor seleccionado. Los trabajos se agrupan por servidor y por recurso. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe introduciendo los parámetros de filtro en la opción Servidor protegido y los parámetros de rango en la opción Horas.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en este informe.

Tabla 16-60 Informe Detalles de conjunto de copias de seguridad por recurso

Elemento	Descripción
Recurso	Nombre del sistema que se desea proteger.
Hora de inicio	Fecha y hora de inicio de la operación.
Duración	Cantidad de tiempo que ocupó el proceso de la operación.
Tamaño (MB)	Número de megabytes procesados.
Archivos	Número de archivos procesados.
Directorios	Número de directorios procesados.
MB/Minuto	Número de megabytes procesados por minuto.
Omitidos	Número de archivos omitidos durante la operación.

Elemento	Descripción
Archivos dañados	Número de archivos dañados que se han encontrado durante la operación.
Archivos en uso	Número de archivos utilizados durante la operación.
Estado	Estado de la operación (por ejemplo, Completada).

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Obtener soportes del depósito

El informe Obtener soportes del depósito muestra todos los soportes reutilizables que se encuentran actualmente en un depósito de soportes especificado. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando parámetros de filtro para la opción Depósito.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-61 Informe Obtener soportes del depósito

Elemento	Descripción
Nombre de depósito	Nombre del depósito en el que se encuentra el soporte.
Etiqueta de soporte	Etiqueta de soporte asignada por Backup Exec, asignada por el administrador o contenida en una etiqueta de código de barras preasignada.
Sobrescribir fecha de finalización de protección	Fecha en la que los datos del soporte se pueden sobrescribir.
Fecha de desplazamiento	Fecha en la que el soporte se puede trasladar al depósito.
Conjunto de soportes	Nombre del conjunto de soportes.
Nombre de norma de soportes de depósito	Nombre de la norma de soportes del depósito.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Inventario de biblioteca robótica

El informe Inventario de biblioteca robótica muestra el contenido de las ranuras de las bibliotecas robóticas conectadas a los servidores de soportes. Se proporcionan estadísticas de uso para cada soporte. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando parámetros de filtros para la opción Servidor de soportes.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe Inventario de biblioteca robótica.

Tabla 16-62 Informe Inventario de biblioteca robótica

Elemento	Descripción
Servidor	Nombre del servidor en el que se encuentra la biblioteca robótica.
Nombre del dispositivo	Nombre de la biblioteca robótica.
Ranura	Número secuencial de la ranura de la biblioteca robótica.
Etiqueta de soporte	Etiqueta de soporte asignada por Backup Exec, asignada por el administrador o contenida en una etiqueta de código de barras preasignada.
Estado	Estado de funcionamiento de la ranura: pausada, deshabilitada, habilitada, sin conexión o en conexión.
Modificado	Fecha en la que se ha accedido al soporte de la ranura por última vez.
MB escritos	Número de bytes que se han escrito en este soporte.
Completa	Espacio disponible en un soporte; “1” indica que el soporte está completo y “0” indica que hay espacio disponible en el soporte.
Horas	Número total de horas durante las cuales se ha utilizado este soporte.
Montajes	Número total de veces que se ha montado este soporte.
Anexar	Tiempo restante del período de agregación en el soporte.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Carga de trabajo programada por servidor

El informe Carga de trabajo programada por servidor muestra la carga de trabajo programada para un servidor, calculada para el siguiente período de 24 horas o un período definido por el usuario. El informe solo muestra los trabajos recurrentes que ya se han ejecutado al menos una vez; no muestra los trabajos programados para ejecutarse una única vez. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando parámetros de filtros para la opción Servidor de soportes. También puede especificar un rango de parámetros en las opciones de Horas.

En la siguiente tabla, se describe la información que se muestra en el informe Carga de trabajo programada por servidor.

Tabla 16-63 Informe Carga de trabajo programada por servidor

Elemento	Descripción
Servidor de soportes	Nombre del soporte que procesará los trabajos programados.
Trabajo	Nombre del trabajo programado para su ejecución.
Próxima fecha de ejecución	Fecha y hora programadas para que se ejecute el siguiente trabajo.
Tamaño de copia de seguridad, MB	Cantidad estimada de datos en megabytes que se procesarán durante las siguientes 24 horas.
Tamaño total (MB)	Volumen total de datos que deben procesarse en el servidor durante las 24 horas siguientes.
Tamaño total (MB)	Cantidad total de datos que serán procesados en todos los servidores de soportes.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Disponibilidad de soportes reutilizables

El informe Disponibilidad de soportes reutilizables muestra la disponibilidad de distribución de los soportes, cuántos soportes se pueden sobrescribir y cuándo se podrán sobrescribir los otros soportes. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe, seleccionando parámetros de rango en la opción Días.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe.

Tabla 16-64 Informe Disponibilidad de soportes reutilizables

Elemento	Descripción
Categoría	Período del conjunto de soportes configurado en las propiedades de conjunto de soportes.
Etiqueta de soporte	Etiqueta de soporte asignada por Backup Exec, asignada por el administrador o contenida en una etiqueta de código de barras preasignada.
Tamaño (GB)	Capacidad de los soportes reutilizables disponibles en los que se pueden escribir datos.
Disponible para anexar (GB)	Capacidad de los soportes reutilizables en los que se pueden anexar datos.
Total de grupos	Número y capacidad totales de los soportes reutilizables disponibles para el sistema.
Total de soportes	Número total de soportes reusables disponibles.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Listas de selección

El informe Listas de selección ofrece una lista de información de las listas de selección protegidas y sin proteger.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe Recursos protegidos por política.

Tabla 16-65 Informe Listas de selección

Elemento	Descripción
Nombre de lista de selección	Nombre de la lista de selección.
Descripción de lista de selección	Descripción de la lista de selección protegida.
Nombre de política	Nombre de la política. Una lista de selección sin proteger no tiene un trabajo asociado.
Nombre del trabajo	Nombre del trabajo. Una lista de selección sin proteger no tiene un trabajo asociado.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Resultados de ejecución de prueba

El informe Resultados de ejecución de prueba muestra los resultados de los trabajos de prueba establecidas para el período y los servidores de soportes seleccionados. Puede limitar la cantidad de datos que aparece en el informe seleccionando los parámetros de filtro para la opción Servidor de soportes y los parámetros de rango para la opción Horas.

En la siguiente tabla se describe la información que se muestra en el informe Resultados de ejecución de prueba.

Tabla 16-66 Resultados de ejecución de prueba

Elemento	Descripción
Servidor de soportes	Nombre del servidor de soportes en que se ha ejecutado el trabajo.
Fecha de trabajo y hora de ejecución	Fecha y hora en que se ha procesado el trabajo de copia de seguridad.
Nombre del trabajo	Nombre del trabajo de prueba.
conjuntos de copias de seguridad	Nombre del conjunto de copias de seguridad.
Comprobar credenciales	Indica si la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec se verificó como correcta para los recursos de los que se hace copia de seguridad.
Tamaño de copia de seguridad, MB	Tamaño en megabytes de la copia de seguridad.
Tipo de soporte	Tipo de soporte usado, como 4 mm.
Nombre del dispositivo	Nombre del dispositivo, por ejemplo, el nombre de la biblioteca robótica.
Máx. requerido	Espacio necesario en el soporte para ejecutar el trabajo.
En línea	Capacidad de los soportes disponibles en el dispositivo a los que se pueden anexar datos.
Total de soportes	Cantidad total de soportes anexables disponibles en el sistema.

Elemento	Descripción
En línea	Capacidad de los soportes disponibles en el dispositivo a los que se pueden escribir datos.
Total de soportes	Cantidad total de soportes reescribibles disponibles en el sistema.

Ver [“Ejecución de un informe”](#) en la página 789.

Ver [“Cómo ejecutar un nuevo trabajo de informe”](#) en la página 792.

Informe Porcentaje de trabajos de archivado satisfactorios

El informe Porcentaje de trabajos de archivado satisfactorios muestra el número de trabajos de archivado para los servidores protegidos que se ejecutaron correctamente.

Tabla 16-67 Porcentaje de trabajos de archivado satisfactorios

Elemento	Descripción
Fecha	Muestra la fecha en la que se ejecutan los trabajos de archivado.
Número total de trabajos	Muestra la cantidad total de trabajos de archivado que se han ejecutado.
Satisfactorio	Muestra la cantidad total de trabajos de archivado satisfactorios.
Porcentaje de trabajos satisfactorios	Muestra el porcentaje de trabajos de archivado satisfactorios.

Informe Selecciones de archivos de almacenamiento por normas de archivo de almacenamiento y categorías de retención

El Informe Selecciones de archivo de almacenamiento por normas de archivo de almacenamiento y categorías de retención muestra las normas de archivo de almacenamiento y las categorías de retención que se aplican a cada selección de archivo de almacenamiento.

Tabla 16-68 Selecciones de archivos de almacenamiento por normas de archivo de almacenamiento y categorías de retención

Elemento	Descripción
Norma de archivo de almacenamiento	Muestra la norma de archivo de almacenamiento que se especifica para identificar los archivos y los mensajes de correo que son elegibles para archivar.
Selección de archivo de almacenamiento	<p>Muestra solamente la selección de archivo de almacenamiento.</p> <p>En el caso de un archivo de almacenamiento de NTFS, aparece la ruta de red.</p> <p>En el caso de un archivo de almacenamiento del buzón de Exchange, el grupo de buzones de correo aparece junto con la información sobre las selecciones de grupo de buzones.</p>
Tipo de archivo de almacenamiento	<p>Muestra el tipo de datos que está archivando.</p> <p>Los tipos de archivo de almacenamiento incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Archivo de almacenamiento del sistema de archivos ■ Archivo de almacenamiento del buzón
Dominio de Windows	Muestra el dominio de Windows en el cual reside la selección de archivos de almacenamiento.
Categoría de retención	Muestra la categoría de retención que se aplica a las selecciones del sistema de archivos en el trabajo de archivado. Una categoría de retención especifica el período de tiempo para el cual desee guardar elementos archivados.

Informe Configuración de los archivos de almacenamiento del grupo de buzones de Exchange

El informe Configuración de los archivos de almacenamiento del grupo de buzones de Exchange muestra la configuración de archivo de almacenamiento que se aplica a los grupos de buzones en cada dominio.

Tabla 16-69 Configuración de los archivos de almacenamiento del grupo de buzones de Exchange

Elemento	Descripción
Dominio de Windows	Muestra el nombre del dominio de Windows al cual pertenece Exchange Server.
Grupo de buzones	Muestra el nombre del grupo de buzones que se archivará.
Normas de archivo de almacenamiento	Muestra la norma de archivo de almacenamiento que se usa para archivar el grupo de buzones.
Categoría de retención	Muestra la categoría de retención que se aplica a las selecciones de grupo de buzones en el trabajo de archivo de almacenamiento. Una categoría de retención especifica el período por el que desea mantener los elementos archivados.

Informe Trabajos de archivado fallidos

El Informe Trabajos de archivado fallidos muestra qué trabajos de archivado fallaron recientemente.

Tabla 16-70 Trabajos de archivado fallidos

Elemento	Descripción
Hora de inicio	Muestra la hora en que el trabajo de archivado se inició.
Duración	Muestra la cantidad de tiempo que el trabajo de archivado tomó para ejecutarse.
Nombre del trabajo	Muestra el nombre del trabajo de archivado.
Categoría	Muestra el estado del trabajo de archivado fallido.
Código de error	Muestra el código del error que causó el trabajo de archivado fallido.
Descripción	Muestra la descripción del error que causó el trabajo de archivado fallido.

Elemento	Descripción
Estado	Muestra la categoría para el error que se puede generar debido a problemas del sistema, del trabajo, de los soportes o del dispositivo.
Nombre del dispositivo	Muestra el nombre del dispositivo de almacenamiento que procesó el trabajo de archivado.

Informe de la configuración de los archivos de almacenamiento del sistema de archivos

La configuración de los archivos de almacenamiento del sistema de archivos muestra la configuración de los archivos de almacenamiento que se aplica a las selecciones de archivos de almacenamiento para cada servidor.

Tabla 16-71 Configuración de los archivos de almacenamiento de NTFS

Elemento	Descripción
Servidor	Muestra el nombre del servidor de Windows del que se archivaron los datos.
Recurso	Muestra la ruta del recurso.
Normas de archivo de almacenamiento	Muestra la norma de archivo de almacenamiento que se usa para archivar los archivos.
Almacén de depósito	Muestra el nombre del almacén de depósito en el que residen los archivos archivados.
Categoría de retención	Muestra la categoría de retención que se aplica a las selecciones de archivos en el trabajo de archivado. Una categoría de retención especifica el período de tiempo durante el que desee guardar elementos archivados.

Informe Resumen de archivo de almacenamiento de las últimas 24 horas

El informe Resumen de archivo de almacenamiento de las últimas 24 horas muestra el estado de los trabajos de archivado que se ejecutaron durante las últimas 24 horas.

Tabla 16-72 Resumen de archivo de almacenamiento de las últimas 24 horas

Elemento	Descripción
Recurso	Muestra el nombre del servidor que se está protegiendo.
Tipo	Muestra el tipo de trabajo que se ejecutó durante las últimas 24 horas.
Hora de inicio	Muestra la fecha y la hora en las que la operación de archivo de almacenamiento se inició.
Estado	Muestra el estado de la operación de archivo de almacenamiento.
Categoría de error	Muestra la categoría para el error que se puede generar debido al sistema, al trabajo, a los soportes o a los problemas del dispositivo.
Servidor de soportes	Muestra el nombre del servidor de soportes en el que se ejecutó el trabajo.
Nombre del dispositivo	Muestra el nombre del dispositivo en el que se ejecutó el trabajo.
Total de tareas	Muestra la cantidad total de trabajos de archivado que se han ejecutado durante las últimas 24 horas.
Excepciones no corregidas	Muestra la cantidad de trabajos de archivado que fallaron porque la condición de error nunca fue corregida y no se ejecutaron de forma correcta.
Nivel de servicio	Muestra el porcentaje de trabajos que se ejecutaron correctamente.

Informe Detalles de uso del almacén de depósito

El informe Detalles de uso del almacén de depósito muestra los archivos de almacenamiento que están en cada almacenamiento y el tamaño de cada archivo de almacenamiento.

Tabla 16-73 Detalles de uso del almacén de depósito

Elemento	Descripción
Almacén de depósito	Muestra el nombre del almacén de depósito en donde los archivos de almacenamiento de Backup Exec están archivados.
Nombre del archivo de almacenamiento	Muestra el nombre que Archiving Option le da al archivo de almacenamiento.
Tipo de archivo de almacenamiento	Muestra el tipo de datos que está archivando. Los tipos de archivo de almacenamiento incluyen: <ul style="list-style-type: none"> ■ Archivo de almacenamiento del sistema de archivos ■ Archivo de almacenamiento del buzón
Número de elementos archivados	Muestra el número de elementos archivados que están en el almacén de depósito.
Tamaño total (en KB)	Muestra el tamaño total de los elementos archivados en el almacén de depósito.

Informe Resumen del uso del almacén de depósito

El informe Resumen del uso del almacén de depósito muestra los elementos archivados que están en cada almacén de depósito y el tamaño total del almacén de depósito.

Tabla 16-74 Resumen del uso del almacén de depósito

Elemento	Descripción
Almacén de depósito	Muestra el nombre del almacenamiento del depósito basado en disco en el que se guardan los archivos de almacenamiento de Backup Exec.

Elemento	Descripción
Nombre de base de datos	Muestra el nombre de la base de datos del almacenamiento del depósito que contiene los datos de configuración y la información sobre cada uno de los archivos de almacenamiento de la partición.
Partición abierta del almacenamiento del depósito	Muestra el nombre de la partición abierta del almacenamiento del depósito en la que se guardan los archivos de almacenamiento de Backup Exec.
Tamaño libre de la partición del almacenamiento del depósito (en KB)	Muestra la cantidad de espacio libre disponible en una partición abierta del almacenamiento del depósito.
Número de archivos de almacenamiento en el almacén de depósito	Muestra el número total de archivos de almacenamiento existentes de Backup Exec en el almacén de depósito.
Tamaño total (en KB)	Muestra el tamaño total en kilobytes de los archivos de almacenamiento existentes del almacén de depósito de Backup Exec.

Preparación y recuperación después de un desastre

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la preparación en casos de desastre](#)
- [Acerca de los elementos clave en un plan de preparación contra desastres \(DPP\)](#)
- [Cómo volver a la última configuración válida conocida](#)
- [Creación de una copia del perfil de hardware](#)
- [Acerca de crear un disco de reparación de emergencia \(equipos con Windows 2000 solamente\)](#)
- [Acerca de la recuperación manual después de un desastre de equipos con Windows](#)
- [Acerca de una recuperación manual después de un desastre en un equipo local con Windows \(incluye restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio\)](#)
- [Acerca de una operación de recuperación después de un desastre en un equipo remoto con Windows \(incluye la restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio\)](#)

Acerca de la preparación en casos de desastre

Programar la preparación en caso de desastre consiste en la puesta en marcha de estrategias y procedimientos que reduzcan al mínimo los daños si, en el caso de producirse una catástrofe, se destruyen los datos. Si bien se pueden tomar precauciones para disminuir los efectos de este tipo de acontecimientos

(dispositivos UPS, protección mediante contraseña, etc.), desafortunadamente no hay nada que garantice una protección total de los datos.

El objetivo de un plan de preparación para desastres es devolver un sistema a su estado operativo tan pronto como sea posible. Backup Exec es un componente fundamental en la programación y en esta sección se explica cómo aplicar esta potente herramienta de administración de datos en la programación.

Existen los siguientes métodos básicos de recuperación después de un desastre:

- **Recuperación manual.** Es posible recuperar manualmente los equipos locales y remotos de Windows.
- **Recuperación automatizada.** La opción Intelligent Disaster Recovery (IDR) de Backup Exec automatiza el proceso de recuperación después de un desastre de equipos con Windows.

Ver [“Acerca del Asistente de configuración de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2048.

Ver [“Cómo volver a la última configuración válida conocida”](#) en la página 886.

Ver [“Acerca de la recuperación manual después de un desastre de equipos con Windows”](#) en la página 888.

Acerca de los elementos clave en un plan de preparación contra desastres (DPP)

El plan que ponga en funcionamiento con Backup Exec deberá adaptarse al entorno de red.

Si bien los entornos varían según la organización, tenga en cuenta los siguientes elementos al crear un plan completo.

Tabla 17-1 Elementos clave de un plan de preparación contra desastres

Elemento	Descripción
Protección de hardware	Los dispositivos de hardware de la red (CPU, unidades, vídeos) son propensos a sufrir daños debido a situaciones de desastre variadas. Los dispositivos de alimentación continua (UPS), protectores de subida de tensión y dispositivos de control de seguridad son los equipos que se usan con mayor frecuencia para proteger el hardware. Si aún no tiene estos dispositivos, deberá considerar su instalación. La inversión inicial quedará más que justificada si se produce un desastre.

Elemento	Descripción
Capacidad para mantener la actividad de la empresa durante un período de desastre	Asegúrese de que se tomen las precauciones necesarias para implementar distintos planes en el caso de que se produzcan interrupciones en la red. Por ejemplo, los clientes no van a dejar de llamar al departamento de ventas porque se haya averiado el servidor, por lo que los pedidos deberán anotarse en un papel hasta que vuelva a funcionar el servidor. Cada departamento debe considerar estrategias para afrontar situaciones semejantes. Si se toman las precauciones adecuadas, el servidor se puede reconstruir rápidamente y las operaciones pueden continuar con normalidad.
Estrategia de copia de seguridad sólida	Una buena estrategia de copia de seguridad que incluya un plan de rotación de soportes sólido desempeña un papel clave en la restauración rápida de su servidor de archivos.
Almacenamiento de copias de seguridad en otra ubicación	Es muy importante almacenar regularmente en otra ubicación los datos con copia de seguridad. Con ello se garantiza que si algo ocurre en su edificio, todas las copias de seguridad no queden destruidas. Según la importancia de los datos, puede optar por utilizar varios almacenes. Existen empresas dedicadas a este tipo de servicios que recogen y entregan las cintas que deben ser rotadas.
Administración eficaz del plan de preparación contra desastres	El último elemento, y quizás el más importante, es la administración eficaz de la estrategia del plan. En la empresa, deberá haber una persona o un equipo que se encargue de supervisar constantemente los esfuerzos de preparación para desastres. Asimismo, alguien deberá encargarse de instalar y mantener los dispositivos de protección de hardware, asegurarse de que todos los departamentos tengan un plan en el caso de que no funcione el servidor, de que se ejecuten las copias de seguridad y de que estas roten y se envíen a otras ubicaciones regularmente. También es importante crear un documento sobre el plan de preparación contra desastres que sirva como referencia.

Backup Exec desempeña un papel fundamental en el plan, ya que ofrece una forma fácil y fiable de hacer copias de seguridad y restaurar los archivos del sistema. En el resto de este capítulo se describe cómo tomar precauciones para que el proceso de restauración sea lo más sencillo posible en el caso de producirse un desastre.

Ver “[Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad](#)” en la página 310.

Cómo volver a la última configuración válida conocida

Los cambios efectuados en la configuración del sistema pueden impedir que el sistema arranque. Si sospecha que los problemas de arranque se deben a cambios en la configuración, es posible corregir el problema volviendo a utilizar una configuración anterior. Este método es sencillo y rápido, y puede corregir los problemas de arranque de los equipos con Windows. Los procedimientos varían ligeramente para los sistemas operativos Windows. Esta sección contiene instrucciones para cada uno de estos sistemas.

Se perderán los cambios realizados en el sistema desde la última vez que se haya guardado la configuración.

Ver [“Creación de una copia del perfil de hardware”](#) en la página 886.

Ver [“Acerca de crear un disco de reparación de emergencia \(equipos con Windows 2000 solamente\)”](#) en la página 887.

Para restaurar una configuración anterior

- 1 Reinicie el sistema.
- 2 Presione <F8> durante el inicio del sistema.
- 3 Seleccione una de las siguientes opciones:

Modo seguro

Esta opción le permite diagnosticar y reparar los problemas de arranque del sistema. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft.

La última configuración
válida conocida

Esta opción le permite volver a una configuración previamente guardada.

Creación de una copia del perfil de hardware

Antes de efectuar un cambio importante en el hardware, copie el perfil de hardware actual a un perfil de hardware nuevo y arranque con el perfil nuevo antes de agregar o cambiar el hardware. De este modo, puede volver a la configuración anterior si algo no funciona adecuadamente.

Ver [“Cómo volver a la última configuración válida conocida”](#) en la página 886.

Ver [“Acerca de crear un disco de reparación de emergencia \(equipos con Windows 2000 solamente\)”](#) en la página 887.

Para crear una copia del perfil de hardware actual y convertirla en la opción de inicio preferida

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono **Mi PC**.
- 2 Haga clic en **Propiedades** para mostrar el cuadro de diálogo **Propiedades del sistema**.
- 3 Haga clic en **Hardware**.
- 4 Haga clic en **Perfiles de hardware**.
- 5 Seleccione el perfil de hardware actual y haga clic en **Copiar**.
- 6 Introduzca un nombre para la nueva configuración en el campo **A** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 7 Para determinar el perfil nuevo como opción de inicio preferida, selecciónelo y haga clic en la flecha hacia arriba contigua al cuadro de lista para mover el perfil de hardware nuevo al principio de la lista.
- 8 Determine si Windows va a utilizar el perfil de hardware nuevo automáticamente (tras una pausa) durante el inicio, o si el sistema debe esperar indefinidamente hasta que el perfil de hardware se seleccione con la opción adecuada.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de crear un disco de reparación de emergencia (equipos con Windows 2000 solamente)

Al instalar Windows 2000 Server, el programa de instalación le pregunta si desea crear un disco de reparación de emergencia (ERD). Este disco contiene la información del sistema que le ayudará a ponerlo en funcionamiento si se produce algún desastre. Siempre que se realicen cambios en el sistema, es importante actualizar el ERD. La utilidad del ERD depende de que este se mantenga siempre actualizado.

Siempre que se realice algún cambio importante en el sistema, haga una copia nueva del ERD antes y después del cambio. Se consideran cambios importantes, por ejemplo, agregar, retirar o modificar en algún modo discos duros o particiones, archivos del sistema, configuraciones, etc. En general, actualice el ERD antes y después de cambiar la configuración del disco duro. La adición de un componente nuevo al servidor, como Microsoft Exchange Server o Microsoft SQL Server, y los cambios realizados desde el Panel de control, son también casos en los que es necesario volver a copiar el ERD antes y después del cambio.

Recuerde también hacer una copia de seguridad del ERD y guarde siempre una copia de al menos una generación anterior. Siempre que cree un ERD nuevo, use disquetes que se puedan volver a formatear, ya que RDISK.EXE, el programa para crear ERD, siempre formatea el disquete.

Nota: El disco de reparación de emergencia es una herramienta necesaria y útil, pero NO es un disco de inicio. El disco no dispone de espacio suficiente para los archivos de inicio y los archivos de información de reparación.

Nota: No debe cambiar o eliminar la carpeta systemroot\repair (raíz de sistema/ reparar) porque el proceso de reparación depende de la información almacenada en esta carpeta.

Para crear un disco de emergencia, consulte la documentación de Microsoft.

Ver [“Cómo volver a la última configuración válida conocida”](#) en la página 886.

Ver [“Creación de una copia del perfil de hardware”](#) en la página 886.

Acerca de la recuperación manual después de un desastre de equipos con Windows

Si su sistema no está protegido por Backup Exec 2010 Intelligent Disaster Recovery (IDR), es posible recuperar manualmente el equipo.

Ver [“La ejecución de una operación de recuperación después de un desastre en un equipo remoto con Windows \(incluye la restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio\)”](#) en la página 894.

Si el sistema está protegido por IDR, es necesario usar la recuperación automatizada ante desastres.

Ver [“Acerca de Intelligent Disaster Recovery Option”](#) en la página 2044.

Los procedimientos manuales de recuperación después de un desastre restauran el sistema operativo del equipo a su estado previo al desastre y restauran los archivos de datos, a excepción de los protegidos por alguno de los Backup Exec Agents.

Es necesario realizar la recuperación manual en las situaciones siguientes:

- El sistema operativo Windows ha resultado dañado y no es posible restaurarlo con los discos de reparación de emergencia.
- El disco duro que contiene el sistema operativo Windows ha encontrado un error no recuperable y se debe volver a formatear.

- Es necesario sustituir el disco duro que contiene el sistema operativo Windows.

Acerca de una recuperación manual después de un desastre en un equipo local con Windows (incluye restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio)

Este procedimiento restaura el sistema operativo de su equipo a un estado anterior al desastre. Además, restaura sus archivos de datos, a excepción de los que están protegido por uno de los agentes de base de datos de Backup Exec, como Exchange Agent o SQL Agent. Si cualquiera de sus datos está protegido por Backup Exec Agents, consulte la sección relativa a la restauración de datos protegidos por el agente antes de comenzar la recuperación después de un desastre.

Si su sistema está protegido por Backup Exec 2010 Intelligent Disaster Recovery (IDR), es necesario usar IDR para la recuperación después de un desastre.

Ver [“Acerca de Intelligent Disaster Recovery Option”](#) en la página 2044.

El procedimiento que se describe en la siguiente sección permite recuperar manualmente un equipo sin protección de IDR.

Debe conectar una unidad de soporte al equipo que desea recuperar.

También necesitará los siguientes elementos:

- Una copia de seguridad completa y reciente del sistema y las copias de seguridad incrementales/diferenciales posteriores.
- El soporte de instalación de Windows.
- El soporte de instalación de Backup Exec.

Nota: Si recupera un equipo con Windows que tiene el cifrado BitLocker habilitado, es necesario volver a habilitar el cifrado BitLocker después de la restauración.

Consulte la documentación de Microsoft para obtener más información sobre el cifrado de unidad BitLocker.

Ver [“Ejecución de una recuperación manual después de un desastre en un equipo local con Windows \(incluye restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio\)”](#) en la página 890.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Ver “[La ejecución de una operación de recuperación después de un desastre en un equipo remoto con Windows \(incluye la restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio\)](#)” en la página 894.

Ver “[Acerca de la recuperación manual después de un desastre de equipos con Windows](#)” en la página 888.

Ejecución de una recuperación manual después de un desastre en un equipo local con Windows (incluye restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio)

Use los pasos siguientes para recuperar manualmente un equipo local con Windows, que incluye la restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio.

Para ejecutar una recuperación manual después de un desastre en un equipo local con Windows (incluye restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio)

1 Instale la versión original de Windows.

La instalación básica de Windows es necesaria para proporcionar a Backup Exec un destino de forma que pueda restaurar el sistema. El nombre del equipo, el directorio Windows y el sistema de archivos (como NTFS) deben ser iguales que los de la instalación de Windows previa. Más adelante, la versión de la copia de seguridad sobrescribe la instalación básica y restaura la configuración del sistema y los parámetros de las aplicaciones y de seguridad.

Si la recuperación se hace a partir de un fallo completo del disco duro, utilice el programa de instalación de Windows para particionar y formatear el nuevo disco durante la instalación.

Formatee las particiones con el mismo sistema de archivos utilizado antes del fallo:

- Si el sistema se encontraba en un dominio o grupo de trabajo específico, no se una al dominio o grupo de trabajo en este momento.
- Si recupera un controlador de dominio, no realice el proceso de instalación de controlador de dominio en este momento.

2 Instale Backup Exec en un directorio distinto del original (esta instalación es temporal).

Siempre debe iniciar la sesión en Windows con una cuenta de administrador (o equivalente) durante este proceso.

Acerca de una recuperación manual después de un desastre en un equipo local con Windows (incluye restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio)

- 3 Utilice el Asistente de configuración de dispositivos para instalar el pertinente controlador de dispositivos para la unidad de soportes conectada.
- 4 Inicie Backup Exec.
- 5 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 6 Realice un inventario del soporte que contiene la copia de seguridad completa más reciente del equipo que se va a recuperar.

Ver [“Acerca de hacer un inventario de soportes”](#) en la página 505.

- 7 Catalogue el soporte que contiene la copia de seguridad completa más reciente del equipo que se va a recuperar. Si existen copias de seguridad diferenciales/incrementales posteriores en otros soportes, también deberá catalogarlas.

Ver [“Cómo crear un nuevo catálogo”](#) en la página 271.

- 8 En la barra de navegación, haga clic en **Restaurar**.
- 9 Seleccione todos los conjuntos de las copias de seguridad completas e incrementales que contienen unidades lógicas en el disco duro. Si se van a restaurar conjuntos de copias de seguridad diferenciales, seleccione únicamente el conjunto diferencial más reciente. No olvide incluir los componentes Estado del sistema y Servicio de instantánea en las selecciones de restauración.

- 10 En el panel Propiedades, en **Configuración**, haga clic en **General** y, a continuación, seleccione las opciones siguientes:

- Restaurar sobre los archivos existentes
- Restaurar seguridad
- Preservar árbol

- 11 En el panel Propiedades, en **Configuración**, haga clic en **Avanzado** y, a continuación, seleccione las opciones apropiadas.

Ver [“Opciones avanzadas para los trabajos de restauración”](#) en la página 702.

Si está restaurando un equipo que es el único controlador del dominio o si este está siendo reconstruido por completo y es el primer controlador del dominio, seleccione la opción **Marcar este servidor** como árbitro principal de replicación al restaurar carpetas administradas por el Servicio de replicación de archivos, o al restaurar SYSVOL en Estado del sistema.

- 12 Haga clic en **Ejecutar ahora**.

- 13** Si va a restaurar un equipo que es el único controlador del dominio o si este está siendo reconstruido por completo y es el primer controlador del dominio, reinicie el equipo después de que la restauración se haya completado correctamente.

El sistema operativo del equipo quedará restaurado a su estado anterior al desastre. Los archivos de datos también se restaurarán, a excepción de los protegidos por los agentes de bases de datos de Backup Exec Agent.

- 14** Continúe con una de las siguientes opciones:

Si realiza una restauración fidedigna vaya al paso 15.

Si no realiza una restauración fidedigna la recuperación ha finalizado.

- 15** Cambie los servicios de Backup Exec a la cuenta de sistema local del siguiente modo.

- Haga clic con el botón derecho sobre el icono Mi PC y seleccione **Administrar**.
- En el panel izquierdo de la utilidad Administración de equipos, haga doble clic en **Servicios y aplicaciones**.
- Haga clic en **Servicios**.
- En el panel derecho, haga doble clic en el servicio de Backup Exec, y en la ficha Iniciar sesión, cambie Iniciar sesión como para usar Cuenta de sistema local.
- Cierre la utilidad Administración de equipos.

- 16** Reinicie el equipo.

- 17** Presione **F8** durante el inicio del sistema.

Aparece un menú que permite diagnosticar y reparar los problemas de arranque del sistema.

- 18** Seleccione **Modo de restauración de los Servicios de directorio**.

- 19** Inicie Backup Exec.

- 20** En la barra de navegación, haga clic en **Restaurar**.

- 21** Seleccione los componentes Estado del sistema (Windows 2000 y posterior) o Instantánea (Windows Server 2003 y posterior) como las selecciones de restauración. Ejecute el trabajo de restauración.

Acerca de una operación de recuperación después de un desastre en un equipo remoto con Windows (incluye la restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio)

- 22 En este momento, puede decidir restaurar todo Active Directory u objetos específicos de Active Directory.

Restaurar todo Active Directory siguiendo este método:

- Abra un indicador de comandos.
- Escriba NTDSUTIL y presione **Intro**.
- Escriba Authoritative Restore y presione **Intro**.
- Escriba Restore Database, presione **Intro**, haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Sí**.

Consulte la documentación de Microsoft para ejecutar NTDSUTIL para Windows Server 2008/2008 R2.

Restaurar objetos específicos de Active Directory siguiendo este método:

- Abra un indicador de comandos.
- Escriba NTDSUTIL y presione **Intro**.
- Escriba Authoritative Restore y presione **Intro**.
- Escriba Restore Subtree "ou=<Nombre de UO>.dc=<nombre de dominio>,dc=<xxx> (sin comillas) y presione **Intro**, donde <Nombre de UO> es el nombre de la unidad organizativa que desea restaurar, <nombre de dominio> es el nombre de dominio donde reside la UO y <xxx> es el nombre de dominio superior, por ejemplo, com, org o net. Puede realizar esto tantas veces como objetos desee restaurar.

- 23 Una vez finalizada la restauración de la información de Active Directory, salga de NTDSUTIL.

- 24 Reinicie el equipo.

Acerca de una operación de recuperación después de un desastre en un equipo remoto con Windows (incluye la restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio)

Puede realizar una recuperación después de un desastre en un equipo remoto conectado al servidor de soportes. Este procedimiento restaura el sistema operativo de su equipo a su estado anterior al desastre. También restaura sus archivos de datos, excepto los que se protegen con Backup Exec Agent.

Si alguno de sus datos está protegido por Backup Exec Agent, revisa la descripción general de los agentes antes de que comience la recuperación después de un desastre.

Ver [“Agentes y opciones de Backup Exec”](#) en la página 92.

Si su sistema está protegido por Backup Exec Intelligent Disaster Recovery (IDR), es necesario usar IDR para la recuperación después de un desastre.

Ver [“Acerca de Intelligent Disaster Recovery Option”](#) en la página 2044.

El procedimiento que se describe en la siguiente sección permite recuperar manualmente un equipo sin protección de IDR.

Necesitará lo siguiente:

- Una copia de seguridad completa y reciente del sistema y las copias de seguridad incrementales/diferenciales posteriores.
- El soporte de instalación de Windows.

Siempre debe iniciar la sesión en Windows con una cuenta de administrador (o equivalente) durante este proceso.

Nota: Si recupera un equipo con Windows que tiene el cifrado BitLocker habilitado, es necesario volver a habilitar el cifrado BitLocker después de la restauración.

Consulte la documentación de Microsoft para obtener más información sobre el cifrado de unidad BitLocker.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Ver [“Acerca de la recuperación manual después de un desastre de equipos con Windows”](#) en la página 888.

La ejecución de una operación de recuperación después de un desastre en un equipo remoto con Windows (incluye la restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio)

Realice los siguientes pasos para ejecutar una operación de recuperación después de un desastre en un equipo Windows remoto.

Para ejecutar una operación de recuperación después de un desastre en un equipo Windows remoto

- 1 En el equipo remoto, instale la versión original de Windows.

Acerca de una operación de recuperación después de un desastre en un equipo remoto con Windows (incluye la restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio)

La instalación básica de Windows es necesaria para proporcionar a Backup Exec un destino de forma que pueda restaurar el sistema. El nombre del equipo, el directorio Windows y el sistema de archivos (como NTFS) deben ser iguales que los de la instalación de Windows previa. La versión de la copia de seguridad sobrescribe esta instalación básica y restaura la configuración del sistema y los parámetros de las aplicaciones y de seguridad.

Si la recuperación se hace a partir de un fallo completo del disco duro, utilice el programa de instalación de Windows para particionar y formatear el nuevo disco durante la instalación.

Formatee las particiones con el mismo sistema de archivos utilizado antes del fallo:

- Si el sistema se encontraba en un dominio o grupo de trabajo específico, no se una al dominio o grupo de trabajo en este momento.
- Si recupera un controlador de dominio, no realice el proceso de instalación de controlador de dominio en este momento.

- 2 En el servidor de soportes, instale Backup Exec Remote Agent en el equipo remoto.

Ver [“Acerca de instalar Remote Agent for Windows Servers”](#) en la página 155.

- 3 Inicie Backup Exec.

- 4 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos** y, a continuación, haga un inventario de los soportes que contienen la copia de seguridad completa más reciente del equipo que se va a restaurar.

Ver [“Acerca de hacer un inventario de soportes”](#) en la página 505.

- 5 Catalogue el soporte que contiene la copia de seguridad completa más reciente del equipo que se va a recuperar. Si existen copias de seguridad diferenciales/incrementales posteriores en otros soportes, también deberá catalogarlas

Ver [“Cómo crear un nuevo catálogo”](#) en la página 271.

- 6 En la barra de navegación, haga clic en **Restaurar** y, a continuación, seleccione todos los conjuntos de las copias de seguridad completas e incrementales que contienen unidades lógicas en el disco duro. Si se van a restaurar conjuntos de copias de seguridad diferenciales, seleccione únicamente el conjunto diferencial más reciente. No olvide incluir los componentes Estado del sistema o Servicio de instantánea en las selecciones de restauración.

- 7 En el panel Propiedades, en Configuración, haga clic en **General** y, a continuación, seleccione las opciones siguientes:

- **Restaurar sobre los archivos existentes**

- **Restaurar seguridad**

- **Preservar árbol**

- 8 En el panel Propiedades, en **Configuración**, haga clic en **Avanzado** y, a continuación, seleccione las opciones apropiadas.

Ver “[Opciones avanzadas para los trabajos de restauración](#)” en la página 702.

Si está restaurando un equipo que es el único controlador del dominio o si este está siendo reconstruido por completo y es el primer controlador del dominio, seleccione la opción Marcar este servidor como árbitro principal de replicación al restaurar carpetas administradas por el Servicio de replicación de archivos, o al restaurar SYSVOL en Estado del sistema.

- 9 Haga clic en **Ejecutar ahora**.

- 10 Una vez finalizado el trabajo, reinicie el equipo remoto.

El sistema operativo del equipo se ha restaurado a su estado anterior al desastre. Los archivos de datos también se restaurarán, a excepción de los protegidos por los agentes de bases de datos de Backup Exec Agent.

- 11 Continúe con una de las siguientes opciones:

Si realiza una restauración fidedigna vaya al paso 12.

Si no realiza una restauración fidedigna la recuperación ha finalizado.

- 12 En el servidor remoto, presione **F8** durante el inicio.

Aparece un menú que permite diagnosticar y reparar los problemas de arranque del sistema.

- 13 Seleccione **Modo de restauración de los Servicios de directorio**.

- 14 En el servidor de soportes, inicie Backup Exec.

- 15 En la barra de navegación, haga clic en **Restaurar**.

- 16 Seleccione los componentes Estado del sistema (Windows 2000 y posterior) o Instantánea (Windows 2003 y posterior) como las selecciones de restauración.

- 17 En el panel Propiedades, en **Origen**, seleccione **Credenciales de recurso**.

- 18 Resalte la selección de restauración del servidor remoto y haga clic en **Nueva**.

- 19 Cree una nueva cuenta de inicio de sesión para este trabajo de restauración. La cuenta deberá tener privilegios de administrador en el servidor remoto.

Acerca de una operación de recuperación después de un desastre en un equipo remoto con Windows (incluye la restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio)

- 20 Seleccione la nueva cuenta de inicio de sesión y haga clic en **Aceptar**.
 - 21 Ejecute el trabajo de restauración.
- En el servidor remoto:
- 22 En este momento, puede decidir restaurar todo Active Directory u objetos específicos de Active Directory:

Restaura todo Active Directory siguiendo este método:

- Abra un indicador de comandos.
- Escriba NTDSUTIL y presione **Intro**.
- Escriba Authoritative Restore y presione **Intro**.
- Escriba Restore Database, presione **Intro**, haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Sí**.

Consulte la documentación de Microsoft para ejecutar NTDSUTIL en Windows Server 2008/2008 R2.

Restaura objetos específicos de Active Directory siguiendo este método:

- Abra un indicador de comandos.
 - Escriba NTDSUTIL y presione **Intro**.
 - Escriba Authoritative Restore y presione **Intro**.
 - Escriba Restore Subtree "ou=<Nombre de UO>.dc=<nombre de dominio>,dc=<xxx> (sin comillas) y presione **Intro**, donde <Nombre de UO> es el nombre de la unidad organizativa que desea restaurar, <nombre de dominio> es el nombre de dominio donde reside la UO y <xxx> es el nombre de dominio superior, por ejemplo, com, org o net. Puede realizar esto tantas veces como objetos desee restaurar.
- 23 Una vez finalizada la restauración de la información de Active Directory, salga de NTDSUTIL.
 - 24 Reinicie el equipo.

898 | Preparación y recuperación después de un desastre

Acerca de una operación de recuperación después de un desastre en un equipo remoto con Windows (incluye la restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio)

Solución de problemas

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- Solución de problemas relacionados con el hardware
- Cómo conseguir más información sobre alertas y mensajes de error
- Solución de problemas de copia de seguridad
- Acerca del tamaño de clúster para las particiones NTFS
- Solución de problemas de restauración
- Cómo mejorar el rendimiento de Backup Exec
- Acerca de la Base de conocimientos de Symantec
- Cómo contactar el soporte técnico
- Acerca de la aplicación de diagnóstico de Backup Exec
- Cómo usar Symantec Gather Utility para solucionar problemas
- Ejecutar la utilidad begather para solucionar problemas de los componentes de Backup Exec en los servidores Linux
- Cómo usar el Supervisor de depuración de Backup Exec para la solución de problemas

Solución de problemas relacionados con el hardware

Si tiene problemas con el hardware, revise las siguientes preguntas.

Tabla 18-1 Preguntas relacionadas con el hardware

Pregunta	Respuesta
Mi unidad no figura en la lista de dispositivos de Backup Exec. La unidad está conectada y encendida, y la reconoce el Administrador de dispositivos de Windows. ¿Qué debo hacer?	<p>Primero, asegúrese de que sus dispositivos son compatibles con Backup Exec.</p> <p>Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:</p> <p>http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2</p> <p>Si el dispositivo no figura en la lista de compatibilidad de hardware, ejecute el Asistente de configuración de dispositivos de Backup Exec e instale los controladores de dispositivo de Symantec.</p> <p>Ver “Acerca de la configuración de los dispositivos de cinta usando el Asistente de configuración de dispositivos de cinta” en la página 511.</p> <p>El Asistente de instalación de controladores de dispositivos Symantec encontrará e instalará el controlador más adecuado para el dispositivo de almacenamiento.</p> <p>Nota: La lista de compatibilidad de hardware se actualiza con frecuencia con nuevos dispositivos compatibles.</p>

Pregunta	Respuesta
<p>Mi unidad se muestra sin conexión. ¿A qué se debe?</p>	<p>Si el dispositivo está sin conexión, aparecerá este mensaje. No se autorizarán operaciones en el dispositivo hasta que esté de nuevo en conexión. Cuando esto ocurra, dejará de mostrarse el mensaje.</p> <p>Es posible que las carpetas Copia de seguridad en disco se desconecten si:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La unidad que contiene la carpeta de copia de seguridad en disco está llena. ■ La unidad que contiene la carpeta de copia de seguridad en disco está sin conexión. ■ El servidor remoto que contiene la carpeta de copia de seguridad en disco está sin conexión. <p>Otros dispositivos de almacenamiento se pueden quedar sin conexión en las siguientes situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ El dispositivo se apagó después de que se iniciara Backup Exec. ■ Otra aplicación (como una utilidad de copia de seguridad de Windows 2000/XP/Server 2003/2008) estaba utilizando el dispositivo cuando se inició Backup Exec. ■ El dispositivo se retiró del equipo. ■ Ocurrió un fallo de unidad de cinta (compruebe el registro de eventos para solucionar el problema). ■ Hay una cinta insertada en la unidad. ■ Se actualizó el firmware de la unidad; Backup Exec se comportará como si la unidad con la identidad o el nombre antiguos ya no existiera. <p>Para poner el dispositivo en línea, realice lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Asegúrese de que el dispositivo reciba suministro eléctrico y de que sus cables estén conectados correctamente. Encienda el dispositivo y reinicie el servidor, o detenga y reinicie los servicios de Backup Exec. ■ Detenga la utilidad que utiliza el dispositivo y reinicie el servidor, o detenga y reinicie los servicios de Backup Exec. Es posible reiniciar los servicios desde Herramientas>Servicios de Backup Exec. <p>Si el firmware de la unidad ha cambiado, elimine la unidad y reinicie los servicios de Backup Exec. Cuando la unidad aparezca con su nueva identidad de firmware, cambie el destino de todos los trabajos que utilizaban el nombre de unidad antiguo al nombre de unidad nuevo.</p>

Pregunta	Respuesta
<p>Se han establecido normas de código de barras mediante el menú Herramientas, seleccionando Opciones y, a continuación, Normas de código de barras. Sin embargo, parece que las normas de código de barras no funcionan correctamente. ¿A qué se debe?</p>	<p>Después de configurar las normas de código de barras, debe realizar estos dos pasos para que las normas de código de barras funcionen correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Debe habilitar las normas de código de barras para la biblioteca robótica. Para ello, seleccione la opción Normas de código de barras en la ficha Configuración de las propiedades de la biblioteca robótica. ■ Además de definir las normas de código de barras para cada tipo de soporte que utilice, deberá indicar qué tipo de soportes se puede utilizar en cada unidad de la biblioteca de soportes combinada y si ese soporte se puede utilizar para operaciones de lectura o escritura. <p>Ver “Normas de código de barras en bibliotecas de soportes mixtos” en la página 266.</p>
<p>¿Cómo se obtienen los controladores de dispositivo más recientes?</p>	<p>Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:</p> <p>http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2</p>
<p>Backup Exec no detecta la biblioteca robótica. ¿A qué puede deberse?</p>	<p>Asegúrese de que el sistema operativo Windows reconozca el dispositivo. Esto se puede verificar consultando el Administrador de dispositivos de Windows.</p> <p>Ver “Acerca de las bibliotecas robóticas en Backup Exec” en la página 529.</p>

Pregunta	Respuesta
<p>Aparece el error "El dispositivo de almacenamiento [dispositivo] ha comunicado un error en la petición de lectura/escritura de datos en el soporte. Error comunicado: Error de datos (comprobación cíclica de redundancia)." ¿Qué debo hacer?</p>	<p>El error de comprobación cíclica de redundancia (CRC) se puede deber a distintos factores.</p> <p>La lista siguiente contiene las razones más comunes de este error y los métodos potenciales para resolver el problema:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Cabezales de lectura/escritura del dispositivo de cinta contaminados. Pregunte al fabricante del hardware cuáles son las técnicas de limpieza adecuadas. ■ Soporte defectuoso. Sustituya el soporte. Pruebe una nueva cinta que esté certificada por el fabricante del hardware. ■ Controlador de cinta. Cargue el controlador de cinta de Backup Exec apropiado. ■ Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL: http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2 ■ La negociación wide del controlador SCSI no está configurada adecuadamente. Si el dispositivo SCSI es wide (68 pines), la negociación wide puede y debe usarse. Si el dispositivo SCSI es narrow (50 pines), deshabilite la negociación wide. Use el programa de instalación SCSI del fabricante para deshabilitar la negociación wide en la tarjeta controladora SCSI. ■ La tasa de transferencia del controlador SCSI es demasiado rápida. Use el programa de instalación SCSI del fabricante para reducir la tasa de transferencia SCSI. Pregunte al fabricante del dispositivo de copia de seguridad y del controlador cuál es la configuración adecuada para la tasa de transferencia SCSI. ■ Negociación sincrónica del controlador SCSI habilitada. Use el programa de instalación SCSI del fabricante para deshabilitar la negociación sincrónica en la tarjeta controladora SCSI. Consulte al fabricante del dispositivo de copia de seguridad y del controlador sobre la configuración más adecuada para la negociación SCSI sincrónica. ■ Terminación incorrecta o cables defectuosos. Verifique que el cable SCSI esté en buen estado y que está configurado para facilitar una terminación SCSI correcta. No mezcle la terminación pasiva y la activa. ■ Confirme que la unidad de cinta funcione adecuadamente. Solicite al fabricante de la unidad de cinta el software de diagnóstico para probar la condición del hardware de la unidad de cinta. ■ Problemas SCSI generales. Aísle la unidad de cinta en su propia tarjeta de controlador o pruebe una tarjeta SCSI distinta.

Pregunta	Respuesta
¿Por qué mi unidad de cinta DLT se pone en pausa al catalogar algunas cintas?	<p>La unidad de cinta DLT mantiene la información interna relativa a la cinta en una pista del directorio. Esta se actualiza antes de que se expulse la cinta de la unidad. Si la unidad se apaga antes de que se expulse la cinta, se perderá la información.</p> <p>El proceso de generar nuevamente la información del directorio de cinta toma varias horas y da la impresión de que la unidad se ha bloqueado. Espere el tiempo necesario hasta que finalice la operación y retire la cinta. La operación finalizará cuando se haya actualizado la pista del directorio.</p>
Una copia de seguridad de la unidad de cinta DLT se ha bloqueado al 99% de su progreso. ¿Qué debo hacer?	<p>Lo más probable es que la copia de seguridad no finalice porque está seleccionada la opción Expulsar soporte tras finalizar trabajo en las unidades de cinta que requieren que se extraiga manualmente la cinta (por ejemplo, las unidades Digital Linear Tape [DLT], Linear Tape-Open [LTO], Travan y Onstream).</p> <p>Para remediar esta situación, anule la selección de Expulsar soporte... o utilice BEUTILITY para configurar Backup Exec para que defina respuestas automáticas a la alerta de soporte.</p> <p>Ver “Acerca de la configuración de los dispositivos de cinta usando el Asistente de configuración de dispositivos de cinta” en la página 511.</p> <p>Ver “Cómo conseguir más información sobre alertas y mensajes de error” en la página 904.</p> <p>Ver “Cómo mejorar el rendimiento de Backup Exec” en la página 908.</p>

Cómo conseguir más información sobre alertas y mensajes de error

Backup Exec genera un mensaje de error si ocurre una condición que es suficientemente importante como para llamar su atención, o requiere que envíe una respuesta. La mayoría de las alertas y los mensajes de error se explican por sí mismos, pero puede haber ocasiones en que necesite más información para resolver una condición.

Puede obtener más información sobre los mensajes de alerta y error de Backup Exec de las siguientes formas:

- En el cuadro de diálogo de alerta, haga clic en el vínculo del código del identificador de mensaje exclusivo (UMI) o consulte el registro del trabajo y haga clic en el vínculo UMI. Este código es un hipervínculo al sitio web de Soporte Técnico de Symantec. Puede acceder a las notas técnicas relacionadas con la alerta.

Ver [“Consulta del sitio web de Soporte Técnico de Symantec desde los vínculos incluidos en un registro de trabajos”](#) en la página 660.

- Busque el error en la base de conocimientos de soporte técnico de Symantec. En el menú **Ayuda**, haga clic en **Symantec en Internet** y seleccione **Buscar en la base de conocimientos**.

Ver [“Acerca de las normas de administración de errores”](#) en la página 676.

Ver [“Solución de problemas relacionados con el hardware”](#) en la página 899.

Solución de problemas de copia de seguridad

Si tiene problemas con la copia de seguridad de datos, revise las siguientes preguntas.

Tabla 18-2 Preguntas sobre las copias de seguridad

Pregunta	Respuesta
No se pueden hacer copias de seguridad de determinados archivos del sistema que están siendo utilizados por otros procesos. ¿A qué puede deberse?	<p>Cuando Backup Exec encuentra un archivo que está siendo utilizado por otro proceso, lo omite o espera a que esté disponible (en función del valor de copia de seguridad de archivos abiertos). Cuando Backup Exec se configura para hacer copias de seguridad de archivos abiertos, intenta abrir los archivos de un modo diferente. Bloquea estos archivos mientras se está haciendo una copia de seguridad de ellos para evitar que otros procesos escriban en ellos. Este modo debería ser el último recurso para obtener una copia de seguridad de los archivos abiertos; en la mayoría de los casos, es preferible cerrar las aplicaciones que dejan archivos abiertos para hacer una copia de seguridad coherente de dichos archivos.</p> <p>Si desea hacer una copia de seguridad de los archivos abiertos en equipos con Windows, Advanced Open File Option de Backup Exec proporciona una protección ininterrumpida de los datos para entornos de red.</p>

Pregunta	Respuesta
<p>¿Por qué las consolas de Backup Exec siguen reclamando un dispositivo de almacenamiento incluso cuando no está en ejecución?</p>	<p>Backup Exec es una verdadera aplicación cliente/servidor, que siempre debe estar disponible para procesar los trabajos enviados desde las consolas de administración locales y remotas.</p> <p>Debido a la función Administración avanzada de dispositivos y soportes, Backup Exec reclama todos los dispositivos de almacenamiento conectados al servidor de soportes cuando el servidor está en ejecución. La función Administración avanzada de dispositivos y soportes de Backup Exec requiere el control constante de los dispositivos de almacenamiento para realizar dos operaciones importantes y útiles: la recopilación de estadísticas del uso de los dispositivos y soportes, y la protección de sobrescritura de los soportes.</p>
<p>Al realizar una copia de seguridad local, el número total de bytes incluido en la copia de seguridad por Backup Exec no coincide con el número de bytes visualizados por Windows. ¿A qué se debe?</p>	<p>Este problema puede deberse al tipo de particiones para el que se ha formateado el sistema.</p> <p>Si tiene una partición NTFS de Windows comprimida, Backup Exec presentará el número de bytes sin comprimir de los archivos de los que se realiza una copia de seguridad, mientras que el Explorador de Windows muestra el número de bytes comprimidos de los archivos del disco duro. Por ejemplo, Windows comprime una partición NTFS que contiene 1 GB de datos a 500 MB. Backup Exec comunica que se ha realizado una copia de seguridad de 1 GB de datos, aunque el Explorador de Windows solo muestra 500 MB de datos comprimidos en el disco duro.</p> <p>Si tiene una partición FAT, Backup Exec notifica el número real de bytes de los archivos de los que se realiza una copia de seguridad, mientras que el Administrador de archivos muestra una cantidad de espacio de disco mayor. Por ejemplo, una partición FAT de 2 GB tiene un tamaño de clúster de 32 K y el Administrador de archivos muestra 1,9 GB de espacio utilizado. Backup Exec comunica que se ha efectuado una copia de seguridad de 1,4 GB de datos. Aunque haya un archivo pagefile.sys de 50 MB excluido de la copia de seguridad, existe una diferencia de 450 MB en el número de bytes.</p> <p>La conversión a NTFS recupera espacio en el disco, ya que es más eficaz, y el tamaño de clúster predeterminado (establecido automáticamente por Windows) de NTFS es menor que el de FAT. Windows permite especificar un tamaño de clúster distinto del predeterminado, aunque el rendimiento del sistema puede verse afectado. Para obtener más información, consulte la documentación de Windows.</p> <p>Ver “Acerca del tamaño de clúster para las particiones NTFS” en la página 907.</p>

Acerca del tamaño de clúster para las particiones NTFS

En la siguiente tabla, se muestran los tamaños de clúster de las particiones NTFS.

Tabla 18-3 Tamaños de clúster de las particiones NTFS

Tamaño de la partición (MB)	Tamaño de clúster
<= 255	512
256 - 511	1024
512 - 1023	2048
1024 - 2047	4096

En la siguiente tabla, se muestran los tamaños de clúster de las particiones FAT.

Tabla 18-4 Tamaños de clúster de las particiones FAT

Tamaño de la partición (MB)	Tamaño del clúster (K)
<= 127	2
128 - 255	4
256 - 511	8
512 - 1023	16
512 - 1023	32

Solución de problemas de restauración

A veces, el número de bytes de los datos que se restauran no coincide con el indicado al realizar la copia de seguridad inicial de los datos. Cuando se restauran datos de los que se ha hecho una copia de seguridad desde un volumen NTFS a un volumen NTFS, el recuento de bytes coincide en las operaciones de copia de seguridad y restauración. Sin embargo, cuando se restauran datos de los que se ha hecho una copia de seguridad desde un volumen NTFS o FAT a un volumen FAT, cabe esperar que el recuento de bytes de los datos restaurados sea inferior al de los datos de los que se ha hecho una copia de seguridad. El motivo de esta discrepancia es que Windows devuelve una lista de control de acceso (ACL)

predeterminada para los datos FAT; se efectúa una copia de seguridad del flujo de datos (y se cuentan los bytes), pero se descarta durante la restauración (y no se cuentan los bytes).

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Ver [“Solución de problemas relacionados con el hardware”](#) en la página 899.

Cómo mejorar el rendimiento de Backup Exec

Las variables siguientes pueden afectar el rendimiento:

Tabla 18-5 Variables que afectan el rendimiento

Elemento	Descripción
Hardware	<p>La velocidad del controlador de disco y los errores de hardware causados por la unidad de disco, la unidad de cinta, el controlador de disco, el bus SCSI o una terminación o un cableado incorrectos pueden ralentizar el rendimiento.</p> <p>Confirme que el controlador sea compatible con el hardware de copia de seguridad de cintas y que la configuración de la BIOS SCSI sea correcta. Los modelos más recientes de controladores SCSI están configurados de forma predeterminada para que se comuniquen con las unidades de disco duro SCSI. La mayoría de las unidades de cinta solo pueden administrar una tasa de transferencia sincrónica (velocidad de bus) máxima de 3 a 22 MB por segundo al utilizar compresión por hardware. Si se sobrepasa esta velocidad, no se podrán escribir datos en la cinta con un flujo continuo, pero existe el riesgo de dañar el hardware de cinta.</p> <p>Además, deberá comprobar que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Las opciones Activar la desconexión y Activar la negociación síncrona estén definidas como NO (en la mayoría de los casos). ■ La opción Iniciar la negociación Wide está definida como Sí en el caso de que el dispositivo de cinta esté enchufado a un conector de cable wide SCSI de 68 pines. ■ Las unidades de cinta no estén conectadas a un controlador SCSI Raid.

Elemento	Descripción
Sistema	<p>La capacidad y la velocidad del servidor de soportes que realiza la copia de seguridad, o del sistema remoto del que se efectúa una copia de seguridad, afecta el rendimiento de forma significativa. La actividad del sistema durante la copia de seguridad también influye en el rendimiento.</p> <p>En los discos fragmentados, la copia de seguridad tarda más tiempo en realizarse. Los discos duros muy fragmentados no solo afectan la velocidad de escritura de los datos en la cinta, sino que también influyen en el rendimiento global del sistema. Con archivos fragmentados, la copia de seguridad tarda más tiempo porque cada segmento de datos está situado en una ubicación diferente del disco, lo que hace que se tarde más tiempo en acceder a los datos. Procure desfragmentar los discos de modo regular.</p>
Memoria	<p>La cantidad de memoria libre disponible afecta la velocidad de la copia de seguridad. Si no hay memoria suficiente, si existe una configuración incorrecta del archivo de paginación y si hay poco espacio libre en el disco duro, se provocarán una paginación excesiva y la ralentización del rendimiento.</p> <p>Ver “Requisitos del sistema” en la página 129.</p>
Tipos de archivo	<p>El archivo medio se puede comprimir con una tasa de 2:1 si se usa compresión por hardware. Se puede producir una compresión mayor o menor dependiendo del tipo de archivos de los que se haga una copia de seguridad. La compresión media puede doblar la velocidad de la copia de seguridad, mientras que si no se usa compresión el dispositivo de cinta funciona a su velocidad específica.</p> <p>Los archivos de imágenes y fotos se comprimen por completo en los discos. Por ello, no se realiza ninguna compresión por hardware durante la copia de seguridad y la unidad de cinta funciona a su velocidad nativa (sin compresión) La compresión por hardware la efectúa el dispositivo de cinta y no el software de copia de seguridad.</p>

Elemento	Descripción
Compresión	<p>Una compresión correcta puede aumentar la velocidad de transferencia de datos de la unidad de cinta hasta dos veces su velocidad nativa. Algunas unidades de cinta usan el algoritmo de compresión Lempel-Ziv (LZ1) por su mayor versatilidad y eficacia. La compresión puede ser bastante variable dependiendo de los datos de entrada. Los algoritmos de compresión buscan patrones de datos repetidos que se pueden compactar.</p> <p>Los archivos de imágenes de un programa gráfico, como Microsoft Paint, se pueden comprimir con una tasa de 4.5:1 o más, mientras que los archivos binarios solo se pueden comprimir a 1.5:1. Los datos que ya están comprimidos o los datos aleatorios (por ejemplo, datos cifrados o archivos MPEG) realmente se pueden ampliar en un cinco por ciento si intenta comprimirlos más. Esto puede reducir el rendimiento de la unidad.</p>
Archivos	<p>El número total de archivos de un disco y el tamaño relativo de cada uno afectan el rendimiento de la copia de seguridad. Las copias de seguridad son más rápidas si el disco contiene pocos archivos de tamaño grande. Las copias de seguridad son más lentas si el disco contiene miles de archivos pequeños. La copia de seguridad se realiza con más eficacia si existe un gran número de archivos en el mismo directorio que si se encuentran en varios diferentes.</p>

Elemento	Descripción
Tamaño de bloque	<p>Los tamaños de bloque mayores mejoran la tasa de compresión, lo que ayuda a conseguir un mejor rendimiento y una mayor capacidad de cinta. Compruebe que el tamaño de bloque y del búfer estén configurados adecuadamente. El rendimiento aumentará en proporción a la compresión lograda, hasta que la unidad alcance el rendimiento máximo.</p> <p>Algunos dispositivos (por ejemplo, DLT) proporcionan un rendimiento mayor cuando se utilizan tamaños de bloque mayores. El tamaño de bloque recomendado va desde 512 bytes a 64 kilobytes o superior. Si usa un dispositivo compatible con bloques de tamaños superiores, puede modificar el tamaño del bloque del dispositivo en la ficha Configuración de dispositivo. No obstante, si no está disponible la opción de cambio de tamaño de bloque, debe configurar el dispositivo para utilizar un tamaño superior.</p> <p>Consulte la documentación del fabricante para configurar el dispositivo.</p>
red	<p>La velocidad de la copia de seguridad de un disco remoto está limitada por la velocidad de la conexión física.</p> <p>La velocidad de la copia de seguridad de los discos duros de un servidor remoto depende de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La marca o modelo de las tarjetas de red. ■ El controlador de tarjeta de red. ■ La configuración del tipo de modo o marco del adaptador. ■ El equipo de conectividad (hubs, switches, routers, etc.). ■ La configuración de Windows. <p>Se puede realizar una copia de seguridad de las unidades de disco locales del servidor de soportes a una velocidad mayor que en el caso de los servidores remotos de una red.</p>

Elemento	Descripción
Hardware	<p>La velocidad del controlador de disco y los errores de hardware causados por la unidad de disco, la unidad de cinta, el controlador de disco, el bus SCSI o una terminación o un cableado incorrectos pueden ralentizar el rendimiento.</p> <p>Confirme que el controlador sea compatible con el hardware de copia de seguridad de cintas y que la configuración de la BIOS SCSI sea correcta. Los modelos más recientes de controladores SCSI están configurados de forma predeterminada para que se comuniquen con las unidades de disco duro SCSI. La mayoría de las unidades de cinta solo pueden administrar una tasa de transferencia sincrónica (velocidad de bus) máxima de 3 a 22 MB por segundo al utilizar compresión por hardware. Si se sobrepasa esta velocidad, no se podrán escribir datos en la cinta con un flujo continuo, pero existe el riesgo de dañar el hardware de cinta.</p> <p>Además, deberá comprobar que:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Las opciones Activar la desconexión y Activar la negociación síncrona estén definidas como NO (en la mayoría de los casos).■ La opción Iniciar la negociación Wide está definida como Sí en el caso de que el dispositivo de cinta esté enchufado a un conector de cable wide SCSI de 68 pines.■ Las unidades de cinta no estén conectadas a un controlador SCSI Raid.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Acerca de la Base de conocimientos de Symantec

La Base de conocimientos de Symantec es una ubicación centralizada, en la cual es posible encontrar más información sobre los productos de Symantec. La Base de conocimientos contiene información sobre cómo instalar, actualizar, configurar y usar sus productos. Además, contiene información sobre los requisitos, las mejores prácticas y cómo solucionar problemas. Se puede acceder a la Base de conocimientos de Symantec desde Backup Exec.

Nota: Es necesario tener una conexión a Internet activada para acceder a la Base de conocimientos de Symantec.

La Base de conocimientos usa una tecnología de búsqueda basada en claves. Se centra en las palabras claves importantes en una búsqueda y las compara con otras frases de la búsqueda para proporcionar mejores resultados. Es posible usar funciones de búsqueda y consultas de expresión booleanas para proporcionar parámetros de búsqueda. Para obtener mejores resultados, céntrese en algunas palabras claves que mejor representen su pregunta.

Cómo buscar Base de conocimientos de Symantec

Cuando se busca Base de conocimientos, una nueva ventana de navegador se pone en marcha y visualiza los resultados de la búsqueda.

Para buscar la Base de conocimientos de Symantec

- 1 Escriba su pregunta o sus palabras claves en el cuadro de búsqueda Buscar Base de conocimientos en la esquina superior derecha de Backup Exec.
- 2 Haga clic en el icono de la lupa.

Cómo contactar el soporte técnico

Si ya ha intentado todo para resolver un problema, pero aún necesita una solución, puede ponerse en contacto con el soporte técnico por teléfono o por Internet mediante Symantec MySupport.

Puede encontrar una lista de números telefónicos en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/phonesup>

Para agilizar el proceso del Soporte Técnico:

- Compruebe la versión de Backup Exec y el número de revisión. Localmente, se puede encontrar información sobre la versión y la compilación seleccionando la opción Acerca de Backup Exec del menú Ayuda.
- Use una de las utilidades de diagnóstico incluidas en Backup Exec para recopilar información que el Soporte Técnico pueda usar para diagnosticar su problema. Ver “Acerca de la aplicación de diagnóstico de Backup Exec” en la página 914. Ver “Cómo usar Symantec Gather Utility para solucionar problemas” en la página 918.

Acerca de la aplicación de diagnóstico de Backup Exec

Backup Exec incluye una aplicación de diagnósticos (Bediag.exe) que recopila información sobre un equipo con Windows con el fin de solucionar posibles problemas. Puede ejecutarla desde el servidor de soportes o desde un equipo remoto. Esta aplicación se puede ejecutar desde Backup Exec, o se puede ejecutar desde una línea de comandos. La utilidad de línea de comandos Bediag se encuentra en el directorio de Backup Exec del disco duro (de forma predeterminada en `\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec`).

El tipo de información del archivo bediag.txt incluye:

- Grupos de cuentas, privilegios de cuenta y configuración de entorno.
- Versión e información de registro del software Backup Exec, listas de Backup Exec Agent, información de versión de Windows, configuración de hardware SCSI, información de SQL Server e información de servicios de controlador y Windows.
- Información de servidor, directorios compartidos admitidos e información de Windows Sockets.

Ver [“Generación de un archivo de diagnóstico para la solución de problemas ”](#) en la página 914.

Ver [“Generación de un archivo de diagnóstico en un servidor de soportes remoto”](#) en la página 917.

Ver [“Cómo usar la línea de comandos para generar un archivo de diagnóstico para solucionar problemas ”](#) en la página 915.

Generación de un archivo de diagnóstico para la solución de problemas

Es posible ejecutar la aplicación de diagnóstico de Backup Exec para recopilar información para solucionar problemas. La información de diagnóstico aparece en un archivo de texto.

Para generar un archivo de diagnóstico para solucionar problemas

- 1 Inicie Backup Exec.
- 2 En el menú **Herramientas**, seleccione **Diagnósticos de Backup Exec**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Diagnósticos de Backup Exec”](#) en la página 915.
- 4 Haga clic en **Ejecutar diagnósticos**.
- 5 Haga clic en **Cerrar**.

Diagnósticos de Backup Exec

Se selecciona un servidor y se genera un archivo de diagnóstico para recopilar la información para solucionar problemas.

Ver [“Generación de un archivo de diagnóstico para la solución de problemas”](#) en la página 914.

Tabla 18-6 Opciones de Diagnósticos de Backup Exec

Elemento	Descripción
Servidor	Muestra el nombre del servidor de soportes.
Nombre de usuario	Indica el nombre de usuario para una cuenta que tiene derechos en el servidor de soportes.
Contraseña	Indica la contraseña para una cuenta que tiene derechos en el servidor de soportes.
Dominio	Indica el dominio en el cual el servidor de soportes se encuentra.
Seleccionar servidor	Le permite seleccionar un recurso diferente para ejecutar la aplicación de diagnóstico.
Ver archivo	Visualiza la información de diagnóstico en un archivo de texto.
Ejecutar Diagnósticos	Ejecuta la aplicación de diagnóstico para recopilar información con fines de solución de problemas.

Cómo usar la línea de comandos para generar un archivo de diagnóstico para solucionar problemas

Es posible ejecutar la aplicación de diagnóstico de Backup Exec desde la línea de comandos para recopilar información para solucionar problemas.

Para usar la línea de comandos y generar un archivo de diagnóstico para solucionar problemas

- 1 Abra una línea de comandos.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para generar un archivo de diagnóstico para un servidor de soportes

En el directorio Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\, escriba *bediag [parámetros] nombre_de_servidor* .

Ver “Opciones de línea de comandos para un archivo de diagnóstico” en la página 916.

Para generar un archivo de diagnóstico para un servidor remoto

En el directorio Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\, escriba *bediag [parámetros] nombre_de_estación_de_trabajo* .

Ver “Opciones de línea de comandos para un archivo de diagnóstico” en la página 916.

- 3 Abra el archivo "Bediag.txt" del directorio que contiene Bediag.exe (de forma predeterminada, Archivos de programa\Symantec\Backup Exec).

Opciones de línea de comandos para un archivo de diagnóstico

Es posible agregar las opciones siguientes para recopilar la información adicional cuando se genera un archivo de diagnóstico para solucionar problemas.

Tabla 18-7 Opciones de línea de comandos para un archivo de diagnóstico

Parámetro	Descripción
/a	Vuelca la lista de agentes.
/b:[servidor]	Especifica un Backup Exec Media Server que se sondeará en busca de información sobre la cuenta de servicio.
/c	Vuelca del registro la configuración de software de Backup Exec.
/app	Vuelca el registro de eventos de la aplicación.
/sys	Vuelca el registro de eventos del sistema.

Parámetro	Descripción
/bex	Vuelca solo las entradas de Backup Exec en el registro de eventos de la aplicación.
/err	Vuelca solo los eventos de error de cualquier registro de eventos.
/recs:n	Vuelca solo el número n de entradas más recientes de un determinado registro de eventos.
	***Los parámetros bex, err y recs deben utilizarse junto con los parámetros app o sys.
/o:[archivo]	Especifica el registro de trabajos de salida para agregar.
	***Si se omite [archivo] los resultados aparecerán en la pantalla.
/h	Vuelca la subclave de hardware SCSI del registro.
/l	Vuelca información de Lotus Notes.
/n	Vuelca los protocolos de red de Windows Socket.
/p	Vuelca los privilegios de usuario.
	Vuelca información de Microsoft SQL Server.
/s	Vuelca información sobre los servicios.
/u	Vuelca información de actualización de Microsoft.
/v	Vuelca información del servidor.
/w	Vuelca información de la versión de Windows.
/x	Vuelca información de Microsoft Exchange Server.
/?	Muestra información de uso.

Generación de un archivo de diagnóstico en un servidor de soportes remoto

Es posible ejecutar los diagnósticos desde un servidor de soportes remoto, siempre y cuando:

- Backup Exec esté instalado en el servidor remoto.
- Los servicios de Backup Exec estén ejecutándose.

La información de diagnóstico aparece en un archivo de texto.

Para generar un archivo de diagnóstico en un servidor de soportes remoto

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Diagnósticos de Backup Exec**.
- 2 Haga clic en **Seleccionar servidor** y seleccione el servidor de soportes remoto en el que desee ejecutar la utilidad de diagnósticos.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver “[Diagnósticos de Backup Exec](#)” en la página 915.
- 4 Haga clic en **Ejecutar diagnósticos**.
- 5 Haga clic en **Cerrar**.

Cómo usar Symantec Gather Utility para solucionar problemas

Al solucionar un problema mediante Backup Exec, puede que sea necesario revisar los registros de diagnóstico desde el servidor de soportes. Symantec Gather Utility simplifica este proceso creando y compilando un archivo comprimido que incluye varios archivos de registro del sistema que se pueden enviar al Soporte técnico. Puede ejecutar Symantec Gather Utility localmente, o copiarlo a otro equipo.

Symantec Gather Utility ejecuta una aplicación de diagnóstico llamada Bediag como parte de su proceso de recopilación. Bediag recopila información específica del archivo de registro. Gather Utility, además, proporciona la capacidad de recopilar otros datos usando herramientas de diagnóstico adicionales.

Ver “[Recopilación de información de archivo de registro para solución de problemas](#)” en la página 918.

Recopilación de información de archivo de registro para solución de problemas

Es posible usar Symantec Gather Utility para solucionar problemas en Backup Exec. Una vez que Symantec Gather Utility haya recopilado toda la información del archivo de registro, si lo desea puede ver todos los datos reunidos por la utilidad y enviar los resultados por correo electrónico o FTP. Los archivos recopilados contienen información detallada relativa a la instalación, diagnósticos e informes de error. Si revisa estos registros antes de ponerse en contacto con el Soporte técnico puede descubrir la causa del problema. Si la solución no es evidente basándose en los registros recopilados, téngalos a mano cuando se ponga en contacto con el Soporte técnico. El personal de Soporte técnico quizá le solicite el envío de un correo electrónico con los archivos de registro.

Para recopilar información de archivo de registro para solución de problemas

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Utilidades de soporte > Ejecutar la utilidad Gather para recopilar registros y descargas de bloque**.
- 2 Seleccione todas las casillas del campo **Datos que desea recopilar (si está disponible)**.
- 3 Use el **Directorio raíz de salida (requerido)** predeterminado o especifique otro.

Si desea usar el directorio predeterminado Vaya al paso 4.

Si sabe cuál es el nombre del directorio Escriba el nombre del directorio.

Si no sabe cuál es el nombre del directorio Haga clic en **Examinar** para acceder al directorio correcto.

- 4 Escriba el número de su caso con guiones incluidos (por ejemplo, 123-456-789).
- 5 Si desea agregar más archivos al archivo comprimido, especifíquelos ahora.

Si sabe cuál es el nombre del archivo Escriba el nombre de archivo en el cuadro de texto Archivos y haga clic en **Agregar**.

Si no sabe cuál es el nombre del archivo ■ Haga clic en **Examinar** para acceder al archivo correcto.
 ■ Seleccione el archivo y haga clic en **Abrir**.
 ■ Haga clic en **Agregar**.

- 6 Haga clic en **Gather**.

Ejecutar la utilidad begather para solucionar problemas de los componentes de Backup Exec en los servidores Linux

La utilidad begather reúne los archivos que le ayudan a diagnosticar problemas con los componentes de Backup Exec en los servidores Linux. Una vez que se la ejecuta, la utilidad begather visualiza el nombre del archivo de paquete que crea.

Los archivos recopilados contienen información detallada relativa a la instalación, diagnósticos e informes de error. Revisar estos archivos antes de contactar el soporte técnico puede revelar el origen del problema. Si la solución no es evidente basada en los archivos recopilados, tenga el archivo de paquete disponible al contactar el soporte. El personal de soporte técnico quizá le solicite el envío de un correo electrónico con el archivo de paquete.

Ejecutar la utilidad `begather` para solucionar problemas de los componentes de Backup Exec en los servidores Linux

- 1 Inicie sesión como usuario raíz en el servidor Linux en el cual los componentes de Backup Exec están instalados.
- 2 Navegue al siguiente directorio:
`/opt/VRTSralus/bin`
Por ejemplo:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```
- 3 Inicie la utilidad `begather`.
Por ejemplo:

```
./begather
```
- 4 Observe la ubicación del archivo de paquete que se muestra en la pantalla.

Cómo usar el Supervisor de depuración de Backup Exec para la solución de problemas

El Supervisor de depuración de Backup Exec, o SGMon, es una herramienta de diagnóstico que captura los resultados de depuración de Backup Exec y los guarda dentro de registros de depuración. Los registros de depuración de SGMon pueden ayudarlo a solucionar problemas de copia de seguridad. Además, los registros de depuración pueden ayudar al Soporte Técnico de Symantec a diagnosticar y a reparar problemas.

Cuando se abre SGMon, captura automáticamente los datos de depuración de los servicios de Backup Exec. Para recopilar información de depuración mientras SGMon está cerrado, habilite el registro de depuración fuera de SGMon y especifique un directorio en el cual guardar los registros.

Para obtener más información sobre cómo configurar el supervisor de depuración y leer los archivos de registro, consulte la ayuda dentro del supervisor de depuración.

Para usar el Supervisor de depuración de Backup Exec para la solución de problemas

- ◆ En el menú **Herramientas**, haga clic en **Utilidades de soporte > Ejecutar el supervisor de depuración para realizar la depuración activa**.

Uso de Symantec Backup Exec con clústeres de servidores

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Backup Exec y clústeres de servidores](#)
- [Requisitos para usar Backup Exec en un clúster de Microsoft Cluster Server](#)
- [Cómo funciona Backup Exec en Microsoft Cluster Server](#)
- [Requisitos para instalar Backup Exec en un servidor de Microsoft Cluster Server](#)
- [Instalación de Backup Exec en Microsoft Cluster Server](#)
- [Creación de grupos de dispositivos para Cluster Server de Microsoft](#)
- [Uso del reinicio en punto de comprobación en una conmutación por error de Microsoft Cluster Server](#)
- [Habilitar o deshabilitar el reinicio en punto de comprobación](#)
- [Especificación de un nodo de conmutación por error distinto](#)
- [Designación de un nuevo servidor SAN SSO principal y un servidor de administración central en Cluster Server de Microsoft](#)
- [Configuraciones de Backup Exec y de los servidores Microsoft Cluster Server](#)
- [Uso de Central Admin Server Option con clústeres de Microsoft y con SAN SSO](#)
- [Acerca de hacer copia de seguridad de Microsoft Cluster Servers](#)

- [Acerca de la restauración de datos a un clúster de Microsoft](#)
- [Uso de Backup Exec con Veritas Cluster Server](#)
- [Requisitos para instalar Backup Exec con la opción CASO en Veritas Cluster Server](#)
- [Instalación de Backup Exec con la opción CASO en Veritas Cluster Server](#)
- [Requisitos para agrupar en clústeres Backup Exec mediante Veritas Cluster Server](#)
- [Agrupación en clúster de Backup Exec mediante Veritas Cluster Server](#)
- [Acerca de las copias de seguridad de Veritas Cluster Servers](#)
- [Acerca de la restauración de datos a Veritas Cluster Servers](#)
- [Acerca del uso de la conmutación por error de trabajos de copia de seguridad con Veritas Cluster Servers](#)
- [Recuperación después de un desastre de un clúster](#)
- [Solución de problemas de clústeres](#)

Acerca de Backup Exec y clústeres de servidores

En un clúster de servidores, Backup Exec puede proteger datos en discos locales y compartidos, y también bases de datos Microsoft SQL y Exchange que estén configuradas como aplicaciones de servidor virtual; es decir, que contengan un recurso de dirección IP, un recurso de nombre de red y que aparezcan en la red con un nombre de servidor exclusivo (el nombre del servidor virtual). Los servidores en clústeres proporcionan alta disponibilidad de aplicaciones y datos a los usuarios. En un servidor en clústeres, varios servidores (llamados nodos) están vinculados mediante una red y ejecutan software para clúster que permite que cada nodo acceda a los discos compartidos. Si un nodo ya no está disponible, los recursos del clúster migran a un nodo disponible (denominado conmutación por error). Los discos compartidos y el servidor virtual se mantienen disponibles. Cabe señalar que durante la conmutación por error de los nodos, se produce una breve interrupción del servicio.

Nota: Al realizar una copia de seguridad desde otro host mediante un proveedor de hardware en un entorno Microsoft Cluster Server (MSCS) o Veritas Cluster Server, el servidor de soportes y el equipo remoto no deben encontrarse en el mismo grupo de clústeres. Las aplicaciones del clúster no pueden admitir números de unidades lógicas (LUN) de dispositivos que tengan firmas y estructuras de particiones duplicadas; por lo tanto, las instantáneas que contengan los LUN se deberán transportar a un host, o equipo remoto, que se encuentre fuera del clúster.

Ver [“Instalación de Backup Exec en Microsoft Cluster Server”](#) en la página 928.

Ver [“Configuraciones de Backup Exec y de los servidores Microsoft Cluster Server”](#) en la página 939.

Ver [“Acerca de hacer copia de seguridad de Microsoft Cluster Servers”](#) en la página 951.

Ver [“Acerca de la restauración de datos a un clúster de Microsoft”](#) en la página 956.

Ver [“Requisitos para instalar Backup Exec en un servidor de Microsoft Cluster Server”](#) en la página 927.

Ver [“Recuperación después de un desastre de un clúster”](#) en la página 968.

Ver [“Instalación de Backup Exec con la opción CASO en Veritas Cluster Server”](#) en la página 960.

Ver [“Acerca de las copias de seguridad de Veritas Cluster Servers”](#) en la página 963.

Ver [“Acerca de la restauración de datos a Veritas Cluster Servers”](#) en la página 967.

Requisitos para usar Backup Exec en un clúster de Microsoft Cluster Server

Las situaciones siguientes deben ser seguidas si se planea usar Backup Exec en un clúster:

- Symantec recomienda encarecidamente que se use la sesión de la base de datos predeterminada (MSDE) que ese Backup Exec instala si se planea usar Backup Exec en un clúster.
- Symantec también permite usar una sesión remota de servidor SQL para albergar la base de datos de Backup Exec. Sin embargo, si se planea usar esta situación, compruebe lo siguiente:
Solamente una sesión instalada de Backup Exec se puede instalar en la sesión remota de SQL Server en un nodo de un clúster. Todas las otras sesiones instaladas de Backup Exec en el clúster deben usar la sesión de la base de datos MSDE predeterminada de Backup Exec.

Nota: Es necesario ejecutar el asistente del clúster de Backup Exec en el nodo del clúster que usa la sesión remota de SQL Server.

Si se usa **Windows Server 2008** o posterior, y se usa una sesión remota de SQL Server en clúster para albergar la base de datos de Backup Exec:

- Backup Exec Media Server debe usar el mismo nivel de sistema operativo que está instalado en el equipo que alberga la sesión remota de SQL Server.

Si se usa **Windows Server 2008** o posterior y se usa **Backup Exec Utility** para reconfigurar la instalación de Backup Exec en clúster o la sesión remota de SQL Server en clúster:

- Ejecute Backup Exec Utility en un equipo que use el mismo nivel de sistema operativo en Backup Exec Media Server y en el equipo que alberga la sesión remota de SQL Server.

Cómo funciona Backup Exec en Microsoft Cluster Server

Al instalar Backup Exec en un entorno Microsoft Cluster Server (MSCS), se instala como una aplicación de servidor virtual. Puede asignar a Backup Exec un recurso de dirección IP, un recurso de nombre de red (nombre del servidor virtual) y un recurso de disco.

Cuando se produce una conmutación por error, se vuelven a programar los trabajos de copia de seguridad que se estaban ejecutando. Los servicios de Backup Exec en un nodo de conmutación por error designado y los trabajos de copia de seguridad se vuelven a iniciar de forma predeterminada. Backup Exec proporciona una norma adicional para el reinicio de conmutación por error de clúster denominado Reinicio en punto de comprobación. Una opción de reinicio en punto de comprobación permite a los trabajos de copia de seguridad continuar a partir del punto en el que se han interrumpido, en lugar de iniciar la copia de seguridad de nuevo, de modo que las copias de seguridad se realicen con mayor rapidez y requieran menos soportes. Si la norma para repetir trabajos en una conmutación por error de clúster está activada, puede especificarse una opción adicional para realizar un reinicio en punto de comprobación al repetir el trabajo. El reinicio en punto de comprobación es la única propiedad disponible para la norma de conmutación por error de clúster. Puede cambiar la opción predeterminada para que no se reinicien los trabajos.

Cuando el servidor que ha fallado vuelve a estar disponible, MSCS puede volver a equilibrar automáticamente la carga de trabajo en el clúster, mediante un proceso denominado conmutación, trasladando de nuevo los grupos de clústeres al servidor

reincorporado al clúster. No obstante, debido a su diseño, Backup Exec no realiza ninguna recuperación tras un fallo. Los trabajos de copia de seguridad seguirán ejecutándose en el nodo de conmutación por error designado. Si continúa ejecutando trabajos de copia de seguridad en el nodo de conmutación por error designado, evitará el riesgo de tener que reiniciar los trabajos cuando el servidor que haya fallado se reincorpore al clúster. A continuación, cuando resulte conveniente, podrá mover de nuevo el grupo de clústeres Backup Exec al nodo de control.

El funcionamiento detallado de Backup Exec en un clúster varía en función de la configuración utilizada.

Ver [“Configuraciones de Backup Exec y de los servidores Microsoft Cluster Server”](#) en la página 939.

Ver [“Instalación de Backup Exec en Microsoft Cluster Server”](#) en la página 928.

Requisitos para instalar Backup Exec en un servidor de Microsoft Cluster Server

Para instalar Backup Exec en un servidor de Cluster Server de Microsoft:

- Con Backup Exec 2010 en Microsoft Windows 2000 Advanced Server/DataCenter, Windows Server 2003 Enterprise/DataCenter y Windows Server 2008 R2 Enterprise/DataCenter, se pueden configurar clústeres de dos nodos.
- Con Backup Exec 2010 en Microsoft Windows 2000 DataCenter, Windows Server 2003 Enterprise/DataCenter y Windows Server 2008 R2 Enterprise/DataCenter, se pueden configurar clústeres de cuatro nodos.
- Clústeres de hasta ocho nodos se admiten con Backup Exec 2010 en Microsoft Windows Server 2003 DataCenter.
- Los clústeres de Backup Exec se pueden instalar en las configuraciones de un nodo mayoritario de Windows Server 2003/2008 R2. Sin embargo, debe haber un disco compartido en la configuración para que Backup Exec comparta sus archivos de la base de datos entre los nodos. En este tipo de configuración, si falla la mayoría de los nodos del clúster, fallará el clúster entero. Esta configuración utiliza normalmente más de dos nodos en la configuración del clúster.
- El nodo de control y los nodos de conmutación por error designados deben estar en conexión durante la instalación de Backup Exec en el clúster.
- Durante la instalación, el servidor virtual de Backup Exec requiere una dirección IP y un nombre de red exclusivos.

- Durante la instalación de un clúster de Backup Exec, el disco compartido debe pertenecer al nodo en el que se ejecuta la instalación. Si usa un recurso de disco físico que pertenece a otra aplicación, el asistente de clúster de Backup Exec trasladará todos los recursos que pertenezcan a la otra aplicación al grupo de Backup Exec. No es recomendable instalar Backup Exec en el quórum del clúster.
- Necesitará una copia con licencia individual de Backup Exec 2010, así como los agentes y las opciones correspondientes, para cada uno de los nodos activos del clúster, como se define en el acuerdo de licencia para el usuario final. Al instalar una versión de evaluación de Backup Exec, se detecta automáticamente un entorno de clúster y no se requieren las claves de licencia.
- Si instala clústeres de Backup Exec en una configuración SAN SSO, todas las instalaciones de Backup Exec deben tener la misma configuración de servidor. Todos los nodos deben ser servidores de bases de datos o servidores miembro secundarios que se conectan al mismo servidor principal.
- Todas las instalaciones de Backup Exec en un clúster deben formar parte de un solo grupo de clústeres o deben instalarse localmente en cada nodo. Si se instala una versión para clústeres de Backup Exec en un clúster y además se instala una versión local de Backup Exec (que no sea para clústeres), no se podrá conectar con Backup Exec Media Server instalado localmente. Solamente se podrá conectar utilizando el nombre del servidor virtual de Backup Exec. Para poder conectarse a Backup Exec Media Server instalado localmente, deberá utilizar primero el Asistente de configuración de clústeres para desinstalar la versión para clústeres de Backup Exec de todos los nodos del clúster.
- Use la misma cuenta para los servicios de Backup Exec en todos los nodos del clúster. Si los nodos de un clúster usan Backup Exec y tienen cuentas diferentes, cambie los servicios para que usen la misma cuenta.

Ver [“Instalación de Backup Exec en Microsoft Cluster Server”](#) en la página 928.

Ver [“Configuraciones de Backup Exec y de los servidores Microsoft Cluster Server”](#) en la página 939.

Instalación de Backup Exec en Microsoft Cluster Server

Symantec no recomienda instalar Backup Exec en el mismo disco en el que está instalado el grupo de clústeres. Si necesita especificar otra letra de unidad para el disco del grupo de clústeres durante un proceso de recuperación, Backup Exec no la reconocerá y, por lo tanto, no se ejecutará.

Ver “Especificación de una nueva letra de unidad para el disco del grupo de clústeres” en la página 957.

Nota: De forma predeterminada, la conmutación por error del nodo de control a los nodos designados se lleva a cabo en orden alfabético, según el nombre de equipo de cada nodo. Para cambiar el orden de la conmutación por error en los nodos designados, cambie el nombre de los equipos.

Remote Agent se instala automáticamente en todos los nodos del clúster. Si va a utilizar esta instalación de Backup Exec para hacer copias de seguridad de los servidores remotos situados fuera del clúster, instale también Remote Agent en dichos servidores remotos.

Para instalar Backup Exec en un clúster

- 1 Instale Backup Exec en todos los nodos que desea incluir en el clúster. Utilice la misma ruta de instalación para cada nodo.
- 2 Inicie Backup Exec desde el nodo que desea que sea el nodo activo.
- 3 Desde el menú **Herramientas**, seleccione **Asistentes** y, a continuación, haga clic en **Asistente de configuración de clústeres**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

En la pantalla **Información de servidor virtual**, Backup Exec muestra automáticamente el nombre predeterminado BKUPEXECVRS del servidor virtual. Escriba un nombre predeterminado nuevo si no desea utilizar este valor predeterminado.

- 5 Una vez que el Asistente de configuración de clústeres haya finalizado, cree un grupo de dispositivos que contenga todos los dispositivos de almacenamiento conectados localmente en cada uno de los nodos que deba utilizarse si se produce una conmutación por error. De este modo, se garantiza que los trabajos puedan ejecutarse en los dispositivos de almacenamiento conectados a los nodos de conmutación por error.

Ver [“Creación de grupos de dispositivos para Cluster Server de Microsoft”](#) en la página 932.
- 6 Repita el paso 5 para todos los nodos.

Ver [“Habilitar o deshabilitar el reinicio en punto de comprobación ”](#) en la página 936.

Ver [“Configuraciones de Backup Exec y de los servidores Microsoft Cluster Server”](#) en la página 939.

Ver [“Especificación de un nodo de conmutación por error distinto”](#) en la página 936.

Actualización de Backup Exec en un clúster de Microsoft

Puede actualizar Backup Exec en los nodos de un clúster sin extraer los nodos del clúster.

Puede actualizar a Backup Exec 12 en los nodos de un clúster que utilice Desktop and Laptop Option. Sin embargo, debe asegurarse de que cada uno de los nodos ha sido un host activo antes de comenzar la actualización.

Tabla 19-1 Actualización de Backup Exec en un clúster de Microsoft

Paso	Acción
Paso 1	Seleccione el nodo que desee actualizar y actívalo en el nodo del clúster de Backup Exec.
Paso 2	Ejecute el programa de instalación de Backup Exec en el nodo activo.
Paso 3	Traslade el grupo de clústeres al siguiente nodo que desee actualizar y después ejecute el programa de instalación de Backup Exec en dicho nodo. Todos los recursos, salvo el disco, deberían estar fuera de línea cuando se muevan a cada uno de los nodos para la actualización.

Paso	Acción
Paso 4	Repita el paso 3 para cada nodo del clúster.

Ver [“Acerca de la actualización a partir de las versiones anteriores de Backup Exec”](#) en la página 198.

Instalación de opciones adicionales de Backup Exec en un clúster de Microsoft

Instale las opciones adicionales en cada uno de los nodos del clúster. Para obtener información más detallada sobre la instalación de cada una de las opciones, consulte la sección apropiada de esta guía o la ayuda en línea.

Nota: Si utiliza Advanced Open File Option, defina estos valores predeterminados en cada uno de los nodos físicos en los que se haya instalado la opción, no en el servidor virtual. Dado que la configuración predeterminada del volumen estático puede ser diferente en cada nodo, los valores predeterminados de Advanced Open File Option no se conmutan.

Para instalar las opciones adicionales de Backup Exec

- 1 Compruebe en el nodo de control que el grupo Backup Exec está en conexión antes de empezar a instalar opciones adicionales.
- 2 Instale las opciones adicionales.
Ver [“Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local”](#) en la página 136.
- 3 Una vez completada la instalación en el nodo de control, utilice el Administrador de clústeres para mover el grupo Backup Exec al siguiente nodo apropiado y repita el paso 2.
Asegúrese de instalar las mismas opciones con idéntica configuración en todos los nodos del clúster.
- 4 Para instalar Backup Exec Agent for Oracle Windows or Linux Servers y Backup Exec Agent for SAP Applications en otros nodos, asigne una unidad a los discos compartidos del clúster en los que se haya instalado Backup Exec y ejecute el programa de instalación.

Desinstalación de Backup Exec de un clúster de Microsoft

Para desinstalar Backup Exec, se utiliza el Asistente de configuración de clústeres.

Para desinstalar Backup Exec de un clúster

- 1 Desde el menú **Herramientas**, seleccione **Asistentes** y, a continuación, haga clic en **Asistente de configuración de clústeres**.
- 2 Utilice el asistente para eliminar Backup Exec para clústeres de todos los servidores seleccionados.

Al desagrupar el nodo activo, puede conservar los datos de Backup Exec en la unidad compartida o eliminarlos. Si elimina los datos, puede dejarlos disponibles en el nodo activo.
- 3 Desinstale Backup Exec de todos los nodos.
- 4 Una vez que haya desinstalado Backup Exec, traslade los discos de recursos del grupo de clústeres Backup Exec a otro grupo y, a continuación, elimine el grupo de clústeres de Backup Exec.
- 5 En cualquier nodo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Panel de control** para desinstalar Backup Exec.
- 6 Haga doble clic en **Agregar o quitar programas** y, a continuación, en la lista de programas instalados, seleccione **Symantec Backup Exec (TM) 2010** y haga clic en **Cambiar o quitar**.
- 7 Repita el paso 5 para todos los nodos.

Creación de grupos de dispositivos para Cluster Server de Microsoft

Cuando se instala Backup Exec en un clúster, crea grupos de dispositivos predeterminados llamados **Todos los dispositivos (<Nombre de nodo>)** para cada uno de los nodos del clúster. Si un nodo dispone de dispositivos de almacenamiento, dichos dispositivos se asignan automáticamente a **Todos los dispositivos (<Nombre de nodo>)**, que también es el dispositivo de destino predeterminado del nodo cuando se crean trabajos de copia de seguridad o restauración. Sin embargo, para permitir que los trabajos se ejecuten en los dispositivos de almacenamiento conectados a un nodo de conmutación por error después de producirse esta última, es necesario crear un grupo de dispositivos que incluya los dispositivos de almacenamiento de todos los nodos. Si la configuración del clúster incluye dispositivos de cinta conectados a través de un bus SCSI compartido, agregue al grupo de dispositivos el nombre del dispositivo de cinta que utilice cada nodo. Asimismo, deberá seleccionar el grupo de dispositivos como dispositivo de destino para todos los trabajos que desee reiniciar.

Puede crear un único grupo de dispositivos o varios para los distintos tipos de dispositivo o de soporte de manera que, cuando se produzca la conmutación de los trabajos, sea posible reiniciarlos en dispositivos y soportes "similares".

Para crear un grupo de dispositivos para un clúster

- 1 Abra Backup Exec desde el nodo de control.
- 2 Cree un nuevo grupo de dispositivos.
Ver ["Creación de grupos de dispositivos"](#) en la página 589.
- 3 Agregue los dispositivos de almacenamiento y después salga de Backup Exec. Si utiliza dispositivos de cinta conectados a un bus SCSI compartido, agregue el nombre del dispositivo de cinta que utilice cada nodo.
Ver ["Adición de dispositivos a un grupo de dispositivos"](#) en la página 590.
- 4 Utilice el Administrador de clústeres para mover el grupo de recursos de Backup Exec al siguiente nodo apropiado.
- 5 Abra Backup Exec, agregue los dispositivos de almacenamiento de este nodo al grupo de dispositivos anterior y salga de Backup Exec. Si utiliza dispositivos de cinta conectados a un bus SCSI compartido, agregue el nombre del dispositivo de cinta que utilice cada nodo.
- 6 Repita los pasos 4 y 5 en cada nodo del clúster.

Uso del reinicio en punto de comprobación en una conmutación por error de Microsoft Cluster Server

Puede habilitar o deshabilitar el reinicio en punto de comprobación para cada uno de los trabajos de copia de seguridad que se ejecute en el clúster (de forma predeterminada, el reinicio en punto de comprobación está habilitado). Cuando el reinicio en punto de comprobación está habilitado, los trabajos que se han interrumpido debido a una conmutación por error siguen ejecutándose a partir del punto de interrupción, en lugar de empezar de nuevo. Los archivos de los que ya se ha realizado una copia de seguridad se omiten y, al reiniciar el trabajo, solo se efectúa una copia de seguridad de los archivos restantes de ella. Si esta opción no está seleccionada, los trabajos se reinician desde el principio.

El reinicio en punto de comprobación funciona mejor en los tipos de archivo siguientes:

- NTFS
- Buzones Exchange y carpetas públicas
- Exchange 2003 IS con varios grupos de almacenamiento

- Copias de seguridad sin instantáneas de la base de datos SQL

Los tipos de archivo que se indican a continuación no pueden utilizar el reinicio en punto de comprobación:

- Estado del sistema
- Lotus Domino
- Exchange 2003 IS con un grupo de almacenamiento
- Conjuntos de imágenes NTFS
- Volúmenes de instantánea NTFS
- Copias de seguridad de instantánea de la base de datos SQL
- Copias de seguridad de registros de transacciones SQL
- NetWare SMS (la opción de reinicio en punto de comprobación debe estar deshabilitada para las copias de seguridad de NetWare con Remote Agent)

El reinicio en punto de comprobación no se admite para lo siguiente:

- Advanced Open File Option.
- Microsoft Windows Vista/Server 2008.
- La función de copia de seguridad en otro host de Advanced Disk-based Backup Option.
- Si se selecciona la opción Recopilar información adicional para copias de seguridad sintéticas para la función de copia de seguridad sintética de Advanced Disk-based Backup Option.
- Las copias de seguridad incrementales basadas en el bit de archivo.

Los trabajos que se reinician desde el punto de conmutación por error muestran el estado 'Reanudado' en el Supervisor de trabajos.

Antes de utilizar el reinicio en punto de comprobación, revise lo siguiente:

- Si se ha efectuado una copia de seguridad completa de un recurso antes de una conmutación por error de clúster, ese recurso se omitirá en el reinicio en punto de comprobación, independientemente de si el tipo de copia de seguridad o el tipo de archivo de dicho recurso es compatible con el reinicio. Esto ahorra espacio en el soporte y tiempo en la copia de seguridad.
- Si la conmutación por error se produce durante la copia de seguridad de un producto, el soporte que se estaba utilizando en el momento de la conmutación por error no se podrá agregar y, en el reinicio, se requerirá un soporte nuevo. Se recomienda seleccionar un nivel de protección de sobrescritura de soportes adecuado para asegurar que el soporte que se estaba utilizando antes de la conmutación por error no se sobrescriba en el reinicio.

- Los datos de los que se realiza una copia de seguridad en el reinicio forman parte de un conjunto de copias de seguridad diferente de los datos de los que se efectuó una copia de seguridad antes de la conmutación por error. Se crean entradas de conjuntos de copias de seguridad de catálogo independientes para los datos de los que se efectuó una copia de seguridad antes y después de la conmutación por error.

Además, si se producen varias conmutaciones por error de clúster durante la copia de seguridad de un recurso determinado, se crea un conjunto de copias de seguridad diferente cada vez que se reinicia el trabajo. Estos diversos conjuntos de copias de seguridad permiten la duplicación de los datos de los que se efectuó una copia de seguridad.

Es importante restaurar los conjuntos de copias de seguridad en el orden en el que se realizó la copia de seguridad. Además, deberá activar la opción Restaurar sobre los archivos existentes cuando realice una operación de restauración en estos conjuntos de copias de seguridad para asegurarse de que todos los datos incluidos en el conjunto de copias de seguridad se restauren por completo.

- Si se produce una conmutación por error durante un trabajo de verificación posterior a la copia de seguridad o durante un trabajo de comprobación de la coherencia de la base de datos anterior o posterior a la copia de seguridad, ese trabajo se iniciará justo después de la conmutación por error.
- Las entradas de las copias de seguridad de volumen completas que se interrumpieron debido a una conmutación por error de clúster y se reanudaron desde el punto de conmutación por error no aparecen en el Asistente de restauración IDR. Sin embargo, puede restaurar manualmente esos conjuntos de copias de seguridad tras realizar la recuperación inicial mediante el Asistente de restauración IDR.
- Es posible habilitar la opción de reinicio en punto de comprobación para un trabajo de copia de seguridad completa que hace copia de seguridad y elimina los archivos. Sin embargo, si ocurre una conmutación por error del clúster y se reanuda el trabajo, los archivos no se eliminarán del volumen de origen una vez que la copia de seguridad termina.
- Si ocurre una conmutación por error en un servidor de soportes administrado y agrupado en un clúster, el trabajo que se recupere se reanudará en el nodo de clúster activo. El trabajo no se recuperará en ningún otro servidor de soportes administrado fuera del clúster de Backup Exec.

Habilitar o deshabilitar el reinicio en punto de comprobación

Para aplicar el reinicio en punto de comprobación en los trabajos de copias de seguridad, asegúrese de que las normas de administración de errores estén habilitadas.

Ver [“Acerca de las normas de administración de errores”](#) en la página 676.

Para habilitar o deshabilitar el reinicio en punto de comprobación

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Clústeres**.
- 4 Seleccione o anule la selección de **Aplicar reinicio en punto de comprobación (reanudar trabajos desde el punto de conmutación por error)**.

Los valores predeterminados especificados en Backup Exec para el nodo de control siguen siendo los valores de los nodos de conmutación por error cuando se produce una conmutación por error de nodos.

- 5 Habilite la norma de administración de errores. En el menú **Herramientas**, seleccione **Normas de administración de errores**.
- 6 Seleccione la norma de conmutación por error de clúster y, a continuación, haga clic en **Editar**.
- 7 Verifique que la casilla de selección **Habilitada** esté seleccionada.

Especificación de un nodo de conmutación por error distinto

Puede hacer lo siguiente:

- Cambiar el orden de conmutación de los nodos.
- Agregar un nodo de conmutación por error al clúster.
- Eliminar un nodo de conmutación por error del clúster.

Para cambiar el orden de conmutación de los nodos

- De forma predeterminada, en un clúster MSCS, la conmutación por error del nodo de control al nodo designado se realiza por orden alfabético, según el nombre de cada nodo. Para cambiar este orden, modifique el nombre de los equipos para que coincidan con el orden en el que desea que se conmuten por error.

- VCS utiliza una lista de prioridad como método principal para determinar el destino de conmutación por error. Para establecer la prioridad en VCS, resalte el grupo Backup Exec en el explorador del clúster VCS y seleccione **Herramientas > Administrador del sistema**. Modifique el campo de prioridad para que muestre el orden deseado.

Para agregar o eliminar un nodo de conmutación por error

Para agregar un nodo a la configuración del clúster de Backup Exec, primero deberá instalar Backup Exec en dicho nodo. Los servicios de clúster de un nodo deben estar en conexión para que sea posible agregarlos a un clúster o eliminarlos de este.

Si elimina un nodo, no ejecute el asistente de configuración de clústeres desde el nodo que desea eliminar.

- 1 En el nodo de control, en el menú **Herramientas**, seleccione **Asistentes**.
- 2 Haga clic en **Asistente de configuración de clústeres**.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para agregar o eliminar un nodo.
- 4 Si se ha agregado un nodo de conmutación por error, agregue también al grupo de dispositivos del clúster los dispositivos de almacenamiento conectados localmente que se vayan a utilizar cuando se produzca una conmutación por error. De este modo, se garantiza que los trabajos puedan ejecutarse en los dispositivos de almacenamiento conectados a los nodos de conmutación por error.

Si elimina alguno (pero no todos) de los nodos de un clúster, de la desinstalación de Backup Exec provocará la solicitud de una contraseña para el servidor y los servicios continuarán ejecutándose. Debe eliminar Backup Exec de todos los nodos del clúster.

Ver [“Desinstalación de Backup Exec de un clúster de Microsoft”](#) en la página 931.

Ver [“Creación de grupos de dispositivos para Cluster Server de Microsoft”](#) en la página 932.

Ver [“Especificación de un nodo de conmutación por error distinto”](#) en la página 936.

Ver [“Configuraciones de Backup Exec y de los servidores Microsoft Cluster Server”](#) en la página 939.

Designación de un nuevo servidor SAN SSO principal y un servidor de administración central en Cluster Server de Microsoft

Para designar un nuevo servidor SAN Shared Storage Option principal o un servidor de administración central para un entorno de clúster, use BEUtility.exe. Backup Exec Utility permite realizar varios tipos de operaciones de configuración y de mantenimiento en los servidores de soportes Backup Exec 2010.

Nota: En un entorno de clúster, no debe utilizar la opción **Cambiar cuenta de servicio** en BEUtility.exe.

Para cambiar un servidor de clúster de Backup Exec de un servidor de base de datos a un servidor miembro

- 1 Instale el nuevo servidor como un servidor secundario con las opciones SAN Shared Storage Option y Library Expansion Option instaladas.

Asegúrese de que las conexiones con el clúster de Backup Exec y con otros servidores miembros funcionan correctamente.
- 2 Mediante el Administrador de clústeres, cierre los servicios de clúster de Backup Exec.

Mantenga en conexión los Recursos de discos.
- 3 Traslade los archivos de catálogo desde la ruta de instalación del clúster de Backup Exec a las rutas correspondientes del nuevo servidor de base de datos.
- 4 Utilice BEUtility.exe para conectar todos los Backup Exec Servers al nuevo servidor de base de datos y para iniciar todos los servicios de Backup Exec.
- 5 Detenga y reinicie los servicios de Backup Exec en el nuevo servidor de base de datos.
- 6 Mediante el Administrador de clústeres, mueva el grupo de recursos de Backup Exec al nodo de conmutación por error y asegúrese de que los servicios se inician en dicho nodo.
- 7 Utilice BEUtility.exe para detener y reiniciar los servicios de Backup Exec en todos los servidores miembros de la red SAN para que puedan conectarse al nuevo servidor de base de datos.

Para cambiar un servidor de clúster de Backup Exec de un servidor de administración central a un servidor de soportes administrado

- 1 Instale el nuevo servidor como un servidor de soportes administrado.
Asegúrese de que las conexiones con el clúster de Backup Exec y con otros servidores de soportes administrados funcionan correctamente.
- 2 Mediante el Administrador de clústeres, cierre los servicios de clúster de Backup Exec.
Mantenga en conexión los Recursos de discos.
- 3 Traslade los archivos de catálogo desde la ruta de instalación del clúster de Backup Exec a las rutas correspondientes del nuevo servidor de administración central.
- 4 Utilice BEUtility.exe para conectar todos los Backup Exec Servers al nuevo servidor de administración central y para iniciar todos los servicios de Backup Exec.
- 5 Detenga y reinicie los servicios de Backup Exec en el nuevo servidor de administración central.
- 6 Mediante el Administrador de clústeres, mueva el grupo de recursos de Backup Exec al nodo de conmutación por error y asegúrese de que los servicios se inician en dicho nodo.
- 7 Utilice BEUtility.exe para detener y reiniciar los servicios de Backup Exec en todos los servidores de soportes administrados para que puedan conectarse al nuevo servidor de administración central.

Ver [“Clústeres de varios nodos en una red SAN de Fibre Channel con SAN SSO”](#) en la página 945.

Configuraciones de Backup Exec y de los servidores Microsoft Cluster Server

Backup Exec admite varias configuraciones de clúster de dos a ocho nodos en una red SAN de Fibre Channel, con dispositivos de almacenamiento conectados localmente o con dispositivos de almacenamiento en un bus SCSI compartido. Puede utilizar una combinación de estas configuraciones.

Nota: Si instala el clúster en una red privada, utilice el Administrador de clústeres para habilitar las comunicaciones públicas cuando sea necesario.

Si está utilizando un clúster en una red SAN de Fibre Channel o con dispositivos de almacenamiento en un bus SCSI compartido y ocurre una conmutación por error, dependiendo de la capacidad de los distintos componentes SAN, es posible que los soportes se queden en la unidad de cinta hasta que el nodo fallido vuelva a estar activo.

Si no se escribieron los marcadores de fin de trabajo en el soporte antes de que tuviera lugar la conmutación por error, es posible que el motor de Backup Exec marque el soporte como no agregable cuando se ejecute el siguiente trabajo de copias de seguridad. El soporte permanecerá como no agregable hasta que se sobrescriba (o se borre, o transcurra el período de retención, etc.).

Si el dispositivo de almacenamiento es una biblioteca robótica, puede revisar el informe del inventario de la biblioteca robótica para ver si el motor de Backup Exec marcó el soporte como no agregable. Si la columna Completa indica 3, significa que el motor de Backup Exec ha marcado el soporte como no agregable.

Para agregar o eliminar dispositivos intercambiables en uso en un clúster, ejecute el Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento en todos los nodos del clúster de Backup Exec. Si no se ha actualizado un servidor para que reconozca un dispositivo nuevo, cualquier trabajo destinado a ese dispositivo puede fallar.

Ver [“Acerca de agregar o reemplazar dispositivos con el Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento”](#) en la página 512.

Hay ejemplos de las distintas configuraciones del clúster disponibles.

- Ver [“Clúster de dos nodos con dispositivos de almacenamiento conectados localmente”](#) en la página 940.
- Ver [“Clúster de dos nodos con dispositivos de cinta en un bus SCSI compartido”](#) en la página 941.
- Ver [“Clústeres de varios nodos en una red SAN de Fibre Channel con SAN SSO”](#) en la página 945.

Clúster de dos nodos con dispositivos de almacenamiento conectados localmente

En esta configuración, Backup Exec para clústeres está instalado en el nodo de control; la conmutación por error se produce en los nodos designados del clúster y los dispositivos de almacenamiento se conectan localmente a cada nodo.

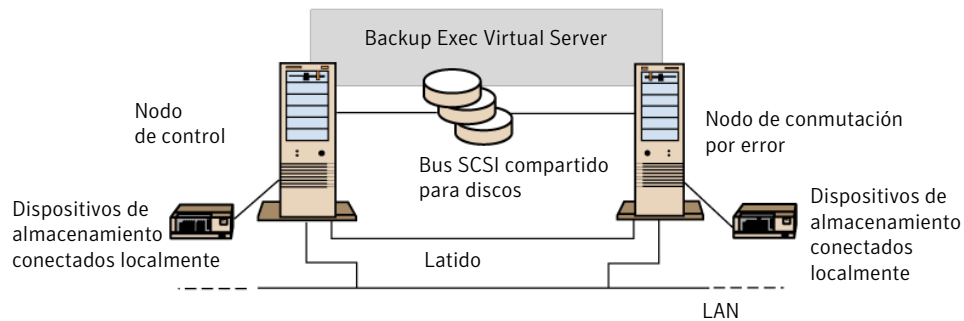
Los dispositivos de almacenamiento conectados localmente a cada nodo se asignan automáticamente al grupo de dispositivos **Todos los dispositivos (<nombre de nodo>)**, que es también el dispositivo de destino predeterminado de ese nodo cuando se crean trabajos de copia de seguridad o de restauración. Debe crear un grupo de dispositivos que incluya los dispositivos de almacenamiento del nodo

de control y del nodo de conmutación por error para que los trabajos se ejecuten si se produce una conmutación por error.

Ver “[Creación de grupos de dispositivos para Cluster Server de Microsoft](#)” en la página 932.

Para restaurar los datos con esta configuración, traslade los soportes al dispositivo de almacenamiento conectado localmente al nodo de conmutación por error e inclúyalos de nuevo en el inventario para que se pueda reiniciar la operación de restauración.

Figura 19-1 Clúster de dos nodos con dispositivos de almacenamiento conectados localmente

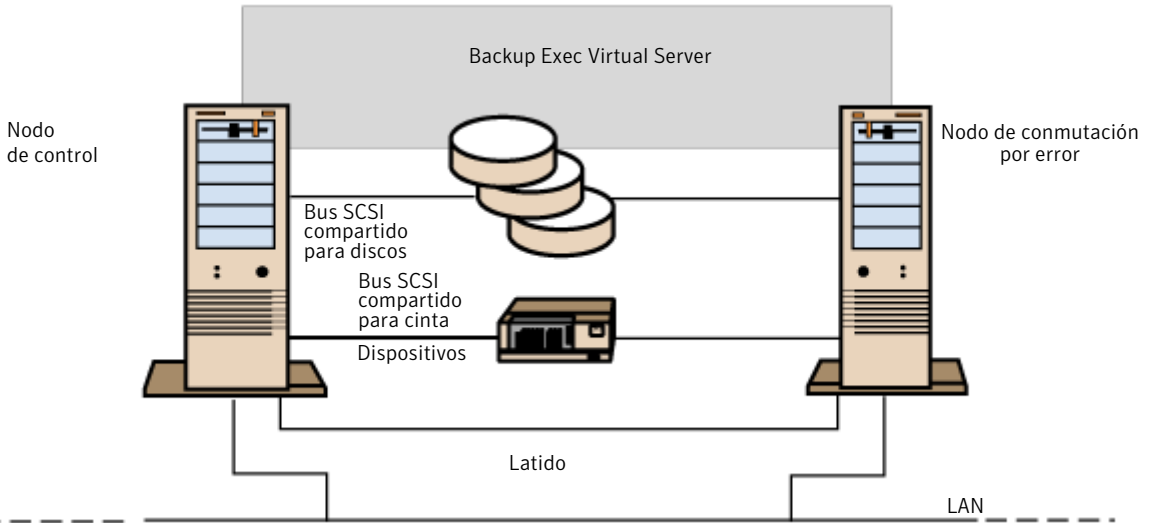


Ver “[Clústeres de varios nodos en una red SAN de Fibre Channel con SAN SSO](#)” en la página 945.

Clúster de dos nodos con dispositivos de cinta en un bus SCSI compartido

En esta configuración, Backup Exec para clústeres está instalado en el nodo de control, la conmutación por error de nodos tiene lugar en los nodos designados del clúster y los dispositivos de cinta están conectados a un bus SCSI compartido, independiente de cualquier bus SCSI compartido para discos.

Figura 19-2 Clúster de dos nodos con dispositivos de cinta en un bus SCSI compartido



Puesto que cada nodo crea un nombre del dispositivo de cinta exclusivo para el mismo dispositivo, si la unidad no está en serie, con esta configuración se debe crear un grupo de dispositivos que incluya el nombre del dispositivo de cinta que utilice cada nodo, de modo que los trabajos se ejecuten si se produce una conmutación por error.

Ver [“Creación de grupos de dispositivos para Cluster Server de Microsoft”](#) en la página 932.

Cuando se produce una conmutación por error, se restablece el bus SCSI. Por consiguiente, no deben conectarse dispositivos de cinta y dispositivos compartidos al mismo bus SCSI; cada uno debe conectarse a un bus SCSI distinto.

Ver [“Configuración de un bus SCSI compartido para dispositivos de cinta”](#) en la página 943.

Nota: Si utiliza un dispositivo de cinta en serie en una configuración de clúster SCSI compartida, el soporte que se quede en un dispositivo debido a una conmutación por error se expulsará del dispositivo de cinta. Si no utiliza un dispositivo de cinta en serie, deberá expulsar manualmente el soporte desde el dispositivo o reiniciar el dispositivo.

Ver “Clústeres de varios nodos en una red SAN de Fibre Channel con SAN SSO” en la página 945.

Configuración de un bus SCSI compartido para dispositivos de cinta

Lea atentamente la siguiente información antes de configurar un bus SCSI compartido para dispositivos de cinta.

Para configurar dispositivos de cinta en un bus SCSI compartido, debe disponer de cables SCSI, terminadores SCSI, un adaptador SCSI en cada servidor de clúster para proporcionar un bus externo compartido entre los nodos y, al menos, un dispositivo de cinta en el bus compartido.

Los dispositivos de cinta deben estar conectados al bus que utiliza el mismo método de transmisión que el dispositivo (diferencial o de final simple). En un único bus solamente puede utilizarse un método de transmisión; no obstante, si los dispositivos utilizan distintos métodos de transmisión, puede instalar un convertidor de señales entre los dispositivos. Un convertidor de señales convierte señales SCSI de final simple en señales SCSI diferenciales.

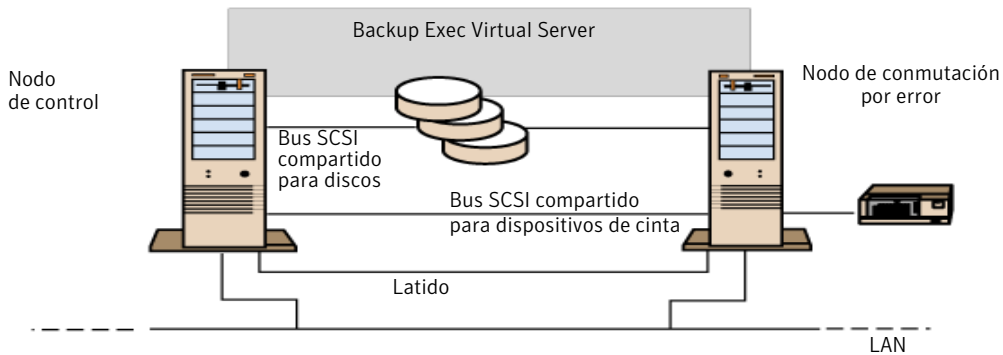
Nota: Debe utilizar un convertidor de señales para conectar dispositivos de final simple y diferencial con el fin de evitar daños en el hardware.

Debe terminar el bus SCSI en ambos extremos para que se puedan transmitir los datos y los comandos hacia todos los dispositivos del bus y desde ellos. Cada bus SCSI debe tener dos terminadores y deben estar en cada extremo del segmento.

Si un dispositivo de cinta está en la mitad del bus, elimine cualquier terminación interna que pueda tener el dispositivo.

Si el dispositivo de cinta se encuentra en el extremo del bus, y el dispositivo tiene terminación interna, utilice la terminación interna del dispositivo para terminar el bus.

Figura 19-3 Ejemplo de un bus compartido con dispositivos de cinta en el extremo del bus



Métodos que puede utilizar para terminar un bus:

- **Adaptadores SCSI.** No es aconsejable utilizar este método, porque si se desconecta el servidor del bus compartido o se produce un problema en el suministro de corriente, es posible que el bus no se termine correctamente y deje de funcionar.
- **Terminadores SCSI de paso (o alimentación).** Estos terminadores se pueden utilizar con adaptadores SCSI y con algunos dispositivos de cinta. Si el dispositivo de cinta se encuentra en el extremo del bus, puede conectar un terminador SCSI de paso para terminar el bus. Los terminadores internos del dispositivo de cinta deben estar deshabilitados. Este es un método recomendado.

Nota: Para garantizar la terminación en caso de problemas en el suministro de corriente, desactive los terminadores de la tarjeta controladora SCSI (utilizando el método recomendado por el fabricante del adaptador host) y termine la tarjeta controladora con un terminador.

- **Cables en Y.** Se pueden utilizar con algunos dispositivos de cinta. Si el dispositivo de cinta se encuentra en el extremo del bus, puede conectar un terminador a un cabo del cable en Y para terminar el bus. Los terminadores

internos del dispositivo de cinta deben estar deshabilitados. Este es un método recomendado.

- Conectores triples. Se pueden utilizar con algunos dispositivos de cinta. Si el dispositivo de cinta se encuentra en el extremo del bus, puede conectar un terminador a uno de los conectores triples para terminar el bus. Los terminadores internos del dispositivo de cinta deben estar deshabilitados. Este es un método recomendado.

Además de terminar el bus, los cables en Y y los conectores triples permiten aislar los dispositivos del bus compartido sin afectar la terminación. Puede mantener o quitar ese dispositivo sin que afecte otros dispositivos del bus SCSI compartido.

Para configurar un bus SCSI compartido para dispositivos de cinta

- 1 Instale los controladores SCSI para el bus SCSI compartido.
Asegúrese de que los controladores SCSI del bus SCSI compartido utilicen identificadores SCSI diferentes. Por ejemplo, en el nodo de control, defina el identificador de controlador SCSI como 6 y, en el nodo de conmutación por error, defínalo como 7.
- 2 Prepare las tarjetas controladoras SCSI para el bus SCSI compartido. Consulte la documentación del adaptador host SCSI para obtener más información.
No tenga encendidos ambos nodos mientras configura los equipos o, si están los dos encendidos, no conecte los buses SCSI compartidos a ambos nodos.
- 3 Conecte los dispositivos de cinta SCSI compartidos al cable, enchufe el cable en ambos nodos y termine el segmento del bus utilizando uno de los métodos descritos anteriormente.
Ver [“Clúster de dos nodos con dispositivos de cinta en un bus SCSI compartido”](#) en la página 941.

Clústeres de varios nodos en una red SAN de Fibre Channel con SAN SSO

En esta configuración, se conectan uno o más clústeres a una red de área de almacenamiento de Fibre Channel (SAN) con Backup Exec para clústeres y SAN Shared Storage Option (SAN SSO) instaladas en el nodo de control de cada clúster. Los dispositivos de almacenamiento secundarios compartidos están conectados a la red de Fibre Channel, aunque solamente se puede compartir un único dispositivo de almacenamiento entre uno o más clústeres. La conmutación por error tiene lugar en otros nodos designados del clúster siguiendo el orden alfabético del nombre del equipo.

Nota: Cuando se utilizan varios clústeres en un entorno de SAN SSO, es altamente recomendable que los nodos del clúster estén conectados a los dispositivos mediante un conmutador de Fibre Channel. Si emplea un concentrador en lugar de un conmutador de Fibre Channel, el concentrador recibirá un comando de reinicio durante la conmutación por error el cual hará que se desconecten todos los demás componentes conectados al concentrador. Puede designar cualquier servidor de la red SAN de Fibre Channel como servidor de base de datos de Shared Storage Option.

Debe crear un grupo de dispositivos de conmutación por error para el clúster.

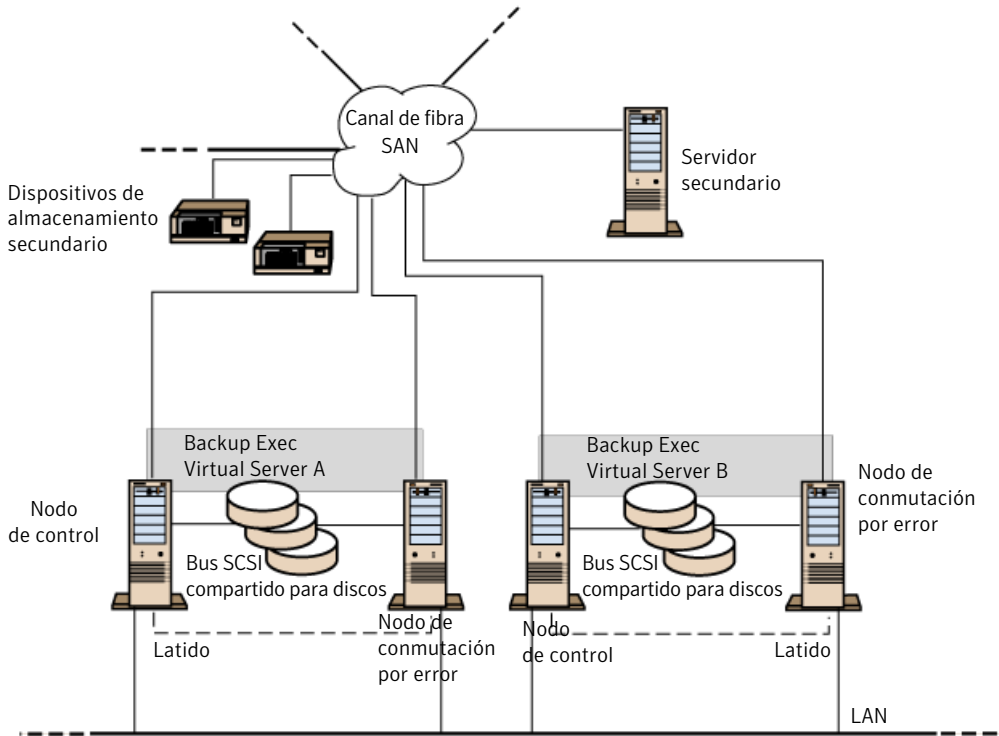
Ver [“Creación de grupos de dispositivos para Cluster Server de Microsoft”](#) en la página 932.

Esta configuración ofrece también un rendimiento mejorado, porque las tareas de copia de seguridad se llevan a cabo de manera local y no a través de la red. Además, hay disponibles catálogos de soportes centralizados. Puesto que SAN SSO utiliza una base de datos de catálogos compartida, la cinta que se haya catalogado se puede cambiar de un dispositivo a otro sin necesidad de catalogarla de nuevo.

Nota: Debe instalar la opción SAN SSO en cada uno de los nodos de conmutación por error, con los mismos valores utilizados en el nodo principal. Todos los nodos deben ser servidores de bases de datos o servidores miembro secundarios.

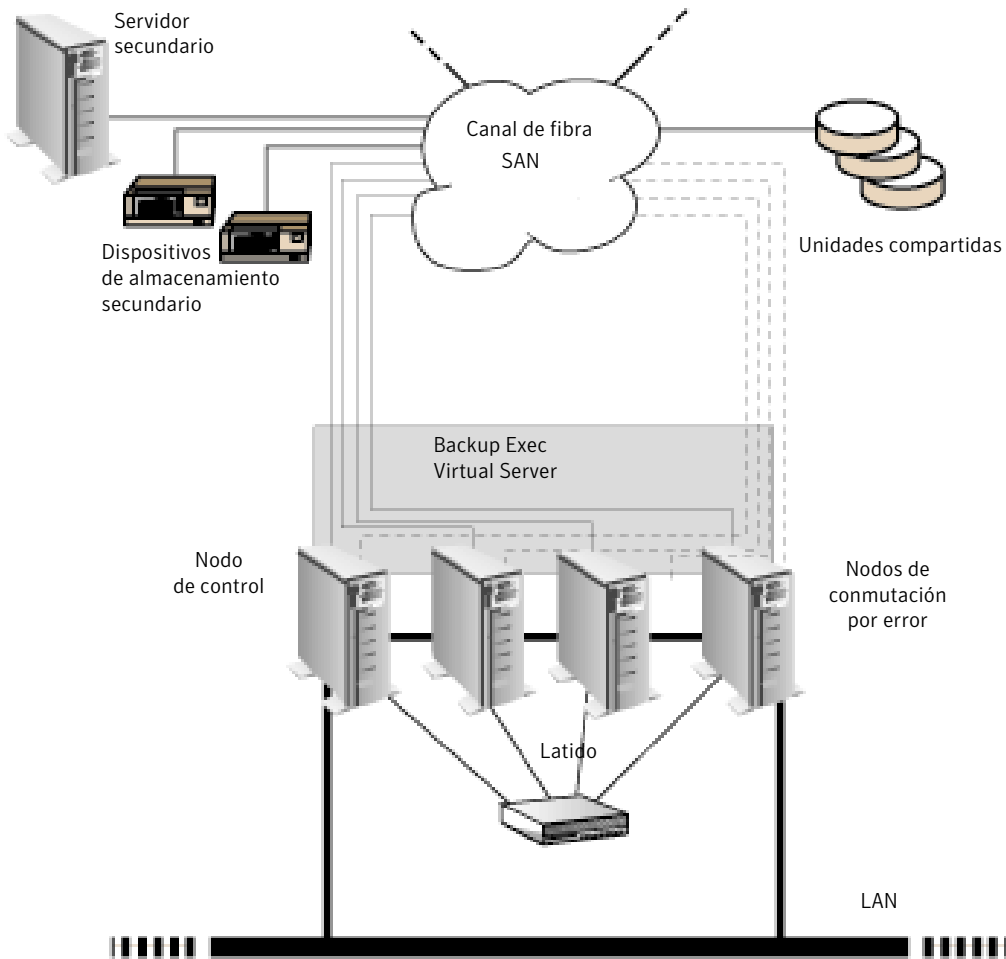
A continuación se enumeran ejemplos de clústeres con varios nodos:

Figura 19-4 Dos clústeres de dos nodos en una red SAN de Fibre Channel con SAN SSO



Existen clústeres de cuatro nodos.

Figura 19-5 Clúster de cuatro nodos en una red SAN de Fibre Channel con SAN SSO



Ver [“Acerca de la instalación de SAN Shared Storage Option”](#) en la página 2251.

Ver [“Designación de un nuevo servidor SAN SSO principal y un servidor de administración central en Cluster Server de Microsoft”](#) en la página 938.

Uso de Central Admin Server Option con clústeres de Microsoft y con SAN SSO

Los servidores de soportes administrados se pueden agrupar en clústeres; sin embargo, eso no es aconsejable, porque el servidor de administración central recupera todos los trabajos fallidos en un entorno de trabajos distribuido.

Se pueden usar las siguientes configuraciones al instalar clústeres de Backup Exec mediante Central Admin Server Option (CASO) y SAN SSO:

- Clúster de Backup Exec con la opción CASO
- Clúster de Backup Exec con las opciones CASO y SAN Shared Storage Option
- Clúster de Backup Exec con la configuración de servidor de soportes administrado
- Clúster de Backup Exec con la configuración de servidor de soportes administrado y SAN Shared Storage Option

Para instalar el clúster de Backup Exec con CASO

- 1 Instale Backup Exec con la opción CASO y otras opciones adicionales en los nodos del clúster de Microsoft.
- 2 Inicie Backup Exec desde el nodo que desee designar como el nodo activo.
- 3 Desde el menú **Herramientas**, seleccione **Asistentes** y, a continuación, haga clic en **Asistente de configuración de clústeres**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 5 Cuando finalice el Asistente de configuración de clústeres, instale el servidor de soportes administrado. Use el nombre del clúster virtual de Backup Exec cuando le soliciten el servidor de administración central.

Para instalar el clúster de Backup Exec con las opciones CASO y SAN Shared Storage Option

- 1 Instale Backup Exec con CASO, SAN Shared Storage Option y otras opciones adicionales en los nodos del clúster de Microsoft.
- 2 Inicie Backup Exec desde el nodo que desee designar como el nodo activo.
- 3 Desde el menú **Herramientas**, seleccione **Asistentes** y, a continuación, haga clic en **Asistente de configuración de clústeres**.

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 5 Cuando finalice el Asistente de configuración de clústeres, instale el servidor de soportes administrado. Use el nombre del clúster virtual de Backup Exec cuando le soliciten el servidor de administración central y el servidor SAN principal.

Para instalar el clúster de Backup Exec con la configuración de servidor de soportes administrado

- 1 Instale Backup Exec con la opción del servidor de soportes administrado y otras opciones adicionales en los nodos del clúster de Microsoft.

Todos los nodos que ejecutan Backup Exec en la configuración de clúster del servidor de soportes administrado deben acceder al mismo servidor de administración central. Si los nodos no acceden al mismo servidor de administración central, las conmutaciones no se realizarán de forma correcta.
- 2 Inicie Backup Exec desde el nodo que desee designar como el nodo activo.
- 3 Desde el menú **Herramientas**, seleccione **Asistentes** y, a continuación, haga clic en **Asistente de configuración de clústeres**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para instalar el clúster de Backup Exec con la configuración de servidor de soportes administrado y SAN Shared Storage Option

- 1 Instale Backup Exec con la opción del servidor de soportes administrado, SAN Shared Storage Option y otras opciones adicionales en los nodos del clúster de Microsoft.

Todos los nodos que ejecutan Backup Exec en la configuración de clúster del servidor de soportes administrado deben acceder al mismo servidor de administración central. Si los nodos no acceden al mismo servidor de administración central, las conmutaciones no se realizarán de forma correcta.
- 2 Inicie Backup Exec desde el nodo que desee designar como el nodo activo.
- 3 Desde el menú **Herramientas**, seleccione **Asistentes** y, a continuación, haga clic en **Asistente de configuración de clústeres**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Acerca de hacer copia de seguridad de Microsoft Cluster Servers

Para proteger todos los datos del clúster, incluidos los archivos compartidos, las bases de datos y el grupo de clústeres, debe efectuar una copia de seguridad de lo siguiente:

- Discos locales, componentes de instantánea y estado del sistema de cada nodo. El grupo de clústeres, que contiene información de recuperación del clúster e información sobre los cambios en la configuración del clúster, se incluye en la copia de seguridad del Estado del sistema. Ver [“Copias de seguridad de los discos locales en un clúster de Microsoft”](#) en la página 952.
- Todos los discos compartidos, incluidos los datos de la carpeta del servidor de clúster de Microsoft Cluster Server del disco del grupo. Ver [“Copias de seguridad de los discos compartidos en un clúster de Microsoft”](#) en la página 953.
- Servidores virtuales que pueden contener datos o aplicaciones como Microsoft SQL Server o Exchange Server. Utilice los administradores de base de datos de Backup Exec para efectuar una copia de seguridad de las bases de datos. Ver [“Copias de seguridad de los archivos de base de datos en un clúster de Microsoft”](#) en la página 953.

Nota: Al realizar trabajos de copia de seguridad desde otro host mediante un proveedor de hardware, el servidor de soportes y el equipo remoto no deben encontrarse en el mismo grupo de clústeres. Las aplicaciones del clúster no pueden admitir números de unidades lógicas (LUN) de dispositivos que tengan firmas y estructuras de particiones duplicadas; por lo tanto, las instantáneas que contengan los LUN se deberán transportar a un host, o equipo remoto, que se encuentre fuera del clúster.

Es posible usar la aplicación de líneas de comando con Backup Exec si este último está instalado en un clúster. La única limitación consiste en que no se puede utilizar la aplicación de líneas de comando para especificar un dispositivo para la copia de seguridad. Puede utilizar la aplicación de línea de comandos para especificar un grupo de dispositivos de destino, pero no uno de los dispositivos del grupo.

Ver [“Copias de seguridad de los discos locales en un clúster de Microsoft”](#) en la página 952.

Ver [“Copias de seguridad de los discos compartidos en un clúster de Microsoft”](#) en la página 953.

Ver [“Copias de seguridad de los archivos de base de datos en un clúster de Microsoft”](#) en la página 953.

Ver [“Acerca de las copias de seguridad de funciones de Windows 2000 y Windows Server 2003/2008 en un clúster de Veritas”](#) en la página 964.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante el Asistente de copia de seguridad”](#) en la página 368.

Ver [“Hacer copia de seguridad de volúmenes compartidos de clúster de Windows 2008 R2”](#) en la página 954.

Copias de seguridad de los discos locales en un clúster de Microsoft

Seleccione los discos locales de los que desee efectuar una copia de seguridad en el nodo físico al que estén conectados.

Para realizar una copia de seguridad de los discos locales en un clúster de Microsoft

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel de selecciones de copia de seguridad, expanda el dominio que contiene los nodos y, a continuación, seleccione los discos locales de cada nodo.

Cuando realice selecciones de copia de seguridad de nodos que ejecuten Windows 2000, asegúrese de seleccionar Estado del sistema.

Ver [“Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad”](#) en la página 310.

- 4 Si creó un grupo de dispositivos para el clúster, selecciónelo como dispositivo de destino predeterminado para que se puedan reiniciar los trabajos en el nodo de conmutación por error si esta se produce.
- 5 Configure el resto de opciones para el trabajo de copias de seguridad.
- 6 Ejecute el trabajo de copias de seguridad ahora o prográmelo para que se ejecute más tarde.

Copias de seguridad de los discos compartidos en un clúster de Microsoft

Seleccione los discos compartidos de los que desee efectuar una copia de seguridad desde el servidor virtual Microsoft Cluster Server o desde el servidor virtual de Backup Exec.

Para efectuar una copia de seguridad de los discos compartidos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel de selecciones de copia de seguridad, expanda el dominio que contiene los nodos y, a continuación, seleccione el servidor virtual Microsoft Cluster Server o el servidor virtual de Backup Exec. Los servidores virtuales permiten que los trabajos de copia de seguridad accedan a los datos compartidos a través de cualquier nodo que controle el disco.
- 4 Seleccione las letras de unidad que representan los discos compartidos.
- 5 Si creó un grupo de dispositivos para el clúster, selecciónelo como dispositivo de destino predeterminado para que se puedan reiniciar los trabajos en el nodo de conmutación por error si esta se produce.
- 6 Configure el resto de opciones para el trabajo de copia de seguridad.
- 7 Ejecute el trabajo de copia de seguridad ahora o prográmelo para que se ejecute más tarde.

Para buscar servidores de clúster en dominios Active Directory, se debe habilitar la autenticación Kerberos en cada servidor de clúster virtual. La autenticación Kerberos se puede habilitar en el Administrador de clústeres de Microsoft.

Copias de seguridad de los archivos de base de datos en un clúster de Microsoft

Seleccione los archivos de base de datos de los que desee efectuar una copia de seguridad desde el icono de base de datos de un servidor virtual. Si un servidor virtual contiene una aplicación de base de datos, por ejemplo, Microsoft SQL Server o Exchange Server, utilice el agente de base de datos de Backup Exec apropiado para realizar operaciones de copia de seguridad; de lo contrario, solo se realizará una copia de seguridad del sistema de archivos, pero no de los archivos de base de datos.

Para efectuar copias de seguridad de los archivos de base datos en un clúster

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel de selecciones de copia de seguridad, expanda el dominio que contiene el clúster, expanda el servidor virtual que contiene los archivos de base de datos.
- 4 Compruebe la base de datos.
- 5 Establezca valores predeterminados específicos de base de datos. Consulte la documentación del administrador de bases de datos de Backup Exec para obtener información más detallada sobre cómo definir los valores de copia de seguridad predeterminados para la base de datos.
- 6 Si creó un grupo de dispositivos para el clúster, selecciónelo como dispositivo de destino predeterminado para que se puedan reiniciar los trabajos en el nodo de conmutación por error si esta se produce.
- 7 Configure el resto de opciones para el trabajo de copias de seguridad.
- 8 Ejecute el trabajo de copias de seguridad ahora o prográmelo para que se ejecute más tarde.

Hacer copia de seguridad de volúmenes compartidos de clúster de Windows 2008 R2

Backup Exec admite la copia de seguridad y la restauración de volúmenes compartidos de clúster de Microsoft Windows 2008 R2.

Una vez que detecta cada volumen compartido de clúster, Backup Exec ubica cada volumen en el nombre de clúster donde reside el volumen compartido. Los nombres de clúster aparecen en **Sistemas Windows** en el panel de selecciones de copia de seguridad.

Nota: Es posible también añadir nombres de clúster en **Selecciones definidas por el usuario**.

Ver [“Hacer copia de seguridad de volúmenes compartidos de clúster de Windows 2008 R2”](#) en la página 954.

Nota: No es posible ver las propiedades para los volúmenes compartidos del clúster cuando se exploran los clústeres de Windows Server 2008 R2 de un servidor de soportes que ejecuta Windows XP/Server 2003. Sin embargo, las propiedades del volumen compartido del clúster se pueden ver cuando Backup Exec está instalado en un equipo que ejecuta Windows Server 2008 o posterior.

Para hacer copia de seguridad de los archivos de Microsoft Windows 2008 R2 Hyper-V, Symantec recomienda que se use *Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V*.

Para restaurar volúmenes compartidos de clúster de Windows 2008 R2, use los procedimientos de restauración normales.

Ver [“Acerca de la restauración de datos a un clúster de Microsoft”](#) en la página 956.

Para hacer copia de seguridad de volúmenes compartidos de clúster de Windows 2008 R2

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 Desde el panel de selecciones de copia de seguridad, expanda **Sistemas Windows**.
- 4 Seleccione el clúster donde residen los volúmenes compartidos de clúster.
- 5 Seleccione los volúmenes compartidos de clúster de los que desee hacer copia de seguridad.
- 6 Si creó un grupo de dispositivos para el clúster, selecciónelo como el dispositivo de destino predeterminado.

El grupo de dispositivos que se selecciona como el dispositivo de destino predeterminado asegura que los trabajos reinicien correctamente en el nodo de conmutación por error si ocurre una conmutación por error.

Ver [“Creación de grupos de dispositivos para Cluster Server de Microsoft”](#) en la página 932.

- 7 Seleccione las opciones adicionales del trabajo de copia de seguridad, si es apropiado.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

- 8 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel Propiedades, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Configure las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Acerca de la restauración de datos a un clúster de Microsoft

Para todas las operaciones de restauración de archivos, incluido el redireccionamiento de restauraciones, utilice los procedimientos normales.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Cuando restaure archivos a unidades compartidas, dirija esos archivos al servidor virtual o al nodo de control del recurso. Al restaurar archivos de base de datos concretos, como Microsoft SQL Server o Exchange Server, dirija esos archivos al nombre del servidor virtual de una instalación específica de la base de datos SQL o Exchange.

Ver [“Cómo restaurar el grupo de clústeres para los equipos con Windows Server 2003/2008 a un clúster de Microsoft”](#) en la página 956.

Ver [“Especificación de una nueva letra de unidad para el disco del grupo de clústeres”](#) en la página 957.

Cómo restaurar el grupo de clústeres para los equipos con Windows Server 2003/2008 a un clúster de Microsoft

Se hace una copia de seguridad del grupo de clústeres como parte del Estado del sistema.

Debe especificar un disco nuevo en el que restaurar el grupo de clústeres.

Ver [“Especificación de una nueva letra de unidad para el disco del grupo de clústeres”](#) en la página 957.

Para restaurar el grupo de clústeres

- 1 Tome los otros nodos en el clúster sin conexión.
- 2 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 3 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 4 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Avanzado**.
- 5 Seleccione **Restaurar grupo de clústeres**.
- 6 Seleccione **Forzar la recuperación del grupo de clústeres incluso si hay otros nodos en línea y/o las firmas de disco no coinciden** en las siguientes circunstancias:
 - Si no puede desconectar los demás nodos del clúster. Cuando esta opción está seleccionada, se detiene el servicio del clúster para los nodos que estén en conexión.
 - Si el disco en el que residía el grupo de clústeres ha cambiado. Puede que se haya reemplazado el disco con uno nuevo, o que haya cambiado la configuración de manera que el grupo de clústeres reside ahora en un disco diferente. Esta opción permite que la letra de unidad del disco donde residía el grupo de clústeres permanezca igual, incluso si ha cambiado la configuración y las firmas de disco de los soportes de restauración no coinciden con las firmas de disco del grupo de clústeres.
- 7 Seleccione cualquier otra opción que sea necesaria para este trabajo de restauración.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.
- 8 Cuando termine la operación de restauración, utilice el software del Administrador de clústeres para reiniciar el servicio del clúster en los nodos en los que se había detenido.

Especificación de una nueva letra de unidad para el disco del grupo de clústeres

Para utilizar la utilidad de línea de comandos `clrest.exe` a fin de especificar una letra de unidad nueva para el disco del grupo de clústeres, restaure el Estado del sistema, pero no el grupo de clústeres. Cuando se restaura el Estado del sistema, el grupo de clústeres se copia en una ubicación predeterminada, `%SystemRoot%\cluster\BackupExec`.

A continuación, utilice `clrest.exe` con la opción `[letra de unidad]` para restaurar el grupo del clúster en la unidad del grupo a la que se asignará la letra de unidad especificada.

Para especificar una letra de unidad nueva para el disco del grupo de clústeres en Windows 2000

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Selecciones de restauración**, haga clic en **Estado del sistema**.
- 4 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Avanzado**.
- 5 Desactive la opción **Restaurar grupo de clústeres**. Esta opción no debe estar seleccionada.
- 6 Inicie la operación de restauración.

Durante la restauración, los archivos del grupo de clústeres se copian en la ubicación predeterminada %SystemRoot%\cluster\BackupExec.

- 7 Una vez que haya finalizado la restauración, reinicie el nodo de destino.
- 8 Tras reiniciar el nodo, ejecute clrest.exe desde la línea de comandos para restaurar el grupo de clústeres desde la ubicación predeterminada en el disco del grupo.

```
clrest ruta [-f] [letra de unidad]
```

donde

ruta es la ruta completa del grupo de clústeres; generalmente, la ruta es %SystemRoot%\cluster\BackupExec. Es imprescindible especificar una ruta.

[-f] obliga a que continúe la restauración incluso si hay otros nodos del clúster en conexión o las firmas de disco no coinciden. Cuando esta opción está seleccionada, se detiene el servicio del clúster para los nodos que estén en conexión. Esta opción permite también que la letra de unidad del disco en el que estaba el grupo de clústeres permanezca igual, incluso si ha cambiado la configuración y las firmas de disco que contiene el soporte de restauración no coinciden con las firmas de disco del grupo de clústeres.

[La opción *letra de unidad*] especifica otra letra de unidad para el disco del grupo. Si utiliza esta opción, la letra de la unidad en la que reside el grupo de clústeres cambiará a la letra de unidad especificada. De lo contrario, la letra de la unidad en la que reside el grupo de clústeres permanecerá igual que antes.

- 9 Una vez que haya restaurado el grupo de clústeres, utilice el Administrador de clústeres para conectar los demás nodos.

Uso de Backup Exec con Veritas Cluster Server

Si utiliza Veritas Cluster Server (VCS), hay tres opciones posibles para la integración con Backup Exec. La primera opción consiste en servidores de soportes administrados instalados en cada uno de los nodos VCS y un servidor de administración central. Puede instalar el servidor de administración central en cualquiera de los nodos o en un sistema que no sea un nodo VCS. Sin embargo, el servidor de administración central debe encontrarse en el mismo dominio que los nodos VCS.

Las selecciones de copia de seguridad se realizan en el servidor de administración central y, a continuación, este, basándose en las selecciones de copia de seguridad de los recursos agrupados en clústeres, envía el trabajo al servidor de soportes administrado en el que el recurso agrupado está activo actualmente. El servidor de administración central intenta equilibrar los trabajos de copia de seguridad de los recursos agrupados en clústeres de forma que el trabajo se ejecute como un trabajo local. Si se produce una conmutación por error, los trabajos de copia de seguridad que se ejecutaron se vuelven a programar y, a continuación, el servidor de administración central reinicia el trabajo en el nuevo nodo activo del recurso que falló.

La segunda opción es agrupar en clúster la aplicación de Backup Exec que utilice Veritas Cluster Server, con lo cual estará altamente disponible. Un asistente le facilitará el proceso de configuración.

La tercera opción consiste en instalar Backup Exec Remote Agent en cada nodo VCS. El servidor de soportes autónomo se puede instalar posteriormente en cualquiera de los nodos o fuera del clúster. En este entorno, los trabajos de copia de seguridad de los recursos agrupados en clústeres se realizan de forma remota.

El funcionamiento detallado de Backup Exec en un clúster varía en función de la configuración utilizada.

Ver [“Instalación de Backup Exec con la opción CASO en Veritas Cluster Server”](#) en la página 960.

Ver [“Instalación de Backup Exec en Microsoft Cluster Server”](#) en la página 928.

Ver [“Agrupación en clúster de Backup Exec mediante Veritas Cluster Server”](#) en la página 962.

Requisitos para instalar Backup Exec con la opción CASO en Veritas Cluster Server

A continuación se indican los requisitos para instalar Backup Exec y CASO en Veritas Cluster Server:

- Clústeres de 32 nodos se admiten con Backup Exec para los sistemas operativos siguientes: Windows Server 2003, Windows Server 2003 Enterprise y Windows Server 2003 DataCenter.
- Necesitará una copia con licencia individual de Backup Exec 2010, así como los agentes y las opciones correspondientes, para cada uno de los nodos activos del clúster, como se define en el acuerdo de licencia para el usuario final. Debe introducir una clave de licencia para cada nodo del clúster (el clúster debe contar con un mínimo de dos nodos).
- Los componentes de servidor Storage Foundation for Windows Servers High Availability deben estar instalados en los nodos del clúster.
- Los componentes de Storage Foundation for Windows Servers High Availability Administrative Console deben estar instalados en el servidor de administración central.

Ver [“Instalación de Backup Exec en Microsoft Cluster Server”](#) en la página 928.

Instalación de Backup Exec con la opción CASO en Veritas Cluster Server

Remote Agent se instala automáticamente en todos los nodos del clúster. Si va a utilizar esta instalación de Backup Exec para hacer copias de seguridad de los servidores remotos situados fuera del clúster, instale también Remote Agent en dichos servidores remotos.

Para instalar Backup Exec con la opción CASO en Veritas Cluster Server

- 1 Instale Backup Exec como un servidor de soportes administrado en todos los nodos que desee incluir en el clúster. Todas las instalaciones deben tener como destino las unidades locales. Utilice la misma ruta de instalación para cada nodo.
- 2 Instale Backup Exec Central Admin Server Option (CASO) en un equipo que esté incluido en el mismo dominio que los nodos del clúster.

Central Admin Server Option se puede instalar en cualquiera de los nodos del clúster o fuera de este.

- 3 Si el servidor de soportes administrado contiene unidades conectadas localmente, cree un grupo de unidades a que contenga todos los dispositivos de almacenamiento conectados localmente en cada nodo para usarlo si se produce una conmutación por error. De este modo se garantiza que los trabajos se ejecuten en los dispositivos de almacenamiento conectados a los nodos de conmutación por error.
- 4 Si Backup Exec Central Admin Server Option no está instalado, instale Backup Exec Remote Agent for Windows Servers en las unidades locales de todos los nodos del clúster.

Ver [“Acerca de instalar Remote Agent for Windows Servers”](#) en la página 155.

Requisitos para agrupar en clústeres Backup Exec mediante Veritas Cluster Server

Revise los siguientes elementos antes de agrupar en clústeres Backup Exec mediante Veritas Cluster Server:

- Clústeres de 32 nodos se admiten con Backup Exec para los sistemas operativos siguientes: Windows Server 2003, Windows Server 2003 Enterprise y DataCenter, y Windows Server 2003.
- Necesitará una copia con licencia individual de Backup Exec 2010, así como los agentes y las opciones correspondientes, para cada uno de los nodos activos del clúster, como se define en el acuerdo de licencia para el usuario final. Debe introducir una clave de licencia para cada nodo del clúster (el clúster debe contar con un mínimo de dos nodos).
- Los componentes de servidor Storage Foundation for Windows Servers High Availability deben estar instalados en los nodos del clúster.
- Un volumen compartido al que puedan acceder todos los nodos del clúster.
- El volumen compartido debe ser parte de un grupo de disco de clúster dinámico.
- Durante la instalación de un clúster de Backup Exec, el nodo que ejecuta el asistente del clúster debe tener un control exclusivo del volumen compartido.
- El volumen compartido no puede residir en un disco con la compresión habilitada.
- Symantec recomienda encarecidamente que se use la sesión de la base de datos predeterminada (MSDE) que Backup Exec instala si se planea usar Backup Exec en un clúster.

- Symantec también permite usar una sesión remota de servidor SQL para albergar la base de datos de Backup Exec. Sin embargo, si se planea usar esta situación, compruebe lo siguiente:
Solamente una sesión instalada de Backup Exec se puede instalar en la sesión remota de SQL Server en un nodo de un clúster. Todas las otras sesiones instaladas de Backup Exec en el clúster deben usar la sesión de la base de datos MSDE predeterminada de Backup Exec.

Nota: Es necesario ejecutar el asistente del clúster de Backup Exec en el nodo del clúster que usa la sesión remota de SQL Server.

Agrupación en clúster de Backup Exec mediante Veritas Cluster Server

Al agrupar en clúster Backup Exec, la aplicación está altamente disponible en una configuración activa y pasiva. Los servicios de Backup Exec no se pueden ejecutar en más de un nodo de clúster a la vez. En caso de que el nodo activo se ponga fuera de línea, los servicios y los trabajos activos se reiniciarán en otro nodo del clúster.

Para agrupar en clúster Backup Exec mediante Veritas Cluster Server

- 1 Instale y configure Veritas Cluster Server en cada uno de los equipos que formarán parte del clúster. Para obtener más información sobre cómo instalar y configurar Veritas Cluster Server, consulte la Guía del administrador de Storage Foundation for Windows Servers High Availability Edition.
- 2 Instale Backup Exec en la unidad local de cada equipo que vaya a formar parte del grupo de servicio de Backup Exec.
- 3 Cree un grupo de discos dinámicos y asigne una letra de unidad al volumen que se utilizará como recurso de disco compartido. Para obtener más información sobre cómo crear grupos de discos dinámicos, consulte la Guía del administrador de Storage Foundation for Windows Servers High Availability Edition.
- 4 Verifique que el volumen esté en línea y se le haya asignado una letra de unidad únicamente en el nodo en que se ejecutará el Asistente de configuración de clústeres de Backup Exec.
- 5 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Asistentes > Asistente de configuración de clústeres**.
- 6 En la pantalla de bienvenida del **Asistente de configuración de clústeres**, haga clic en **Siguiente**.

- 7 Escriba un nombre para el grupo de clústeres de Backup Exec o utilice el nombre predeterminado.
El nombre de grupo de clústeres no debe contener espacios.
- 8 El asistente enumera la ubicación compartida en la que se copiarán los archivos de aplicación de Backup Exec. Para especificar otra ubicación, haga clic en **Cambiar**.
- 9 Haga clic en **Siguiente**.
- 10 Escriba un nombre para el servidor virtual de Backup Exec o utilice el nombre predeterminado.
- 11 Especifique la dirección IP y la máscara de subred del servidor virtual.
- 12 Haga clic en **Siguiente**.
- 13 El asistente validará las entradas.
- 14 Seleccione los nodos que participarán en el clúster. De modo predeterminado, el nodo en que se ejecuta el asistente de configuración de clústeres se incluye como parte del grupo de clústeres.
- 15 Haga clic en **Siguiente**.
- 16 Haga clic en **Configurar** para que el asistente cree el grupo de servicios y mueva los archivos al disco compartido.

Acerca de las copias de seguridad de Veritas Cluster Servers

Para proteger todos los datos del clúster, incluidos los archivos compartidos y las bases de datos, debe efectuar una copia de seguridad de lo siguiente:

- Discos locales y Estado del sistema en cada nodo.
- Todos los discos compartidos.
- Servidores virtuales que pueden contener datos o aplicaciones como Microsoft SQL Server o Exchange Server. Utilice los administradores de base de datos de Backup Exec para efectuar una copia de seguridad de las bases de datos.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante el Asistente de copia de seguridad”](#) en la página 368.

Nota: Al realizar trabajos de copia de seguridad desde otro host mediante un proveedor de hardware, el servidor de soportes y el equipo remoto no deben encontrarse en el mismo grupo de clústeres. Las aplicaciones del clúster no pueden admitir números de unidades lógicas (LUN) de dispositivos que tengan firmas y estructuras de particiones duplicadas; por lo tanto, las instantáneas que contengan los LUN se deberán transportar a un host, o equipo remoto, que se encuentre fuera del clúster.

Es posible usar la aplicación de líneas de comando con Backup Exec si este último está instalado en un clúster. La única limitación consiste en que no se puede utilizar la aplicación de líneas de comando para especificar un dispositivo para la copia de seguridad. Puede utilizar la aplicación de línea de comandos para especificar un grupo de dispositivos de destino, pero no uno de los dispositivos del grupo.

Ver [“Copias de seguridad de los discos locales en un clúster de Veritas”](#) en la página 965.

Ver [“Copias de seguridad de los discos compartidos en un clúster de Veritas”](#) en la página 966.

Ver [“Copias de seguridad de los archivos de base de datos en un clúster de Veritas”](#) en la página 966.

Ver [“Acerca de las copias de seguridad de funciones de Windows 2000 y Windows Server 2003/2008 en un clúster de Veritas”](#) en la página 964.

Acerca de las copias de seguridad de funciones de Windows 2000 y Windows Server 2003/2008 en un clúster de Veritas

Debe adquirir e instalar Backup Exec Remote Agent for Windows Servers en todos los equipos remotos con Windows 2000 y Windows Server 2003/2008 de los que desee realizar una copia de seguridad.

Sin Remote Agent, no podrá efectuar correctamente una copia de seguridad de las siguientes funciones de Windows 2000:

- Archivos cifrados
- Archivos SIS
- Datos de cuota de disco
- Datos de Soportes de almacenamiento extraíbles
- Datos de Almacenamiento remoto
- Puntos de montaje

- Archivos dispersos
- Instrumentos de administración de Windows
- Terminal Services
- Datos de Estado del sistema, que incluyen los siguientes elementos:
 - Base de datos de registro de clases COM+
 - Archivos de sistema y arranque
 - Registro
 - Base de datos de Servicios de Certificate Server (si el servidor funciona como un servidor de certificados)
 - Active Directory (si el servidor es un controlador de dominio)
 - SYSVOL (si el servidor es un controlador de dominio)

Nota: Puede seleccionar el Estado del sistema para hacer una copia de seguridad en un equipo remoto solamente si está instalado Remote Agent en el equipo remoto.

Copias de seguridad de los discos locales en un clúster de Veritas

Seleccione los discos locales de los que desee efectuar una copia de seguridad en el nodo físico al que estén conectados.

Nota: Si el equipo en el que ejecuta una copia de seguridad mediante Advanced Open File Option se encuentra en un entorno con Central Admin Server Option y Veritas Cluster Server instalados y se produce una conmutación por error a un nodo VCS, deberá limpiar manualmente las instantáneas antes de reiniciar la copia de seguridad en el nodo de conmutación por error. Consulte la documentación VSFW si desea obtener más detalles.

Para realizar una copia de seguridad de los discos locales en un clúster de Veritas

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel de selecciones de copia de seguridad, expanda el dominio que contiene los nodos y, a continuación, seleccione los discos locales de cada nodo.

Ver [“Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad”](#) en la página 310.

- 4 Si creó un grupo de dispositivos para el clúster, selecciónelo como dispositivo de destino predeterminado para que se puedan reiniciar los trabajos en el nodo de conmutación por error si esta se produce.
- 5 Configure el resto de opciones para el trabajo de copias de seguridad.
- 6 Ejecute el trabajo de copias de seguridad ahora o prográmelo para que se ejecute más tarde.

Copias de seguridad de los discos compartidos en un clúster de Veritas

Seleccione los discos compartidos de los que desee realizar una copia de seguridad eligiéndolos en el servidor virtual Veritas Cluster Server.

Para efectuar una copia de seguridad de los discos compartidos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Selecciones de copia de seguridad**, expanda el dominio que contenga los nodos y, a continuación, seleccione el servidor virtual Veritas Cluster Server. Los servidores virtuales permiten que los trabajos de copias de seguridad accedan a los datos compartidos a través de cualquier nodo que controle el disco.
- 4 Seleccione las letras de unidad que representan los discos compartidos.
- 5 Si creó un grupo de dispositivos para el clúster, selecciónelo como dispositivo de destino predeterminado para que se puedan reiniciar los trabajos en el nodo de conmutación por error si esta se produce.
- 6 Configure el resto de opciones para el trabajo de copias de seguridad.
- 7 Ejecute el trabajo de copias de seguridad ahora o prográmelo para que se ejecute más tarde.

Copias de seguridad de los archivos de base de datos en un clúster de Veritas

Seleccione los archivos de base de datos de los que desee efectuar una copia de seguridad desde el icono de base de datos de un servidor virtual. Si un servidor virtual contiene una aplicación de base de datos, por ejemplo, Microsoft SQL Server o Exchange Server, utilice el agente de base de datos de Backup Exec apropiado para realizar operaciones de copia de seguridad; de lo contrario, solo se realizará una copia de seguridad del sistema de archivos, pero no de los archivos de base de datos.

Para efectuar copias de seguridad de los archivos de base datos en un clúster de Veritas

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Selecciones de copia de seguridad**, expanda el dominio que contiene el clúster, expanda el servidor virtual que contiene los archivos de base de datos y, a continuación, seleccione las bases de datos.
- 4 Establezca valores predeterminados específicos de base de datos. Consulte la documentación del administrador de bases de datos de Backup Exec para obtener información más detallada sobre cómo definir los valores de copia de seguridad predeterminados para la base de datos.
- 5 Si creó un grupo de dispositivos para el clúster, selecciónelo como dispositivo de destino predeterminado para que se puedan reiniciar los trabajos en el nodo de conmutación por error si esta se produce.
- 6 Configure el resto de opciones para el trabajo de copias de seguridad.
- 7 Ejecute el trabajo de copias de seguridad ahora o prográmelo para que se ejecute más tarde.

Acerca de la restauración de datos a Veritas Cluster Servers

Para todas las operaciones de restauración de archivos, incluido el redireccionamiento de restauraciones, utilice los procedimientos normales.

Ver [“Cómo restaurar datos mediante el Asistente de restauración”](#) en la página 691.

Cuando restaure archivos a unidades compartidas, dirija esos archivos al servidor virtual o al nodo de control del recurso. Al restaurar archivos de base de datos concretos, como Microsoft SQL Server o Exchange Server, dirija esos archivos al nombre del servidor virtual de una instalación específica de la base de datos SQL o Exchange.

Acerca del uso de la conmutación por error de trabajos de copia de seguridad con Veritas Cluster Servers

Una configuración de servidor de administración central instalada en un entorno de Veritas Cluster Server se activa automáticamente para conmutar un trabajo.

Al seleccionar los recursos de clúster para hacer copias de seguridad, solamente se puede incluir un único recurso agrupado en clúster en el trabajo de copia de seguridad. Esto es necesario para cerciorarse de que el servidor de administración central vuelve a delegar el trabajo de copia de seguridad al nodo de conmutación por error designado en el clúster.

Si se produce una conmutación por error de un recurso agrupado en clúster durante una copia de seguridad, se interrumpirá el trabajo del servidor de soportes administrado y se enviará una notificación al servidor de administración central. A continuación, el servidor de administración central vuelve a delegar el trabajo al servidor de soportes administrado que se ha convertido en el nuevo nodo activo del recurso agrupado en clúster que falló.

Recuperación después de un desastre de un clúster

Prepare el sistema para la recuperación creando un plan de preparación contra desastres.

Ver [“Acerca de los elementos clave en un plan de preparación contra desastres \(DPP\)”](#) en la página 884.

Prepare la restauración de las bases de datos SQL, Exchange, Oracle y Lotus Domino en un clúster en caso de desastre. Para ello, lea las secciones sobre preparación para la recuperación después de un desastre en los capítulos correspondientes.

Además de las instrucciones de preparación iniciales, es preciso llevar a cabo otras tareas para proteger por completo los servidores Microsoft Cluster Server.

Si se produce un desastre, se necesitará la siguiente información para recuperar correctamente el clúster:

- Información general del clúster
 - Nombre del clúster
 - Dirección IP del clúster y máscara de subred
 - Nombres de nodo del clúster
 - Direcciones IP del nodo
 - Letras de las unidades compartidas y locales, así como el esquema de la partición
 - Firmas de disco
- Grupos de clústeres
 - Nombre de grupo
 - Nodos preferidos

- Políticas sobre conmutaciones
- Recursos de clúster
 - Nombre del recurso
 - Tipo de recurso
 - Grupo al que pertenece
 - Posibles propietarios
 - Dependencias del recurso
 - Propiedades de reinicio y de Looks Alive/Is Alive
 - Parámetros relacionados con el recurso
 - Configuración específica de la aplicación (por ejemplo, conjunto de caracteres de la base de datos SQL)
- Si desea recuperar un servidor de clúster de Microsoft Cluster Server, ejecute el archivo Dumpcfg.exe desde el Kit de recursos de Microsoft 2000 o el archivo Clusterrecovery.exe desde el Kit de recursos de Microsoft 2003 para recuperar las firmas de disco a partir del disco compartido. El Kit de recursos de Microsoft 2000 permite reemplazar las firmas de disco.
- Si va a recuperar una sesión de Veritas Cluster Server, ejecute el archivo Vmgetdrive.exe para recobrar las firmas de disco, grupo de discos y la información de volumen a partir del disco compartido.

Uso de IDR para prepararse para la recuperación después de un desastre de un clúster

Backup Exec permite recuperarse en casos de desastre de forma totalmente automática con “Intelligent Disaster Recovery” (IDR). Esta función permite recuperar de manera rápida y eficaz los nodos que conforman el clúster de servidores después de un desastre. Los servidores de Oracle y de las bases de datos de SAP no se pueden restaurar con IDR. Para obtener más información sobre la recuperación después de un desastre para estas opciones, consulte los capítulos correspondientes.

Ver [“Acerca de preparar los equipos para el IDR”](#) en la página 2046.

Nota: Para cambiar la configuración, utilizar un hardware o una configuración de hardware diferente a la configuración original, debe llevar a cabo una recuperación manual.

Recuperación de nodos en el clúster mediante IDR

Si utilizó Intelligent Disaster Recovery de Backup Exec para preparar el sistema para la recuperación después de un desastre, utilice IDR para devolver los nodos al estado en el que se encontraban antes del desastre.

Nota: Debe crear soportes para procesos de recuperación después de un desastre para cada nodo de clúster de Windows 2000 y Windows 2003. Los soportes para procesos de recuperación después de un desastre están personalizados para un único equipo. No podrá intercambiar los soportes entre los nodos de un clúster.

Cuando recupere los dos nodos de un clúster, asegúrese de que las letras de unidad coincidan con la configuración del clúster. La versión de Windows que ejecuta el asistente de recuperación puede detectar las unidades de disco duro en un orden diferente al orden en que se configuraron con la versión original de Windows.

Si la configuración original no coincide, puede controlar, hasta cierto punto, la numeración de unidades de disco duro que crea Windows.

Si no consigue que el Asistente de recuperación de desastres de IDR detecte el orden de las unidades de disco duro correctamente, configure manualmente las particiones utilizando el Administrador de discos del Asistente de recuperación de desastres. Después de realizar esta tarea, podrá continuar la restauración automática de sus soportes de copia de seguridad.

Nota: Una vez que haya instalado Windows, no podrá cambiar la letra de unidad del sistema. Deberá restaurar el sistema a la misma letra de unidad de la que se haya realizado una copia de seguridad.

Para recuperar los nodos del clúster mediante IDR

- 1 Si va a recuperar más de un nodo, desconecte los discos compartidos. Si desea recuperar un único nodo, no es necesario desconectar los discos compartidos.

Si ninguno de los nodos del clúster está disponible y es necesario recuperarlos todos, no puede haber conmutación en el clúster. Desconecte los discos compartidos antes de que comience la recuperación.

- 2 Restaure los nodos.

Ver [“Cómo recuperar un equipo con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2072.

- 3 Vuelva a conectar los nodos y las unidades compartidas.
- 4 Para restaurar una base de datos en las unidades compartidas, utilice el Backup Exec Agent adecuado.

Ver [“Recuperación después de un desastre de SQL”](#) en la página 1482.

Ver [“Cómo recuperar un servidor Lotus Domino después de un desastre”](#) en la página 1243.

Ver [“Acerca de restaurar y recuperar recursos de Oracle”](#) en la página 1516.

Recuperación de Backup Exec en un clúster de Microsoft mediante IDR

Para restaurar completamente un clúster en el que esté instalado Backup Exec, puede restaurar el nodo del clúster y todos los discos compartidos mediante IDR o puede reconstruir el clúster. Para restaurar el clúster de forma remota, catalogue el soporte que contenga los conjuntos de copias de seguridad de los nodos del clúster y los discos compartidos.

Para recuperar Backup Exec en un clúster de Microsoft mediante IDR

- 1 Reemplace todos los discos compartidos si es necesario.
- 2 Ejecute el Asistente de recuperación de IDR en uno de los nodos. Durante este proceso utilice el administrador de discos para particionar todos los discos compartidos a su configuración original. Restablezca el disco local, el estado del sistema y los archivos de datos en el disco compartido.
- 3 Reinicie el servidor.
El servicio del clúster y el resto de sus aplicaciones deberán conectarse.
- 4 Ejecute el Asistente de recuperación de IDR en todos los demás nodos. Restablezca solamente el disco local y el estado del sistema.

Recuperar el clúster entero mediante un procedimiento manual de recuperación después de un desastre

Como parte del proceso de recuperación manual, debe reinstalar Windows y el último Service Pack que se aplicó antes del fallo.

Ver [“Recuperación después de un desastre de SQL”](#) en la página 1482.

Ver [“Cómo recuperar un servidor Lotus Domino después de un desastre”](#) en la página 1243.

Ver [“Acerca de restaurar y recuperar recursos de Oracle”](#) en la página 1516.

Para recuperar manualmente el clúster entero

- 1 En el primer nodo que desee recuperar, reinstale Windows, incluido el último Service Pack aplicado antes del problema.

Ver [“Acerca de la recuperación manual después de un desastre de equipos con Windows”](#) en la página 888.

- 2 En los otros nodos que desee recuperar, reinstale Windows, incluido el último Service Pack aplicado antes del problema.
- 3 Reinstale los servicios de clúster y conecte el clúster.

Haga lo siguiente:

- Si intenta recuperar un Veritas Cluster Server, instale los componentes de servidor Storage Foundation for Windows High Availability, que incluyen Volume Manager, y use este último para crear grupos de discos y volúmenes que coincidan con la configuración de clúster original.
- Si desea recuperar un servidor de clúster de Microsoft Cluster Server, después de iniciar los nodos del clúster, asegúrese de que las letras de unidad coinciden con la configuración original del clúster. Si no coincide la configuración original, puede controlar, hasta cierto punto, la numeración de las unidades de disco duro que crea Windows utilizando el Administrador de discos.

- 4 Realice una de las siguientes acciones:

- Si va a recuperar un Veritas Cluster Server, vuelva a instalar Backup Exec. Ver [“Instalación de Backup Exec con la opción CASO en Veritas Cluster Server”](#) en la página 960.
- Si desea recuperar un servidor de clúster de Microsoft Cluster Server, use el asistente de clúster para reinstalar Backup Exec 2010 en el clúster. Debe utilizar los mismos valores que usó durante la instalación. Ver [“Instalación de Backup Exec en Microsoft Cluster Server”](#) en la página 928.

- 5 Catalogue el soporte en el clúster.

- 6 En la barra de navegación de Backup Exec del nodo activo, haga clic en **Restaurar**.

- 7 En el panel **Restaurar selecciones**, seleccione los últimos conjuntos de copias de seguridad completas realizadas en el nodo activo y, a continuación, seleccione **Estado del sistema**.

- 8 Realice una de las siguientes acciones:

- Si va a recuperar un Veritas Cluster Server, siga con el paso 9.

- Si desea recuperar un servidor de clúster de Microsoft Cluster Server, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Avanzadas** y seleccione la opción **Restaurar grupo de clústeres** (esta opción debe estar seleccionada).
- 9 Inicie la operación de restauración.
 - 10 Una vez que haya finalizado la restauración, reinicie el nodo activo.
 - 11 Repita del paso 6 al paso 10 para cada uno de los nodos que deba recuperar.
 - 12 Una vez que haya recuperado todos los nodos, restaure los archivos de datos de Backup Exec y todos los demás archivos de datos en los discos compartidos.
 - 13 Para restaurar una base de datos en los discos compartidos, utilice el Backup Exec Agent adecuado.

Restauración de los archivos de datos del clúster de Microsoft

Para recuperar totalmente el clúster, puede que los archivos del clúster de la carpeta MSCS deban restaurarse. Si el disco del grupo está disponible todavía y no ha cambiado, no será necesario restaurar los archivos de datos. Si el disco del grupo es nuevo, deberá restaurar los archivos de datos en el disco del grupo nuevo. Debe deshabilitar el controlador de disco del clúster antes de restaurar los archivos de datos.

Para restaurar los archivos de datos del clúster

- 1 Cierre los nodos secundarios.
- 2 Inicie el nodo principal.
- 3 En el menú **Administración de equipos**, seleccione **Herramientas del sistema**. A continuación, seleccione **Administrador de dispositivos**.
- 4 Haga clic con el botón derecho en el controlador de disco del clúster y, a continuación, seleccione **Deshabilitar**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Reinicie el nodo principal.
- 7 En la barra de navegación de Backup Exec, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 8 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 9 En el panel **Restaurar selecciones**, seleccione el conjunto de copias de seguridad más reciente de la carpeta MSCS.
El servicio del clúster no debe estar ejecutándose.
- 10 Redirija la restauración de la carpeta MSCS al disco del grupo designado.

- 11 Tras restaurar los archivos de datos del clúster al disco del grupo, podrá habilitar el controlador de disco e iniciar el servicio del clúster.
- 12 Una vez que haya restaurado el grupo de clústeres, utilice el Administrador de clústeres para conectar los demás nodos.

Recuperación de todos los discos compartidos de un clúster de Microsoft

Recupere los discos compartidos mediante la opción Dumpcfg del Kit de recursos de Microsoft 2000 o la recuperación de clústeres del Kit de recursos de Microsoft 2003, que sirve para automatizar el proceso de recuperación, o mediante una recuperación manual.

Para recuperar todos los discos compartidos mediante Dumpcfg

- 1 Deshabilite el controlador de disco del clúster en todos los nodos para poder acceder al disco nuevo.
- 2 En el menú Administración de equipos, seleccione **Herramientas del sistema**. A continuación, seleccione **Administrador de dispositivos**.
- 3 Haga clic con el botón derecho en el controlador de disco del clúster y, a continuación, seleccione **Deshabilitar**.
- 4 Reemplace y vuelva a particionar el disco compartido. Utilice el administrador de discos para comprobar que todos los nodos tienen acceso al mismo disco compartido.
- 5 Ejecute Dumpcfg o Clusterrecovery para reemplazar la firma de disco del disco del grupo.
- 6 Mediante un Backup Exec Server remoto, restaure los archivos del clúster en el disco del grupo a través del nodo con acceso al disco.
- 7 Habilite el controlador de disco del clúster en todos los nodos.
- 8 En el menú **Administración de equipos**, seleccione **Herramientas del sistema**. A continuación, seleccione **Administrador de dispositivos**.
- 9 Haga clic con el botón derecho del mouse en el controlador de disco del clúster y, a continuación, seleccione **Activar**.
- 10 Reinicie todos los nodos del clúster.

Para recuperar todos los discos compartidos sin utilizar Dumpcfg

- 1 Desinstale todas las aplicaciones del clúster y el software de clúster de ambos nodos.
- 2 Reemplace y, a continuación, use el Administrador de discos para volver a particionar el disco compartido a la configuración guardada anteriormente.

- 3 Reinstale el software de clúster.
- 4 Reinstale la versión para clústeres de Backup Exec 2010 en el clúster.
Ver [“Instalación de Backup Exec en un equipo local”](#) en la página 131.
- 5 Reinstale el software para clústeres adicional en el disco compartido.
- 6 Utilice Backup Exec para restaurar los datos de los catálogos.

Recuperación de todos los discos compartidos de un clúster de Veritas

Puede recuperar todos los discos compartidos de un clúster de Veritas mediante Veritas Volume Manager.

Para recuperar todos los discos compartidos mediante Volume Manager

- 1 Use Volume Manager para volver a crear todos los volúmenes y grupos de discos compartidos.
- 2 Escriba lo siguiente en la línea de comandos: `Vmgetdisk` y pulse INTRO o RETORNO.

El comando crea un archivo denominado `VmDriveInfo.txt` que contiene información acerca de los volúmenes y grupos de discos.
- 3 Use un editor de texto, como el Bloc de notas para abrir el archivo `VmDriveInfo.txt`.
- 4 Desde el directorio en el que se instaló Veritas Cluster Server, utilice un editor de texto, por ejemplo, el Bloc de notas, para abrir el archivo `Main.cf`.
- 5 Busque y sustituya los GUID de `Main.cf` por los GUID del archivo de texto `VmDriveInfo.txt` para todos los grupos de discos que desee recuperar.

Asegúrese de que se inician los recursos Lanman y MountV. Si recupera SQL o Exchange no podrá iniciar el recurso SQL ni Exchange, pero podrá iniciar los recursos Lanman y MountV para restaurar datos.
- 6 Restaura la información compartida mediante la copia de seguridad de servidor virtual.

Recuperación de Backup Exec en un clúster de Microsoft

Si utilizó la opción IDR para preparar soportes de recuperación después de un desastre para los discos compartidos, deberá utilizar un procedimiento manual para recuperar Backup Exec en un disco compartido.

Para utilizar un proceso manual para recuperar Backup Exec en un disco compartido

- 1 Reemplace el disco compartido, si es necesario, y agregue ese disco al clúster como un recurso de disco.
- 2 Reinstale la versión para clústeres de Backup Exec 2010 en el clúster utilizando la misma información de la instalación original.
Ver [“Instalación de Backup Exec en un equipo local”](#) en la página 131.
- 3 Utilice Backup Exec para restaurar los datos de los catálogos.

Solución de problemas de clústeres

Si experimenta problemas en el uso de Backup Exec en un entorno de clúster, repase las preguntas y las respuestas de esta sección.

Tabla 19-2 Preguntas y respuestas de la solución de problemas del clúster

Pregunta	Respuesta
Tras recuperar mi clúster y todos los discos compartidos, el servicio del clúster no se inicia. ¿Por qué no se inicia y cómo puedo iniciarlo?	<p>Es posible que el servicio del clúster no se inicie porque la firma de disco en el disco del grupo es diferente a la firma original. Si tiene el Kit de recursos de Microsoft 2000, use Dumpcfg.exe o Clusterrecovery para reemplazar el disco. Por ejemplo, escriba:</p> <pre>dumpcfg.exe /s 12345678 0</pre> <p>Reemplace 12345678 con la firma de disco y reemplace 0 con el número de disco. Puede encontrar la firma de disco y el número de disco en el registro de eventos.</p> <p>Si no tiene el Kit de recursos de Microsoft 2000, puede utilizar -Fixquorum para cambiar la firma de disco del grupo.</p> <p>Ver “Cambio de la firma de disco del grupo de clústeres” en la página 979.</p>

Pregunta	Respuesta
<p>He utilizado la opción de reinicio en punto de comprobación para mis copias de seguridad. Durante una de las copias de seguridad, se ha producido la conmutación por error de un clúster de Microsoft. En consecuencia, se han creado varios conjuntos de copias de seguridad. Cuando intento verificar o restaurar utilizando estos conjuntos de copias de seguridad, se produce un error que indica que se produjo un final inesperado de los datos en el conjunto que contiene los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad antes de la conmutación por error. ¿Por qué ocurre esto? ¿Están mis datos seguros?</p>	<p>Este error se produce porque la conmutación por error se produjo durante la copia de seguridad del recurso, por ello el conjunto de copias de seguridad no se cerró en el soporte. Sin embargo, los objetos de los que se realizó una copia de seguridad parcial en el primer conjunto de copias de seguridad se completaron durante el reinicio, y eso garantiza la integridad de los datos. Por ello, todos los objetos del soporte correspondientes al conjunto de copias de seguridad especificado deben restaurarse y verificarse.</p>
<p>He agrupado en un clúster un servidor SAN principal y un servidor SAN secundario. Ahora, el servicio de dispositivos y soportes del servidor secundario falla. ¿A qué se debe?</p>	<p>Esto ocurre cuando el servidor secundario se convierte en el nodo activo e intenta conectarse a la base de datos de Backup Exec en el servidor primario, que ya no está disponible. Para corregir el problema, debe utilizar Backup Exec Utility (BEUTILITY.EXE) o reinstalar el servidor secundario como servidor primario.</p>

Pregunta	Respuesta
<p>Una copia de seguridad basada en un disco avanzado falló debido a la conmutación por error del servidor virtual de aplicación. ¿Cómo puedo limpiar los grupos de discos de clúster de Veritas Storage Foundation for Windows y sus volúmenes asociados?</p>	<p>Si el servidor virtual de aplicación falla al usar el proveedor de instantáneas Veritas Storage Foundation for Windows (SFW) para realizar una copia de seguridad basada en un disco avanzado, el trabajo de copia de seguridad también fallará. El grupo de discos de clúster original al que pertenecen los volúmenes de instantáneas se ha trasladado del nodo principal al nodo secundario, y los volúmenes de instantáneas no podrán volver a sincronizarse con los volúmenes originales.</p> <p>A continuación se incluye una descripción de los pasos que ocurren en una copia de seguridad basada en un disco avanzado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Los volúmenes de instantáneas se separan de los volúmenes originales. ■ Los volúmenes de instantáneas separados anteriormente se colocan en un nuevo grupo de discos de clúster. ■ El nuevo grupo de discos de clúster se elimina del nodo físico al que está conectado actualmente el servidor virtual de producción y, a continuación, se agrega al servidor de soportes Symantec Backup Exec. ■ El nuevo grupo de discos de clúster se eliminará finalmente del servidor de soportes y, a continuación, se volverá a agregar al nodo físico en el que residía anteriormente, independientemente de dónde se encuentre actualmente el servidor virtual de producción. ■ El nuevo grupo de discos de clúster se une al grupo de discos de clúster original si se encuentra en el mismo nodo. ■ Los volúmenes de instantáneas se vuelven a sincronizar con los volúmenes originales. <p>Durante este proceso, si el servidor virtual de producción se conmuta del nodo activo actual a un nodo secundario, el nuevo grupo de discos de clúster se volverá a unir al grupo de discos de clúster original.</p> <p>Ver “Cómo unir manualmente dos grupos de discos de clúster y volver a sincronizar los volúmenes” en la página 979.</p>

Pregunta	Respuesta
Después de realizar una conmutación manual por error de un recurso de clúster de Veritas, los trabajos de copia de seguridad se bloquean. ¿Por qué no terminan los trabajos de copia de seguridad?	Si se produce una conmutación manual por error de un recurso de clúster de Veritas, Veritas Cluster Server no desmonta los recursos MountV si existen administraciones activas. Se recomienda dejar que terminen todos los trabajos de copia de seguridad antes de realizar una conmutación manual por error. Si se bloquea un trabajo de copia de seguridad, deberá cancelarla manualmente para que termine el proceso de conmutación manual.

Cambio de la firma de disco del grupo de clústeres

Es posible que el servicio del clúster no se inicie porque la firma de disco en el disco del grupo es diferente a la firma original. Es posible modificar la firma de disco.

Para modificar la firma de disco del grupo de clústeres

- 1 Inicie el servicio del clúster en un nodo con la opción **-Fixquorum** en los parámetros de inicio.
- 2 Abra el Administrador de clústeres, haga clic con el botón derecho en el clúster y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
- 3 Seleccione la ficha **Quorum**.
- 4 En el campo **Recurso de grupo**, seleccione un disco diferente.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Detenga los servicios del clúster y, a continuación, reinícelos sin la opción **-Fixquorum**.
 Puede ejecutar la opción **-Fixquorum** tantas veces como desee para volver a designar un firma para el disco del grupo.
- 7 Conecte todos los demás nodos.

Cómo unir manualmente dos grupos de discos de clúster y volver a sincronizar los volúmenes

Si Advanced Disk-based Option falló debido a la conmutación por error del servidor virtual de aplicación, es posible que deba unir de nuevo los grupos de discos de clúster.

Para volver a unir manualmente los dos grupos de discos de clúster y volver a sincronizar los volúmenes

- 1** Importe el grupo de discos de clúster al nodo, si el grupo de discos de clúster original no se ha importado aún al nodo en el que está conectado actualmente el servidor virtual de producción.
- 2** Vuelva a unir el nuevo grupo de discos de clúster al grupo de discos de clúster original.
- 3** Vuelva a recuperar los volúmenes de instantáneas a partir de los volúmenes originales. Compruebe que esté seleccionada la opción de sincronización que usa el volumen original.

Si no puede importar el nuevo grupo de discos de clúster del nodo en el que se encuentra actualmente el grupo de discos de clúster original, conmute el servidor virtual de aplicación de nuevo a su nodo original antes de volver a unir los dos grupos de discos de clúster. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo realizar operaciones SFW, consulte la guía del usuario de Veritas Storage Foundation for Windows.

Uso de Backup Exec Retrieve

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Backup Exec Retrieve](#)
- [Funcionamiento de Backup Exec Retrieve](#)
- [Funcionalidades que ofrece Backup Exec Retrieve para los usuarios finales](#)
- [Antes de la instalación de Backup Exec Retrieve](#)
- [Requisitos para instalar Backup Exec Retrieve en un servidor web](#)
- [Requisitos para usar Backup Exec Retrieve en equipos de usuarios finales](#)
- [Actualización de Backup Exec Retrieve que ejecuta en Backup Exec System Recovery Manager 8.5](#)
- [Instalación de Backup Exec Retrieve](#)
- [Acerca de la configuración de Backup Exec Retrieve](#)
- [Configuración de las opciones predeterminadas de Backup Exec Retrieve](#)
- [Desinstalación de Backup Exec Retrieve](#)
- [Solución de problemas de Backup Exec Retrieve](#)

Acerca de Backup Exec Retrieve

Backup Exec Retrieve proporciona un método basado en Web para que los usuarios finales busquen, obtengan una vista previa y recuperen archivos y correo electrónico archivados. Los archivos y el correo electrónico deben estar en las

carpetas compartidas a las cuales los usuarios finales tienen permiso. Los usuarios finales guardan los archivos o correos electrónicos recuperados en una ubicación que especifiquen. Backup Exec Retrieve no está diseñado para restaurar las bases de datos del sistema u otros archivos del sistema. Asimismo, los usuarios finales no pueden eliminar, cambiar, mover o cambiar el nombre de los archivos con Backup Exec Retrieve.

Es posible configurar Backup Exec Retrieve para permitir que los usuarios finales recuperen sus propios datos. Backup Exec Retrieve funciona con los orígenes de datos siguientes:

- Backup Exec Archiving Option
- Backup Exec Continuous Protection Server (CPS)
- Backup Exec Desktop and Laptop Option (DLO)
- Backup Exec System Recovery Manager

Backup Exec Retrieve usa la seguridad de Windows y las funciones de descarga del navegador de Internet y se limita a las plataformas de servidor de Windows.

Funcionamiento de Backup Exec Retrieve

La tabla siguiente describe una situación típica de instalación, configuración y uso de Backup Exec Retrieve. Incluye información del administrador y del usuario final.

Los usuarios finales inician sesión con sus credenciales del dominio. El sistema restringe su acceso de modo que puedan recuperar solamente los archivos a los cuales tenían originalmente acceso. Por ejemplo, si un servidor de archivos está protegido, es probable que los usuarios tengan acceso solamente a los archivos que se encuentran en las carpetas compartidas interiores. Backup Exec Retrieve además permite recuperar el correo electrónico de Exchange. En estos casos, los permisos del buzón y los permisos de la carpeta del buzón controlan el acceso.

Tabla 20-1 Funcionamiento de Backup Exec Retrieve

Procesar orden	Rol	Tarea o proceso
1	Administrador	Opcional: instalar Backup Exec y Backup Exec Archiving Option en Backup Exec Media Server.
2	Administrador	Instala Backup Exec Retrieve en un servidor web o en Backup Exec Media Server que está en un servidor web.

Procesar orden	Rol	Tarea o proceso
3	Administrador	<p>Configurar Backup Exec Retrieve con las ubicaciones de cualquiera de los siguientes indexadores que pueden estar incluidos en búsquedas por los usuarios finales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Servidor de soportes (para los archivos y los correos electrónicos que Backup Exec Archiving Option archiva). ■ Servidor de Backup Exec System Recovery Manager (para los archivos en los puntos de recuperación que Backup Exec System Recovery crea). ■ Servidor de Continuous Management Service (para los archivos a los que Continuous Protection Server realiza copia de seguridad). ■ Servidor de la opción de escritorio y equipo portátil (para los archivos a los que Backup Exec Desktop and Laptop Option realiza copia de seguridad).
4	Administrador	<p>Notifica a los usuarios finales de la siguiente dirección web de Backup Exec Retrieve de modo que puedan buscar sus propios archivos y correos electrónicos.</p> <p>https://<nombre de servidor web Backup Exec Retrieve>/BERetrieve</p> <p>También se debe proporcionar la siguiente información a los usuarios finales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si las pantallas estándar de la alerta de seguridad de Windows se muestran al usuario, se le informa al usuario que haga clic en Sí o en Aceptar para continuar. ■ Si un mensaje aparece al usuario con la información sobre el certificado de seguridad, se relaciona con los certificados SSL. El usuario debe hacer clic en Sí para continuar.

Procesar orden	Rol	Tarea o proceso
5	Usuario final	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se inicia Backup Exec Retrieve con la dirección web que el administrador suministra. ■ El navegador puede solicitarle al usuario final que descargue e instale Microsoft Silverlight, que es un componente necesario para usar Backup Exec Retrieve. <p>Su organización puede no permitir que los usuarios finales descarguen archivos desde la Web. En estos casos, el administrador debe implementar Silverlight en los equipos de los usuarios finales antes de que los usuarios finales puedan usar Backup Exec Retrieve.</p> <p>Ver “Acerca de la implementación del tiempo de ejecución de Silverlight en su organización” en la página 990.</p> <p>Si Silverlight ya está instalado en el equipo del usuario, el navegador muestra de forma inmediata la pantalla de inicio de sesión de Backup Exec Retrieve.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En la pantalla de inicio de sesión, los usuarios finales escriben su nombre de usuario, contraseña y dominio. Las credenciales que un usuario especifica aquí determinan qué datos se autorizan para ver y recuperar.
6	Usuario final	Selecciona para buscar, navegar o ver la actividad reciente para los archivos o el correo electrónico.
7	Usuario final	Envía una consulta. Backup Exec Retrieve muestra los resultados para que el usuario final los consulte. El usuario puede hacer clic en un vínculo relacionado para examinar la información.
8	Usuario final	Recupera el archivo o correo electrónico seleccionado y lo guarda localmente en su equipo o en otra parte.

Funcionalidades que ofrece Backup Exec Retrieve para los usuarios finales

Backup Exec Retrieve permite que los usuarios finales busquen, naveguen o recuperen sus propios archivos y correos electrónicos a partir de una interfaz de usuario basada en Web.

La siguiente tabla describe las tareas usadas con mayor frecuencia en Backup Exec Retrieve.

Tabla 20-2 Funcionalidades que ofrece Backup Exec Retrieve

Tarea	Descripción
Búsqueda básica	<p>Permite que los usuarios finales encuentren la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Archivos con texto en el nombre del archivo o en el contenido. También admite comodines del sistema de archivos. ■ Mensajes de correo electrónico con texto en el asunto, el contenido, y los campos Para y De.
Búsqueda avanzada	<p>Permite que los usuarios finales encuentren lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Archivos según el nombre de archivo, el contenido de archivo, la carpeta de archivos o un rango de fechas especificado. ■ Mensajes de correo electrónico según el texto en las ubicaciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ■ Campo de asunto ■ Contenidos del asunto y del correo electrónico ■ Campos De y Para ■ Un rango de fechas
Actividad reciente	<p>Permite que los usuarios finales encuentren archivos o mensajes de correo electrónico recientemente archivados, eliminados o editados.</p>

Tarea	Descripción
Examinar carpetas	<p>Permite que los usuarios finales naveguen a través de las carpetas compartidas a las cuales tienen permisos. Además les permite ver los archivos y el correo electrónico de los que se hicieron una copia de seguridad o que están archivados.</p> <p>Cuando se ubica un archivo de copia de seguridad, el usuario final puede ver todas las versiones almacenadas de ese archivo. Las versiones no se aplican a los archivos o mensajes de correo electrónico archivados. Determine la versión del archivo que desee recuperar mediante la fecha, la hora y el tamaño del archivo.</p>
Vista previa	<p>Permite que los usuarios finales realicen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Abrir una vista previa abreviada de mensajes de correo electrónico o de algunos archivos en la lista de resultados de la búsqueda.■ Ver un mensaje de correo electrónico entero o algunos archivos en la lista de resultados de la búsqueda.
Muestre las versiones	<p>Permite a usuarios finales ver todas las versiones de archivos incluidos en copias de seguridad. (No se aplican a los archivos o mensajes de correo electrónico archivados).</p>
Recupere archivos y correos electrónicos	<p>Permite que los usuarios finales recuperen y guarden un archivo o un mensaje de correo electrónico mediante el cuadro de diálogo Guardar como del navegador web. Los mensajes de correo electrónico se guardan con una extensión de archivo.Msg. Los usuarios pueden entonces abrir el archivo en Microsoft Outlook.</p>

Antes de la instalación de Backup Exec Retrieve

Los procedimientos de instalación pueden variar, según su entorno de trabajo y cómo desee instalar Backup Exec Retrieve. Es necesario instalar el software en

un servidor web. Si su Backup Exec Media Server es además un servidor web, se puede instalar Backup Exec Retrieve en ese equipo también.

Es posible tener varias instalaciones de Backup Exec en un dominio de red.

Durante la instalación, es posible que se le solicite instalar la versión más actual de .NET Framework de Microsoft y de Internet Information Services de Microsoft con ASP.NET.

Es necesario tener derechos de administrador; o bien, puede usar una cuenta que tenga privilegios de administrador, para instalar Backup Exec Retrieve.

Antes de instalar el producto, asegúrese de que el equipo cumple los requisitos especificados.

Ver [“Requisitos para instalar Backup Exec Retrieve en un servidor web”](#) en la página 987.

Ver [“Instalación de Backup Exec Retrieve”](#) en la página 990.

Ver [“Desinstalación de Backup Exec Retrieve”](#) en la página 997.

Requisitos para instalar Backup Exec Retrieve en un servidor web

Para instalar Backup Exec Retrieve, el equipo en que se instala el software debe cumplir los requisitos mínimos:

Ver [“Antes de la instalación de Backup Exec Retrieve”](#) en la página 986.

Tabla 20-3 Requisitos para instalar Backup Exec Retrieve en un servidor web

Componente	Requisito
Procesador	CPU Intel Pentium 4 de 2.0 GHz o más

Componente	Requisito
Sistema operativo	<p>Se admiten los siguientes sistemas operativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 R2 ■ Windows Server 2008 R2 (x64) ■ Windows Server 2008 ■ Windows Server 2008 (x64) ■ Windows Server 2003 R2, SP 2 o posterior ■ Windows Server 2003 R2, SP 2 o posterior (x64) ■ Windows Server 2003, SP1 ■ Windows Server 2003, SP 1 (x64)
RAM	2 GB
espacio disponible en el disco	45 MB
Software	<p>Los siguientes elementos están instalados en el equipo en el cual desea instalar Backup Exec Retrieve:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft .NET Framework 3.5 SP1. Como mínimo, Microsoft .NET Framework 3.5 SP 1 es necesario para ejecutar Backup Exec Retrieve. Nota: La versión más actual de .NET Framework está instalada automáticamente si no existe ya o si existe una versión anterior. Esta nota se aplica solamente cuando se instala Backup Exec Retrieve por primera vez. ■ Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 o posterior. ■ Microsoft ASP.NET

Requisitos para usar Backup Exec Retrieve en equipos de usuarios finales

Para que los usuarios finales usen Backup Exec Retrieve, los equipos cliente deben cumplir los siguientes requisitos:

Requisitos para usar Backup Exec Retrieve en equipos de usuarios finales

Tabla 20-4 Requisitos para usar Backup Exec Retrieve en equipos de usuarios finales

Componente	Requisito
Sistema operativo	<p>Se admiten los siguientes sistemas operativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows XP SP2 o posterior ■ Windows Vista
Software	<p>El software siguiente es necesario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Internet Explorer 7.0 o posterior. Los otros navegadores también deberían ser compatibles, pero pueden variar ciertas funciones y disposiciones de la interfaz de usuario. ■ Complemento de Microsoft Silverlight 3.0 o posterior Si Silverlight no se detecta cuando un usuario accede a la página web de Backup Exec Retrieve, el navegador ofrece instalarla. Su organización puede no permitir que los usuarios finales descarguen archivos desde la Web. En estos casos, el administrador debe implementar Silverlight en los equipos de los usuarios finales antes de que los usuarios finales puedan usar Backup Exec Retrieve. Ver “Acerca de la implementación del tiempo de ejecución de Silverlight en su organización” en la página 990.
Internet	El acceso a Internet es necesario.
Dirección web	<p>Los usuarios finales deben conocer la dirección siguiente del servidor web y su propio nombre de usuario y contraseña para acceder a Backup Exec Retrieve.</p> <p>https://<nombre de servidor web Backup Exec Retrieve>/BERetrieve</p> <p>Si las pantallas estándar de la alerta de seguridad de Windows se muestran al usuario, se le informa al usuario que haga clic en Sí o en Aceptar para continuar.</p> <p>Si un mensaje aparece al usuario con la información sobre el certificado de seguridad, se relaciona con los certificados SSL. Indique al usuario que haga clic en Continuar a este sitio web para continuar.</p>

Acerca de la implementación del tiempo de ejecución de Silverlight en su organización

Si una organización no permite que los usuarios finales descarguen archivos de la Web, es posible que sea necesario implementar Silverlight en los equipos de los usuarios de esa organización. Silverlight es un componente necesario para usar Backup Exec Retrieve.

Como administrador, es posible descargar la última versión de Silverlight del siguiente sitio web:

<http://www.microsoft.com/silverlight/downloads.aspx>

Es posible implementar Silverlight a lo largo de la red mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Servicios de actualización de software de Windows
- Microsoft System Center Configuration Manager
- Política de grupo

Para obtener asesoramiento en la implementación del tiempo de ejecución Silverlight en su propia organización, consulte los siguientes sitios:

<http://www.microsoft.com/silverlight/resources/technical-resources/>

Actualización de Backup Exec Retrieve que ejecuta en Backup Exec System Recovery Manager 8.5

Esta versión de Backup Exec Retrieve reemplaza sesiones de Backup Exec Retrieve que se ejecutan en Backup Exec System Recovery Manager 8.5. Es necesario desinstalar su versión existente de Backup Exec Retrieve antes de instalar la versión actual.

Use la utilidad **Agregar o quitar programas** de Microsoft Windows para desinstalar versiones anteriores de Backup Exec Retrieve.

Instalación de Backup Exec Retrieve

Se instala Backup Exec Retrieve desde el navegador de soportes de instalación de Backup Exec. Después de la instalación, es necesario configurar Backup Exec Retrieve añadiendo los orígenes de datos en los que los usuarios finales pueden buscar sus archivos y correo electrónico.

Ver “[Acerca de la configuración de Backup Exec Retrieve](#)” en la página 992.

Para instalar Backup Exec Retrieve

- 1 Inicie sesión en su servidor web (o en Backup Exec Media Server si tiene funcionalidades de servidor web).

Es necesario usar la cuenta de administrador o una cuenta con privilegios de administrador.

- 2 Inserte los soportes de instalación de Backup Exec en la unidad apropiada del equipo.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:

Si la instalación se inicia automáticamente Continúe con el paso siguiente.

Si la instalación no se inicia automáticamente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
- Escriba: <letra de la unidad de soportes>:\Setup.exe.
 Por ejemplo, e:\setup.exe.
- Continúe con el paso siguiente.

- 4 Haga clic en **Backup Exec Retrieve 2010**.
- 5 En el panel **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.
- 6 En el panel **Licencia**, lea el acuerdo de licencia y después haga clic en **Acepto los términos del Acuerdo de licencia**.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.
- 8 En el panel **Environment Check**, revise los resultados de Environment Check. Para cada requisito, se muestran los resultados siguientes:

Marca de verificación

Se han cumplido el requisito y las recomendaciones.

X

No se ha cumplido el requisito. No es posible continuar con la instalación hasta que se cumpla el requisito.

Haga clic en el vínculo asociado para obtener información adicional.

9 Haga clic en **Siguiente**.

Los archivos de programa de Backup Exec Retrieve están instalados en la ruta predeterminada que aparece en la página **Opciones**.

10 En el panel **Destino**, realice una de las siguientes acciones:

Para cambiar la carpeta donde los archivos de Backup Exec Retrieve están instalados Haga clic en **Cambiar** para seleccionar una carpeta nueva.

La ruta predeterminada es C:\Program Files\Symantec\Backup Exec Retrieve\

Para aceptar la opción predeterminada Continúe con el paso siguiente.

11 Haga clic en **Siguiente** para comenzar la instalación.

Durante la instalación de Backup Exec Retrieve, es posible que se le solicite instalar Symantec LiveUpdate o Microsoft .NET Framework 3.5. En estos casos, siga las indicaciones en pantalla para completar esas instalaciones específicas.

12 En el panel **Completo**, haga clic en **Finalizar**.

Acerca de la configuración de Backup Exec Retrieve

Para permitir que los usuarios finales busquen y recuperen sus propios archivos y correos electrónicos, es necesario configurar primero Backup Exec Retrieve. Durante la configuración, se señalan repositorios de los datos de usuario que están disponibles en la empresa. Estos repositorios se conocen como orígenes de datos. Estos orígenes de datos contienen copias de seguridad de los archivos o de los archivos de almacenamiento de archivos y mensajes de correo electrónico.

Por ejemplo, se puede agregar un Backup Exec Media Server en el cual esté instalada Archiving Option, servidores de Continuous Protection Server o servidores de Backup Exec System Recovery Manager. Es posible agregar estos diversos orígenes de datos a Backup Exec Retrieve que a su vez proporciona datos de recuperación a los usuarios finales.

Cuando se elimina un origen de datos, los usuarios finales ya no pueden utilizar Backup Exec Retrieve para buscar ese repositorio para sus datos.

Es necesario tener derechos de administrador local para agregar, editar o eliminar orígenes de datos de la consola de Backup Exec Retrieve.

Ver [“Agregar un origen de datos”](#) en la página 993.

Ver [“Editar un origen de datos”](#) en la página 994.

Ver [“Eliminar un origen de datos”](#) en la página 995.

Agregar un origen de datos

Es posible agregar los siguientes elementos a la lista de orígenes de datos disponibles que contienen los archivos y el correo electrónico del usuario final:

- Backup Exec Media Server en el cual está instalado Archiving Option
- Servidores Continuous Protection Server
- Servidores de Desktop and Laptop Option
- Servidores de Backup Exec System Recovery Manager

Es necesario tener derechos de administrador local para agregar, editar o eliminar orígenes de datos de Backup Exec Retrieve.

Ver [“Acerca de la configuración de Backup Exec Retrieve”](#) en la página 992.

Para agregar un origen de datos

- 1 Inicie sesión en el servidor web de Backup Exec Retrieve como administrador local.
- 2 En el menú **Inicio de Windows**, haga clic en **Todos los programas > Symantec > Backup Exec Retrieve > Consola de configuración de Backup Exec Retrieve**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Symantec Backup Exec Retrieve Configuración**, haga clic en **Agregar**.
- 4 Configure las opciones de **Agregar origen de datos**.
 Ver [“Agregar o editar opciones de origen de datos”](#) en la página 993.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Agregar o editar opciones de origen de datos

Cuando se agrega o edita un origen de datos, es necesario especificar las credenciales de la cuenta para garantizar la correcta autenticación con el servidor.

Ver [“Agregar un origen de datos”](#) en la página 993.

Ver [“Editar un origen de datos”](#) en la página 994.

Tabla 20-5 Agregar o editar opciones de origen de datos

Elemento	Descripción
Tipo de datos	Identifica el tipo de origen de datos con el que se desea que Backup Exec Retrieve se conecte.

Elemento	Descripción
Nombre o dirección IP	Indica el nombre o la dirección IP del origen de datos con el que se desea que Backup Exec Retrieve se conecte.
Nombre de usuario	Indica el nombre de usuario de una cuenta que posee acceso autorizado a este origen de datos. Esta opción no se aplica al tipo de datos Archiving Option.
Contraseña	Indica la contraseña de esta cuenta. El software cifra la contraseña pero no la muestra. Esta opción no se aplica al tipo de datos Archiving Option.
Confirmar contraseña	Confirma la contraseña de esta cuenta. Esta opción no se aplica al tipo de datos Archiving Option.
Dominio	Indica el nombre del dominio para esta cuenta (si se puede aplicar al tipo de origen de datos que se seleccionó). Esta opción no se aplica a los tipos de datos Archiving Option o Backup Exec System Recovery Manager.

Editar un origen de datos

Es posible editar la configuración de cada origen de datos que se haya agregado a Backup Exec Retrieve.

Es necesario tener derechos de administrador local para agregar, editar o eliminar orígenes de datos de la consola de Backup Exec Retrieve.

Ver [“Acerca de la configuración de Backup Exec Retrieve”](#) en la página 992.

Para editar un origen de datos

- 1 Inicie sesión en el servidor web de Backup Exec Retrieve como administrador local.
- 2 En el menú **Inicio de Windows**, haga clic en **Todos los programas > Symantec > Backup Exec Retrieve > Consola de configuración de Backup Exec Retrieve**.

- 3 En el cuadro de diálogo **Symantec Backup Exec Retrieve Configuración**, seleccione el origen de datos que desee modificar.
- 4 Haga clic en **Editar**.
- 5 Configure las opciones de **Editar origen de datos**.
Ver [“Agregar o editar opciones de origen de datos”](#) en la página 993.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminar un origen de datos

Cuando se elimina un origen de datos, el proceso de indexación de cualquier archivo o mensaje de correo electrónico nuevo continúa. Sin embargo, Backup Exec Retrieve ya no busca en los índices. Como resultado, los usuarios finales no pueden buscar esos archivos o correos electrónicos nuevos.

Es necesario tener derechos de administrador local para agregar, editar o eliminar orígenes de datos de la consola de Backup Exec Retrieve.

Ver [“Acerca de la configuración de Backup Exec Retrieve”](#) en la página 992.

Para eliminar un origen de datos

- 1 Inicie sesión en el servidor web de Backup Exec Retrieve como administrador local.
- 2 En el menú **Inicio de Windows**, haga clic en **Todos los programas > Symantec > Backup Exec Retrieve > Consola de configuración de Backup Exec Retrieve**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Symantec Backup Exec Retrieve Configuración**, seleccione un nombre de origen de datos o escríbalo en la tabla.
- 4 Haga clic en **Eliminar**.
- 5 Haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación del origen de datos.

Configuración de las opciones predeterminadas de Backup Exec Retrieve

Es posible usar los valores predeterminados que Backup Exec configura durante la instalación de Backup Exec Retrieve o es posible elegir valores predeterminados propios. Es posible además iniciar la consola de configuración de Backup Exec Retrieve desde Backup Exec.

Para establecer opciones predeterminadas determinadas para Backup Exec Retrieve

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Backup Exec Retrieve**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver “[Opciones predeterminadas de Backup Exec Retrieve](#)” en la página 996.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones predeterminadas de Backup Exec Retrieve

Backup Retrieve se debe instalar y configurar antes de que se lo pueda configurar para usarlo con Backup Exec. Es posible configurar Backup Exec Retrieve y Backup Exec para permitir que los usuarios finales recuperen los datos de los que se hicieron copias de seguridad con Archiving Option. Trabajos de Backup Exec Retrieve con los orígenes de datos siguientes:

- Backup Exec Archiving Option
- Backup Exec Continuous Protection Server (CPS)
- Backup Exec Desktop and Laptop Option (DLO)
- Backup Exec System Recovery Manager

Ver “[Configuración de las opciones predeterminadas de Backup Exec Retrieve](#)” en la página 995.

Tabla 20-6 Opciones predeterminadas de Backup Exec Retrieve

Elemento	Descripción
Habilitar Backup Exec Retrieve para permitir a usuarios finales recuperar sus datos	<p>Permite o no permite que Backup Exec Retrieve opere con Backup Exec.</p> <p>Para Backup Exec Archiving Option, seleccione esta casilla de verificación y proporcione el nombre del servidor web en el cual Backup Exec Retrieve está instalado y configurado.</p> <p>Ver “Cómo los usuarios finales de Archiving Option recuperan datos archivados con Backup Exec Retrieve” en la página 1620.</p> <p>Si anula la selección de esta casilla de verificación más tarde, todos los vínculos existentes a la URL de Backup Exec Retrieve en las carpetas y los buzones archivados se eliminan.</p>

Elemento	Descripción
Servidor web de Backup Exec Retrieve	Escriba el nombre del servidor en el cual Backup Exec Retrieve está instalado y configurado. Una URL se crea a partir de este nombre de servidor y la URL completa se detalla bajo URL de Backup Exec Retrieve para recuperación por parte del usuario . Los usuarios finales pueden acceder a la URL con sus navegadores web e iniciar sesión usando los permisos apropiados para examinar y recuperar sus datos.
Agregar orígenes de datos	Le permite configurar el servidor web de Backup Exec Retrieve para otros orígenes de datos. Esta opción inicia la consola de configuración de Backup Exec Retrieve. Por ejemplo, si desea permitir que los usuarios finales de CPS y DLO recuperen sus propios datos, puede iniciar esta consola y añadirlos como orígenes de datos. (Las credenciales apropiadas son necesarias).
Agregar automáticamente este servidor de soportes como un origen de datos de Archiving Option	Agrega este Backup Exec Media Server como origen de datos para Backup Exec Archiving Option. Además, es posible usar Agregar orígenes de datos para añadir manualmente este servidor de soportes u otro equipo como origen de datos de Backup Exec Archiving Option.
URL de Backup Exec Retrieve para recuperación por parte del usuario	Enumera la URL para el servidor web actual de Backup Exec Retrieve. Proporcione esta URL a los usuarios finales de forma que puedan recuperar sus datos. Los usuarios finales ven esta URL al lado de sus mensajes de correo electrónico que se han archivado desde Microsoft Outlook.
Copiar en el portapapeles	Copia la URL del servidor web de Backup Exec Retrieve en su portapapeles. Es posible pegar la URL en un mensaje de correo electrónico que notifica a los usuarios finales acerca de recuperar sus datos con Backup Exec Retrieve.

Desinstalación de Backup Exec Retrieve

Es posible usar la utilidad **Agregar y quitar** de Microsoft Windows para desinstalar Backup Exec Retrieve.

Para desinstalar Backup Exec Retrieve

- 1 Desde el servidor de Windows en que Backup Exec Retrieve está instalado, haga clic en **Inicio**, vaya a **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Agregar o quitar programas**.
- 2 Haga clic en **Backup Exec Retrieve** y después haga clic en **Quitar**.
- 3 Haga clic en **Sí** para continuar con la desinstalación.

Solución de problemas de Backup Exec Retrieve

A fin de obtener ayuda para resolver los problemas con los cuales es posible que se encuentre con Backup Exec Retrieve, se puede consultar la siguiente información.

Tabla 20-7 Solución de problemas de Backup Exec Retrieve

Problema	Descripción
Los usuarios obtienen una advertencia del certificado de capa de sockets seguros (SSL) en su navegador cuando van al sitio web de Backup Exec Retrieve.	Backup Exec Retrieve usa un certificado de capa de sockets seguros para proteger la comunicación entre el cliente y el servidor. Los navegadores web pueden advertir a usuarios de problemas con el certificado de seguridad del sitio. Es posible continuar al sitio web. Para obtener más información sobre la resolución de la advertencia, haga clic en http://entsupport.symantec.com/umi/V-367-2-1 .

Problema	Descripción
Al seleccionar un archivo, se produce un error en la aplicación que se inicia para ver el archivo	<p>Cuando se selecciona un archivo en Microsoft Internet Explorer, el archivo se guarda en la memoria caché de Internet. A continuación, se inicia el programa que es necesario para abrirlo. Si la opción No guardar en disco páginas cifradas se selecciona en Internet Explorer, el archivo no se guarda en la memoria caché de Internet. Sin embargo, se inicia la aplicación asociada pero no puede abrir el archivo. Para reparar este problema, anule la selección de la opción en Internet Explorer (la opción es la opción predeterminada en Windows 2003).</p> <p>Para anular la selección de la opción y guardar las páginas cifradas en el disco</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En Internet Explorer, haga clic en el menú Herramientas y después haga clic en Opciones de Internet. ■ Haga clic en Opciones avanzadas y desplácese hacia abajo hasta la sección Seguridad. ■ Anule la selección de No guardar en disco páginas cifradas. ■ Haga clic en Aplicar > Aceptar.
No puedo iniciar sesión con una cuenta local	<p>Backup Exec Retrieve se ejecuta generalmente en un equipo diferente al equipo original del cual se hizo copia de seguridad. La única autoridad para las cuentas y las contraseñas locales es el equipo original, que puede no estar disponible al usar Backup Exec Retrieve. Es necesario usar una cuenta de dominio para iniciar sesión y para recuperar los archivos usando Backup Exec Retrieve. Backup Exec Retrieve hace todo lo posible para capturar los usuarios del dominio y los grupos del dominio que son parte de los grupos locales. Por lo tanto, si su cuenta de dominio es un miembro del grupo de administradores locales en su equipo, puede recuperar sus archivos.</p>

Problema	Descripción
<p>Los usuarios no pueden ver todos mis datos (la indexación tarda demasiado)</p>	<p>La indexación es un proceso que consume una gran cantidad de recursos. Las expectativas de rendimiento varían perceptiblemente según el hardware, la configuración de red y la frecuencia de los cambios de dato. La indexación inicial para una nueva ubicación de almacenamiento que contenga muchos puntos de recuperación base es la carga más intensa en el rango de minutos por imagen. Una carga más pequeña para los puntos de recuperación incrementales subsiguientes está en el rango de segundos por incremental. Los puntos de recuperación, los archivos de almacenamiento y los archivos que no están indexados no se muestran en los resultados de la búsqueda. Si encuentra que la indexación tarda demasiado, puede ser recomendable distribuir la carga en los Indexing Servers adicionales.</p>
<p>No es posible descargar un archivo cuando se usa el nombre del equipo o la dirección IP de Backup Exec Retrieve en Internet Explorer</p>	<p>Si un usuario final no puede descargar un archivo de Backup Exec Retrieve en Internet Explorer, habilite las descargas automáticas en el navegador.</p> <p>Para habilitar descargas automáticas en Internet Explorer</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En Internet Explorer, haga clic en Herramientas > Opciones de Internet. ■ En la ficha Seguridad, haga clic en Nivel personalizado. ■ En la página Configuración de seguridad: zona de Internet, desplácese a Descargas > Pedir intervención del usuario automática para descargas de archivo. ■ Haga clic en Habilitar. ■ Haga clic en Aceptar y después haga clic en Sí para confirmar el cambio. ■ Haga clic en Aceptar para volver a Internet Explorer.

Problema	Descripción
<p>Al hacer clic en Backup Exec Retrieve en los resultados de Internet Explorer, se le pedirá añadir el sitio a la lista de sitios de confianza.</p>	<p>Si la seguridad mejorada está habilitada en Windows, se le pedirá añadir la URL de Backup Exec Retrieve a la lista de sitios de confianza de Internet Explorer. Si continúa sin agregar la URL a la lista de sitios de confianza, se le pedirá instalar Silverlight, incluso si ya está instalado. Si intenta instalar Silverlight de nuevo, la instalación falla. Symantec recomienda añadir la URL de Backup Exec Retrieve a la lista de sitios de confianza de Internet Explorer.</p> <p>Para añadir la URL de Backup Exec Retrieve a la lista de sitios de confianza de Internet Explorer:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En Internet Explorer, haga clic en Herramientas > Opciones de Internet. ■ En la ficha Seguridad, haga clic en Sitios de confianza. ■ Haga clic en Sitios y a continuación en la página Sitios de confianza, añada la URL de Backup Exec Retrieve. ■ Haga clic en Agregar, después haga clic en Cerrar. ■ Haga clic en Aceptar para volver a Internet Explorer.

Symantec Backup Exec Active Directory Recovery Agent

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Active Directory Recovery Agent](#)
- [Requisitos para Active Directory Recovery Agent](#)
- [Acerca la instalación de Active Directory Recovery Agent](#)
- [Funcionamiento de Active Directory Recovery Agent](#)
- [Cómo funciona la tecnología de recuperación granular con las copias de seguridad de Active Directory y ADAM/AD LDS](#)
- [Edición de las opciones predeterminadas para los trabajos de copias de seguridad y restauración de Active Directory y ADAM/AD LDS](#)
- [Hacer copia de seguridad de Active Directory](#)
- [Hacer copia de seguridad de ADAM/AD LDS](#)
- [Opciones del trabajo de copias de seguridad de Active Directory Recovery Agent](#)
- [Acerca de la restauración de objetos individuales de Active Directory y ADAM/AD LDS](#)
- [Acerca de la reconstrucción de objetos depurados de Active Directory y ADAM/AD LDS](#)
- [Restablecimiento del objeto de equipo y de la cuenta del objeto de equipo de Active Directory](#)

Acerca de Active Directory Recovery Agent

Symantec Backup Exec 2010 Active Directory Recovery Agent (ADRA) está instalado como componente adicional e independiente de Backup Exec 2010.

Con ADRA, puede utilizar la tecnología de recuperación granular (GRT) para restaurar atributos y objetos individuales de Active Directory sin necesidad de llevar a cabo una restauración completa autorizada o no autorizada. También puede restaurar objetos y atributos de ADAM (Active Directory Application Mode) o AD LDS (Active Directory Lightweight Directory Services).

Ver [“Requisitos para Active Directory Recovery Agent”](#) en la página 1004.

Ver [“Acerca la instalación de Active Directory Recovery Agent”](#) en la página 1006.

Ver [“Funcionamiento de Active Directory Recovery Agent”](#) en la página 1006.

Ver [“Acerca de la restauración de objetos individuales de Active Directory y ADAM/AD LDS”](#) en la página 1013.

Requisitos para Active Directory Recovery Agent

Compruebe los siguiente requisitos antes de restaurar objetos y atributos individuales con Active Directory Recovery Agent:

- Debe tener el modo de copia de seguridad completa de ADAM/AD LDS o el Estado del sistema de Windows (donde se haya instalado Active Directory).
- Debe utilizar uno de los sistemas operativos Windows siguientes en el equipo donde esté utilizando Active Directory:
 - Windows XP Professional x64 Edition
 - Windows 2000 Server con Service Pack 4
ADRA no permite reanimar objetos del contenedor de objetos eliminados de Active Directory en un controlador de dominio de Windows 2000. Symantec recomienda utilizar Remote Agent en un controlador de dominio de Windows 2003 para ejecutar trabajos de restauración de GRT de objetos eliminados. Los objetos eliminados solo se pueden restaurar utilizando un agente en un controlador de dominio de Windows 2000 si está marcada la casilla Volver a crear objetos eliminados. Esta casilla se encuentra en el cuadro de diálogo Propiedades de trabajo de restauración una vez que haya seleccionado el nodo Microsoft Active Directory en Configuración.
 - Windows Server 2003 con Service Pack 1 o posterior
 - Windows Server 2003 R2
 - Windows Server 2008

- Windows Server 2008 R2
- Debe utilizar una versión del sistema operativo Windows que admita controladores de minifiltro en el servidor de soportes que ejecuta el trabajo de restauración. Los sistemas operativos Windows siguientes admiten controladores de minifiltro:
 - Windows 2000 con Service Pack 4 y Windows 2000 Rollup Patch 1 instalado
 - Windows Server 2003 con Service Pack 1 o posterior instalado
 - Windows Server 2003 R2
 - Windows Server 2008
 - Windows Server 2008 R2
- Debe ejecutar Backup Exec Remote Agent for Windows Systems en el equipo en el que esté instalado Active Directory.
- Debe designar una ubicación en el disco del servidor de soportes donde Backup Exec pueda colocar temporalmente los objetos y atributos que se estén restaurando desde una cinta.
- Seleccione la opción Usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para poder restaurar determinados objetos a partir de copias de seguridad de Active Directory. No es posible restaurar propiedades ni atributos concretos a partir de copias de seguridad completas de Active Directory y ADAM/AD LDS si no se selecciona esta opción durante la copia de seguridad.

Nota: No es posible restaurar objetos ni atributos individuales a partir de copias de seguridad de Active Directory para un controlador de dominio de solo lectura. Debe realizar copias de seguridad y restauraciones de GRT de Active Directory en el controlador de dominio de un centro de datos centralizado grabable.

Ver [“Acerca la instalación de Active Directory Recovery Agent”](#) en la página 1006.

Ver [“Funcionamiento de Active Directory Recovery Agent”](#) en la página 1006.

Ver [“Acerca de la restauración de objetos individuales de Active Directory y ADAM/AD LDS”](#) en la página 1013.

Acerca la instalación de Active Directory Recovery Agent

ADRA está instalado localmente como componente adicional e independiente de Backup Exec 2010.

Ver “[Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local](#)” en la página 136.

Funcionamiento de Active Directory Recovery Agent

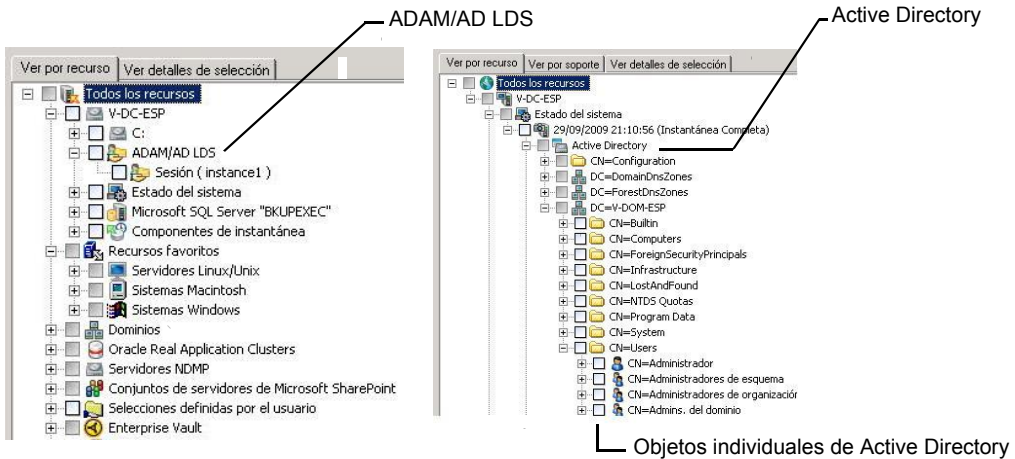
ADRA funciona con las copias de seguridad del Estado del sistema de Windows (donde está instalado Active Directory) y ADAM/AD LDS.

Al hacer una copia de seguridad del Estado del sistema de Windows, Active Directory se incluye en el trabajo de copia de seguridad, ya que es un componente del Estado del sistema de Windows.

También puede utilizar ADRA para restaurar objetos y atributos concretos de ADAM/AD LDS. Si se realiza copia de seguridad de varias sesiones de ADAM/AD LDS, cada sesión aparece bajo el nodo Active Directory Application Mode.

La figura siguiente muestra ADAM/AD LDS y Active Directory.

Figura A-1 Vista Ver por recurso - ADAM/AD LDS y Active Directory



ADRA también permite restaurar objetos desechados del contenedor de objetos eliminados de Active Directory en las siguientes situaciones:

- No ha transcurrido el período de vida de los objetos de desecho.
- No se han depurado en el contenedor de objetos eliminados.
- Está restaurando un sistema Windows Server 2003/2008/2008 R2/XP Professional x64 Edition.

Symantec recomienda hacer copia de seguridad de las copias de seguridad de Active Directory y ADAM/AD LDS en una carpeta Copia de seguridad en disco antes de hacer copia de seguridad de estos en una cinta. Esta estrategia hace que los intervalos de copia de seguridad sean más breves. Además, permite administrar Active Directory o ADAM/AD LDS sin la catalogación individual de los objetos y las propiedades de los que se ha hecho una copia de seguridad.

Cuando se hace una copia de seguridad directamente en cinta de cualquier base de datos de aplicaciones ADAM/AD LDS o Active Directory de Windows, los elementos de Active Directory o ADAM agregados o seleccionados durante una copia de seguridad no coinciden con las propiedades y los objetos concretos disponibles para la restauración del conjunto de copias de seguridad. La copia de seguridad de la base de datos es una copia de seguridad con instantánea de la base de datos de Active Directory o ADAM/SD LDS activa, y la catalogación de los objetos concretos de Active Directory o ADAM/AD LDS se produce después de que se realiza la instantánea. Dado que la operación de catalogación cataloga objetos y propiedades de la base de datos de Active Directory o ADAM/AD LDS activa, pueden producirse modificaciones en objetos y propiedades una vez tomada la instantánea.

Ver [“Acerca de la restauración de objetos individuales de Active Directory y ADAM/AD LDS”](#) en la página 1013.

Ver [“Acerca de la reconstrucción de objetos depurados de Active Directory y ADAM/AD LDS”](#) en la página 1018.

Cómo funciona la tecnología de recuperación granular con las copias de seguridad de Active Directory y ADAM/AD LDS

La tecnología de recuperación granular (GRT) le permite restaurar objetos y atributos individuales de copias de seguridad de Active Directory y ADAM/AD LDS sin la ejecución de una restauración completa fidedigna o no fidedigna. Para restaurar elementos individuales, es necesario habilitar la función de la tecnología de recuperación granular cuando se crea un trabajo de copias de seguridad. Es necesario revisar los requisitos para una copia de seguridad con GRT antes de configurarla.

Ver [“Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 357.

Ver [“Dispositivos recomendados para las copias de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 359.

Ver [“Acerca de los requisitos para los trabajos que usan tecnología de recuperación granular”](#) en la página 361.

Edición de las opciones predeterminadas para los trabajos de copias de seguridad y restauración de Active Directory y ADAM/AD LDS

Es posible editar la configuración predeterminada para todos los trabajos de copias seguridad y restauración de Active Directory y ADAM/AD LDS. También es posible anular estas opciones predeterminadas al configurar los trabajos de copia de seguridad y restauración de Active Directory y ADAM/AD LDS.

Ver [“Acerca de la restauración de objetos individuales de Active Directory y ADAM/AD LDS”](#) en la página 1013.

Ver [“Acerca de la reconstrucción de objetos depurados de Active Directory y ADAM/AD LDS”](#) en la página 1018.

Para editar las opciones predeterminadas para los trabajos de copias de seguridad y restauración de Active Directory y ADAM/AD LDS

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel de tareas, bajo **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Microsoft Active Directory**.
- 3 Seleccione las opciones predeterminadas de copias de seguridad y restauración de Active Directory Recovery Agent.
Ver [“Opciones predeterminadas de Microsoft Active Directory”](#) en la página 1008.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones predeterminadas de Microsoft Active Directory

Es posible editar la configuración predeterminada para todos los trabajos de copias seguridad y restauración de Active Directory y ADAM/AD LDS.

Ver [“Hacer copia de seguridad de Active Directory”](#) en la página 1010.

Ver [“Hacer copia de seguridad de ADAM/AD LDS”](#) en la página 1011.

Ver [“Edición de las opciones predeterminadas para los trabajos de copias de seguridad y restauración de Active Directory y ADAM/AD LDS”](#) en la página 1008.

Tabla A-1 Opciones predeterminadas de Microsoft Active Directory

Elemento	Descripción
<p>Usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para poder restaurar determinados objetos a partir de copias de seguridad de Active Directory (no es compatible con los controladores de dominio de solo lectura)</p>	<p>Habilita la restauración de elementos individuales de las copias de seguridad completas de Active Directory o ADAM/AD LDS.</p> <p>Asegúrese de que se cumplan los requisitos para la tecnología de recuperación granular.</p> <p>Ver “Acerca de los requisitos para los trabajos que usan tecnología de recuperación granular” en la página 361.</p>
<p>Realizar una comprobación de la coherencia antes de la copia de seguridad mediante el proveedor de instantáneas del Servicio de instantáneas de volumen de Microsoft (VSS) (Windows Server 2008)</p>	<p>Comprueba si hay datos dañados en las instantáneas. Esta opción solo se aplica a instantáneas realizadas en el Servicio de instantáneas de volumen de Microsoft (VSS).</p>
<p>Continuar con la copia de seguridad si falla la comprobación de la coherencia</p>	<p>Habilita el trabajo de copias de seguridad para continuar, incluso si la comprobación de coherencia falla. Puede continuar el trabajo si se considera que una copia de seguridad de la base de datos en el estado actual es mejor que no tener ninguna. O si efectúa una copia de seguridad de una base de datos grande en la que puede que solo haya habido un pequeño problema.</p>

Elemento	Descripción
Volver a crear objetos eliminados que no se pueden restaurar del contenedor de objetos eliminados de Active Directory	<p>Intenta reconstruir objetos eliminados si ocurrieron los dos eventos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Ha transcurrido el período de vida de los objetos de desecho.■ Se han depurado los objetos del contenedor de objetos eliminados de Active Directory. <p>Debe utilizar esta opción para restaurar los objetos eliminados de un equipo que ejecute Windows 2000.</p> <p>Ver “Acerca de la reconstrucción de objetos depurados de Active Directory y ADAM/AD LDS” en la página 1018.</p>

Hacer copia de seguridad de Active Directory

Use los pasos siguientes para hacer copia de seguridad de Active Directory.

Nota: No es posible hacer copias de seguridad de bases de datos en dispositivos asociados a un equipo en el cual está instalado Remote Media Agent for Linux Servers.

Para hacer copia de seguridad de Active Directory

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha descendente correspondiente a **Hacer copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copias de seguridad**.
- 3 En la ficha **Ver por recurso**, en **Todos los recursos**, expanda el nombre del equipo en el que desea realizar la copia de seguridad de Active Directory.
- 4 Haga clic en **Estado del sistema**.
- 5 En el panel de tareas, debajo de **Configuración**, haga clic en **Microsoft Active Directory**.
- 6 Seleccione las opciones de copia de seguridad que desee usar.
Ver [“Opciones del trabajo de copias de seguridad de Active Directory Recovery Agent”](#) en la página 1012.
- 7 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver "[Programación de trabajos](#)" en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Hacer copia de seguridad de ADAM/AD LDS

Use los pasos siguientes para hacer copia de seguridad de ADAM/AD LDS.

Nota: No es posible hacer copias de seguridad de bases de datos en dispositivos asociados a un equipo en el cual está instalado Remote Media Agent for Linux Servers.

Para hacer una copia de seguridad de ADAM/AD LDS

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha descendente correspondiente a **Hacer copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la ficha **Ver por recurso**, expanda **Recursos favoritos**.
- 4 Expanda **Sistemas Windows**.
- 5 Expanda el nombre del equipo en que está instalado ADAM/AD LDS.
- 6 Seleccione las opciones de copia de seguridad que desee usar.
Ver "[Opciones del trabajo de copias de seguridad de Active Directory Recovery Agent](#)" en la página 1012.
- 7 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Opciones del trabajo de copias de seguridad de Active Directory Recovery Agent

Seleccione las opciones apropiadas del trabajo de copias de seguridad de Active Directory Recovery Agent.

Ver [“Hacer copia de seguridad de Active Directory”](#) en la página 1010.

Ver [“Hacer copia de seguridad de ADAM/AD LDS”](#) en la página 1011.

Tabla A-2 Opciones para los trabajos de copias de seguridad de Active Directory Recovery Agent

Elemento	Descripción
Usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para poder restaurar determinados objetos a partir de copias de seguridad de Active Directory (no es compatible con los controladores de dominio de solo lectura)	<p>Habilita la restauración de elementos individuales de las copias de seguridad completas de Active Directory o ADAM/ AD LDS.</p> <p>Asegúrese de que se cumplan los requisitos para la tecnología de recuperación granular.</p> <p>Ver “Acerca de los requisitos para los trabajos que usan tecnología de recuperación granular” en la página 361.</p>
Realizar una comprobación de la coherencia antes de la copia de seguridad mediante el proveedor de instantáneas del Servicio de instantáneas de volumen de Microsoft (VSS) (Windows Server 2008)	<p>Comprueba si hay datos dañados en las instantáneas. Esta opción solo se aplica a instantáneas realizadas en el Servicio de instantáneas de volumen de Microsoft (VSS).</p> <p>Si se detectan datos dañados y no se ha seleccionado esta opción, el trabajo no se efectúa correctamente.</p>

Elemento	Descripción
Continuar con la copia de seguridad si falla la comprobación de la coherencia	Continúa el trabajo de copias de seguridad incluso si la comprobación de coherencia falla. Puede continuar el trabajo si se considera que una copia de seguridad de la base de datos en el estado actual es mejor que no tener ninguna. O si efectúa una copia de seguridad de una base de datos grande en la que puede que solo haya habido un pequeño problema.

Acerca de la restauración de objetos individuales de Active Directory y ADAM/AD LDS

Antes de iniciar el trabajo de restauración, revise la sección para obtener información sobre cómo buscar y ver datos específicos para la restauración, así como para obtener detalles sobre las opciones de restauración y los trabajos de restauración.

Ver [“Acerca de la restauración de datos”](#) en la página 685.

Al restaurar objetos de Active Directory y ADAM/AD LDS desde una cinta, es necesario especificar una ubicación provisional del disco duro donde se colocarán los objetos antes de restaurarlos. La ubicación provisional debe ser la ruta de un volumen NTFS local en el servidor de soportes que ejecuta el trabajo de restauración; la cuenta de servicio de Backup Exec también debe tener acceso a ella.

Nota: Si ya había definido una ubicación predeterminada en la opción **Ruta de un volumen NTFS que se encuentra en el servidor de soportes para almacenamiento temporal de datos de restauración**, en **Herramientas > Opciones > Restaurar**, puede reemplazarla mediante la especificación de una ubicación temporal alternativa para cada trabajo de restauración de Active Directory y ADAM/AD LDS. Para ello, especifique una ruta en el nodo Avanzado que se encuentra en **Configuración** en el panel **Propiedades de trabajo de restauración**.

No debe utilizar los volúmenes del sistema como ubicación provisional, ya que se pueden crear archivos de gran tamaño en el disco especificado en la ruta de la ubicación provisional.

Como la restauración de objetos desde cinta requiere la creación de una ubicación provisional, se necesita más tiempo que con la restauración desde disco.

De modo predeterminado, ADRA restaura objetos eliminados de Active Directory o ADAM/AD LDS desde el contenedor de objetos eliminados de Active Directory si no ha transcurrido el período de vida de los objetos de desecho.

Cuando se eliminan objetos de Active Directory, se borran del contenedor de Active Directory o ADAM/AD LDS actual, se convierten en objetos de desecho y se colocan en el contenedor de objetos eliminados de Active Directory, donde se supervisa su período de vida. Una vez transcurrido el período de vida de los objetos de desecho, se depuran en el contenedor de objetos eliminados de Active Directory, que borra de forma permanente los objetos de las bases de datos de Active Directory y ADAM/AD LDS.

A continuación, se enumeran los requisitos para las operaciones de copia de seguridad y restauración cuando se habilita una copia de seguridad de Active Directory o ADAM/AD LDS para la restauración de elementos individuales:

Tabla A-3 Requisitos para las operaciones de restauración y copia de seguridad de Active Directory o ADAM/AD LDS

Elemento	Descripción
Si el dispositivo de destino del trabajo de copia de seguridad es una carpeta de copia de seguridad en disco	Las carpetas de copia de seguridad en disco constituyen el método de almacenamiento más eficaz para las copias de seguridad de GRT. Es necesario crear una ubicación provisional temporal del disco duro en un volumen NTFS local para restaurar elementos individuales de copias de seguridad GRT en la cinta. Para poder restaurar los datos de la unidad de cinta, es necesario copiarlos, en un primer momento, en la ubicación provisional. De ahí que la restauración desde una unidad de cinta lleve más tiempo. Para obtener mejores resultados, cuando configure trabajos de copia de seguridad de GRT, seleccione la carpeta de copia de seguridad en disco que desea utilizar.
Si crea copias de seguridad completas	Las plantillas de trabajos completos deben encontrarse en una política y deben tener una carpeta de copia de seguridad en disco como dispositivo de destino. Si ejecuta únicamente una copia de seguridad completa de Active Directory o ADAM/AD LDS, no es necesario que la plantilla de trabajo completos se encuentre en una política. Ver “Creación de una nueva política” en la página 597.

Elemento	Descripción
<p>Si restaura elementos individuales a partir de un conjunto de copias de seguridad de Active Directory o ADAM/AD LDS que se encuentra en un dispositivo que no es una carpeta de copia de seguridad en disco</p>	<p>Backup Exec debe colocar temporalmente la base de datos completa en una ruta de un volumen NTFS en el servidor de soportes para extraer los elementos individuales. Especifique esta ruta.</p>

Al restaurar objetos de usuario de Active Directory, debe restablecer la contraseña de usuario del objeto y luego volver a habilitar la cuenta de usuario. En el caso de objetos de usuario de ADAM/AD LDS, debe restablecer la contraseña de usuario del objeto y, a continuación, volver a habilitar su cuenta de usuario. Para los objetos de usuario de Active Directory, use la aplicación Usuarios y equipos de Microsoft Active Directory. Para los objetos de usuarios de ADAM/AD LDS, utilice ADSI Edit.

En el caso de objetos de equipos de Active Directory, debe restablecer la cuenta del objeto.

Ver [“Restablecimiento del objeto de equipo y de la cuenta del objeto de equipo de Active Directory”](#) en la página 1021.

ADRA no permite reanimar objetos del contenedor de objetos eliminados de Active Directory en un controlador de dominio de Windows 2000. Se recomienda realizar restauraciones individuales de los objetos eliminados con Backup Exec Remote Agent en un controlador de dominio de Windows 2003, si existe uno en el mismo dominio. Si en el dominio no hay disponible un controlador de dominio de Windows 2003, los objetos eliminados solo se pueden restaurar mediante un agente en un controlador de dominio de Windows 2000 si se selecciona la casilla Volver a crear objetos eliminados.

Nota: Algunos objetos del nodo Configuración de particiones de Active Directory no se pueden reanimar desde el contenedor de objetos eliminados de Active Directory. Sin embargo, es posible que algunas aplicaciones no reconozcan estos objetos que se vuelven a crear.

Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft Active Directory.

Ver [“Acerca de hacer un inventario de soportes”](#) en la página 505.

Ver [“Cómo crear un nuevo catálogo”](#) en la página 271.

Ver [“Restauración de objetos concretos a partir de una copia de seguridad de Active Directory”](#) en la página 1016.

Ver [“Acerca de la reconstrucción de objetos depurados de Active Directory y ADAM/AD LDS”](#) en la página 1018.

Ver [“Restauración de objetos concretos de una copia de seguridad de ADAM/AD LDS”](#) en la página 1017.

Ver [“Restablecimiento del objeto de equipo y de la cuenta del objeto de equipo de Active Directory”](#) en la página 1021.

Restauración de objetos concretos a partir de una copia de seguridad de Active Directory

Utilice ADRA para restaurar objetos concretos de Active Directory.

Ver [“Restablecimiento del objeto de equipo y de la cuenta del objeto de equipo de Active Directory”](#) en la página 1021.

Ver [“Restauración de objetos concretos de una copia de seguridad de ADAM/AD LDS”](#) en la página 1017.

Ver [“Acerca de la reconstrucción de objetos depurados de Active Directory y ADAM/AD LDS”](#) en la página 1018.

Para restaurar objetos concretos a partir de una copia de seguridad de Active Directory

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha descendente correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Ver por recurso**, haga doble clic en un conjunto de copias de seguridad que contenga la copia de seguridad del estado del sistema más reciente.

Si desea restaurar objetos de Active Directory a partir de una copia de seguridad previa, seleccione el conjunto de copias de seguridad pertinente.
- 4 Haga doble clic en **Estado del sistema**.
- 5 Haga doble clic en la instantánea del estado del sistema más reciente.
- 6 Haga doble clic en **Active Directory**.
- 7 En el panel **Resultados**, seleccione los objetos pertinentes.
- 8 Si desea restaurar desde cinta, haga lo siguiente:
 - En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **Avanzadas**.

Acerca de la restauración de objetos individuales de Active Directory y ADAM/AD LDS

- Si no se ha configurado una ubicación provisional temporal predeterminada, escriba una ruta en el cuadro **Ruta de un volumen NTFS que se encuentra en el servidor de soportes para almacenamiento temporal de datos de restauración**.
- 9 Haga clic en **Ejecutar ahora** para iniciar el trabajo de restauración o seleccione otras opciones de restauración en el panel de tareas.

Las propiedades y los objetos de Active Directory o ADAM/AD LDS seleccionados para su restauración serán reemplazados, aunque haya seleccionado **Omitir si el archivo existe** o **Sobrescribir el archivo sólo si es más antiguo** en el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajos de restauración generales**.
- 10 Si se ha restaurado un objeto de usuario eliminado, utilice la aplicación Usuarios y equipos de Microsoft Active Directory para restablecer la contraseña de usuario del objeto y volver a habilitar su cuenta de usuario. Si ha restaurado el objeto de un equipo, debe restablecer la cuenta.

Restauración de objetos concretos de una copia de seguridad de ADAM/AD LDS

Utilice ADRA para restaurar objetos concretos de ADAM/AD LDS.

Ver [“Restauración de objetos concretos a partir de una copia de seguridad de Active Directory”](#) en la página 1016.

Ver [“Acerca de la reconstrucción de objetos depurados de Active Directory y ADAM/AD LDS”](#) en la página 1018.

Para restaurar objetos concretos de una copia de seguridad de ADAM/AD LDS

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha descendente correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Ver por recurso**, haga doble clic en **Modo de aplicaciones de Active Directory**.
- 4 Haga doble clic en la sesión de ADAM/AD LDS pertinente.
- 5 Haga doble clic en el conjunto de copias de seguridad pertinente.
- 6 En el panel **Resultados**, seleccione los objetos pertinentes.
- 7 Si desea restaurar desde cinta, haga lo siguiente:
 - En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **Avanzadas**.

- Si no se ha configurado una ubicación provisional temporal predeterminada, escriba una ruta en el cuadro **Ruta de un volumen NTFS que se encuentra en el servidor de soportes para almacenamiento temporal de datos de restauración**.
- 8 Haga clic en **Ejecutar ahora** para iniciar el trabajo de restauración o seleccione otras opciones de restauración en el panel **Propiedades**.
- Las propiedades y los objetos de Active Directory o ADAM/AD LDS seleccionados para su restauración serán reemplazados, aunque haya seleccionado **Omitir si el archivo existe** o **Sobrescribir el archivo sólo si es más antiguo** en el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajos de restauración generales**.
- 9 Si se ha restaurado un objeto de usuario eliminado, utilice el Editor ADSI para restablecer la contraseña de usuario del objeto y volver a habilitar su cuenta de usuario.

Acerca de la reconstrucción de objetos depurados de Active Directory y ADAM/AD LDS

Puede volver a crear objetos eliminados si ha transcurrido el período de vida de los objetos de desecho y los objetos se han depurado en el contenedor de objetos eliminados de Active Directory.

No obstante, debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- La mayoría de las aplicaciones no reconoce un objeto que se ha vuelto a crear, dado que no es idéntico al objeto eliminado original. A los objetos que se vuelven a crear se les asignan nuevos identificadores exclusivos globales (GUID) e identificadores de seguridad (SID) que las aplicaciones que crearon el objeto original no pueden identificar.
- Los atributos creados por el sistema operativo Windows no se pueden crear de nuevo cuando se vuelve a crear un objeto depurado. Por ello, Windows no reconocerá los objetos que se basen en atributos definidos por el sistema operativo cuando se vuelvan a crear.

Ver [“Cómo volver a crear objetos depurados de Active Directory”](#) en la página 1019.

Ver [“Cómo volver a crear objetos depurados de ADAM/AD LDS”](#) en la página 1020.

Ver [“Acerca de la restauración de objetos individuales de Active Directory y ADAM/AD LDS”](#) en la página 1013.

Cómo volver a crear objetos depurados de Active Directory

Puede volver a crear objetos eliminados de Active Directory después de haberlos depurado en el contenedor de objetos eliminados de Active Directory restaurando los objetos desde una copia de seguridad anterior de Active Directory.

Ver [“Cómo volver a crear objetos depurados de ADAM/AD LDS”](#) en la página 1020.

Ver [“Acerca de la restauración de objetos individuales de Active Directory y ADAM/AD LDS”](#) en la página 1013.

Ver [“Restablecimiento del objeto de equipo y de la cuenta del objeto de equipo de Active Directory”](#) en la página 1021.

Para volver a crear objetos depurados de Active Directory

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha descendente correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Ver por recurso**, haga doble clic en un conjunto de copias de seguridad que contenga la copia de seguridad del estado del sistema más reciente.

Si desea restaurar objetos de Active Directory a partir de una copia de seguridad previa, seleccione el conjunto de copias de seguridad pertinente.
- 4 Haga doble clic en **Estado del sistema**.
- 5 Haga doble clic en la instantánea del estado del sistema más reciente.
- 6 Haga doble clic en **Active Directory**.
- 7 En el panel **Resultados**, seleccione los objetos pertinentes.
- 8 En el panel de tareas, debajo de **Configuración**, haga clic en **Microsoft Active Directory**.
- 9 Seleccione **Volver a crear objetos eliminados que no se pueden restaurar del contenedor de objetos eliminados de Active Directory**.
- 10 Si desea restaurar desde cinta, haga lo siguiente:
 - En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **Avanzadas**.
 - Si no se ha configurado una ubicación provisional temporal predeterminada, escriba una ruta en el cuadro **Ruta de un volumen NTFS que se encuentra en el servidor de soportes para almacenamiento temporal de datos de restauración**.

- 11 Haga clic en **Ejecutar ahora** para iniciar el trabajo de restauración o seleccione otras opciones de restauración en el panel **Propiedades**.

Las propiedades y los objetos de Active Directory o ADAM/AD LDS seleccionados para su restauración serán reemplazados, aunque haya seleccionado **Omitir si el archivo existe** o **Sobrescribir el archivo sólo si es más antiguo** en el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajos de restauración generales**.

- 12 Utilice la aplicación Usuarios y equipos de Microsoft Active Directory para restablecer la contraseña de usuario del objeto y volver a habilitar su cuenta de usuario.

Cómo volver a crear objetos depurados de ADAM/AD LDS

Puede volver a crear objetos eliminados de ADAM/AD LDS una vez depurados del contenedor de objetos eliminados de Active Directory mediante la restauración del objeto desde una copia de seguridad anterior de ADAM/AD LDS.

Ver [“Restablecimiento del objeto de equipo y de la cuenta del objeto de equipo de Active Directory”](#) en la página 1021.

Para volver a crear objetos depurados de ADAM/AD LDS

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha descendente correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Ver por recurso**, haga doble clic en **Modo de aplicaciones de Active Directory**.
- 4 Haga doble clic en la sesión de ADAM/AD LDS pertinente.
- 5 Haga doble clic en el conjunto de copias de seguridad pertinente.
- 6 En el panel **Resultados**, seleccione los objetos pertinentes.
- 7 En el panel de tareas, debajo de **Configuración**, haga clic en **Microsoft Active Directory**.
- 8 Seleccione **Volver a crear objetos eliminados que no se pueden restaurar del contenedor de objetos eliminados de Active Directory**.
- 9 Si desea restaurar desde cinta, haga lo siguiente:
 - En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **Avanzadas**.
 - Si no se ha configurado una ubicación provisional temporal predeterminada, escriba una ruta en el cuadro **Ruta de un volumen NTFS que se encuentra en el servidor de soportes para almacenamiento temporal de datos de restauración**.

- 10 Haga clic en **Ejecutar ahora** para iniciar el trabajo de restauración o seleccione otras opciones de restauración en el panel Propiedades.

Las propiedades y los objetos de Active Directory o ADAM/AD LDS seleccionados para su restauración serán reemplazados, aunque haya seleccionado Omitir si el archivo existe o Sobrescribir el archivo sólo si es más antiguo en el cuadro de diálogo Propiedades de trabajos de restauración generales.

- 11 Utilice el Editor ADSI para restablecer la contraseña de usuario del objeto y volver a habilitar su cuenta de usuario.

Restablecimiento del objeto de equipo y de la cuenta del objeto de equipo de Active Directory

En Active Directory, los objetos de equipo se derivan de los objetos de usuario. Algunos atributos que se asocian a un objeto de equipo no se pueden restaurar cuando se restaura un objeto de equipo eliminado. Los atributos se pueden restaurar solamente si se guardaron a través de cambios de esquema antes de que el objeto de equipo fuera eliminado originalmente. Dado que las credenciales de objetos de equipo cambian cada 30 días, es posible que las credenciales de la copia de seguridad no coincidan con las credenciales que están almacenadas en el equipo.

Nota: Para restablecer un objeto de equipo, es necesario usar la aplicación Usuarios y equipos de Active Directory de Microsoft.

Para obtener más información sobre cómo restablecer un objeto de equipo, consulte la documentación de la aplicación Usuarios y equipos de Active Directory de Microsoft.

Si el atributo **userAccountControl** de un objeto de equipo no se conservó antes de que el objeto fuera eliminado, es necesario restablecer la cuenta del objeto una vez que se restaura el objeto.

Ver [“Cómo volver a crear objetos depurados de ADAM/AD LDS”](#) en la página 1020.

Para restablecer la cuenta del objeto de equipo de Active Directory

- 1 Elimine el equipo del dominio.
- 2 Vuelva a unir el equipo al dominio. El SID para el equipo permanece igual, ya que se conserva cuando se elimina un objeto de equipo. Sin embargo, si el objeto de desecho caduca y se vuelve a crear un objeto de equipo nuevo, el SID será diferente.

Symantec Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Advanced Disk-based Backup Option](#)
- [Acerca de la instalación de Advanced Disk-based Backup Option](#)
- [Acerca de la función de copia de seguridad sintética](#)
- [Elementos que se pueden incluir en copias de seguridad sintéticas](#)
- [Requisitos de la copia de seguridad sintética](#)
- [Métodos para crear una copia de seguridad sintética](#)
- [Acerca de la restauración True Image](#)
- [Cómo habilitar las copias de seguridad para la restauración True Image](#)
- [Acerca de catálogos True Image](#)
- [Acerca de la restauración de un conjunto de copias de seguridad habilitado para restauración True Image](#)
- [Cómo seleccionar los conjuntos de copias de seguridad que se habilitan para la restauración True Image](#)
- [Sugerencias para la solución de problemas para la restauración True Image](#)
- [Acerca de la copia de seguridad desde otro host](#)

- [Configuración de una copia de seguridad desde otro host habilitada para GRT para recursos de Exchange](#)
- [Acerca de restaurar copias de seguridad de datos desde otro host](#)
- [Solución de problemas en las copias de seguridad desde otro host](#)

Acerca de Advanced Disk-based Backup Option

Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) se instala como componente adicional e independiente de Backup Exec.

Esta opción incluye las siguientes funciones:

- Copia de seguridad sintética. Esta función usa una política que permite realizar o sintetizar una copia de seguridad completa a partir de una copia de seguridad básica y las copias de seguridad incrementales posteriores, que también están incluidas en una política.

Entre las ventajas de usar una copia de seguridad sintética, se incluyen:

- Se consigue un intervalo de copia de seguridad reducido ya que la copia de seguridad sintética se puede programar fuera del intervalo de copia de seguridad crítico.
- Se reduce también el tráfico de red porque con la copia de seguridad sintética no es necesario el acceso a la red.
- Restauración True Image. Esta función permite que Backup Exec restaure el contenido de los directorios a su estado cuando se realizó una copia de seguridad completa o incremental.

Las selecciones de restauración se realizan desde una vista de los directorios como existieron en el momento de la copia de seguridad en particular. Los archivos que se eliminaron antes de la realización de la copia de seguridad no se restauran. En la restauración True Image, solo se restauran las versiones correctas de los archivos desde las copias de seguridad completas o incrementales pertinentes que las contienen. Las versiones anteriores no se restauran ni se sobrescriben innecesariamente.

- Copia de seguridad desde otro host. Esta función permite que la operación de copia de seguridad se procese en un Backup Exec Media Server en vez de procesarse en el equipo remoto o equipo host. Al mover la copia de seguridad desde el equipo remoto al servidor de soportes, se obtiene un mejor rendimiento de las copias de seguridad y se libera el equipo remoto.

Ver [“Acerca de la función de copia de seguridad sintética”](#) en la página 1025.

Ver [“Acerca de la restauración True Image”](#) en la página 1041.

Ver [“Acerca de la copia de seguridad desde otro host”](#) en la página 1050.

Acerca de la instalación de Advanced Disk-based Backup Option

Para activar ADBO en el servidor de soportes, solo hay que indicar la clave de licencia de ADBO.

Ver [“Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local”](#) en la página 136.

Acerca de la función de copia de seguridad sintética

La función de copia de seguridad sintética elimina la necesidad de realizar copias de seguridad completas recurrentes para los recursos remotos admitidos. Una política creada para la función de copia de seguridad sintética permite realizar la copia de seguridad sintética a partir de una copia de seguridad completa (denominada copia de seguridad básica) y las copias de seguridad incrementales posteriores, que también están incluidas en la política.

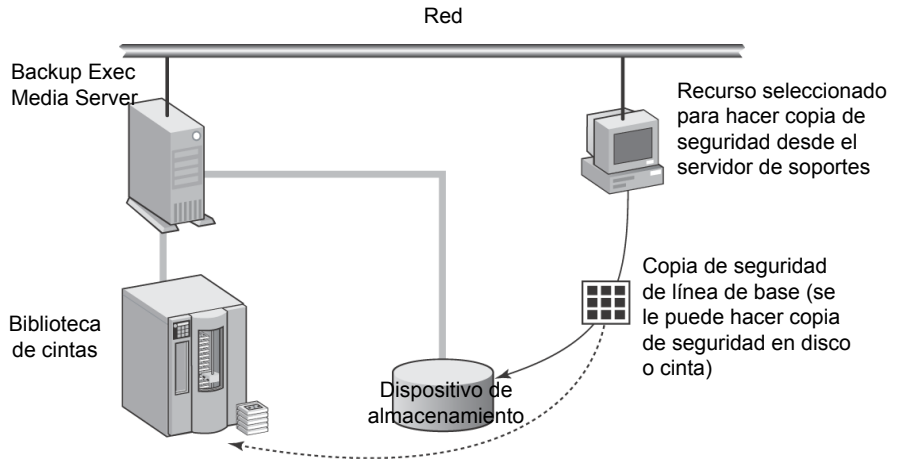
La copia de seguridad sintética resultante se convierte en la nueva copia de seguridad básica, de forma que solo se necesitarán copias de seguridad incrementales hasta que se cree la próxima copia de seguridad sintética. La copia de seguridad sintética será tan reciente como la última copia de seguridad incremental que contenga.

Los componentes de la política para la copia de seguridad sintética son:

- Copia de seguridad básica. La primera copia de seguridad en ejecutarse está asociada a la copia de seguridad sintética. La copia de seguridad básica solo se ejecuta una vez y siempre hace la copia de seguridad de todos los archivos de los recursos seleccionados al ejecutarse.
- Copias de seguridad incrementales recurrentes. Son las copias de seguridad subsiguientes que hacen copias de seguridad de los archivos han cambiado después de la copia de seguridad básica.
- Copias de seguridad sintéticas recurrentes. Proceso que combina los datos de una copia de seguridad básica y las copias de seguridad incrementales para crear una copia de seguridad completa sintetizada de los recursos seleccionados. Esta copia de seguridad completa sintetizada se convierte en una nueva copia de seguridad básica, que se puede combinar con los conjuntos de las copias de seguridad incrementales subsiguientes para formar la próxima copia de seguridad completa sintetizada.

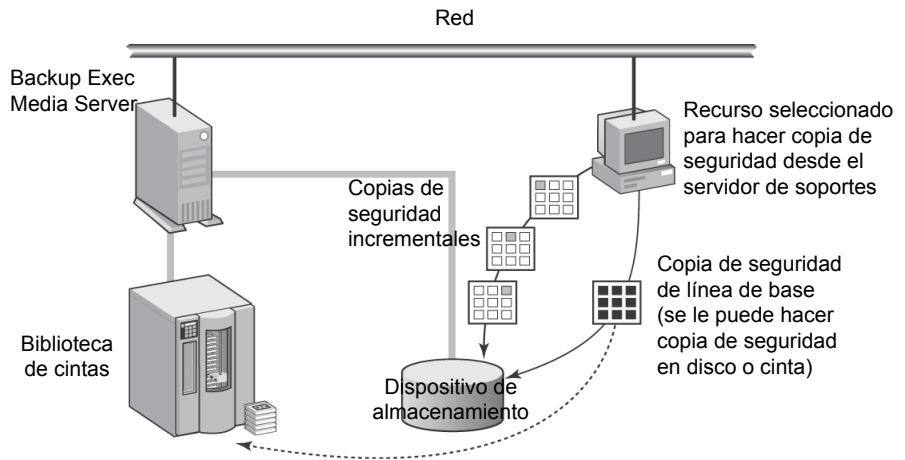
La copia de seguridad de la línea base se ejecuta a partir de la política de la copia de seguridad sintética.

Figura B-1 Copia de seguridad de la línea base



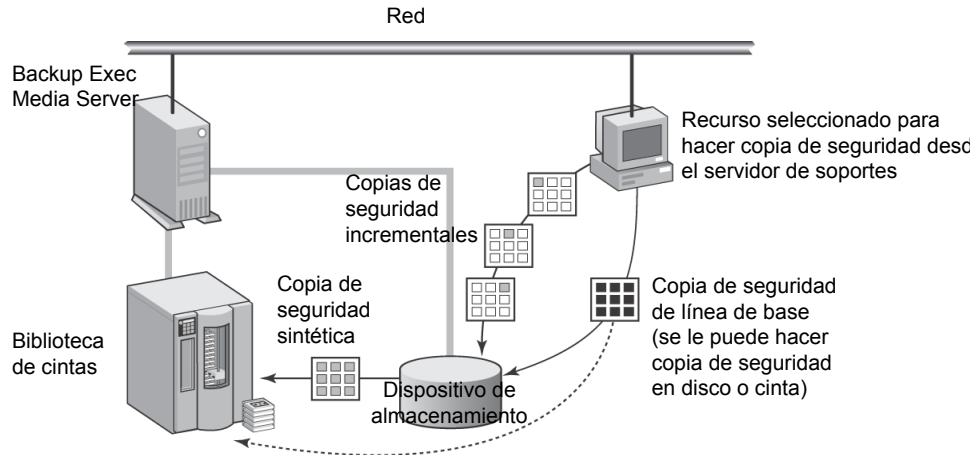
Las copias de seguridad incrementales se ejecutan a partir de la política de copia de seguridad sintética.

Figura B-2 Copia de seguridad incremental



La copia de seguridad sintética se ejecuta a partir de la política y se ensambla a partir de la línea base y de las copias de seguridad incrementales.

Figura B-3 Copia de seguridad sintética



La copia de seguridad sintética solo se crea dentro de una política. Puede usar el Asistente de conjuntos de políticas para crear una política que contenga las plantillas de trabajos necesarias para la función de copia de seguridad sintética o copiar la política de ejemplo correspondiente a la copia de seguridad sintética y modificarla para que se adapte a sus necesidades específicas, así como crear una política manualmente y agregar luego las plantillas de trabajos necesarias.

Para todas las plantillas de copia de seguridad asociadas de una política, también puede usar la plantilla **Conjuntos de copias de seguridad duplicados** con el fin de crear una estrategia de copia de seguridad en varias fases para realizar una copia de seguridad de los datos en el disco y, a continuación, copiarla en cinta.

Ver [“Acerca de las plantillas de conjuntos de copias de seguridad duplicados”](#) en la página 625.

Ver [“Mejores prácticas para la copia de seguridad sintética”](#) en la página 1029.

Ver [“Métodos para crear una copia de seguridad sintética”](#) en la página 1031.

Ver [“Acerca de la recopilación de información adicional para copias de seguridad sintéticas y restauración True Image”](#) en la página 1031.

Elementos que se pueden incluir en copias de seguridad sintéticas

Solo se admiten recursos del sistema de archivos para las copias de seguridad sintéticas.

Los recursos admitidos incluyen objetos del sistema de archivos comunes, como volúmenes, unidades y carpetas. No incluya en la lista de selección los recursos de bases de datos u otros recursos exclusivos.

Backup Exec no creará trabajos de copias de seguridad sintética si la lista de selección asociada a la política de copias de seguridad sintética contiene recursos no admitidos.

Ver [“Requisitos de la copia de seguridad sintética”](#) en la página 1028.

Ver [“Métodos para crear una copia de seguridad sintética”](#) en la página 1031.

Requisitos de la copia de seguridad sintética

Para crear una copia de seguridad sintética, revise la información siguiente:

- La copia de seguridad sintética y sus plantillas asociadas solo se pueden crear en las políticas.
- Si se usa una clave de cifrado en una política que contiene una plantilla sintética, todas las plantillas asociadas tendrán que usar la misma clave. La clave de cifrado no debería modificarse una vez creada la política. La clave de cifrado seleccionada en las plantillas asociadas se aplicará automáticamente a la plantilla de copia de seguridad sintética.
- En una política que contenga una copia de seguridad sintética, las copias de seguridad incrementales deben usar las carpetas de copia de seguridad en disco o las bibliotecas de cintas virtuales como dispositivos de destino. No es posible guardar la política si uno de estos dispositivos no está disponible.
- Para visualizar el ejemplo de política para copia de seguridad sintética, es necesario tener lo siguiente:
 - Una carpeta de copia de seguridad en disco.
 - Una biblioteca de cintas virtual.
 - Una clave de licencia para Advanced Disk-based Backup Option.

Ver [“Acerca de la creación de una copia de seguridad sintética mediante la copia de la política de ejemplo”](#) en la página 1033.

Ver [“Cómo volver a crear políticas de ejemplo”](#) en la página 604.

- Debe seleccionar la opción **Recopilar información adicional para copias de seguridad sintéticas y para restauración True Image** para las plantillas de copia de seguridad de los trabajos de copias de seguridad completas e incrementales creados para la copia de seguridad sintética. Esta opción se encuentra en la página **General** de las propiedades de **Plantilla de trabajo de copias de seguridad**.

Ver [“Creación de una copia de seguridad sintética mediante la adición de plantillas a una política”](#) en la página 1035.

Esta opción también permite la restauración True Image para conjuntos de copias de seguridad.

Ver [“Acerca de la restauración True Image”](#) en la página 1041.

- Si el trabajo de copias de seguridad básica se escribió en cinta, y si también desea escribir el trabajo de copias de seguridad sintética, necesitará dos unidades de cinta: una para montar un trabajo de origen (la copia de seguridad básica) y otra para montar un trabajo de destino (la copia de seguridad sintética).

A continuación se indican las limitaciones que existen al ejecutar la copia de seguridad sintética:

- Solo se admiten recursos del sistema de archivos para las copias de seguridad sintéticas.

Ver [“Elementos que se pueden incluir en copias de seguridad sintéticas”](#) en la página 1027.

- Si Central Admin Server Option (CASO) está instalado, la plantilla de trabajo de copias de seguridad sintética y las plantillas de trabajos completas e incrementales asociados se deberán ejecutar en dispositivos de destino a los que pueda acceder el servidor de soportes que ejecute el trabajo de copias de seguridad sintética.

Ver [“Requisitos para los datos de copia de seguridad duplicados y los trabajos de copias de seguridad sintética en CASO”](#) en la página 1759.

- No se admite la opción **Reinicio en punto de comprobación** cuando está seleccionada la opción **Recopilar información adicional para copias de seguridad sintéticas y para restauración True Image**.

Ver [“Uso del reinicio en punto de comprobación en una conmutación por error de Microsoft Cluster Server”](#) en la página 933.

Ver [“Acerca de la recopilación de información adicional para copias de seguridad sintéticas y restauración True Image”](#) en la página 1031.

Ver [“Acerca de la creación de una copia de seguridad sintética mediante la copia de la política de ejemplo”](#) en la página 1033.

Ver [“Creación de una copia de seguridad sintética mediante la adición de plantillas a una política”](#) en la página 1035.

Mejores prácticas para la copia de seguridad sintética

Las siguientes mejores prácticas están destinadas para usar la función de copia de seguridad sintética:

- Utilice las copias de seguridad sintéticas para hacer una copia de seguridad de los recursos de sistema de archivos. No incluya las copias de seguridad de base de datos en las copias de seguridad sintéticas. Los trabajos de copias de seguridad sintética no se crean si la lista de selección de copias de seguridad contiene cualquier recurso que no se admita.

Nota: No se puede efectuar copia de seguridad sintética en un recurso remoto cuya zona horaria no sea la del servidor de soportes.

- No seleccione la opción **Usar diario de cambios de Windows si está disponible** si un volumen contiene vínculos físicos o si se habilita Single Instance Storage. Backup Exec detecta que se han modificado estos archivos y realiza las copias de seguridad sin usar el diario de cambio. En esta situación, las copias de seguridad para las cuales la opción Diario de cambio se habilitan pueden necesitar más tiempo.
- Copie el ejemplo de política para una copia de seguridad sintética que Backup Exec proporcione y después personalícelo. El ejemplo de política contiene la configuración predeterminada para la copia de seguridad sintética. Ver [“Acerca de la creación de una copia de seguridad sintética mediante la copia de la política de ejemplo”](#) en la página 1033.
- Use las normas de plantilla para asegurarse de que el trabajo de copias de seguridad de la línea base y los trabajos incrementales recurrentes no se ejecutan al mismo tiempo. Es posible seleccionar la siguiente norma de plantilla para asegurarse de que la copia de seguridad de la línea base y las copias de seguridad incrementales recurrentes no se ejecuten al mismo tiempo: Si las horas de inicio entran en conflicto, se iniciará la <Plantilla A> y, cuando termine, se iniciará la <Plantilla B>. Ver [“Creación de normas de plantilla”](#) en la página 619.
- Para copiar automáticamente las copias de seguridad de datos para grabar, agregue una plantilla de **conjunto de copias de seguridad duplicado** a la política de copia de seguridad sintética. La plantilla **Conjunto de copias de seguridad duplicado** proporciona la duplicación automática de conjuntos de copias de seguridad.
- Si usa una clave de cifrado en una política de copia de seguridad sintética, utilice la misma clave de cifrado para todas las plantillas asociadas. No cambie la clave de cifrado una vez que se crea la política.
- Cree una plantilla de copia de seguridad completa para la copia de seguridad de la línea base. Esta configuración es útil si la copia de seguridad de la línea base usa un dispositivo de destino diferente o se ejecuta en una programación diferente que las copias de seguridad incrementales recurrentes.

Ver [“Acerca de la función de copia de seguridad sintética”](#) en la página 1025.

Acerca de la recopilación de información adicional para copias de seguridad sintéticas y restauración True Image

Todas las plantillas de trabajos de copias de seguridad creadas para copias de seguridad sintéticas y restauración True Image deben tener seleccionada la opción **Recopilar información adicional para copias de seguridad sintéticas y para restauración True Image**. Esta opción se puede seleccionar en la página **General** de las propiedades de la plantilla de trabajo de copias de seguridad al crear una política.

Esta opción indica a Backup Exec que recopile la información necesaria para detectar archivos y directorios que se han movido, cambiado de nombre o instalado recientemente desde la última copia de seguridad y, a continuación, que incluya dichos archivos y directorios en los trabajos de copias de seguridad. Gracias a esta opción, Backup Exec también efectúa el seguimiento de archivos eliminados, para que no se incluyan en la restauración True Image de los conjuntos de copias de seguridad que se han creado durante la copia de seguridad sintética.

Si esta opción no está seleccionada, Backup Exec pasará por alto los archivos y directorios si sus bits de archivo no han cambiado. Si está seleccionada esta opción, Backup Exec comparará los nombres de las rutas, los nombres de archivo, las horas de modificación y otros atributos con los de las copias de seguridad completas e incrementales anteriores. Si alguno de estos atributos es nuevo o ha cambiado, se hará una copia de seguridad del archivo o directorio.

En el caso de la copia de seguridad sintética, la primera copia de seguridad asociada con la copia de seguridad sintética siempre realiza una copia de seguridad de todos los archivos, incluso si se trata de una copia de seguridad incremental. Backup Exec comienza a recopilar la información adicional con esta primera copia de seguridad, pero no la compara con otra anterior.

Ver [“Acerca de la función de copia de seguridad sintética”](#) en la página 1025.

Ver [“Métodos para crear una copia de seguridad sintética”](#) en la página 1031.

Ver [“Adición de una plantilla de copia de seguridad a una política”](#) en la página 606.

Ver [“Acerca de la restauración True Image”](#) en la página 1041.

Métodos para crear una copia de seguridad sintética

Una copia de seguridad sintética solo se puede crear dentro de una política.

Puede utilizar los siguientes métodos para crear una política que contenga las plantillas de trabajos necesarios para realizar una copia de seguridad sintética:

- Usar el **Asistente de políticas**.
Ver [“Creación de una copia de seguridad sintética mediante el Asistente de políticas”](#) en la página 1032.
- Realizar una copia del ejemplo de copia de seguridad sintética y modificar las plantillas de trabajos para que se adapten a sus necesidades específicas.
Ver [“Acerca de la creación de una copia de seguridad sintética mediante la copia de la política de ejemplo”](#) en la página 1033.
- Crear una política manualmente y agregarle posteriormente las plantillas de trabajos necesarios para la función de copia de seguridad sintética.
Ver [“Creación de una copia de seguridad sintética mediante la adición de plantillas a una política”](#) en la página 1035.

Para crear una copia de seguridad sintética, revise los requisitos para copias de seguridad sintéticas.

Ver [“Requisitos de la copia de seguridad sintética”](#) en la página 1028.

Ver [“Acerca de la función de copia de seguridad sintética”](#) en la página 1025.

Ver [“Mejores prácticas para la copia de seguridad sintética”](#) en la página 1029.

Creación de una copia de seguridad sintética mediante el Asistente de políticas

Puede usar el **Asistente de políticas** para crear todas las plantillas necesarias para una copia de seguridad sintética.

Puede configurar la política para usar los siguientes elementos:

- Una copia de seguridad sintética semanal con copias de seguridad incrementales diarias.
- Una copia de seguridad sintética mensual con una copia de seguridad sintética o incremental semanal y copias de seguridad incrementales diarias.

Nota: Es necesario seleccionar una carpeta de copia de seguridad en disco o una biblioteca de cinta virtual como el dispositivo de destino para las copias de seguridad incrementales. Si no, no se puede guardar la política.

Para crear un copia de seguridad sintética mediante el Asistente de políticas

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de políticas**, haga clic en **Nueva política utilizando asistente**.
- 3 En la **página de bienvenida**, haga clic en **Siguiente** para continuar y siga las instrucciones del asistente para completar la política.

Se crearán en la nueva política todas las plantillas de trabajos necesarias para la copia de seguridad sintética.

Ver [“Acerca de la función de copia de seguridad sintética”](#) en la página 1025.

Ver [“Elementos que se pueden incluir en copias de seguridad sintéticas”](#) en la página 1027.

Ver [“Requisitos de la copia de seguridad sintética”](#) en la página 1028.

Ver [“Mejores prácticas para la copia de seguridad sintética”](#) en la página 1029.

Ver [“Acerca de la creación de una copia de seguridad sintética mediante la copia de la política de ejemplo”](#) en la página 1033.

Ver [“Creación de una copia de seguridad sintética mediante la adición de plantillas a una política”](#) en la página 1035.

Acerca de la creación de una copia de seguridad sintética mediante la copia de la política de ejemplo

Backup Exec proporciona políticas de ejemplo que contienen configuraciones estándar para las diferentes tareas. La política de ejemplo para copias de seguridad sintéticas contiene las configuraciones estándar y las plantillas de trabajos necesarias para ejecutar una copia de seguridad sintética. Puede copiar esta política de ejemplo, cambiar su nombre y modificar la frecuencia de ejecución programada para las plantillas.

Ver [“Uso de una política de ejemplo”](#) en la página 601.

Nota: La política de ejemplo para una copia de seguridad sintética aparece solamente si tiene una carpeta de copia de seguridad en disco o una biblioteca de cintas virtual. Es posible crear una carpeta de copia de seguridad en disco y después volver a crear ejemplos de política.

Ver [“Cómo volver a crear políticas de ejemplo”](#) en la página 604.

La política de ejemplo correspondiente a la copia de seguridad sintética contiene las siguientes plantillas:

- **Copia de seguridad básica:** la plantilla de copia de seguridad que crea el trabajo de copias de seguridad básica. Este trabajo solo debe ejecutarse una vez. Puede ejecutar copias de seguridad básicas adicionales cuando lo desee, aunque el intervalo de copia de seguridad se reduce ejecutando una copia de seguridad sintética en vez de una completa.
- **Copia de seguridad incremental:** la plantilla de copia de seguridad que crea los trabajos de copias de seguridad incrementales subsiguientes y se ejecuta cuando lo hace el trabajo de copias de seguridad básica.
- **Copia de seguridad sintética:** la plantilla de copia de seguridad que crea el trabajo de copias de seguridad sintética.

La política de ejemplo muestra normas de plantilla que puede usar para definir el orden en el que se deben ejecutar las plantillas. Todas las normas de plantilla son opcionales, pero pueden ayudarlo a comprobar que todas las plantillas se ejecutan en el orden correcto.

En el ejemplo de política, se incluye una plantilla de copia de seguridad completa para que actúe como copia de seguridad básica. Esta plantilla debe ser la primera en ejecutarse, y solo es necesario ejecutarla una vez. La plantilla que se ejecuta en primer lugar, se denomina Plantilla A.

Se han agregado las siguientes normas:

- **<Plantilla A>** se debe completar al menos una vez para que otras plantillas puedan iniciarse. La copia de seguridad básica se selecciona como **<Plantilla A>**.
- Si las horas de inicio entran en conflicto, se iniciará la **<Plantilla A>** y, cuando termine, se iniciará la **<Plantilla B>**. La copia de seguridad incremental se selecciona como **<Plantilla A>**, y la copia de seguridad sintética se selecciona como **<Plantilla B>**.
- Ejecutar **<Plantilla A>** una sola vez. La copia de seguridad básica se selecciona como **<Plantilla A>**.

Ver [“Elementos que se pueden incluir en copias de seguridad sintéticas”](#) en la página 1027.

Ver [“Requisitos de la copia de seguridad sintética”](#) en la página 1028.

Ver [“Creación de normas de plantilla”](#) en la página 619.

Ver [“Acerca de la función de copia de seguridad sintética”](#) en la página 1025.

Ver [“Mejores prácticas para la copia de seguridad sintética”](#) en la página 1029.

Creación de una copia de seguridad sintética mediante la adición de plantillas a una política

Para crear una nueva política para una copia de seguridad sintética, debe elegir un nombre y una descripción, agregar las plantillas de trabajos necesarias y establecer relaciones entre dichas plantillas. Después de configurar todas las plantillas para una copia de seguridad sintética de una política, deberá combinar esta con una lista de selección para crear trabajos.

Ver [“Acerca de crear trabajos con políticas y listas de selección”](#) en la página 621.

Para crear una copia de seguridad sintética agregando plantillas a una política

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de políticas**, haga clic en **Nueva política**.
- 3 Escriba un nombre y una descripción para esta política de copia de seguridad sintética y, a continuación, haga clic en **Nueva plantilla**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Selección de plantilla**.

- 4 Seleccione **Plantilla de copia de seguridad** y haga clic en **Aceptar**.
- 5 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **General** y especifique uno de los métodos siguientes para la copia de seguridad básica.
 - Seleccione **Completa - Copia de seguridad de archivos - Usar bit de archivo (restablecer bit de archivo)** para agregar una plantilla de copia de seguridad completa básica opcional.
 - Elija **Incremental - Copia de seguridad de archivos cambiados desde la última copia de seguridad completa o incremental - Usar bit de archivo (restablecer bit de archivo)** para agregar una plantilla de copia de seguridad incremental recurrente.
- 6 Seleccione la opción **Recopilar información adicional para copias de seguridad sintéticas y para restauración True Image**.
- 7 (Opcional) Seleccione la opción **Usar diario de cambios de Windows si está disponible**.

Ver [“Acerca del uso del diario de cambios de Windows NTFS para detectar archivos modificados”](#) en la página 310.

Si seleccionó un método de copia de seguridad incremental, debajo de **Destino**, haga clic en **Dispositivo y soportes**.

- 8 Seleccione una carpeta de copia de seguridad en disco o una biblioteca de cintas virtuales como el dispositivo de destino.

- 9** En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Red y seguridad**.

Si se usa una clave de cifrado en una política que contiene una plantilla sintética, todas las plantillas asociadas tendrán que usar la misma clave. La clave de cifrado no debería modificarse una vez creada la política. La clave de cifrado seleccionada en las plantillas asociadas se aplicará automáticamente a la plantilla de copia de seguridad sintética.

Ver [“Acerca del cifrado”](#) en la página 463.

Si se ha instalado Central Admin Server Option (CASO), existe una opción para permitir que los servidores de soportes administrados utilicen cualquier interfaz de red para acceder a agentes remotos.

Ver [“Configuración de los servidores de soportes administrados para que utilicen cualquier interfaz de red disponible”](#) en la página 1746.

- 10** En **Frecuencia**, haga clic en **Programar** y defina las opciones de programación que desee usar.

Ver [“Propiedades de la programación para una plantilla”](#) en la página 608.

Si agregó la plantilla de copia de seguridad completa opcional para la copia de seguridad básica en el paso 5, deberá configurarla para que se ejecute la primera.

La copia de seguridad básica solo necesita ejecutarse una vez. Puede ejecutar copias de seguridad básicas adicionales cuando lo desee, aunque el intervalo de copia de seguridad se reduce ejecutando una copia de seguridad sintética en vez de una completa.

Si agregó una plantilla de copia de seguridad incremental, deberá configurarla para que sea un trabajo recurrente, de modo que la primera sesión se convierta en la copia de seguridad básica.

- 11** Seleccione otras opciones apropiadas y haga clic en **Aceptar**.

Ver [“Adición de una plantilla de copia de seguridad a una política”](#) en la página 606.

En una política que contiene una copia de seguridad sintética, las plantillas de copia de seguridad que crean trabajos de copia de seguridad incrementales deben tener como dispositivos de destino carpetas Copia de seguridad en disco.

- 12** Realice una de las siguientes acciones:

- Si agregó la plantilla de copia de seguridad completa opcional para la copia de seguridad básica en el paso 5, continúe con el paso siguiente para crear

una plantilla de copia de seguridad para un trabajo de copia de seguridad incremental.

- Si agregó una plantilla de copia de seguridad incremental, vaya al paso 18 para agregar la plantilla de copia de seguridad sintética

- 13 En el cuadro de diálogo **Nueva política**, haga clic en **Nueva plantilla** y, a continuación, en el cuadro de diálogo **Selección de plantilla**, seleccione **Plantilla de copia de seguridad** de nuevo y después haga clic en **Aceptar**.
- 14 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **General** y seleccione el método de copia de seguridad **Incremental - Copia de seguridad de archivos cambiados desde la última copia de seguridad completa o incremental - Usar bit de archivo (restablecer bit de archivo)**.
- 15 Seleccione la opción **Recopilar información adicional para copias de seguridad sintéticas y para restauración True Image**.
- 16 (Opcional) Seleccione la opción **Usar diario de cambios de Windows si está disponible**.
Ver [“Acerca del uso del diario de cambios de Windows NTFS para detectar archivos modificados”](#) en la página 310.
- 17 En **Frecuencia**, haga clic en **Programar** y defina las opciones de programación que desee usar.
Ver [“Propiedades de la programación para una plantilla”](#) en la página 608.
- 18 Seleccione otras opciones apropiadas y haga clic en **Aceptar**.
Ver [“Adición de una plantilla de copia de seguridad a una política”](#) en la página 606.

En una política que contiene una copia de seguridad sintética, las plantillas de copia de seguridad que crean trabajos de copia de seguridad incrementales deben tener como dispositivos de destino carpetas Copia de seguridad en disco.
- 19 En el cuadro de diálogo **Nueva política**, haga clic en **Nueva plantilla**, seleccione **Plantilla de copia de seguridad sintética** y después haga clic en **Aceptar**.
- 20 En el panel **Propiedades**, en **Destino**, seleccione **Dispositivo y soportes** y especifique las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de dispositivo y soportes para plantillas y trabajos de copias de seguridad”](#) en la página 377.

- 21 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General** y complete las opciones apropiadas.
Ver “[Opciones generales para las plantillas de copia de seguridad sintética](#)” en la página 1039.
- 22 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Avanzado** y complete las opciones apropiadas.
Ver “[Opciones avanzadas para las plantillas de copia de seguridad sintética](#)” en la página 1040.
- 23 Si desea que Backup Exec envíe una notificación a alguien cuando finalice el trabajo de copias de seguridad, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación**.
Ver “[Envío de notificaciones al finalizar un trabajo](#)” en la página 778.
- 24 Realice una de las dos acciones siguientes (o ambas):
 - Configure las opciones de programación.
Ver “[Propiedades de la programación para una plantilla](#)” en la página 608.
 - Cree normas de plantilla.
Ver “[Creación de normas de plantilla para ejecutar plantillas de trabajos para copia de seguridad sintética](#)” en la página 1038.

Creación de normas de plantilla para ejecutar plantillas de trabajos para copia de seguridad sintética

Configure las normas de plantilla para ejecutar los trabajos para la copia de seguridad sintética en la secuencia correcta.

Para crear normas de plantilla para ejecutar plantillas de trabajos para copia de seguridad sintética

- 1 Revise la documentación acerca de las normas de plantilla.
Ver “[Creación de normas de plantilla](#)” en la página 619.
- 2 En el cuadro de diálogo **Nueva política**, en **Normas de plantilla**, haga clic en **Nueva norma**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Propiedades de la norma de plantilla**, haga clic en la lista desplegable de normas de plantilla y realice una de las siguientes acciones:
 - Si ha creado una plantilla de copia de seguridad para un trabajo de copias de seguridad completa de forma que se ejecute como la copia de seguridad básica, seleccione **Ejecutar <Plantilla A> una sola vez**. Haga clic en la lista desplegable **La plantilla A es:** y seleccione el nombre de la plantilla

que desee ejecutar como copia de seguridad básica y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

- Si creó una plantilla de copia de seguridad para un trabajo de copias de seguridad incremental recurrente, de forma que se ejecute como la copia de seguridad básica, vaya al paso 5.
- 4 Haga clic de nuevo en **Nueva norma** para agregar otra norma.
 - 5 En el cuadro de diálogo **Propiedades de la norma de plantilla**, haga clic en la lista desplegable de normas de plantilla y, a continuación, seleccione **<Plantilla A> se debe completar al menos una vez para que otras plantillas puedan iniciarse**.
 - 6 Haga clic en la lista desplegable **La plantilla A es:** seleccione el nombre de la plantilla de la copia de seguridad básica y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - 7 Haga clic de nuevo en **Nueva norma** para agregar otra norma.
 - 8 En el cuadro de diálogo **Propiedades de la norma de plantilla**, haga clic en la lista desplegable de normas de plantilla y, a continuación, seleccione **Si las horas de inicio entran en conflicto, <Plantilla A> se iniciará y, cuando termine, se iniciará <Plantilla B>**.
 - 9 Haga clic en la lista desplegable **La plantilla A es:** y, a continuación, seleccione el nombre de la plantilla de la copia de seguridad incremental.
 - 10 Haga clic en la lista desplegable **La plantilla B es:**, seleccione el nombre de la plantilla de la copia de seguridad sintética y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - 11 En el cuadro de diálogo **Nueva política**, haga clic en **Aceptar**.

Ver [“Creación de una copia de seguridad sintética mediante la adición de plantillas a una política”](#) en la página 1035.

Opciones generales para las plantillas de copia de seguridad sintética

Las opciones generales para una plantilla de copia de seguridad sintética proporcionan información sobre la plantilla de trabajos.

Ver [“Creación de una copia de seguridad sintética mediante la adición de plantillas a una política”](#) en la página 1035.

Tabla B-1 Opciones generales para las plantillas de copia de seguridad sintética

Elemento	Descripción
Nombre de plantilla	Muestra el nombre para esta plantilla de trabajos.
Descripción de conjunto de copias de seguridad	Muestra una descripción de la información de la que vaya a hacer copia de seguridad.
Dispositivo preferido de origen	Muestra el dispositivo utilizado como destino para el trabajo de copias de seguridad original.

Opciones avanzadas para las plantillas de copia de seguridad sintética

Las opciones avanzadas para una plantilla de copia de seguridad sintética proporcionan información sobre las operaciones de verificación y los tipos de compresión para el trabajo.

Ver [“Creación de una copia de seguridad sintética mediante la adición de plantillas a una política”](#) en la página 1035.

Tabla B-2 Opciones avanzadas para las plantillas de copia de seguridad sintética

Elemento	Descripción
Verificar después de que se complete el trabajo	Permite que Backup Exec realice una operación de verificación automáticamente para asegurarse de que los soportes se puedan leer una vez que la copia de seguridad se haya completado. Se recomienda verificar todas las copias de seguridad.

Elemento	Descripción
Tipo de compresión	<p>Muestra una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Ninguno Esta opción copia los datos a los soportes en su forma original. Si se hizo una copia de seguridad de los datos mediante software de compresión, se copiará con el formato del software de compresión. El uso de algún tipo de compresión de datos puede acelerar las copias de seguridad y ahorrar espacio del soporte de almacenamiento. La compresión de datos por hardware no se debe usar en entornos en los que los dispositivos que admiten este tipo de compresión se intercambian con otros dispositivos que no la admiten. Si se produce un fallo en la unidad que admite la compresión por hardware, el soporte comprimido no se puede restaurar en una unidad que no admita compresión por hardware.■ Hardware (si está disponible, sino ninguno) Esta opción usa la compresión de datos por hardware (si el dispositivo de almacenamiento la admite). Si la unidad no admite la compresión de datos, se hará copia de seguridad de ellos sin comprimir.

Acerca de la restauración True Image

La restauración True Image permite que Backup Exec restaure el contenido de los directorios a su estado cuando se realizó una copia de seguridad completa o incremental. Las selecciones de restauración de los conjuntos de copias de seguridad se realizan desde una vista de los directorios como existieron en el momento de la copia de seguridad en particular. Los archivos que se eliminaron antes de la realización de la copia de seguridad no se restauran. En la restauración True Image, solo se restauran las versiones correctas de los archivos desde las copias de seguridad completas o incrementales pertinentes que las contienen. Las versiones anteriores no se restauran ni se sobrescriben innecesariamente.

Cuándo se restaura a partir de conjuntos de copias de seguridad que fueron habilitados para la restauración True Image, no es necesario seleccionar manualmente la copia de seguridad completa anterior y después seleccionar las copias de seguridad incrementales una por una. Los archivos que se necesitan se seleccionan automáticamente desde las copias de seguridad pertinentes.

Backup Exec comienza a recopilar la información de restauración True Image empezando por la siguiente copia de seguridad completa o incremental ejecutada por la política tras la habilitación de la opción. La información de restauración

True Image se recopila independientemente de si en realidad se modificó o no algún archivo.

En el caso de la restauración True Image, Backup Exec también recopila la información necesaria para detectar archivos y directorios que se han movido, cambiado de nombre o instalado recientemente desde un archivo rar o zip. Estos archivos y directorios se incluyen en las copias de seguridad incrementales de restauración True Image para esta política. Según cómo se hayan empaquetado e instalado los archivos, no se hace copia de seguridad de algunos de los recién instalados mediante copias de seguridad incrementales normales. Con la restauración True Image habilitada, Backup Exec compara los nombres de las rutas con los de la copia de seguridad completa o incremental anterior. Si se detecta un nombre nuevo o cambiado, se una hace copia de seguridad del archivo o directorio.

A continuación, se presentan ejemplos en los que el uso de la restauración True Image hace copias de seguridad de archivos que de otra forma no se restaurarían:

- Un archivo denominado C:\pub\doc se mueve o instala en C:\spec\doc. Aquí, el bit de archivo de los archivos y subdirectorios dentro del directorio no se cambia, pero C:\spec\doc es nuevo en el directorio C:\spec\ y se hace una copia de seguridad.
- El nombre de un directorio llamado C:\security\dev\ se cambia por C:\security\devices\. Aquí, el bit de archivo de los archivos y directorios dentro del directorio no se cambia, pero C:\security\devices\ es un directorio nuevo y se hace una copia de seguridad de él.

La siguiente tabla enumera los archivos de los que se han realizado copias de seguridad en el directorio C:\user\doc durante una serie de copias de seguridad realizadas entre el diciembre 1, 2009 y el diciembre 4, 2009.

Tabla B-3 Tabla con ejemplos de archivos de los que se han hecho copias de seguridad por la habilitación de la restauración True Image

Día	Tipo de copia de seguridad	Archivos de los que se han hecho copias de seguridad en C:\user\doc	Archivos de los que se han hecho copias de seguridad en C:\user\doc	Archivos de los que se han hecho copias de seguridad en C:\user\doc	Archivos de los que se han hecho copias de seguridad en C:\user\doc	Archivos de los que se han hecho copias de seguridad en C:\user\doc	Archivos de los que se han hecho copias de seguridad en C:\user\doc
diciembre 1, 2009	Completa	archivo1	archivo2	dir\archivoA	dir\archivoB	archivo3	

Día	Tipo de copia de seguridad	Archivos de los que se han hecho copias de seguridad en C:\user\doc	Archivos de los que se han hecho copias de seguridad en C:\user\doc	Archivos de los que se han hecho copias de seguridad en C:\user\doc	Archivos de los que se han hecho copias de seguridad en C:\user\doc	Archivos de los que se han hecho copias de seguridad en C:\user\doc	Archivos de los que se han hecho copias de seguridad en C:\user\doc
diciembre 2, 2009	Incremental	archivo1	archivo2	dir\archivoA	-----	-----	
diciembre 3, 2009	Incremental	archivo1	archivo2	dir\archivoA	-----	-----	
diciembre 4, 2009	Incremental	archivo1	archivo2	-----	-----	-----	archivo4

Nota: La línea discontinua (-----) indica que el archivo se eliminó antes que esta copia de seguridad.

Supongamos que va a restaurar la versión con fecha diciembre 4, 2009 del directorio C:\user\doc.

Si realiza una restauración regular del conjunto de copias de seguridad completa seguida por una restauración regular de conjuntos de copias de seguridad incremental subsiguientes, el directorio restaurado contiene todos los archivos y directorios que han existido en C:\user\doc desde el diciembre 1, 2009 (última copia de seguridad completa) hasta el diciembre 4, 2009.

Por ejemplo, se incluyen los siguientes archivos y directorios:

- archivo1
- archivo2
- dirA\archivoA
- dirB\archivoB
- archivo3
- archivo4

Si realiza una restauración True Image de la copia de seguridad del diciembre 4, 2009, el directorio restaurado solamente contiene los archivos y directorios que existían al realizarse la copia de seguridad incremental el diciembre 4, 2009.

La lista siguiente incluye los archivos y directorios que han existido.

- archivo1

- archivo2
- archivo4

Backup Exec no restaura ninguno de los archivos eliminados antes de la copia de seguridad incremental del diciembre 4, 2009.

El directorio restaurado no incluye los subdirectorios dirA, aunque se hizo una copia de seguridad de ellos el diciembre 4, 2009. Backup Exec no restaura estos directorios porque no existían cuando se realizó la copia de seguridad incremental, que es la fecha de referencia para la restauración True Image.

Una restauración True Image conserva los archivos que se encuentran en el directorio, pero que no estaban presentes cuando se realizó la copia de seguridad. Supongamos que creó un archivo llamado archivo5 tras la copia de seguridad incremental del diciembre 4, 2009, pero antes de realizar la restauración.

En este caso, el directorio contiene los archivos siguientes tras la restauración:

- archivo1
- archivo2
- archivo4
- archivo5

Ver [“Acerca de la recopilación de información adicional para copias de seguridad sintéticas y restauración True Image”](#) en la página 1031.

Ver [“Mejores prácticas para la restauración True Image”](#) en la página 1045.

Ver [“Acerca de catálogos True Image”](#) en la página 1046.

Ver [“Acerca de la restauración de un conjunto de copias de seguridad habilitado para restauración True Image”](#) en la página 1047.

Ver [“Sugerencias para la solución de problemas para la restauración True Image”](#) en la página 1049.

Requisitos para la restauración True Image

Los siguientes son requisitos para la restauración True Image:

- Backup Exec debe estar instalado en el servidor de soportes.
- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems o Remote Agent for Linux or UNIX Servers deben instalarse en cualquier equipo remoto del que se desea hacer copia de seguridad.
- Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) debe estar instalada en el servidor de soportes.

- Los conjuntos de copias de seguridad se deben crear mediante una política que contenga plantillas de trabajos completos e incrementales en las que la opción **Recopilar información adicional para copias de seguridad sintéticas y para restauración True Image**.

Es posible usar la restauración True Image para hacer una copia de seguridad de los siguientes recursos solamente:

- Datos de sistema de archivos.
- Estado del sistema Windows.

Ver [“Acerca de la recopilación de información adicional para copias de seguridad sintéticas y restauración True Image”](#) en la página 1031.

Ver [“Acerca de catálogos True Image”](#) en la página 1046.

Ver [“Acerca de la restauración de un conjunto de copias de seguridad habilitado para restauración True Image”](#) en la página 1047.

Ver [“Sugerencias para la solución de problemas para la restauración True Image”](#) en la página 1049.

Mejores prácticas para la restauración True Image

Las siguientes mejores prácticas son para las restauraciones True Image:

- No seleccione la opción **Usar diario de cambios de Windows si está disponible** cuando se crea una plantilla de copia de seguridad y seleccione la opción **Recopilar información adicional para copias de seguridad sintéticas y para restauración True Image** si un volumen tiene lo siguiente:
 - Muchos vínculos físicos.
 - Single Instance Storage habilitado.
 - Puntos de unión que se crearon con Linkd.exe.
- Evite crear numerosas copias de seguridad incrementales entre las copias de seguridad completas.
- Ejecute copias de seguridad completas regulares o sintéticas completas semanales.

Ver [“Acerca de la restauración True Image”](#) en la página 1041.

Ver [“Sugerencias para la solución de problemas para la restauración True Image”](#) en la página 1049.

Cómo habilitar las copias de seguridad para la restauración True Image

Es posible habilitar las copias de seguridad para la restauración True Image.

Nota: Cuando se ha instalado Central Admin Server Option (CASO), Backup Exec garantiza que las copias de seguridad completas e incrementales que tienen habilitada la opción **Recopilar información adicional para copias de seguridad sintéticas y para restauración True Image** se envían a un dispositivo al que tiene acceso el mismo servidor de soportes. Si no es posible enviar las copias de seguridad completas e incrementales a dispositivos a los que pueda acceder el mismo servidor de soportes, no se puede crear la política. Le pedirán que cambie la política y la vuelva a enviar. Además, una operación de restauración True Image se delega al servidor de soportes con acceso al dispositivo que contiene el conjunto de copias de seguridad seleccionado.

Nota: Symantec recomienda definir una política con un mínimo de una copia de seguridad completa semanal y una incremental diaria. Puede agregar otras plantillas si es preciso.

Ver [“Mejores prácticas para la copia de seguridad sintética”](#) en la página 1029.

Cómo habilitar las copias de seguridad para la restauración True Image

- 1 Cree una política que incluya las plantillas para una copia de seguridad completa semanal o mensual y una copia de seguridad incremental diaria.
Ver [“Creación de una nueva política”](#) en la página 597.
- 2 En las propiedades de copia de seguridad de cada plantilla, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.
- 3 Seleccione **Recopilar información adicional para copias de seguridad sintéticas y para restauración True Image**.

Acerca de catálogos True Image

Los catálogos contienen información sobre objetos de los que se hicieron copias de seguridad durante un trabajo de copias de seguridad y que se encuentran en el conjunto de copias de seguridad creado a partir de ese trabajo. Los catálogos True Image para copias de seguridad incrementales contienen información adicional sobre todos los archivos y directorios seleccionados que se encontraban en el volumen cuando se realizó el trabajo de copias de seguridad, y sobre las versiones

de las que se han hecho copias de seguridad más recientes de estos objetos. Esta información adicional crea una imagen verdadera del volumen entero en el momento de realización del trabajo de copias de seguridad, aunque el trabajo de copias de seguridad incremental solo haya hecho una copia de seguridad de los archivos cambiados. Además, los catálogos True Image realizan un seguimiento de los archivos eliminados, por lo que no se restauran los archivos eliminados antes de la realización de la copia de seguridad incremental.

Precaución: Si elimina un catálogo True Image, no podrá realizar restauraciones True Image de los conjuntos de copias de seguridad en dicho catálogo.

Ver [“Acerca de la recopilación de información adicional para copias de seguridad sintéticas y restauración True Image”](#) en la página 1031.

Ver [“Acerca de la restauración True Image”](#) en la página 1041.

Ver [“Sugerencias para la solución de problemas para la restauración True Image”](#) en la página 1049.

Acerca de la restauración de un conjunto de copias de seguridad habilitado para restauración True Image

Si se habilitan las copias de seguridad para restauración True Image, se pueden elegir selecciones de restauración desde una vista del volumen como existía en el momento de realizarse la copia de seguridad seleccionada.

Es posible también elegir las selecciones de restauración True image desde un conjunto de copias de seguridad duplicado. A continuación, si el conjunto de copias de seguridad en el disco está disponible, se pueden hacer las selecciones de la restauración True image desde el conjunto de copias de seguridad duplicado en la cinta. Backup Exec selecciona de forma automática los conjuntos de copias de seguridad duplicados más apropiados que estén disponibles.

Backup Exec usa el siguiente orden de preferencia para elegir los conjuntos de copias de seguridad duplicados más convenientes:

- Un conjunto de copias de seguridad en una carpeta Copia de seguridad en disco.
- Un conjunto de copias de seguridad en una cinta que ya se encuentre en una unidad o en una ranura de una biblioteca robótica.
- Cualquier otra copia duplicada conocida.

Nota: Solamente los conjuntos de copias de seguridad creados con versiones 12.5 de Backup Exec o posteriores se admiten para la restauración True Image. Cuando se usa una versión anterior de Remote Agent, se pueden seleccionar conjuntos de copias de seguridad para restaurarlos desde una vista True Image, pero la operación de restauración realiza restauraciones tradicionales de los conjuntos de copias de seguridad. La operación de restauración comienza por la copia de seguridad completa anterior y procesa las copias de seguridad incrementales de aquí en adelante hasta el conjunto de copias de seguridad seleccionado. También se restauran los archivos eliminados o cuyo nombre se ha modificado. Un mensaje en el registro de trabajos informa que no se realizó la restauración True Image, pero que todos los conjuntos de copias de seguridad pertinentes se seleccionaron automáticamente.

Los conjuntos de copias de seguridad True Image se representan mediante un icono exclusivo. Cada conjunto de copias de seguridad True Image muestra toda la lista de selección como apareció en el disco al ejecutarse la copia de seguridad. Los diferentes iconos distinguen entre los objetos de los que se han hecho copias de seguridad en el trabajo de copia de seguridad vista y los objetos de los que se han hecho copias de seguridad en copias de seguridad anteriores.

Es posible encontrar una lista de los iconos de restauración True image que aparecen en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-12>

Ver “[Cómo seleccionar los conjuntos de copias de seguridad que se habilitan para la restauración True Image](#)” en la página 1048.

Ver “[Acerca de la restauración True Image](#)” en la página 1041.

Ver “[Requisitos para la restauración True Image](#)” en la página 1044.

Ver “[Acerca de catálogos True Image](#)” en la página 1046.

Ver “[Acerca de las plantillas de conjuntos de copias de seguridad duplicados](#)” en la página 625.

Cómo seleccionar los conjuntos de copias de seguridad que se habilitan para la restauración True Image

Es posible ver o seleccionar los conjuntos de copias de seguridad que se habilitan para la restauración True Image.

Cómo seleccionar los conjuntos de copias de seguridad que se habilitan para la restauración True Image

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Ver por recurso**.
- 3 Vea o seleccione los conjuntos de copias de seguridad etiquetados como **True Image**.

Si selecciona un conjunto de copias de seguridad True Image en la ficha **Ver por soporte**, se restaura el conjunto sin funcionalidad True Image aunque sea un conjunto de copias de seguridad True Image.

Sugerencias para la solución de problemas para la restauración True Image

Los errores que pueden darse en los trabajos de restauración habituales también pueden suceder en los trabajos de restauración True Image. Si no puede realizar restauraciones mediante conjuntos de copias de seguridad True Image, intente hacerlo con los conjuntos de copias de seguridad individuales en la ficha **Ver por soporte**.

Ver [“Cómo seleccionar los conjuntos de copias de seguridad que se habilitan para la restauración True Image”](#) en la página 1048.

La siguiente tabla enumera consejos para la solución de problemas:

Tabla B-4 Consejos para solución de problemas en operaciones de restauración True Image

Problema	Explicación
Trabajo con error "Error al recuperar información de catálogo".	Es muy probable que falte algún catálogo anterior. Si el catálogo del conjunto seleccionado está presente, pero falta algún catálogo anterior, compruebe el registro de trabajos para encontrar este error de catálogo específico.
No puede expandir las selecciones de restauración Ver por recurso para mostrar las selecciones de restauración True Image.	Si faltan catálogos anteriores, no se puede expandir la vista de restauración.

Ver [“Acerca de la restauración True Image”](#) en la página 1041.

Ver [“Requisitos para la restauración True Image”](#) en la página 1044.

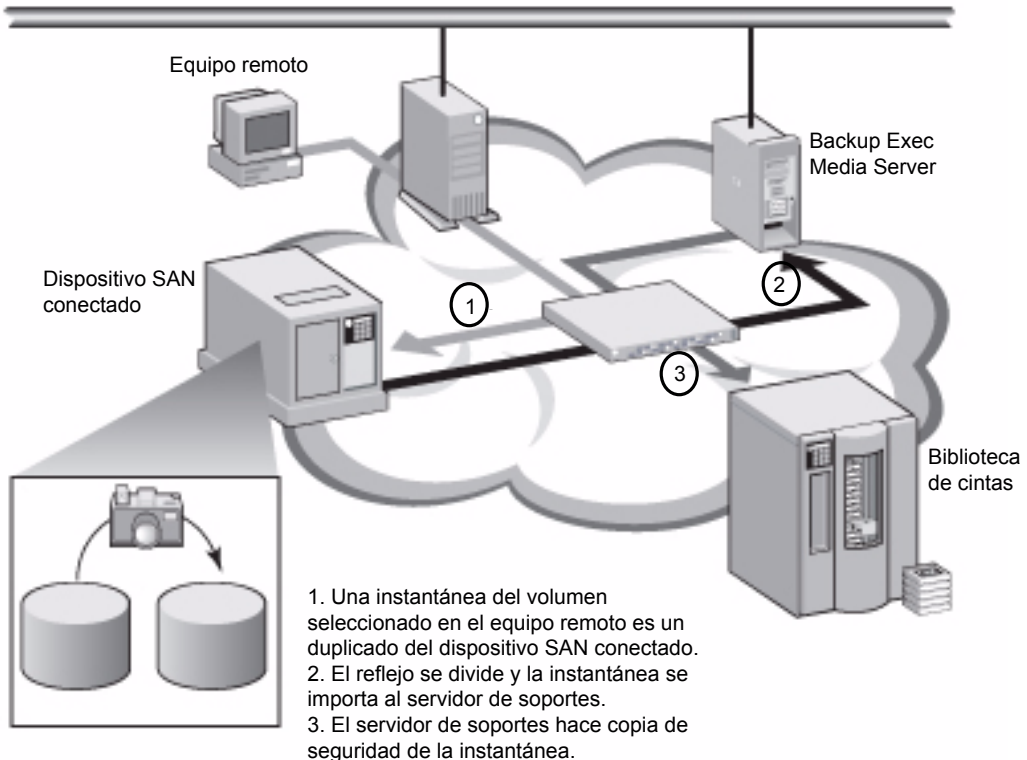
Ver [“Acerca de catálogos True Image”](#) en la página 1046.

Acerca de la copia de seguridad desde otro host

La copia de seguridad desde otro host permite a Backup Exec trasladar el procesamiento de copia de seguridad del equipo host, que es el equipo remoto que contiene los volúmenes seleccionados para la copia de seguridad, al Backup Exec Media Server. La copia de seguridad desde otro host crea una instantánea de los volúmenes seleccionados para la copia de seguridad en el equipo remoto. A continuación, las instantáneas se importan al servidor de soportes, donde se realiza una copia de seguridad de ellas.

A continuación, se explica el método básico para realizar una copia de seguridad desde otro host.

Figura B-4 Copia de seguridad desde otro host



Después de crear la copia de seguridad, las instantáneas se deportan del servidor de soportes, se vuelven a montar en el equipo remoto y se sincronizan de nuevo con el volumen de origen. Este proceso requiere soluciones de proveedores de hardware o software que admitan instantáneas transportables, es decir, instantáneas que se puedan importar y deportar en el servidor de soportes. El proveedor de servicios de instantánea de volumen de Microsoft (VSS) que se seleccione se utilizará para cada volumen de la copia de seguridad desde otro host. En el equipo remoto, se realiza un trabajo de copia de seguridad desde otro host cada vez.

La copia de seguridad desde otro host admite lo siguiente:

- Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS).

- Veritas Storage Foundation for Windows (VSWF).
- Copias de seguridad de volúmenes NTFS que usan métodos de copia de seguridad completa, incremental y diferencial.
- Copias de seguridad de SQL Agent para bases de datos de Microsoft SQL Server 2000.
- Copias de seguridad de Exchange Agent para sesiones de Microsoft Exchange Server 2003 (Service Pack 1)/ 2007 que se ejecutan en Windows Server 2003. Es posible utilizar la opción para usar la Usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology para realizar copias de seguridad de Exchange Agent.

La copia de seguridad en otro host de Advanced Disk-based Option no admite lo siguiente:

- La opción **Reinicio en punto de comprobación**.
- Volúmenes que ejecutan Windows BitLocker Drive Encryption.
- La opción **Usar diario de cambios de Windows si está disponible** para copias de seguridad diferenciales e incrementales, excepto cuando se selecciona el método de hora de modificación.
- Los trabajos de copia de seguridad de Exchange Agent que se configuran para utilizar Symantec Continuous Protection Server (CPS).

Ver [“Requisitos de copia de seguridad desde otro host si se usa el proveedor Veritas Storage Foundation for Windows”](#) en la página 1054.

Ver [“Configuración de opciones de copia de seguridad fuera del host para un trabajo de copias de seguridad”](#) en la página 1057.

Ver [“Solución de problemas en las copias de seguridad desde otro host”](#) en la página 1062.

Ver [“Búsqueda de proveedores de instantáneas instalados en equipos remotos”](#) en la página 1056.

Ver [“Acerca de restaurar copias de seguridad de datos desde otro host”](#) en la página 1062.

Ver [“Configuración de las opciones predeterminadas de copia de seguridad y restauración para Exchange”](#) en la página 1284.

Ver [“Funcionamiento de la tecnología de recuperación granular con el Almacén de información de Exchange ”](#) en la página 1266.

Ver [“Cómo usar ADBO con SQL Agent”](#) en la página 1425.

Requisitos de copia de seguridad desde otro host

A continuación, se enumeran los requisitos para la copia de seguridad desde otro host:

Tabla B-5 Requisitos de copia de seguridad desde otro host

Elemento	Descripción
Servidor de soportes	Los siguientes elementos deben estar instalados en el servidor de soportes: <ul style="list-style-type: none"> ■ Backup Exec ■ Advanced Disk-based Backup Option
Equipo remoto	Backup Exec Remote Agent for Windows Systems debe estar instalado en el equipo remoto.
El servidor de soportes y el equipo remoto	Los siguientes elementos deben estar instalados en el servidor de soportes y en el equipo remoto: <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows Server 2003 con Service Pack 2 y las revisiones del Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS) más recientes o Windows Server 2008. ■ El proveedor de hardware o software del servicio de instantánea de Microsoft (VSS) que desee utilizar. En caso contrario, las instantáneas de los volúmenes no se podrán deportar al servidor de soportes. ■ Capacidad para acceder a los discos compartidos entre el servidor de soportes y el equipo remoto.
Copia de seguridad desde otro host habilitada para GRT de recursos de Exchange Server	Es necesario cumplir los siguientes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> ■ Las sesiones de Microsoft Exchange Server 2003 (Service Pack 1) o Exchange Server 2007 que se ejecuten en Windows Server 2003 deben estar instaladas en Exchange Server. Ver “Requisitos para utilizar Exchange Agent” en la página 1253. ■ Requisitos de dispositivo para trabajos de TRB. Ver “Dispositivos recomendados para las copias de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular” en la página 359. Ver “Acerca de los requisitos para los trabajos que usan tecnología de recuperación granular” en la página 361.

Ver [“Uso del reinicio en punto de comprobación en una conmutación por error de Microsoft Cluster Server”](#) en la página 933.

Ver [“Acerca de la copia de seguridad desde otro host”](#) en la página 1050.

Ver [“Mejores prácticas para la copia de seguridad desde otro host”](#) en la página 1055.

Ver [“Solución de problemas en las copias de seguridad desde otro host”](#) en la página 1062.

Ver [“Búsqueda de proveedores de instantáneas instalados en equipos remotos”](#) en la página 1056.

Requisitos de copia de seguridad desde otro host si se usa el proveedor Veritas Storage Foundation for Windows

Si usa el proveedor de la opción Veritas Storage Foundation for Windows (VSW) FlashSnap, lea lo siguiente antes de ejecutar una copia de seguridad desde otro host:

- La versión 4.2 o posterior de VSW se debe instalar en el servidor de soportes y en el equipo que contiene los volúmenes de los que se desea realizar una copia de seguridad.
- La opción VSW FlashSnap se debe instalar en el equipo que contiene los volúmenes de los que se desea realizar una copia de seguridad.
- Use el comando Snap Start de VSW FlashSnap para reflejar los volúmenes en el equipo remoto. La opción de copia de seguridad desde otro host no crea volúmenes reflejados ni vuelve a sincronizar volúmenes ya creados y divididos. Ver [“Uso del inicio rápido en un volumen de Veritas Storage Foundation”](#) en la página 1080.
- Confirme que los volúmenes reflejados que cree con la opción VSW FlashSnap residan en los discos compartidos entre el equipo remoto (el equipo que contiene los volúmenes de los que se desea hacer una copia de seguridad) y el servidor de soportes.
- Todos los volúmenes seleccionados para una copia de seguridad desde otro host mediante el proveedor VSW FlashSnap deben pertenecer al mismo grupo de discos. Se pueden crear instantáneas de hasta siete volúmenes cada vez.
- No seleccione los volúmenes dinámicos ni básicos para el mismo trabajo de copia de seguridad desde otro host porque la opción VSW FlashSnap no puede crear instantáneas de volúmenes básicos. Symantec recomienda usar otros métodos para realizar la copia de seguridad de volúmenes básicos si está seleccionado el proveedor VSW FlashSnap.
- Si el equipo en el que desea realizar una copia de seguridad desde otro host se encuentra en un entorno con Central Admin Server Option y Veritas Cluster Server instalados, y se produce una conmutación por error a un nodo Veritas Cluster Server, deberá limpiar manualmente las instantáneas antes de reiniciar

la copia de seguridad desde otro host en el nodo de conmutación por error. Consulte la documentación VSFW si desea obtener más detalles.

Ver “[Solución de problemas en las copias de seguridad desde otro host](#)” en la página 1062.

Ver “[Búsqueda de proveedores de instantáneas instalados en equipos remotos](#)” en la página 1056.

Mejores prácticas para la copia de seguridad desde otro host

Se recomiendan las siguientes mejores prácticas:

- Procure que los volúmenes de origen y los de instantáneas no compartan los mismos discos físicos. Si no se hace así, fallará la división del volumen de instantánea a partir del volumen original.
- La mayoría de los proveedores de hardware y software tienen alguna limitación sobre los tipos de volúmenes que son transportables. Por ello, Symantec recomienda que solo se usen trabajos de copia de seguridad desde otro host para datos cuyos volúmenes dependientes o volúmenes montados se puedan importar y deportar.
- El uso de la copia de seguridad desde otro host para hacer copias de seguridad de volúmenes Veritas Storage Foundation for Windows (VSFW) requiere la transferencia de host a host de los volúmenes de instantáneas en el almacenamiento compartido. Compruebe que los volúmenes VSFW de los que se han hecho copias de seguridad mediante la copia de seguridad desde otro host residan en grupos de discos VSFW con la propiedad de grupo de discos "protección privada" o "grupo de discos de clúster". Las configuraciones de propiedad de grupo de discos de protección privada de grupo de discos dinámicos y de grupos de discos de clúster utilizan técnicas de bloqueo mediante hardware para impedir que otros hosts conectados al grupo de almacenamiento compartido accedan a un grupo de discos dinámicos situado en un almacenamiento compartido.
- La copia de seguridad desde otro host fallará si algún volumen seleccionado para la copia de seguridad solamente es admitido por un proveedor de Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS) y no se puede importar ni deportar, o si el proveedor de hardware VSS no figura en la lista de compatibilidad aprobada de Symantec. Puede decidir continuar la copia de seguridad si la copia de seguridad desde otro host falla. Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL: <http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>
- El registro de Hitachi Raid Manager no puede estar en un volumen de instantáneas. Hitachi ejecuta la E/S en su registro Raid Manager durante el

proceso de instantáneas y el coordinador de VSS bloquea la E/S a cualquier unidad de instantáneas. Por lo tanto, si el directorio del registro de Raid Manager se encuentra en el volumen de instantáneas, la E/S se bloquea y el proceso de instantáneas se detiene.

- Si se instaló Central Admin Server Option (CASO), para los trabajos que usen la copia de seguridad desde otro host, deberá seleccionar manualmente el dispositivo de destino que ejecutará el trabajo, en lugar de permitir que este sea delegado por el servidor de administración central. En caso contrario, el trabajo puede delegarse a un servidor de soportes que no admita las copias de seguridad desde otro host.

Ver [“Cómo usar grupos de servidores de soportes en CASO”](#) en la página 1751.

- Al realizar una copia de seguridad desde otro host mediante un proveedor de hardware VSS en un entorno Microsoft Cluster Server (MSCS) o Veritas Cluster Server, el servidor de soportes y el equipo remoto no deben encontrarse en el mismo grupo de clústeres. Las aplicaciones del clúster no pueden admitir números de unidades lógicas (LUN) de dispositivos que tengan firmas y estructuras de particiones duplicadas; por lo tanto, las instantáneas que contengan los LUN se deberán transportar a un host, o equipo remoto, que se encuentre fuera del clúster.

Ver [“Acerca de Backup Exec y clústeres de servidores”](#) en la página 924.

Ver [“Acerca de la copia de seguridad desde otro host”](#) en la página 1050.

Ver [“Requisitos de copia de seguridad desde otro host”](#) en la página 1053.

Ver [“Requisitos de copia de seguridad desde otro host si se usa el proveedor Veritas Storage Foundation for Windows”](#) en la página 1054.

Ver [“Configuración de opciones de copia de seguridad fuera del host para un trabajo de copias de seguridad”](#) en la página 1057.

Ver [“Búsqueda de proveedores de instantáneas instalados en equipos remotos”](#) en la página 1056.

Ver [“Solución de problemas en las copias de seguridad desde otro host”](#) en la página 1062.

Búsqueda de proveedores de instantáneas instalados en equipos remotos

Puede ver los proveedores de instantáneas que están instalados en un equipo remoto antes de ejecutar una copia de seguridad fuera del host para los recursos seleccionados.

El proveedor de hardware o software de servicios de instantánea de volumen de Microsoft (VSS) que seleccione al crear una copia de seguridad fuera del host

también tendrá que estar instalado en el equipo remoto del cual desee realizar una copia de seguridad. Si el proveedor de instantáneas no está instalado en el equipo remoto, las instantáneas de los volúmenes no se podrán importar al servidor de soportes.

Para buscar proveedores de instantáneas instalados en los equipos remotos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Propiedades**, debajo de **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 En el panel de selecciones de copia de seguridad, siga estos pasos en el orden indicado:
 - Haga clic con el botón derecho en el equipo remoto que contenga los volúmenes de los que desee hacer una copia de seguridad.
 - Haga clic en **Enumerar proveedores de instantáneas**.
- 5 Vea la lista de proveedores de instantáneas disponibles en el equipo remoto.
 - Ver [“Requisitos de copia de seguridad desde otro host si se usa el proveedor Veritas Storage Foundation for Windows”](#) en la página 1054.
 - Ver [“Requisitos de copia de seguridad desde otro host”](#) en la página 1053.
 - Ver [“Mejores prácticas para la copia de seguridad desde otro host”](#) en la página 1055.
 - Ver [“Configuración de opciones de copia de seguridad fuera del host para un trabajo de copias de seguridad”](#) en la página 1057.

Configuración de opciones de copia de seguridad fuera del host para un trabajo de copias de seguridad

Puede definir las opciones de copia de seguridad fuera del host para los trabajos de copias de seguridad.

Para recursos de Exchange Server, puede crear un trabajo de copias de seguridad fuera del host habilitada para GRT.

Ver [“Configuración de una copia de seguridad desde otro host habilitada para GRT para recursos de Exchange”](#) en la página 1061.

Nota: Si Central Admin Server Option (CASO) está instalado, no permita que el servidor de administración central delegue el trabajo. El trabajo se puede delegar a un servidor de soportes que no admita las copias de seguridad fuera del host. Debe seleccionar manualmente el dispositivo de destino para los trabajos CASO que utilizan el método de copia de seguridad fuera del host.

Ver [“Cómo usar grupos de servidores de soportes en CASO”](#) en la página 1751.

Para configurar las opciones de copia de seguridad fuera del host para un trabajo de copias de seguridad

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Advanced Disk-based Backup**.
- 4 Seleccione las opciones pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Ver [“Opciones de copia de seguridad para Advanced Disk-based Backup Option”](#) en la página 1058.

Opciones de copia de seguridad para Advanced Disk-based Backup Option

Las opciones de copia de seguridad para Advanced Disk-based Backup Option proporcionan información sobre la configuración de los trabajos de copias de seguridad fuera del host.

Ver [“Configuración de opciones de copia de seguridad fuera del host para un trabajo de copias de seguridad”](#) en la página 1057.

Ver [“Configuración de las opciones predeterminadas para los trabajos de copias de seguridad fuera del host”](#) en la página 1060.

Tabla B-6 Opciones de copia de seguridad para Advanced Disk-based Backup Option

Elemento	Descripción
Usar la copia de seguridad fuera del host para mover el procesamiento de copias de seguridad del equipo remoto al servidor de soportes	Indica si está habilitada la copia de seguridad fuera del host. Si está habilitada para un único trabajo, o como opción predeterminada para todos los trabajos de copias de seguridad, se realizará una copia de seguridad fuera del host de todos los volúmenes, si se cumplen todos los requisitos. Ver “Acerca de la copia de seguridad desde otro host” en la página 1050.

Elemento	Descripción
Proveedor de instantáneas	<p>Visualiza las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Automático - Usar hardware si está disponible; si no, usar software Seleccione esta opción para que VSS elija el mejor proveedor para el volumen seleccionado.■ Software: usar Veritas Storage Foundation for Windows.■ Hardware: usar la tecnología proporcionada por el fabricante de hardware <p>Si el software o el hardware son los proveedores de la instantánea, lea la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">■ El proveedor deberá admitir instantáneas transportables.■ Si se seleccionan varios volúmenes, todos ellos deberán tener instantáneas del mismo tipo de proveedor.■ Los proveedores de software y hardware no se pueden utilizar para crear instantáneas de volúmenes diferentes en el mismo trabajo. Debe crear otro trabajo o comprobar que está seleccionada la opción Procesar los volúmenes lógicos para copia de seguridad fuera del host de uno en uno.
Continuar el trabajo de copias de seguridad (no se utiliza la copia de seguridad fuera del host)	<p>Permite que el trabajo de copias de seguridad se complete incluso si los volúmenes seleccionados no admiten la copia de seguridad fuera del host o si ocurre un error que se relaciona con la instantánea o la importación del volumen. La copia de seguridad se ejecutará de acuerdo a todas las demás opciones definidas para este trabajo.</p>
Fallo del trabajo de copias de seguridad (no se realizan más copias de seguridad de selecciones después de que se produce un error)	<p>Termina el trabajo de copias de seguridad fuera del host, incluso si alguno de los volúmenes seleccionados no admite la copia de seguridad fuera del host o si se produce un error relacionado con la instantánea o la importación del volumen.</p>

Elemento	Descripción
Procesar los volúmenes lógicos para copia de seguridad fuera del host de uno en uno	<p>Permite la copia de seguridad de varios volúmenes en un trabajo mientras se crea una instantánea de un único volumen lógico cada vez. Para asegurar la integridad de la base de datos, o si un volumen contiene puntos de montaje, puede que se deban crear instantáneas de varios volúmenes cada vez.</p> <p>Después de hacer una copia de seguridad y crear una instantánea del volumen lógico, la instantánea se elimina antes de que se cree una instantánea del siguiente volumen lógico. Esta opción aumenta la capacidad de obtener el tiempo de inactividad mínimo que es necesario para realizar una instantánea.</p> <p>Un volumen lógico se puede componer de varios volúmenes físicos. Un único volumen lógico puede albergar todos los volúmenes en los que residen las bases de datos.</p>

Configuración de las opciones predeterminadas para los trabajos de copias de seguridad fuera del host

Puede establecer las opciones predeterminadas que se van a utilizar para cada trabajo de copias de seguridad.

Nota: Si Central Admin Server Option (CASO) está instalado, no permita que el servidor de administración central delegue el trabajo. El trabajo se puede delegar a un servidor de soportes que no admita las copias de seguridad fuera del host. Debe seleccionar manualmente el dispositivo de destino para los trabajos CASO que utilizan el método de copia de seguridad fuera del host.

Ver [“Cómo usar grupos de servidores de soportes en CASO”](#) en la página 1751.

Para configurar las opciones predeterminadas para los trabajos de copias de seguridad fuera del host

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Advanced Disk-based Backup**.
- 3 Seleccione las opciones pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Ver [“Opciones de copia de seguridad para Advanced Disk-based Backup Option”](#) en la página 1058.

Configuración de una copia de seguridad desde otro host habilitada para GRT para recursos de Exchange

Es posible activar la opción de tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para realizar copias de seguridad desde otro host de recursos de Exchange. Cuando selecciona la opción GRT durante una copia de seguridad, Backup Exec recopila información adicional para el catálogo. Esta información le permite restaurar buzones individuales, mensajes de correo y carpetas públicas desde copias de seguridad de Almacén de información.

La copia de seguridad desde otro host no admite los trabajos de copia de seguridad de Exchange Server que se configuran para utilizar Symantec Continuous Protection Server (CPS).

Debe realizar comprobaciones de coherencia para poder ejecutar una copia de seguridad desde otro host.

Para configurar una copia de seguridad desde otro host habilitada para GRT para recursos de Exchange

- 1 Cree un trabajo de copia de seguridad de Exchange.
Ver [“Acerca de las copias de seguridad de Exchange 2003/2007”](#) en la página 1293.
- 2 Seleccione **Usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para poder restaurar determinados mensajes de correo, buzones y carpetas públicas a partir de copias de seguridad de Almacén de información.**
- 3 Si envía el trabajo a una carpeta de copia de seguridad en disco con limitaciones de tamaño de archivo, asegúrese de que Backup Exec pueda almacenar metadatos temporales en la ruta predeterminada C:\temp.
Ver [“Configuración de opciones de copia de seguridad predeterminadas”](#) en la página 435.
- 4 Configure las opciones de copia de seguridad desde otro host.
Ver [“Configuración de opciones de copia de seguridad fuera del host para un trabajo de copias de seguridad”](#) en la página 1057.

- 5 Seleccione **Automático - Usar hardware si está disponible; si no, usar software**.

Las opciones para la disposición de trabajos no están disponibles.

- 6 Si incluye los recursos que no son compatibles con la copia de seguridad desde otro host, seleccione la siguiente casilla: **Procesar los volúmenes lógicos para copia de seguridad desde otro host de uno en uno** para permitir que el trabajo finalice con errores.

Acerca de restaurar copias de seguridad de datos desde otro host

Use un trabajo de restauración estándar para restaurar los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad con el método de copia de seguridad fuera del host. Los datos se restauran directamente a partir del soporte de copia de seguridad a los volúmenes originales del equipo remoto.

Ver “[Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos](#)” en la página 692.

Solución de problemas en las copias de seguridad desde otro host

La copia de seguridad desde otro host requiere que los proveedores VSS y los volúmenes que se vayan a transportar estén configurados correctamente. Advanced Disk-based Option no es compatible con todas las matrices.

Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Para solucionar problemas en la copia de seguridad desde otro host, Symantec recomienda usar herramientas del proveedor VSS para verificar la configuración necesaria.

Los requisitos de configuración mínimos son los siguientes:

- Los volúmenes de los que desee hacer copia de seguridad deben poder incluirse en instantáneas.
- Se comparten los volúmenes entre el equipo remoto y el servidor de soportes. Por ejemplo, si usa Veritas Storage Foundation for Windows (VSW) como proveedor, puede utilizar Veritas Enterprise Administrator (VEA) para verificar las instantáneas de los volúmenes, dividir los volúmenes de las instantáneas en un grupo de discos (DG) diferente, deportar el DG del equipo remoto e

importarlo al servidor de soportes. Todos los proveedores tendrán una Consola de administración similar o herramientas de la línea de comando que permitan realizar una instantánea de los volúmenes y deportar e importar volúmenes.

- Un trabajo de copia de seguridad desde otro host puede contener solamente los volúmenes que se pueden transportar al servidor de soportes para la copia de seguridad.

Ver [“Requisitos de copia de seguridad desde otro host”](#) en la página 1053.

Ver [“Requisitos de copia de seguridad desde otro host si se usa el proveedor Veritas Storage Foundation for Windows”](#) en la página 1054.

Otros factores que se deben considerar son los siguientes:

- Microsoft Windows Server 2003 con Service Pack 1 o Windows Server 2008 deben estar instalados en el servidor de soportes y el equipo remoto. Ambos equipos deben tener los parches más recientes del Servicio de instantánea de volumen (VSS).
- Microsoft XML Core Services (MSXML4) debe estar instalado y en ejecución en el equipo remoto y en el servidor de soportes.

La solución de problemas de la copia de seguridad desde otro host depende en cierta manera del proveedor VSS usado para las instantáneas; pero es posible que los siguientes problemas de configuración comunes a todos los proveedores provoquen que falle la copia de seguridad desde otro host:

Tabla B-7 Problemas comunes de la instalación para la copia de seguridad desde otro host

Problema	Solución
Los volúmenes no se comparten.	Para que funcione una copia de seguridad desde otro host, todos los volúmenes deben encontrarse en discos compartidos entre el equipo remoto y el Backup Exec Media Server. Es responsabilidad del administrador de la copia de seguridad confirmar esto. Si no se comparten los volúmenes, fallará la operación de importación, y tendrá que limpiar las instantáneas y volver a sincronizar los volúmenes manualmente.

Problema	Solución
El proveedor VSS no está instalado en el servidor de soportes ni en el equipo remoto.	El proveedor usado para la instantánea debe estar instalado en el servidor de soportes y en el equipo remoto. Si el proveedor no está instalado en el servidor de soportes, fallará la operación de importación, y tendrá que limpiar las instantáneas y volver a sincronizar los volúmenes manualmente.
Todos los volúmenes son no transportables.	Todos los volúmenes seleccionados para la copia de seguridad se deben poder transportar al servidor de soportes. Si se selecciona para la copia de seguridad Microsoft SQL o Exchange u otras aplicaciones de base de datos, compruebe que las bases de datos y los archivos de registro residan en volúmenes transportables.
El proveedor VSS no puede crear instantáneas de todos los volúmenes seleccionados.	Además de ser transportables, todos los volúmenes seleccionados para la copia de seguridad deben poder ser incluidos en instantáneas por el mismo proveedor. Es responsabilidad del administrador de la copia de seguridad comprobar que todos los volúmenes de un trabajo de copia de seguridad sean admitidos por el mismo proveedor VSS.
La ubicación de la ruta de registro es incorrecta.	Los archivos de registro creados por el proveedor o por su aplicación de soporte durante una operación de creación de instantáneas normal no deben encontrarse en ninguno de los volúmenes que se desea procesar. Esto impide que VSS vuelque los búferes de escritura, y la instantánea supera el límite de tiempo. Cambie la ruta del registro a otro volumen.
No inician el proveedor o los servicios VSS	Compruebe que el servicio del proveedor esté en ejecución y que no se haya deshabilitado el servicio "Instantánea de volumen" de Microsoft Windows.

Problema	Solución
Las credenciales son incorrectas.	Compruebe que las credenciales en el nivel de equipo usadas para el trabajo son las mismas en el servidor de soportes y en el equipo remoto. Unas credenciales incorrectas pueden hacer que fallen las instantáneas o la copia de seguridad.
El proveedor VSS no está instalado en todos los servidores de soportes en un entorno de Central Admin Server Option (CASO).	Si un trabajo de copia de seguridad está configurado en un entorno CASO, deberá dirigir el trabajo a los servidores de soportes en los que esté instalado el proveedor VSS seleccionado en lugar de permitir que el servidor de administración central delegue el trabajo. En caso contrario, el trabajo puede delegarse a un servidor de soportes que no admita las copias de seguridad desde otro host. Ver “Cómo usar grupos de servidores de soportes en CASO” en la página 1751.

Problema	Solución
<p>El servidor de soportes y el equipo remoto están en el mismo grupo de clústeres.</p>	<p>Al realizar una copia de seguridad desde otro host en un entorno de Microsoft Cluster Server (MSCS) o Veritas Cluster Server, el servidor de soportes y el equipo remoto no deben encontrarse en el mismo grupo de clústeres. Las aplicaciones del clúster no pueden admitir números de unidades lógicas (LUN) de dispositivos que tengan firmas y estructuras de particiones duplicadas; por lo tanto, las instantáneas que contengan los LUN se deberán transportar a un servidor de soportes que se encuentre fuera del clúster en el que resida el clúster host.</p> <p>Ver “Cómo funciona Backup Exec en Microsoft Cluster Server” en la página 926.</p> <p>Si utiliza un Hitachi 9970 y trata de proteger un recurso de Microsoft Cluster Server (MSCS) mediante la opción Advanced Disk-based Backup Option (ADBO), puede que reciba este mensaje de error:</p> <p>El trabajo falló con el siguiente error: Se p al consultar el estado del escritor</p> <p>Para corregir este problema, asegúrese de que RM Shadow Copy Provider esté presente y se esté ejecutando para el Servicio de instantánea de volumen. Si el servicio no se está ejecutando, ejecute RMVSSPRV.exe desde c:\horcm\tool. Si tras esto todavía no consigue que el servicio se ejecute, póngase en contacto con Hitachi para obtener Soporte Técnico.</p>

Fallos en la copia de seguridad fuera del host cuando se usa un proveedor VSFW

A continuación se enumeran las causas más frecuentes por las que puede fallar la instantánea y la copia de seguridad fuera del host al usar el proveedor de software Veritas Storage Foundation for Windows (VSFW):

Tabla B-8 Causas comunes de error de instantáneas y de error de copia de seguridad fuera del host

Problema	Descripción
Al volumen no se le ha aplicado el comando de inicio rápido.	<p>Backup Exec requiere que primero se creen instantáneas de todos los volúmenes, con el comando Snap Start, mediante la Consola de administración de Veritas Enterprise Administrator o la interfaz de línea de comando antes de intentar un trabajo de copias de seguridad fuera del host.</p> <p>Ver "Uso del inicio rápido en un volumen de Veritas Storage Foundation" en la página 1080.</p> <p>Si ya ejecutó el comando Snap Start para una operación de creación de instantáneas anterior, deberá realizarla de nuevo para el volumen (en otro disco físico) o volver a recuperar el volumen de instantánea previo. Para obtener información detallada sobre cómo volver a recuperar instantáneas, consulte la documentación del proveedor de software Veritas Storage Foundation for Windows.</p>
Los volúmenes que se seleccionan para la copia de seguridad son volúmenes básicos.	VSW solo permite crear instantáneas de volúmenes dinámicos.
El volumen que se selecciona para la copia de seguridad reside en un disco con otros volúmenes.	El grupo de discos no se puede deportar.
Los volúmenes de instantáneas y los volúmenes de origen comparten los mismos discos físicos.	Los intentos de dividir los volúmenes de instantáneas a partir de los volúmenes de origen fallarán si todos ellos comparten los mismos discos físicos. El administrador deberá procurar que los volúmenes de origen y los volúmenes de instantáneas no compartan los mismos discos físicos.

Problema	Descripción
La versión de VSW no se admite.	Para poder realizar la copia de seguridad fuera del host, es necesario que VSW versión 4.1 o posterior esté instalado tanto en el equipo remoto como en el servidor de soportes. No se admiten las versiones anteriores. Las versiones del software VSW compatibles deben residir tanto en el equipo remoto como en el servidor de soportes. Es recomendable que esté instalada la misma versión de VSW en ambos equipos.
Se seleccionan varios grupos de discos para el mismo trabajo de copias de seguridad fuera del host.	Todos los volúmenes dinámicos designados para la copia de seguridad deben encontrarse en el mismo grupo de discos (DG). No se admiten varios grupos de discos en el mismo trabajo de copias de seguridad fuera del host.
Se seleccionan más que siete volúmenes para una operación de creación de instantáneas.	Compruebe que no haya más de siete volúmenes en una única operación de creación de instantáneas. Si se instalan más volúmenes, no se podrá crear instantáneas de todos ellos durante el límite de tiempo de diez segundos que impone VSS para que finalicen las instantáneas, y por ello fallarán.
Los volúmenes básicos y los volúmenes dinámicos se seleccionan para el trabajo de copias de seguridad fuera del host.	No se puede mezclar volúmenes básicos y volúmenes dinámicos en el mismo trabajo de copias de seguridad si se usa la función de copia de seguridad fuera del host. Una solución posible es comprobar que está seleccionada la opción Procesar los volúmenes lógicos para copia de seguridad fuera del host de uno en uno. Esta restricción también se aplica a los volúmenes dinámicos que se montan con puntos de montaje en los volúmenes básicos.
Los volúmenes de arranque dinámico y los volúmenes del sistema se seleccionan para el trabajo de copias de seguridad fuera del host.	El arranque dinámico y los volúmenes del sistema no pueden usar la funcionalidad VSW FlashSnap por razones de compatibilidad. Por lo tanto, no se admite el arranque dinámico y los volúmenes del sistema para una copia de seguridad fuera del host.

Nota: La mayoría de los proveedores VSS tienen alguna limitación respecto a los tipos de volúmenes que son transportables. Por ello, se recomienda no usar los trabajos de copias de seguridad fuera del host para lograr una protección del sistema completa. Una buena práctica es usar los trabajos de copias de seguridad fuera del host para bases de datos y registros si todos los volúmenes dependientes en los que residen los datos son transportables. Todos los volúmenes usados para albergar puntos de montaje de volúmenes de datos también deberán ser transportables porque la copia de seguridad fuera del host debe crear instantáneas de los volúmenes de datos y del volumen con el punto de montaje para la copia de seguridad.

Problemas de la copia de seguridad fuera del host al usar un proveedor de hardware

Los fabricantes de matrices de discos de hardware pueden admitir instantáneas VSS y el transporte de volúmenes al servidor de soportes para la copia de seguridad en un entorno SAN. El uso de proveedores de hardware requiere un conocimiento profundo de cómo se configuran las matrices de discos para el acceso compartido entre el equipo remoto y el servidor de soportes en una red SAN.

Consulte la documentación de la matriz de discos de hardware para saber cómo configurarlos para la copia de seguridad fuera del host. Específicamente, tenga en cuenta las limitaciones de uso de las matrices de discos en el contexto de las instantáneas VSS, y observe cómo verificar que los volúmenes son transportables. Se recomienda encarecidamente usar las herramientas facilitadas por el proveedor para verificar la configuración y los aspectos de solución de problemas.

Entre los problemas de copia de seguridad fuera del host que se pueden producir al utilizar el hardware de Hitachi se incluyen los siguientes:

Tabla B-9 Problemas de la copia de seguridad fuera del host al usar el hardware de Hitachi

Problema	Descripción
Hitachi solo admite discos básicos para la copia de seguridad fuera del host.	Si un equipo utiliza una combinación de discos dinámicos y básicos, no se puede implementar una copia de seguridad de todo el sistema mediante la función Copia de seguridad fuera del host cuando se utiliza el proveedor de Hitachi.
Veritas Cluster Server (VCS) no es compatible con el proveedor de Hitachi.	El proveedor de Hitachi no admite discos dinámicos para la copia de seguridad fuera del host.

Ver [“Requisitos de copia de seguridad desde otro host”](#) en la página 1053.

Ver [“Requisitos de copia de seguridad desde otro host si se usa el proveedor Veritas Storage Foundation for Windows”](#) en la página 1054.

Ver [“Mejores prácticas para la copia de seguridad sintética”](#) en la página 1029.

Symantec Backup Exec Advanced Open File Option

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Advanced Open File Option](#)
- [Cómo instalar Advanced Open File Option](#)
- [Configuración de opciones predeterminadas para Advanced Open File Option](#)
- [Cómo configurar Advanced Open File Option para los trabajos de copia de seguridad](#)
- [Acerca del registro de trabajos y Advanced Open File Option](#)

Acerca de Advanced Open File Option

Advanced Open File Option (AOFO) de Symantec Backup Exec utiliza una tecnología avanzada de archivos abiertos y de imágenes, diseñada para evitar los problemas que suelen surgir en las operaciones de copia de seguridad, como la protección de archivos abiertos y la administración de copias de seguridad de poca duración.

Cuando se envía un trabajo para la copia de seguridad con la opción AOFO seleccionada, se crea una instantánea de cada volumen, lo que proporciona un registro preciso de los datos. Al crear una instantánea, Backup Exec utiliza tecnologías de instantánea para suspender momentáneamente la actividad de escritura y poder crear una instantánea del volumen.

Si los archivos seleccionados para la copia de seguridad residen en varios volúmenes, de forma predeterminada, Backup Exec crea una instantánea para cada volumen que contenga datos para hacer copia de seguridad. A modo de ejemplo, si los datos de los que se va a hacer una copia de seguridad residen en un único volumen, se crea una única instantánea. Si los datos se encuentran en

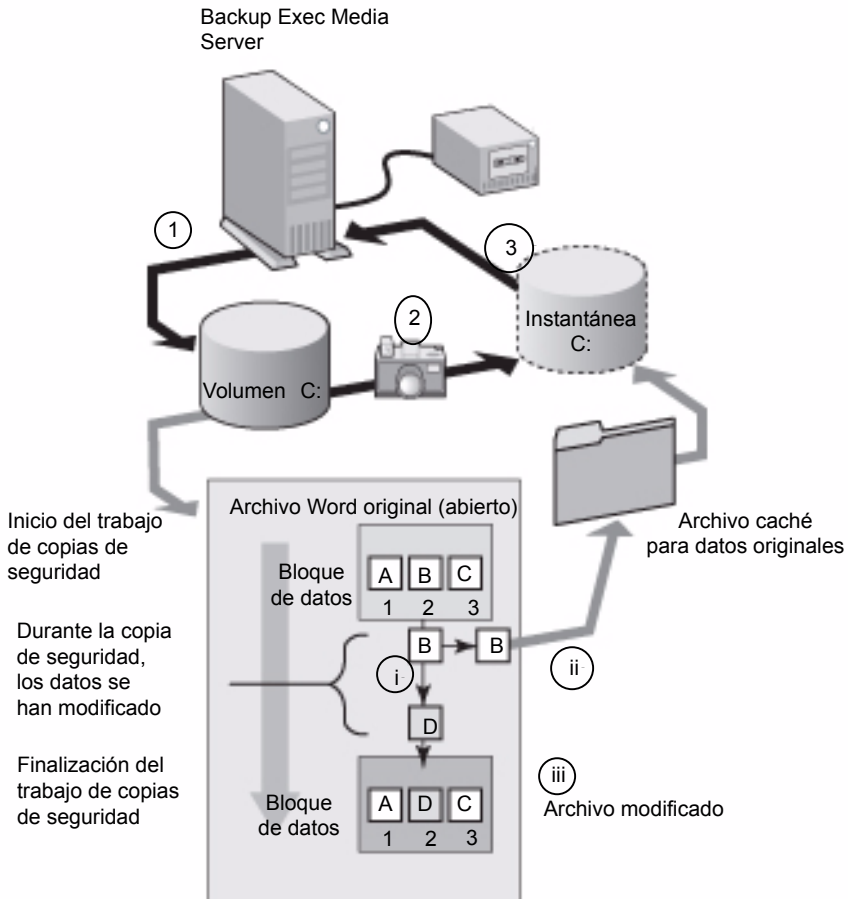
cuatro volúmenes, se crean cuatro instantáneas. Tras haber creado una instantánea, se hace una copia de seguridad de los datos a partir de las instantáneas y, a continuación, estas se eliminan.

Durante la copia de seguridad, los archivos se pueden abrir y los datos se pueden cambiar. En función del proveedor de instantáneas que se utilice, los archivos abiertos se administran con métodos diferentes.

Ver [“Mejores prácticas para utilizar Symantec Volume Snapshot Provider”](#) en la página 1081.

La siguiente figura muestra cómo funciona AOFO.

Figura C-1 Advanced Open File Option con Symantec Volume Snapshot Provider



La figura representa lo siguiente:

1. Comienza una copia de seguridad del volumen C en un servidor Windows usando AOFO.
2. Se crea una instantánea del volumen C, que proporciona un registro preciso de los datos.
3. Una vez creada la instantánea, se inicia el trabajo de copia de seguridad, y los datos del volumen C se escriben en la cinta.

Durante el trabajo de copia de seguridad, los archivos se pueden abrir y los datos se pueden cambiar. AOFO permite cambiar los datos realizando una copia de los datos originales, denominada archivo caché. La instantánea efectúa un seguimiento de los cambios de datos, como ilustra el diagrama del archivo caché.

Un archivo abierto, por ejemplo, un documento de Microsoft Word, contiene los datos A, B y C en los bloques 1, 2 y 3.

i. Durante el trabajo de copia de seguridad, "B" cambia a "D" en el bloque 2.

ii. Los datos originales del bloque 2 se copian en un archivo caché. En este caso, "B" son los datos originales.

iii. El archivo cambiado es ahora el archivo más reciente.

Cuando la instantánea llega a un bloque cambiado, los bloques cambiados son reemplazados por los datos originales del archivo caché. La instantánea envía los datos puntuales a Backup Exec. Los datos se escriben en la cinta o el disco.

Una vez finalizada la copia de seguridad, se borra la instantánea.

Symantec recomienda encarecidamente utilizar agentes de bases de datos de Backup Exec para hacer copias de seguridad de bases de datos. Estos permiten efectuar operaciones de restauración selectivas de datos y ofrecen más integración con la aplicación de la base de datos, a la vez que impiden que se realicen copias de seguridad de transacciones parciales. Los agentes también permiten realizar copias de seguridad de una base de datos que esté distribuida entre varios volúmenes de disco.

Cuando selecciona AOFO para una hacer copia de seguridad de nivel de volumen de Microsoft SQL o servidores Exchange, pero no utiliza los agentes de base de datos, las bases de datos SQL o Exchange se excluyen de la copia de seguridad.

Cuando selecciona AOFO para hacer una copia de seguridad de un servidor Oracle, de forma automática se hace una copia de seguridad de las bases de datos. Para evitar copias duplicadas de los archivos de base de datos, excluya manualmente los archivos de base de datos del trabajo de copia de seguridad.

Puede utilizar AOFO en el mismo volumen como una base de datos, con objeto de proporcionar soporte para archivos abiertos para otras aplicaciones. AOFO ofrece una protección genérica para los archivos sin formato cuando no se utilizan Backup Exec Agent, y protege los archivos PST de Microsoft Outlook.

AOFO no se puede utilizar con copias de seguridad de particiones del sistema Extensible Firmware Interface (EFI).

Ver [“Acerca de Backup Exec Exchange Agent”](#) en la página 1252.

Ver [“Configuración de opciones de copia de seguridad para SQL”](#) en la página 1435.

Ver [“Acerca de Backup Exec Oracle Agent”](#) en la página 1485.

Ver [“Configuración de opciones predeterminadas para Advanced Open File Option”](#) en la página 1079.

Ver [“Mejores prácticas para utilizar Symantec Volume Snapshot Provider”](#) en la página 1081.

Acerca de tecnologías de instantánea compatibles

Para utilizar tecnologías de instantánea con Backup Exec, debe instalar Advanced Open File Option (AOFO). Tras haber efectuado selecciones de copia de seguridad y haber seleccionado AOFO, puede configurar Backup Exec para que utilice las tecnologías de instantánea instaladas en los equipos.

Backup Exec admite las siguientes tecnologías de instantánea:

Tabla C-1 Tecnologías de instantánea compatibles

Sistema operativo	Tecnología de instantáneas
En Windows 2000/XP de 32 bits	Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) se instala al instalar AOFO.
En Windows 2000/2003	Veritas Storage Foundation™ de Symantec, que anteriormente se denominaba Veritas Volume Manager (VM), FlashSnap Option
Windows Server 2003 y posteriores	Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS) Otros proveedores de software también ofrecen componentes adicionales que funcionan junto con el Servicio de instantánea de volumen de Microsoft. Estos componentes, denominados escritores, se utilizan para vaciar los datos de aplicaciones o archivos (si hay un archivo abierto) que residen en la memoria del equipo antes de que el Servicio de instantánea de volumen de Microsoft realice una instantánea del volumen del que se debe hacer copia de seguridad. Consulte la documentación del software para obtener información sobre los escritores VSS suministrados por el proveedor de software. Para Windows Vista/Server 2008, VSS siempre se usa de forma predeterminada. Nota: Si desactiva Active Directory, Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS) no estará disponible. Trabajos que necesitan error de VSS.

Ver [“Configuración de opciones predeterminadas para Advanced Open File Option”](#) en la página 1079.

Ver [“Uso del inicio rápido en un volumen de Veritas Storage Foundation”](#) en la página 1080.

Ver [“Mejores prácticas para utilizar Symantec Volume Snapshot Provider”](#) en la página 1081.

Ver [“Acerca de la ubicación del archivo caché de Symantec Volume Snapshot Provider”](#) en la página 1082.

Requisitos para el uso de Advanced Open File Option

El equipo en que quiera utilizar Advanced Open File Option (AOFO) debe tener las siguientes características:

- Debe tener instalado AOFO.
- Debe haber espacio suficiente en disco al menos en un volumen para guardar en caché los datos que cambian durante el trabajo de copia de seguridad.
- El sistema de archivo debe ser NTFS, FAT32 o FAT. Para utilizar el Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS) se necesita como mínimo una partición NTFS.
- Para proteger equipos remotos y locales, es necesario tener instalado Backup Exec Remote Agent for Windows Servers. Remote Agent se instala de forma predeterminada en el servidor de soportes al instalar Backup Exec. Cuando se instala AOFO en equipos remotos, Remote Agent se instala de forma automática.

Nota: AOFO no se puede utilizar en CD-ROM, disquetes ni soportes extraíbles. Además, AOFO no admite la opción Reinicio en punto de comprobación.

Ver [“Habilitar o deshabilitar el reinicio en punto de comprobación”](#) en la página 936.

Cuando se hace una copia de seguridad de archivos cifrados con AOFO en equipos con Windows 2000, la instantánea se muestra con una letra de unidad asignada en la consola de administración de Backup Exec y Windows Explorer. No intente acceder a esta letra de unidad o realizar una copia de seguridad de ella. Si no hay ninguna letra de unidad, se hace copia de seguridad de los archivos cifrados desde el volumen original, y el trabajo se registra como Completado con excepciones.

Ver [“Acerca de Advanced Open File Option”](#) en la página 1071.

Ver [“Configuración de opciones predeterminadas para Advanced Open File Option”](#) en la página 1079.

Ver [“Uso del inicio rápido en un volumen de Veritas Storage Foundation”](#) en la página 1080.

Ver [“Mejores prácticas para utilizar Symantec Volume Snapshot Provider”](#) en la página 1081.

Ver [“Acerca de la ubicación del archivo caché de Symantec Volume Snapshot Provider”](#) en la página 1082.

Cómo instalar Advanced Open File Option

Se selecciona la opción Advanced Open File Option (AOFO) en el servidor de soportes durante la instalación. Es necesario reiniciar el equipo en el cual usted está instalando AOFO para Windows 2000/XP de 32 bits una vez que ha completado la instalación.

AOFO se puede instalar de las siguientes formas:

- Instalar AOFO en un servidor de soportes local.
Ver [“Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local”](#) en la página 136.
 - Instalar AOFO en un servidor de soportes remoto.
Ver [“Instalar de forma remota Remote Agent y Advanced Open File Option en los equipos remotos”](#) en la página 149.
 - Utilizar un script para instalar Remote Agent y AOFO.
Ver [“Utilizar un script para instalar Remote Agent y AOFO”](#) en la página 165.
 - Usar una línea de comandos de Windows para instalar y desinstalar AOFO en servidores remotos.
Ver [“Instalación de Advanced Open File Option en equipos remotos con Windows mediante la línea de comandos”](#) en la página 1077.
- Ver [“Acerca de la actualización a partir de las versiones anteriores de Backup Exec”](#) en la página 198.

Instalación de Advanced Open File Option en equipos remotos con Windows mediante la línea de comandos

También se puede instalar Advanced Open File Option en modo silencioso en un equipo remoto mediante la línea de comandos de Windows. El modo silencioso ejecuta la operación de instalación sin interfaz de usuario.

Los archivos de AOFO se instalan en el equipo remoto en el siguiente directorio:

`\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\RAWS`

Se crea un archivo de registro de la instalación de AOFO en el siguiente directorio:

\Documents and Settings\All Users\Datos de programa\Symantec\Backup Exec\Logs\rawsinst.htm

En Windows 7/Vista/Server 2008 R2/Server 2008 el archivo de registro de la instalación de AOFO se crea en el siguiente directorio:

\ProgramData\Symantec\Backup Exec\Logs\rawsinst.htm

Ver “[Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad](#)” en la página 310.

Para instalar AOFO en los equipos remotos mediante la línea de comandos

- 1 Diríjase a un servidor remoto.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Asigne una letra de unidad al Backup Exec Media Server y cambie los directorios del directorio de instalación de Advanced Open File Option. De forma predeterminada, se encuentra en la ruta siguiente:
\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\Agents
 - Copie las carpetas RAW32 y MSXML a un directorio local.
- 3 Abra una línea de comandos y escriba la letra de unidad asignada en el paso 2 y la siguiente ruta:

\RAW32

- 4 Realice una de las siguientes acciones:

Para instalar AOFO sin los anuncios habilitados

Escriba lo siguiente en la línea de comandos:

```
setup.exe /AOFO: -s -boot
```

Para instalar AOFO con los anuncios habilitados

Escriba lo siguiente en la línea de comandos:

```
setup.exe /AOFO: -s /ADVRT:  
<nombre de servidor de soportes 1>  
<nombre del servidor de soportes 2>
```

El parámetro `-s` se utiliza para ejecutar la operación de instalación en modo silencioso, sin la ayuda de una interfaz de usuario.

El parámetro `-boot` se utiliza para reiniciar el equipo automáticamente. Si desea hacerlo, agregue el parámetro `-boot`; de lo contrario, para activar Advanced Open File Option debe reiniciar el equipo manualmente.

- 5 Una vez finalizada la instalación, reinicie el equipo para activar Advanced Open File Option.

Configuración de opciones predeterminadas para Advanced Open File Option

Es posible configurar las opciones predeterminadas de Advanced Open File Option (AOFO) para cada trabajo de copias de seguridad.

Una vez completado el trabajo, en la sección Información detallada de conjunto de copias de seguridad en el registro de trabajos compruebe que AOFO se haya utilizado durante la copia de seguridad.

Ver [“Cómo configurar Advanced Open File Option para los trabajos de copia de seguridad”](#) en la página 1084.

Ver [“Mejores prácticas para utilizar Symantec Volume Snapshot Provider”](#) en la página 1081.

Para configurar las opciones predeterminadas para AOFO

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Advanced Open File Option**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de Advanced Open File ”](#) en la página 1085.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca del inicio rápido en un volumen de Veritas Storage Foundation

Anteriormente, Veritas Storage Foundation™ for Windows FlashSnap Option se denominaba Volume Manager (VM). Antes de que pueda usar la opción Veritas Storage Foundation for Windows FlashSnap para hacer copia de seguridad de volúmenes, es necesario usar Veritas Enterprise Administrator (VEA) para iniciar la instantánea de los volúmenes. Debe adquirir VEA por separado.

Ver [“Uso del inicio rápido en un volumen de Veritas Storage Foundation”](#) en la página 1080.

Si el equipo en el que ejecuta una copia de seguridad mediante Advanced Open File Option se encuentra en un entorno con Central Admin Server Option y Veritas Cluster Server instalados, y se produce un fallo en un nodo de Veritas Cluster Server, deberá limpiar manualmente las instantáneas antes de reiniciar la copia de seguridad en el nodo fallido. Consulte la documentación VSFW si desea obtener más detalles.

Si se utiliza Veritas Storage Foundation for Windows FlashSnap Option para las copias de seguridad de AOFO, la instantánea del volumen se efectúa de forma

asíncrona, ya que puede tardar mucho tiempo (en función del volumen de instantáneas y de los cambios que puedan producirse durante la copia de seguridad). En lugar de retener la finalización del trabajo durante el tiempo que pueda tardar esta operación, el trabajo finalizará satisfactoriamente (si no se producen otros errores). Utilice VERITAS Enterprise Administrator para verificar que la resincronización haya finalizado.

En raras ocasiones, es posible que la instantánea falle, lo que ocasiona un reflejo roto. En tales casos, el siguiente trabajo de instantánea que se envíe para el mismo volumen también puede fallar y generar los mensajes de error "No se puede realizar la instantánea del volumen" o "No se ha iniciado la instantánea del volumen o no es un volumen dinámico". El trabajo se registra como Completado con excepciones. Utilice VERITAS Enterprise Administrator para averiguar los motivos por los que no se efectuó la instantánea y corrija el error.

Uso del inicio rápido en un volumen de Veritas Storage Foundation

Puede utilizar el inicio rápido para iniciar un volumen. Solo es necesario iniciar una vez la instantánea del volumen. El procedimiento para iniciar la instantánea emplea un período considerable, ya que crea un espejo.

Si se hacen copias de seguridad de bases de datos SQL o Exchange del volumen en el que se ha iniciado la instantánea, debe realizar las selecciones utilizando los agentes de base de datos SQL o Exchange de Backup Exec. No seleccione ninguna base de datos ni ningún registro en el nivel de volumen.

Para usar el inicio rápido en un volumen de Veritas Storage Foundation

- 1 Inicie Veritas Enterprise Administrator.
- 2 En el panel izquierdo, expanda el objeto Localhost.
- 3 En el objeto Localhost, expanda el objeto Volúmenes; a continuación, con el botón derecho, haga clic en el volumen para utilizar la opción de inicio rápido.
- 4 En el menú contextual, seleccione **Snap** y, a continuación, seleccione **Snap Start**.

- 5 En la pantalla Volumen de inicio rápido, seleccione **Seleccionar discos automáticamente** o **Seleccionar discos manualmente**.

Auto select disks permite que Veritas Storage Foundation realice la selección de discos, mientras que Manually select disks permite que el usuario efectúe la selección.
- 6 Haga clic en **Aceptar** para iniciar rápidamente la opción de instantánea del volumen.

Ver [“Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad”](#) en la página 310.

Ver [“Acerca de las estrategias de copias de seguridad para SQL”](#) en la página 1418.

Ver [“Acerca de Backup Exec Exchange Agent”](#) en la página 1252.

Mejores prácticas para utilizar Symantec Volume Snapshot Provider

A continuación se especifican las mejores prácticas para utilizar AOFO y Symantec Volume Snapshot Provider (VSP):

- La situación ideal es que AOFO utilice el disco de forma exclusiva. El disco no debe tener datos de usuario, nunca se debe hacer copia de seguridad de él y debe tener dirigida una ubicación del archivo caché de AOFO.
- El disco debe disponer de espacio suficiente para albergar todos los datos modificados. Los datos modificados pueden incluir archivos de usuario, archivos de sistema y Master File Table (MFT) de NTFS.
- Excluya el archivo caché del software antivirus en tiempo real. Durante las copias de seguridad con AOFO, no ejecute análisis ni utilidades de disco de forma regular, por ejemplo, análisis de disco o desfragmentadores.
- Para evitar que el archivo VSP ocupe un tamaño excesivo en el disco durante una operación de copia de seguridad, evite lo siguiente:
 - Procesos que escriban demasiados datos en el disco.
 - Operaciones que copien grandes cantidades de datos en el disco.
- Cree carpetas Copia de seguridad en disco en un disco distinto del disco del que se va a hacer copia de seguridad. Por ejemplo, si utiliza AOFO para crear instantáneas de volúmenes durante una copia de seguridad, y el dispositivo de destino es una carpeta de copia de seguridad en disco, dicha carpeta debe ubicarse en un volumen independiente del que no se vaya a crear una instantánea.

Ver [“Acerca de Advanced Open File Option”](#) en la página 1071.

Ver [“Requisitos para el uso de Advanced Open File Option”](#) en la página 1076.

Ver [“Configuración de opciones predeterminadas para Advanced Open File Option”](#) en la página 1079.

Ver [“Cómo ajustar el tamaño del archivo caché de Symantec Volume Snapshot Provider”](#) en la página 1083.

Ver [“Acerca del registro de trabajos y Advanced Open File Option”](#) en la página 1088.

Acerca de la ubicación del archivo caché de Symantec Volume Snapshot Provider

Cuando se utilizan Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) y Advanced Open File Option (AOFO), Backup Exec crea un archivo caché en el disco para guardar los cambios habidos en los archivos del volumen mientras se realiza la instantánea. Backup Exec calcula automáticamente el tamaño y la ubicación de los archivos caché necesarios para la copia de seguridad. El archivo caché se crea en una carpeta oculta llamada Backup Exec AOFO Store en la raíz del volumen seleccionado. La extensión del archivo caché es .vsp.

Backup Exec busca los archivos caché de Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) teniendo en cuenta lo siguiente:

Tabla C-2 Forma en que Backup Exec ubica archivos caché VSP

Elemento	Descripción	Notas
Si ha utilizado el asistente de AOFO para especificar una ubicación para los archivos caché	Se utiliza la ubicación que ha especificado si no está protegida contra escritura y si no forma parte de los recursos de los que se va a efectuar la instantánea.	Si se crea una instantánea de varios volúmenes de origen, los distintos archivos caché (uno para cada volumen de origen) se encuentran en el volumen especificado (si no se crea una instantánea de dicho volumen).

Elemento	Descripción	Notas
Si no ha especificado una ubicación para el archivo caché	Backup Exec intenta ubicar el archivo caché en volúmenes distintos a los volúmenes de origen. Si no se cumple el criterio de los volúmenes que no son de origen, el archivo caché se crea en el volumen de origen.	Estos volúmenes deben cumplir los requisitos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ■ Ser unidades fijas. ■ Utilizar un sistema de archivos reconocido (FAT, FAT32 o NTFS). ■ Estar montados localmente. ■ Ser ubicaciones válidas del archivo caché. Una ubicación válida de archivo caché debe cumplir los siguientes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> ■ No puede ser una ubicación para una instantánea de otro trabajo que se esté ejecutando. ■ No puede contener otro archivo caché activo. ■ No puede estar protegida contra escritura ni deshabilitada.

Ver [“Acerca de Advanced Open File Option”](#) en la página 1071.

Ver [“Acerca de tecnologías de instantánea compatibles ”](#) en la página 1075.

Ver [“Configuración de opciones predeterminadas para Advanced Open File Option”](#) en la página 1079.

Ver [“Acerca del registro de trabajos y Advanced Open File Option”](#) en la página 1088.

Cómo ajustar el tamaño del archivo caché de Symantec Volume Snapshot Provider

Al utilizar Advanced Open File Option con la opción **Seleccionar automáticamente la tecnología de archivo abierto**, Backup Exec elige Symantec Volume Snapshot Provider o el Servicio de instantánea de volumen de Microsoft como la tecnología que se utiliza al detectar archivos abiertos. Ambos proveedores utilizan la tecnología "Copiar sobre escritura" para crear instantáneas. La instantánea se compone de un volumen virtual y un archivo caché. El archivo caché hace un seguimiento de los cambios en el volumen del que se crea la instantánea después de haberla efectuado. Con esta tecnología, Backup Exec hace copia de seguridad de datos en un momento preciso y garantiza la coherencia de los datos.

De modo predeterminado, Backup Exec determina la ubicación del archivo caché según la cantidad de espacio de disco utilizada en el volumen del que se creará la instantánea y según el espacio libre en disco disponible en los demás volúmenes.

El tamaño del archivo caché aumenta conforme aumenta el tiempo que está activa la instantánea y la frecuencia de los cambios de datos que tienen lugar en el volumen durante el tiempo que está activa la instantánea. De modo predeterminado, Backup Exec establece un tamaño de archivo caché máximo, que se puede superar en casos de gran actividad en el disco durante un trabajo de copia de seguridad. Cuando eso sucede, el trabajo de copia de seguridad falla. En tal situación, puede aumentar el tamaño máximo del archivo caché de Advanced Open File Option mediante el Asistente de Advanced Open File Option o ejecutar trabajos de copia de seguridad durante los períodos de poco uso del equipo. En casos extremos, quizá deba asignar un tamaño de archivo caché máximo igual que el espacio utilizado en el volumen del que se crea la instantánea.

Aunque es poco frecuente, podría quedarse sin espacio en disco debido a un tamaño de caché insuficiente cuando se ejecuta una operación de copia de seguridad mientras se llevan a cabo operaciones de desfragmentación de disco o búsqueda de virus.

Para cambiar el tamaño del archivo caché, utilice el Asistente de Advanced Open File Option.

Ver [“Configuración de opciones predeterminadas para Advanced Open File Option”](#) en la página 1079.

Ver [“Acerca de la ubicación del archivo caché de Symantec Volume Snapshot Provider”](#) en la página 1082.

Cómo configurar Advanced Open File Option para los trabajos de copia de seguridad

Es posible configurar las opciones de Advanced Open File Option (AOFO) para cada trabajo de copia de seguridad.

Para configurar las opciones para un trabajo de copia de seguridad de AOFO

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Propiedades**, debajo de **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 Seleccione el recurso del que desea hacer copia de seguridad.

- 5 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Advanced Open File Option**.
- 6 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de Advanced Open File”](#) en la página 1085.
- 7 Inicie los trabajos de copia de seguridad o seleccione otras opciones de copia de seguridad en el panel **Propiedades**.

Opciones de Advanced Open File

Es posible configurar las siguientes opciones para Advanced Open File Option (AOFO).

Ver [“Configuración de opciones predeterminadas para Advanced Open File Option”](#) en la página 1079.

Ver [“Cómo configurar Advanced Open File Option para los trabajos de copia de seguridad”](#) en la página 1084.

Tabla C-3 Opciones de Advanced Open File

Elemento	Descripción
Utilizar Advanced Open File Option	<p>Indica si AOFO se habilita para los trabajos de copia de seguridad.</p> <p>Si no selecciona esta opción, los trabajos guardados antes de instalar Advanced Open File Option siguen utilizando la configuración anterior para hacer una copia de seguridad de los archivos abiertos.</p>
Seleccionar automáticamente la tecnología de archivo abierto	<p>Permite que Backup Exec seleccione el mejor método de instantánea para el tipo de datos de los que se hace copia de seguridad.</p> <p>Ahora bien, aunque esté seleccionada, no se recomienda utilizar ningún método de instantánea si los recursos no cumplen los requisitos para utilizar métodos de instantánea. Si el volumen seleccionado para la copia de seguridad no cumple los requisitos para utilizar AOFO, se aplican las opciones de copia de seguridad de archivos abiertos (Nunca; Si se cierran en 30 segundos; Con bloqueo; Sin bloqueo).</p> <p>Ver “Opciones avanzadas para trabajos de copia de seguridad” en la página 388.</p> <p>Si selecciona AOFO y el proveedor VSS de Microsoft, Backup Exec usa el hardware, software o proveedor de sistema disponible en primer lugar para efectuar la instantánea.</p>

Elemento	Descripción
Symantec Volume Snapshot Provider (Windows 2000 solamente)	<p>Indica si Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) se habilita como proveedor de instantáneas. Es posible usar solamente VSP en los equipos que tienen Windows 2000/XP de 32 bits.</p> <p>VSP es la tecnología de instantáneas de Symantec para Backup Exec. Es posible usar el Asistente de AOFO para ayudar a configurar VSP.</p> <p>Ver “Mejores prácticas para utilizar Symantec Volume Snapshot Provider” en la página 1081.</p>
Asistente de AOFO	<p>Inicia un asistente que lo ayuda a configurar Symantec Volume Snapshot Provider para el uso con AOFO.</p>
Veritas Storage Foundation™ for Windows FlashSnap Option (solo Windows 2000 y 2003)	<p>Indica si Veritas Storage Foundation™ se habilita como proveedor de instantáneas. Veritas Storage Foundation™ se puede usar solamente en los equipos que tienen Windows 2000/2003.</p> <p>Ver “Acerca del inicio rápido en un volumen de Veritas Storage Foundation” en la página 1079.</p>
Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (Windows 2003 y posterior)	<p>Permite que otros fabricantes de software y hardware creen complementos de instantánea para usarlos con la tecnología de Microsoft.</p> <p>Microsoft y otros fabricantes de software ofrecen a menudo componentes adicionales que funcionan con VSS. Estos componentes, denominados escritores, se utilizan para vaciar los datos de aplicaciones o archivos (si hay un archivo abierto) que residen en la memoria del equipo antes de que el Servicio de instantánea de volumen de Microsoft realice una instantánea del volumen del que se debe hacer copia de seguridad.</p> <p>Consulte la documentación del software para obtener información sobre los escritores VSS suministrados por el proveedor de software.</p> <p>Si desactiva Active Directory, Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS) no estará disponible. Trabajos que necesitan error de VSS.</p>

Elemento	Descripción
Proveedor de instantáneas	<p>Indica el proveedor de instantáneas que se usará para los trabajos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Automático: permitir que VSS seleccione el proveedor de instantáneas. Seleccione esta opción para que VSS elija el mejor proveedor para el volumen seleccionado. La selección de un proveedor de instantáneas sigue este orden: proveedor de hardware, proveedor de software y proveedor del sistema. ■ Sistema: usar el proveedor de instantáneas de software de Microsoft. ■ Software - Usar Veritas Storage Foundation for Windows. ■ Hardware: usar la tecnología proporcionada por el fabricante de hardware. <p>Si selecciona Software o Hardware como el proveedor de instantáneas, lea la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si se seleccionan varios volúmenes, todos ellos deberán tener instantáneas del mismo tipo de proveedor. ■ Los proveedores de software y hardware no se pueden utilizar para crear instantáneas de volúmenes diferentes en el mismo trabajo. Debe crear otro trabajo o seleccionar la opción Procesar los volúmenes lógicos para copia de seguridad de uno en uno.

Elemento	Descripción
Procesar los volúmenes lógicos para copia de seguridad de uno en uno	<p>Permite la copia de seguridad de varios volúmenes en un trabajo mientras se crea una instantánea de un único volumen lógico cada vez. Para asegurar la integridad de la base de datos, o si un volumen contiene puntos de montaje, puede que se deban crear instantáneas de varios volúmenes cada vez. Un volumen con puntos de montaje para otros volúmenes se considera un volumen lógico para fines de instantáneas. En consecuencia, la instantánea de dicho volumen y de los volúmenes de punto de montaje tiene lugar de forma simultánea.</p> <p>Después de hacer una copia de seguridad y crear una instantánea del volumen lógico, la instantánea se elimina antes de que se cree una instantánea del siguiente volumen lógico. Esta opción aumenta la capacidad de obtener el tiempo de inactividad mínimo que es necesario para realizar una instantánea.</p> <p>Un volumen lógico se puede componer de varios volúmenes físicos. Un único volumen lógico puede albergar todos los volúmenes en los que residen las bases de datos.</p> <p>Si no se selecciona esta opción, se crea una instantánea simultánea de todos los volúmenes del trabajo de copia de seguridad. Todos los volúmenes deben cumplir el intervalo mínimo de inactividad.</p> <p>Esta opción solo está disponible para trabajos de Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) y el Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS) para volúmenes lógicos.</p> <p>Las instantáneas de Componentes de instantánea se crean mediante VSS. Esto se refleja en el historial y el registro de trabajos.</p>

Acerca del registro de trabajos y Advanced Open File Option

Si una copia de seguridad finaliza satisfactoriamente mientras se utiliza Advanced Open File Option (AOFO), la información se muestra en el registro de trabajos. Vaya a la sección Información detallada de conjunto de copias de seguridad en el registro de trabajos para asegurarse de que se haya utilizado AOFO durante la copia de seguridad. Si la copia de seguridad incluye más de un volumen, esta información se repite para cada uno de los volúmenes.

Si AOFO falla al iniciarse, la copia de seguridad sigue en ejecución, pero el trabajo se registra como Completado con excepciones en el registro de trabajos.

Si AOFO falla durante la copia de seguridad de un dispositivo, el conjunto de copias de seguridad se anula y se notifica como error.

Nota: Si un trabajo que utiliza Symantec Volume Snapshot Provider falla, puede quedar una imagen activa en el equipo. La imagen activa puede hacer que fallen trabajos posteriores con un error desconocido. Si ocurre esto, reinicie el equipo para borrar la imagen activa.

Ver [“Configuración de opciones predeterminadas para Advanced Open File Option”](#) en la página 1079.

Ver [“Mejores prácticas para utilizar Symantec Volume Snapshot Provider”](#) en la página 1081.

Ver [“Acerca de la ubicación del archivo caché de Symantec Volume Snapshot Provider ”](#) en la página 1082.

Symantec Backup Exec Agent for DB2 on Windows Servers

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca del agente de DB2 de Backup Exec](#)
- [Requisitos para el agente de DB2](#)
- [Configuración del agente de DB2 en equipos con Windows](#)
- [Copia de seguridad de recursos de DB2](#)
- [Restauración de datos de DB2](#)
- [Acerca del uso de DB2 para ejecutar trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)
- [Solución de problemas de DB2](#)

Acerca del agente de DB2 de Backup Exec

Symantec Backup Exec Agent for DB2 on Windows Servers (agente de DB2) protege bases de datos IBM DB2 en equipos con Windows.

El agente de DB2 presenta las características siguientes:

- Posibilidad de iniciar operaciones de copia de seguridad y restauración:
 - Desde Backup Exec.
 - Desde el centro de control de IBM DB2 o el procesador de la línea de comandos como DBA (Database Administrator, administrador de base de

datos). Las operaciones que se realizan mediante el DBA en el centro de control o el procesador de la línea de comandos se denominan operaciones iniciadas por administrador de base de datos. Consulte la documentación de IBM DB2 para obtener información sobre el centro de control o el procesador de la línea de comandos.

- Compatibilidad con los métodos de archivo de registros de DB2 denominados User Exit y Vendor.
- Compatibilidad con varios flujos de datos para obtener un mayor rendimiento durante las operaciones de copia de seguridad y restauración.

Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Nota: Backup Exec no es compatible con DB2 ejecutándose en aplicaciones Windows de 32 bits en un sistema operativo Windows de 64 bits.

Backup Exec no admite trabajos de copia de seguridad y restauración de DB2 que se ejecuten en el protocolo IPv6.

Ver “[Requisitos para el agente de DB2](#)” en la página 1092.

Ver “[Acerca del uso de DB2 para ejecutar trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)” en la página 1113.

Requisitos para el agente de DB2

El agente de DB2 se instala como componente adicional e independiente de Backup Exec 2010.

Para proteger las sesiones locales o remotas de DB2, instale las opciones siguientes de Backup Exec:

- Agente de DB2 de Backup Exec en el servidor de soportes.
Ver “[Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local](#)” en la página 136.
- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems en equipos con Windows remotos.
Ver “[Acerca de instalar Remote Agent for Windows Servers](#)” en la página 155.

Tras haber instalado los componentes necesarios, los debe configurar para el agente de DB2 antes de poder hacer copias de seguridad o restaurar los recursos de DB2.

Haga lo siguiente:

- En el equipo en el que están instaladas las sesiones de DB2, configure el agente de DB2.
Ver [“Configuración del agente de DB2 en equipos con Windows”](#) en la página 1093.
- En el servidor de soportes, configure el acceso a bases de datos para operaciones de DB2.
Ver [“Adición del nombre del servidor DB2 y de la cuenta de inicio de sesión a la lista de autenticación del servidor de soportes”](#) en la página 1094.

Configuración del agente de DB2 en equipos con Windows

Antes de que haga copia de seguridad o restaure las bases de datos DB2, es necesario ejecutar Remote Agent Utility para configurar el agente de DB2.

La información que se configura para una sesión sirve para todas las bases de datos que están dentro de dicha sesión.

Cuando cambia la información de la sesión de DB2, Remote Agent Utility debe actualizarse. Si la información de credenciales no se actualiza o no es correcta, es posible que se muestre el error "No se puede conectar a un recurso" cuando se ejecute un trabajo de copia de seguridad.

Tabla D-1 Proceso de configuración del agente de DB2

Paso	Descripción
Paso 1	Agregue a la lista de servidores DB2 y credenciales de autenticación del servidor de soportes el nombre del servidor y el nombre de la cuenta de inicio de sesión. Ver “Adición del nombre del servidor DB2 y de la cuenta de inicio de sesión a la lista de autenticación del servidor de soportes” en la página 1094.
Paso 2	Configure las opciones del trabajo para las operaciones de DB2. Ver “Cómo crear una plantilla para trabajos iniciados por administrador de base de datos” en la página 473.

Paso	Descripción
Paso 3	Configure el acceso a la base de datos para las operaciones de DB2 en los equipos con Windows. Ver “Cómo configurar el acceso a la base de datos para las operaciones de DB2 en los equipos con Windows” en la página 1098.

Adición del nombre del servidor DB2 y de la cuenta de inicio de sesión a la lista de autenticación del servidor de soportes

Debe agregar a la lista de servidores DB2 y credenciales de autenticación del servidor de soportes el nombre del servidor y el nombre de la cuenta de inicio de sesión. El servidor de soportes dispone de acceso a bases de datos para operaciones de sesiones de DB2 que se incluyen en la lista de autenticación. Antes de iniciar las operaciones de copia de seguridad o restauración, en el equipo en que están instaladas las sesiones de DB2, compruebe que Remote Agent Utility se utilice para configurar la información de la sesión y el acceso a bases de datos.

El nombre de la cuenta de inicio de sesión debe disponer de derechos administrativos en el servidor DB2. Si el nombre de usuario no es correcto o no se proporciona, o si se carece de derechos administrativos, en el equipo no pueden efectuarse operaciones de copia de seguridad ni restauración de DB2.

Ver [“Cómo crear una plantilla para trabajos iniciados por administrador de base de datos”](#) en la página 473.

Ver [“Edición de un nombre de servidor DB2 o una cuenta de inicio de sesión en la lista de credenciales de autenticación del servidor de soportes”](#) en la página 1095.

Ver [“Cómo editar trabajos iniciados por el administrador de base de datos”](#) en la página 489.

Ver [“Eliminación de un nombre de servidor DB2 o una cuenta de inicio de sesión de la lista de credenciales de autenticación del servidor de soportes”](#) en la página 1096.

Para configurar el acceso a bases de datos en el servidor de soportes para operaciones de DB2

- 1 En el servidor de soportes, en el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel Propiedades, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **DB2**.
- 3 Haga clic en **Modificar lista**.

- 4 Haga clic en **Nueva**.
- 5 Especifique el nombre del servidor DB2 en el que está instalada la sesión.
- 6 Para agregar el nombre de cuenta de inicio de sesión, realice una de las acciones siguientes:

Haga clic en la flecha	Seleccione el nombre de cuenta de inicio de sesión que desee agregar.
Haga clic en Nueva	En el cuadro de diálogo Selección de cuenta de inicio de sesión, haga clic en Nueva . Ver “Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec” en la página 206.

Use el mismo formato de cuenta de inicio de sesión que cuando especificó el nombre de cuenta de inicio de sesión en la ficha **Acceso de base de datos** en Remote Agent Utility. Por ejemplo, si especificó Nombre_de_dominio\Nombre_de_usuario en Remote Agent Utility, use este mismo formato en la lista de credenciales de autenticación.

- 7 En el cuadro de diálogo **Credenciales de autenticación para servidores Oracle y DB2**, haga clic en **Aceptar**.

Edición de un nombre de servidor DB2 o una cuenta de inicio de sesión en la lista de credenciales de autenticación del servidor de soportes

Si cambia el nombre de la cuenta de inicio de sesión o del servidor DB2, debe actualizar la lista de credenciales de autenticación y servidores DB2 del servidor de soportes. Efectúe los mismos cambios en el servidor DB2. Para ello, con Remote Agent Utility configure la información de la sesión y el acceso a bases de datos.

El nombre de la cuenta de inicio de sesión debe disponer de derechos administrativos en el servidor DB2. Si el nombre de usuario no es correcto o no se proporciona, o si se carece de derechos administrativos, en el equipo no pueden efectuarse operaciones de copia de seguridad ni restauración de DB2.

Ver [“Configuración del agente de DB2 en equipos con Windows”](#) en la página 1093.

Ver [“Adición del nombre del servidor DB2 y de la cuenta de inicio de sesión a la lista de autenticación del servidor de soportes”](#) en la página 1094.

Ver [“Eliminación de un nombre de servidor DB2 o una cuenta de inicio de sesión de la lista de credenciales de autenticación del servidor de soportes”](#) en la página 1096.

Para editar un nombre de servidor DB2 o una cuenta de inicio de sesión en la lista de credenciales de autenticación del servidor de soportes

- 1 En el servidor de soportes, en el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel Propiedades, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **DB2**.
- 3 Haga clic en **Modificar lista**.
- 4 Seleccione el elemento que contiene el nombre de servidor o cuenta de inicio de sesión que desee editar.
- 5 Haga clic en **Editar**.
- 6 Cambie el nombre de servidor o el nombre de la cuenta de inicio de sesión.
Ver [“Edición de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 208.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de un nombre de servidor DB2 o una cuenta de inicio de sesión de la lista de credenciales de autenticación del servidor de soportes

Elimine un nombre de servidor DB2 o una cuenta de inicio de sesión de la lista de credenciales de autenticación del servidor de soportes si ya no desea volver a realizar una copia de seguridad del servidor DB2. Si posteriormente decide que desea que el servidor de soportes realice copia de seguridad del servidor DB2, deberá añadir el servidor DB2 de nuevo a la lista de credenciales de autenticación del servidor de soportes.

Ver [“Adición del nombre del servidor DB2 y de la cuenta de inicio de sesión a la lista de autenticación del servidor de soportes”](#) en la página 1094.

Para eliminar un nombre de servidor DB2 y una cuenta de inicio de sesión de la lista de credenciales de autenticación del servidor de soportes

- 1 En el servidor de soportes, en el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel Propiedades, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **DB2**.
- 3 Haga clic en **Modificar lista**.
- 4 Seleccione el elemento que contiene el nombre de servidor o cuenta de inicio de sesión que desee eliminar.

5 Haga clic en **Eliminar**.

Ver [“Eliminación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 211.

6 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo editar las opciones predeterminadas para DB2

Puede utilizar los valores predeterminados establecidos por Backup Exec durante la instalación en todos los trabajos de copias de seguridad de DB2, o elegir sus propios valores predeterminados.

Ver [“Copia de seguridad de recursos de DB2”](#) en la página 1104.

Ver [“Restauración de datos de DB2”](#) en la página 1107.

Ver [“Solución de problemas de DB2”](#) en la página 1120.

Para editar las opciones predeterminadas para DB2

1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.

2 En el panel Propiedades, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **DB2**.

3 Complete las opciones apropiadas.

Ver [“Opciones predeterminadas de DB2”](#) en la página 1097.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones predeterminadas de DB2

Es posible editar los valores predeterminados que Backup Exec configura durante la instalación para todos los trabajos de copias de seguridad de DB2.

Ver [“Cómo editar las opciones predeterminadas para DB2”](#) en la página 1097.

La tabla siguiente describe las opciones predeterminadas de DB2.

Tabla D-2 Opciones predeterminadas de DB2

Elemento	Descripción
Método de copias de seguridad	<p>Especifica cuál de los métodos de copias de seguridad siguientes se usa para todos los trabajos de copias de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Completa – Copia de seguridad de selecciones. Realiza una copia de seguridad completa de selecciones de DB2. ■ Diferencial - Copia de seguridad de cambios desde la última copia de seguridad completa. Hace copia de seguridad de todos los cambios de base de datos desde la última copia de seguridad completa. ■ Incremental - Copia de seguridad de cambios desde la última copia de seguridad completa o incremental. Hace copia de seguridad de todos los cambios de base de datos desde la última copia de seguridad completa o incremental.
Realizar copias de seguridad fuera de línea	<p>Toma la base de datos sin conexión antes de que inicie el trabajo de copias de seguridad. Backup Exec conecta la base de datos una vez finalizado el trabajo de copias de seguridad.</p>
Dejar inactiva la base de datos antes de hacer copia de seguridad fuera de línea	<p>Hace que los usuarios salgan de la base de datos antes de desconectarla para efectuar el trabajo de copias de seguridad. Los usuarios que no están ejecutando tareas de bases de datos son obligados a salir de las bases de datos. Los usuarios que ejecutan tareas de bases de datos pueden finalizar las tareas en curso antes de tener que salir de las bases de datos.</p>
Modificar lista	<p>Permite añadir el nombre del equipo de DB2 y el nombre de cuenta de inicio de sesión a la lista del servidor de soportes de credenciales de autenticación para servidores de DB2.</p> <p>Ver “Adición del nombre del servidor DB2 y de la cuenta de inicio de sesión a la lista de autenticación del servidor de soportes” en la página 1094.</p>

Cómo configurar el acceso a la base de datos para las operaciones de DB2 en los equipos con Windows

Use los pasos siguientes para configurar el acceso a la base de datos para las operaciones de DB2 en un equipo con Windows.

Ver [“Acerca del uso de los métodos del registros de archivos de almacenamiento de bases de datos DB2”](#) en la página 1115.

Ver [“Copia de seguridad de recursos de DB2”](#) en la página 1104.

Ver “[Cómo editar trabajos iniciados por el administrador de base de datos](#)” en la página 489.

Ver “[Cómo editar las opciones predeterminadas para DB2](#)” en la página 1097.

Para configurar el acceso a bases de datos de operaciones de DB2 en equipos con Windows

- 1 En el equipo en el que se haya instalado Remote Agent, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Cuando se está ejecutando Remote Agent Utility, aparece un icono en la bandeja del sistema. Puede hacer doble clic en ese icono para ver la utilidad.

- 2 En la ficha **DB2**, escriba la información apropiada.

Ver “[Opciones de configuración del agente de DB2 de Backup Exec](#)” en la página 1099.

- 3 En la ficha **Acceso de base de datos**, complete las opciones correspondientes.

Ver “[Opciones de acceso a la base de datos para Remote Agent Utility](#)” en la página 2209.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

- 5 En el servidor de soportes, agregue la siguiente información a la lista de credenciales de autenticación del servidor de soportes:

- Nombre del servidor de DB2
- El nombre de usuario que especificó en la ficha **Acceso de base de datos**

Opciones de configuración del agente de DB2 de Backup Exec

Use la tabla siguiente para completar las siguientes opciones cuando se usa Remote Agent Utility para configurar el agente de DB2 en los equipos con Windows.

Ver “[Configuración del agente de DB2 en equipos con Windows](#)” en la página 1093.

Tabla D-3 Opciones de configuración del agente de DB2 de Backup Exec

Elemento	Descripción
Nombre de sesión local	Especifica el nombre de una sesión de DB2 local. Si va a editar una sesión, no puede cambiar el nombre de la sesión.

Elemento	Descripción
Nombre de usuario	<p>Especifica el nombre de usuario para la sesión de DB2.</p> <p>El nombre de usuario debe tener:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Un ID válido de autorización o el privilegio de conexión para todas las bases de datos que residan en esta sesión de DB2.■ Los privilegios y niveles de autoridad pertinentes. <p>Los niveles de autoridad correctos pueden ser SYSADM, SYSCTRL, SYSMANT y DBADM.</p> <p>Si las credenciales no son correctas, es posible que se muestre el error "No se puede conectar a un recurso" cuando se ejecute un trabajo de copia de seguridad.</p> <p>Si cambian las credenciales de la sesión de DB2, se deben actualizar en este campo.</p> <p>El nombre y la cuenta de inicio de sesión del equipo deben agregarse a la lista de credenciales de autenticación de servidores DB2.</p> <p>Ver "Adición del nombre del servidor DB2 y de la cuenta de inicio de sesión a la lista de autenticación del servidor de soportes" en la página 1094.</p>
Cambiar contraseña	<p>Inicia el cuadro de diálogo Cambiar contraseña donde se puede cambiar la contraseña para el nombre de usuario de la sesión de DB2.</p> <p>Ver "Opciones de introducción de una contraseña" en la página 377.</p>

Elemento	Descripción
Servidor de soportes	<p>Especifica el nombre o la dirección IP del Backup Exec Media Server en el que desea procesar las operaciones.</p> <p>Debe utilizar la misma forma de resolución de nombre para todas las operaciones. Por ejemplo, si utiliza la dirección IP de este equipo para operaciones de copia de seguridad, también debe utilizarla para operaciones de restauración. Si utiliza el nombre completo del equipo para operaciones de copia de seguridad, también debe utilizarlo para operaciones de restauración.</p>
Nombre de plantilla de trabajo	<p>Especifica el nombre de la plantilla de trabajo de Backup Exec que desea que utilice el trabajo iniciado por administrador de base de datos para las operaciones de copia de seguridad y restauración. La plantilla de trabajo se crea en el cuadro de diálogo Configuración de trabajos iniciados por administrador de base de datos de Backup Exec Media Server. Si no especifica una plantilla de trabajo, se utilizará la predeterminada.</p> <p>En las bases de datos con registros de archivos de almacenamiento habilitados, especifique un nombre para la plantilla de registro de archivos de almacenamiento aparte en el campo Nombre de la plantilla de registro de archivos de almacenamiento.</p> <p>Ver “Cómo editar trabajos iniciados por el administrador de base de datos” en la página 489.</p>

Elemento	Descripción
Nombre de la plantilla de registro de archivos de almacenamiento	<p>Especifica el nombre de la plantilla del registro de archivos de almacenamiento de Backup Exec que usa el método User Exit o Vendor. Estos métodos se especifican para una base de datos en el centro de control o el procesador de línea de comandos de DB2. Si emplea un nombre incorrecto de plantilla de trabajo, los archivos de registro no pueden archivarse correctamente.</p> <p>Si en una base de datos emplea el método User Exit o Vendor, debe crear una plantilla de trabajo de Backup Exec exclusivamente para los registros de archivos de almacenamiento. La plantilla debe especificar los dispositivos de destino que son diferentes de los dispositivos que se especifican en la plantilla de trabajo para las copias de seguridad de base de datos.</p> <p>Si se utiliza el mismo dispositivo para las dos clases de trabajos, la copia de seguridad de los registros archivados debe esperar a que finalice la copia de seguridad de la base de datos. Sin embargo, la copia de seguridad de la base de datos no puede finalizar hasta que no se haya completado la copia de seguridad de los registros de archivos de almacenamiento. Si se produce esta situación cuando el dispositivo es una carpeta de copia de seguridad en disco, aumente el número de operaciones actuales permitidas en la carpeta de copia de seguridad en disco.</p> <p>Ver “Cómo editar trabajos iniciados por el administrador de base de datos” en la página 489.</p> <p>Ver “Acerca del uso de los métodos del registros de archivos de almacenamiento de bases de datos DB2” en la página 1115.</p>

Cómo agregar una sesión de DB2 al agente de DB2 en los equipos con Windows que ejecutan Remote Agent Utility

Use los pasos siguientes para agregar una sesión de DB2 al agente de DB2 en los equipos con Windows que ejecutan Remote Agent Utility.

Ver [“Acerca de Remote Agent Utility for Windows Systems”](#) en la página 2200.

Ver [“Parámetros de aplicación de línea de comandos de Remote Agent Utility”](#) en la página 2213.

Para agregar una sesión de DB2 al agente de DB2 en los equipos con Windows que ejecutan Remote Agent Utility

- 1 En el equipo en el que se haya instalado Remote Agent, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Cuando se está ejecutando Remote Agent Utility, aparece un icono en la bandeja del sistema. Puede hacer doble clic en ese icono para ver la utilidad.

- 2 En la ficha **DB2**, haga clic en **Nuevo**.

- 3 Complete las opciones apropiadas.

Ver [“Opciones de configuración del agente de DB2 de Backup Exec ”](#) en la página 1099.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo editar una sesión de DB2 usando Remote Agent Utility

Use los pasos siguientes para editar una sesión de DB2 usando Remote Agent Utility.

Para editar una sesión de DB2 usando Remote Agent Utility

- 1 En el equipo en el que se haya instalado Remote Agent, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

- 2 En la ficha **DB2**, haga clic en **Editar**.

- 3 Modifique las correspondientes opciones.

Ver [“Opciones de configuración del agente de DB2 de Backup Exec ”](#) en la página 1099.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo eliminar una sesión de DB2 usando Remote Agent Utility

Use los pasos siguientes para eliminar una sesión de DB2 usando Remote Agent Utility.

Para eliminar una sesión de DB2 usando Remote Agent Utility

- 1 En el equipo en el que se haya instalado Remote Agent, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.
- 2 En la ficha **DB2**, haga clic en **Eliminar**.

Copia de seguridad de recursos de DB2

Antes de efectuar la copia de seguridad de recursos de DB2, tenga en cuenta los puntos siguientes:

- Antes de efectuar operaciones de copia de seguridad o restauración, debe ejecutar Remote Agent Utility en el servidor DB2 y agregar información relativa a las sesiones.
Cuando cambia la información de la sesión de DB2, Remote Agent Utility debe actualizarse. Tras haber insertado los cambios, el Backup Exec Media Server los detecta.
Ver [“Requisitos para el agente de DB2”](#) en la página 1092.
- Si ejecuta copias de seguridad de bases de datos y registros archivados, debe disponer de al menos dos dispositivos de almacenamiento para los trabajos.
- Si usa varios flujos de datos en el trabajo de copia de seguridad, la cantidad de dispositivos de copia de seguridad para el trabajo debe ser como mínimo la misma que la de flujos de datos. Si la base de datos tiene habilitados los registros de archivos de almacenamiento, debe disponerse de un dispositivo de copia de seguridad adicional.

Nota: No es posible hacer copias de seguridad de bases de datos en dispositivos asociados a un equipo en el cual está instalado Remote Media Agent for Linux Servers.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Ver [“Cómo editar trabajos iniciados por el administrador de base de datos”](#) en la página 489.

Ver [“Cómo editar las opciones predeterminadas para DB2”](#) en la página 1097.

Para hacer copias de seguridad de recursos de DB2

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la lista de selecciones de copia de seguridad, en **Recursos favoritos**, expanda **Sistemas Windows**.
- 4 Expanda el servidor DB2 del que quiere hacer copia de seguridad.

Si no figura en **Recursos favoritos**, puede agregarlo.

Ver [“Acerca del nodo Recursos favoritos en las listas de selección de copia de seguridad”](#) en la página 314.

- 5 Seleccione los objetos siguientes de los que desee hacer copia de seguridad:

Sesión	Especifica una sesión de base de datos para hacer copia de seguridad. Se hace copia de seguridad de todas las bases de datos dentro de la sesión.
Base de datos	Especifica una base de datos para hacer copia de seguridad. Además se hace copia de seguridad de todas las particiones dentro de la base de datos. Durante la copia de seguridad de un sistema de archivos, no se excluyen automáticamente los archivos de bases de datos DB2 que consten en la lista de selección. La exclusión de la lista de selección de los archivos de una base de datos DB2 en línea se debe realizar de forma manual.
Partición	Especifica una partición para hacer copia de seguridad. Se hace copia de seguridad de todos los espacios de tabla de la partición y las carpetas del registro.
Espacio de tabla	Especifica todos los espacios de tabla o los espacios de tabla individuales de los que se desee hacer copia de seguridad.

- 6 En el panel Propiedades, en **Configuración**, haga clic en **DB2**.
- 7 Complete las opciones apropiadas.
Ver [“Opciones de copia de seguridad de DB2”](#) en la página 1106.
- 8 Para configurar varios flujos de datos para su copia de seguridad, en **Destino**, haga clic en **Dispositivo y soportes**.
- 9 Complete las opciones adecuadas tal como se indica a continuación:

Número máximo de dispositivos que se utilizarán para los recursos que admiten varios flujos de datos	<p>Especifica el número máximo de dispositivos que este trabajo de copia de seguridad puede utilizar.</p> <p>Cuando se ejecuta un trabajo de copia de seguridad de base de datos DB2, Symantec recomienda que el número de dispositivos de copia de seguridad para el trabajo sea el mismo que el de flujos de datos. Si la base de datos tiene habilitados los registros de archivos de almacenamiento, debe disponerse de un dispositivo de copia de seguridad adicional.</p> <p>Si especifica más de un dispositivo, debe elegir uno de los siguientes elementos como dispositivo de destino para el trabajo de copia de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Un grupo de dispositivos.■ Una carpeta de copia de seguridad en disco que tiene habilitadas como mínimo dos operaciones concurrentes. <p>Ver “Cómo crear una carpeta de copia de seguridad en disco configurando propiedades” en la página 566.</p> <p>Esta función no está disponible para los trabajos iniciados por administrador de base de datos.</p>
Número mínimo de dispositivos; anular trabajo si hay menos dispositivos	<p>Especifica el número mínimo de dispositivos que puede usar el trabajo.</p> <p>Si el trabajo no puede adquirir el número mínimo de dispositivos, se producirá un error en él.</p> <p>Esta función no está disponible para los trabajos iniciados por administrador de base de datos.</p>

- 10 Complete el resto de las propiedades de trabajo de copia de seguridad, según sea preciso.

Opciones de copia de seguridad de DB2

Es posible configurar opciones de copia de seguridad específicas para los recursos de DB2 cuando se crea un trabajo de copias de seguridad.

Ver [“Copia de seguridad de recursos de DB2”](#) en la página 1104.

La tabla siguiente describe las opciones de copia de seguridad de DB2:

Tabla D-4 Opciones de copia de seguridad de DB2

Elemento	Descripción
Método de copias de seguridad	<p>Especifica cuál de los siguientes métodos de copias de seguridad se debe usar para el trabajo de copias de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Completa – Copia de seguridad de selecciones. Realiza una copia de seguridad completa de selecciones de DB2. ■ Diferencial - Copia de seguridad de cambios desde la última copia de seguridad completa. Hace copia de seguridad de todos los cambios de base de datos desde la última copia de seguridad completa. ■ Incremental - Copia de seguridad de cambios desde la última copia de seguridad completa o incremental. Hace copia de seguridad de todos los cambios de base de datos desde la última copia de seguridad completa o incremental.
Efectuar la copia de seguridad fuera de línea	<p>Toma la base de datos sin conexión antes de que inicie el trabajo de copias de seguridad. Backup Exec conecta la base de datos una vez finalizado el trabajo de copias de seguridad.</p> <p>Si para la base de datos se habilita el registro circular, no seleccione esta opción; de lo contrario, el trabajo de copia de seguridad fallará.</p>
Dejar inactiva la base de datos antes de hacer copia de seguridad fuera de línea	<p>Hace que todos los usuarios salgan de la base de datos antes de desconectarla para efectuar el trabajo de copias de seguridad. Los usuarios que no están ejecutando tareas de bases de datos son obligados a salir de las bases de datos. Los usuarios que ejecutan tareas de bases de datos pueden finalizar las tareas en curso antes de tener que salir de las bases de datos.</p>

Restauración de datos de DB2

Para poder restaurar recursos de DB2, debe tener en cuenta todos los pasos previos de la preparación para instalar y configurar el agente de DB2.

Ver [“Requisitos para el agente de DB2”](#) en la página 1092.

Nota: En un entorno de CASO, es posible delegar un trabajo de restauración DB2 en un servidor de soportes administrado. No obstante, si el trabajo de restauración utiliza conjuntos de copias de seguridad de DB2 para realizar las copias de seguridad, el trabajo de restauración puede fallar. Puede aparecer un mensaje de error que indique que el servidor de soportes administrado no tiene las claves de cifrado necesarias para finalizar el trabajo. Las claves de cifrado deben crearse en el servidor de soportes administrado que ejecuta el trabajo de restauración.

Ver [“Creación de una clave de cifrado”](#) en la página 469.

Para restaurar datos de DB2

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel Propiedades, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 En la ficha **Ver por recurso**, expanda el icono **Todos los recursos**.
- 5 Expanda el recurso de sistema que contiene la sesión de base de datos que desea restaurar.
- 6 Realice una de las siguientes acciones:

Para restaurar toda la base de datos	Seleccione Base de datos actual . Si la base de datos está fuera de línea, el valor Base de datos actual está vacío y no se pueden efectuar selecciones.
--------------------------------------	--

Para restaurar un conjunto de copias de seguridad	Seleccione un conjunto de copias de seguridad o un conjunto histórico.
---	--

Para restaurar un espacio de tabla	Expanda Base de datos actual o un conjunto de copias de seguridad. A continuación, seleccione uno de los espacios de tabla que desee restaurar.
------------------------------------	---

- 7 En el panel Propiedades, en **Configuración**, haga clic en **DB2**.
- 8 Complete las opciones apropiadas.
Ver [“Opciones de restauración de DB2”](#) en la página 1108.
- 9 Seleccione otras opciones de restauración en el panel Propiedades según sea pertinente e inicie el trabajo de restauración.
Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.
- 10 Ejecute una copia de seguridad completa de la base de datos restaurada.

Opciones de restauración de DB2

Cuando se usa el Agent for DB2 para crear un trabajo de restauración, se pueden seleccionar opciones de restauración específicas.

Ver [“Restauración de datos de DB2”](#) en la página 1107.

La tabla siguiente describe las opciones de restauración disponibles para DB2.

Tabla D-5 Opciones de restauración de DB2

Elemento	Descripción
Restaurar base de datos a partir de copias de seguridad completas o incrementales	Habilita opciones de restauración.
Hasta el más actual posible	Restaura la base de datos DB2 a las copias de seguridad incrementales y completas más recientes que estén disponibles.
Hasta un momento preciso	Restaura datos hasta un momento preciso que está en el registro de trabajos. Pasado el momento específico, la recuperación se detiene. En el cuadro Fecha, seleccione la parte de la fecha que desea cambiar y escriba la nueva fecha o haga clic en la flecha para ver un calendario en el que podrá seleccionar la fecha. En el cuadro Hora, seleccione la parte de la hora que desea cambiar y escriba la nueva hora o haga clic en las flechas para seleccionarla.
Recuperar mediante registros	Habilita una restauración de una base de datos que tenga registro de archivos de almacenamiento habilitado. Si desea restaurar una base de datos completa, también debe seleccionar Restaurar a partir de copias de seguridad completas o incrementales . Puede restaurar la base de datos y dejar para más adelante la operación de recuperación. En las bases de datos que tengan habilitado el registro circular, anule la selección de Recuperar mediante registros o el trabajo fallará.
Hasta el más actual posible	Recupera la base de datos DB2 hasta los registros más recientes que están disponibles.
Hasta un momento preciso	Restaura registros hasta un momento preciso. Pasado el momento específico, la recuperación se detiene. En el cuadro Fecha, seleccione la parte de la fecha que desea cambiar y escriba la nueva fecha o haga clic en la flecha para ver un calendario en el que podrá seleccionar la fecha. En el cuadro Hora, seleccione la parte de la hora que desea cambiar y escriba la nueva hora o haga clic en las flechas para seleccionarla.

Elemento	Descripción
Anular ruta de archivo de registro predeterminada en servidor DB2 para este trabajo	<p>Especifica una ruta alternativa del archivo de registro para archivar archivos de registro durante la operación de recuperación. Especifique otra ubicación si los archivos de registros archivados se han transferido a otra ubicación que no sea la indicada por la configuración de base de datos de la ruta de registro en el servidor DB2 de destino. Escriba la ruta completa de la ubicación de los registros de archivos de almacenamiento.</p> <p>Cuando se selecciona esta opción, no se cambia la configuración de la ruta de registros de archivos de almacenamiento en el servidor DB2.</p>
Conectar la base de datos tras la recuperación	<p>Garantiza que la base de datos se vuelva a conectar tan pronto como la recuperación haya terminado.</p>

Redirección de una restauración de datos de DB2

La sesión a la que redirige los datos de DB2 ya debe existir. Backup Exec no creará ninguna sesión.

En las siguientes situaciones, no se pueden redirigir las restauraciones de los contenedores DMS ni SMS:

- Se redirecciona una restauración de base de datos a otra base de datos.
- Selecciona una base de datos que no existe.

Para redirigir una restauración de datos de DB2

- 1 Cree un trabajo de restauración.
Ver [“Restauración de datos de DB2”](#) en la página 1107.
- 2 Tras seleccionar las opciones del cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración** para DB2, en el panel Propiedades, en **Destino**, haga clic en **Redirección de DB2**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de redirección de DB2”](#) en la página 1111.
- 4 Inicie el trabajo de restauración redirigido o seleccione otras opciones de restauración en el panel Propiedades.

Una vez finalizado el trabajo de restauración, Symantec recomienda llevar a cabo una copia de seguridad completa de los datos restaurados.

Ver [“Solución de problemas de DB2”](#) en la página 1120.

Opciones de redirección de DB2

Es posible redirigir los datos de DB2 a otra sesión siempre que la sesión ya exista.

Ver “[Redirección de una restauración de datos de DB2](#)” en la página 1110.

La tabla siguiente describe las opciones de Redirección disponibles para DB2:

Tabla D-6 Opciones de redirección de DB2

Elemento	Descripción
Redirigir sesión de DB2 a servidor	Redirige la restauración de la sesión de DB2 a un servidor que no sea el servidor de origen.
Servidor	Especifica el nombre del servidor al que desea redirigir el trabajo de restauración.
Cuenta de inicio de sesión de servidor	Especifica una cuenta de inicio de sesión con derechos a restaurar datos en el servidor al que desea redirigir el trabajo de restauración.
Redirigir a una sesión nueva	Redirige la restauración de una base de datos a otra sesión. El trabajo fallará si no existe la sesión a la que piensa redirigir la restauración.
Sesión	Especifica el nombre de la sesión a la que redirige la restauración de la base de datos.
Cuenta de inicio de sesión de sesión	Especifica la cuenta de inicio de sesión de la sesión. Si desea cambiar la cuenta de inicio de sesión, indique la cuenta de inicio de sesión de la base de datos que desea restaurar. Dicha cuenta debe disponer de privilegios de administrador u operador de copia de seguridad.
Restaurar en una base de datos nueva	Redirige la restauración de la base de datos a una nueva base de datos que no sea el servidor de origen.
Nombre de base de datos	Indica el nombre de la base de datos a la que desea redirigir el trabajo de restauración.

Elemento	Descripción
Unidad en la que restaurar	Indica el nombre de la unidad a la que desea redirigir la base de datos DB2.
Restaurar ubicación de registro	Especifica la ruta completa de la ubicación en la que desea ubicar los archivos de registro de la nueva base de datos.
Redirigir contenedores	Especifica una ubicación diferente para los contenedores DMS o SMS de los espacios de tabla o base de datos que desea restaurar.
Ruta relativa de contenedor de espacio de tabla SMS	<p>Indica la ruta a la que quiere redirigir los contenedores de espacios de tabla (SMS) administrados por el sistema.</p> <p>Por ejemplo, va a restaurar el espacio de tabla TS1, que tiene los siguientes contenedores SMS y DMS:</p> <p>C:\TS1Containers\SMS\SMSCONT001\ C:\TS1Containers\SMS\SMSCONT002\ C:\TS1Containers\DMS\DMSCONT001 C:\TS1Containers\DMS\DMSCONT002</p> <p>Los contenedores SMS y DMS se pueden redirigir a otras ubicaciones. Para ello, la ruta del contenedor SMS se escribe D:\TS1SMS\. La ruta del contenedor DMS se escribe D:\TS1DMS\. Cuando se restaura el espacio de tabla, se hace copia de seguridad de los contenedores de la forma siguiente:</p> <p>Contenedores SMS D:\TS1SMS\SMSCONT001\ D:\TS1SMS\SMSCONT002\ Contenedores DMS D:\TS1DMS\DMSCONT001 D:\TS1DMS\DMSCONT002</p>

Elemento	Descripción
Ruta relativa de contenedor de espacio de tabla DMS	<p>Indica la ruta a la que quiere redirigir los contenedores de espacios de tabla (DMS) administrados por la base de datos.</p> <p>Vea el ejemplo de la descripción del campo de ruta relativa del contenedor de espacio de tabla SMS.</p>

Acerca del uso de DB2 para ejecutar trabajos iniciados por administrador de base de datos

Backup Exec admite copias de seguridad iniciadas por el administrador de base de datos, restauraciones redirigidas y recuperación de bases de datos DB2. Cuando se ejecuta un trabajo DB2 iniciado por administrador de base de datos, se configura e inicia el trabajo usando DB2 y no Backup Exec. Una vez que se inicia el trabajo iniciado por administrador de base de datos, se puede supervisar el trabajo usando Backup Exec. Todos los trabajos iniciados por administrador de base de datos aparecen en la ficha Supervisor de trabajos de Backup Exec.

La tabla siguiente describe los archivos que están instalados en Backup Exec Media Server durante la instalación del agente de DB2:

Tabla D-7 Archivos que se instalan en el servidor de soportes con el agente de DB2

Archivo	Descripción
El archivo de biblioteca de distribuidor db2sqluv.dll y el del programa User Exit db2uext2.exe	<p>Instalado en el directorio de sistema Windows. El directorio del sistema Windows puede tener una ruta como las siguientes: C:\winnt\system32 o D:\windows\system32.</p> <p>Es posible usar una biblioteca de distribuidor o un programa User Exit del centro de control de DB2 como método para archivar los archivos de registro. Sin embargo, hacer esto causa que db2sqluv.dll y db2uext2.exe se usen de forma predeterminada.</p> <p>Ver “Acerca del uso de los métodos del registros de archivos de almacenamiento de bases de datos DB2” en la página 1115.</p>

Archivo	Descripción
<p>Un archivo de configuración denominado db2.conf</p>	<p>Incluye las especificaciones para trabajos de restauración redirigidos y operaciones de recuperación. El archivo de biblioteca de proveedor de Backup Exec y el programa User Exit emplean la información de este archivo.</p> <p>El archivo db2.conf se instala en la ubicación siguiente del servidor de soportes:</p> <p style="padding-left: 20px;">\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\db2.conf</p> <p>El archivo db2.conf se instala en la ubicación siguiente del servidor DB2 remoto:</p> <p style="padding-left: 20px;">\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\RAWS\db2.conf</p> <p>Ver “Acerca del archivo db2.conf” en la página 1116.</p>
<p>Scripts de ejemplo para operaciones de copia de seguridad y restauración</p>	<p>Disponible para que se ejecute en el procesador de línea de comandos de DB2.</p> <p>Dichos scripts se instalan en la ubicación siguiente:</p> <p style="padding-left: 20px;">\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\scripts\DB2</p>

Antes de ejecutar trabajos iniciados por administrador de base de datos para DB2, tenga cuenta los aspectos siguientes:

- Realice todas las tareas de preparación necesarias para instalar y configurar el agente de DB2.
Ver [“Requisitos para el agente de DB2”](#) en la página 1092.
- Si utiliza una cuenta de inicio de sesión de administrador de dominio para examinar bases de datos DB2 en un servidor DB2, quizá no pueda expandir o seleccionar bases de datos para operaciones desde Backup Exec. Si sucede tal cosa, agregue la cuenta de administrador de dominio al grupo DB2ADMNS.
- En el servidor de soportes, la cuenta de inicio de sesión que utiliza para hacer copias de seguridad de los recursos de DB2 debe contar con derechos de administrador u operador de copia de seguridad.
- Con los trabajos iniciados por administrador de base de datos en un entorno de CASO, el dispositivo de destino que seleccione en la plantilla de trabajo iniciada por administrador de base de datos debe conectarse localmente al servidor de administración central. Esto incluye los trabajos de registro de archivos de almacenamiento DB2 iniciados por administrador de base de datos. Si el dispositivo de destino incluye un grupo de dispositivos, todos ellos deben estar conectados localmente al servidor de administración central.

Ver [“Solución de problemas de DB2”](#) en la página 1120.

Ver [“Acerca del uso de los métodos del registros de archivos de almacenamiento de bases de datos DB2”](#) en la página 1115.

Acerca del uso de los métodos del registros de archivos de almacenamiento de bases de datos DB2

DB2 admite los métodos User Exit y Vendor para archivar sus registros de archivos de almacenamiento. Backup Exec dispone de un programa User Exit y un archivo de biblioteca de proveedor para poder utilizar estos métodos. Si se utiliza el método User Exit, Backup Exec hace copias de seguridad de los registros de archivos de almacenamiento mediante el programa User Exit denominado db2uext2.exe. Si se utiliza el método Vendor, Backup Exec hace copias de seguridad de los registros de archivos de almacenamiento mediante el archivo de biblioteca de proveedor de Backup Exec denominado db2sqluv.dll.

Para poder emplear el método User Exit o Vendor, en Remote Agent Utility debe proporcionar información relativa a las sesiones de DB2 que contienen los siguientes elementos:

- La base de datos de origen de las operaciones de registro de archivos de almacenamiento.
- La base de datos de destino de las operaciones de recuperación.

También debe agregar a la lista de servidores DB2 y credenciales de autenticación del servidor de soportes el nombre del servidor DB2 que contiene estas sesiones.

Si los registros de archivos de almacenamiento se emplean en bases de datos DB2, debe crear una plantilla de opciones de trabajos iniciados por administrador de base de datos de Backup Exec que se utilice exclusivamente en trabajos de registros de archivos de almacenamiento. Esta plantilla de trabajo debe indicar los dispositivos de almacenamiento de destino que difieren de los que se especifican en la plantilla de trabajo de copias de seguridad de bases de datos. Debe agregar el nombre de la plantilla de opciones de trabajos iniciados por administrador de base de datos para registros de archivo en Remote Agent Utility.

Algunos errores de trabajos iniciados por administrador de base de datos que utilizan el archivo de biblioteca de proveedor db2sqluv.dll se describen en la siguiente tabla:

Tabla D-8 Errores que pueden darse al utilizar db2sqluv.dll

Error	Descripción
514	Backup Exec no puede encontrar la información de cuenta de inicio de sesión necesaria para el acceso a bases de datos. Compruebe que la información se haya actualizado en la lista de credenciales de autenticación del servidor de soportes.
SQL2062N	Compruebe el registro del Visor de eventos de Windows para obtener más información sobre el error.

Ver [“Configuración del agente de DB2 en equipos con Windows”](#) en la página 1093.

Ver [“Cómo editar trabajos iniciados por el administrador de base de datos”](#) en la página 489.

Ver [“Solución de problemas de DB2”](#) en la página 1120.

Ver [“Acerca del archivo db2.conf”](#) en la página 1116.

Acerca del archivo db2.conf

El archivo db2.conf de Backup Exec contiene la configuración de trabajos de restauración redirigidos iniciados por administrador de base de datos y de trabajos de recuperación. Antes de ejecutar operaciones de recuperación o copia de seguridad de trabajos redirigidos iniciados por el administrador de base de datos, debe configurar las opciones correspondientes en el archivo db2.conf.

El archivo de configuración db2.conf de Backup Exec DB2 contiene una serie de valores y palabras clave para definir la forma de hacer copias de seguridad de la base de datos y los registros archivados. Este archivo se utiliza para definir la base de datos de origen y la sesión de origen en las operaciones de restauración y recuperación redirigidas.

El archivo db2.conf contiene instrucciones y ejemplos.

Ver [“Cómo editar trabajos iniciados por el administrador de base de datos”](#) en la página 489.

Ver [“Acerca del uso de DB2 para ejecutar trabajos iniciados por administrador de base de datos”](#) en la página 1113.

Ver [“Edición de un archivo db2.conf”](#) en la página 1116.

Edición de un archivo db2.conf

El archivo db2.conf contiene dos bloques de opciones. El primero lo forman las opciones que se emplean en la restauración de una base de datos redirigida

Acerca del uso de DB2 para ejecutar trabajos iniciados por administrador de base de datos

mediante el archivo de biblioteca de proveedor db2sqluv.dll de Backup Exec. El segundo lo forman las opciones que se emplean para efectuar una tarea de recuperación de una base de datos redirigida mediante el archivo de biblioteca de proveedor db2sqluv.dll o el archivo del programa User Exit db2uext2.exe de Backup Exec.

Ver [“Cómo editar trabajos iniciados por el administrador de base de datos”](#) en la página 489.

Ver [“Acerca del uso de DB2 para ejecutar trabajos iniciados por administrador de base de datos”](#) en la página 1113.

Ver [“Archivo db2.conf de ejemplo”](#) en la página 1117.

Para editar un archivo db2.conf

- 1 En el equipo donde estén instaladas las sesiones de DB2 que desea redirigir, abra el archivo db2.conf para modificarlo.

En el servidor de soportes, el archivo db2.conf se ubica en la ruta siguiente:

```
\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\db2.conf
```

En los servidores remotos de DB2, el archivo db2.conf se ubica en la ruta siguiente:

```
\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\RAWS\db2.conf
```

El archivo db2.conf se compone de líneas de palabras clave que forman identificadores de objetos. Las líneas de cada identificador de objetos especifican la base de datos y demás información.

- 2 Suprima el signo de almohadilla (#) que precede a las líneas y agregue la información que corresponda.
- 3 Guarde y cierre el archivo db2.conf.
- 4 Repita del paso 1 al 3 en cada servidor DB2 del que desee hacer copia de seguridad con el agente de DB2.

Una vez finalizado el trabajo de restauración o recuperación redirigido, elimine las instrucciones de la base de datos. De lo contrario, se aplicarán a todas las operaciones de restauración que se efectúen posteriormente.

Archivo db2.conf de ejemplo

A continuación se presenta un archivo db2.conf como ejemplo:

```
#
# Backup Exec utiliza las opciones siguientes para ejecutar
# una restauración o recuperación alternativas de una base de datos DB2 durante una
```

```
# operación de administrador de base de datos con el archivo de biblioteca de proveedor de Backup
# db2sqluv.dll o el archivo de programa User Exit db2uext2.exe.
# Recordatorios:
#
# Deje sin comentar las líneas siguientes eliminando el simbolo de almohadilla # con el que comier
# y agregue los datos que proceda para efectuar otra operación de restauración o
# recuperación.
# Puede incorporar más bloques para cualquier operación de restauración o recuperación
adicional.

# -----
# Configuración para otra restauración de base de datos mediante
# el archivo de biblioteca de proveedor db2sqluv.dll de Backup Exec
# -----

#OBJECTTYPE ALTERNATE      # Especifica otra restauración
#SRCINST srcinstname       # Asigna un nombre a la sesión de origen de la que se ha hecho copia de s
#SRCALIAS srcaliasname     # Asigna un nombre al alias de la base de datos de origen de la que se ha
#DESTINST destinstname    # Asigna un nombre a la sesión de destino
#DESTALIAS destaliasname  # Asigna un nombre al alias de la base de datos de destino
#ENDOPER                  # Finaliza el identificador de objetos

OBJECTTYPE ALTERNATE      # Especifica otra restauración
#SRCINST myinst1          # Asigna un nombre a la sesión de origen de la que se ha hecho copia de seguri
SRCALIAS mydb1            # Asigna un nombre al alias de la base de datos de origen de la que se ha hecho c
DESTINST myinst2         # Asigna un nombre a la sesión de destino
#DESTALIAS mydb2         # Asigna un nombre al alias de la base de datos de destino
ENDOPER                  # Finaliza el identificador de objetos

OBJECTTYPE ALTERNATE      # Especifica otra restauración
SRCINST myinst3           # Asigna un nombre a la sesión de origen de la que se ha hecho copia de segurid
SRCALIAS mydb3           # Asigna un nombre al alias de la base de datos de origen de la que se ha se ha h
DESTINST myinst4         # Asigna un nombre a la sesión de destino
#DESTALIAS mydb4         # Asigna un nombre al alias de la base de datos de destino
ENDOPER                  # Finaliza el identificador de objetos

# -----
# Las opciones siguientes son para otra operación de recuperación de base de datos
# mediante el archivo de biblioteca de proveedor db2sqluv.dll o el archivo de programa User Exit
# db2uext2.exe de Backup Exec. Utilice este bloque para indicar la base de datos de origen
# si los archivos de registro se han archivado a partir de una base de datos de origen distinta.
# -----
# Si se han habilitado los registros archivados de DB2 (DB2 USEREXIT ON), DB2 invocará
```

```
# el programa User Exit de Backup Exec para hacer copias de seguridad y restaurar archivos de
# de archivos de almacenamiento de DB2. Si se han habilitado los registros archivados DB2 de l
# archivo de biblioteca de proveedor db2sqluv.dll de Backup Exec para hacer copias de segurida
# El parámetro DESTALIAS indica el alias de la base de datos de destino
# para el programa User Exit. El parámetro DESTINST indica el alias de la sesión de destino
# para el programa User Exit. El parámetro SRCALIAS indica el alias de la base de datos de or
# desde la que los archivos de registro se archivaron y que se van a usar en la
# operación de recuperación. El parámetro SRCINST indica la sesión de origen desde
# la que los archivos de registro se archivaron y que se van a usar en la operación de
# recuperación.
#
```

```
#OBJECTTYPE ARCHIVE # Especifica que este bloque es para
#otra recuperación.
#ARCFUNC SAVE
#DESTALIAS destaliasname # Asigna un nombre al alias de la base de datos de destino
en la que se aplica esta opción.
#DESTINST destinstname # Asigna un nombre a la sesión de destino
en la que se aplica esta opción.
#SRCALIAS srcaliasname # Asigna un nombre al alias de la base de datos de origen desde la
que se archivaron los archivos de registro.
#SRCINST srcinstname # Asigna un nombre a la sesión de origen desde la que se
archivaron los archivos de registro.
#ENDOPER # Finaliza el identificador de objetos
```

```
OBJECTTYPE ARCHIVE # Especifica que este bloque es para otra
recuperación.
ARCFUNC SAVE
DESTALIAS mydb1 # Asigna un nombre al alias de la base de datos de destino
en la que se aplica esta opción.
DESTINST myinst1 # Asigna un nombre a la sesión de destino
en la que se aplica esta opción.
SRCALIAS mydb2 # Asigna un nombre al alias de la base de datos de origen desde la
que se archivaron los archivos de registro.
SRCINST myinst1 # Asigna un nombre a la sesión de origen desde la que
que se archivaron los archivos de registro.
ENDOPER # Finaliza el identificador de objetos
```

Solución de problemas de DB2

¿Qué se debe hacer si las operaciones de recuperación fallan al redirigir una restauración de DB2?

Restaurar la base de datos y los registros archivados para cada recuperación completa de bases de datos para las que se emplee el registro de archivos de almacenamiento. Esta operación se denomina recuperación. Si ha utilizado el método Vendor, el archivo db2sqluv.dll se ubica en el directorio del sistema Windows. Este directorio puede presentar distintas rutas. Por ejemplo:

C:\winnt\system32 o D:\windows\system32

cada copia de seguridad de la base de datos proporciona información relativa al método de archivo y la ubicación del archivo db2sqluv.dll. Si la copia de seguridad se restaura en otro equipo, la información sobre la ubicación del archivo db2sqluv.dll indica la misma ruta del equipo de origen. Ahora bien, el equipo al que ha redirigido la restauración quizá tenga otra ruta para el directorio del sistema Windows. Por ejemplo, en el equipo de origen, el archivo db2sqluv.dll puede estar la ruta siguiente del directorio del sistema Windows:

C:\winnt\system32

En el equipo al que se redirige la restauración, el directorio del sistema Windows quizá emplee otra ruta, por ejemplo:

D:\windows\system32

Al efectuar la recuperación de la base de datos restaurada, DB2 intenta ejecutar el archivo db2sqluv.dll desde la ubicación del directorio del sistema Windows del equipo de origen. La tarea de recuperación no es factible si el archivo db2sqluv.dll no se encuentra en esa ruta. Para ejecutar correctamente una tarea de recuperación, el archivo db2sqluv.dll debe estar en la misma ruta en el equipo de origen y en el de destino.

Symantec Backup Exec Agent for Enterprise Vault

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Copias de seguridad de Enterprise Vault](#)
- [Requisitos para Enterprise Vault Agent](#)
- [Acerca de la instalación de Enterprise Vault Agent](#)
- [Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault](#)
- [Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator](#)
- [Copias de seguridad de una partición abierta de Enterprise Vault](#)
- [Copia de seguridad de la partición cerrada de Enterprise Vaults](#)
- [Copia de seguridad de una partición lista de Enterprise Vault 8.xs](#)
- [Copia de seguridad de la base de datos del directorio de Enterprise Vault](#)
- [Copia de seguridad de la base de datos de supervisión de Enterprise Vault](#)
- [Copia de seguridad de una base de datos del almacenamiento del depósito de Enterprise Vault](#)
- [Copias de seguridad de la base de datos de auditoría de Enterprise Vault 8.x](#)
- [Copia de seguridad de la base de datos de informes de FSA de Enterprise Vault 8.x](#)
- [Copias de seguridad de la base de datos de huellas digitales de Enterprise Vault 8.x](#)

- [Copias de seguridad de las bases de datos de configuración y de clientes de Compliance Accelerator de Enterprise Vault 8.x](#)
- [Copias de seguridad de las bases de datos de configuración y de clientes de Discovery Accelerator de Enterprise Vault 8.x](#)
- [Copias de seguridad de la base de datos de custodia de Discovery Accelerator](#)
- [Copia de seguridad del almacén de depósito de Enterprise Vault](#)
- [Acerca de hacer copia de seguridad de un servidor de Enterprise Vault 7.x y un sitio de Enterprise 8.x](#)
- [Acerca de la restauración de Enterprise Vault](#)
- [Mejores prácticas para Enterprise Vault Agent](#)
- [Acerca de Backup Exec Migrator for Enterprise Vault](#)

Copias de seguridad de Enterprise Vault

Backup Exec proporciona copias de seguridad y restauración completas de todo el entorno de Enterprise Vault.

Requisitos para Enterprise Vault Agent

Revise los siguientes requisitos antes de usar Enterprise Vault Agent.

- Es necesario crear, como mínimo, una partición en un servidor de Enterprise Vault para que el servidor de Enterprise Vault pueda comunicar su presencia a Backup Exec.
- Es necesario instalar Backup Exec Remote Agent for Windows Systems y conceder licencia de Enterprise Vault Agent en cualquier equipo que albergue un componente de Enterprise Vault.

Nota: Enterprise Vault Agent utiliza Remote Agent para hacer copias de seguridad de todos los recursos compartidos NTFS en un equipo remoto que contenga datos de Enterprise Vault. No obstante, si Remote Agent no está instalado, Enterprise Vault Agent utiliza Common Internet File System (CIFS) de Microsoft para hacer copia de seguridad de los datos.

Para un dispositivo o filtro que no es compatible con Remote Agent, Enterprise Vault Agent utiliza CIFS para hacer copia de seguridad de los datos. Symantec recomienda que cree trabajos de copia de seguridad independientes cuando desee llevar a cabo copias de seguridad de NDMP de datos de Enterprise Vault. Es posible que perciba una mejora significativa en el rendimiento de las copias de seguridad de NDMP con Symantec Backup Exec NDMP Option.

Acerca de la instalación de Enterprise Vault Agent

Enterprise Vault Agent se instala localmente como componente adicional e independiente de Backup Exec. Para hacer copia de seguridad de todos los servidores de Enterprise Vault, Enterprise Vault Agent debe instalarse en cada servidor de Enterprise Vault en su entorno. Además, Enterprise Vault Agent también se debe instalar en cualquier equipo remoto donde estén instalados los componentes Enterprise Vault. Si Compliance Accelerator y Discovery Accelerator están instalados en los equipos remotos, Enterprise Vault Agent también debe instalarse en esos equipos.

Nota: No es posible hacer copias de seguridad de bases de datos de Enterprise Vault en dispositivos asociados a un equipo en el cual está instalado Remote Media Agent for Linux Servers.

Puede instalar Enterprise Vault Agent de las siguientes formas:

- Instálelo automáticamente desde Backup Exec Media Server como parte de una instalación de Remote Agent en el servidor local de Enterprise Vault. Una vez completada la instalación, es posible que sea necesario configurar Enterprise Vault Agent para que se anuncie a sí mismo al servidor de soportes seleccionado.
Ver [“Acerca de publicar Remote Agent for Windows Systems en servidores de soportes”](#) en la página 2204.
- Instale las claves de licencia necesarias de Enterprise Vault Agent en el servidor de soportes.

Una vez que se instalan las claves de licencia, se puede instalar de forma remota Backup Exec Remote Agent a todos los servidores de Enterprise Vault y a los equipos donde otros componentes de Enterprise Vault están instalados.

Ver [“Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local”](#) en la página 136.

Ver [“Instalar de forma remota Remote Agent y Advanced Open File Option en los equipos remotos”](#) en la página 149.

Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault

Es posible seleccionar un método de copia de seguridad que dependa del objeto Enterprise Vault del que desea hacer la copia de seguridad.

La siguiente tabla describe el tipo de trabajos de copia de seguridad de Enterprise Vault que se pueden ejecutar. La tabla además describe los métodos de copia de seguridad que están disponibles para cada tipo de trabajo de copia de seguridad.

Tabla E-1 Métodos de copia de seguridad para utilizarlos con trabajos de copia de seguridad de Enterprise Vault

Para realizar copias de seguridad:	Seleccione:	Descripción
Bases de datos de directorios y de supervisión Base de datos de auditoría y base de datos de informes de FSA (Enterprise Vault 8.x solamente)	Método de copia de seguridad completa, diferencial o incremental	Las copias de seguridad de las bases de datos de directorio, supervisión, auditoría e informes de FSA pueden usar los métodos de copia de seguridad completa e incremental. Estas bases de datos no se pueden incluir en copias de seguridad mediante el método de copia de seguridad diferencial. Si selecciona el método de copia de seguridad diferencial, Backup Exec hace una copia de seguridad completa. Nota: Al seleccionar un método de copia de seguridad incremental, se hace una copia de seguridad de los registros de transacciones de la base de datos y se los trunca.

Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault

Para realizar copias de seguridad:	Seleccione:	Descripción
Base de datos del depósito y base de datos de huellas digitales	Método de copia de seguridad completa, diferencial o incremental	Las copias de seguridad de la base de datos del depósito y de la base de datos de huellas digitales pueden usar los tres métodos de copias de seguridad: completa, diferencial e incremental. Nota: Al seleccionar un método de copia de seguridad incremental, se hace una copia de seguridad de los registros de transacciones de la base de datos y se los trunca.
Particiones de depósito y ubicaciones de índice	Métodos de copia de seguridad completa, diferencial o incremental	Puede utilizar todos los métodos de copia de seguridad disponibles para los trabajos de copia de seguridad de archivos estándar.

Cuando se combinan componentes de Enterprise Vault en un trabajo de copia de seguridad, cada componente puede utilizar un método de copia de seguridad distinto del seleccionado para el trabajo global. Por ejemplo, cuando se crea un trabajo que utiliza el método de copia de seguridad diferencial para realizar copia de seguridad de una base de datos de directorio y de una partición. Sin embargo, porque una base de datos de directorio no puede incluirse en una copia de seguridad mediante el método diferencial, Backup Exec usa el método de copia de seguridad completa para hacer copias de seguridad de la base de datos de directorio. Esto implica restauraciones más sencillas y rápidas. Después de hacer una copia de seguridad de la base de datos de directorio, Backup Exec usa el método de copia de seguridad diferencial para hacer copias de seguridad de la partición.

Utilice la siguiente tabla a modo de guía.

Tabla E-2 Métodos de copia de seguridad reales que se utilizan para componentes de Enterprise Vault

Componente de Enterprise Vault	Completa (A)	Diferencial (D)	Incremental (I)
Bases de datos de directorios y de supervisión	A	A	I Siempre trunca los registros de transacciones

Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault

Componente de Enterprise Vault	Completa (A)	Diferencial (D)	Incremental (I)
Base de datos del almacenamiento del depósito	A	D	I Siempre trunca los registros de transacciones
Base de datos de auditoría (Enterprise Vault 8.x solamente)	A	A	I Siempre trunca los registros de transacciones
Base de datos de informes de FSA (Enterprise Vault 8.x solamente)	A	A	I Siempre trunca los registros de transacciones
Base de datos de huellas digitales (Enterprise Vault 8.x solamente)	A	D	I Siempre trunca los registros de transacciones
Partición	A	D	I Siempre trunca los registros de transacciones
Ruta de raíz de índices	A	D	I Siempre trunca los registros de transacciones

Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault

Componente de Enterprise Vault	Completa (A)	Diferencial (D)	Incremental (I)
<p>Base de datos de configuración de Compliance Accelerator y Discovery Accelerator (Enterprise Vault 8.x solamente)</p> <p>Nota: Además, incluye las bases de datos de Compliance Accelerator y Discovery Accelerator que están instaladas con las versiones de tiempo de ejecución de Enterprise Vault.</p>	A	A	<p>I</p> <p>Siempre trunca los registros de transacciones</p>
<p>Base de datos de clientes de Compliance Accelerator y Discovery Accelerator (Enterprise Vault 8.x solamente)</p> <p>Nota: Además, incluye las bases de datos de Compliance Accelerator y Discovery Accelerator que están instaladas con las versiones de tiempo de ejecución de Enterprise Vault.</p>	A	D	<p>I</p> <p>Siempre trunca los registros de transacciones</p>

Componente de Enterprise Vault	Completa (A)	Diferencial (D)	Incremental (I)
Base de datos de custodia de Discovery Accelerator (Enterprise Vault 8.x solamente) Nota: También incluye las bases de datos de custodia de Discovery Accelerator que están instaladas con las versiones de tiempo de ejecución de Enterprise Vault.	A	D	I Siempre trunca los registros de transacciones

Ver [“Acerca de los métodos de copias de seguridad”](#) en la página 301.

Ver [“Copias de seguridad de una partición abierta de Enterprise Vault”](#) en la página 1130.

Ver [“Copia de seguridad de la partición cerrada de Enterprise Vaults”](#) en la página 1132.

Ver [“Copia de seguridad de la base de datos del directorio de Enterprise Vault”](#) en la página 1135.

Ver [“Copia de seguridad de la base de datos de supervisión de Enterprise Vault”](#) en la página 1136.

Ver [“Copia de seguridad de una base de datos del almacenamiento del depósito de Enterprise Vault”](#) en la página 1137.

Ver [“Copia de seguridad del almacén de depósito de Enterprise Vault”](#) en la página 1147.

Ver [“Copia de seguridad de un servidor de Enterprise Vault 7.x”](#) en la página 1149.

Ver [“Copias de seguridad de un sitio de Enterprise Vault”](#) en la página 1150.

Ver [“Copia de seguridad de ubicaciones de índice de Enterprise Vault”](#) en la página 1151.

Opciones de copia de seguridad de Enterprise Vault

Es posible seleccionar un método de copias de seguridad que se base en el tipo de base de datos Enterprise Vault del que se desee hacer copia de seguridad.

Ver [“Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault”](#) en la página 1124.

Configuración de un método de copias de seguridad predeterminado para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault

Es posible configurar un método de copias de seguridad predeterminado que puede utilizar para todos los trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault.

En algunos casos, es posible que Backup Exec anular el método de copias de seguridad predeterminado al ejecutar un trabajo de copias de seguridad.

Ver [“Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault”](#) en la página 1124.

Para establecer un método de copias de seguridad predeterminado para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel de tareas, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Enterprise Vault**.
- 3 Seleccione un método de copias de seguridad apropiado. Puede elegir entre Completa, Incremental o Diferencial.
Ver [“Acerca de las opciones predeterminadas de copia de seguridad de Enterprise Vault”](#) en la página 1129.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de las opciones predeterminadas de copia de seguridad de Enterprise Vault

Es posible seleccionar un método de copias de seguridad predeterminado que se base en el tipo de base de datos Enterprise Vault del que se desee hacer copia de seguridad.

Nota: Para las bases de datos de directorio y de supervisión y auditoría de Enterprise Vault 8.x y las bases de datos de informes de FSA, el método de copia de seguridad completa se substituye por el método de copia de seguridad diferencial.

Cuando se selecciona el método de copia de seguridad incremental para las bases de datos Enterprise Vault, se hace copia de seguridad de los registros de transacciones y después se truncan.

Ver [“Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault”](#) en la página 1124.

Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator

Backup Exec comprueba automáticamente la coherencia física de una base de datos de Enterprise Vault antes de un trabajo de copias de seguridad y después de un trabajo de restauración. También comprueba la coherencia de las bases de datos de Compliance y Discovery antes de un trabajo de copias de seguridad y después de un trabajo de restauración. Backup Exec usa la utilidad Sólo comprobación física de Microsoft SQL Server para las comprobaciones de coherencia de las bases de datos. En caso de que falle una comprobación de coherencia, Backup Exec continúa con el trabajo e informa los errores de la comprobación de coherencia en el registro de trabajos de Backup Exec.

Si las comprobaciones de coherencia fallan durante una operación de restauración, Backup Exec continúa el trabajo e informa los errores de la comprobación de coherencia en el registro de trabajos de Backup Exec.

Para obtener más información sobre la utilidad Sólo comprobación física, consulte la documentación de Microsoft SQL Server.

Copias de seguridad de una partición abierta de Enterprise Vault

Cuando se hace una copia de seguridad de una partición abierta, Backup Exec lleva a cabo automáticamente una copia de seguridad de la base de datos del almacenamiento del depósito asociada a la partición en el mismo trabajo de copias de seguridad. Backup Exec incluye la base de datos del almacenamiento del depósito para ayudar a mantener la sincronización entre dicha base de datos y la partición abierta en caso de que sea necesaria una operación de recuperación.

Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.

Ver [“Acerca de la restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1153.

Para realizar una copia de seguridad de una partición abierta

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Selecciones de copia de seguridad**, expanda **Enterprise Vault**.

4 Expanda un directorio de <Nombre del equipo> que contenga la partición de la que desee hacer una copia de seguridad.

5 Haga lo siguiente:

Para hacer copia de seguridad de las particiones de Enterprise Vault 7.x

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Expanda un sitio de Enterprise Vault que contenga el servidor en el que reside la partición del almacén de depósito de la que desea realizar una copia de seguridad.
- Expanda el servidor de Enterprise Vault que contenga la partición abierta de la que desee hacer copia de seguridad.

Para hacer copia de seguridad de las particiones de Enterprise Vault 8.x

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Expanda un sitio de Enterprise Vault que contenga el grupo del almacenes de depósito donde reside la partición de almacenes de depósito de la que desee hacer copia de seguridad.
- Expanda el grupo de almacenes de depósito.
- Expanda el almacén de depósito que contenga la partición abierta de la que desee hacer copia de seguridad.

6 Expanda el almacén de depósito que contenga la partición de la que desee realizar copia de seguridad.

7 Expanda **Todas las particiones**.

8 Seleccione **Particiones abiertas**.

Seleccione la partición abierta de la que desee hacer copia de seguridad en la vista de selecciones de copia de seguridad. No puede seleccionar la partición abierta en el panel de resultados.

Backup Exec incluye automáticamente la base de datos del almacenamiento del depósito asociada a la partición en el trabajo de copias de seguridad al seleccionar una partición abierta para la copia de seguridad.

9 En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **Enterprise Vault**.

- 10 Seleccione un método de copia de seguridad.
Ver [“Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault”](#) en la página 1124.
- 11 En el panel de tareas, seleccione otras opciones de copia de seguridad según corresponda.
- 12 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora	Haga clic en Ejecutar ahora .
Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente	Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none">■ En el panel de tareas, en Frecuencia, haga clic en Programar.■ Establezca las opciones de programación. Ver “Programación de trabajos” en la página 398.■ Haga clic en Enviar.

Copia de seguridad de la partición cerrada de Enterprise Vaults

Lleve a cabo estos pasos para realizar copia de seguridad de una partición cerrada del almacén de depósito.

Para realizar copia de seguridad de particiones cerradas del almacén de depósito

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Selecciones de copia de seguridad**, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda un directorio de *<Nombre del equipo>* que contenga la partición de la que desee realizar copia de seguridad.
- 5 Haga lo siguiente:

Para hacer copia de seguridad de una partición cerrada de Enterprise Vault 7.x Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Expanda un sitio de Enterprise Vault que contenga el servidor en el que reside la partición del almacenamiento del depósito de la que desea realizar una copia de seguridad.
- Expanda el servidor de Enterprise Vault que contenga la partición cerrada de la que desee hacer copia de seguridad.

Para hacer copia de seguridad de una partición cerrada de Enterprise Vault 8.x Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Expanda un sitio de Enterprise Vault que contenga el grupo del almacenamiento del depósito donde reside la partición del almacenamiento del depósito de la que desee hacer copia de seguridad.
- Expanda el grupo de almacenes de depósito.
- Expanda el almacén de depósito que contenga la partición cerrada de la que desee hacer copia de seguridad.

6 Expanda **Todas las particiones**.

7 Haga doble clic en **Particiones cerradas**.

8 En el panel de resultados, seleccione las particiones de las que desea realizar copia de seguridad.

9 En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **Enterprise Vault**.

10 Seleccione un método de copia de seguridad.

Ver [“Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault”](#) en la página 1124.

11 En el panel de tareas, seleccione otras opciones de copia de seguridad según corresponda.

12 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Copia de seguridad de una partición lista de Enterprise Vault 8.xs

Use los pasos siguientes para hacer copia de seguridad de las particiones **listas** de Enterprise Vault 8.x.

Para hacer copia de seguridad de las particiones listas de Enterprise Vault 8.x

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Selecciones de copia de seguridad**, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda un directorio de *<Nombre del equipo>* que contenga la partición **lista** de la que desee realizar copia de seguridad.
- 5 Expanda un sitio de Enterprise Vault que contenga el grupo del almacenes de depósito donde reside la partición **lista** de la que desee hacer copia de seguridad.
- 6 Expanda el grupo de almacenes de depósito.
- 7 Expanda el almacén de depósito que contenga la partición **lista** de la que desee hacer copia de seguridad.
- 8 Expanda **Todas las particiones**.
- 9 En el panel de resultados, seleccione la partición **lista**.
- 10 En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **Enterprise Vault**.
- 11 Seleccione un método de copia de seguridad.
Ver [“Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault”](#) en la página 1124.
- 12 En el panel de tareas, seleccione otras opciones de copia de seguridad según corresponda.
- 13 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver “[Acerca de programar trabajos](#)” en la página 397.
- Haga clic en **Enviar**.

Copia de seguridad de la base de datos del directorio de Enterprise Vault

Realice estos pasos para hacer copias de seguridad de la base de datos de directorio.

Nota: Enterprise Vault Agent ejecuta automáticamente una comprobación de coherencia física de la base de datos de directorio antes de hacer copia de seguridad de ella.

Ver “[Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator](#)” en la página 1130.

Para hacer copia de seguridad de la base de datos de directorio

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la vista **Selecciones de copia de seguridad**, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda un directorio en *<Nombre del equipo>* que contenga la base de datos de directorio de la que desee realizar copia de seguridad.
- 5 Seleccione **BD de directorios (<SQLServer/sesión>/directorioEnterpriseVault)**.
- 6 En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **Enterprise Vault**.
- 7 Seleccione un método de copia de seguridad.

Ver “[Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault](#)” en la página 1124.

8 En el panel de tareas, seleccione otras opciones de copia de seguridad según corresponda.

9 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver “[Programación de trabajos](#)” en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Copia de seguridad de la base de datos de supervisión de Enterprise Vault

Realice estos pasos para hacer copias de seguridad de la base de datos de supervisión.

Nota: Enterprise Vault Agent ejecuta automáticamente una comprobación de coherencia física de la base de datos de supervisión antes de hacer copia de seguridad de ella.

Ver “[Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator](#)” en la página 1130.

Para hacer copia de seguridad de la base de datos de supervisión

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la vista Selecciones de copia de seguridad, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda un directorio en <Nombre del equipo> que contenga la base de datos de supervisión de la que desee realizar copia de seguridad.
- 5 Seleccione **Supervisión de BD** (<SQLServer/sesión>/supervisiónEnterpriseVault).
- 6 En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **Enterprise Vault**.

- 7 Seleccione un método de copia de seguridad.

Ver [“Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault”](#) en la página 1124.

- 8 En el panel de tareas, seleccione otras opciones de copia de seguridad según corresponda.
- 9 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Copia de seguridad de una base de datos del almacenamiento del depósito de Enterprise Vault

Realice estos pasos para realizar una copia de seguridad de una base de datos del almacenamiento del depósito.

Nota: Enterprise Vault Agent ejecuta automáticamente una comprobación de coherencia física de la base de datos del almacenamiento del depósito antes de hacer copia de seguridad de ella.

Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator”](#) en la página 1130.

Para hacer copia de seguridad de una base de datos del almacenamiento del depósito

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la vista Selecciones de copia de seguridad, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:

Copia de seguridad de una base de datos del almacenamiento del depósito de Enterprise Vault

Para hacer copia de seguridad de una base de datos del almacenamiento del depósito de Enterprise Vault 7.x

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Expanda un directorio de *<Nombre_equipo>* que contenga la base de datos del almacenamiento del depósito de la que desee realizar copia de seguridad.
- Expanda el sitio de Enterprise Vault que contenga la base de datos del almacenamiento del depósito de la que desee realizar copia de seguridad.
- Expanda el servidor de Enterprise Vault que contenga el almacén de depósito de la que desee realizar copia de seguridad.
- Expanda el almacén de depósito que contenga la base de datos del almacenamiento del depósito de la que desea hacer copia de seguridad.

Para hacer copia de seguridad de una base de datos del almacenamiento del depósito de Enterprise Vault 8.x

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Expanda un directorio de *<Nombre_equipo>* que contenga la base de datos del almacenamiento del depósito de la que desee realizar copia de seguridad.
- Expanda el sitio de Enterprise Vault que contenga la base de datos del almacenamiento del depósito de la que desee realizar copia de seguridad.
- Expanda un grupo del almacén de depósito.
- Expanda un almacén de depósito que contenga la base de datos del almacenamiento del depósito de la que desea hacer copia de seguridad.

- 5 Seleccione **BD del almacén de depósitos** (~~nombre de almacén de depósitos SQL Server/sesión~~/~~nombre de base de datos de almacén de depósitos~~)
- 6 En el panel de **tareas**, en **Configuración**, haga clic en **Enterprise Vault**.

7 Seleccione un método de copia de seguridad

Ver [“Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault”](#) en la página 1124.

8 En el panel de tareas, seleccione otras opciones de copia de seguridad según corresponda.

9 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Copias de seguridad de la base de datos de auditoría de Enterprise Vault 8.x

Siga los siguientes pasos para hacer copias de seguridad de la base de datos de auditoría.

Nota: Enterprise Vault Agent ejecuta automáticamente una comprobación de la coherencia física de la base de datos de auditoría antes de hacer una copia de seguridad de la misma.

Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator”](#) en la página 1130.

Para hacer copias de seguridad de la base de datos de auditoría de Enterprise Vault 8.x

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la vista Selecciones de copia de seguridad, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda un directorio de <Nombre_equipo> que contenga la base de datos de auditoría de la que desee hacer una copia de seguridad.

- 5 Seleccione **BD de auditoría (<SQLServer/sesión>/auditoríaEnterpriseVault)**.
- 6 En el panel de **tareas**, en **Configuración**, haga clic en **Enterprise Vault**.
- 7 Seleccione un método de copia de seguridad.
Ver [“Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault”](#) en la página 1124.
- 8 En el panel de tareas, seleccione otras opciones de copia de seguridad según corresponda.
- 9 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Copia de seguridad de la base de datos de informes de FSA de Enterprise Vault 8.x

Siga los siguientes pasos para hacer copia de seguridad de la base de datos de informes FSA.

Nota: Enterprise Vault Agent ejecuta automáticamente una comprobación de la coherencia física de la base de datos de informes de FSA antes de hacer una copia de seguridad de ella.

Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator”](#) en la página 1130.

Para hacer copia de seguridad de la base de datos de informes de FSA de Enterprise Vault 8.x

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la vista Selecciones de copia de seguridad, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda un directorio de <Nombre_equipo> que contenga la base de datos de informes de FSA de la que desee hacer una copia de seguridad.
- 5 Seleccione **BD de informes FSA (<SQLServer/sesión>/informesFSAEnterpriseVault)**.
- 6 En el panel de **tareas**, en **Configuración**, haga clic en **Enterprise Vault**.
- 7 Seleccione un método de copia de seguridad.
Ver [“Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault”](#) en la página 1124.
- 8 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Copias de seguridad de la base de datos de huellas digitales de Enterprise Vault 8.x

Siga los siguientes pasos para hacer copias de seguridad de la base de datos de huellas digitales.

Nota: Enterprise Vault Agent ejecuta automáticamente una comprobación de la coherencia física de la base de datos de huellas digitales antes de hacer una copia de seguridad de ella.

Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator”](#) en la página 1130.

Para hacer copias de seguridad de la base de datos de huellas digitales de Enterprise Vault 8.x

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la vista Selecciones de copia de seguridad, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda un directorio de <Nombre_equipo> que contenga la base de datos de huellas digitales de la que desee hacer una copia de seguridad.
- 5 Expanda el sitio del depósito.
- 6 Expanda el grupo de almacenes de depósito.
- 7 Expanda **Bases de datos de huellas digitales**.
- 8 Seleccione una base de datos de huellas digitales.

Por ejemplo, **BD de huellas digitales**
(<SQLServer/sesión>/huellasdigitalesEnterpriseVault).

Los nombres de las bases de datos de huellas digitales se basan en la norma de denominación que el usuario determina.

- 9 En el panel de **tareas**, en **Configuración**, haga clic en **Enterprise Vault**.
- 10 Seleccione un método de copia de seguridad.
Ver [“Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault”](#) en la página 1124.
- 11 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Copias de seguridad de las bases de datos de configuración y de clientes de Compliance Accelerator de Enterprise Vault 8.x

Siga los siguientes pasos para hacer copias de seguridad de la base de datos de configuración de Compliance Accelerator. También es posible usar estos pasos para hacer copias de seguridad de las bases de datos de clientes de Compliance Accelerator.

Nota: Enterprise Vault Agent ejecuta automáticamente una comprobación de la coherencia física de la base de datos de configuración antes de hacer una copia de seguridad de la misma.

Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator”](#) en la página 1130.

Para hacer copias de seguridad de la base de datos de configuración de Compliance Accelerator de Enterprise Vault 8.x

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la vista Selecciones de copia de seguridad, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda **Aceleradores**.
- 5 Expanda **Compliance en <nombre_servidor>**.
- 6 Seleccione **BD de configuración (<SQLServer/sesión>/configuraciónEV)**.

- 7 Seleccione las bases de datos de clientes de Compliance Accelerator, si lo desea.

Por ejemplo, **BD de clientes miempresaABC_cpml**
(<SQLServer/sesión>/miempresaABC_cpml)

- 8 En el panel de **tareas**, en **Configuración**, haga clic en **Enterprise Vault**.

- 9 Seleccione un método de copia de seguridad.

Ver “[Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault](#)” en la página 1124.

- 10 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver “[Programación de trabajos](#)” en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Copias de seguridad de las bases de datos de configuración y de clientes de Discovery Accelerator de Enterprise Vault 8.x

Siga los siguientes pasos para hacer copias de seguridad de la base de datos de configuración de Discovery Accelerator. También es posible usar estos pasos para hacer copias de seguridad de las bases de datos de clientes de Discovery Accelerator.

Nota: Enterprise Vault Agent ejecuta automáticamente una comprobación de la coherencia física de la base de datos de configuración antes de hacer una copia de seguridad de la misma.

Ver “[Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator](#)” en la página 1130.

Para hacer copias de seguridad de las bases de datos de configuración y de clientes de Discovery Accelerator de Enterprise Vault 8.x

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la vista Selecciones de copia de seguridad, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda **Aceleradores**.
- 5 Expanda **Discovery en <nombre_servidor>**.
- 6 Seleccione **BD de Discovery (<SQLServer/sesión>/detecciónEV)**.
- 7 Seleccione las bases de datos de clientes de Discovery Accelerator, si lo desea.
- 8 En el panel de **tareas**, en **Configuración**, haga clic en **Enterprise Vault**.
- 9 Seleccione un método de copia de seguridad.

Ver “[Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault](#)” en la página 1124.

- 10 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver “[Programación de trabajos](#)” en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Copias de seguridad de la base de datos de custodia de Discovery Accelerator

Siga los siguientes pasos para hacer copias de seguridad de la base de datos de custodia de Discovery Accelerator.

Nota: Enterprise Vault Agent ejecuta automáticamente una comprobación de coherencia física de la base de datos de custodia antes de hacer copia de seguridad de ella.

Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator”](#) en la página 1130.

Ver [“Opciones de copia de seguridad SQL”](#) en la página 1435.

Para hacer copia de seguridad de la base de datos de custodia de Discovery Accelerator

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la vista Selecciones de copia de seguridad, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda **Aceleradores**.
- 5 Expanda **Discovery en <nombre_servidor>**.
- 6 Seleccione **<nombre_base_de_datos> Base de datos de custodia (<SQLServer/sesión>/<nombre_base_de_datos>)**.
- 7 En el panel de **tareas**, en **Configuración**, haga clic en **Enterprise Vault**.
- 8 Seleccione un método de copia de seguridad.

Ver [“Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault”](#) en la página 1124.

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Copia de seguridad del almacén de depósito de Enterprise Vault

Cuando se hace copia de seguridad de un almacén de depósito, se hace copia de seguridad de todas las particiones cerradas, las particiones abiertas, la base de datos del almacenamiento del depósito y las particiones listas.

Ver [“Copias de seguridad de una partición abierta de Enterprise Vault”](#) en la página 1130.

Ver [“Copia de seguridad de la partición cerrada de Enterprise Vaults”](#) en la página 1132.

Para realizar copia de seguridad de un almacén de depósito

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la vista Selecciones de copia de seguridad, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:

Para hacer copia de seguridad de un almacén de depósito de Enterprise Vault 7.x

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Expanda un directorio de *<Nombre del equipo>* que contenga el almacén de depósito de la que desee hacer copia de seguridad.
- Expanda el sitio de Enterprise Vault que contenga el almacén de depósito del que desee realizar copia de seguridad.
- Expanda el servidor de Enterprise Vault que contenga el almacén de depósito de la que desee realizar copia de seguridad.

Para hacer copia de seguridad de un almacén de depósito de Enterprise Vault 8.x

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Expanda un directorio de <Nombre del equipo> que contenga el almacén de depósito de la que desee hacer copia de seguridad.
- Expanda el sitio de Enterprise Vault que contenga el almacén de depósito del que desee realizar copia de seguridad.
- Expanda un grupo del almacén de depósito.

- 5 Seleccione un almacén de depósito.
- 6 En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **Enterprise Vault**.
- 7 Seleccione un método de copia de seguridad.

Ver [“Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault”](#) en la página 1124.

- 8 En el panel de tareas, seleccione otras opciones de copia de seguridad según corresponda.
- 9 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Acerca de hacer copia de seguridad de un servidor de Enterprise Vault 7.x y un sitio de Enterprise 8.x

Cuando se realiza copia de seguridad de un servidor de Enterprise Vault 7.x, se incluyen en la copia de seguridad los siguientes elementos:

- Ubicaciones de índice

- Almacenes de depósito
- Particiones cerradas del almacén de depósito, si las hay
- Particiones abiertas del almacén de depósito
- Bases de datos del almacenamiento del depósito

Cuando se hace una copia de seguridad de un sitio de Enterprise Vault 8.x, todos los mismos elementos detallados arriba están incluidos. Además, de los componentes siguientes de Enterprise Vault 8.x también se hace copia de seguridad:

- Bases de datos de auditoría, huella digital e informes de FSA
- Grupos del almacenamiento del depósito
- Particiones listas del almacenamiento del depósito, si las hay

Backup Exec además hace una copia de seguridad automática de la base de datos del directorio cuando se hace copia de seguridad de un servidor de Enterprise Vault 7.x o un sitio de Enterprise Vault 8.x.

Ver [“Copia de seguridad de un servidor de Enterprise Vault 7.x”](#) en la página 1149.

Ver [“Copias de seguridad de un sitio de Enterprise Vault”](#) en la página 1150.

Copia de seguridad de un servidor de Enterprise Vault 7.x

Use los pasos siguientes para hacer copia de seguridad de un servidor de Enterprise Vault 7.x.

Ver [“Acerca de hacer copia de seguridad de un servidor de Enterprise Vault 7.x y un sitio de Enterprise 8.x”](#) en la página 1148.

Para hacer copia de seguridad de un servidor de Enterprise Vault 7.x

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la vista Selecciones de copia de seguridad, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda un directorio de Enterprise Vault en el que se encuentre el servidor del que desea realizar copia de seguridad.
- 5 Expanda un sitio de Enterprise Vault.
- 6 Seleccione un servidor de Enterprise Vault.
- 7 En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **Enterprise Vault**.
- 8 Seleccione un método de copia de seguridad.

Ver [“Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault”](#) en la página 1124.

9 En el panel de tareas, seleccione otras opciones de copia de seguridad según corresponda.

10 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en Frecuencia, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Copias de seguridad de un sitio de Enterprise Vault

Al hacer copia de seguridad de un sitio de Enterprise Vault, Backup Exec también hace una copia de seguridad automática de la base de datos de directorio.

Para realizar copia de seguridad de un sitio de Enterprise Vault

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la vista Selecciones de copia de seguridad, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda un directorio de Enterprise Vault que contenga el sitio del que desee realizar copia de seguridad.
- 5 Seleccione el sitio de Enterprise Vault.
- 6 En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **Enterprise Vault**.
- 7 Seleccione un método de copia de seguridad.

Ver [“Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault”](#) en la página 1124.

- 8 En el panel de tareas, seleccione otras opciones de copia de seguridad según corresponda.
- 9 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Acerca de hacer copia de seguridad de un servidor de Enterprise Vault 7.x y un sitio de Enterprise 8.x

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Copia de seguridad de ubicaciones de índice de Enterprise Vault

Siga estos pasos para realizar copia de seguridad de ubicaciones de índice de Enterprise Vault.

Para realizar copia de seguridad de ubicaciones de índice

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la vista Selecciones de copia de seguridad, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda un directorio de *<Nombre del equipo>* que contenga las ubicaciones de índice de las que desee hacer copias de seguridad.
- 5 Haga lo siguiente:

Para hacer copia de seguridad de una ubicación de índice de Enterprise Vault 7.x

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Expanda un directorio de *<Nombre del equipo>* que contenga la ubicación de índice de la que desee hacer copia de seguridad.
- Expanda el sitio de Enterprise Vault que contenga la ubicación de índice de la que desee hacer copia de seguridad.
- Expanda un servidor de Enterprise Vault que contenga la ubicación de índice de la que desee hacer copia de seguridad.

Para hacer copia de seguridad de una ubicación de índice de Enterprise Vault 8.x

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Expanda un directorio de <Nombre del equipo> que contenga la ubicación de índice de la que desee hacer copia de seguridad.
- Expanda el sitio de Enterprise Vault que contenga la ubicación de índice de la que desee hacer copia de seguridad.

6 Realice una de las siguientes acciones:

Para realizar copia de seguridad de todas las ubicaciones de índice Seleccione **Ubicaciones de índice**.

Para realizar copia de seguridad de ubicaciones de índice concretas Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en el icono **Ubicaciones de índice**.
- En el panel de resultados, seleccione las ubicaciones de índice concretas de las que desee realizar copia de seguridad.

7 En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **Enterprise Vault**.

8 Seleccione un método de copia de seguridad.

Ver [“Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copias de seguridad de Enterprise Vault”](#) en la página 1124.

9 En el panel de tareas, seleccione otras opciones de copia de seguridad según corresponda.

10 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en Frecuencia, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Acerca de la restauración de Enterprise Vault

Revise la siguiente información antes de comenzar una operación de restauración de Enterprise Vault.

- Cuando se restaura una instalación de Enterprise Vault, debe restaurar la base de datos de directorio en un trabajo de restauración independiente. Una vez que haya finalizado la restauración de la base de datos de directorio sin problemas, puede restaurar otros componentes y particiones de Enterprise Vault.

Ver [“Restauración de la base de datos del directorio de Enterprise Vault”](#) en la página 1156.

- Cuando se restauran las bases de datos de Enterprise Vault, se pueden seleccionar las opciones que dejen las bases de datos en un estado listo para utilizar o en un estado no operativo. Las opciones del estado no operativo que selecciona se aplican a todas las bases de datos de Enterprise Vault excepto a base de datos del almacenamiento del depósito. Cuando se restaura una base de datos del almacenamiento del depósito de Enterprise Vault 8.x, Enterprise Vault Agent coloca la base de datos del almacenamiento del depósito en el modo copia de seguridad de Enterprise Vault 8.x. Si la base de datos del almacenamiento del depósito permanece en un estado no operativo una vez que el trabajo de restauración termina, Enterprise Vault Agent no puede quitarlo del modo de copia de seguridad.

Si selecciona la opción que deja las bases de datos listas para utilizar, se aplica lo siguiente:

- Enterprise Vault Agent restaura la base de datos del almacenamiento del depósito en un estado operativo y listo para utilizar. Se mantiene al estado operativo de la base de datos del almacenamiento del depósito incluso cuando se seleccionan conjuntos de copias de seguridad adicionales para la restauración en el mismo trabajo de restauración de la base de datos del almacenamiento del depósito. Los conjuntos de copias de seguridad adicionales pueden incluir métodos de copia de seguridad completa, diferencial e incremental.

Cuando elige la opción que deja las bases de datos en un estado no operativo, se aplica lo siguiente:

- Enterprise Vault Agent le solicitará detener **Servicio de almacenamiento de Enterprise Vault** antes de iniciar la operación de restauración de la base de datos del almacenamiento del depósito. Es posible reiniciar la operación de restauración del almacén de depósitos de nuevo una vez que el servicio de almacenamiento de Enterprise Vault se detiene.

Como mejores prácticas, Symantec recomienda que se restaure la base de datos del almacenamiento del depósito en un estado listo para utilizar. Cuando se restaura la base de datos del almacenamiento del depósito en un estado no operativo, Enterprise Vault no puede quitarlo del modo de copia de seguridad una vez que termina la operación de restauración.

Ver [“Opciones de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1179.

- Es posible restaurar individualmente componentes de Enterprise Vault. Antes de que comience la restauración, las bases de datos y otros componentes pueden o no existir en el servidor de Enterprise Vault de destino. Si no existen, es posible restaurarlas usando Enterprise Vault Agent. Una vez que el trabajo de restauración termina, es necesario configurar Enterprise Vault para usar las bases de datos restauradas.

Para configurar Enterprise Vault para usar las bases de datos restauradas, consulte la documentación de Enterprise Vault.

Estos elementos incluyen:

- Bases de datos de directorio, supervisión, auditoría, informes FSA y huellas digitales de Enterprise Vault 7.x y 8.x.
- Base de datos del almacén de depósitos, índices y particiones.
- Bases de datos de configuración y clientes de Compliance y Discovery Accelerator.
- Base de datos de custodia de Discovery Accelerator
- Symantec recomienda que utilice la cuenta de servicio de Enterprise Vault o una cuenta con derechos de acceso a las selecciones de restauración como cuenta de inicio de sesión predeterminada. En caso contrario, es posible que tenga que introducir las credenciales correspondientes a cada recurso de Enterprise Vault que seleccione para la restauración.
- Una vez que se restaura Enterprise Vault, aparece un mensaje que indica que necesita ejecutar las herramientas de recuperación de Enterprise Vault. Las herramientas de recuperación se utilizan para volver a sincronizar Enterprise Vault con las bases de datos que acaban de restaurarse una vez finalizada dicha restauración.

Para obtener información sobre cómo ejecutar las herramientas de recuperación de Enterprise Vault, consulte la documentación de Enterprise Vault.

Para restaurar sitios, servidores u otros componentes de Enterprise Vault, es necesario disponer de los siguientes elementos instalados en el equipo de destino:

- Enterprise Vault
- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems

Nota: Debe instalar Remote Agent en los equipos de Enterprise Vault en los que desee restaurar los componentes de Enterprise Vault.

Ver [“Restauración de la base de datos del directorio de Enterprise Vault”](#) en la página 1156.

Ver [“Particiones de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1159.

Ver [“Restauración de un servidor de Enterprise Vault 7.x a su ubicación original”](#) en la página 1178.

Ver [“Redirección de la restauración de bases de datos de Enterprise Vault a un equipo diferente de Microsoft SQL Server”](#) en la página 1185.

Ver [“Redirección de un trabajo de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1183.

Acerca de la redirección automática de los componentes de Enterprise Vault en un servidor de Enterprise Vault

Es posible cambiar la ubicación de las bases de datos del almacén del depósito, de las bases de datos de huellas digitales de Enterprise Vault 8.x o de las particiones a una ubicación que no sea donde se les hizo copia de seguridad. Durante las restauraciones de la base de datos del almacenamiento del depósito, de las bases de datos de huellas digitales de Enterprise Vault 8.x o de las particiones, Enterprise Vault Agent detecta el cambio de ubicación. A continuación, dirige automáticamente las restauraciones de los componentes a la nueva ubicación.

Nota: Las restauraciones automáticas redirigidas de bases de datos de depósito, particiones o bases de datos de huellas digitales de Enterprise Vault 8.x ocurren cuando se cambia solamente la ubicación de estos componentes de Enterprise Vault. Los nombres de las particiones, de los almacenes de depósito y de los grupos de almacenes de depósito no deben cambiar desde el momento en que se hizo copia de seguridad originalmente de la partición.

Ver [“Restauración de la base de datos del directorio de Enterprise Vault”](#) en la página 1156.

Ver [“Particiones de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1159.

Ver [“Restauración de un servidor de Enterprise Vault 7.x a su ubicación original”](#) en la página 1178.

Ver [“Redirección de la restauración de bases de datos de Enterprise Vault a un equipo diferente de Microsoft SQL Server”](#) en la página 1185.

Ver [“Redirección de un trabajo de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1183.

Restauración de la base de datos del directorio de Enterprise Vault

Realice estos pasos para restaurar la base de datos de directorio de Enterprise Vault. También puede redirigir la restauración de la base de datos de directorio a un equipo de Microsoft SQL Server distinto.

Nota: Enterprise Vault Agent ejecuta automáticamente una comprobación de coherencia física de la base de datos del directorio una vez que la base de datos está restaurada.

Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator”](#) en la página 1130.

Para restaurar la base de datos de directorio de Enterprise Vault

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Ver por recurso**, expanda una instalación de Enterprise Vault que contenga la base de datos del directorio que desee restaurar.
Por ejemplo, expanda un directorio en *<Nombre del equipo>*.
- 4 Expanda **Base de datos de directorios (<nombre de SQL Server>/<sesión>/EnterpriseVaultDirectory)**.
- 5 Seleccione el conjunto de copias de seguridad que desea restaurar.
- 6 En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **Enterprise Vault**.

7 Haga clic en **Finalizar automáticamente las conexiones de las bases de datos al restaurar las bases de datos seleccionadas. (No finalizar las conexiones de la base de datos del almacenamiento del depósito).**

Si no selecciona esta opción, deberá detener los servicios de administración de Enterprise Vault y de directorio en el equipo con Enterprise Vault en el que desee restaurar la base de datos de directorio. Si otros servidores de Enterprise Vault se conectan a la base de datos de directorio, detenga los servicios de directorio y de administración en estos equipos igualmente.

8 Seleccione las opciones de restauración adicionales que desee usar.

Ver [“Opciones de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1179.

9 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

10 Una vez que la restauración finalice sin problemas, reinicie todos los servicios de directorio y de administración.

Cómo restaurar la base de datos de supervisión de Enterprise Vault

Realice los pasos que se indican a continuación para restaurar la base de datos de supervisión a su ubicación original.

Nota: Enterprise Vault Agent ejecuta automáticamente una comprobación de coherencia física de la base de datos de supervisión una vez que la base de datos está restaurada.

Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator”](#) en la página 1130.

Para restaurar la base de datos de supervisión

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Ver por recurso**, expanda **Todos los recursos**.
- 4 Expanda una instalación de Enterprise Vault que contenga la base de datos de directorio que desee restaurar.

Por ejemplo, expanda un directorio en *<Nombre del equipo>*.

- 5 Expanda **Supervisión de BD (<nombre de SQL Server>/<sesión>/supervisiónEnterpriseVault)**.
- 6 Seleccione el conjunto de copias de seguridad que desea restaurar.
- 7 En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **Enterprise Vault**.
- 8 Haga clic en **Finalizar automáticamente las conexiones de las bases de datos al restaurar las bases de datos seleccionadas. (No finalizar las conexiones de la base de datos del almacenamiento del depósito)**.

Si no selecciona esta opción, deberá detener los servicios de administración de Enterprise Vault y de directorio en el equipo con Enterprise Vault en el que desee restaurar la base de datos de supervisión. Si otros servidores de Enterprise Vault se conectan a la base de datos de supervisión, detenga los servicios de directorio y de administración en estos equipos igualmente.

- 9 Seleccione las opciones de restauración adicionales que desee usar.
Ver [“Opciones de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1179.
- 10 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

- 11 Una vez que la restauración finalice sin problemas, reinicie todos los servicios de directorio y de administración.

Particiones de restauración de Enterprise Vault

Cuando se restaura una partición abierta, Backup Exec restaura automáticamente la base de datos del almacenamiento del depósito asociada de la partición en el mismo trabajo de restauración. Si se incluye la base de datos del almacenamiento del depósito, Backup Exec mantiene la sincronización entre los dos componentes.

Nota: La restauración de una partición abierta implica que la partición que seleccione para su restauración se encuentra abierta actualmente en el servidor de destino de Enterprise Vault.

Durante un trabajo de restauración de partición abierta, Enterprise Vault Agent restaura la base de datos del depósito de la que se hizo copia de seguridad en el momento en que se hizo copia de seguridad de la partición. Si no existe la copia de seguridad de la base de datos del depósito, se restaura una copia de seguridad existente de la base de datos del depósito. Enterprise Vault Agent selecciona una copia de seguridad de la base de datos de la que se hizo copia de seguridad en la hora más cercana a la de la copia de seguridad de la partición.

Por ejemplo, si se restaura una partición abierta de la que se hizo copia de seguridad a las 10:00 a. m., Enterprise Vault Agent restaura la copia de seguridad de las 10:00 a. m. de la base de datos del depósito. Si no tiene copia de seguridad de las 10:00 a. m. de la base de datos del depósito, pero tiene una copia de seguridad de las 9:45 a. m., Enterprise Vault Agent restaura automáticamente la copia de seguridad de las 9:45 a. m.

Una vez que restaura la partición abierta, cerrada o **Lista** de Enterprise Vault 8.x, es necesario ejecutar la herramienta de recuperación de Enterprise Vault. La herramienta de recuperación mantiene la sincronización entre la base de datos del almacenamiento del depósito y sus particiones asociadas.

Consulte la documentación de Enterprise Vault.

Ver [“Restauración de un servidor de Enterprise Vault 7.x a su ubicación original”](#) en la página 1178.

Ver [“Redirección de la restauración de bases de datos de Enterprise Vault a un equipo diferente de Microsoft SQL Server”](#) en la página 1185.

Ver [“Redirección de un trabajo de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1183.

Para restaurar una partición de Enterprise Vault

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.

- 3 En el panel **Propiedades del trabajo de restauración**, expanda **Todos los recursos**.
- 4 Expanda un directorio de <Nombre_del_equipo> que contenga la partición cerrada que desee restaurar.
- 5 Haga lo siguiente:

Para restaurar una partición de Enterprise Vault 7.x Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Expanda un sitio de Enterprise Vault que contenga el servidor en el que reside la partición que desee restaurar.
- Expanda el servidor de Enterprise Vault que contenga la partición que desee restaurar.

Para restaurar una partición de Enterprise Vault 8.x Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Expanda un sitio de Enterprise Vault que contenga la partición que desee restaurar.
- Expande el grupo del almacenes de depósito que contenga la partición que desee restaurar.

- 6 Expanda **Particiones**.
- 7 Expanda una partición que contenga la partición que desee restaurar.
- 8 Seleccione el conjunto de copias de seguridad que desea restaurar.
- 9 En el panel de tareas, en **Configuración**, seleccione **Enterprise Vault**.
- 10 Seleccione las opciones de restauración que desee usar.
Ver "[Opciones de restauración de Enterprise Vault](#)" en la página 1179.
- 11 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación. Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

- 12 Una vez finalizada la restauración sin problemas, ejecute la herramienta de recuperación de Enterprise Vault.

Cómo restaurar una base de datos del almacenamiento del depósito de Enterprise Vault

Realice estos pasos para restaurar de una base de datos del almacenamiento del depósito.

Nota: Enterprise Vault Agent ejecuta automáticamente una comprobación de coherencia física de la base de datos del almacén de depósito una vez que la base de datos está restaurada.

Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator”](#) en la página 1130.

Para restaurar una base de datos del almacenamiento del depósito

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Ver por recurso**, expanda un directorio en *<Nombre del equipo>* que contenga la base de datos del almacenamiento del depósito que desee restaurar.
- 4 Haga lo siguiente:

Para restaurar una base de datos del almacenamiento del depósito de Enterprise Vault 7.x

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Expanda un sitio de Enterprise Vault que contenga la base de datos del almacenamiento del depósito que desee restaurar.
- Expanda un servidor de Enterprise Vault que contenga la base de datos del almacenamiento del depósito que desee restaurar.

Para hacer copia de seguridad de una base de datos del almacenamiento del depósito de Enterprise Vault 8.x

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Expanda un sitio de Enterprise Vault que contenga la base de datos del almacenamiento del depósito que desee restaurar.
- Expanda el grupo de almacenes de depósito que contenga la base de datos del almacenamiento del depósito que desee restaurar.

- 5 Expanda el almacén de depósito.
- 6 Expanda **BD del almacén de depósitos** (<nombre_SQL_Server>/<sesión>/EV<nombre_de_base_de_datos_de_almacén_de_depósito>).
- 7 Seleccione el conjunto de copias de seguridad que desea restaurar.
- 8 En el panel de tareas, en **Configuración**, seleccione **Enterprise Vault**.
- 9 Seleccione las opciones de restauración que desee usar.
Ver “[Opciones de restauración de Enterprise Vault](#)” en la página 1179.
- 10 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver “[Programación de trabajos](#)” en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Restauración de una base de datos de auditoría de Enterprise Vault 8.x

Siga los siguientes pasos para restaurar una base de datos de auditoría a su ubicación original. También es posible redirigir la ubicación de restauración de la base de datos de auditoría.

Ver [“Redirección de un trabajo de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1183.

Nota: Enterprise Vault Agent ejecuta automáticamente una comprobación de la coherencia física de la base de datos de auditoría después de restaurar la base de datos.

Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator”](#) en la página 1130.

Para restaurar una base de datos de auditoría de Enterprise Vault 8.x

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Ver por recurso**, expanda un directorio de Enterprise Vault 8.x de *<Nombre del equipo>* que contenga la base de datos de auditoría que desee restaurar.
- 4 Expanda **BD de auditoría** (**<nombre_SQL_Server>/<sesión>/auditoríaEnterpriseVault**).
Los nombres de las bases de datos de auditoría se basan en las normas de denominación que el usuario determina.
- 5 Seleccione el conjunto de copias de seguridad que desea restaurar.
- 6 En el panel de tareas, en **Configuración**, seleccione **Enterprise Vault**.
- 7 Seleccione las opciones de restauración que desee usar.
- 8 Ver [“Opciones de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1179.
- 9 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Restauración de la base de datos de informes de FSA de Enterprise Vault 8.x

Siga los siguientes pasos para restaurar una base de datos de informes FSA a su ubicación original. También es posible redirigir la ubicación de restauración de la base de datos de informes de FSA.

Ver [“Redirección de un trabajo de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1183.

Nota: Enterprise Vault Agent ejecuta automáticamente una comprobación de la coherencia física de la base de datos de informes de FSA después de restaurar la base de datos.

Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator”](#) en la página 1130.

Para restaurar la base de datos de informes de FSA de Enterprise Vault 8.x

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Ver por recurso**, expanda un directorio de Enterprise Vault 8.x de *<Nombre del equipo>* que contenga la base de datos de informes FSA que desee restaurar.
- 4 Expanda **<nombre_basededatos_informesFSA> BD (<nombre_SQL_Server>/<sesión>/informesFSAEnterpriseVault)**
Los nombres de las bases de datos de informes FSA se basan en las normas de denominación que el usuario determina.
- 5 Seleccione el conjunto de copias de seguridad que desea restaurar.

- 6 En el panel de tareas, en **Configuración**, seleccione **Enterprise Vault**.
- 7 Seleccione **Finalizar automáticamente las conexiones de las bases de datos al restaurar las bases de datos seleccionadas. (No finalizar las conexiones de la base de datos del almacenamiento del depósito)**.
- 8 Seleccione las opciones de restauración adicionales que desee usar.
- 9 Ver [“Opciones de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1179.
- 10 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Restauración de la base de datos de huellas digitales de Enterprise Vault 8.x

Realice los siguientes pasos para restaurar una base de datos de huellas digitales a su ubicación original. También es posible redirigir la ubicación de restauración de la base de datos de huellas digitales.

Ver [“Redirección de un trabajo de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1183.

Nota: Enterprise Vault Agent ejecuta automáticamente una comprobación de la coherencia física de la base de datos de huellas digitales después de restaurar la base de datos.

Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator”](#) en la página 1130.

Para restaurar la base de datos de huellas digitales de Enterprise Vault 8.x

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Ver por recurso**, expanda un directorio de Enterprise Vault 8.x de *<Nombre del equipo>* que contenga la base de datos de huellas digitales que desee restaurar.
- 4 Expanda un sitio de Enterprise Vault que contenga la base de datos de huellas digitales que desee restaurar.
- 5 Expanda un grupo de almacenes de depósito que contenga la base de datos de huellas digitales que desee restaurar.
- 6 Expanda **Bases de datos de huellas digitales**.
- 7 Expanda Base de datos de huellas digitales (*<nombre_SQL_Server>/<sesión>/<nombre_SQL_Server/nombre_grupo_almacenes_deposito>*).
- 8 Seleccione el conjunto de copias de seguridad que desea restaurar.
- 9 En el panel **Tareas**, en **Configuración**, seleccione **Enterprise Vault**.
- 10 Seleccione **Finalizar las conexiones de base de datos automáticamente al restaurar las bases de datos seleccionadas. (No finalizar las conexiones de base de datos para la base de datos del almacenamiento del depósito)**.
- 11 Seleccione otras opciones de restauración según sea necesario.
Ver [“Opciones de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1179.
- 12 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Restauración de la base de datos de configuración de Compliance Accelerator

Siga los siguientes pasos para restaurar una base de datos de configuración de Compliance Accelerator a su ubicación original. Es posible también redirigir la ubicación de restauración de la base de datos de configuración.

Ver [“Redirección de un trabajo de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1183.

Nota: Enterprise Vault Agent ejecuta automáticamente una comprobación de la coherencia física de la base de datos de configuración de Compliance Accelerator después de restaurar la base de datos.

Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator”](#) en la página 1130.

Para restaurar la base de datos de configuración de Compliance Accelerator

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 En el panel **Ver por recurso**, expanda **Aceleradores**.
- 3 Expanda **Cumplimiento en <nombre_equipo>**.
- 4 Expanda **BD de configuración <nombre_SQL_Server>/<sesión>/configuraciónEV**.
- 5 Seleccione el conjunto de copias de seguridad que desea restaurar.
- 6 En el panel de tareas, en **Configuración**, seleccione **Enterprise Vault**.
- 7 Seleccione **Finalizar las conexiones de base de datos automáticamente al restaurar las bases de datos seleccionadas. (No finalizar las conexiones de base de datos para la base de datos del almacenamiento del depósito)**.

Si no usa esta opción, deberá detener el servicio de Accelerator Manager en el equipo en el que se restaura la base de datos de configuración de Compliance Accelerator.

- 8 Seleccione las opciones de restauración adicionales que desee usar.

Ver [“Opciones de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1179.

- 9 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

- 10 Una vez que Backup Exec restaura satisfactoriamente la base de datos, reinicie el servicio de Accelerator Manager en el servidor de Compliance Accelerator.

Restauración de la base de datos de clientes de Compliance Accelerator

Use los pasos siguientes para restaurar una o más bases de datos de clientes de Compliance Accelerator a su ubicación original. Es posible también redirigir la ubicación de restauración de la base de datos de clientes.

Ver [“Redirección de un trabajo de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1183.

Para restaurar la base de datos de clientes de Compliance Accelerator

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 En el panel **Ver por recurso**, expanda **Aceleradores**.
- 3 Expanda **Cumplimiento en <nombre_equipo>**.
- 4 Expanda **<nombre_base_de_datos> BD de clientes <nombre_SQL_Server>/<sesión>/CA/<nombre_base_de_datos>**.
- 5 Seleccione el conjunto de copias de seguridad que desea restaurar.
- 6 Para restaurar varias bases de datos de clientes, repita los pasos 6 y 7.
- 7 En el panel de tareas, en **Configuración**, seleccione **Enterprise Vault**.
- 8 Seleccione **Finalizar las conexiones de base de datos automáticamente al restaurar las bases de datos seleccionadas. (No finalizar las conexiones de base de datos para la base de datos del almacenamiento del depósito)**.

Si no usa esta opción, deberá detener el servicio de Accelerator Manager en el equipo en el que se restaura la base de datos de clientes de Compliance Accelerator.

- 9 Seleccione las opciones de restauración adicionales que desee usar.

Ver [“Opciones de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1179.

10 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora	Haga clic en Ejecutar ahora .
Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente	Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none">■ En el panel de tareas, en Frecuencia, haga clic en Programar.■ Establezca las opciones de programación. Ver “Programación de trabajos” en la página 398.■ Haga clic en Enviar.

- 11** Una vez que Backup Exec restaura correctamente la base de datos o las bases de datos, reinicie el servicio de Accelerator Manager en el servidor de Compliance Accelerator.

Restauración de la base de datos de configuración de Discovery Accelerator

Use los pasos siguientes para restaurar la base de datos de configuración de Discovery Accelerator a su ubicación original. Es posible también redirigir la ubicación de restauración de la base de datos de configuración.

Ver “[Redirección de un trabajo de restauración de Enterprise Vault](#)” en la página 1183.

Nota: Enterprise Vault Agent ejecuta automáticamente una comprobación de coherencia física de la base de datos de configuración de Discovery Accelerator después de restaurar la base de datos.

Ver “[Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator](#)” en la página 1130.

Para restaurar la base de datos de configuración de Discovery Accelerator

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 En el panel **Ver por recurso**, expanda **Aceleradores**.
- 3 Expanda **Detección en <nombre_equipo>**.
- 4 Expanda **Configuración de BD <nombre_SQL_Server>/<sesión>/DA**.

- 5 Seleccione el conjunto de copias de seguridad que desea restaurar.
- 6 En el panel de tareas, en **Configuración**, seleccione **Enterprise Vault**.
- 7 Seleccione **Finalizar las conexiones de base de datos automáticamente al restaurar las bases de datos seleccionadas. (No finalizar las conexiones de base de datos para la base de datos del almacenamiento del depósito)**.

Si no usa esta opción, deberá detener el servicio de Accelerator Manager en el equipo en el que se restaura la base de datos de configuración de Discovery Accelerator.

- 8 Seleccione las opciones de restauración adicionales que desee usar.
Ver [“Opciones de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1179.
- 9 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

- 10 Una vez que Backup Exec restaura correctamente la base de datos o las bases de datos, reinicie el servicio de Accelerator Manager en el servidor de Discovery Accelerator.

Restauración de la base de datos de custodia de Discovery Accelerator

Use los pasos siguientes para restaurar la base de datos de custodia de Discovery Accelerator a su ubicación original. Es posible también redirigir la ubicación de restauración de la base de datos de custodia.

Ver [“Redirección de un trabajo de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1183.

Nota: Enterprise Vault Agent ejecuta automáticamente una comprobación de coherencia física de la base de datos de custodia de Discovery Accelerator después de restaurar la base de datos.

Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator”](#) en la página 1130.

Para restaurar la base de datos de custodia de Discovery Accelerator

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 En el panel **Ver por recurso**, expanda **Aceleradores**.
- 3 Expanda **Detección en <nombre_equipo>**.
- 4 Expanda **<nombre_base de datos> BD de custodia <nombre_SQL_Server>/<sesión>/nombre_base_de_datos>**.
- 5 Seleccione el conjunto de copias de seguridad que desea restaurar.
- 6 Seleccione **Finalizar las conexiones de base de datos automáticamente al restaurar las bases de datos seleccionadas. (No finalizar las conexiones de base de datos para la base de datos del almacenamiento del depósito)**.

Si no usa esta opción, deberá detener el servicio de Accelerator Manager en el equipo en el que se restaura la base de datos de custodia de Discovery Accelerator.

- 7 Seleccione las opciones de restauración adicionales que desee usar.

Ver [“Opciones de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1179.

- 8 Haga lo siguiente:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

- 9 Una vez que Backup Exec restaura correctamente la base de datos o las bases de datos, reinicie el servicio de Accelerator Manager en el servidor de Discovery Accelerator.

Restauración de la base de datos de clientes de Discovery Accelerator

Use los pasos siguientes para restaurar una o más bases de datos de clientes de Discovery Accelerator a su ubicación original. Es posible también redirigir la ubicación de restauración de la base de datos de clientes.

Ver [“Redirección de un trabajo de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1183.

Para restaurar la base de datos de clientes de Discovery Accelerator

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 En el panel **Ver por recurso**, expanda **Aceleradores**.
- 3 Expanda **Detección en <nombre_equipo>**.
- 4 Expanda **<nombre_base de datos> BD de clientes <nombre_SQL_Server>/<sesión>/nombre_base_de_datos**.
- 5 Seleccione el conjunto de copias de seguridad que desea restaurar.
- 6 Seleccione **Finalizar las conexiones de base de datos automáticamente al restaurar las bases de datos seleccionadas. (No finalizar las conexiones de base de datos para la base de datos del almacenamiento del depósito)**.

Si no usa esta opción, deberá detener el servicio de Accelerator Manager en el equipo en el que se restaura la base de datos de clientes de Discovery Accelerator.

- 7 Seleccione otras opciones de restauración según sea necesario.
Ver [“Opciones de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1179.
- 8 Haga lo siguiente:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

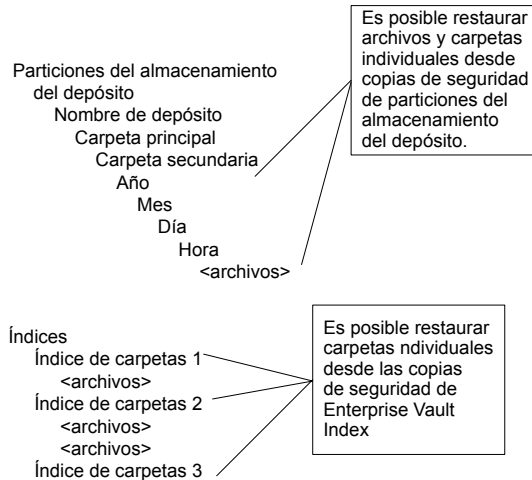
- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver "[Programación de trabajos](#)" en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

- 9 Una vez que Backup Exec restaura correctamente la base de datos o las bases de datos, reinicie el servicio de Accelerator Manager en el servidor de Discovery Accelerator.

Acerca de la restauración de los archivos y las carpetas individuales con Enterprise Vault Agent

Enterprise Vault Agent admite restauraciones de archivos y carpetas individuales de las copias de seguridad de particiones de almacenes de depósito. Es posible también restaurar ubicaciones del índice completo o las carpetas individuales de las copias de seguridad de índices de Enterprise Vault.

Figura E-1 Restauración de los archivos individuales de las particiones de almacenes de depósito y las carpetas completas de un índice de Enterprise Vault



Ver [“Restauración de los archivos individuales desde las particiones usando Enterprise Vault Agent”](#) en la página 1174.

Ver [“Restauración de las carpetas individuales desde una copia de seguridad de índice de Enterprise Vault”](#) en la página 1176.

Restauración de los archivos individuales desde las particiones usando Enterprise Vault Agent

Use los pasos siguientes para restaurar archivos individuales de particiones abiertas y cerradas

Ver [“Acerca de la restauración de los archivos y las carpetas individuales con Enterprise Vault Agent”](#) en la página 1173.

Para restaurar los archivos individuales desde las particiones usando Enterprise Vault Agent

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Propiedades del trabajo de restauración**, expanda **Todos los recursos**.
- 4 Expandir un directorio de *<Nombre_del_equipo>* que contenga la partición cerrada que desee restaurar.

5 Haga lo siguiente:

Para restaurar los archivos individuales de una partición de Enterprise Vault 7.x	Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none">■ Expanda un sitio de Enterprise Vault que contenga el servidor en el que reside la información de partición que desee restaurar.■ Expanda al servidor de Enterprise Vault en el que reside la información de partición que desee restaurar.
---	--

Para restaurar los archivos individuales de una partición de Enterprise Vault 8.x	Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none">■ Expanda un sitio de Enterprise Vault que contenga el almacén de depósito en el que reside la información de partición que desee restaurar.■ Expanda el grupo de almacenes de depósito que contenga el almacén de depósito en el que reside la información de partición que desee restaurar.
---	---

- 6** Expanda un almacén de depósito que contenga las particiones y los archivos que desee restaurar.
- 7** Expanda **Particiones**.
- 8** Expanda una partición que contenga los archivos que desee restaurar.
- 9** Seleccione el conjunto de copias de seguridad que desea restaurar.
- 10** En el panel Resultados, seleccione uno o más archivos y/o carpetas que se deseen restaurar.
- 11** En el panel **Propiedades de trabajo de restauración**, seleccione otras opciones de restauración, según corresponda.
- 12** Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver “[Programación de trabajos](#)” en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

- 13 Una vez finalizada la restauración sin problemas, ejecute la herramienta de recuperación de Enterprise Vault. Consulte la documentación de Enterprise Vault para obtener más información.

Restauración de las carpetas individuales desde una copia de seguridad de índice de Enterprise Vault

Use los siguientes pasos para restaurar las carpetas completas de un índice de Enterprise Vault.

Ver “[Acerca de la restauración de los archivos y las carpetas individuales con Enterprise Vault Agent](#)” en la página 1173.

Para restaurar las carpetas desde una copia de seguridad de índice de Enterprise Vault

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Ver por recurso**, expanda **Todos los recursos**.
- 4 Expanda **Enterprise Vault**.
- 5 Expanda un directorio de <Nombre del equipo> que contenga las ubicaciones de índice que desee restaurar.
- 6 Haga lo siguiente:

Para restaurar las carpetas de Enterprise Vault 7.x desde una copia de seguridad de índice

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Expanda un sitio de Enterprise Vault que contenga las carpetas de índice que desee restaurar.
- Expanda un servidor de Enterprise Vault que contenga las carpetas de índice que desee restaurar.

Para restaurar las carpetas de Enterprise Vault 8.x desde una copia de seguridad de índice

Haga lo siguiente:

- Expanda un sitio de Enterprise Vault que contenga las carpetas de índice que desee restaurar.

- 7 Expanda **Ubicaciones de índice**.
- 8 Expanda la ruta que contiene las carpetas que desee restaurar.
- 9 Expanda el conjunto de copias de seguridad que contenga las carpetas que desea restaurar.
- 10 Seleccione la carpeta de índice para restaurar.
- 11 En el panel **Propiedades del trabajo de restauración**, seleccione otras opciones de restauración, según corresponda.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

- 12 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Restauración de un servidor de Enterprise Vault 7.x a su ubicación original

Realice los pasos que se indican a continuación para restaurar un servidor de Enterprise Vault a su ubicación original. También puede redirigir la restauración del servidor a otro equipo.

Ver [“Redirección de un trabajo de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1183.

Ver [“Redirección de la restauración de bases de datos de Enterprise Vault a un equipo diferente de Microsoft SQL Server”](#) en la página 1185.

Para restaurar un servidor de Enterprise Vault a su ubicación original

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel Propiedades del trabajo de restauración, expanda **Todos los recursos**.
- 4 Expanda un directorio de <Nombre del equipo> que contenga el servidor que desee restaurar.
- 5 Expanda un sitio de Enterprise Vault que contenga el servidor que desee restaurar.
- 6 Expanda un servidor de Enterprise Vault.
- 7 Expanda el almacén de depósito.
- 8 Expanda **Particiones**.
- 9 Expanda todas las particiones.
- 10 Seleccione los conjuntos de copias de seguridad para cada partición.
- 11 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver “[Programación de trabajos](#)” en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

- 12 Una vez que la restauración finalice sin problemas, reinicie todos los servicios de directorio y de administración.

Consulte la documentación de Enterprise Vault.

Opciones de restauración de Enterprise Vault

Use la tabla siguiente para seleccionar la opción de restauración que desee usar cuando se restauren las bases de datos de Enterprise Vault.

Tabla E-3 Opciones de restauración de Enterprise Vault

Elemento	Descripción
Finalizar automáticamente las conexiones de las bases de datos al restaurar las bases de datos seleccionadas. (No finalizar las conexiones de la base de datos del almacenamiento del depósito).	

Elemento	Descripción
	<p>Toma las bases de datos de directorio, supervisión, auditoría, informes de FSA y huellas digitales sin conexión compartidas de forma que Backup Exec pueda reemplazarlas durante un trabajo de restauración.</p> <p>Nota: Si no usa esta opción, deberá detener los servicios de directorio y administración en todos los servidores de Enterprise Vault antes de restaurar las bases de datos previamente mencionadas. Además, se debe detener también el servidor de Accelerator Manager en todos los servidores de Compliance Accelerator y los servidores de Discovery. Solamente después de detener Accelerator Manager se pueden restaurar las bases de datos de clientes, configuración y custodia.</p> <p>Esta opción conlleva que los servicios de directorio y de administración de Enterprise Vault de todos los servidores de Enterprise Vault relacionados se desconecten de la base de datos de directorio que se restaure.</p> <p>También finaliza las conexiones a:</p> <ul style="list-style-type: none">■ base de datos de supervisión■ Bases de datos de auditoría, huella digital y de informes de FSA (Enterprise Vault 8.x solamente)■ Bases de datos de configuración, clientes y custodia <p>Una vez finalizado el trabajo de restauración, debe reiniciar manualmente los servicios de directorio y de administración de Enterprise Vault en su servidor de Enterprise Vault. Tras reiniciar los servicios, estos se vuelven a conectar a las bases de datos restauradas y Enterprise Vault comienza de nuevo las operaciones de archivado.</p> <p>Nota: Esta opción conlleva que los servicios de directorio y de administración de Enterprise Vault de todos los servidores de</p>

Elemento	Descripción
	Enterprise Vault relacionados se desconecten de la base de datos de directorio que se restaure. Además finaliza las conexiones con la base de datos de Accelerator Manager de Enterprise Vault.
Dejar la base de datos lista para usar; no se pueden restaurar copias de seguridad diferenciales ni registros de transacciones adicionales	<p>Elimina todas las transacciones incompletas cuando se restaura la última copia de seguridad de la base de datos, diferencial o del registro. Tras finalizar la operación de recuperación, la base de datos está preparada para el uso. Si no se selecciona esta opción, la base de datos permanecerá en un estado intermedio y no estará disponible.</p> <p>Si selecciona esta opción, no es posible continuar restaurando copias de seguridad. Deberá reiniciar la operación de restauración desde el principio.</p>
Dejar la base de datos no operativa; se pueden restaurar copias de seguridad diferenciales o registros de transacciones	<p>Crea y mantiene una base de datos en espera.</p> <p>Al usar esta opción, se pueden seguir restaurando otros conjuntos de copias de seguridad para las bases de datos que no están operativas.</p> <p>Consulte la documentación de SQL para obtener información sobre las bases de datos en espera.</p>

Nota: Symantec recomienda que se seleccionen todos los conjuntos de copias de seguridad necesarios cuando se ejecuta un único trabajo de restauración de base de datos del almacenamiento del depósito. Todos los conjuntos de copias de seguridad necesarios pueden incluir conjuntos de copias de seguridad Completa, Diferencial e Incremental. La base de datos del almacenamiento del depósito además debe restaurarse en un estado listo para utilizar una vez que el trabajo de restauración se completa.

Ver [“Restauración de la base de datos del directorio de Enterprise Vault”](#) en la página 1156.

Ver [“Cómo restaurar la base de datos de supervisión de Enterprise Vault”](#) en la página 1157.

Ver [“Particiones de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1159.

Redirección de un trabajo de restauración de Enterprise Vault

Efectúe estos pasos para redirigir un trabajo de restauración de Enterprise Vault.

También puede restaurar la base de datos del directorio a un equipo de Microsoft SQL Server distinto.

Ver [“Redirección de la restauración de bases de datos de Enterprise Vault a un equipo diferente de Microsoft SQL Server”](#) en la página 1185.

Para redirigir un trabajo de restauración de Enterprise Vault

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Propiedades del trabajo de restauración**, expanda **Todos los recursos**.
- 4 Vaya a los componentes de Enterprise Vault y seleccione los que desee redirigir durante la restauración.
- 5 En el panel **Propiedades del trabajo de restauración**, en **Destino**, haga clic en **Redirección de Enterprise Vault**.
- 6 Seleccione el tipo de restauración redirigida que desee hacer.
Ver [“Opciones de redireccionamiento para Enterprise Vault”](#) en la página 1184.
- 7 Realice una de las siguientes acciones:
Utilice la cuenta de inicio de sesión predeterminada como se indica.
Haga clic en **Cambiar** para seleccionar una diferente.
- 8 En el panel **Propiedades del trabajo de restauración**, seleccione otras opciones de restauración, según corresponda.
Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.
- 9 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora	Haga clic en Ejecutar ahora .
--------------------------------	--------------------------------------

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

Opciones de redireccionamiento para Enterprise Vault

Es posible redirigir un trabajo de restauración para los componentes de Enterprise Vault.

Ver [“Redirección de un trabajo de restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1183.

Tabla E-4 Opciones de redireccionamiento para Enterprise Vault

Elemento	Descripción
Redirigir Enterprise Vault a servidor (Enterprise Vault 7.x solamente)	Redirige la restauración de la copia de seguridad de Enterprise Vault 7.x a otro servidor.
Redirigir Enterprise Vault a servidor	Indica el servidor de destino donde desea redirigir el trabajo de restauración de Enterprise Vault 7.x.
Redirigir a un nuevo Microsoft SQL Server	Redirige los trabajos de restauración de bases de datos Enterprise Vault y de bases de datos de Accelerator a otro SQL Server. Nota: Las bases de datos del almacén de depósitos se restauran para Enterprise Vault 8.0 solamente.
Servidor	Muestra el nombre del servidor al cual usted desea redirigir el trabajo de restauración para un almacén de depósitos.
Sesión	Muestra el nombre de la sesión de SQL Server a la cual desea redirigir el trabajo de restauración para un almacén de depósitos.

Elemento	Descripción
Restaurar raíz de índices a una nueva ubicación	Redirige el trabajo de restauración para la raíz del índice a una nueva ubicación. Si redirige la restauración del servidor de Enterprise Vault, puede especificar una ruta alternativa en el servidor de destino. También puede redirigir la ubicación de raíz de índices a una ruta alternativa del servidor original.
Ruta	Muestra el nombre de la ruta a la cual desea redirigir el trabajo de restauración para la raíz de un índice.
Restaurar partición a una nueva ubicación	Redirige el trabajo de restauración para la partición de un almacén de depósitos a una nueva ubicación. Las particiones se restauran para Enterprise Vault 8.0 solamente.
Ruta	Muestra el nombre de la ruta a la cual desea redirigir el trabajo de restauración para la partición de un almacén de depósitos.
Cuenta de inicio de sesión de Enterprise Vault	Especifica la cuenta de inicio de sesión para usar.

Redirección de la restauración de bases de datos de Enterprise Vault a un equipo diferente de Microsoft SQL Server

Realice estos pasos para redirigir la restauración de la base de datos de Enterprise Vault a un equipo de Microsoft SQL Server distinto.

Ver [“Acerca de la restauración de Enterprise Vault”](#) en la página 1153.

Para redirigir la base de datos de directorio a un equipo de Microsoft SQL Server diferente

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Vaya a las bases de datos de directorio de Enterprise Vault y seleccione la que desee restaurar.
- 4 En el panel de tareas, en **Destino**, haga clic en **Redirección de Enterprise Vault**.

- 5 Seleccione **Redirigir a nuevo servidor MS SQL**.
- 6 En el campo Servidor, escriba el nombre de SQL Server que desee restaurar. Utilice el siguiente formato: `\\nombre_de_servidor`.
- 7 Seleccione **Sesión** para redirigir la restauración a una sesión de SQL con nombre y, a continuación, escriba el nombre de la sesión. Si desea restaurar en la sesión predeterminada, deje este campo en blanco.
- 8 En el panel **Propiedades del trabajo de restauración**, seleccione otras opciones de restauración, según corresponda.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

- 9 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación. Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

- 10 Una vez finalizado el trabajo de restauración, configure Enterprise Vault para utilizar el nuevo nombre del servidor de base de datos SQL.

Ver [“Configurar Enterprise Vault de modo tal que use el nombre del nuevo servidor SQL Server que contiene la base de datos de directorio”](#) en la página 1186.

Configurar Enterprise Vault de modo tal que use el nombre del nuevo servidor SQL Server que contiene la base de datos de directorio

Siga los siguientes pasos para configurar Enterprise Vault de modo tal que use el nombre del nuevo servidor SQL Server que contiene la base de datos de directorio.

Ver [“Redirección de la restauración de bases de datos de Enterprise Vault a un equipo diferente de Microsoft SQL Server”](#) en la página 1185.

Para configurar Enterprise Vault de modo tal que use el nombre del nuevo servidor SQL Server que contiene la base de datos de directorio

- 1 En cada servidor de Enterprise Vault, utilice Enterprise Vault para cambiar el nombre del equipo anterior de SQL Server. Cambie el nombre del equipo de SQL Server que contiene ahora la base de datos de directorio.

Consulte la documentación de Enterprise Vault.

- 2 Reinicie el servicio de administración de Enterprise Vault en todos los servidores de Enterprise Vault que utilicen la base de datos de directorio.

Aparecen dos nombres de directorios en la vista de selecciones de copia de seguridad tras reiniciar el servicio de administración de Enterprise Vault en el servidor de Enterprise Vault.

Por ejemplo, **un directorio en <AntiguoNombre_equipo_SQL> y un directorio en <NuevoNombre_equipo_SQL>).**

- 3 En Backup Exec, haga clic en la flecha ubicada junto a Copia de seguridad en la barra de navegación.
- 4 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 5 Expanda **Enterprise Vault**.
- 6 Expanda **el directorio del equipo de <SQL Server al que haya movido la base de datos de directorio>**.
- 7 Expanda todos los elementos del **directorio del equipo de <SQL Server al que haya movido la base de datos de directorio>**.

Las bases de datos de **Directorio** y de **Supervisión**, las bases de datos de **Informes de FSA** y de **Auditoría** de Enterprise Vault 8.x y los sitios de Enterprise Vault deben aparecer. Además, la base de datos de directorio debe mostrar el nuevo nombre de SQL Server y la sesión a la que se ha redirigido.

Cuando configure un nuevo trabajo de copia de seguridad de bases de datos de directorio, debe seleccionar la base de datos de directorio del servidor de directorios actual. Backup Exec elimina automáticamente el nombre del servidor de directorios anterior 13 días después de mover satisfactoriamente la base de datos de directorio.

- 8 Para eliminar manualmente el nombre del servidor anterior, haga clic con el botón derecho en **Directorio en <AntiguoNombre_equipo_SQL>**.
- 9 Haga clic en **Eliminar**.

Mejores prácticas para Enterprise Vault Agent

Symantec recomienda las siguientes mejores prácticas cuando se usa Enterprise Vault Agent.

- Haga copia de seguridad de la base de datos del directorio de Enterprise Vault después de que se realiza cualquier cambio de configuración en Enterprise Vault.
- Restaure la base de datos del directorio de Enterprise Vault en un trabajo de restauración independiente de Backup Exec.
- Restaure todos los conjuntos de copias de seguridad completas, diferenciales e incrementales de la base de datos del almacenamiento del depósito en un único trabajo de restauración.
- No permita que la ventana de copia de seguridad y la ventana de archivo de almacenamiento se superpongan.
- No permita que la ventana de copia de seguridad y la ventana de migración se superpongan.
- Asegúrese de que los componentes de Enterprise Vault 8.x no estén en modo de copia de seguridad antes de hacer copia de seguridad de la base de datos de directorio de Enterprise Vault 8.x.
- Si instala Symantec Backup Exec NDMP Option y Enterprise Vault Agent, seleccione solamente un producto para proteger una partición de Enterprise Vault que se encuentre en los filtros NDMP.
- No cambie el modelo de recuperación de ninguna base de datos que crea Enterprise Vault. Enterprise Vault configura cada base de datos en el modo de recuperación completa cuando los crea.

Acerca de Backup Exec Migrator for Enterprise Vault

Backup Exec Migrator for Enterprise Vault (Backup Exec Migrator) le permite migrar automáticamente datos archivados de Enterprise Vault a los dispositivos de almacenamiento que Backup Exec administra. Al migrar los datos archivados de Enterprise Vault de una partición, se puede reclamar el espacio en disco en el servidor de Enterprise Vault sin incurrir en costos de hardware adicionales.

Al migrar datos archivados de Enterprise Vault a los dispositivos de almacenamiento de Backup Exec Media Server, además asegura un nivel añadido de redundancia del almacenamiento usando un entorno fuera del host.

Ver [“Cómo funciona Backup Exec Migrator”](#) en la página 1189.

Ver [“Cómo configurar Backup Exec Migrator”](#) en la página 1197.

Requisitos de Backup Exec Migrator for Enterprise Vault

Antes de configurar Backup Exec Migrator, asegúrese de que el servidor de Enterprise Vault cumpla los siguientes requisitos:

- Backup Exec Agent for Enterprise Vault debe estar instalado en el servidor de Enterprise Vault.
- Las recopilaciones y la migración de Enterprise Vault deben estar habilitadas para la partición de Enterprise Vault desde la cual desea migrar datos.
- Enterprise Vault 8.0 SP3 o superior debe instalarse en el servidor de Enterprise Vault.

Cómo funciona Backup Exec Migrator

Enterprise Vault inicia automáticamente todas las operaciones de migración de datos del servidor de Enterprise Vault una vez que se configura Backup Exec Migrator. Enterprise Vault toma decisiones sobre qué debe migrarse basadas en las políticas de archivado y las políticas de retención de datos que se configuran en la consola de administración de Enterprise Vault. Backup Exec Migrator migra los datos archivados a un Backup Exec Media Server una vez que Enterprise Vault recopila los datos elegibles de las particiones del almacenamiento del depósito. Cuando se configuran las opciones de migración para una partición, se puede configurar el período de la migración. Todas las opciones de migración se configuran en el servidor de Enterprise Vault.

Tabla E-5 Proceso de migración de datos de Enterprise Vault

Acción	Notas
Enterprise Vault archiva los datos elegibles de la partición que se basan en el tamaño del archivo o la fecha de creación del archivo.	Todos los datos que son elegibles para el archivo de almacenamiento se determinan en la partición donde desee migrar datos. Consulte la documentación de Enterprise Vault.

Acción	Notas
<p>Una vez que Enterprise Vault termina el proceso de archivo, un proceso de recopilación de Enterprise Vault recopila los datos archivados.</p>	<p>El proceso de recopilación pone los datos archivados en los archivos .cab de Windows. Los archivos .cab se almacenan en la partición donde ocurre la migración.</p> <p>Los datos elegibles pueden incluir los archivos de Enterprise Vault con las extensiones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ .dvf■ .dvssp■ .dvsc■ .dvs <p>Nota: Algunos datos elegibles no se pueden comprimir en los archivos .cab debido a las restricciones del tamaño del archivo. Sin embargo, Backup Exec Migrator aún migra los datos durante la operación de migración.</p> <p>Consulte la documentación de Enterprise Vault.</p>

Acción	Notas
Backup Exec Migrator inicia la migración de los archivos de datos archivados a un Backup Exec Media Server.	

Acción	Notas
	<p>Las programaciones de período de migración se determinan cuando se configura la migración para una partición y cuando se configura una programación de recopilación para la partición.</p> <p>Ver “Cómo configurar recopilaciones de Enterprise Vault” en la página 1198.</p> <p>Ver “Configuración de Backup Exec Migrator para comunicarse con Enterprise Vault” en la página 1202.</p> <p>Si sigue las recomendaciones de configuración de Symantec para las particiones de Backup Exec Migrator y de Enterprise Vault, un trabajo de migración para cada partición se ejecuta durante un período de migración. Sin embargo, Backup Exec Migrator puede crear trabajos de migración separados para cada carpeta de partición si usted no sigue las recomendaciones de configuración. Si se crean trabajos separados, el tiempo de sobrecarga resultante que es necesario para ejecutar los trabajos da lugar a un menor rendimiento de la migración y de la recuperación.</p> <p>Nota: Si programa una solicitud de recuperación de archivo del servidor de Enterprise Vault entre los períodos de migración, se crean trabajos separados aunque usted siguió las recomendaciones de configuración. En este caso, Backup Exec Migrator crea automáticamente trabajos separados para facilitar la recuperación del archivo solicitado. Durante una operación de migración, el trabajo de restauración se puede programar para ejecutarse entre los trabajos de la migración.</p> <p>Si no sigue las recomendaciones de configuración, el rendimiento de la recuperación de archivos se puede afectar.</p> <p>Para garantizar el rendimiento más eficaz</p>

Acción	Notas
	de la migración y de la recuperación posible, siga las recomendaciones de Symantec cuando se configuran las particiones de Backup Exec Migrator y Enterprise Vault. Ver “Cómo configurar Backup Exec Migrator” en la página 1197.
Backup Exec completa el proceso de migración moviendo todos los archivos migrados a los dispositivos de almacenamiento.	Symantec recomienda configurar dos dispositivos de almacenamiento para las operaciones de migración provisionales. Ver “Acerca del uso de migraciones provisionales con Backup Exec y Backup Exec Migrator” en la página 1193. Ver “Cómo configurar Backup Exec Migrator” en la página 1197.

Una vez que Backup Exec migra los archivos .cab a los dispositivos de almacenamiento, se pueden revisar los detalles de la migración en el panel **Historial de trabajos** en la ficha **Supervisor de trabajos** de Backup Exec.

Acerca del uso de migraciones provisionales con Backup Exec y Backup Exec Migrator

Cuando se configura Backup Exec para funcionar con Backup Exec Migrator, Symantec recomienda que se configuren dos dispositivos de almacenamiento para las operaciones de migración provisionales. Cuando considere los dispositivos para usar, considere seleccionar una carpeta de copia de seguridad en disco de alto rendimiento y un dispositivo de cinta de menor rendimiento. Al usar dos dispositivos, los datos archivados se pueden migrar en dos fases.

Durante la primera fase, Backup Exec migra los datos que recibe de Backup Exec Migrator a una carpeta de copia de seguridad en disco en un disco duro de alto rendimiento. Al usar una carpeta de copia de seguridad en disco, se puede reducir al mínimo la cantidad de tiempo que toma realizar la migración inicial. Durante la segunda fase de la migración, Backup Exec crea un trabajo duplicado para migrar los datos archivados de la carpeta de copia de seguridad en disco a un dispositivo de cinta. Es posible programar el trabajo duplicado para mover los datos archivados a un dispositivo de cinta cuando la actividad del servidor de soportes es baja.

[Ver “Configuración de Backup Exec Migrator para trabajar con Backup Exec Media Server” en la página 1199.](#)

Ver “[Configuración de Backup Exec Migrator para comunicarse con Enterprise Vault](#)” en la página 1202.

Acerca de eventos de Backup Exec Migrator

Backup Exec Migrator genera eventos que especifican el estado de las tareas que ejecuta. Los eventos además proporcionan información útil para solucionar problemas. Es posible ver los eventos del equipo donde instaló el servicio de almacenamiento de Enterprise Vault viendo el Visor de eventos de Windows. Desde el Visor de eventos, se pueden ver los eventos bajo **Enterprise Vault**. Es posible ver además los eventos en la utilidad Dtrace de Enterprise Vault.

Para obtener más información sobre la utilidad Dtrace de Enterprise Vault, consulte la documentación de Enterprise Vault.

Ver “[Acerca de los registros de Backup Exec Migrator](#)” en la página 1194.

Acerca de los registros de Backup Exec Migrator

Backup Exec Migrator puede crear los archivos de registro que registran toda la actividad de migración. Los archivos de registro se encuentran en el servidor de Enterprise Vault y Backup Exec Media Server. Los archivos de registro de Backup Exec Migrator pueden ayudarlo a solucionar problemas de migración.

Antes de que pueda ver los archivos de registro, es necesario habilitar el registro de Backup Exec Migrator en el servidor de Enterprise Vault y en Backup Exec Media Server. Para habilitar los registros de Backup Exec Migrator en el servidor de Enterprise Vault, edite el registro de Windows.

Para obtener información sobre cómo habilitar el registro de Backup Exec Migrator en el servidor de Enterprise Vault, consulte lo siguiente:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-27>

Para habilitar el registro de Backup Exec Migrator en el servidor de soportes, consulte [Cómo usar el Supervisor de depuración de Backup Exec para la solución de problemas](#).

Nota: Los archivos de registro de Partition Recovery Utility se habilitan de forma predeterminada.

Una vez que se habilita el registro en el servidor de Enterprise Vault y en Backup Exec Media Server, los siguientes tipos de archivos de registro se crean:

- Archivos de registro VxBSA
Por ejemplo, <nombre_de_equipo>-vxbsa<00>.log

- Archivos de registro de Partition Recovery Utility
Por ejemplo, recuperacióndepartición<00>.log
- Archivos de registro de Backup Exec Media Server
Por ejemplo, <nombre_de_equipo>-bengine<00>.log

Cada vez que se inicia Backup Exec Migrator, se crean archivos de registro VxBSA independientes. Como resultado, el número secuencial de cada nuevo archivo de registro incrementa en uno.

Por ejemplo, <nombre_de_equipo>vxbsa00.log, <nombre_de_equipo>vxbsa01.log.

De manera similar, se crea un nuevo archivo de registro cada vez que se inicia Partition Recovery Utility. Como resultado, el número secuencial de cada nuevo archivo de registro de Partition Recovery Utility incrementa en uno.

Por ejemplo, recuperacióndepartición00.log, recuperacióndepartición01.log

Los números de archivo de registro de Backup Exec Media Server también incrementan en uno a medida que se crean varios archivos de registro.

Por ejemplo, <nombre_de_equipo>-bengine00.log,
<nombre_de_equipo>-bengine01.log

Es posible encontrar los archivos de registro en las ubicaciones siguientes.

Tabla E-6 Ubicaciones de archivos de registro de Backup Exec Migrator y Partition Recovery Utility

Archivo de registro	Equipo	Ubicación del directorio
Archivos de registro VxBSA Archivos de registro de Partition Recovery Utility	servidor de Enterprise Vault	C:\Archivos de programa\Symantec\BACKUP EXEC\RAWS\logs
Archivos de registro de Backup Exec Media Server	Backup Exec Media Server	C:\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\Logs

Ver “[Acerca de eventos de Backup Exec Migrator](#)” en la página 1194.

Acerca de eliminar archivos migrados por Backup Exec Migrator

Enterprise Vault elimina automáticamente elementos archivados cuando los períodos de retención de Enterprise Vault del elemento caducan. Un periodo de retención de Enterprise Vault indica cuánto tiempo Enterprise Vault conserva elementos archivados antes de que los elimine.

Backup Exec Migrator mantiene los períodos de retención de Enterprise Vault existentes para los elementos archivados cuando migra los elementos archivados a cinta. Como resultado, cuando el período de retención de los datos de un elemento caduca, Enterprise Vault emite un comando para eliminar el elemento de la cinta de almacenamiento que Backup Exec administra. Para eliminar el elemento caducado del archivo de almacenamiento, el archivo .cab que reside allí debe eliminarse de la cinta.

Nota: Aunque Backup Exec Migrator mantenga períodos de retención de Enterprise Vault existentes, no inicia la eliminación de elementos archivados caducados o de particiones archivadas de cinta. Solamente Enterprise Vault puede iniciar la eliminación de elementos y de particiones caducados.

Para obtener más información sobre eliminar elementos caducados, consulte la documentación de Enterprise Vault.

Como los archivos .cab pueden contener elementos archivados con diversos períodos de retención, un elemento caducado se puede marcar según como eliminado en los catálogos de Backup Exec. Sin embargo, es posible que no sea eliminado de forma inmediata de la cinta. Todos los elementos archivados en un archivo .cab deben tener períodos de retención caducados antes de que Enterprise Vault emita un comando para eliminar el archivo .cab de la cinta.

Enterprise Vault puede eliminar las particiones del almacén del depósito archivadas enteras de la cinta. Una vez que se elimina una partición del almacenamiento del depósito de Enterprise Vault activa usando la consola de administración de Enterprise Vault, Enterprise Vault elimina la partición archivada asociada de la cinta.

Backup Exec recicla automáticamente las cintas cuando todos los elementos de la cinta están marcados como eliminados en los catálogos. Backup Exec comprueba la existencia de soportes caducados de Enterprise Vault Migrator una vez cada 24 horas. Si Backup Exec detecta tales soportes, mueve lógicamente los soportes al nodo **Soportes de prueba** y después genera una alerta de información informándole el movimiento.

Nota: Los soportes caducados de Enterprise Vault Migrator se definen como soportes que contienen solamente datos de Enterprise Vault migrados que se marcan como eliminados en los catálogos de Backup Exec.

Ver [“Acerca de los soportes en Backup Exec”](#) en la página 238.

Nota: Se debe asegurar de que los datos de Enterprise Vault migrados sigan siendo accesibles en las cintas que se usan para propósitos de migración hasta que los períodos de retención de los datos de Enterprise Vault caduquen. Por lo tanto, Symantec recomienda que se configure un periodo de retención indefinido para todas las cintas que se usen para propósitos de migración.

Ver [“Acerca de la protección de sobrescritura de soportes”](#) en la página 241.

Cómo configurar Backup Exec Migrator

Todos los archivos de programa que son necesarios para ejecutar Backup Exec Migrator se instalan al instalar Enterprise Vault Agent en el servidor de Enterprise Vault. Sin embargo, antes de que se pueda usar Backup Exec Migrator, se lo debe configurar para funcionar con un Backup Exec Media Server de destino y el servidor de Enterprise Vault.

Tabla E-7 Proceso de configuración de Enterprise Vault

Paso	Descripción
Paso 1	Configure las recopilaciones de Enterprise Vault. Ver “Propiedades de la partición del almacenamiento del depósito: recopilaciones” en la página 1198.
Paso 2	Configure Backup Exec Migrator para trabajar con Backup Exec Media Server. Ver “Configuración de Backup Exec Migrator para trabajar con Backup Exec Media Server” en la página 1199.
Paso 3	Configure Backup Exec Migrator para funcionar con Enterprise Vault. Ver “Configuración de Backup Exec Migrator para comunicarse con Enterprise Vault” en la página 1202.

Use las recomendaciones de configuración siguientes para Backup Exec Migrator y las particiones de Enterprise Vault:

- Configure las particiones de Enterprise Vault para guardar localmente datos migrados.
No configure las particiones de Enterprise Vault para que eliminen los archivos de forma inmediata después de que la operación de migración finaliza.

Consulte la documentación de Enterprise Vault para obtener información detallada sobre la configuración de una partición para la migración.

- Configure la plantilla de Backup Exec Media Server para ejecutar migraciones provisionales.

Ver [“Acerca del uso de migraciones provisionales con Backup Exec y Backup Exec Migrator”](#) en la página 1193.

Si no se siguen las recomendaciones de configuración se produce un menor rendimiento de migración y de recuperación.

Cómo configurar recopilaciones de Enterprise Vault

Antes de que pueda usar Backup Exec Migrator para migrar datos archivados de Enterprise Vault desde una partición, Enterprise Vault debe recopilar los datos.

Para configurar recopilaciones de Enterprise Vault

- 1 Desde la consola de Enterprise Vault, desplácese a una partición del almacenamiento del depósito desde la cual desee migrar datos.
- 2 Con el botón derecho, haga clic en la partición y vuelva a hacer clic en **Propiedades**.
- 3 En la ficha **Recopilaciones**, seleccione **Usar archivos de recopilación**.
- 4 Configure las opciones de recopilación según sea necesario.

Ver [“Propiedades de la partición del almacenamiento del depósito: recopilaciones”](#) en la página 1198.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Propiedades de la partición del almacenamiento del depósito: recopilaciones

Antes de que pueda usar Backup Exec Migrator para migrar datos archivados de Enterprise Vault desde una partición, Enterprise Vault debe recopilar los datos que se migrarán.

Ver [“Cómo configurar recopilaciones de Enterprise Vault”](#) en la página 1198.

Tabla E-8 Propiedades de la partición del almacenamiento del depósito: opciones de recopilación

Elemento	Descripción
Usar detalles de recopilación	Le permite establecer a Enterprise Vault como recopilador.
Iniciar a las	Indica la hora local en la cual es necesario que la recopilación se inicie.

Elemento	Descripción
Finalizar a las	Indica la hora local en la cual es necesario que la recopilación finalice. Enterprise Vault detiene la recopilación a esta hora o cuando no tiene más archivos para recopilar, lo que suceda primero.
Limitar archivos de recopilación en <número> megabytes	Indica el tamaño máximo de archivos de recopilación. El tamaño predeterminado es 10 MB, aunque se puede especificar un intervalo de tamaño de archivo de 1 MB a 99 MB. Es conveniente cambiar este valor para optimizar el uso de los soportes de copia de seguridad.
Recopilar archivos anteriores a	Indica la cantidad de tiempo que debe transcurrir desde que los elementos fueron archivados antes de que sean elegibles para la recopilación.

Configuración de Backup Exec Migrator para trabajar con Backup Exec Media Server

Use los pasos siguientes para configurar Backup Exec Migrator para funcionar con un Backup Exec Media Server de destino.

Nota: Symantec recomienda que se configuren dos dispositivos de almacenamientos de servidor de soportes cuando se configura Backup Exec Migrator para que funcione con Backup Exec. La configuración de los dos dispositivos de almacenamiento le permite crear una migración provisional para sus datos archivados de Enterprise Vault.

Ver [“Acerca del uso de migraciones provisionales con Backup Exec y Backup Exec Migrator”](#) en la página 1193.

Ver [“Configuración de Backup Exec Migrator para comunicarse con Enterprise Vault”](#) en la página 1202.

Para configurar Backup Exec Migrator para funcionar con Backup Exec Media Server

- 1 En Backup Exec Media Server, inicie Backup Exec.
- 2 Cree una cuenta de inicio de sesión que use las credenciales de la cuenta de servicio de depósito de Enterprise Vault.

Se usan las credenciales de cuenta del servicio de depósito de modo que Backup Exec y Backup Exec Migrator puedan completar la operación de migración

Ver [“Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 206.
- 3 En la barra de navegación, haga clic en **Herramientas** y, a continuación, en **Opciones**.
- 4 En **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Trabajos iniciados por administrador de base de datos**.
- 5 Seleccione la plantilla **PREDETERMINADA** y, a continuación, haga clic en **Editar**.

También es posible usar una plantilla existente o crear una nueva plantilla específicamente para las migraciones de Enterprise Vault.
- 6 En **Plantilla de trabajo de copia de seguridad**, haga clic en **Dispositivo y soportes**.
- 7 Seleccione una carpeta de copia de seguridad en disco como la ubicación de almacenamiento principal para los datos migrados y después configure las opciones que desea usar con el dispositivo.
- 8 Bajo **Migrator for Enterprise Vault**, haga clic en la flecha descendente junto al campo para **Credenciales de cuenta de servicio de depósito**.
- 9 Seleccione la cuenta de inicio de sesión que usted creó en el paso 2.

Ver [“Opciones de Migrator for Enterprise Vault”](#) en la página 1201.
- 10 En **Plantilla de trabajo de copia de seguridad**, configure las opciones según sea necesario.

Ver [“Cómo editar trabajos iniciados por el administrador de base de datos”](#) en la página 489.
- 11 Realice una de las siguientes acciones:

Si desea configurar migraciones provisionales

Ver [“Acerca del uso de migraciones provisionales con Backup Exec y Backup Exec Migrator”](#) en la página 1193.

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación.

- En **Duplicar plantilla de trabajo**, haga clic en **Configuración**.
- Seleccione **Permitir a la configuración duplicar los conjuntos de copias de seguridad para este trabajo**.
- En la lista **Dispositivo**, seleccione un dispositivo de cinta.
- Configure las opciones según sea necesario.
Ver [“Configuración de Duplicar plantilla de trabajo para los trabajos iniciados por administrador de base de datos”](#) en la página 483.
- Haga clic en **Aceptar**.

Si no desea configurar migraciones provisionales

Continúe con el paso 12.

12 Haga clic en **Aceptar**.

13 Configure Backup Exec Migrator para funcionar con Enterprise Vault.

Ver [“Configuración de Backup Exec Migrator para comunicarse con Enterprise Vault”](#) en la página 1202.

Opciones de Migrator for Enterprise Vault

Backup Exec Migrator usa la cuenta de servicio de depósito del servidor de Enterprise Vault durante el proceso de autenticación de Backup Exec Migrator a Backup Exec Media Server.

Tabla E-9 Opciones de Migrator for Enterprise Vault

Elemento	Descripción
<p>Credenciales de la cuenta de servicio de depósito</p>	<p>Especifica las credenciales de la cuenta de servicio de depósito del servidor de Enterprise Vault para usarlas de modo que Backup Exec y Backup Exec Migrator puedan completar la operación de migración.</p> <p>La cuenta de servicio de depósito debe incluirse en el grupo Administradores o en el grupo Operadores de copia de seguridad de Backup Exec Media Server.</p> <p>Nota: Si el servidor de Enterprise Vault y Backup Exec Media Server se encuentran en dominios diferentes, se debe establecer una relación de confianza entre los dominios. El usuario de la cuenta de servicio de depósito debe ser un usuario de confianza en Backup Exec Media Server. Las relaciones de confianza son necesarias para que la interfaz de proveedor de compatibilidad con seguridad (SSPI) de Microsoft pueda autenticar al usuario de la cuenta de servicio de depósito.</p> <p>Para obtener más información sobre las relaciones de confianza del dominio, consulte la documentación de Microsoft.</p>
<p>Nuevo</p>	<p>Permite crear una nueva cuenta de inicio de sesión o editar una cuenta existente.</p> <p>Ver “Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec” en la página 206.</p>

Configuración de Backup Exec Migrator para comunicarse con Enterprise Vault

Use los pasos siguientes para configurar Backup Exec Migrator para comunicarse con Enterprise Vault.

Ver [“Cómo configurar Backup Exec Migrator”](#) en la página 1197.

Para configurar Backup Exec Migrator para comunicarse con Enterprise Vault

- 1 En el servidor de Enterprise Vault, navegue a una partición del almacenamiento del depósito de la cual desea migrar los datos.
- 2 Haga clic con el botón derecho en la partición del almacenamiento del depósito y después haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ficha **Migración**, seleccione **Migrar archivos**.
- 4 En **Eliminar los archivos de recopilaciones del almacenamiento principal**, configure el período para esta opción para que sea superior a 0 días.

No la configure en 0 días. Configurar el período en 0 días ocasiona que Enterprise Vault elimine de inmediato los datos migrados de la partición. Lo que es más importante, hace que Backup Exec Migrator cree los trabajos de migración diferentes para cada carpeta de partición a la que se migra durante un período de migración. Si se crean trabajos separados, el tiempo de sobrecarga resultante que es necesario para ejecutar los trabajos da lugar a un menor rendimiento de la migración y de la recuperación.

Ver [“Cómo configurar Backup Exec Migrator”](#) en la página 1197.

- 5 Configure otras opciones de migración según sea necesario.
Ver [“Propiedades de la partición del almacenamiento del depósito: opciones de migración”](#) en la página 1204.
- 6 En la ficha **Avanzado**, asegúrese de que **Symantec Backup Exec** aparezca en el campo **Mostrar configuración de**.
- 7 En la ventana debajo del campo **Mostrar configuración de**, seleccione **Backup Exec Media Server**.
- 8 Haga clic en **Modificar**.
- 9 Escriba el nombre o la dirección IP del Backup Exec Server de destino.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.
- 11 Seleccione **Plantilla de trabajos iniciados por DBA de Backup Exec**.
- 12 Haga clic en **Modificar**.
- 13 Escriba el nombre de una plantilla existente que use las credenciales de la cuenta de servicio de depósito del servidor de Enterprise Vault.

La plantilla que se selecciona debe configurarse para usar la cuenta de servicio de depósito del servidor de Enterprise Vault. La plantilla que se usa debe además coincidir con el nombre de la plantilla que usted usó cuando configuró Backup Exec Migrator para operar con un servidor de soportes.

Ver [“Configuración de Backup Exec Migrator para trabajar con Backup Exec Media Server”](#) en la página 1199.

- 14 Haga clic en **Aceptar**.
- 15 Asegúrese de que el nombre de la plantilla que contiene las credenciales de la cuenta del servicio de depósito de Enterprise Vault aparezca en el panel de **Configuración**.
Ver “[Configuración de Backup Exec Migrator para trabajar con Backup Exec Media Server](#)” en la página 1199.
- 16 Para probar las comunicaciones entre el servidor de Enterprise Vault y Backup Exec Media Server, haga clic en **Probar configuración**.
- 17 Si la prueba falla, asegúrese de que se usen las credenciales correctas para la cuenta de servicio del depósito y después haga clic en **Probar configuración** de nuevo.
- 18 Haga clic en **Aceptar** una vez que la prueba se complete correctamente.
- 19 Haga clic en **Aceptar**.

Propiedades de la partición del almacenamiento del depósito: opciones de migración

Seleccione las opciones de las propiedades de migración de Enterprise Vault que desee usar.

Tabla E-10 Propiedades de la partición del almacenamiento del depósito: opciones de migración

Elemento	Descripción
Migrar archivos	<p>Le permite migrar datos archivados de Enterprise Vault a un dispositivo de almacenamiento de Backup Exec.</p> <p>La migración puede ayudar a reducir los costos de almacenamiento moviendo los archivos de recopilaciones a dispositivos de almacenamiento terciarios. Sin embargo, los tiempos de recuperación pueden aumentar.</p> <p>Consulte la documentación de Enterprise Vault.</p>
Programa de transferencia	<p>Indica el nombre de la aplicación de migración.</p> <p>Symantec Backup Exec debe aparecer en este campo.</p>

Elemento	Descripción
Migrar los archivos con antigüedad superior a	<p>Indica la cantidad de tiempo que debe transcurrir desde la última modificación de los archivos antes de que se puedan elegir para la migración.</p> <p>Consulte la documentación de Enterprise Vault.</p>
Eliminar los archivos de recopilaciones del almacenamiento principal	<p>Indica la antigüedad a partir de la que los archivos de recopilaciones migrados se eliminan de la ubicación de almacenamiento principal.</p> <p>Los archivos que se han migrado a soportes de almacenamiento de Backup Exec pueden permanecer en su ubicación principal por el período que se especifica.</p> <p>Nota: Symantec le recomienda configurar el período para esta opción a más de 0 días, un período más largo es lo mejor. No la configure en 0 días. Configurar el período en 0 días hace que Backup Exec Migrator cree trabajos diferentes de migración en un período de migración para cada partición que se migra. Si se crean trabajos separados, el tiempo de sobrecarga resultante que es necesario para ejecutar los trabajos da lugar a un menor rendimiento de la migración y de la recuperación.</p> <p>Ver “Cómo configurar Backup Exec Migrator” en la página 1197.</p>

Acerca de la vista Restaurar de datos migrados de Enterprise Vault

La vista Restaurar de Backup Exec le permite verificar visualmente el resultado correcto de una operación de migración de datos archivados de Enterprise Vault. Los conjuntos de copias de seguridad que contienen los archivos .cab migrados aparecen bajo un nombre de partición que refleja la partición de Enterprise Vault desde la que los datos fueron migrados. Debido a que la vista Restaurar muestra los datos archivados en un modo de sólo lectura, no se pueden seleccionar los datos para la restauración. Sin embargo, se pueden recuperar los datos en la aplicación donde residen los datos.

Nota: Es posible recuperar totalmente todos los elementos archivados que aparezcan en la vista Restaurar usando Partition Recovery Utility.

Ver [“Acerca de Partition Recovery Utility”](#) en la página 1207.

Ver [“Acerca de recuperar datos de Enterprise Vault migrados”](#) en la página 1206.

Acerca de recuperar datos de Enterprise Vault migrados

Todas las operaciones de recuperación de archivos se inician de la consola del servidor de Enterprise Vault. No es posible restaurar datos de Enterprise Vault archivados de Backup Exec.

Cuando los archivos se migran de una partición, Enterprise Vault crea un acceso directo en la partición que reemplaza el archivo migrado. El acceso directo también lleva a la ubicación de almacenamiento del archivo migrado. Se recuperan los archivos haciendo doble clic en sus accesos directos en la partición de Enterprise Vault. Si una partición conserva una copia local de los archivos migrados, Enterprise Vault recupera los archivos de las copias locales. Si Enterprise Vault elimina los archivos migrados porque pasa el período de retención del archivo de la partición, los archivos solicitados se deben recuperar del soporte de almacenamiento de Backup Exec.

Tabla E-11 Cómo se recuperan los datos migrados

Acción	Notas
Enterprise Vault funciona con Backup Exec Migrator para comenzar el proceso.	Backup Exec Migrator identifica el Backup Exec Media Server donde se almacenan los archivos.
Backup Exec Migrator programa un trabajo de restauración de Backup Exec en el servidor de soportes.	Backup Exec restaura los archivos solicitados.
Backup Exec Migrator migra los archivos restaurados a la partición del servidor de Enterprise Vault de Backup Exec Media Server.	Backup Exec Migrator mueve los archivos restaurados a una ubicación especificada por Enterprise Vault, usando el nombre proporcionado por Enterprise Vault.

El proceso de recuperación es automático una vez que usted inicia la operación en el servidor de Enterprise Vault. No necesita ninguna intervención de parte del usuario, excepto quizás colocar una cinta en el dispositivo de cinta si usted quitó los soportes de almacenamiento.

Ver [“Cómo recuperar datos de Enterprise Vault migrados”](#) en la página 1207.

Cómo recuperar datos de Enterprise Vault migrados

Use los pasos siguientes para restaurar los archivos de Enterprise Vault migrados.

Nota: Para recuperar correctamente los archivos que desee, es posible que sea necesario colocar una cinta en una unidad de cinta en el Backup Exec Media Server.

Para recuperar datos de Enterprise Vault migrados

- 1 En el servidor de Enterprise Vault, vaya a la partición donde desee recuperar los datos.
- 2 Haga doble clic en el archivo que desee recuperar.

Acerca de Partition Recovery Utility

Partition Recovery Utility es una aplicación de la línea de comandos que se instala automáticamente cuando se instala Backup Exec Remote Agent for Windows Systems. La utilidad le permite restaurar todos los archivos archivados de una partición desde soportes de almacenamiento de Backup Exec en una única operación. Es posible usarla además para recuperar los datos de la partición archivados para cada una de las particiones de Enterprise Vault en una situación de recuperación después de un desastre.

Una vez que se usa Partition Recovery Utility, se pueden revisar los detalles de restauración en el panel **Historial de trabajos** en la ficha **Supervisor de trabajos** de Backup Exec.

Ver [“Requisitos de Partition Recovery Utility”](#) en la página 1207.

Ver [“Cómo encontrar un ID de archivo de almacenamiento”](#) en la página 1208.

Ver [“Cómo iniciar Partition Recovery Utility”](#) en la página 1208.

Requisitos de Partition Recovery Utility

Es necesario saber lo siguiente cuando se usa Partition Recovery Utility:

- El nombre de la partición del almacenamiento del depósito para los datos que desee recuperar.
- El ID de archivo de almacenamiento de los datos de la partición que desee recuperar.
- Una cuenta de usuario del servidor de Enterprise Vault con privilegios de cuenta de servicios de depósito.

Nota: Si ejecuta Partition Recovery Utility en un equipo con Windows Server 2008/2008 R2, los privilegios de administrador son necesarios.

Además, Partition Recovery Utility debe ejecutarse en el servidor de Enterprise Vault que migró originalmente los datos que desea restaurar.

Ver [“Cómo encontrar un ID de archivo de almacenamiento”](#) en la página 1208.

Ver [“Cómo iniciar Partition Recovery Utility”](#) en la página 1208.

Cómo encontrar un ID de archivo de almacenamiento

Se usa el ID de archivo de almacenamiento de los datos que desee restaurar con el nombre de la partición del almacenamiento del depósito cuando se ejecuta Partition Recovery Utility. El ID de archivo de almacenamiento es un número alfanumérico de considerable longitud.

Por ejemplo,

```
1D69957C6D917714FB12FEA54C9A8299A1110000ev8archivo_de_almacenamiento.EVMBE
```

Es posible encontrar el ID de archivo de almacenamiento detallado entre las propiedades de un conjunto de archivos archivado.

Para encontrar un ID de archivo de almacenamiento

- 1 En la vista izquierda de la consola de administración de Enterprise Vault, expanda **Archivos de almacenamiento**.
- 2 Desplácese por la estructura de la carpeta y seleccione la carpeta del tipo de datos que desee restaurar.
- 3 En la vista derecha, haga clic con el botón derecho en un archivo de almacenamiento y después seleccione **Propiedades**.
- 4 En la ficha **Avanzadas**, observe el ID de archivo de almacenamiento en la parte inferior.

Cómo iniciar Partition Recovery Utility

Use los pasos siguientes para iniciar Partition Recovery Utility.

Para iniciar Partition Recovery Utility

- 1 Desde el servidor de Enterprise Vault, abra una línea de comandos de Windows.
- 2 Desplácese al directorio de instalación de Enterprise Vault Agent.
Por ejemplo, C:\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\RAWS.

3 Haga lo siguiente:

Si inicia Partition Recovery Utility en un equipo con Windows Server 2008/2008 R2

Escriba el comando siguiente:

```
runas
/user:<dominio\administrador>
partitionrecovery.exe -vs
<nombre_de_almacén_de_depósito>
-ap
<ID_de_archivo_de_almacenamiento>
```

Si inicia Partition Recovery Utility en cualquier otra versión admitida del sistema operativo Windows

Escriba el comando siguiente:

```
partitionrecovery.exe -vs
<nombre_de_almacén_de_depósito>
-ap
<ID_de_archivo_de_almacenamiento>
```

4 Presione **Intro**.

Mejores prácticas para usar Backup Exec Migrator

Considere las mejores prácticas siguientes cuando use Backup Exec Migrator:

- Symantec recomienda que regularmente se hagan copias de seguridad de los catálogos de Backup Exec.
En el caso de que los catálogos se dañen, se los puede restaurar desde las copias de seguridad. Una vez que se restauran los catálogos, es necesario volver a catalogar los soportes de almacenamiento en los cuales se almacenan los datos de Backup Exec Migrator. Volver a catalogar los soportes de almacenamiento garantiza que las entradas de catálogo más actuales estén disponibles.
- Para obtener el mejor rendimiento, configure Backup Exec Migrator para migrar datos a una carpeta de copia de seguridad en disco y a continuación a un dispositivo de cinta usando un trabajo de duplicación.
Ver [“Acerca del uso de migraciones provisionales con Backup Exec y Backup Exec Migrator”](#) en la página 1193.
Ver [“Acerca de la duplicación de datos incluidos en copias de seguridad”](#) en la página 413.
- En la ficha de opciones **Migración** de Enterprise Vault, configure el período de tiempo para **Eliminar los archivos de recopilaciones del almacenamiento principal** en algo más que cero días.
Configurar el período en 0 días ocasiona que Enterprise Vault elimine de inmediato los datos migrados de la partición.

Si configura el período de tiempo en cero días, Symantec recomienda lo siguiente:

- Aumentar la cantidad de trabajos simultáneos permitidos para la carpeta de copia de seguridad en disco que usa para operaciones de migración. Aumentar la cantidad de trabajos simultáneos basados en la fórmula siguiente:
<cantidad recomendada de trabajos simultáneos> = <cantidad de unidades de cinta instaladas más dos>

Por ejemplo, si tiene dos unidades de cinta instaladas, es necesario configurar la carpeta de copia de seguridad en disco para permitir cuatro trabajos simultáneos.

Los trabajos simultáneos permiten que Backup Exec Migrator continúe migrando datos al almacenamiento en disco mientras las unidades de cinta procesan los trabajos de duplicación en un entorno de migración secuencial.

Nota: Es posible aumentar la cantidad de trabajos simultáneos que se ejecutan aumentando el nivel total de simultaneidad de los dispositivos de copia de seguridad en disco.

- Symantec recomienda que primero recopile todos los archivos archivados en una operación de recopilación y de migración y los migre en la siguiente operación de recopilación y de migración. Este proceso ayuda a asegurar que Backup Exec Migrator cree un único trabajo para cada operación de migración, lo que mejora el rendimiento de la migración.

Solución de problemas de Backup Exec Migrator y Partition Recovery Utility

Compruebe los siguientes mensajes de error para las soluciones posibles a los errores que se pueden encontrar:

- Backup Exec Migrator registra actividad de migración en el Visor de eventos de Windows y en la utilidad Dtrace de Enterprise Vault del servidor de Enterprise Vault. Además, registra la actividad de migración de Backup Exec Media Server.

Los detalles que se proporcionan en los archivos de registro pueden ayudar a solucionar problemas con Backup Exec Migrator.

Ver [“Acerca de eventos de Backup Exec Migrator”](#) en la página 1194.

Ver [“Acerca de los registros de Backup Exec Migrator”](#) en la página 1194.

- Partition Recovery Utility no puede encontrar ningún archivo para recuperar.

No hay archivos para recuperar desde la base de datos del almacenamiento del depósito usando el ID de archivo de almacenamiento que usted proporcionó.

- La operación de Partition Recovery Utility será finalizada debido a una solicitud del usuario.

Es posible que haya detenido la operación de Partition Recovery Utility presionando **Ctrl + C** o **Ctrl + Inter**.

- El nombre de archivo migrado `<nombre_de_archivo>` con ID `<ID_del_archivo_migrado>` no fue encontrado en los conjuntos de copias de seguridad de Backup Exec. La recuperación se omite para este archivo. Partition Recovery Utility omite los archivos de la recopilación si ya existen en la base de datos del almacenamiento del depósito. Para restaurar los archivos, elimínelos de la base de datos del almacenamiento del depósito y después ejecute Partition Recovery Utility de nuevo.

- Partition Recovery Utility no puede encontrar ninguna partición. Asegúrese de que el nombre del almacén de depósitos sea válido y de que haya particiones en el almacén de depósitos.

El nombre del almacén de depósitos que usted proporcionó puede no ser válido.

Symantec Backup Exec Agent for Lotus Domino Server

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Agent for Lotus Domino Server](#)
- [Requisitos de Lotus Domino Agent](#)
- [Acerca de la instalación de Lotus Domino Agent en el servidor de soportes](#)
- [Acerca de Lotus Domino Agent y Domino Attachment and Object Service \(DAOS\)](#)
- [Visualización de las bases de datos de Lotus Domino que se crean mientras Backup Exec está en ejecución](#)
- [Visualización de las bases de datos de Lotus Domino que están en el servidor local](#)
- [Visualización de las bases de datos de Lotus Domino que están en los equipos remotos](#)
- [Configuración de opciones predeterminadas de Lotus Domino](#)
- [Acerca de hacer copia de seguridad de bases de datos de Lotus Domino](#)
- [Acerca de la selección de bases de datos de Lotus Domino para copia de seguridad](#)
- [Selección de opciones de copia de seguridad para las bases de datos de Lotus Domino](#)

- [Restauración de bases de datos de Lotus Domino](#)
- [Acerca de seleccionar bases de datos de Lotus Domino para restauración](#)
- [Selección de opciones de restauración para las bases de datos de Lotus Domino](#)
- [Redirección de trabajos de restauración para bases de datos de Lotus Domino](#)
- [Redirección de la restauración de los archivos DAOS NLO](#)
- [Cómo prepararse para la recuperación después de un desastre en servidor Lotus Domino](#)

Acerca de Agent for Lotus Domino Server

Symantec Backup Exec Agent for Lotus Domino Server (Lotus Domino Agent) está instalado como componente aparte, complemento de Backup Exec.

Puede utilizar Lotus Domino Agent para realizar copias de seguridad y restaurar Lotus Domino en servidores de soportes locales y en equipos remotos. Lotus Domino Agent hace copia de seguridad de las bases de datos de Lotus Domino, archivos NLO relacionados con Domino Attachment and Object Service (DAOS) y registros de transacciones. Pueden integrarse copias de seguridad de bases de datos de Lotus Domino con operaciones de copia de seguridad de servidor normales sin la necesidad de administrarlos por separado o utilizar hardware especial.

Lotus Domino Agent es compatible con:

- Copias de seguridad en línea completas, incrementales y diferenciales de bases de datos de Lotus Domino, de archivos NLO relacionados con DAOS y de registros de transacciones usando los API de Lotus Domino.
- Restauraciones de registros de transacciones archivados, archivos .nlo y bases de datos de Lotus Domino y restauraciones de fecha y hora concretas.
- Reciclado de registros de transacciones archivados de Lotus Domino después de una copia de seguridad correcta.
- Funciones de programación flexibles.
- Copia de seguridad y restauración de servidores de Lotus Domino con particiones y clústeres.
- Las bases de datos de Lotus Domino de un clúster de Microsoft Cluster Server en configuraciones activa-activa y activa-pasiva.

Ver [“Acerca de la instalación de Lotus Domino Agent en el servidor de soportes”](#) en la página 1216.

Requisitos de Lotus Domino Agent

Lotus Domino Agent admite la copia de seguridad y restauración de Lotus Domino versiones 7.x y 8.x.

Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

A continuación se indican los requisitos necesarios para hacer copias de seguridad de archivos de bases de datos de Lotus Domino que residen en el servidor de soportes o para equipos y estaciones de trabajo Windows remotos.

Nota: Backup Exec no admite dos versiones de Lotus Domino en el mismo equipo.

Si los archivos Lotus Domino de los que desea hacer copia de seguridad se encuentran en el servidor de soportes local, dicho servidor deberá contar con:

- Backup Exec
- Un procesador compatible con Intel
- El directorio de datos de Lotus Domino ubicado en el servidor Lotus Domino

Si los archivos de Lotus Domino de los que desea hacer copia de seguridad se encuentran en un sistema remoto, este deberá contar con los requisitos siguientes:

- Sistema operativo Windows
- Backup Exec Remote Agent for Windows Servers
- Un procesador compatible con Intel
- El recurso de administración compartido de Windows correspondiente a cada volumen que contiene bases de datos de Lotus Domino
- El directorio de datos de Lotus Domino ubicado en el servidor Lotus Domino

Los siguientes son requisitos para hacer copia de seguridad de los registros de transacciones de Lotus Domino:

- La función de registro de transacciones del tipo archivo de almacenamiento debe estar habilitada para hacer copias de seguridad diferenciales e incrementales, además de recuperaciones de un momento preciso.
- El registro de Lotus Domino debe configurarse de manera que se archive si desea hacer copia de seguridad de registros de transacciones.

Los siguientes son requisitos para hacer copia de seguridad de los archivos NLO relacionados con DAOS de Lotus Domino:

- El estado de DAOS debe estar en modo de sólo lectura o habilitado.
- Se debe sincronizar el catálogo de DAOS.

Si las bases de datos de Lotus Domino se ejecutan en un clúster de Microsoft Cluster Server, debe disponer de las siguientes opciones:

- Lotus Domino Server debe ejecutarse en un clúster de Microsoft Cluster Server. Si desea obtener más información, consulte la documentación de Lotus Domino a fin de obtener las instrucciones para configurar Lotus Domino en un clúster de Microsoft Cluster Server.
- Backup Exec Lotus Domino Agent debe estar instalado en todos los nodos del clúster de Microsoft Cluster Server.

Ver [“Visualización de las bases de datos de Lotus Domino que se crean mientras Backup Exec está en ejecución”](#) en la página 1219.

Acerca de la instalación de Lotus Domino Agent en el servidor de soportes

Symantec Backup Exec Agent for Lotus Domino se instala como un componente adicional e independiente de Backup Exec. Puede proteger bases de datos Lotus Domino locales o remotas.

Ver [“Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local”](#) en la página 136.

Ver [“Instalar de forma remota Remote Agent y Advanced Open File Option en los equipos remotos”](#) en la página 149.

Ver [“Uso de una línea de comandos para instalar Remote Agent en un equipo remoto”](#) en la página 162.

Nota: Si instala Lotus Domino en el mismo servidor en que ya está instalado Backup Exec, debe reiniciar los servicios de Backup Exec para mostrar las selecciones de la base de datos Lotus Domino.

Ver [“Inicio y detención de servicios de Backup Exec”](#) en la página 187.

Ver [“Configuración de opciones predeterminadas de Lotus Domino”](#) en la página 1220.

Ver [“Acerca de hacer copia de seguridad de bases de datos de Lotus Domino”](#) en la página 1223.

Ver [“Restauración de bases de datos de Lotus Domino”](#) en la página 1232.

Acerca de Lotus Domino Agent y Domino Attachment and Object Service (DAOS)

Lotus Domino 8.5 incorpora Domino Attachment and Object Service (DAOS). Las bases de datos habilitadas para DAOS (bases de datos DAOS) ahorran un espacio significativo del disco duro compartiendo datos entre las aplicaciones en un servidor. Las bases de datos DAOS no guardan copias independientes de cada archivo adjunto de documento. En cambio, las bases de datos DAOS guardan una única copia de un archivo adjunto en un repositorio interno. Luego, las bases de datos crean y guardan punteros de referencia en los archivos adjuntos almacenados.

Los archivos adjuntos se guardan en el repositorio interno con la extensión de archivo .nlo. Durante una copia de seguridad completa de todo el servidor Lotus Domino, Backup Exec hace copia de seguridad de todos los archivos .nlo, junto con el archivo <server>.id de Domino.

Backup Exec agrega un contenedor por cada partición en **Bases de datos Lotus Domino** denominado **Domino Attachment and Object Service** en la vista de selecciones de restauración. Todos los archivos DAOS NLO de los que se hizo copia de seguridad residen en conjuntos de copias de seguridad en **Domino Attachment and Object Service**. Además, todos los archivos <server>.id de los que se hizo copia de seguridad residen en el contenedor **Bases de datos** en **Bases de datos Lotus Domino**.

Nota: Domino usa <server>.id para el cifrado NLO. Si habilita el cifrado de los archivos NLO en el servidor Domino, debe hacerse copia de seguridad del archivo <server>.id.

Cuando se seleccionan las bases de datos habilitadas para DAOS individuales para la copia de seguridad, los archivos .nlo referidos para cada base de datos se incluyen en el trabajo de copias de seguridad. Sin embargo, se excluye el archivo <server>.id.

Con las copias de seguridad incrementales, solamente se hace copia de seguridad de las bases de datos y los archivos .nlo que se crearon desde la última copia de seguridad completa del servidor.

Nota: En caso de que los trabajos de copias de seguridad incrementales hagan copias de seguridad completas de las bases de datos habilitadas para DAOS, se hace copia de seguridad de todos los archivos .nlo a los que cada base de datos hace referencia. Esta situación ocurre cuando las bases de datos habilitadas para DAOS usan el registro circular o cuando las bases de datos habilitadas para DAOS están en modo de registro de archivos de almacenamiento y su DBIID cambia.

Durante una restauración completa de bases de datos Domino habilitadas para DAOS, se restauran todos los datos de base de datos, los archivos .nlo y el archivo < >server.id. Cuando se restauran las bases de datos habilitadas para DAOS individuales, Backup Exec restaura todos los datos de base de datos, incluidos los archivos .nlo. Sin embargo, Backup Exec no restaura ningún archivo .nlo que coincida con los archivos .nlo en el repositorio interno. Una vez que las bases de datos habilitadas para DAOS se restauran, Backup Exec vuelven a sincronizar el catálogo de DAOS Domino.

Durante una restauración a un punto anterior específico de una base de datos habilitada para DAOS, algunos archivos .nlo necesarios no se pueden generar cuando se vuelven a ejecutar los registros de transacciones del archivo de almacenamiento. Cuando sucede esto, Backup Exec informa los nombres de los archivos .nlo faltantes. Es posible restaurar individualmente los archivos .nlo faltantes y después iniciar una operación resincronización del catálogo de DAOS Domino en el servidor Domino.

Para obtener información sobre las operaciones resincronización del catálogo de DAOS Domino, consulte la documentación de Lotus Domino.

Mejores prácticas para restaurar los archivos .nlo faltantes

Si decide restaurar individualmente los archivos .nlo faltantes, Symantec recomienda las mejores prácticas siguientes:

- Siempre restaure los archivos .nlo al repositorio interno del servidor Domino actual habilitado para DAOS.
- En vez de hacer selecciones al azar de los archivos .nlo, seleccione todos al hacer las selecciones en la vista de restauración de selecciones. A continuación use la opción de restauración, **Omitir si el archivo existe**. Usando la opción **Omitir si el archivo existe**, Backup Exec restaura solamente los archivos .nlo faltantes.

Ver [“Redirección de la restauración de los archivos DAOS NLO”](#) en la página 1241.

Visualización de las bases de datos de Lotus Domino que se crean mientras Backup Exec está en ejecución

Use los siguientes para ver las bases de datos de Domino que se crean mientras Backup Exec está en ejecución.

Ver [“Acerca de hacer copia de seguridad de bases de datos de Lotus Domino”](#) en la página 1223.

Ver [“Selección de las bases de datos de Lotus Domino para hacer copia de seguridad”](#) en la página 1228.

Nota: Use el nombre virtual del equipo o la dirección IP virtual del servidor Domino para buscar o enviar trabajos en un entorno de Microsoft Cluster Server.

Para visualizar las bases de datos que se crean mientras Backup Exec está en ejecución

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel de selecciones, expanda **Bases de datos Lotus Domino**.
- 4 Presione **F5**.

Visualización de las bases de datos de Lotus Domino que están en el servidor local

Use los pasos siguientes para ver las bases de datos de Domino que están en el servidor local.

Los registros de transacciones de Lotus Domino no aparecen bajo **Bases de datos Lotus Domino** ; sin embargo, cuando se selecciona la base de datos para la copia de seguridad, los registros de transacciones se incluyen automáticamente.

El mismo proceso se aplica a los archivos DAOS NLO. No aparecen bajo **Bases de datos Lotus Domino** ; sin embargo, cuando se selecciona la base de datos para la copia de seguridad, los archivos .nlo se incluyen automáticamente.

Ver [“Acerca de hacer copia de seguridad de bases de datos de Lotus Domino”](#) en la página 1223.

Ver [“Selección de las bases de datos de Lotus Domino para hacer copia de seguridad”](#) en la página 1228.

Para ver las bases de datos de Lotus Domino en el servidor local

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha que aparece junto a **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel de selecciones, expanda **Bases de datos Lotus Domino**.

Visualización de las bases de datos de Lotus Domino que están en los equipos remotos

Use los pasos siguientes para ver las bases de datos de Domino que están en los equipos remotos.

Ver [“Acerca de hacer copia de seguridad de bases de datos de Lotus Domino”](#) en la página 1223.

Ver [“Selección de las bases de datos de Lotus Domino para hacer copia de seguridad”](#) en la página 1228.

Ver [“Cómo prepararse para la recuperación después de un desastre en servidor Lotus Domino”](#) en la página 1242.

Para ver bases de datos de Lotus Domino en equipos remotos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 Haga clic en **Selecciones remotas** y, a continuación, haga clic en **Red de Microsoft Windows**.
- 5 Si es necesario, haga clic en el dominio en el que está instalado Lotus Domino y seleccione el equipo en el que se encuentra la base de datos de Lotus Domino.

Aparecerá una lista de directorios de red compartidos junto con un icono que representa las bases de datos de Lotus Domino.

Configuración de opciones predeterminadas de Lotus Domino

Es posible configurar los valores predeterminados de las bases de datos de Lotus Domino para todos los nuevos trabajos que se creen. Al crear un trabajo, puede utilizar la configuración predeterminada o modificar las propiedades de Domino para dicho trabajo.

Ver [“Acerca de hacer copia de seguridad de bases de datos de Lotus Domino”](#) en la página 1223.

Para configurar las opciones predeterminadas de Domino para todos los trabajos nuevos

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Lotus Domino**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones predeterminadas de Lotus Domino”](#) en la página 1221.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para guardar las opciones o seleccione otras opciones en el panel Propiedades.

Opciones predeterminadas de Lotus Domino

Es posible usar las opciones predeterminadas que fueron configuradas cuando Backup Exec se instaló o se pueden cambiar las opciones para todos los trabajos de Lotus Domino.

Ver [“Configuración de opciones predeterminadas de Lotus Domino”](#) en la página 1220.

Tabla F-1 Opciones predeterminadas de Lotus Domino

Elemento	Descripción
Método de copias de seguridad	<p data-bbox="534 326 1194 378">Especifica uno de los siguientes métodos de copias de seguridad para usar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="534 401 1194 661"> <p data-bbox="534 401 1194 453">■ Completa - Copia de seguridad de base de datos y registros - Restablecer bit modificado.</p> <p data-bbox="565 461 1194 661">Seleccione esta opción para hacer copia de seguridad de todas las bases de datos seleccionadas. Para hacer copias de seguridad correctamente de los datos, se recomienda realizar copias de seguridad completas de la base de datos de forma regular. Este método también debería utilizarse cuando el DBIID de la base de datos se ha modificado, ya que no se pueden aplicar transacciones anteriores a la nueva base de datos.</p> <li data-bbox="534 670 1194 1025"> <p data-bbox="534 670 1194 696">■ Diferencial - Base de datos y registros modificados.</p> <p data-bbox="565 704 1194 904">Seleccione esta opción para hacer copia de seguridad de los archivos modificados desde la última copia de seguridad completa. Este método es de menor volumen y es más rápido que la copia de seguridad completa, puesto que solo se hace copia de seguridad de los registros de transacciones archivados, las bases de datos no registradas y las bases de datos registradas cuyos DBIID se hayan modificado.</p> <p data-bbox="565 913 1194 1025">Nota: Se hace una copia de seguridad solamente de los archivos NLO que cambian cuando las bases de datos habilitadas para DAOS están en modo de registro de archivos de almacenamiento y sus archivos DBIID no cambian.</p> <li data-bbox="534 1052 1194 1433"> <p data-bbox="534 1052 1194 1104">■ Incremental - Base de datos y registros modificados - Restablecer bit modificado.</p> <p data-bbox="565 1112 1194 1312">Seleccione esta opción para hacer copia de seguridad de los archivos modificados desde la última copia de seguridad completa o incremental. Este método es de menor volumen y es más rápido que la copia de seguridad completa, puesto que solo se hace copia de seguridad de los registros de transacciones archivados, las bases de datos no registradas y las bases de datos registradas cuyos DBIID se hayan modificado.</p> <p data-bbox="565 1321 1194 1433">Nota: Se hace una copia de seguridad solamente de los archivos NLO que cambian cuando las bases de datos habilitadas para DAOS están en modo de registro de archivos de almacenamiento y sus archivos DBIID no cambian.</p>

Elemento	Descripción
Marcar registros de archivos para el reciclaje	<p>Reutiliza el registro de transacciones una vez que se le realizó una copia de seguridad.</p> <p>Backup Exec no eliminará el registro de transacciones. Al seleccionar esta opción, simplemente estará indicando que el registro de transacciones estará listo para ser reutilizado una vez que su copia de seguridad haya finalizado correctamente; de hecho, el servidor Lotus Domino elimina los registros de transacciones.</p> <p>Esta opción se selecciona automáticamente al seleccionar el método de copia de seguridad completa. No se puede borrar esta opción cuando se utiliza el método de copia de seguridad completa.</p> <p>Si selecciona esta opción cuando realiza un trabajo de copia de seguridad diferencial o incremental, se volverán a utilizar los registros de transacciones necesarios para mantener las copias de seguridad diferenciales. No obstante, esta función debería usarse de forma regular para dejar espacio a nuevos registros de transacciones.</p>
Segundos antes de poner fuera de línea la base de datos	<p>Especifica el número de segundos que el proceso de restauración debe esperar a una base de datos en uso. Para restaurar una base de datos de Lotus, primero deberá desconectarla. Esto garantizará que nadie acceda, cierre o borre la base de datos mientras se está restaurando. Si, por el contrario, la base de datos todavía se está utilizando y no se puede desconectar después del tiempo especificado, se producirá un fallo en la restauración.</p>
Mantener los ID originales	<p>Restaura la base de datos original ID.</p>
Asignar nuevo ID de base de datos	<p>Asigna los nuevos ID a la base de datos.</p>
Asignar nuevo ID de base de datos y de réplica	<p>Asigna los nuevos ID a la base de datos. Un ID de réplica sirve para sincronizar dos o más bases de datos que se estén duplicando en Lotus Domino. Durante la restauración es posible asignar un nuevo ID de réplica para evitar que otras bases de datos que se estén duplicando sobrescriban los archivos restaurados.</p>

Acerca de hacer copia de seguridad de bases de datos de Lotus Domino

Al enviar un trabajo de copia de seguridad de Lotus Domino, Backup Exec utiliza las API de Lotus Domino para obtener la copia de seguridad de la base de datos. Cuando hace copia de seguridad de una base de datos de Domino habilitada para

DAOS, los archivos DAOS NLO se incluye automáticamente. Además, los registros de transacciones asociados a las bases de datos de Lotus Domino se incluyen en la copia de seguridad solamente si el registro de archivos de almacenamiento se activa en el servidor. Si se hace copia de seguridad de los registros de archivos de almacenamiento, se almacenan en un conjunto de copias de seguridad independiente dentro del conjunto de copias de seguridad de la base de datos de Lotus Domino.

Lotus Domino Agent permite la copia de seguridad de los siguientes tipos de archivo:

- .ntf: archivos de plantilla de Lotus Notes
- .nsf: archivos de base de datos de Lotus Notes
- .box: archivos de correo de Lotus
- .dsk: archivos caché
- .txn: archivos de registro de transacciones
- .nlo: archivos adjuntos DAOS

Nota: Los archivos del registro de transacciones y los archivos adjuntos DAOS no aparecen en la vista de selecciones de copia de seguridad de Backup Exec; sin embargo, aparecen en la vista de selecciones de restauración.

Para poder recuperar correctamente las bases de datos de Lotus Domino, debe hacer copia de seguridad de los archivos .nsf, .ntf y .box. Si desea hacer copia de seguridad de archivos .njf, .ncf, .id, .dic o notes.ini, debe seleccionarlos desde el volumen en el que se encuentra el directorio del programa Lotus Domino.

Aunque los servidores de Domino DAOS y no DAOS usen bases de datos y archivos de soporte relacionados con Domino adicionales, Backup Exec no los admite. Domino reconstruye automáticamente los elementos una vez que usted reinició los servidores de Domino.

Backup Exec excluye los siguientes archivos de soporte de los trabajos de copias de seguridad:

- daos.cfg
- daoscat.nsf
- dbdirman.nsf

Nota: No es posible hacer copias de seguridad de bases de datos en dispositivos asociados a un equipo en el cual está instalado Remote Media Agent for Linux Servers.

Ver [“Acerca de los registros de transacciones de Lotus Domino”](#) en la página 1226.

Ver [“Selección de opciones de copia de seguridad para las bases de datos de Lotus Domino”](#) en la página 1229.

Ver [“Selección de opciones de restauración para las bases de datos de Lotus Domino”](#) en la página 1237.

Acerca de la exclusión automática de archivos de Lotus Domino durante copias de seguridad de nivel de volumen

Si selecciona un volumen que contiene datos de Lotus Domino para hacer copia de seguridad, Lotus Domino Agent determina los datos de Domino que no se deben incluir en una copia de seguridad de nivel de volumen. Por ejemplo, los archivos .ntf y .nsf, los archivos nlo, los archivos server.id, además de cualquier archivo de registro activo, no deben formar parte de la copia de seguridad porque el sistema Lotus Domino los abre para uso exclusivo. Estos archivos se excluirán automáticamente de la copia de seguridad mediante una función denominada Exclusión activa de archivos. Si esta exclusión no se ha producido durante una copia de seguridad sin instantáneas, dichos archivos aparecerán como "en uso - omitidos". Si esta exclusión no se ha producido durante una copia de seguridad de instantánea, se hace copia de seguridad de los archivos con un estado incoherente, lo que puede provocar problemas de restauración.

Acerca de las configuraciones de base de datos de Lotus Domino admitidas

Mediante Lotus Domino Agent, es posible hacer copia de seguridad de los siguientes tipos de configuración de base de datos:

- Bases de datos de servidor Domino.
Una base de datos del servidor Domino pueden estar Registrada o Sin registro, y sus estados de DAOS pueden estar no habilitados, habilitados o en solo lectura. DAOS no se puede habilitar en las bases de datos de Domino que no usan el registro. Las bases de datos de Domino se encuentran ubicadas en una carpeta dentro del directorio de datos de Domino, por lo general, Lotus\Domino\Data; sin embargo, también se pueden vincular al directorio de datos de Domino mediante bases de datos vinculadas de Lotus.

Son compatibles los siguientes tipos de bases de datos Lotus Domino:

- Bases de datos de servidor Domino con registro.
Una base de datos de servidor Domino con registro registra transacciones para una o más bases de datos de Lotus. Si la función de registro de transacciones se habilita en el servidor, todas las transacciones de la base de datos pasan a un solo registro de transacciones.
- Bases de datos de servidor Domino sin registro.
Una base de datos de servidor Domino sin registro no tiene la función de registro de transacciones habilitada o esta se ha deshabilitado para bases de datos de servidor específicas. Se hacen copias de seguridad de bases de datos de servidores Domino sin registro en su totalidad cuando se realiza una copia de seguridad completa, diferencial o incremental; sin embargo, la restauración de la base de datos solo incluye los datos con copia de seguridad en la última operación de copia de seguridad de la base de datos.
- Bases de datos locales.
Las bases de datos de Lotus se consideran locales cuando no se pueden encontrar en el directorio de datos de Domino, no se pueden compartir ni se pueden registrar. Para este tipo de base de datos es necesario hacer copia de seguridad de la propia base de datos cuando se utilizan los métodos de copia de seguridad de Lotus Domino. La restauración de este tipo de base de datos solo incluye los datos con copia de seguridad en la última operación de copia de seguridad de la base de datos.

Acerca de los registros de transacciones de Lotus Domino

Lotus Domino puede registrar transacciones para una o más bases de datos de Lotus Domino. Las bases de datos de Lotus Domino se registran, de forma predeterminada, cuando se habilita la función de registro de transacciones en el servidor Lotus Domino y la base de datos en cuestión se encuentra en el directorio de datos de Domino.

Cuando la función de registro de transacciones está habilitada en el servidor, a cada base de datos de Lotus Domino se le asigna un ID de sesión de base de datos (DBIID). Cada transacción incluida en el registro incluye el DBIID, que se utiliza para mantener la correlación entre las transacciones y las bases de datos durante una restauración.

Al efectuar determinadas operaciones de Lotus Domino, quizá se asigne un DBIID nuevo a la base de datos. En tal caso, las nuevas transacciones que se anotan en el registro utilizan el DBIID nuevo; sin embargo, las transacciones anteriores seguirán teniendo el DBIID antiguo y no coincidirán con el DBIID nuevo de la base de datos. Para evitar la pérdida de datos, se recomienda realizar una copia de seguridad completa cuando se asigna un nuevo DBIID, ya que las transacciones que aún cuenten con el DBIID antiguo no se podrán restaurar. la copia de seguridad

completa incluye todas las transacciones en curso y permite asegurarse de que solo se necesiten las transacciones con el nuevo DBIID para restaurar la base de datos.

Cuando se habilita la función de registro de transacciones en el servidor, solo se puede seleccionar un único tipo de registro.

Los dos tipos de registro para las bases de datos Lotus Domino son:

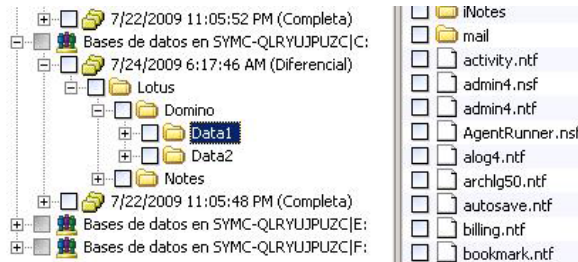
- **Registro de archivos de almacenamiento.**
Con este tipo de registro se obtienen registros de transacciones que solo están limitados por la capacidad de almacenamiento masivo. Este es el tipo recomendado para Lotus Domino Agent, ya que permite hacer copias de seguridad de todos los registros de transacciones y marcarlos para el reciclaje. Al reciclar los registros de transacciones, el servidor Lotus Domino vuelve a utilizar los registros existentes (después de haber hecho la copia de seguridad) para dejar espacio a nuevos registros.
- **Registro circular.**
Con este tipo de registro se vuelve a utilizar el archivo de registro cuando se alcanza el tamaño de archivo especificado. Al reutilizar el archivo de registro se ahorran recursos; no obstante, también se limitan las opciones de recuperación, puesto que solo se puede recuperar la base de datos hasta la última copia de seguridad completa. Si se opta por una copia de seguridad incremental o diferencial, se efectuará una copia de seguridad completa de las bases de datos modificadas, ya que no se puede hacer copia de seguridad de los registros de transacciones.

Precaución: Cuando se habilita la función de registro circular, no es posible hacer copia de seguridad del registro de transacciones circular; esto podría significar la pérdida de cambios efectuados en la base de datos desde la última copia de seguridad.

Acerca de la selección de bases de datos de Lotus Domino para copia de seguridad

Una vez instalado Lotus Domino Agent, en el panel de selecciones, puede seleccionar las bases de datos de Lotus Domino.

Figura F-1 Tipos de archivo del servidor Domino que aparecen en la vista Selecciones de Backup Exec



En la vista del servidor Lotus Domino, aparecen los siguientes tipos de archivo:

- nombre de archivo.nsf: archivos de base de datos de Lotus Domino
- nombre de archivo.ntf: archivos de plantilla de Lotus Domino
- nombre de archivo.box: base de datos de correo compartido
- nombre de archivo.dsk: archivos caché

Para poder recuperar correctamente las bases de datos de Lotus Domino, es necesario hacer una copia de seguridad de todos estos archivos.

Solamente los archivos de base de datos y el archivo <server>.id aparecen en la vista Bases de datos Lotus Domino. Los archivos de programa de Domino y otros tipos de archivos, como id y notes.ini, aparecen en el volumen en el que se encuentra el programa Lotus Domino. Deben hacerse copias de seguridad por separado como parte de una operación de copia de seguridad del sistema.

Nota: Una copia de seguridad completa del servidor Domino incluye el archivo <server>.id. Como resultado, la función de Exclusión activa de archivos excluye automáticamente el archivo <server>.id.

Ver [“Selección de las bases de datos de Lotus Domino para hacer copia de seguridad”](#) en la página 1228.

Selección de las bases de datos de Lotus Domino para hacer copia de seguridad

Una vez instalado Lotus Domino Agent, en el panel de selecciones, puede seleccionar las bases de datos de Lotus Domino.

Ver [“Acerca de la selección de bases de datos de Lotus Domino para copia de seguridad”](#) en la página 1227.

Para seleccionar bases de datos de Lotus Domino

- ◆ Seleccione la casilla que aparece junto al volumen para elegir todas sus bases de datos o expanda el volumen y seleccione bases de datos o carpetas específicas. Si se seleccionan bases de datos para la operación de copia de seguridad, estas deben estar ubicadas localmente en el servidor Lotus Domino.

Selección de opciones de copia de seguridad para las bases de datos de Lotus Domino

Este procedimiento describe cómo seleccionar las propiedades del trabajo de copia de seguridad para bases de datos de Lotus Domino. Deberá hacer copia de seguridad de las bases de datos de Lotus Domino durante las horas de menos actividad y deshabilitar los agentes Lotus Domino o de terceros antes de realizar una copia de seguridad. Los registros de transacción archivados se incluyen automáticamente.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante el Asistente de copia de seguridad”](#) en la página 368.

Precaución: Se debe hacer copia de seguridad de las bases de datos y los registros de transacciones de Lotus Domino que residen en uno o más volúmenes con el mismo servidor de soportes. No se debe hacer copia de seguridad de un servidor Lotus Domino de forma simultánea desde varios servidores de soportes.

Para seleccionar las propiedades de trabajo de copia de seguridad para las bases de datos de Lotus Domino

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Lotus Domino**.
- 4 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de trabajo de copias de seguridad de Lotus Domino”](#) en la página 1230.
- 5 Inicie el trabajo de copias de seguridad o seleccione otras opciones de copia de seguridad en el panel **Propiedades**.
Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Opciones de trabajo de copias de seguridad de Lotus Domino

Es posible configurar las opciones específicas de Lotus Domino cuando se crea un trabajo de copias de seguridad.

Ver [“Selección de opciones de copia de seguridad para las bases de datos de Lotus Domino”](#) en la página 1229.

La tabla siguiente describe las opciones de Lotus Domino que pueden configurarse cuando se crea un trabajo de copias de seguridad.

Tabla F-2 Propiedades de trabajo de copias de seguridad de Lotus Domino

Elemento	Descripción
Método de copias de seguridad	<p>Especifica uno de los métodos de copia de seguridad siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="581 366 1245 604">■ Completa - Copia de seguridad de base de datos y registros - Restablecer bit modificado. Hace copia de seguridad de todas las bases de datos seleccionadas. Para hacer copias de seguridad correctamente de los datos, se recomienda realizar copias de seguridad completas de la base de datos de forma regular. Este método también debería utilizarse cuando el DBIID de la base de datos se ha modificado, ya que no se pueden aplicar transacciones anteriores a la nueva base de datos.<li data-bbox="581 609 1245 939">■ Diferencial - Base de datos y registros modificados. Hace copia de seguridad de los archivos que fueron modificados desde la última copia de seguridad completa. Este método es de menor volumen y es más rápido que la copia de seguridad completa, puesto que solo se hace copia de seguridad de los registros de transacciones archivados, las bases de datos no registradas y las bases de datos registradas cuyos DBIID se hayan modificado. Nota: Se hace una copia de seguridad solamente de los archivos NLO que cambian cuando las bases de datos habilitadas para DAOS están en modo de registro de archivos de almacenamiento y sus archivos DBIID no cambian.<li data-bbox="581 956 1245 1347">■ Incremental - Base de datos y registros modificados - Restablecer bit modificado. Hace copia de seguridad de los archivos que fueron modificados desde la última copia de seguridad completa o incremental. Este método es de menor volumen y es más rápido que la copia de seguridad completa, puesto que solo se hace copia de seguridad de los registros de transacciones archivados, las bases de datos no registradas y las bases de datos registradas cuyos DBIID se hayan modificado. Nota: Se hace una copia de seguridad solamente de los archivos NLO que cambian cuando las bases de datos habilitadas para DAOS están en modo de registro de archivos de almacenamiento y sus archivos DBIID no cambian.

Elemento	Descripción
Marcar registros de archivos para el reciclaje	<p>Reutiliza el registro de transacciones una vez que se le realizó una copia de seguridad.</p> <p>Backup Exec no eliminará el registro de transacciones. Al seleccionar esta opción, simplemente estará indicando que el registro de transacciones estará listo para ser reutilizado una vez que su copia de seguridad haya finalizado correctamente; de hecho, el servidor Lotus Domino elimina los registros de transacciones.</p> <p>Esta opción se selecciona automáticamente al seleccionar el método de copia de seguridad completa. No se puede borrar esta opción cuando se utiliza el método de copia de seguridad completa.</p> <p>Si selecciona esta opción cuando realiza un trabajo de copia de seguridad diferencial o incremental, se volverán a utilizar los registros de transacciones necesarios para mantener las copias de seguridad diferenciales. No obstante, esta función debería usarse de forma regular para dejar espacio a nuevos registros de transacciones.</p>

Restauración de bases de datos de Lotus Domino

La restauración de una base de datos de Lotus Domino es un proceso de tres partes.

Tabla F-3 Restauración de una base de datos de Lotus Domino

Paso	Descripción
Paso 1	<p>Restaurar los archivos de base de datos al servidor Domino.</p> <p>Durante la restauración de la base de datos de Lotus Domino, la base de datos existente se coloca fuera de línea y se elimina; a continuación, se restaura la base de datos y se le aplican los registros del trabajo de copia de seguridad que hayan cambiado.</p> <p>Nota: Los servidores Domino incluyen bases de datos con nombres como <code>admin4.nsf</code>, <code>names.nsf</code> y <code>busytime.nsf</code>. Los equipos cliente de Notes incluyen las bases de datos con nombres como <code>bookmark.nsf</code>, <code>cache.dsk</code> y <code>homepage.nsf</code>. Estas bases de datos son críticas y no pueden desconectarse cuando el servidor Domino y el cliente de Notes están en ejecución. Además, es necesario restaurar solamente estas bases de datos en caso de una recuperación después de un desastre.</p> <p>Si se trata de una base de datos local o desconectada, esta se vuelve a conectar. Si la base de datos está conectada y se están restaurando varias bases de datos, el nombre de la base de datos se agregará a una lista para recuperarla. Durante el proceso de restauración, Backup Exec asigna a las bases de datos un nombre exclusivo y, antes de colocarlas en línea, les vuelve a asignar su nombre original. Este cambio de nombre no tiene ningún efecto negativo sobre las bases de datos restauradas.</p>
Paso 2	Restaurar los archivos NLO relacionados con DAOS que faltan.

Paso	Descripción
Paso 3	<p>Ejecute los registros de transacciones para actualizar la base de datos.</p> <p>El proceso de recuperación interno de Domino comienza automáticamente una vez que los archivos DAOS NLO se restauran al servidor. La base de datos se restaura a una fecha y hora concretas utilizando transacciones de los registros necesarios para la operación. Los registros de los que se haya hecho copia de seguridad y reciclado también se incluyen en el proceso de recuperación. Una vez finalizado el proceso, se conecta la base de datos de Lotus Domino.</p> <p>Si realiza copias de seguridad periódicas de sus bases de datos de Lotus Domino, bastará con restaurar el conjunto de copias de seguridad más reciente que contenga los datos de Lotus Domino.</p> <p>Nota: Si la función de registro circular está habilitada y se pierden tanto las base de datos como los registros de transacciones de Domino, solo se podrá recuperar la base de datos hasta la última copia de seguridad completa.</p>

Siga el mismo procedimiento para restaurar un servidor en un clúster de Microsoft Cluster Server que utilice para restaurar un servidor en un entorno sin clúster.

Si está restaurando una base de datos de Lotus Domino en un clúster de MCSC y se produce un error durante la restauración, los trabajos de restauración activas se pondrán en pausa durante 15 minutos a la espera de reanudarse las conexiones. El trabajo de restauración fallará si no se reinicia antes de que transcurra el período de espera del error. En este caso, debe volverse a enviar el trabajo de restauración.

Ver [“Acerca de seleccionar bases de datos de Lotus Domino para restauración”](#) en la página 1235.

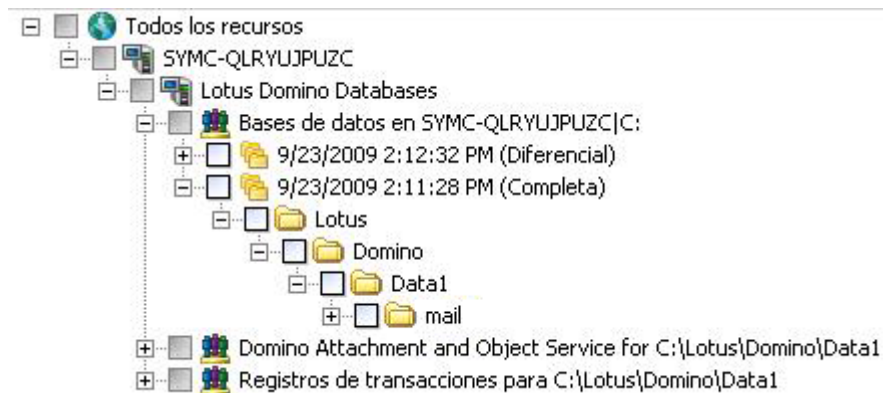
Ver [“Redirección de trabajos de restauración para bases de datos de Lotus Domino”](#) en la página 1240.

Acerca de seleccionar bases de datos de Lotus Domino para restauración

Cuando se visualizan las bases de datos de Lotus Domino en el panel de restauración de selecciones, aparecen dos conjuntos de copias de seguridad para cada trabajo de copia de seguridad de Lotus Domino. El primer conjunto incluye las bases de datos de Lotus Domino y el segundo, los registros de transacciones.

Para restaurar datos, es necesario seleccionar las opciones correspondientes en el conjunto de copias de seguridad que contiene las bases de datos de Lotus Domino; los registros de transacciones requeridos se restauran automáticamente junto con la base de datos seleccionada.

Figura F-2 Conjuntos de copias de seguridad de un trabajo de copias de seguridad de Lotus Domino



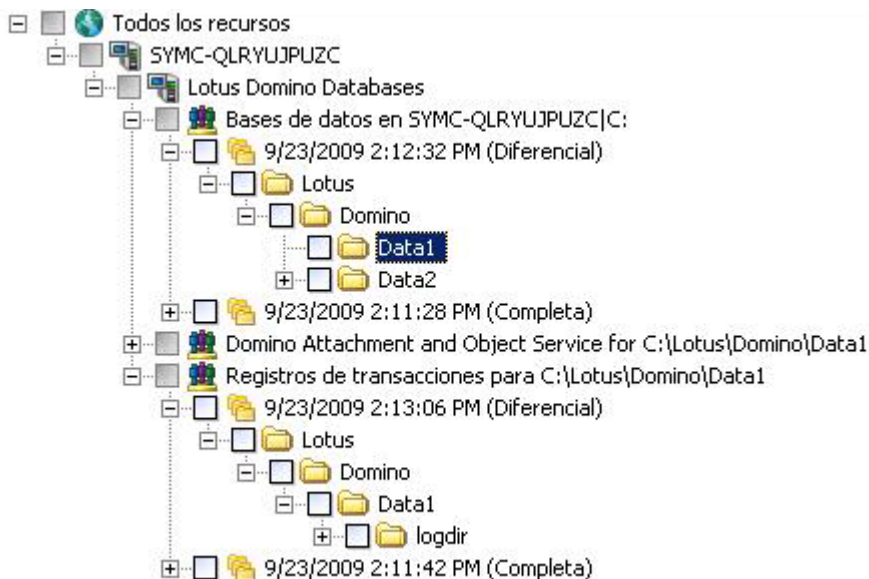
Por lo general, los datos de Lotus Domino se encuentran en el conjunto de copias de seguridad más reciente. No obstante, es posible que ciertos trabajos de copia de seguridad diferencial o incremental ejecutados después de una copia de seguridad completa no incluyan algunos datos del conjunto de copias de seguridad, ya que solo se hizo copia de seguridad del registro de transacciones. Si los datos que desea restaurar no se encuentran en el conjunto de copias de seguridad más reciente, verifique los conjuntos de copias de seguridad anteriores hasta encontrar los datos.

Nota: Si se ha asignado un nuevo DBIID a las bases de datos y se ejecuta una copia de seguridad diferencial o incremental, los datos se incluirán en el conjunto de copias de seguridad más reciente, puesto que las transacciones que poseen el nuevo DBIID no coincidirán con el DBIID antiguo.

Por ejemplo, el servidor de Domino tiene una copia de seguridad completa y una copia de seguridad diferencial. Si decide que desea restaurar datos de la copia de seguridad diferencial, se puede seleccionar el directorio Data1 y descubrir que está vacío.

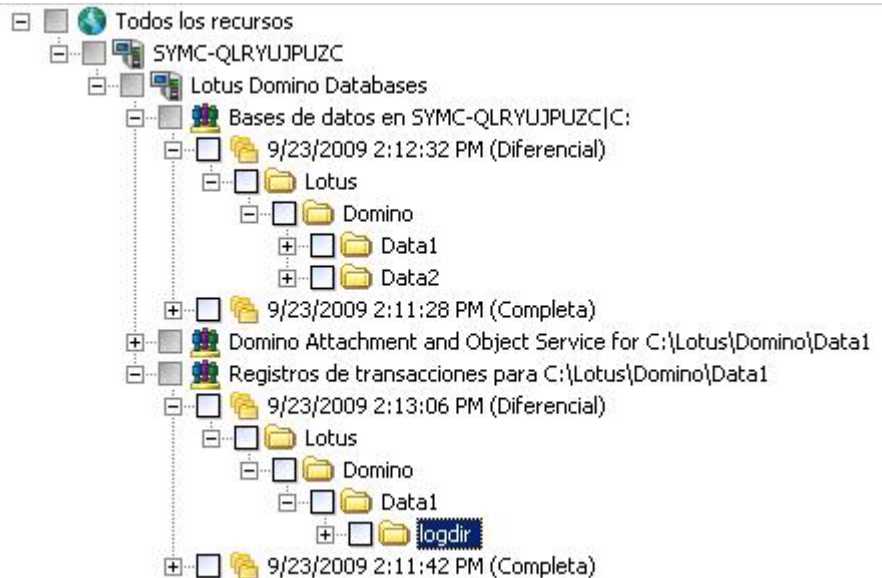
La siguiente figura muestra un directorio de datos vacío.

Figura F-3 Directorio de datos vacío para la copia de seguridad diferencial



Los datos de los que se ha hecho copia de seguridad para la copia de seguridad diferencial están incluidos en el conjunto de copias de seguridad del registro de transacciones. Para restaurar los datos, debe seleccionarlos de la copia de seguridad completa anterior.

Los registros de transacciones de la copia de seguridad diferencial se utilizarán para actualizar la base de datos.

Selección de opciones de restauración para las bases de datos de Lotus Domino**Figura F-4** Conjunto de copias de seguridad de registros de transacciones para la copia de seguridad diferencial

Nota: Al restaurar bases de datos de Lotus Domino en un clúster de Microsoft Cluster Server, debe utilizarse el nombre de máquina virtual o la dirección IP virtual del servidor Domino cuando se busca o se realizan selecciones en la base de datos de Domino en la ficha **Ver por recurso** del cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración**.

Ver [“Redirección de trabajos de restauración para bases de datos de Lotus Domino”](#) en la página 1240.

Ver [“Cómo recuperar un servidor Lotus Domino después de un desastre”](#) en la página 1243.

Selección de opciones de restauración para las bases de datos de Lotus Domino

En este procedimiento, se indica cómo seleccionar propiedades de trabajo de restauración para bases de datos de Lotus Domino y se proporcionan definiciones para opciones de copia de seguridad de Domino.

Una vez que haya seleccionado el conjunto de copias de seguridad de Lotus Domino que desee restaurar, se restaurarán automáticamente todos los archivos de base de datos y los registros de transacciones necesarios. También se puede optar por restaurar archivos de bases de datos específicos.

Ver [“Acerca de los registros de transacciones de Lotus Domino”](#) en la página 1226.

Para seleccionar las propiedades de trabajos de restauración para las bases de datos de Lotus Domino

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Lotus Domino**.
- 4 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver [“Opciones de restauración de Lotus Domino”](#) en la página 1238.

Si la base de datos de Lotus Domino está replicada, los identificadores de base de datos y de réplica deben ser idénticos en cada uno de los equipos. Para garantizar que las bases de datos siguen replicándose tras la operación de restauración, seleccione la opción Mantener IDs originales.

- 5 Inicie el trabajo de restauración o seleccione otras opciones en el panel **Propiedades**.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Opciones de restauración de Lotus Domino

Es posible configurar las opciones de restauración específicas relacionadas con Lotus Domino cuando se crea un trabajo de restauración.

Ver [“Selección de opciones de restauración para las bases de datos de Lotus Domino”](#) en la página 1237.

Las opciones de restauración de Lotus Domino se describen en la tabla siguiente:

Tabla F-4 Opciones de restauración de Lotus Domino

Elemento	Descripción
Segundos antes de poner fuera de línea la base de datos	Especifica el número de segundos que el proceso de restauración debe esperar a una base de datos en uso. Para restaurar una base de datos de Lotus, primero deberá desconectarla. Esto garantizará que nadie acceda, cierre o borre la base de datos mientras se está restaurando. Si, por el contrario, la base de datos todavía se está utilizando y no se puede desconectar después del tiempo especificado, se producirá un fallo en la restauración.
Mantener los ID originales	Restaura la base de datos original ID.
Asignar nuevo ID de base de datos	Asigna los nuevos ID a la base de datos.
Asignar nuevo ID de base de datos y de réplica	Asigna los nuevos ID a la base de datos. Un ID de réplica sirve para sincronizar dos o más bases de datos que se estén duplicando en Lotus Domino. Durante la restauración es posible asignar un nuevo ID de réplica para evitar que otras bases de datos que se estén duplicando sobrescriban los archivos restaurados.
Restauración de fecha y hora concretas	<p>Especifica la fecha y la hora para restaurar la base de datos. solo está disponible para bases de datos registradas si se ha establecido el tipo de registro de archivos de almacenamiento. Backup Exec restaurará la base de datos de Lotus Domino seleccionada en el cuadro de diálogo Selecciones de restauración y, de forma automática, restaurará todos los registros de transacciones necesarios para actualizar las bases de datos a una fecha y hora determinadas.</p> <p>Si no se especifica esta opción, la restauración incluirá hasta las últimas transacciones efectuadas e incluidas en el archivo de registro.</p> <p>Esta operación puede comportar un tiempo adicional, ya que se restauran también los registros de transacciones archivados.</p>

Redirección de trabajos de restauración para bases de datos de Lotus Domino

La cuenta de inicio de sesión de Backup Exec debe tener credenciales administrativas en el servidor hacia el que se vaya a redirigir la copia de seguridad del servidor Lotus Domino. Las bases de datos de Lotus Domino solo se pueden redirigir a un directorio diferente del servidor local desde el que se hizo copia de seguridad de la base de datos en cuestión. Si restaura una base de datos en otra ubicación, esta deberá residir en el directorio de datos de Lotus Domino. No es posible redirigir restauraciones con fecha y hora concretas.

Nota: La redirección de la restauración de una base de datos habilitada para DAOS de Domino no restaura los archivos NLO.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Ver [“Creación de una nueva cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec”](#) en la página 212.

Para redirigir la restauración de una base de datos de Lotus Domino

- 1 Seleccione el soporte que contiene los datos que desea restaurar.
- 2 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 3 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 4 Seleccione las bases de datos de Lotus Domino.
- 5 Una vez seleccionadas las opciones en el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración**, en el panel **Propiedades**, en **Destino**, haga clic en **Redirección de archivos**.
- 6 Seleccione **Redirigir conjuntos de archivos**.
- 7 Seleccione la unidad de destino de la restauración en **Restaurar en la unidad**. No se puede escribir el nombre de la unidad, hay que seleccionarla.
- 8 Escriba la cuenta de inicio de sesión para el servidor en **Cuenta de inicio de sesión de servidor**.
- 9 Escriba la ruta del destino de la restauración en **Restaurar en la vía de acceso**.
- 10 Escriba la cuenta de inicio de sesión para la ruta en **Cuenta de conexión de vía de acceso**.
- 11 Inicie el trabajo de redirección o seleccione otras opciones de restauración en el panel **Propiedades**.

Redirección de la restauración de los archivos DAOS NLO

Es posible restaurar los archivos DAOS NLO sin restaurar toda la base de datos Domino habilitada para DAOS. Cuando se restauran los archivos NLO DAOS, es necesario especificar una ruta de destino de la redirección. En la mayoría de los casos, la ruta le señala el repositorio interno de DAOS que se define al configurar Lotus Domino.

Ver [“Acerca de Lotus Domino Agent y Domino Attachment and Object Service \(DAOS\)”](#) en la página 1217.

Para redirigir la restauración de los archivos DAOS NLO

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En la vista de selecciones de restauración, navegue hasta **Bases de datos Lotus Domino**.
- 4 Expanda **Bases de datos Lotus Domino**.
- 5 Expanda **Domino Attachment and Object Service**.
- 6 Seleccione un conjunto de copias de seguridad que contenga los archivos .nlo que desee restaurar.
- 7 Realice una de las siguientes acciones:

Para restaurar todos los archivos .nlo en una carpeta Seleccione la carpeta que contenga todos los archivos .nlo que desee restaurar.

Para restaurar solamente los archivos .nlo faltantes Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Seleccione la carpeta que contenga todos los archivos .nlo que desee restaurar.
- En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **General**.
- Seleccione **Omitir si el archivo existe**. Cuando el trabajo de restauración se ejecuta, Backup Exec restaura solamente los archivos .nlo faltantes.

- 8 En el panel de tareas, en **Destino**, haga clic en **Redirección de archivos**.
- 9 Seleccione **Redirigir grupos de archivos**.

10 Haga clic en el botón de puntos suspensivos junto al campo **Restaurar en la unidad**.

11 Navegue a la carpeta de DAOS usando la ruta que especificó cuando configuró Domino.

Si cambió la ruta después de hacer copia de seguridad del servidor Domino, use la nueva ruta.

12 Haga clic en **Aceptar**.

Las entradas de la ubicación de ruta correcta deben aparecer en **Restaurar en la unidad** y los campos **Restaurar en la ruta**.

13 Seleccione las opciones, si es apropiado.

Ver “[Opciones de restauración de Redirección de archivos](#)” en la página 725.

14 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
Ver “[Programación de trabajos](#)” en la página 398.
- Haga clic en **Enviar**.

15 Cuando el trabajo de restauración de redirección termina, ejecute una operación de resincronización del catálogo de DAOS Domino en el servidor Domino.

Para obtener información sobre la resincronización del catálogo de DAOS Domino, consulte la documentación de Lotus Domino.

Cómo prepararse para la recuperación después de un desastre en servidor Lotus Domino

Para restaurar las bases de datos de Lotus Domino de manera eficiente y eficaz, en caso de que se produzca un error grave en el sistema debido a una catástrofe, es necesario contar con un plan de preparación para casos de desastre. El objetivo es minimizar el tiempo de recuperación. El desarrollo de una estrategia de copia

Cómo prepararse para la recuperación después de un desastre en servidor Lotus Domino

de seguridad para los equipos con Windows y las bases de datos de Lotus Domino es la parte más importante de este plan.

Al crear una estrategia de copia de seguridad de bases de datos de Lotus Domino, tenga en cuenta lo siguiente:

- Mantenga vinculadas las bases de datos en un volumen. Esto permite a Backup Exec sincronizar las bases de datos antes de hacer copia de seguridad.
- Haga copia de seguridad de las bases de datos activas con frecuencia. Con ello reducirá el tiempo y el esfuerzo necesarios para actualizar la base de datos en el momento posterior a la copia de seguridad más reciente.
- Asegúrese de que los archivos notes.ini, cert.id y server.id se encuentren protegidos y estén disponibles si se produjera un desastre.
- Configure el período de eliminación de DAOS como se recomienda en la documentación de Lotus Domino. Sin embargo, Symantec recomienda no configurar un período de eliminación de DAOS menor que el tiempo entre dos copias de seguridad de Domino.

Ver [“Cómo recuperar un servidor Lotus Domino después de un desastre”](#) en la página 1243.

Ver [“Acerca de la recuperación después de un desastre de un servidor Lotus Domino que utilice registro de archivos de almacenamiento”](#) en la página 1246.

Ver [“Cómo recuperar un servidor Lotus Domino que usa el registro circular”](#) en la página 1247.

Cómo recuperar un servidor Lotus Domino después de un desastre

La recuperación del sistema Lotus Domino se puede realizar de las siguientes maneras:

- Manualmente
Ver [“Acerca de la recuperación manual después de un desastre de equipos con Windows”](#) en la página 888.
- Mediante las opciones de Intelligent Disaster Recovery de Backup Exec
Ver [“Acerca del Asistente de configuración de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2048.

Cuando se recupera después de un desastre un servidor habilitado para DAOS de Domino, todos los archivos .nlo a los que cada base de datos recuperada de Domino hace referencia se restauran automáticamente.

Nota: Para la recuperación en caso de desastre de un servidor Lotus Domino en un clúster de Microsoft Cluster Server se siguen los mismos pasos que para la recuperación de un servidor Domino en un entorno sin clúster.

Use los pasos siguientes como guía cuando se desea hacer una operación de recuperación después de un desastre en el servidor Lotus Domino.

Tabla F-5 Pasos a tomar para recuperar un servidor Lotus Domino después de un desastre

Paso	Descripción
Paso 1	Recupere el equipo Windows.
Paso 2	<p>Deshabilite la supervisión del diario de cambios.</p> <p>Ver “Cómo deshabilitar la supervisión del diario de cambios” en la página 1245.</p>
Paso 3	<p>Recupere o reinstale Lotus Domino en la misma ubicación que antes que se haya producido el desastre.</p> <p>Todos los datos de sistema de Lotus Domino se deben recuperar. Los datos de sistema incluyen log.nsf, names.nsf, archivos de plantilla, notes.ini, mail.box y los archivos de ID.</p> <p>Ver “Recuperación de un servidor Lotus Domino y sus bases de datos” en la página 1245.</p> <p>Nota: Si se habilita el registro de transacciones, deberá ejecutar una operación de recuperación después de un desastre que se base en el estilo del registro seleccionado en el servidor Lotus Domino.</p> <p>Ver “Recuperación de un servidor Lotus Domino y sus bases de datos” en la página 1245.</p> <p>Cuando se haya reconstruido el servidor, podrá restaurar la base de datos a partir de la copia de seguridad más reciente.</p>

Paso	Descripción
Paso 4	<p>Vuelva a habilitar la supervisión del diario de cambios.</p> <p>Ver “Volver a habilitar la supervisión del diario de cambios” en la página 1246.</p>

Cómo deshabilitar la supervisión del diario de cambios

Use los pasos siguientes para deshabilitar y para volver a habilitar la supervisión del diario de cambios en el registro. A continuación, se puede recuperar el servidor Lotus Domino, las bases de datos y los registros de transacciones.

Ver [“Acerca de la recuperación después de un desastre de un servidor Lotus Domino que utilice registro de archivos de almacenamiento”](#) en la página 1246.

Para deshabilitar la supervisión del diario de cambios

- 1 Abra el registro y busque la clave siguiente:
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SYMANTEC\BACKUP EXEC FOR WINDOWS\BACKUP EXEC\ENGINE\DOMINO`
- 2 Deshabilite la supervisión del diario de cambios configurando el valor de clave de habilitación del diario de cambios como 0.
- 3 Reinicie Remote Agent for Lotus Domino.

Recuperación de un servidor Lotus Domino y sus bases de datos

Use los pasos siguientes para recuperar un servidor Lotus Domino y sus bases de datos.

Ver [“Cómo recuperar un servidor Lotus Domino que usa el registro circular”](#) en la página 1247.

Ver [“Cómo volver a la última configuración válida conocida”](#) en la página 886.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Ver [“Selección de opciones de restauración para las bases de datos de Lotus Domino”](#) en la página 1237.

Para recuperar bases de datos y el servidor Lotus Domino

- 1 Restaure o reinstale el directorio de programas del servidor Lotus Domino en la ubicación anterior al problema.
- 2 Restaure los archivos notes.ini, cert.id y <server>.id desde la última copia de seguridad completa del directorio de programas del servidor Lotus Domino.
- 3 Use Backup Exec para restaurar las bases de datos al directorio de datos de Domino.

Backup Exec restaura automáticamente todos los archivos DAOS NLO junto con las bases de datos habilitadas por DAOS. Además, Domino reconstruye automáticamente tanto el archivo `daos.cfg` como el archivo `daoscat.nsf` cuando se reinicia el servidor Domino.

- 4 Inicie el servidor Lotus Domino.

Volver a habilitar la supervisión del diario de cambios

Use los pasos siguientes para volver a habilitar la supervisión del diario de cambios.

Ver [“Acerca de la recuperación después de un desastre de un servidor Lotus Domino que utilice registro de archivos de almacenamiento”](#) en la página 1246.

Ver [“Selección de opciones de restauración para las bases de datos de Lotus Domino”](#) en la página 1237.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Para volver a habilitar la supervisión del diario de cambios

- 1 Abra el registro y busque la clave siguiente:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SYMANTEC\BACKUP EXEC FOR WINDOWS\BACKUP EXEC\ENGINE\DOMINO
- 2 Habilite la supervisión del diario de cambios configurando el valor de clave de habilitación del diario de cambios como 1.
- 3 Reinicie Remote Agent for Lotus Domino.

Acerca de la recuperación después de un desastre de un servidor Lotus Domino que utilice registro de archivos de almacenamiento

Si se pierde el registro de transacciones, igualmente podrá recuperar la base de datos hasta las transacciones incluidas en el último registro.

Sin embargo, si se pierden todos los registros de transacciones, debe contar con lo siguiente para recuperar la base de datos:

Cómo prepararse para la recuperación después de un desastre en servidor Lotus Domino

- Un archivo Notes.ini actualizado del servidor de Lotus Domino.
- Las copias de seguridad de la base de datos.
- Todas las extensiones para los registros de archivos de almacenamiento.

Además, si la supervisión del diario de cambios está habilitada, debe deshabilitarla en el registro antes de iniciar la recuperación del servidor Lotus Domino.

Ver [“Cómo deshabilitar la supervisión del diario de cambios”](#) en la página 1245.

Cómo recuperar un servidor Lotus Domino que usa el registro circular

Si se habilita la función de registro circular y se pierde el registro de transacciones, solo podrá recuperar las bases de datos de Lotus Domino hasta la última copia de seguridad efectuado.

Tabla F-6 El proceso para recuperar un servidor Lotus Domino que usa el registro circular

Paso	Descripción
Paso 1	Restaurar o reinstalar el directorio de programas del servidor Lotus Domino (sin los archivos notes.ini, cert.id y server.id) en la misma ubicación que tenían antes de que ocurriera el problema.
Paso 2	<p>Compruebe que se haya creado el directorio de registro (logdir) y que no contenga archivos antiguos.</p> <p>En caso de que no se haya creado este directorio, vuelva a crearlo en la misma ubicación que ocupaba antes de que ocurriera el problema.</p> <p>No inicie el servidor de Lotus Domino hasta que haya realizado estos pasos.</p>
Paso 3	Restaurar los archivos notes.ini, cert.id y server.id desde la última copia de seguridad completa del directorio de programas del servidor Lotus Domino en la misma ubicación que ocupaba antes de que ocurriera el problema.

Paso	Descripción
Paso 4	Para que Lotus Domino cree el archivo de registro circular en el directorio de registro al iniciar el servidor, configure el parámetro siguiente en el archivo notes.ini: <code>translog_path=logdir</code>
Paso 5	Utilice Lotus Domino Agent para restaurar las bases de datos en el directorio de datos de Domino. Ver “Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos” en la página 692. Ver “Selección de opciones de restauración para las bases de datos de Lotus Domino” en la página 1237.

Recuperación del servidor, las bases de datos y los registros de transacciones de Lotus Domino cuando la función de registro de archivos de almacenamiento está habilitada

Use los pasos siguientes para recuperar el servidor, las bases de datos y los registros de transacciones de Lotus Domino.

Ver [“Acerca de la recuperación después de un desastre de un servidor Lotus Domino que utilice registro de archivos de almacenamiento”](#) en la página 1246.

Para recuperar el servidor, las bases de datos y los registros de transacciones de Lotus Domino cuando la función de registro de archivos de almacenamiento está habilitada

- 1 Restaure los archivos del servidor Domino que no sean de base de datos (*.id y notes.ini).

Si es necesario, vuelva a instalar el servidor Domino sin configurarlo y luego restaure los archivos de Domino que no sean de base de datos, que incluyen los archivos *.id y notes.ini. Utilice la misma estructura de directorios, ubicación del directorio y ruta del directorio de registro que se creó en la instalación original. No inicie el servidor después de reinstalarlo.
- 2 En el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración**, en **Configuración**, haga clic en **General**.
- 3 Seleccione **Restaurar sobre los archivos existentes**.

Cómo prepararse para la recuperación después de un desastre en servidor Lotus Domino

- 4 Con un editor de texto, cambie el parámetro `TRANSLOG_Status` del archivo `notes.ini` en el servidor Domino a 0.
Por ejemplo, `TRANSLOG_Status=0`
- 5 Con Backup Exec Agent for Lotus Domino, restaure el último registro de transacciones de las que se han realizado copias de seguridad antes de la pérdida del registro activo de transacciones.
- 6 Verifique que la restauración del registro de transacciones se haya realizado correctamente.
- 7 Cierre y reinicie Backup Exec Agent for Lotus Domino.
- 8 Elimine todos los registros de transacciones excepto el que restauró en el paso 5 del directorio de registro de transacciones de Domino.
- 9 Con un editor de texto, cambie el archivo `notes.ini` del servidor Domino para que coincida con lo siguiente:
`TRANSLOG_Recreate_Logctrl=1`
`TRANSLOG_Status=1`
- 10 Ejecute una restauración completa de las bases de datos de Domino o un estado en un momento preciso dentro de las extensiones para los registros de archivos de almacenamiento.
Backup Exec restaura automáticamente todos los archivos DAOS NLO junto con las bases de datos habilitadas por DAOS. Además, Domino reconstruye automáticamente tanto el archivo `daos.cfg` como el archivo `daoscat.nsf` cuando se reinicia el servidor Domino.
Una vez finalizada la restauración completa, el parámetro `TRANSLOG_Logctrl` del archivo `notes.ini` se restablece en 0.
- 11 Inicie el servidor Domino. La recuperación en caso de desastre ha finalizado.
- 12 Si se deshabilitó la supervisión del diario de cambios antes de iniciar el proceso de recuperación en caso de desastre, debe volver a habilitarla.
Ver [“Volver a habilitar la supervisión del diario de cambios”](#) en la página 1246.

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Backup Exec Exchange Agent](#)
- [Requisitos para utilizar Exchange Agent](#)
- [Acerca de la instalación de Exchange Agent](#)
- [Configuraciones recomendadas para Exchange](#)
- [Requisitos para acceder a los buzones de Exchange](#)
- [Estrategias de copia de seguridad para Exchange](#)
- [Funcionamiento de la tecnología de recuperación granular con el Almacén de información de Exchange](#)
- [Uso de copias de seguridad de instantánea y desde otro host con Exchange Agent](#)
- [Acerca de la protección continua para los datos de Exchange](#)
- [Mejores prácticas para la protección continua de Exchange](#)
- [Configuración de las opciones predeterminadas de copia de seguridad y restauración para Exchange](#)
- [Acerca de las copias de seguridad de Exchange 2003/2007](#)
- [Acerca de las copias de seguridad de las bases de datos de Exchange 2010](#)

- [Copia de seguridad de Exchange](#)
- [Acerca de la restauración de datos de Exchange](#)
- [Acerca de la redirección de datos de restauración de Exchange](#)
- [Cómo prepararse para la recuperación después de un desastre de Exchange Server](#)
- [Recuperación después de un desastre para Exchange 2000 o posterior](#)

Acerca de Backup Exec Exchange Agent

Exchange Agent permite integrar copias de seguridad de bases de datos de Microsoft Exchange Server con copias de seguridad de red sin necesidad de una administración separada ni hardware dedicado.

Exchange Agent incorpora las siguientes funciones:

- La capacidad de restaurar elementos individuales a partir de copias de seguridad para las cuales se habilita la tecnología de recuperación granular.
- Protección de copia de seguridad continua de Exchange Server cuando Backup Exec Continuous Protection Server (CPS) está instalado. El trabajo de copia de seguridad de CPS Exchange ofrece una recuperación completa de un momento preciso del Almacén de información, incluido el último registro de transacciones completo. Cuando permite la ejecución de los puntos de recuperación a intervalos entre las copias de seguridad completas, puede restaurar elementos individuales a un momento preciso cuando se crea el punto de recuperación. Incluso es posible restaurar elementos individuales sin puntos de recuperación, a partir de una copia de seguridad completa.
- La posibilidad de seleccionar grupos de almacenamiento para trabajos de copia de seguridad y restauración, o de seleccionar una o más bases de datos dentro del conjunto de copias de seguridad para trabajos de copia de seguridad y restauración.
- La capacidad de restaurar las bases de datos o los grupos de almacenamiento individuales a partir de las copias de seguridad sin instantánea usando la función del grupo de almacenamiento de recuperación en Exchange Server 2003 y la función de base de datos de recuperación en Exchange 2010. Para Exchange Server 2007/2010, se pueden restaurar las copias de seguridad de instantáneas a un grupo de almacenamiento o a una base de datos de recuperación.

- Inicialización de una copia de la base de datos de Exchange 2010. La inicialización agrega una copia de la base de datos a una ubicación de otro servidor del buzón en un grupo de disponibilidad de base de datos.
- Copias de seguridad de instantáneas y desde otro host en sesiones de Exchange Server 2003 o Exchange Server 2007 que se ejecutan en Windows Server 2003.
- Copias de seguridad desde otro host con tecnología de recuperación granular (GRT) para Exchange Server 2003/2007/2010

Ver [“Acerca de la instalación de Exchange Agent”](#) en la página 1258.

Ver [“Estrategias de copia de seguridad para Exchange”](#) en la página 1261.

Ver [“Configuraciones recomendadas para Exchange ”](#) en la página 1258.

Ver [“Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 357.

Ver [“Acerca de la copia de seguridad desde otro host”](#) en la página 1050.

Ver [“Acerca de Advanced Open File Option”](#) en la página 1071.

Requisitos para utilizar Exchange Agent

El servidor de soportes debe reunir los siguientes requisitos:

Tabla G-1 Requisitos del servidor de soportes para Backup Exec Exchange Agent

Requisitos del servidor de soportes	Descripción
Para admitir Exchange Agent	<ul style="list-style-type: none"> ■ Symantec Backup Exec Microsoft Exchange Server Agent (Exchange Agent) debe tener una licencia y estar instalado. ■ El servidor de soportes debe tener acceso a Exchange Server. <p>Nota: Para proteger Exchange 2010, es necesario instalar Backup Exec en un servidor de soportes Microsoft Windows 2008 SP2 de 64 bits o un servidor de soportes Microsoft Windows 2008 R2 de 64 bits.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Symantec recomienda utilizar una cuenta de servicios de Backup Exec que disponga de derechos de dominio y de administrador local en Exchange Server.

Requisitos del servidor de soportes	Descripción
<p>Para hacer una copia de seguridad de Exchange Server 2007/2010</p>	<p>Para hacer copias de seguridad de Microsoft Exchange Server 2007/2010, se deben instalar las herramientas de administración de Exchange para Microsoft Exchange Server 2007/2010 en el servidor de soportes. Las herramientas de administración del servidor de soportes deben ser de la misma versión, o una posterior, que las herramientas de administración de Exchange Server 2007/2010.</p> <p>Es posible instalar las herramientas de administración al hacer una instalación personalizada de Microsoft Exchange Server 2007/2010. Si instala las herramientas de administración y Backup Exec juntos en un servidor de soportes, instale las herramientas primero. Si instala Backup Exec antes de instalar las herramientas de administración, es necesario reiniciar el servidor de soportes cuando la instalación de las herramientas finaliza.</p>
<p>Para admitir la función de descubrimiento de recursos de Backup Exec, que posibilita la detección de nuevos recursos de copia de seguridad dentro de un dominio de Windows</p>	<p>Para Exchange 2003, la utilidad Administrador del sistema de Microsoft Exchange debe estar instalada.</p> <p>Para Exchange 2007/2010, las herramientas de administración de Exchange deben estar instaladas. Es posible instalar ambas versiones de las herramientas de administración de Exchange en el servidor de soportes.</p>
<p>Para hacer copias de seguridad de datos de Exchange desde cualquier nodo de Veritas Cluster Server</p>	<p>La utilidad Administrador del sistema de Microsoft Exchange debe estar instalada en todos los nodos.</p>

Requisitos del servidor de soportes	Descripción
<p>Para admitir la tecnología de recuperación granular (GRT) para la restauración de elementos individuales desde copias de seguridad del Almacén de información</p>	<p>Es necesario que estén instaladas las siguientes versiones de un sistema operativo de Microsoft Windows que admita controladores de minifiltro para Microsoft Exchange:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows 2000 Server (con Service Pack 4 y Update Rollup 1 para Service Pack 4) ■ Microsoft Windows Server 2003 (con Service Pack 1 como mínimo) ■ Microsoft Windows Server 2003 R2 Editions ■ Microsoft Windows Server 2008 SP2 ■ Microsoft Windows Server 2008 R2 Editions <p>Nota: Para Exchange 2010, es necesario usar Microsoft Windows 2008 SP2 o Microsoft Windows Server 2008 R2.</p> <p>Los dispositivos que se usan para las copias de seguridad compatibles con GRT pueden tener requisitos adicionales.</p> <p>Ver “Dispositivos recomendados para las copias de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular” en la página 359.</p> <p>Ver “Acerca de los requisitos para los trabajos que usan tecnología de recuperación granular” en la página 361.</p>
<p>Para admitir Backup Exec Continuous Protection Server</p>	<p>Los componentes de CPS deben estar instalados. Para obtener información acerca de cómo instalar los componentes de CPS, consulte la <i>Guía del administrador de Symantec Backup Exec Continuous Protection Server</i>.</p> <p>Ver “Requisitos para instalar componentes para trabajos de copia de seguridad de CPS Exchange” en la página 1273.</p>

A continuación se enumeran los requisitos para Exchange Server con Backup Exec Exchange Agent:

Tabla G-2 Requisitos de Exchange Server

Requisitos de Exchange Server	Descripción
<p>Para admitir Exchange Server 2007</p>	<p>Descargue el cliente MAPI de Microsoft Exchange Server y el paquete Collaboration Data Objects, e instálelos en Exchange Server 2007.</p> <p>Este paquete permite realizar las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La restauración de buzones, mensajes de correo y carpetas públicas individuales desde una copia de seguridad del Almacén de información. ■ La recopilación de información del catálogo para hacer una copia de seguridad para la que se habilitó la opción de tecnología de recuperación granular y el dispositivo de destino es una cinta. <p>Este paquete está disponible en el sitio web de Microsoft.</p>
<p>Para operaciones en todos los recursos de Exchange</p>	<p>La cuenta de usuario debe ser un miembro de los grupos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ El grupo de los administradores ■ Los administradores del dominio <p>Además, se debe usar la utilidad de administración del servidor de Exchange apropiada para asignar a la cuenta de usuario el rol de administrador de la organización de Exchange (2007) o el rol de administración de la organización de Exchange (2010).</p>
<p>Para admitir la opción de tecnología de recuperación granular para Exchange Server 2007</p>	<p>Se debe usar la utilidad de administración del servidor de Exchange apropiada para asignar a la cuenta de usuario el rol de administrador de la organización de Exchange (2007) o el rol de administración de la organización de Exchange (2010).</p>

Requisitos de Exchange Server	Descripción
Para permitir las copias de seguridad de instantáneas	Use Microsoft Exchange Server que se ejecuta en Windows Server 2003 o posterior. Nota: Para seleccionar métodos de copia de seguridad incremental o diferencial, debe tener instalado Exchange Server 2003 Service Pack 1 o posterior.
Para admitir Backup Exec Continuous Protection Server	Los componentes de CPS deben estar instalados. Para obtener información acerca de cómo instalar los componentes de CPS, consulte la <i>Guía del administrador de Symantec Backup Exec Continuous Protection Server</i> . Ver “Requisitos para instalar componentes para trabajos de copia de seguridad de CPS Exchange” en la página 1273.
Para hacer copia de seguridad y restaurar Exchange 2010	Para hacer copia de seguridad de las bases de datos en un grupo de disponibilidad de base de datos (DAG), es necesario instalar Remote Agent for Windows Systems en todos los servidores en el DAG. Para admitir la opción Tecnología de recuperación granular, es necesario instalar Remote Agent for Windows Systems en todos los servidores de acceso del cliente en el sitio. Ver “Acerca de Remote Agent for Windows Systems” en la página 2197.

Backup Exec no admite la opción Tecnología de recuperación granular cuando Outlook está instalado en el mismo equipo con cualquiera de los siguientes:

- Exchange Server 2003
- Exchange Server 2007 en una versión de Windows anterior a 2003

Consulte la base de conocimientos de Microsoft para obtener información acerca de la instalación de Outlook y Exchange Server en el mismo equipo.

Ver [“Uso del descubrimiento de recursos para buscar nuevos recursos”](#) en la página 351.

Ver [“Acerca de seleccionar buzones de Exchange individuales para hacer copias de seguridad”](#) en la página 1311.

Ver [“Acerca de la protección continua para los datos de Exchange”](#) en la página 1272.

Acerca de la instalación de Exchange Agent

Exchange Agent se ha instalado localmente como componente adicional independiente de Backup Exec para proteger las bases de datos locales o remotas de Exchange Server.

Para proteger Exchange 2010, es necesario instalar Backup Exec en un servidor de soportes Microsoft Windows 2008 SP2 de 64 bits o un servidor de soportes Microsoft Windows 2008 R2 de 64 bits.

Nota: Al instalar Microsoft Exchange Tools 2007/2010 y Backup Exec juntos en un servidor de soportes, Exchange Tools 2007/2010 debe instalarse primero. Si instala Backup Exec antes que Exchange Tools, debe reiniciar el servidor de soportes tras completar la instalación de Exchange Tools.

Ver [“Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local”](#) en la página 136.

Configuraciones recomendadas para Exchange

Antes de iniciar las copias de seguridad para Exchange, lea las recomendaciones siguientes para configurar Exchange a fin de facilitar la restauración mediante las copias de seguridad:

Tabla G-3 Configuraciones recomendadas para Exchange

Recomendación	Descripción
Sitúe los archivos de registro de transacciones en un disco físico diferente del de la base de datos.	Este es el factor más importante de la configuración que afecta el rendimiento de Exchange. Asimismo, esta configuración ayuda a la recuperación, ya que los registros de transacciones representan un recurso adicional de recuperación.
Deshabilite la caché de escritura en el controlador SCSI.	El sistema operativo Windows no utiliza búferes, de modo que cuando Exchange recibe una notificación de finalización de escritura de Windows, los datos ya se han escrito en el disco. Si se habilita la caché de escritura, Windows interpreta que la información se ha escrito y lo notifica a Exchange (u otras aplicaciones) equivocadamente. Como resultado, los datos pueden resultar dañados en caso de bloqueo del sistema durante la escritura en disco.

Recomendación	Descripción
Si es posible, deshabilite el registro circular.	<p>El registro circular minimiza el riesgo de que los archivos de registro de transacciones llenen el disco duro. No obstante, si se aplica una buena estrategia de copias de seguridad, los archivos de registro se depuran durante las operaciones de copia de seguridad y liberan espacio en el disco. Si se habilita el registro circular, se sobrescriben los datos de los historiales de registros de transacciones, se deshabilitan las copias de seguridad incrementales y diferenciales de los grupos de almacenamiento y de las bases de datos, y la recuperación solo es posible hasta el momento de la última copia de seguridad completa o de copia.</p> <p>Nota: No se admite la copia de seguridad continua de los registros de transacciones del Almacén de información con Backup Exec Continuous Protection Server si está habilitado el registro circular.</p>
Evite que Exchange Server sea un controlador de dominio.	Para llevar a cabo tareas de recuperación después de un desastre, es más fácil restaurar Exchange si no es necesario restaurar en primer lugar Active Directory.
Instale Exchange en un dominio que tenga como mínimo dos controladores de dominio.	Active Directory no puede replicarse si el dominio solo dispone de un controlador de dominio. Si el controlador de dominio falla y daña Active Directory, es posible que algunas transacciones no puedan recuperarse si no se han incluido en la última copia de seguridad realizada. Con un mínimo de dos controladores en un dominio, es posible actualizar las bases de datos del controlador que haya fallado utilizando el proceso de replicación para agregar las transacciones que faltan una vez finalizada la restauración de las copias de seguridad de la base de datos.

Ver “[Acerca de la revisión de la configuración del registro circular para Exchange](#)” en la página 1265.

Ver “[Requisitos para acceder a los buzones de Exchange](#)” en la página 1259.

Requisitos para acceder a los buzones de Exchange

Backup Exec debe tener acceso a un buzón con nombre exclusivo en la organización de Exchange para las operaciones del Almacén de información, según el modo en que estén configurados los trabajos de copias de seguridad y restauración.

Es necesario acceder a un buzón con nombre exclusivo en los casos siguientes:

- Se realiza copia de seguridad de buzones individuales por separado del Almacén de información (también se denomina método de copia de seguridad heredado del buzón).
- Se configura un trabajo de copias de seguridad con la siguiente configuración:
 - Un dispositivo, que no sea una carpeta de copia de seguridad en disco, es el dispositivo de destino.
 - La opción de tecnología de recuperación granular está habilitada.
 - El método de copia de seguridad es diferente al método de instantáneas.
- Se restauran carpetas y buzones públicos.

Debe utilizar una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec para conectarse al servidor de Exchange cuando selecciona carpetas o buzones públicos para hacer copias de seguridad. Backup Exec intenta encontrar un buzón con el mismo nombre que el del usuario almacenado en la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec.

Si utiliza una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que almacena un nombre de usuario exclusivo y tiene un buzón correspondiente con el mismo nombre, no se le pedirá ninguna cuenta de inicio de sesión adicional. En otro caso, es necesario seleccionar o crear una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que almacene el nombre de un buzón exclusivo en la organización de Exchange.

Un nombre exclusivo es aquel que no comparte los cinco primeros caracteres con otro nombre de buzón. Por ejemplo, si se especifica EXCH1 como nombre de buzón y hay otro nombre de buzón como EXCH1BACKUP, Backup Exec no podrá aceptar el nombre. Se le pedirá que elija otro nombre de buzón.

Puede elegir o crear una cuenta de inicio de sesión que cumpla cualquiera de los requisitos siguientes:

- Una cuenta de inicio de sesión en la que el nombre de usuario coincida con un nombre de buzón exclusivo.
- Una cuenta de inicio de sesión que utilice un alias exclusivo para un buzón. La cuenta de usuario que se conecta a Exchange Server también debe tener acceso a este buzón.
- Una cuenta de inicio de sesión que utilice un nombre de equipo completo para un buzón. La cuenta de usuario que se conecta a Exchange Server también debe tener acceso a este buzón.

Ejemplo de nombre de equipo completo:

/O=Exchange_Organization/OU=Administrative_Group/CN=Recipients/CN=mailbox_name

Ver [“Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 357.

Ver [“Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 206.

Estrategias de copia de seguridad para Exchange

Backup Exec incorpora protección en línea continua de bases de datos de Exchange como parte de las tareas diarias de copia de seguridad, lo cual incrementa la posibilidad de recuperación de datos y minimiza la pérdida de datos sin que ello afecte la actividad diaria. Backup Exec protege los datos de Exchange, incluso en el ámbito de grupos de almacenamiento, bases de datos, buzones y carpetas públicas individuales, con copias de seguridad completas, de copia, incrementales y diferenciales.

Para decidir el método de copia de seguridad que se debe utilizar, tenga en cuenta lo siguiente:

- En entornos de oficina pequeños, en los que el número de mensajes que se envían a través del sistema es reducido, la mejor forma de proteger los datos y poder realizar una recuperación más rápida es mediante una copia de seguridad completa diaria. Si el tamaño del archivo de registro aumenta considerablemente y ello supone un problema, puede realizar copias de seguridad incrementales en línea al mediodía para proporcionar un punto de recuperación adicional y permitir que el sistema administre automáticamente el aumento de tamaño del archivo de registro.
- En entornos de gran tamaño, deben utilizarse copias de seguridad incrementales para proporcionar opciones de puntos de recuperación más frecuentes a lo largo del día y poder administrar el aumento de tamaño del archivo de registro. Muchos negocios ejecutan copias de seguridad completas semanalmente y prefieren ejecutar copias de seguridad incrementales durante la semana para minimizar el tiempo de ejecución de las copias de seguridad. Debe tenerse en cuenta que, con esta técnica, durante el proceso de recuperación debe recuperarse tanto la copia de seguridad completa como cada una de las copias de seguridad incrementales.

La opción más adecuada depende del tamaño del entorno, del número de transacciones procesadas cada día y de las expectativas de los usuarios cuando se requiere una recuperación.

Tenga en cuenta las estrategias de copia de seguridad siguientes:

- Ejecute trabajos de Backup Exec Continuous Protection Server (CPS) semanalmente o a diario. Los registros de transacciones replicados y las copias de seguridad completas ofrecen una recuperación completa de un momento preciso del Almacén de información, incluido el último registro de transacciones completo. También puede restaurar carpetas o mensajes individuales a partir de la copia de seguridad de CPS.

Cuando permite la ejecución de los puntos de recuperación a intervalos entre las copias de seguridad completas, puede restaurar los mensajes y carpetas individuales a un momento preciso cuando se crea el punto de recuperación.

Otra ventaja de los puntos de recuperación es el crecimiento controlado del registro, ya que los registros de transacciones se truncan tras la ejecución de cada punto de recuperación.

Nota: No es posible usar CPS en un Exchange Server que esté en un grupo de disponibilidad de base de datos (DAG) de Exchange 2010.

- Ejecute copias de seguridad completas con la opción para permitir la restauración de los elementos individuales seleccionados para poder restaurar carpetas y mensajes de correo individuales sin necesidad de restaurar toda la base de datos.

Según el entorno, ejecute copias de seguridad completas de la forma siguiente:

- Con la mayor frecuencia posible y, en ningún caso, menos de una al día.
- Diariamente con copias de seguridad diferenciales de forma periódica a lo largo del día.
- Cada dos o tres días (como mínimo una a la semana) con copias de seguridad incrementales frecuentes entre cada una de las copias de seguridad completas.
- Ejecute los trabajos de copia de seguridad de Exchange aparte de los otros trabajos de copia de seguridad.

Además de realizar una copia de seguridad de los grupos de almacenamiento o las bases de datos de Exchange, debe hacer copia de seguridad de los siguientes elementos de forma periódica:

Tabla G-4 Selecciones de copia de seguridad para los datos de configuración de Exchange

Selecciones de copia de seguridad recomendadas para los datos de configuración	Descripción
Sistema de archivos	<p>Haga copia de seguridad de las carpetas y las unidades que contengan archivos para Windows y Exchange. Normalmente es la unidad raíz C:\ pero puede variar en cada entorno.</p> <p>Nota: Haga copia de seguridad de la unidad C:\, pero no de la unidad virtual que crea Exchange, si dicha unidad se encuentra en el entorno. Esta se ha creado únicamente para permitir que Explorer tenga acceso a los datos de Exchange, aunque es posible que no se repliquen todas las funciones del sistema de archivos. Las operaciones de copia de seguridad y restauración no se recomiendan ni se admiten.</p>
Registro de Windows	<p>Haga copia de seguridad del registro ejecutando una copia de seguridad completa.</p>
Estado del sistema o componentes de instantánea	<p>Seleccione Estado del sistema y realice una copia de seguridad completa para realizar copias de los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Metabase de Internet Information Service (IIS)■ El registro de Windows <p>Ver “Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad ” en la página 310.</p> <p>Si necesita restaurar todo el servidor, restaure el estado del sistema antes que Exchange 2000. También debe restaurar el estado del sistema y los componentes de instantánea antes que Exchange Server 2003/2007/2010.</p>

Selecciones de copia de seguridad recomendadas para los datos de configuración	Descripción
Active Directory	<p>Para hacer copia de seguridad de Active Directory, seleccione Estado del sistema en los controladores de dominio y ejecute una copia de seguridad completa.</p> <p>Si se producen cambios en la configuración de la base de datos de Exchange Server, como al agregar, modificar o eliminar objetos, debe hacer copia de seguridad de Active Directory en los controladores de dominio.</p> <p>Nota: Debe colocar varios controladores en cada dominio para obtener una duplicación eficaz de Active Directory de modo que, si uno de los controladores falla, la redundancia siga siendo posible.</p>

Nota: Configure una copia de seguridad del Almacén de información en la que esté habilitada la opción tecnología de recuperación granular (GRT) para restaurar buzones, mensajes de correo y carpetas públicas individuales. Cuando se realiza copia de seguridad de buzones de Exchange individuales independientemente del Almacén de información, se utilizan métodos de copia de seguridad heredados y ya no son necesarios para la recuperación de buzones individuales.

Ver [“Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 357.

Ver [“Acerca de las copias de seguridad de Exchange 2003/2007”](#) en la página 1293.

Ver [“Acerca de las copias de seguridad de las bases de datos de Exchange 2010”](#) en la página 1294.

Ver [“Cómo prepararse para la recuperación después de un desastre de Exchange Server”](#) en la página 1341.

Exclusión automática de los datos de Exchange durante las copias de seguridad de nivel de volumen

Si selecciona un volumen con datos de Exchange para copia de seguridad, Exchange Agent utiliza una función denominada Exclusión activa de archivos para excluir automáticamente los datos de Exchange que no se deban incluir en una copia de

seguridad de nivel de volumen. Por ejemplo, los archivos .EDB y .STM, así como los archivos de registro de transacciones, no deben formar parte de una copia de seguridad de nivel de volumen porque se abren para el uso exclusivo de Exchange.

Si esta exclusión no se ha producido durante una copia de seguridad sin instantáneas, dichos archivos aparecerán como en uso - omitidos. Durante una copia de seguridad de instantánea, es posible que la copia de seguridad de estos archivos se efectúe con un estado incoherente, que podría generar problemas de restauración.

Aunque no se recomienda, si desea incluir datos de Exchange en una copia de seguridad de nivel de volumen, primero debe desmontar los grupos de almacenamiento o las bases de datos de los que desee hacer copia de seguridad y luego realizar el trabajo de copias de seguridad.

Acerca de la revisión de la configuración del registro circular para Exchange

Quando el registro circular está habilitado, no se pueden llevar a cabo copias de seguridad incrementales ni diferenciales de las bases de datos y los grupos de almacenamiento de Exchange, ni ejecutar trabajos de copias de seguridad para las que esté habilitada la protección continua. Estos tipos de copia de seguridad dependen de un historial de registros completo.

Si el registro circular está habilitado, los archivos de registro de transacciones que ya han sido confirmadas en la base de datos se sobrescriben, lo que evita la acumulación de registros. Los archivos de registro se sobrescriben sin tener en cuenta si se ha ejecutado una copia de seguridad completa o incremental, y no se mantiene un historial de registros previos desde la última copia de seguridad completa o incremental.

Si el registro circular está deshabilitado, los archivos de registros de transacciones se acumulan en el disco hasta que sucede lo siguiente:

- Se lleva a cabo una copia de seguridad completa o incremental.
- Se ejecuta un punto de recuperación como parte de una copia de seguridad continua de Exchange.

Tras estas operaciones, se eliminan los archivos de registro que tienen todas las transacciones aplicadas a la base de datos.

Ver [“Estrategias de copia de seguridad para Exchange”](#) en la página 1261.

Funcionamiento de la tecnología de recuperación granular con el Almacén de información de Exchange

La tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) permite restaurar elementos individuales de una copia de seguridad del Almacén de información sin tener que restaurar la copia de seguridad entera. Es necesario revisar los requisitos para una copia de seguridad con GRT antes de configurarla.

También puede habilitar GRT al crear una copia de seguridad fuera del host para el Almacén de información. La copia de seguridad fuera del host permite que Backup Exec pueda mover el proceso de copia de seguridad desde el equipo host al Backup Exec Media Server. El equipo host es el equipo remoto que contiene los volúmenes que ha seleccionado para la copia de seguridad. Para ejecutar una copia de seguridad fuera del host habilitada para GRT, es necesario instalar Backup Exec Advanced Disk-based Option en el servidor de soportes.

Nota: En versiones anteriores de Backup Exec, se realizaba copia de seguridad de los buzones individuales de Exchange por separado del Almacén de información para poderlos restaurar de forma individual. Estas opciones de copia de seguridad anteriores están habilitadas de forma predeterminada únicamente si se actualiza desde una versión anterior de Backup Exec y ya existen trabajos para copias de seguridad de buzones.

Ver [“Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 357.

Ver [“Dispositivos recomendados para las copias de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 359.

Ver [“Acerca de los requisitos para los trabajos que usan tecnología de recuperación granular”](#) en la página 361.

Ver [“Configuración de una copia de seguridad desde otro host habilitada para GRT para recursos de Exchange”](#) en la página 1061.

Ver [“Acerca de la instalación de Advanced Disk-based Backup Option”](#) en la página 1025.

Acerca de Backup Exec y servicios web de Microsoft Exchange

Backup Exec utiliza los servicios web de Microsoft Exchange (EWS) para admitir la opción Tecnología de recuperación granular. EWS proporciona el soporte para la restauración de buzones, mensajes de correo y carpetas públicas individuales de una copia de seguridad de base de datos de Exchange 2010.

Nota: No es necesario instalar el cliente MAPI ni el paquete Collaboration Data Objects si se usa EWS.

Para usar EWS para restaurar elementos individuales, Backup Exec deshabilita la política de regulación del cliente para las credenciales del recurso que se especifican para el trabajo de restauración. La política de regulación del cliente se encuentra en el servidor de acceso del cliente e impone límites del ancho de banda de conexión en el servidor de Exchange.

Backup Exec además crea un rol de suplantación y un rol de asignación para la suplantación de Exchange. La asignación de roles de suplantación de Exchange asocia el rol de suplantación con las credenciales del recurso de Backup Exec que se especifica para el trabajo de restauración.

Backup Exec crea y asigna los roles siguientes:

- SymantecEWSImpersonationRole
- SymantecEWSImpersonationRoleAssignment

Uso de copias de seguridad de instantánea y desde otro host con Exchange Agent

Exchange Agent admite el Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS), un servicio proveedor de instantáneas que solo está disponible en Windows Server 2003 o posterior. Además, con VSS se puede realizar una instantánea de la vista de fecha y hora de la base de datos de Exchange para hacer copia de seguridad de ella, y la base de datos de Exchange real queda abierta y disponible para los usuarios.

La copia de seguridad desde otro host permite que la operación de copia de seguridad se procese en un Backup Exec Media Server en vez de hacerlo en el servidor de Exchange. Al mover la copia de seguridad del servidor de Exchange a un servidor de soportes se obtiene un mejor rendimiento de las copias de seguridad y se libera el equipo remoto.

Si Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) está instalada en el servidor de soportes, es posible utilizar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para crear una copia de seguridad desde otro host para el Almacén de información.

Ver [“Configuración de una copia de seguridad desde otro host habilitada para GRT para recursos de Exchange”](#) en la página 1061.

La tecnología de instantáneas de Exchange Agent no es compatible con los siguientes elementos:

- Configuraciones NAS
- Función Grupo de almacenamiento de recuperación de Exchange 2003
- Mezcla de copias de seguridad de instantánea y sin instantánea
 Debido a una limitación de Microsoft Exchange, si se ejecutan copias de seguridad sin instantánea como parte de un plan de protección de datos, no se deben ejecutar copias de seguridad de instantánea. Si se ejecutan copias de seguridad de instantánea, no se deben efectuar copias de seguridad sin instantánea.

Los tipos de método de copia de seguridad disponibles cuando se utiliza VSS con Exchange Agent dependen de la versión de Exchange Server; se enumeran en la siguiente tabla:

Tabla G-5 Métodos de copia de seguridad disponibles para las versiones de instantáneas de Exchange

Versión de Exchange	Métodos de copia de seguridad disponibles
Exchange Server 2003	Dispone de los siguientes métodos de copia de seguridad: <ul style="list-style-type: none"> ■ Completa ■ Copiar
Exchange Server 2003 con Service Pack 1 o posterior Exchange Server 2007/2010	Dispone de los siguientes métodos de copia de seguridad: <ul style="list-style-type: none"> ■ Completa ■ Copiar ■ Diferencial ■ Copia de seguridad incremental de instantánea de nivel de grupo de almacenamiento ■ Restauración de base de datos individual
Exchange Server 2007	LCR/CCR: Copia de seguridad a partir de la copia pasiva o de la activa. Nota: No puede realizar copia de seguridad de la copia pasiva de la base de datos Standby Continuous Replication (SCR) con Exchange Server 2007. La SCR no está disponible para la selección de copias de seguridad.

Solución de problemas de trabajos de instantáneas y desde otro host de Exchange Agent

Un trabajo de instantánea de Exchange Agent genera un error en las siguientes condiciones:

- La instantánea de Exchange Agent falla.
- Se ejecuta una copia de seguridad de instantáneas migrada o nueva para los datos en Exchange Server 2003 en Windows 2000. Las copias de seguridad de instantáneas de Exchange se admiten solamente para Exchange Server 2003 o posterior en Windows Server 2003 o posterior. El trabajo no vuelve a recurrir a una copia de seguridad sin instantáneas porque las copias de seguridad con instantánea y sin instantánea de Exchange no son compatibles.
La copia de seguridad de instantánea continúa en el caso de los recursos compatibles, y el trabajo se puede completar correctamente sin excepciones.
Para permitir que la instantánea continúe para los recursos compatibles, siga estos pasos:
 - Seleccione Procesar los volúmenes lógicos para copia de seguridad de uno en uno en Propiedades de trabajo de copias de seguridad para Advanced Open File Option.
 - Seleccione Procesar los volúmenes lógicos para copia de seguridad desde otro host de uno en uno en Propiedades de trabajo de copias de seguridad para Advanced Disk-based Backup Option.
- Si se seleccionan métodos de copia de seguridad incrementales o diferenciales, y Exchange Server 2003 Service Pack 1 o posterior no está instalado.
- Si se ha habilitado el registro circular y se seleccionan métodos de copia de seguridad incrementales o diferenciales.
- Se ejecuta un trabajo de instantánea en Windows Small Business Server 2003. El Escritor de VSS de Microsoft Exchange Server 2003 se deshabilita en Windows Small Business Server 2003, lo que provoca errores en las copias de seguridad de instantáneas para Exchange 2003.
Para realizar correctamente una copia de seguridad de instantánea de Exchange 2003, revise el siguiente artículo de la base de datos Knowledge Base de Microsoft:
<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;Q838183>
Es necesario resolver este problema para realizar un trabajo de restauración correcto usando la opción Intelligent Disaster Recovery.

Configuración de una copia de seguridad de instantáneas para recursos de Exchange

Symantec recomienda realizar comprobaciones de coherencia antes de ejecutar una copia de seguridad de instantánea.

Ver “[Acerca de las copias de seguridad de Exchange 2003/2007](#)” en la página 1293.

Tabla G-6 Configuración de una copia de seguridad de instantáneas para recursos de Exchange

Paso	Acción
Paso 1	<p>Cree un trabajo de copia de seguridad de Exchange.</p> <p>Ver “Acerca de las copias de seguridad de Exchange 2003/2007” en la página 1293.</p>
Paso 2	<p>Defina las opciones predeterminadas de Advanced Open File Option</p> <p>Para recursos de Exchange Server 2007/2010, Backup Exec realiza automáticamente copias de seguridad de instantáneas. No es necesario seleccionar opciones para Advanced Open File Option.</p> <p>Ver “Configuración de opciones predeterminadas para Advanced Open File Option” en la página 1079.</p> <p>Asegúrese de que estén seleccionadas las opciones Servicio de instantánea de volumen de Microsoft o Seleccionar automáticamente la tecnología de archivo abierto.</p> <p>Si se incluyen en la lista de selección de copia de seguridad recursos que no son compatibles con la copia de seguridad de instantánea, seleccione Procesar los volúmenes lógicos para copia de seguridad de uno en uno para permitir que el trabajo se complete con errores.</p>

Paso	Acción
Paso 3	<p>Programa o inicie el trabajo de copia de seguridad.</p> <p>Ver “Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo” en la página 369.</p> <p>Ver “Uso de copias de seguridad de instantánea y desde otro host con Exchange Agent” en la página 1267.</p> <p>Ver “Solución de problemas de trabajos de instantáneas y desde otro host de Exchange Agent” en la página 1268.</p> <p>Ver “Acerca de la restauración de datos de Exchange desde copias de seguridad de instantánea” en la página 1322.</p>

Configuración de una copia de seguridad desde otro host con Exchange Agent

Symantec recomienda realizar comprobaciones de coherencia antes de ejecutar una copia de seguridad desde otro host.

Ver [“Acerca de las copias de seguridad de Exchange 2003/2007”](#) en la página 1293.

Si Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) está instalada en el servidor de soportes, es posible utilizar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para crear una copia de seguridad desde otro host para el Almacén de información. Puede restaurar buzones, mensajes de correo y carpetas públicas individuales a partir de las copias de seguridad del Almacén de información en las que GRT está habilitada.

Ver [“Configuración de una copia de seguridad desde otro host habilitada para GRT para recursos de Exchange”](#) en la página 1061.

Ver [“Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 357.

Ver [“Uso de copias de seguridad de instantánea y desde otro host con Exchange Agent”](#) en la página 1267.

Ver [“Solución de problemas de trabajos de instantáneas y desde otro host de Exchange Agent”](#) en la página 1268.

Para configurar una copia de seguridad desde otro host con Exchange Agent

- 1 Cree un trabajo de copia de seguridad de Exchange.
Ver [“Acerca de las copias de seguridad de Exchange 2003/2007”](#) en la página 1293.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Advanced Disk-based Option**.
Ver [“Configuración de opciones de copia de seguridad fuera del host para un trabajo de copias de seguridad”](#) en la página 1057.
- 3 Seleccione las opciones pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
- 4 Asegúrese de seleccionar el proveedor de instantáneas **Automático - Usar hardware si está disponible; si no, usar software**.
- 5 Las opciones para la disposición de trabajos no están disponibles.
- 6 Si se incluyen en la lista de selección de copia de seguridad recursos que no son compatibles con la copia de seguridad desde otro host, seleccione **Procesar los volúmenes lógicos para copia de seguridad desde otro host de uno en uno** para permitir que el trabajo se complete con errores.
- 7 Programe o inicie el trabajo de copia de seguridad.

Acerca de la protección continua para los datos de Exchange

Symantec Backup Exec Continuous Protection Server (CPS) combina la protección de datos con la tecnología de replicación y la protección de datos basados en disco. Cuando se instalan componentes de CPS en el servidor de soportes y el servidor de Exchange, puede proteger los datos de Exchange de forma continua.

Cuando se habilita la protección continua, Backup Exec protege el Almacén de información con una copia de seguridad completa recurrente, denominada trabajo de CPS Exchange. El trabajo de CPS Exchange se envía a una carpeta de copia de seguridad en disco de un volumen NTFS local. También puede permitir que los puntos de recuperación se ejecuten entre las copias de seguridad completas. Los registros de transacciones que se crean tras las copias de seguridad completas se replican continuamente en una carpeta de copia de seguridad en disco.

Los registros de transacciones replicados y las copias de seguridad completas ofrecen una recuperación de un momento preciso del Almacén de información, incluido el último registro de transacciones completo. Los puntos de recuperación permiten restaurar mensajes o carpetas individuales de un momento concreto en el que se haya creado el punto de recuperación. Incluso es posible restaurar

mensajes o carpetas individuales sin puntos de recuperación, a partir de una copia de seguridad completa.

La función de protección continua no es compatible con los siguientes elementos:

- El proveedor de instantáneas del Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS). Las opciones de instantáneas seleccionadas en el trabajo de copia de seguridad Advanced Open File Option se omiten para los trabajos de copia de seguridad de CPS Exchange. Los trabajos de copia de seguridad de CPS Exchange para Exchange Server 2007/2010 siempre se ejecutan como copias de seguridad de instantáneas.

Nota: Los trabajos de copia de seguridad de CPS Exchange para Exchange 2003 siempre se ejecutan como copias de seguridad de flujos de datos alternativos.

- Para recursos de Exchange Server 2003, la delegación de trabajos de protección continua a los servidores de soportes administrados de un entorno de Central Admin Server Option (CASO). La delegación de trabajos es compatible con recursos de Exchange Server 2007.
- El registro circular, si se utilizan puntos de recuperación. Los puntos de recuperación fallan si se habilita el registro circular.
- Clústeres
- Grupos de disponibilidad de bases de datos.

Ver [“Requisitos para utilizar Exchange Agent”](#) en la página 1253.

Requisitos para instalar componentes para trabajos de copia de seguridad de CPS Exchange

Para utilizar Backup Exec Continuous Protection Server (CPS) para la protección continua de datos de Exchange, es necesario instalar los componentes de CPS.

Para obtener información sobre la instalación de componentes de Continuous Protection Server, consulte la *Guía del administrador de Symantec Backup Exec Continuous Protection Server*.

Nota: No es posible usar CPS en un Exchange Server que esté en un grupo de disponibilidad de base de datos (DAG) de Exchange 2010.

La siguiente tabla enumera los requisitos para instalar los componentes necesarios para crear los trabajos de copia de seguridad de CPS Exchange:

Tabla G-7 Requisitos para instalar componentes para trabajos de copia de seguridad de CPS Exchange

Componente	Requisitos
<p>Si instala Continuous Management Service (CMS) en el mismo servidor que aloja el Backup Exec Media Server</p>	<p>Realice estos pasos para instalar CPS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Asegúrese de que la ruta de los archivos de diario es encuentra en una unidad distinta a la unidad de la carpeta de copia de seguridad en disco. Cuando seleccione la ruta para los archivos de diario, revise el espacio libre en disco disponible actualmente en el servidor. Seleccione una unidad con espacio suficiente para los archivos de diario. Para obtener más información acerca del espacio necesario para los archivos de diario, consulte la <i>Guía de administración de Symantec Backup Exec Continuous Protection Server</i>. <p>Nota: Cuando instale CPS, es necesario reiniciar el servidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En el panel Asistente para la instalación remota de componentes CPS, asegúrese de que Exchange Protection Agent está seleccionado. Si Exchange Protection Agent no está disponible en el panel Asistente para la instalación remota de componentes CPS, compruebe si se han producido errores de DNS. <p>Efectúe estos pasos tras las instalación de CPS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Utilice Symantec LiveUpdate para actualizar el servidor. Para obtener información acerca de cómo utilizar LiveUpdate con CPS, consulte la <i>Guía del administrador de Symantec Backup Exec Continuous Protection Server</i>. ■ Confirme los servicios para asegurarse de que está instalado Exchange Agent CPS. Si Backup Exec Continuous Protection Broker Service está presente, Exchange Agent CPS está instalado. ■ Instale de forma remota CPS Continuous Protection Agent en Exchange Server.
<p>Exchange Server</p>	<p>A continuación, se indican los requisitos de Exchange Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Debe encontrarse en un servidor diferente al servidor de soportes y el servidor en el que esté instalado CMS. ■ Debe encontrarse en el mismo dominio que el servidor de soportes, a no ser que los dominios sean de confianza. ■ Debe tener instalado Backup Exec Remote Agent for Windows Systems. Es posible instalar Remote Agent desde el servidor de soportes o desde el servidor en el que CMS esté instalado.

Componente	Requisitos
Si instala Continuous Management Service (CMS) en un servidor en el que no resida el Backup Exec Media Server	<p>Haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Debe instalar de forma remota CPS Continuous Protection Agent en Backup Exec Media Server y en Exchange Server. ■ Opcionalmente, si desea ver la consola de CPS desde el servidor de soportes, puede instalar de forma remota la Consola de administración de CPS en Backup Exec Media Server.
Backup Exec Media Server	<p>Se admiten los siguientes sistemas operativos de Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows 2000 Server (con Service Pack 4 y Update Rollup 1 para Service Pack 4, como mínimo) ■ Microsoft Windows Server 2003 (con Service Pack 1 como mínimo) ■ Microsoft Windows Server 2003 R2 Editions ■ Microsoft Windows Server 2008 <p>El servidor de soportes debe disponer de los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 GB de RAM como mínimo ■ Un procesador con un mínimo de 2 GHz
cuenta de servicio de Backup Exec	<p>Los agentes Continuous Protection Agent y Exchange Protection Agent deben utilizar la cuenta de servicios de Backup Exec.</p> <p>Asegúrese de que la cuenta de servicios de Backup Exec dispone de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Derechos de administrador local y de dominios. ■ Consultar la ubicación de los registros de transacciones en el servidor de Exchange local activo.

Ver [“Mejores prácticas para la protección continua de Exchange”](#) en la página 1278.

Ver [“Acerca de la administración del trabajo de copias de seguridad de CPS Exchange para datos de Exchange”](#) en la página 1279.

Requisitos para configurar la protección continua de datos de Exchange

Para configurar los trabajos de protección continua del Almacén de información de Exchange, es necesario:

Tabla G-8 Requisitos para configurar la protección continua de Exchange

Requisito	Descripción
<p>Instale los componentes de Backup Exec Continuous Protection Server (CPS).</p>	<p>Para obtener información sobre la instalación de componentes de Continuous Protection Server, consulte la <i>Guía del administrador de Symantec Backup Exec Continuous Protection Server</i>.</p> <p>Ver “Requisitos para instalar componentes para trabajos de copia de seguridad de CPS Exchange” en la página 1273.</p>
<p>Especifique una programación recurrente para la copia de seguridad completa del Almacén de información como parte del trabajo de CPS.</p>	<p>Los puntos de recuperación dependen de la última copia de seguridad completa. Si la copia de seguridad completa no se ejecuta con la frecuencia necesaria, o no está disponible, los puntos de recuperación subsiguientes no se podrán utilizar.</p> <p>Si no dispone de espacio libre en disco suficiente para mantener la copia de seguridad completa y los puntos de recuperación subsiguientes, deberá realizar una de las dos acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Programar la copia de seguridad completa con más frecuencia ■ Programar los puntos de recuperación con menor frecuencia <p>Es necesario equilibrar la frecuencia de la copia de seguridad completa y la de los puntos de recuperación para obtener un uso eficaz del espacio libre disponible en disco.</p> <p>Ver “Programación de trabajos” en la página 398.</p> <p>Ver “Acerca del uso de puntos de recuperación para restaurar elementos individuales de Exchange a un momento preciso” en la página 1282.</p>
<p>Asegúrese de que el trabajo de copias de seguridad completa para el Almacén de información no se encuentra en una política.</p>	<p>Es posible crear un trabajo de copia de seguridad al configurar las propiedades que desee. Si no tiene experiencia con Backup Exec o no está seguro de cómo configurar un trabajo de copia de seguridad, utilice el Asistente de copia de seguridad.</p> <p>Ver “Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo” en la página 369.</p>
<p>Asegúrese se que los almacenes de buzones de Exchange no se incluyen en ningún otro trabajo de copia de seguridad.</p>	<p>Si un trabajo de copia de seguridad de CPS Exchange lleva a cabo la copia de seguridad del almacén de buzones de Exchange, no lo incluya en otras listas de selección de copias de seguridad.</p>

Requisito	Descripción
<p>Seleccione una carpeta de copia de seguridad en disco como dispositivo de destino del trabajo de copia de seguridad de CPS Exchange.</p>	<p>Configure la carpeta de copia de seguridad en disco de la forma siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Debe residir en un volumen NTFS en el servidor de soportes local. ■ No puede ser una carpeta de copia de seguridad en disco extraíble. ■ La opción Asignar el tamaño máximo de archivos de copia de seguridad en disco no debe estar seleccionada. <p>Ver “Opciones predeterminadas para nuevas carpetas de copia de seguridad en disco” en la página 566.</p> <p>Nota: Debe seleccionar una carpeta de copia de seguridad en disco específica. Si selecciona un grupo de dispositivos, aunque contenga una carpeta de copia de seguridad en disco, el trabajo falla.</p> <p>Ver “Acerca de las carpetas de copia de seguridad en disco” en la página 562.</p> <p>Utilice la carpeta de copia de seguridad en disco de forma exclusiva para el trabajo de copia de seguridad de CPS Exchange. No realice copia de seguridad de otros recursos en la carpeta de copia de seguridad en disco que sea el dispositivo de destino del trabajo de copia de seguridad de CPS Exchange.</p> <p>Ver “Acerca de la revisión del espacio libre en disco para los trabajos de copias de seguridad de CPS Exchange” en la página 1280.</p>
<p>Deshabilite el registro circular.</p>	<p>Si el registro circular está habilitado, la copia de seguridad completa recurrente del Almacén de información se completará sin errores, pero fallarán los puntos de recuperación.</p> <p>Ver “Acerca de la revisión de la configuración del registro circular para Exchange” en la página 1265.</p>
<p>Seleccione el nombre de Exchange Server en la lista de selecciones de copia de seguridad.</p>	<p>No es posible seleccionar una dirección IP para un servidor de Exchange en la lista de selecciones de copia de seguridad del servidor de soportes.</p>

Ver [“Acerca de la revisión del espacio libre en disco para los trabajos de copias de seguridad de CPS Exchange”](#) en la página 1280.

Ver [“Mejores prácticas para la protección continua de Exchange”](#) en la página 1278.

Mejores prácticas para la protección continua de Exchange

Tenga en cuenta las siguientes mejores prácticas cuando utilice la protección continua como parte de la estrategia de copia de seguridad:

- Symantec recomienda hacer copia de seguridad solo de un servidor de Exchange para cada trabajo de copia de seguridad continua. Cree una lista de selección por separado para cada recurso de Exchange Server.
- Si necesita copiar conjuntos de copias de seguridad en cinta para el almacenamiento externo, cree un trabajo para duplicar los conjuntos de copias de seguridad. Puede configurar el trabajo para copiar los conjuntos de copias de seguridad en una cinta después de que tenga lugar cada trabajo de copia de seguridad completa.
Si es necesario, puede crear un trabajo de copia para ejecutarlo antes de la copia de seguridad completa. De esta forma, se copian todos los registros de transacciones, además de los conjuntos de copias de seguridad, en cinta.
- Si duplica en cinta conjuntos de copias de seguridad de Almacén de información, especifique el mismo volumen para las copias de seguridad completas e incrementales. Los conjuntos de copias de seguridad deben estar en el mismo volumen para restaurar elementos concretos de la copia de seguridad incremental.
- Puede crear un filtro personalizado para limitar la visualización de los puntos de recuperación en la vista Historial de trabajos.
- Una vez que haya creado y ejecutado el trabajo de copia de seguridad de CPS Exchange, no cambie la carpeta de copia de seguridad en disco en la que se iba a ejecutar. Debe cambiar las carpetas de copia de seguridad en disco y, a continuación, crear un nuevo trabajo de copia de seguridad de CPS Exchange con una nueva carpeta de copia de seguridad en disco como dispositivo de destino. Elimine el trabajo anterior.

Ver [“Creación de listas de selección”](#) en la página 327.

Ver [“Adición de una plantilla de copias de seguridad duplicada a una política”](#) en la página 628.

Ver [“Acerca de la administración de filtros personalizados”](#) en la página 667.

Ver [“Acerca de las copias de seguridad de Exchange 2003/2007”](#) en la página 1293.

Ver [“Acerca de la revisión del espacio libre en disco para los trabajos de copias de seguridad de CPS Exchange”](#) en la página 1280.

Ver [“Solución de problemas en los trabajos de copia de seguridad de CPS Exchange”](#) en la página 1284.

Acerca de la administración del trabajo de copias de seguridad de CPS Exchange para datos de Exchange

Todas las operaciones de copia de seguridad relacionadas con la protección continua de Exchange Server se administran como un solo trabajo. Este trabajo se muestra en la vista Trabajos actuales en el Supervisor de trabajos. El estado de este trabajo cambia según la operación que se esté ejecutando.

Para ver el trabajo de protección continua para la replicación del registro de transacciones o para ver los errores relacionados, debe ir a la Consola de administración de CPS. Si el componente de la Consola de administración de Continuous Protection Server está instalado en el servidor de soportes, puede ver la consola CPS.

En la siguiente tabla se indican los posibles estados de las operaciones:

Tabla G-9 Estados de los trabajos de protección continua

Operación de protección continua	Estado en el Supervisor de trabajos en la vista Trabajos actuales
Cuando se está ejecutando la copia de seguridad completa recurrente del Almacén de información	Activo; Trabajos de copias de seguridad de CPS en ejecución
Cuando se están replicando los registros de transacciones	Programada; Trabajos de copias de seguridad de CPS en ejecución Nota: No puede hacer clic con el botón derecho en este trabajo para editar las propiedades. Debe hacer clic en Configuración de trabajo y, a continuación, hacer clic con el botón derecho para editar las propiedades.
Cuando se está ejecutando un punto de recuperación Nota: El nombre del trabajo se muestra con el punto de recuperación de Exchange anexo.	En ejecución

Una vez finalizado el punto de recuperación, este aparece en la vista Historial de trabajos. El punto de recuperación aparece como el nombre del trabajo completo, con la descripción del punto de recuperación de Exchange agregada a este. Si se habilitan las normas de administración de errores, se aplican a los puntos de recuperación que fallan.

Si coloca en espera un trabajo de copias de seguridad de CPS Exchange, se detiene la replicación del registro de transacciones en CPS hasta que reanude el trabajo.

Ver [“Acerca de la revisión del espacio libre en disco para los trabajos de copias de seguridad de CPS Exchange”](#) en la página 1280.

Ver [“Detención temporal de trabajos de copias de seguridad de CPS Exchange”](#) en la página 1281.

Ver [“Visualización de la consola de CPS desde Backup Exec”](#) en la página 1282.

Ver [“Solución de problemas en los trabajos de copia de seguridad de CPS Exchange”](#) en la página 1284.

Acerca de la revisión del espacio libre en disco para los trabajos de copias de seguridad de CPS Exchange

Los vínculos físicos son una función de los sistemas operativos de Windows y se utilizan para procesar los trabajos de copias de seguridad de CPS Exchange. Al revisar el espacio libre en disco para trabajos de copias de seguridad de CPS Exchange, los vínculos físicos influyen en la cantidad de espacio libre disponible en disco.

La copia de seguridad completa de CPS Exchange programada crea un soporte con un nombre, por ejemplo, IMG000060. Los puntos de recuperación crean subcarpetas VDB en el soporte IMG con nombres como vdb_2007_03_08_1735_08. Los archivos de registros de transacciones de Exchange se colocan en el soporte IMG durante la copia de seguridad. Los registros de las subcarpetas VDB son vínculos físicos a los archivos de registros de transacciones de Exchange. Las subcarpetas VDB creadas contienen todos los vínculos físicos de los puntos de recuperación anteriores hasta que se ejecuta la siguiente copia de seguridad completa.

Por ejemplo:

VDB1 contiene vínculos físicos a los archivos de registro 1-5.

VDB2 contiene vínculos físicos a los archivos de registro 1-10.

VDB3 contiene vínculos físicos a los archivos de registro 1-15.

En este ejemplo, los archivos de registro 1-5 muestran un espacio libre tres veces superior al que usan realmente.

El uso de los vínculos físicos hace que el uso del espacio libre en disco parezca mayor de lo que es. Por ejemplo, si se utilizan 300 MB de espacio libre en una unidad, puede aparecer que el uso de espacio libre en disco es de 500 MB. Tenga en cuenta esta limitación al revisar el espacio libre en disco disponible para los trabajos de copias de seguridad de CPS Exchange.

Ver [“Recomendaciones para usar carpetas de copia de seguridad en disco con trabajos de copia de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 580.

Detención temporal de trabajos de copias de seguridad de CPS Exchange

Detenga los trabajos de copias de seguridad de CPS Exchange temporalmente para llevar a cabo las tareas de mantenimiento que pueden afectar el servidor de soportes de Exchange Server.

Consulte la *Guía del administrador de Backup Exec Continuous Protection Server* para obtener más información sobre los procedimientos de CPS.

Ver [“Visualización de la consola de CPS desde Backup Exec”](#) en la página 1282.

Ver [“Acerca del uso de puntos de recuperación para restaurar elementos individuales de Exchange a un momento preciso”](#) en la página 1282.

Ver [“Mejores prácticas para la protección continua de Exchange”](#) en la página 1278.

Ver [“Acerca de las normas de administración de errores”](#) en la página 676.

Tabla G-10 Detención temporal de trabajos de copias de seguridad de CPS Exchange

Paso	Acción
Paso 1	En el servidor de soportes, coloque todas las repeticiones programadas del trabajo de copia de seguridad de CPS Exchange en espera. Ver “Colocar todas las sesiones programadas de un trabajo activo en espera” en la página 644.
Paso 2	Detenga el servicio CPS en el servidor de soportes y en Exchange Server, y cambie el tipo de inicio a Manual.
Paso 3	Detenga el servicio de Backup Exec en el servidor de soportes y cambie el tipo de inicio a Manual.
Paso 4	Lleve a cabo las tareas de mantenimiento necesarias en el servidor de soportes o en Exchange Server.

Paso	Acción
Paso 5	Una vez finalizado el mantenimiento, inicie el servicio de Backup Exec en el servidor de soportes y cambie el tipo de inicio a Automático.
Paso 6	Inicie el servicio CPS en el servidor de soportes y cambie el tipo de inicio a Automático.
Paso 7	Inicie el servicio CPS en Exchange Server y cambie el tipo de inicio a Automático.
Paso 8	Reanude las repeticiones programadas del trabajo de copia de seguridad CPS Exchange activo. Ver “Colocar todas las sesiones programadas de un trabajo activo en espera” en la página 644.

Visualización de la consola de CPS desde Backup Exec

Si el componente de la Consola de administración de Continuous Protection Server está instalado en el servidor de soportes, puede ver la consola CPS. El trabajo de copia de seguridad continua se muestra en la consola de CPS con "Backup Exec" anexo al nombre. El trabajo aparece como tipo de trabajo de copia de seguridad del registro de Exchange, con el tipo de estado En ejecución.

Para ver la consola de CPS desde Backup Exec

- ◆ En el menú **Herramientas**, haga clic en **Continuous Protection Server**.

Acerca del uso de puntos de recuperación para restaurar elementos individuales de Exchange a un momento preciso

Como parte de la protección continua de Exchange, puede habilitar Backup Exec para que cree puntos de recuperación en los intervalos especificados. Los puntos de recuperación crean conjuntos de copias de seguridad que puede examinar desde la vista de restauración. Puede recuperar mensajes o carpetas individuales desde un momento preciso cuando se ejecuta una copia de seguridad completa o un punto de recuperación. Cada vez que se crea un punto de recuperación, se truncan los registros de transacciones para controlar el volumen del registro.

Los puntos de recuperación empiezan a ejecutarse en los intervalos especificados una vez que se ha iniciado la copia de seguridad completa recurrente. No obstante,

los puntos de recuperación no se ejecutan si la copia de seguridad completa está activa. Los puntos de recuperación vuelven a ejecutarse en el intervalo especificado una vez que se ha completado la copia de seguridad completa. La replicación de los registros de transacciones es continua, aunque la copia de seguridad completa esté activa.

El punto de recuperación solo afecta los recursos de Exchange en la lista de selección de copia de seguridad. Los puntos de recuperación no afectan los recursos que no están relacionados con Exchange pero que se encuentran en la misma lista de selección de copia de seguridad.

La configuración de la frecuencia de los puntos de recuperación afecta el rendimiento de los registros de transacciones del Almacén de información:

Tabla G-11 Resultados de cambiar el intervalo predeterminado de los puntos de recuperación

Frecuencia de los puntos de recuperación	Resultados
Si los puntos de recuperación se configuran para que su frecuencia sea más elevada que la predeterminada de una vez cada 8 horas	<p>Se pueden producir las siguientes situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Es posible que la vista Supervisor de trabajos y la lista de selecciones de restauración se llenen y resulten difíciles de leer. ■ El rendimiento de Exchange Server puede ser más lento que cuando los puntos de recuperación se configuran a la frecuencia predeterminada.
Si los puntos de recuperación se configuran para que su frecuencia sea menor que la predeterminada de una vez cada 8 horas	Los registros de transacciones también se borran con menor frecuencia y, por tanto, utilizan más espacio en disco.

Los puntos de recuperación solo se pueden crear como parte de la estrategia de protección continua. Si decide no utilizar puntos de recuperación, solo es posible recuperar carpetas y mensajes de correo concretos de la última copia de seguridad completa.

Precaución: Los registros de transacciones se borran cuando tienen lugar puntos de recuperación. Esto puede afectar otros trabajos de Backup Exec para Exchange Server, o a otros trabajos creados por una aplicación de terceros.

Ver [“Mejores prácticas para la protección continua de Exchange”](#) en la página 1278.

Ver [“Acerca de las copias de seguridad de Exchange 2003/2007”](#) en la página 1293.

Ver [“Acerca de la protección continua para los datos de Exchange”](#) en la página 1272.

Solución de problemas en los trabajos de copia de seguridad de CPS Exchange

Utilice un archivo de registro con el nombre Trace_RBS_#####.txt en Exchange Server para averiguar si los registros de transacciones están replicados en el servidor de soportes. Backup Exec Continuous Protection Broker Service genera este registro.

Las entradas que muestran que el registro de transacciones se ha replicado correctamente desde Exchange Server al servidor de soportes son similares a las del ejemplo siguiente:

```
CRepServiceBroker::CheckLogReplica::CheckLocalLogReplica(target:MEDIA  
SERVER, EXCHANGE SERVER, First Storage Group, E00000F4.log, replicated:true)  
... hr(0x0)
```

MEDIA SERVER es el nombre del servidor de soportes y EXCHANGE SERVER es el nombre del servidor de Exchange. El texto "E00000F4.log, replicated:true" significa que el registro de transacciones de Exchange E00000F4.log se ha replicado.

Configuración de las opciones predeterminadas de copia de seguridad y restauración para Exchange

Puede utilizar los valores predeterminados establecidos por Backup Exec durante la instalación para todos los trabajos de copia de seguridad y restauración de Exchange o elegir los valores predeterminados que desee.

Ver [“Estrategias de copia de seguridad para Exchange”](#) en la página 1261.

Ver [“Uso de copias de seguridad de instantánea y desde otro host con Exchange Agent”](#) en la página 1267.

Ver [“Acerca de la restauración de datos de Exchange”](#) en la página 1317.

Para configurar las opciones predeterminadas de copia de seguridad y restauración para Exchange

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Microsoft Exchange**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver [“Opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para Exchange”](#) en la página 1285.

Opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para Exchange

Es posible configurar las opciones predeterminadas siguientes para todos los trabajos de copias de seguridad y restauración para Exchange.

Ver [“Configuración de las opciones predeterminadas de copia de seguridad y restauración para Exchange”](#) en la página 1284.

Tabla G-12 Opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para Exchange

Elemento	Descripción
Método de copia de seguridad del Almacén de información	

Configuración de las opciones predeterminadas de copia de seguridad y restauración para Exchange

Elemento	Descripción
	<p>Especifica uno de los métodos de copia de seguridad siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>■ Completa - Base de datos y registros (vaciar los registros aplicados). Este método hace copia de seguridad de las bases de datos así como de los archivos asociados del registro de transacciones. Tras hacer una copia de seguridad de los registros de transacciones y las bases de datos, los archivos de registro de transacciones que tienen todas las transacciones aplicadas a la base de datos se eliminan.</p> <p>■ Copia - Bases de datos y registros. Este método hace copia de seguridad de las bases de datos así como de los archivos asociados del registro de transacciones. Sin embargo, los registros de transacciones no se eliminan al finalizar el proceso de copia de seguridad. Puede utilizar el método de copia para realizar una copia de seguridad completa de una base de datos sin modificar el estado de las copias de seguridad incrementales o diferenciales en curso.</p> <p>■ Diferencial - Registros. Este método hacer copia de seguridad de todos los registros de transacciones que se han creado o modificado desde la última copia de seguridad completa. Sin embargo, los registros de transacciones no se eliminan al finalizar el proceso de copia de seguridad. Para restaurar a partir de copias de seguridad diferenciales, se necesita la última copia de seguridad diferencial y la última copia de seguridad completa.</p> <p>■ Incremental - Registros (vaciar los registros aplicados). Este método hace copia de seguridad de los registros de transacciones que se hayan creado o modificado desde la última copia de seguridad completa o incremental y, a continuación, eliminar los registros de transacciones que se hayan aplicado a la base de datos. Para restaurar desde copias de seguridad incrementales, son necesarias la última copia de seguridad completa y todas las copias de seguridad incrementales realizadas desde que esta se llevó a cabo. Ver "Uso de copias de seguridad de instantánea y desde otro host con Exchange Agent" en la página 1267. Si el registro circular está habilitado, no pueden llevarse a cabo las copias de seguridad incrementales y</p>

Elemento	Descripción
<p>Usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para restaurar determinados mensajes y buzones de correo, y carpetas públicas a partir de copias de seguridad del Almacén de información (solo para copias de seguridad incrementales y diferenciales compatibles con trabajos basados en políticas)</p>	<p>diferenciales ni las de protección continua.</p> <p>Restaura los elementos individuales de las copias de seguridad del Almacén de información. Asegúrese de que se cumplan los requisitos para la tecnología de recuperación granular.</p> <p>Ver “Dispositivos recomendados para las copias de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular” en la página 359.</p>
<p>Habilitar compatibilidad con buzones heredados (Exchange 2003). Es una opción no recomendada; es preferible utilizar GRT.</p>	<p>Le permite seleccionar los buzones individuales para la copia de seguridad con el Almacén de información.</p> <p>Ver “Copia de seguridad de buzones individuales de Exchange” en la página 1315.</p> <p>Tenga en cuenta que no se necesita un trabajo aparte para hacer copia de seguridad de buzones.</p> <p>Ver “Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular” en la página 357.</p> <p>Debe seleccionar Habilitar compatibilidad con buzones heredados para permitir que los métodos de copia de seguridad de buzones aparezcan en la página de propiedades de Exchange Backup.</p> <p>Si va a actualizar desde una versión anterior de Backup Exec, la opción Habilitar compatibilidad con buzones heredados está seleccionada de forma predeterminada. Los trabajos para las copias de seguridad de buzones pueden continuar tal como está programado.</p> <p>Anule la selección de la opción Habilitar compatibilidad con buzones heredados para que los recursos de los buzones no estén disponibles en el árbol de selecciones de copia de seguridad.</p>

Configuración de las opciones predeterminadas de copia de seguridad y restauración para Exchange

Elemento	Descripción
Método de copia de seguridad de buzón	<p>Dispone de los siguientes métodos de copia de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>■ Completa - Copia de seguridad de mensajes - Restablecer bit de archivo. Este método hace copia de seguridad de todos los mensajes de los buzones seleccionados. De forma predeterminada, esta opción está seleccionada. Un registro de fecha y hora colocado en cada carpeta indica que se ha hecho copia de seguridad de los mensajes.</p> <p>■ Copia - Copia de seguridad de mensajes. Este método hace copia de seguridad de todos los mensajes de los buzones seleccionados. En este caso no se utiliza el registro de fecha y hora, por lo que las copias de seguridad incrementales y diferenciales no se ven afectadas. Utilice el método de copia para realizar una copia de seguridad completa de los buzones sin que ello afecte el estado de las copias de seguridad incrementales o diferenciales en curso.</p> <p>■ Diferencial - Copia de seguridad de mensajes modificados. Diferencial - Copia de seguridad de mensajes modificados. El registro de fecha y hora colocado en las carpetas durante la última copia de seguridad completa se usa para determinar los mensajes que se han modificado desde dicha copia de seguridad. El registro de fecha y hora no se actualiza durante la copia de seguridad diferencial.</p> <p>■ Incremental - Copia de seguridad de mensajes modificados - Restablecer bit de archivo. Este método hace copia de seguridad únicamente de los mensajes que se hayan modificado en los buzones seleccionados desde la última copia de seguridad completa o incremental. El registro de fecha y hora colocado en las carpetas durante la última copia de seguridad completa o incremental se usa para determinar los mensajes que se han modificado desde la última copia de seguridad completa o incremental. El registro de fecha y hora se actualiza durante la copia de seguridad incremental.</p>

Elemento	Descripción
Habilitar copia de seguridad de sesión única para adjuntos de mensaje	<p>Hace copia de seguridad de una sola copia de todos los archivos adjuntos idénticos del mensaje. Cuando se detecta un adjunto idéntico, se conserva una referencia al adjunto. Se hace copia de seguridad del adjunto real al final del conjunto de copias de seguridad.</p> <p>Si se habilita la copia de seguridad de sesión única para adjuntos de mensaje, aumenta el rendimiento, ya que se hace copia de seguridad de los adjuntos de mensaje duplicados solamente una vez.</p> <p>Anule la selección de la opción Habilitar copia de seguridad de sesión única para adjuntos de mensaje si desea que se haga copia de seguridad de cada una de las copias idénticas de adjunto de mensaje y se incluya en el conjunto de copias de seguridad.</p> <p>Si el trabajo de copia de seguridad no se termina de ejecutar, puede que los adjuntos de mensaje no se incluyan en el conjunto de copias de seguridad. Ejecute la copia de seguridad hasta que termine correctamente.</p> <p>Si ha utilizado el método de copia de seguridad incremental y ejecuta de nuevo el trabajo, no se hará copia de seguridad de los mismos mensajes y datos adjuntos. Debe ejecutar una copia de seguridad completa o de copia para garantizar la copia de seguridad de todos los mensajes y elementos adjuntos.</p>
Copia de seguridad de la información utilizada para volver a crear automáticamente las cuentas de usuario y buzones	<p>Le permite automáticamente reconstruir cuentas de usuario y buzones durante una restauración.</p>

Elemento	Descripción
Ubicación provisional para los archivos de registro y de parche	<p data-bbox="677 284 1240 513">Especifica la ubicación en la que deben mantenerse los archivos de registro y de parche asociados hasta que se haga copia de seguridad de la base de datos. La ubicación predeterminada es \temp. Si se han restaurado grupos de almacenamiento, en \temp se creará un subdirectorio para cada grupo de almacenamiento. Los archivos de registro y de parche de cada grupo de almacenamiento se mantienen en el subdirectorio correspondiente.</p> <p data-bbox="677 532 1240 734">Si selecciona la opción Aplicar tras finalizar la restauración para el trabajo de restauración, los archivos de registro y de parche de la ubicación temporal se aplican a la base de datos, y después se aplican los archivos de registro actuales. Una vez finalizada la restauración, se eliminarán automáticamente los archivos de registro y de parche de la ubicación temporal (incluidos los subdirectorios).</p> <p data-bbox="677 753 1190 807">Ver “Acerca de la restauración de datos de Exchange” en la página 1317.</p> <p data-bbox="677 826 1231 1025">Antes de iniciar un trabajo de restauración, asegúrese de que el directorio temporal para los archivos de registro y de parche esté vacío. Si falla alguna de los trabajos de restauración, compruebe la ubicación temporal (incluidos los subdirectorios) para comprobar si se eliminaron los archivos de registro y de parche de un trabajo de restauración anterior.</p>

Elemento	Descripción
Volver a crear automáticamente las cuentas de usuario y buzones	<p>Reconstruye las cuentas de usuario y sus buzones si ya no existen en el servidor de destino. En caso de que el buzón que se está restaurando no exista en el servidor de destino, el trabajo de restauración no se ejecutará correctamente.</p> <p>Para restaurar los buzones de los que se haya realizado copia de seguridad con el método de copia de seguridad heredada, es necesario que la opción Copia de seguridad de la información utilizada para volver a crear automáticamente las cuentas de usuario y buzones esté seleccionada para el trabajo de copia de seguridad.</p> <p>Ver “Copia de seguridad de buzones individuales de Exchange” en la página 1315.</p> <p>Cuando se selecciona Volver a crear automáticamente las cuentas de usuario y buzones, debe escribir una contraseña para las cuentas que se vuelven a crear.</p> <p>La opción Volver a crear automáticamente las cuentas de usuario y buzones solo se aplica si se restauran los buzones a su ubicación original. Si la restauración del buzón se redirige, la cuenta del usuario y el buzón deben existir en el servidor de destino.</p>
Cambiar contraseña...	<p>Especifica una contraseña para usar cuando las cuentas de usuario y los buzones se reconstruyen automáticamente en el servidor de destino.</p>

Elemento	Descripción
Al restaurar carpetas y mensajes de correo concretos, restaurar sobre carpetas y mensajes existentes	<p>Reemplaza un elemento existente con el mensaje o la carpeta. Seleccione esta opción cuando esté restaurando desde una copia de seguridad de un punto de recuperación de protección continua o desde una copia de seguridad que use la tecnología de recuperación granular (GRT). No se crea un nuevo ID de objeto para el mensaje o la carpeta; solo se sustituyen el contenido y las propiedades.</p> <p>Si esta casilla no está seleccionada o si el mensaje o la carpeta originales no existen, se volverán a crear el mensaje o la carpeta como nuevo mensaje o carpeta.</p> <p>Si esta casilla no está seleccionada y el mensaje o la carpeta originales no existen, se omitirán el mensaje o la carpeta.</p> <p>Ver “Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular” en la página 357.</p> <p>Ver “Acerca del uso de puntos de recuperación para restaurar elementos individuales de Exchange a un momento preciso” en la página 1282.</p>

Acerca de las copias de seguridad de Exchange 2003/2007

Para realizar copias de seguridad de datos de Exchange, puede seleccionar lo siguiente:

- Varios grupos de almacenamiento
- Grupos de almacenamiento individuales
- Bases de datos individuales (no admitidas si se utiliza la tecnología de instantánea)

Para realizar la copia de seguridad, Symantec recomienda seleccionar grupos de almacenamiento individuales en lugar de bases de datos individuales de grupos de almacenamiento. Aunque sea posible seleccionar bases de datos individuales de un grupo de almacenamiento para realizar la copia de seguridad, se harán copias de seguridad de los registros de transacciones de todo el grupo de almacenamiento para cada una de las bases de datos seleccionadas.

Por ejemplo, si selecciona cuatro bases de datos en un grupo de almacenamiento para realizar la copia de seguridad, se hace copia de seguridad de todos los registros de transacciones del grupo de almacenamiento cuatro veces. Los registros de transacciones no se eliminan hasta que se realiza una copia de seguridad de cada

una de las bases de datos del grupo de almacenamiento. Puede seguir restaurando una base de datos individual a partir de una copia de seguridad de un grupo de almacenamiento.

Nota: Para llevar a cabo copias de seguridad diferenciales e incrementales de grupos de almacenamiento, o para ejecutar un trabajo de copia de seguridad para el que esté habilitada la protección continua, asegúrese de que el registro circular no esté habilitado en el grupo de almacenamiento.

Ver [“Acerca de las copias de seguridad de las bases de datos de Exchange 2010”](#) en la página 1294.

Ver [“Copia de seguridad de Exchange”](#) en la página 1297.

Acerca de las copias de seguridad de las bases de datos de Exchange 2010

Es posible ver un bosque y los grupos de disponibilidad de bases de datos (DAG) que un bosque contiene en el panel de selecciones de copias de seguridad. Backup Exec agrega automáticamente el bosque local que contiene Backup Exec Media Server al recurso **Grupos de disponibilidad de bases de datos de Microsoft Exchange**. Todos los recursos de DAG que el bosque contiene también se agregan a la lista.

Nota: Para hacer copia de seguridad de las bases de datos en un DAG, es necesario instalar Backup Exec Remote Agent for Windows Systems en todos los servidores en el DAG.

Para hacer copia de seguridad de los servidores individuales en un DAG, se pueden hacer selecciones de copia de seguridad desde **Recursos favoritos, Dominios o Selecciones definidas por el usuario**. Si el DAG que contiene el servidor no está en la lista, Backup Exec agrega automáticamente el DAG. También es posible actualizar manualmente el recurso **Grupos de disponibilidad de bases de datos de Microsoft Exchange** para detectar un DAG.

Si el bosque que se desea usar para las selecciones de copias de seguridad no está en la lista, se puede agregar manualmente un bosque al recurso **Grupos de disponibilidad de bases de datos de Microsoft Exchange**.

Ver [“Acerca de Remote Agent for Windows Systems”](#) en la página 2197.

Ver [“Adición de licencias”](#) en la página 196.

Ver [“Agregar un bosque de Exchange 2010 a las selecciones de copias de seguridad”](#) en la página 1295.

Ver [“Copia de seguridad de Exchange”](#) en la página 1297.

Agregar un bosque de Exchange 2010 a las selecciones de copias de seguridad

Es posible agregar un bosque al recurso **Grupos de disponibilidad de bases de datos de Microsoft Exchange** para realizar selecciones de copias de seguridad.

Ver [“Acerca de las copias de seguridad de las bases de datos de Exchange 2010”](#) en la página 1294.

Ver [“Copia de seguridad de Exchange”](#) en la página 1297.

Para agregar un bosque de Exchange 2010 a las selecciones de copias de seguridad

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Propiedades**, debajo de **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 En la lista de selecciones de copias de seguridad, haga clic con el botón derecho en **Grupos de disponibilidad de bases de datos de Microsoft Exchange**.
- 5 Haga clic en **Agregar bosque**.
- 6 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver [“Agregar opciones de bosque de Exchange 2010”](#) en la página 1295.

- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Agregar opciones de bosque de Exchange 2010

En un bosque de Exchange 2010 se pueden configurar las siguientes opciones.

Ver [“Agregar un bosque de Exchange 2010 a las selecciones de copias de seguridad”](#) en la página 1295.

Tabla G-13 Opciones de bosque de Exchange 2010

Elemento	Descripción
Nombre del controlador de dominio	Permite escribir el nombre del controlador de dominio o del nodo DAG que contiene el bosque.

Elemento	Descripción
Cuenta de inicio de sesión	Permite seleccionar el nombre de la cuenta de inicio de sesión que tiene derechos sobre el bosque.
Nuevo	Permite crear y agregar una cuenta de inicio de sesión a la lista. Ver “Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec” en la página 206.

Administración de un bosque de Exchange 2010

Es posible agregar o eliminar un bosque desde el recurso **Grupos de disponibilidad de bases de datos de Microsoft Exchange**.

Ver [“Acerca de las copias de seguridad de las bases de datos de Exchange 2010”](#) en la página 1294.

Para administrar un bosque de Exchange 2010

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 En el árbol de selecciones de copias de seguridad, haga clic con el botón derecho en **Grupos de disponibilidad de bases de datos de Microsoft Exchange**.
- 5 Haga clic en **Administrar bosques**.
- 6 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de administración de bosques de Exchange 2010”](#) en la página 1296.
- 7 Haga clic en **Cerrar**.

Opciones de administración de bosques de Exchange 2010

Es posible usar las siguientes opciones para administrar un bosque de Exchange 2010.

Ver [“Administración de un bosque de Exchange 2010”](#) en la página 1296.

Tabla G-14 Opciones de administración de bosques de Exchange 2010

Elemento	Descripción
Bosques	Enumera los bosques que están disponibles para las selecciones de copia de seguridad.
Agregar	Permite agregar un bosque a la lista de selecciones de copia de seguridad.
Eliminar	Permite quitar un bosque de la lista de selecciones de copia de seguridad.

Copia de seguridad de Exchange

Este procedimiento proporciona detalles sobre cómo hacer copia de seguridad de Exchange.

Ver [“Acerca de la revisión de la configuración del registro circular para Exchange”](#) en la página 1265.

Ver [“Acerca de las carpetas de copia de seguridad en disco ”](#) en la página 562.

Ver [“Acerca de las copias de seguridad de las bases de datos de Exchange 2010”](#) en la página 1294.

Para hacer copias de seguridad de Exchange

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 Visualice los datos de Exchange que desee restaurar mediante una de las acciones siguientes:

Para mostrar datos de Exchange en equipos locales o remotos

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en los iconos de nombre de dominio que contengan las instalaciones de Exchange.
- Expanda el icono del equipo con Windows que contiene la instalación de Exchange.

Para mostrar datos de Exchange desde un clúster de servidores

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el servidor virtual, haga clic en los iconos de nombre de dominio que contengan las instalaciones de Exchange.
- Expanda el icono del equipo con Windows que contiene la instalación de Exchange.

Para mostrar un grupo de disponibilidad de base de datos (DAG) de Exchange 2010.

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Expanda el recurso **Grupos de disponibilidad de bases de datos de Microsoft Exchange**.
- Expanda el bosque que contiene el DAG.
- Expanda el DAG que contiene la instalación de Exchange.

5 Realice una de las siguientes acciones:

Para seleccionar todas las bases de datos de Exchange para la copia de seguridad

Seleccione **Almacén de información de Microsoft**.

Para seleccionar los grupo de almacenamiento específicos de Exchange 2003/2007 o las bases de datos de Exchange 2010

Expanda el icono del Almacén de información de Microsoft y, a continuación, seleccione los grupos de almacenamiento individuales o las bases de datos.

6 Si el sistema lo solicita, seleccione una cuenta de inicio de sesión que le permita conectarse a Exchange Server.

7 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft Exchange**.

8 Seleccione las opciones para el trabajo de copia de seguridad.

Ver [“Opciones de copia de seguridad de Microsoft Exchange”](#) en la página 1299.

9 Inicie el trabajo de copia de seguridad o seleccione otras opciones de copia de seguridad en el panel **Propiedades** y, a continuación, inicie el trabajo de copia de seguridad.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Opciones de copia de seguridad de Microsoft Exchange

Es posible configurar las siguientes opciones cuando se crea un trabajo de copias de seguridad para Exchange.

Ver “[Copia de seguridad de Exchange](#)” en la página 1297.

Tabla G-15 Opciones de copia de seguridad para Exchange

Elemento	Descripción
Método de copia de seguridad del Almacén de información	

Elemento	Descripción
	<p>Especifica uno de los métodos de copia de seguridad siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="678 355 1241 590">■ Completa - Base de datos y registros (vaciar los registros aplicados). Este método hace copia de seguridad de las bases de datos así como de los archivos asociados del registro de transacciones. Tras hacer una copia de seguridad de los registros de transacciones y las bases de datos, los archivos de registro de transacciones que tienen todas las transacciones aplicadas a la base de datos se eliminan.<li data-bbox="678 598 1241 894">■ Copia - Bases de datos y registros. Este método hace copia de seguridad de las bases de datos así como de los archivos asociados del registro de transacciones. Sin embargo, los registros de transacciones no se eliminan al finalizar el proceso de copia de seguridad. Puede utilizar el método de copia para realizar una copia de seguridad completa de una base de datos sin modificar el estado de las copias de seguridad incrementales o diferenciales en curso.<li data-bbox="678 902 1241 1171">■ Diferencial - Registros. Este método hacer copia de seguridad de todos los registros de transacciones que se han creado o modificado desde la última copia de seguridad completa. Sin embargo, los registros de transacciones no se eliminan al finalizar el proceso de copia de seguridad. Para restaurar a partir de copias de seguridad diferenciales, se necesita la última copia de seguridad diferencial y la última copia de seguridad completa.<li data-bbox="678 1180 1241 1466">■ Incremental - Registros (vaciar los registros aplicados). Este método hace copia de seguridad de los registros de transacciones que se hayan creado o modificado desde la última copia de seguridad completa o incremental y, a continuación, eliminar los registros de transacciones que se hayan aplicado a la base de datos. Para restaurar desde copias de seguridad incrementales, son necesarias la última copia de seguridad completa y todas las copias de seguridad incrementales realizadas desde que esta se llevó a cabo. <p>Ver "Uso de copias de seguridad de instantánea y desde otro host con Exchange Agent" en la página 1267.</p> <p>Si el registro circular está habilitado, no pueden llevarse a</p>

Elemento	Descripción
	cabo las copias de seguridad incrementales, diferenciales ni de protección continua.
Copia de seguridad continua de registros de transacciones con Backup Exec Continuous Protection Server	<p>Habilita una restauración completa de la base de datos de Exchange que incluye los registros de transacciones que se protegen continuamente entre las copias de seguridad completas.</p> <p>Antes de seleccionar esta casilla de verificación, asegúrese de que el servidor de Exchange cumpla los requisitos para configurar la protección continua.</p> <p>Ver “Requisitos para configurar la protección continua de datos de Exchange” en la página 1275.</p> <p>Ver “Mejores prácticas para la protección continua de Exchange” en la página 1278.</p>

Elemento	Descripción
Especificar punto de recuperación que cree conjuntos de copias de seguridad que se puedan examinar y trunque registros cada	<p data-bbox="677 279 1239 482">Crea los conjuntos de copias de seguridad que se pueden navegar desde la vista Restauración. Puede recuperar mensajes o carpetas individuales desde un momento preciso cuando se ejecuta el último punto de recuperación. Cada vez que se crea un punto de recuperación, se truncan los registros de transacciones para controlar el volumen del registro.</p> <p data-bbox="677 499 1239 614">Si el registro circular está habilitado, la copia de seguridad completa recurrente del Almacén de información se completará sin errores, pero fallarán los puntos de recuperación.</p> <p data-bbox="677 631 1239 775">Si no selecciona la opción Especificar punto de recuperación que cree conjuntos de copias de seguridad que se puedan examinar y trunque registros cada, las carpetas y los mensajes de correo individuales solo se podrán restaurar desde la copia de seguridad de CPS.</p> <p data-bbox="677 793 1239 965">El intervalo predeterminado es de 8 horas. El intervalo mínimo que se puede determinar es de 15 minutos. El intervalo máximo es de 1 año. Si cambia el intervalo especificado para los puntos de recuperación, el nuevo intervalo se aplica cuando se ejecuta la siguiente copia de seguridad completa o punto de recuperación.</p> <p data-bbox="677 982 1239 1067">Antes de cambiar el intervalo predeterminado, revise las cuestiones relativas al rendimiento de la configuración de los intervalos de puntos de recuperación.</p> <p data-bbox="677 1085 1239 1170">Ver “Acerca del uso de puntos de recuperación para restaurar elementos individuales de Exchange a un momento preciso” en la página 1282.</p>

Elemento	Descripción
Usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para restaurar determinados mensajes y buzones de correo, y carpetas públicas a partir de copias de seguridad del Almacén de información (solo para copias de seguridad incrementales y diferenciales compatibles con trabajos basados en políticas)	<p>Habilita la restauración de elementos individuales de las copias de seguridad del Almacén de información. Asegúrese de que se cumplan los requisitos para la tecnología de recuperación granular.</p> <p>Ver “Dispositivos recomendados para las copias de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular” en la página 359.</p> <p>Ver “Acerca de los requisitos para los trabajos que usan tecnología de recuperación granular” en la página 361.</p> <p>La opción GRT se habilita automáticamente cuando se habilita la opción Copia de seguridad continua de registros de transacciones con Backup Exec Continuous Protection Server. Las opciones combinadas le permiten restaurar elementos individuales de una copia de seguridad de CPS Exchange.</p>
Guíame	Inicia un asistente que lo ayuda a elegir las propiedades del trabajo de copias de seguridad para hacer copia de seguridad de los datos de Exchange.

Elemento	Descripción
Realizar comprobación de la coherencia antes de la copia de seguridad mediante el proveedor de instantáneas del Servicio de instantáneas de volumen de Microsoft (VSS)	<p>Realiza una comprobación de coherencia cuando se selecciona la opción Servicio de instantáneas de volumen de Microsoft. La opción Servicio de instantánea de volumen de Microsoft se selecciona automáticamente cada vez que se selecciona una copia de seguridad de software en las propiedades de copia de seguridad de Advanced Disk-based Backup Option. También puede seleccionar Servicio de instantánea de volumen de Microsoft en la página de propiedades de copia de seguridad de Advanced Open File Option.</p> <p>La comprobación de la coherencia, que se ejecuta en la instantánea, determina la posible existencia de datos dañados.</p> <p>Si se selecciona esta opción y la opción dependiente Continuar con la copia de seguridad si falla la comprobación de la coherencia no está seleccionada, no se hará copia de seguridad de los datos para objetos específicos de Exchange que se determine que están dañados. Se hará copia de seguridad de todos los demás objetos de Exchange que no estén dañados.</p> <p>Por ejemplo, si se daña un archivo de registro de transacciones para un grupo de almacenamiento, no se hará copia de seguridad de ninguno de los archivos de registro de transacciones de dicho grupo si no está seleccionada la opción Continuar con la copia de seguridad si falla la comprobación de la coherencia. Sin embargo, sí se hará copia de seguridad de los archivos de base de datos de Exchange si Backup Exec determina que no están dañados. Asimismo, si un archivo específico de base de datos de Exchange está dañado, la tarea de copia de seguridad prescindirá de dicho archivo. Se hará copia de seguridad de todos los demás archivos de base de datos no dañados, así como los de registro de transacciones.</p> <p>Cuando está habilitada la opción Continuar con la copia de seguridad si falla la comprobación de la coherencia, se realiza copia de seguridad de todos los datos de Exchange independientemente de si alguno está dañado.</p> <p>Ver “Uso de copias de seguridad de instantánea y desde otro host con Exchange Agent” en la página 1267.</p>

Elemento	Descripción
Continuar con la copia de seguridad si falla la comprobación de la coherencia	Continúa el trabajo de copias de seguridad incluso si la comprobación de coherencia falla. Puede continuar con el trabajo de copias de seguridad si cree que una copia de seguridad de la base de datos en el estado actual es mejor que no disponer de ninguna copia de seguridad, o si hace copia de seguridad de una base de datos muy grande que quizá solo tenga un pequeño problema.

Elemento	Descripción
High Availability Server (Exchange 2007 o posterior)	

Elemento	Descripción
	<p>Especifica uno de los siguientes orígenes de copia de seguridad para Exchange 2007/2010:</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>■ Copia de seguridad solo desde la copia activa (el trabajo falla si no está disponible)</p> <p>Le permite hacer copia de seguridad de la copia activa de la base de datos. Si Backup Exec no puede acceder a la copia activa, el trabajo falla. Por lo tanto, no se efectúa la copia de seguridad de la copia activa ni de la pasiva. La copia activa contiene información más nueva que la copia pasiva. Por lo tanto, al hacer copia de seguridad de la copia activa, dispone de una copia de seguridad de los datos más actuales de la base de datos.</p> <p>Nota: No puede realizar copia de seguridad de la copia pasiva de la base de datos Standby Continuous Replication (SCR) con Exchange Server 2007. La SCR no está disponible para la selección de copias de seguridad.</p> <p>■ Permita a Backup Exec automáticamente elegir la mejor copia de la que debe hacerse una copia de seguridad (recomendado)</p> <p>Le permite hacer copia de seguridad de la copia pasiva de la base de datos de forma predeterminada. Backup Exec selecciona la copia pasiva según sus selecciones en la configuración de Servidor preferido. Sin embargo, si no está disponible la copia pasiva, Backup Exec hace copia de seguridad de la copia activa de la base de datos. Durante la copia de seguridad, la degradación del rendimiento de la base de datos puede ocurrir si es necesario hacer copia de seguridad de la base de datos a través de la WAN.</p> <p>■ Haga copia de seguridad de la copia pasiva solamente con la configuración de Servidor preferido si es posible (el trabajo falla si no está disponible)</p> <p>Le permite hacer copia de seguridad de una copia pasiva de la base de datos. Si Backup Exec no puede acceder a la copia pasiva, el trabajo falla. En este caso, no se efectúa la copia de seguridad de la base de datos activa ni de la pasiva. Seleccione esta opción si no desea afectar el rendimiento de la copia activa de la base de datos. En Exchange 2010, Backup Exec selecciona la copia pasiva según sus selecciones en la configuración de Servidor preferido.</p> <p>Nota: Es necesario establecer la configuración del</p>

Elemento	Descripción
	<p>servidor preferido para usar esta opción.</p> <p>Ver “Acerca de las configuraciones de servidores preferidos” en la página 491.</p>

Elemento	Descripción
<p>Método de copia de seguridad de buzón</p> <p>Nota: Esta opción está disponible cuando se selecciona la opción Habilitar compatibilidad con buzones heredados (Exchange 2003). Es una opción no recomendada; es preferible utilizar GRT.</p>	<p>Dispone de los siguientes métodos de copia de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>■ Completa - Copia de seguridad de mensajes - Restablecer bit de archivo.</p> <p>Este método hace copia de seguridad de todos los mensajes de los buzones seleccionados. De forma predeterminada, esta opción está seleccionada.</p> <p>Un registro de fecha y hora colocado en cada carpeta indica que se ha hecho copia de seguridad de los mensajes.</p> <p>■ Copia - Copia de seguridad de mensajes.</p> <p>Este método hace copia de seguridad de todos los mensajes de los buzones seleccionados. En este caso no se utiliza el registro de fecha y hora, por lo que las copias de seguridad incrementales y diferenciales no se ven afectadas.</p> <p>Utilice el método de copia para realizar una copia de seguridad completa de los buzones sin que ello afecte el estado de las copias de seguridad incrementales o diferenciales en curso.</p> <p>■ Diferencial - Copia de seguridad de mensajes modificados.</p> <p>Este método hace copia de seguridad de todos los mensajes que se hayan creado o modificado en los buzones seleccionados desde la última copia de seguridad completa.</p> <p>El registro de fecha y hora colocado en las carpetas durante la última copia de seguridad completa se usa para determinar los mensajes que se han modificado desde dicha copia de seguridad. El registro de fecha y hora no se actualiza durante la copia de seguridad diferencial.</p> <p>■ Incremental - Copia de seguridad de mensajes modificados - Restablecer bit de archivo.</p> <p>Este método hace copia de seguridad únicamente de los mensajes que se hayan modificado en los buzones seleccionados desde la última copia de seguridad completa o incremental.</p> <p>El registro de fecha y hora colocado en las carpetas durante la última copia de seguridad completa o incremental se usa para determinar los mensajes que se han modificado desde la última copia de seguridad completa o incremental. El registro de fecha y hora se actualiza durante la copia de seguridad incremental.</p>

Elemento	Descripción
<p>Habilitar copia de seguridad de sesión única para adjuntos de mensaje (solo para copias de seguridad de buzón y carpeta pública)</p> <p>Nota: Esta opción está disponible cuando se selecciona la opción Habilitar compatibilidad con buzones heredados (Exchange 2003). Es una opción no recomendada; es preferible utilizar GRT.</p>	<p>Hace copia de seguridad de una sola copia de todos los archivos adjuntos idénticos del mensaje. Cuando se detecta un adjunto idéntico, se conserva una referencia al adjunto. Se hace copia de seguridad del adjunto real al final del conjunto de copias de seguridad.</p> <p>Si se habilita la copia de seguridad de sesión única para adjuntos de mensaje, aumenta el rendimiento, ya que se hace copia de seguridad de los adjuntos de mensaje duplicados solamente una vez.</p> <p>Anule la selección de la opción Habilitar copia de seguridad de sesión única para adjuntos de mensaje si desea que se haga copia de seguridad de cada una de las copias idénticas de adjunto de mensaje y se incluya en el conjunto de copias de seguridad.</p> <p>Si el trabajo de copia de seguridad no se termina de ejecutar, puede que los adjuntos de mensaje no se incluyan en el conjunto de copias de seguridad. Ejecute la copia de seguridad hasta que termine correctamente.</p> <p>Si ha utilizado el método de copia de seguridad incremental y ejecuta de nuevo el trabajo, no se hará copia de seguridad de los mismos mensajes y datos adjuntos. Debe ejecutar una copia de seguridad completa o de copia para garantizar la copia de seguridad de todos los mensajes y elementos adjuntos.</p>
<p>Guíame</p>	<p>Inicia un asistente que lo ayuda a elegir las propiedades del trabajo de copias de seguridad para hacer copia de seguridad de los buzones de Exchange.</p>

Acerca de seleccionar buzones de Exchange individuales para hacer copias de seguridad

En versiones anteriores de Backup Exec, se hace copia de seguridad de los buzones individuales de Exchange por separado del Almacén de información para poder restaurarlos de forma individual. En esta versión de Backup Exec, puede habilitar esta opción para restaurar carpetas y mensajes de correo individuales a partir de las copias de seguridad del Almacén de información.

La restauración de buzones individuales a partir de una copia de seguridad del Almacén de información que está en una cinta puede resultar más lenta que la restauración de buzones a partir de una copia de seguridad de buzones heredados. Si solo tiene unos cuantos buzones y únicamente puede hacer copias de seguridad

en una cinta, quizá prefiera utilizar los métodos de copia de seguridad de buzones heredados.

Nota: Exchange 2007/2010 no permite la copia de seguridad de buzones concretos. Es posible usar la opción Tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology para restaurar elementos individuales de Exchange 2007/2010.

Si tiene que hacer copias de seguridad de buzones individuales de Exchange por separado del Almacén de información, tenga en cuenta lo siguiente:

Tabla G-16 Recomendaciones para los métodos de copias de seguridad de versión anterior para los buzones

Recomendación	Descripción
Utilice copias de seguridad completas e incrementales	Procure ejecutar copias de seguridad completas de los buzones o carpetas públicas de forma regular. Complemente las copias de seguridad completas con copias de seguridad incrementales o diferenciales para reducir al mínimo el tiempo de ejecución.
Prosiga con la copia de seguridad del Almacén de información	No sustituya las copias de seguridad de buzones por copias de seguridad de todo el Almacén de información. No puede ejecutar una restauración completa de Exchange Server a partir de la copia de seguridad de un buzón. Solo es posible hacerlo desde una copia de seguridad del Almacén de información.
Recupere los elementos eliminados en lugar de restaurarlos	Con la utilidad Administrador del sistema de Exchange, configure los parámetros de eliminación en cada una de las propiedades del Almacén. Los elementos eliminados se pueden guardar durante un tiempo, lo que permite recuperarlos en lugar de tenerlos que restaurar. Consulte la documentación de Microsoft Exchange Server para obtener más información al respecto.

Recomendación	Descripción
<p>Excluya de la copia de seguridad las carpetas que no desee o que no sean necesarias</p>	<p>De forma predeterminada, al seleccionar un buzón o una carpeta pública para realizar la copia de seguridad, se incluyen todas las carpetas y subcarpetas. Puede excluir carpetas y subcarpetas específicas.</p> <p>Ver “Cómo incluir o excluir archivos para la copia de seguridad” en la página 396.</p> <p>Por ejemplo, para excluir todo el correo de la carpeta Elementos eliminados, escriba:</p> <pre>**\Elementos eliminados*</pre> <p>Para excluir todo el correo de la carpeta Elementos enviados, escriba:</p> <pre>**\Elementos enviados*</pre>
<p>Habilitar copia de seguridad de sesión única para adjuntos de mensaje</p>	<p>En la copia de seguridad de buzones y carpetas públicas, puede optar por hacer copia de seguridad solamente de una copia de todos los adjuntos de mensaje que sean idénticos. Cuando se detecta un adjunto idéntico, se conserva una referencia al adjunto. Se hace copia de seguridad del adjunto real solo una vez al final del conjunto de copias de seguridad.</p> <p>Si se habilita la copia de seguridad de sesión única para adjuntos de mensaje, aumenta el rendimiento, ya que se hace copia de seguridad de los adjuntos de mensaje duplicados solamente una vez.</p> <p>Nota: Si el trabajo de copia de seguridad no se termina de ejecutar, puede que los adjuntos de mensaje no se incluyan en el conjunto de copias de seguridad. Vuelva a ejecutar la copia de seguridad hasta que termine correctamente. Si utilizó el método de copia de seguridad incremental y ejecuta de nuevo el trabajo, no se hará copia de seguridad de los mismos mensajes y datos adjuntos. Debe ejecutar una copia de seguridad completa o de copia para garantizar la copia de seguridad de todos los mensajes y elementos adjuntos.</p>

Recomendación	Descripción
<p>No haga copia de seguridad de los buzones del sistema especiales creados por Exchange</p>	<p>Aunque se pueda hacer copia de seguridad de estos buzones del sistema especiales, no es útil ni necesario.</p> <p>A continuación, se describen algunos ejemplos comunes de buzones especiales del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Operador del sistema ■ Cualquier nombre de buzón que empiece por SMTP o Buzón del sistema <p>Es posible que haya otros dependientes del entorno y la configuración del servidor de Exchange.</p> <p>Asimismo, cuando se seleccionan objetos del árbol de buzones, todos los objetos se muestran como mensajes. Algunos objetos distintos de los mensajes se pueden identificar por la línea de asunto. Por ejemplo, si se crea un evento de calendario llamado Cita1, su nombre se muestra en la línea de asunto del objeto. No obstante, algunos objetos como los formularios y las vistas no tienen línea de asunto (aunque pueden tener nombre) y no resultan fáciles de identificar.</p>
<p>Seleccione las carpetas públicas de un único Exchange Server</p>	<p>Puesto que las carpetas públicas pueden replicarse, es posible ver las mismas carpetas para varios servidores de Exchange. Si selecciona carpetas públicas en distintos servidores Exchange Server, aumentará el tiempo y el número de soportes necesarios para la copia de seguridad, y dicha operación no conllevará ningún tipo de protección adicional.</p>

Nota: El software antivirus puede afectar el rendimiento de la copia de seguridad del buzón y provocar errores en el registro de trabajos. Se hará copia de seguridad de los mensajes de correo y datos adjuntos, y se podrán restaurar completamente a pesar de los errores en el registro de trabajos que se puedan generar al verificar los archivos adjuntos.

Los buzones se muestran en una vista basada en el servidor; es decir, en la lista de selecciones de copia de seguridad solo se muestran los buzones del Exchange Server seleccionado. Las carpetas públicas pueden visualizarse en más de un servidor, ya que este tipo de carpetas pueden replicarse en varios servidores.

En las versiones de Backup Exec anteriores a la 8.6, era posible seleccionar buzones para la copia de seguridad a partir de una vista basada en el sitio, en la que se enumeraban todos los buzones de la organización de Exchange y no solamente los del servidor seleccionado. Aunque ahora se proporcione solamente la vista basada en el servidor para los buzones de Exchange, si lo desea puede restaurar

conjuntos de copias de seguridad de buzones creados mediante una vista basada en el sitio.

Si los buzones seleccionados pertenecen al mismo servidor, se colocan en un mismo conjunto de copias de seguridad en el soporte de almacenamiento. Si los buzones seleccionados pertenecen a más de un servidor, se colocan en conjuntos de copias de seguridad distintos en función del servidor.

Copia de seguridad de buzones individuales de Exchange

Si solo dispone de unos cuantos buzones y únicamente puede hacer copias de seguridad en una cinta, es posible que prefiera utilizar este método de copia de seguridad de buzones heredados.

Nota: Exchange 2007/2010 no permite la copia de seguridad de buzones concretos.

Ver [“Acerca de seleccionar buzones de Exchange individuales para hacer copias de seguridad”](#) en la página 1311.

Ver [“Requisitos para acceder a los buzones de Exchange ”](#) en la página 1259.

Ver [“Acerca de seleccionar buzones de Exchange individuales para hacer copias de seguridad”](#) en la página 1311.

Para hacer copias de seguridad de buzones individuales de Exchange

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Microsoft Exchange**.
- 3 Seleccione **Habilitar compatibilidad con buzones heredados (Exchange 2003)**. Es una opción no recomendada; es preferible utilizar GRT.
- 4 Si desea volver a crear cuentas de usuario y buzones durante una restauración, seleccione **Copia de seguridad de la información utilizada para volver a crear automáticamente las cuentas de usuario y los buzones**.

De forma predeterminada, esta opción no está seleccionada.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 7 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 8 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.

- 9 Visualice los buzones o las carpetas públicas de Exchange que desee restaurar mediante una o más de las acciones siguientes:

Para seleccionar buzones o las carpetas públicas de Exchange en equipos locales o remotos:	Haga clic en los iconos de nombre de dominio que contengan los buzones de Exchange. Expanda el icono del buzón de Microsoft Exchange que contiene los buzones o las carpetas públicas de Exchange.
--	--

Para seleccionar buzones o carpetas públicas de Exchange en un clúster de servidores de Exchange:	En el servidor virtual, haga clic en el icono de nombre de dominio o en los iconos que contengan los buzones de Exchange. Expanda el icono del buzón de Microsoft Exchange que contiene los buzones o las carpetas públicas de Exchange.
---	--

- 10 Seleccione los buzones, mensajes y carpetas de los que desee hacer copia de seguridad.

Al seleccionar un buzón o una carpeta pública, de forma predeterminada todas las carpetas y subcarpetas se incluyen en la copia de seguridad. Para lograr una mayor velocidad en las copias de seguridad, tenga en cuenta que puede utilizar la selección avanzada de archivos para excluir de la copia de seguridad algunas subcarpetas y carpetas, como la de Elementos eliminados o Elementos enviados.

Puesto que las carpetas públicas pueden replicarse en varios Exchange Server, seleccione las carpetas públicas de un único Exchange Server.

- 11 Si el sistema lo solicita, seleccione una cuenta de inicio de sesión que le permita conectarse a los buzones o carpetas públicas de Exchange.

Ver [“Requisitos para acceder a los buzones de Exchange”](#) en la página 1259.

- 12 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft Exchange**.

- 13 Seleccione un método de copia de seguridad para el Almacén de información.

- 14 Seleccione las opciones para el trabajo de copia de seguridad.

Ver [“Opciones de copia de seguridad de Microsoft Exchange”](#) en la página 1299.

- 15 Inicie el trabajo de copia de seguridad o seleccione otras opciones de copia de seguridad en el panel **Propiedades** y, a continuación, inicie el trabajo de copia de seguridad.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Acerca de la restauración de datos de Exchange

Puede utilizar los valores predeterminados para todos los trabajos de restauración de Exchange, o elegir sus propios valores predeterminados. Asimismo, puede cambiar los valores predeterminados para cualquier trabajo de restauración específico.

Los requisitos y los procedimientos para restaurar datos de Exchange varían según la estrategia de copias de seguridad que se usa. Antes de restaurar datos de Exchange, es necesario revisar la configuración y las tareas necesarias.

Ver [“Requisitos para restaurar Exchange 2000 o posterior”](#) en la página 1318.

Es posible restaurar datos de Exchange de las siguientes maneras:

- Uso del grupo de almacenamiento de recuperación o de la base de datos de recuperación para recuperar los datos de una copia de seguridad más antigua del almacén, sin afectar el acceso de los clientes a los datos actuales.
Ver [“Acerca de la restauración de datos mediante el grupo de almacenamiento de recuperación de Exchange 2003/2007 o la base de datos de recuperación de Exchange 2010”](#) en la página 1319.
- Restauración de datos de Exchange desde copias de seguridad de instantánea.
Ver [“Acerca de la restauración de datos de Exchange desde copias de seguridad de instantánea”](#) en la página 1322.
- Restauración de la base de datos de Exchange a partir de conjuntos de copias de seguridad de protección continua y restauración de carpetas y mensajes de correo individuales.
Ver [“Acerca de la restauración de datos de Exchange desde copias de seguridad de protección continua”](#) en la página 1323.
- Restauración de elementos individuales de Exchange a partir de una copia de seguridad que usa la tecnología de recuperación granular (GRT).
Ver [“Dispositivos recomendados para las copias de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 359.
- Restauración de carpetas y buzones de Exchange a partir de una copia de seguridad independiente de la copia de seguridad del Almacén de información.
Ver [“Acerca de la restauración de carpetas públicas y buzones de Exchange a partir de copias de seguridad de buzones”](#) en la página 1326.
- Restauración de determinados mensajes de carpetas públicas de Exchange a partir de una cinta.
Ver [“Restauración de mensajes de carpetas públicas de Exchange individuales desde cinta mediante la duplicación de conjuntos de copias de seguridad en disco”](#) en la página 1327.

- Configuración de un trabajo de restauración para datos de Exchange.
Ver [“Restauración de datos de Exchange”](#) en la página 1328.
- Restauración de datos de Exchange en un servidor que no sea el servidor desde el que se ha realizado la copia de seguridad.
Ver [“Acerca de la redirección de datos de restauración de Exchange”](#) en la página 1334.

Requisitos para restaurar Exchange 2000 o posterior

Compruebe lo siguiente antes de restaurar Exchange 2000 o posterior:

- Los grupos de almacenamiento y las bases de datos ya deben existir en el servidor de destino, y deben tener los mismos nombres que los grupos de almacenamiento y bases de datos originales.
- El servidor de destino debe tener el mismo nombre de organización y grupo administrativo que el servidor de origen.

Antes de iniciar la restauración:

- Configurar las bases de datos de destino para que se puedan sobrescribir
- Desmontar las bases de datos que se estén restaurando.

Configuración de una base de datos en Exchange

Antes de restaurar Exchange, se debe configurar la base de datos de destino.

Para copiar una base de datos

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para Exchange 2000/2003

Abra la utilidad de administrador del sistema de Exchange.

Para Exchange 2007/2010

Abra la utilidad de Exchange Management Console.

- 2 Haga clic con el botón derecho en la base de datos que desee sobrescribir.

- 3 Haga clic en **Propiedades**.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:

Para Exchange 2000/2003/2007

En la ficha **Base de datos**, seleccione **Se puede sobrescribir esta base de datos por una restauración**.

Para Exchange 2010

En la ficha **Mantenimiento**, seleccione **Se puede sobrescribir esta base de datos por una restauración**.

Cómo desmontar las bases de datos Exchange que se están restaurando

Antes de restaurar Exchange, debe desmontar las bases de datos que se están restaurando.

Para desmontar las bases de datos que se están restaurando

- ◆ Realice una de las siguientes acciones:
 - Use la utilidad de Administrador del sistema de Exchange o la utilidad de Exchange Management Console.
 - Al crear un trabajo de restauración, en el panel **Propiedades de trabajo de restauración** de Backup Exec, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft Exchange**. Seleccione **Desmontar base de datos antes de restaurar**.

Acerca de la restauración de datos mediante el grupo de almacenamiento de recuperación de Exchange 2003/2007 o la base de datos de recuperación de Exchange 2010

La función de grupo de almacenamiento de recuperación (RSG) de Exchange 2003/2007 permite montar una segunda copia de un almacén de buzones de Exchange en cualquier Exchange Server que pertenezca al mismo grupo administrativo de Exchange que el original, mientras el almacén original sigue ejecutándose y dando servicio a los clientes. Esto permite recuperar los datos de una copia de seguridad más antigua del almacén, sin afectar el acceso de los clientes a los datos actuales.

Exchange 2010 usa bases de datos de recuperación en vez de RSG. Cada servidor tiene una base de datos de recuperación y no puede haber más de una base de datos montada de recuperación.

Consulte la documentación de Microsoft Exchange para obtener más información sobre RSG y las bases de datos de recuperación.

Una vez que se crean el RSG o la base de datos de recuperación, se pueden restaurar en ella los conjuntos de copias de seguridad en línea. Después, puede utilizar la versión de la utilidad EXMerge de Exchange 2003 o Exchange Management Shell de Exchange 2007/2010 para extraer datos de buzón de los almacenes a los archivos .pst y, de forma opcional, volver a fusionar los datos extraídos con los almacenes en línea.

Si el RSG o la base de datos de recuperación residen en un Exchange Server distinto al de las bases de datos que va a restaurar, revise los requisitos para redirigir grupos de almacenamiento o bases de datos de Exchange.

Ver [“Acerca de redirigir restauraciones de bases de datos y grupos de almacenamiento de Exchange”](#) en la página 1335.

Los siguientes son requisitos para restaurar datos usando el grupo de almacenamiento de recuperación de datos (RSG) de Exchange 2003/2007 o la base de datos de recuperación de Exchange 2010:

- Para Exchange 2003, los datos no se pueden restaurar desde una copia de seguridad de instantáneas.
- Si hay varios almacenes seleccionados para la restauración, los almacenes de buzones del RSG deben proceder del mismo grupo de almacenamiento. No puede agregar almacenes de buzones de distintos grupos de almacenamiento al RSG a la vez.
- Los almacenes de carpetas públicas no se pueden restaurar con el RSG.
- No monte los almacenes de buzones en el RSG antes de la restauración. Si monta los almacenes antes de la restauración, deberá desmontarlos. Seleccione la siguiente opción en la página de propiedades de la base de datos en el Administrador del sistema de Exchange:
Una restauración puede sobrescribir esta base de datos
A continuación, elimine cualquier archivo creado en la ruta de datos para RSG y los almacenes agregados antes de la restauración.
Asimismo, deberían eliminarse los archivos creados en la ruta de datos para el RSG y los almacenes agregados si los almacenes se montaron antes de la restauración.
- En el servidor que aloja al RSG debe haber un grupo de almacenamiento con el mismo nombre que el grupo de almacenamiento original de los datos que está restaurando. Si no existe dicho grupo de almacenamiento en el servidor, puede utilizar ese nombre para el RSG en el momento de crearlo.
- La topología de Active Directory del sistema Exchange debe estar intacta y en el mismo estado en el que se encontraba cuando se creó la copia de seguridad. No se pueden restaurar almacenes de buzones eliminados y vueltos a crear. Tampoco se pueden recuperar buzones de los almacenes si previamente se

eliminaron y se depuraron los buzones del sistema, o si se movieron a otros servidores o almacenes de buzones.

- En el RSG solo se pueden restaurar almacenes de buzones de Exchange de la versión Exchange 2000 Server con Service Pack 3 o posterior. Los almacenes de buzones restaurados se actualizan a la versión del almacén que se está ejecutando en ese momento en el servidor del RSG.
- De forma predeterminada, si existe un RSG en un servidor, los almacenes de buzones que contienen el RSG son los únicos que se pueden restaurar en ese servidor. Symantec recomienda crear el RSG únicamente cuando desee utilizarlo para recuperar datos y eliminarlo del servidor al finalizar la recuperación de los datos.
- Es posible tener más de una base de datos de recuperación, sin embargo, se puede montar solamente una base de datos de recuperación para recuperar datos.
- No monte la base de datos de recuperación antes de la restauración. Si monta la base de datos de recuperación antes de la restauración, debe desmontarla. Seleccione la opción **Se puede sobrescribir esta base de datos por una restauración** en la página de propiedades de base de datos de la utilidad de Exchange Management Console.

Consulte la documentación de Microsoft Exchange Server para obtener más información sobre los requisitos y las restricciones de recuperar datos de Exchange.

Ver [“Restauración de datos de Exchange”](#) en la página 1328.

Ver [“Acerca de redirigir restauraciones de bases de datos y grupos de almacenamiento de Exchange”](#) en la página 1335.

Restauración de una base de datos a un grupo de almacenamiento de recuperación de Exchange 2007

Aplique los pasos siguientes para restaurar una base de datos a un grupo de almacenamiento de recuperación de Exchange 2007 en un Exchange Server 2007. Después de restaurar la base de datos, consulte la documentación de Microsoft Exchange para obtener información adicional sobre la recuperación de Exchange.

Ver [“Restauración de datos de Exchange”](#) en la página 1328.

Ver [“Acerca de redirigir restauraciones de bases de datos y grupos de almacenamiento de Exchange”](#) en la página 1335.

Para restaurar una base de datos a un grupo de almacenamiento de recuperación de Exchange 2007

- 1 Compruebe que en el servidor de destino de Exchange 2007 haya un grupo de almacenamiento de recuperación y que dentro de dicho grupo haya una base de datos de recuperación. Si no hay ninguno de los dos, debe crearlos antes de continuar. Para crear una base de datos de recuperación o un grupo de almacenamiento de recuperación, consulte la documentación de Microsoft Exchange.
- 2 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Restaurar.
- 3 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 4 En el panel **Propiedades del trabajo de restauración**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 5 Seleccione la base de datos de Exchange que desea restaurar.
- 6 En el panel **Propiedades de trabajo de restauración**, en **Destino**, haga clic en **Redirección de Microsoft Exchange**.
- 7 Haga clic en **Redirigir conjuntos de Exchange**.
- 8 En el campo **Restaurar al servidor o al grupo de disponibilidad de la base de datos**, escriba el nombre del servidor de Exchange de destino.
- 9 Haga clic en **Redirigir mediante el proveedor de instantáneas del Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS)**.
- 10 Haga clic en **Redirigir a grupo de almacenamiento de recuperación (RSG) (solo Exchange 2007)**.
- 11 Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Backup Exec restaura la base de datos de Exchange 2007 al grupo de almacenamiento de recuperación de destino. Tras concluir el trabajo de restauración, consulte la documentación de Microsoft Exchange para obtener más información sobre la recuperación de Exchange 2007.

Acerca de la restauración de datos de Exchange desde copias de seguridad de instantánea

Tenga en cuenta lo siguiente al restaurar datos de Exchange desde copias de seguridad de instantánea:

- Si se habilita el registro circular, solo se admiten restauraciones con pérdida de un momento preciso. No serán posibles restauraciones adelantadas sin pérdidas.

- En Exchange 2003/2007, no pueden realizarse restauraciones de bases de datos individuales. Fallará el trabajo.
- Las opciones siguientes no son válidas en las restauraciones de copias de seguridad de instantáneas de Exchange 2003. Exchange utilizará el proceso de recuperación por software al montar las bases de datos restauradas.
 - Restaurar todos los registros de transacciones; no eliminar los registros de transacciones existentes (restauración sin pérdida)
 - Restaurar todos los registros de transacciones hasta el momento especificado; omitir registros de transacciones después de esa hora
 - Depurar datos existentes y restaurar solo las bases de datos y los registros de transacciones de los conjuntos de copias de seguridad
 - Ruta en Exchange Server para almacenamiento temporal de archivos de registro y parches
 - Aplicar tras finalizar la restauración
- En Exchange 2003, los datos no se pueden restaurar desde una copia de seguridad de instantáneas a un grupo de almacenamiento de recuperación (RSG).

Ver [“Acerca de la restauración de datos mediante el grupo de almacenamiento de recuperación de Exchange 2003/2007 o la base de datos de recuperación de Exchange 2010”](#) en la página 1319.

Ver [“Acerca de seleccionar buzones de Exchange individuales para hacer copias de seguridad”](#) en la página 1311.

Ver [“Restauración de datos de Exchange”](#) en la página 1328.

Acerca de la restauración de datos de Exchange desde copias de seguridad de protección continua

Los registros de transacciones replicados y las copias de seguridad completas ofrecen una restauración completa de un momento preciso del Almacén de información, incluido el último registro de transacciones completo.

Nota: Una vez restaurado el grupo de almacenamiento o el almacén de buzones a partir de una copia de seguridad de CPS Exchange, debe reiniciar el trabajo de copias de seguridad de CPS Exchange. En caso contrario, el trabajo de protección continuo y los puntos de recuperación asociados no se reiniciarán.

Cuando permite la ejecución de los puntos de recuperación a intervalos entre las copias de seguridad completas, puede restaurar los mensajes y carpetas

individuales a un momento preciso cuando se crea el punto de recuperación. Incluso es posible restaurar mensajes o carpetas individuales sin puntos de recuperación, a partir de una copia de seguridad completa.

Ver [“Restauración del Almacén de información entero hasta el momento de una copia de seguridad completa o de un punto de recuperación de las copias de seguridad de protección continua”](#) en la página 1324.

Ver [“Restauración hasta el último registro de transacciones completo de las copias de seguridad de protección continua”](#) en la página 1325.

Ver [“La restauración hasta un momento preciso entre las copias de seguridad completas o los puntos de recuperación de las copias de seguridad de protección continua”](#) en la página 1325.

Ver [“Restauración de datos de Exchange”](#) en la página 1328.

Ver [“Acerca de la protección continua para los datos de Exchange”](#) en la página 1272.

Ver [“Acerca de la redirección de datos de restauración de Exchange”](#) en la página 1334.

Restauración del Almacén de información entero hasta el momento de una copia de seguridad completa o de un punto de recuperación de las copias de seguridad de protección continua

Use los pasos siguientes para restaurar el Almacén de información entero hasta el momento de una copia de seguridad completa o de un punto de recuperación.

Ver [“Acerca de la restauración de datos de Exchange desde copias de seguridad de protección continua”](#) en la página 1323.

Para restaurar todo el Almacén de información al momento de un punto de recuperación o copia de seguridad completa

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Restaurar.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 Seleccione los conjuntos de copias de seguridad del punto de recuperación o copia de seguridad completa que contenga el momento preciso al que desee restaurar.
- 5 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft Exchange**.
- 6 Haga clic en **Depurar datos existentes y restaurar solo las bases de datos y los registros de transacciones de los conjuntos de copias de seguridad**.
- 7 Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Restauración hasta el último registro de transacciones completo de las copias de seguridad de protección continua

Use los pasos siguientes para restaurar hasta el último registro de transacciones completo.

Ver [“Acerca de la restauración de datos de Exchange desde copias de seguridad de protección continua”](#) en la página 1323.

Para restaurar hasta el último registro de transacciones completo

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Restaurar.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 Seleccione los conjuntos de copias de seguridad desde el último punto de recuperación o copia de seguridad completa.
- 5 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Restaurar todos los registros de transacciones; no eliminar los registros de transacciones existentes (restauración sin pérdida)**.
- 6 Haga clic en **Ejecutar ahora**.

La restauración hasta un momento preciso entre las copias de seguridad completas o los puntos de recuperación de las copias de seguridad de protección continua

Use los pasos siguientes para restaurar hasta un momento preciso entre las copias de seguridad completas o los puntos de recuperación.

Ver [“Acerca de la restauración de datos de Exchange desde copias de seguridad de protección continua”](#) en la página 1323.

Para restaurar a un momento preciso entre puntos de recuperación o copias de seguridad completas

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Restaurar.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 Seleccione los conjuntos de copias de seguridad de cualquier punto de recuperación o copia de seguridad y especifique el momento preciso.
- 5 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Solo en trabajos de protección continua, restaurar todos los registros de transacciones hasta el momento especificado; omitir registros de transacciones después de esa hora**.

- 6 Especifique el momento preciso.
- 7 Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Acerca de la restauración de carpetas públicas y buzones de Exchange a partir de copias de seguridad de buzones

Puede restaurar buzones, mensajes y carpetas públicas individuales a partir de las copias de seguridad creadas mediante los siguientes métodos heredados:

- Se hizo copia de seguridad de buzones individuales desde la selección Buzones de Microsoft Exchange.
- Se hizo copia de seguridad de carpetas públicas individuales desde la selección Carpetas públicas de Microsoft Exchange.

A continuación se indican algunos aspectos relacionados con la restauración de buzones y carpetas públicas a partir de métodos de copia de seguridad heredados:

- En los conjuntos de copias de seguridad de buzones creados mediante una vista basada en el sitio en versiones de Backup Exec anteriores a la 8.6, puede ser necesario ejecutar varios trabajos para poder restaurar todos los buzones: Los buzones que residían en el servidor de destino se restaurarán de la forma habitual. Los buzones que residían en otros servidores deben redirigirse a dichos servidores.
- Si restaura buzones de una copia de seguridad creada mediante una versión de Backup Exec anterior a la 8.5 y existen buzones con nombres completos duplicados que residen en el servidor, seleccione esos buzones para restaurarlos por separado y redirija la restauración.

Ver [“Acerca de la redirección de restauraciones de carpetas públicas o buzones de los que se hicieron copias de seguridad por separado del Almacén de información de Exchange”](#) en la página 1336.

- La opción Restaurar sobre los archivos existentes de Propiedades de trabajo de restauración avanzadas no se aplica a buzones ni a carpetas públicas. Si, además de buzones y carpetas públicas, se restauran otras selecciones y se selecciona la opción Restaurar sobre los archivos existentes esta opción solo se aplicará a las demás selecciones; los buzones y las carpetas públicas no se restauran sobre objetos existentes.
- No restaure los buzones del sistema especiales creados por Exchange.

A continuación se indican ejemplos comunes de buzones del sistema especiales, pero puede haber otros, en función de la configuración y del entorno de Exchange Server.

- Operador del sistema

- Cualquier nombre de buzón que empiece por SMTP o Buzón del sistema (Exchange 2000 o posterior)

Ver [“Requisitos para restaurar Exchange 2000 o posterior”](#) en la página 1318.

Ver [“Restauración de datos de Exchange”](#) en la página 1328.

Ver [“Acerca de la redirección de restauraciones de carpetas públicas o buzones de los que se hicieron copias de seguridad por separado del Almacén de información de Exchange”](#) en la página 1336.

Ver [“Creación de listas de selección”](#) en la página 327.

Restauración de mensajes de carpetas públicas de Exchange individuales desde cinta mediante la duplicación de conjuntos de copias de seguridad en disco

Para realizar copias de seguridad de mensajes de carpetas públicas individuales desde cinta, primero debe duplicar en una carpeta de copia de seguridad en disco los conjuntos de copias de seguridad que contengan los mensajes. A continuación, podrá restaurar los datos de esa carpeta.

La copia de seguridad desde la que desee realizar la restauración debe ser una copia de seguridad completa o de copia. Si existe una copia de seguridad incremental o diferencial posterior a la copia de seguridad completa, puede restaurar elementos individuales a partir de la copia de seguridad incremental o diferencial. Los conjuntos de copias de seguridad para la copia de seguridad completa y la copia de seguridad diferencial o incremental deben estar en el mismo volumen.

No es posible restaurar mensajes de carpetas públicas individuales desde cinta si la copia de seguridad original es una copia de seguridad incremental.

Para restaurar mensajes de carpetas públicas de Exchange individuales desde cinta mediante la duplicación de conjuntos de copias de seguridad en disco

- 1 Inserte la cinta que contiene los conjuntos de copias de seguridad de Exchange correspondientes en una unidad de cinta.
- 2 En la barra de menús, haga clic en **Archivo** ; a continuación, haga clic en **Nuevo > Trabajos de conjuntos de copias de seguridad duplicados**.
- 3 Haga clic en **Duplicar conjuntos de copias de seguridad existentes**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Seleccione los conjuntos de copias de seguridad de Exchange que desea duplicar.
- 6 En el panel **Propiedades**, en **Destino**, haga clic en **Dispositivo y soportes**.

- 7 En el cuadro de la lista **Dispositivos**, seleccione una carpeta de copia de seguridad en disco.
- 8 Haga clic en **Ejecutar ahora**.
- 9 Tras finalizar el trabajo, ejecute un trabajo de restauración para restaurar mensajes concretos de carpetas públicas de los conjuntos de copias de seguridad de Exchange que se han duplicado en la carpeta de copia de seguridad en disco.

Ver [“Restauración de datos de Exchange”](#) en la página 1328.

Restauración de datos de Exchange

En este procedimiento, se indica cómo seleccionar propiedades de trabajo de restauración para Exchange y se proporcionan definiciones de las opciones de restauración específicas de Exchange.

La utilidad Administrador del sistema de Exchange permite desmontar manualmente las bases de datos que se vayan a restaurar; también puede seleccionar la opción Desmontar base de datos antes de restaurar al crear el trabajo de restauración.

Ver [“Acerca de la restauración de carpetas públicas y buzones de Exchange a partir de copias de seguridad de buzones”](#) en la página 1326.

Ver [“Requisitos para restaurar Exchange 2000 o posterior”](#) en la página 1318.

Nota: Una vez restaurado el grupo de almacenamiento o el almacén de buzones a partir de una copia de seguridad de CPS Exchange, debe reiniciar el trabajo de copia de seguridad de CPS Exchange. En caso contrario, el trabajo de protección continuo y los puntos de recuperación asociados no se reiniciarán.

Para restaurar datos de Exchange

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Restaurar.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 En la lista de selecciones de restauración, elija los conjuntos de copias de seguridad que desee restaurar, o expanda los conjuntos de copias de seguridad para seleccionar los elementos individuales para la restauración.
Ver [“Acerca de la restauración de datos de Exchange”](#) en la página 1317.
- 5 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft Exchange**.

- 6 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de restauración de Microsoft Exchange”](#) en la página 1329.
- 7 Para las copias de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular, asegúrese de que las ubicaciones provisionales predeterminadas estén configuradas correctamente.
Ver [“Dispositivos recomendados para las copias de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 359.
- 8 Seleccione otras opciones de restauración en el panel **Propiedades** según sea pertinente e inicie el trabajo de restauración.
Si restaura los datos desde una copia de seguridad de CPS Exchange, debe reiniciar el trabajo de protección continua y los puntos de recuperación asociados.
- 9 Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica una vez finalizado el trabajo:
 - En la barra de navegación, haga clic en **Supervisor de trabajos**.
 - Haga clic con el botón derecho en el trabajo de copia de seguridad de CPS Exchange programada.
 - Haga clic en **Ejecutar ahora**.
- 10 Ejecute una copia de seguridad completa de las bases de datos restauradas.

Opciones de restauración de Microsoft Exchange

Es posible establecer las siguientes opciones cuando se crea un trabajo de restauración para Exchange.

Ver [“Restauración de datos de Exchange”](#) en la página 1328.

Tabla G-17 Opciones de restauración para Exchange

Elemento	Descripción
<p>Volver a crear automáticamente las cuentas de usuario y buzones</p>	<p>Reconstruye las cuentas de usuario y sus buzones si ya no existen en el servidor de destino. En caso de que el buzón que se está restaurando no exista en el servidor de destino, el trabajo de restauración no se ejecutará correctamente.</p> <p>Nota: Para restaurar los buzones de los que se haya realizado copia de seguridad con el método de copia de seguridad heredada, es necesario que la opción Copia de seguridad de la información utilizada para volver a crear automáticamente las cuentas de usuario y buzones esté seleccionada para el trabajo de copia de seguridad.</p> <p>Ver “Copia de seguridad de buzones individuales de Exchange” en la página 1315.</p> <p>Cuando se selecciona Volver a crear automáticamente las cuentas de usuario y buzones, la contraseña que se escribe en Herramientas > Opciones > Microsoft Exchange se usa como contraseña para las cuentas que se vuelven a crear.</p> <p>Ver “Configuración de las opciones predeterminadas de copia de seguridad y restauración para Exchange” en la página 1284.</p> <p>La opción Volver a crear automáticamente las cuentas de usuario y buzones solo se aplica si se restauran los buzones a su ubicación original. Si la restauración del buzón se redirige, la cuenta del usuario y el buzón deben existir en el servidor de destino.</p>
<p>Al restaurar carpetas y mensajes de correo concretos, restaurar sobre carpetas y mensajes existentes</p>	<p>Reemplaza un elemento existente con el mensaje o la carpeta. No se crea un nuevo ID de objeto para el mensaje o la carpeta; solo se sustituyen el contenido y las propiedades.</p> <p>Si no se selecciona esta casilla de verificación, o si no existe el mensaje o la carpeta original, se volverá a crear; es decir, Backup Exec creará un ID de objeto para el mensaje o la carpeta nueva.</p> <p>Si esta casilla no está seleccionada y el mensaje o la carpeta originales no existen, se omitirán el mensaje o la carpeta.</p>

Elemento	Descripción
Restaurar todos los registros de transacciones; no eliminar los registros de transacciones existentes (restauración sin pérdida)	<p>Conserva los registros de transacciones existentes en Exchange Server. Los registros de transacciones del soporte de almacenamiento se restauran y agregan al conjunto de registros de transacciones existente en Exchange Server. Una vez finalizada la operación de restauración, Exchange actualiza automáticamente sus bases de datos con las transacciones no confirmadas encontradas en los registros de transacciones existentes y recién restaurados. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.</p> <p>Nota: Cuando se hacen selecciones de restauración, los conjuntos de copias de seguridad incluyen un rango de números de registro de transacciones. Es posible seleccionar el conjunto de copias de seguridad que incluye el registro de transacciones que desea restaurar.</p> <p>Si está restaurando bases de datos individuales en un grupo de almacenamiento, debe elegir esta opción. Si esta opción no está seleccionada, las transacciones no confirmadas para otras bases de datos del grupo de almacenamiento podrían perderse.</p> <p>Si está habilitada la protección continua, seleccione los conjuntos de copias de seguridad del último punto de recuperación o copia de seguridad completa para restaurar hasta el último registro de transacciones completo.</p> <p>Esta opción no se aplica a las copias de seguridad de instantánea.</p>

Elemento	Descripción
<p>Solo en trabajo de protección continua, restaurar todos los registros de transacciones hasta el momento especificado; omitir registros de transacciones después de esa hora</p>	<p>Nota: Esta opción solo admite la restauración de datos a partir de copias de seguridad de protección continua. Si selecciona esta opción para restaurar otros tipos de datos de copia de seguridad, se hace caso omiso de la opción y se ejecuta un trabajo de restauración con pérdida.</p> <p>Restaura transacciones a partir de un registro de transacciones hasta e incluido un momento preciso en el registro de transacciones. A partir de la fecha y hora especificadas, la recuperación del registro de transacciones se interrumpirá.</p> <p>Seleccione los conjuntos de copias de seguridad de un punto de recuperación o copia de seguridad completa, y especifique el momento específico.</p> <p>En el cuadro de fecha y hora, seleccione la parte de la fecha que desee cambiar. Escriba una fecha nueva o haga clic en la flecha para mostrar un calendario en el que pueda seleccionar una.</p> <p>A continuación, seleccione la parte de la hora que desee cambiar y escriba una nueva.</p>
<p>Depurar datos existentes y restaurar solo las bases de datos y los registros de transacciones de los conjuntos de copias de seguridad</p>	<p>Elimina los registros de transacciones existentes. Solo se restauran los registros de transacciones y bases de datos de los conjuntos de copias de seguridad.</p> <p>Si está habilitada la protección continua, seleccione los conjuntos de copias de seguridad en un punto de recuperación o copia de seguridad completa al que desee restaurar la base de datos.</p> <p>Cuando se restaura una base de datos de Exchange 2007 y se habilita esta opción, Backup Exec agrega una extensión de archivo .DELETE a todos los archivos de registro de Exchange existentes que se encuentran en el grupo de almacenamiento de destino.</p> <p>Por ejemplo, Backup Exec cambia el nombre de e0001.log a e0001.log.delete.</p> <p>Backup Exec conserva los archivos de registro de Exchange existentes en el grupo de almacenamiento hasta que los elimine manualmente.</p>

Elemento	Descripción
Ruta en Exchange Server para almacenamiento temporal de archivos de registro y parches	<p>Especifica la ubicación en la que deben mantenerse los archivos de registro y de parche asociados hasta que se haga copia de seguridad de la base de datos. La ubicación predeterminada es \temp y se creará un subdirectorio para cada grupo de almacenamiento. Los archivos de registro y de parche de cada grupo de almacenamiento se mantienen en el subdirectorio correspondiente.</p> <p>Antes de iniciar un trabajo de restauración, asegúrese de que el directorio temporal para los archivos de registro y de parche esté vacío. Si falla alguno de los trabajos de restauración, compruebe la ubicación temporal (incluidos los subdirectorios) para comprobar si se eliminaron los archivos de registro y de parche de un trabajo de restauración anterior.</p> <p>Esta opción no se aplica a las copias de seguridad de instantánea.</p>
Desmontar base de datos antes de restaurar	<p>La base de datos de Exchange se desconecta automáticamente antes de que el trabajo de restauración se ejecute. Si no está seleccionada esta opción, debe desconectar manualmente la base de datos antes de ejecutar el trabajo de restauración.</p> <p>Al restaurar una copia de seguridad de instantánea, o una base de datos de Exchange desde una instantánea, deberán desconectarse todas las bases de datos del grupo de almacenamiento. La selección de esta opción desconecta automáticamente todas las bases de datos en un grupo de almacenamiento.</p>

Elemento	Descripción
Aplicar tras finalizar la restauración	<p>Aplica el último conjunto de copias de seguridad si su selección contiene el último conjunto de copias de seguridad que se restaurará. Esta opción permite que la operación de restauración vuelva a ejecutar los archivos de registro y realice una regresión de las transacciones incompletas. Si esta opción no está seleccionada, la base de datos queda en un estado intermedio y no se puede utilizar.</p> <p>Si se selecciona Aplicar tras finalizar la restauración cuando se está aplicando una copia de seguridad intermedia, no es posible continuar restaurando las copias de seguridad. Deberá reiniciar la operación de restauración desde el principio.</p> <p>Una vez restaurada la base de datos, los archivos de registro y parche del directorio temporal se aplicarán a la base de datos y, a continuación, a los archivos de registro actuales. Una vez finalizada la restauración, se eliminarán automáticamente los archivos de registro y de parche de la ubicación temporal (incluidos los subdirectorios).</p> <p>Esta opción no se aplica a las copias de seguridad de instantánea.</p>
Montar base de datos tras la restauración	<p>Monta la base de datos de modo que esté disponible para los usuarios. Esta casilla solo está disponible si se ha seleccionado Aplicar tras finalizar la restauración.</p>
Guíame	<p>Inicia un asistente que lo ayuda a elegir las propiedades del trabajo de restauración para los datos de Exchange Server.</p>

Acerca de la redirección de datos de restauración de Exchange

Con Backup Exec, puede restaurar datos de Exchange al servidor desde el que se hizo copia de seguridad o redirigirlos a otro Exchange Server. Cuando se redirigen datos de Exchange, el paquete de servicio del Exchange Server al que se redirigen los datos debe ser el mismo que el paquete de servicio del Exchange Server original. Lea los requisitos para lo siguiente antes de redirigir los datos de restauración:

- Grupo de almacenamiento y bases de datos de Exchange 2000 o posterior, incluso las carpetas públicas
- Ver [“Acerca de redirigir restauraciones de bases de datos y grupos de almacenamiento de Exchange”](#) en la página 1335.

- Carpetas públicas o buzones de Exchange de los que se ha hecho copia de seguridad por separado del Almacén de información
Ver [“Acerca de la redirección de restauraciones de carpetas públicas o buzones de los que se hicieron copias de seguridad por separado del Almacén de información de Exchange”](#) en la página 1336.

Antes de iniciar el trabajo de restauración redirigido, consulte la información existente acerca de cómo buscar y ver datos específicos para su restauración y para obtener detalles sobre las opciones de restauración y el envío de trabajos de restauración.

Ver [“Acerca de la restauración de datos”](#) en la página 685.

Una vez completada la restauración, se recomienda realizar una copia de seguridad completa de las bases de datos restauradas.

Ver [“Redirección de datos de restauración de Exchange”](#) en la página 1338.

Acerca de redirigir restauraciones de bases de datos y grupos de almacenamiento de Exchange

A continuación se especifican los requisitos para redirigir las restauraciones de bases de datos y grupos de almacenamiento de Exchange 2000/2003/2007/2010:

- Los grupos de almacenamiento y las bases de datos ya deben existir en el servidor de destino, y deben tener los mismos nombres que los grupos de almacenamiento y bases de datos originales.
- El servidor de destino debe tener el mismo nombre de organización y grupo administrativo que el servidor de origen.
- Las bases de datos de destino deben estar configuradas de forma que puedan sobrescribirse.
Ver [“Configuración de una base de datos en Exchange”](#) en la página 1318.

No se puede redirigir la restauración de los siguientes elementos:

- Una versión de una base de datos de Exchange Server a una versión distinta de la base de datos. Los paquetes de servicios para ambos servidores Exchange Server también deben ser iguales.
- SRS (servicio de replicación de sitios) y KMS (servicio de administración de claves). Estos servicios dependen del equipo en el que residen; no se admite la redirección a otro equipo, ya que ello podría dar lugar a que estos servicios dejaran de funcionar.

Nota: KMS no está disponible en Exchange 2003/2007/2010.

Ver [“Acerca de la redirección de datos de restauración de Exchange”](#) en la página 1334.

Ver [“Redirección de datos de restauración de Exchange”](#) en la página 1338.

Acerca de la redirección de restauraciones de carpetas públicas o buzones de los que se hicieron copias de seguridad por separado del Almacén de información de Exchange

Se puede redirigir la restauración de carpetas públicas o buzones individuales desde conjuntos de copias de seguridad creados cuando se hizo copia de seguridad de las carpetas públicas o los buzones individuales desde la selección Buzones de Microsoft Exchange.

Nota: Backup Exec no admite esta función en Exchange 2007/2010.

Si se selecciona un único buzón o una única carpeta pública, o uno o más mensajes de un único buzón, es posible redirigir la restauración a otro buzón o carpeta pública ya existente en el mismo servidor o en otro diferente. Si alguna de las carpetas del buzón original no existe en el buzón de destino se creará durante la restauración.

Si selecciona más de un buzón o carpeta pública, o mensajes y carpetas de más de un buzón, solo podrá redirigir la restauración a otro servidor. Los buzones y carpetas públicas con los mismos nombres que los seleccionados deben existir en el servidor de destino.

A continuación se indican los requisitos para redirigir la restauración de buzones y carpetas públicas:

- Si los buzones o carpetas públicas todavía no existen en el servidor de destino, deberá crearlos antes de redirigir la restauración. La posibilidad de volver a crear de forma automática los buzones en el servidor de destino no está habilitada para las restauraciones redirigidas.
- Asegúrese de que Backup Exec pueda acceder a los buzones o a las carpetas públicas del servidor al que redirige la restauración.
Ver [“Acerca de la redirección de restauraciones de carpetas públicas o buzones de los que se hicieron copias de seguridad por separado del Almacén de información de Exchange”](#) en la página 1336.
Ver [“Requisitos para acceder a los buzones de Exchange”](#) en la página 1259.
- Puede existir más de un buzón con el mismo nombre completo. Cuando la restauración de un buzón se redirige en Backup Exec, lo hace al Nombre para

mostrar del buzón de destino. Si existe un Nombre para mostrar duplicado, es posible que el buzón redirigido se restaure en un buzón equivocado.

Para evitar restaurar datos en un buzón equivocado, escriba el nombre del buzón de destino exactamente como aparece cuando está buscando el buzón en la lista de selecciones de copia de seguridad, e incluya los corchetes que hay alrededor del identificador de directorio del buzón (por ejemplo, "Nombre de buzón [nombre_de_buzón]").

A continuación se indican los requisitos para redirigir la restauración de mensajes individuales a otro buzón.

- Al redirigir la restauración de datos de buzón, todos los buzones de destino deben existir antes de comenzar la restauración. El contenido de los buzones restaurados se coloca en los buzones de destino.

Por ejemplo, Buzón 1 está compuesto por Principio de Almacén de información, Bandeja de entrada y Carpetas 1 y 2, cada una de ellas con mensajes de correo. Si hace copia de seguridad de Buzón 1 y, a continuación, restaura Buzón 1 en el Buzón 2 existente, Buzón 1, incluido Principio de Almacén de información, Bandeja de entrada, Carpetas 1 y 2, y los mensajes se restauran en Buzón 2. Tenga en cuenta que Buzón 1 no se crea en Buzón 2.

Si se redirige la restauración de Buzón 1\Principio de Almacén de información\Carpeta 2 al Buzón 2, el contenido de Buzón 1\Principio de Almacén de información\Carpeta 2, Mensaje 5 y Mensaje 6 se colocan en el Buzón 2, en la misma carpeta que ocupaban en el Buzón 1, como se ilustra en la siguiente figura.

Ver [“Acerca de la redirección de datos de restauración de Exchange”](#) en la página 1334.

Ver [“Acerca de la restauración de carpetas públicas y buzones de Exchange a partir de copias de seguridad de buzones”](#) en la página 1326.

Ver [“Redirección de datos de restauración de Exchange”](#) en la página 1338.

Cómo habilitar el acceso a los buzones heredados o a las carpetas públicas

Use los pasos siguientes para asegurarse de que Backup Exec puede acceder a los buzones o las carpetas públicas.

Ver [“Acerca de la redirección de restauraciones de carpetas públicas o buzones de los que se hicieron copias de seguridad por separado del Almacén de información de Exchange”](#) en la página 1336.

Para habilitar el acceso a los buzones heredados o a las carpetas públicas

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Microsoft Exchange**.
- 3 Seleccione **Habilitar compatibilidad con buzones heredados (Exchange 2003)**. **Es una opción no recomendada; es preferible utilizar GRT.**
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en el servidor de destino en el árbol de selecciones de copia de seguridad.

La opción Buzones de Microsoft Exchange permite verificar que se muestre el buzón de destino en la lista de buzones.

- 6 Si se le pide, inscriba una cuenta de inicio de sesión que almacene las credenciales de una cuenta de usuario que sea única y tenga un buzón correspondiente del mismo nombre.

Redirección de datos de restauración de Exchange

Efectúe los pasos siguientes para redirigir datos de Exchange.

Ver [“Acerca de la redirección de datos de restauración de Exchange”](#) en la página 1334.

Ver [“Acerca de redirigir restauraciones de bases de datos y grupos de almacenamiento de Exchange”](#) en la página 1335.

Ver [“Acerca de la redirección de restauraciones de carpetas públicas o buzones de los que se hicieron copias de seguridad por separado del Almacén de información de Exchange”](#) en la página 1336.

Para redirigir la restauración de datos de Exchange

- 1 Cree un trabajo de restauración.
Ver [“Requisitos para restaurar Exchange 2000 o posterior”](#) en la página 1318.
- 2 Una vez que seleccione las opciones en el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración**, en el panel **Propiedades**, debajo de **Destino**, haga clic en **Redirección de Microsoft Exchange**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de redirección de Microsoft Exchange”](#) en la página 1339.

- 4 Inicie el trabajo de restauración redirigido o seleccione otras opciones de restauración en el panel Propiedades.
- 5 Una vez completada la restauración, Symantec recomienda llevar a cabo una copia de seguridad completa de las bases de datos restauradas.

Opciones de redirección de Microsoft Exchange

Es posible establecer las siguientes opciones cuando se redirige un trabajo de restauración para Exchange.

Ver [“Redirección de datos de restauración de Exchange”](#) en la página 1338.

Tabla G-18 Opciones de redirección para Exchange

Elemento	Descripción
Redirigir conjuntos de Exchange	Habilita la redirección de los conjuntos de copias de seguridad de Exchange.
Restaurar al servidor o al grupo de disponibilidad de la base de datos	Especifica el nombre del equipo o del grupo de disponibilidad de la base de datos en el cual se efectuará la restauración; para ello, utilice el formato <code>\\nombre de servidor</code> .
Cuenta de inicio de sesión de servidor	Especifica una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que almacena las credenciales de una cuenta de usuario de Windows. De forma predeterminada, se muestra la cuenta de inicio de sesión predeterminada. Para utilizar otra cuenta de inicio de sesión, haga clic en Cambiar . Ver “Requisitos para acceder a los buzones de Exchange” en la página 1259.
Redirigir mediante el proveedor de instantáneas del Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS)	Habilita la redirección de los conjuntos de copias de seguridad usando el proveedor de instantáneas del Servicio de instantánea de volumen (VSS).
Redirigir al grupo de almacenamiento o a la base de datos (solo para Exchange 2007 o posterior)	Habilita los campos Restaurar en la base de datos y Restaurar en el grupo de almacenamiento.
Restaurar al grupo de almacenamiento (Exchange 2007)	Especifica el nombre de un grupo de almacenamiento. Utilice esta opción para redirigir la restauración de una o varias bases de datos de Exchange 2007 a un grupo de almacenamiento diferente

Elemento	Descripción
Restaurar a la base de datos o a la base de datos de recuperación	<p>Especifica el nombre de una base de datos de Exchange 2007 o de una base de datos de recuperación o base de datos de Exchange 2010 que se desea restaurar.</p> <p>Para Exchange 2007, use esta opción cuando desee redirigir la restauración de una única base de datos de Exchange 2007.</p> <p>Al redirigir una base de datos de restauración, los nombres de la base de datos de recuperación o del grupo de almacenamiento y la base de datos que se indiquen ya deben figurar en el servidor de destino de Exchange.</p>
Redirigir a grupo de almacenamiento de recuperación (RSG) (solo Exchange 2007)	<p>Redirige la restauración de una base de datos del buzón de Exchange a un grupo de almacenamiento de recuperación.</p> <p>Para restaurar datos de buzones de usuario concretos, puede utilizar un grupo de almacenamiento de recuperación y el asistente para fusionar correos de Exchange 2003 o 2007.</p> <p>Para utilizar esta opción se debe crear un grupo de almacenamiento de recuperación. También se debe crear, en el grupo de almacenamiento de recuperación, una base de datos para cada base de datos que tenga la intención de restaurar. Cada base de datos que se cree en el grupo de almacenamiento de recuperación debe tener el mismo nombre que el de la base de datos que desea restaurar. Durante una operación de restauración redirigida, Exchange Agent detecta automáticamente y utiliza el grupo de almacenamiento de recuperación.</p> <p>Para obtener más información sobre grupos de almacenamiento de recuperación, consulte la documentación de Microsoft Exchange Server 2007.</p>
Redirigir a unidad y ruta (Exchange 2003 y 2007)	<p>Habilita los campos Restaurar en la unidad y Restaurar en la ruta.</p>
Restaurar en la unidad	<p>Especifica una unidad de destino en la que se debe restaurar la base de datos de Exchange. Haga clic en el botón de puntos suspensivos para ver las unidades locales y de red.</p>
Restaurar en la ruta	<p>Especifica la ruta en la que desea restaurar la base de datos de Exchange.</p>
Redirigir buzones o carpetas públicas	<p>Habilita las opciones para redirigir los conjuntos de copias de seguridad del buzón y los conjuntos de copias de seguridad de la carpeta pública.</p>

Elemento	Descripción
Redirigir conjuntos de buzones	Habilita la redirección de los conjuntos de copias de seguridad del buzón.
Restaurar en el buzón	Especifica el nombre del buzón al que va a redirigir la restauración. El buzón debe existir en el servidor de destino.
Cuenta de inicio de sesión de buzón	Especifica una cuenta de inicio de sesión con derechos para el buzón de destino. Para seleccionar cuenta de inicio de sesión, haga clic en Cambiar . Para suprimir una cuenta de inicio de sesión, haga clic en Borrar .
Redirigir conjuntos de carpetas públicas	Habilita la redirección de los conjuntos de copias de seguridad de la carpeta pública.
Restaurar en carpeta pública	Especifica el nombre de la carpeta pública a la que va a redirigir la restauración. La carpeta pública debe existir en el servidor de destino.
Cuenta de inicio de sesión de carpeta pública	Especifica una cuenta de inicio de sesión con derechos para la carpeta pública a la que va a redirigir. Para seleccionar cuenta de inicio de sesión, haga clic en Cambiar . Para suprimir una cuenta de inicio de sesión, haga clic en Borrar .

Cómo prepararse para la recuperación después de un desastre de Exchange Server

El plan de preparación en caso de desastre es absolutamente necesario para restaurar bases de datos de Exchange de manera eficiente y eficaz en caso de que se produzca un error de grandes proporciones en el sistema. Dado que las autenticaciones de Exchange se basan en la seguridad de Windows, no es posible separar la recuperación después de un desastre de Exchange de la de Windows.

La programación reduce el tiempo necesario para la recuperación.

Es muy importante que prepare un kit que incluya los siguientes elementos:

- Una hoja de configuración del sistema operativo
- Una hoja de configuración de las particiones del disco duro
- Datos de configuración RAID
- Una hoja de configuración de hardware
- Discos de configuración EISA/MCA
- Una hoja de configuración de Exchange

- Un disco de reparación de emergencia de Windows

Para realizar la recuperación real, necesitará estos elementos:

- Una copia instalada de Backup Exec
- Las últimas copias de seguridad completas, diferenciales e incrementales de las bases de datos de Exchange que desea recuperar. Si están habilitadas las copias de seguridad de CPS, puede utilizar puntos de recuperación para recuperar la base de datos de Exchange.
- CD de instalación de Microsoft Exchange Server
- Todos los paquetes de servicios que se hayan aplicado a la instalación original

Recuperación después de un desastre para Exchange 2000 o posterior

Este procedimiento lo guiará en la restauración completa de Exchange mediante Backup Exec. Es necesario que haya llevado a cabo previamente todos los procedimientos de preparación necesarios.

Ver [“Cómo prepararse para la recuperación después de un desastre de Exchange Server”](#) en la página 1341.

En caso de que la copia de Exchange 2000 Server que se vaya a recuperar contenga el servicio de replicación de sitios (SRS) o el servicio de administración de claves (KMS), antes de iniciar la recuperación después de un desastre, consulte la documentación de Exchange para obtener más información sobre cómo recuperar dichas bases de datos.

Inicie siempre la sesión en Windows utilizando la cuenta del administrador (o un equivalente) durante este procedimiento. Otros requisitos:

- Los grupos de restauración y las bases de datos deben existir previamente en el servidor de destino y deben tener los mismos nombres que los grupos de almacenamiento y bases de datos originales.
- El servidor de destino debe tener el mismo nombre de organización y grupo administrativo que el servidor de origen.
- Las bases de datos de destino deben estar configuradas de forma que puedan sobrescribirse.

Ver [“Configuración de una base de datos en Exchange”](#) en la página 1318.

Puede usar Intelligent Disaster Recovery para recuperar el servidor de Exchange.

Ver [“Notas de recuperación de Microsoft Exchange”](#) en la página 2087.

Para llevar a cabo una recuperación después de un desastre en Exchange Server 2000 o posterior

- 1 Recupere primero el servidor Windows.

Ver [“Cómo volver a la última configuración válida conocida”](#) en la página 886.

Asegúrese de que restaure los archivos de Exchange 2000 Server o posterior existentes en todas las particiones del disco.

Una vez completado el procedimiento de recuperación después de un desastre para Windows 2000 (tras el último reinicio), debe recuperar Exchange Server.

- 2 Desde el subprograma Servicios, compruebe que el servicio de Almacén de información de Microsoft Exchange se haya iniciado.
- 3 Inicie Backup Exec.
- 4 Catalogue el soporte que contiene la última copia de seguridad de los grupos de almacenamiento de Exchange 2000 Server o posterior que desee recuperar.
- 5 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Restaurar.
- 6 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 7 En el panel Propiedades, en Origen, haga clic en **Selecciones**.
- 8 Seleccione las últimas copias de seguridad completas de los grupos de almacenamiento o las bases de datos que desee restaurar.

Si está habilitada la protección continua, puede seleccionar los conjuntos de copias de seguridad en un punto de recuperación o copia de seguridad.

Si Exchange Server 2000 contiene el servicio de replicación de sitios (SRS) y/o el servicio de administración de claves (KMS), seleccione también esas bases de datos para la restauración.
- 9 Si es necesario, seleccione todas las copias de seguridad incrementales posteriores de los grupos de almacenamiento.

Si se van a restaurar las copias de seguridad diferenciales, solamente se deberán seleccionar las últimas copias de seguridad diferenciales de los grupos de almacenamiento.
- 10 En el panel Propiedades, en Configuración, haga clic en **Microsoft Exchange**.
- 11 Haga clic en la opción **Depurar datos existentes y restaurar solo las bases de datos y los registros de transacciones de los conjuntos de copias de seguridad**.

- 12 En el campo Ruta en Exchange Server para almacenamiento temporal de archivos de registro y parches, escriba una ubicación en la que se guardarán los archivos de parches y registros asociados hasta que se restaure la base de datos.

Antes de iniciar un trabajo de restauración, asegúrese de que el directorio temporal para los archivos de registro y de parche esté vacío. Si falla alguno de los trabajos de restauración, compruebe la ubicación temporal (incluidos los subdirectorios) para comprobar si se eliminaron los archivos de registro y de parche de un trabajo de restauración anterior.

- 13 Si la selección contiene el último conjunto de copias de seguridad que se va a restaurar, seleccione **Aplicar tras finalizar la restauración**.

No seleccione esta casilla si todavía tiene conjuntos de copias de seguridad que restaurar.

Si selecciona la opción Aplicar tras finalizar la restauración cuando se aplica una copia de seguridad intermedia, no podrá continuar con la restauración de copias de seguridad y deberá reiniciar la operación de restauración desde el principio.

Una vez restaurada la base de datos, los archivos de registro y parche del directorio temporal se aplicarán a la base de datos y, a continuación, a los archivos de registro actuales. Una vez finalizada la restauración, se eliminarán automáticamente los archivos de registro y de parche de la ubicación temporal (incluidos los subdirectorios).

- 14 Si desea que las bases de datos estén disponibles para los usuarios inmediatamente después de la recuperación, seleccione **Montar base de datos tras la restauración**.
- 15 Inicie el trabajo de restauración o seleccione otras opciones de restauración en el panel Propiedades.
- 16 Una vez completada la restauración, se recomienda realizar una copia de seguridad completa de las bases de datos restauradas.

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Agent for Microsoft Hyper-V](#)
- [Acerca de la instalación de Agent for Microsoft Hyper-V](#)
- [Requisitos para usar Agent for Microsoft Hyper-V](#)
- [Acerca de actualizar desde Agent for Microsoft Virtual Servers](#)
- [Acerca de las selecciones de copia de seguridad para Microsoft Hyper-V](#)
- [Copias de seguridad de datos usando Agent for Microsoft Hyper-V](#)
- [Cómo funciona la tecnología de recuperación granular con Agent for Microsoft Hyper-V](#)
- [Acerca de las selecciones de restauración para Microsoft Hyper-V](#)
- [Restauración de datos al host de Hyper-V](#)
- [Restauración de una máquina virtual en un host diferente](#)
- [Configuración de las opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para Agent for Microsoft Hyper-V](#)
- [Acerca de la copia de seguridad y la restauración de máquinas virtuales de alta disponibilidad](#)

Acerca de Agent for Microsoft Hyper-V

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V (Agent for Microsoft Hyper-V) permite hacer copia de seguridad y restaurar los recursos siguientes:

- Hosts de Microsoft Windows Server 2008/2008 R2 Hyper-V.
- Todas las máquinas virtuales que residen en los host de Hyper-V.
- Hosts de Hyper-V en clúster, incluidas las máquinas virtuales que residen en volúmenes compartidos de clúster (CSV).

Backup Exec realiza una copia de seguridad de único paso para proteger los datos de configuración de hosts, todas las máquinas virtuales y las aplicaciones con VSS que están instaladas en las máquinas virtuales. La tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec se habilita de forma predeterminada para los trabajos de copias de seguridad. Es posible usar una copia de seguridad habilitada para GRT para restaurar los archivos y las carpetas individuales de una máquina virtual con Windows sin restaurar toda la máquina virtual. Además, se pueden restaurar elementos individuales de Microsoft Exchange y aplicaciones de Active Directory que residen en las máquinas virtuales. También es posible restaurar bases de datos individuales de Microsoft SQL cuando reside en las máquinas virtuales.

Nota: Es necesario tener el Backup Exec Agent apropiado para Microsoft Exchange, SQL o Active Directory en la máquina virtual para realizar GRT.

Backup Exec puede hacer copias de seguridad de máquinas virtuales que están en línea o que están en un estado desconectado o un estado guardado. Es posible hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales que usan Microsoft Windows 2003 (con Hyper-V Integration Services) o posterior mientras están en línea. Es posible incluir las máquinas virtuales en línea y sin conexión en el mismo trabajo de copias de seguridad. Durante la copia de seguridad de una máquina virtual en línea, Backup Exec toma una copia de seguridad de instantáneas del host de Hyper-V. El host, a su vez, toma una instantánea de las máquinas virtuales en el host. Este proceso permite a Backup Exec hacer copias de seguridad de los servidores virtuales sin necesidad de tiempo sin funcionamiento. Si no se puede hacer una copia de seguridad en línea, se hace una copia de seguridad sin conexión. Con una copia de seguridad fuera de línea, la máquina virtual se coloca brevemente en estado guardado. Sin embargo, la máquina virtual no permanece en estado guardado durante todo el trabajo de copias de seguridad.

La cantidad de tiempo sin funcionamiento para un trabajo de copias de seguridad en estado guardado depende de lo siguiente:

- La cantidad de memoria que se asigna a la máquina virtual.

- La carga actual en el sistema operativo del host.

Ver “[Requisitos para usar Agent for Microsoft Hyper-V](#)” en la página 1347.

Ver “[Copias de seguridad de datos usando Agent for Microsoft Hyper-V](#)” en la página 1351.

Ver “[Restauración de datos al host de Hyper-V](#)” en la página 1359.

Acerca de la instalación de Agent for Microsoft Hyper-V

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V (Agent for Microsoft Hyper-V) se instala como componente adicional independiente de Backup Exec. Agent for Microsoft Hyper-V se instala en el host de Microsoft Hyper-V. Si su Backup Exec Media Server es también su host de Microsoft Hyper-V, se puede instalar Agent for Microsoft Hyper-V cuando se instala Backup Exec. O es posible instalarlo después de haber instalado Backup Exec.

Si Backup Exec no está instalado en su host de Microsoft Hyper-V, deberá instalar de forma remota Remote Agent for Windows Systems a su host de Microsoft Hyper-V. No es necesario instalar Agent for Microsoft Hyper-V en las máquinas virtuales. Sin embargo, una clave de licencia es necesaria en el servidor de soportes para Agent for Microsoft Hyper-V. Remote Agent for Windows Systems se incluye con Agent for Microsoft Hyper-V.

Ver “[Instalación de Backup Exec en un equipo local](#)” en la página 131.

Ver “[Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local](#)” en la página 136.

Ver “[Instalar de forma remota Backup Exec en equipos remotos](#)” en la página 140.

Ver “[Instalar de forma remota Remote Agent y Advanced Open File Option en los equipos remotos](#)” en la página 149.

Requisitos para usar Agent for Microsoft Hyper-V

Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Los siguientes elementos son necesarios para usar Agent for Microsoft Hyper-V:

Tabla H-1 Requisitos para Agent for Microsoft Hyper-V

Software	Instalado en
Microsoft Windows Server 2008 Hyper-V	Host de Microsoft Hyper-V
Backup Exec	Backup Exec Media Server
Agent for Microsoft Hyper-V	Host de Microsoft Hyper-V
VHDMount	Servidor de soportes (si el servidor de soportes no es el servidor virtual). Nota: VHDmount es necesario solamente si el servidor de soportes ejecuta Microsoft Windows 2003 o Windows 2008 sin el rol Hyper-V instalado. Es posible instalar el componente de VHDmount de Microsoft Virtual Server 2005 R2 SP1.

Para ejecutar una copia de seguridad en línea, deben cumplirse los requisitos siguientes:

- Microsoft Windows Server 2008/2003 SP2/Vista SP1/XP SP3 está instalado en la máquina virtual.
- Hyper-V Integration Services with Backup (instantánea del volumen) está instalado.
- La máquina virtual está en estado de ejecución.

Si estas condiciones no se cumplen, la máquina virtual se coloca en un estado guardado si está en ejecución. Si se desactiva la máquina virtual, se hace copia de seguridad de esa máquina virtual solamente si se selecciona la opción **Hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales que están apagadas**.

Para habilitar Backup Exec para que recopile los datos de catálogo para Microsoft Exchange, Active Directory y SQL en la máquina virtual, los elementos siguientes son necesarios:

- Una versión con licencia de Backup Exec Agent para la aplicación (Agent for Microsoft Exchange, Agent for Microsoft SQL o Agent for Microsoft Active Directory).
Una licencia es necesaria para cada aplicación en cada máquina virtual. Por ejemplo, se necesitan cinco licencias para la instalación de Microsoft SQL en cinco máquinas virtuales.
- Remote Agent for Windows Systems debe instalarse en la máquina virtual. Agent for Microsoft Hyper-V incluye una licencia para Remote Agent for Windows Systems. Los agentes para Microsoft Exchange, Active Directory y

SQL también incluyen una licencia para Remote Agent for Windows Systems. No es necesaria ninguna licencia adicional para Remote Agent for Windows Systems.

- Debe ser posible hacer copia de seguridad en línea de la máquina virtual.
- Las credenciales que se usan para acceder a la máquina virtual también deben tener acceso a la aplicación.

Remote Agent for Windows Systems debe estar instalado en la máquina virtual para hacer lo siguiente:

- Habilite los archivos y las carpetas individuales que se restaurarán a la máquina virtual original.
- Habilite las bases de datos SQL individuales que se restaurarán a la máquina virtual original.
- Habilite los elementos Exchange individuales que se restaurarán a la máquina virtual original.
- Habilite los objetos individuales de Active Directory que se restaurarán a la máquina virtual original.

Acerca de actualizar desde Agent for Microsoft Virtual Servers

Si configura trabajos recurrentes con Backup Exec 12, deberá reconstruir el trabajo o cambiar la lista de selección para usar Microsoft Virtual Servers.

Backup Exec no tiene por objeto ser una herramienta para migrar de Microsoft Virtual Server a Microsoft Hyper-V. Para obtener información sobre cómo migrar, consulte la guía de migración de equipos virtuales de Microsoft.

[http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd296684\(Ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd296684(Ws.10).aspx)

Acerca de las selecciones de copia de seguridad para Microsoft Hyper-V

Los contenedores siguientes aparecen en el panel Selección de la consola de administración para Hyper-V.

Tabla H-2 Selecciones de copia de seguridad de Microsoft Hyper-V

Nombre de contenedor	Elementos en el contenedor	Qué se incluye en el trabajo de copias de seguridad
Microsoft Hyper-V	Este elemento incluye Almacenamiento inicial y Máquinas virtuales .	Si selecciona el contenedor de Microsoft Hyper-V para la copia de seguridad, el trabajo de copias de seguridad incluye la configuración de la aplicación y todos las máquinas virtuales.
Almacenamiento inicial	Este elemento contiene la configuración de la aplicación de servidor virtual.	Si selecciona Almacenamiento inicial para la copia de seguridad, el trabajo de copia de seguridad incluye un único archivo XML que contiene la configuración de autorización Hyper-V.
Máquinas virtuales	Este elemento incluye cada máquina virtual que reside en el servidor virtual. Nota: Cuando se selecciona una máquina virtual individual, los archivos que están en esa máquina virtual aparecen en el panel de resultados. Sin embargo, no es posible seleccionar archivos individuales para incluirlos o excluirlos de la copia de seguridad.	Si selecciona una máquina virtual individual, la copia de seguridad es una copia de seguridad de imagen completa de la máquina virtual entera, que incluye los elementos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ■ Archivos .vhd ■ Archivos .avhd ■ Discos diferenciadores ■ Instantáneas administradas de Hyper-V

Cómo Backup Exec protege automáticamente los nuevas máquinas virtuales durante un trabajo de copias de seguridad

La función de inclusión dinámica de Backup Exec protege los nuevas máquinas virtuales y carpetas que se encuentran cuando se ejecuta un trabajo de copias de seguridad. Si los nuevas máquinas virtuales se agregan entre la hora en que se crea el trabajo de copias de seguridad y en que se ejecuta el trabajo de copias de seguridad, Backup Exec hace copia de seguridad automáticamente de los nuevas máquinas virtuales. Como el trabajo de copias de seguridad puede incluir las nuevas máquinas virtuales, el trabajo puede necesitar más espacio de

almacenamiento y más tiempo para ejecutarse que lo que se anticipó. El historial de trabajos muestra la cantidad de máquinas virtuales de las que se hizo una copia de seguridad.

En la lista de selección de copias de seguridad, se habilita la inclusión dinámica para los siguientes nodos de Hyper-V:

- Microsoft Hyper-V
- Máquinas virtuales en Microsoft Hyper-V
- El nodo de host de Hyper-V
Si se selecciona el nodo de host, la inclusión dinámica se habilita automáticamente para el nodo de Microsoft Hyper-V.
- Máquinas virtuales de Microsoft Hyper-V de alta disponibilidad
- El nodo de nombre de clúster
Si se selecciona el nodo de nombre de clúster, la inclusión dinámica se habilita automáticamente para el nodo Máquinas virtuales de Microsoft Hyper-V de alta disponibilidad.

Copias de seguridad de datos usando Agent for Microsoft Hyper-V

Cuando se crea un trabajo de copias de seguridad para Microsoft Hyper-V, Completo es el único método de copias de seguridad disponible. Aunque se crea una copia de seguridad de imagen completa, la tecnología de recuperación granular (GRT) habilita los archivos y las carpetas individuales que se restaurarán. GRT se habilita de forma predeterminada para archivos y carpetas individuales en las máquinas virtuales y para los elementos individuales de las aplicaciones con VSS que residen en las máquinas virtuales. Las aplicaciones con VSS incluyen Microsoft Exchange, SQL y Active Directory. De forma predeterminada, Backup Exec usa las credenciales de recurso de la máquina virtual principal.

Nota: Solamente se hace copia de seguridad de los archivos que residen en el servidor virtual. Las máquinas virtuales que tienen archivos .vhd remotos se excluyen del trabajo de copias de seguridad. Es posible usar Remote Agent for Windows Systems y Backup Exec Agent apropiado para proteger las máquinas virtuales que tienen archivos .vhd remotos.

Para hacer copia de seguridad de datos usando Agent for Microsoft Hyper-V

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.

- 3 En el panel **Propiedades**, debajo de **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 Seleccione los recursos de los que desea hacer copia de seguridad.
Ver “[Acerca de las selecciones de copia de seguridad para Microsoft Hyper-V](#)” en la página 1349.
- 5 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft Hyper-V**.
- 6 Seleccione las opciones apropiadas para este trabajo de copias de seguridad.
Ver “[Opciones de copia de seguridad de Microsoft Hyper-V](#)” en la página 1352.
- 7 Para cambiar la configuración de la recuperación granular para las aplicaciones con VSS que están instaladas en las máquinas virtuales, haga clic en **Editar**.
Ver “[Configuración de la tecnología de recuperación granular de aplicaciones de máquina virtual](#)” en la página 1353.
- 8 Inicie el trabajo de copias de seguridad o seleccione otras opciones de copia de seguridad en el panel **Propiedades**.

Opciones de copia de seguridad de Microsoft Hyper-V

Es posible configurar las siguientes opciones para cada trabajo de copia de seguridad que se cree para Microsoft Hyper-V.

Ver “[Copias de seguridad de datos usando Agent for Microsoft Hyper-V](#)” en la página 1351.

Tabla H-3 Opciones de copia de seguridad de Microsoft Hyper-V

Elemento	Descripción
Método de copias de seguridad	Muestra el método de copia de seguridad completa. El método completo es el único método de copias de seguridad disponible.
Excluir las máquinas virtuales cuyo estado esté guardado al momento de hacer la copia de seguridad	Excluye de la copia de seguridad todas las máquinas virtuales sin conexión que no admiten las copias de seguridad en línea y que están en un estado en ejecución cuando la copia de seguridad comienza.
Hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales que están apagadas	Permite a Backup Exec hacer una copia de seguridad de las máquinas virtuales que están desactivadas.

Elemento	Descripción
Usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para habilitar la restauración de archivos y carpetas individuales de máquinas virtuales	Permite que los archivos individuales y las carpetas sean restaurados a partir de la copia de seguridad completa. Es necesario instalar Remote Agent for Windows Systems en la máquina virtual en la cual desee restaurar los datos. Remote Agent for Windows Systems no tiene que estar instalado en la máquina virtual para hacer una copia de seguridad de los datos.
Editar	Le permite cambiar la configuración de GRT para Microsoft Active Directory, Exchange y SQL.
Microsoft Active Directory	Indica si GRT está habilitada o deshabilitada para Microsoft Active Directory en la máquina virtual. Está habilitada de forma predeterminada.
Microsoft Exchange	Indica si GRT está habilitada o deshabilitada para Microsoft Exchange en la máquina virtual. Está habilitada de forma predeterminada.
Microsoft SQL	Indica si GRT está habilitada o deshabilitada para Microsoft SQL en la máquina virtual. Está habilitada de forma predeterminada.

Configuración de la tecnología de recuperación granular de aplicaciones de máquina virtual

Use las siguientes opciones para habilitar o deshabilitar la recuperación granular de elementos individuales de Microsoft Active Directory, Exchange y SQL.

Nota: Si habilita o deshabilita la tecnología de recuperación granular (GRT) para una de las siguientes aplicaciones, la configuración se aplica a VMware y a las máquinas virtuales Hyper-V. Si no desea usar la misma configuración, Symantec recomienda configurar trabajos de copias de seguridad independientes para cada tipo de máquina virtual.

Ver [“Copias de seguridad de datos usando Agent for Microsoft Hyper-V”](#) en la página 1351.

Ver “Cómo Backup Exec protege los datos de Microsoft Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales” en la página 1355.

Ver “Requisitos para proteger los datos de Microsoft Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales” en la página 1356.

Tabla H-4 Configuración de la tecnología de recuperación granular de aplicaciones de máquina virtual

Elemento	Descripción
Habilitar GRT para los objetos de Microsoft Active Directory en las máquinas virtuales	Permite a Backup Exec recopilar la información necesaria para restaurar los objetos individuales de Active Directory en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que Active Directory está instalado.
Habilitar GRT para las bases de datos de Microsoft Exchange y los elementos del buzón en las máquinas virtuales	Permite a Backup Exec recopilar la información necesaria para restaurar las bases de datos de Exchange y los elementos del buzón individuales en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que Exchange está instalado.
Habilitar GRT para Microsoft SQL (solamente nivel de base de datos) en las máquinas virtuales	Permite a Backup Exec recopilar la información necesaria para restaurar los objetos individuales de base de datos SQL en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que SQL está instalado.

Cómo funciona la tecnología de recuperación granular con Agent for Microsoft Hyper-V

La tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) le permite restaurar los archivos y las carpetas individuales sin tener que restaurar la máquina virtual entera. También permite restaurar elementos individuales de las aplicaciones con VSS que están instaladas en las máquinas virtuales.

GRT no tiene por objeto ser usada para la recuperación del sistema. Sin embargo, se puede realizar una recuperación del sistema completa seleccionando la máquina virtual entera como selección de restauración en un trabajo de restauración.

Ver [“Cómo Backup Exec protege los datos de Microsoft Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales”](#) en la página 1355.

Es necesario revisar los requisitos para una copia de seguridad con GRT antes de configurarla.

Ver [“Acerca de los requisitos para los trabajos que usan tecnología de recuperación granular”](#) en la página 361.

Ver [“Requisitos para proteger los datos de Microsoft Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales”](#) en la página 1356.

Para usar GRT, debe seleccionar los archivos y las carpetas individuales que desee restaurar desde la lista que aparece cuando se expande el nombre de Netbios o el nombre de equipo de la máquina virtual. No es posible seleccionar las carpetas ni los archivos individuales de las máquinas virtuales que aparecen cuando se expande el nodo **Máquinas virtuales**.

Ver [“Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 357.

Ver [“Acerca de las selecciones de restauración para Microsoft Hyper-V”](#) en la página 1357.

Cómo Backup Exec protege los datos de Microsoft Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales

Backup Exec puede restaurar elementos individuales de las aplicaciones con VSS siguientes que residen en las máquinas virtuales:

Tabla H-5 Tipos de datos que Backup Exec protege de las aplicaciones con VSS en las máquinas virtuales

Aplicación	Tipos de datos que Backup Exec protege
Microsoft Exchange	Buzones, mensajes individuales, elementos del calendario, tareas, entradas de diario y datos de la carpeta pública (copias de seguridad en disco solamente)
Microsoft SQL	Bases de datos
Microsoft Active Directory	Cuentas de usuario individuales, objetos de la impresora, sitios y unidades organizativas

Cuando se crea un trabajo de copias de seguridad, Backup Exec localiza automáticamente las aplicaciones con VSS en las máquinas virtuales. Durante el trabajo de copias de seguridad, Backup Exec hace copia de seguridad de los datos

de las aplicaciones con VSS usando la tecnología de recuperación granular (GRT). De forma predeterminada, Backup Exec habilita GRT usando las mismas credenciales que se usaron para conectarse a la máquina virtual. Es posible deshabilitar GRT para cualquiera de los tipos de aplicaciones con VSS.

Nota: Si habilita o deshabilita GRT para Microsoft Exchange, SQL o Active Directory, la configuración se aplica a las máquinas virtuales VMware y las máquinas virtuales Hyper-V. Si no desea usar la misma configuración, Symantec recomienda configurar trabajos de copias de seguridad independientes para cada tipo de máquina virtual.

Nota: Backup Exec admite la recuperación granular de Exchange y de elementos SQL individuales solamente en una configuración que no esté en clústeres ni distribuida.

Durante el trabajo de copia de seguridad, Backup Exec recopila metadatos para las aplicaciones. Si Backup Exec no puede recopilar los metadatos, no se pueden restaurar los elementos individuales para las aplicaciones. Sin embargo, el trabajo de copias de seguridad puede completarse correctamente.

Backup Exec no puede recopilar metadatos en las siguientes situaciones:

- La GRT se encuentra deshabilitada para una aplicación.
- Backup Exec no puede conectarse con la máquina virtual.
- Se introdujeron credenciales no válidas para la máquina virtual.

Nota: Backup Exec usa el programa de escritura de Microsoft Hyper-V durante las copias de seguridad de aplicaciones de VSS en máquinas virtuales. El programa de escritura de Microsoft Hyper-V trunca los registros de la aplicación antes de que los datos se trasladen al dispositivo de almacenamiento. Por lo tanto, los registros de la aplicación para las aplicaciones de las máquinas virtuales se truncan si se usa Microsoft Hyper-V.

Ver [“Requisitos para proteger los datos de Microsoft Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales”](#) en la página 1356.

Requisitos para proteger los datos de Microsoft Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales

Backup Exec puede hacer copia de seguridad y restaurar elementos individuales de las aplicaciones con VSS que están instaladas en las máquinas virtuales.

Los siguientes puntos son necesarios para proteger los datos de Microsoft Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales:

- La máquina virtual debe estar activada.
- Es necesario escribir las credenciales apropiadas para la máquina virtual. Es necesario asegurarse de que las credenciales para la máquina virtual permitan el acceso a las aplicaciones de VSS.
- El servidor de soportes debe poder conectarse a la máquina virtual usando el nombre de red o la dirección IP.
- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems debe instalarse en la máquina virtual.
- Se debe introducir el número correcto de licencias para las aplicaciones que se desean proteger en las máquinas virtuales.
- El sistema operativo de la máquina virtual debe admitir VSS.

Ver [“Cómo Backup Exec protege los datos de Microsoft Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales”](#) en la página 1355.

Acerca de las selecciones de restauración para Microsoft Hyper-V

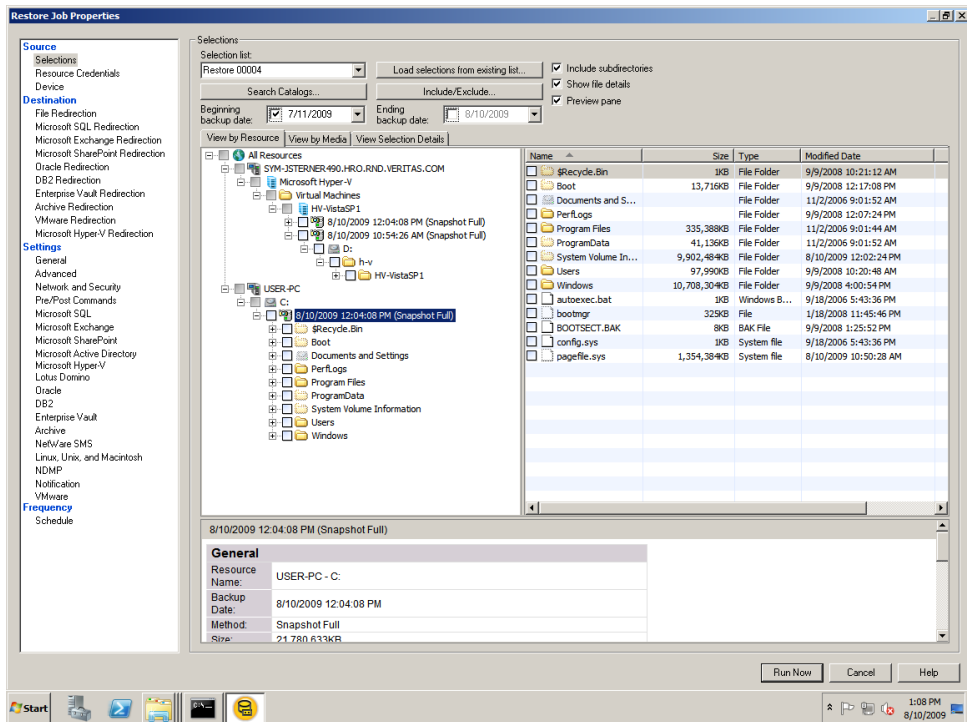
Es posible restaurar datos de máquinas virtuales de las siguientes maneras:

- Restaure una máquina virtual completa para la recuperación después de un desastre.
- Restaure archivos o carpetas individuales de las que se hicieron copias de seguridad desde máquina virtual (si seleccionó la opción de la tecnología de recuperación granular (GRT) para el trabajo de copias de seguridad).

Nota: Las máquinas virtuales Linux se deben restaurar en su totalidad en el nivel .vhd.

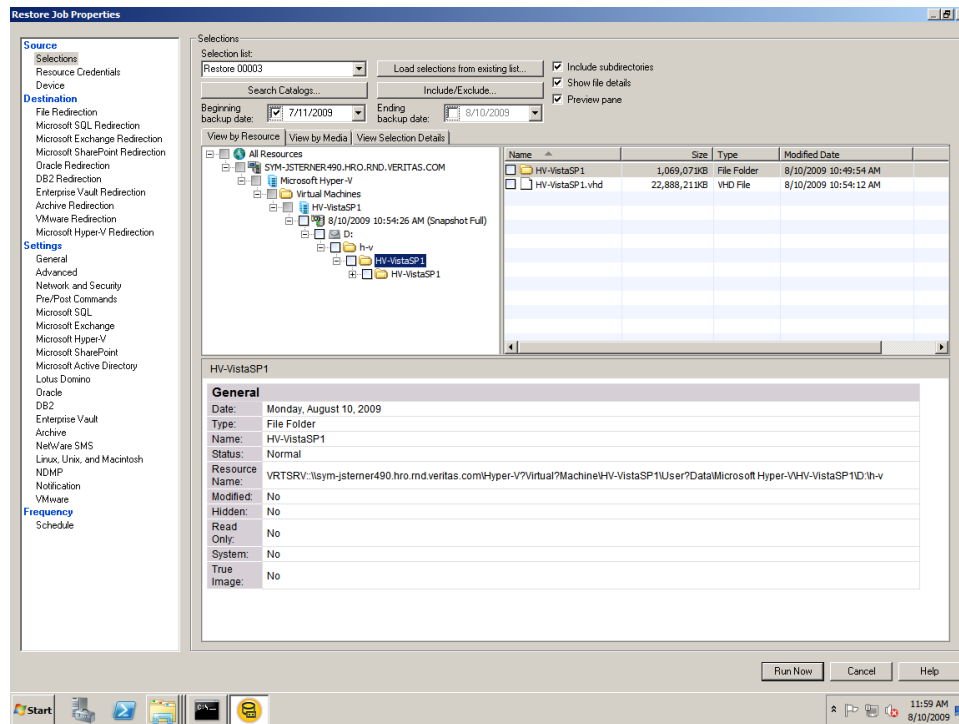
En la vista **Restaurar**, una máquina virtual de la que se hizo copia de seguridad con GRT habilitado aparece bajo su nombre NetBIOS o el nombre del equipo. Si expande el nombre, aparecen los archivos y las carpetas individuales.

Figura H-1 Restaurar con GRT habilitada



Las máquinas virtuales además aparecen en la vista **Restaurar en Máquinas virtuales**. En esta vista aparece el nombre para mostrar o el nombre que usted proporcionó para la máquina virtual durante su creación. Si expande el nombre de visualización para una máquina virtual, sus contenidos aparecen. Si selecciona la máquina virtual por su nombre de visualización, es posible recuperar la máquina virtual entera.

Figura H-2 Restaurar sin GRT habilitada



Restauración de datos al host de Hyper-V

Siga estos pasos para restaurar la información de configuración al host de Hyper-V o para restaurar máquinas virtuales a su host original.

Si desea restaurar una máquina virtual a un host Hyper-V diferente, deberá usar la función para redirigir.

Ver [“Restauración de una máquina virtual en un host diferente”](#) en la página 1361.

Para restaurar datos al host de Hyper-V

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Seleccione los elementos que desea restaurar.

Ver [“Acerca de las selecciones de restauración para Microsoft Hyper-V”](#) en la página 1357.

- 4 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft Hyper-V**.

- 5 Seleccione las opciones apropiadas para este trabajo de restauración.
 Ver [“Opciones de restauración de Microsoft Hyper-V”](#) en la página 1360.
- 6 Inicie el trabajo de restauración o seleccione otras opciones de restauración en el panel **Propiedades**.

Opciones de restauración de Microsoft Hyper-V

Es posible configurar las siguientes opciones para cada trabajo de restauración que se cree para Microsoft Hyper-V.

Ver [“Restauración de datos al host de Hyper-V”](#) en la página 1359.

Tabla H-6 Opciones de restauración de Microsoft Hyper-V

Elemento	Descripción
Sobrescriba las máquinas virtuales encendidas	<p>Restaura las máquinas virtuales que están encendidas.</p> <p>De forma predeterminada, la máquina virtual se desactiva antes de los procesos de trabajo de restauración y se sobrescribe la máquina virtual. Para evitar que las máquinas virtuales que están encendidas sean sobrescritas, anule la selección de esta opción. Si anula la selección de esta opción y una máquina virtual se está ejecutando, el trabajo falla. Es necesario apagar manualmente la máquina virtual antes de que vuelva a intentar ejecutar el trabajo de restauración.</p>
No active la máquina virtual	<p>Deja la máquina virtual desactivada después de que el trabajo de restauración termine.</p>
Active la máquina virtual y continúe a partir del estado guardado disponible	<p>Activa la máquina virtual automáticamente después de que el trabajo de restauración termine. La máquina virtual continúa las operaciones a partir del estado guardado en el momento de la copia de seguridad.</p> <p>Nota: Esta opción se aplica solamente a las máquinas virtuales de las que se hace copia de seguridad usando un estado guardado. Las máquinas virtuales de las que se hace copia de seguridad en línea no tienen un estado guardado.</p>

Elemento	Descripción
Active la máquina virtual y deseche el estado guardado disponible	<p>Activa la máquina virtual automáticamente después de que el trabajo de restauración termine. La máquina virtual desecha el estado guardado disponible.</p> <p>Nota: Esta opción se aplica solamente a las máquinas virtuales de las que se hace copia de seguridad usando un estado guardado. Las máquinas virtuales de las que se hace copia de seguridad en línea no tienen un estado guardado.</p>

Restauración de una máquina virtual en un host diferente

Es posible restaurar una máquina virtual en servidor diferente de Microsoft Hyper-V. Además, puede redirigir los archivos sin formato de la máquina virtual a cualquier equipo que tenga instalado Remote Agent for Windows Systems.

Para restaurar una máquina virtual en un host diferente

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Seleccione la máquina virtual que desea restaurar.
Ver [“Acerca de las selecciones de restauración para Microsoft Hyper-V”](#) en la página 1357.
- 4 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de Redirección de Microsoft Hyper-V”](#) en la página 1361.
- 5 Inicie el trabajo de restauración o seleccione otras opciones de restauración en el panel **Propiedades**.
- 6 En el panel **Propiedades**, en **Destino**, haga clic en **Redirección de Microsoft Hyper-V**.

Opciones de Redirección de Microsoft Hyper-V

Es posible configurar las siguientes opciones cuando se restaura una máquina virtual a otro host de Microsoft Hyper-V.

Ver [“Restauración de una máquina virtual en un host diferente”](#) en la página 1361.

Tabla H-7 Opciones de Redirección de Microsoft Hyper-V

Elemento	Descripción
Redirigir conjuntos de Hyper-V	Restaura una máquina virtual en una ubicación diferente.
Restaurar en el servidor	Especifica el nombre del servidor virtual donde desee restaurar los datos.
Cuenta de inicio de sesión de servidor	Especifica la cuenta de inicio de sesión para el servidor virtual donde se están restaurando los datos.
Restaurar en la unidad	Especifica el destino para los datos restaurados. Es posible seleccionar unidades locales y de red.
Restaurar en la ruta	<p>Especifica la ruta de destino en el dispositivo que se muestra en el campo Restaurar en la unidad. Para conservar la estructura de directorios original, asegúrese de que la opción Preservar árbol esté seleccionado en el cuadro de diálogo Propiedades de trabajo de restauración - Configuración - General.</p> <p>Ver “Opciones generales para los trabajos de restauración” en la página 700.</p> <p>Si la opción Preservar árbol no está seleccionada, se restaurarán todos los datos en la ruta designada en este campo.</p>
Redirigir a otro host de Hyper-V y registrar la máquina virtual	Redirige los datos restaurados de la máquina virtual a otro host. Se restaura toda la máquina virtual.
Redirigir a una carpeta	<p>Redirige conjuntos de archivos. La restauración vuelve a crear la jerarquía de carpetas que se asocia a cada archivo.</p> <p>Es posible restaurar estos archivos a una de las siguientes ubicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ El mismo servidor virtual ■ Otro servidor virtual ■ Un disco duro externo

Configuración de las opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para Agent for Microsoft Hyper-V

Es posible usar las opciones predeterminadas definidas por Backup Exec durante la instalación para todos los trabajos de copia de seguridad y restauración de Microsoft Hyper-V. O, es posible elegir su propia configuración predeterminada. Es posible cambiar estas opciones para los trabajos individuales.

Para configurar las opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para Agent for Microsoft Hyper-V

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft Hyper-V**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones predeterminadas de Microsoft Hyper-V”](#) en la página 1363.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones predeterminadas de Microsoft Hyper-V

Es posible usar las opciones predeterminadas definidas por Backup Exec durante la instalación para todos los trabajos de copia de seguridad y restauración de Microsoft Hyper-V. O, es posible elegir su propia configuración predeterminada.

Ver [“Configuración de las opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para Agent for Microsoft Hyper-V”](#) en la página 1363.

Tabla H-8 Opciones predeterminadas de Microsoft Hyper-V

Elemento	Descripción
Excluya las máquinas virtuales que están en un estado guardado durante la copia de seguridad	Excluye de la copia de seguridad todas las máquinas virtuales sin conexión que no admiten las copias de seguridad en línea y que están en un estado en ejecución cuando la copia de seguridad comienza.
Hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales que están apagadas	Permite a Backup Exec hacer una copia de seguridad de las máquinas virtuales que están desactivadas.

Elemento	Descripción
Usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para habilitar la restauración de archivos y carpetas individuales de máquinas virtuales	<p>Permite que los archivos individuales y las carpetas sean restaurados a partir de la copia de seguridad completa.</p> <p>Es necesario instalar Remote Agent for Windows Systems en la máquina virtual en la cual desee restaurar los datos. Remote Agent for Windows Systems no tiene que estar instalado en la máquina virtual para hacer una copia de seguridad de los datos.</p>
Editar	Le permite cambiar la configuración de GRT para Microsoft Active Directory, Exchange y SQL.
Microsoft Active Directory	Indica si GRT está habilitada o deshabilitada para Microsoft Active Directory en la máquina virtual. Está habilitada de forma predeterminada.
Microsoft Exchange	Indica si GRT está habilitada o deshabilitada para Microsoft Exchange en la máquina virtual. Está habilitada de forma predeterminada.
Microsoft SQL	Indica si GRT está habilitada o deshabilitada para Microsoft SQL en la máquina virtual. Está habilitada de forma predeterminada.
Sobrescriba las máquinas virtuales encendidas	<p>Restaura las máquinas virtuales que están encendidas.</p> <p>De forma predeterminada, la máquina virtual se desactiva antes de los procesos de trabajo de restauración y se sobrescribe la máquina virtual. Para evitar que las máquinas virtuales que están encendidas sean sobrescritas, anule la selección de esta opción. Si anula la selección de esta opción y una máquina virtual se está ejecutando, el trabajo falla. Es necesario apagar manualmente la máquina virtual antes de que vuelva a intentar ejecutar el trabajo de restauración.</p>
No active la máquina virtual	Deja la máquina virtual desactivada después de que el trabajo de restauración termine.

Elemento	Descripción
Active la máquina virtual y continúe a partir del estado guardado disponible	<p>Activa la máquina virtual automáticamente después de que el trabajo de restauración termine. La máquina virtual continúa las operaciones a partir del estado guardado en el momento de la copia de seguridad.</p> <p>Nota: Esta opción se aplica solamente a las máquinas virtuales de las que se hace copia de seguridad usando un estado guardado. Las máquinas virtuales de las que se hace copia de seguridad en línea no tienen un estado guardado.</p>
Active la máquina virtual y deseche el estado guardado disponible	<p>Activa la máquina virtual automáticamente después de que el trabajo de restauración termine. La máquina virtual desecha el estado guardado disponible.</p> <p>Nota: Esta opción se aplica solamente a las máquinas virtuales de las que se hace copia de seguridad usando un estado guardado. Las máquinas virtuales de las que se hace copia de seguridad en línea no tienen un estado guardado.</p>

Acerca de la copia de seguridad y la restauración de máquinas virtuales de alta disponibilidad

Cuando las máquinas virtuales se configuran en alta disponibilidad, se trasladan a un nuevo nodo en la lista de selección de copias de seguridad. Las máquinas virtuales en clúster aparecen con el nombre del clúster en el nodo **Equipos Hyper-V de alta disponibilidad**. Las máquinas virtuales que no forman parte de un clúster permanecen en el nodo **Microsoft Hyper-V**. Cuando se realiza una selección de copias de seguridad, Backup Exec comprueba la existencia de máquinas virtuales de alta disponibilidad. Si se detectan máquinas virtuales de alta disponibilidad, Backup Exec le recuerda al usuario seleccionar esos equipos para la copia de seguridad.

La lista de selección de restauración es similar a la lista de selección de copias de seguridad. Las máquinas virtuales en clúster aparecen con el nombre del clúster. Las máquinas virtuales que no forman parte de un clúster aparecen en el nodo **Microsoft Hyper-V**. Es posible restaurar una máquina virtual de alta disponibilidad del mismo modo que se restaura cualquier otra máquina virtual. La máquina

virtual conserva su alta disponibilidad. Sin embargo, si la restauración se dirige a otro host de Hyper-v, la máquina virtual pierde su alta disponibilidad al finalizar el trabajo de restauración. Es necesario volver a configurar la máquina virtual para que sea de alta disponibilidad.

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de SharePoint Agent](#)
- [Requisitos para SharePoint Agent](#)
- [Acerca de instalar SharePoint Agent](#)
- [Cómo agregar un conjunto de servidores SharePoint a la lista de selecciones de copia de seguridad](#)
- [Modificación del nombre de un conjunto de servidores de SharePoint](#)
- [Eliminación de un conjunto de servidores del nodo Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint](#)
- [Deshabilitación o habilitación de la comunicación entre un servidor web de SharePoint y Backup Exec](#)
- [Configuración de opciones predeterminadas para SharePoint Portal Server 2003 y 2007](#)
- [Acerca del uso de SharePoint Agent con SharePoint Server 2007 y Windows SharePoint Services 3.0](#)
- [Acerca del uso de SharePoint Agent con SharePoint Portal Server 2003 y Windows SharePoint Services 2.0](#)

Acerca de SharePoint Agent

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint (SharePoint Agent) es un componente opcional y adicional de Backup Exec. SharePoint Agent permite a los administradores de red efectuar operaciones de copia de seguridad y restauración en instalaciones de Microsoft SharePoint conectadas a una red. Las copias de seguridad de SharePoint se pueden integrar a copias de seguridad de la red sin necesidad de realizar tareas adicionales de administración ni de utilizar hardware específico para la operación.

SharePoint Agent permite la instalación de los siguientes elementos:

- SharePoint Portal Server 2003
- SharePoint Server 2007
- Windows SharePoint Services 2.0 y 3.0

Ver [“Acerca del uso de SharePoint Agent con SharePoint Portal Server 2003 y Windows SharePoint Services 2.0”](#) en la página 1400.

Ver [“Acerca del uso de SharePoint Agent con SharePoint Server 2007 y Windows SharePoint Services 3.0”](#) en la página 1377.

Requisitos para SharePoint Agent

SharePoint Agent tiene los siguientes requisitos:

- SharePoint Agent debe estar instalado en el servidor de soportes.
- Debe instalarse Remote Agent de Backup Exec for Windows Servers (Remote Agent) en cada servidor remoto SharePoint Portal Server que se proteja. Además, para SharePoint Portal Server 2003/2007, es necesario instalar Remote Agent en cada servidor SQL del conjunto de servidores.
- Es preciso que las credenciales especificadas por la cuenta de inicio de sesión que se utiliza para realizar la copia de seguridad y la restauración del servidor SharePoint Portal Server tengan derechos administrativos locales en los servidores donde los componentes de SharePoint están instalados. Adicionalmente, para hacer copia de seguridad y restaurar elementos individuales en los espacios de trabajo o bibliotecas de documentos compatibles con versiones anteriores, es necesario conceder a la cuenta la función de coordinador de SharePoint en todas las carpetas a las que se pueda acceder en el espacio de trabajo o biblioteca de documentos. Para obtener más información sobre la concesión de permisos en las carpetas del espacio de trabajo o en las bibliotecas de documentos compatibles con versiones anteriores, consulte la documentación de SharePoint Portal Server.

- Las credenciales especificadas mediante la cuenta de inicio de sesión que se utilizan para hacer copia de seguridad y restaurar la base de datos de conexión única han de ser el nombre de la cuenta o un miembro del grupo especificado en el campo "Nombre de cuenta" de la sección Configuración de inicio de sesión único de la página de administración Administrar configuración de inicio de sesión único en SharePoint Portal Server.
- Los derechos de Servicios de Internet Information Server (IIS) pueden afectar las copias de seguridad y a las restauraciones de bases de datos. Asegúrese de que la cuenta de inicio de sesión utilizada para hacer copia de seguridad y restaurar tiene derechos para acceder a los sitios IIS. La seguridad integrada de Windows debería estar habilitada en los derechos IIS.

Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Acerca de instalar SharePoint Agent

SharePoint Agent debe estar instalado en el servidor de soportes.

Ver “[Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local](#)” en la página 136.

Ver “[Instalar de forma remota Remote Agent y Advanced Open File Option en los equipos remotos](#)” en la página 149.

Cómo agregar un conjunto de servidores SharePoint a la lista de selecciones de copia de seguridad

Si crea un acceso directo a un conjunto de servidores SharePoint como selección definida por el usuario, aparece en la lista de selecciones de copia de seguridad. Cualquier conjunto de servidores SharePoint que se publique en Backup Exec aparece también en la lista de selecciones de copia de seguridad. Si un conjunto de servidores del que desea hacer copia de seguridad no se muestra en el nodo **Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint** en el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de copias de seguridad**, puede agregarlo manualmente a la lista.

Backup Exec agrega el nuevo conjunto de servidores al nodo **Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint** en **Backup Exec Agents** y se pone en contacto con el servidor web especificado para recuperar el resto de la topología de conjuntos de servidores.

Cuando crea trabajos para proteger los recursos de SharePoint para el conjunto de servidores, selecciona copias de seguridad de este nodo de conjunto de servidores. Además, hace copia de seguridad de las bases de datos predeterminadas Microsoft SQL (maestra, modelo, msdb, pubs) de cada sesión de Microsoft SQL que contiene bases de datos de SharePoint.

Tenga en cuenta que una vez agregado un conjunto de servidores a Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint, las bases de datos de SharePoint alojadas en sesiones de Microsoft SQL ya no se podrán seleccionar para hacer copia de seguridad directamente desde los nodos de recursos de Microsoft SQL Server.

Si cambia la topología del conjunto de servidores de SharePoint Server, después de agregarla a Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint, deberá buscar el nodo del conjunto de servidores para que Backup Exec pueda reconocer y guardar los cambios.

Para agregar un conjunto de servidores SharePoint a la lista de selecciones de copia de seguridad

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el árbol de selección, haga clic con el botón derecho en **Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint** y, a continuación, haga clic en **Agregar conjunto de servidores**.
- 4 En el campo **Nombre de servidor Web**, escriba el nombre de un servidor web que pertenezca al conjunto de servidores que desea agregar.
- 5 En el campo **Nombre de conjunto de servidores**, escriba el nombre del conjunto de servidores o utilice el nombre predeterminado. El nombre que escriba aquí aparecerá en el nodo **Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint**. Backup Exec muestra los nombres de los servidores web detectados entre paréntesis después del nombre del conjunto de servidores en el árbol de selección.

No se pueden utilizar los siguientes caracteres en los nombres de conjunto de servidores: ' ~ ^ * () { } \ ; : ' " , < > / ?

- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones para agregar un conjunto de servidores

Es posible agregar a un conjunto de servidores de Microsoft SharePoint a la lista de selecciones de copia de seguridad manualmente.

Ver [“Cómo agregar un conjunto de servidores SharePoint a la lista de selecciones de copia de seguridad”](#) en la página 1369.

Tabla I-1 Opciones para agregar un conjunto de servidores

Elemento	Descripción
Nombre del servidor web	Especifica el nombre del servidor web que pertenece al conjunto de servidores.
Nombre de conjunto de servidores	Especifica el nombre del conjunto de servidores. El nombre que se inscribe aquí las aparece debajo de Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint en la lista de selecciones de copia de seguridad.

Opciones de Administrar conjuntos de servidores de SharePoint

Si crea un acceso directo a un conjunto de servidores SharePoint como selección definida por el usuario, aparece en la lista de selecciones de copia de seguridad. Cualquier conjunto de servidores SharePoint que se publique en Backup Exec aparece también en la lista de selecciones de copia de seguridad. Es posible editar las propiedades de cualquier conjunto de servidores en la lista de selecciones de copia de seguridad. Es posible además quitar un conjunto de servidores de la lista de selecciones de copia de seguridad si ya no lo usa.

Ver [“Deshabilitación o habilitación de la comunicación entre un servidor web de SharePoint y Backup Exec”](#) en la página 1373.

Ver [“Modificación del nombre de un conjunto de servidores de SharePoint”](#) en la página 1372.

Ver [“Eliminación de un conjunto de servidores del nodo Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint”](#) en la página 1373.

Tabla I-2 Opciones de Administrar conjuntos de servidores de SharePoint

Elemento	Descripción
Eliminar	Elimina un conjunto de servidores de Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint en la lista de selecciones de copia de seguridad.
Propiedades	Le permite editar las propiedades de un conjunto de servidores.

Propiedades del conjunto de servidores

Es posible evitar que Backup Exec se comunice con uno o más servidores web en un conjunto de servidores cuando Backup Exec intenta recuperar la topología del conjunto de servidores.

Ver “[Deshabilitación o habilitación de la comunicación entre un servidor web de SharePoint y Backup Exec](#)” en la página 1373.

Tabla I-3 Opciones de propiedades del conjunto de servidores

Elemento	Descripción
Nombre de conjunto de servidores	Especifica el nombre del conjunto de servidores que contiene un servidor web para el cual se desea deshabilitar las comunicaciones con Backup Exec.
servidor web	Seleccione los servidores web para los cuales desee deshabilitar las comunicaciones con Backup Exec. Para habilitar las comunicaciones, anule la selección de la casilla.

Modificación del nombre de un conjunto de servidores de SharePoint

Cuando Backup Exec agrega un conjunto de servidores, crea un nombre predeterminado para él. Puede cambiar el nombre predeterminado por otro que sea descriptivo.

Para cambiar el nombre de un conjunto de servidores:

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el árbol de selección, haga clic con el botón derecho en **Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint** y, a continuación, haga clic en **Administrar conjuntos de servidores**.
- 4 Seleccione el conjunto de servidores cuyo nombre desea cambiar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.

- 5 Escriba el nuevo nombre en el campo **Nombre de conjunto de servidores**. El nombre que escriba aquí aparecerá en el nodo **Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint**. Backup Exec muestra los nombres de los servidores web detectados entre paréntesis después del nombre del conjunto de servidores en el árbol de selección.

No se pueden utilizar los siguientes caracteres en los nombres de conjunto de servidores: ' ~ ^ * () { } \ ; : ' " , < > / ?
- 6 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Cerrar**.

Eliminación de un conjunto de servidores del nodo Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint

Si ya no se utiliza un conjunto de servidores o ya no es válido, puede eliminarlo del nodo **Conjunto de servidores de Microsoft SharePoint**.

Nota: Si Backup Exec está instalado en el mismo servidor que se utiliza como servidor web en un conjunto de servidores, no podrá eliminar dicho conjunto.

Para eliminar un conjunto de servidores del nodo Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el árbol de selección, haga clic con el botón derecho en **Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint** y, a continuación, haga clic en **Administrar conjuntos de servidores**.
- 4 Seleccione el cuadro de diálogo que desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Deshabilitación o habilitación de la comunicación entre un servidor web de SharePoint y Backup Exec

Backup Exec establece comunicación con los servidores web que intervienen en los conjuntos de servidores de SharePoint para detectar la topología de los conjuntos de servidores. Este proceso puede tardar un tiempo si Backup Exec intenta establecer comunicación con un servidor web que no está disponible. Si sabe que un determinado servidor web de un conjunto de servidores no estará

disponible durante un período, puede deshabilitar las comunicaciones entre el servidor web y Backup Exec.

Para deshabilitar o habilitar las comunicaciones entre un servidor web y Backup Exec

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el árbol de selección, haga clic con el botón derecho en **Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint** y, a continuación, haga clic en **Administrar conjuntos de servidores**.
- 4 Seleccione el conjunto de servidores que contiene el servidor web que desee deshabilitar o habilitar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 5 Para impedir que Backup Exec se comunique con un servidor Web, anule la selección de la casilla de verificación situada junto al nombre de dicho servidor Web. Si el servidor Web ahora está disponible para establecer comunicación con Backup Exec, seleccione la casilla de verificación situada junto al nombre del servidor Web.

Cuando se deshabilitan las comunicaciones con un servidor web, Backup Exec elimina su nombre del nombre del conjunto de servidores en el nodo **Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint**.

- 6 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Cerrar**.

Configuración de opciones predeterminadas para SharePoint Portal Server 2003 y 2007

Puede configurar las opciones predeterminadas a utilizar para todos los trabajos de copias de seguridad y restauración para SharePoint Portal server 2003 y posterior.

Para configurar las opciones predeterminadas para SharePoint Portal Server 2003 y posterior

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Microsoft SharePoint**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver “[Opciones predeterminadas de Microsoft SharePoint](#)” en la página 1375.

Opciones predeterminadas de Microsoft SharePoint

Puede configurar las opciones predeterminadas a utilizar para todos los trabajos de copia de seguridad y restauración para SharePoint Portal server 2003 y posterior.

Ver [“Configuración de opciones predeterminadas para SharePoint Portal Server 2003 y 2007”](#) en la página 1374.

Tabla I-4 Opciones predeterminadas de Microsoft SharePoint

Elemento	Descripción
Método de copias de seguridad	<p>Le permite seleccionar una de las siguientes opciones como el método de copias de seguridad predeterminado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Completa - Copia de seguridad de toda la base de datos Hace copia de seguridad de la base de datos entera. ■ Diferencial - Copia de seguridad solo de los cambios de la base de datos Hace copia de seguridad solamente de los cambios que fueron realizados a la base de datos desde la última copia de seguridad completa. El método de copia de seguridad diferencial no se puede utilizar para hacer copia de seguridad de bases de datos de índice o bibliotecas de documentos. Para estos recursos, se debe utilizar el método de copia de seguridad completa. ■ Registro: Hacer copia de seguridad y truncar el registro de transacciones Hace copia de seguridad de los datos que contiene el registro de transacciones. Este método no hace copia de seguridad de datos de base de datos. Una vez hecha la copia de seguridad del registro de transacciones, las transacciones confirmadas se eliminarán (truncarán).
Usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para poder restaurar determinados documentos a partir de la copia de seguridad de la base de datos (disponible solo en copias de seguridad completas)	<p>Habilita la restauración de documentos individuales de las copias de seguridad de la base de datos. La opción solo está disponible al efectuar copias de seguridad completas. Esta opción no está disponible si como método de copia de seguridad se ha seleccionado Diferencial - Copia de seguridad solo de los cambios de la base de datos. Es necesario tener una versión actualizada de Remote Agent for Windows Systems en el servidor de SharePoint cuando se ejecuta el trabajo de copia de seguridad con GRT.</p> <p>Ver “Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular” en la página 357.</p>

Elemento	Descripción
Realizar comprobación de la coherencia antes de la copia de seguridad de las bases de datos Microsoft SQL utilizadas por Microsoft SharePoint	Ejecuta una comprobación de coherencia completa (con índices incluidos) de las bases de datos Microsoft SQL usadas por Microsoft SharePoint antes de que haga copia de seguridad de la bases de datos.
Continuar con la copia de seguridad si falla la comprobación de la coherencia	Continúa la operación de copia de seguridad incluso si la comprobación de coherencia falla.
Conectar las bases de datos restauradas	Conecta las bases de datos después de un trabajo de restauración.
Volver a conectar los vínculos de bases de datos anteriores	Restablece el vínculo entre las bases de datos restauradas y sus sitios correspondientes cuando se restauran sitios del portal o sitios de Windows SharePoint Services.
Mantener el sitio web y el grupo de aplicaciones de los servicios de Internet Information Services (IIS) (solo SharePoint 2007)	Conserva el sitio web y el grupo de aplicaciones para la aplicación web de SharePoint que se restaura si existe ya en IIS. Si no selecciona esta opción, la página web y el grupo de aplicaciones se eliminan de IIS durante la restauración. Una vez eliminados, se vuelven a crear en la ubicación predeterminada que SharePoint especifique. Esta opción sirve para SharePoint 2007 solamente.
Si se habilita el uso de versiones en el destino de restauración	<p>Permite que se elija de las siguientes opciones si la versión está habilitada en el destino al cual se desea restaurar un elemento individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Agregar como una versión nueva Backup Exec restaura el elemento existente como una nueva versión, por lo que pasa a ser la versión más reciente del elemento existente. ■ Omitir si existe el elemento Backup Exec no restaura el elemento si existe un elemento idéntico en el destino de restauración. Backup Exec indica que el archivo fue omitido en el registro de trabajos ■ Restaurar sobre los elementos existentes Backup Exec reemplaza el elemento existente con el elemento restaurado.

Elemento	Descripción
Si no se habilita el uso de versiones en el destino de restauración	<p>Permite que se elija de las siguientes opciones si la versión no está habilitada en el destino al cual se desea restaurar un elemento individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Omitir si existe el elemento Backup Exec no restaura el elemento si existe un elemento idéntico en el destino de restauración. Backup Exec indica que el archivo fue omitido en el registro de trabajos ■ Restaurar sobre los elementos existentes Backup Exec reemplaza el elemento existente con el elemento restaurado.
Restaurar solo la versión más reciente de un elemento	<p>Restaura solo la versión más reciente de un elemento.</p>
Incluir información de seguridad	<p>Restaura cualquier información de seguridad aplicable con el elemento.</p> <p>Es posible restaurar diferentes niveles de seguridad según el elemento de SharePoint que se restaura:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sitios: se restaura una ACL de seguridad e información del usuario y el grupo de SharePoint para los sitios de nivel superior ■ Subsitios : se restaura una ACL de seguridad ■ Listas: se restaura una ACL de seguridad y otra información relacionada con la seguridad ■ Elementos de lista: se restaura información de seguridad granular en elementos de lista individuales para Microsoft SharePoint Server 2007 y Windows SharePoint Services 3.0 solamente

Acerca del uso de SharePoint Agent con SharePoint Server 2007 y Windows SharePoint Services 3.0

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint (agente de SharePoint) incorpora compatibilidad con Microsoft Office SharePoint Server 2007 y Windows SharePoint Services 3.0.

Backup Exec proporciona una vista jerárquica en árbol de los recursos de SharePoint en el panel **Selecciones de copia de seguridad**.

En el panel **Selecciones de copia de seguridad**, los conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint muestran una vista lógica de la topología de cada conjunto de servidores de la red.

Figura I-1 Ejemplo de Microsoft Office SharePoint Server 2007 (panel Selecciones de copia de seguridad - ficha Ver por recurso)



Figura I-2 Ejemplo de versiones de SharePoint mezcladas (panel Selecciones de copia de seguridad - ficha Ver por recurso)



Acerca de agregar un conjunto de servidores SharePoint 2007 a la lista de selección de copia de seguridad

Antes de poder hacer copia de seguridad de un conjunto de servidores de Microsoft Office SharePoint Server 2007, debe agregar dicho conjunto a la lista de selecciones de copia de seguridad.

Ver [“Cómo agregar un conjunto de servidores SharePoint a la lista de selecciones de copia de seguridad”](#) en la página 1369.

Copia de seguridad de un conjunto de servidores de Microsoft Office SharePoint Server 2007 o de Windows SharePoint Services 3.0

Para efectuar la copia de seguridad de un conjunto de servidores de Microsoft Office SharePoint Server 2007 o de Windows SharePoint Services 3.0, efectúe los pasos siguientes.

Para hacer la copia de seguridad de un conjunto de servidores de Microsoft Office SharePoint Server 2007 o de Windows SharePoint Services 3.0

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Selecciones de copia de seguridad**, expanda **Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint Server**.
- 4 Expanda el conjunto de servidores con los componentes de Microsoft Office SharePoint Server 2007 de los que desee hacer copia de seguridad.
- 5 Seleccione los recursos de SharePoint de los que desea hacer copia de seguridad.
Ver [“Opciones de selecciones para los trabajos de copia de seguridad”](#) en la página 374.
- 6 En el panel **Propiedades de trabajo de copias de seguridad**, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft SharePoint**.
- 7 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de copia de seguridad de Microsoft SharePoint”](#) en la página 1380.
- 8 En el panel **Propiedades**, seleccione otras opciones de copia de seguridad según sea necesario.
- 9 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
- Haga clic en **Enviar**.

Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.

Copias de seguridad de aplicaciones web de SharePoint 2007 individuales en un conjunto de servidores de Microsoft SharePoint

Efectúe los pasos siguientes para realizar la copia de seguridad de aplicaciones web concretas de Microsoft Office SharePoint Server 2007.

Para hacer copias de seguridad de aplicaciones web de SharePoint 2007 individuales en un conjunto de servidores de Microsoft SharePoint

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Selecciones de copia de seguridad**, expanda **Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint Server**.
- 4 Expanda el conjunto de servidores que contenga la aplicación web de SharePoint del que desee hacer copia de seguridad.
- 5 Expanda la aplicación web de Windows SharePoint Services que contenga las aplicaciones web de las que desea hacer copia de seguridad.
- 6 Seleccione las aplicaciones web de las que desea hacer copia de seguridad.
- 7 En el panel **Propiedades de trabajo de copias de seguridad**, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft SharePoint**.
- 8 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de copia de seguridad de Microsoft SharePoint”](#) en la página 1380.
- 9 En el panel **Propiedades de trabajo de copias de seguridad**, seleccione otras opciones de copia de seguridad según necesite.
- 10 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora

Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
- Haga clic en **Enviar**.

Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.

Opciones de copia de seguridad de Microsoft SharePoint

Es posible configurar las opciones específicas para SharePoint cuando se ejecuta un trabajo de copia de seguridad.

- Ver [“Copia de seguridad de recursos de SharePoint 2003”](#) en la página 1401.
- Ver [“Copia de seguridad de un conjunto de servidores de Microsoft Office SharePoint Server 2007 o de Windows SharePoint Services 3.0”](#) en la página 1378.

- Ver [“Copias de seguridad de aplicaciones web de SharePoint 2007 individuales en un conjunto de servidores de Microsoft SharePoint”](#) en la página 1379.

Tabla I-5 Opciones de copia de seguridad de Microsoft SharePoint

Elemento	Descripción
Método de copias de seguridad	<p>Permite que se seleccione de los métodos de copias de seguridad siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Completa - Copia de seguridad de toda la base de datos Hace copia de seguridad de la base de datos entera. ■ Diferencial - Copia de seguridad solo de los cambios de la base de datos Hace copia de seguridad solamente de los cambios realizados a la base de datos desde la última copia de seguridad completa. El método de copia de seguridad diferencial no se puede utilizar para hacer copia de seguridad de bases de datos de índice o bibliotecas de documentos. Para estos recursos, se debe utilizar el método de copia de seguridad completa. ■ Registro: Hacer copia de seguridad y truncar el registro de transacciones Hace copia de seguridad de los datos que contiene el registro de transacciones. Este método no hace copia de seguridad de datos de base de datos. Una vez hecha la copia de seguridad del registro de transacciones, las transacciones confirmadas se eliminarán (truncarán).
Usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para poder restaurar determinados documentos a partir de la copia de seguridad de la base de datos (disponible solo en copias de seguridad completas)	<p>Habilita la restauración de documentos, de imágenes, de sitios, de subsitios, de listas y de elementos de lista individuales de las copias de seguridad de base de datos. La opción solo está disponible al efectuar copias de seguridad completas. Esta opción no está disponible si como método de copia de seguridad se ha seleccionado Diferencial - Copia de seguridad solo de los cambios de la base de datos. Es necesario tener una versión actualizada de Remote Agent for Windows Systems en el servidor de SharePoint cuando se ejecuta el trabajo de copia de seguridad con GRT.</p> <p>Ver “Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular” en la página 357.</p>

Elemento	Descripción
Liberar el bloqueo de la topología del conjunto de servidores SharePoint si se ha establecido (solo SharePoint 2003)	Desbloquea la topología del conjunto de servidores de SharePoint antes de ejecutar la operación de copia de seguridad o restauración. Ya que otra aplicación puede haber bloqueado la topología, debería consultar con su administrador SharePoint antes de seleccionar esta opción.
Realizar comprobación de la coherencia antes de la copia de seguridad de las bases de datos Microsoft SQL utilizadas por Microsoft SharePoint	Ejecuta una comprobación de coherencia completa (con índices incluidos) de las bases de datos Microsoft SQL usadas por Microsoft SharePoint antes de que haga copia de seguridad de las bases de datos.
Continuar con la copia de seguridad si falla la comprobación de la coherencia	Continúa la operación de copia de seguridad incluso si la comprobación de coherencia falla.

Acerca de la restauración de recursos para SharePoint Server 2007 y SharePoint Services 3.0

Es posible restaurar los siguientes recursos de SharePoint Server 2007 y SharePoint Services 3.0.

- Aplicaciones web y sus bases de datos asociadas. Symantec recomienda restaurar todas las bases de datos de aplicaciones web juntas para conservar la topología.
- Documentos individuales guardados en bibliotecas.
- Sitios y subsitios.
Es posible restaurar objetos individuales y sus versiones desde copias de seguridad completas de base de datos.
- Listas y elementos de lista.
Es posible restaurar objetos individuales y sus versiones desde copias de seguridad completas de base de datos.

Consulte la documentación de Microsoft SharePoint para obtener más información sobre listas y elementos de lista.

- Bases de datos de configuración. Una base de datos de configuración contiene toda la información de configuración de todo el conjunto de servidores de SharePoint. Tenga cuidado al restaurar esta base de datos. Se pierden todos los cambios que efectúe en la topología del conjunto de servidores antes de la restauración de la copia de seguridad. Las bases de datos de configuración solo se pueden restaurar en sus ubicaciones originales.
- Bases de datos de conexión única. Las bases de datos de conexión única solo se pueden restaurar en sus ubicaciones originales.

Ver [“Restauración de recursos para SharePoint Server 2007 y SharePoint Services 3.0”](#) en la página 1383.

Ver [“Restauración de elementos de SharePoint 2007 individuales a partir de copias de seguridad completas de base de datos en sus ubicaciones originales”](#) en la página 1384.

Ver [“Restauración de bibliotecas de documentos de SharePoint 2007 \(basadas en MS Web Storage System\)”](#) en la página 1386.

Ver [“Restauración de versiones anteriores de documentos de SharePoint 2007 de copia de seguridad de la biblioteca de documentos \(basado en MS Web Storage System\)”](#) en la página 1387.

Ver [“Restauración de un proveedor de servicios compartidos de Microsoft Office SharePoint Server 2007”](#) en la página 1388.

Ver [“Restauración de una aplicación web de Microsoft Office SharePoint Server 2007 en su ubicación original”](#) en la página 1389.

Restauración de recursos para SharePoint Server 2007 y SharePoint Services 3.0

Es posible restaurar los recursos de SharePoint Server 2007 y SharePoint Services 3.0.

Ver [“Acerca de la restauración de recursos para SharePoint Server 2007 y SharePoint Services 3.0”](#) en la página 1382.

Para restaurar los recursos para SharePoint Server 2007 y SharePoint Services 3.0

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Expanda el conjunto de servidores que contenga los componentes de SharePoint que desee restaurar.

- 4 Expanda los recursos de SharePoint que desee restaurar.
- 5 Seleccione los conjuntos de copias de seguridad de los recursos de SharePoint que desee restaurar.
- 6 En el panel **Propiedades de trabajo de restauración**, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft SharePoint**.
- 7 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de restauración de Microsoft SharePoint”](#) en la página 1390.
- 8 En el panel **Propiedades del trabajo de restauración**, seleccione otras opciones de restauración, según corresponda.
- 9 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora	Haga clic en Ejecutar ahora .
--------------------------------	--------------------------------------

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente	Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none">■ En el panel Propiedades, en Frecuencia, haga clic en Programar.■ Establezca las opciones de programación.■ Haga clic en Enviar. Ver “Programación de trabajos” en la página 398.
---	---

Restauración de elementos de SharePoint 2007 individuales a partir de copias de seguridad completas de base de datos en sus ubicaciones originales

Puede restaurar documentos, imágenes, sitios, subsitios, listas y elementos de lista concretos a partir de copias de seguridad completas de bases de datos de SharePoint, si durante el trabajo de copias de seguridad ha seleccionado la opción:

Usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para poder restaurar determinados documentos a partir de la copia de seguridad de la base de datos (disponible solo en copias de seguridad completas)

Ver [“Acerca de la restauración de recursos para SharePoint Server 2007 y SharePoint Services 3.0”](#) en la página 1382.

Ver [“Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 357.

La opción para activar la restauración de determinados documentos no está disponible para trabajos de copia de seguridad diferencial.

Para restaurar documentos concretos a partir de copias de seguridad completas de base de datos en sus ubicaciones originales

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En la ficha **Ver por recurso**, expanda el conjunto de servidores en el que figure la aplicación web con los documentos individuales que quiere restaurar.
- 4 Expanda la **aplicación de Windows SharePoint Services**.
- 5 Expanda la aplicación web en la que está la base de datos de contenido de la que desea restaurar documentos.
- 6 Expanda la base de datos de contenido en la que están los documentos que desea restaurar.
- 7 Expanda el conjunto de copias de seguridad que contiene los documentos que desea restaurar.
- 8 Expanda la base de datos de contenido.
- 9 Expanda la carpeta que contiene los documentos que desea restaurar.
- 10 En el panel **Resultados**, seleccione los documentos que desea restaurar.
- 11 En el panel **Propiedades de trabajo de restauración**, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft SharePoint**.
- 12 Realice una de las siguientes acciones:

Si se habilita el uso de versiones en el destino de restauración

Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Agregar como una versión nueva**
Backup Exec restaura el elemento existente como una nueva versión, por lo que pasa a ser la versión más reciente del elemento existente.
- **Omitir si existe el elemento**
Backup Exec no restaura el elemento si existe un elemento idéntico en el destino de restauración. Backup Exec indica que el archivo fue omitido en el registro de trabajos
- **Restaurar sobre los elementos existentes**
Backup Exec reemplaza el elemento existente con el elemento restaurado.

Si no se habilita el uso de versiones en el destino de restauración Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Omitir si existe el elemento**
Backup Exec no restaura el elemento si existe un elemento idéntico en el destino de restauración. Backup Exec indica que el archivo fue omitido en el registro de trabajos
- **Restaurar sobre los elementos existentes**
Backup Exec reemplaza el elemento existente con el elemento restaurado.

13 En el panel **Propiedades del trabajo de restauración**, seleccione otras opciones de restauración, según corresponda.

14 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
- Haga clic en **Enviar**.

Ver “[Programación de trabajos](#)” en la página 398.

Restauración de bibliotecas de documentos de SharePoint 2007 (basadas en MS Web Storage System)

Los documentos individuales de SharePoint siempre se restauran en bibliotecas de documentos de SharePoint como desprotegidos por las credenciales especificadas por la cuenta de inicio de sesión que se ha utilizado para la restauración. Dicho usuario debe proteger o publicar los documentos para que los demás usuarios puedan utilizarlos.

Ver “[Acerca de la restauración de recursos para SharePoint Server 2007 y SharePoint Services 3.0](#)” en la página 1382.

Si intenta restaurar en un documento que está publicado o protegido, la restauración fallará. Si intenta restaurar en un documento que está desprotegido,

la restauración fallará si el documento lo ha desprotegido un usuario distinto de las credenciales de cuenta de inicio de sesión utilizadas para la restauración.

Para restaurar bibliotecas de documentos de SharePoint 2007 (basadas en MS Web Storage System)

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Seleccione los datos de bibliotecas de documentos de SharePoint que desee restaurar.
- 4 Establezca las opciones de restauración adicionales en el panel **Propiedades** o inicie el trabajo de restauración.

Restauración de versiones anteriores de documentos de SharePoint 2007 de copia de seguridad de la biblioteca de documentos (basado en MS Web Storage System)

La carpeta SHADOW, en la raíz de la biblioteca de documentos, contiene las versiones anteriores de los documentos que había en dicha biblioteca al realizar la copia de seguridad. Si selecciona la carpeta SHADOW para incluirla en una copia de seguridad de biblioteca de documentos, puede tener acceso a las versiones anteriores de los documentos. Sin embargo, no puede restaurar las versiones anteriores directamente en la biblioteca de documentos. Debe restaurarlas en una ubicación alternativa y, a continuación, copiarlas manualmente en la biblioteca de documentos.

Ver [“Acerca de la restauración de recursos para SharePoint Server 2007 y SharePoint Services 3.0”](#) en la página 1382.

Para restaurar versiones anteriores de documentos de SharePoint 2007 desde copias de seguridad de la biblioteca de documentos (basado en MS Web Storage System)

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Diríjase a la biblioteca de documentos de SharePoint que contiene los documentos que desea restaurar.
- 4 En el conjunto de copias de seguridad, expanda la carpeta SHADOW y, a continuación, seleccione los documentos que desea restaurar.
- 5 Redirección del trabajo de restauración de documentos concretos a una ruta

Ver [“Redirección de la restauración de elementos de SharePoint 2007 individuales a una ruta de archivo”](#) en la página 1395.

Restauración de un proveedor de servicios compartidos de Microsoft Office SharePoint Server 2007

Es posible restaurar un proveedor de servicios compartidos de Microsoft Office SharePoint Server 2007.

Ver [“Acerca de la restauración de recursos para SharePoint Server 2007 y SharePoint Services 3.0”](#) en la página 1382.

Efectúe los pasos siguientes para restaurar un proveedor de servicios compartidos de Microsoft Office SharePoint Server 2007

Para restaurar un proveedor de servicios compartidos de Microsoft Office SharePoint Server 2007

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Expanda el conjunto de servidores que contenga el proveedor de recursos compartidos que desee restaurar.
- 4 Expanda el nodo del proveedor de recursos compartidos que desee restaurar.
- 5 Seleccione los conjuntos de copias de seguridad de todos los componentes del proveedor de servicios compartidos que desee restaurar.

Symantec recomienda la restauración conjunta de todos los componentes del proveedor de servicios compartidos.
- 6 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft SharePoint**.
- 7 Seleccione la casilla de verificación **Conectar las bases de datos restauradas**.
- 8 Seleccione la casilla de verificación **Volver a conectar los vínculos de bases de datos anteriores**.
- 9 En el panel **Propiedades del trabajo de restauración**, seleccione otras opciones de restauración, según corresponda.
- 10 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
- Haga clic en **Enviar**.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.

Restauración de una aplicación web de Microsoft Office SharePoint Server 2007 en su ubicación original

Para restaurar una aplicación web de Microsoft Office SharePoint Server 2007 en su ubicación original.

Ver [“Acerca de la restauración de recursos para SharePoint Server 2007 y SharePoint Services 3.0”](#) en la página 1382.

Efectúe los pasos siguientes para restaurar una aplicación web de Microsoft Office SharePoint Server 2007 en su ubicación original.

Nota: Al restaurar una aplicación web de Microsoft Office SharePoint Server 2007, se sobrescriben todos los documentos que están en las bases de datos de contenido de la aplicación web.

Para restaurar una aplicación web de Microsoft Office SharePoint Server 2007 en su ubicación original

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Expanda el conjunto de servidores que contenga la aplicación web que desee restaurar.
- 4 Expanda la aplicación de Windows SharePoint Services.
- 5 Expanda la aplicación web que desee restaurar.
- 6 Expanda la base de datos de contenido y seleccione el conjunto de copias de seguridad en el que figura la base de datos de contenido que desea restaurar.

Si en la aplicación web hay varias bases de datos de contenido, expanda las demás bases de datos de contenido y seleccione también los correspondientes conjuntos de copias de seguridad de dichas bases de datos.

- 7 En el panel **Propiedades de trabajo de restauración**, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft SharePoint**.
- 8 Seleccione **Conectar las bases de datos restauradas**.
- 9 Seleccione **Volver a conectar los vínculos de bases de datos anteriores**.
- 10 En el panel **Propiedades del trabajo de restauración**, seleccione otras opciones de restauración, según corresponda.
- 11 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
- Haga clic en **Enviar**.

Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.

Opciones de restauración de Microsoft SharePoint

Es posible configurar las opciones específicas para SharePoint cuando se ejecuta un trabajo de copia de seguridad.

Los procedimientos para restaurar los datos de SharePoint varían según el tipo de datos que desee restaurar.

- Ver [“Restauración de recursos de SharePoint 2003”](#) en la página 1403.
- Ver [“Restauración de bibliotecas de documentos de SharePoint 2003 \(basadas en MS Web Storage System\)”](#) en la página 1406.
- Ver [“Restauración de versiones anteriores de documentos de SharePoint 2003 de copia de seguridad de la biblioteca de documentos \(basado en MS Web Storage System\)”](#) en la página 1407.
- Ver [“Restauración de elementos de SharePoint 2003 individuales \(basados en Microsoft SQL Server\) a partir de copias de seguridad completas de bases de datos”](#) en la página 1404.
- Ver [“Restauración de recursos para SharePoint Server 2007 y SharePoint Services 3.0”](#) en la página 1383.
- Ver [“Restauración de un proveedor de servicios compartidos de Microsoft Office SharePoint Server 2007”](#) en la página 1388.

- Ver [“Restauración de una aplicación web de Microsoft Office SharePoint Server 2007 en su ubicación original”](#) en la página 1389.
- Ver [“Restauración de bibliotecas de documentos de SharePoint 2007 \(basadas en MS Web Storage System\)”](#) en la página 1386.
- Ver [“Restauración de versiones anteriores de documentos de SharePoint 2007 de copia de seguridad de la biblioteca de documentos \(basado en MS Web Storage System\)”](#) en la página 1387.
- Ver [“Restauración de elementos de SharePoint 2007 individuales a partir de copias de seguridad completas de base de datos en sus ubicaciones originales”](#) en la página 1384.

Tabla I-6 Opciones de restauración de Microsoft SharePoint

Elemento	Descripción
Conectar las bases de datos restauradas	Conecta las bases de datos después de un trabajo de restauración.
Volver a conectar los vínculos de bases de datos anteriores	Restablece el vínculo entre las bases de datos restauradas y sus sitios correspondientes cuando se restauran sitios del portal o sitios de Windows SharePoint Services.
Liberar el bloqueo de la topología del conjunto de servidores SharePoint si se ha establecido (solo SharePoint 2003)	Desbloquea la topología del conjunto de servidores de SharePoint antes de ejecutar la operación de copia de seguridad o restauración. Ya que otra aplicación puede haber bloqueado la topología, debería consultar con su administrador SharePoint antes de seleccionar esta opción. Esta opción sirve para SharePoint 2003 solamente.
Mantener el sitio web y el grupo de aplicaciones de los servicios de Internet Information Services (IIS) (solo SharePoint 2007)	Conserva el sitio web y el grupo de aplicaciones para la aplicación web de SharePoint que se restaura si existe ya en IIS. Si no selecciona esta opción, la página web y el grupo de aplicaciones se eliminan de IIS durante la restauración. Una vez eliminados, se vuelven a crear en la ubicación predeterminada que SharePoint especifique. Esta opción sirve para SharePoint 2007 solamente.

Elemento	Descripción
<p>Si se habilita el uso de versiones en el destino de restauración</p>	<p>Permite que se elija de las siguientes opciones si la versión está habilitada en el destino al cual se desea restaurar un elemento individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Agregar como una versión nueva Backup Exec restaura el elemento existente como una nueva versión, por lo que pasa a ser la versión más reciente del elemento existente. ■ Omitir si existe el elemento Backup Exec no restaura el elemento si existe un elemento idéntico en el destino de restauración. Backup Exec indica que el archivo fue omitido en el registro de trabajos ■ Restaurar sobre los elementos existentes Backup Exec reemplaza el elemento existente con el elemento restaurado.
<p>Si no se habilita el uso de versiones en el destino de restauración</p>	<p>Permite que se elija de las siguientes opciones si la versión no está habilitada en el destino al cual se desea restaurar un elemento individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Omitir si existe el elemento Backup Exec no restaura el elemento si existe un elemento idéntico en el destino de restauración. Backup Exec indica que el archivo fue omitido en el registro de trabajos ■ Restaurar sobre los elementos existentes Backup Exec reemplaza el elemento existente con el elemento restaurado.
<p>Restaurar solo la versión más reciente de un elemento</p>	<p>Restaura solo la versión más reciente de un elemento.</p>
<p>Incluir información de seguridad</p>	<p>Restaura cualquier información de seguridad aplicable con el elemento. Es posible restaurar diferentes niveles de seguridad según el elemento de SharePoint que se restaura:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sitios: se restaura una ACL de seguridad e información del usuario y el grupo de SharePoint para los sitios de nivel superior ■ Subsitios : se restaura una ACL de seguridad ■ Listas: se restaura una ACL de seguridad y otra información relacionada con la seguridad

Redirección de un trabajo de restauración para SharePoint 2007

Siga estos pasos para redirigir un trabajo de restauración a un sitio existente de un servidor web de un conjunto de servidores.

Nota: Si restaura conjuntos de copias de seguridad completas o diferenciales en trabajos de restauración independientes, anule la selección de estas opciones para todos los trabajos excepto para el último. Debe seleccionar estas opciones para el último trabajo de restauración de la secuencia. Además, es posible que se le pida que inserte un soporte que ya ha utilizado.

Para conectar las bases de datos una vez que complete el trabajo de restauración redirigido, verifique que las opciones **Conectar las bases de datos restauradas** y **Volver a conectar los vínculos de bases de datos anteriores** están seleccionadas en la configuración de Microsoft SharePoint. Al restaurar los sitios del portal o sitios de Windows SharePoint Services, estas opciones también vuelven a establecer el vínculo entre las bases de datos restauradas y sus sitios correspondientes.

Para redirigir un trabajo de restauración para SharePoint 2007

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Seleccione los recursos de SharePoint que desee restaurar.

Ver "[Opciones de selecciones para trabajos de restauración](#)" en la página 697.

Las bases de datos de configuración y las de conexión única solo se pueden restaurar en su ubicación original.

- 4 En el panel **Propiedades**, en **Destino**, seleccione **Redirección de Microsoft SharePoint**.
- 5 Seleccione **Redirigir conjuntos de Microsoft SharePoint**.
- 6 Haga clic en **Sitios de portal de SharePoint 2003 o aplicaciones web de SharePoint 2007**.
- 7 En el campo **URL o nombre de la aplicación Web**, escriba la URL del sitio al cual desea restaurar los datos.

Por ejemplo: <http://portalsite1> o <https://portalsite1>

- 8 En el campo **Nombre del servidor web de cliente**, escriba el nombre del servidor web en el que reside el sitio.

Debe crear el sitio de portal de destino de SharePoint Portal Server 2007 o el sitio de Windows SharePoint Services en el servidor web especificado con la misma estructura de bases de datos que el sitio de origen antes de ejecutar el trabajo de restauración.
- 9 Realice una de las siguientes acciones:
 - Utilice la cuenta de inicio de sesión predeterminada como se indica.
 - Haga clic en **Cambiar** para seleccionar una cuenta de inicio de sesión diferente.
- 10 Establezca las opciones de restauración adicionales en el panel **Propiedades** o inicie el trabajo de restauración.

Redirección de los datos de biblioteca de documentos SharePoint 2007 (basados en Web Storage System) a otra biblioteca de documentos

Antes de redirigir la restauración de los datos de la biblioteca de documentos de SharePoint 2007, es necesario que el software de SharePoint Portal Server esté instalado en el servidor de destino. Si alguna de las carpetas de la biblioteca de documentos original no existe en la biblioteca de documentos de destino, se creará durante la restauración.

Precaución: Al restaurar datos de biblioteca de documentos de SharePoint, es posible que se sobrescriban los documentos que existan en la ubicación de destino y que tengan el mismo nombre que los documentos que se van a restaurar, según las propiedades de sobrescritura de Backup Exec para el trabajo de restauración.

Para redirigir la restauración de una biblioteca de documentos de SharePoint 2007 a otra biblioteca de documentos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Diríjase al lugar donde están los datos de la biblioteca de documentos de SharePoint y seleccione los que desea restaurar.
- 4 En el panel **Propiedades**, en **Destino**, haga clic en **Redirección de Microsoft SharePoint**.
- 5 Seleccione **Redirigir conjuntos de Microsoft SharePoint**.

- 6 Haga clic en **Sitios de SharePoint, documentos, listas o elementos individuales**.
- 7 Haga clic en **Restaurar en espacio de trabajo o biblioteca de documentos (solo basado en Web Storage System)**.
- 8 En el campo **Restaurar en el servidor**, escriba el nombre del servidor de SharePoint en el que desea restaurar.
Utilice el siguiente formato: \\nombre_de_servidor.
- 9 En el campo **Restaurar en espacio de trabajo o biblioteca de documentos**, escriba el nombre de la biblioteca de documentos en la que va a realizar la restauración.
Debe crear la biblioteca de documentos antes de empezar con la operación de restauración.
- 10 Utilice la cuenta de inicio de sesión predeterminada como se indica o haga clic en **Cambiar** para seleccionar otra cuenta.
- 11 En el panel **Propiedades**, seleccione otras propiedades de trabajo apropiadas para su entorno.
- 12 Inicie el trabajo de restauración.

Redirección de la restauración de elementos de SharePoint 2007 individuales a una ruta de archivo

Es posible redirigir la restauración de datos basados en archivos de SharePoint, como documentos e imágenes que se han cargado a una biblioteca de documentos o están adjuntos a elementos de la lista. Los elementos individuales y sus versiones pueden redirigirse solamente a una ubicación de archivo, no a otra base de datos de contenido. Efectúe los pasos siguientes para restaurar determinados elementos a una ruta de archivo.

Nota: No es posible restaurar la información de seguridad de SharePoint cuando se restaura un elemento a una ruta de archivo.

Para redirigir elementos de SharePoint 2007 individuales a una ruta de archivo

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En la ficha **Ver por recurso**, expanda el conjunto de servidores en el que figure la aplicación web con los documentos individuales que quiere restaurar.
- 4 Expanda la aplicación de Windows SharePoint Services.

- 5 Expanda la aplicación web en la que está la base de datos de contenido de la que desea restaurar documentos.
- 6 Expanda la base de datos de contenido en la que están los documentos que desea restaurar.
- 7 Expanda el conjunto de copias de seguridad que contiene los documentos que desea restaurar.
- 8 Expanda la base de datos de contenido.
- 9 Expanda la carpeta que contiene los documentos que desea restaurar.
- 10 En el panel **Resultados**, seleccione los documentos que desea restaurar.
- 11 En el panel **Propiedades de trabajo de restauración**, en **Destino**, haga clic en **Redirección de Microsoft SharePoint**.
- 12 Seleccione **Redirigir conjuntos de Microsoft SharePoint**.
- 13 Haga clic en **Sitios de SharePoint, documentos, listas o elementos individuales**.
- 14 Haga clic en **Redirigir a ruta**.
- 15 En los campos **Restaurar a unidad o directorio UNC** y **Restaurar en la vía de acceso**, escriba la letra de la unidad y la ruta a las que desea dirigir la restauración.

Use el formato siguiente para una ruta UNC:

\\nombre_de_servidor\recurso_compartido.

- 16 Utilice la cuenta de inicio de sesión predeterminada como se indica o haga clic en **Cambiar** para seleccionar otra cuenta.
- 17 En el panel **Propiedades del trabajo de restauración**, seleccione otras opciones de restauración, según corresponda.
- 18 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente

- Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:
 - En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
 - Establezca las opciones de programación.
 - Haga clic en **Enviar**.

Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.

Redirección de la restauración de una aplicación web de Microsoft Office SharePoint Server 2007

Para poder redirigir la restauración de una aplicación web de Microsoft Office SharePoint Server 2007, antes hay que instalar el software SharePoint en el servidor de destino.

Para redirigir la restauración de una aplicación web de Microsoft Office SharePoint Server 2007

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Expanda el conjunto de servidores que contenga la aplicación web que desea restaurar.
- 4 Expanda la **aplicación de Windows SharePoint Services**.
- 5 Expanda la aplicación web en la que está la base de datos de contenido que desea restaurar.
- 6 Expanda la base de datos de contenido y seleccione el conjunto de copias de seguridad en el que figura la base de datos de contenido que desea restaurar.
Si en la aplicación web hay varias bases de datos de contenido, expanda las demás bases de datos de contenido y seleccione también los correspondientes conjuntos de copias de seguridad de dichas bases de datos. Debe restaurar juntas todas las bases de datos de contenido de la aplicación web.
- 7 En el panel **Propiedades de trabajo de restauración**, en **Destino**, haga clic en **Redirección de Microsoft SharePoint**.
- 8 Seleccione **Redirigir conjuntos de Microsoft SharePoint**.
- 9 Haga clic en **Sitios de portal de SharePoint 2003 o aplicaciones web de SharePoint 2007**.
- 10 En el campo **URL o nombre de la aplicación Web**, escriba el nombre de la aplicación web que desea restaurar. También puede especificar la dirección URL de la aplicación web.

Utilice el siguiente formato: <Nombre de la aplicación web> o
`http://production1.`

La aplicación web de destino debe existir y se debe configurar con la misma cantidad de bases de datos de contenido que la aplicación web original.

- 11 En el campo **Nombre del servidor web de cliente**, escriba el nombre del servidor de Microsoft IIS que alberga al servidor web. También puede especificar la dirección IP del servidor web.

- 12 Utilice la cuenta de inicio de sesión predeterminada como se indica o haga clic en **Cambiar** para seleccionar otra cuenta.
- 13 En el panel **Propiedades de trabajo de restauración**, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft SharePoint**.
- 14 Seleccione la casilla de verificación **Conectar las bases de datos restauradas**.
- 15 Seleccione la casilla de verificación **Volver a conectar los vínculos de bases de datos anteriores**.
- 16 En el panel **Propiedades del trabajo de restauración**, seleccione otras opciones de restauración, según corresponda.
- 17 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora	Haga clic en Ejecutar ahora .
Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente	Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none">■ En el panel Propiedades, en Frecuencia, haga clic en Programar.■ Establezca las opciones de programación.■ Haga clic en Enviar. Ver “Programación de trabajos” en la página 398.

Opciones de redirección de Microsoft SharePoint

Los procedimientos para redirigir datos de SharePoint dependen del tipo de datos seleccionados y de la ubicación a la que deben redirigirse.

- Ver [“Redirección de un trabajo de restauración para SharePoint 2003”](#) en la página 1407.
- Ver [“Redirección de un trabajo de restauración para SharePoint 2007”](#) en la página 1393.
- Ver [“Redirección de la restauración de una aplicación web de Microsoft Office SharePoint Server 2007”](#) en la página 1397.
- Ver [“Redirección de los datos de biblioteca de documentos SharePoint 2007 \(basados en Web Storage System\) a otra biblioteca de documentos”](#) en la página 1394.
- Ver [“Redirección de la restauración de elementos de SharePoint 2007 individuales a una ruta de archivo”](#) en la página 1395.

Tabla I-7 Opciones de redirección de Microsoft SharePoint

Elemento	Descripción
Redirigir conjuntos de Microsoft SharePoint	Redirige los trabajos de restauración de SharePoint a una nueva ubicación.
Sitios de portal de SharePoint 2003 o aplicaciones Web de SharePoint 2007	Habilita la redirección para sitios de portal de SharePoint 2003 o aplicaciones web de SharePoint 2007.
URL o nombre de la aplicación Web	Especifica la URL del sitio o de la aplicación web a los que desea restaurar datos.
Nombre del servidor web de cliente	Especifica el nombre del servidor web en el que reside el sitio que desea restaurar.
Sitios, documentos, listas o elementos individuales de SharePoint	Habilita la redirección para los sitios, los documentos, las listas o los elementos de SharePoint.
Redirigir a vía de acceso	Redirige los sitios, los documentos, las listas o los elementos individuales de SharePoint a una ruta de archivo.
Restaurar a unidad o directorio UNC	Especifica la unidad o la ruta UNC a las que desea dirigir la restauración. Use el formato siguiente para una ruta UNC: \\nombre_de_servidor\recurso_compartido
Restaurar en la ruta	Especifica la ruta hacia la que desea dirigir el trabajo de restauración.
Redirigir a espacio de trabajo o biblioteca de documentos (solo basado en Web Storage System)	Redirige los sitios, los documentos, las listas o los elementos individuales de SharePoint a un espacio de trabajo o a una biblioteca de documentos.
Restaurar en el servidor	Especifica al servidor de SharePoint al que desea dirigir el trabajo de restauración. Utilice el siguiente formato: \\nombre_de_servidor.
Restaurar en espacio de trabajo o biblioteca de documentos	Especifica el nombre de la biblioteca de documentos a la que desea dirigir el trabajo de restauración. Debe crear la biblioteca de documentos antes de empezar con la operación de restauración.

Elemento	Descripción
Cuenta de inicio de sesión de SharePoint	Especifica la cuenta de inicio de sesión que se usa para acceder a los datos de SharePoint. Haga clic en Cambiar para seleccionar una cuenta diferente.

Acerca del uso de SharePoint Agent con SharePoint Portal Server 2003 y Windows SharePoint Services 2.0

Puede utilizar SharePoint Agent para hacer copia de seguridad y restaurar componentes del conjunto de servidores de SharePoint Portal Server 2003:

- Base de datos de configuración
- Sitios del portal y sus bases de datos asociadas, que incluyen las siguientes:
 - Base de datos de contenido
 - Base de datos de perfiles de usuario
 - Base de datos de servicios
 - Bases de datos de índices
 - Bases de datos de equipos
- Sitios de Windows SharePoint Services y las bases de datos asociadas
- Base de datos de conexión única
- Almacén de bibliotecas de documentos (basado en Web Storage System)
- Bibliotecas de documentos (basadas en Web Storage System)
Es posible hacer copias de seguridad de documentos individuales, y sus versiones, y restaurarlos en bibliotecas de documentos basadas en Web Storage System o es posible redirigirlos a rutas.
- Bibliotecas de documentos o imágenes (basadas en Microsoft SQL Server)
Es posible restaurar documentos individuales y sus versiones desde copias de seguridad completas de base de datos.
- Sitios y subsitios
Es posible restaurar objetos individuales y sus versiones desde copias de seguridad completas de base de datos.
- Listas y elementos de lista

Puede restaurar objetos concretos de copias de seguridad completas de bases de datos.

Consulte la documentación de Microsoft SharePoint para obtener más información sobre listas y elementos de lista.

Además, puede hacer copias de seguridad y restaurar componentes de Windows SharePoint Services:

- Base de datos de configuración
- Sitios de equipo y las bases de datos asociadas
- Bibliotecas de documentos o imágenes (basadas en Microsoft SQL Server)
Es posible restaurar documentos individuales y sus versiones desde copias de seguridad completas de base de datos.

Acerca de la selección de recursos de SharePoint Server 2003 para la copia de seguridad

Backup Exec proporciona una vista jerárquica en árbol de los recursos de SharePoint en las siguientes ubicaciones del árbol de selección:

- En el árbol de selección, un nodo denominado **Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint** muestra una vista lógica de la topología de cada conjunto de servidores de SharePoint de la red. Backup Exec detecta automáticamente los conjuntos de servidores de SharePoint cuando se examina un servidor web de cliente de SharePoint y los agrega a este nodo. También puede agregar conjuntos de servidores manualmente mediante la opción de menú **Agregar conjunto de servidores**.
- Se muestra un nodo denominado **Recursos de Microsoft SharePoint** por cada servidor que tenga recursos de SharePoint instalados localmente. En las implantaciones de SharePoint de servidor único, se enumeran todos los recursos de SharePoint y se pueden seleccionar para la copia de seguridad. Para las implantaciones de conjunto de servidores de SharePoint, el nodo solo enumera los recursos de SharePoint que se encuentran localmente en este servidor y que se pueden seleccionar para la copia de seguridad desde este nodo. En los servidores web de cliente, este nodo enumera toda la topología del conjunto de servidores, pero solo se pueden seleccionar para copia de seguridad los que residen localmente.

Copia de seguridad de recursos de SharePoint 2003

Cada sitio del portal tiene un mínimo de tres bases de datos: contenido, servicios y perfiles de usuario. Symantec recomienda hacer copias de seguridad de estas bases de datos juntas para conservar la topología.

Para hacer copias de seguridad de recursos de SharePoint

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 Seleccione los recursos de SharePoint de los que desea hacer copia de seguridad.
 Ver “[Acerca de la selección de recursos de SharePoint Server 2003 para la copia de seguridad](#)” en la página 1401.
- 4 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, seleccione **Microsoft SharePoint**.
- 5 Seleccione las opciones correspondientes.
 Ver “[Opciones de selecciones para los trabajos de copia de seguridad](#)” en la página 374.
- 6 Inicie el trabajo de copias de seguridad o seleccione otras opciones de copia de seguridad en el panel **Propiedades**.

Acerca de la selección de los recursos de SharePoint 2003 para restaurar

Backup Exec proporciona las siguientes vistas jerárquicas en árbol de los recursos de SharePoint en el árbol de selección al utilizar la **Vista de recursos** :

Tabla I-8 Vista jerárquica en árbol

Nombre de nodo	Descripción de nodo
Nodo de conjuntos de servidores	Representa una vista lógica de la topología de los recursos de SharePoint de los que se ha hecho copia de seguridad del conjunto de servidores. El nombre que se muestra para este nodo coincide con el nombre definido para el conjunto de servidores en Selecciones de copia de seguridad en el nodo Conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint . Si expande los nodos de cada componente de SharePoint que aparece en esta vista, se muestran los conjuntos de copias de seguridad de dicho componente y se pueden seleccionar para su restauración.
Nodos de servidores individuales	Muestra los componentes de SharePoint que estaban localmente en el servidor cuando se hizo la copia de seguridad. Si expande los nodos de cada componente de SharePoint que aparece en esta vista, se muestran los conjuntos de copias de seguridad de dicho componente y se pueden seleccionar para su restauración. Cada servidor de cuyos componentes se ha hecho copia de seguridad de SharePoint contiene un nodo Recursos de Microsoft SharePoint .

Puede restaurar los recursos siguientes:

- Sitios del portal y las bases de datos asociadas. Cada sitio del portal tiene un mínimo de tres bases de datos: contenido, servicios y perfiles de usuario. Symantec recomienda restaurar estas bases de datos juntas para conservar la topología.
- Sitios de Windows SharePoint Services y las bases de datos asociadas
- Almacén de bibliotecas de documentos (basado en Web Storage System)
- Documentos individuales guardados en bibliotecas de documentos o imágenes (basados en MS Web Storage System y Microsoft SQL Server)
- Sitios y subsitios
Es posible restaurar objetos individuales y sus versiones desde copias de seguridad completas de base de datos.
- Listas y elementos de lista
Puede restaurar objetos concretos de copias de seguridad completas de bases de datos.
Consulte la documentación de Microsoft SharePoint para obtener más información sobre listas y elementos de lista.
- Bases de datos de configuración: la base de datos de configuración contiene toda la información de configuración para todo el conjunto de servidores de SharePoint. Tenga cuidado al restaurar esta base de datos porque se perderán los cambios efectuados en la topología de los conjuntos de servidores después de la copia de seguridad que está restaurando. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft SharePoint Portal Server 2003. Solamente es posible restaurar bases de datos de configuración en la ubicación original.
- Bases de datos de conexión única: solamente es posible restaurar bases de datos de conexión única en la ubicación original.

Restauración de recursos de SharePoint 2003

Es posible restaurar los recursos de SharePoint 2003.

Ver [“Acerca de la selección de los recursos de SharePoint 2003 para restaurar”](#) en la página 1402.

Para restaurar recursos de SharePoint

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.

- 4 Seleccione los conjuntos de copias de seguridad completa y diferencial que correspondan a los datos de SharePoint que desea restaurar.

Si restaura los recursos de SharePoint para un sitio del portal en un trabajo, la base de datos de índice se restaura en último lugar. Si está efectuando la restauración en trabajos separados, debe restaurar la base de datos de índice en último lugar.
- 5 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft SharePoint**.
- 6 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver “[Opciones de restauración de Microsoft SharePoint](#)” en la página 1390.
- 7 Establezca las opciones de restauración adicionales en el panel **Propiedades** o inicie el trabajo de restauración.

Restauración de elementos de SharePoint 2003 individuales (basados en Microsoft SQL Server) a partir de copias de seguridad completas de bases de datos

Puede restaurar documentos, imágenes, sitios, subsitios, listas y elementos de lista concretos a partir de copias de seguridad completas de bases de datos de SharePoint, si durante el trabajo de copias de seguridad ha seleccionado la opción:

Usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para poder restaurar determinados documentos a partir de la copia de seguridad de la base de datos (disponible solo en copias de seguridad completas)

Ver “[Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular](#)” en la página 357.

La opción para activar la restauración de determinados documentos no está disponible para trabajos de copia de seguridad diferencial.

Para restaurar documentos individuales desde copias de seguridad completas de bases de datos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Acceda al conjunto de copias de seguridad de la base de datos requerida y seleccione los documentos o las imágenes que desea restaurar.

Ver “[Opciones de selecciones para trabajos de restauración](#)” en la página 697.
- 4 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft SharePoint**.

5 Realice una de las siguientes acciones:

Si se habilita el uso de versiones en el dispositivo al que usted está restaurando documentos individuales

Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Agregar como una versión nueva**
Backup Exec restaura el elemento existente como una nueva versión, por lo que pasa a ser la versión más reciente del elemento existente.
- **Omitir si existe el elemento**
Backup Exec no restaura el elemento si existe un elemento idéntico en el destino de restauración. Backup Exec indica que el archivo fue omitido en el registro de trabajos
- **Restaurar sobre los elementos existentes**
Backup Exec reemplaza el elemento existente con el elemento restaurado.

Si no se habilita el uso de versiones en el dispositivo al que usted está restaurando documentos individuales

Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Omitir si existe el elemento**
Backup Exec no restaura el elemento si existe un elemento idéntico en el destino de restauración. Backup Exec indica que el archivo fue omitido en el registro de trabajos
- **Restaurar sobre los elementos existentes**
Backup Exec reemplaza el elemento existente con el elemento restaurado.

6 Seleccione la casilla de verificación **Restaurar solo la versión más reciente de un elemento** si solo desea restaurar la versión más reciente de cada documento que restaura.

7 Seleccione la opción **Incluir información de seguridad** para restaurar cualquier información de seguridad aplicable con el elemento.

Es posible restaurar diferentes niveles de seguridad según el elemento de SharePoint que se restaura:

- **Sitios:** se restaura una ACL de seguridad e información del usuario y el grupo de SharePoint para los sitios de nivel superior
- **Subsitios :** se restaura una ACL de seguridad

- Listas: se restaura una ACL de seguridad y otra información relacionada con la seguridad
- 8 Si va a restaurar desde cinta, siga estos pasos en orden:
 - En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, seleccione **Avanzado**.
 - Especifique la ruta de una ubicación provisional temporal en la opción titulada **Ruta de un volumen NTFS que se encuentra en el servidor de soportes para almacenamiento temporal de datos de restauración**.
La ruta debe residir en Backup Exec Media Server. Symantec recomienda evitar el uso de volúmenes del sistema para las ubicaciones provisionales.
 - 9 Establezca las opciones de restauración adicionales en el panel **Propiedades** o inicie el trabajo de restauración.

Restauración de bibliotecas de documentos de SharePoint 2003 (basadas en MS Web Storage System)

Los documentos individuales de SharePoint siempre se restauran en bibliotecas de documentos de SharePoint como desprotegidos por las credenciales especificadas por la cuenta de inicio de sesión que se ha utilizado para la restauración. Dicho usuario debe proteger o publicar los documentos para que los demás usuarios puedan utilizarlos.

Si intenta restaurar en un documento que está publicado o protegido, la restauración fallará. Si intenta restaurar en un documento que está desprotegido, la restauración fallará si el documento lo ha desprotegido un usuario distinto de las credenciales de cuenta de inicio de sesión utilizadas para la restauración.

Para restaurar bibliotecas de documentos de SharePoint 2003 (basadas en MS Web Storage System)

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Seleccione los datos de bibliotecas de documentos de SharePoint que desee restaurar.
Ver "[Opciones de selecciones para trabajos de restauración](#)" en la página 697.
- 4 Establezca las opciones de restauración adicionales en el panel **Propiedades** o inicie el trabajo de restauración.

Restauración de versiones anteriores de documentos de SharePoint 2003 de copia de seguridad de la biblioteca de documentos (basado en MS Web Storage System)

La carpeta SHADOW, en la raíz de la biblioteca de documentos, contiene las versiones anteriores de los documentos que había en dicha biblioteca al realizar la copia de seguridad. Si selecciona la carpeta SHADOW para incluirla en una copia de seguridad de biblioteca de documentos, puede tener acceso a las versiones anteriores de los documentos. Sin embargo, no puede restaurar las versiones anteriores directamente en la biblioteca de documentos. Debe restaurarlas en una ubicación alternativa y, a continuación, copiarlas manualmente en la biblioteca de documentos.

Para restaurar versiones anteriores de documentos de SharePoint 2003 desde copias de seguridad de la biblioteca de documentos (basado en MS Web Storage System)

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Diríjase a la biblioteca de documentos de SharePoint que contiene los documentos que desea restaurar.
- 4 En el conjunto de copias de seguridad, expanda la carpeta SHADOW y, a continuación, seleccione los documentos que desea restaurar.
- 5 Redirección del trabajo de restauración de documentos concretos a una ruta
Ver [“Redirección de la restauración de elementos de SharePoint 2003 individuales a una ruta de archivo”](#) en la página 1410.

Redirección de un trabajo de restauración para SharePoint 2003

Es posible redirigir un trabajo de restauración a un sitio existente en un servidor web de una granja.

Nota: Si restaura conjuntos de copias de seguridad completas o diferenciales en trabajos de restauración independientes, anule la selección de estas opciones para todos los trabajos excepto para el último. Debe seleccionar estas opciones para el último trabajo de restauración de la secuencia. Además, es posible que se le pida que inserte un soporte que ya ha utilizado.

Para conectar las bases de datos una vez que complete el trabajo de restauración redirigido, verifique que las opciones **Conectar las bases de datos restauradas** y **Volver a conectar los vínculos de bases de datos anteriores** están seleccionadas

en la configuración de Microsoft SharePoint. Al restaurar los sitios del portal o sitios de Windows SharePoint Services, estas opciones también vuelven a establecer el vínculo entre las bases de datos restauradas y sus sitios correspondientes.

Siga estos pasos para redirigir un trabajo de restauración para los datos de SharePoint 2003.

Para redirigir un trabajo de restauración para SharePoint 2003

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Seleccione los recursos de SharePoint que desee restaurar.

Ver “[Opciones de selecciones para trabajos de restauración](#)” en la página 697.

Las bases de datos de configuración y las de conexión única solo se pueden restaurar en su ubicación original.

- 4 En el panel **Propiedades**, en **Destino**, seleccione **Redirección de Microsoft SharePoint**.
- 5 Seleccione **Redirigir conjuntos de Microsoft SharePoint**.
- 6 Haga clic en **Sitios de portal de SharePoint 2003 o aplicaciones web de SharePoint 2007**.
- 7 En el campo **URL o nombre de la aplicación Web**, escriba la URL del sitio al cual desea restaurar los datos.

Por ejemplo, <http://sitiodelportal1> o <https://sitiodelportal1>. Para restaurar a un sitio de SharePoint 2003, el sitio debe existir con anterioridad.

- 8 En el campo **Nombre del servidor web de cliente**, escriba el nombre del servidor web en el que reside el sitio.

Debe crear el sitio de portal de destino de SharePoint Portal Server 2003 o el sitio de Windows SharePoint Services en el servidor web especificado con la misma estructura de bases de datos que el sitio de origen antes de ejecutar el trabajo de restauración.

- 9 Realice una de las siguientes acciones:
 - Utilice la cuenta de inicio de sesión predeterminada como se indica.
 - Haga clic en **Cambiar** para seleccionar una cuenta de inicio de sesión diferente.
- 10 Establezca las opciones de restauración adicionales en el panel **Propiedades** o inicie el trabajo de restauración.

Redirección de los datos de biblioteca de documentos SharePoint 2003 (basados en Web Storage System) a otra biblioteca de documentos

Antes de redirigir la restauración de los datos de la biblioteca de documentos de SharePoint 2003, es necesario que el software de SharePoint Portal Server esté instalado en el servidor de destino. Si alguna de las carpetas de la biblioteca de documentos original no existe en la biblioteca de documentos de destino, se creará durante la restauración.

Precaución: Al restaurar datos de biblioteca de documentos de SharePoint Portal, es posible que se sobrescriban los documentos que existan en la ubicación de destino y que tengan el mismo nombre que los documentos que se van a restaurar, según las propiedades de sobrescritura de Backup Exec para el trabajo de restauración.

Para redirigir la restauración de una biblioteca de documentos de SharePoint 2003 a otra biblioteca de documentos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Diríjase al lugar donde están los datos de la biblioteca de documentos de SharePoint Portal y seleccione los que desea restaurar.
Ver "[Opciones de selecciones para trabajos de restauración](#)" en la página 697.
- 4 En el panel **Propiedades**, en **Destino**, haga clic en **Redirección de Microsoft SharePoint**.
- 5 Seleccione **Redirigir conjuntos de Microsoft SharePoint**.
- 6 Haga clic en **Sitios de SharePoint, documentos, listas o elementos individuales**.
- 7 Seleccione **Restaurar en espacio de trabajo o biblioteca de documentos (solo basado en Web Storage System)**.
- 8 En el campo **Restaurar en el servidor**, escriba el nombre del servidor de SharePoint en el que desea restaurar.
Utilice el siguiente formato: \\nombre_de_servidor.
- 9 En el campo **Restaurar en espacio de trabajo o biblioteca de documentos**, escriba el nombre de la biblioteca de documentos en la que realizará la restauración.

Debe crear la biblioteca de documentos antes de empezar con la operación de restauración.

- 10 Utilice la cuenta de inicio de sesión predeterminada como se indica o haga clic en **Cambiar** para seleccionar otra cuenta.
- 11 En el panel **Propiedades**, seleccione otras propiedades de trabajo apropiadas para su entorno.
- 12 Inicie el trabajo de restauración.

Redirección de la restauración de elementos de SharePoint 2003 individuales a una ruta de archivo

Es posible redirigir la restauración de datos basados en archivos de SharePoint, como documentos e imágenes que se han cargado a una biblioteca de documentos o están adjuntos a elementos de la lista. Los elementos individuales y sus versiones pueden redirigirse solamente a una ubicación de archivo, no a otra base de datos de contenido. Efectúe los pasos siguientes para restaurar determinados elementos a una ruta de archivo.

Nota: No es posible restaurar la información de seguridad de SharePoint cuando se restaura un elemento a una ruta de archivo.

Para redirigir elementos de SharePoint 2003 individuales a una ruta de archivo

- 1 Coloque el soporte con los datos que desee restaurar en el dispositivo de almacenamiento.
- 2 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 3 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 4 Acceda a la ubicación de los documentos de SharePoint que desea restaurar y selecciónelos.
Ver [“Opciones de selecciones para trabajos de restauración”](#) en la página 697.
- 5 En el panel **Propiedades**, en **Destino**, haga clic en **Redirección de Microsoft SharePoint**.
- 6 Seleccione **Redirigir conjuntos de Microsoft SharePoint**.
- 7 Haga clic en **Sitios de SharePoint, documentos, listas o elementos individuales**.
- 8 Seleccione **Redirigir ruta**.
- 9 En los campos **Restaurar a unidad o ruta UNC** y **Restaurar a ruta**, escriba la letra de unidad y la ruta a las que desee dirigir la restauración o haga clic en el botón de puntos suspensivos (...) para buscar la ubicación.

Use el formato siguiente para una ruta UNC: \\nombre_de_servidor\recurso.

- 10 Utilice la cuenta de inicio de sesión predeterminada como se indica o haga clic en **Cambiar** para seleccionar otra cuenta.
- 11 En el panel **Propiedades**, seleccione otras propiedades de trabajo apropiadas para su entorno.
- 12 Inicie el trabajo de restauración.

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SQL Server

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Agent for Microsoft SQL Server](#)
- [Requisitos para utilizar SQL Agent](#)
- [Acerca de la instalación de SQL Agent](#)
- [Cómo usar las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec para recursos SQL](#)
- [Acerca de las estrategias de copias de seguridad para SQL](#)
- [Acerca de las comprobaciones de coherencia para SQL](#)
- [Cómo usar la tecnología de instantáneas con SQL Agent](#)
- [Configuración de las opciones predeterminadas de seguridad y de restauración para SQL](#)
- [Configuración de opciones de copia de seguridad para SQL](#)
- [Configurar opciones de restauración para SQL](#)
- [Acerca de la restauración de bases de datos y grupos de archivos de SQL](#)
- [Acerca de la recuperación después de un desastre de SQL Server](#)

Acerca de Agent for Microsoft SQL Server

Symantec Backup Exec Agent for Windows Servers Microsoft SQL Server (Agente SQL) permite que los administradores realicen operaciones de copia de seguridad y restauración en instalaciones de SQL conectadas a una red. Las copias de seguridad de base de datos SQL se pueden integrar con copias de seguridad de red sin necesidad de utilizar una administración independiente o dispositivos dedicados.

SQL Agent ofrece soporte para:

- Copia de seguridad de bases de datos, registros de transacciones, diferenciales y grupo de archivos, así como recuperación y reemplazo de bases de datos.
- Restauración automatizada de la base de datos maestra.
- Opción Intelligent Disaster Recovery, que automatiza el proceso de recuperación después de un desastre de SQL Servers.
- Restauraciones de bases de datos SQL en ubicaciones alternativas.
- Comprobación de opciones y selecciones de restauración automatizadas, que ponen a prueba la validez de las opciones de trabajos y selecciones de restauración antes de que se ejecute el trabajo de restauración.
- Copias de seguridad activas de bases de datos SQL durante las operaciones de copia de seguridad. Esta función permite dirigir una copia de los flujos de datos reales que se envían al soporte con una base de datos SQL a un directorio local para su uso posterior.
- Copia de seguridad de varias sesiones.
- Integración con Symantec Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) y Advanced Open File Option (AOFO). ADBO y AOFO son componentes independientes y adicionales de Backup Exec. El uso de ADBO y AOFO puede reducir el tiempo de restauración y el impacto de la copia de seguridad en el servidor.
- Base de datos en modo de espera. Si falla el servidor principal SQL, o se cierra por razones de mantenimiento, otra base de datos denominada base de datos en espera puede ponerse en línea. Esta base de datos en espera contiene una copia de las bases de datos del servidor principal, de forma que los usuarios puedan acceder a la base de datos incluso cuando el servidor principal no está disponible. Cuando el servidor principal vuelva a estar en funcionamiento, los cambios efectuados en las bases de datos del servidor en espera deben restaurarse en el servidor principal o se perderán. A continuación, habría que hacer copias de seguridad de las bases de datos del servidor principal y después restaurarlas nuevamente en la base de datos en espera.

Backup Exec proporciona una opción de copia de seguridad que permite poner la base de datos en modo de espera cuando finaliza la copia de seguridad del archivo de registro, y un estado de conclusión de la recuperación. Dejar la base de datos en modo de solo lectura para crear y mantener una base de datos en modo de espera.

- Comprobación de la coherencia de la base de datos (DBCC) para cada trabajo de copias de seguridad y restauración, incluida una rápida comprobación de únicamente la coherencia física de la base de datos.
- Modelos de recuperación completa, masiva y simple. Con este modelo simple, las copias de las transacciones no se almacenan en el archivo de registro, lo que impide la ejecución de copias de seguridad de registro de transacciones. Por lo tanto, puede recuperar la base de datos hasta el punto de la última copia de seguridad, pero no es posible recuperarla al momento del fallo o a un momento específico.
- Restauraciones de registros de transacciones a un momento preciso o a una transacción con nombre cuando se utilizan marcas de registro.

En las instalaciones de SQL 2005 o posterior, SQL Agent proporciona soporte para:

- Instantáneas de base de datos.
- Nuevos trabajos de copias de seguridad de copia, que permiten copiar una base de datos SQL 2005 o posterior sin necesidad de ejecutar un trabajo de copias de seguridad de base de datos SQL completa.
- Mantenimiento de la configuración de replicación durante las restauraciones redirigidas.
- Verificar solo los trabajos de restauración, que permiten determinar la validez de los datos SQL en el soporte y la capacidad de la base de datos SQL de destino para aceptar estos datos antes de borrar o sobrescribir la base de datos durante un trabajo de restauración.
- Copia de seguridad generando sumas de comprobación. Esta opción, utilizada como una comprobación de redundancia, funciona con el trabajo Restauración de solo verificación.
- Continuación de los trabajos de restauración cuando se detectan errores. Esta función permite restaurar todos los datos posibles a partir de una copia de seguridad de base de datos dañada.

En las instalaciones SQL Server 2008 Enterprise Edition, SQL Agent proporciona soporte para las siguientes tareas:

- En las instalaciones SQL Server 2008 Enterprise Edition, puede usar compresión por software SQL para realizar trabajos de copia de seguridad.

Ver [“Acerca de la instalación de SQL Agent”](#) en la página 1416.

Requisitos para utilizar SQL Agent

A continuación se indican los requisitos de SQL Agent:

- Backup Exec debe tener derechos de acceso para leer las dos claves de registro siguientes de SQL:
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Microsoft SQL Server
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\MSSQLServer
- Si Backup Exec no tiene acceso a estas claves de registro, es posible que una restauración al directorio predeterminado no funcione, y la opción Automatizar restauración de base de datos maestra del cuadro de diálogo Propiedades de trabajo de restauración para SQL no funcionará.
- Para garantizar que Backup Exec disponga de derechos de acceso, verifique que la cuenta de inicio de sesión utilizada tiene derechos de administrador para el servidor Windows en el que está instalada la sesión de SQL.
- El servidor de soportes debe tener acceso a la instalación SQL.
 - Las credenciales almacenadas en la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec utilizadas para hacer copias de seguridad y restaurar SQL deben tener la función de administrador del sistema en la sesión de SQL.

Acerca de la instalación de SQL Agent

SQL Agent se ha instalado localmente como un componente adicional independiente de Backup Exec, y puede proteger las bases de datos locales o remotas de SQL Server.

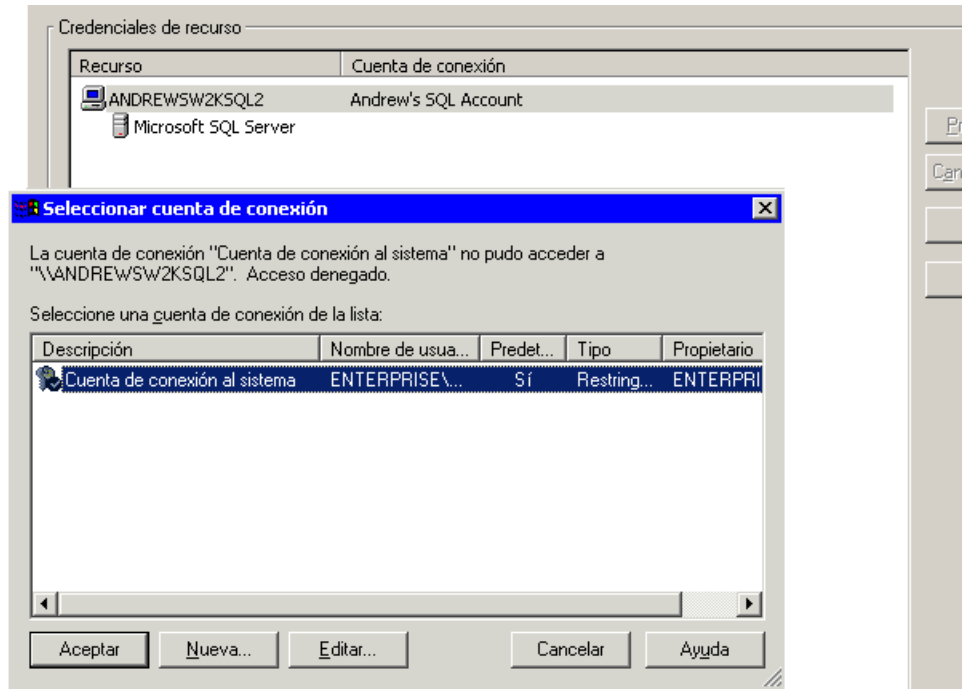
Ver [“Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local”](#) en la página 136.

Cómo usar las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec para recursos SQL

Para hacer copias de seguridad de SQL, utilice una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que almacene las credenciales de una cuenta de usuario de Windows. La cuenta de usuario de Windows debe tener la función de administrador del sistema en la sesión de SQL.

En la lista de selecciones de copia de seguridad o en la de credenciales de recursos, aplique dicha cuenta de inicio de sesión al servidor Windows en el que está instalado SQL, no a la sesión real de SQL.

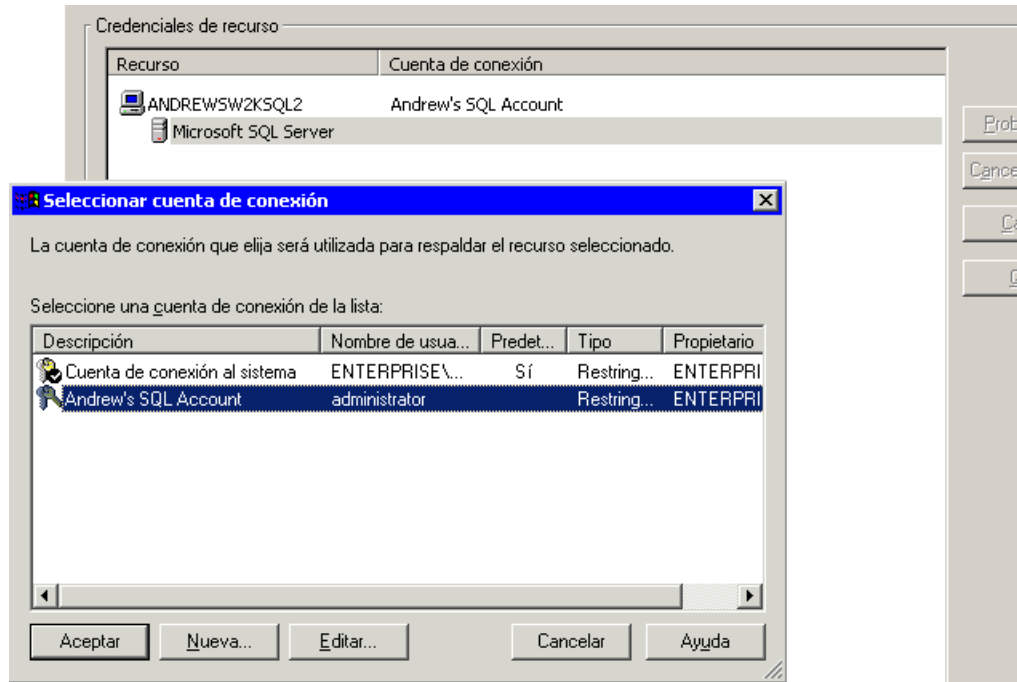
Figura J-1 Cómo aplicar las credenciales de la cuenta de usuario de Windows



Si utiliza SQL Server Authentication, agregue una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que almacene las credenciales de la cuenta de usuario de SQL.

En la lista de selecciones de copia de seguridad, aplique la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec para la cuenta de usuario de Windows al servidor Windows en el que se ha instalado SQL y, a continuación, aplique la cuenta de inicio de sesión para la cuenta de usuario de SQL a la sesión de SQL.

Figura J-2 Aplicación de credenciales de cuenta de usuario de SQL



Si utiliza una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que no tenga los derechos adecuados, recibirá un mensaje de error que indica que el nombre de usuario y la contraseña no son válidos.

Ver [“Acerca de las listas de selección”](#) en la página 326.

Ver [“Creación de una nueva cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec”](#) en la página 212.

Acerca de las estrategias de copias de seguridad para SQL

Backup Exec incorpora protección en línea continua de bases de datos SQL como parte de las tareas diarias de copia de seguridad, lo cual incrementa la posibilidad de recuperación de datos y minimiza la pérdida de datos sin que ello afecte la actividad diaria de bases de datos. Al utilizar las copias de seguridad de base de datos, diferencial y de registro, se consigue un buen equilibrio entre las ventanas de copia de seguridad y se minimiza el tiempo empleado para recuperar una base de datos si es necesario.

Para decidir qué métodos de copia de seguridad se deben utilizar para obtener la mejor protección de los datos, tenga en cuenta lo siguiente para los entornos típicos:

- En entornos pequeños, puede ejecutar una copia de seguridad completa de base de datos cada noche y copias de seguridad de registro de transacciones diariamente.
- En entornos de tamaño medio, puede ejecutar semanalmente una copia de seguridad completa de base de datos y diariamente copias de seguridad de registro de transacciones y copias de seguridad diferenciales, excepto el día en que se ejecuta la copia de seguridad completa.
- En entornos grandes, puede ejecutar copias de seguridad diferenciales de base de datos a diario, copias de seguridad completas de base de datos semanalmente y ejecutar las copias de seguridad de registro de transacciones según sea necesario. Muchos negocios ejecutan copias de seguridad completas semanalmente, y prefieren ejecutar copias de seguridad diferenciales durante la semana para minimizar el tiempo de ejecución de las copias de seguridad. En los entornos muy grandes es posible que sea necesario ejecutar copias de seguridad de grupos de archivos para dividir la copia de seguridad completa en varios días. Es necesario efectuar copias de seguridad de registros para poder recuperar un sistema a partir de una copia de seguridad de grupo de archivos.

La ventaja de ejecutar menos copias de seguridad completas y más copias de seguridad diferenciales se produce durante la recuperación, cuando debe efectuarse la recuperación de la copia de seguridad completa de base de datos, de la última copia de seguridad diferencial de base de datos y de todas las copias de seguridad de registros realizadas después de la última copia de seguridad diferencial de base de datos.

La opción más adecuada dependerá del tamaño del entorno, del número de transacciones procesadas cada día y de las expectativas de los usuarios cuando se requiere una recuperación.

Recomendaciones para la estrategia de copia de seguridad de SQL

Tenga en cuenta lo siguiente cuando desarrolle una estrategia de copia de seguridad de SQL:

Tabla J-1 Recomendaciones para hacer copia de seguridad de SQL

Estrategias de copia de seguridad de SQL Server	Descripción
<p>Proteja todo el servidor SQL Server</p>	<p>Para garantizar que SQL está totalmente protegido, haga copia de seguridad de lo siguiente periódicamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La unidad del sistema en la que se encuentra SQL. ■ El registro de Windows y el estado del sistema. ■ Grupos de archivos o bases de datos SQL. No es necesario hacer copia de seguridad de los dos. ■ Registros de transacciones.
<p>Cuando realice la actualización, ejecute nuevas copias de seguridad completas de base de datos.</p>	<p>Si actualiza SQL, ejecute nuevas copias de seguridad completas de base de datos. Es posible que no pueda restaurar copias de seguridad de una versión o nivel de Service Pack de SQL en otras versiones.</p>
<p>Ejecute comprobaciones de coherencia tras las copias de seguridad.</p>	<p>Symantec recomienda ejecutar una comprobación de coherencia una vez que se haya ejecutado una copia de seguridad. Si una base de datos, un registro de transacciones o un grupo de archivos contienen errores en el momento de la copia de seguridad, dichos errores seguirán estando presentes al restaurar, si es que es posible realizar la restauración.</p> <p>Estas comprobaciones de coherencia incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Una comprobación de coherencia completa, incluidos los índices. Esta comprobación afectará significativamente al rendimiento de SQL; por consiguiente, debe realizarse en las horas de menor actividad. ■ Una comprobación de coherencia completa sin comprobación de los índices. Aunque no es tan exhaustiva como una comprobación de coherencia completa que incluya índices, esta comprobación es más rápida y puede realizarse durante las horas punta sin que ello afecte significativamente al rendimiento del sistema. ■ Una comprobación solo física. Este método, también de bajo consumo, comprueba únicamente la integridad de la estructura física de la encabezado de página y registro, así como la coherencia entre el ID de objeto y el ID de índice de la página y las estructuras de asignación.

Estrategias de copia de seguridad de SQL Server	Descripción
Haga copia de seguridad de la base de datos maestra cada vez que se modifiquen datos de dicha base de datos.	<p>Haga copia de seguridad de la base de datos maestra cada vez que se ejecuten procedimientos que modifiquen la información de la base de datos, especialmente después de que se haya realizado lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Se han creado bases de datos nuevas.■ Se han agregado archivos a una base de datos existente.■ Se han agregado o cambiado nombres de usuario o contraseñas. <p>Si no se hacen copias de seguridad los datos antes de que se deba restaurar la base de datos maestra, dichos cambios se perderán.</p>
Ejecute las copias de seguridad de una en una.	<p>No programe la realización simultánea de más de una copia de seguridad de una base de datos determinada, de su registro de transacciones o de un grupo de archivos.</p>
Haga copia de seguridad periódicamente de las bases de datos del sistema y del usuario y los registros de transacciones.	<p>Cada vez que se hacen copias de seguridad de las bases de datos maestra y modelo, Backup Exec crea automáticamente copias de dichas bases de datos. Si faltan estas bases de datos o resultan dañadas y no puede iniciar SQL, puede reemplazarlas por las copias de las bases de datos maestra y modelo y, a continuación, iniciar SQL. Cuando SQL vuelva a funcionar, podrá restaurar la última copia de la base de datos maestra mediante la opción Automatizar restauración de base de datos maestra de Backup Exec; a continuación, podrá restaurar cualquier otra base de datos, si es necesario.</p> <p>Si ha usado la opción Intelligent Disaster Recovery (IDR), durante una recuperación de IDR de la unidad C:, se sustituirán automáticamente las bases de datos dañadas con las copias de las bases de datos maestra y modelo que haya creado.</p>
Si tiene grupos de archivos, haga copia de seguridad de dichos grupos en lugar de las bases de datos. No haga copia de seguridad de grupos de archivos y bases de datos.	<p>Cuando el tamaño de las bases de datos es demasiado grande para poder hacer copia de seguridad de todas a la vez, los grupos de archivos pueden ser una alternativa adecuada para el método de copia de seguridad. Puede hacerse copia de seguridad de varios grupos de archivos en momentos y con frecuencias diferentes. La combinación de grupos de archivos y copias de seguridad de registro proporciona protección total de las bases de datos.</p>

Acerca de las comprobaciones de coherencia para SQL

Si hace copia de seguridad de una base de datos, un registro de transacciones o un grupo de archivos que contiene errores, estos persistirán cuando se restaure la copia de seguridad. En algunos casos, estos errores impiden que se lleve a cabo satisfactoriamente una restauración. Backup Exec permite comprobar la coherencia lógica y física de los datos antes y después de una copia de seguridad. SQL le informará si falla alguna comprobación de la coherencia en el registro de trabajos de Backup Exec. Symantec recomienda que siempre se ejecute una comprobación de la coherencia antes o después de la copia de seguridad.

La comprobación de la coherencia de Backup Exec utiliza las siguientes utilidades de comprobación de la coherencia de SQL:

- CHECKDB
- CHECKCATALOG
- CHECKFILEGROUP
- PHYSICAL_ONLY

CHECKDB, CHECKCATALOG y PHYSICAL_ONLY se utilizan para operaciones relacionadas con las bases de datos.

CHECKFILEGROUP se utiliza para operaciones relacionadas con grupos de archivos.

Para obtener más información sobre estas utilidades, consulte la documentación de Microsoft SQL.

Ver [“Configuración de opciones de copia de seguridad para SQL”](#) en la página 1435.

Cómo usar la tecnología de instantáneas con SQL Agent

SQL Agent admite la tecnología de instantáneas para SQL con el uso de Symantec Backup Exec - Advanced Open File Option (AOFO) y Advanced Disk-based Backup Option (ADBO). ADBO solo puede instalarse en Windows 2003/2008. El uso de ADBO y AOFO puede reducir el tiempo de restauración y el impacto de la copia de seguridad en el servidor.

Nota: SQL Agent también es compatible con la tecnología de instantáneas de bases de datos SQL 2005 o posterior.

Ver [“Acerca de las instantáneas de base de datos SQL 2005 o posterior”](#) en la página 1450.

Antes de utilizar la tecnología de instantánea con SQL Agent, lea la siguiente información:

- Con la tecnología de instantáneas, se puede realizar una "instantánea" de la vista en un momento preciso de la base de datos SQL para hacer una copia de seguridad, dejando la base de datos SQL real abierta y disponible para los usuarios.
- Symantec recomienda que los trabajos de copia de seguridad de SQL se ejecuten separados de los trabajos de copia de seguridad de AOFO y ADBO porque las copias de seguridad de SQL efectuadas con tecnología de instantáneas son considerablemente mayores que las copias de seguridad de SQL normales.
- Se recomienda encarecidamente realizar comprobaciones de la coherencia antes de la copia de seguridad.
Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para SQL”](#) en la página 1422.
- SQL Agent solo admite copias de seguridad de instantánea completa; no se admiten las instantáneas de grupo de archivos, las instantáneas de registro ni las instantáneas diferenciales.
- Si se selecciona un método de copia de seguridad de grupo de archivos, diferencial o registro de transacciones, se omiten las propiedades de trabajo de copia de seguridad de AOFO y ADBO, y se realiza una copia de seguridad diferencial o de registro de transacciones.
- Con SQL Agent, se puede interactuar con las copias de seguridad de instantánea y tradicionales al restaurar datos de SQL.
- Para que Intelligent Disaster Recovery Option funcione con copias de seguridad de SQL, se efectúan copias de las bases de datos maestra y modelo. solo se efectúan copias cuando se ejecutan copias de seguridad sin instantáneas de bases de datos maestra y modelo. Si utiliza AOFO o ADBO para las copias de seguridad de SQL, realice al menos una copia de seguridad de las bases de datos maestra y modelo sin usar AOFO o ADBO.
- Si actualiza SQL, actualice también las copias con otra copia de seguridad sin instantánea.
- Las copias de seguridad de SQL con AOFO o ADBO fallarán si se seleccionan varias bases de datos para hacer copia de seguridad y no se ha instalado SQL Service Pack 2. Si SQL 2000 Service Pack 2 o posterior está instalado, podrá hacer copia de seguridad de varias bases de datos al mismo tiempo.
- Las copias de seguridad de instantánea de la base de datos maestra no se pueden redirigir.

- La realización de las comprobaciones de la coherencia de las bases de datos antes y después de las copias de seguridad afecta el tiempo necesario para los trabajos de copia de seguridad.

Ver [“Configuración de opciones de copia de seguridad para SQL”](#) en la página 1435.

Cómo usar AOFO con SQL Agent

Al utilizar SQL Agent conjuntamente con AOFO, según el sistema operativo que ejecute, puede seleccionar el uso de VERITAS Storage Foundation for Windows FlashSnap Option o el Servicio de instantánea de volumen de Microsoft. Lo que suceda cuando se seleccione la opción Seleccionar automáticamente la tecnología de archivo abierto también dependerá del sistema operativo que se utilice.

Nota: Cuando las copias de seguridad de instantáneas de AOFO se utilizan con SQL Agent, se limitan a copias de seguridad completas de las bases de datos de Microsoft SQL Server.

Ver [“Cómo usar AOFO y proteger SQL en Windows 2003”](#) en la página 1424.

Ver [“Cómo usar AOFO y proteger SQL en Windows 2000 ”](#) en la página 1424.

Cómo usar AOFO y proteger SQL en Windows 2003

SQL Agent admite ahora el Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS), un servicio proveedor de instantáneas solo disponible en Windows 2003 o posterior y VERITAS Storage Foundation for Windows FlashSnap Option.

Para que SQL Agent utilice VSS, SQL Agent se debe instalar y ejecutar en el servidor de SQL. VSS puede utilizar distintos proveedores, entre los que se incluyen: predeterminado, sistema, hardware y software.

Para que SQL Agent utilice FlashSnap Option, SQL Agent, VERITAS Storage Foundation for Windows y Advanced Open File Option (AOFO) deben estar instalados y en ejecución en el servidor SQL.

Ver [“Acerca de Advanced Open File Option”](#) en la página 1071.

Cómo usar AOFO y proteger SQL en Windows 2000

En la protección de Windows 2000, SQL Agent solo admite VERITAS Storage Foundation for Window FlashSnap Option.

Para proteger el servidor SQL con FlashSnap Option, SQL Agent, VERITAS Storage Foundation for Windows y Advanced Open File Option (AOFO) deben estar instalados y en ejecución en el servidor SQL.

Puede seleccionar la opción FlashSnap mediante el cuadro de diálogo de opciones de Advanced Open File. Si se elige Seleccionar automáticamente la tecnología de archivo abierto en el cuadro de diálogo de opciones de Advanced Open File en Windows 2000, Backup Exec intenta utilizar FlashSnap Option para realizar la copia de seguridad. Si la opción FlashSnap no está disponible, el trabajo fallará. Si selecciona las opciones Symantec Volume Snapshot Provider o Servicio de instantánea de volumen de Microsoft, se realizará una copia de seguridad sin instantánea.

Además, cuando utilice AOFO con FlashSnap tenga en cuenta lo siguiente:

- Los archivos de datos de usuario y de registro de SQL deben existir en el volumen reflejado (plex) para que se pueda realizar la instantánea.
- Para proteger las bases de datos del sistema, los archivos de bases de datos del sistema deben encontrarse en el volumen reflejado (plex).

Ver [“Acerca de Advanced Open File Option”](#) en la página 1071.

Ver [“Configuración de opciones predeterminadas para Advanced Open File Option”](#) en la página 1079.

Ver [“Acerca de las instantáneas de base de datos SQL 2005 o posterior”](#) en la página 1450.

Cómo usar ADBO con SQL Agent

Para proteger el servidor SQL con ADBO, SQL Agent y ADBO deben estar instalados. ADBO, que solo se puede instalar en Windows 2003 o posterior, puede utilizar distintos proveedores de instantánea, incluidos los de hardware y software. Puede seleccionar el proveedor que se utilizará mediante las opciones de Advanced Disk-based Backup al crear el trabajo de copia de seguridad.

Para utilizar la opción Software - Usar VERITAS Storage Foundation for Windows, debe estar instalado VERITAS Storage Foundation for Windows (VSW).

Si está seleccionado Automático - Usar hardware si está disponible; de lo contrario, usar software, se utiliza el primer proveedor de hardware disponible. Si no hay disponible un proveedor de hardware, se utiliza el primer proveedor de software. Si no hay disponible un proveedor de hardware ni de software, el estado del trabajo dependerá de la opción de disposición de trabajo establecida en el cuadro de diálogo de Advanced Disk-based Backup.

Además, cuando utilice ADBO, tenga en cuenta lo siguiente:

- Los archivos de datos de usuario y de registro de SQL deben existir en el volumen reflejado (plex) para que se pueda realizar la instantánea.
- Para proteger las bases de datos del sistema, los archivos de bases de datos del sistema deben encontrarse en el volumen reflejado (plex).

Ver [“Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad”](#) en la página 310.

Ver [“Acerca de las listas de selección”](#) en la página 326.

Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para SQL”](#) en la página 1422.

Configuración de las opciones predeterminadas de seguridad y de restauración para SQL

Puede utilizar los valores predeterminados establecidos por Backup Exec durante la instalación para todos los trabajos de copias de seguridad y restauración de SQL o elegir los valores predeterminados que desee. También puede cambiar los valores predeterminados para un trabajo específico de copia de seguridad o restauración.

Ver [“Configuración de opciones de copia de seguridad para SQL”](#) en la página 1435.

Ver [“Acerca de la restauración de bases de datos y grupos de archivos de SQL”](#) en la página 1459.

Para configurar las opciones predeterminadas de copia de seguridad y restauración para SQL

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Microsoft SQL**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver [“Opciones predeterminadas de Microsoft SQL”](#) en la página 1426.

Opciones predeterminadas de Microsoft SQL

Es posible configurar las opciones predeterminadas siguientes para todos los trabajos de copias de seguridad y restauración para Microsoft SQL.

Ver [“Configuración de las opciones predeterminadas de seguridad y de restauración para SQL”](#) en la página 1426.

Tabla J-2 Opciones predeterminadas de Microsoft SQL

Elemento	Descripción
Método de copias de seguridad	

Elemento	Descripción
	<p>Especifica uno de los métodos de copia de seguridad siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>■ Completa - Copia de seguridad de toda la base de datos y grupo de archivos.</p> <p>Esta opción hace copia de seguridad de toda la base de datos o todo el grupo de archivos. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.</p> <p>Ver “Acerca de hacer copias de seguridad de bases de datos SQL” en la página 1443.</p> <p>■ Registro - Copia de seguridad del registro de transacciones.</p> <p>Esta opción hace copia de seguridad solamente de los datos contenidos en el registro de transacciones; no hace copia de seguridad de datos de base de datos. Una vez hecha la copia de seguridad del registro de transacciones, las transacciones confirmadas se eliminarán (truncarán).</p> <p>Ver “Copia de seguridad de registros de transacciones de SQL” en la página 1449.</p> <p>■ Registro sin truncar - Copia de seguridad de registro - Sin truncar.</p> <p>Esta opción hace copia de seguridad de la base de datos cuando está dañada o faltan archivos de base de datos. Puesto que el método Registro sin truncar no accede a la base de datos, es posible seguir haciendo copias de seguridad de transacciones a las que quizás no se pueda acceder cuando la base de datos se encuentre en este estado. Después podrá utilizar esta copia de seguridad del registro de transacciones junto con la copia de seguridad de la base de datos y cualquier otra copia de seguridad anterior del registro de transacciones para restaurar la base de datos hasta el momento en el que se produjo el fallo; no obstante, se realizará una regresión de las transacciones sin confirmar.</p> <p>El método Registro sin truncar no elimina las transacciones confirmadas después de hacer copia de seguridad del registro.</p> <p>Ver “Copia de seguridad de registros de transacciones de SQL” en la página 1449.</p> <p>■ Diferencial - Copia de seguridad solo de los cambios de base de datos o de grupo de archivos.</p> <p>Esta opción hace copia de seguridad solamente de los cambios realizados a la base de datos o al grupo de archivos desde la última copia de seguridad completa.</p>

Elemento	Descripción
	<p>Puesto que las copias de seguridad diferenciales solo permiten la restauración del sistema hasta el momento de creación de esta copia de seguridad, es aconsejable crear varias copias de seguridad de registro después de la creación de cada copia de seguridad diferencial.</p> <p>Ver “Acerca de hacer copias de seguridad de bases de datos SQL” en la página 1443.</p>
Comprobación de la coherencia antes de realizar la copia de seguridad	<p>Especifica una de las siguientes comprobaciones de la coherencia a ejecutar antes de hacer una copia de seguridad.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Ninguna. Esta opción no ejecuta una comprobación de coherencia antes de una copia de seguridad. Symantec recomienda que siempre se ejecute una comprobación de la coherencia antes o después de la copia de seguridad. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.■ Comprobación completa, excepto los índices. Esta opción excluye índices de la comprobación de coherencia. Si no se comprueban los índices, la comprobación de la coherencia se ejecuta más rápidamente, pero de manera menos rigurosa. Se incluyen únicamente las páginas de datos y las páginas de índices en clústeres para cada tabla de usuario. No se comprueba la coherencia de las páginas de índices que no están en clústeres.■ Comprobación completa, incluidos los índices. Esta opción incluye índices en la comprobación de coherencia. Se registrarán todos los errores.■ solo comprobación física. Esta opción realiza una comprobación de bajo consumo de la coherencia física de la base de datos. Esta opción solo comprueba la integridad de la estructura física del encabezado de página y registro, así como la coherencia entre el ID de objeto y el ID de índice de las páginas y las estructuras de asignación.
Continuar con la copia de seguridad si falla la comprobación de la coherencia	<p>Continúa la operación de copia de seguridad incluso si la comprobación de coherencia falla. Si esto sucede, puede continuar con la copia de seguridad si cree que una copia de seguridad de la base de datos en el estado actual es mejor que no disponer de ninguna copia de seguridad o si se hace copia de seguridad de una base de datos muy grande que solo tiene un pequeño problema en una tabla.</p>

Elemento	Descripción
<p>Comprobar la coherencia después de hacer copia de seguridad</p>	<p>Especifica la comprobación de coherencia para ejecutarla después de una copia de seguridad. Puesto que las transacciones de bases de datos pueden tener lugar durante o después de la comprobación de la coherencia, pero antes de que se ejecute la copia de seguridad, programe una comprobación de la coherencia después de la copia de seguridad para asegurarse de que la base de datos sea coherente en el momento de la copia de seguridad.</p> <p>Están disponibles las siguientes casillas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ninguna. Esta opción no ejecuta una comprobación de coherencia después de una copia de seguridad. Symantec recomienda que siempre se ejecute una comprobación de la coherencia antes o después de la copia de seguridad. ■ Comprobación completa, excepto los índices. Esta opción excluye índices de la comprobación de coherencia. Si no se comprueban los índices, la comprobación de la coherencia se ejecuta más rápidamente, pero de manera menos rigurosa. Se incluyen únicamente las páginas de datos y las páginas de índices en clústeres para cada tabla de usuario. No se comprueba la coherencia de las páginas de índices que no están en clústeres. ■ Comprobación completa, incluidos los índices. Esta opción incluye índices en la comprobación de coherencia. Se registrarán todos los errores. ■ solo comprobación física. Esta opción realiza una comprobación de bajo consumo de la coherencia física de la base de datos. Esta opción solo comprueba la integridad de la estructura física del encabezado de página y registro, así como la coherencia entre el ID de objeto y el ID de índice de las páginas y las estructuras de asignación. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.
<p>Mostrar grupos de archivos al crear nuevos trabajos de copia de seguridad</p>	<p>Visualiza los grupos de archivos que desea seleccionar para la copia de seguridad. Si no se selecciona esta casilla, los grupos de archivos no se muestran como selecciones de copia de seguridad.</p>

Elemento	Descripción
Use las sumas de comprobación en la copia de seguridad (SQL 2005 o posterior)	Agregar sumas de comprobación a los datos de la base de datos SQL de los que se está haciendo copia de seguridad por Backup Exec. Es necesario agregar sumas de comprobación a los datos de los que se hace copia de seguridad si desea utilizar la opción Ejecutar solo verificación; no restaurar datos. El uso de esta opción junto con Ejecutar solo verificación; no restaurar datos garantiza que, durante una restauración de la base de datos SQL, se está restaurando desde una copia de seguridad verificada de SQL.
Instantáneas de bases de datos que guardar	(SQL Server 2005 o posterior) Visualiza el número de instantáneas de la base de datos para guardar en el disco. Cuando se alcance el umbral, se eliminarán las instantáneas de bases de datos antiguas, que luego se sustituirán con instantáneas nuevas. Dado que las instantáneas de bases de datos siguen creciendo a medida que se actualiza la base de datos SQL Server, la limitación del número de instantáneas permite minimizar el espacio libre en el disco y el tiempo de procesamiento de SQL Server que se requieren al actualizar las instantáneas. Ver “Acerca de las instantáneas de base de datos SQL 2005 o posterior” en la página 1450.
Crear copias en disco de copias de seguridad SQL que se deben colocar el servidor SQL donde se ubica la base de datos	Crea una copia en disco de la base de datos SQL de la que se está haciendo copia de seguridad. Esta opción permite hacer una copia de seguridad de una base de datos SQL en un soporte de almacenamiento a la vez que se crea una copia de la base de datos en una ruta del disco que especifique en el cuadro Guardar en ruta. Esta opción permite a los administradores de TI hacer copia de seguridad de bases de datos SQL a la vez que los administradores de bases de datos pueden realizar copias de la base de datos en el disco, que se pueden utilizar para trabajos, como pruebas o restauraciones. Esta opción no es compatible con las copias de seguridad de Advanced Open File Option o con las copias de seguridad de instantáneas de base de datos.
Guardar en ruta	Muestra una ruta en la que se deben guardar las copias en disco de las copias de seguridad de SQL.

Elemento	Descripción
Compresión por software de SQL Server 2008 Enterprise Edition (SQL Server 2008 Enterprise Edition solamente)	<p>Especifica la siguiente configuración de compresión que desea usar para este trabajo de copia de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Ninguna. No usar compresión.■ Comprimir. Usar compresión por SQL Server 2008. <p>SQL comprime los datos del equipo en que SQL Server 2008 Enterprise Edition está instalado. Por lo tanto, las copias de seguridad SQL 2008 deben ser más rápidas si se usa la compresión SQL.</p> <p>Si hace copias de seguridad de equipos remotos SQL 2008 y se usa la compresión por software SQL 2008, es necesario usar la última versión de Remote Agent.</p> <p>Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL: http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1</p> <p>Symantec no recomienda el uso de la compresión por software SQL 2008 en un trabajo de copia de seguridad que utilice la compresión iniciada con compresión por software de Backup Exec. Se obtienen mínimas ventajas adicionales con la compresión por SQL 2008 cuando se habilita la compresión de Backup Exec. De hecho, en trabajos donde se usan ambos esquemas de compresión, los tiempos de copia de seguridad pueden aumentar.</p> <p>La compresión por software SQL 2008 no se usa si un trabajo de copia de seguridad que incluye datos de SQL 2008 utiliza Advanced Open File Option.</p>

Elemento	Descripción
Dejar base de datos lista para utilizarse. No se pueden restaurar registros de transacciones adicionales	<p>Permite que la operación de restauración deshaga todas las transacciones incompletas cuando se restaura la última base de datos, la copia de seguridad diferencial o la copia de seguridad de los registros. Tras finalizar la operación de recuperación, la base de datos está preparada para el uso. Si no se ejecuta Dejar base de datos lista para utilizarse, la base de datos permanecerá en un estado intermedio y no se podrá utilizar.</p> <p>Si selecciona esta opción cuando se está aplicando una copia de seguridad intermedia, no podrá continuar restaurando copias de seguridad. Deberá reiniciar la operación de restauración desde el principio.</p> <p>Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.</p>
Dejar la base de datos no operativa. Se pueden restaurar los registros de transacción adicionales o las copias de seguridad diferenciales	<p>Indica que tiene copias de seguridad diferenciales o del registro de transacciones adicionales que se restaurarán en otro trabajo de restauración.</p>
Dejar la base de datos en modo de solo lectura	<p>Crea y mantiene una base de datos en espera durante la restauración del registro de transacciones y de la base de datos. Consulte la documentación de SQL para obtener información sobre las bases de datos en espera.</p>

Elemento	Descripción
Comprobar la coherencia después de restaurar	<p data-bbox="628 279 1126 335">Especifica una de las siguientes comprobaciones de coherencia:</p> <ul data-bbox="628 352 1184 1312" style="list-style-type: none"><li data-bbox="628 352 1184 618">■ Ninguna. Esta opción sirve para las restauraciones secuenciales. No efectúe una comprobación de la coherencia después de una restauración hasta que todas las operaciones secuenciales hayan finalizado. Si se selecciona una comprobación de la coherencia durante una restauración, se completará la operación, pero no se efectuará la comprobación de la coherencia. Consulte el registro de trabajos para saber si se ha llevado a cabo. Si seleccionó la opción Dejar la base de datos lista para utilizarse, seleccione una de las siguientes comprobaciones de seguridad:<li data-bbox="628 713 1184 979">■ Comprobación completa, excepto los índices. Esta opción excluye índices de la comprobación de coherencia. Si no se comprueban los índices, la comprobación de la coherencia se ejecuta más rápidamente, pero de manera menos rigurosa. Se incluyen únicamente las páginas de datos y las páginas de índices en clústeres para cada tabla de usuario. No se comprueba la coherencia de las páginas de índices que no están en clústeres.<li data-bbox="628 987 1184 1104">■ Comprobación completa, incluidos los índices. Esta opción incluye índices en la comprobación de coherencia. Se registrarán todos los errores. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.<li data-bbox="628 1112 1184 1312">■ solo comprobación física. Esta opción realiza una comprobación de bajo consumo de la coherencia física de la base de datos. Esta opción solo comprueba la integridad de la estructura física del encabezado de página y registro, así como la coherencia entre el ID de objeto y el ID de índice de las páginas y las estructuras de asignación.

Elemento	Descripción
Sobrescribir la base de datos que ya existe	Reemplaza un grupo de archivos o una base de datos, incluso si otra base de datos u otro grupo de archivos con el mismo nombre existe ya en el servidor. Si no se especifica Sobrescribir la base de datos que ya existe para una restauración, SQL realizará una comprobación de seguridad para verificar que no se sobrescribe de forma accidental otra base de datos o grupo de archivos diferente. Consulte la documentación de SQL para obtener más información sobre la comprobación de seguridad que se realiza cuando no está seleccionada esta opción.

Configuración de opciones de copia de seguridad para SQL

Este procedimiento describe cómo seleccionar las propiedades del trabajo de copia de seguridad.

Ver [“Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad”](#) en la página 310.

Ver [“Acerca de las listas de selección”](#) en la página 326.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Para configurar las opciones de trabajo de copia de seguridad para SQL

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Microsoft SQL**.
- 4 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver [“Opciones de copia de seguridad SQL”](#) en la página 1435.

Opciones de copia de seguridad SQL

Es posible configurar las siguientes opciones cuando se crea un trabajo de copia de seguridad para SQL.

Ver [“Configuración de opciones de copia de seguridad para SQL”](#) en la página 1435.

Ver [“Copia de seguridad de bases de datos SQL”](#) en la página 1445.

Tabla J-3 Opciones de copia de seguridad SQL

Elemento	Descripción
Método de copias de seguridad	

Elemento	Descripción
	<p>Especifica uno de los métodos de copia de seguridad siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="581 326 1236 529">■ Completa - Copia de seguridad de toda la base de datos y grupo de archivos. Esta opción hace copia de seguridad de toda la base de datos o todo el grupo de archivos. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada. Ver “Acerca de hacer copias de seguridad de bases de datos SQL” en la página 1443.<li data-bbox="581 539 1236 894">■ Registro - Copia de seguridad del registro de transacciones. Esta opción hace copia de seguridad solamente de los datos contenidos en el registro de transacciones; no hace copia de seguridad de datos de base de datos. Una vez hecha la copia de seguridad del registro de transacciones, las transacciones confirmadas se eliminarán (truncarán). Seleccione esta opción en Habilitar opciones avanzadas de copia de seguridad de registros para poder elegir No recuperar - Colocar base de datos en estado de carga o Suspensión - Colocar base de datos en modo de espera. Ver “Copia de seguridad de registros de transacciones de SQL” en la página 1449.<li data-bbox="581 904 1236 1380">■ Registro sin truncar - Copia de seguridad de registro - Sin truncar. Esta opción hace copia de seguridad de la base de datos cuando está dañada o faltan archivos de base de datos. Puesto que el método Registro sin truncar no accede a la base de datos, es posible seguir haciendo copias de seguridad de transacciones a las que quizás no se pueda acceder de ninguna otra manera cuando la base de datos se encuentre en este estado. Después podrá utilizar esta copia de seguridad del registro de transacciones junto con la copia de seguridad de la base de datos y cualquier otra copia de seguridad anterior del registro de transacciones para restaurar la base de datos hasta el momento en el que se produjo el fallo; no obstante, se realizará una regresión de las transacciones sin confirmar. El método Registro sin truncar no elimina las transacciones confirmadas después de hacer copia de seguridad del registro. Ver “Copia de seguridad de registros de transacciones de SQL” en la página 1449.<li data-bbox="581 1390 1236 1586">■ Diferencial - Copia de seguridad solo de los cambios de base de datos o de grupo de archivos. Esta opción hace copia de seguridad solamente de los cambios realizados a la base de datos o al grupo de archivos desde la última copia de seguridad completa. Puesto que las copias de seguridad diferenciales solo permiten la restauración del sistema hasta el momento de creación de esta copia de seguridad, es aconsejable

Elemento	Descripción
	<p>crear varias copias de seguridad de registro entre las copias de seguridad diferenciales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Instantánea de base de datos (SQL 2005 o posterior): copia de sólo lectura y puntual de otra base de datos. Esta opción crea una copia de sólo lectura y puntual de otra base de datos. Ver “Acerca de las instantáneas de base de datos SQL 2005 o posterior” en la página 1450. ■ Solo copia completa (SQL 2005 o posterior): haga copia de seguridad de toda la base de datos o todo el grupo de archivos sin afectar las futuras copias de seguridad diferenciales o del registro. Esta opción hace copia de seguridad de toda la base de datos o todo el grupo de archivos sin afectar las futuras copias de seguridad diferenciales o del registro. A diferencia del método de copia de seguridad completa, el método de copia de seguridad de solo copia completa no restablece la línea base diferencial de SQL que se utiliza para indicar los bloques de la base de datos que se han modificado desde la última copia de seguridad completa. Una vez realizada una copia de seguridad completa, puede utilizar el método de copia de seguridad de solo copia completa para realizar una copia de una base de datos SQL sin que ello afecte la copia de seguridad de línea de base necesaria para ejecutar copias de seguridad diferenciales en el futuro.
<p>Instantáneas de bases de datos que guardar</p>	<p>(SQL 2005 o posterior) Visualiza el número de instantáneas de la base de datos para guardar en el disco. Cuando se alcance el umbral, se eliminarán las instantáneas de bases de datos antiguas, que luego se sustituirán con instantáneas nuevas. Dado que las instantáneas de bases de datos siguen creciendo a medida que se actualiza la base de datos SQL, la limitación del número de instantáneas permite minimizar el espacio libre en el disco y el tiempo de procesamiento de SQL Server que se requieren al actualizar las instantáneas.</p> <p>Ver “Acerca de las instantáneas de base de datos SQL 2005 o posterior” en la página 1450.</p>

Elemento	Descripción
Comprobación de la coherencia antes de realizar la copia de seguridad	<p>Especifica una de las siguientes comprobaciones de la coherencia a ejecutar antes de hacer una copia de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Ninguna. Esta opción no ejecuta una comprobación de coherencia antes de una copia de seguridad. Symantec recomienda que siempre se ejecute una comprobación de la coherencia antes o después de la copia de seguridad.■ Comprobación completa, excepto los índices. Esta opción excluye índices de la comprobación de coherencia. Si no se comprueban los índices, la comprobación de la coherencia se ejecuta más rápidamente, pero de manera menos rigurosa. Se incluyen únicamente las páginas de datos y las páginas de índices en clústeres para cada tabla de usuario. No se comprueba la coherencia de las páginas de índices que no están en clústeres.■ Comprobación completa, incluidos los índices. Esta opción incluye índices en la comprobación de coherencia. Se registrarán todos los errores.■ solo comprobación física. Esta opción realiza una comprobación de bajo consumo de la coherencia física de la base de datos. Esta opción solo comprueba la integridad de la estructura física del encabezado de página y registro, así como la coherencia entre el ID de objeto y el ID de índice de las páginas y las estructuras de asignación. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada. <p>Ver “Acerca de las comprobaciones de coherencia para SQL” en la página 1422.</p>
Continuar con la copia de seguridad si falla la comprobación de la coherencia	<p>Continúa la operación de copia de seguridad incluso si la comprobación de coherencia falla. Si esto sucede, puede continuar con la copia de seguridad si cree que una copia de seguridad de la base de datos en el estado actual es mejor que no disponer de ninguna copia de seguridad o si se hace copia de seguridad de una base de datos muy grande que solo tiene un pequeño problema en una tabla.</p>

Elemento	Descripción
Comprobar la coherencia después de hacer copia de seguridad	<p>Especifica la comprobación de coherencia para ejecutarla después de una copia de seguridad. Puesto que las transacciones de bases de datos pueden tener lugar durante o después de la comprobación de la coherencia, pero antes de que se ejecute la copia de seguridad, programe una comprobación de la coherencia después de la copia de seguridad para asegurarse de que la base de datos sea coherente en el momento de la copia de seguridad.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ninguna. Esta opción no ejecuta una comprobación de coherencia después de una copia de seguridad. Symantec recomienda que siempre se ejecute una comprobación de la coherencia antes o después de la copia de seguridad. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada. ■ Comprobación completa, excepto los índices. Esta opción excluye índices de la comprobación de coherencia. Si no se comprueban los índices, la comprobación de la coherencia se ejecuta más rápidamente, pero de manera menos rigurosa. Se incluyen únicamente las páginas de datos y las páginas de índices en clústeres para cada tabla de usuario. No se comprueba la coherencia de las páginas de índices que no están en clústeres. ■ Comprobación completa, incluidos los índices. Esta opción incluye índices en la comprobación de coherencia. Se registrarán todos los errores ■ solo comprobación física. Esta opción realiza una comprobación de bajo consumo de la coherencia física de la base de datos. Esta opción solo comprueba la integridad de la estructura física del encabezado de página y registro, así como la coherencia entre el ID de objeto y el ID de índice de las páginas y las estructuras de asignación.
Habilitar opciones avanzadas de copia de seguridad de registros	<p>Habilita la opción No recuperar - Colocar base de datos en estado de carga o la opción Suspensión - Colocar base de datos en modo de espera para aplicar a la copia de seguridad para aplicarla a la copia de seguridad.</p> <p>Esta opción está disponible solo cuando se selecciona el método de copia de seguridad Registro - Copia de seguridad del registro de transacciones.</p>

Elemento	Descripción
No recuperar - Colocar base de datos en estado de carga	<p>Coloca la base de datos en un estado de carga cuando la copia de seguridad del archivo de registro se completa. Mientras la base de datos esté en estado de carga, los usuarios no podrán consultarla ni conectarse a ella.</p> <p>Esta opción solo está disponible si selecciona Habilitar opciones avanzadas de copia de seguridad de registros.</p>
Suspensión - Colocar base de datos en modo de espera	<p>Coloca la base de datos en modo en espera cuando la copia de seguridad del archivo del registro se completa. Los usuarios pueden conectar con y consultar la base de datos mientras está en modo de espera, pero no pueden actualizarla.</p> <p>Puede convertir una base de datos en modo de espera en una base de datos activa restaurando el último registro de transacción. Asegúrese de seleccionar el siguiente estado de conclusión de la recuperación, Dejar la base de datos lista para utilizarse; no se pueden restaurar registros de transacción ni copias de seguridad adicionales.</p> <p>Esta opción solo está disponible si se ha seleccionado Habilitar opciones avanzadas de copia de seguridad de registros.</p>
Use las sumas de comprobación en la copia de seguridad (SQL 2005 o posterior)	<p>Agregar sumas de comprobación a los datos de la base de datos SQL de los que se está haciendo copia de seguridad por Backup Exec. Es necesario agregar sumas de comprobación a los datos de los que se hace copia de seguridad si desea utilizar la opción Ejecutar solo verificación; no restaurar datos. El uso de esta opción junto con Ejecutar solo verificación; no restaurar datos garantiza que, durante una restauración de la base de datos SQL, se está restaurando desde una copia de seguridad verificada de SQL.</p>
Crear copias en disco de copias de seguridad SQL que se deben colocar el servidor SQL donde se ubica la base de datos	<p>Crea una copia en disco de la base de datos SQL de la que se está haciendo copia de seguridad. Esta opción permite hacer una copia de seguridad de una base de datos SQL en un soporte de almacenamiento a la vez que se crea una copia de la base de datos en una ruta del disco que especifique en el cuadro Guardar en ruta.</p> <p>Esta opción permite a los administradores de TI hacer copia de seguridad de bases de datos SQL a la vez que los administradores de bases de datos pueden realizar copias de la base de datos en el disco, que se pueden utilizar para trabajos, como pruebas o restauraciones.</p>
Guardar en ruta	<p>Muestra una ruta en la que se deben guardar las copias en disco de las copias de seguridad de SQL.</p>

Elemento	Descripción
Compresión por software de SQL Server 2008 Enterprise Edition (SQL Server 2008 Enterprise Edition solamente)	<p>Especifica la siguiente configuración de compresión que desea usar para este trabajo de copia de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ninguna. No usar compresión. ■ Comprimir. Usar compresión por SQL Server 2008. <p>SQL comprime los datos del equipo en que SQL Server 2008 Enterprise Edition está instalado. Por lo tanto, las copias de seguridad SQL 2008 deben ser más rápidas si se usa la compresión SQL.</p> <p>Si hace copias de seguridad de equipos remotos SQL 2008 y se usa la compresión por software SQL 2008, es necesario usar la última versión de Remote Agent.</p> <p>Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL: http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1</p> <p>Symantec no recomienda el uso de la compresión por software SQL 2008 en un trabajo de copia de seguridad que utilice la compresión iniciada con compresión por software de Backup Exec. Se obtienen mínimas ventajas adicionales con la compresión por SQL 2008 cuando se habilita la compresión de Backup Exec. De hecho, en trabajos donde se usan ambos esquemas de compresión, los tiempos de copia de seguridad pueden aumentar.</p> <p>La compresión por software SQL 2008 no se usa si un trabajo de copia de seguridad que incluye datos de SQL 2008 utiliza Advanced Open File Option.</p>
Guíame	<p>Inicia un asistente que lo ayuda a seleccionar las propiedades del trabajo de copia de seguridad para SQL.</p>

Acerca de la exclusión automática de datos de SQL durante copia de seguridad de nivel de volumen

Si selecciona un volumen que contiene datos SQL para hacer copia de seguridad, SQL Agent determina los datos SQL que no se deben incluir en una copia de seguridad de nivel de volumen. Por ejemplo, los archivos .IDF y .MDF no deben formar parte de la copia de seguridad ya que están abiertos para el uso exclusivo del sistema SQL. Estos archivos se excluirán automáticamente de la copia de seguridad mediante una función denominada Exclusión activa de archivos. Si esta exclusión no se ha producido durante una copia de seguridad sin instantáneas, dichos archivos aparecerán como "en uso - omitidos". Si esta exclusión no se ha

producido durante una copia de seguridad de instantánea, se hace copia de seguridad de los archivos con un estado incoherente, lo que puede provocar problemas de restauración.

Aunque no se recomienda, si desea incluir datos SQL en una copia de seguridad de nivel de volumen, primero debe desmontar la base de datos de la que desea hacer copia de seguridad. A continuación, ejecute el trabajo de copia de seguridad.

Ver [“Acerca de hacer copias de seguridad de bases de datos SQL”](#) en la página 1443.

Ver [“Acerca de copias de seguridad de grupos de archivos de SQL”](#) en la página 1444.

Ver [“Visualización de los grupos de archivos de SQL en el panel de selecciones de copia de seguridad”](#) en la página 1446.

Acerca de hacer copias de seguridad de bases de datos SQL

Backup Exec incluye tres métodos para hacer copia de seguridad de bases de datos: completo, diferencial y, para SQL 2005 o posterior, solo copia completa. El método Completa hace una copia de seguridad toda la base de datos, incluidas todas las tablas del sistema y los grupos de archivos. El método Diferencial solo hace copia de seguridad de los cambios realizados en la base de datos desde la última copia de seguridad completa. El método de copia funciona del mismo modo que el método completo, excepto en que no afecta las copias de seguridad de registro o diferenciales futuras.

La copia de seguridad diferencial es menor y más rápida que la copia de seguridad completa, por lo que puede ejecutarse con más frecuencia. Puesto que las copias de seguridad diferenciales solo permiten la restauración del sistema hasta el momento de creación de esta copia de seguridad, es aconsejable crear varias copias de seguridad de registro después de la creación de cada copia de seguridad diferencial. La utilización de copias de seguridad de registro de transacciones permite recuperar la base de datos al momento preciso del fallo.

Las copias de seguridad diferenciales deben utilizarse cuando solo ha cambiado una parte de datos relativamente pequeña entre copias de seguridad completas, o si los mismos datos cambian con frecuencia. Las copias de seguridad diferenciales también son adecuadas si se utiliza el modelo de recuperación simple y se necesitan copias de seguridad más a menudo, pero no se dispone del tiempo necesario para la realización de copias de seguridad completas con frecuencia. Si utiliza los modelos de recuperación completa o masiva, puede utilizar copias de seguridad diferenciales para reducir el tiempo que se tarda en recuperar copias de seguridad de registro cuando se restaura una base de datos.

Si desea ejecutar copias de seguridad de base de datos solamente, en vez de una mezcla de copias de seguridad del registro y de base de datos, use el modelo de recuperación simple para la base de datos para truncar el registro de transacciones

automáticamente cuando un punto de comprobación ocurre en la base de datos. De esta forma se evita que los registros de transacciones se llenen, ya que con otros modelos de recuperación los registros no se borran después de una copia de seguridad de base de datos.

Con este modelo simple, las copias de las transacciones no se almacenan en el archivo de registro, lo que impide la ejecución de copias de seguridad de registro de transacciones.

Si no realiza copias de seguridad de registro de transacciones, puede recuperar la base de datos hasta el punto de la última copia de seguridad, pero no es posible recuperarla al momento del fallo o a un momento concreto.

Se puede hacer copia de seguridad de la base de datos maestra solo con el método Completo; no se puede utilizar el método de registro ni diferencial para hacer copia de seguridad de la base de datos maestra.

Nota: No es posible hacer copias de seguridad de bases de datos en dispositivos asociados a un equipo en el cual está instalado Remote Media Agent for Linux Servers.

SQL Agent admite una configuración de base de datos SQL duplicada, aunque Microsoft limite el duplicando de bases de datos SQL.

Entre estas limitaciones, se incluyen las siguientes:

- No es posible hacer copia de seguridad ni restaurar una base de datos SQL duplicada. Si intenta hacer una copia de seguridad de una base de datos duplicada o restaurarla, se produce un error en el trabajo de copia de seguridad o en el trabajo de restauración.
- No es posible restaurar la base de datos SQL principal cuando tiene una configuración duplicada. Para restaurar la base de datos SQL principal, es necesario detener el duplicando de base de datos de la base de datos principal.
- Es posible hacer una copia de seguridad de una base de datos SQL principal y de sus registros de transacciones solamente si el trabajo de copia de seguridad no deja la base de datos en un estado no recuperado.

Ver [“Copia de seguridad de bases de datos SQL”](#) en la página 1445.

Acerca de copias de seguridad de grupos de archivos de SQL

Cuando el tamaño de las bases de datos es demasiado grande para poder hacer copia de seguridad de todas a la vez, los grupos de archivos pueden ser una alternativa adecuada para el método de copia de seguridad. Puede hacerse copia de seguridad de varios grupos de archivos en momentos y con frecuencias

diferentes. Se pueden hacer copias de seguridad de los grupos de archivos que cambian a menudo con más frecuencia que los grupos de archivos que permanecen más estáticos. En determinados casos, las copias de seguridad de grupos de archivos pueden reducir significativamente el tiempo de restauración. Por ejemplo, si se destruye un grupo de archivos que no es principal o resulta dañado, solo será necesario restaurar ese grupo de archivos.

Backup Exec incluye dos métodos para hacer copia de seguridad de grupos de archivos: completa y diferencial. El método Completa hace una copia de seguridad de todo el grupo de archivos. El método diferencial hace copias de seguridad únicamente de los cambios realizados en el grupo de archivos desde la última copia de seguridad completa. La copia de seguridad diferencial es menor y más rápida que la copia de seguridad completa, por lo que puede ejecutarse con más frecuencia. Las copias de seguridad diferenciales deben utilizarse cuando solo ha cambiado una parte de datos relativamente pequeña entre copias de seguridad completas de grupos de archivos, o si los mismos datos cambian con frecuencia.

Puesto que las copias de seguridad diferenciales solo permiten la restauración del sistema hasta el momento de creación de esta copia de seguridad, es aconsejable crear varias copias de seguridad de registro después de la creación de cada copia de seguridad diferencial. La utilización de copias de seguridad de registro de transacciones permite recuperar el grupo de archivos al momento preciso del fallo. La combinación de copias de seguridad completas y diferenciales de grupos de archivos y de registro de transacciones proporciona protección total de las bases de datos. Es necesario efectuar copias de seguridad de registros para poder recuperar un sistema a partir de una copia de seguridad de grupo de archivos.

Ver [“Visualización de los grupos de archivos de SQL en el panel de selecciones de copia de seguridad”](#) en la página 1446.

Ver [“Copia de seguridad de grupos de archivos de SQL”](#) en la página 1447.

Copia de seguridad de bases de datos SQL

El procedimiento siguiente proporciona detalles sobre cómo hacer copias de seguridad de las bases de datos SQL.

Ver [“Acerca de hacer copias de seguridad de bases de datos SQL”](#) en la página 1443.

Ver [“Copia de seguridad de registros de transacciones de SQL”](#) en la página 1449.

Para hacer copia de seguridad de bases de datos SQL

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.

- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones** y elija los datos de los que desea hacer copia de seguridad.

Ver “[Cómo usar las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec para recursos SQL](#)” en la página 1416.

- 4 Para elegir datos de SQL de selecciones locales o remotas, haga clic en el icono o los iconos de nombre de dominio que contienen las instalaciones de SQL y, a continuación, haga clic en el icono del equipo con Windows que contiene la instalación de SQL. Si utiliza un servidor de clúster, realice las selecciones de copia de seguridad desde el servidor virtual.

Aparecerá una lista de los directorios de red compartidos, además de un icono que representa la instalación de SQL.

Para seleccionar todas las bases de datos SQL, haga clic en la casilla de verificación situada antes del icono de SQL; también puede seleccionar bases de datos específicas haciendo clic en el icono de SQL y, a continuación, seleccionando bases de datos individuales.

Si realiza las selecciones de bases de datos SQL con el dominio Windows, Active Directory, nombres DNS o direcciones IP, debe utilizar el mismo método al realizar copias de seguridad completas, diferenciales e incrementales de las bases de datos SQL. Por ejemplo, no debe realizar selecciones de copia de seguridad completa de las bases de datos SQL utilizando el dominio Windows y luego realizar selecciones incrementales o diferenciales utilizando una dirección IP.

- 5 Para seleccionar las propiedades del trabajo de copia de seguridad de SQL, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft SQL**.

- 6 Seleccione las opciones para el trabajo de copia de seguridad.

Ver “[Opciones de copia de seguridad SQL](#)” en la página 1435.

- 7 Inicie el trabajo de copia de seguridad o seleccione otras opciones de copia de seguridad en el panel **Propiedades** y, a continuación, inicie el trabajo de copia de seguridad.

Ver “[Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo](#)” en la página 369.

Visualización de los grupos de archivos de SQL en el panel de selecciones de copia de seguridad

Los grupos de archivos no aparecen en las selecciones de copia de seguridad de forma predeterminada.

Para ver los grupos de archivos en el panel de selecciones de copia de seguridad

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Microsoft SQL**.
- 3 Seleccione **Mostrar grupos de archivos al crear nuevos trabajos de copia de seguridad**.

Ver “[Copia de seguridad de grupos de archivos de SQL](#)” en la página 1447.

Ver “[Configuración de opciones de copia de seguridad para SQL](#)” en la página 1435.

Copia de seguridad de grupos de archivos de SQL

Puede hacer copia de seguridad de grupos de archivos determinados

Ver “[Acerca de copias de seguridad de grupos de archivos de SQL](#)” en la página 1444.

Para hacer copia de seguridad de grupos de archivos de SQL

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones** y elija los datos de los que desea hacer copia de seguridad.

Ver “[Cómo usar las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec para recursos SQL](#)” en la página 1416.

- 4 Para elegir datos de SQL, haga clic en el icono o los iconos de nombre de dominio que contienen las instalaciones de SQL y, a continuación, haga clic en el icono del equipo con Windows que contiene la instalación de SQL. Si utiliza un servidor de clúster, realice las selecciones de copia de seguridad desde el servidor virtual.
- 5 Haga clic en un contenedor de SQL y seleccione grupos de archivos específicos.
- 6 Para seleccionar las propiedades del trabajo de copias de seguridad de SQL, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft SQL**.

- 7 Seleccione las opciones para el trabajo de copia de seguridad.
Ver [“Opciones de copia de seguridad SQL”](#) en la página 1435.
- 8 Inicie el trabajo de copia de seguridad o seleccione otras opciones de copia de seguridad en el panel **Propiedades** y, a continuación, inicie el trabajo de copia de seguridad.
Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Cómo hacer copia de seguridad de los registros de transacciones de SQL

Backup Exec incluye dos métodos para hacer copia de seguridad de registros de transacciones: Registro y Registro sin truncar.

Cuando se ejecutan copias de seguridad de registros, se recomienda utilizar Backup Exec exclusivamente para realizar truncamientos de registros en caso de que decida hacerlo. Si ha truncado un registro de transacción con algo que no sea una copia de seguridad de registro, debe ejecutar una copia de seguridad completa o diferencial para poder ejecutar otra copia de seguridad de registro.

Use el método Registro sin truncar solo cuando la base de datos esté dañada o falten archivos de base de datos. Este método hace copias de seguridad de transacciones a las que es posible que no pueda acceder de ningún otro modo cuando la base de datos se encuentre en este estado. Después podrá utilizar esta copia de seguridad del registro de transacciones junto con la última copia de seguridad de la base de datos y cualquier otra copia de seguridad anterior del registro de transacciones para restaurar la base de datos hasta el momento en el que se produjo el fallo; no obstante, se realizará una regresión de las transacciones sin confirmar. El método Registro sin truncar no elimina las transacciones confirmadas después de hacer copia de seguridad del registro.

Para utilizar la copia de seguridad Registro sin truncar con el fin de restaurar una base de datos, también debe disponer de una copia de seguridad de la base de datos creado antes de la copia de seguridad Registro sin truncar. El registro de transacciones contiene únicamente los archivos de registro utilizados en el proceso de restauración, los cuales no son suficientes individualmente para restaurar una base de datos completa. Para restaurar una base de datos, debe tener como mínimo una copia de seguridad de la base de datos o un conjunto completo de copias de seguridad de grupo de archivos y una copia de seguridad de registros.

Precaución: No ejecute una copia de seguridad del registro usando estos métodos si la base de datos SQL está utilizando el modelo de recuperación simple. Con este modelo, puede recuperar datos solo hasta la copia de seguridad completa o diferencial más reciente. Si ejecuta una copia de seguridad de registros en una base de datos con el estado simple al concluir la recuperación, la copia de seguridad fallará.

Para consultar las propiedades de la base de datos, en las herramientas de administración de base de datos SQL Server, haga clic con el botón derecho en la base de datos, haga clic en **Propiedades**, seleccione la ficha **Opciones** y compruebe los valores de la configuración.

Ver [“Copia de seguridad de registros de transacciones de SQL”](#) en la página 1449.

Copia de seguridad de registros de transacciones de SQL

Es posible usar Backup Exec para hacer una copia de seguridad de los registros de transacciones de SQL.

Ver [“Cómo hacer copia de seguridad de los registros de transacciones de SQL”](#) en la página 1448.

Ver [“Acerca de la restauración de bases de datos y grupos de archivos de SQL”](#) en la página 1459.

Ver [“Restauración a partir de los registros de transacciones de SQL hasta un momento preciso ”](#) en la página 1462.

Ver [“Cómo restaurar desde los registros de transacciones SQL hasta una transacción con nombre ”](#) en la página 1464.

Para hacer copia de seguridad de registros de transacciones de SQL

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones** y elija los datos de los que desea hacer copia de seguridad.

Ver [“Cómo usar las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec para recursos SQL”](#) en la página 1416.

- 4 Para elegir datos de SQL, haga clic en el icono o los iconos de nombre de dominio que contienen las instalaciones de SQL y, a continuación, haga clic en el icono del equipo con Windows que contiene la instalación de SQL. Si utiliza un servidor de clúster, realice las selecciones de copia de seguridad desde el servidor virtual.

Aparecerá una lista de los directorios de red compartidos, además de un icono que representa la instalación de SQL.

- 5 Para seleccionar las propiedades del trabajo de copias de seguridad de SQL, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Microsoft SQL**.

- 6 Seleccione las opciones para el trabajo de copia de seguridad.

Ver [“Opciones de copia de seguridad SQL”](#) en la página 1435.

- 7 Inicie el trabajo de copia de seguridad o seleccione otras opciones de copia de seguridad en el panel **Propiedades** y, a continuación, inicie el trabajo de copia de seguridad.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Acerca de las instantáneas de base de datos SQL 2005 o posterior

Las instantáneas de bases de datos SQL permiten revertir rápidamente una base de datos al estado que tenía cuando se creó. Cuando se usa una instantánea de base de datos, no es necesaria una restauración completa de la base de datos host para revertir la base de datos. No obstante, se perderán los cambios realizados en el host entre el momento en que se crea la instantánea de base de datos y el momento en que se revierte.

Backup Exec SQL Agent funciona con la base de datos SQL para crear instantáneas de bases de datos, que son copias puntuales de solo lectura de una base de datos host existente. Cuando Backup Exec ejecuta un trabajo de copias de seguridad de SQL utilizando el método de copias de seguridad Instantánea de bases de datos (SQL 2005 o posterior), se envía una solicitud a la base de datos host para que cree una instantánea de bases de datos.

Nota: El método de copias de seguridad de instantáneas para las bases de datos SQL se admite solamente en SQL Server Enterprise Edition (versiones 2005 o posteriores).

No se puede hacer copia de seguridad de las instantáneas de bases de datos en soportes de almacenamiento. En lugar de ello, se guardan en un archivo de instantánea de SQL en el disco. Tras ejecutar el trabajo de instantánea de base de

datos, Backup Exec genera los datos del historial y del registro de trabajos para indicar el estado del trabajo.

Dado que no se puede hacer copias de seguridad de las instantáneas de bases de datos, se perderán todas si falla el disco donde está instalada la base de datos host. En consecuencia, no deben utilizarse las instantáneas de bases de datos como única estrategia de protección de las bases de datos. Deben utilizarse junto con una estrategia de protección de bases de datos de Backup Exec global que incluya copias de seguridad completas, diferenciales y de registros de transacciones de la base de datos SQL.

Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft SQL.

Nota: Las instantáneas de bases de datos SQL son diferentes de las instantáneas del Servicio de instantánea virtual de Microsoft (VSS). Mientras que las instantáneas de VSS permiten crear instantáneas puntuales de volúmenes de disco y recursos compartidos, las instantáneas de bases de datos permiten crear copias puntuales de bases de datos SQL. No es posible utilizar la opción VSS en Advanced Open File Option de Backup Exec para crear instantáneas de bases de datos SQL.

Nota: Los datos de catálogos de instantáneas de base de datos SQL que se refieren a instantáneas de base de datos eliminadas se quitan de los catálogos de forma periódica. Si se vuelven a catalogar soportes de copia de seguridad, los datos de catálogos de instantáneas de base de datos volverán a eliminarse de forma periódica.

Ver [“Acerca del método de copias de seguridad de instantáneas de base de datos \(SQL 2005 o posterior\)”](#) en la página 1451.

Acerca del método de copias de seguridad de instantáneas de base de datos (SQL 2005 o posterior)

El método de copias de seguridad de instantáneas de base de datos (SQL 2005 o posterior) permite:

- Crear instantáneas de base de datos SQL.
- Definir el número de instantáneas de base de datos SQL que se guardarán en el disco.

Una vez seleccionado el método de copia de seguridad de instantánea de base de datos (SQL 2005 o posterior), aparece una opción denominada Instantáneas de base de datos que se guardarán. Dicha opción permite definir el número de instantáneas de base de datos que se guardará en el disco para cada base de datos.

Cuando se alcance el umbral, se eliminarán las instantáneas de bases de datos antiguas, que luego se sustituirán con instantáneas nuevas. Dado que las instantáneas de bases de datos siguen creciendo a medida que se actualiza la base de datos SQL, la limitación del número de instantáneas permite minimizar el espacio libre en el disco y el tiempo de procesamiento de SQL Server que se requieren al actualizar las instantáneas.

Al limitar el número de instantáneas de bases de datos que se conserva, puede configurar una estrategia de protección de bases de datos que minimice la pérdida de datos en caso de producirse un problema con la base de datos host. Por ejemplo, puede crear una estrategia que proteja la base de datos SQL contra posibles eliminaciones involuntarias. Esta estrategia consiste en un trabajo de instantánea de base de datos de Backup Exec que puede programar para que se ejecute una vez cada hora durante un período de 24 horas. Como parte de la estrategia, también puede configurar el trabajo para que conserve cuatro instantáneas de la base de datos. Dado que el trabajo está programado para ejecutarse cada hora, se creará una instantánea de base de datos nueva cada hora. A partir de la quinta hora, la instantánea de base de datos más antigua se borrará automáticamente antes de que se cree una nueva. Durante el período de 24 horas, no habrá más de cuatro instantáneas de base de datos en el disco. Si un usuario borra una tabla de base de datos, primero deberá determinar la hora en la que se borró la tabla y, luego, ejecutar un trabajo de restauración de instantáneas de bases de datos de Backup Exec que permita volver al host en uno de los cuatro puntos de las cuatro horas anteriores. No obstante, tenga en cuenta que se perderán los cambios realizados en el host entre el momento en que se crea la instantánea de una base de datos y el momento en que se vuelve a ella.

Ver [“Creación de instantáneas de bases de datos SQL”](#) en la página 1452.

Ver [“Acerca de revertir bases de datos SQL 2005 o posterior usando las instantáneas de base de datos ”](#) en la página 1478.

Creación de instantáneas de bases de datos SQL

Backup Exec SQL Agent funciona con la base de datos SQL 2005 o posterior para crear instantáneas de bases de datos, que son copias puntuales de sólo lectura de una base de datos host existente.

Ver [“Acerca de las instantáneas de base de datos SQL 2005 o posterior”](#) en la página 1450.

Para crear instantáneas de bases de datos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.

- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 Seleccione la base de datos SQL para la que desee crear una instantánea de base de datos.
- 5 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Microsoft SQL**.
- 6 En el campo Método de copia de seguridad, seleccione **Instantánea de base de datos (SQL 2005 o posterior) - Copia de solo lectura y puntual de otra base de datos**.
- 7 Defina el número de instantáneas de bases de datos que conservar o acepte la cantidad predeterminada de cuatro.
- 8 Inicie el trabajo de instantánea de base de datos o seleccione otras opciones de copia de seguridad en el panel **Propiedades** y, a continuación, inicie el trabajo de copia de seguridad.

Configurar opciones de restauración para SQL

En este procedimiento, se indica cómo seleccionar propiedades de trabajo de restauración para SQL y se proporcionan definiciones de las opciones de restauración específicas de SQL. Para obtener información sobre cómo crear un trabajo de restauración y para ver las definiciones de todas las demás opciones de restauración:

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Ver [“Acerca de la restauración de bases de datos y grupos de archivos de SQL”](#) en la página 1459.

Ver [“Restauración a partir de los registros de transacciones de SQL hasta un momento preciso ”](#) en la página 1462.

Ver [“Cómo restaurar desde los registros de transacciones SQL hasta una transacción con nombre ”](#) en la página 1464.

Ver [“Acerca de la restauración a partir de copias de seguridad de grupo de archivos de SQL ”](#) en la página 1465.

Para definir las opciones de restauración para SQL

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Restaurar.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.

- 3 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Microsoft SQL**.
- 4 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de restauración de SQL”](#) en la página 1454.

Opciones de restauración de SQL

Es posible establecer las siguientes opciones cuando se crea un trabajo de restauración para SQL.

Ver [“Opciones de restauración de SQL”](#) en la página 1454.

Ver [“Cómo restaurar desde copias de seguridad de base de datos SQL”](#) en la página 1461.

Ver [“Restauración a partir de los registros de transacciones de SQL hasta un momento preciso”](#) en la página 1462.

Tabla J-4 Opciones de restauración de SQL

Elemento	Descripción
Dejar la base de datos lista para usar; no se pueden restaurar copias de seguridad diferenciales ni registros de transacciones adicionales	Permite que la operación de restauración deshaga todas las transacciones incompletas cuando se restaura la última base de datos, la copia de seguridad diferencial o la copia de seguridad de los registros. Tras finalizar la operación de recuperación, la base de datos está preparada para el uso. Si no se selecciona esta opción, la base de datos permanecerá en un estado intermedio y no estará disponible. Si selecciona esta opción, no es posible continuar restaurando copias de seguridad. Deberá reiniciar la operación de restauración desde el principio.
Dejar la base de datos no operativa; se pueden restaurar copias de seguridad diferenciales o registros de transacciones	Indica que tiene copias de seguridad diferenciales o del registro de transacciones adicionales que se restaurarán en otro trabajo de restauración.
Dejar la base de datos en modo de solo lectura	Crea y mantiene una base de datos en espera durante la restauración del registro de transacciones y de la base de datos. Consulte la documentación de SQL para obtener información sobre las bases de datos en espera.

Elemento	Descripción
Desconectar base de datos de destino	Permite que Backup Exec desconecte automáticamente la base de datos antes de que el trabajo de restauración se ejecute. Si esta opción no está seleccionada y hay conexiones activas a la base de datos SQL, el trabajo de restauración fallará.
Sobrescribir la base de datos que ya existe	Reemplaza un grupo de archivos o una base de datos, incluso si otra base de datos u otro grupo de archivos con el mismo nombre existe ya en el servidor. Si no se especifica Sobrescribir la base de datos que ya existe para una restauración, SQL realizará una comprobación de seguridad para verificar que no se sobrescribe de forma accidental otra base de datos o grupo de archivos diferente. Consulte la documentación de SQL para obtener más información sobre la comprobación de seguridad que se realiza cuando no está seleccionada esta opción.
Automatizar restauración de base de datos maestra	Permite que Backup Exec detenga SQL para poder restaurar la base de datos maestra. Todos los usuarios existentes se desconectan y SQL Server pasa a modo de usuario único. Cuando se selecciona esta opción, solo puede restaurarse la base de datos maestra; si esta opción está seleccionada para cualquier otra base de datos, estos trabajos fallarán. Si Backup Exec no tiene acceso a las claves de registro de SQL, HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Microsoft SQL Server y HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\MSSQLServer, es posible que la restauración en el directorio predeterminado no funcione y la opción Automatizar restauración de base de datos maestra de las propiedades del trabajo de restauración para SQL no funcionará. Para asegurarse de que Backup Exec tenga los derechos de acceso necesarios, verifique que la cuenta de inicio de sesión utilizada tiene derechos de administrador para el servidor Windows en el que la sesión de SQL está instalada.
Seguir restaurando si durante la restauración tiene lugar un error (SQL 2005 o posterior)	Permite que Backup Exec restaure tanto de la base de datos SQL como sea posible si SQL detecta errores de daños en la base de datos durante la restauración de la bases de datos.

Elemento	Descripción
Ejecutar solo verificación; no restaurar datos	<p>Permite que SQL verifique sus trabajos de copia de seguridad de SQL. Esta opción devuelve todo el flujo de datos de Backup Exec SQL directamente a SQL para su verificación. Aunque SQL procesa el flujo de datos para detectar errores, no afecta las bases de datos SQL existentes. Todos los procesos de verificación se administran dentro de SQL y nunca se guarda nada en el disco.</p> <p>Cuando SQL procesa los flujos de datos, se produce un ligero impacto en el rendimiento global de la base de datos hasta que finaliza el proceso de verificación.</p> <p>Aunque es compatible con SQL 2000, el mejor rendimiento de esta opción se produce con la opción de copia de seguridad de SQL de Backup Exec, utilice sumas de comprobación en copias de seguridad (SQL 2005 o posterior).</p> <p>Ver “Configuración de opciones de copia de seguridad para SQL” en la página 1435.</p>

Elemento	Descripción
Comprobar la coherencia después de restaurar	<p>Especifica alguna de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Comprobación completa, excepto los índices. Excluye índices de la comprobación de coherencia. Si no se comprueban los índices, la comprobación de la coherencia se ejecuta más rápidamente, pero de manera menos rigurosa. Se incluyen únicamente las páginas de datos y las páginas de índices en clústeres para cada tabla de usuario. No se comprueba la coherencia de las páginas de índices que no están en clústeres.■ Comprobación completa, incluidos los índices. Incluye índices en la comprobación de coherencia. Se registrarán todos los errores. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.■ solo comprobación física. Realiza una comprobación de bajo consumo de la coherencia física de la base de datos SQL 2000. Esta opción solo comprueba la integridad de la estructura física del encabezado de página y registro, así como la coherencia entre el ID de objeto y el ID de índice de las páginas y las estructuras de asignación.■ Ninguna. Esta opción sirve para las restauraciones secuenciales. No efectúe una comprobación de la coherencia después de una restauración hasta que todas las operaciones secuenciales hayan finalizado. Si se selecciona una comprobación de la coherencia durante una restauración, se completará la operación, pero no se efectuará la comprobación de la coherencia. Consulte el registro de trabajos para saber si se ha llevado a cabo. <p>Si tiene que recuperar la base de datos después de que se hayan completado las restauraciones, seleccione una de las comprobaciones de la coherencia citadas anteriormente.</p>
Recuperar todo el registro	Recupera todas las transacciones en los registros de transacciones que se seleccionaron para la restauración.

Elemento	Descripción
Restaurar registro de momento preciso	<p>Restaura transacciones a partir de un registro de transacciones hasta e incluido un momento preciso en el registro de transacciones. A partir de la fecha y hora especificadas, la recuperación del registro de transacciones se interrumpirá.</p> <p>En el cuadro Fecha, seleccione la parte de la fecha que desea cambiar y escriba la nueva fecha o haga clic en la flecha para ver un calendario en el que podrá seleccionar la fecha.</p> <p>En el cuadro Hora, seleccione la parte de la hora que desea cambiar y escriba la nueva hora o haga clic en las flechas para seleccionarla.</p>
Restaurar registro hasta la transacción con nombre	<p>Restaura las transacciones de un registro de transacciones hasta una transacción (o marca) con nombre del registro de transacciones; luego, la recuperación del registro de transacciones se detiene. Las transacciones con nombre distinguen entre mayúsculas y minúsculas.</p> <p>Compruebe el registro de eventos de la aplicación cliente para hallar las fechas y las horas de las transacciones con nombre.</p>
Incluir la transacción con nombre	<p>Incluye la transacción con nombre en la restauración; si no, la restauración se detendrá inmediatamente antes que se restaure la transacción con nombre.</p> <p>Esta opción solo está disponible si se ha seleccionado la opción Restaurar registro hasta la transacción con nombre.</p>
Hallada después de	<p>Especifica la fecha y hora a partir de la cual la operación de restauración debe buscar la transacción con nombre. Por ejemplo, si para la restauración de registro especifica la transacción DescansoVespertino, posterior a las 12:01 horas del 6/02/2000, la operación de restauración no buscará DescansoVespertino en ninguna fecha anterior.</p> <p>Esta opción solo está disponible si se ha seleccionado la opción Restaurar registro hasta la transacción con nombre.</p>
Comprobar selecciones	<p>Permite que Backup Exec verifique o complete las selecciones necesarias para restaurar correctamente las bases de datos SQL. Tras realizar las selecciones de restauración de base de datos, utilice esta función para verificar que dichas selecciones sean correctas. Si hay problemas con la selección, Backup Exec le notificará los errores y luego los corregirá.</p>

Elemento	Descripción
Guíame	Inicia un asistente que lo ayuda a seleccionar las propiedades del trabajo de restauración para SQL.

Acerca de la restauración de bases de datos y grupos de archivos de SQL

Puede restaurar una base de datos utilizando un trabajo o varios trabajos para restaurar todos los conjuntos de copias de seguridad. El número de trabajos sobre los que decida depende de los tipos de trabajo de copia de seguridad que protegen la base de datos o el grupo de archivos. Si utiliza un trabajo para restaurar una base de datos, seleccione todos los conjuntos de copias de seguridad que desee aplicar. Incluya la copia de seguridad completa, cualquier copia de seguridad diferencial o copia de seguridad de registro. Seleccione también la opción Dejar la base de datos lista para utilizarse. No se pueden restaurar registros de transacciones adicionales. Tanto las restauraciones de un solo trabajo como las de varios trabajos pueden utilizarse en operaciones de restauración redirigidas.

Algunas operaciones de restauración deben realizarse mediante trabajos de restauración independientes para recuperar los datos.

Estas operaciones son las siguientes:

- Restaurar una base de datos o un grupo de archivos primario a partir de una copia de seguridad de grupo de archivos. Deben utilizarse trabajos de restauración independientes para restaurar el grupo de archivos primario, el resto de los conjuntos de copias de seguridad de grupo de archivos y los registros de transacciones.
- Restaurar un grupo de archivos no primario. Tras realizar una copia de seguridad Registro sin truncar, deben utilizarse trabajos de restauración independientes para restaurar el grupo de archivos que falta de las copias de seguridad completas y diferenciales de los grupos de archivos y para restaurar los registros de transacciones.

Si utiliza varios trabajos para restaurar una base de datos, asegúrese de que especifica el estado de conclusión de la recuperación Dejar la base de datos no operativa. Se pueden restaurar los archivos de transacción adicional de todos los trabajos excepto de la última. Para el último trabajo, debe especificar el estado de conclusión de la recuperación Dejar la base de datos lista para utilizarse. Si utiliza este estado de recuperación, no se podrán restaurar registros de transacción adicionales.

Los archivos de base de datos SQL incluyen espacio no utilizado, de modo que no es necesario aumentar el archivo de disco cada vez que se agrega una pequeña cantidad de información a la base de datos. SQL rellena los espacios no utilizados con ceros. Al restaurar bases de datos SQL, no se sabe qué espacio del archivo ocuparán los datos restaurados, de modo que SQL crea los archivos de base de datos necesarios en el disco y los rellena con ceros.

Este proceso puede prolongarse durante varias horas cuando las bases de datos son muy grandes. Durante este tiempo, Backup Exec indica que no se están transfiriendo datos, y el campo Bytes de la vista Supervisor de trabajos no se actualiza. Cuando SQL ha rellenado los archivos con ceros, el trabajo de restauración continúa. Esto sucede para todas las restauraciones de base de datos, pero solo se nota en bases de datos muy grandes.

En una configuración duplicada, la base de datos SQL principal no se puede restaurar. Para restaurar la base de datos SQL principal, es necesario detener el duplicando de base de datos de la base de datos principal.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Ver [“Restauración a partir de los registros de transacciones de SQL hasta un momento preciso ”](#) en la página 1462.

Ver [“Cómo restaurar desde los registros de transacciones SQL hasta una transacción con nombre ”](#) en la página 1464.

Ver [“Acerca de la restauración a partir de copias de seguridad de grupo de archivos de SQL ”](#) en la página 1465.

Ver [“Redirección de restauraciones para SQL”](#) en la página 1474.

Acerca de la restauración de bases de datos SQL cifradas

SQL 2008 admite Cifrado de base de datos transparente (TDE), le permite cifrar bases de datos SQL 2008 en el nivel del conjunto de copias de seguridad.

Cuando se hace una copia de seguridad de una base de datos que usa TDE, Microsoft recomienda realizar una copia de seguridad de las claves de certificado y de cifrado con la base de datos. Si no incluye las claves de certificado y de cifrado, es necesario realizar todas las operaciones de restauración y copia de seguridad dentro de la sesión SQL seleccionada.

Nota: Backup Exec puede volver a dirigir la restauración de los datos de base de datos que usaron TDE solamente si las claves de certificado y cifrado se aplican a la sesión del destino. Si las claves de certificado y cifrado no se aplican a la sesión del destino, aparece un error de declaración de que la huella digital del certificado no puede ser encontrada.

Consulte la documentación de Microsoft SQL 2008.

Cómo restaurar desde copias de seguridad de base de datos SQL

Si la base de datos utiliza el modelo de recuperación simple, no hay copias de seguridad de registro de transacciones para restaurar. Solo es necesario restaurar la última copia de seguridad completa de base de datos y, si estaba ejecutando copias de seguridad diferenciales de base de datos, la última copia de seguridad diferencial de base de datos.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Nota: Al restaurar una copia de seguridad completa de base de datos SQL 2005 o posterior en una base de datos SQL 2005 o posterior con instantáneas activas, se eliminarán todas las instantáneas de base de datos existentes para la base de datos SQL 2005 o posterior que se está restaurando.

Ver [“Acerca de revertir bases de datos SQL 2005 o posterior usando las instantáneas de base de datos”](#) en la página 1478.

Ver [“Acerca de la restauración de bases de datos y grupos de archivos de SQL”](#) en la página 1459.

Ver [“Acerca de las instantáneas de base de datos SQL 2005 o posterior”](#) en la página 1450.

Ver [“Acerca de revertir bases de datos SQL 2005 o posterior usando las instantáneas de base de datos”](#) en la página 1478.

Para restaurar desde copias de seguridad de bases de datos SQL

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Restaurar.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 En la lista de selecciones de restauración, elija el conjunto de copias de seguridad completa de base de datos más reciente y el conjunto de copias de seguridad de base de datos diferencial más reciente, si los hay, que es necesario restaurar.

- 5 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Microsoft SQL**.
- 6 En el cuadro de diálogo **Restaurar propiedades de trabajo**, haga clic en **Dejar la base de datos lista para utilizarse; no se pueden restaurar registros de transacción ni copias de seguridad adicionales**.
Ver [“Opciones de restauración de SQL”](#) en la página 1454.
- 7 Inicie el trabajo de restauración o seleccione otras opciones de restauración en el panel **Propiedades**.

Cómo restaurar a partir de los registros de transacciones de SQL hasta un momento preciso

Es posible restaurar transacciones a partir de un registro de transacciones hasta e incluido un momento preciso en el registro de transacciones. Una vez que se ha alcanzado el momento preciso, la recuperación del registro se detiene. Vea el registro de eventos de la aplicación cliente para hallar las fechas y las horas de las transacciones.

Si el momento especificado es posterior a la hora contenida en el registro de transacciones más reciente que se restaure, la operación se efectuará con éxito, pero se generará un mensaje de advertencia y la base de datos se quedará en un estado intermedio. Si el momento especificado es anterior a la hora contenida en el registro o los registros de transacciones que se restauren, no se restaurará ninguna transacción.

Ver [“Restauración a partir de los registros de transacciones de SQL hasta un momento preciso”](#) en la página 1462.

Restauración a partir de los registros de transacciones de SQL hasta un momento preciso

El siguiente procedimiento proporciona detalles sobre cómo restaurar transacciones a partir de un registro de transacciones hasta e incluido un momento preciso en el registro de transacciones.

Ver [“Cómo restaurar a partir de los registros de transacciones de SQL hasta un momento preciso”](#) en la página 1462.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Ver [“Acerca de la restauración de bases de datos y grupos de archivos de SQL”](#) en la página 1459.

Ver [“Cómo restaurar desde los registros de transacciones SQL hasta una transacción con nombre”](#) en la página 1464.

Para restaurar a partir de los registros de transacciones de SQL hasta un momento preciso

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Restaurar.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 En la lista de selecciones de restauración, seleccione el conjunto de copias de seguridad completa de base de datos y el conjunto de copias de seguridad diferencial de base de datos más recientes, si los hay, y todos los conjuntos de copias de seguridad de registros que desea restaurar.
- 5 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Microsoft SQL**.
- 6 En el cuadro de diálogo **Restaurar propiedades de trabajo**, haga clic en **Dejar la base de datos lista para utilizarse; no se pueden restaurar registros de transacción ni copias de seguridad adicionales**.
- 7 Seleccione **Restaurar registro de fecha y hora concretas** y elija una fecha y una hora.

Ver [“Opciones de restauración de SQL”](#) en la página 1454.

- 8 Inicie el trabajo de restauración o seleccione otras opciones de restauración en el panel **Propiedades**.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Cómo restaurar desde los registros de transacciones de SQL hasta una transacción con nombre

Es posible restaurar transacciones desde un registro de transacciones hasta una transacción con nombre (o marca). Una vez que se ha alcanzado la transacción con nombre, la recuperación del registro se detiene.

Puesto que las transacciones con nombre no tienen necesariamente un nombre exclusivo, también puede especificar una fecha y hora a partir de la cual la operación de restauración buscará la transacción con nombre. Por ejemplo, si para la restauración de registro especifica la transacción DescansoVespertino, posterior a las 12:01 horas del 6/02/2000, la operación de restauración no buscará DescansoVespertino en ninguna fecha anterior. Vea el registro de eventos de la aplicación cliente para hallar las fechas y las horas de las transacciones con nombre.

Si no se encuentra la transacción con nombre, la operación se efectuará con éxito, pero se generará un mensaje de advertencia y la base de datos se quedará en un estado intermedio.

Los nombres de las transacciones distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Asegúrese de utilizar los caracteres correctos (mayúsculas o minúsculas) cuando especifique una transacción con nombre.

Ver [“Cómo restaurar desde los registros de transacciones de SQL hasta una transacción con nombre”](#) en la página 1463.

Cómo restaurar desde los registros de transacciones SQL hasta una transacción con nombre

El siguiente procedimiento proporciona detalles sobre cómo restaurar transacciones de un registro de transacciones hasta una transacción con nombre (o marca) inclusive.

Ver [“Cómo restaurar desde los registros de transacciones de SQL hasta una transacción con nombre”](#) en la página 1463.

Ver [“Acerca de la restauración de bases de datos y grupos de archivos de SQL”](#) en la página 1459.

Para restaurar desde los registros de transacciones SQL hasta una transacción con nombre

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Restaurar.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 En la lista de selecciones de restauración, seleccione el conjunto de copias de seguridad completa de base de datos y el conjunto de copias de seguridad diferencial de base de datos más recientes, si los hay, y todos los conjuntos de copias de seguridad de registros que desea restaurar.
- 5 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Microsoft SQL**.
- 6 En el cuadro de diálogo **Restaurar propiedades de trabajo**, haga clic en **Dejar la base de datos lista para utilizarse; no se pueden restaurar registros de transacción ni copias de seguridad adicionales**.
- 7 Seleccione **Restaurar registro hasta la transacción con nombre** y especifique el nombre de la transacción.

Los nombres distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Asegúrese de especificar los caracteres correctamente (mayúsculas o minúsculas).

- 8 Para incluir la transacción con nombre en la restauración, seleccione **Incluir la transacción con nombre**.
- 9 Para especificar una transacción con nombre en el registro, seleccione **Hallada después de** y elija la fecha y la hora.

Si no se proporciona una fecha y una hora, la recuperación del registro de transacciones se detiene en la primera transacción que tenga el nombre especificado.

Ver [“Redirección de restauraciones para SQL”](#) en la página 1474.
- 10 Inicie el trabajo de restauración o seleccione otras opciones de restauración en el panel **Propiedades**.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Acerca de la restauración a partir de copias de seguridad de grupo de archivos de SQL

Con las copias de seguridad de grupos de archivos, puede restaurar toda la base de datos, un grupo de archivos primario, un grupo de archivos que contiene una tabla eliminada o modificada y un grupo de archivos no primario.

En las restauraciones de grupos de archivos se aplican las siguientes condiciones:

- Todos los grupos de archivos deben restaurarse al mismo momento preciso. Por ejemplo, si se elimina una tabla de un grupo de archivos, no podrá restaurar ese grupo de archivos a un momento preciso anterior a la eliminación de la tabla y dejarlo en ese estado; deberá continuar restaurando el grupo de archivos al mismo momento preciso compartido por todos los grupos de archivos existentes.

Para poder restaurar un grupo de archivos al mismo momento preciso que los demás grupos de archivos, ejecute uno de los siguientes copias de seguridad de registros:

- Si la base de datos está intacta, ejecute una copia de seguridad de tipo Registro.
- Si faltan archivos o grupos de archivos, ejecute una copia de seguridad de tipo Registro sin truncar.

Nota: Si falta el grupo de archivos primario, los métodos de copia de seguridad de registro no están disponibles. solo podrá restaurar la base de datos hasta la última copia de seguridad de registros.

- Las restauraciones de grupo de archivos pueden redirigirse a un servidor diferente, pero las rutas al archivo de base de datos no pueden modificarse. Por ejemplo, si se ha hecho copia de seguridad del grupo de archivos a partir de G:\SQLDATA, el grupo de archivos debe restaurarse en G:\SQLDATA, independientemente del servidor al que se redirija la restauración. Las opciones Restaurar todos los archivos en la unidad predeterminada y Restaurar todos los archivos en la ubicación de datos de la sesión de destino del cuadro de diálogo Propiedades de trabajo de restauración para SQL no son aplicables a las restauraciones de grupo de archivos. Los grupos de archivos deben restaurarse en la misma ruta y letra de unidad desde las que se hace copia de seguridad.
- Al restaurar a partir de copias de seguridad de grupo de archivos, se precisan trabajos de restauración independientes.
- Con las versiones anteriores de Backup Exec no es posible restaurar copias de seguridad de grupo de archivos realizadas con esta versión.

Ver [“Restauración de una base de datos SQL completa, un grupo de archivos primario que falta o un grupo de archivos con una tabla eliminada o modificada”](#) en la página 1466.

Ver [“Restauración de un grupo de archivos no primario de SQL que falta o que está dañado”](#) en la página 1468.

Restauración de una base de datos SQL completa, un grupo de archivos primario que falta o un grupo de archivos con una tabla eliminada o modificada

Siga los pasos siguientes para restaurar una base de datos entera, un grupo de archivos principal inexistente o un grupo de archivos que contenga una tabla eliminada o cambiada.

Utilice trabajos de restauración independientes para restaurar el grupo de archivos primario, el resto de los conjuntos de copias de seguridad de grupo de archivos y los registros de transacciones.

Ver [“Restauración de un grupo de archivos no primario de SQL que falta o que está dañado”](#) en la página 1468.

Ver [“Acerca de la restauración de bases de datos y grupos de archivos de SQL”](#) en la página 1459.

Para restaurar toda una base de datos, un grupo de archivos primario que falta o un grupo de archivos con una tabla eliminada o modificada

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Restaurar.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 En la lista de selecciones de restauración, seleccione el conjunto de copias de seguridad que contiene el grupo de archivos primario.
- 5 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Microsoft SQL**.
- 6 En el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración**, haga clic en **Dejar la base de datos no operativa; se pueden restaurar registros de transacción y copias de seguridad adicionales**.

Ver [“Redirección de restauraciones para SQL”](#) en la página 1474.

- 7 Inicie el trabajo de restauración.
- 8 Una vez que haya restaurado el grupo de archivos primario, seleccione los demás conjuntos de copias de seguridad de grupo de archivos que contienen las últimas copias de seguridad completas y diferenciales.
- 9 En el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración**, haga clic en **Dejar la base de datos no operativa; se pueden restaurar registros de transacción y copias de seguridad adicionales** y, a continuación, inicie el trabajo de restauración.
- 10 Una vez que haya restaurado las copias de seguridad completa y diferencial, seleccione el conjunto de copias de seguridad que contiene los registros de transacciones.
- 11 En el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración**, haga clic en **Dejar la base de datos no operativa; se pueden restaurar registros de transacción y copias de seguridad adicionales**.

Esta opción restaura todos los registros de transacción. También puede seleccionar Restaurar registro de fecha y hora concretas o Restaurar registro hasta la transacción con nombre.

- 12 Inicie el trabajo de restauración o seleccione otras opciones de restauración en el panel **Propiedades**.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Restauración de un grupo de archivos no primario de SQL que falta o que está dañado

Siga estos pasos para restaurar un grupo de archivos no primario que falta o está dañado.

Ver [“Restauración de una base de datos SQL completa, un grupo de archivos primario que falta o un grupo de archivos con una tabla eliminada o modificada”](#) en la página 1466.

Ver [“Acerca de la restauración de bases de datos y grupos de archivos de SQL”](#) en la página 1459.

Para restaurar un grupo de archivos no primario que falta o que está dañado

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 En la lista de selecciones de copia de seguridad, elija la base de datos.
- 5 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Microsoft SQL**.
- 6 Seleccione el método de copia de seguridad **Registro sin truncar**, elija **Ninguna** para la comprobación de la coherencia e inicie el trabajo de copias de seguridad.
- 7 Una vez que haya finalizado la copia de seguridad Registro sin truncar, restaure el grupo de archivos que falta o que se encuentra dañado seleccionando los conjuntos de copias de seguridad de grupo de archivos que contienen las últimas copias de seguridad completa y diferencial y las copias de seguridad de registros de transacciones.
- 8 En el cuadro de diálogo **Restaurar propiedades de trabajo**, haga clic en **Dejar la base de datos lista para utilizarse; no se pueden restaurar registros de transacción ni copias de seguridad adicionales**.
- 9 Inicie el trabajo de restauración o seleccione otras opciones de restauración en el panel **Propiedades** y, a continuación, inicie el trabajo de restauración.
Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Acerca de la restauración de la base de datos maestra SQL

Si la base de datos maestra está dañada, los síntomas pueden ser:

- Imposibilidad de iniciar SQL.
- Fallos de segmentación o errores de entrada/salida.
- Un informe generado por la utilidad de comprobación de la coherencia de bases de datos (DBCC) de SQL.

Si puede iniciar SQL, puede restaurar la última copia de la copia de seguridad de la base de datos maestra mediante la opción Automatizar restauración de base de datos maestra de Propiedades de trabajo de restauración para SQL de Backup Exec y, a continuación, restaurar cualquier otra base de datos, si es necesario.

Si la base de datos maestra está tan dañada que no puede iniciarse SQL, en lugar de ejecutar la utilidad de reconstrucción de bases de datos maestras o reinstalar SQL para poder reiniciarlo, puede reemplazar las bases de datos dañadas o que faltan por las copias de las bases de datos maestra y modelo que Backup Exec crea y actualiza automáticamente cada vez que se ejecuta una copia de seguridad de dichas bases de datos. Cuando SQL vuelva a funcionar, podrá restaurar la última copia de la base de datos maestra mediante la opción Automatizar restauración de base de datos maestra de Backup Exec; a continuación, podrá restaurar cualquier otra base de datos, si es necesario.

Si no se han realizado copias de las bases de datos maestra y modelo, deberá utilizar la utilidad rebuildm.exe de Microsoft para volver a crear la base de datos maestra e iniciar SQL.

Todos los cambios realizados en la base de datos maestra después de crear la última copia de seguridad se perderán cuando se restaure la copia de seguridad; por consiguiente, será necesario volver a aplicarlos. Si se ha creado alguna base de datos de usuario después de realizar la copia de seguridad de la base de datos maestra, no se podrá acceder a estas bases de datos hasta que se restauren a partir de copias de seguridad o se vuelvan a conectar a SQL.

Ver [“Cómo reiniciar SQL usando las copias de la base de datos”](#) en la página 1469.

Ver [“Cómo restaurar la base de datos maestra”](#) en la página 1472.

Cómo reiniciar SQL usando las copias de la base de datos

Es posible reiniciar SQL manualmente usando las copias de la base de datos de las copias de seguridad anteriores y después restaurar la base de datos maestra.

Ver [“Cómo restaurar la base de datos maestra”](#) en la página 1472.

Tabla J-5 Cómo reiniciar SQL usando las copias de la base de datos

Paso	Acción
Paso 1	<p>Asegúrese de que los servicios de SQL no estén en ejecución.</p> <p>Consulte la documentación de SQL Server para obtener información.</p>
Paso 2	<p>Verifique que las copias de las bases de datos existen.</p> <p>Ver “Ubicaciones de copias de bases de datos SQL” en la página 1471.</p> <p>Si es necesario, restaure las copias de las bases de datos maestra y modelo a partir de un conjunto de copias de seguridad en el mismo directorio en que se encontraban las bases de datos maestra y modelo originales.</p>
Paso 3	<p>Con el Explorador de Windows, vaya al directorio de datos predeterminado y elimine los archivos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ master.mdf■ mastlog.ldf■ model.mdf■ modellog.ldf.
Paso 4	<p>Cambie el nombre de las copias de las bases de datos por los nombres que tenían inicialmente.</p> <p>Ver “Nombres de bases de datos SQL” en la página 1471.</p> <p>No utilice archivos de solo lectura. Los servicios de SQL no se inician con los archivos de solo lectura.</p>
Paso 5	<p>Use el Administrador de control de servicios SQL para iniciar SQL Server.</p>

Paso	Acción
Paso 6	<p>Restaurar los últimos cambios de la base de datos maestra.</p> <p>Ver “Cómo restaurar la base de datos maestra” en la página 1472.</p>

Ubicaciones de copias de bases de datos SQL

Dichas copias se denominan `master$4idr`, `mastlog$4idr`, `model$4idr` y `modellog$4idr`.

Ver [“Cómo reiniciar SQL usando las copias de la base de datos”](#) en la página 1469.

Tabla J-6 Ubicaciones de copias de bases de datos SQL

Copia de la base de datos SQL	Ubicación
Instalación predeterminada de SQL 2000	C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL\Data*.*
Sesión con nombre de SQL 2000	C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL\$Nombre_de_sesión\Data*.*
Una instalación inicial de SQL 2005 o posterior	C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data*.*
Una segunda sesión instalada de SQL 2005 o posterior	C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL.2\MSSQL\Data*.*
Instalación predeterminada de SQL 2008	C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL10.<nombre de sesión>\MSSQL\Data

Nombres de bases de datos SQL

La tabla siguiente enumera el nombre de base de datos copiado y el nombre de base de datos original.

Ver [“Cómo reiniciar SQL usando las copias de la base de datos”](#) en la página 1469.

Tabla J-7 Nombres de bases de datos SQL

Nombre de la base de datos copiada	Nombre de la base de datos original
master\$4idr	master.mdf

Nombre de la base de datos copiada	Nombre de la base de datos original
master\$4idr	mastlog.ldf
model\$4idr	model.mdf
modellog\$4idr	modellog.ldf

Cómo restaurar la base de datos maestra

Es posible restaurar la base de datos maestra después de reiniciar SQL usando las copias de la base de datos.

Ver [“Acerca de la restauración de la base de datos maestra SQL”](#) en la página 1468.

Ver [“Cómo reiniciar SQL usando las copias de la base de datos”](#) en la página 1469.

Para restaurar la base de datos maestra

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Restaurar.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 En la lista de selecciones de restauración, seleccione el conjunto de copias de seguridad que contiene la última copia de seguridad de la base de datos maestra.
- 5 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Microsoft SQL**.

- 6 En el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración para SQL**, seleccione **Automatizar restauración de base de datos maestra**.

Todos los usuarios existentes se desconectan y SQL Server pasa a modo de usuario único.

Cuando se selecciona esta opción, solo puede restaurarse la base de datos maestra; si esta opción está seleccionada para cualquier otra base de datos, estos trabajos fallarán.

Si Backup Exec no tiene acceso a las claves de registro de SQL, HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Microsoft SQL Server y HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\MSSQLServer, es posible que la restauración en el directorio predeterminado no funcione, y que tampoco funcione la opción Automatizar restauración de base de datos maestra de las propiedades del trabajo de restauración para SQL. Para asegurarse de que Backup Exec tenga los derechos de acceso necesarios, verifique que la cuenta que utiliza Backup Exec tiene derechos de administrador en el equipo que ejecuta SQL.

- 7 Seleccione una comprobación de la coherencia que deberá ejecutarse después de la restauración.
- 8 Inicie el trabajo de restauración.
Tras la restauración, SQL se reinicia en modo multiusuario.
Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.
- 9 Restaure las bases de datos SQL restantes.

Acerca de reorientar las restauraciones para SQL

Puede redirigir lo siguiente:

- Una copia de seguridad de base de datos a otro servidor, base de datos o sesión.
- Copias de seguridad diferenciales y de registros a cualquier sitio donde se restaure la base de datos asociada.
- Uno o varios grupos de archivos de una copia de seguridad a otro servidor o sesión. Los grupos de archivos pueden redirigirse a un servidor diferente, pero las rutas al archivo de base de datos no pueden modificarse. Por ejemplo, si se hizo copia de seguridad del grupo de archivos a partir de G:\SQLDATA, deberá restaurarse en G:\SQLDATA, aunque esté redirigido a otro servidor. Los grupos de archivos deben restaurarse en la misma ruta y letra de unidad desde las que se hace copia de seguridad.
- Una base de datos de una plataforma de 32 o 64 bits a cualquier otra plataforma.

Tanto las restauraciones de un solo trabajo como las de varios trabajos pueden utilizarse en operaciones de restauración redirigidas.

Ver [“Redirección de restauraciones para SQL”](#) en la página 1474.

Redirección de restauraciones para SQL

El siguiente procedimiento proporciona detalles sobre cómo redirigir las restauraciones para SQL.

Ver [“Acerca de reorientar las restauraciones para SQL”](#) en la página 1473.

Ver [“Acerca de la restauración de bases de datos y grupos de archivos de SQL”](#) en la página 1459.

Para redirigir una restauración

- 1 Inicie un trabajo de restauración.
 - Ver [“Cómo restaurar desde copias de seguridad de base de datos SQL”](#) en la página 1461.
 - Ver [“Restauración a partir de los registros de transacciones de SQL hasta un momento preciso ”](#) en la página 1462.
 - Ver [“Cómo restaurar desde los registros de transacciones SQL hasta una transacción con nombre ”](#) en la página 1464.
 - Ver [“Acerca de la restauración a partir de copias de seguridad de grupo de archivos de SQL ”](#) en la página 1465.
- 2 Una vez que seleccione las opciones en el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración**, en el panel **Propiedades**, debajo de **Destino**, haga clic en **Redirección de Microsoft SQL**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.
 - Ver [“Opciones de Redirección de Microsoft SQL”](#) en la página 1474.
- 4 Inicie el trabajo de restauración redirigido o seleccione otras opciones de restauración en el panel **Propiedades**.
 - Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Opciones de Redirección de Microsoft SQL

Es posible configurar las siguientes opciones cuando se restauran conjuntos de copias de seguridad SQL a otro servidor.

Ver [“Redirección de restauraciones para SQL”](#) en la página 1474.

Tabla J-8 Opciones de Redirección de Microsoft SQL

Elemento	Descripción
Redirigir conjuntos de Microsoft SQL Server	Permite habilitar la redirección de conjuntos de copias de seguridad de SQL.
Servidor	<p>Redirige la restauración a un servidor diferente. Una vez seleccionada la casilla de verificación, escriba el nombre de servidor de destino.</p> <p>Puede redirigir una base de datos completa a otro servidor o base de datos.</p> <p>Si la configuración de la unidad cambia una vez que se ha creado la copia de seguridad de la base de datos, debe seleccionar una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Unidad predeterminada para restaurar los archivos de base de datos. ■ Restaurar todos los archivos de base de datos en la ubicación de datos de la sesión de destino. <p>Ver “Configurar opciones de restauración para SQL” en la página 1453.</p>
Sesión	Redirige esta restauración a una sesión con nombre. Una vez seleccionada la casilla de verificación, escriba el nombre de sesión. Si desea restaurar en la sesión predeterminada, deje este campo en blanco.
Base de datos	<p>Redirige la restauración a una base de datos diferente en el servidor de destino. Una vez seleccionada la casilla de verificación, escriba el nombre de la base de datos de destino.</p> <p>Puede redirigir una base de datos completa a otro servidor o base de datos.</p> <p>Si la configuración de la unidad cambia una vez que se ha creado la copia de seguridad de la base de datos, debe seleccionar una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Unidad predeterminada para restaurar los archivos de base de datos. ■ Restaurar todos los archivos de base de datos en la ubicación de datos de la sesión de destino. <p>Si restaura una copia de seguridad diferencial o de registro y la copia de seguridad de la base de datos asociada se restauró en otro servidor, especifique el nombre nuevo de la base de datos.</p>

Elemento	Descripción
Usar unidad alternativa	<p>Especifica una unidad predeterminada en la cual los archivos de la base de datos SQL puedan ser restaurados.</p> <p>Cuando se hace copia de seguridad de una base de datos SQL, SQL almacena en el conjunto de copias de seguridad los nombres de los archivos físicos (incluida la ruta al directorio) que componen la base de datos. Por ejemplo, para el archivo lógico pubs, el nombre de archivo físico se guarda como E:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\DATA\test.mdf. Si más adelante es necesario restaurar la base de datos, SQL utiliza los mismos nombres de archivo físico como destino de restauración. Durante una restauración, Backup Exec crea automáticamente los subdirectorios necesarios que no existen.</p> <p>Sin embargo, si ya no existe la unidad donde uno o varios de los archivos de base de datos residían anteriormente, Backup Exec moverá dichos archivos a la ruta al directorio original, pero en la unidad predeterminada especificada. Usando el mismo ejemplo, si se especifica la unidad predeterminada C, el archivo con la ruta de directorio original E:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\DATA\test.mdf se restaura en C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\DATA\test.mdf.</p> <p>Si no se especifica ninguna unidad predeterminada, el trabajo fallará.</p>
solo si la unidad original no existe	<p>Permite usar la unidad alternativa seleccionada en Usar unidad alternativa cuando no existe la unidad de la cual se realizó copia de seguridad de la base de datos originalmente.</p>
Aunque exista la unidad original	<p>Restaura todos los archivos de base de datos en su ruta de directorio original en la unidad alternativa seleccionada en Usar unidad alternativa, incluso si existe la unidad donde residieron originalmente.</p> <p>No seleccione esta opción cuando restaure grupos de archivos. Los grupos de archivos deben restaurarse en la misma ruta y letra de unidad desde las que se hace copia de seguridad.</p>

Elemento	Descripción
Usar directorio de datos predeterminado de la sesión de destino	<p>Restaura los archivos en los directorios de registro y datos predeterminados de la sesión de destino. Por ejemplo, si está restaurando una base de datos en otra sesión de SQL, seleccione esta opción para trasladar los archivos de base de datos a la ubicación correcta de la nueva sesión.</p> <p>Si no selecciona esta opción, los archivos se almacenan en el directorio en el que se encuentra la base de datos maestra.</p> <p>No seleccione esta opción cuando restaure grupos de archivos. Los grupos de archivos deben restaurarse en la misma ruta y letra de unidad desde las que se hace copia de seguridad.</p>
Usar esta ruta	<p>Restaura la base de datos en una ubicación específica en el disco. Para utilizar esta opción, especifique una letra de unidad y la ruta correspondiente. Por ejemplo, C:\temp. También puede hacer clic en el botón de puntos suspensivos y buscar una ubicación de disco. Todas las rutas especificadas se mantendrán en la lista desplegable Usar esta ruta, que puede utilizar para los futuros trabajos de restauración de base de datos redirigidas.</p>
Cuenta de inicio de sesión de servidor	<p>Muestra una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que almacene las credenciales de una cuenta de usuario de Windows cuando se restaura en un servidor. La cuenta de usuario de Windows debe tener la función de administrador del sistema en la sesión de SQL. Se mostrará la cuenta de inicio de sesión predeterminada. Para utilizar otra cuenta de inicio de sesión, haga clic en Cambiar.</p> <p>Ver “Cómo usar las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec para recursos SQL” en la página 1416.</p>

Elemento	Descripción
Cuenta de inicio de sesión SQL	<p>Muestra una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que almacene las credenciales de la cuenta de usuario de SQL si usted está utilizando SQL Server Authentication. Aplique la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec para la cuenta de usuario de Windows al servidor Windows en el que se ha instalado SQL y, a continuación, aplique la cuenta de inicio de sesión para la cuenta de usuario de SQL a la sesión de SQL.</p> <p>Para utilizar otra cuenta de inicio de sesión, haga clic en Cambiar. Para eliminar la cuenta de inicio de sesión SQL que aparece en este campo, haga clic en Borrar.</p> <p>Ver “Cómo usar las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec para recursos SQL” en la página 1416.</p>
Mantener información de replicación	<p>Conserva la configuración predeterminada de la base de datos durante un trabajo de restauración de la base de datos redirigido. De modo predeterminado, Backup Exec mantiene la configuración predeterminada de la base de datos durante los trabajos de restauración de base de datos, excepto cuando se redirigen los trabajos de restauración de base de datos.</p>
Comprobar selecciones	<p>Permite a Backup Exec verificar sus selecciones de la restauración de la base de datos SQL. Si se detectan problemas con la selección, Backup Exec le notificará los errores y luego intentará corregirlos.</p>

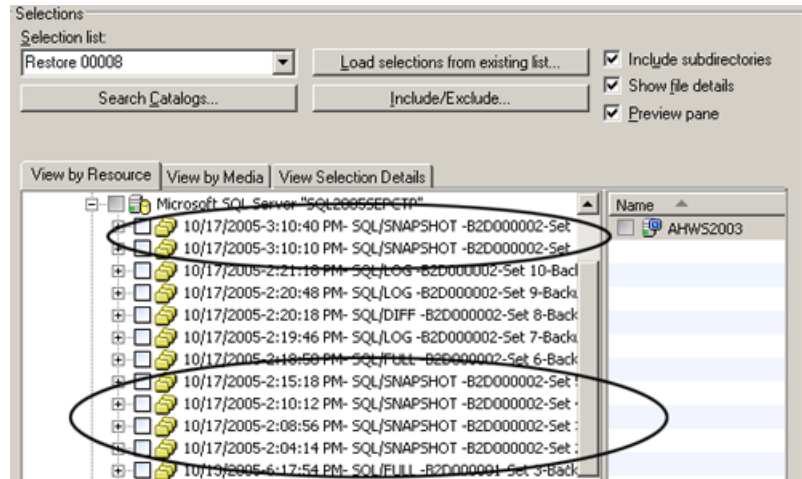
Acerca de revertir bases de datos SQL 2005 o posterior usando las instantáneas de base de datos

Las instantáneas de bases de datos SQL 2005 o posterior creadas con Backup Exec se pueden utilizar para revertir una base de datos SQL 2005 o posterior al estado que tenía en un momento determinado, sin necesidad de ejecutar un trabajo de restauración de base de datos completo.

Cuando el recurso visualiza las instantáneas de base de datos SQL en el panel Propiedades de trabajo de restauración, estas aparecen como conjuntos de copias de seguridad, ordenadas cronológicamente con la más reciente en primer lugar.

La palabra SNAPSHOT aparece en la descripción del conjunto de copias de seguridad.

Figura J-3 Cómo se muestran las instantáneas de bases de datos SQL en el panel Propiedades de trabajo de restauración



Al revertir una base de datos, es necesario tener en cuenta lo siguiente:

- No es posible deshacer una base de datos SQL 2005 o posterior que se haya revertido.
- Antes de revertir una base de datos, Backup Exec elimina todas las instantáneas de bases de datos, incluidas las creadas con SQL 2005 o posterior, con la excepción de la instantánea utilizada para revertir. Una vez eliminadas, las instantáneas de bases de datos no se pueden recuperar.
- No es posible redirigir un trabajo de restauración de instantánea de base de datos.

Cómo revertir una base de datos SQL 2005 o posterior usando las instantáneas de base de datos

Es posible revertir una base de datos SQL 2005 o posterior usando las instantáneas de la base de datos y sin tener que ejecutar trabajos completos de restauración de bases de datos.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Ver [“Acerca de la restauración de bases de datos y grupos de archivos de SQL”](#) en la página 1459.

Para revertir una base de datos SQL 2005 o posterior usando instantáneas de base de datos

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Restaurar.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 Seleccione una instantánea de base de datos.

Al hacer clic en Ejecutar ahora, se eliminarán todas las instantáneas de bases de datos previas de SQL 2005 o posterior (incluidas las creadas con SQL 2005 o posterior), y se revertirá la base de datos. Cuando haya finalizado la operación de revertir, no se podrá devolver la base de datos SQL a su estado anterior.

- 5 Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Acerca de la recuperación después de un desastre de SQL Server

Backup Exec proporciona una forma más rápida de restaurar SQL, sin tener que ejecutar la utilidad de reconstrucción de bases de datos maestras o reinstalar SQL para poder iniciar el programa. Con Backup Exec, puede reemplazar las bases de datos dañadas o que faltan por las copias de las bases de datos maestra y modelo que Backup Exec crea y actualiza automáticamente cuando se ejecutan copias de seguridad de dichas bases de datos. Cuando SQL vuelva a funcionar, podrá restaurar la última copia de la base de datos maestra mediante la opción Automatizar restauración de base de datos maestra de Backup Exec; a continuación, podrá restaurar cualquier otra base de datos, si es necesario.

Si utiliza la opción Intelligent Disaster Recovery (IDR), durante las recuperaciones con IDR de la unidad C, esta opción reemplazará automáticamente las bases de datos dañadas por las copias de las bases de datos maestra y modelo. A continuación podrá reiniciar SQL y restaurar la última copia de seguridad de la base de datos maestra y otras bases de datos que sean necesarias.

Cómo preparar la recuperación después de un desastre de SQL

Para prepararse para la recuperación después de un desastre si se usa SQL, haga lo siguiente:

- Haga copia de seguridad periódicamente de las bases de datos del sistema y del usuario y los registros de transacciones.

Cada vez que se hacen copias de seguridad de las bases de datos maestra y modelo, Backup Exec crea automáticamente copias de dichas bases de datos. Backup Exec guarda estas copias en el mismo directorio en que se encuentran las bases de datos, donde deben permanecer para que se actualicen. La siguiente tabla incluye información acerca de las ubicaciones de bases de datos de MS SQL:

Las copias de las bases de datos maestra y modelo tienen los nombres siguientes:

- Master\$4idr

 - Mastlog\$4idr

 - Model\$4idr

 - Modellog\$4idr
-
- Haga copia de seguridad de las unidades del sistema que contienen sesiones de SQL.
Cuando hace copia de seguridad de la unidad del sistema que contiene una sesión de SQL, se hace copia de seguridad de las copias de las bases de datos maestra y modelo. Al hacer copia de seguridad de la unidad del sistema en la que se encuentra SQL también se hace copia de seguridad de todos los ejecutables y entradas de registro necesarios para que SQL funcione.
 - Haga copia de seguridad de la base de datos maestra siempre que se realicen cambios en SQL.
 - Conserve los registros de los Service Pack que se hayan instalado.
 - Asegúrese de que está preparado para recuperar todo el servidor, no solo SQL. Ver [“Cómo volver a la última configuración válida conocida”](#) en la página 886.

Requisitos para la recuperación después de un desastre para SQL

Para realizar una recuperación, necesitará lo siguiente:

- La última copia de seguridad del directorio de SQL (\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL), el registro de Windows y el estado del sistema.
- Las copias de seguridad de base de datos o grupo de archivos de SQL, así como las copias de seguridad diferenciales y de registros.
- Una cuenta de inicio de sesión de administrador (o equivalente) durante la recuperación.

Recuperación después de un desastre de SQL

Puede restaurar todo el servidor, incluidas las bases de datos SQL, a partir de copias de seguridad completas del sistema o restaurar solo las bases de datos SQL en otro servidor SQL disponible o en uno recién instalado.

La restauración de todo el servidor, incluidas las bases de datos SQL, supone la ventaja adicional de que se recuperan otras aplicaciones y datos que se encontraban en el servidor en el momento en el que se produjo el fallo; esta restauración puede realizarse siguiendo uno de los métodos descritos a continuación:

- **Recuperación manual del servidor Windows y posterior recuperación manual de las bases de datos SQL.** Este método implica la restauración manual del servidor Windows a partir de copias de seguridad completas del sistema y la recuperación de las bases de datos SQL.
- **Intelligent Disaster Recovery Option.** Esta opción proporciona un método automatizado para restaurar el servidor Windows y las bases de datos SQL a partir de las copias de seguridad completas del sistema.

Ver [“Notas de recuperación de Microsoft SQL Server”](#) en la página 2086.

Para restaurar solamente las bases de datos SQL, compruebe lo siguiente:

- Para restaurar solo las bases de datos SQL en otro servidor disponible o en un servidor recién instalado, el servidor debe utilizar la misma plataforma de hardware (no se admiten restauraciones entre diversas plataformas) y la misma versión de SQL, con el mismo nivel de Service Pack que el servidor original.
- Para restaurar bases de datos SQL en una instalación existente de SQL con otras bases de datos activas, debe redirigir la restauración.
Ver [“Redirección de restauraciones para SQL”](#) en la página 1474.
Ver [“Acerca de la recuperación manual de SQL”](#) en la página 1482.

Acerca de la recuperación manual de SQL

Cuando se recupera SQL manualmente, primero se debe restaurar el servidor Windows de las copias de seguridad completas del sistema. Una vez finalizada la recuperación del equipo con Windows o una vez disponible la instalación del nuevo servidor, podrá recuperar las bases de datos SQL.

Ver [“Acerca de la recuperación manual después de un desastre de equipos con Windows”](#) en la página 888.

Para restaurar las bases de datos SQL, este debe estar en funcionamiento; no obstante, SQL no puede iniciarse si las bases de datos maestra y modelo no están presentes.

Puede restaurar dichas bases de datos e iniciar SQL mediante uno de los métodos siguientes:

- Cambiar el nombre de los archivos creados por Backup Exec que reemplazan las bases de datos maestra y modelo. Una vez que las bases de datos maestra y modelo estén presentes en SQL, deberá iniciar SQL, restaurar la base de datos maestra mediante la opción Automatizar restauración de base de datos maestra y, a continuación, restaurar todas las demás bases de datos. Ver [“Cómo reiniciar SQL usando las copias de la base de datos”](#) en la página 1469.
- Ejecute la utilidad de reconstrucción de bases de datos maestras (`\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\80\Tools\Binn\rebuildm.exe` para SQL 2000).

Nota: SQL 2005 o posterior no es compatible con la utilidad de reconstrucción de bases de datos maestras. Consulte la documentación de MS SQL 2005 o posterior para las opciones de configuración.

- Reinstale SQL.

En este tema solo se explica cómo reiniciar SQL utilizando las copias de las bases de datos maestra y modelo realizadas por Backup Exec. Para obtener más información acerca de la utilidad de reconstrucción de bases de datos maestras o sobre cómo reinstalar SQL, vea la documentación de Microsoft SQL.

Si está restaurando una instalación SQL nueva, comience con la restauración de la base de datos maestra.

Ver [“Para restaurar la base de datos maestra”](#) en la página 1472.

Symantec Backup Exec Agent for Oracle on Windows or Linux Servers

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Backup Exec Oracle Agent](#)
- [Acerca de la instalación del agente Oracle](#)
- [Actualización de Backup Exec Oracle Agent](#)
- [Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux](#)
- [Acerca de las credenciales de autenticación en el servidor de soportes](#)
- [Acerca de los cambios en la información de la sesión de Oracle](#)
- [Configuración de los valores predeterminados de la aplicación para Oracle](#)
- [Acerca de las copias de seguridad de los recursos de Oracle](#)
- [Acerca de restaurar y recuperar recursos de Oracle](#)
- [Solución de problemas del agente Oracle](#)

Acerca de Backup Exec Oracle Agent

Symantec Backup Exec Agent for Oracle on Windows or Linux Servers (agente Oracle) usa Oracle Recovery Manager (RMAN) para proteger bases de datos de

Oracle. RMAN es una herramienta que administra la restauración, la copia de seguridad y la recuperación de las bases de datos de Oracle.

Funciones disponibles en el agente Oracle:

- Posibilidad de iniciar operaciones de copia de seguridad y restauración desde Backup Exec o la consola RMAN como administrador de base de datos (DBA). Las operaciones que realiza el administrador de base de datos en la consola RMAN se denominan operaciones iniciadas por administrador de base de datos. Consulte la documentación de Oracle si desea información sobre RMAN.
- Compatibilidad con varios flujos de datos para obtener un mayor rendimiento durante las operaciones de copia de seguridad y restauración.
- El catálogo de recuperación de RMAN admite la administración de la copia de seguridad, la restauración y recuperación de bases de datos de Oracle.
- Compatibilidad con Oracle Real Application Cluster (RAC).

No admite:

- Dispositivos Tivoli Storage Manager (TSM) como dispositivos de almacenamiento para trabajos de copia de seguridad de Oracle.
- El servidor de administración de Oracle.
- Trabajos de copia de seguridad y restauración de Oracle ejecutadas en el protocolo IPv6.

Ver [“Acerca de la instalación del agente Oracle”](#) en la página 1486.

Ver [“Actualización de Backup Exec Oracle Agent”](#) en la página 1487.

Ver [“Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux”](#) en la página 1488.

Acerca de la instalación del agente Oracle

El agente Oracle se instala como componente adicional e independiente de Backup Exec.

Para proteger las sesiones locales o remotas de Oracle, instale las opciones siguientes de Backup Exec:

- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems en equipos con Windows remotos.

Nota: Si actualiza una versión anterior de Remote Agent en un servidor Oracle, es necesario reiniciar el servidor Oracle después de la actualización. Los trabajos de Backup Exec no pueden terminarse correctamente hasta que se reinicie el servidor Oracle.

Ver [“Acerca de instalar Remote Agent for Windows Servers”](#) en la página 155.

- Backup Exec Remote Agent for Linux and Unix Servers en equipos remotos Linux.

Ver [“Acerca de la instalación de Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2119.

- Backup Exec Oracle Agent en el servidor de soportes.

Ver [“Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local”](#) en la página 136.

Actualización de Backup Exec Oracle Agent

Backup Exec Oracle RMAN Agent sustituye al agente Oracle (GRFS heredado). Todos los trabajos de Oracle existentes se actualizan para su uso con el agente nuevo. Cuando se realiza la actualización a Backup Exec Oracle RMAN Agent, los trabajos de copia de seguridad para sesiones de Oracle que se crearon con el agente Oracle heredado se colocan en espera. Debe realizar lo siguiente:

Tabla K-1 Actualización de Backup Exec Oracle Agent

Paso	Acción
Paso 1	<p>Compruebe que la cuenta de inicio de sesión para cada recurso del que se hizo copia de seguridad mediante el agente Oracle anterior sea válida para el agente Oracle nuevo.</p> <p>Ver “Cambio y prueba de credenciales de recursos para trabajos de restauración” en la página 720.</p>
Paso 2	<p>Use Remote Agent Utility para configurar información sobre las sesiones de Oracle para el agente Oracle, y habilitar el acceso del servidor de soportes a las bases de datos de Oracle.</p> <p>Ver “Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux” en la página 1488.</p>

Paso	Acción
Paso 3	Agregue el nombre de servidor Oracle y la cuenta de inicio de sesión a la lista de credenciales de autenticación del servidor de soportes. Ver “Configuración de credenciales de autenticación en el servidor de soportes para las operaciones de Oracle” en la página 1502.
Paso 4	Reanude los trabajos en espera asociados. Ver “Cómo eliminar el estado en espera en la cola de trabajos” en la página 652.

Tras la actualización, el archivo de control de la base de datos no aparecerá en el árbol de selecciones de copia de seguridad en el nodo de servidores Oracle. Backup Exec hace copia de seguridad automáticamente del archivo de control de la base de datos cuando se hace copia de seguridad de un espacio de tabla u otro recurso en el servidor Oracle.

Nota: Si tiene una lista de selecciones de copia de seguridad que contiene el archivo de control de base de datos como único recurso, cree otra lista de selección que contenga otros recursos. Se hace copia de seguridad del archivo de control de la base de datos automáticamente cada vez que se haga copia de seguridad de otros recursos en la lista de selección. Esto se aplica solamente a las listas de selección creadas con el agente heredado GRFS de Oracle.

Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux

Antes de que pueda hacer copia de seguridad o restaurar las bases de datos de Oracle, debe hacer lo siguiente:

Tabla K-2 Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux

Paso	Acción
Paso 1	Configurar información sobre las sesiones de Oracle para el agente Oracle. Ver “Cómo configurar una sesión de Oracle en los equipos con Windows” en la página 1491. Ver “Configuración de una sesión de Oracle en los servidores Linux” en la página 1496.

Paso	Acción
Paso 2	<p>Habilitar acceso a bases de datos para el servidor de soportes.</p> <p>Siempre que la información de sesión de Oracle cambia o se añade una nueva configuración, es necesario actualizar Remote Agent Utility. Si la información de credenciales no está actualizada, es incorrecta o el servidor no está conectado, el error "No se puede conectar a un recurso..." puede aparecer cuando se ejecuta un trabajo de copias de seguridad. Si aparece este mensaje, deberá conectar el servidor y configurar la información.</p> <p>En el caso de Oracle RAC, ejecute Remote Agent Utility en cada nodo y agregue información sobre las sesiones. Cuando se agregan o quitan nodos de Oracle RAC, es necesario especificar información relativa a cambios a sesiones en Remote Agent Utility.</p> <p>Nota: Cuando se utiliza Remote Agent Utility, la cuenta de usuario con la que se ha conectado debe ser miembro del grupo Oracle DBA.</p> <p>Para ejecutar Remote Agent Utility debe tener privilegios de administrador.</p> <p>Ver "Cómo habilitar el acceso a la base de datos para las operaciones de Oracle en los equipos con Windows" en la página 1495.</p> <p>Ver "Cómo habilitar el acceso a la base de datos para las operaciones de Oracle en los servidores Linux" en la página 1499.</p>
Paso 3	<p>Configure las credenciales de autenticación para Oracle.</p> <p>Ver "Configuración de credenciales de autenticación en el servidor de soportes para las operaciones de Oracle" en la página 1502.</p>

Cómo configurar una sesión de Oracle en los equipos con Windows

Es posible usar Remote Agent Utility para configurar la información sobre las sesiones de Oracle para el agente Oracle en los equipos con Windows.

Para configurar una sesión de Oracle en equipos con Windows

- 1 En el equipo en el que se haya instalado Remote Agent, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Cuando se está ejecutando Remote Agent Utility, aparece un icono en la bandeja del sistema. Puede hacer doble clic en ese icono para ver la utilidad.

- 2 En la ficha **Oracle**, haga clic en **Nuevo**.

Cualquier sesión que exista en ese momento en el equipo aparecerá en la ficha.

- 3 Complete las opciones apropiadas.

Ver [“Opciones de Configuración del agente de Oracle”](#) en la página 1491.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Configuración del agente de Oracle

Es posible configurar las opciones de Configuración del agente de Oracle.

Ver [“Cómo configurar una sesión de Oracle en los equipos con Windows”](#) en la página 1491.

Ver [“Cómo editar una sesión de Oracle en los equipos con Windows”](#) en la página 1494.

Tabla K-3 Opciones de Configuración del agente de Oracle

Elemento	Descripción
Nombre de sesión local	<p>Muestra el nombre de la sesión de Oracle. Si va a editar una sesión, no puede cambiar el nombre de la sesión.</p> <p>En el caso de nodos de Oracle RAC, especifique el nombre del nodo físico y el nombre del nodo virtual.</p> <p>El nombre del nodo virtual se muestra en el servidor de soportes del árbol de selecciones de copia de seguridad, en Oracle Real Application Clusters.</p> <p>El nombre tiene el formato RAC-<dbname>-<dbid>, en el que dbname equivale al nombre de la base de datos, y dbid equivale al Id. de la base de datos.</p>

Elemento	Descripción
Nombre de usuario	<p>Muestra el nombre de usuario para la sesión de Oracle.</p> <p>Si las credenciales de la sesión de Oracle cambian, deberá escribir un usuario con derechos SYSDBA en la sesión de Oracle.</p> <p>En el caso de nodos de Oracle RAC, especifique el mismo conjunto de credenciales para todos los nodos.</p>
Contraseña	Muestra la contraseña para el nombre de usuario de la sesión de Oracle.
Confirmar contraseña	Muestra la contraseña de nuevo para confirmarla.
Utilizar catálogo de recuperación	<p>Indica que se planea usar el catálogo de recuperación de Oracle.</p> <p>El agente Oracle admite el catálogo de recuperación de RMAN para administrar la copia de seguridad, la restauración y la recuperación de bases de datos de Oracle. Si decide no utilizar un catálogo de recuperación, RMAN emplea el archivo de control de la base de datos de destino como único repositorio de metadatos.</p>
Nombre TNS	Muestra el nombre del servicio Oracle Net.
Nombre de usuario	Muestra el nombre de usuario del catálogo de recuperación de Oracle.
Contraseña	Muestra la contraseña del catálogo de recuperación de Oracle.
Confirmar contraseña	Muestra de nuevo la contraseña del catálogo de recuperación para confirmarla.
Nombre de servidor de soportes o dirección IP	<p>Muestra el nombre o la dirección IP de Backup Exec Media Server donde desea enviar los trabajos de copias de seguridad iniciados por administrador de base de datos.</p> <p>Debe utilizar la misma forma de resolución de nombre para todas las operaciones. Por ejemplo, si utiliza la dirección IP de este equipo para operaciones de copia de seguridad, también debe utilizarla para operaciones de restauración. Si utiliza el nombre completo del equipo para operaciones de copia de seguridad, también debe utilizarlo para operaciones de restauración.</p>

Elemento	Descripción
Nombre de plantilla de trabajo	<p>Muestra el nombre de la plantilla de trabajo de Backup Exec que desea que utilice el trabajo iniciado por administrador de base de datos para las operaciones de copia de seguridad y restauración. La plantilla de trabajo se crea en el cuadro de diálogo Configuración de trabajos iniciados por administrador de base de datos de Backup Exec Media Server. Si no especifica una plantilla de trabajo, se utilizará la predeterminada.</p> <p>Ver “Cómo crear una plantilla para trabajos iniciados por administrador de base de datos” en la página 473.</p>

Visión de una sesión de Oracle en los equipos con Windows

Es posible usar Remote Agent Utility para consultar la información sobre las sesiones de Oracle para el agente Oracle en los servidores Windows.

Para ver una sesión de Oracle en equipos con Windows

- 1 En el equipo en el que se haya instalado Remote Agent, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.
- 2 En la ficha **Oracle**, consulte las sesiones que existen actualmente en el equipo. Ver [“Opciones de Oracle para Remote Agent Utility”](#) en la página 1493.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Oracle para Remote Agent Utility

Es posible configurar las opciones de Oracle siguientes para Remote Agent Utility. Ver [“Visión de una sesión de Oracle en los equipos con Windows”](#) en la página 1493.

Tabla K-4 Opciones de Oracle para Remote Agent Utility

Elemento	Descripción
Sesión	Muestra el nombre de la sesión de Oracle.
Nombre de usuario	Muestra el nombre de usuario para la sesión de Oracle.
Catálogo de recuperación	Visualiza el nombre del catálogo de recuperación.

Elemento	Descripción
Servidor de soportes	Muestra el nombre o la dirección IP de Backup Exec Media Server donde desea enviar los trabajos de copias de seguridad iniciados por administrador de base de datos.
Plantilla de trabajo	Visualiza el nombre de la plantilla iniciada por administrador de base de datos. Ver “Acerca de realizar un trabajo de copias de seguridad iniciado por administrador de base de datos para Oracle” en la página 1515.
Nuevo	Le permite agregar una sesión de Oracle.
Editar	Le permite revisar una sesión de Oracle.
Eliminar	Le permite eliminar una sesión de Oracle.

Cómo editar una sesión de Oracle en los equipos con Windows

Es posible usar Remote Agent Utility para revisar la información sobre las sesiones de Oracle para el agente Oracle en los equipos con Windows.

Para editar una sesión de Oracle en equipos con Windows

- 1 En el equipo en el que se haya instalado Remote Agent, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Cuando se está ejecutando Remote Agent Utility, aparece un icono en la bandeja del sistema. Puede hacer doble clic en ese icono para ver la utilidad.

- 2 En la ficha **Oracle**, haga clic en **Editar**.
Cualquier sesión que exista en ese momento en el equipo aparecerá en la ficha.
- 3 Modifique las correspondientes opciones.
Ver [“Opciones de Configuración del agente de Oracle”](#) en la página 1491.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo eliminar una sesión de Oracle en los equipos con Windows

Es posible usar Remote Agent Utility para eliminar la sesión de Oracle para el agente Oracle en los equipos con Windows.

Para eliminar una sesión de Oracle en equipos con Windows

- 1 En el equipo en el que se haya instalado Remote Agent, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Cuando se está ejecutando Remote Agent Utility, aparece un icono en la bandeja del sistema. Puede hacer doble clic en ese icono para ver la utilidad.

- 2 En la ficha **Oracle**, haga clic en **Eliminar**.

Cualquier sesión que exista en ese momento en el equipo aparecerá en la ficha.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo habilitar el acceso a la base de datos para las operaciones de Oracle en los equipos con Windows

Es posible usar Remote Agent Utility para habilitar el acceso a la base de datos para el servidor de soportes Windows una vez que se configura una sesión de Oracle.

Ver [“Acerca de las copias de seguridad de los recursos de Oracle”](#) en la página 1509.

Ver [“Acerca de las copias de seguridad de los recursos de Oracle RAC”](#) en la página 1510.

Ver [“Cómo crear una plantilla para trabajos iniciados por administrador de base de datos”](#) en la página 473.

Ver [“Configuración de los valores predeterminados de la aplicación para Oracle”](#) en la página 1507.

Para habilitar el acceso a bases de datos para las operaciones de Oracle en equipos con Windows

- 1 En el equipo en el que se haya instalado Remote Agent, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Cuando se está ejecutando Remote Agent Utility, aparece un icono en la bandeja del sistema. Puede hacer doble clic en ese icono para ver la utilidad.

- 2 En la ficha **Acceso de base de datos**, complete las opciones correspondientes.

Ver [“Opciones de acceso a la base de datos para Remote Agent Utility”](#) en la página 2209.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.

- 4 En las instalaciones de Oracle RAC, escriba el nombre o la dirección IP del servidor de soportes en el que desee publicar.

El servidor de soportes donde publique muestra una lista de las bases de datos de RAC en su árbol de selección, en el nodo llamado Oracle Real Application Clusters.

Si no especifica un nombre o dirección IP de un servidor de soportes donde publicar, las bases de datos de RAC no aparecerán en el árbol de selección de copia de seguridad del servidor de soportes.

Ver [“Acerca de publicar Remote Agent for Windows Systems en servidores de soportes”](#) en la página 2204.

- 5 En el servidor de soportes, agregue el nombre del servidor de Oracle y el nombre de usuario que habilitó para el acceso a la base de datos a la lista de credenciales de autenticación del servidor de soportes.

Ver [“Acerca de las credenciales de autenticación en el servidor de soportes”](#) en la página 1501.

Configuración de una sesión de Oracle en los servidores Linux

Es posible usar Remote Agent Utility para configurar la información sobre las sesiones de Oracle para el agente Oracle en los servidores Linux.

Para configurar una sesión de Oracle en los servidores Linux

- 1 En el servidor Linux donde están instaladas las sesiones de Oracle, abra una ventana del terminal.
- 2 Cambie al siguiente directorio:
cd /opt/VRTSralus/bin
- 3 Inicie Remote Agent Utility:
./AgentConfig
- 4 Escriba **2** para seleccionar Configurar información de sesión de Oracle, y presione **Intro**.
- 5 Escriba **1** para seleccionar la opción Agregar nueva sesión de Oracle y presione **Intro**.
- 6 Especifique el nombre de la sesión de Oracle en mayúsculas.

Por ejemplo, NOMBREORACLE.

7 Especifique el nombre de usuario para la sesión de Oracle.

Si las credenciales para la sesión de Oracle cambian, debe actualizar las credenciales en este campo. En el caso de nodos de Oracle RAC, especifique el mismo conjunto de credenciales para todos los nodos.

Cuando se utiliza Remote Agent Utility para especificar credenciales de Oracle en una sesión, las credenciales no se pueden verificar si la cuenta de usuario con la que se ha conectado es miembro del grupo Oracle DBA. Si las credenciales no son correctas, es posible que se muestre el error "No se puede conectar a un recurso" cuando se ejecute un trabajo de copia de seguridad.

8 Para mostrar la base de datos de Oracle en una lista de selección de copias de seguridad del servidor de soportes en Recursos favoritos, escriba el nombre o la dirección IP del servidor de soportes donde desea que publique el equipo remoto.

El servidor de soportes muestra la base de datos de Oracle en Recursos favoritos, en Linux/Unix, en <nombre de equipo> <raíz>.

Las bases de datos de Oracle RAC aparecen en la lista de selección de copia de seguridad del servidor de soportes, en Oracle Real Application Clusters. No aparecen en Recursos favoritos.

9 Cuando se le solicite, especifique si desea usar un catálogo de recuperación.

El agente Oracle admite el catálogo de recuperación de RMAN para administrar la copia de seguridad, la restauración y la recuperación de bases de datos de Oracle. Si decide no utilizar un catálogo de recuperación, RMAN emplea el archivo de control de la base de datos de destino como único repositorio de metadatos.

Si especifica un catálogo de recuperación, las bases de datos de las que desea hacer copia de seguridad deben estar registradas en el catálogo de recuperación antes de ejecutar trabajos de copia de seguridad desde el servidor de soportes.

10 Para usar un catálogo de recuperación, escriba el nombre de este, así como un nombre de usuario y contraseña para el catálogo de recuperación.

- 11 Para usar una plantilla personalizada de configuración de trabajos iniciados por administrador de base de datos, escriba el nombre de la plantilla.

Ver “[Cómo crear una plantilla para trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)” en la página 473.

- 12 Realice una de las siguientes acciones:

Para confirmar la entrada nueva en el archivo de configuración Escriba **Y** y presione **Intro**.

Para cancelar esta entrada Escriba **N** y presione **Intro**.

Visión de una sesión de Oracle en los servidores Linux

Es posible usar Remote Agent Utility para consultar la información sobre las sesiones de Oracle para el agente Oracle en los servidores Linux.

Se muestra la siguiente información:

- Nombre de la sesión
- Nombre de inicio de sesión para la sesión
- Dirección IP del nombre de servidor de soportes predeterminado para operaciones iniciadas por administrador de base de datos
- Nombre de la plantilla de trabajo iniciados por administrador de base de datos

Para ver una sesión de Oracle en los servidores Linux

- 1 En el servidor Linux donde están instaladas las sesiones de Oracle, abra una ventana del terminal.
- 2 Cambie al siguiente directorio:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```
- 3 Inicie Remote Agent Utility:

```
./AgentConfig
```
- 4 Escriba **4**.

Cómo editar una sesión de Oracle en los servidores Linux

Es posible usar Remote Agent Utility para revisar la información sobre las sesiones de Oracle para el agente Oracle en los servidores Linux.

Para editar una sesión de Oracle en equipos con Linux

- 1 En el servidor Linux donde están instaladas las sesiones de Oracle, abra una ventana del terminal.
- 2 Cambie al siguiente directorio:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```
- 3 Inicie Remote Agent Utility:

```
./AgentConfig
```
- 4 Escriba **2** para seleccionar Configurar información de sesión de Oracle, y presione **Intro**.
Se descubrirán las sesiones existentes en ese momento en el equipo.
- 5 Escriba **2**.
- 6 Siga las indicaciones.

Cómo eliminar una sesión de Oracle en los servidores Linux

Es posible usar Remote Agent Utility para eliminar la sesión de Oracle para el agente Oracle en los servidores Linux.

Para eliminar una sesión de Oracle para el agente Oracle en los servidores Linux

- 1 En el servidor Linux donde están instaladas las sesiones de Oracle, abra una ventana del terminal.
- 2 Cambie al siguiente directorio:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```
- 3 Inicie Remote Agent Utility:

```
./AgentConfig
```
- 4 Escriba **2** para seleccionar Configurar información de sesión de Oracle, y presione **Intro**.
Se descubrirán las sesiones existentes en ese momento en el equipo.
- 5 Escriba **3**.
- 6 Siga las indicaciones.

Cómo habilitar el acceso a la base de datos para las operaciones de Oracle en los servidores Linux

Es posible usar Remote Agent Utility para habilitar el acceso a la base de datos para el servidor Linux una vez que se configura una sesión de Oracle.

Ver [“Configuración de credenciales de autenticación en el servidor de soportes para las operaciones de Oracle”](#) en la página 1502.

Ver [“Acerca de las copias de seguridad de los recursos de Oracle”](#) en la página 1509.

Ver [“Acerca de las copias de seguridad de los recursos de Oracle RAC”](#) en la página 1510.

Ver [“Cómo crear una plantilla para trabajos iniciados por administrador de base de datos”](#) en la página 473.

Ver [“Configuración de los valores predeterminados de la aplicación para Oracle”](#) en la página 1507.

Para habilitar el acceso a la base de datos para las operaciones de Oracle en los servidores Linux

1 En el servidor Linux donde están instaladas las sesiones de Oracle, abra una ventana del terminal.

2 Cambie al siguiente directorio:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```

3 Inicie Remote Agent Utility:

```
./AgentConfig
```

4 Escriba **1** para seleccionar Configurar acceso a la base de datos y después presione **Intro**.

5 Escriba el nombre de usuario que se encuentra en el grupo beoper en el sistema Linux.

Ver [“Acerca de los grupos de operadores de Backup Exec para Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2123.

Si se produce un error de autenticación al hacer copias de seguridad de los recursos de Oracle, no se realiza correctamente el trabajo de copias de seguridad. Si se produce un error de autenticación al examinar los conjuntos de copias de seguridad para un trabajo de restauración, los conjuntos de copias de seguridad dejarán de estar disponibles y se deberá ejecutar un trabajo de restauración iniciado por administrador de base de datos para restaurar los datos.

6 Escriba y confirme la contraseña para esta cuenta de inicio de sesión.

Las credenciales de inicio de sesión no se almacenan en este equipo.

- 7 Especifique el nombre completo o la dirección IP del equipo.
Debe utilizar la misma forma de resolución de nombre para todas las operaciones de Oracle. Por ejemplo, si utiliza la dirección IP de este equipo para operaciones de copia de seguridad, también debe utilizarla para operaciones de restauración. Si utiliza el nombre completo del equipo para operaciones de copia de seguridad, también debe utilizarlo para operaciones de restauración.
- 8 Cuando se lo pidan, especifique si desea usar un puerto personalizado para las comunicaciones entre este equipo y el servidor de soportes durante las operaciones de Oracle.
El puerto predeterminado es el 5633. Si cambia el número de puerto del equipo, también debe cambiarlo en el servidor de soportes y reiniciar en el servidor el servicio de Backup Exec Job Engine. Si se habilita un firewall de Windows, deberá añadir este puerto como excepción.
Ver [“Configuración de opciones de seguridad y de red de copia de seguridad predeterminadas”](#) en la página 451.
- 9 Realice una de las siguientes acciones:

Para confirmar la configuración de operación de Oracle en el archivo de configuración Escriba **Y** y presione **Intro**.

Para cancelar esta entrada Escriba **N** y presione **Intro**.

Acerca de las credenciales de autenticación en el servidor de soportes

Debe agregar el nombre de servidor Oracle y la cuenta de inicio de sesión a la lista de servidores de Oracle y credenciales de autenticación del servidor de soportes. El servidor de soportes tiene acceso a la base de datos para operaciones en sesiones de Oracle que se incluyen en la lista de autenticación. Antes de iniciar cualquier operación de copia de seguridad o restauración, en el equipo donde están instaladas las sesiones de Oracle, use Remote Agent Utility para configurar la información de sesión y el acceso a bases de datos.

El nombre de la cuenta de inicio de sesión debe tener derechos administrativos o de operador de copias de seguridad en el servidor Oracle. Si el nombre de usuario no es correcto, no se proporciona o no tiene los derechos pertinentes, no se podrán realizar operaciones de copia de seguridad o restauración de Oracle en ese equipo.

Nota: Para los nodos Oracle RAC, especifique el nombre de nodo virtual y todos los nombres de nodos físicos para el nombre de cuenta de inicio de sesión. Puede ver el nombre de nodo virtual en la lista de selecciones de copia de seguridad. Tiene la forma RAC-<nombre de base de datos>-<ID de base de datos>.

Ver [“Configuración de credenciales de autenticación en el servidor de soportes para las operaciones de Oracle”](#) en la página 1502.

Ver [“Cómo editar credenciales de autenticación en el servidor de soportes para las operaciones de Oracle”](#) en la página 1505.

Ver [“Eliminar un servidor de Oracle de la lista del servidor de soportes de credenciales de autenticación”](#) en la página 1506.

Configuración de credenciales de autenticación en el servidor de soportes para las operaciones de Oracle

Es necesario agregar el servidor de Oracle a la lista de modo que el servidor de soportes tenga acceso a la base de datos para las operaciones.

Ver [“Acerca de las credenciales de autenticación en el servidor de soportes”](#) en la página 1501.

Ver [“Opciones de credenciales de autenticación”](#) en la página 1503.

Ver [“Acerca de los cambios en la información de la sesión de Oracle ”](#) en la página 1506.

Ver [“Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux”](#) en la página 1488.

Ver [“Agrupación en clúster de Backup Exec mediante Veritas Cluster Server”](#) en la página 962.

Para configurar las credenciales de autenticación en el servidor de soportes para las operaciones de Oracle

- 1 En el servidor de soportes, en el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, debajo de **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Oracle**.

3 Haga clic en el botón **Modificar lista.**

En el cuadro de diálogo **Credenciales de autenticación para servidores Oracle y DB2**, puede agregar, editar o eliminar un nombre de servidor y una cuenta de inicio de sesión.

4 Haga clic en **Nueva.****5 Especifique el nombre del servidor Oracle donde esté instalada la sesión.**

El nombre del servidor Oracle debe coincidir con el nombre del servidor que enumera el recurso de Oracle. Symantec recomienda que se incorpore el nombre de dominio completo y el nombre de NETBIOS. Por ejemplo, NombreServidor.dominio.com es el nombre de dominio completo, y NombreServidor es el nombre de NETBIOS. Para los nodos Oracle RAC, especifique el nombre de nodo virtual y todos los nombres de nodos físicos para el nombre de cuenta de inicio de sesión.

6 Para agregar el nombre de cuenta de inicio de sesión, realice una de las acciones siguientes:

Haga clic en la flecha Seleccione el nombre de cuenta de inicio de sesión que desee agregar.

Haga clic en Nuevo En el cuadro de diálogo Selección de cuenta de inicio de sesión, haga clic en **Nueva**.

Ver [“Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 206.

Use el mismo formato de cuenta de inicio de sesión que cuando especificó el nombre de cuenta de inicio de sesión en la ficha Acceso de base de datos en Remote Agent Utility. Por ejemplo, si especificó Nombre_de_dominio\Nombre_de_usuario en Remote Agent Utility, use este mismo formato en la lista de credenciales de autenticación.

7 Haga clic en **Aceptar.****8 En el cuadro de diálogo **Credenciales de autenticación para servidores Oracle y DB2**, haga clic en **Aceptar**.**

Opciones de credenciales de autenticación

Es posible configurar las credenciales de autenticación siguientes para un servidor.

Ver [“Acerca de las credenciales de autenticación en el servidor de soportes”](#) en la página 1501.

Tabla K-5 Opciones de credenciales de autenticación para servidores Oracle y DB2

Elemento	Descripción
Servidor	Visualiza el nombre del servidor de soportes de DB2 y de Oracle.
Cuenta de inicio de sesión	Visualiza el nombre de la cuenta de inicio de sesión que tiene derechos para el servidor de Oracle o de DB2.
Nuevo	Le permite agregar las credenciales del nombre del servidor y de la cuenta de inicio de sesión a la lista.
Editar	Le permite revisar las credenciales del nombre del servidor y de la cuenta de inicio de sesión.
Eliminar	Le permite eliminar las credenciales del nombre del servidor y de la cuenta de inicio de sesión.

Agregar o editar opciones del servidor

Las siguientes opciones están disponibles cuando agrega o edita un nombre de equipo y un nombre de cuenta de inicio de sesión.

Ver [“Acerca de las credenciales de autenticación en el servidor de soportes”](#) en la página 1501.

Tabla K-6 Agregar o editar opciones del servidor

Elemento	Descripción
Servidor Oracle o DB2	Especifica el nombre del servidor de soportes Oracle o DB2.
Cuenta de inicio de sesión	Especifica el nombre de la cuenta de inicio de sesión para el servidor Oracle o DB2.
Nuevo	Permite agregar una cuenta de inicio de sesión que tenga derechos para el servidor de Oracle o DB2.

Cómo editar credenciales de autenticación en el servidor de soportes para las operaciones de Oracle

Si el nombre de servidor Oracle o el nombre de la cuenta de inicio de sesión para el servidor Oracle cambia, debe actualizar la lista de servidores Oracle y credenciales de autenticación del servidor de soportes. Realice los mismos cambios en el servidor Oracle mediante Remote Agent Utility para configurar la información de la sesión y el acceso a bases de datos.

El nombre de la cuenta de inicio de sesión debe tener derechos administrativos o de operador de copias de seguridad en el servidor Oracle. Si el nombre de usuario no es correcto, no se proporciona o no tiene los derechos pertinentes, no se podrán realizar operaciones de copia de seguridad o restauración de Oracle en ese equipo.

Ver [“Acerca de las credenciales de autenticación en el servidor de soportes”](#) en la página 1501.

Ver [“Opciones de credenciales de autenticación”](#) en la página 1503.

Ver [“Configuración de credenciales de autenticación en el servidor de soportes para las operaciones de Oracle”](#) en la página 1502.

Ver [“Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux”](#) en la página 1488.

Ver [“Eliminar un servidor de Oracle de la lista del servidor de soportes de credenciales de autenticación”](#) en la página 1506.

Para editar credenciales de autenticación en el servidor de soportes para las operaciones de Oracle

- 1 En el servidor de soportes, en el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, debajo de **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Oracle**.
- 3 Haga clic en **Modificar lista**.

En el cuadro de diálogo **Credenciales de autenticación para servidores Oracle y DB2**, puede agregar, editar o eliminar un nombre de servidor y una cuenta de inicio de sesión.

- 4 Seleccione el elemento que contiene el nombre de servidor o cuenta de inicio de sesión que desee editar.
- 5 Haga clic en **Editar**.
- 6 Cambie el nombre de servidor o el nombre de la cuenta de inicio de sesión.

Ver [“Edición de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 208.

- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- 8 En el cuadro de diálogo **Credenciales de autenticación para servidores Oracle y DB2**, haga clic en **Aceptar**.

Eliminar un servidor de Oracle de la lista del servidor de soportes de credenciales de autenticación

Puede eliminar un nombre de servidor Oracle o una cuenta de inicio de sesión en la lista del servidor de soportes de credenciales de autenticación.

Para eliminar un servidor de Oracle de la lista del servidor de soportes de credenciales de autenticación

- 1 En el servidor de soportes, en el menú Herramientas, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel Propiedades, en Opciones predeterminadas de trabajo, haga clic en **Oracle**.
- 3 Haga clic en el botón **Modificar lista**.
En el cuadro de diálogo Credenciales de autenticación para servidores Oracle y DB2, puede agregar, editar o eliminar un nombre de servidor y un nombre de cuenta de inicio de sesión.
- 4 Seleccione el elemento que contiene el nombre de servidor o cuenta de inicio de sesión que desee eliminar.
- 5 Haga clic en **Eliminar**.
Ver [“Eliminación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 211.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de los cambios en la información de la sesión de Oracle

Cada vez que cambie la información de la sesión de Oracle, como el nombre de usuario o la contraseña, debe actualizar Remote Agent Utility.

Cuando se agregan o quitan nodos de Oracle RAC, es necesario especificar información relativa a cambios a sesiones en Remote Agent Utility. Una vez realizados estos cambios, el Backup Exec Media Server los detecta.

Si los cambios no se actualizan en Remote Agent Utility, es posible que se muestre el error "No se puede conectar a un recurso" cuando se ejecute un trabajo de copia de seguridad.

Ver [“Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux”](#) en la página 1488.

Configuración de los valores predeterminados de la aplicación para Oracle

Puede utilizar los valores predeterminados establecidos por Backup Exec durante la instalación para todos los trabajos de copias de seguridad de Oracle o elegir los valores predeterminados que desee.

Ver [“Acerca de los cambios en la información de la sesión de Oracle ”](#) en la página 1506.

Ver [“Acerca de las copias de seguridad de los recursos de Oracle”](#) en la página 1509.

Ver [“Solución de problemas del agente Oracle”](#) en la página 1530.

Para configurar valores predeterminados de la aplicación para Oracle

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, debajo de **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Oracle**.
- 3 Complete las opciones apropiadas.
Ver [“Opciones predeterminadas de Oracle ”](#) en la página 1507.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones predeterminadas de Oracle

Es posible establecer las opciones para los trabajos de copias de seguridad de Oracle y la lista de servidores y de credenciales de autenticación.

Ver [“Configuración de los valores predeterminados de la aplicación para Oracle”](#) en la página 1507.

Tabla K-7 Opciones predeterminadas de Oracle

Elemento	Descripción
Método de copias de seguridad	<p>Especifica uno de los métodos de copia de seguridad siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Completa – Copia de seguridad de selecciones. Este método es el equivalente a la copia de seguridad incremental: nivel 0 de Oracle RMAN. Seleccione este método para realizar una copia de seguridad completa de selecciones de Oracle. ■ Diferencial - Copia de seguridad de cambios desde la última copia de seguridad completa. Este método es el equivalente a la copia de seguridad incremental acumulativa: nivel 1 de Oracle RMAN. Seleccione este método para hacer copia de seguridad de todos los cambios realizados en la base de datos desde la última copia de seguridad completa. Se realiza una copia de seguridad completa de todos los registros de recuperación archivados, ya que nunca se hace copia de seguridad parcialmente de los archivos de registro. ■ Incremental - Copia de seguridad de cambios desde la última copia de seguridad completa o incremental. Este método es el equivalente a la copia de seguridad incremental: nivel 1 de Oracle RMAN. Seleccione este método para hacer copia de seguridad de todos los cambios realizados en la base de datos desde la última copia de seguridad completa o incremental. Se realiza una copia de seguridad completa de todos los registros de recuperación archivados, ya que nunca se hace copia de seguridad parcialmente de los archivos de registro.
Eliminar registro de archivos de almacenamiento con copia de seguridad	<p>Permite que Backup Exec elimine los archivos de registro automáticamente después del trabajo de copia de seguridad.</p>
No hacer copia de seguridad archivos de registro archivados de los que ya se ha hecho copia de seguridad	<p>Permite que Backup Exec omita cualquier archivo de registro archivado del que ya se haya hecho copia de seguridad.</p>
Efectuar la copia de seguridad fuera de línea	<p>Le permite desconectar la base de datos antes de iniciar el trabajo de copia de seguridad. Backup Exec conecta la base de datos una vez finalizado el trabajo de copia de seguridad.</p>

Elemento	Descripción
Modificar lista	Le permite agregar, editar o eliminar el nombre del equipo de Oracle y el nombre de cuenta de inicio de sesión a la lista de credenciales de autenticación del servidor de soportes para los servidores de Oracle. Ver “Configuración de credenciales de autenticación en el servidor de soportes para las operaciones de Oracle” en la página 1502.

Acerca de las copias de seguridad de los recursos de Oracle

Antes de hacer copias de seguridad de recursos de Oracle, realice estas comprobaciones:

- Debe ejecutar Remote Agent Utility en el servidor Oracle y agregar información sobre las sesiones antes de realizar cualquier operación de copia de seguridad o restauración.
Cuando cambie la información de sesión de Oracle, se debe actualizar Remote Agent Utility. Una vez realizados estos cambios, el Backup Exec Media Server los detecta.
Ver [“Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux”](#) en la página 1488.
- Durante una operación de copia de seguridad, la cantidad de datos de los que se ha hecho copia de seguridad puede no ser igual al tamaño de los archivos de Oracle en el disco. Esto es normal. Backup Exec hace una copia de seguridad de los archivos de datos seleccionados, así como una copia del archivo de control.
- En un entorno de Central Admin Server Option, todos los trabajos de copias de seguridad para una sesión de Oracle específica se deben delegar al mismo servidor de soportes administrado. Si no restringe el trabajo de copias de seguridad en el mismo servidor de soportes administrado, antes de poder restaurar los datos, deberá mover los soportes físicos que contengan los conjuntos de copias de seguridad a un solo servidor de soportes administrado.
Ver [“Restricción de la copia de seguridad de una lista de selección a determinados dispositivos en CASO”](#) en la página 1753.
- Si la base de datos de Oracle reside en volúmenes configurados con Automatic Storage Management (ASM) de Oracle, dichos volúmenes no se podrán seleccionar como parte de una copia de seguridad del sistema de archivos. Aparecerá el mensaje siguiente cuando intente seleccionar los volúmenes:

An error was encountered while attempting to browse the contents of <unidad>. A device-specific error occurred.

- La base de datos debe encontrarse en estado montado o abierto antes de poder realizar selecciones de copia de seguridad.
- La base de datos debe encontrarse en modo de ARCHIVELOG antes de poder mostrar un registro de archivos de almacenamiento en la lista de selecciones de copia de seguridad.
- La opción de Backup Exec de mostrar indicadores de progreso para los trabajos de copias de seguridad no está disponible para dichos trabajos cuando se incluyen recursos de Oracle en la lista de selección de copias de seguridad.

Ver [“Copia de seguridad de recursos de Oracle”](#) en la página 1511.

Ver [“Acerca de realizar un trabajo de copias de seguridad iniciado por administrador de base de datos para Oracle”](#) en la página 1515.

Ver [“Cómo crear una plantilla para trabajos iniciados por administrador de base de datos”](#) en la página 473.

Acerca de las copias de seguridad de los recursos de Oracle RAC

Oracle Real Application Cluster (RAC) es un clúster activo-activo con almacenamiento compartido, en el que varias sesiones comparten una única base de datos física. Como todos los nodos participantes pueden acceder a la base de datos, se puede iniciar la copia de seguridad, la restauración o la recuperación desde cualquiera de ellos. Las bases de datos de Oracle RAC aparecen en la lista de selección de copia de seguridad del servidor de soportes, en el nodo Oracle Real Application Clusters.

Requisitos para la copia de seguridad de recursos de Oracle RAC:

- Debe ejecutar Remote Agent Utility en cada nodo y agregar información sobre las sesiones antes de realizar cualquier operación de copia de seguridad o restauración.

Cuando se agregan o quitan nodos de RAC, se debe actualizar Remote Agent Utility con información sobre las sesiones afectadas. Una vez realizados estos cambios, el Backup Exec Media Server los detecta.

Ver [“Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux”](#) en la página 1488.

- Debe seleccionar el nombre del nodo virtual de RAC al realizar selecciones de copia de seguridad.

Cada nodo en el clúster usa el mismo nombre de nodo virtual. El nombre del nodo virtual aparece en el recurso Oracle Real Application Clusters, en la lista

de selecciones de copia de seguridad del servidor de soportes. Tiene la forma RAC-<nombre de base de datos>-<ID de base de datos>.

La copia de seguridad de Oracle RAC es similar al de bases de datos estándar de Oracle.

Debe tener en cuenta estas diferencias:

- De modo predeterminado, cada nodo de Oracle RAC almacena localmente sus registros de archivos de almacenamiento. Para tener una copia de seguridad efectiva de los registros de archivos de almacenamiento, haga copia de seguridad de cada uno de estos. También puede mover los registros de archivos de almacenamiento a un dispositivo compartido para hacer copias de seguridad.
- Cada nodo que forma parte del clúster tiene asignada una prioridad. En las copias de seguridad de bases de datos, Backup Exec se conecta al nodo de mayor prioridad. Backup Exec usa el nombre del nodo virtual para conectarse al nodo.

Ver [“Acerca de realizar un trabajo de copias de seguridad iniciado por administrador de base de datos para Oracle”](#) en la página 1515.

Ver [“Cómo crear una plantilla para trabajos iniciados por administrador de base de datos”](#) en la página 473.

Ver [“Configuración de los valores predeterminados de la aplicación para Oracle”](#) en la página 1507.

Copia de seguridad de recursos de Oracle

Antes de hacer copias de seguridad de recursos de Oracle, compruebe que se cumplan todos los requisitos de instalación y configuración.

Nota: La contraseña para las credenciales que se usan para conectarse al recurso Oracle no puede contener caracteres especiales.

Ver [“Acerca de la instalación del agente Oracle”](#) en la página 1486.

Ver [“Acerca de las copias de seguridad de los recursos de Oracle”](#) en la página 1509.

Ver [“Configuración de los valores predeterminados de la aplicación para Oracle”](#) en la página 1507.

Ver [“Solución de problemas del agente Oracle”](#) en la página 1530.

Ver [“Cómo crear una plantilla para trabajos iniciados por administrador de base de datos”](#) en la página 473.

Para hacer copias de seguridad de recursos de Oracle

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la lista de selecciones de copia de seguridad, realice una de estas acciones:

Para Oracle RAC Expanda el nombre del nodo virtual de RAC en el nodo Oracle Real Application Clusters.

Cada nodo en el clúster usa el mismo nombre de nodo virtual. Tiene la forma RAC-*<nombre de base de datos>*-*<ID de base de datos>*.

Para recursos de Oracle Expanda el nodo pertinente en Recursos favoritos.

El estado activo de la base de datos aparece entre corchetes al lado del nombre de la base de datos. Si la base de datos no está conectada, no puede seleccionarla para hacer copia de seguridad.

- 4 Para seleccionar datos para copia de seguridad, seleccione la casilla de verificación situada junto al elemento del que desee hacer copia de seguridad.

Si selecciona para la copia de seguridad un elemento que contiene otros, no puede excluir los elementos individuales dentro de dicho elemento. Debe anular la selección de la casilla de verificación para el elemento contenedor y seleccionar a continuación los elementos individuales en el mismo que desee incluir en la copia de seguridad.
- 5 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Oracle**.
- 6 Complete las opciones apropiadas.

Ver “[Opciones de copia de seguridad de Oracle](#)” en la página 1513.
- 7 Para configurar varios flujos de datos para su copia de seguridad, en Destino, haga clic en **Dispositivo y soportes**.
- 8 Complete las opciones apropiadas.

Ver “[Dispositivo de Oracle y opciones de soportes para los trabajos de copia de seguridad](#)” en la página 1514.
- 9 Complete el resto de las propiedades de trabajo de copia de seguridad, según sea preciso.

Ver “[Cómo hacer copias de seguridad de datos](#)” en la página 365.

Opciones de copia de seguridad de Oracle

Es posible configurar las siguientes opciones cuando se crea un trabajo de copias de seguridad para Oracle.

Ver [“Copia de seguridad de recursos de Oracle”](#) en la página 1511.

Tabla K-8 Opciones de copia de seguridad de Oracle

Elemento	Descripción
Método de copias de seguridad	<p>Especifica uno de los métodos de copia de seguridad siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Completa – Copia de seguridad de selecciones. Este método es el equivalente a la copia de seguridad incremental: nivel 0 de Oracle RMAN. Seleccione este método para realizar una copia de seguridad completa de selecciones de Oracle. ■ Diferencial - Copia de seguridad de cambios desde la última copia de seguridad completa. Este método es el equivalente a la copia de seguridad incremental acumulativa: nivel 1 de Oracle RMAN. Seleccione este método para hacer copia de seguridad de todos los cambios realizados en la base de datos desde la última copia de seguridad completa. Se realiza una copia de seguridad completa de todos los registros de recuperación archivados, ya que nunca se hace copia de seguridad parcialmente de los archivos de registro. ■ Incremental - Copia de seguridad de cambios desde la última copia de seguridad completa o incremental. Este método es el equivalente a la copia de seguridad incremental: nivel 1 de Oracle RMAN. Seleccione este método para hacer copia de seguridad de todos los cambios realizados en la base de datos desde la última copia de seguridad completa o incremental. Se realiza una copia de seguridad completa de todos los registros de recuperación archivados, ya que nunca se hace copia de seguridad parcialmente de los archivos de registro.
Eliminar registro de archivos de almacenamiento con copia de seguridad	<p>Le permite eliminar los archivos de registro archivados automáticamente después de la copia de seguridad.</p>

Elemento	Descripción
No hacer copia de seguridad de registros de archivos de almacenamiento que ya tienen copia de seguridad	Permite que Backup Exec omita cualquier archivo de registro archivado del que ya se haya hecho copia de seguridad.
Efectuar la copia de seguridad fuera de línea	Permite que Backup Exec desconecte la base de datos antes de iniciar el trabajo de copia de seguridad. Backup Exec conecta la base de datos una vez finalizado el trabajo de copia de seguridad.

Dispositivo de Oracle y opciones de soportes para los trabajos de copia de seguridad

Es posible configurar las siguientes opciones de dispositivo y de soportes cuando se crea un trabajo de copias de seguridad para Oracle.

Ver [“Copia de seguridad de recursos de Oracle”](#) en la página 1511.

Tabla K-9 Dispositivo de Oracle y opciones de soportes

Elemento	Descripción
Número máximo de dispositivos que se utilizarán para los recursos que admiten varios flujos de datos	<p>Especifica el número máximo de dispositivos que este trabajo de copia de seguridad puede utilizar.</p> <p>Si especifica más de un dispositivo, debe elegir uno de los siguientes elementos como dispositivo de destino para el trabajo de copia de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Un grupo de dispositivos. ■ Una carpeta de copia de seguridad en disco que tiene habilitadas como mínimo dos operaciones concurrentes. <p>Si el trabajo de copia de seguridad solo tiene un dispositivo que usar, se hace copia de seguridad en serie de los flujos de datos de RMAN en los soportes.</p> <p>Ver “Cómo crear una carpeta de copia de seguridad en disco configurando propiedades” en la página 566.</p> <p>Esta función no está disponible para los trabajos iniciados por administrador de base de datos.</p>

Elemento	Descripción
Número mínimo de dispositivos; anular trabajo si hay menos dispositivos	<p>Especifica el número mínimo de dispositivos que puede usar el trabajo.</p> <p>Si el trabajo no puede adquirir el número mínimo de dispositivos, se producirá un error en él.</p> <p>Esta función no está disponible para los trabajos iniciados por administrador de base de datos.</p>

Acerca de realizar un trabajo de copias de seguridad iniciado por administrador de base de datos para Oracle

Un administrador de base de datos puede iniciar una operación de copia de seguridad o restauración para Oracle desde la consola de RMAN. Algunos ejemplos de scripts para las operaciones de copia de seguridad y restauración que se pueden ejecutar desde la consola RMAN se instalan en la ubicación siguiente:

```
\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\scripts\Oracle
```

Consulte la documentación de Oracle para obtener más información acerca del uso de la consola de RMAN.

Consulte las notas siguientes antes de iniciar trabajos de copia de seguridad para Oracle desde la consola RMAN:

- Asegúrese de haber completado todos los preparativos para configurar el agente Oracle.
Ver [“Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux”](#) en la página 1488.
- El canal no se publica si no se sale de la consola de RMAN, o si no se asigna un nuevo canal manual en esa consola.
Ver [“Solución de problemas del agente Oracle”](#) en la página 1530.
- La opción SKIP INACCESSIBLE está disponible en RMAN para omitir los datos y archivos de registro dañados. Los trabajos que incluyen estas opciones pueden finalizar correctamente, pero es probable que, si estos datos se restauran, la base de datos quede inutilizable. La opción SKIP INACCESSIBLE no está disponible para las operaciones de servidores de soportes. Si un trabajo de copia de seguridad encierra datos o archivos de registro dañados, se produce un error en el trabajo. Symantec recomienda no usar esta opción.
- En el entorno de CASO, el dispositivo de destino que seleccione en la plantilla de trabajo iniciada por administrador de base de datos debe estar conectado localmente al servidor de administración central.

Si el dispositivo de destino incluye un grupo de dispositivos, todos ellos deben estar conectados localmente al servidor de administración central.

Ver [“Acerca de los cambios en la información de la sesión de Oracle ”](#) en la página 1506.

Ver [“Acerca de las copias de seguridad de los recursos de Oracle”](#) en la página 1509.

Ver [“Acerca de configurar las opciones de trabajos iniciados por el administrador de base de datos”](#) en la página 472.

Acerca de restaurar y recuperar recursos de Oracle

Las selecciones de restauración que elija en Backup Exec se convierten a un script. RMAN usa el script para determinar qué restaurar de los soportes de Backup Exec. Una vez restaurados los datos en el servidor Oracle, RMAN realiza las operaciones de recuperación y restauración que se soliciten. Estas operaciones de recuperación y restauración están determinadas por las opciones que se seleccionen.

Nota: Symantec ya no es compatible con Agent for Oracle Server Backup Exec de Symantec y su tecnología GRFS. Los archivos de los que se haga copia de seguridad utilizando este agente se pueden restaurar como archivos de sistema.

Ver [“Restauración desde una copia de seguridad de base de datos de agente Oracle de GRFS heredado”](#) en la página 1524.

Algunas operaciones de recuperación pueden no requerir soportes del servidor de soportes. Por ejemplo, los registros de recuperación pueden estar todavía en el servidor Oracle. Durante una operación de restauración, es posible que la cantidad de datos restaurados no sea igual a la cantidad de datos de los que se ha hecho copia de seguridad. En ocasiones, la cantidad de datos restaurados aparece como 0 bytes. Esto es normal, pues Oracle puede omitir archivos de datos que ya están actualizados en el disco.

Si realiza una recuperación completa en toda la base de datos, o en un espacio de tabla o archivo de datos, debe restaurar una copia de seguridad de la base de datos o los archivos que desee recuperar. Entonces deberá aplicar los registros de recuperación en línea o archivados o ambos. En los trabajos que se inician tanto por el servidor de soportes como por un administrador de base de datos, RMAN determina los datos específicos que requiere de Backup Exec para realizar la restauración y recuperación que solicite.

Nota: Backup Exec no es compatible con el espacio de tabla de restauración de momento preciso (TSPITR) de Oracle a través de operaciones iniciadas por servidor.

solo puede elegir selecciones de restauración de Oracle desde la ficha Ver por recurso en el cuadro de diálogo Propiedades de trabajo de restauración. La ficha Ver por recurso muestra conjuntos de copias de seguridad, pero no se puede examinar ni seleccionar el contenido.

En la ficha Ver por recurso, puede realizar selecciones de restauración desde la base de datos en línea o desde archivos de control.

Tabla K-10 Selecciones de restauración para los recursos de Oracle

Ver datos de restauración en	Descripción
Base de datos en línea	<p>Proporciona una vista de la base de datos activa (si está disponible). Puede seleccionar una base de datos entera o espacios de tabla y archivos de datos individuales.</p> <p>Nota: En Oracle RAC, la base de datos de Oracle aparece bajo el nombre de su nodo virtual. Tiene la forma RAC-<i><nombre de base de datos></i>-<i><ID de base de datos></i>.</p>
Archivos de control	<p>Proporciona una lista de todos los archivos de control de los que se ha hecho copia de seguridad. Cada archivo de control muestra la fecha en que se hizo copia de seguridad y su ID de soporte.</p> <p>No se pueden seleccionar espacios de tabla o archivos de datos individuales para su restauración.</p> <p>Precaución: Cuando realice una recuperación hasta un momento preciso mediante un archivo de control, compruebe que la fecha de la copia de seguridad con archivo de control sea anterior al momento especificado para la recuperación. No debe haber ningún cambio de estructura de base de datos entre las dos horas. Además, cuando se restaura un archivo de control, toda la base de datos regresa al momento especificado en el archivo de control restaurado.</p>

Ver [“Restauración de datos de Oracle”](#) en la página 1518.

Ver [“Cómo redirigir una restauración de datos de Oracle”](#) en la página 1522.

Acerca de la restauración y recuperación iniciada por administrador de base de datos para Oracle

Los administradores de base de datos pueden iniciar trabajos de restauración directamente desde la consola de RMAN. Por ejemplo, puede especificar los recursos que desea restaurar y el número de canales que asignar al trabajo de restauración. Consulte la documentación de Oracle para obtener más información acerca del uso de la consola de RMAN.

Todos los trabajos de restauración iniciados por administrador de base de datos se eliminan al completarse.

Nota: Si intenta usar un trabajo de restauración iniciado por administrador de base de datos para restaurar un archivo de datos, un espacio de tabla o una base de datos en línea, aparecerá una mensaje en la consola de RMAN. El mensaje indica que no se puede realizar la restauración porque Oracle no permite la restauración de estos elementos si se encuentran en línea. Sin embargo, no se informa de este mensaje a Backup Exec. Por consiguiente, para Backup Exec, el trabajo de restauración iniciado por administrador de base de datos se realiza correctamente.

Restauración de datos de Oracle

Antes de restaurar recursos de Oracle, compruebe que se cumplan todos los requisitos de configuración.

Ver [“Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux”](#) en la página 1488.

Ver [“Acerca de restaurar y recuperar recursos de Oracle”](#) en la página 1516.

Nota: En un entorno de CASO, puede delegar un trabajo de restauración Oracle a un servidor de soportes administrado. Sin embargo, si el trabajo de restauración se lleva a cabo desde una configuración de copia de seguridad cifrada de Oracle, el trabajo de restauración fallará. Puede aparecer un mensaje de error que indique que el servidor de soportes administrado no tiene las claves de cifrado necesarias para finalizar el trabajo. Las claves de cifrado deben crearse en el servidor de soportes administrado que ejecuta el trabajo de restauración.

Ver [“Creación de una clave de cifrado”](#) en la página 469.

Ver [“Cómo crear una plantilla para trabajos iniciados por administrador de base de datos”](#) en la página 473.

Ver [“Acerca de la restauración y recuperación iniciada por administrador de base de datos para Oracle”](#) en la página 1517.

Ver [“Solución de problemas del agente Oracle”](#) en la página 1530.

Para restaurar datos de Oracle

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Restaurar.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.

- 4 Haga clic en la ficha **Ver por recurso**.
- 5 Expanda el icono **Todos los recursos**.
- 6 Expanda el recurso de sistema que contiene la sesión de base de datos que desea restaurar.
- 7 Expanda la sesión de base de datos que desee restaurar.

El estado activo de la base de datos aparece a la derecha del nombre de la base de datos. La base de datos debe encontrarse en estado montado, no montado o abierto. No puede seleccionar bases de datos para trabajos de restauración si tienen un estado inactivo.
- 8 Expanda el recurso **Base de datos actual** o **Archivos de control**.

Si restaura un archivo de control, toda la base de datos regresa al momento especificado en la copia de seguridad del archivo de control seleccionado. Esta opción no permite restaurar un archivo de datos o espacio de tabla individual.

Para restaurar un archivo de datos o espacio de tabla individual, realice la selección en la vista Base de datos en línea.
- 9 Seleccione los elementos para restaurar.
- 10 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Oracle**.
- 11 Complete las opciones apropiadas.

Ver [“Opciones de restauración de Oracle”](#) en la página 1519.
- 12 Seleccione otras opciones de restauración en el panel **Propiedades** según sea pertinente e inicie el trabajo de restauración.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.
- 13 Ejecute una copia de seguridad completa de la base de datos restaurada.

Opciones de restauración de Oracle

Es posible establecer las siguientes opciones cuando se crea un trabajo de restauración para Oracle.

Ver [“Restauración de datos de Oracle”](#) en la página 1518.

Tabla K-11 Opciones de restauración de Oracle

Elemento	Descripción
Restaurar a partir de copias de seguridad completas o incrementales	<p>Especifica un método de restauración.</p> <p>Seleccione una opción para restaurar datos a partir de una de las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Las copias de seguridad más recientes disponibles ■ Hasta un momento preciso ■ Hasta un número de control del sistema (SCN) específico <p>RMAN determina qué objetos de copia de seguridad son necesarios para este trabajo de restauración y luego Backup Exec restaura estos objetos.</p> <p>Quizás también deba seleccionar una opción de recuperación para realizar recuperaciones en los registros de recuperación y finalizar la restauración.</p>
Hasta el más actual posible	<p>Restaura la base de datos de Oracle a las copias de seguridad incrementales y completas más recientes que estén disponibles.</p>
Hasta un momento preciso	<p>Restaura datos hasta un momento preciso. Pasado el momento específico, la recuperación se detiene.</p> <p>En el cuadro Fecha, seleccione la parte de la fecha que desea cambiar y escriba la nueva fecha o haga clic en la flecha para ver un calendario en el que podrá seleccionar la fecha.</p> <p>En el cuadro Hora, seleccione la parte de la hora que desea cambiar y escriba la nueva hora o haga clic en las flechas para seleccionarla.</p>
Hasta un SCN	<p>Restaura hasta un número de control del sistema específico (SCN). Escriba el SCN en el campo que se proporciona.</p>
Restaurar archivos de solo lectura si no son actuales	<p>Permite que RMAN examine los encabezados de todos los archivos de datos de sólo lectura y restaure cualquiera que no sea actual.</p>
solo validación; no restaurar datos	<p>Monta todos los soportes necesarios y los lee según sea necesario. RMAN selecciona los conjuntos de copias de seguridad que resultan necesarios para realizar la operación, y los analiza para garantizar que estén disponibles y no dañados. No se escribe ni restaura ningún dato en el servidor de bases de datos. La validación del archivo de control no se admite.</p> <p>Symantec recomienda que se seleccione esta opción para garantizar que todos los soportes requeridos estén disponibles antes de intentar realizar restauraciones en la base de datos.</p>

Elemento	Descripción
Restaurar/recuperar datos si la validación finaliza sin errores	<p>Le permite ejecutar el trabajo de restauración de forma inmediata si la validación se realizó correctamente.</p> <p>Se realizarán todas las opciones que ha seleccionado para la restauración y recuperación.</p>
Restaurar solo el archivo de control	<p>Recupera el archivo de control para la base de datos de Oracle, pero no incluye los espacios de tabla o los archivos de datos asociados.</p>
Recuperar mediante registros de recuperación	<p>Recupera las transacciones aplicadas de los registros de recuperación en línea y archivados. Seleccione una opción para recuperar transacciones hasta la más reciente disponible, o hasta un momento especificado, o hasta un número de control del sistema específico (SCN).</p> <p>RMAN determina qué objetos de copia de seguridad son necesarios para este trabajo de restauración y luego Backup Exec restaura estos objetos.</p>
Hasta el más actual posible	<p>Recupera hasta la última transacción aplicada que está disponible en los registros de recuperación en línea y archivados.</p>
Hasta un momento preciso	<p>Recupera las transacciones aplicadas de los registros de recuperación en línea y archivados hasta un momento preciso. Pasado el momento específico, la recuperación se detiene.</p> <p>En el cuadro Fecha, seleccione la parte de la fecha que desea cambiar y escriba la nueva fecha o haga clic en la flecha para ver un calendario en el que podrá seleccionar la fecha.</p> <p>En el cuadro Hora, seleccione la parte de la hora que desea cambiar y escriba la nueva hora o haga clic en las flechas para seleccionarla.</p> <p>Esta opción solo está disponible cuando la base de datos se encuentra en modo ARCHIVELOG.</p> <p>Precaución: Cuando realice una recuperación hasta un momento preciso mediante un archivo de control, compruebe que la hora de copia de seguridad archivo de control sea anterior al momento especificado para la recuperación. La estructura de la base de datos no debe haber cambiado entre las dos horas.</p>
Hasta un SCN	<p>Recupera las transacciones aplicadas de los registros de recuperación en línea y archivados a un número de control del sistema específico (SCN). Cuando se recupera el SCN, se detiene la recuperación.</p>

Elemento	Descripción
Tras la recuperación, eliminar registros de recuperación archivados que ya no se necesitan	Elimina archivos de registro de recuperación antiguos y libera espacio en el disco duro.
Abrir base de datos tras la recuperación	Garantiza que la base de datos se vuelva a abrir tan pronto como la recuperación haya terminado. Seleccione esta opción si desea que la base de datos se encuentre en línea tras la recuperación.

Acerca de reorientar una restauración de los datos de Oracle

En Backup Exec, puede redirigir una sesión de Oracle o sus archivos si dirige:

- Una sesión de Oracle a otro servidor Oracle.

Nota: Si dirige la sesión a otro servidor Oracle, compruebe que en ese servidor exista una sesión con el mismo nombre e ID de base de datos. El estado de la base de datos debe ser no montado. Consulte la documentación de Oracle si desea obtener detalles sobre la creación de una sesión con el mismo nombre e ID de base de datos.

- Una sesión de Oracle a otro servidor de Oracle y especifica rutas alternativas para los archivos de Oracle.
- Espacios de tabla, archivos de datos y registros de archivos de almacenamiento a una ubicación alternativa en el servidor original.

Symantec recomienda que solo se seleccione una sesión para cada operación de restauración redirigida.

Cómo redirigir una restauración de datos de Oracle

Es posible usar Backup Exec para redirigir una sesión de Oracle o archivos de Oracle.

Para redirigir una restauración de datos de Oracle

- 1 Cree un trabajo de restauración para datos Oracle.
Ver [“Restauración de datos de Oracle”](#) en la página 1518.
- 2 Una vez seleccionadas las opciones en el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración** para Oracle, en el panel **Propiedades**, en **Destino**, haga clic en **Redirección de Oracle**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de redirección de Oracle”](#) en la página 1523.
- 4 Inicie el trabajo de restauración redirigido o seleccione otras opciones de restauración en el panel **Propiedades**.
Una vez finalizado el trabajo de restauración, Symantec recomienda llevar a cabo una copia de seguridad completa de los datos restaurados.
Ver [“Acerca de las copias de seguridad de los recursos de Oracle”](#) en la página 1509.

Opciones de redirección de Oracle

Es posible configurar las siguientes opciones cuando se restaura una sesión de Oracle a otro servidor.

Ver [“Cómo redirigir una restauración de datos de Oracle”](#) en la página 1522.

Tabla K-12 Opciones de redirección de Oracle

Elemento	Descripción
Restaurar sesión de Oracle en el servidor	Le permite redirigir la restauración de la sesión de Oracle a un servidor con excepción del servidor de origen.
Servidor	Indica el nombre del servidor al que desea redirigir el trabajo de restauración.
Cuenta de inicio de sesión de servidor	Muestra una cuenta de inicio de sesión con derechos a restaurar datos en el servidor al que desea redirigir el trabajo de restauración.
Cuenta de inicio de sesión de sesión	Muestra una cuenta de inicio de sesión para la sesión de Oracle que desea restaurar.

Elemento	Descripción
Restaurar archivos de datos en la ruta siguiente	<p>Le permite especificar la ruta a la cual desea restaurar los archivos de datos. Es necesario especificar una ruta válida o el trabajo de restauración falla.</p> <p>Si ha seleccionado Restaurar sesión de Oracle en el servidor, utilice esta opción para especificar una ruta que no sea la predeterminada en ese servidor.</p> <p>Si no desea redirigir la sesión, seleccione esta opción para especificar una ruta local alternativa para el archivo en el servidor de Oracle.</p>
Restaurar archivos de registro de archivos de almacenamiento en la ruta siguiente	<p>Le permite especificar la ruta a la cual desea restaurar los archivos de registro archivados. Es necesario especificar una ruta válida o el trabajo de restauración falla.</p> <p>Si ha seleccionado Restaurar sesión de Oracle en el servidor, seleccione esta opción para especificar una ruta que no sea la predeterminada en ese servidor.</p> <p>Si no desea redirigir la sesión, seleccione esta opción para especificar una ruta local alternativa para el archivo en el servidor de Oracle.</p>

Restauración desde una copia de seguridad de base de datos de agente Oracle de GRFS heredado

Para restaurar copias de seguridad de archivos de datos de agente Oracle de GRFS heredado, debe utilizar un trabajo de restauración de sistema de archivo redirigido. Una vez restaurados los archivos de datos, debe usar las herramientas de administración de base de datos de Oracle para agregar los archivos de datos a la sesión de Oracle deseada.

Consulte la documentación de Oracle para obtener más información.

Para restaurar desde una copia de seguridad de base de datos de agente Oracle de GRFS heredado

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Restaurar.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Propiedades**, debajo de **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 En la ficha **Ver por recurso**, expanda **Todos los recursos**.
- 5 Desplácese hasta el recurso GRFS Oracle que desea restaurar.
- 6 En el panel de resultados, seleccione la casilla de verificación del archivo de datos Oracle que desea restaurar.

- 7 En el panel **Propiedades**, debajo de **Destino**, haga clic en **Redirección de archivos**.

No haga clic en **Redirección de Oracle**. Es solamente un proceso de restauración de archivos de sistema.

- 8 Seleccione la casilla de verificación Redirigir conjuntos de archivos.
- 9 Escriba una letra de unidad en **Restaurar en la unidad**.
- 10 Escriba una ruta en **Restaurar en la vía de acceso**.
- 11 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar que el trabajo se ejecute posteriormente Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.
- Establezca las opciones de programación.
- Haga clic en **Enviar**.

Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.

- 12 Cambie el nombre del archivo de datos restaurado para que coincida con el archivo de datos Oracle original.
- 13 Agregue el archivo de datos a la sesión de Oracle deseada.
Consulte la documentación de Oracle para obtener más información.

Requisitos para la recuperación de toda la sesión y la base de datos de Oracle mediante el servidor original de Oracle

Si se produce una pérdida, eliminación o destrucción completa de la sesión o la base de datos de Oracle, es posible usar el mismo servidor Oracle para la recuperación. Es posible también usar estas instrucciones cuando se configura un nuevo servidor físico que usa el mismo nombre de servidor y nombre de SID.

Para llevar a cabo correctamente la recuperación, debe tener en cuenta los aspectos siguientes:

Tabla K-13 Requisitos cuando la recuperación se realiza con el servidor Oracle original

Elemento	Descripción
DBID	Si desconoce el ID de la base de datos (DBID), lo encontrará en el registro de trabajos de Backup Exec o en RMAN tras el inicio de sesión.
ID de la parte ControlFile	El ID de la parte ControlFile se encuentra en la vista de restauración de Backup Exec, en el subnodo Archivos de control, dentro del nodo Oracle.
Copia de seguridad completa de Oracle del sistema	La copia de seguridad completa de Oracle del sistema debe abarcar lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ■ ControlFile ■ archivos de datos ■ registros de archivos de almacenamiento
El servidor Oracle original	Para recuperar correctamente el sistema Oracle en la situación hipotética 1 en caso de desastre, debe restaurar en el servidor Oracle original.

Recuperación de toda la sesión y la base de datos de Oracle mediante el servidor original de Oracle

Es posible usar el mismo servidor de Oracle para una recuperación si se experimenta una pérdida, una eliminación o una destrucción completa de la sesión de Oracle o de la base de datos.

Ver [“Requisitos para la recuperación de toda la sesión y la base de datos de Oracle mediante el servidor original de Oracle”](#) en la página 1525.

Para recuperar la sesión de Oracle o la base de datos completa usando el servidor original de Oracle

- 1 Vuelva a crear la base de datos de Oracle utilizando el mismo nombre de la base de datos original antes de la pérdida.
- 2 Busque y cambie el nombre del archivo `pwd<SID>.ora`.
- 3 Haga lo siguiente en el orden enumerado para crear un nuevo archivo `pwd<SID>.ora`:
 - Abra un indicador de comandos.
 - Escriba el comando siguiente:

```
orapwd file=path\pwdsid.ora password=<contraseña>
```
- 4 Escriba los comandos siguientes en el orden enumerado:

- **RMAN**
 - **CONNECT TARGET <sys/password@sid>;**
 - **SHUTDOWN ABORT;**
 - **STARTUP NOMOUNT;**
 - **SET DBID<dbid ID>;**
- 5 Vaya a Backup Exec Media Server.
 - 6 En la barra de navegación, haga clic en la flecha al lado de **Restauración** y haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
 - 7 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
 - 8 Seleccione el pertinente ControlFile para restaurar.
 - 9 Haga clic en **Ejecutar ahora**.

El trabajo de restauración dará un error porque la parte de recuperación detecta registros de archivos de almacenamiento incoherentes. Suele ser una situación normal en un proceso de recuperación en caso de desastre.
 - 10 Cuando concluya el trabajo de restauración, salga de Backup Exec.
 - 11 En la línea de comandos del servidor de Oracle, escriba:
alter database open resetlogs;
 - 12 Cierre la ventana de línea de comandos.

Requisitos para la recuperación de la sesión o la base de datos completa de Oracle en un equipo que no es el servidor Oracle original

Si ocurre una pérdida completa, una eliminación o una destrucción total de la sesión o la base de datos de Oracle, es posible restaurar la sesión y la base de datos a un equipo que no es el servidor original de Oracle.

Ver [“Recuperación de la sesión o la base de datos completa de Oracle en un equipo que no es el servidor Oracle original”](#) en la página 1528.

Para llevar a cabo correctamente la recuperación, debe tener en cuenta los aspectos siguientes:

Tabla K-14 Requisitos para la recuperación con un servidor nuevo u otro servidor Oracle

Elemento	Descripción
DBID	Si desconoce el ID de la base de datos (DBID), lo encontrará en el registro de trabajos de Backup Exec o en RMAN tras el inicio de sesión.
ID de la parte ControlFile	El ID de la parte ControlFile se encuentra en la vista de restauración de Backup Exec, en el subnodo Archivos de control, dentro del nodo Oracle.
Copia de seguridad completa de Oracle del sistema	La copia de seguridad completa de Oracle del sistema debe abarcar lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ■ ControlFile ■ archivos de datos ■ registros de archivos de almacenamiento

Recuperación de la sesión o la base de datos completa de Oracle en un equipo que no es el servidor Oracle original

Es posible restaurar una sesión de Oracle o una base de datos a un equipo con excepción del servidor original de Oracle.

Ver [“Requisitos para la recuperación de la sesión o la base de datos completa de Oracle en un equipo que no es el servidor Oracle original”](#) en la página 1527.

Para recuperar la sesión o la base de datos completa de Oracle en un equipo que no es el servidor Oracle original

- 1 Vuelva a crear la sesión de Oracle utilizando el mismo nombre de la sesión original antes de la pérdida.
- 2 Busque y cambie el nombre del archivo `pwd<SID>.ora`.
- 3 Haga lo siguiente en el orden enumerado para crear un nuevo archivo `pwd<SID>.ora`:
 - Abra un indicador de comandos.
 - Escriba el comando siguiente:
orapwd file=path\pwsid.ora password=<contraseña>
- 4 Escriba los comandos siguientes en el orden enumerado:
 - **RMAN**
 - **CONNECT TARGET <sys/password@sid>;**
 - **SHUTDOWN ABORT;**

- **STARTUP NOMOUNT;**

- **SET DBID<dbid ID>;**

- 5 Vaya a Backup Exec Media Server.
- 6 En la barra de navegación, haga clic en la flecha al lado de **Restauración** y haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 7 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 8 Seleccione la parte ControlFile que restaurar.
- 9 En el panel **Propiedades de trabajo de restauración**, en **Destino**, haga clic en **Redirección de Oracle**.
- 10 Seleccione la casilla de verificación **Restaurar sesión de Oracle en el servidor**.
- 11 Especifique las credenciales de cuenta para acceder a otro servidor Oracle o a uno nuevo.
- 12 Seleccione la casilla de verificación **Restaurar archivos de datos en la ruta siguiente**
- 13 Indique una ruta de la base de datos nueva.
- 14 Seleccione la casilla de verificación **Restaurar archivos de registro de archivos de almacenamiento en la ruta siguiente**
- 15 Haga clic en **Ejecutar ahora**.

El trabajo de restauración dará un error porque la parte de recuperación detecta registros de archivos de almacenamiento incoherentes. Suele ser una situación normal en un proceso de recuperación en caso de desastre.
- 16 Vaya al servidor Oracle.
- 17 Escriba **alter database open resetlogs;**
- 18 Realice una de las siguientes acciones:

Si tiene lugar un error cuando Oracle intenta abrir la base de datos	Observe la ruta en línea del registro de recuperación y después actualice la ruta. Ver “Cómo actualizar la ruta en línea del archivo del registro de recuperación” en la página 1536.
Si no tiene lugar ningún error	No ejecute ninguna acción. La recuperación en caso de desastre ha finalizado.

Solución de problemas del agente Oracle

Si tiene un problema con el agente Oracle, las siguientes preguntas y respuestas pueden ayudarlo a solucionar el problema.

Tabla K-15 Preguntas y respuestas sobre el agente Oracle

Pregunta	Respuesta
¿Qué debo hacer si recibo un mensaje de que Backup Exec ha excedido el tiempo de espera al intentar cambiar el estado de la base de datos de Oracle?	

Pregunta	Respuesta
	<p>Para las operaciones en el servidor de soportes, la base de datos de Oracle puede tardar en cambiar los estados (de abierto a cerrado, de cerrado a montado, etc.). Un script de SQLplus en Backup Exec permite un tiempo de espera predeterminado de 10 minutos para el cambio de estado de la base de datos. Para Oracle Real Application Cluster (RAC), se usa un script srvctl.</p> <p>El tiempo de espera para el cambio de estado de base de datos se denomina <code>SqlplusTimeout</code>.</p> <p>Quizás deba cambiar la duración del tiempo de espera predeterminado si aparece el siguiente mensaje de error:</p> <p>Backup Exec ha excedido el tiempo de espera al intentar cambiar el estado de la base de datos. Para obtener más información, en el registro de trabajos consulte la sección de resultados del script de la base de datos. Para cambiar el estado de la base de datos, consulte con el administrador.</p> <p>Intente cerrar la base de datos. Si puede hacerlo, el tiempo de espera SQLplus es demasiado corto. Cambie el tiempo de espera según lo que tardó en cerrarse la base de datos. Si no puede cerrar la base de datos, póngase en contacto con el administrador de base de datos para solucionar este problema.</p> <p>Si el tiempo de espera es demasiado corto, puede producirse un error de tiempo de espera en los trabajos de restauración y las copias de seguridad fuera de línea. Si el tiempo de espera es demasiado largo, y la base de datos no responde a la solicitud de cambio de estado, tardará más en producirse un error en el trabajo.</p> <p>Ver “Cómo cambiar el <code>SqlplusTimeout</code> para las sesiones de Oracle en los equipos con Windows” en la página 1534.</p>

Pregunta	Respuesta
	<p>Ver “Cómo cambiar el SqlplusTimeout para las sesiones de Oracle en los equipos con Linux” en la página 1535.</p>
<p>¿Qué debo hacer si el trabajo continúa ejecutándose en el servidor de soportes, incluso tras finalizar en la consola Oracle RMAN?</p>	<p>Cuando una operación de copia de seguridad o restauración se ejecuta en un canal asignado automáticamente, y el canal no está publicado, el trabajo continúa ejecutándose en el servidor de soportes, aun después que ha finalizado la operación en la consola RMAN. El canal no se publica si no se sale de la consola de RMAN, o si no se asigna un nuevo canal manual en esa consola. El trabajo finaliza en el servidor de soportes cuando se publica el canal automático o cuando finaliza el tiempo de espera sin ninguna actividad en ese canal, lo que primero se produzca. Si se inicia una operación de copia de seguridad o restauración nueva dentro del tiempo de espera en el mismo canal automático, no se creará un trabajo. En su lugar, el trabajo existente realizará la operación en el servidor de soportes.</p> <p>El tiempo de espera del canal tiene un valor predeterminado de 10 minutos, recomendable en la mayoría de los casos. Si el tiempo de espera es demasiado corto, se crean varios trabajos para operaciones sucesivas en un canal. Si el tiempo de espera es demasiado largo, el trabajo se ejecuta durante un tiempo considerable en el servidor de soportes de forma innecesaria después de finalizada la operación.</p> <p>Ver “Cambiar el tiempo de espera de un canal RMAN automático para las sesiones de Oracle en equipos con Windows” en la página 1535.</p> <p>Ver “Cambiar el tiempo de espera de un canal RMAN automático para las sesiones de Oracle en equipos con Linux” en la página 1536.</p>

Pregunta	Respuesta
<p>Se visualiza el error "No se puede conectar a un recurso" cuando la información de la sesión de Oracle se modifica.</p>	<p>Siempre que cambie la información de sesión de Oracle, se debe actualizar Remote Agent Utility. Si la información de credenciales no se actualiza o no es correcta, es posible que se muestre el error "No se puede conectar a un recurso" cuando se ejecute un trabajo de copia de seguridad. Si aparece este mensaje, deberá conectar el servidor y configurar la información.</p> <p>Ver "Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux" en la página 1488.</p>
<p>¿Qué debo hacer si aparece el error ORA-12546: TNS, Permiso denegado en el equipo con Linux donde Oracle está instalado?</p>	<p>Si se produce un error en una operación de Backup Exec en el equipo con Linux donde están instaladas las sesiones de Oracle, y el error en la sección de salida de RMAN es ORA-12546: TNS, permiso denegado, debe cambiar las credenciales de recursos en el nivel de equipo para el trabajo. Las credenciales de recursos deben ser una cuenta que sea miembro de los grupos dba y beoper en el equipo con Linux. Reintente la operación.</p> <p>Ver "Configuración de credenciales de autenticación en el servidor de soportes para las operaciones de Oracle" en la página 1502.</p> <p>Ver "Acerca de los grupos de operadores de Backup Exec para Remote Agent for Linux or UNIX Servers" en la página 2123.</p>

Cómo cambiar el SqlplusTimeout para las sesiones de Oracle en los equipos con Windows

Es posible cambiar la cantidad de tiempo en que Backup Exec administra un cambio en el estado de la base de datos de Oracle. Backup Exec permite un tiempo de espera predeterminado de 10 minutos para administrar el estado de la base de datos que cambia.

Ver ["Solución de problemas del agente Oracle"](#) en la página 1530.

Para cambiar el SqlplusTimeout para las sesiones de Oracle en los equipos con Windows

- 1 Cree una entrada de registro del tipo DWORD en:
`Software\Symantec\Backup Exec\Engine\Agents\XBSA\Oracle RMAN Agent`
- 2 Asigne a la entrada el nombre `SqlplusTimeout`.
- 3 Configure con segundos el valor del tiempo de espera.
Por ejemplo, un tiempo de espera de 5 minutos se configura como 300 segundos.

Cómo cambiar el SqlplusTimeout para las sesiones de Oracle en los equipos con Linux

Es posible cambiar la cantidad de tiempo en que Backup Exec administra un cambio en el estado de la base de datos de Oracle. Backup Exec permite un tiempo de espera predeterminado de 10 minutos para administrar el estado de la base de datos que cambia.

Ver [“Solución de problemas del agente Oracle”](#) en la página 1530.

Para cambiar el SqlplusTimeout para las sesiones de Oracle en los equipos con Linux

- 1 Escriba lo siguiente en una línea de comandos:
`vi etc/VRTSralus/ralus.cfg`
- 2 Cree esta entrada:
`Software\Symantec\Backup Exec\Engine\Agents\XBSA\Oracle RMAN Agent\SqlplusTimeout`
- 3 Configure con segundos el valor del tiempo de espera.
Por ejemplo, un tiempo de espera de 5 minutos se configura como 300 segundos.

Cambiar el tiempo de espera de un canal RMAN automático para las sesiones de Oracle en equipos con Windows

Es posible cambiar el tiempo de espera predeterminado del canal de 10 minutos para un canal RMAN automático.

Ver [“Solución de problemas del agente Oracle”](#) en la página 1530.

Para cambiar el tiempo de espera para un canal RMAN automático para las sesiones de Oracle en los equipos con Windows

- 1 Cree una entrada de registro del tipo DWORD en:

```
HKLM\Software\Symantec\Backup Exec\Engine\Agents\XBSA\Oracle RMAN Agent
```

- 2 Asigne a la entrada el nombre ChannelTime.
- 3 Configure con minutos el valor del tiempo de espera.

Cambiar el tiempo de espera de un canal RMAN automático para las sesiones de Oracle en equipos con Linux

Es posible cambiar el tiempo de espera predeterminado del canal de 10 minutos para un canal RMAN automático.

Ver [“Solución de problemas del agente Oracle”](#) en la página 1530.

Para cambiar el tiempo de espera para un canal RMAN automático para las sesiones de Oracle en los equipos con Linux

- 1 Escriba lo siguiente en una línea de comandos:

```
vi etc/VRTSralus/ralus.cfg
```

- 2 Cree esta entrada:

```
HKLM\Software\Symantec\Backup Exec\Engine\Agents\XBSA\Oracle RMAN Agent <tiempo de espera>
```

- 3 Configure con minutos el valor del tiempo de espera.

Cómo actualizar la ruta en línea del archivo del registro de recuperación

Es posible tener que actualizar la ruta en línea del archivo del registro de recuperación durante la recuperación de una sesión o una base de datos completa de Oracle.

Ver [“Recuperación de la sesión o la base de datos completa de Oracle en un equipo que no es el servidor Oracle original”](#) en la página 1528.

Para actualizar la ruta en línea del archivo del registro de recuperación

- 1 En el servidor Oracle, abra una ventana de línea de comandos.
- 2 Escriba los comandos siguientes en el orden enumerado:

```
■ SQLPLUS /nolog  
■ connect<sys/password@SID>;
```

3 Cambie el comando SQLPlus:

```
ALTER DATABASE RENAME FILE <vía de acceso antigua de copia de  
seguridad de cualquier nombre de archivo redo log> a <vía de  
acceso prevista de nombre de archivo redo log restaurado>;
```

Por ejemplo:

```
ALTER DATABASE RENAME FILE  
'D:\ORACLE\ORADATA\JACOB\REDO01.LOG' a  
'C:\ORACLE\ORADATA\JACOB\REDO01.LOG';
```

4 En la línea de comandos, escriba **RMAN**.

5 Escriba lo siguiente en la línea de comandos RMAN:

```
alter database open resetlogs;
```

6 Cierre la ventana de línea de comandos.



Symantec Backup Exec Agent for SAP Applications

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca del agente de SAP](#)
- [Requisitos de utilización del agente de SAP](#)
- [Acerca de la instalación del agente de SAP](#)
- [Acerca de la seguridad y los privilegios del agente de SAP](#)
- [Antes de hacer copias de seguridad de datos de SAP](#)
- [Acerca de los trabajos de copia de seguridad del nivel de sistema SAP](#)
- [Acerca de la copia de seguridad y la restauración con el agente de SAP](#)
- [Copia de seguridad de datos SAP con RMAN](#)
- [Cómo restaurar datos SAP con RMAN](#)
- [Migración del catálogo del agente de SAP desde _backint.mdb to _backint.xml](#)
- [Acerca de la copia de seguridad de bases de datos SAP en clúster de Microsoft Cluster Server](#)
- [Acerca de las copias de seguridad de las bases de datos MaxDB mediante el agente de SAP](#)
- [Cómo restaurar bases de datos MaxDB mediante el agente de SAP](#)
- [Acerca de recuperar desastres mediante el agente de SAP](#)

Acerca del agente de SAP

Backup Exec Agent for SAP Applications (agente de SAP) es un componente adicional e independiente de Backup Exec. Funciona con diversos servidores de soportes que se ejecutan en la misma red. El agente de SAP puede hacer copias de seguridad y restaurar archivos individuales, bases de datos enteras o espacios de tablas individuales en línea o fuera de línea. Es posible también hacer copias de seguridad y restaurar los registros de recuperación sin conexión.

El agente de SAP permite hacer copias de seguridad y archivar bases de datos MaxDB y SAP® for Oracle mediante alguna de las siguientes opciones:

- BACKINT, la interfaz de copia de seguridad y restauración desarrollada por SAP
- Oracle Recovery Manager (RMAN)

Para usar RMAN para hacer copias de seguridad de SAP para bases de datos de Oracle, debe tener instalado tanto el agente de SAP como Symantec Backup Exec Agent for Oracle on Windows or Linux Servers (agente Oracle).

Para hacer copias de seguridad de bases de datos de Oracle no administradas por SAP, puede adquirir el agente Oracle. Para hacer copia de seguridad de aplicaciones SAP instaladas en Microsoft SQL Server, puede adquirir Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SQL Servers.

El agente de SAP ofrece las siguientes funciones:

- Asignación de nombres de trabajo.
- Cifrado de datos.
- Compresión de datos en cliente.
- Notificación de destinatarios.
- Ruta especial para trabajos de SAP.
- Verificación de integridad de datos tras un trabajo de copia de seguridad.
- Mayor protección de catálogo de agente de SAP.

Ver [“Configuración de parámetros de trabajo iniciado por el administrador de base de datos para SAP”](#) en la página 1549.

Ver [“Acerca del cifrado de datos SAP”](#) en la página 1544.

Ver [“Opciones generales para las plantillas y trabajos de copia de seguridad”](#) en la página 381.

Ver [“Acerca del mantenimiento de la integridad del catálogo del agente de SAP”](#) en la página 1545.

Cómo funciona el agente de SAP

El agente de SAP funciona como cliente de Backup Exec. El archivo `biparam.ini` permite definir los parámetros de Backup Exec para los trabajos enviados desde las interfaces de SAP. Por ejemplo, puede especificar un nombre de trabajo, un servidor o un dispositivo que utilizar para el trabajo o el modo de compresión de copia de seguridad.

El agente de SAP se conecta a Backup Exec Server. Las solicitudes se procesan a través de Backup Exec. Los trabajos enviados desde interfaces de SAP, mediante el agente de SAP, se consideran trabajos de ejecución inmediata. Si todas las unidades están ocupadas, es posible que los trabajos de Backup Exec se pongan en cola. El administrador de Backup Exec puede editar o cancelar los trabajos que se encuentren en la cola.

Cuando los trabajos finalizan, Backup Exec escribe un registro de trabajos estándar, como lo hace con cualquier otro trabajo enviado. Puede ver el registro de trabajos mediante la Consola de administración de Backup Exec. El agente de SAP envía los resultados del trabajo a las herramientas de SAP. Cuando una interfaz de SAP inicia un trabajo, se genera un registro de trabajos con un nombre de ocho caracteres para representarlo. El sistema SAP almacena el registro de trabajos en el siguiente directorio:

```
<x>:\Oracle\<SID>\sapbackup
```

<x> representa la unidad de instalación de bases de datos y <SID> el ID de sistema asignado a la sesión de Oracle. Se trata de un archivo de texto ASCII que podrá ver con cualquier editor de textos.

El agente de SAP muestra errores y sus detalles en la consola, de modo que algunos problemas se pueden solucionar sin necesidad de consultar el archivo de registro.

Puede escribir cualquiera de los siguientes comandos para ver a la ayuda de la línea de comandos:

- `backin/?`
- `backint/h`

El archivo `_backint.xml`, que contiene información de catálogo de Backup Exec sobre el trabajo, se coloca en la carpeta local de BRTOOLS, programa de utilidad de SAP. La ruta suele ser:

```
Usr\sap\<SID>\sys\exe\run
```

En caso de producirse un desastre, debe restaurar este archivo para restaurar datos al servidor de SAP.

Ver “[Acerca de los trabajos de copia de seguridad del nivel de sistema SAP](#)” en la página 1550.

Ver “[Acerca de recuperar desastres mediante el agente de SAP](#)” en la página 1561.

Acerca del uso del agente de SAP con RMAN

Backup Exec necesita el agente Oracle para la integración con RMAN para hacer copias de seguridad y restaurar archivos de datos.

Al hacer copias de seguridad de la base de datos mediante RMAN, ocurre lo siguiente:

- RMAN hace copia de seguridad de los archivos de datos mediante el agente Oracle.
- BACKINT hace copia de seguridad de archivos de control y registro mediante el agente de SAP.

Debe ejecutar Remote Agent Utility para configurar ciertos parámetros antes de ejecutar un trabajo de copias de seguridad o restauración mediante RMAN.

Ver “[Acerca de Backup Exec Oracle Agent](#)” en la página 1485.

Ver “[Acerca del uso del agente de SAP con RMAN](#)” en la página 1542.

Ver “[Acerca de Remote Agent Utility for Windows Systems](#)” en la página 2200.

Requisitos de utilización del agente de SAP

Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Otros requisitos:

- La clave de licencia del agente de SAP debe estar instalada en el servidor de soportes.
- El agente de SAP debe estar instalado en el servidor de SAP.
- Backup Exec Remote Agent for Windows Servers debe estar instalado en el servidor de SAP.

Nota: Backup Exec Remote Agent for Windows Servers se instala automáticamente en el servidor de SAP durante la instalación del agente de SAP.

- Todas las bases de datos SAP de las que desee hacer copias de seguridad deben estar en modo ARCHIVE_LOG. Además, se debe habilitar la opción de archivo automático con las herramientas de administración de bases de datos. Consulte el *manual del usuario de SAP* o la guía del administrador de bases de datos de SAP.
- Todas las bases de datos de Oracle de las que quiera hacer copia de seguridad deben estar administradas por el sistema SAP.
- Si usa Oracle 9.i, debe instalar BRTOOLS 6.40 en el servidor de Oracle del que se está haciendo copia de seguridad. Si usa Oracle 10g, BRTOOLS 7 o 7.10 se debe instalar en el servidor Oracle del que se está haciendo copia de seguridad.
- Debe estar configurado el agente SAP.
Ver [“Configuración de biparam.ini para el agente de SAP”](#) en la página 1547.
- El operador de copia de seguridad debe pertenecer al grupo ORA_DBA.
- Debe crear el grupo ORA_<SID>_OPER y agregar el usuario de la copia de seguridad.
- Para trabajos de copia de seguridad y restauración de RMAN, Backup Exec Oracle Agent debe estar instalado en el servidor de SAP.

El agente de SAP cumple la especificación BC-BRI BACKINT Interface for ORACLE Databases, versión 3.0.

Nota: El agente de SAP no admite los datos que se almacenan en particiones tipo RAW.

Ver [“Instalación de Backup Exec en un equipo local”](#) en la página 131.

Ver [“Requisitos del sistema”](#) en la página 129.

Acerca de la instalación del agente de SAP

Antes de instalar el agente de SAP, haga lo siguiente:

- Asegúrese de que el operador de copia de seguridad pertenece al grupo ORA_DBA. Si el operador de copia de seguridad es administrador, agregue Administrador al grupo ORA_DBA.
- Cree el grupo ORA_<SID>_OPER y agregue el usuario actual a dicho grupo.
- Compruebe que las variables de entorno del sistema SAP están configuradas para el servidor del que va a hacer copia de seguridad. El directorio predeterminado del agente de SAP se encuentra en el directorio principal de la base de datos SAP:

```
Usr\sap\
```

Es posible instalar el agente de SAP en el servidor de soportes cuando se instala Backup Exec. O, si ya se ha instalado Backup Exec, es posible instalar solamente el agente de SAP.

Ver [“Instalación de Backup Exec en un equipo local”](#) en la página 131.

Ver [“Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local”](#) en la página 136.

Acerca de la seguridad y los privilegios del agente de SAP

Dado que BACKINT funciona como cliente para Backup Exec Server, esta interfaz está sujeta a todas las restricciones de seguridad de Windows que se aplican a la Consola de administración de Backup Exec.

Para realizar operaciones de copia de seguridad y restauración de datos, es necesario disponer de los privilegios pertinentes tanto en el servidor de SAP como en el Backup Exec Media Server.

La cuenta de servicio de Backup Exec debe disponer de lo siguiente:

- Acceso a las selecciones de los trabajos enviados por la interfaz BACKINT.
- Derechos de acceso a los volúmenes que contienen las selecciones.

Ver [“Acerca del cifrado de datos SAP”](#) en la página 1544.

Ver [“Acerca de generar alertas del agente de SAP”](#) en la página 1545.

Ver [“Acerca del mantenimiento de la integridad del catálogo del agente de SAP”](#) en la página 1545.

Ver [“Acerca de recuperar desastres mediante el agente de SAP”](#) en la página 1561.

Ver [“Acerca de cambiar la seguridad de Windows”](#) en la página 122.

Acerca del cifrado de datos SAP

El agente de SAP permite cifrar datos mediante claves de cifrado. Esta función está disponible para trabajos de copia de seguridad con RMAN o BACKINT.

Cree la clave de cifrado a través de Configuración de trabajos iniciados por administrador de base de datos al crear o editar una plantilla de trabajo. Debe especificar el nombre de la plantilla de trabajo en el archivo biparam.ini.

Si ejecuta trabajos con una clave de cifrado concreta y se elimina esa clave, no será posible restaurar los datos de los que se hubiera hecho copia de seguridad con ella.

Ver “[Configuración de parámetros de trabajo iniciado por el administrador de base de datos para SAP](#)” en la página 1549.

Ver “[Claves de cifrado](#)” en la página 464.

Acerca de generar alertas del agente de SAP

Backup Exec genera alertas que BACKINT administra en uno de los siguientes modos:

Tabla L-1 Modos de alertas del agente de SAP

Elemento	Descripción
Modo desatendido	En modo desatendido, cualquier alerta que requiera una respuesta hará que falle el trabajo, y la alerta se mostrará en la consola del sistema SAP. Las alertas informativas también se muestran en la consola del sistema SAP.
Modo interactivo	En modo interactivo, todas las alertas aparecen en la consola del sistema SAP. Es necesario responder dichas alertas para que el trabajo continúe.

Acerca del mantenimiento de la integridad del catálogo del agente de SAP

Para mantener la integridad del catálogo del agente de SAP (_backint.xml) puede hacer lo siguiente:

- Aplicar restricciones de acceso de grupos a _backint.xml.
- Copia de seguridad del catálogo junto con los datos de copia de seguridad normales.

solo pueden acceder al catálogo del agente de SAP (_backint.xml) Administradores u Operadores de copia de seguridad. Si el administrador lo desea, puede conceder a otros usuario permiso de acceso a _backint.xml. Sin embargo, no es aconsejable revocar el permiso predeterminado otorgado a los grupos de Administradores y Operadores de copia de seguridad.

Puede incluir una copia de seguridad de _backint.xml con las copias de seguridad normales configurando el parámetro Hacer copia de seguridad de catálogo en `Activado` en `biparam.ini`. Se recomienda una copia de seguridad del catálogo al

menos una vez al mes, pero el hacerlo de manera más frecuente proporciona protección adicional en caso de que el catálogo se corrompa.

Nota: Para restaurar el catálogo del agente de SAP, debe crear una tareas de restauración desde el servidor de soportes Backup Exec.

Ver [“Configuración de biparam.ini para el agente de SAP”](#) en la página 1547.

Antes de hacer copias de seguridad de datos de SAP

Antes de enviar una operación de copia de seguridad, debe hacer lo siguiente:

- Lleve al modo ARCHIVE_LOG todas las bases de datos de SAP de las que desee hacer copias de seguridad.
- Habilite la opción de archivo automático mediante interfaces de SAP.
Para obtener más información sobre la habilitación de archivo automático, consulte la documentación de Oracle y SAP.

Precaución: El agente de SAP no permite realizar operaciones simultáneas de copia de seguridad ni de restauración. Si intenta hacer copias de seguridad o restaurar la misma base de datos SAP de más de un servidor de soportes al mismo tiempo, se producirá una falla en el trabajo.

Si utiliza RMAN, haga lo siguiente:

- Configure el agente de SAP mediante Backup Exec Remote Agent Utility.
Ver [“Acerca de Remote Agent Utility for Windows Systems”](#) en la página 2200.
- Agregue el servidor Oracle a la lista **Modificar** del servidor de soportes.
Ver [“Configuración de credenciales de autenticación en el servidor de soportes para las operaciones de Oracle”](#) en la página 1502.

Si desea escribir la información de configuración específica, debe editar los siguientes archivos:

- El archivo biparam.ini está ubicado en el directorio
Usr\sap\- El archivo init<SAP>.sap está ubicado en la carpeta
<ORACLE_HOME>\database.

Ver [“Configuración de biparam.ini para el agente de SAP”](#) en la página 1547.

Ver [“Configuración de los valores predeterminados de la aplicación para Oracle”](#) en la página 1507.

Configuración de biparam.ini para el agente de SAP

La interfaz BACKINT permite especificar los parámetros de Backup Exec para los trabajos de copia de seguridad enviados desde las interfaces de SAP. Los parámetros se almacenan en el archivo de parámetros de utilidad de copia de seguridad, biparam.ini. Se instala una plantilla de este archivo con el agente de SAP.

SAP requiere que todas las herramientas de SAP estén en una carpeta común. El agente de SAP se instala en la misma carpeta que BRTOOLS.

El archivo biparam.ini permite especificar parámetros de trabajo desde una misma ubicación para operaciones con RMAN y BACKINT.

Para configurar biparam.ini

- 1 Efectúe una de las siguientes acciones:
 - El archivo biparam.ini debe encontrarse en la instalación local del agentes de SAP y BRTOOLS.

- Asegúrese de que el archivo parameter util_par_file de <ORACLE_HOME> database\init<SID>.sap especifica la ruta del archivo biparam.ini.

2 Modifique cualquiera de las siguientes opciones del archivo biparam.ini para configurar el servidor de soportes:

Server=<nombre de servidor> Nombre del servidor de Backup Exec que procesará este trabajo de copia de seguridad.

Los trabajos de restauración se dirigen automáticamente al servidor de Backup Exec desde el que se ha ejecutado la copia de seguridad original (excepto para trabajos de restauración con RMAN).

El servidor predeterminado es el equipo local.

Job Name=<nombre de trabajo> Nombre de trabajo especificado por el usuario. El nombre predeterminado es el generado por el servidor de soportes.

Job Template=<Plantilla de trabajo iniciado por administrador de base de datos en servidor de soportes> La plantilla que se usará para este trabajo. La plantilla de trabajo incluye parámetros como dispositivo, soporte y clave de cifrado. La plantilla de trabajo iniciado por el administrador de base de datos debe crearse en el servidor de soportes. Ver [“Configuración de parámetros de trabajo iniciado por el administrador de base de datos para SAP”](#) en la página 1549.

El valor predeterminado es la plantilla de trabajo PREDETERMINADO. En este caso todos los parámetros de trabajo se basarían en la plantilla de trabajo PREDETERMINADO. Si dicha plantilla no está disponible en el servidor de soportes y el usuario no indica un nombre de plantilla de trabajo en biparam.ini, el trabajo fallará. También fallará si el usuario especifica un nombre incorrecto de plantilla de trabajo.

Backup Catalog=<On/Off> On: el trabajo de copia de seguridad incluye el archivo de catálogo del cliente (_backint.xml)

Off: el trabajo de copia de seguridad no incluye el archivo de catálogo del cliente (_backint.xml)

De forma predeterminada, la opción está desactivada.

3 Guarde el archivo.

Configuración de parámetros de trabajo iniciado por el administrador de base de datos para SAP

Al crear una operación de copia de seguridad iniciada por un administrador de base de datos, puede especificar la plantilla de trabajo predeterminada de Backup Exec o una nueva plantilla de trabajo creada por usted en Backup Exec. La plantilla de trabajo contiene la configuración que Backup Exec aplica a trabajos iniciados por el administrador de base de datos.

El nombre de plantilla de trabajo que desee usar debe estar configurado en el archivo `biparam.ini`.

Ver [“Configuración de biparam.ini para el agente de SAP”](#) en la página 1547.

Tenga en cuenta lo siguiente, en relación con los trabajos iniciados por el administrador de base de datos:

- Los trabajos iniciados por el administrador de base de datos fallarán si se elimina la plantilla de trabajo correspondiente. Para detener la ejecución de trabajos iniciados por el administrador de base de datos, elimine la plantilla de trabajo correspondiente.
- Todos los trabajos de copia de seguridad y restauración iniciados por el administrador de base de datos se eliminan al completarse.
- No es posible especificar requisitos mínimos de dispositivo para trabajos iniciados por el administrador de base de datos.

Para configurar trabajos iniciados por el administrador de base de datos para SAP

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 Haga clic en **Trabajos iniciados por administrador de base de datos**.
- 3 Seleccione una de las siguientes opciones:

Para crear una plantilla de trabajo Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Nueva**.
- Continúe con el paso 4.

Para editar una plantilla de trabajo Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Seleccione la plantilla de trabajo que desea editar.
- Haga clic en **Editar**.
- Continúe con el paso 4.

Para eliminar una plantilla de trabajo Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Seleccione la plantilla de trabajo que desea eliminar.
- Haga clic en **Eliminar**.

- 4 En el panel Trabajos iniciados por administrador de base de datos, en **Destino**, haga clic en **Dispositivos y soportes** y especifique las opciones requeridas.

Ver “[Opciones de dispositivo y soportes para plantillas y trabajos de copias de seguridad](#)” en la página 377.

Algunas opciones no están disponibles para parámetros de trabajos iniciados por el administrador de base de datos.

- 5 En el panel Trabajos iniciados por administrador de base de datos, en **Configuración**, haga clic en **General** y, luego, especifique las opciones requeridas.

Ver “[Opciones generales para las plantillas y trabajos de copia de seguridad](#)” en la página 381.

Algunas opciones no están disponibles para parámetros de trabajos iniciados por el administrador de base de datos.

- 6 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Red y seguridad** y, luego, especifique las opciones requeridas.

Ver “[Claves de cifrado](#)” en la página 464.

Algunas opciones no están disponibles para parámetros de trabajos iniciados por el administrador de base de datos.

- 7 Si desea que Backup Exec envíe una notificación a alguien cuando finalice el trabajo de copia de seguridad, haga clic en **Notificación** y especifique las opciones requeridas.

Ver “[Envío de notificaciones al finalizar un trabajo](#)” en la página 778.

- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de los trabajos de copia de seguridad del nivel de sistema SAP

Cuanto mayor sea la frecuencia de copia de seguridad de la base de datos SAP, menos tiempo necesitará para recuperarla si se produce una pérdida de datos. Además de realizar periódicamente copias de seguridad programadas de agente

de SAP, siempre que modifique la estructura de la base de datos SAP es aconsejable que la cierre y realice una copia de seguridad en el nivel de archivos.

Además de hacer copias de seguridad de archivos de base de datos SAP, debería hacer lo siguiente:

- Realice una copia de seguridad del directorio Windows en el servidor de bases de datos de SAP e incluya el registro de Windows.
- Realice una copia de seguridad del archivo `_backint.xml`. El archivo `_backint.xml` se encuentra en el directorio siguiente:

```
Usr\sap\
```

Ver “[Acerca de recuperar desastres mediante el agente de SAP](#)” en la página 1561.

Acerca de la copia de seguridad y la restauración con el agente de SAP

Para crear un trabajo de copia de seguridad para aplicaciones SAP puede usar uno de estos recursos:

- Uso de la consola CCMS, una interfaz gráfica de usuario.
- Uso de BRTOOLS, una utilidad de línea de comandos.

Al hacer copias de seguridad de la base de datos desde la consola CCMS, aparecen mensajes de estado en la consola. Dichos mensajes indican el momento de inicio o detención del servidor. También informan del cambio de modo de copia de seguridad de las tablas. Asimismo se muestran mensajes de depuración y de registro. Una vez hecha la copia de seguridad de todos los archivos, se muestra la lista de archivos completa en el formato requerido por la especificación de interfaz BACKINT del agente de SAP y se notifica si el trabajo enviado ha funcionado o no.

Al hacer copias de seguridad de la base de datos desde BRTOOLS, puede especificar el modo `backup_mode` desde el archivo de parámetros `init<ORACLE_SID>.sap`. Por ejemplo:

```
backup_type = online_file
```

También puede especificar `-d` con un tipo de copia de seguridad apropiado en la línea de comandos BRBACKUP. Por ejemplo, en la línea de comandos, escriba:

```
-d util_file_online
```

Este comando proporciona mejor copia de seguridad en línea para archivos grandes, ya que solo se colocan en modo de copia de seguridad los espacios de tabla

necesarios. Cuando Backup Exec está listo para procesar otro archivo, se lo notifica a BRBACKUP.

Requisitos para enviar tareas desde equipos remotos mediante el agente de SAP

Si el agente de SAP y el servidor de soportes Backup Exec están instalados en distintos equipos, deben cumplirse los siguientes requisitos para garantizar la ejecución correcta de tareas de copia de seguridad y restauración:

- El equipo en el que está instalado el agente de SAP y el servidor de soportes deben estar en el mismo dominio.
- La cuenta de inicio de sesión del sistema debe existir tanto en el equipo en el que está instalado el agente de SAP como en el servidor de soportes Backup Exec.
- La cuenta de inicio de sesión del sistema debe pertenecer a uno de los grupos de administradores u operadores de copia de seguridad de los equipos en los que está instalado el agente de SAP y del servidor de soportes Backup Exec.

Cómo restaurar datos con BRRESTORE y el agente de SAP

BRRESTORE, la utilidad de BRTOOL para restauración de datos, envía la lista de nombres de archivo y BID a la interfaz BACKINT del agente de SAP. BACKINT comprueba la fecha y la hora de la copia de seguridad y utiliza Backup Exec para recuperar el archivo. BACKINT supervisa el progreso del trabajo de restauración e informa el estado a BRRESTORE.

Al completarse el trabajo, BACKINT guarda una copia de los registros de restauración de Backup Exec para auditorías. Debe reiniciar la base de datos.

Para restaurar datos con BRRESTORE y el agente de SAP

- ◆ Realice una de las siguientes acciones:

Para restaurar datos

Escriba el comando siguiente:

```
BRRESTORE -d util_file -b last -m full
```

Para restaurar la base de datos

Escriba los comandos siguientes:

```
SQL>startup mount  
SQL>recover database  
SQL>alter database open;
```

Acerca de la redirección de tareas de restauración de SAP

El agente de SAP permite redirigir tareas de restauración a equipos locales y remotos. Para redirigir datos a un equipo remoto, debe usar una ruta UNC completa válida para la ubicación.

Por ejemplo, para restaurar en D:\RestoreDirectory del equipo B un espacio de tabla existente originalmente en el equipo A, escriba:

```
brrestore -d util_file -b <last | logfile name> -m <espacio de tabla  
que restaurar>=\\ComputerB\D$\RestoreDirectory
```

Nota: La cuenta de inicio de sesión del sistema del servidor de soportes debe pertenecer a uno de los grupos de administradores u operadores de copia de seguridad del equipo en el que se van a restaurar los datos.

Copia de seguridad de datos SAP con RMAN

Backup Exec se integra con RMAN, utilidad de Oracle que hace lo siguiente:

- Administra operaciones de copia de seguridad
- Crea copias de seguridad de archivos de base de datos

Para hacer copias de seguridad de datos de SAP con RMAN, se necesita Backup Exec Oracle Agent y es preciso ejecutar Remote Agent Utility previamente.

Ver [“Acerca de Remote Agent Utility for Windows Systems”](#) en la página 2200.

Modifique los parámetros de rman_send en el archivo Init<SID>.sap como se indica a continuación:

```
rman_send = ( "channel sbt_1 'NBBSA_SAP_AGENT_CONFIG_PATH=<ruta de  
archivo INI>'" )
```

donde <ruta de archivo INI> es la ruta completa de biparam.ini. Por ejemplo: C:\oracle\ora92\database\biparam.ini.

Ver [“Configuración de biparam.ini para el agente de SAP”](#) en la página 1547.

Asegúrese de que la ruta del archivo ini mencionado en el parámetro 'util_par_file' de init<sid>.sap sea la misma ruta que la especificada en el comando rman_send.

Para trabajos de copias de seguridad y restauración con RMAN, Symantec Backup Exec no se atiene al parámetro de configuración (opción -r) procedente de BRBACKUP o BRRESTORE.

Actualice init<SID>.ora del modo siguiente:

```
control_file_record_keep_time <n>, (say n = 45)
```

Este parámetro controla el número mínimo de días que se guarda un registro reutilizable en el archivo de control.

Para realizar una copia de seguridad en línea, escriba lo siguiente en la línea de comandos:

```
brbackup -d rman_util -t online -m all
```

Para realizar una copia de seguridad fuera de línea, escriba lo siguiente en la línea de comandos:

```
brbackup -d rman_util -t offline -m all
```

Nota: Antes de realizar una restauración, asegúrese de que la base de datos se encuentra en estado de montaje.

Antes de ejecutar trabajos de copias de seguridad en línea, ejecute los siguientes scripts:

```
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catalog.sql  
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catspace.sql  
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catproc.sql
```

Estos scripts anterior configuran la base de datos para realizar una copia de seguridad en línea. Si no se ha configurado correctamente la base de datos, el trabajo puede fallar.

Si se notifica el siguiente error:

```
RMAN-00571:  
=====  
RMAN-00569: ===== ERROR MESSAGE STACK FOLLOWS  
=====  
RMAN-00571:  
=====  
ORA-06550: line 1, column 7:  
  
PLS-00201: identifier 'DBMS_BACKUP_RESTORE.SET_CHARSET' must be  
declared  
  
ORA-06550: line 1, column 7:  
  
PL/SQL: Statement ignored
```

```
RMAN-04015: error setting target database character set to  
WE8MSWIN1252
```

Ejecute los siguientes scripts:

```
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catalog.sql  
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catspace.sql  
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catproc.sql
```

Después de ejecutarlos, vuelva a ejecutar el trabajo de copias de seguridad.

Cómo restaurar datos SAP con RMAN

Backup Exec se integra con RMAN, utilidad de Oracle que hace lo siguiente:

- Administra operaciones de recuperación
- Restaura o recupera una base de datos utilizando copias de seguridad.

Para restaurar datos de SAP con RMAN, se necesita Backup Exec Oracle Agent y es preciso ejecutar Remote Agent Utility previamente.

Ver [“Acerca de Remote Agent Utility for Windows Systems”](#) en la página 2200.

Modifique los parámetros de `rman_send` en el archivo `Init<SID>.sap` como se indica a continuación:

```
rman_send = ( "channel sbt_1 'NBBSA_SAP_AGENT_CONFIG_PATH=<ruta de  
archivo INI>'")
```

donde `<ruta de archivo INI>` es la ruta completa de `biparam.ini`. Por ejemplo:
`C:\oracle\ora92\database\biparam.ini`.

Ver [“Configuración de biparam.ini para el agente de SAP”](#) en la página 1547.

Asegúrese de que la ruta del archivo ini mencionado en el parámetro `'util_par_file'` de `init<sid>.sap` sea la misma ruta que la especificada en el comando `rman_send`.

Para tareas de copia de seguridad con RMAN, Symantec Backup Exec no se atiene al parámetro de configuración (opción `-r`) procedente de `BRBACKUP` o `BRRESTORE`.

Actualice `init<SID>.ora` del modo siguiente:

```
control_file_record_keep_time <n>, (say n = 45)
```

Este parámetro controla el número mínimo de días que se guarda un registro reutilizable en el archivo de control.

Cuando se utiliza `BRRESTORE` para ejecutar restauraciones (completas) mediante RMAN, la base de datos debe encontrarse en estado de montaje.

El comando para la restauración de bases de datos únicamente es:

```
brrestore -d rman_util -b last -m full
```

Para restaurar los archivos de control utilice la opción -m 0 [,00]

Por ejemplo, para restaurar el tipo de archivo .ctl, escriba en la línea de comandos:

```
brrestore -d rman_util -b last -m 0
```

Por ejemplo, para restaurar archivos .dbf, escriba en la línea de comandos:

```
brrestore -d rman_util -b last -m 00
```

Al restaurar con RMAN, asegúrese de que el servidor de soportes especificado en el archivo biparam.ini es el servidor de soportes en que se ha realizado el trabajo de copias de seguridad.

Migración del catálogo del agente de SAP desde _backint.mdb to _backint.xml

Esta versión de Backup Exec guarda el catálogo del agente de SAP en un archivo XML. Si va a actualizar una versión anterior de Backup, durante el proceso de instalación elija la opción Actualización para migrar todos los metadatos de copia de seguridad desde _backint.mdb to _backint.xml.

Si no ha seleccionado la opción Actualización durante la instalación, el catálogo de copia de seguridad anterior no estará disponible para esta versión de Backup Exec.

Debe migrar manualmente los datos en las siguientes situaciones:

- No ha seleccionado la opción Actualización durante la instalación.
- Desea que Backup Exec utilice un catálogo creado con una versión anterior del agente de SAP.

Antes de migrar los datos, haga lo siguiente:

- Asegúrese de que no existe ningún otro archivo denominado _backint.xml en la ruta que desea usar.
- Asegúrese de que _backint.mdb se encuentra en la misma ubicación que BRTOOLS y _backint.exe.

Para migrar manualmente desde backint.mdb a backint.xml

- 1 Copie el archivo `_backint.mdb` en la ubicación en la que se almacenan BRTOOLS y `_backint.exe` (de no estar ya ahí).

La utilidad de migración (`MdbToXML.exe`) se encuentra en el directorio en el que se ha instalado SAP Agent.

- 2 Ejecute la utilidad de migración (`MdbToXML.exe`) con los parámetros de uso adecuados.

Por ejemplo:

```
MdbToXml.exe <Ruta de _backint.mdb> <ruta opcional del archivo de registro >
```

Si `_backint.mdb` se encuentra en la ruta `C:\usr\sap\CER\sys\exe\run`, el comando será:

```
MdbToXML.exe C:\usr\sap\CER\sys\exe\run
```

Para obtener ayuda en línea para esta utilidad, escriba el siguiente comando:

```
MdbToXML.exe /?
```

La ruta del archivo de registro es opcional. Si no se especifica una ruta, el archivo de registro se creará local al archivo `_backint.xml`.

El archivo `_backint.xml` se creará en la misma ruta que el archivo `_backint.mdb`.

Después de completarse la migración, el archivo `_backint.mdb` cambia el nombre a `_backint_migrated.mdb`.

Se crea un archivo de registro con el nombre `MdbToXmlMigrationLog.txt` en la ruta especificada en la línea de comandos. Si se pasa por alto este parámetro, se crea local al archivo `_backint.xml`. Si la ruta del archivo de registro no se especifica correctamente, no se crea ningún archivo de registro.

Sin embargo, esto no afecta el proceso de migración.

Acerca de la copia de seguridad de bases de datos SAP en clúster de Microsoft Cluster Server

Backup Exec for SAP Agent permite realizar trabajos de copias de seguridad y restauración en entornos agrupados para Oracle con la ayuda de Microsoft Cluster Server (MSCS) y Oracle Failsafe.

Para usar el agente de SAP en un entorno de clúster, haga lo siguiente:

- Instale MSCS y Oracle junto con Oracle Failsafe en ambos nodos de un entorno de clúster de dos nodos.
- Instale la base de datos de la que quiera hacer copia de seguridad en el disco compartido, para asegurar que la base de datos está conmutada correctamente al otro nodo.
- Asegúrese de que el clúster tiene configurado un nombre de clúster virtual.
- Asegúrese de que el intervalo de encuesta Is Alive del recurso de base de datos sea superior al tiempo medio necesario para hacer copias de seguridad de la base de datos completa.

Consulte la documentación de Oracle Failsafe para obtener más información sobre cómo instalar y configurar Oracle Failsafe.

Consulte la documentación de Microsoft para obtener más información sobre cómo instalar y configurar MSCS.

Nota: En un entorno de clúster, si se conmuta un nodo durante el procesamiento de un trabajo creado con BACKINT o RMAN, el trabajo no se reiniciará desde el punto en que se conmutó el nodo.

Acerca de las copias de seguridad de las bases de datos MaxDB mediante el agente de SAP

El agente de SAP permite hacer copias de seguridad de aplicaciones de SAP ejecutadas en la base de datos MaxDB(SAPDB).

Use la interfaz de línea de comandos DBM o la interfaz gráfica de usuario de MaxDB Database Manager para inicializar y enviar un trabajo de copias de seguridad a la interfaz BACKINT de MaxDB. La interfaz BACKINT de MaxDB enviará el trabajo de copias de seguridad a la interfaz BACKINT del agente de SAP de Symantec, que ejecutará el trabajo. El agente de SAP permite hacer copias de seguridad en servidores de soportes Backup Exec locales y remotos.

El agente de SAP funciona con las siguientes funciones de copia de seguridad SAP DB:

- Copia de seguridad de datos completos.
- Copia de seguridad de datos incrementales.
- Copia de seguridad de archivos de registro.

Nota: El agente de SAP debe instalarse en una estructura de directorios con un nivel de profundidad máxima de dos directorios. Si cambia dicha estructura, será preciso editar los archivos SAP.PAR y BSI.ENV.

Ver [“Elaboración de bases de datos MaxDB para copia de seguridad”](#) en la página 1559.

Ver [“Copia de seguridad de las bases de datos MaxDB”](#) en la página 1560.

Elaboración de bases de datos MaxDB para copia de seguridad

Use los pasos siguientes para elaborar bases de datos MaxDB para copia de seguridad.

Para elaborar bases de datos MaxDB para la copia de seguridad

- 1 Compruebe que estén presentes los siguientes archivos:
 - SAP.PAR
 - BSI.ENV
- 2 Asegúrese de que se configuran los siguientes parámetros durante la instalación de MaxDB:
 - ruta de programa independiente = C:\sapdb\data
 - ruta dependiente de C:\sapdb\ - ruta de datos independiente = C:\sapdb\data
- 3 Asegúrese que existen las siguientes rutas:
 - C:\sapdb\programs
 - C:\sapdb\data
 - C:\sapdb\ - C:\sapdb\
- 4 Asegúrese de que están instaladas las versiones adecuadas de estas aplicaciones:
 - SQL studio
 - DBMGUI

Copia de seguridad de las bases de datos MaxDB

Use los pasos siguientes para hacer una copia de seguridad de las bases de datos MaxDB.

Para hacer copias de seguridad de bases de datos MaxDB

- 1 Copie BSI.ENV en C:\sapdb\data\wrk\- 2 Copie SAP.PAR en C:\sapdb\- 3 En el administrador de bases de datos MAXDB, seleccione el Asistente de copia de seguridad.
- 4 Indique los datos requeridos para el trabajo de copia de seguridad:
 - Tipo de copia de seguridad
 - Canalización utilizada
 - Nombre de canalización
- 5 Haga clic en **Iniciar**.

Cómo restaurar bases de datos MaxDB mediante el agente de SAP

El agente de SAP permite restaurar aplicaciones de SAP ejecutadas en la base de datos MaxDB(SAPDB).

Use la interfaz de línea de comandos DBM o la interfaz de usuario gráfica del administrador de bases de datos MAXDB para inicializar y enviar un trabajo de restauración a la interfaz BACKINT de MaxDB. La interfaz BACKINT de MaxDB enviará el trabajo de restauración a la interfaz BACKINT del agente de SAP de Symantec, que ejecutará el trabajo. El agente de SAP permite restaura tanto en servidores de soportes Backup Exec locales y remotos.

El agente de SAP funciona con las siguientes funciones de restauración SAP DB:

- Restaurar última copia de seguridad.
- Restaurar una copia de seguridad específica desde el historial.
- Restaurar un medio.
- Restaurar base de datos a una hora específica.

Para restaurar datos

- ◆ En el administrador de bases de datos MAXDB, ejecute el Asistente de recuperación y asegúrese de que la base de datos está en modo Administración.

Acerca de recuperar desastres mediante el agente de SAP

Para poder recuperar el servidor de bases de datos SAP después de un fallo grave, debe implementar una estrategia de copia de seguridad antes de producirse el desastre.

Las siguientes estrategias de copia de seguridad deberían aplicarse al elaborar un plan para recuperación después de un desastre:

- Realice, como mínimo, una copia de seguridad de la base de datos de archivos sin formato y efectúe copias de seguridad periódicas fuera de línea mediante CCMS. Consulte *laguía del administrador de bases de datos de SAP*.
- Haga copia de seguridad del directorio Windows en el servidor de bases de datos SAP, incluido el registro de Windows.
- Si se modifica la estructura de la base de datos, realice una copia de seguridad completa de la base de datos fuera de línea.
Por ejemplo, si crea un espacio de tabla nuevo o elimina uno antiguo, efectúe una copia de seguridad completa de la base de datos fuera de línea.
- En las copias de seguridad periódicas de los archivos sin formato del servidor de bases de datos SAP, incluya siempre el archivo `backint.mdb`.
El archivo `_backint.xml` se encuentra en el directorio siguiente:

```
Usr\sap\
```

- Programe copias de seguridad completas en línea del servidor de bases de datos SAP.

Ver [“Configuración de biparam.ini para el agente de SAP”](#) en la página 1547.

Requisitos de SAP para recuperación después de un desastre

Las siguientes copias de seguridad son necesarias para recuperar totalmente el servidor de base de datos SAP en caso de producirse un desastre.

- Cree una copia de seguridad completa del sistema de archivos del servidor de bases de datos SAP mediante Backup Exec.
Cuando cree la copia de seguridad, incluya tanto el directorio de la base de datos SAP como el directorio de sistema Windows. No obstante, si la base de datos debe permanecer abierta, no incluya los archivos de datos de espacio de tabla de la base de datos SAP en esta copia de seguridad.
- Cree una segunda copia de seguridad que contenga los archivos de datos de espacio de tabla de la base de datos SAP.

Encontrará información más detallada en *la guía del administrador de bases de datos de SAP*.

Tras crear estas copias de seguridad, puede recuperar el servidor de bases de datos SAP según sea necesario.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Recuperación de un servidor remoto de bases de datos SAP de un desastre

Recuperar una base de datos SAP remota supone volver a instalar el sistema operativo Microsoft Windows y los archivos de restauración de una copia de seguridad reciente.

Para recuperar un servidor remoto de bases de datos SAP de un desastre:

- 1 Vuelva a instalar el sistema operativo Microsoft Windows en el servidor de bases de datos SAP.

Durante el proceso de reinstalación, instale Windows en un directorio temporal que pueda eliminar una vez que el servidor de bases de datos SAP esté funcionando nuevamente.

- 2 En el servidor de soportes, utilice el soporte de almacenamiento que contenga la copia de seguridad COMPLETA del sistema de archivos del servidor de bases de datos SAP de archivos sin formato, y restaure la totalidad del contenido del soporte en el servidor de SAP, mediante Backup Exec.
- 3 Reinicie el servidor de bases de datos SAP.

El equipo se reinicia con la versión original de Windows. El sistema contiene la versión original de Windows, el agente de SAP, la base de datos SAP menos los espacios de tabla y los demás archivos que contenía el soporte de la copia de seguridad completa.

- 4 Si dispone de una copia de seguridad completa fuera de línea de la base de datos SAP, restaure la última copia de seguridad e inicie la base de datos.

Si no dispone de una copia de seguridad completa fuera de línea de la base de datos, la base de datos está operativa. Siga con el paso 5.

- 5 Restaure el archivo `backint.xml` a partir de la última copia de seguridad completa del servidor.

El archivo `Backint.xml` establece una correlación entre el catálogo SAP y el de Backup Exec.

- 6 Para que la base de datos quede actualizada, restaure la copia de seguridad más reciente de la base de datos SAP, ya sea en línea o fuera de línea.
- 7 En el servidor de soportes, ejecute otra restauración. Esta vez, utilice el agente de SAP para restaurar los soportes de almacenamiento de todos los archivos de datos de espacios de tabla SAP.
- 8 Una vez finalizada la operación de restauración, abra la consola CCMS y haga clic en **Verificar y reparar base de datos**.
- 9 Haga clic en **Recuperación automática** y siga las indicaciones que aparecerán en la pantalla.

Recuperación de una combinación de servidor de bases de datos SAP y de servidor de soportes

Recuperar una combinación de un servidor de base datos SAP y un servidor de soportes supone volver a instalar el sistema operativo Microsoft Windows y los archivos de restauración de una copia de seguridad reciente.

Para recuperar una combinación de servidor de bases de datos SAP y de servidor de soportes

- 1 Vuelva a instalar el sistema operativo Microsoft Windows en el servidor de soportes/bases de datos SAP.

Durante este nuevo proceso de instalación, instale Windows en un directorio temporal que pueda suprimir una vez que se ejecute el servidor de soportes/bases de datos SAP.
- 2 Reinstale Backup Exec.
- 3 Vuelva a catalogar el soporte que contenga la copia de seguridad completa del sistema de archivos del servidor de bases de datos SAP de archivos sin formato y el soporte que contenga los archivos de datos de espacio de tabla de dichas bases de datos.
- 4 Restaure la totalidad del contenido del soporte que contenga la copia de seguridad completa del sistema de archivos del servidor de archivos sin formato.

De esta manera restaurará el sistema Windows original, junto con los servicios necesarios para ejecutar la base de datos SAP.

- 5 Cuando finalice la operación, reinicie el equipo.

Dado que se ha restaurado la copia de seguridad completa del sistema, el equipo se inicia con la versión original de Windows. Ahora el sistema contiene la versión original de Windows, el agente de SAP, la base de datos SAP menos los espacios de tabla y los demás archivos que contenía el soporte de la copia de seguridad completa.

- 6 Restaure el archivo backint.xml a partir de la última copia de seguridad completa del servidor.

Este archivo establece una correlación entre el catálogo SAP y el de Backup Exec.

- 7 Ejecute otra restauración.

Esta vez, utilice el agente de SAP para restaurar los soportes de todos los archivos de datos de espacios de tabla SAP.

- 8 Una vez finalizada la operación de restauración, abra la consola CCMS y seleccione **Verificar y reparar base de datos**.

- 9 Seleccione **Recuperación automática** y siga las indicaciones que aparecerán en la pantalla para completar la opción Recuperación después de un desastre del servidor de la base de datos SAP.

Symantec Backup Exec Agent for VMware Virtual Infrastructure

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Agent for VMware](#)
- [Requisitos para usar Agent for VMware](#)
- [Acerca de la instalación de Agent for VMware](#)
- [Adición de VMware vCenter y ESX Servers](#)
- [Cómo eliminar VMware vCenter Server y ESX Server](#)
- [Acerca de hacer copia de seguridad de recursos de VMware](#)
- [Creación de una copia de seguridad completa de recursos de VMware](#)
- [Cómo crear una copia de seguridad diferencial o incremental de recursos de VMware](#)
- [Cómo funciona la tecnología de recuperación granular con Agent for VMware](#)
- [Acerca de la protección de bases de datos y aplicaciones con el proveedor VSS de Symantec](#)
- [Acerca de la restauración de recursos de VMware](#)
- [Redirección de la restauración de una máquina virtual de VMware](#)
- [Configuración de las opciones predeterminadas de restauración y copia de seguridad para Agent for VMware](#)

Acerca de Agent for VMware

Symantec Backup Exec Agent for VMware Virtual Infrastructure (Agent for VMware) permite hacer copias de seguridad y restaurar las máquinas virtuales que usan los siguientes productos de VMware:

- ESX Server
- vCenter Server (anteriormente VirtualCenter)
- vSphere 4.0

Backup Exec realiza una copia de seguridad de pase único para proteger todos las máquinas virtuales invitadas y las aplicaciones con VSS que están instalados en las máquinas virtuales invitadas. La tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec se habilita de forma predeterminada para los trabajos de copias de seguridad. Es posible usar una copia de seguridad habilitada para GRT para restaurar los archivos y las carpetas individuales de una máquina virtual invitada de Windows sin restaurar todo la máquina virtual. Además, se pueden restaurar elementos individuales de Microsoft Exchange, SQL y aplicaciones de Active Directory que residen en las máquinas virtuales invitadas.

Las funciones adicionales de Agente for VMware permiten hacer lo siguiente:

- Redirigir la restauración de datos de una máquina virtual invitada a una carpeta, un almacén de datos, un host o una red alternativos.
- Hacer copia de seguridad en un dispositivo de disco o un dispositivo de cinta.
- Realizar trabajos de copias de seguridad diferenciales e incrementales basados en políticas (si sus máquinas virtuales están configuradas con la versión 7 del hardware).

Ver [“Requisitos para usar Agent for VMware”](#) en la página 1566.

Ver [“Cómo Backup Exec protege los datos de Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales”](#) en la página 1578.

Ver [“Acerca de hacer copia de seguridad de recursos de VMware”](#) en la página 1568.

Ver [“Acerca de la restauración de recursos de VMware”](#) en la página 1581.

Requisitos para usar Agent for VMware

Agent for VMware usa los componentes siguientes, que pueden residir en el mismo equipo o en equipos separados:

Tabla M-1 Componentes de Agent for VMware

Elemento	Descripción
Backup Exec Media Server	Este componente ejecuta los trabajos de copia de seguridad y restauración. Es necesario escribir la clave de licencia de Agent for VMware en este componente.
VMware vCenter Server	Este componente es opcional. Administra los servidores ESX. No es necesario instalar Remote Agent for Windows Systems (Remote Agent) en este equipo. Si Remote Agent está instalado, se usa solo para publicar VirtualCenter Server a Backup Exec Media Server.

Para usar la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec con Agent for VMware, instale Backup Exec Remote Agent for Windows Systems en cualquier máquina virtual que ejecute Windows.

Ver “[Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular](#)” en la página 357.

Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Acerca de la instalación de Agent for VMware

Agent for VMware se instala localmente como componente adicional e independiente de Backup Exec. No es necesario instalar el agente de VMware en el host ESX.

Ver “[Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local](#)” en la página 136.

Adición de VMware vCenter y ESX Servers

Es posible agregar VMware vCenter Server y ESX Server a la lista de selección de Backup Exec para poder seleccionar estos servidores para trabajos de copias de seguridad.

Para agregar VMware vCenter Server y ESX Server

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 Haga clic con el botón derecho en uno de los siguientes:
 - **Todos los recursos**
 - **VMware vCenter y ESX Server**
- 4 Haga clic en **Administración de VMware vCenter y ESX Server**.
- 5 En el campo **Nombre**, escriba el nombre del servidor que desea agregar.
- 6 Haga clic en **Agregar**.
- 7 Haga clic en **Cerrar**.

Cómo eliminar VMware vCenter Server y ESX Server

Es posible eliminar VMware vCenter Server y ESX Server de la base de datos de Backup Exec. Si un servidor no está en la base de datos de Backup Exec, no se puede seleccionar para los trabajos de copias de seguridad.

Para eliminar VMware vCenter Server y ESX Server

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 Haga clic con el botón derecho en uno de los siguientes:
 - **Todos los recursos**
 - **Servidores VMware VirtualCenter y ESX**
- 4 Haga clic en **Administración de VMware vCenter y ESX Server**.
- 5 Desde la lista de servidores que aparezca, haga clic con el botón derecho en el nombre del servidor que desee eliminar.
- 6 Haga clic en **Eliminar**.
- 7 Haga clic en **Cerrar**.

Acerca de hacer copia de seguridad de recursos de VMware

Cuando se crea un trabajo de copias de seguridad, se pueden seleccionar los recursos de VMware siguientes:

- Un servidor vCenter o un ESX Server, centros de datos y carpetas
- Máquinas virtuales individuales

Nota: No es posible hacer copias de seguridad de bases de datos en dispositivos asociados a un equipo en el cual está instalado Remote Media Agent for Linux Servers.

Si selecciona el ESX Server o vCenter como recurso de copia de seguridad, se hacen copias de seguridad de todas las máquinas virtuales.

Si opta por hacer copia de seguridad de ESX Server o vCenter, el trabajo de copias de seguridad no incluye lo siguiente:

- Archivos de configuración de vCenter o ESX Server
- Dispositivos de asignación de disco físico sin procesar (RDM)
- Discos independientes

Backup Exec puede proteger automáticamente las nuevas máquinas virtuales y carpetas que se encuentran cuando un trabajo de copias de seguridad se ejecuta.

Ver [“Cómo Backup Exec protege automáticamente las nuevas máquinas virtuales durante un trabajo de copias de seguridad”](#) en la página 1570.

Los métodos de copias de seguridad siguientes se admiten para los recursos de VMware:

Tabla M-2 Métodos de copias de seguridad admitidos para los recursos de VMware

Método de copias de seguridad	Requisitos
Completa	<p>Esta opción está disponible para VMware vCenter Server y VMware vSphere. Es el único método de copias de seguridad disponible para los recursos de VMware si usted no usa un trabajo de copias de seguridad basado en políticas.</p> <p>Ver “Creación de una copia de seguridad completa de recursos de VMware” en la página 1571.</p> <p>La tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec permite usar la copia de seguridad de imagen completa para restaurar archivos individuales para máquinas virtuales que usan el sistema operativo Windows. GRT también permite restaurar elementos individuales de las aplicaciones con VSS que están instaladas en las máquinas virtuales.</p> <p>Ver “Cómo funciona la tecnología de recuperación granular con Agent for VMware” en la página 1578.</p>
Incremental o diferencial	<p>Esta opción está disponible solamente si la máquina virtual se configura con la versión 7 del hardware. Es necesario usar una política para crear un trabajo de copias de seguridad que use el método de copias de seguridad incremental o diferencial.</p> <p>Ver “Cómo crear una copia de seguridad diferencial o incremental de recursos de VMware” en la página 1577.</p>

Cómo Backup Exec protege automáticamente los nuevas máquinas virtuales durante un trabajo de copias de seguridad

La función de inclusión dinámica de Backup Exec protege los nuevas máquinas virtuales y carpetas que se encuentran cuando se ejecuta un trabajo de copias de seguridad. Si los nuevas máquinas virtuales se agregan entre la hora en que se crea el trabajo de copias de seguridad y en que se ejecuta el trabajo de copias de

seguridad, Backup Exec hace copia de seguridad automáticamente de los nuevas máquinas virtuales. Como el trabajo de copias de seguridad puede incluir las nuevas máquinas virtuales, el trabajo puede necesitar más espacio de almacenamiento y más tiempo para ejecutarse que lo que se anticipó. El historial de trabajos muestra la cantidad de máquinas virtuales de las que se hizo una copia de seguridad.

En la lista de selección de copias de seguridad, la inclusión dinámica se habilita para los recursos de VMware siguientes:

- ESX
- vCenter 4
- Todos los nodos que tienen un icono de carpeta

Si selecciona ESX o el vCenter 4, la inclusión dinámica se habilita automáticamente para todos los nodos debajo de ellos que tengan un icono de carpeta. Si ninguna máquina virtual se encuentra durante un trabajo de copias de seguridad, el trabajo falla.

Creación de una copia de seguridad completa de recursos de VMware

Siga estos pasos para crear una copia de seguridad completa de VMware vCenter Server, de ESX Server o de una máquina virtual.

Si sus máquinas virtuales se configuran con la versión 7 del hardware, se puede crear un trabajo de copias de seguridad diferencial o incremental usando una política.

Ver [“Cómo crear una copia de seguridad diferencial o incremental de recursos de VMware”](#) en la página 1577.

Para crear una copia de seguridad completa de recursos de VMware

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Propiedades**, debajo de **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 Expanda **VMware vCenter y ESX Servers**.
- 5 Seleccione una de las siguientes opciones:
 - VMware vCenter o ESX Server.
 - Una o más de las máquinas virtuales que aparecen debajo del nombre de un VMware vCenter o ESX Server.

- 6 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **VMware**.
- 7 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver “[Opciones de copia de seguridad de VMware](#)” en la página 1572.
- 8 Para cambiar la configuración de la recuperación granular para las aplicaciones con VSS que están instaladas en las máquinas virtuales, haga clic en **Editar**.
Ver “[Configuración de la tecnología de recuperación granular de aplicaciones de máquina virtual](#)” en la página 1575.
- 9 Inicie el trabajo de copia de seguridad o seleccione otras opciones de copia de seguridad en el panel **Propiedades**.

Opciones de copia de seguridad de VMware

Las siguientes opciones están disponibles para los trabajos de copias de seguridad de VMware.

Ver “[Creación de una copia de seguridad completa de recursos de VMware](#)” en la página 1571.

Tabla M-3 Opciones de copia de seguridad de VMware

Elemento	Descripción
Método de copias de seguridad	Indica el método de copias de seguridad que se debe usar para el trabajo de copias de seguridad. Si sus máquinas virtuales están configurados con la versión 7 del hardware y crea el trabajo de copias de seguridad desde una política, los métodos de copias de seguridad Diferencial e Incremental están disponibles. Si usa VMware vCenter Server, el método de copia de seguridad completa es el único método disponible. Es posible usar los métodos de copia de seguridad diferencial e incremental solamente si se usa una política, sin importar la versión de VMware que se usa.

Elemento	Descripción
Use la copia de seg. completa para las máquinas virtuales que no admiten copias de seg. incrementales o diferenciales	Permite a Backup Exec realizar una copia de seguridad completa si no puede realizarse una copia de seguridad incremental o una copia de seguridad diferencial. Si no selecciona esta opción y Backup Exec no puede realizar una copia de seguridad incremental o una copia de seguridad diferencial, el trabajo falla. Además, si Backup Exec detecta un cambio de configuración, debe realizarse una copia de seguridad completa. Si se detecta un cambio de configuración y Backup Exec no puede realizar una copia de seguridad completa, el trabajo falla si esta opción no está seleccionada. Esta situación se aplica solamente si una copia de seguridad completa y algunas copias de seguridad incrementales o diferenciales ya se han realizado y el trabajo programado siguiente es para una copia de seguridad incremental o diferencial.

Elemento	Descripción
<p>Lista de prioridad del modo transporte</p>	<p>Permite seleccionar el método para transportar el archivo de formato de disco de máquina virtual (VMDK) desde ESX Server. Es necesario seleccionar por lo menos una de estas opciones. Si selecciona más de una opción, el método se determina por la prioridad y los recursos que están disponibles. Es posible mover las opciones hacia arriba o hacia abajo en la lista para cambiar la prioridad.</p> <p>Están disponibles los siguientes métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ SAN: use la SAN para mover datos del disco virtual. Si selecciona esta opción, la máquina virtual debe residir en una SAN a la que el servidor de soportes pueda acceder. Con este modo de transporte, los datos se descargan al servidor de soportes, para no afectar el ESX Server. ■ NBD: no cifre los datos del disco virtual para hacer transferencias a través de la red. Use esta opción si no usa SSL para seguridad y existen una de las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> ■ La máquina virtual no está ubicado en la SAN. ■ El servidor de soportes no tiene acceso a la SAN. Los datos se ubican en ESX Server. A continuación, los datos se mueven a través de la red. ■ NBDSSL: cifre los datos del disco virtual para transferencias a través de la red. Use esta opción si usa SSL para seguridad y existen una de las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> ■ La máquina virtual no está ubicado en la SAN. ■ El servidor de soportes no tiene acceso a la SAN. ■ Hotadd: use los archivos del disco virtual de Backup Exec Server en la máquina virtual Utilice esta opción si desea usar la función de adición en caliente en ESX. Consulte la documentación de VMware para obtener más información sobre la adición en caliente. <p>La instantánea se ubica en ESX Server. A continuación, los datos se mueven a través de la red.</p> <p>No se hace copia de seguridad al archivo VMDK si el disco duro virtual se configura como disco independiente.</p>
<p>Mover arriba</p>	<p>Permite mover el modo de transporte seleccionado a una prioridad más alta en la lista.</p>

Elemento	Descripción
Mover abajo	Permite mover el modo de transporte seleccionado a una prioridad más baja en la lista.
Hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales que están apagadas	Permite a Backup Exec hacer una copia de seguridad de las máquinas virtuales que están desactivadas.
Usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para habilitar la restauración de archivos y carpetas individuales de máquinas virtuales	<p>Permite que los archivos y las carpetas individuales se restauren a partir de la copia de seguridad. Esta opción está para máquinas virtuales que usan sistema operativo Windows solamente.</p> <p>No se hace copia de seguridad al archivo VMDK si el disco duro virtual se configura como disco independiente.</p> <p>Nota: GRT no tiene como objeto la recuperación del sistema, sino solamente la restauración de archivos y carpetas individuales en equipos con Windows.</p>
Editar	<p>Le permite cambiar la configuración de GRT para Microsoft Active Directory, Exchange y SQL.</p> <p>Ver “Configuración de la tecnología de recuperación granular de aplicaciones de máquina virtual” en la página 1575.</p>
Microsoft Active Directory	Indica si GRT está habilitada o deshabilitada para Microsoft Active Directory en la máquina virtual. Está habilitada de forma predeterminada.
Microsoft Exchange	Indica si GRT está habilitada o deshabilitada para Microsoft Exchange en la máquina virtual. Está habilitada de forma predeterminada.
Microsoft SQL	Indica si GRT está habilitada o deshabilitada para Microsoft SQL en la máquina virtual. Está habilitada de forma predeterminada.
Número de puerto de vSphere	Indica el puerto que Backup Exec usa para conectarse a vCenter Server. El puerto predeterminado es el puerto 902.

Configuración de la tecnología de recuperación granular de aplicaciones de máquina virtual

Use las siguientes opciones para habilitar o deshabilitar la recuperación granular de elementos individuales de Microsoft Active Directory, Exchange y SQL.

Ver [“Creación de una copia de seguridad completa de recursos de VMware”](#) en la página 1571.

Nota: Si habilita o deshabilita la tecnología de recuperación granular para una de las siguientes aplicaciones, la configuración se aplica a las máquinas virtuales de VMware y a las máquinas virtuales Hyper-V. Si no desea usar la misma configuración, Symantec recomienda configurar trabajos de copias de seguridad independientes para cada tipo de máquina virtual.

Tabla M-4 Configuración de la tecnología de recuperación granular de aplicaciones de máquina virtual

Elemento	Descripción
Habilitar GRT para los objetos de Microsoft Active Directory en las máquinas virtuales	Permite a Backup Exec recopilar la información necesaria para restaurar los objetos individuales de Active Directory en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que Microsoft Active Directory está instalado.
Habilitar GRT para las bases de datos de Microsoft Exchange y los elementos del buzón en las máquinas virtuales	Permite a Backup Exec recopilar la información necesaria para restaurar las bases de datos de Exchange y los elementos del buzón individuales en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que Microsoft Exchange está instalado.
Habilitar GRT para Microsoft SQL (solamente nivel de base de datos) en las máquinas virtuales	Permite a Backup Exec recopilar la información necesaria para restaurar los objetos individuales de base de datos SQL en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que Microsoft SQL está instalado.

Cómo crear una copia de seguridad diferencial o incremental de recursos de VMware

Si sus máquinas virtuales se configuran con vSphere 4.0 con hardware versión 7, se pueden crear copias de seguridad diferenciales o incrementales de recursos de VMware creando trabajos de copias de seguridad de políticas.

Ver [“Creación de una copia de seguridad completa de recursos de VMware”](#) en la página 1571.

Backup Exec incluye ejemplos de políticas para copias de seguridad diferenciales e incrementales de VMware. Estos ejemplos de políticas contienen la configuración estándar. Puede copiar la política de ejemplo y, a continuación, personalizarla en función de sus necesidades.

Ver [“Uso de una política de ejemplo”](#) en la página 601.

Tabla M-5 Cómo crear copias de seguridad diferenciales e incrementales de recursos de VMware

Acción	Para obtener más información
Cree una política.	Ver “Creación de una nueva política” en la página 597.
Agregue dos plantillas de copia de seguridad a la política. Una plantilla debe usar el método de copia de seguridad completa y una plantilla debe usar el método de copia de seguridad diferencial o incremental. Seleccione estos métodos en la configuración de VMware.	Ver “Opciones de copia de seguridad de VMware” en la página 1572.
Cree una nueva norma de plantilla y seleccione la norma siguiente: <Plantilla A> se debe completar al menos una vez para que otras plantillas puedan iniciarse.	Ver “Adición de una plantilla de copia de seguridad a una política” en la página 606.
Cree un trabajo usando la política.	Ver “Cómo crear nuevos trabajos para una política” en la página 622.

Cómo funciona la tecnología de recuperación granular con Agent for VMware

La tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec permite restaurar las unidades, los archivos y las carpetas individuales sin tener que restaurar la máquina virtual entera. También permite restaurar elementos individuales de las aplicaciones con VSS que están instaladas en las máquinas virtuales.

Ver [“Cómo Backup Exec protege los datos de Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales”](#) en la página 1578.

GRT funciona para máquinas virtuales que usan sistema operativo Windows solamente. GRT no funcionan para la recuperación de sistema. Es necesario revisar los requisitos para una copia de seguridad con GRT antes de configurarla.

Ver [“Acerca de los requisitos para los trabajos que usan tecnología de recuperación granular”](#) en la página 361.

Para usar GRT, seleccione los archivos y las carpetas individuales que desee restaurar desde la lista que aparece cuando se expande el nombre de red del bios o el nombre de equipo de la máquina virtual. No es posible seleccionar las carpetas y los archivos individuales de las máquinas virtuales que aparecen cuando se expande VMware vCenter y ESX Server.

Ver [“Acerca de la selección de los recursos de VMware para la restauración”](#) en la página 1582.

Ver [“Cómo restaurar elementos individuales mediante la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 357.

Ver [“Dispositivos recomendados para las copias de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular”](#) en la página 359.

Cómo Backup Exec protege los datos de Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales

Backup Exec puede restaurar elementos individuales de las aplicaciones con VSS siguientes que residen en las máquinas virtuales:

Tabla M-6 Tipos de datos que Backup Exec protege de las aplicaciones con VSS en las máquinas virtuales

Aplicación	Tipos de datos que Backup Exec protege
Microsoft Exchange	Buzones, mensajes individuales, elementos del calendario, tareas, entradas de diario y datos de la carpeta pública (copias de seguridad en disco solamente)
Microsoft SQL	Bases de datos
Microsoft Active Directory	Cuentas de usuario individuales, objetos de la impresora, sitios y unidades organizativas

Quando se crea un trabajo de copias de seguridad, Backup Exec localiza automáticamente las aplicaciones con VSS en las máquinas virtuales. Durante el trabajo de copias de seguridad, Backup Exec hace copia de seguridad de los datos de las aplicaciones con VSS usando la tecnología de recuperación granular (GRT). De forma predeterminada, Backup Exec habilita GRT usando las mismas credenciales que se usaron para conectarse a la máquina virtual. Es posible deshabilitar GRT para cualquiera de los tipos de aplicaciones con VSS.

Nota: Backup Exec admite la recuperación granular de Exchange y de elementos SQL individuales solamente en una configuración que no esté en clústeres ni distribuida.

Ver [“Opciones de copia de seguridad de VMware”](#) en la página 1572.

Nota: Si habilita o deshabilita GRT para una aplicación, la configuración se aplica a las máquinas virtuales de VMware y a las máquinas virtuales de Hyper-V. Si no desea usar la misma configuración, Symantec recomienda configurar trabajos de copias de seguridad independientes para cada tipo de máquina virtual.

Durante el trabajo de copias de seguridad, Backup Exec recopila metadatos de las aplicaciones. Si Backup Exec no puede recopilar los metadatos, no se pueden restaurar los elementos individuales para las aplicaciones. Sin embargo, el trabajo de copias de seguridad puede completarse correctamente.

Ver [“Requisitos para proteger los datos de Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales”](#) en la página 1580.

Requisitos para proteger los datos de Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales

Backup Exec puede hacer copia de seguridad y restaurar elementos individuales de las aplicaciones con VSS que están instaladas en las máquinas virtuales.

Los siguientes puntos son necesarios para proteger los datos de Microsoft Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales:

- La máquina virtual debe estar activada.
- Es necesario escribir las credenciales apropiadas para la máquina virtual. Es necesario asegurarse de que las credenciales para la máquina virtual permitan el acceso a las aplicaciones de VSS.
- El servidor de soportes debe poder conectarse a la máquina virtual usando el nombre de red o la dirección IP.
- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems debe instalarse en la máquina virtual.
- Se debe introducir el número correcto de licencias para las aplicaciones que se desean proteger en las máquinas virtuales.
- El sistema operativo de la máquina virtual debe admitir VSS.

Si desea usar la tecnología de recuperación granular de Backup Exec (GRT), es necesario comprar e instalar los agentes aplicaciones, como Backup Exec Agent for Microsoft Exchange, en sus máquinas virtuales.

Ver [“Cómo Backup Exec protege los datos de Exchange, SQL y Active Directory en las máquinas virtuales”](#) en la página 1578.

Acerca de la protección de bases de datos y aplicaciones con el proveedor VSS de Symantec

El proveedor VSS de Symantec ayuda a proteger las aplicaciones con VSS, como Microsoft Exchange, SQL y Active Directory. El proveedor VSS de Symantec proporciona una instantánea automática de las aplicaciones de Windows y de las bases de datos para cada trabajo de copia de seguridad.

Es posible que algunas de sus máquinas virtuales invitadas ya tengan el proveedor VSS de VMware. Sin embargo, solamente un proveedor VSS puede usarse en una máquina virtual invitada. Por lo tanto, es necesario desinstalar el proveedor VSS de VMware.

Cuando se instala Remote Agent for Windows Systems en una máquina virtual invitada, el proveedor VSS de Symantec se instala automáticamente. Es posible además instalarlo manualmente de los soportes de instalación de Backup Exec.

Ver [“Instalar de forma remota Remote Agent y Advanced Open File Option en los equipos remotos”](#) en la página 149.

De forma predeterminada, el proveedor VSS de Symantec toma copias de seguridad completas y trunca los archivos de registro de base de datos. Sin embargo, se puede cambiar la configuración predeterminada modificando los archivos de script.

Ver [“Cambio de la configuración de truncamiento de registros del proveedor VSS de Symantec”](#) en la página 1581.

Cambio de la configuración de truncamiento de registros del proveedor VSS de Symantec

De forma predeterminada el proveedor VSS de Symantec realiza copias de seguridad completas y trunca archivos de registro de base de datos. Es posible cambiar la configuración para permitir que el proveedor VSS de Symantec realice las copias de seguridad sin el truncamiento de registros.

Nota: Es necesario añadir el indicador -copia al archivo Pre-freeze-script.bat en el directorio raíz del sistema y %Archivos de programa%\Symantec\Backup Exec\RAWS\VSS Provider.

Para cambiar la configuración de truncamiento de registros del proveedor VSS de Symantec

- 1 Localice el archivo Pre-freeze-script.bat en las siguientes ubicaciones:
 - El directorio raíz del sistema
 - %Archivos de programa%\Symantec\Backup Exec\RAWS\VSS Provider
- 2 Agregue el indicador -copia al final de cada una de las tres líneas que incluye el archivo BeVssRequestor.exe.

Por ejemplo:

```
"%Archivos de programa%\Symantec\Backup Exec\BE VSS  
Provider\BeVssRequestor.exe" -pre2 -log -logscreen -copia
```

Acerca de la restauración de recursos de VMware

Es posible configurar trabajos de restauración para hacer lo siguiente:

- Restaurar datos a la ubicación original o a una ubicación alternativa.
- Encender las máquinas virtuales después de que finalice el trabajo de restauración.
- Restaurar sobre una máquina virtual existente.
- Restaurar con un nuevo nombre de máquina virtual en vCenter Server.
- Seleccionar la red preferida de las máquinas virtuales que se usará después de que termine el trabajo de restauración.

Si selecciona la restauración a un único archivo de formato de disco de la máquina virtual (VMDK), después de que termine la restauración, es necesario mover el VMDK al almacén de datos. A continuación, se restaura el archivo VMDK, no la máquina virtual entera. Si el disco duro virtual se configura como disco independiente, el archivo VMDK no se incluye en la copia de seguridad.

Nota: Para restaurar máquinas virtuales de las que se hizo copia de seguridad con Backup Exec 12.5, VMware Converter (4.01 o posterior) debe estar instalado en Backup Exec Media Server.

Acerca de la selección de los recursos de VMware para la restauración

Es posible restaurar datos de la máquina virtual de las siguientes maneras:

- Es posible restaurar una máquina virtual completa o su archivo del formato de Disco de la máquina virtual (VMDK), para los propósitos de la recuperación después de un desastre.
- Es posible restaurar los archivos o las carpetas individuales de las que se hicieron copias de seguridad desde el archivo VMDK si seleccionó la opción de la tecnología de recuperación granular (GRT) para el trabajo de copias de seguridad.

En la vista **Restaurar**, una máquina virtual habilitada para usar GRT aparece bajo su red física o nombre de NetBIOS. Si expande el nombre de red, aparecen las unidades, los archivos y las carpetas individuales.

Las máquinas virtuales además aparecen en la vista **Restaurar en VMware vCenter y ESX Server**. En **VMware vCenter y ESX Server**, las máquinas virtuales aparecen por su nombre de visualización o el nombre que usted proporcionó para la máquina virtual durante su creación. Si expande el nombre de visualización para una máquina virtual, sus contenidos aparecen. Si selecciona la máquina virtual por su nombre de visualización, es posible recuperar la máquina virtual entera y sus archivos VMDK.

Restauración de recursos de VMware

De forma predeterminada, Backup Exec restaura los datos a la ubicación desde la cual se incluyó originalmente en la copia de seguridad. Si desea restaurar datos en una máquina virtual que no sea la que contenía los datos originalmente, es necesario crear un trabajo de restauración redirigido.

Ver [“Redirección de la restauración de una máquina virtual de VMware”](#) en la página 1586.

Nota: Para restaurar máquinas virtuales de las que se hizo copia de seguridad con Backup Exec 12.5, VMware Converter (4.01 o posterior) debe estar instalado en Backup Exec Media Server.

Nota: La tecnología de recuperación granular (GRT) permite restaurar archivos de datos y carpetas individuales. GRT no permite restaurar archivos de estado del sistema, como el registro activo.

Para restaurar recursos de VMware

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Seleccione los datos que desee restaurar.
Ver [“Acerca de la selección de los recursos de VMware para la restauración”](#) en la página 1582.
- 4 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **VMware**.
- 5 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de restauración de VMware”](#) en la página 1583.
- 6 Inicie el trabajo de restauración o seleccione otras opciones de restauración en el panel **Propiedades**.

Opciones de restauración de VMware

Las siguientes opciones están disponibles para los trabajos de restauración de VMware.

Ver [“Restauración de recursos de VMware”](#) en la página 1583.

Tabla M-7 Opciones del trabajo de restauración de VMware

Elemento	Descripción
Eliminar las máquinas virtuales existentes antes de restaurar	Elimina las máquinas virtuales existentes durante el trabajo de restauración. Si selecciona esta opción, es posible que se eliminen las máquinas virtuales incluso si el trabajo de restauración falla. No es posible restaurar una máquina virtual si ya existe en el servidor virtual a menos que se seleccione esta opción.
Encender la máquina virtual después de restaurar	Activa una máquina virtual una vez que el trabajo de restauración se completa.

Elemento	Descripción
Lista de prioridad del modo transporte	<p>Permite seleccionar el método para transportar el archivo de formato de disco de máquina virtual (VMDK) desde ESX Server. Es necesario seleccionar por lo menos una de estas opciones. Si selecciona más de una opción, el método se determina por la prioridad y los recursos que están disponibles. Es posible mover las opciones hacia arriba o hacia abajo en la lista para cambiar la prioridad.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none">■ SAN: use la SAN para mover datos del disco virtual Si selecciona esta opción, la máquina virtual debe residir en una SAN a la que el servidor de soportes pueda acceder. Con este modo de transporte, los datos se descargan al servidor de soportes para no afectar ESX Server.■ NBD: no cifre los datos del disco virtual para hacer transferencias a través de la red. Use esta opción si no usa SSL para seguridad y existen una de las siguientes condiciones:<ul style="list-style-type: none">■ La máquina virtual no está ubicado en la SAN.■ El servidor de soportes no tiene acceso a la SAN.■ NBDSSL: cifre los datos del disco virtual para transferencias a través de la red. Use esta opción si usa SSL para seguridad y existen una de las siguientes condiciones:<ul style="list-style-type: none">■ La máquina virtual no está ubicado en la SAN.■ El servidor de soportes no tiene acceso a la SAN.■ Hotadd: use los archivos del disco virtual de Backup Exec Server en la máquina virtual Utilice esta opción si desea usar la función de adición en caliente en ESX. Esta función permite usar una máquina virtual como servidor proxy. Consulte la documentación de VMware para obtener más información sobre la adición en caliente. <p>La instantánea se ubica en ESX Server. A continuación, los datos se mueven a través de la red.</p> <p>No se hace copia de seguridad al archivo VMDK si el disco duro virtual se configura como disco independiente.</p>
Mover arriba	Permite mover el modo de transporte seleccionado a una prioridad más alta en la lista.

Elemento	Descripción
Mover abajo	Permite mover el modo de transporte seleccionado a una prioridad más baja en la lista.
Escribir una ruta para almacenar los archivos temporales necesarios para restaurar los conjuntos de copias de seguridad de la versión anterior	Indica la ubicación en la que desea almacenar los archivos temporales cuando se restauran datos de los conjuntos de copias de seguridad que se crearon con una versión anterior de Backup Exec.
Número de puerto de vSphere	Indica el puerto que Backup Exec usa para conectarse a vCenter Server. El puerto predeterminado es el puerto 902.

Redirección de la restauración de una máquina virtual de VMware

De forma predeterminada, Backup Exec restaura los datos a la ubicación desde la cual se incluyó originalmente en la copia de seguridad. Si desea restaurar datos en una máquina virtual que no sea la que contenía los datos originalmente, es necesario crear un trabajo de restauración redirigido.

Para redirigir la restauración de una máquina virtual de VMware

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Seleccione los datos para restaurar.
- 4 En el panel **Propiedades**, bajo **Destino**, haga clic en **Redirección de VMware**.
- 5 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver “[Opciones de Redirección de VMware](#)” en la página 1586.
- 6 Inicie el trabajo o seleccione otras opciones en el panel **Propiedades**.

Opciones de Redirección de VMware

Las siguientes opciones están disponibles para los trabajos de redirección de restauración de VMware.

Ver “[Redirección de la restauración de una máquina virtual de VMware](#)” en la página 1586.

Tabla M-8 Opciones de Redirección de VMware

Elemento	Descripción
Redirigir conjuntos de VMware	Le permite establecer opciones para redirigir datos a vCenter o a ESX server.
vCenter y ESX Server	Proporciona el nombre de vCenter o ESX Server al cual desee redirigir datos.
Cuenta de inicio de sesión de servidor	Usa la cuenta de inicio de sesión predeterminada que aparece. Es posible seleccionar otra cuenta de inicio de sesión para usar para vCenter o ESX Server a los cuales desee redirigir datos.
Cambiar	Permite seleccionar una cuenta de inicio de sesión diferente para usar con vCenter o ESX Server al que desee reorientar datos.
Redirigir a otro vCenter Server o ESX Server	Permite configurar opciones para redirigir los datos de VMware a otro servidor.
Explorar vCenter Server o ESX Server para buscar el destino	Permite seleccionar el servidor virtual en el que desee redirigir datos. Es posible usar esta opción en vez de escribir el nombre del servidor.
Centro de datos	Muestra el nombre del centro de datos o el grupo de servidores ESX Server.
Almacén de datos de la máquina virtual	Muestra el nombre de la ubicación de almacenamiento en ESX Server que se usa para almacenar los datos.
Host o clúster	Muestra el nombre de ESX Server que ejecutará la máquina virtual después de terminar el trabajo de restauración.
Carpeta de máquinas virtuales	Indica el nombre de la carpeta existente de vSphere a la que desee restaurar.
Grupo de recursos	Indica el nombre del grupo de recursos al que desee restaurar.

Elemento	Descripción
Nuevo nombre de máquina virtual	<p>Indica el nuevo nombre de la máquina virtual.</p> <p>Es conveniente proporcionar un nuevo nombre de máquina virtual si ya existe una máquina virtual con el mismo nombre en el servidor.</p>
Usar las selecciones del almacén de datos del disco original si están disponibles en el host seleccionado	<p>Usa las selecciones originales del almacén de datos en el servidor virtual. Si no existen selecciones originales del almacén de datos, se usan las selecciones del almacén de datos de los datos en las copias de seguridad.</p>
Elija una red	<p>Indica la red para la máquina virtual que se usará después de completar el trabajo de restauración.</p>
Restaurar máquina virtual con hardware de VMware versión 7	<p>Restaura la máquina virtual con hardware de VMware versión 7. Seleccionar esta opción hace que los trabajos fallen cuando se restaura a VMware ESX Server versión 3.5.</p>
Restaurar con aprovisionamiento reducido	<p>Restaura la máquina virtual con aprovisionamiento reducido. El aprovisionamiento reducido puede ayudar a dedicar más eficientemente la capacidad de almacenamiento en su entorno de VMware ESX Server versión 4.0. Seleccionar esta opción hace que los trabajos fallen cuando se restaura a VMware ESX Server versión 3.5.</p>
Redirigir a una carpeta	<p>Permite restaurar datos a una carpeta sin restaurarla a ESX Server. Cuando el trabajo de restauración termine, la carpeta contendrá todos los archivos .vmdk para la máquina virtual.</p>
Restaurar en la unidad	<p>Indica la unidad en la que se encuentra la carpeta.</p>
Restaurar en la ruta	<p>Indica la ruta en la que se encuentra la carpeta.</p>

Configuración de las opciones predeterminadas de restauración y copia de seguridad para Agent for VMware

Puede utilizar los valores predeterminados establecidos por Backup Exec durante la instalación para todos los trabajos de copia de seguridad y restauración de VMware o elegir los valores predeterminados que desee. Es posible también configurar las opciones de copia de seguridad o de restauración para los trabajos individuales.

Para configurar las opciones predeterminadas de restauración y copia de seguridad para Agent for VMware

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Máquinas virtuales**, haga clic en **VMware**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones predeterminadas de VMware”](#) en la página 1589.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones predeterminadas de VMware

Es posible cambiar las opciones predeterminadas siguientes para todos los trabajos de copias de seguridad y restauración de VMware.

Ver [“Configuración de las opciones predeterminadas de restauración y copia de seguridad para Agent for VMware”](#) en la página 1589.

Tabla M-9 Opciones predeterminadas de VMware

Elemento	Descripción
<p>Lista de prioridad del modo transporte</p>	<p>Permite seleccionar el método para transportar el archivo de formato de disco de máquina virtual (VMDK) desde ESX Server. Es necesario seleccionar por lo menos una de estas opciones. Si selecciona más de una opción, el método se determina por la prioridad y los recursos que están disponibles. Es posible mover las opciones hacia arriba o hacia abajo en la lista para cambiar la prioridad.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>■ SAN: use la SAN para mover datos del disco virtual</p> <p>Si selecciona esta opción, la máquina virtual debe residir en una SAN a la que el servidor de soportes pueda acceder. Con este modo de transporte, los datos se descargan al servidor de soportes, para no afectar el ESX Server.</p> <p>■ NBD: no cifre los datos del disco virtual para hacer transferencias a través de la red.</p> <p>Use esta opción si no usa SSL para seguridad y existen una de las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La máquina virtual no está ubicado en la SAN ■ El servidor de soportes no tiene acceso a la SAN. <p>Los datos se ubican en ESX Server. A continuación, los datos se mueven a través de la red.</p> <p>■ NBDSSL: cifre los datos del disco virtual para transferencias a través de la red.</p> <p>Use esta opción si usa SSL para seguridad y existen una de las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La máquina virtual no está ubicado en la SAN. ■ El servidor de soportes no tiene acceso a la SAN. <p>■ Hotadd: use los archivos del disco virtual de Backup Exec Server en la máquina virtual</p> <p>Utilice esta opción si desea usar la función de adición en caliente en ESX. Esta función permite usar una máquina virtual como servidor proxy.</p> <p>Consulte la documentación de VMware para obtener más información sobre la adición en caliente.</p> <p>La instantánea se ubica en ESX Server. A continuación, los datos se mueven a través de la red.</p> <p>No se hace copia de seguridad al archivo VMDK si el disco duro virtual se configura como disco independiente.</p>

Configuración de las opciones predeterminadas de restauración y copia de seguridad para Agent for VMware

Elemento	Descripción
Mover arriba	Permite mover el modo de transporte seleccionado hacia arriba en la lista de prioridad.
Mover abajo	Permite mover el modo de transporte seleccionado hacia abajo en la lista de prioridad.
Hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales que están apagadas	Permite a Backup Exec hacer una copia de seguridad de las máquinas virtuales que están desactivadas. Nota: Si una máquina virtual se detecta automáticamente, no se le hace copia de seguridad si está desactivado.
Usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para habilitar la restauración de archivos y carpetas individuales de máquinas virtuales	Habilita los archivos y las carpetas individuales que se restaurarán de las máquinas virtuales. Esta opción está para máquinas virtuales que usan sistema operativo Windows solamente. GRT no tiene como objeto la recuperación del sistema, sino solamente la restauración de archivos y carpetas individuales en equipos con Windows.
Editar	Le permite cambiar la configuración de GRT para Microsoft Active Directory, Exchange y SQL.
Microsoft Active Directory	Indica si GRT está habilitada o deshabilitada para Microsoft Active Directory en la máquina virtual. Está habilitada de forma predeterminada.
Microsoft Exchange	Indica si GRT está habilitada o deshabilitada para Microsoft Exchange en la máquina virtual. Está habilitada de forma predeterminada.
Microsoft SQL	Indica si GRT está habilitada o deshabilitada para Microsoft SQL en la máquina virtual. Está habilitada de forma predeterminada.
Número de puerto de vSphere	Indica el puerto que Backup Exec usa para conectarse a vCenter Server. El puerto predeterminado es el puerto 902.

Elemento	Descripción
Agregar máquinas virtuales restauradas al inventario de vCenter Server o ESX Server	<p>Restaura la máquina virtual completa. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada. Si deja esta opción sin seleccionar, solo los archivos de la máquina virtual seleccionados se colocan en la ubicación de almacenamiento.</p> <p>Use esta opción si falla la importación con el conversor de VMware. También puede usar esta opción si desea restaurar un único VMDK que sea parte de un sistema operativo invitado.</p>
Eliminar las máquinas virtuales existentes antes de restaurar	<p>Elimina las máquinas virtuales durante el trabajo de restauración. Si selecciona esta opción, es posible que se eliminen las máquinas virtuales incluso si el trabajo de restauración falla.</p> <p>No es posible restaurar una máquina virtual si ya existe en el servidor virtual.</p>
Encender la máquina virtual después de restaurar	<p>Activa una máquina virtual una vez que el trabajo de restauración se completa.</p>

Elemento	Descripción
<p>Lista de prioridad del modo transporte</p>	<p>Permite seleccionar el método para transportar el archivo de formato de disco de máquina virtual (VMDK) desde ESX Server. Es necesario seleccionar por lo menos una de estas opciones. Si selecciona más de una opción, el método se determina por la prioridad y los recursos que están disponibles. Es posible mover las opciones hacia arriba o hacia abajo en la lista para cambiar la prioridad.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ SAN: use la SAN para mover datos del disco virtual Si selecciona esta opción, la máquina virtual debe residir en una SAN a la que el servidor de soportes pueda acceder. Con este modo de transporte, los datos se descargan al servidor de soportes, para no afectar el ESX Server. ■ NBD: no cifre los datos del disco virtual para hacer transferencias a través de la red. Use esta opción si no usa SSL para seguridad y existen una de las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> ■ La máquina virtual no está ubicado en la SAN. ■ El servidor de soportes no tiene acceso a la SAN. ■ NBDSSL: cifre los datos del disco virtual para transferencias a través de la red. Use esta opción si usa SSL para seguridad y existen una de las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> ■ La máquina virtual no está ubicado en la SAN. ■ El servidor de soportes no tiene acceso a la SAN. ■ Hotadd: use los archivos del disco virtual de Backup Exec Server en la máquina virtual Utilice esta opción si desea usar la función de adición en caliente en ESX. Esta función permite usar una máquina virtual como servidor proxy. Consulte la documentación de VMware para obtener más información sobre la adición en caliente. <p>La instantánea se ubica en ESX Server. A continuación, los datos se mueven a través de la red.</p> <p>No se hace copia de seguridad al archivo VMDK si el disco duro virtual se configura como disco independiente.</p>
<p>Puerto de vSphere</p>	<p>Indica el puerto que Backup Exec usa para conectarse a vCenter Server. El puerto predeterminado es el puerto 902.</p>

Symantec Backup Exec Archiving Option

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Archiving Option](#)
- [Requisitos para Archiving Option](#)
- [Instalación de Backup Exec Archiving Option](#)
- [Cómo funciona Archiving Option](#)
- [Mejores prácticas para Archiving Option](#)
- [Acerca de crear un trabajo de archivado de Archiving Option](#)
- [Acerca de los almacenes de depósito de Archiving Option](#)
- [Acerca de particiones del almacenamiento del depósito en Archiving Option](#)
- [Acerca de archivos de almacenamiento en Archiving Option](#)
- [Acerca de la configuración de archivo de almacenamiento en Archiving Option](#)
- [About Exchange mailbox groups in archive jobs](#)
- [Acerca de buscar datos en los archivos de almacenamiento](#)
- [Acerca de restaurar elementos de los archivos de almacenamiento](#)
- [Acerca de eliminar elementos de los archivos de almacenamiento](#)
- [Acerca de hacer copia de seguridad de los componentes de Archiving Option](#)
- [Acerca de restaurar un componente de Archiving Option](#)

- [Acerca de hacer copia de seguridad y restaurar los componentes de Archiving Option desde un servidor de soportes remoto](#)
- [Cómo evitar la eliminación de elementos archivados caducados de un archivo de almacenamiento](#)
- [Acerca de la sincronización de opciones de configuración y permisos de archivo de almacenamiento](#)
- [Acerca de la habilitación del almacenamiento de sesión única de elementos archivados](#)
- [Edición de la configuración predeterminada para los trabajos de archivado](#)
- [Acerca del movimiento de componentes de Archiving Option a una nueva ubicación](#)
- [Solución de problemas de los trabajos de archivado](#)
- [Informes para Archiving Option](#)

Acerca de Archiving Option

Archiving Option incluye las siguientes funciones que se puede instalar por separado o juntas:

- Backup Exec File System Archiving Option, que archiva los datos de sistema de archivos elegibles de Windows.
- Backup Exec Exchange Mailbox Archiving Option, que archiva los mensajes de correo elegibles de Exchange.

Para buscar los datos que son elegibles para archivar, Backup Exec aplica normas a los recursos compartidos y a las carpetas del sistema de archivos seleccionado y a los buzones de Exchange. Los datos en las selecciones son elegibles para archivar si se hace copia de seguridad de ellos y se cumplen los criterios que las normas especifican. El trabajo de archivado, luego, envía los datos a los almacenamientos del depósito basados en disco. Los datos se eliminan de su ubicación original en el recurso inmediatamente después de que son archivados, una vez que se hace copia de seguridad del almacén de depósito.

Es posible aplicar categorías de retención a los datos que son archivados, en la que se especifique cuánto tiempo mantener los datos en los archivos de almacenamiento. Backup Exec puede eliminar automáticamente los datos archivados cuyas fechas de retención han caducado.

Si instala y configura Backup Exec Retrieve, los usuarios finales pueden acceder a sus propios archivos y mensajes de correo archivados. Los usuarios finales hacen

clic en un vínculo que Backup Exec crea cuando archiva mensajes de correo o archivos. El vínculo abre Backup Exec Retrieve donde los usuarios finales pueden buscar, navegar, obtener una vista previa y recuperar solamente los mensajes de correo o los archivos que poseen.

Al archivar datos de los conjuntos de copias de seguridad, Backup Exec elimina la tarea adicional de consultar y mover datos en los recursos. Una vez que Backup Exec elimina los datos archivados de su ubicación original, tiene más espacio en disco y Backup Exec necesita menos tiempo para los trabajos de copia de seguridad futuros.

Archiving Option usa la tecnología de Symantec Enterprise Vault para archivar datos. Cuando se instala Archiving Option, algunos servicios de Enterprise Vault también se instalan.

Ver [“Acerca de los servicios de Enterprise Vault para Archiving Option”](#) en la página 1606.

Ver [“Requisitos para Archiving Option ”](#) en la página 1597.

Ver [“Instalación de Backup Exec Archiving Option”](#) en la página 1615.

Ver [“Cómo funciona Archiving Option”](#) en la página 1617.

Ver [“Mejores prácticas para Archiving Option”](#) en la página 1621.

Requisitos para Archiving Option

Los requisitos para Exchange Mailbox Archiving y File System Archiving se enumeran en la tabla siguiente:

Tabla N-1 Requisitos para Archiving Option

Opción	Requisitos
Backup Exec Media Server en el cual desee instalar Archiving Option	<p>Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL:</p> <p>http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1</p> <p>Los elementos siguientes son necesarios para el servidor de soportes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ El servidor de soportes debe ser parte de un dominio. No es posible instalar Archiving Option en un servidor en un grupo de trabajo.■ El servidor de soportes debe estar en la misma zona horaria que los servidores de archivos y los Exchange Servers cuyos datos elegibles se archivan.■ El servidor de soportes debe tener suficiente espacio para almacenar los archivos del índice de Archiving Option. Cuando instale Archiving Option, se le pedirá proporcionar una ruta en donde se almacenan los archivos del índice. La ruta debe estar en un volumen NTFS local. <p>Ver “Cómo calcular los requisitos de espacio libre en el disco para Exchange Mailbox Archiving Option” en la página 1607.</p> <p>Ver “Cómo calcular los requisitos de espacio libre en el disco para File System Archiving Option” en la página 1611.</p> <p>Nota: Symantec recomienda que cuente con más memoria RAM disponible además de los requisitos básicos de Backup Exec.</p> <p>Ver “Requisitos del sistema” en la página 129.</p>

Opción	Requisitos
Exchange Mailbox Archiving Option solamente	

Opción	Requisitos
	<p>Los elementos siguientes son necesarios para Exchange Mailbox Archiving Option:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Servers debe instalarse en Exchange Servers que desee archivar. ■ Microsoft Outlook debe instalarse en el servidor de soportes antes de instalar Archiving Option. Cuando se instala Outlook en el servidor de soportes, es necesario crear un perfil y después conectarse a un buzón de Exchange Server. Outlook puede mostrar un mensaje de error sobre un programa en conflicto. Si Outlook ofrece reparar el problema, elija hacerlo y después siga las instrucciones. ■ Las copias de seguridad de Exchange Server deben tener la opción de la tecnología de recuperación granular (GRT) habilitada. Las copias de seguridad de Exchange Server deben estar en uno de los siguientes dispositivos: <ul style="list-style-type: none"> ■ Carpeta de copia de seguridad en disco no extraíble ■ Carpeta de almacenamiento de deduplicación ■ Una matriz de almacenamiento en un entorno de Storage Provisioning Option ■ Los trabajos de archivado deben tener una ruta válida configurada en un volumen NTFS que sea local en el servidor de soportes para el almacenamiento temporal de datos. La ruta predeterminada se configura para usar C:\temp. Ver “Configuración de valores predeterminados para trabajos de restauración” en la página 730. ■ Un buzón debe configurarse para el uso exclusivo de Backup Exec en cada Exchange Server en el cual se deseen seleccionar los buzones para archivar. Siempre que se cree un trabajo de archivado para Exchange Mailbox Archiving Option se le pedirá que proporcione el nombre del buzón del sistema. El buzón del sistema es el buzón que se configura para uso de Backup Exec. No es necesario que se le ponga el nombre buzón del “sistema”. Las siguientes son restricciones para este buzón: <ul style="list-style-type: none"> ■ El buzón no debe usarse para ningún otro propósito. Exchange Mailbox Archiving Option necesita el acceso exclusivo.

Opción	Requisitos
	<ul style="list-style-type: none">■ El buzón no debe ocultarse de las listas de direcciones.■ La cuenta del buzón no se debe deshabilitar.■ El dominio del servidor de soportes y los dominios de Exchange Server deben confiar en el dominio al que la cuenta de servicio de Backup Exec pertenece.■ El dominio del servidor de soportes debe confiar en los dominios que contienen las cuentas de los usuarios cuyos buzones residen en los Exchange Servers.■ Es necesario conceder permisos a la cuenta de servicio de Backup Exec para los Exchange Servers. Ver “Acerca de la concesión de permisos en Exchange Server para la cuenta de servicio de Backup Exec en Archiving Option ” en la página 1603.■ La cuenta de servicio de Backup Exec debe ser un miembro del dominio de Active Directory. Symantec recomienda utilizar una cuenta de servicios de Backup Exec que disponga de derechos de dominio y de administrador local en Exchange Server. No debe hacer que la cuenta de servicio de Backup Exec sea un administrador del dominio.

Opción	Requisitos
Solamente File System Archiving Option	<p>Los siguientes son requisitos para File System Archiving Option:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ El dominio del servidor de soportes, los dominios del servidor de archivos y los dominios de Exchange Server deben confiar en el dominio al que la cuenta de servicio de Backup Exec pertenece. ■ El dominio del servidor de soportes debe confiar en los dominios que contienen las cuentas de los usuarios que acceden a los recursos compartidos del servidor de archivos. ■ Si Backup Exec Retrieve está instalado, una relación de confianza debe además existir para ese dominio. ■ La cuenta de servicio de Backup Exec debe tener derechos de administrador local en el servidor de archivos. ■ La cuenta de servicio de Backup Exec debe tener permisos de control total en el recurso compartido que se selecciona para archivar. <p>A la cuenta de servicio de Backup Exec deben concederse los derechos siguientes de NTFS en las carpetas del recurso compartido que se selecciona para archivar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Modificar ■ Contenido de la lista de carpetas ■ Lectura ■ Escritura <p>Nota: Symantec recomienda que Microsoft Outlook debe instalarse en el servidor de soportes para proporcionar la indexación de todos los archivos .msg.</p>

Archiving Option no admite lo siguiente:

- Backup Exec Central Admin Server Option.

Nota: Es posible instalar Archiving Option en un servidor de administración central. Sin embargo, no se admite la administración de trabajos distribuidos para los trabajos de archivo de almacenamiento.

- Archivar desde conjuntos de copias de seguridad de Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers.

- La instalación en servidores en clúster. Además, no se puede instalar Backup Exec en un clúster si además ha seleccionado Archiving Option para la instalación.
- El archivo de conjuntos de copias de seguridad del buzón de versión anterior.
- La instalación de Exchange Mailbox Archiving Option en un equipo en el cual Microsoft Exchange Server está instalado.

Ver [“Acerca de los servicios de Enterprise Vault para Archiving Option”](#) en la página 1606.

Acerca de la concesión de permisos en Exchange Server para la cuenta de servicio de Backup Exec en Archiving Option

Para Archiving Option, la cuenta de servicio de Backup Exec debe acceder a los buzones en los servidores de Exchange que desea archivar. Para obtener este acceso, la cuenta de servicio de Backup Exec debe tener permiso para acceder a los servidores de Exchange.

Es posible usar cualquiera de los siguientes métodos para conceder los permisos que la cuenta de servicio de Backup Exec necesita para acceder a los buzones en los servidores de Exchange:

- Conceder permisos en el nivel de la organización o en el nivel de grupo administrativo.

Los permisos se propagan automáticamente a cualquier nuevo Exchange Server que se añade bajo el nivel en el que se asignan los permisos.

Nota: Es necesario tener permisos administrativos de Exchange para conceder permisos a otras cuentas.

- Conceder permisos explícitamente en cada Exchange Server.
Si concede permisos explícitamente y después añade otro Exchange Server, deberá conceder permisos explícitamente en el servidor añadido también.

La cuenta de servicio de Backup Exec además debe tener el permiso Enviar como en el buzón que se crea para el uso exclusivo de Backup Exec. Este buzón, llamado buzón del sistema, debe crearse en cada Exchange Server en el que se desee seleccionar los buzones para archivar.

Ver [“Concesión de permisos en la organización para Exchange Server 2007 para Archiving Option”](#) en la página 1604.

Ver [“Concesión de permisos explícitamente en cada Exchange Server 2007 para Archiving Option”](#) en la página 1604.

Ver “[Concesión de permisos en la organización para Exchange Server 2003 para Archiving Option](#)” en la página 1605.

Ver “[Concesión de permisos en el servidor para Exchange Server 2003 para Archiving Option](#)” en la página 1606.

Concesión de permisos en la organización para Exchange Server 2007 para Archiving Option

Es posible conceder el permiso de **Control completo** para la cuenta de servicio de Backup Exec en la organización.

Ver “[Acerca de la concesión de permisos en Exchange Server para la cuenta de servicio de Backup Exec en Archiving Option](#)” en la página 1603.

Nota: Es necesario tener permisos administrativos de Exchange para conceder permisos a otras cuentas.

Para conceder permisos en la organización para la cuenta de servicio de Backup Exec en Archiving Option

- 1 En Exchange Server, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Microsoft Exchange Server 2007 > Exchange Management Shell**.
- 2 Escriba el comando siguiente:

```
Get-OrganizationConfig | Add-ADPermission -User '<Nombre del dominio\Cuenta de servicio de Backup Exec>' -AccessRights GenericAll -InheritanceType All
```
- 3 Escriba el comando siguiente:

```
Add-ADPermission -Identity '<nombre del buzón del sistema>' -User '<Nombre del dominio\Cuenta de servicio de Backup Exec>' -ExtendedRights 'Send-as'
```
- 4 Para conceder el permiso **Enviar como** en los buzones que usted creó para el uso exclusivo de Backup Exec, repita el paso anterior en los servidores apropiados de Exchange.

Concesión de permisos explícitamente en cada Exchange Server 2007 para Archiving Option

Es posible conceder el permiso **Control completo** para la cuenta de servicio de Backup Exec en cada Exchange Server. Realice este procedimiento en cada Exchange Server que se desee archivar.

Ver [“Acerca de la concesión de permisos en Exchange Server para la cuenta de servicio de Backup Exec en Archiving Option ”](#) en la página 1603.

Nota: Es necesario tener permisos administrativos de Exchange para conceder permisos a otras cuentas.

Para conceder permisos explícitamente en cada Exchange Server 2007 para Archiving Option

1 En Exchange Server, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Microsoft Exchange Server 2007 > Exchange Management Shell**.

2 Escriba el comando siguiente:

```
Get-MailboxServer -Identity "<nombre de servidor del buzón>" > |  
Add-ADPermission -ser "<Nombre de dominio\Cuenta de servicio de  
Backup Exec>" -AccessRights GenericAll -InheritanceType All
```

3 Escriba el comando siguiente:

```
Add-ADPermission -Identity '<nombre del buzón del sistema>' -User  
'<Nombre del dominio\Cuenta de servicio de Backup Exec>'  
-ExtendedRights 'Send-as'
```

Concesión de permisos en la organización para Exchange Server 2003 para Archiving Option

Es posible conceder el permiso de **Control completo** para la cuenta de servicio de Backup Exec en la organización.

Ver [“Acerca de la concesión de permisos en Exchange Server para la cuenta de servicio de Backup Exec en Archiving Option ”](#) en la página 1603.

Consulte la Base de conocimientos de Microsoft para obtener más información sobre este procedimiento.

Para conceder permisos en la organización para Exchange Server 2003 para Archiving Option

- 1 Establezca la configuración de registro **ShowSecurityPage** para habilitar la visualización de la página **Seguridad**.
- 2 En el panel izquierdo del Administrador del sistema de Microsoft Exchange, haga clic con el botón derecho en **Organización de Exchange** y después haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ficha **Seguridad**, haga clic en **Agregar**.
- 4 Seleccione la cuenta de servicio de Backup Exec para añadirla a la lista.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 En la lista **Nombre**, seleccione la cuenta de servicio de Backup Exec.
- 7 En la lista **Permisos**, asegúrese de que todas las casillas en la columna **Permitir** estén seleccionadas.
- 8 Seleccione cualquier casilla que no esté seleccionada.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.

Concesión de permisos en el servidor para Exchange Server 2003 para Archiving Option

Es posible conceder los permisos para la cuenta de servicio de Backup Exec en el servidor para Exchange Server 2003. Realice este procedimiento en cada servidor de Exchange que desee archivar.

Ver “[Acerca de la concesión de permisos en Exchange Server para la cuenta de servicio de Backup Exec en Archiving Option](#)” en la página 1603.

Para conceder permisos en el servidor para Exchange Server 2003 para Archiving Option

- 1 En el panel izquierdo del **Administrador del sistema de Microsoft Exchange**, expanda el contenedor **Servidores**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el servidor de Exchange y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ficha **Seguridad**, haga clic en **Agregar**.
- 4 Seleccione la cuenta de servicio de Backup Exec para añadirla a la lista.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 En la lista **Nombre**, haga clic en la cuenta de servicio de Backup Exec.
- 7 En la lista **Permisos**, asegúrese de que todas las casillas en la columna **Permitir** estén seleccionadas.
- 8 Seleccione cualquier casilla que no esté seleccionada.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de los servicios de Enterprise Vault para Archiving Option

La tecnología de Symantec Enterprise Vault es la base de Archiving Option. Cuando se instala Archiving Option, algunos servicios de Enterprise Vault también se instalan. Los servicios de Enterprise Vault que se ejecutan en el servidor de soportes usan las mismas credenciales que la cuenta de servicio de Backup Exec. Los servicios de Enterprise Vault siguientes se instalan en el servidor de soportes:

- Servicio de administración de Enterprise Vault
- Servicio de directorio de Enterprise Vault
- Servicio de indexación de Enterprise Vault
- Servicio de almacenamiento de Enterprise Vault
- Servicio de controlador de tareas Enterprise Vault

Es necesario usar siempre el Administrador de servicios de Backup Exec en el servidor de soportes para actualizar sus credenciales de Backup Exec. Backup Exec Service Manager actualiza automáticamente las credenciales del servicio de Enterprise Vault con las mismas credenciales.

Nota: El uso del subprograma de los servicios de Windows para editar las credenciales de un servicio de Enterprise Vault o de Backup Exec no admitan. El uso de este subprograma puede dejar Archiving Option asincronizada con las credenciales de la cuenta de servicio de Backup Exec. Los errores pueden ocurrir durante las operaciones de archivado.

Ver [“Cómo cambiar la información sobre la cuenta de servicio”](#) en la página 121.

Ver [“Inicio y detención de servicios de Backup Exec”](#) en la página 187.

Cómo calcular los requisitos de espacio libre en el disco para Exchange Mailbox Archiving Option

Backup Exec necesita espacio libre en el disco permanente para los componentes siguientes de Exchange Mailbox Archiving Option:

- Las particiones del almacenamiento del depósito.
- Las ubicaciones del índice.
- La base de datos de SQL Server, que contiene el directorio, el almacén de depósito y las bases de datos de huellas digitales.

[Tabla N-2](#) describe las fórmulas que se pueden usar para estimar los requisitos de espacio libre en el disco de estos componentes de Exchange Mailbox Archiving Option.

Los valores y las variables siguientes se usan en las fórmulas:

- *N* es la cantidad de correos electrónicos.
- *m* es la cantidad promedio de copias idénticas de archivos adjuntos en los buzones del usuario.
- El factor de compresión de los archivos adjuntos se calcula en 60%.

Si los archivos adjuntos son mayormente archivos de Office 2007, el factor de la compresión que se debe usar es 90%.

- La cantidad promedio de correos electrónicos que tienen archivos adjuntos se calcula en 20%.
- El tamaño promedio de un archivo adjunto de correo electrónico se estima en 250 KB.

Tabla N-2 Cálculos para los requisitos de espacio libre en el disco para Exchange Mailbox Archiving Option

Componente	Requisitos
Particiones del almacenamiento del depósito	

Componente	Requisitos
	<p>El tamaño de una partición del almacenamiento del depósito depende de los elementos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ El tamaño de los correos electrónicos. ■ El tipo de archivos adjuntos. ■ La cantidad y el tamaño de los archivos adjuntos. ■ La cantidad de correos electrónicos con archivos adjuntos. <p>Nota: Si se habilita el almacenamiento de sesión única, los elementos se comparten dentro de almacenes de depósito y particiones del almacenamiento del depósito y entre ellos. Se comparten las partes compartibles de un mensaje que excede el umbral de sesión única de 20 KB. Estos elementos incluyen los archivos adjuntos y los cuerpos de los mensajes. No se comparte la información de usuario ni los elementos compartibles debajo del umbral de sesión única.</p> <p>Ver “Acerca de la habilitación del almacenamiento de sesión única de elementos archivados” en la página 1693.</p> <p>Es posible usar los cálculos siguientes para calcular los requisitos de espacio libre en el disco aproximado de una partición del almacenamiento del depósito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Tamaño aproximado de la partición del almacenamiento del depósito para el que el almacenamiento de sesión única no está habilitado: $(N \times 16) + (N \times 0,2 \times 0,6 \times 250)$ kylobytes ■ Tamaño aproximado de la partición del almacenamiento del depósito para el que el almacenamiento de sesión única está habilitado: $(N \times 16) + ((1 \ m) \times (N \times 0,2 \times 0,6 \times 250))$ kylobytes <p>Por ejemplo, desea saber los requisitos de espacio libre en el disco de una partición del almacenamiento del depósito para 100.000 correos electrónicos. Se calcula que cada archivo adjunto de correo electrónico está compartido por un promedio de tres personas.</p> <p>Si el almacenamiento de sesión única de elementos archivados no se habilita, el cálculo para los requisitos de espacio libre en el disco es el siguiente:</p> $(100.000 \times 16) + (100.000 \times 0,2 \times 0,6 \times 250) \text{ kylobytes} = 4,6 \text{ GB}$ <p>aproximadamente</p> <p>Si se habilita el almacenamiento de sesión única, el cálculo para los requisitos de espacio libre en el disco es el siguiente:</p>

Componente	Requisitos
	$(100.000 \times 16) + ((1/3) \times 100.000 \times 0,2 \times 0,6 \times 250)$ kylobytes = 2,6 GB aproximadamente
Índices	<p>El tamaño de un índice es aproximadamente 8% del tamaño total de los elementos que están archivados. El porcentaje puede ser menor si hay menos contenido para indexar. Por ejemplo, hay menos contenido para indexar cuando hay archivos adjuntos grandes, como archivos MP3 o .jpeg.</p> <p>Por ejemplo, tiene 100.000 correos electrónicos, cada uno con un tamaño de cuerpo de 8 KB. Alrededor del 20% de los correos electrónicos tiene archivos adjuntos, cada uno con un tamaño total promedio de 250 KB. El tamaño del índice es aproximadamente 450 MB.</p>
Base de datos de directorio	<p>La base de datos de directorio crece solamente cuando un nuevo buzón o recurso compartido se archiva por primera vez.</p> <p>El espacio libre en el disco recomendado es 500 MB.</p>
Base de datos del almacenamiento del depósito	El tamaño de una base de datos del almacenamiento del depósito es aproximadamente $N \times 500$ bytes. La base de datos del almacenamiento del depósito crece con cada elemento que se archiva. El espacio temporal se usa para contener información sobre los elementos de los que no se hizo copia de seguridad ni se indexaron.
Base de datos de huellas digitales	<p>Se crea la base de datos de huellas digitales solamente si se habilita el almacenamiento de sesión única de elementos archivados. Backup Exec asigna inicialmente 212 MB para la base de datos de huellas digitales. La base de datos de huellas digitales crece con cada elemento que se archiva.</p> <p>Si la base de datos crece más de 212 MB, use el cálculo siguiente para estimar el espacio libre en el disco que necesita:</p> $1/m \times N \times 0,2 \times 500 \text{ bytes}$ <p>Ver “Acerca de la habilitación del almacenamiento de sesión única de elementos archivados” en la página 1693.</p>

Cómo calcular los requisitos de espacio libre en el disco para File System Archiving Option

Backup Exec necesita espacio libre en el disco permanente para los componentes siguientes de File System Archiving Option:

- Particiones del almacenamiento del depósito.

- Índices
- Base de datos de SQL Server

[Tabla N-3](#) describe las fórmulas que se pueden usar para estimar los requisitos de espacio libre en el disco de estos componentes de File System Archiving Option.

Los valores y las variables siguientes se usan en las fórmulas:

- N es la cantidad de archivos.
- m es la cantidad promedio de copias idénticas por archivo.
Si m no se conoce, use el cálculo de 1.2.
- El factor de compresión de los archivos se calcula en 50%.
Este cálculo se aplica a una mezcla de archivos que contiene mayormente los documentos de Office 2003. Los documentos de Office 2007 no se comprimen, pero, cuando están mezclados con archivos que no son de Office, el promedio de compresión es 80% del tamaño original. Los archivos solo de imagen no se comprimen.

Tabla N-3 Cálculo de los requisitos de espacio libre en el disco para los componentes de File System Archiving Option

Componente	Requisitos de espacio libre en el disco
Partición del almacenamiento del depósito	<p>Es posible usar los cálculos siguientes para calcular los requisitos de espacio libre en el disco aproximado de una partición del almacenamiento del depósito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Tamaño aproximado de la partición del almacenamiento del depósito para el que el almacenamiento de sesión única de elementos archivados no se habilita: $(N \times 4) + (N \times \text{tamaño promedio de archivo en kylobytes} \times 0,5)$ ■ Tamaño aproximado de la partición del almacenamiento del depósito para el que el almacenamiento de sesión única está habilitado: $(N \times 4) + ((1/m) \times N \times \text{tamaño promedio de archivo} \times 0,5) \text{ kylobytes}$ <p>Por ejemplo, desea saber los requisitos de espacio libre en el disco de una partición del almacenamiento del depósito para 10.000 archivos. El tamaño promedio de cada archivo es 250 KB y la cantidad promedio de copias idénticas por archivo es 1,2.</p> <p>Si el almacenamiento de sesión única de elementos archivados no se habilita, el cálculo para los requisitos de espacio libre en el disco es el siguiente:</p> $(10.000 \times 4) + (100.000 \times 250 \times 0,5) \text{ kylobytes} = 1,3 \text{ GB aproximadamente}$ <p>Si se habilita el almacenamiento de sesión única, el cálculo para los requisitos de espacio libre en el disco es el siguiente:</p> $(10.000 \times 4) + ((1/1,2) \times 10.000 \times 250 \times 0,5) \text{ kylobytes} = 1,08 \text{ GB aproximadamente}$

Componente	Requisitos de espacio libre en el disco
Índices	<p>Es posible estimar que los archivos del índice necesitan aproximadamente 2% del tamaño total de los archivos que están archivados. El porcentaje puede ser menor si hay menos contenido para indexar. Si los archivos son todos archivos de imagen comprimidos, la indexación es menor que si los archivos fueran mayormente pequeños mensajes de texto. Varios mensajes de texto pequeños necesitan requisitos de espacio libre en el disco similares a los de Exchange Mailbox Archiving Option para la indexación.</p> <p>Por ejemplo, para archivar 10 GB de datos, por lo menos 200 MB del espacio disponible en el disco son necesarios para almacenar los archivos del índice.</p>
Base de datos de directorio	<p>La base de datos de directorio crece solamente cuando un nuevo buzón o recurso compartido se archiva por primera vez.</p> <p>El espacio libre en el disco recomendado es 1 GB.</p>
Base de datos del almacenamiento del depósito	<p>La base de datos del almacenamiento del depósito crece con cada elemento que se archiva. El espacio temporal se usa para contener información sobre los elementos de los que no se hizo copia de seguridad ni se indexaron.</p> <p>El tamaño de una base de datos del almacenamiento del depósito es aproximadamente $N \times 3000$ bytes.</p>

Componente	Requisitos de espacio libre en el disco
Base de datos de huellas digitales	<p>Se crea la base de datos de huellas digitales solamente si se habilita el almacenamiento de sesión única de elementos archivados. La base de datos de huellas digitales contiene las partes compartibles de los elementos archivados. Se comparten las partes compartibles de un elemento que excede el umbral de sesión única de 20 KB. Para File System Archiving Option, se espera que los archivos sean mayores que el umbral de 20 KB.</p> <p>Backup Exec asigna inicialmente 212 MB para la base de datos de huellas digitales. La base de datos de huellas digitales crece con cada elemento que se archiva.</p> <p>Si la base de datos crece más de 212 MB, use el cálculo siguiente para estimar el espacio libre en el disco que necesita:</p> $1/m \times N \times 500 \text{ bytes}$ <p>Ver “Acerca de la habilitación del almacenamiento de sesión única de elementos archivados” en la página 1693.</p>

Instalación de Backup Exec Archiving Option

Es posible instalar las dos o una de las siguientes opciones en forma local como un componente adicional independiente de Backup Exec:

- Exchange Mailbox Archiving Option
- File System Archiving Option

Las opciones de línea de comandos también están disponibles para la instalación de estas opciones en modo silencioso.

Antes de que intente instalar Archiving Option, verifique que todos los requisitos estén cumplidos.

Ver [“Instalación de Backup Exec mediante la línea de comandos \(modo silencioso\)”](#) en la página 170.

Ver [“Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local”](#) en la página 136.

Ver [“Requisitos para Archiving Option ”](#) en la página 1597.

Ver [“Acerca de los servicios de Enterprise Vault para Archiving Option”](#) en la página 1606.

Ver [“Acerca de la instalación de Enterprise Vault en un servidor de soportes en el cual está instalada Archiving Option”](#) en la página 1616.

Acerca de la desinstalación o la reinstalación de Archiving Option

Si se desinstalan las opciones de archivo Exchange Mailbox Archiving Option y File System Archiving Option, ocurre lo siguiente:

- Se eliminan los archivos y los servicios de Enterprise Vault incluidos en Archiving Option.
- Se conservan las bases de datos de Enterprise Vault incluidas en Archiving Option.
- Se conservan los datos archivados en particiones del almacén de depósito.
- Se conservan los archivos de índice.

Además, el estado de todos los trabajos relacionados con los archivos de almacenamiento es **Deshabilitado**. Un trabajo deshabilitado no se puede ejecutar, editar ni guardar. Un trabajo deshabilitado se puede eliminar.

Si se desinstala solamente una opción, no se produce ningún cambio en los trabajos de archivado existentes. Es posible continuar editando y ejecutando los trabajos de archivado de la forma habitual.

Si se reinstalan las dos o una de las opciones, es necesario especificar la misma ruta de carpeta de instalación de Backup Exec que se utilizó en la instalación inicial. Todos los datos archivados previamente están disponibles si se usa la misma ruta de instalación. Si la base de datos de Backup Exec no sufre ningún cambio, es posible volver a ejecutar cualquier trabajo deshabilitado. De lo contrario, al intentar ejecutar los trabajos nuevamente, se produce un error.

Ver [“Desinstalación de opciones de Backup Exec en el servidor de soportes local”](#) en la página 189.

Acerca de la instalación de Enterprise Vault en un servidor de soportes en el cual está instalada Archiving Option

Cuando Enterprise Vault se instala en un servidor de soportes en el cual está instalado Archiving Option, las funciones de archivo no están disponibles. Los trabajos de archivado activos en el momento de instalar Enterprise Vault se ejecutan hasta su finalización, pero no se ejecutan los trabajos de archivado programados.

El estado de todos los trabajos relacionados con los archivos de almacenamiento es **Deshabilitado**. Un trabajo deshabilitado no se puede ejecutar, editar ni guardar. Un trabajo deshabilitado se puede eliminar.

Si posteriormente se desinstala Enterprise Vault, la función de archivo seguirá sin estar disponible.

Cómo funciona Archiving Option

Para procesar un trabajo de archivado, Backup Exec realiza las acciones siguientes:

- Lee las copias de seguridad más actuales de los sistemas de archivos y de Exchange Servers desde los cuales se hacen selecciones del archivo de almacenamiento.
- Aplica las normas del archivo de almacenamiento que se especifican para identificar los archivos y los mensajes de correo que son elegibles para archivar.
- Comprueba si los archivos elegibles existen ya en los archivos de almacenamiento.
Si un archivo existe ya en los archivos de almacenamiento, no es de nuevo archivado.
- Añade datos a los archivos de almacenamiento.
Todo el contenido de datos archivados se indexa para habilitar rápidamente la búsqueda y la recuperación de elementos archivados.
- Borra los archivos y los mensajes de correo archivados de su ubicación original.
Dependiendo de la opción que se especifique, la eliminación ocurre inmediatamente después de que el trabajo de archivado se completa o una vez que se hace copia de seguridad del almacén de depósito.
- (Opcional) Crea vínculos con Backup Exec Retrieve en las carpetas que pertenecen al usuario final. Es necesario instalar y configurar Backup Exec Retrieve antes de que los vínculos puedan ser establecidos.
Ver [“Cómo los usuarios finales de Archiving Option recuperan datos archivados con Backup Exec Retrieve”](#) en la página 1620.

Las operaciones de Archiving Option que se pueden realizar se describen en la tabla siguiente:

Tabla N-4 Operaciones que se pueden ejecutar

Operación	Más información
Cree los trabajos de archivado para archivar datos del sistema de archivos y mensajes del correo de Exchange para los almacenes de depósito.	Ver “Acerca de crear un trabajo de archivado de Archiving Option” en la página 1622.

Operación	Más información
Cree almacenamiento del depósito basado en disco para usar como dispositivos de almacenamiento para los datos archivados.	Ver “Acerca de los almacenes de depósito de Archiving Option” en la página 1636.
Restauré elementos individuales de los archivos de almacenamiento.	Ver “Acerca de restaurar elementos de los archivos de almacenamiento” en la página 1663.
Elimine elementos individuales de los archivos de almacenamiento.	Ver “Acerca de eliminar elementos de los archivos de almacenamiento” en la página 1671.
Elimine los datos caducados del archivo de almacenamiento de un archivo de almacenamiento automáticamente para liberar espacio en el disco o asegúrese de que los datos del archivo de almacenamiento nunca se eliminen de un archivo de almacenamiento.	Ver “Cómo evitar la eliminación de elementos archivados caducados de un archivo de almacenamiento” en la página 1692.
Haga copia de seguridad de los componentes de Archiving Option. Estos componentes incluyen almacenes de depósito, particiones del almacenamiento del depósito, archivos de almacenamiento, bases de datos y ubicaciones del índice.	Ver “Acerca de hacer copia de seguridad de los componentes de Archiving Option” en la página 1674.
Restauré los componentes de Archiving Option. Estos componentes incluyen almacenes de depósito, particiones del almacenamiento del depósito, archivos de almacenamiento, bases de datos y ubicaciones del índice.	Ver “Cómo restaurar un componente de Archiving Option” en la página 1682.
Sincronice los permisos del archivo de almacenamiento con los permisos del buzón y los permisos de carpetas y de recursos compartidos.	Ver “Acerca de la sincronización de opciones de configuración y permisos de archivo de almacenamiento” en la página 1692.
Instale Backup Exec Retrieve de modo que los usuarios finales puedan recuperar los archivos archivados ellos mismos.	Ver “Acerca de Backup Exec Retrieve” en la página 981. Ver “Cómo los usuarios finales de Archiving Option recuperan datos archivados con Backup Exec Retrieve” en la página 1620.

Ver [“Mejores prácticas para Archiving Option”](#) en la página 1621.

Tipos de datos no incluidos en los trabajos de archivado de Archiving Option

Archiving Option no incluye algunos tipos de datos en trabajos de archivado.

Tabla N-5 Los tipos de datos que no se incluyen en trabajos de archivado

Archiving Option	Tipos de datos
File System Archiving Option	<p>Los siguientes tipos de datos no se incluyen en un trabajo de archivado del sistema de archivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Vínculos físicos ■ Archivos con flujos de datos alternativos ■ Puntos de análisis ■ Archivos dispersos ■ Archivos en papeleras de reciclaje, carpetas del sistema y recursos compartidos de Replicación del sistema de archivos distribuido (DFSR) de Microsoft ■ Archivos que tienen un atributo cifrado, oculto o de sistema ■ Archivos que están en directorios del punto de montaje <p>Es posible compartir la raíz del destino del punto de montaje y después seleccionarla para archivar.</p>
Exchange Mailbox Archiving Option	<p>Los siguientes tipos de datos no se incluyen en un trabajo de archivado del buzón de Exchange:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mensajes de correo que tienen recordatorios pendientes. ■ Elementos de Exchange que no sean mensajes de correo, tales como entradas de la libreta de direcciones y elementos del calendario. ■ Mensajes de correo en carpetas administradas, buzones de diario o carpetas públicas de Exchange.

Acerca de las entradas de las operaciones de Archiving Option en los registros de auditoría

Los registros de auditoría proporcionan la información sobre las operaciones que se han realizado en Backup Exec.

Es posible ver la información sobre las operaciones de archivo de almacenamiento para lo siguiente:

- Almacenes de depósito
- Particiones del almacén de depósito
- Configuración de archivo de almacenamiento
- Categorías de retención

Ver [“Acerca de los registros de auditoría”](#) en la página 225.

Cómo los usuarios finales de Archiving Option recuperan datos archivados con Backup Exec Retrieve

Los usuarios finales pueden recuperar elementos archivados con Backup Exec Retrieve. Un sistema de ayuda en pantalla se proporciona con Backup Exec Retrieve.

Los usuarios finales pueden hacer lo siguiente en Backup Exec Retrieve:

- Busque los elementos archivados.
- Vea los elementos archivados recientemente.
- Recupere un elemento archivado.

Una vez que se instala y configura Backup Exec Retrieve, Backup Exec crea un vínculo de las carpetas o los buzones archivados a una URL de Backup Exec Retrieve.

El vínculo a la URL de Backup Exec Retrieve se muestra al usuario final según lo descrito en la tabla siguiente:

Tabla N-6 Los vínculos de Backup Exec Retrieve se muestran a los usuarios finales

Opción	Vínculos de Backup Exec Retrieve
Backup Exec File System Archiving Option	Un vínculo de Backup Exec Retrieve se muestra en cada carpeta de la cual un archivo está archivado.

Opción	Vínculos de Backup Exec Retrieve
Backup Exec Exchange Mailbox Archiving Option	Un vínculo de Backup Exec Retrieve se muestra en cada buzón del cual se archiva un mensaje de correo.

Si deshabilita Backup Exec Retrieve, se eliminan todos los vínculos existentes de las carpetas y los buzones archivados.

Ver [“Opciones predeterminadas de Backup Exec Retrieve”](#) en la página 996.

El control de acceso para los usuarios finales se basa en lo siguiente:

- Los permisos del recurso compartido y permisos del sistema de archivos para los datos del sistema de archivos.
- Permisos del buzón y de la carpeta para los buzones de Exchange.

Ver [“Acerca de Backup Exec Retrieve”](#) en la página 981.

Mejores prácticas para Archiving Option

Las siguientes son mejores prácticas cuando se usa Archiving Option:

- Use el modelo de recuperación completa predeterminada para la sesión de SQL Server que alberga la base de datos de Backup Exec y las bases de datos de Archiving Option. Todas las bases de datos de Archiving Option que se crean en SQL Server son creadas con el modelo de recuperación completa.
- Cree solamente un trabajo de archivado para cada servidor del cual desee archivar los datos de los que se hizo una copia de seguridad.
- No use diferentes servidores de soportes para archivar archivos o buzones del mismo servidor de archivos o Exchange Server.
- Configure los trabajos de copia de seguridad de modo que las copias de seguridad completas y las copias de seguridad diferenciales e incrementales asociadas usen la misma lista de selección.
- Ejecute los trabajos de archivado fuera de la ventana de copia de seguridad. Es decir, no ejecute los trabajos de archivado a la vez que se ejecutan trabajos de copias de seguridad.
- Considere archivar una cantidad más pequeña de datos al principio, por ejemplo, un buzón o una carpeta. Todos los datos de copias de seguridad pueden ser elegibles cuando se ejecuta el primer trabajo de archivado. Durante un tiempo, la cantidad de datos de archivo de almacenamiento que pueden elegirse disminuye y se convierte en una cantidad previsible.

- Seleccione los recursos compartidos del sistema de archivos para archivar a los cuales los usuarios finales tienen acceso en lugar de los recursos compartidos administrativos. Los usuarios finales pueden entonces recuperar sus propios datos usando Backup Exec Retrieve.
- Asegúrese de que una selección esté incluida solamente en un trabajo de archivado. A diferencia de los trabajos de copias de seguridad, los trabajos de archivado no pueden compartir las mismas selecciones.
- Asegúrese de que todos los subdirectorios en una selección estén incluidos solamente en un trabajo de archivado.
- No archive la unidad del sistema. Archiving Option no archiva los archivos del sistema.
- Si restaura varios componentes de Archiving Option que incluyen la base de datos de directorio, use un trabajo aparte para restaurar primero la base de datos de directorio. A continuación, cree un trabajo para todos los componentes de Archiving Option restantes que desee restaurar.
- Si restaura varios conjuntos de copias de seguridad para restaurar una base de datos, use un único trabajo de restauración y deje la base de datos lista para utilizar.
- Si redirige la restauración de componentes de Archiving Option a un nuevo servidor debido al error de hardware, redirija primero la restauración de la base de datos de directorio. Cree otro trabajo para redirigir la restauración de la base de datos. Una vez que la restauración redirigida de la base de datos del directorio se completa, es necesario ejecutar algunas tareas adicionales en un programa diferente llamado Backup Exec Utility. Las tareas en Backup Exec Utility actualizan la base de datos del directorio con las nuevas ubicaciones de los componentes. Es necesario ejecutar las tareas de Backup Exec Utility antes de redirigir la restauración de cualquier otro componente de Archiving Option.

Acerca de crear un trabajo de archivado de Archiving Option

Es posible crear trabajos de archivado personalizados configurando las opciones de archivo en las propiedades del trabajo de archivado. También es posible usar la configuración predeterminada que se configura cuando se instala Backup Exec.

Ciertos tipos de datos no se incluyen en los trabajos de archivado.

Ver [“Tipos de datos no incluidos en los trabajos de archivado de Archiving Option”](#) en la página 1619.

Nota: Se debe hacer copia de seguridad de los datos antes de que puedan archivarse.

Es necesario realizar las acciones siguientes antes de poder ejecutar un trabajo de archivado:

- Cree un almacenamiento del depósito.
Es posible crear un almacenamiento del depósito cuando se crea un trabajo o en cualquier momento antes de que se ejecute un trabajo de archivado.
Ver [“Creación de un almacén de depósito en Archiving Option”](#) en la página 1637.
- Asegúrese de que la cuenta de servicio de Backup Exec disponga de los permisos apropiados para acceder a los servidores del sistema de archivos y los servidores de Exchange que desee archivar.
Ver [“Acerca de la cuenta de servicio de Backup Exec”](#) en la página 120.

Ver [“Cómo crear un trabajo de archivado de Archiving Option configurando las propiedades del trabajo”](#) en la página 1623.

Ver [“Edición de la configuración predeterminada para los trabajos de archivado”](#) en la página 1694.

Ver [“Mejores prácticas para Archiving Option”](#) en la página 1621.

Ver [“Tipos de datos no incluidos en los trabajos de archivado de Archiving Option”](#) en la página 1619.

Cómo crear un trabajo de archivado de Archiving Option configurando las propiedades del trabajo

Cree un trabajo de archivado configurando las propiedades que desee usar.

Ver [“Acerca de crear un trabajo de archivado de Archiving Option”](#) en la página 1622.

Para crear un trabajo de archivado en Archiving Option a través de la configuración de las propiedades del trabajo

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de archivo de almacenamiento**, haga clic en **Nuevo trabajo de archivado**.
- 3 En el panel de tareas, en **Origen**, realice ambas o una de las siguientes acciones:

Para seleccionar los datos del sistema de archivos que desea archivar

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Selecciones del sistema de archivos**.
- Haga clic en **La misma configuración de archivo de almacenamiento para todos los recursos compartidos y las carpetas**.
- Seleccione las carpetas en las que desea que Backup Exec encuentre los datos disponibles para archivar.

Para seleccionar carpetas y recursos compartidos específicos en los que desea aplicar diversas configuraciones de archivo de almacenamiento

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Selecciones del sistema de archivos**.
- Haga clic en **Configuraciones de archivo de almacenamiento diferentes para carpetas y recursos compartidos específicos**.

Ver [“Aplicar una configuración diferente de archivo de almacenamiento a las selecciones del recurso compartido y de la carpeta del sistema de archivos para los trabajos de archivado”](#) en la página 1653.

Para seleccionar los buzones de Exchange para archivar

Haga clic en **Selecciones de Exchange** y, a continuación, seleccione los servidores Exchange Server apropiados.

Ver [“Opciones de selecciones de Exchange para los trabajos de archivado”](#) en la página 1628.

4 En el panel de tareas, en **Destino**, haga clic en **Almacén de depósito**.

5 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver [“Opciones del almacén de depósito para los trabajos de archivado”](#) en la página 1629.

6 En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **General**.

7 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver [“Opciones generales para los trabajos de archivado”](#) en la página 1630.

8 Realice una de las siguientes acciones:

Para archivar selecciones del sistema de archivos En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **Sistema de archivos** y seleccione las opciones apropiadas.

Ver [“Opciones del sistema de archivos para los trabajos de archivado”](#) en la página 1632.

Para archivar selecciones de Exchange En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **Exchange** y seleccione las opciones apropiadas.

Ver [“Opciones de Exchange para trabajos de archivado”](#) en la página 1634.

9 En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **Notificación**.

10 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver [“Opciones de notificación para los trabajos”](#) en la página 779.

11 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para configurar las opciones de programación En el panel de tareas, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.

Ver [“Opciones de programación”](#) en la página 398.

Opciones de selecciones del sistema de archivos para los trabajos de archivado

Es posible seleccionar las carpetas o los recursos compartidos en los que se desea que Backup Exec busque datos para archivar. Es posible aplicar la misma configuración de archivo de almacenamiento a todas las selecciones o aplicar diversas configuraciones de archivo de almacenamiento a selecciones diferentes.

Ver [“Cómo crear un trabajo de archivado de Archiving Option configurando las propiedades del trabajo”](#) en la página 1623.

Tabla N-7 Opciones de selecciones del sistema de archivos para los trabajos de archivado

Elemento	Descripción
<p>La misma configuración de archivo de almacenamiento</p>	<p>Permite aplicar la misma categoría de retención y las mismas normas de archivos de almacenamiento a todos los archivos y las carpetas disponibles que se seleccionan.</p> <p>Esta opción hace lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Conserva todos los datos disponibles durante la misma cantidad de tiempo. ■ Usa las mismas normas para incluir o excluir todos los datos disponibles del trabajo de archivado. <p>Una vez que se seleccionan los archivos y las carpetas en los que se desea que Backup Exec busque datos para archivar, se crea la configuración de archivo de almacenamiento.</p> <p>Ver “Acerca de la configuración de archivo de almacenamiento en Archiving Option” en la página 1648.</p>
<p>Configuración de archivo de almacenamiento diferente para carpetas específicas</p>	<p>Permite aplicar diversas normas y categorías de retención a los archivos disponibles en los recursos compartidos o las carpetas que se seleccionan.</p> <p>Una vez que se seleccionan los recursos compartidos y las carpetas en los que se desea que Backup Exec busque datos para archivar, se crea la configuración de archivo de almacenamiento.</p> <p>Ver “Opciones de Selecciones de recursos compartidos y carpetas para los trabajos de archivado” en la página 1627.</p>

Elemento	Descripción
Mostrar los recursos compartidos administrativos	<p>Muestra los recursos compartidos administrativos entre los cuales se pueden seleccionar los archivos y las carpetas en los que se desea que Backup Exec busque datos para archivar. Si se seleccionan archivos y carpetas de los recursos compartidos administrativos, los usuarios finales no pueden usar Backup Exec Retrieve para restaurar sus propios archivos.</p> <p>Ver “Cómo los usuarios finales de Archiving Option recuperan datos archivados con Backup Exec Retrieve” en la página 1620.</p>

Opciones de Selecciones de recursos compartidos y carpetas para los trabajos de archivado

Es posible seleccionar los recursos compartidos o las carpetas del sistema de archivos de los que desea archivar datos. Para cada selección, se puede aplicar una configuración de archivo de almacenamiento diferente.

Ver [“Aplicar una configuración diferente de archivo de almacenamiento a las selecciones del recurso compartido y de la carpeta del sistema de archivos para los trabajos de archivado”](#) en la página 1653.

Tabla N-8 Opciones de Selecciones de recursos compartidos y carpetas

Elemento	Descripción
Selecciones de recursos compartidos y carpetas	Muestra las selecciones del recurso compartido y las selecciones de la carpeta que desea incluir o excluir del trabajo de archivado.

Elemento	Descripción
Tipo	<p>Muestra uno de los siguientes tipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Incluir Backup Exec busca la selección del recurso compartido o la selección de la carpeta para que los datos elegibles sean incluidos en el trabajo de archivado. ■ Excluir Backup Exec busca la selección del recurso compartido o la selección de la carpeta para que los datos elegibles sean excluidos del trabajo de archivado.
Configuración	<p>Muestra el nombre de la configuración de archivo de almacenamiento que desea aplicar a esta selección de recurso compartido o a esta selección de la carpeta.</p> <p>Ver “Acerca de la configuración de archivo de almacenamiento en Archiving Option” en la página 1648.</p>
Incluir/Excluir	<p>Le permite seleccionar los recursos compartidos y las carpetas que desea incluir o excluir del trabajo de archivado.</p>
Eliminar selecciones	<p>Le permite quitar el recurso compartido o la carpeta de la lista de selecciones.</p>
Asignar configuración	<p>Le permite seleccionar la categoría de retención y las normas del archivo de almacenamiento que se aplican a las selecciones específicas de recurso compartido y de carpeta.</p> <p>Ver “Acerca de la configuración de archivo de almacenamiento en Archiving Option” en la página 1648.</p>

Opciones de selecciones de Exchange para los trabajos de archivado

Es posible seleccionar los servidores Exchange Server de los cuales se desea archivar datos.

Si los servidores Exchange destinados al trabajo de archivado no aparecen en la lista, es necesario asegurarse de que los siguientes puntos estén configurados correctamente:

- Se introdujo una clave de licencia de Backup Exec Agent para los servidores Microsoft Exchange Server con destino a Exchange Server en el servidor de soportes.
Ver [“Visualización de la información de licencia”](#) en la página 194.
- El agente Remote Agent para Windows Systems instalado en Exchange Server se publica en el servidor de soportes.
Ver [“Acerca de publicar Remote Agent for Windows Systems en servidores de soportes”](#) en la página 2204.

Ver [“Requisitos para Archiving Option ”](#) en la página 1597.

Opción Ingresar al buzón del sistema para los trabajos de archivado

Es posible escribir el nombre de un buzón para que Backup Exec inicie sesión en Exchange Server.

Escriba el nombre usando el formato siguiente:

SMTP: buzóndelsistema@dominio.com

Ver [“Requisitos para Archiving Option ”](#) en la página 1597.

Opciones del almacén de depósito para los trabajos de archivado

Cuando se crea un nuevo trabajo de archivado, se debe asignar un almacén de depósito en donde Backup Exec almacene los datos archivados.

Ver [“Creación de un almacén de depósito en Archiving Option”](#) en la página 1637.

Tabla N-9 Opciones del almacén de depósito para los trabajos de archivado

Elemento	Descripción
Servidor	Muestra el nombre de los servidores que se seleccionan en el trabajo.

Elemento	Descripción
Almacén de depósito	<p>Muestra el almacén de depósito en donde Backup Exec almacena los datos archivados.</p> <p>Ver “Acerca de los almacenes de depósito de Archiving Option” en la página 1636.</p> <p>Es necesario asignar un almacén de depósito al servidor si no se asigna uno.</p>
Asignar almacén de depósito	<p>Muestra los almacenes de depósito disponibles o le permite crear un nuevo almacén de depósito.</p> <p>Ver “Selecciones del almacén de depósito ” en la página 1640.</p> <p>Si cambia el almacén de depósito asignado, el cambio afecta solamente a los buzones o los recursos compartidos que se archivan una vez que se reasigna el almacén de depósito.</p> <p>Los recursos compartidos y los buzones que ya tienen un archivo de almacenamiento en el almacén de depósito previamente asignado continúan siendo archivados en ese mismo archivo de almacenamiento.</p>

Opciones generales para los trabajos de archivado

Es posible seleccionar las opciones generales para los trabajos de archivado.

Ver [“Cómo crear un trabajo de archivado de Archiving Option configurando las propiedades del trabajo”](#) en la página 1623.

Tabla N-10 Opciones generales para los trabajos de archivado

Elemento	Descripción
Nombre del trabajo	<p>Muestra el nombre para el trabajo de archivado.</p>
Prioridad de trabajo	<p>Muestra la prioridad del acceso a los dispositivos para este trabajo.</p> <p>Ver “Acerca de la prioridad de trabajo” en la página 215.</p>

Elemento	Descripción
<p>Archivar a partir de datos de copia de seguridad cifrados</p>	<p>Permite a Backup Exec archivar los datos de los conjuntos de copias de seguridad que están cifrados. Se almacenan los datos archivados como datos descifrados en el almacén de depósito. Los datos en el conjunto de copias de seguridad permanecen cifrados.</p> <p>Solamente las claves de cifrado comunes se pueden usar para descifrar un conjunto de copias de seguridad durante un trabajo de archivado. Si se usa una clave restringida, los elementos que pueden elegirse en el conjunto de copias de seguridad no están archivados.</p> <p>Nota: Esta opción se aplica solamente a File System Archiving Option.</p> <p>Ver “Acerca de claves restringidas y claves comunes en el cifrado” en la página 465.</p>
<p>Encontrar datos para archivar en los conjuntos de copias de seguridad que fueron creados en los últimos x días</p>	<p>Permite que Backup Exec archive solamente los datos procedentes de los conjuntos de copias de seguridad que son tan antiguos como el número de días especificado.</p> <p>El número predeterminado de días es 30.</p> <p>Esta opción se utiliza para limitar Backup Exec a los conjuntos de copias de seguridad relevantes en los cuales debe encontrar los datos disponibles para el archivo.</p> <p>Nota: Backup Exec busca los conjuntos de copias de seguridad del servidor especificado para encontrar los datos para archivar. Si los trabajos de copia de seguridad usan la misma lista de selección, Backup Exec archiva los datos de la última copia de seguridad completa y de todas las copias de seguridad diferenciales o incrementales posteriores.</p>

Opciones del sistema de archivos para los trabajos de archivado

Es posible seleccionar las opciones para los trabajos de archivado del sistema de archivos

Ver [“Cómo crear un trabajo de archivado de Archiving Option configurando las propiedades del trabajo”](#) en la página 1623.

Tabla N-11 Opciones del sistema de archivos para los trabajos de archivado

Elemento	Descripción
Permitir el archivo de datos de copia de seguridad que están en dispositivos de cinta	<p>Permite a Backup Exec archivar los datos de los conjuntos de copias de seguridad que están en las cintas.</p> <p>Las cintas con los datos de copia de seguridad que se desean archivar deben estar disponibles. El servidor de soportes debe tener acceso a ellas a través de una unidad de cinta o una ranura de biblioteca robótica. De lo contrario, el trabajo de archivado termina con excepciones.</p>
Categoría de retención	<p>Muestra la categoría de retención que se aplica a las selecciones del sistema de archivos en el trabajo de archivado. Una categoría de retención especifica el período de tiempo para el cual desea guardar elementos archivados.</p>
Nuevo	<p>Muestra la información para que se cree una nueva categoría de retención.</p> <p>Ver “Propiedades de la categoría de retención” en la página 1652.</p>
Norma	<p>Muestra el nombre de la norma que se especifica.</p>
Tipo	<p>Indica si la norma incluye o excluye los datos especificados en el trabajo de archivado.</p>
Nuevo	<p>Permite crear una nueva norma de archivo de almacenamiento para agregarla a la lista de normas de la configuración de archivo de almacenamiento del sistema de archivos.</p> <p>Ver “Normas de archivo de almacenamiento de File System Archiving Option ” en la página 1633.</p>

Elemento	Descripción
Editar	Permite editar una norma de archivo de almacenamiento existente.
Eliminar	Elimina una norma de archivo de almacenamiento de la lista de normas de la configuración de archivo de almacenamiento del sistema de archivos.
Mover arriba	Mueve una norma para arriba en la lista de normas. Un elemento está archivado según la primera norma para la cual cumple los criterios. La norma principal en la lista es la primera norma que se aplica.
Mover abajo	Mueve una norma para abajo en la lista de normas.

Normas de archivo de almacenamiento de File System Archiving Option

Es posible configurar las normas que especifican las características de los datos para incluir o para excluir del trabajo de archivado.

Tabla N-12 Opciones para las normas en File System Archiving Option

Elemento	Descripción
Incluir al archivar	Especifica que los archivos que cumplen los requisitos que se seleccionan estén incluidos en el trabajo de archivado. De forma predeterminada, esta opción está seleccionada.
Excluir al archivar	Especifica que los archivos que cumplen los requisitos que se seleccionan estén excluidos del trabajo de archivado.
Archivos de los siguientes tipos	Especifica los tipos de archivo para incluir o para excluir del trabajo de archivado. Es posible escribir su propia norma o usar una norma predefinida.

Elemento	Descripción
Archivos a los que no se accedió	Incluye o excluye los archivos a los que no se ha accedido en un número específico de días. La opción predeterminada es incluir los archivos a los que no se ha accedido en 30 días en el trabajo de archivado.
Archivos no modificados	Incluye o excluye los archivos que no se han modificado en un número específico de días.
Archivos no creados	Incluye o excluye los archivos que no se han creado en un número específico de días.
Tamaño de archivo	Incluye o excluye los archivos que son mayores, iguales o inferiores a un tamaño especificado. La opción predeterminada es incluir los archivos que son mayores o iguales a 10 MB en el trabajo de archivado.

Opciones de Exchange para trabajos de archivado

Es posible configurar un trabajo de archivado para los buzones de Exchange.

Ver [“Cómo crear un trabajo de archivado de Archiving Option configurando las propiedades del trabajo”](#) en la página 1623.

Tabla N-13 Opciones de Exchange para trabajos de archivado

Elemento	Descripción
Nombre de Exchange Server	Muestra el nombre del Exchange Server que contiene las selecciones de buzones que se desean archivar.

Elemento	Descripción
Buzón del sistema	<p>Muestra el nombre del buzón del sistema en el Exchange Server en el cual Backup Exec debe iniciar sesión.</p> <p>Si no existe un buzón del sistema asignado, es necesario asignar uno.</p> <p>Es necesario configurar un buzón para que Backup Exec lo use en forma exclusiva en cada Exchange Server en el cual se desean seleccionar buzones para archivarlos.</p> <p>Ver “Acerca de la concesión de permisos en Exchange Server para la cuenta de servicio de Backup Exec en Archiving Option ” en la página 1603.</p>
Asignar buzón del sistema	<p>Permite asignar un buzón del sistema para que Backup Exec lo use en forma exclusiva en Exchange Server.</p> <p>Ver “Opción Ingresar al buzón del sistema para los trabajos de archivado” en la página 1629.</p>
Seleccionar un dominio	<p>Muestra los dominios que se pueden seleccionar.</p>
Grupo de buzones	<p>Muestra los nombres de los grupos de buzones en el dominio seleccionado que este trabajo archiva.</p> <p>Ver “About Exchange mailbox groups in archive jobs” en la página 1655.</p> <p>Si no aparece un grupo de buzones de correo, deberá crear uno.</p>
Nuevo	<p>Permite crear un grupo de buzones para agregarlo al trabajo de archivado.</p> <p>Ver “Opciones de Grupo de buzones” en la página 1656.</p>
Editar	<p>Permite editar el grupo de buzones seleccionado.</p> <p>Ver “Opciones de Grupo de buzones” en la página 1656.</p>

Elemento	Descripción
Eliminar	Elimina el grupo de buzones seleccionado de la lista de grupos de buzones para archivar.
Mover arriba	Mueve el grupo de buzones hacia arriba en la lista de grupos de buzones. La configuración de archivo de almacenamiento se aplica a los grupos de buzones en el orden en el que se detallan los grupos de buzones. Un buzón que pertenece a varios grupos se archiva según la configuración de archivo de almacenamiento del grupo de más alto nivel que existe. Ver "About Exchange mailbox groups in archive jobs" en la página 1655.
Mover abajo	Mueve el grupo de buzones seleccionado hacia abajo en la lista.

Acerca de los almacenes de depósito de Archiving Option

Un almacén de depósito es un contenedor basado en disco para los datos archivados que Backup Exec archiva a partir de un servidor. Cuando se crea un trabajo de archivado, se selecciona un almacén de depósito como el dispositivo al cual se desean enviar los datos archivados. Un almacenamiento del depósito contiene por lo menos una partición. Una partición del almacenamiento del depósito es una ubicación física en donde se almacenan los elementos archivados. Es posible crear particiones de almacén de depósito adicionales para un almacén de depósito cuando se necesita más espacio en disco.

Cada almacén de depósito tiene una base de datos asociada. La base de datos contiene información sobre los archivos de almacenamiento en el almacén de depósito y todos los elementos que se almacenan en cada archivo de almacenamiento. Por ejemplo, cuando se archiva un elemento, la base de datos del almacén de depósito se actualiza con esta información. La información relacionada con el almacenamiento de sesión única se almacena en las bases de datos de huellas digitales de todos los almacenes de depósito.

Las siguientes propiedades del almacén de depósito permiten administrar la eliminación de elementos archivados:

- Eliminar un elemento de su ubicación original en el recurso inmediatamente después que archivarlo o después de que se realice una copia de seguridad del almacén de depósito.

Ver [“Acerca de eliminar datos archivados de su ubicación original”](#) en la página 1674.

- Eliminar elementos archivados con períodos de retención caducos de archivos de almacenamiento específicos en los almacenes de depósito.

Ver [“Cómo evitar la eliminación de elementos archivados caducados de un archivo de almacenamiento”](#) en la página 1692.

Es posible hacer una copia de seguridad de los almacenes de depósito y las bases de datos asociadas, junto con otros componentes de Archiving Option.

Ver [“Acerca de la habilitación del almacenamiento de sesión única de elementos archivados”](#) en la página 1693.

Ver [“Acerca de hacer copia de seguridad de los componentes de Archiving Option”](#) en la página 1674.

Ver [“Creación de un almacén de depósito en Archiving Option”](#) en la página 1637.

Ver [“Edición o visualización de las propiedades del almacén de depósito”](#) en la página 1638.

Ver [“Acerca de particiones del almacenamiento del depósito en Archiving Option”](#) en la página 1642.

Creación de un almacén de depósito en Archiving Option

Es posible crear un almacén de depósito para que Backup Exec almacene datos de trabajos de archivado.

Ver [“Acerca de los almacenes de depósito de Archiving Option”](#) en la página 1636.

Para crear un almacén de depósito en Archiving Option

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de dispositivos**, haga clic en **Configurar asistente de dispositivos**.
- 3 En **Archiving Option**, haga clic en **Almacén de depósito**.
- 4 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver [“Nuevas opciones del almacén de depósito”](#) en la página 1637.

Nuevas opciones del almacén de depósito

Es posible crear un nuevo almacén de depósito.

Ver [“Creación de un almacén de depósito en Archiving Option”](#) en la página 1637.

Tabla N-14 Nuevas opciones del almacén de depósito

Elemento	Descripción
Nombre	<p>Le permite especificar el nombre del almacén de depósito en donde Backup Exec almacena datos archivados.</p> <p>Nota: No dé el mismo nombre a un almacén de depósito que ya esté en uso por un componente de Archiving Option, tal como Bases de datos de huellas digitales o Todas las particiones. Un almacén de depósito que tiene el mismo nombre que otro componente de Archiving Option puede causar errores cuando se hacen selecciones de copia de seguridad. Pueden ocurrir errores de trabajo de copias de seguridad o de trabajo de restauración.</p>
Descripción	<p>Le permite especificar una descripción del almacén de depósito. Es posible editar este campo para cambiar la descripción.</p>
Ruta	<p>Le permite especificar el nombre de ruta donde Backup Exec crea automáticamente la primera partición del almacenamiento del depósito.</p>
Inmediatamente después de archivar	<p>Elimina el elemento archivado de su ubicación original una vez que el elemento está archivado en el almacén de depósito.</p> <p>Ver “Acerca de eliminar datos archivados de su ubicación original” en la página 1674.</p>
Después de la copia de seguridad del almacén de depósito	<p>Elimina el elemento archivado de su ubicación original una vez que se hace copia de seguridad del almacén de depósito.</p> <p>Ver “Acerca de eliminar datos archivados de su ubicación original” en la página 1674.</p>

Edición o visualización de las propiedades del almacén de depósito

Es posible ver o editar las propiedades del almacén de depósito.

Ver [“Acerca de los almacenes de depósito de Archiving Option”](#) en la página 1636.

Para editar o ver propiedades del almacén de depósito

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Seleccione un almacén de depósito del que desee editar las propiedades.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
- 4 Edite la información según sea necesario.

Ver [“Propiedades del almacén de depósito”](#) en la página 1639.

Propiedades del almacén de depósito

Es posible editar las propiedades del almacén de depósito.

Ver [“Edición o visualización de las propiedades del almacén de depósito”](#) en la página 1638.

Tabla N-15 Propiedades del almacén de depósito

Elemento	Descripción
Nombre	Muestra el nombre del almacén de depósito en donde Backup Exec almacena los datos archivados. Es posible editar este campo para cambiar el nombre. Nota: No dé el mismo nombre a un almacén de depósito que ya esté en uso por un componente de Archiving Option, tal como Bases de datos de huellas digitales o Todas las particiones . Un almacén de depósito que tiene el mismo nombre que otro componente de Archiving Option puede causar errores cuando se hacen selecciones de copia de seguridad. Pueden ocurrir errores de trabajo de copias de seguridad o de trabajo de restauración.
Descripción	Muestra una descripción del almacén de depósito. Es posible editar este campo para cambiar la descripción.
Nombre de base de datos	Muestra el nombre de la base de datos que se asocia a este almacén de depósito.

Elemento	Descripción
Estado	<p>Muestra los estados siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Disponible Los trabajos de archivado pueden enviar datos a este almacén de depósito. ■ Se está eliminando El almacén de depósito está en curso de ser eliminado. Los trabajos de archivado no pueden enviar datos a este almacén de depósito. ■ En modo de copia de seguridad Una copia de seguridad o un trabajo de restauración está en ejecución para el almacén de depósito.
Modo de eliminación de elementos	<p>Señala cuándo eliminar elementos archivados de sus ubicaciones originales.</p> <p>Es posible elegir eliminar el elemento inmediatamente después de que está archivado o eliminarlo una vez que se hace copia de seguridad del almacén de depósito. Si elimina un elemento inmediatamente después de que se archiva, el elemento se elimina de su ubicación original una vez que el trabajo de archivado terminó correctamente.</p> <p>Ver “Acerca de eliminar datos archivados de su ubicación original” en la página 1674.</p>
Recuento de archivos de almacenamiento	<p>Muestra la cantidad de archivos de almacenamiento que el almacén de depósito contiene.</p>
Tamaño total	<p>Muestra el tamaño total de todos los elementos que estén archivados en el depósito.</p>

Selecciones del almacén de depósito

Es posible seleccionar un almacén de depósito para el destino de un trabajo de archivado.

Ver [“Cómo crear un trabajo de archivado de Archiving Option configurando las propiedades del trabajo”](#) en la página 1623.

Tabla N-16 Selecciones del almacén de depósito

Elemento	Descripción
Almacén de depósito	<p>Muestra los almacenes de depósito disponibles que se puede asignar a un servidor. Backup Exec almacena los datos que están archivados del servidor en el almacén de depósito que se selecciona.</p> <p>Si cambia el almacén de depósito asignado, el cambio afecta solamente a los buzones o los recursos compartidos que se archivan una vez que se reasigna el almacén de depósito.</p> <p>Los recursos compartidos y los buzones que ya tienen un archivo de almacenamiento en el almacén de depósito previamente asignado continúan siendo archivados en ese mismo archivo de almacenamiento.</p>
Nuevo	<p>Le permite crear un nuevo almacén de depósito que se pueda asignar a un servidor.</p> <p>Ver “Propiedades del almacén de depósito” en la página 1639.</p>

Acerca de la eliminación de un almacén de depósito de Archiving Option

Es posible eliminar un almacén de depósito si se aplica una de las siguientes condiciones:

- No está asignado a ningún servidor en el que se hayan realizado selecciones del archivo de almacenamiento.
- Es el único almacén de depósito y se han eliminado todos los trabajos de archivado.

Cuando se elimina un almacén de depósito, no se puede cancelar o deshacer la operación.

Cuando se elimina un almacén de depósito, todas las particiones, los archivos de almacenamiento y los elementos archivados en ese almacén de depósito también se eliminan. Es necesario volver a asignar otro almacén de depósito a todos los servidores que fueron asignados al almacén de depósito que se desea eliminar.

Ver [“Eliminación de un almacén de depósito”](#) en la página 1642.

Eliminación de un almacén de depósito

Es posible eliminar un almacén de depósito de Backup Exec.

Ver [“Acerca de la eliminación de un almacén de depósito de Archiving Option”](#) en la página 1641.

Para eliminar un almacén de depósito

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Seleccione el almacén de depósitos que desea eliminar.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Eliminar**.
- 4 Si no existen otros almacenes de depósito, se debe realizar una de las siguientes acciones:
 - Elimine todos los trabajos de archivado existentes antes de que pueda eliminar este almacén de depósito.
Ver [“Eliminación de trabajos programados”](#) en la página 654.
 - Cree un nuevo almacén de depósito, asígnelo a todos los servidores archivados afectados y después elimine el almacén de depósito seleccionado.
Ver [“Creación de un almacén de depósito en Archiving Option”](#) en la página 1637.

Acerca de particiones del almacenamiento del depósito en Archiving Option

Una partición del almacenamiento del depósito representa la ubicación física en donde se almacenan los elementos archivados. Un almacén de depósito puede contener una o más particiones del almacenamiento del depósito. Backup Exec crea una partición del almacenamiento del depósito en cada almacén de depósito de forma predeterminada.

Mientras los datos en un almacén de depósito aumentan, se pueden crear más particiones del almacenamiento del depósito para proporcionar capacidad adicional. Es posible especificar una unidad local o un recurso compartido de red como ubicación para una partición del almacenamiento del depósito. No es posible especificar una ruta que sea un subdirectorio en la ruta para otra partición del almacenamiento del depósito.

Un almacén de depósito puede contener muchas particiones del almacenamiento del depósito, pero solamente una partición se abre al mismo tiempo. Mientras los datos están archivados, se almacenan en la partición abierta. Es posible especificar

una partición del almacenamiento del depósito como abierta o cerrada editando las propiedades de la partición.

Es posible restaurar elementos archivados desde las particiones cerradas, así como eliminar los elementos archivados que están en particiones cerradas.

Backup Exec busca las particiones del almacenamiento del depósito diariamente para eliminar los elementos archivados cuyos períodos de retención han caducado. Es posible especificar la hora en la cual esta operación diaria se ejecuta.

Ver [“Cómo evitar la eliminación de elementos archivados caducados de un archivo de almacenamiento”](#) en la página 1692.

Ver [“Creación de una partición del almacenamiento del depósito”](#) en la página 1643.

Ver [“Cómo editar las propiedades de la partición del almacenamiento del depósito”](#) en la página 1643.

Ver [“Acerca de los almacenes de depósito de Archiving Option”](#) en la página 1636.

Ver [“Acerca de archivos de almacenamiento en Archiving Option”](#) en la página 1645.

Creación de una partición del almacenamiento del depósito

Es posible crear una nueva partición del almacenamiento del depósito.

Ver [“Acerca de particiones del almacenamiento del depósito en Archiving Option”](#) en la página 1642.

Para crear una partición del almacenamiento del depósito

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el almacén de depósito.
- 3 Haga clic con el botón derecho en **Particiones** y en el menú contextual, haga clic en **Nueva partición del almacenamiento del depósito**.
- 4 Escriba la información apropiada.

Ver [“Propiedades de la partición del almacenamiento del depósito”](#) en la página 1644.

Cómo editar las propiedades de la partición del almacenamiento del depósito

Es posible cambiar el estado de una partición del almacenamiento del depósito a Abierto o Cerrado. Es posible también editar el nombre y la descripción de una partición del almacenamiento del depósito.

Ver [“Acerca de particiones del almacenamiento del depósito en Archiving Option”](#) en la página 1642.

Para editar las propiedades de la partición del almacenamiento del depósito

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el almacén de depósito que contiene la partición del almacenamiento del depósito que desee editar.
- 3 En el panel derecho, seleccione la partición del almacenamiento del depósito que desee editar.
- 4 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
- 5 Edite la información apropiada.

Ver [“Propiedades de la partición del almacenamiento del depósito”](#) en la página 1644.

Propiedades de la partición del almacenamiento del depósito

Una partición del almacenamiento del depósito representa la ubicación física en donde se almacenan los elementos archivados. Es posible crear una nueva partición del almacenamiento del depósito o cambiar al estado de una partición del almacenamiento del depósito existente.

Ver [“Creación de una partición del almacenamiento del depósito”](#) en la página 1643.

Ver [“Edición o visualización de las propiedades del almacén de depósito”](#) en la página 1638.

Tabla N-17 Propiedades de la partición del almacenamiento del depósito

Elemento	Descripción
Nombre	Muestra el nombre de la partición del almacenamiento del depósito.
Descripción	Muestra una descripción de la partición del almacenamiento del depósito.

Elemento	Descripción
Ubicación	<p>Muestra el nombre de la ruta donde se encuentra la partición del almacenamiento del depósito.</p> <p>La ruta puede estar en una unidad local o en un recurso compartido de red. No es posible especificar una ruta que sea un subdirectorio en la ruta para otra partición del almacenamiento del depósito.</p> <p>Por ejemplo, puede crear una partición del almacenamiento del depósito en C:\almacén de depósito 1. Sin embargo, no se puede crear otra partición del almacenamiento del depósito en C:\almacén de depósito 1\almacén de depósito 2.</p> <p>Asegúrese de que la cuenta de servicio de Backup Exec tenga permisos completos para la ruta.</p> <p>Ver “Acerca de la cuenta de servicio de Backup Exec” en la página 120.</p>
Estado	<p>Muestra uno de los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Abierto Los nuevos datos archivados se almacenan en esta partición del almacenamiento del depósito.■ Cerrado Los nuevos datos archivados no se pueden almacenar en esta partición del almacenamiento del depósito. <p>Ver “Acerca de particiones del almacenamiento del depósito en Archiving Option” en la página 1642.</p>

Acerca de archivos de almacenamiento en Archiving Option

Un archivo de almacenamiento es un grupo lógico de elementos archivados. Los elementos de un archivo de almacenamiento son almacenados en diversas particiones del almacenamiento del depósito dependiendo de qué partición esté abierta en el momento en que el elemento es archivado. Cada recurso compartido

archivado del sistema de archivos tiene su propio archivo de almacenamiento y cada buzón de Exchange archivado tiene su propio archivo de almacenamiento. Backup Exec crea los archivos de almacenamiento cuando crea un trabajo de archivado.

No es posible hacer copia de seguridad de los archivos de almacenamiento. Es posible hacer una copia de seguridad solamente de las particiones del almacenamiento del depósito.

Ver [“Cómo editar propiedades del archivo de almacenamiento”](#) en la página 1646.

Ver [“Cómo eliminar un archivo de almacenamiento”](#) en la página 1647.

Cómo editar propiedades del archivo de almacenamiento

Es posible editar propiedades del archivo de almacenamiento.

Ver [“Acerca de archivos de almacenamiento en Archiving Option”](#) en la página 1645.

Para editar propiedades del archivo de almacenamiento

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el almacén de depósito y después seleccione **Archivos de almacenamiento**.
- 3 En el panel derecho, seleccione el archivo de almacenamiento del cual desea editar las propiedades.
- 4 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.

Ver [“Propiedades de archivo de almacenamiento”](#) en la página 1646.

Propiedades de archivo de almacenamiento

Es posible ver las propiedades del archivo de almacenamiento. Es posible también editar la configuración para permitir que Backup Exec automáticamente elimine los elementos archivados cuyos períodos de retención han caducado.

Ver [“Cómo editar propiedades del archivo de almacenamiento”](#) en la página 1646.

Tabla N-18 Propiedades de archivo de almacenamiento

Elemento	Descripción
Nombre	Muestra el nombre del archivo compartido o del buzón de Exchange que está archivado.

Elemento	Descripción
Tipo	Muestra uno de los siguientes tipos de archivo de almacenamiento: <ul style="list-style-type: none"> ■ Archivo compartido ■ Buzón de Exchange
Estado	Muestra uno de los siguientes estados según corresponda: <ul style="list-style-type: none"> ■ Disponible ■ Se está creando ■ Se está eliminando
Servidor	Muestra el nombre del servidor en el cual se almacena el archivo de almacenamiento.
Eliminar automáticamente los elementos archivados cuyo período de retención haya caducado.	<p>Permite que Backup Exec elimine los elementos archivados cuyos períodos de retención han caducado de los archivos de almacenamiento.</p> <p>Es posible configurar un hora en la cual Backup Exec elimina estos elementos diariamente.</p> <p>Ver “Edición de la configuración predeterminada para los trabajos de archivado” en la página 1694.</p> <p>Anule la selección de esta casilla de verificación si no desea que los elementos archivados sean eliminados automáticamente de este archivo de almacenamiento.</p> <p>De forma predeterminada, esta opción está seleccionada.</p>

Cómo eliminar un archivo de almacenamiento

Es posible eliminar un archivo de almacenamiento. Sin embargo, si se elimina un archivo de almacenamiento de Backup Exec, todos los datos archivados en el archivo de almacenamiento son también eliminados.

Ver [“Acerca de archivos de almacenamiento en Archiving Option”](#) en la página 1645.

Para eliminar un archivo de almacenamiento

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el almacén de depósito y después seleccione **Archivos de almacenamiento**.
- 3 En el panel derecho, seleccione el archivo de almacenamiento que desee eliminar.
- 4 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Eliminar**.
- 5 Cuando se le pida si desea eliminar el archivo de almacenamiento, haga clic en **Sí**.

Acerca de la configuración de archivo de almacenamiento en Archiving Option

La configuración de archivo de almacenamiento le permite aplicar los criterios siguientes a los recursos compartidos, a las carpetas del sistema de archivos o a los buzones de Exchange:

- La categoría de retención que especifica cuánto tiempo mantener los datos en los archivos de almacenamiento.
- Las normas que determinan si los datos son elegibles para el archivado.

Por ejemplo, se puede especificar que solamente los mensajes de correo que tienen más de seis meses se archiven para una selección de buzón.

Es posible crear la configuración de archivo de almacenamiento para las selecciones siguientes:

- Buzones de Exchange
- Recursos compartidos del sistema de archivos
- Carpetas del sistema de archivos dentro de los recursos compartidos

Nota: Es posible dar un nombre a cada grupo de configuración de archivo de almacenamiento que se cree. Es posible dar un nombre a solamente la configuración de archivo de almacenamiento cuando se selecciona la opción **Aplicar configuración de archivo de almacenamiento diferente para carpetas específicas** cuando se crea un trabajo de archivado.

Ver [“Cómo crear un trabajo de archivado de Archiving Option configurando las propiedades del trabajo”](#) en la página 1623.

Ver [“Aplicar una configuración diferente de archivo de almacenamiento a las selecciones del recurso compartido y de la carpeta del sistema de archivos para los trabajos de archivado”](#) en la página 1653.

Opciones de configuración de archivo del almacenamiento

Es posible especificar la configuración que desea aplicar a los recursos compartidos o a las carpetas del sistema de archivos en los que es necesario que Backup Exec busque datos elegibles para archivar.

Ver [“Aplicar una configuración diferente de archivo de almacenamiento a las selecciones del recurso compartido y de la carpeta del sistema de archivos para los trabajos de archivado”](#) en la página 1653.

Tabla N-19 Opciones de configuración de archivo del almacenamiento

Elemento	Descripción
Nombre	<p>Especifica el nombre de la configuración de archivo de almacenamiento para aplicar a las selecciones del buzón Exchange o a las selecciones de sistema de archivos.</p> <p>Es posible aplicar esta misma configuración de archivo de almacenamiento a otras selecciones.</p>
Categoría de retención	Especifica el nombre de la categoría de retención para aplicar a las selecciones.
Nuevo	<p>Permite crear una nueva categoría de retención.</p> <p>Ver “Propiedades de la categoría de retención” en la página 1652.</p>
Incluir al archivar	Especifica que los archivos que cumplen los requisitos que se seleccionan estén incluidos en el trabajo de archivado. De forma predeterminada, esta opción está seleccionada.
Excluir al archivar	Especifica que los archivos que cumplen los requisitos que se seleccionan estén excluidos del trabajo de archivado.

Elemento	Descripción
Archivos de los siguientes tipos	Especifica los tipos de archivo para incluir o para excluir del trabajo de archivado. Es posible escribir su propia norma o usar una norma predefinida.
Archivos a los que no se accedió	Incluye o excluye los archivos a los que no se ha accedido en un número específico de días. La opción predeterminada es incluir los archivos a los que no se ha accedido en 30 días en el trabajo de archivado.
Archivos no modificados	Incluye o excluye los archivos que no se han modificado en un número específico de días.
Archivos no creados	Incluye o excluye los archivos que no se han creado en un número específico de días.
Tamaño de archivo	Incluye o excluye los archivos que son mayores, iguales o inferiores a un tamaño especificado. La opción predeterminada es incluir los archivos que son mayores o iguales a 10 MB en el trabajo de archivado.
Agregar norma	Añade una norma a la lista de normas en la configuración de archivo de almacenamiento. Esta norma se aplica cuando se ejecuta el trabajo de archivado para las selecciones del sistema de archivos.
Eliminar norma	Elimina una norma de la lista de normas en la configuración de archivo de almacenamiento.
Mover arriba	Mueve una norma para arriba en la lista de normas. Un elemento está archivado según la primera norma para la cual cumple los criterios. La norma principal en la lista es la primera norma que se aplica.
Mover abajo	Mueve una norma para abajo en la lista de normas.

Acerca de las categorías de retención para los elementos archivados

Use las categorías de retención para especificar el período durante el cual desea mantener los elementos en los archivos de almacenamiento. Es posible ponerles

a las categorías de retención nombres significativos, tales como Business o Personal. Las categorías de retención hacen más fácil la recuperación de elementos porque se pueden buscar por nombre de categoría. Cada categoría de retención tiene un período de retención, que indica cuánto tiempo desea conservar los elementos que están archivados con esta categoría de retención.

Por ejemplo, se puede crear una categoría de retención denominada Retención de los datos de las finanzas y configurarla para conservar los datos archivados por siete años.

El período de retención se inicia el día en que el elemento se archiva. Backup Exec ejecuta una operación diaria que elimina todos los elementos cuyos períodos de retención han caducado. Es posible evitar que esta operación se ejecute en los archivos de almacenamiento específicos.

Ver [“Cómo evitar la eliminación de elementos archivados caducados de un archivo de almacenamiento”](#) en la página 1692.

No es posible eliminar categorías de retención. Es posible editar las categorías de retención, incluidos los períodos de validez.

Los cambios que se hacen a una categoría de retención se aplican a lo siguiente:

- Todos los elementos a los cuales la categoría de retención se aplica ya.
- Todos los nuevos elementos a los cuales se aplique la categoría de retención. Ver [“Edición de una categoría de retención”](#) en la página 1651.

Es posible crear categorías de retención según sea necesario cuando se crea un trabajo de archivado. Es posible también especificar una categoría de retención para usar como la configuración predeterminada para todos los trabajos de archivado. Si no especifica una categoría de retención, una categoría de retención predeterminada con un período de validez infinito se aplica a un trabajo de archivado.

Ver [“Cómo crear un trabajo de archivado de Archiving Option configurando las propiedades del trabajo”](#) en la página 1623.

Ver [“Edición de una categoría de retención”](#) en la página 1651.

Ver [“Edición de la configuración predeterminada para los trabajos de archivado”](#) en la página 1694.

Edición de una categoría de retención

Es posible editar una categoría de retención existente. Los cambios se aplican a los elementos archivados existentes y a los nuevos elementos a los que se aplica la categoría de retención.

Ver [“Acerca de las categorías de retención para los elementos archivados”](#) en la página 1650.

Para editar una categoría de retención

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Archivo**.
- 3 En el campo **Categoría de retención predeterminada**, seleccione la categoría de retención que desee editar.
- 4 Haga clic en **Editar**.
- 5 Edite la información apropiada.

Ver [“Propiedades de la categoría de retención”](#) en la página 1652.

- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Propiedades de la categoría de retención

Se debe crear una categoría de retención para especificar el período durante el cual se desean conservar los elementos en los archivos de almacenamiento.

Ver [“Acerca de las categorías de retención para los elementos archivados”](#) en la página 1650.

Ver [“Cómo crear un trabajo de archivado de Archiving Option configurando las propiedades del trabajo”](#) en la página 1623.

Ver [“Edición de la configuración predeterminada para los trabajos de archivado”](#) en la página 1694.

Tabla N-20 Propiedades de la categoría de retención

Elemento	Descripción
Nombre	Muestra el nombre de la categoría de retención.
Descripción	Muestra una descripción de la categoría de retención.
Infinito	Conserva el elemento en los archivos de almacenamiento para una cantidad de tiempo infinita. El periodo de retención se inicia a partir de la fecha en que se archiva el elemento.

Elemento	Descripción
Por un período de	Conserva el elemento en los archivos de almacenamiento por un período de tiempo especificado. El período de retención se inicia a partir de la fecha en que se archiva el elemento.

Aplicar una configuración diferente de archivo de almacenamiento a las selecciones del recurso compartido y de la carpeta del sistema de archivos para los trabajos de archivado

Es posible seleccionar carpetas y recursos compartidos específicos del sistema de archivos y aplicar diversas configuraciones de archivo de almacenamiento sobre esos elementos dentro del mismo trabajo de archivado.

Ver [“Acerca de la configuración de archivo de almacenamiento en Archiving Option”](#) en la página 1648.

Para aplicar diversas configuraciones de archivo de almacenamiento en las selecciones de carpetas y recursos compartidos del sistema de archivos para los trabajos de archivado

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de archivo de almacenamiento**, haga clic en **Nuevo trabajo de archivado**.
- 3 En el panel de tareas, en **Origen**, haga clic en **Selecciones del sistema de archivos**.
- 4 Haga clic en **Configuraciones de archivo de almacenamiento diferentes para carpetas y recursos compartidos específicos**.
- 5 Haga clic en **Incluir/Excluir**.
- 6 Complete las opciones según corresponda.

Ver [“Opciones de Incluir o excluir selecciones para los trabajos de archivado”](#) en la página 1654.

- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- 8 Haga clic en la selección de recursos compartidos o en la selección de carpetas a la cual desee asignar la configuración de archivo de almacenamiento y, a continuación, haga clic en **Asignar configuración**.

- 9 Complete las opciones según corresponda.
Ver [“Opciones de configuración de archivo del almacenamiento ”](#) en la página 1649.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.
- 11 Haga clic en **Incluir/Excluir** de nuevo y haga las selecciones según sea necesario.
- 12 Haga clic en cada selección del recurso compartido o la selección de la carpeta y a continuación haga clic en **Asignar configuración** y cree la configuración de archivado que desee aplicar.
- 13 Continúe configurando las propiedades del trabajo para completar el trabajo de archivado

Ver [“Cómo crear un trabajo de archivado de Archiving Option configurando las propiedades del trabajo”](#) en la página 1623.

Opciones de Incluir o excluir selecciones para los trabajos de archivado

Es posible incluir los recursos compartidos y las carpetas del sistema de archivos en los cuales Backup Exec puede buscar datos para archivar. Es posible también excluir los recursos compartidos y las carpetas del sistema de archivos que no desee incluir en el trabajo de archivado.

Ver [“Aplicar una configuración diferente de archivo de almacenamiento a las selecciones del recurso compartido y de la carpeta del sistema de archivos para los trabajos de archivado”](#) en la página 1653.

Tabla N-21 Opciones de inclusión o exclusión de selecciones

Elemento	Descripción
Incluir al archivar	Le permite incluir las selecciones que pueden elegirse para archivar.
Excluir al archivar	Le permite excluir las selecciones del trabajo de archivado.
Todos los recursos	Detalla los recursos que se pueden seleccionar para incluir o para excluir del trabajo de archivado.

Elemento	Descripción
Mostrar recursos compartidos administrativos	<p>Muestra los recursos compartidos administrativos entre los cuales se pueden seleccionar los archivos y las carpetas en los que se desea que Backup Exec busque datos para archivar. Si se seleccionan los archivos y las carpetas de los recursos compartidos administrativos, los usuarios finales no pueden usar Backup Exec Retrieve para restaurar sus propios archivos.</p> <p>Ver “Cómo los usuarios finales de Archiving Option recuperan datos archivados con Backup Exec Retrieve” en la página 1620.</p>

About Exchange mailbox groups in archive jobs

Un grupo de buzones contiene las selecciones en el Exchange Server que desea archivar.

Un grupo de buzones incluye los buzones de usuario a los cuales desea asignar la misma configuración de archivo de almacenamiento. Por ejemplo, se puede añadir un único usuario a un grupo de buzones o se puede añadir la unidad organizativa entera de Exchange a un grupo de buzones.

En **Propiedades del trabajo de archivo de almacenamiento**, en la configuración de **Exchange**, Backup Exec aplica la configuración del archivo de almacenamiento secuencialmente a cada grupo de buzones en la lista. La configuración del archivo de almacenamiento del primer grupo de buzones en el que un buzón se encuentra se aplica a ese buzón.

El orden de los grupos de buzones es importante. Es necesario arreglar los grupos de buzones que tienen selecciones específicas de usuarios, de grupos y de listas de distribución al principio de la lista. Arregle los grupos de buzones que contienen las selecciones menos específicas en la parte inferior de la lista. Por ejemplo, un grupo de buzones que contiene usuarios específicos se debe detallar antes de un grupo de buzones que contiene un grupo de usuario. A su vez, un grupo de buzones que contiene un grupo de usuario se debe detallar antes de un grupo de buzones que contiene toda la unidad organizativa de Exchange. Por ejemplo, desea asegurarse de que la configuración del archivo de almacenamiento correcta se aplique a los usuarios que están en varios grupos.

Se arreglarían los grupos de buzones de ejemplo siguientes en el orden detallado:

- El grupo de los administradores contiene las cuentas de usuario individuales y necesita que todos los mensajes sean archivados.

- El grupo de algunos usuarios contiene algunos usuarios en una unidad organizativa y necesita que los mensajes sean archivados a partir de los dos últimos meses.
- El grupo de todos los usuarios contiene la unidad organizativa entera de Exchange y necesita que los mensajes sean archivados a partir de los últimos seis meses.

Es posible seleccionar los elementos siguientes para archivar en un grupo de buzones:

- Listas de distribución
- Grupos de usuario
- usuarios

Es posible crear grupos de buzones cuando se crea un trabajo de archivado para los buzones de Exchange Server o en cualquier momento en el cuadro de diálogo **Archivar opciones predeterminadas de trabajo**.

Ver [“Cómo crear un trabajo de archivado de Archiving Option configurando las propiedades del trabajo”](#) en la página 1623.

Ver [“Administración de grupos de buzones de Exchange”](#) en la página 1657.

Opciones de Grupo de buzones

Para un trabajo de archivado, cree un grupo de buzones que contenga las selecciones en los Exchange Servers que desee archivar. Es posible también especificar la categoría de retención y archivar las normas para cada grupo.

Ver [“About Exchange mailbox groups in archive jobs”](#) en la página 1655.

Ver [“Cómo crear un trabajo de archivado de Archiving Option configurando las propiedades del trabajo”](#) en la página 1623.

Tabla N-22 Opciones de Grupo de buzones

Elemento	Descripción
Nombre del grupo de buzones	Señala el nombre del grupo de buzones.

Elemento	Descripción
Categoría de retención	<p>Le permite especificar la categoría de retención para el grupo de buzones.</p> <p>La configuración predeterminada es la categoría de retención predeterminada, que tiene un período de validez infinito.</p> <p>Ver “Acerca de las categorías de retención para los elementos archivados” en la página 1650.</p>
Nuevo	<p>Permite crear una nueva categoría de retención.</p> <p>Ver “Propiedades de la categoría de retención” en la página 1652.</p>
Son más antiguos que	<p>Indica que los elementos que son anteriores al tiempo especificado están archivados.</p> <p>La configuración predeterminada es un año.</p>
Son más grandes y más antiguos que	<p>Indica que los elementos que son más grandes que el tamaño especificado y son anteriores al tiempo especificado están archivados.</p> <p>Es necesario archivar los mensajes más grandes de correo más a menudo que otros mensajes. Especifique una menor cantidad de tiempo en esta opción que en la opción anterior Son más antiguos que.</p> <p>La configuración predeterminada es 1 MB y un año.</p>
Archivar solamente mensajes con archivos adjuntos	<p>Indica que los mensajes con archivos adjuntos están archivados.</p> <p>De forma predeterminada, esta opción está seleccionada.</p>
Archivar mensajes sin leer	<p>Indica que los mensajes que no se han leído están archivados.</p>

Administración de grupos de buzones de Exchange

Es posible configurar y administrar los grupos de buzones de los trabajos de archivado para Exchange Mailbox Archiving Option.

Ver [“About Exchange mailbox groups in archive jobs”](#) en la página 1655.

Para administrar grupos de buzones de Exchange

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Archivo de almacenamiento**.
- 3 Haga clic en **Administrar grupos de buzones**.
- 4 Introduzca la información necesaria según corresponda.

Ver [“Administración de las opciones de grupos de buzones”](#) en la página 1658.

Administración de las opciones de grupos de buzones

Es posible configurar o editar los grupos de buzones que contienen las selecciones para un trabajo de archivado.

Ver [“Administración de grupos de buzones de Exchange”](#) en la página 1657.

Tabla N-23 Administración de las opciones de grupos de buzones

Elemento	Descripción
Seleccionar un dominio	Muestra los dominios que se pueden seleccionar.
Grupo de buzones	Muestra los nombres de los grupos de buzones en el dominio seleccionado que este trabajo archiva. Ver “About Exchange mailbox groups in archive jobs” en la página 1655. Si no existen grupos de buzones, es necesario crear uno para poder ejecutar un trabajo de archivado.
Nuevo	Permite crear un grupo de buzones para agregarlo a un trabajo de archivado. Ver “Opciones de Grupo de buzones” en la página 1656.
Editar	Permite editar el grupo de buzones seleccionado. Ver “Opciones de Grupo de buzones” en la página 1656.

Elemento	Descripción
Eliminar	Elimina el grupo de buzones seleccionado de la lista de grupos de buzones para archivar.
Mover arriba	Mueve el grupo de buzones seleccionado hacia arriba en la lista. La categoría de retención y las normas de archivo de almacenamiento se aplican a los grupos de buzones en el orden en el cual se detallan los grupos de buzones. Un buzón que pertenece a varios grupos se archiva según la configuración de archivo de almacenamiento del grupo de más alto nivel que existe. Ver “About Exchange mailbox groups in archive jobs” en la página 1655.
Mover abajo	Mueve el grupo de buzones seleccionado hacia abajo en la lista.

Acerca de buscar datos en los archivos de almacenamiento

Es posible buscar en los archivos de almacenamiento para encontrar y para seleccionar los datos que desee eliminar o restaurar desde los archivos de almacenamiento. Los archivos de almacenamiento contienen restricciones de control de acceso, pero estas restricciones no se aplican cuando se busca desde la consola de administración de Backup Exec. La búsqueda muestra todas las versiones archivadas de los datos.

Es posible especificar criterios, tales como contenido, categorías de retención o períodos de validez. Es posible también restringir la búsqueda a un archivo de almacenamiento o a todos los archivos de almacenamiento que se asocien a un servidor.

Ver [“Cómo buscar datos en los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1659.

Cómo buscar datos en los archivos de almacenamiento

Es posible buscar en los archivos de almacenamiento para encontrar datos.

Ver [“Acerca de buscar datos en los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1659.

Para buscar datos en los archivos de almacenamiento

- 1 En el menú **Editar**, haga clic en **Buscar en archivos**.
- 2 Seleccione el archivo de almacenamiento en el que desee buscar.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:

Para buscar datos del sistema de archivos en los archivos de almacenamiento En la ficha **Sistema de archivos**, escriba la información apropiada.

Ver “[Opciones de búsqueda en archivos de almacenamiento para las selecciones del sistema de archivos](#)” en la página 1661.

Para buscar mensajes de Exchange en los archivos de almacenamiento En la ficha **Exchange**, escriba la información apropiada.

Ver “[Opciones de búsqueda en archivos de almacenamiento para selecciones de Exchange](#)” en la página 1662.

- 4 Haga clic en **Buscar ahora**.
- 5 Seleccione otras acciones según sea necesario.
Ver “[Opciones de Buscar en archivos](#)” en la página 1660.

Opciones de Buscar en archivos

Es posible buscar los elementos específicos que están en los archivos de almacenamiento.

Ver “[Cómo buscar datos en los archivos de almacenamiento](#)” en la página 1659.

Tabla N-24 Opciones de Buscar en archivos

Elemento	Descripción
Buscar archivo de almacenamiento	Señala el archivo de almacenamiento en el cual Backup Exec busca elementos.
Aplicar	Aplica la versión del archivo que se selecciona en la ventana de resultados de la búsqueda a la lista de selecciones de la ficha Ver por recurso .
Buscar ahora	Inicia la búsqueda de los elementos especificados.

Elemento	Descripción
Detener	Cancela la búsqueda de los elementos especificados.
Nueva búsqueda	Borra cualquier criterio existente de modo que se puedan especificar nuevos criterios para buscar elementos.
Cerrar	Salte del cuadro de diálogo Buscar en archivos .

Opciones de búsqueda en archivos de almacenamiento para las selecciones del sistema de archivos

Es posible buscar los elementos del sistema de archivos que están en los archivos de almacenamiento.

Ver [“Cómo buscar datos en los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1659.

Tabla N-25 Opciones de búsqueda en archivos de almacenamiento para las selecciones del sistema de archivos

Elemento	Descripción
Nombre de archivo	<p>Busca los archivos que coinciden con este texto. Deje este espacio en blanco para buscar todos los archivos.</p> <p>Puede utilizar caracteres comodín. Utilice un signo de interrogación (?) para representar un carácter. Utilice un asterisco (*) para representar un número cualquiera de caracteres.</p> <p>Por ejemplo, para incluir todos los archivos con la extensión .exe, escriba *.exe.</p>
Ruta	Busca los archivos en la ruta especificada. Deje este espacio en blanco para buscar todos los directorios.
Contenido de archivo	Busca los archivos que tienen contenido que coincide con este texto.
Tamaño de archivo	Busca los archivos que coinciden con el tamaño especificado.

Elemento	Descripción
Archivo modificado	Busca los archivos que se crearon o se modificaron en el período de tiempo especificado.
Archivado	Busca los archivos archivados que coinciden con el intervalo de fechas.
Excederá la retención	Busca los archivos con los periodos de retención que coinciden con el intervalo de fechas.
Categoría de retención	Busca los archivos en la categoría de retención especificada.

Opciones de búsqueda en archivos de almacenamiento para selecciones de Exchange

Es posible buscar los elementos de Exchange que están en los archivos de almacenamiento.

Puede utilizar caracteres comodín. Utilice un signo de interrogación (?) para representar un carácter. Utilice un asterisco (*) para representar un número cualquiera de caracteres.

Ver [“Cómo buscar datos en los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1659.

Tabla N-26 Opciones de búsqueda en archivos de almacenamiento para selecciones de Exchange

Elemento	Descripción
Tema	Busca mensajes de correo que tienen texto que coincide con la línea de asunto.
Contenido	Busca mensajes de correo que tienen texto que coincide con la línea de contenido.
Desde	Busca mensajes de correo que tienen texto que coincide con el campo De .
Para	Busca mensajes de correo que tienen texto que coincide con el campo Para .
Tamaño del correo electrónico	Busca mensajes de correo que coinciden con el tamaño de correo electrónico que se especifica.

Elemento	Descripción
Tiene archivos adjuntos	Busca mensajes de correo que tienen archivos adjuntos.
Recibido	Busca mensajes recibidos de correo que coinciden con el intervalo de fechas.
Archivado	Busca mensajes archivados de correo que coinciden con el intervalo de fechas.
Excederá la retención	Busca mensajes de correo con los períodos de retención que coinciden con el intervalo de fechas.
Categoría de retención	Busca mensajes de correo en la categoría de retención especificada.

Acerca de restaurar elementos de los archivos de almacenamiento

Es posible realizar las siguientes operaciones de restauración en los elementos archivados:

- Restaurar archivos a sus ubicaciones originales o a otro servidor de archivos.
- Restaurar mensajes de correo al buzón original o a otro buzón de Exchange Server.

Nota: El buzón ya debe existir en el servidor al cual se desean restaurar los mensajes de correo.

Si se habilita Backup Exec Retrieve, los usuarios finales pueden recuperar sus propios datos mediante esta herramienta.

Los archivos de almacenamiento pueden contener versiones varias del mismo elemento. Para restaurar una versión específica del elemento, es necesario seleccionarlo en forma individual. De lo contrario, Backup Exec restaura la versión más actual de un elemento. Es posible distinguir entre las versiones del mismo archivo comprobando la hora modificada de un elemento.

Nota: Los permisos de acceso para los datos archivados no se restauran.

Ver [“Cómo restaurar elementos de los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1664.

Cómo restaurar elementos de los archivos de almacenamiento

Es posible restaurar datos de los archivos de almacenamiento seleccionando las propiedades del trabajo que desea usar.

Ver [“Acerca de restaurar elementos de los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1663.

Para restaurar datos de los archivos de almacenamiento

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de archivo de almacenamiento**, haga clic en **Restaurar desde archivos de almacenamiento**.
- 3 Seleccione los datos que desee restaurar de los archivos de almacenamiento.
Ver [“Opciones de selecciones para restaurar elementos desde los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1665.
- 4 Complete las siguientes opciones según sea necesario:

Para redirigir los archivos de almacenamiento a un equipo que no sea desde el cual los datos fueron archivados

En el panel **Propiedades**, debajo de **Destino**, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Redirigir archivo** para redirigir los conjuntos de archivos.
Ver [“Opciones de redirección de archivos para restaurar a partir de los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1668.
- Haga clic en **Redirección de Microsoft Exchange**.
Ver [“Opciones de la redirección de Microsoft Exchange para restaurar elementos desde los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1669.

Para configurar las opciones generales para la restauración desde un trabajo de archivado

En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.

Ver [“Opciones generales para restaurar elementos de los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1666.

Para establecer las opciones para los datos de Exchange para la restauración del trabajo de los archivos de almacenamiento	En el panel Propiedades , en Configuración , haga clic en Microsoft Exchange . Ver “Opciones de Microsoft Exchange para restaurar elementos a partir de archivos de almacenamiento” en la página 1668.
Para configurar una interfaz de red y un protocolo para usar para la restauración del trabajo de archivado	En el panel Propiedades , debajo de Configuración , haga clic en Red y seguridad . Ver “Opciones de restauración de red y seguridad” en la página 706.
Para establecer comandos para ejecutarse antes o después de la restauración desde el trabajo de archivado	En el panel Propiedades , debajo de Configuración , haga clic en Comandos pre-trabajo y pos-trabajo . Ver “Opciones predeterminadas de Comandos pre-trabajo y pos-trabajo” en la página 446.
Para configurar la notificación cuando se complete la restauración a partir de los archivos de almacenamiento	En el panel Propiedades , en Configuración , haga clic en Notificación . Ver “Opciones de notificación para los trabajos” en la página 779.

5 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar la restauración desde el trabajo de archivado ahora	Haga clic en Ejecutar ahora .
Para programar la restauración desde el trabajo de archivado para más tarde	En el panel Propiedades , en Frecuencia , haga clic en Programar . Ver “Opciones de programación” en la página 398.

Opciones de selecciones para restaurar elementos desde los archivos de almacenamiento

Es posible seleccionar los datos que desea restaurar a partir de los archivos de almacenamiento.

Ver [“Cómo restaurar elementos de los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1664.

Tabla N-27 Opciones de selecciones para la restauración desde trabajos de archivado

Elemento	Descripción
Incluir subdirectorios	Selecciona los contenidos de todas las subcarpetas cuando se selecciona un directorio.
Mostrar detalles de archivo	Muestra los detalles sobre los archivos que se pueden restaurar a partir de los archivos de almacenamiento.
Panel de vista previa	Muestra el panel de la vista previa en la parte inferior del cuadro de diálogo.
Buscar en archivos	Le permite buscar los datos que desea restaurar a partir de los archivos de almacenamiento. Ver “Opciones de Buscar en archivos” en la página 1660.
Ver por recurso	Muestra los datos archivados según el recurso desde el que se archivaron. Esta función es útil para encontrar los archivos que se encuentran en un equipo específico.

Opciones generales para restaurar elementos de los archivos de almacenamiento

Es posible especificar un nombre y una prioridad de trabajo para el trabajo.

Ver [“Cómo restaurar elementos de los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1664.

Tabla N-28 Opciones generales para restaurar elementos de los archivos de almacenamiento

Elemento	Descripción
Nombre del trabajo	Muestra un nombre que identifica este trabajo en la programación del trabajo.
Prioridad de trabajo	Muestra la prioridad del acceso a los dispositivos para este trabajo. Ver “Acerca de la prioridad de trabajo” en la página 215.

Elemento	Descripción
Restaurar sobre los archivos existentes	Sobrescribe los archivos que están en la unidad de destino que tiene el mismo nombre que los archivos que desea restaurar de los archivos de almacenamiento. Use esta opción solamente cuando esté seguro de que desea restaurar una versión anterior de un archivo de los archivos de almacenamiento.
Omitir si el archivo existe	Evita que Backup Exec sobrescriba los archivos que están en la unidad de destino con los archivos de los archivos de almacenamiento que tienen los mismos nombres.
Sobrescribir el archivo solo si es más antiguo	Evita que Backup Exec sobrescriba los archivos que están en la unidad de destino si son más recientes que los archivos de los archivos de almacenamiento. De forma predeterminada, esta opción está seleccionada.
Preservar árbol	Restaura los archivos de los archivos de almacenamiento con su estructura de directorio original intacta. De forma predeterminada, esta opción está seleccionada. Si borra esta opción, todos los datos incluidos los subdirectorios se restauran de los archivos de almacenamiento a la ruta que se especifica en el cuadro de diálogo Redirección . Es conveniente borrar esta opción cuando se restauran varios subdirectorios o archivos individuales de los archivos de almacenamiento. No debe anular la selección de esta opción si se restaura un recurso compartido entero de los archivos de almacenamiento.

Opciones de Microsoft Exchange para restaurar elementos a partir de archivos de almacenamiento

Es posible restaurar carpetas y mensajes de correo existentes cuando se restauran mensajes de correo de los archivos de almacenamiento.

Nota: El buzón que se restaura ya debe existir. No se crea como parte del trabajo de restauración.

Ver [“Cómo restaurar elementos de los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1664.

La opción **Al restaurar los mensajes individuales de correo, restaurar mensajes existentes** reemplaza un mensaje existente con el mensaje que se restaura a partir de los archivos de almacenamiento. Un nuevo ID de objeto no se crea para el mensaje restaurado. Solamente se reemplazan los contenidos y las propiedades del mensaje.

De forma predeterminada, esta opción no está seleccionada.

Si esta opción no se habilita o si no existe el mensaje original, el mensaje se reconstruye como mensaje nuevo. Backup Exec crea un nuevo ID de objeto para el mensaje reconstruido.

Si esta opción no se habilita y si existe el mensaje original, el mensaje no se restaura a partir de los archivos de almacenamiento.

Opciones de redirección de archivos para restaurar a partir de los archivos de almacenamiento

Es posible restaurar datos del sistema de archivos a partir de los archivos de almacenamiento a otra unidad o ruta que no sea en la que se hicieron las copias de seguridad de los datos originalmente.

Ver [“Cómo restaurar elementos de los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1664.

Tabla N-29 Opciones de redirección de archivos para restaurar a partir de los archivos de almacenamiento

Elemento	Descripción
Redirigir conjuntos de archivos	Le permite restaurar los datos de los archivos de almacenamiento a una unidad o ruta que no sea en la que se hicieron las copias de seguridad de los datos originalmente.

Elemento	Descripción
Restaurar en la unidad	Señala la unidad de destino a la que desea restaurar los datos de los archivos de almacenamiento.
Examinar (...)	Le permite ver unidades local y de red.
Cuenta de inicio de sesión de servidor	Muestra la cuenta de inicio de sesión actual que el servidor de soportes usa.
Cambiar	Le permite usar una cuenta de inicio de sesión diferente o crear una nueva. Ver “Acerca de configurar cuentas de inicio de sesión” en la página 202.
Borrar	Le permite borrar este campo.
Restaurar en la ruta	Señala la ruta de destino del dispositivo que se detalla en el campo Restaurar en la unidad al cual desea restaurar los datos de los archivos de almacenamiento. Para conservar la estructura original de los directorios, asegúrese de que la opción Conservar árbol esté habilitada. Ver “Cómo restaurar elementos de los archivos de almacenamiento” en la página 1664.
Cuenta de inicio de sesión de ruta	Muestra la cuenta de inicio de sesión que es necesaria para la ruta de destino.
Cambiar	Le permite usar una cuenta de inicio de sesión diferente o crear una nueva. Ver “Acerca de configurar cuentas de inicio de sesión” en la página 202.
Borrar	Le permite borrar este campo.

Opciones de la redirección de Microsoft Exchange para restaurar elementos desde los archivos de almacenamiento

Es posible redirigir la restauración de elementos de Exchange Mailbox Archiving desde los archivos de almacenamiento.

Ver [“Cómo restaurar elementos de los archivos de almacenamiento ”](#) en la página 1664.

Tabla N-30 Opciones de la redirección de Microsoft Exchange para restaurar elementos desde los archivos de almacenamiento

Elemento	Descripción
Redirigir conjuntos de Exchange	Le permite restaurar mensajes y carpetas de correo desde los archivos de almacenamiento a una unidad o a una ruta con excepción de donde fueron hechas las copias de seguridad de los datos originalmente.
Restaurar en el servidor	Especifica el nombre del equipo en el cual desea restaurar los datos. El nombre del equipo tiene el siguiente formato: \\nombre del servidor.
Cuenta de inicio de sesión de servidor	Muestra la cuenta de inicio de sesión actual que el servidor de soportes usa.
Cambiar	Le permite usar una cuenta de inicio de sesión diferente o crear una nueva cuenta de inicio de sesión. Ver “Acerca de configurar cuentas de inicio de sesión” en la página 202.
Borrar	Le permite borrar este campo.
Redirigir buzones	Le permite restaurar los buzones desde los archivos de almacenamiento a un buzón con excepción de donde fueron hechas la copia de seguridad de los datos originalmente.
Restaurar en el buzón	Especifica el nombre del buzón hacia el cual desea redirigir la restauración. El buzón debe existir ya en el servidor en el que desea restaurar los datos de los archivos de almacenamiento.
Cuenta de inicio de sesión de buzón	Muestra la cuenta de inicio de sesión que es necesaria para el buzón de destino. Haga clic en Eliminar para borrar este campo.

Elemento	Descripción
Cambiar	Le permite usar una cuenta de inicio de sesión diferente o crear una nueva cuenta de inicio de sesión.
Borrar	Le permite borrar el campo.

Acerca de eliminar elementos de los archivos de almacenamiento

Es posible eliminar los archivos y los mensajes de correo archivados de los archivos de almacenamiento. Si es necesario liberar espacio en el disco, se pueden eliminar elementos de los archivos de almacenamiento antes de que sus períodos de retención caduquen.

Los archivos de almacenamiento pueden contener versiones varias del mismo elemento. Para eliminar una versión específica del elemento, se debe seleccionar individualmente. De lo contrario, Backup Exec elimina la versión más actual de un elemento. Es posible distinguir entre las versiones del mismo archivo comprobando la hora modificada de un elemento.

Es posible eliminar solamente los archivos y los mensajes de correo de los archivos de almacenamiento. Para eliminar un archivo de almacenamiento entero, se lo debe eliminar de la vista **Dispositivos**.

Además, Backup Exec busca las particiones del almacenamiento del depósito diariamente para eliminar los elementos archivados cuyos períodos de retención han caducado. Es posible especificar la hora en la cual esta operación diaria se ejecuta.

Ver [“Edición de la configuración predeterminada para los trabajos de archivado”](#) en la página 1694.

Ver [“Cómo eliminar un archivo de almacenamiento”](#) en la página 1647.

Ver [“Cómo eliminar elementos de los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1671.

Ver [“Acerca de buscar datos en los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1659.

Cómo eliminar elementos de los archivos de almacenamiento

Es posible eliminar elementos específicos de los archivos de almacenamiento.

Ver [“Acerca de eliminar elementos de los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1671.

Para eliminar elementos de los archivos de almacenamiento

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de archivo de almacenamiento**, haga clic en **Eliminar desde archivos de almacenamiento**.
- 3 Seleccione los datos que desea eliminar.
Ver [“Opciones de selecciones para eliminar elementos de los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1672.
- 4 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.
- 5 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones generales para eliminar elementos de los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1673.
- 6 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Red y seguridad**.
- 7 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de restauración de red y seguridad ”](#) en la página 706.
- 8 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Comandos pre-trabajo y pos-trabajo**.
- 9 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones predeterminadas de Comandos pre-trabajo y pos-trabajo”](#) en la página 446.
- 10 Para enviar una notificación cuando el trabajo se complete, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación**.
Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de notificación para los trabajos”](#) en la página 779.
- 11 Si desea ejecutar el trabajo ahora, haga clic en **Ejecutar ahora**. En caso contrario, en el panel **Propiedades**, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar** para establecer las opciones de programación que desee utilizar.
Ver [“Opciones de programación”](#) en la página 398.

Opciones de selecciones para eliminar elementos de los archivos de almacenamiento

Es posible especificar los criterios para buscar los elementos que desee eliminar de los archivos de almacenamiento.

Ver [“Cómo eliminar elementos de los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1671.

Tabla N-31 Opciones de selecciones para eliminar elementos de los archivos de almacenamiento

Elemento	Descripción
Incluir subdirectorios	Selecciona los contenidos de todas las subcarpetas cuando se selecciona un directorio.
Mostrar detalles de archivo	Muestra los detalles sobre los archivos que se pueden eliminar de los archivos de almacenamiento.
Panel de vista previa	Muestra el panel de la vista previa en la parte inferior del cuadro de diálogo.
Buscar en archivos	Permite encontrar los elementos archivados que desea eliminar de los archivos de almacenamiento.
Ver por recurso	Muestra los datos archivados según el recurso desde el que se archivaron. Esta función es útil para encontrar archivos ubicados en un determinado servidor o estación de trabajo.

Opciones generales para eliminar elementos de los archivos de almacenamiento

Es posible introducir un nombre para que el trabajo elimine elementos de los archivos de almacenamiento y seleccione una prioridad de trabajo.

Ver [“Cómo eliminar elementos de los archivos de almacenamiento”](#) en la página 1671.

Tabla N-32 Opciones generales para eliminar elementos de los archivos de almacenamiento

Elemento	Descripción
Nombre del trabajo	Muestra el nombre del trabajo.
Prioridad de trabajo	Muestra la prioridad del acceso a los dispositivos para este trabajo. Ver “Acerca de la prioridad de trabajo” en la página 215.

Acerca de eliminar datos archivados de su ubicación original

Cuando se crea un almacén de depósito, se puede especificar el momento en el que se deben eliminar los datos archivados de su ubicación original.

Es posible permitir que Backup Exec realice una de las siguientes acciones:

- Elimine el elemento de su ubicación original inmediatamente después de que se archiva.
Si los datos se pierden antes de que se haga una copia de seguridad del almacén de depósito, la única versión de los datos está en el conjunto de copias de seguridad.
- Elimine el elemento después de que se realiza la copia de seguridad del almacén de depósito.

Si Backup Exec elimina un elemento inmediatamente después de que se archiva, el elemento se elimina de su ubicación original después de que el trabajo de archivado se completó correctamente. Si el elemento se modifica después de archivar pero antes de que se haga una copia de seguridad del mismo, no se elimina de su ubicación original.

Ver [“Edición o visualización de las propiedades del almacén de depósito”](#) en la página 1638.

Ver [“Creación de un almacén de depósito en Archiving Option”](#) en la página 1637.

Ver [“Propiedades del almacén de depósito”](#) en la página 1639.

Acerca de hacer copia de seguridad de los componentes de Archiving Option

Es posible seleccionar cualquier componente o todos los componentes de Archiving Option para la copia de seguridad. Si selecciona todos los componentes para la copia de seguridad en el mismo trabajo, el tiempo de recuperación es menor. Sin embargo, si se crean varios trabajos de copias de seguridad para los componentes, los trabajos de copias de seguridad se ejecutan más rápidamente.

Los componentes de Archiving Option que se pueden seleccionar en la vista Selecciones de copia de seguridad, se describen en la tabla siguiente, junto con las recomendaciones para la copia de seguridad:

Tabla N-33 Hacer copia de seguridad de los componentes de Archiving Option

Componente	Descripción
Componentes de Archiving Option	Los componentes de Archiving Option contienen todos los componentes que se asocian a Archiving Option. Symantec recomienda que se seleccionen los componentes de Archiving Option para hacer copia de seguridad de todo el entorno de Archiving Option.
Backup Exec Archiving Site	Backup Exec Archiving Site es una representación lógica de una instalación de Archiving Option. Un servidor de soportes puede tener solamente un Archiving Site. Si selecciona este componente para la copia de seguridad, también se hace copia de seguridad automáticamente de la base de datos de directorio.
Base de datos de directorio	<p>La base de datos de directorio es una base de datos de Microsoft SQL Server que contiene información y datos de configuración sobre los archivos de almacenamiento.</p> <p>Una vez que la base de datos se rellena, la cantidad de datos en la base de datos de directorio cambia muy poco con el paso del tiempo.</p> <p>Es necesario hacer copia de seguridad de la base de datos de directorio después de añadir o quitar cualquier componente de Archiving Option. Además, se debe hacer copia de seguridad de la base de datos de directorio si se cambia la ubicación de cualquier componente. Los cambios de configuración pueden incluir la creación de almacenamientos de depósito, de particiones del almacenamiento del depósito y cambios de estado de la partición del almacenamiento del depósito.</p>

Componente	Descripción
Ubicación del índice	<p>La ubicación de índice almacena todo el contenido de datos archivados que se indexa para permitir la búsqueda y la recuperación rápidas de elementos archivados. Los datos de indexación se almacenan en archivos de índice en la ubicación que se especifica cuando se instala Archiving Option.</p> <p>Es necesario hacer copia de seguridad de la ubicación de índice periódicamente.</p>
Grupo de almacenes de depósito	<p>El grupo de almacenes de depósito es una entidad lógica. Si lo selecciona para la copia de seguridad, se hace copia de seguridad de todas las bases de datos de depósito, las particiones del almacén del depósito y las bases de datos de huellas digitales. Como estos componentes están estrechamente vinculados, sería recomendable que tome en consideración la posibilidad de seleccionar el grupo de almacenes de depósito para hacer copia de seguridad de todos estos componentes juntos.</p>
Bases de datos de huellas digitales	<p>Las bases de datos de huellas digitales contienen información relacionada con el almacenamiento de sesiones únicas de todos los almacenes de depósito del grupo de almacenes de depósito.</p> <p>Si habilita el almacenamiento de sesión única de elementos archivados, deberá hacer copia de seguridad de las bases de datos de huellas digitales periódicamente.</p> <p>Ver “Acerca de la habilitación del almacenamiento de sesión única de elementos archivados” en la página 1693.</p>
Almacén de depósito	<p>El almacén de depósito es una entidad lógica. Si lo selecciona para la copia de seguridad, se hace copia de seguridad de todas las bases de datos de depósito y las particiones del almacenamiento del depósito.</p>

Componente	Descripción
Todas las particiones	<p>Una partición del almacenamiento del depósito representa la ubicación física en donde se almacenan los elementos archivados. Un almacén de depósito puede contener una o más particiones de almacén de depósito. Si selecciona Todas las particiones para la copia de seguridad, todas las particiones del almacenamiento del depósito del almacén de depósito se seleccionan para la copia de seguridad.</p> <p>Nota: Cuando se hace copia de seguridad de una partición abierta, se hace copia de seguridad automáticamente de la base de datos del almacenamiento del depósito.</p> <p>Es necesario hacer copia de seguridad de las particiones del almacenamiento del depósito periódicamente.</p> <p>Ver “Acerca de particiones del almacenamiento del depósito en Archiving Option” en la página 1642.</p>
Bases de datos del almacenamiento del depósito	<p>Las bases de datos del almacenamiento del depósito son las bases de datos de Microsoft SQL Server que contienen información y datos de configuración sobre los archivos de almacenamiento. Cada almacén de depósito tiene una base de datos asociada. Cada base de datos del almacenamiento del depósito contiene una entrada para cada elemento que se archiva en el almacén de depósito asociado. Si se elimina un elemento del archivo de almacenamiento, las referencias a este elemento se eliminan de la base de datos del almacenamiento del depósito.</p> <p>Es necesario hacer copia de seguridad de las bases de datos del almacenamiento del depósito periódicamente.</p>

Es posible también hacer copia de seguridad y restaurar los componentes de Archiving Option de un servidor de soportes remoto en el cual las claves de licencia no estén instaladas.

Ver [“Acerca de hacer copia de seguridad y restaurar los componentes de Archiving Option desde un servidor de soportes remoto”](#) en la página 1690.

Ver [“Hacer copia de seguridad de los componentes de Archiving Option”](#) en la página 1678.

Ver [“Edición de la configuración predeterminada para los trabajos de archivado”](#) en la página 1694.

Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Archiving Option”](#) en la página 1678.

Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Archiving Option

Backup Exec comprueba automáticamente la coherencia física de una base de datos de Archiving Option antes de un trabajo de copias de seguridad y después de un trabajo de restauración. Se informa cualquier error de la comprobación de coherencia en el registro de trabajos de Backup Exec. Backup Exec usa la utilidad Sólo comprobación física de Microsoft SQL Server para las comprobaciones de coherencia de las bases de datos de Archiving Option.

Para obtener más información sobre la utilidad Sólo comprobación física, consulte la documentación de Microsoft SQL Server.

Acerca de la deshabilitación del modo de copia de seguridad para los componentes de Archiving Option

Cuando se hace una copia de seguridad de la base de datos de directorio, asegúrese de que los componentes de Archiving Option no estén en modo de copia de seguridad.

Ver [“Edición o visualización de las propiedades del almacén de depósito”](#) en la página 1638.

Si un componente está en modo de copia de seguridad, debe sacarlo del modo de copia de seguridad ejecutando la tarea **Deshabilitar modo de copia de seguridad en entidades de Archiving Option** en Backup Exec Utility.

Ver [“Ejecución de Backup Exec Utility para un componente de Archiving Option”](#) en la página 1690.

Hacer copia de seguridad de los componentes de Archiving Option

Es posible hacer copia de seguridad de todos los componentes de Archiving Option o seleccionar los componentes individualmente para la copia de seguridad.

Ver [“Acerca de hacer copia de seguridad de los componentes de Archiving Option”](#) en la página 1674.

Nota: Si un trabajo de copias de seguridad para un componente de Archiving Option se ejecuta al mismo tiempo que se ejecuta un trabajo de archivo de almacenamiento, el trabajo de archivado falla.

Para hacer copia de seguridad de los componentes de Archiving Option

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Selecciones de copia de seguridad**, bajo el servidor de soportes en el cual Archiving Option está instalado, expanda **Componentes de Archiving Option**.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:

Para hacer copia de seguridad de todos los componentes que están asociados a Archiving Option

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Asegúrese de que los componentes de Archiving Option no estén en modo copia de seguridad.
Ver [“Acerca de la deshabilitación del modo de copia de seguridad para los componentes de Archiving Option”](#) en la página 1678.
- Seleccione **Componentes de Archiving Option**.

Para hacer copia de seguridad de los componentes individuales que están asociados a Archiving Option

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- **Expanda Componentes de Archiving Option.**
- Expanda los componentes.
- Seleccione los componentes de los que desea hacer copia de seguridad.
Ver [“Acerca de hacer copia de seguridad de los componentes de Archiving Option”](#) en la página 1674.
- Si selecciona la base de datos de directorio para la copia de seguridad, asegúrese de que los componentes de Archiving Option no estén en modo copia de seguridad.
Ver [“Acerca de la deshabilitación del modo de copia de seguridad para los componentes de Archiving Option”](#) en la página 1678.

- 5 En el panel **Propiedades**, bajo **Configuración**, haga clic en **Archivar**.
- 6 Seleccione un método de copia de seguridad.
Ver [“Propiedades del trabajo de copias de seguridad para los trabajos de archivado”](#) en la página 1680.
- 7 En el panel **Propiedades**, seleccione otras opciones de copia de seguridad según corresponda.
Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Propiedades del trabajo de copias de seguridad para los trabajos de archivado

Es posible seleccionar un método de copias de seguridad para un componente de Archiving Option.

Ver [“Hacer copia de seguridad de los componentes de Archiving Option”](#) en la página 1678.

Para la base de datos de directorio, Backup Exec realiza una copia de seguridad completa en vez de una copia de seguridad diferencial, incluso si se selecciona el método de copia de seguridad diferencial. Cuando se selecciona el método de copia

de seguridad incremental para cualquier base de datos, se hace copia de seguridad de los registros de transacciones y después se truncan.

Nota: Cuando se selecciona Backup Exec Archiving Site para la copia de seguridad, también se hace copia de seguridad de la base de datos de directorio.

Ver [“Acerca de los métodos de copias de seguridad”](#) en la página 301.

Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Archiving Option”](#) en la página 1678.

Acerca de restaurar un componente de Archiving Option

Es posible restaurar cualquiera de los siguientes componentes de Archiving Option:

- Base de datos de directorio
- Bases de datos del almacenamiento del depósito
- Bases de datos de huellas digitales
- Partición del almacenamiento del depósito
- Ubicación del índice

Revise las situaciones en la tabla siguiente para encontrar el mejor procedimiento para restaurar un componente de Archiving Option.

Tabla N-34 Métodos para restaurar un componente de Archiving Option

Método	Más información
Si ocurre una pérdida de datos y desea restaurar un componente de Archiving Option a la misma ubicación	Ver “Cómo restaurar un componente de Archiving Option” en la página 1682.
Si el hardware falla y una pérdida de datos ocurre y desea restaurar un componente de Archiving Option a otra ubicación	Ver “Acerca de la redirección de la restauración de componentes de Archiving Option” en la página 1683.
Si desea mover componentes a nuevo hardware, por ejemplo, a un nuevo SQL Server o un nuevo disco	Ver “Acerca del movimiento de componentes de Archiving Option a una nueva ubicación” en la página 1699.

Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Archiving Option”](#) en la página 1678.

Cómo restaurar un componente de Archiving Option

Si ocurre una pérdida de datos, se puede restaurar uno o más componentes de Archiving Option a la misma ubicación en donde existieron originalmente.

Si restaura varios componentes que incluyen la base de datos de directorio, Symantec recomienda que se use otro trabajo para primero restaurar la base de datos de directorios. A continuación, cree un trabajo para todos los componentes de Archiving Option restantes que desee restaurar.

Para restaurar un componente de Archiving Option

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Ver por recurso**, seleccione los conjuntos de copias de seguridad que contengan los datos que desea restaurar.
- 4 (Opcional) Si restaura una base de datos, haga lo siguiente en el orden detallado:
 - En el panel **Propiedades**, bajo **Configuración**, haga clic en **Archivar**.
 - Seleccione las opciones según sea necesario.
Ver “[Propiedades del trabajo de restauración de las bases de datos de Archiving Option](#)” en la página 1682.
- 5 Complete otras propiedades según sea necesario.
Ver “[Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos](#)” en la página 692.
- 6 Haga clic en **Ejecutar ahora** o programe una hora para ejecutar el trabajo de restauración.
Ver “[Opciones de programación](#)” en la página 398.

Propiedades del trabajo de restauración de las bases de datos de Archiving Option

Es posible configurar las opciones para restaurar las bases de datos de Archiving Option a la misma ubicación en donde existieron originalmente.

Ver “[Cómo restaurar un componente de Archiving Option](#)” en la página 1682.

Nota: No es necesario realizar ninguna otra operación relacionada con el archivo de almacenamiento cuando se restauran las bases de datos de Archiving Option.

Tabla N-35 Propiedades del trabajo de restauración del archivo de almacenamiento

Elemento	Descripción
Dejar la base de datos lista para usar; no se pueden restaurar copias de seguridad diferenciales ni registros de transacciones adicionales	<p>Permite que la operación de restauración deshaga todas las transacciones incompletas cuando se restaura la última copia de seguridad de los registros completa o diferencial. Tras finalizar la operación de restauración, la base de datos está preparada para el uso. Si no se selecciona esta opción, la base de datos permanecerá en un estado intermedio y no estará disponible.</p> <p>Si selecciona esta opción, no es posible continuar restaurando copias de seguridad. Deberá reiniciar la operación de restauración desde el principio.</p> <p>Ver “Acerca de la restauración de bases de datos y grupos de archivos de SQL” en la página 1459.</p>
Dejar la base de datos no operativa; se pueden restaurar copias de seguridad diferenciales o registros de transacciones	<p>Indica que tiene copias de seguridad diferenciales o del registro de transacciones adicionales que se restaurarán en otro trabajo de restauración.</p> <p>Si restaura la base de datos del almacenamiento del depósito, es posible que se le solicite detener el servicio de almacenamiento de Enterprise Vault antes de que pueda continuar con el trabajo de restauración.</p> <p>Ver “Acerca de los servicios de Enterprise Vault para Archiving Option” en la página 1606.</p>

Ver [“Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Archiving Option”](#) en la página 1678.

Acerca de la redirección de la restauración de componentes de Archiving Option

Es posible ejecutar un trabajo de restauración redirigido si desea restaurar uno o más componentes de Archiving Option a otra ubicación. Los procedimientos para redirigir los trabajos de restauración incluyen tareas en ejecución en Backup Exec

Utility para actualizar las nuevas ubicaciones de los componentes restaurados. Revise los procedimientos antes de crear un trabajo de restauración redirigido.

La tabla siguiente enumera las situaciones posibles y las soluciones de restauración redirigida asociadas para los componentes de Archiving Option.

Tabla N-36 Soluciones de restauración redirigida para los componentes de Archiving Option

Situación	Solución
El SQL Server que alberga las bases de datos falla y se produce una pérdida de datos.	Redirija la restauración de las bases de datos de Archiving Option a un nuevo SQL Server. Ver “Redirección de una restauración de bases de datos de Archiving Option” en la página 1684.
La unidad local o el recurso compartido de red que alberga la partición del almacenamiento del depósito fallan y se produce una pérdida de datos.	Redirija la restauración de una partición del almacenamiento del depósito a otra ruta en una unidad local o un recurso compartido de red. Ver “Redirección de la restauración de una partición del almacenamiento del depósito de Archiving Option” en la página 1686.
El disco que contiene los archivos de índice falla y se produce una pérdida de datos.	Redirija la restauración de los archivos de índice a una nueva ubicación. Ver “Redirección de la restauración de los archivos del índice de Archiving Option” en la página 1687.

Ver [“Acerca de restaurar un componente de Archiving Option”](#) en la página 1681.

Redirección de una restauración de bases de datos de Archiving Option

Es posible redirigir la restauración de las bases de datos de Archiving Option a nuevo SQL Server.

Symantec recomienda que usar un trabajo para restaurar todos los conjuntos de copias de seguridad para la base de datos de directorio. Si es necesario, se pueden usar varios trabajos para restaurar todos los conjuntos de copias de seguridad. Si usa varios trabajos, asegúrese de dejar la base de datos de directorio lista para utilizar antes de ejecutar la tarea **Cambiar ubicación de la base de datos** en Backup Exec Utility.

Nota: Todas las bases de datos de Archiving Option deben estar en el mismo SQL Server. Si redirige la restauración de una de las bases de datos, deberá restaurar todas las bases de datos a la misma ubicación.

Ver [“Acerca de la redirección de la restauración de componentes de Archiving Option”](#) en la página 1683.

Para redirigir una restauración de bases de datos de Archiving Option

- 1 Cree un trabajo de restauración.
Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.
- 2 Seleccione el conjunto apropiado de copias de seguridad completas y cualquier conjunto relacionado de copias de seguridad diferenciales e incrementales para restaurar la base de datos de directorio.
Ver [“Acerca de seleccionar datos para restaurar”](#) en la página 716.
- 3 Escriba otra información en el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración** según sea necesario.
Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.
- 4 En el panel **Propiedades**, bajo **Configuración**, haga clic en **Archivar**.
- 5 Seleccione **Dejar la base de datos lista para usar; no se pueden restaurar copias de seguridad diferenciales ni registros de transacciones adicionales**.
- 6 En el panel **Propiedades**, en **Destino**, haga clic en **>Redireccionamiento de archivos de almacenamiento**.
- 7 Seleccione **Redirigir a nuevo servidor MS SQL**.
- 8 Escriba la ruta al SQL Server al que desee redirigir la restauración.
- 9 Haga clic en **Ejecutar ahora** o programe una hora para ejecutar el trabajo de restauración redirigido.
Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.
- 10 Cuando el trabajo de restauración redirigido termina, inicie **Backup Exec Utility**.
Ver [“Ejecución de Backup Exec Utility para un componente de Archiving Option”](#) en la página 1690.
- 11 En el panel de tareas de **Backup Exec Utility**, en **Tareas de Archiving Option**, haga clic en **Cambiar ubicación de la base de datos**.
- 12 En **Sesión de SQL Server de destino**, escriba el nombre del nuevo SQL Server.

- 13 Haga clic en **Aceptar**.
- 14 Una vez que la operación termina, salga de Backup Exec Utility.
- 15 Cree un trabajo de restauración.
Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.
- 16 Seleccione el conjunto apropiado de copias de seguridad completas y cualquier conjunto relacionado de copias de seguridad diferenciales e incrementales para restaurar las base de datos del almacenamiento del depósito y las bases de datos de huellas digitales.
- 17 Escriba otra información en **Propiedades de trabajo de restauración** según sea necesario. No configure la información en el cuadro de diálogo **Redireccionamiento de archivos de almacenamiento**.
- 18 Haga clic en **Ejecutar ahora** o programe una hora para ejecutar el trabajo de restauración redirigido.
Ver [“Opciones de programación”](#) en la página 398.

Redirección de la restauración de una partición del almacenamiento del depósito de Archiving Option

Es posible redirigir la restauración de una partición del almacenamiento del depósito a otra ruta en una unidad local o un recurso compartido de red.

Si restaura una partición del almacenamiento del depósito que tenga un estado **Abierto**, su base de datos del almacenamiento del depósito se restaura automáticamente.

Ver [“Acerca de la redirección de la restauración de componentes de Archiving Option”](#) en la página 1683.

Si una partición del almacenamiento del depósito necesita más espacio libre en el disco, se puede crear una nueva partición.

Ver [“Creación de una partición del almacenamiento del depósito”](#) en la página 1643.

Para redirigir la restauración de una partición del almacenamiento del depósito de Archiving Option

- 1 Iniciar **Backup Exec Utility**.
Ver [“Ejecución de Backup Exec Utility para un componente de Archiving Option”](#) en la página 1690.
- 2 En el panel de tareas de **Backup Exec Utility**, en **Tareas de Archiving Option**, haga clic en **Cambiar ruta de la partición del depósito**.
- 3 Seleccione el nombre de la partición del almacenamiento del depósito.

- 4 En **Nueva ruta de partición del almacenamiento del depósito**, escriba la nueva ruta en la que desee restaurar la partición del almacenamiento del depósito.
- 5 Asegúrese de que **Mover archivos de la partición del almacenamiento del depósito** no esté seleccionado.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 En la Consola de administración de Backup Exec, cree un trabajo de restauración.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.
- 8 Seleccione el conjunto apropiado de copias de seguridad completas y cualquier conjunto relacionado de copias de seguridad diferenciales e incrementales para restaurar la partición del almacenamiento del depósito.
- 9 En **Propiedades de trabajo de restauración**, seleccione otras opciones de restauración según sea necesario. No configure la información en el cuadro de diálogo **Redireccionamiento de archivos de almacenamiento**.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.
- 10 Haga clic en **Ejecutar ahora** o programe una hora para ejecutar la restauración redirigida.

Ver [“Opciones de programación”](#) en la página 398.

Redirección de la restauración de los archivos del índice de Archiving Option

Es posible redirigir la restauración de los archivos del índice a una nueva ubicación.

Nota: Es necesario ubicar los archivos del índice en una unidad NTFS local.

Ver [“Acerca de la redirección de la restauración de componentes de Archiving Option”](#) en la página 1683.

Para redirigir la restauración de los archivos del índice de Archiving Option

- 1 Iniciar **Backup Exec Utility**.

Ver [“Ejecución de Backup Exec Utility para un componente de Archiving Option”](#) en la página 1690.
- 2 En el panel de tareas de **Backup Exec Utility**, en **Tareas de Archiving Option**, haga clic en **Cambiar ubicación del índice**.

- 3 En **Nueva ubicación de índice**, escriba la nueva ruta en la que desee restaurar los archivos del índice.
- 4 Asegúrese de que **Mover archivos de índice** no esté seleccionado.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 En la Consola de administración de Backup Exec, cree un trabajo de restauración.
Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.
- 7 Seleccione los conjuntos de copias de seguridad apropiados para restaurar los archivos del índice.
- 8 En el panel **Propiedades del trabajo de restauración**, seleccione otras opciones de restauración, según corresponda.
Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.
- 9 En el panel **Propiedades**, en **Destino**, haga clic en **Redireccionamiento de archivos de almacenamiento**.
- 10 Haga clic en **Restaurar archivos de índices a una nueva ubicación**.
- 11 Escriba la ruta de la nueva ubicación en la que desee restaurar los archivos del índice.
- 12 Haga clic en **Ejecutar ahora** o programe una hora para ejecutar el trabajo de restauración redirigido.
Ver [“Opciones de programación”](#) en la página 398.

Opciones de redireccionamiento de archivos de almacenamiento para los componentes de Archiving Option

Es posible redirigir la restauración de la base de datos de directorio de Archiving Option y redirigir la restauración de los archivos del índice.

Los procedimientos para redirigir los trabajos de restauración incluyen tareas en ejecución en Backup Exec Utility para actualizar las nuevas ubicaciones de los componentes restaurados. Revise los procedimientos antes de crear un trabajo de restauración redirigido.

Ver [“Acerca de la redirección de la restauración de componentes de Archiving Option”](#) en la página 1683.

Nota: Es posible redirigir la restauración de una partición del almacenamiento del depósito ejecutando una tarea en Backup Exec Utility.

Ver [“Redirección de la restauración de una partición del almacenamiento del depósito de Archiving Option”](#) en la página 1686.

Tabla N-37 Opciones de redireccionamiento de archivos de almacenamiento para los componentes de Archiving Option

Elemento	Descripción
Redirigir a un nuevo Microsoft SQL Server	<p>Redirige la restauración de la base de datos de directorio de Archiving Option a otro SQL Server.</p> <p>Una vez que se redirige la restauración de la base de datos de directorio, es necesario ejecutar un procedimiento que esté en otro programa llamado Backup Exec Utility. El procedimiento en Backup Exec Utility actualiza la base de datos de directorio con información sobre la nueva ubicación de la base de datos. Revise el procedimiento para redirigir la restauración de una base de datos antes de crear el trabajo.</p> <p>Ver “Redirección de una restauración de bases de datos de Archiving Option” en la página 1684.</p>
Servidor	<p>Permite especificar el nombre del servidor al que desea redirigir el trabajo de restauración.</p>
Sesión	<p>Permite especificar el nombre de la sesión de SQL Server a la que desea redirigir el trabajo de restauración.</p>
Restaurar archivos de índices a una nueva ubicación	<p>Redirige la restauración de los archivos de índice a una nueva ubicación.</p> <p>Para redirigir la restauración de los archivos de índice a otra ubicación, se debe primero ejecutar un procedimiento que esté en otro programa llamado Backup Exec Utility. Los procedimientos en Backup Exec Utility actualizan la base de datos del directorio con información sobre la nueva ubicación de los archivos de índice.</p> <p>Ver “Redirección de la restauración de los archivos del índice de Archiving Option” en la página 1687.</p>

Elemento	Descripción
Ruta	Permite especificar el nombre de ruta a la que desea redirigir el trabajo de restauración para los archivos de índices.

Ejecución de Backup Exec Utility para un componente de Archiving Option

Es necesario ejecutar Backup Exec Utility para completar algunas operaciones para un componente de Archiving Option.

Ver [“Acerca de la redirección de la restauración de componentes de Archiving Option”](#) en la página 1683.

Para ejecutar Backup Exec Utility

- 1 Desde el directorio de instalación de Backup Exec, haga doble clic en **BEUtility.exe**.
- 2 En el panel de **Propiedades**, bajo **Tareas de Archiving Option**, haga clic en la tarea apropiada.
- 3 Haga clic en **Ayuda** para obtener información sobre una tarea.

Acerca de hacer copia de seguridad y restaurar los componentes de Archiving Option desde un servidor de soportes remoto

Es posible hacer copia de seguridad y restaurar los componentes de Archiving Option desde un servidor de soportes remoto en el que las claves de licencia no estén instaladas. Es posible también editar la configuración predeterminada del trabajo de copias de seguridad para los componentes de Archiving Option.

El servidor de soportes remoto que se usa para hacer copia de seguridad de los componentes de Archiving Option no necesita las claves de licencia para las siguientes opciones:

- File System Archiving Option
- Exchange Mailbox Archiving Option

Es necesario proporcionar las credenciales de la cuenta de servicio de Backup Exec en el servidor de soportes en el que Archiving Option está instalado.

Ver [“Acerca de hacer copia de seguridad de los componentes de Archiving Option”](#) en la página 1674.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Ver [“Edición de la configuración predeterminada del trabajo de copias de seguridad para los componentes de Archiving Option desde un servidor de soportes remoto”](#) en la página 1691.

Edición de la configuración predeterminada del trabajo de copias de seguridad para los componentes de Archiving Option desde un servidor de soportes remoto

Es posible editar el método de copias de seguridad predeterminado para los componentes de Archiving Option desde un servidor de soportes remoto.

Ver [“Acerca de hacer copia de seguridad y restaurar los componentes de Archiving Option desde un servidor de soportes remoto”](#) en la página 1690.

Para editar la configuración predeterminada del trabajo de copias de seguridad para Archiving Option

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Archivo**.
- 3 Escriba la información apropiada.

Ver [“Configuración predeterminada del trabajo de copias de seguridad para Archiving Option”](#) en la página 1691.

Configuración predeterminada del trabajo de copias de seguridad para Archiving Option

Es posible seleccionar el método de copias de seguridad predeterminado para los componentes de Archiving Option desde un servidor de soportes remoto.

Ver [“Edición de la configuración predeterminada del trabajo de copias de seguridad para los componentes de Archiving Option desde un servidor de soportes remoto”](#) en la página 1691.

Para la base de datos de directorio, Backup Exec realiza una copia de seguridad completa en vez de una copia de seguridad diferencial, incluso si se selecciona el método de copia de seguridad diferencial.

Cuando se selecciona el método de copia de seguridad incremental para las bases de datos SQL, se hace copia de seguridad de los registros de transacciones y después se truncan.

Cómo evitar la eliminación de elementos archivados caducados de un archivo de almacenamiento

Backup Exec elimina los elementos archivados que tienen períodos de retención caducados de un archivo de almacenamiento específico. Es posible borrar esta opción para evitar que Backup Exec elimine elementos archivados caducados.

Ver [“Acerca de archivos de almacenamiento en Archiving Option”](#) en la página 1645.

Para evitar la eliminación de elementos archivados caducados de un archivo de almacenamiento

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el almacén de depósito que contiene el archivo de almacenamiento.
- 3 Haga clic en **Archivos de almacenamiento** y, a continuación, en el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el archivo de almacenamiento.
- 4 Anule la selección de la opción **Eliminar automáticamente los elementos archivados cuyo período de retención haya caducado**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de la sincronización de opciones de configuración y permisos de archivo de almacenamiento

Backup Exec ejecuta una tarea de sincronización diaria para Exchange Mailbox Archiving Option. La sincronización asocia la configuración de archivo de almacenamiento correspondiente a cada buzón de todos los grupos de buzones. Esta tarea también garantiza que los permisos de archivo de almacenamiento estén sincronizados con los permisos de buzón de cada buzón que se archiva.

En File System Archiving Option, los permisos de archivo de almacenamiento se sincronizan con los permisos de recurso compartido y de carpeta de cada archivo que se archiva.

Es posible especificar la hora del día en la que se debe ejecutar esta operación. Symantec recomienda programar los trabajos de archivado para que se ejecuten en un momento distinto que el de la operación de sincronización.

Se envía una alerta a la consola de administración cuando la operación de sincronización se completa. La alerta muestra las estadísticas de resumen de la operación y contiene un vínculo al registro de trabajos de la operación.

Nota: Los servidores de Exchange y los servidores del sistema de archivos deben estar en línea y el servidor de soportes debe poder acceder a ellos para que la sincronización se realice.

Ver [“Edición de la configuración predeterminada para los trabajos de archivado”](#) en la página 1694.

Acerca de la habilitación del almacenamiento de sesión única de elementos archivados

El almacenamiento de sesión única de los elementos archivados permite a Backup Exec identificar las partes compartibles de un elemento. Un ejemplo de una parte compartible es un archivo adjunto o los contenidos de un documento. Luego, Backup Exec almacena las partes por separado y solamente una vez. Cuando Backup Exec identifica a una parte compartible que ya está almacenada en un almacén de depósito, se refiere a la parte compartible almacenada en vez de archivarlo de nuevo.

Si se habilita el almacenamiento de sesión única, los elementos se comparten dentro de almacenes de depósito y particiones del almacenamiento del depósito y entre ellos. Las particiones del almacenamiento del depósito pueden estar en diferentes tipos de dispositivo. Se comparten las partes compartibles de un mensaje que excede el umbral de sesión única de 20 KB. Estos elementos incluyen los archivos adjuntos y los cuerpos de los mensajes. No se comparten la información de usuario ni las partes compartibles que están debajo del umbral del almacenamiento de sesión única.

Habilitar esta opción puede proporcionar una reducción significativa en el espacio de almacenamiento que es necesario para los elementos archivados. Si habilita almacenamiento de sesión única, deberá hacer copia de seguridad de las bases de datos de huellas digitales. La información relacionada con el almacenamiento de sesión única se almacena en las bases de datos de huellas digitales de todos los almacenes de depósito.

Ver [“Habilitación del almacenamiento de sesión única de elementos archivados”](#) en la página 1694.

Habilitación del almacenamiento de sesión única de elementos archivados

Es posible habilitar el almacenamiento de sesión única de elementos archivados.

Ver [“Acerca de la habilitación del almacenamiento de sesión única de elementos archivados”](#) en la página 1693.

Para habilitar el almacenamiento de sesión única de elementos archivados

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Archivo de almacenamiento**.
- 3 Asegúrese de que **Habilitar el almacenamiento de sesión única de los elementos archivados** esté seleccionado.

Ver [“Configuración predeterminada del trabajo de archivado”](#) en la página 1694.

Edición de la configuración predeterminada para los trabajos de archivado

Es posible cambiar la configuración predeterminada para todos los trabajos de archivado.

Para editar la configuración predeterminada para los trabajos de archivado

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Archivo**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver [“Configuración predeterminada del trabajo de archivado”](#) en la página 1694.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración predeterminada del trabajo de archivado

Es posible usar la configuración predeterminada que Backup Exec determina durante la instalación para Archiving Option. O bien, es posible elegir una configuración predeterminada propia.

Ver [“Edición de la configuración predeterminada para los trabajos de archivado”](#) en la página 1694.

Tabla N-38 Configuración predeterminada del trabajo de archivado

Elemento	Descripción
Método de copias de seguridad	<p>Muestra el método de copias de seguridad que se usa para hacer una copia de seguridad de los componentes de Archiving Option.</p> <p>Ver “Acerca de los métodos de copias de seguridad” en la página 301.</p> <p>Para la base de datos de directorio, Backup Exec realiza una copia de seguridad completa en vez de una copia de seguridad diferencial, incluso si se selecciona el método de copia de seguridad diferencial.</p> <p>Cuando se selecciona el método de copia de seguridad incremental para las bases de datos SQL, se hace copia de seguridad de los registros de transacciones y después se truncan.</p> <p>Ver “Acerca de hacer copia de seguridad de los componentes de Archiving Option” en la página 1674.</p>
Permitir el archivo de datos de copia de seguridad que están en dispositivos de cinta	<p>Permite a Backup Exec archivar los datos de los conjuntos de copias de seguridad que están en las cintas.</p> <p>Las cintas con los datos de copia de seguridad que se desean archivar deben estar disponibles para el servidor de soportes. El servidor de soportes debe tener acceso a la unidad de cinta o a una ranura de biblioteca robótica. De lo contrario, el trabajo de archivado termina con excepciones.</p>

Elemento	Descripción
Archivar a partir de datos de copia de seguridad cifrados	<p>Permite a Backup Exec archivar los datos de los conjuntos de copias de seguridad que están cifrados. Se almacenan los datos archivados como datos descifrados en el almacén de depósito. Los datos en el conjunto de copias de seguridad permanecen cifrados.</p> <p>De forma predeterminada, esta opción no está seleccionada.</p> <p>Solamente las claves de cifrado comunes se pueden usar para descifrar un conjunto de copias de seguridad durante un trabajo de archivado. Si se usa una clave restringida, los elementos que pueden elegirse en el conjunto de copias de seguridad no están archivados.</p>
Encontrar datos para archivar en los conjuntos de copias de seguridad que fueron creados en los últimos x días	<p>Permite que Backup Exec archive solamente los datos procedentes de los conjuntos de copias de seguridad que son tan antiguos como el número de días especificado.</p> <p>El número predeterminado de días es 30.</p> <p>Esta opción se utiliza para limitar Backup Exec a los conjuntos de copias de seguridad relevantes en los cuales debe encontrar los datos disponibles para el archivo.</p> <p>Nota: Backup Exec busca los conjuntos de copias de seguridad del servidor especificado para encontrar los datos para archivar. Si los trabajos de copia de seguridad usan la misma lista de selección, Backup Exec archiva los datos de la última copia de seguridad completa y de todas las copias de seguridad diferenciales o incrementales posteriores.</p>

Elemento	Descripción
<p>Categoría de retención predeterminada</p>	<p>Muestra la categoría de retención que se aplica de forma predeterminada a los trabajos de archivado de Backup Exec. Una categoría de retención especifica el período durante el cual se desean conservar los elementos en los archivos de almacenamiento.</p> <p>Es posible editar una categoría de retención para cambiar el período de retención.</p> <p>Ver “Edición de una categoría de retención” en la página 1651.</p> <p>La categoría de retención predeterminada especifica un periodo de retención infinito.</p> <p>Ver “Acerca de las categorías de retención para los elementos archivados” en la página 1650.</p>
<p>Nuevo</p>	<p>Permite crear una nueva categoría de retención que se pueda aplicar a los trabajos de archivado de Backup Exec.</p> <p>Ver “Propiedades de la categoría de retención” en la página 1652.</p>
<p>Eliminar los elementos archivados cuyos periodos hayan caducado, cada día a las</p>	<p>Indica la hora en la que Backup Exec busca las particiones del almacén de depósito para eliminar los elementos archivados que poseen períodos de retención caducos.</p> <p>La hora predeterminada es 4:00 a. m.</p> <p>Para los archivos de almacenamiento individuales, se puede impedir que Backup Exec elimine automáticamente los elementos archivados caducos.</p> <p>Ver “Cómo evitar la eliminación de elementos archivados caducados de un archivo de almacenamiento” en la página 1692.</p>

Elemento	Descripción
<p>Sincronizar permisos de archivo de almacenamiento y miembros de grupos de buzones todos los días a las</p>	<p>Indica la hora en la que Backup Exec sincroniza la configuración de archivo de almacenamiento y los permisos de archivo de almacenamiento adecuados para cada buzón de todos los grupos de buzones.</p> <p>La hora predeterminada es 4:00 a. m.</p> <p>Ver “Acerca de la sincronización de opciones de configuración y permisos de archivo de almacenamiento” en la página 1692.</p>
<p>Habilitar el almacenamiento de sesión única de elementos archivados</p>	<p>Permite a Backup Exec identificar las partes compartibles de un elemento, tales como un archivo adjunto de mensaje o los contenidos de un documento. Luego, Backup Exec almacena las partes por separado y solamente una vez. Cuando Backup Exec identifica a una parte compartible que ya está almacenada en un almacén de depósito, se refiere a la parte compartible almacenada en vez de archivarlo de nuevo.</p> <p>Habilitar esta opción puede proporcionar una reducción significativa en el espacio de almacenamiento que es necesario para los elementos archivados.</p> <p>Ver “Acerca de la habilitación del almacenamiento de sesión única de elementos archivados” en la página 1693.</p> <p>Si se habilita esta opción, es necesario hacer una copia de seguridad de las bases de datos de huellas digitales. La información relacionada con el almacenamiento de sesión única se almacena en las bases de datos de huellas digitales de todos los almacenes de depósito.</p> <p>Ver “Acerca de hacer copia de seguridad de los componentes de Archiving Option” en la página 1674.</p>
<p>Administrar grupos de buzones</p>	<p>Permite crear o editar grupos de buzones.</p> <p>Ver “About Exchange mailbox groups in archive jobs” en la página 1655.</p>

Acerca del movimiento de componentes de Archiving Option a una nueva ubicación

Es posible usar Backup Exec Utility para mover los componentes de Archiving Option a una nueva ubicación. Asegúrese de que no haya otras operaciones relacionadas con el archivo de almacenamiento en ejecución cuando se mueva un componente.

Si es necesario mover un componente porque el hardware que lo alberga ha fallado, es necesario usar un trabajo de restauración redirigido.

Ver [“Acerca de la redirección de la restauración de componentes de Archiving Option”](#) en la página 1683.

Tabla N-39 Movimiento de componentes de Archiving Option a una nueva ubicación

Componente	Más información
Ubicación del índice	<p>Es posible mover una ubicación del índice si el disco donde se almacenan los archivos del índice se queda sin espacio.</p> <p>Use la tarea Cambiar ubicación del índice en Backup Exec Utility.</p>
Bases de datos	<p>Es posible mover las bases de datos a otro SQL Server. Por ejemplo, se pueden mover las bases de datos si el SQL Server actual se sobrecarga.</p> <p>Use la tarea Cambiar ubicación de la base de datos en Backup Exec Utility.</p>

Componente	Más información
Particiones del almacenamiento del depósito	<p>Es posible mover las particiones del almacenamiento del depósito si es necesario quitar la unidad o el recurso compartido de red actual que contiene la partición.</p> <p>Nota: Si una partición del almacenamiento del depósito solamente necesita más espacio libre en el disco, se puede crear una nueva partición y designarla como abierta.</p> <p>Ver “Creación de una partición del almacenamiento del depósito” en la página 1643.</p> <p>Use la tarea Cambiar ruta de la partición del almacenamiento del depósito en Backup Exec Utility.</p>

Ver [“Ejecución de Backup Exec Utility para un componente de Archiving Option”](#) en la página 1690.

Solución de problemas de los trabajos de archivado

Si hay problemas con trabajos de archivado, se puede encontrar la información en los siguientes orígenes:

- Registros de trabajos de Backup Exec.
Ver [“Visualización de las propiedades de los trabajos completados”](#) en la página 654.
- Registro de eventos de Enterprise Vault que se encuentra en el Visor de eventos de Windows.
Ver [“Cómo ver el registro de eventos de Enterprise Vault para los eventos de Archiving Option”](#) en la página 1701.
- Utilidades del diagnóstico de Backup Exec.
Ver [“Acerca de la aplicación de diagnóstico de Backup Exec”](#) en la página 914.

Es posible que un trabajo de Exchange Mailbox Archiving Option no encuentre datos para archivar por los siguientes motivos:

- Solo los conjuntos de copia de seguridad para los que la opción de tecnología de recuperación granular fue habilitada y que residen en las carpetas de copia de seguridad en disco se pueden archivar.

- No se puede hacer una copia de seguridad de los almacenes de correo Exchange asociados o el buzón o el usuario se pudieron haber eliminado en los últimos 14 días.

Es posible que un trabajo File System Archiving Option solamente encuentre datos para archivar si los conjuntos de copias de seguridad no están en el disco o si la opción **Permitir el archivo de datos de copia de seguridad que están en dispositivos de cinta** no está seleccionada.

Ver “[Requisitos para Archiving Option](#)” en la página 1597.

Cómo ver el registro de eventos de Enterprise Vault para los eventos de Archiving Option

Es posible consultar el Visor de eventos de Windows para revisar el registro de eventos de Enterprise Vault y obtener información sobre los eventos de Archiving Option. Enterprise Vault genera muchas entradas de registro. Es necesario tomar medidas para asegurarse de que el tamaño de los archivos de registro no sea demasiado grande. Para obtener información sobre cómo controlar el tamaño de los archivos de registro, consulte la ayuda del Visor de eventos de Windows.

Informes para Archiving Option

Los informes de la tabla siguiente están disponibles para ayudar a supervisar el entorno de Archiving Option.

Ver “[Acerca de Informes en Backup Exec](#)” en la página 788.

Tabla N-40 Informes para Archiving Option

Informe	Descripción
Resumen del uso del almacén de depósito	Muestra los elementos archivados que están en cada almacén de depósito y el tamaño total del almacén de depósito.
Detalles de uso del almacén de depósito	Muestra los archivos de almacenamiento que están en cada almacén y el tamaño de cada archivo de almacenamiento.
Configuración de los archivos de almacenamiento del sistema de archivos	Muestra la configuración de los archivos de almacenamiento que se aplica a las selecciones de archivos de almacenamiento para cada servidor.

Informe	Descripción
Configuración de los archivos de almacenamiento del grupo de buzones de Exchange	Muestra la configuración de los archivos de almacenamiento que se aplica a los grupos de buzones en cada dominio.
Selecciones de archivos de almacenamiento por normas de archivo de almacenamiento y categorías de retención	Muestra las normas de archivo de almacenamiento y categorías de retención que se aplican a cada selección de archivo de almacenamiento.
Porcentaje de trabajos de archivado satisfactorios	Muestra la cantidad de trabajos de archivado que se ejecutaron correctamente.
Trabajos de archivado fallidos	Muestra una lista de los trabajos de archivado que fallaron recientemente.
Resumen de archivo de almacenamiento de las últimas 24 horas	Muestra un resumen de los trabajos de archivado para las últimas 24 horas.

Symantec Backup Exec Central Admin Server Option

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Funcionamiento de CASO](#)
- [Cómo funcionan CASO y Shared Storage Option en conjunto](#)
- [Requisitos para la instalación de CASO](#)
- [Cómo elegir la ubicación para el dispositivo CASO y los datos de soportes](#)
- [Instalación del servidor de administración central CASO](#)
- [Instalación de un servidor de soportes administrado desde el servidor de administración central en CASO](#)
- [Acerca de actualizar una instalación existente de CASO](#)
- [Cambio de un Backup Exec Media Server a un servidor de administración central](#)
- [Cambio de un servidor de soportes a un servidor de soportes administrado](#)
- [Cambio de un servidor de soportes administrado por un servidor de soportes autónomo](#)
- [Ejecución de Backup Exec Utility para las operaciones de CASO](#)
- [Desinstalación de Backup Exec del servidor de administración central en CASO](#)
- [Desinstalación de Backup Exec desde un servidor de soportes administrado](#)

- [Acerca de configurar CASO](#)
- [Cómo usar grupos de servidores de soportes en CASO](#)
- [Acerca del copiado de trabajos en vez de delegación en CASO](#)
- [Requisitos para los datos de copia de seguridad duplicados y los trabajos de copias de seguridad sintética en CASO](#)
- [Cómo funciona la restauración centralizada en CASO](#)
- [Vista Servidores de soportes en CASO](#)
- [Cómo poner en pausa un servidor de soportes administrado en CASO](#)

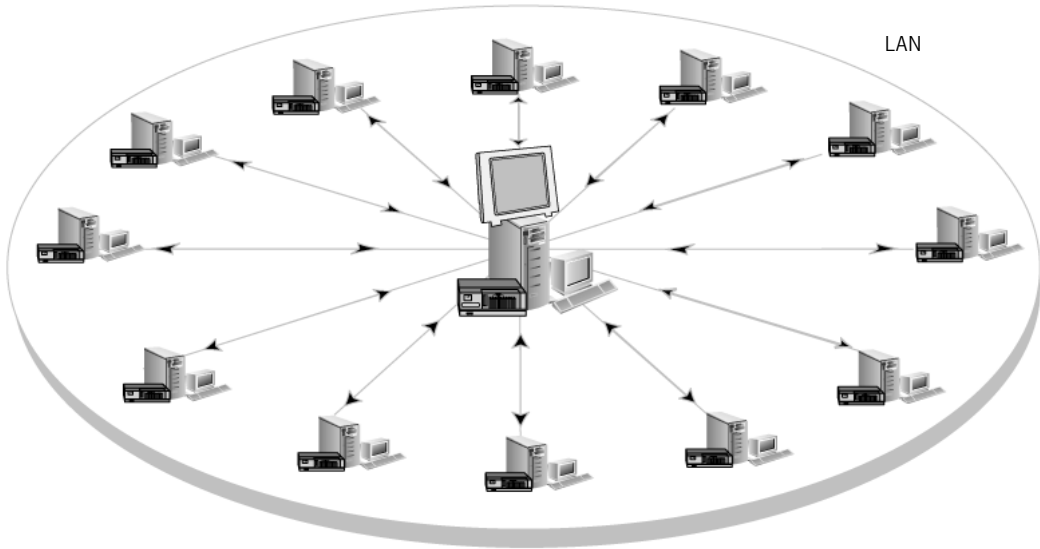
Funcionamiento de CASO

Central Admin Server Option (CASO) de Symantec Backup Exec 2010 está instalado como un componente adicional e independiente de Backup Exec 2010. Si la organización incluye más de un Backup Exec Media Server, puede beneficiarse usando CASO.

Si CASO se instala en un entorno de Backup Exec, un servidor de soportes, denominado servidor de administración central, delega trabajos a servidores de soportes administrados que hay en toda la red. La delegación de trabajos es el balanceo de carga automático de los trabajos en los servidores de soportes administrados del entorno de CASO.

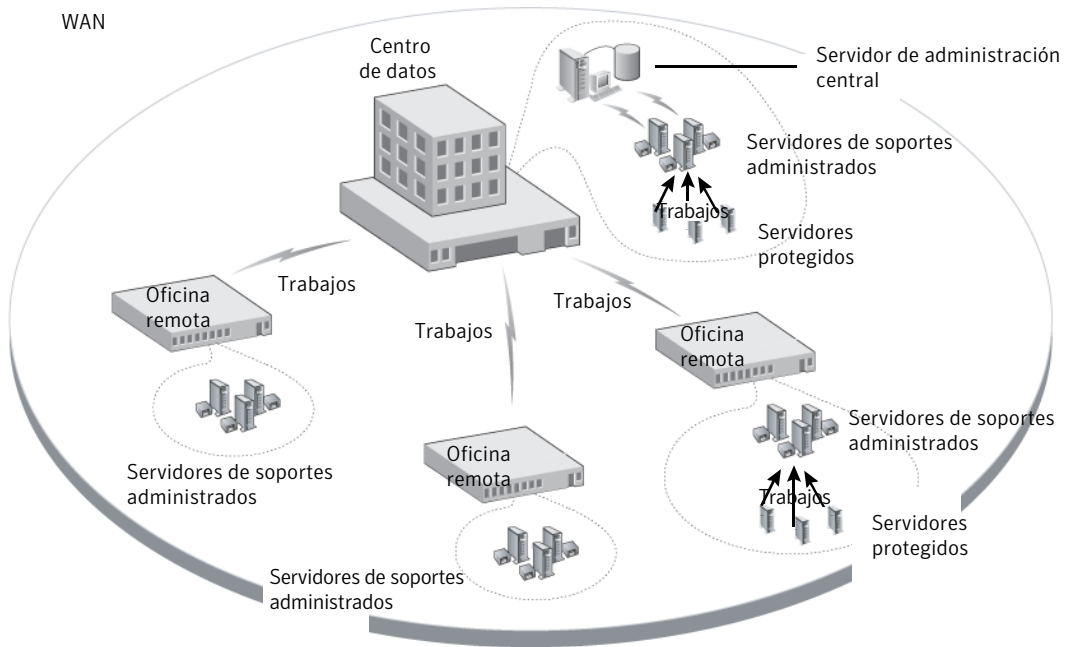
En la siguiente figura, se muestra un entorno de red de área local (LAN) con un servidor de administración central y varios servidores de soportes administrados.

Figura O-1 Entorno de Backup Exec configurado para CASO: LAN



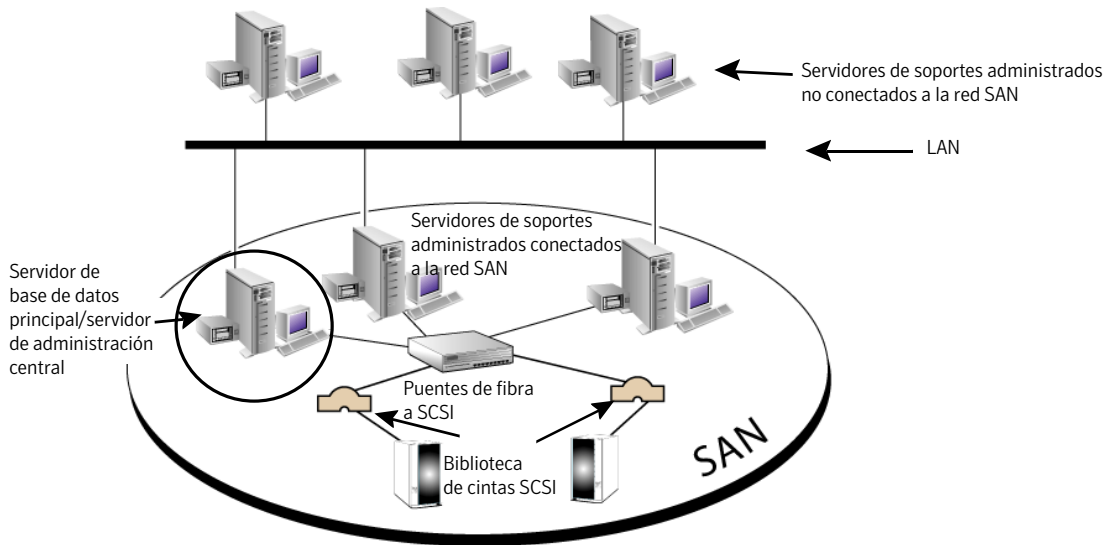
En una red de área amplia, tienen lugar las mismas comunicaciones entre el servidor de administración central y los servidores de soportes administrados que se dan en una red de área local.

Figura 0-2 Entorno de Backup Exec configurado para CASO: WAN



La siguiente figura muestra la opción CASO instalada en un entorno de red SAN Shared Storage de Backup Exec.

Figura O-3 Entorno de Backup Exec configurado para CASO: red SAN Shared Storage



Toda la información de copia de seguridad del entorno de CASO se puede centralizar en el servidor de administración central. Es posible filtrar esta información a fin de mostrarla para cada servidor de soportes administrado o a fin de mostrarla por grupos de servidores de soportes administrados.

El servidor de administración central administra los servidores de soportes administrados. Son los responsables del procesamiento real de los trabajos de restauración y copia de seguridad. Los trabajos del servidor de administración central se crean asociando políticas y listas de selección. A continuación, configura los trabajos para que se ejecuten en un servidor de soportes administrado o en un grupo de servidores de soportes. Los trabajos se delegan, o se equilibra su carga, en los dispositivos de almacenamiento disponibles en el servidor de soportes administrado o el grupo de servidores de soportes. Varios servidores de soportes pueden compartir un dispositivo cuando se habilita el uso compartido. Los trabajos de restauración centralizados también se pueden delegar en servidores de soportes administrados.

Ver [“Acerca de compartir almacenamiento”](#) en la página 500.

Asimismo, el servidor de administración central puede actuar como servidor de soportes administrado y procesar los trabajos delegados. Un servidor de soportes administrado también puede ejecutar los trabajos que se crean localmente en una Consola de administración local.

CASO incluye las siguientes funciones adicionales:

- Operaciones centralizadas, por ejemplo trabajos de restauración y copia de seguridad, supervisión de trabajos o creación de informes.
- Información centralizada, por ejemplo datos de soportes y dispositivos, registros de trabajos, historiales de trabajos y alertas.
- Creación centralizada de políticas y listas de selección, así como las asociaciones entre ellas. También está la posibilidad de copiar la configuración en un servidor de soportes administrado y emplearla para operaciones de trabajos locales. No es necesaria una conexión de red permanente entre el servidor de administración central y el servidor de soportes administrado.
- Grupos de servidores de soportes, a fin de poder ejecutar operaciones en grupos concretos de servidores de soportes administrados y sus servicios de almacenamiento vinculados.
- Una ubicación del catálogo configurable para permitir catálogos centralizados, distribuidos o replicados.

Ver [“Cómo elegir la ubicación para el dispositivo CASO y los datos de soportes”](#) en la página 1710.

Ver [“Instalación del servidor de administración central CASO”](#) en la página 1713.

Ver [“Acerca de actualizar una instalación existente de CASO”](#) en la página 1723.

Cómo funcionan CASO y Shared Storage Option en conjunto

Backup Exec Central Admin Server Option (CAS) y Shared Storage Option (SSO) se pueden usar en conjunto para proporcionar lo siguiente:

- Capacidad para supervisar y administrar centralmente varios Backup Exec Media Servers con CASO.
- Capacidad para compartir una biblioteca de cintas centralizada para la copia de seguridad independiente de LAN entre varios Backup Exec Media Servers en una SAN con SSO.

Se pueden comprar e incorporar claves de licencia separadas para CASO y SSO para la instalación en un Backup Exec Media Server. El servidor CASO y el servidor principal SSO se deben instalar en el mismo Backup Exec Media Server para administrar centralmente todos los dispositivos compartidos. Se requieren licencias adicionales de SSO para cada Backup Exec Media Server que comparta el dispositivo centralizado en la SAN.

Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269_2

Requisitos para la instalación de CASO

Los requisitos del sistema (excepto la memoria RAM) para ejecutar CASO cumplen los requisitos mínimos para ejecutar Backup Exec 2010. Sin embargo, la velocidad del procesador, la memoria y los requisitos de espacio en disco pueden aumentar según el número de servidores de soportes administrados, el número de servidores protegidos de los que se hacen copias de seguridad y la cantidad de espacio de almacenamiento de catálogos necesario.

512 MB de RAM en el equipo en que se instale el servidor de administración central. Se recomienda 1 GB de RAM. Otras aplicaciones en el servidor de soportes también necesitan una cantidad determinada de RAM física para funcionar correctamente. Además, los requisitos de RAM pueden aumentar cuando el servidor de administración central administra más servidores de soportes o hardware de cinta.

Compruebe los requisitos siguientes:

- Dispone de derechos administrativos en los equipos en que va a instalar CASO.
- Al instalar CASO en servidores de soportes que se encuentran en varios dominios, la cuenta de servicio de Backup Exec debe estar en el dominio de confianza y tener derechos administrativos en todos los servidores de soportes que va a administrar el servidor de administración central.
Si la base de datos de Backup Exec del servidor de administración central se instala en una sesión de SQL Server de otro equipo, la cuenta debe ser de dominio y disponer de privilegios administrativos locales para dicho equipo.
- El servidor de administración central y los servidores de soportes administrados deben formar parte de un dominio o dominios. Central Admin Server Option no se admite en un grupo de trabajo.
- Use solamente nombres de equipo NetBIOS para los servidores de soportes administrados y los servidores de administración central. Como nombres de servidor no pueden especificarse ni direcciones IP ni nombres de dominio completos.

Ver “[Requisitos del sistema](#)” en la página 129.

Ver “[Instalación del servidor de administración central CASO](#)” en la página 1713.

Cómo elegir la ubicación para el dispositivo CASO y los datos de soportes

Durante la instalación del servidor de soportes administrado, se le solicitará que conserve los datos de soportes y dispositivos del servidor de soportes administrado en el servidor de administración central o en una base de datos del servidor de soportes administrado.

La siguiente tabla compara el modo en que se realizan las tareas de CASO según la ubicación de los datos de soportes y dispositivos del servidor de soportes administrado:

Tabla 0-1 Comparación de tareas de CASO

Tarea	Datos de soportes y dispositivos en el servidor de administración central	Datos de soportes y dispositivos en el servidor de soportes administrado
Delegar trabajos del servidor de administración central al servidor de soportes administrado. Ver “Acerca de la delegación de trabajos en CASO” en la página 1750.	Sí	No En lugar de ello, puede crear trabajos en el servidor de administración central y copiarlos en el servidor de soportes administrado. Ver “Acerca del copiado de trabajos en vez de delegación en CASO” en la página 1758.
Administrar soportes y dispositivos de almacenamiento del servidor de soportes administrado desde el servidor de administración central.	Sí	No

Tarea	Datos de soportes y dispositivos en el servidor de administración central	Datos de soportes y dispositivos en el servidor de soportes administrado
<p>Mantener en espera, eliminar, ejecutar, cancelar y cambiar la prioridad de los trabajos copiados del servidor de administración central si el servidor de soportes administrado tiene habilitada la supervisión de trabajos.</p> <p>Ver “Acerca de configurar CASO” en la página 1732.</p>	<p>Sí</p>	<p>Sí</p>
<p>Supervisar trabajos que se crean en el servidor de soportes administrado local si en el servidor de soportes administrado se ha habilitado la supervisión de trabajos.</p> <p>Ver “Acerca de configurar CASO” en la página 1732.</p>	<p>Sí</p>	<p>Sí</p>

Tarea	Datos de soportes y dispositivos en el servidor de administración central	Datos de soportes y dispositivos en el servidor de soportes administrado
<p>Enviar actualizaciones de estado de trabajos, registros e historiales de trabajos al servidor de administración central si la opción de supervisión de trabajos está habilitada en el servidor de soportes administrado.</p> <p>Ver “Acerca de configurar CASO” en la página 1732.</p>	Sí	Sí
<p>Centralizar, distribuir, o replicar el catálogo.</p> <p>Ver “Modificación de la ubicación del catálogo CASO” en la página 1748.</p>	Sí	<p>No</p> <p>Solo se puede seleccionar una ubicación de catálogo distribuido.</p>
<p>Ejecutar restauración centralizada.</p> <p>Ver “Cómo funciona la restauración centralizada en CASO” en la página 1759.</p>	Sí	<p>No</p> <p>Puede examinar los conjuntos de copias de seguridad y ejecutar operaciones de restauración para el servidor de soportes administrado desde el servidor de administración central.</p>

Nota: En un entorno de CASO, puede agregar un servidor NDMP solo a un servidor de administración central o a un servidor de soportes administrado en el que se encuentren el dispositivo y la base de datos de soportes.

Ver [“Acerca de actualizar una instalación existente de CASO”](#) en la página 1723.

Ver [“Funcionamiento de CASO”](#) en la página 1704.

Ver [“Ejecución de Backup Exec Utility para las operaciones de CASO”](#) en la página 1730.

Instalación del servidor de administración central CASO

Antes de comenzar la instalación, revise la información acerca de la ubicación de dispositivos y los datos del soporte.

Ver [“Cómo elegir la ubicación para el dispositivo CASO y los datos de soportes ”](#) en la página 1710.

Durante la instalación del servidor de soportes administrado, se le solicitará que conserve los datos de soportes y dispositivos del servidor de soportes administrado en el servidor de administración central o en una base de datos del servidor de soportes administrado. Su elección afectará el modo en que se administrarán los trabajos en el entorno de CASO.

Para instalar Central Admin Server Option (CASO), primero instale el servidor de administración central y luego los servidores de soportes administrados.

Para instalar el servidor de administración central

- 1 Instale Backup Exec y CASO en el servidor que actuará como servidor de administración central.
Ver [“Instalación de Backup Exec en un equipo local”](#) en la página 131.
- 2 Cuando se le solicite, introduzca la clave de licencia de CASO.
- 3 Cuando Backup Exec y CASO estén instalados en el servidor de administración central, inicie Backup Exec y compruebe que la vista **Servidores de soportes** aparezca en la barra de navegación.
- 4 En la vista **Servidores de soportes**, compruebe que el servidor de administración central aparece en la columna **Tipo de servidor de soportes** del servidor de soportes en el que haya instalado CASO.

- 5 En el panel de tareas, en **Tareas de instalación de servidores de soportes**, haga clic en **Configurar valores predeterminados del servidor de soportes administrado**.
- 6 En el cuadro de diálogo **Valores predeterminados del servidor de soportes administrado**, elija las opciones que desee aplicar a cada servidor de soportes administrado nuevo que vaya a instalar.

Ver [“Configuración de las opciones predeterminadas para los servidores de soportes administrados”](#) en la página 1734.
- 7 Instale un servidor de soportes administrado.

Ver [“Instalación de un servidor de soportes administrado desde el servidor de administración central en CASO ”](#) en la página 1714.

Instalación de un servidor de soportes administrado desde el servidor de administración central en CASO

Tras instalar el servidor de administración central, puede instalar de forma remota la función de servidor de soportes administrado en un servidor autónomo.

Si no aparece el servidor de soportes administrado en la vista **Servidor de soportes** tras seguir estas instrucciones y la red contiene firewall, es posible que tenga que abrir algunos puertos entre el servidor de administración central y el servidor de soportes administrado.

Antes de instalar un servidor de soportes administrado, decida la ubicación de la base de datos de soportes y dispositivos del servidor de soportes administrado. Cuando instale el servidor de soportes administrado, deberá indicar si desea mantener los datos de soportes y dispositivos de dicho servidor en el servidor de administración central o en una base de datos del servidor de soportes administrado. Su elección afectará el modo en que se administrarán los trabajos en el entorno de CASO.

Ver [“Cómo elegir la ubicación para el dispositivo CASO y los datos de soportes ”](#) en la página 1710.

Para instalar de forma remota servidores de soportes administrados desde el servidor de administración central

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de instalación de servidores de soportes**, haga clic en **Instalar servidores de soportes administrados adicionales**.

- 3 En el campo **Servidor remoto**, escriba el nombre del servidor de soportes administrado que desee añadir o haga clic en **Examinar** para localizar el servidor.
- 4 Haga clic en **Agregar a la lista**.
- 5 Bajo **Credenciales de conexión de equipo remoto**, complete los campos de la siguiente manera:

Nombre de usuario	Escriba el nombre de usuario para una cuenta que tenga derechos administrativos en el equipo remoto.
Contraseña	Escriba la contraseña para una cuenta que tenga derechos administrativos en el equipo remoto.
Dominio	Seleccione el dominio donde se encuentra el equipo remoto.

- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 Realice una de las siguientes acciones:

Si no tiene claves de licencia para Backup Exec y sus opciones

- Vaya a <https://licensing.symantec.com> para activar el producto. Después de activarlo, Symantec le enviará las claves de licencia. Estas claves son necesarias para instalar Backup Exec y sus opciones. Puede acceder al sitio web desde cualquier equipo que tenga acceso a Internet.
- Cuando reciba las claves de licencia, vaya al paso 8.

Si tiene claves de licencia para Backup Exec y sus opciones

Vaya al paso 8.

- 8 Seleccione uno de los métodos siguientes para especificar claves de licencia:

Para especificar las claves de licencia manualmente

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el campo de clave de licencia, escriba una clave de licencia.
- Haga clic en **Agregar**.
- Repita el procedimiento para cada clave de licencia o agente que desee agregar.

Para importar claves de licencia de un archivo Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Importar de archivo**.
- Seleccione el archivo besernum.xml.

Para instalar una versión de evaluación Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Deje el campo de clave de licencia vacío.
- Continúe con el paso 9.

9 Haga clic en **Siguiente**.

Las claves de licencia que usted incorporó se guardan en el archivo besernum.xml.

10 En la lista **Funciones de Backup Exec**, seleccione **Servidor de soportes administrado**.

Ver [“Acerca de las funciones estándar de Backup Exec”](#) en la página 127.

11 Realice una de las siguientes acciones:

Para cambiar el directorio de instalación de los archivos de Backup Exec En el campo **Carpeta de destino**, escriba el nombre del directorio.

Para aceptar el directorio predeterminado (opción recomendada) Continúe con el paso 12.

Symantec recomienda NO seleccionar un punto de montaje como directorio de destino ya que, de eliminar dicho punto, se desinstalará Backup Exec.

12 Haga clic en **Siguiente**.

13 Especifique nombre de usuario, contraseña y dominio para una cuenta de administrador que los servicios del sistema Backup Exec puedan utilizar, y haga clic en **Siguiente**.

Ver [“Acerca de la cuenta de servicio de Backup Exec”](#) en la página 120.

14 Seleccione instalar una sesión local de SQL Express o usar una sesión existente de SQL Server 2005 (SP3) o SQL Server 2008 y después haga clic en **Siguiente**.

Ver [“Acerca de los componentes de Microsoft SQL Server 2005 Express Edition instalados con Backup Exec”](#) en la página 126.

- 15** Escriba el nombre del servidor de administración central con el que se comunicará este servidor de soportes administrado.

Si configura un servidor de soportes administrado como servidor secundario en SAN SSO, configure el servidor principal como servidor de administración central. El servidor principal y el servidor de administración central deben ser el mismo.

- 16** Seleccione dónde guardar los datos de soportes y dispositivos de este servidor de soportes administrado:

En el servidor de administración central

Use esta opción si desea hacer lo siguiente:

- Delegar trabajos a este servidor de soportes administrado.
- Administrar todos los soportes y dispositivos de almacenamiento desde el servidor de administración central.

En el servidor de soportes administrado

Utilice esta opción en las siguientes situaciones:

- No está disponible una conexión de red permanente entre el servidor de administración central y el servidor de soportes administrado.
- Desea reducir un poco el tráfico de la red debido a una conexión de red con ancho de banda reducido.

No puede delegar trabajos del servidor de administración central a este servidor de soportes administrado, pero puede copiar trabajos en este último. Los trabajos copiados se pueden ejecutar sin necesidad de una conexión de red con el servidor de administración central.

Ver [“Cómo elegir la ubicación para el dispositivo CASO y los datos de soportes”](#) en la página 1710.

Si selecciona la opción SAN SSO y la opción Servidor de soportes administrado durante la instalación, todas las funciones de base de datos y catálogos de Backup Exec se centralizan de forma predeterminada.

- 17** Haga clic en **Siguiente**.
- 18** Revise la información sobre los controladores de dispositivo y después haga clic en **Siguiente**.
- 19** Una vez que Backup Exec valida los equipos remotos, se puede cambiar la lista de cualquiera de las siguientes maneras:

Para añadir manualmente un equipo remoto	Haga clic en Agregar y después haga clic en Agregar un solo servidor .
Para añadir manualmente varios equipos remotos	Haga clic en Agregar y después haga clic en Agregar varios servidores con la misma configuración .
Para añadir varios equipos remotos importando una lista existente de equipos	<p>Haga clic en Importar y exportar y a continuación seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Seleccione Importar archivo para permitir que Backup Exec añada los nombres de los equipos remotos desde una lista seleccionada.■ Seleccione Importar servidores publicados a este servidor de soportes para permitir que Backup Exec añada los nombres de todos los equipos remotos que se configuran para publicar a este servidor de soportes. <p>Es necesario proporcionar las credenciales de inicio de sesión del equipo remoto para la lista de equipos remotos.</p>
Para cambiar el producto que usted seleccionó instalar o para cambiar otras propiedades que seleccionó para esta instalación	Seleccione el equipo remoto que desee para cambiar y después haga clic en Editar .
Para eliminar un equipo remoto de la lista	Seleccione el equipo remoto que desee para eliminar y después haga clic en Eliminar .
Para guardar esta lista de equipos remotos y de credenciales de inicio de sesión asociadas del equipo remoto	<p>Verifique que Guardar la lista de servidores para futuras sesiones de instalación remota esté seleccionada.</p> <p>Esta opción permite que se agreguen los nombres de todos los equipos remotos y de sus credenciales automáticamente la próxima vez que desee instalar Backup Exec u opciones en estos equipos remotos.</p>

Instalación de un servidor de soportes administrado desde el servidor de administración central en CASO

Para guardar esta lista de equipos remotos en un archivo XML Haga clic en **Importar y exportar** y después haga clic en **Exportar a archivo**.

Es posible seleccionar la ubicación para guardar el archivo XML. Esta opción es útil si desea usar la misma lista para varios servidores de soportes. Cuando se importa la lista, es necesario proporcionar las credenciales de inicio de sesión del equipo remoto de nuevo.

Para reparar los errores que se encontraron durante la validación Haga clic con el botón derecho en el nombre del equipo y después haga clic en **Reparar errores**.

Para permitir que Backup Exec intente volver a validar un equipo remoto no válido Haga clic con el botón derecho en el nombre del equipo y después haga clic en **Reintentar validación**.

- 20 Una vez que todos los equipos estén validados, haga clic en **Siguiente**.
- 21 Revise la pantalla de resumen de instalación de Backup Exec y haga clic en **Instalar**.
- 22 Haga clic en **Siguiente** y después haga clic en **Finalizar**.
Si no ha reiniciado el equipo remoto, es posible que tenga que hacerlo ahora para que tenga efecto la configuración.
- 23 (Opcional) Instale los controladores de dispositivos para los dispositivos de almacenamiento en cinta conectados al servidor.
Ver [“Acerca de la configuración de los dispositivos de cinta usando el Asistente de configuración de dispositivos de cinta”](#) en la página 511.
Una vez reiniciado el servidor de soportes administrado, este y el servidor de administración central de Backup Exec empezarán a comunicarse entre sí. Se aplican los valores predeterminados del servidor de soportes administrado establecidos en el servidor de administración central.
- 24 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 25 Compruebe que el nombre del servidor de soportes administrado se muestre en el panel de la derecha.
Si no aparece el servidor de soportes administrado en la vista **Servidor de soportes** y la red contiene firewall, es posible que tenga que abrir algunos puertos entre el servidor de administración central y el servidor de soportes administrado.

Acerca de instalar un servidor de soportes administrado de CASO a través de un firewall

Un servidor de soportes administrado se puede instalar fuera del firewall en el que el servidor de administración central está instalado o en otro firewall.

Las siguientes normas se aplican a los servidores de soportes administrados que están instalados través de un firewall:

- El puerto 3527 debe estar abierto en ambas direcciones para habilitar la comunicación del servicio de Backup Exec Server.
- El puerto 10000 debe estar abierto para Remote Agent for Windows Servers, lo cual permite buscar selecciones remotas.
- Un puerto SQL debe estar abierto en ambas direcciones a la base de datos del servidor de administración central para habilitar las conexiones de la base de datos.
- Se debe usar un puerto estático.

La sesión de SQL de Backup Exec está configurada de modo predeterminado para utilizar un puerto dinámico. Cada vez que se inicia SQL Server, el número de puerto puede cambiar. El puerto dinámico debe cambiarse a estático. Una vez que haya cambiado la configuración del puerto de dinámico a estático, deberá agregar el puerto estático a la lista de excepciones del Firewall de Windows.

Consulte la documentación de su sistema operativo Windows.

Ver [“Cambio del puerto dinámico de la sesión de SQL Express en CASO a un puerto estático”](#) en la página 1720.

Ver [“Cómo abrir un puerto SQL en CASO para una sesión de SQL 2005 ó 2008”](#) en la página 1722.

Cambio del puerto dinámico de la sesión de SQL Express en CASO a un puerto estático

Debe cambiar a estático el puerto dinámico en el que se ejecuta la sesión de Backup Exec SQL Express para el servidor de administración central. A continuación, cree un alias para permitir que el servidor de soportes administrado se conecte con el puerto SQL en el servidor de administración central. Una vez cambiado el puerto, reinicie los servicios de Backup Exec y Microsoft SQL en el servidor de administración central.

Para cambiar el puerto dinámico a uno estático en una sesión de SQL Express

- 1 En el servidor de administración central, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Microsoft SQL Server 2005 > Herramientas de configuración > Administrador de configuración de SQL Server**.
- 2 Expanda **Configuración de red de SQL Server 2005**.
- 3 Haga clic en **Protocolos de BKUPEXEC** y en el panel de la derecha, haga doble clic en **TPC/IP**.
- 4 En el cuadro de diálogo Propiedades de TCP/IP, haga clic en la ficha Direcciones IP.
- 5 En IPAll, en los puertos dinámicos TCP, elimine el valor y deje el campo vacío.
- 6 En IPAll, en el puerto TCP, escriba un número de puerto.
El número de puerto puede estar entre 1025 y 65535, y no lo debe utilizar ninguna otra aplicación.
Ver “[Solución de problemas de restauración](#)” en la página 907.
- 7 En el encabezado de la tarjeta de interfaz de red que se utiliza, por ejemplo IP1 o IP2, cambie Activada de No a Sí.
- 8 En ese mismo encabezado, en los puertos dinámicos TCP, elimine el valor de 0 y asigne el mismo número de puerto que se ha indicado para el puerto TCP.
- 9 Haga clic en **Aplicar**.
- 10 Reinicie los servicios de Backup Exec y SQL.
- 11 Cree un alias para permitir que el servidor de soportes administrado se conecte al puerto SQL en el servidor de administración central.
Ver “[Crear un alias para un servidor de soportes administrado cuando se usa una sesión de SQL Express](#)” en la página 1721.

Crear un alias para un servidor de soportes administrado cuando se usa una sesión de SQL Express

Debe cambiar a estático el puerto dinámico en el que se ejecuta la sesión de Backup Exec SQL Express para el servidor de administración central. A continuación, cree un alias para permitir que el servidor de soportes administrado se conecte con el puerto SQL en el servidor de administración central. Una vez cambiado el puerto, reinicie los servicios de Backup Exec y Microsoft SQL en el servidor de administración central.

Para crear un alias cuando se utiliza una sesión de SQL Express

- 1 En el servidor de soportes administrado, haga clic en **Inicio > Administrador de configuración de SQL Server**.
- 2 Expanda **Configuración cliente nativa SQL**.
- 3 Haga clic en **Alias** ; a continuación, haga doble clic en el nombre de alias que contiene el nombre del servidor de administración central y el nombre de sesión de SQL de Backup Exec.
- 4 En el cuadro de diálogo de propiedades de alias, especifique la información pertinente de acuerdo con la tabla siguiente:

Nombre de alias	Escriba el nombre del servidor de administración central y el nombre de sesión de SQL de Backup Exec utilizando el formato nombre servidor\nnombre sesión.
Número de puerto	Escriba el número de puerto de la sesión remota de Backup Exec SQL Server que anotó en el procedimiento anterior.
Protocolo	Seleccione TCP/IP .
Servidor	Escriba el nombre del servidor de administración central y el nombre de sesión de SQL de Backup Exec utilizando el formato nombre servidor\nnombre sesión.

- 5 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.
- 6 Cierre el Administrador de configuración de SQL Server.

Cómo abrir un puerto SQL en CASO para una sesión de SQL 2005 ó 2008

Busque el número de puerto en que se ejecuta la sesión de Backup Exec SQL 2005 ó 2008 para el servidor de administración central. A continuación, cree un alias para el servidor de soportes administrado.

Para abrir un puerto SQL para una sesión de SQL 2005 ó 2008

- 1 En el servidor de administración central, vaya a `\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\80\Tools\Binn` y haga doble clic en **svrnetcn.exe**.
- 2 En la ficha General, seleccione la sesión Backup Exec SQL.
- 3 En Protocolos habilitados, seleccione **TCP/IP** y haga clic en **Propiedades**.

- 4 Anote el número de puerto que aparece.
- 5 Cree un alias para permitir que el servidor de soportes administrado se conecte al puerto SQL en el servidor de administración central.

Ver “[Crear un alias para un servidor de soportes administrado cuando se usa una sesión de SQL 2005 o SQL 2008](#)” en la página 1723.

Crear un alias para un servidor de soportes administrado cuando se usa una sesión de SQL 2005 o SQL 2008

Busque el número de puerto en que se ejecuta la sesión de Backup Exec SQL 2005 ó 2008 para el servidor de administración central. A continuación, cree un alias para el servidor de soportes administrado.

Para crear un alias cuando se utiliza una sesión de SQL 2005 ó 2008

- 1 Para crear un alias para el servidor de soportes administrado, vaya a `\Windows\System32` y haga doble clic en **cliconfg.exe**.
- 2 En la ficha Alias, haga clic en **Agregar**.
- 3 En el campo Alias de servidor, escriba:
nombre de servidor\nombre de sesión
- 4 En Bibliotecas de red, seleccione **TCP/IP**.
- 5 En el campo Nombre de servidor, escriba:
nombre de servidor\nombre de sesión
- 6 Anule la selección de la casilla de verificación **Determinar puerto dinámicamente**.
- 7 En el campo Número de puerto, escriba el número de puerto de la sesión de Backup Exec SQL Server remota.

Acerca de actualizar una instalación existente de CASO

En un entorno de CASO, actualice el servidor de administración central y, a continuación, haga lo propio con los servidores de soportes administrados.

Si es necesario, en el entorno de CASO, puede efectuar actualizaciones progresivas. Es decir, se puede actualizar el servidor de administración central de Backup Exec 12.5 a Backup Exec 2010 primero y, luego, actualizar los servidores de soportes

administrados de Backup Exec 12.5 a Backup Exec 2010 durante un tiempo. Es necesario tener el paquete de servicios más reciente de Backup Exec para realizar actualizaciones progresivas.

Nota: La compatibilidad de recuperación no se admite en actualizaciones de recuperación. Por lo tanto, ningún sistema que ejecute Backup Exec 12.5 puede proteger un sistema que ejecute Backup Exec 2010.

Symantec recomienda no mantener durante mucho tiempo distintas versiones en la instalación de CASO. La función de las claves para controlar servidores de soportes administrados no está disponible en un entorno con varias versiones. Además, disminuye la capacidad de administrar correctamente el entorno de CASO.

Nota: Si el servidor de soportes administrado tiene la opción SAN SSO instalada, no se pueden realizar actualizaciones progresivas.

Una vez que actualice el servidor de administración central a Backup Exec 2010, las operaciones siguientes se admitirán en los servidores de soportes administrados que ejecutan Backup Exec 12.5:

- Copia de seguridad
- Restaurar
- Inventario
- Catálogo

Ver [“Acerca de las ubicaciones del catálogo CASO”](#) en la página 1746.

Ver [“Modificación de la ubicación del catálogo CASO”](#) en la página 1748.

Ver [“Actualización de un servidor de administración central CASO existente”](#) en la página 1724.

Ver [“Actualización de un servidor de soportes administrado de CASO”](#) en la página 1726.

Actualización de un servidor de administración central CASO existente

Antes de actualizar un servidor de soportes administrado, debe actualizarse el servidor de administración central.

Ver [“Acerca de actualizar una instalación existente de CASO”](#) en la página 1723.

Antes de actualizar Backup Exec, ejecute un trabajo de mantenimiento de base de datos para eliminar los catálogos e historiales de trabajos que ya no necesita, a fin de reducir el tamaño de la ventana de actualización.

Ver [“Configuración del mantenimiento de las bases de datos”](#) en la página 230.

Nota: Symantec recomienda que detenga todos los servicios de Backup Exec de cada servidor de soportes administrado desde el servidor de administración central antes de actualizar.

Para actualizar un servidor de administración central

- 1 Compruebe que esté instalado el Service Pack más reciente de Backup Exec.
- 2 Coloque en espera todos los trabajos programados del servidor de administración central y los servidores de soportes administrados.
Ver [“Colocar todas las sesiones programadas de un trabajo activo en espera”](#) en la página 644.
- 3 Permita la finalización de todos los trabajos activos.
- 4 Desde el navegador del soporte de instalación, seleccione la opción de instalación de Symantec Backup Exec.
- 5 En el panel de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione **Acepto los términos del acuerdo de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 7 Seleccione **Instalación local** y haga clic en **Instalar software u opciones Backup Exec**.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 Siga las indicaciones en el asistente.
- 10 En la página Copia de seguridad de datos y catálogos existentes, especifique o busque un directorio en el que se realizará la copia de seguridad de todos los catálogos y datos existentes. La ubicación predeterminada es:

C:\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\Data

Si no desea conservar los catálogos y datos anteriores, haga clic en **No hacer copia de seguridad de datos y catálogos existentes**.

- 11 Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Se muestra un resumen de la actualización. Una vez finalizada la actualización, de forma automática, se habilitan las comunicaciones con los servidores de soportes administrados.

12 Libre todos los trabajos del estado en espera.

Ver “[Colocar todas las sesiones programadas de un trabajo activo en espera](#)” en la página 644.

13 Actualice varios o todos los servidores de soportes administrados.

Actualización de un servidor de soportes administrado de CASO

Antes de actualizar un servidor de soportes administrado, debe actualizarse el servidor de administración central.

Ver “[Acerca de actualizar una instalación existente de CASO](#)” en la página 1723.

Antes de actualizar Backup Exec, ejecute un trabajo de mantenimiento de base de datos para eliminar los historiales de trabajos y los catálogos que ya no necesite. Esta práctica reduce el tiempo de actualización.

Ver “[Configuración del mantenimiento de las bases de datos](#)” en la página 230.

Tabla O-2 Actualización de un servidor de soportes administrado de CASO

Paso	Descripción
Paso 1	Compruebe que esté instalado el Service Pack más reciente de Backup Exec 12,5.
Paso 2	Ponga en pausa un servidor de soportes administrado para impedir que el servidor de administración central le delegue trabajos. Si existen trabajos en ejecución, déjelos terminar o cáncéelos antes de empezar con la actualización.

Paso	Descripción
Paso 3	<p>En el servidor de soportes administrado que desea actualizar, efectúe una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Elija dónde guardar los datos de dispositivos y soportes. Ver “Instalación de un servidor de soportes administrado desde el servidor de administración central en CASO” en la página 1714. ■ Mantenga los datos de soportes y dispositivos del servidor de soportes centralizados en el servidor de administración central. Para mover datos de dispositivo y soportes a una base de datos en el servidor de soportes administrado en un momento posterior, es necesario ejecutar Backup Exec Utility. Backup Exec Utility solicita cambiar el destino de los grupos de servidores de soportes y trabajos para utilizar la nueva ubicación de datos de soportes y dispositivos del servidor de soportes administrado local. Ver “Cambio de un servidor de soportes a un servidor de soportes administrado” en la página 1729.
Paso 4	<p>Reanude el servidor de soportes administrado.</p> <p>Ver “Cómo poner en pausa un servidor de soportes administrado en CASO” en la página 1770.</p> <p>Ver “Ejecución de Backup Exec Utility para las operaciones de CASO” en la página 1730.</p>

Cambio de un Backup Exec Media Server a un servidor de administración central

Puede cambiar de un Backup Exec Media Server autónomo a un servidor de administración central.

Para cambiar de un Backup Exec Media Server a un servidor de administración central

- 1 Inicie Backup Exec en el servidor de soportes que desea convertir en servidor de administración central.
- 2 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones de instalación y claves de licencia de este servidor de soportes**.
- 3 En la pantalla **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione **Instalación local** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Realice una de las siguientes acciones:

Si no tiene claves de licencia para Backup Exec y sus opciones Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Vaya a <https://licensing.symantec.com> para activar el producto.
Después de activarlo, Symantec le enviará las claves de licencia. Estas claves son necesarias para instalar Backup Exec y sus opciones. Puede acceder al sitio web desde cualquier equipo que tenga acceso a Internet.
- Cuando reciba las claves de licencia, vaya al paso 6.

Si tiene claves de licencia para Backup Exec y sus opciones Vaya al paso 6.

- 6 Seleccione uno de los métodos siguientes para especificar claves de licencia:

Para especificar las claves de licencia manualmente Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el campo de clave de licencia, escriba una clave de licencia.
- Haga clic en **Agregar**.
- Repita el procedimiento para cada clave de licencia o agente que desee agregar.

Para importar claves de licencia de un archivo Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Importar de archivo**.
- Seleccione el archivo `besernum.xml`.

Para instalar una versión de Deje el campo de clave de licencia vacío.
evaluación

No se necesita ninguna clave de licencia para una versión de prueba
completamente funcional.

7 Haga clic en *Siguiente*.

Las claves de licencia especificadas se guardan en el archivo besernum.xml,
ubicado en el directorio Windows o WINNT.

**8 En la lista de *funciones de Backup Exec*, en *Opciones de Backup Exec*,
seleccione *Central Admin Server Option*.**

9 Haga clic en *Siguiente*.

**10 Escriba un nombre de usuario, una contraseña y un dominio de una cuenta
que disponga de privilegios administrativos para usar los servicios de Backup
Exec.**

11 Haga clic en *Siguiente*.

**12 Revise la pantalla de resumen de instalación de Backup Exec y haga clic en
Instalar.**

13 Haga clic en *Finalizar*.

Cambio de un servidor de soportes a un servidor de soportes administrado

Puede cambiar de un Backup Exec Media Server autónomo a un servidor de soportes administrado.

Tenga en cuenta las excepciones siguientes:

- Si un servidor de administración central ya se ha establecido para un servidor de soportes administrado, emplee Backup Exec Utility para cambiar a otro servidor de administración central.
- Si está instalada la opción Backup Exec SAN Shared Storage Option, la opción Establecer servidor de administración central no está disponible en el servidor secundario.

Si no aparece el servidor de soportes administrado en la vista Servidor de soportes tras seguir estas instrucciones y la red contiene firewall, es posible que tenga que abrir algunos puertos entre el servidor de administración central y el servidor de soportes administrado.

Para cambiar un servidor de soportes a un servidor de soportes administrado

- 1 Asegúrese de que el servidor de administración central se esté ejecutando.
- 2 Inicie Backup Exec en el servidor de soportes autónomo.
- 3 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Establecer servidor de administración central**.
- 4 Escriba el nombre del servidor de administración central.
Aparecerá una alerta informativa indicando que el servidor de soportes lo administrará el servidor de administración central especificado.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Reinicie Backup Exec Media Server.
- 7 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.

Cambio de un servidor de soportes administrado por un servidor de soportes autónomo

Es posible cambiar un servidor de soportes administrado por uno autónomo eliminándolo de la vista Servidores de soportes.

Para cambiar un servidor de soportes administrado por un servidor de soportes autónomo

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Seleccione el servidor de soportes administrado que desea eliminar.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Eliminar**.

Ejecución de Backup Exec Utility para las operaciones de CASO

Para cambiar la ubicación de los datos de soportes y dispositivos, o para establecer otro servidor de administración central para servidores de soportes administrados, debe ejecutar una aplicación independiente denominada Backup Exec Utility.

Backup Exec Utility solo se debe utilizar según las instrucciones del Soporte Técnico de Symantec. Un uso inadecuado de esta utilidad puede producir cambios de configuración que impidan la ejecución de Backup Exec.

Para iniciar Backup Exec Utility

- 1 En el directorio de instalación de Backup Exec, en \\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec, haga doble clic en **BEUtility**.
- 2 Para la ejecución de tareas, consulte la Ayuda. En el menú de Backup Exec Utility, haga clic en **Ayuda**.

Desinstalación de Backup Exec del servidor de administración central en CASO

Antes de desinstalar Backup Exec del servidor de administración central, es necesario borrar todos los servidores de soportes administrados de la vista Servidores de soportes del servidor de administración central.

Precaución: Si no se sigue este orden de desinstalación, se pueden producir largos retrasos al cerrar los servicios de Backup Exec durante la desinstalación de Backup Exec de los servidores de soportes administrados.

Para desinstalar Backup Exec del servidor de administración central

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Seleccione un servidor de soportes administrado.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Eliminar**.
- 4 Repita estos pasos para cada servidor de soportes administrado que se muestre en la vista **Servidores de soportes**.
- 5 Después de eliminar todos los servidores de soportes administrados, desinstale Backup Exec del servidor de administración central.

Ver [“Desinstalación de Backup Exec”](#) en la página 188.

Desinstalación de Backup Exec desde un servidor de soportes administrado

Antes de desinstalar Backup Exec es necesario eliminar el servidor de soportes administrado de la vista Servidores de soportes del servidor de administración central.

Para desinstalar Backup Exec desde un servidor de soportes administrado

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Seleccione el servidor de soportes administrado que desea eliminar.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Eliminar**.
- 4 Tras desinstalar el servidor de soportes administrado de la vista **Servidores de soportes** en el servidor de administración central, desinstale Backup Exec del servidor de soportes administrado.

Ver [“Desinstalación de Backup Exec”](#) en la página 188.

Acerca de configurar CASO

Tras instalar CASO, puede efectuar los procedimientos siguientes para configurar el entorno CASO.

Tabla O-3 Configuración del entorno CASO

Si desea	Haga lo siguiente
Establecer los valores predeterminados de un servidor de soportes administrado.	Ver “Configuración de las opciones predeterminadas para los servidores de soportes administrados” en la página 1734.
Establecer una conexión de red con ancho de banda reducido o reducir el tráfico de la red.	Ver “Acerca de la reducción del tráfico de red en CASO” en la página 1734.
Personalizar los umbrales de los servidores de soportes administrados que no responden para permitir la recuperación de trabajos, y personalizar la frecuencia con que los servidores de soportes administrados envían actualizaciones de estado de los trabajos activos.	Ver “Configuración de umbrales de comunicación y actualizaciones de estado del trabajo activo para CASO ” en la página 1737.

Si desea	Haga lo siguiente
Personalizar la configuración del registro de trabajos y el historial de trabajos para que permanezcan en los servidores de soportes administrados. Copiar la información y moverla automáticamente al servidor de administración central.	Ver “Copia de registros e historiales en el servidor de administración central” en la página 1741.
Cambiar la ubicación de los datos de soportes y dispositivos.	Ver “Ejecución de Backup Exec Utility para las operaciones de CASO” en la página 1730.
Delegar trabajos del servidor de administración central a cualquier dispositivo disponible.	Ver “Creación de grupos de dispositivos” en la página 589.
Ejecutar operaciones en un grupo de servidores de soportes administrados.	Ver “Cómo usar grupos de servidores de soportes en CASO” en la página 1751.
Ver las alertas que se generan en un servidor de soportes administrado.	Ver “Cómo funcionan las alertas en CASO” en la página 1744.
Configurar la notificación cuando se produzca una alerta.	Ver “Acerca de las alertas y las notificaciones en CASO” en la página 1745.
Ver las normas predeterminadas de administración de errores para recuperar los trabajos fallidos.	Ver “Acerca de recuperar trabajos con error en CASO” en la página 1768.
Permitir que un trabajo de copias de seguridad delegado utilice cualquier interfaz de red para acceder a los Remote Agents si no está disponible la interfaz de red seleccionada.	Ver “Configuración de los servidores de soportes administrados para que utilicen cualquier interfaz de red disponible” en la página 1746.

Acerca de la reducción del tráfico de red en CASO

Para permitir una conexión de red de ancho de banda reducido o disminuir el tráfico en la red, puede hacer lo siguiente:

- Reducir la frecuencia de las actualizaciones de estado de los trabajos que se envían de los servidores de soportes administrados al servidor de administración central.
- Impedir que el servidor de administración central supervise los trabajos que se crean en los servidores de soportes administrados locales.
- Reducir la frecuencia con que se envían los registros e historiales de trabajos de los servidores de soportes administrados al servidor de administración central.
- Aumentar el período que Backup Exec espera antes de cambiar el estado del servidor de soportes si este no responde.
- Guardar los catálogos en el servidor de soportes administrado (distribuido). Si existe una conexión de red permanente entre el servidor de administración central y el servidor de soportes administrado, la búsqueda del catálogo y las restauraciones se pueden efectuar desde cualquiera de ellos, independientemente de la ubicación del catálogo.

Ver [“Configuración de las opciones predeterminadas para los servidores de soportes administrados”](#) en la página 1734.

Ver [“Copia de registros e historiales en el servidor de administración central”](#) en la página 1741.

Ver [“Configuración de umbrales de comunicación y actualizaciones de estado del trabajo activo para CASO”](#) en la página 1737.

Ver [“Modificación de la ubicación del catálogo CASO”](#) en la página 1748.

Configuración de las opciones predeterminadas para los servidores de soportes administrados

Backup Exec establece de forma automática los valores predeterminados de las comunicaciones. Sin embargo, la configuración predeterminada se puede cambiar.

Ver [“Acerca de la reducción del tráfico de red en CASO”](#) en la página 1734.

Para definir las opciones predeterminadas de los servidores de soportes administrados

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para establecer los valores predeterminados que se deben aplicar a un servidor de soportes administrado al instalarlo	En el panel de tareas, en Tareas de instalación de servidores de soportes, haga clic en Configurar valores predeterminados del servidor de soportes administrado .
Para definir las opciones predeterminadas de un servidor de soportes administrado	Haga doble clic con el botón derecho en el servidor de soportes administrado cuyas opciones desee configurar y, luego, seleccione Propiedades .
Para definir las opciones predeterminadas de un grupo de servidores de soportes administrados	Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none"> ■ Seleccione o cree el grupo de servidores de soportes que contenga los servidores de soportes administrados a los que desee aplicar la nueva configuración. ■ Haga clic con el botón derecho en el grupo de servidores de soportes y, a continuación, elija Propiedades.

3 En la ficha **Configuración**, seleccione las opciones apropiadas.

Ver “[Configuración predeterminada para los servidores de soportes administrados](#)” en la página 1735.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración predeterminada para los servidores de soportes administrados

Backup Exec establece de forma automática los valores predeterminados de las comunicaciones. Sin embargo, la configuración predeterminada se puede cambiar.

Ver “[Configuración de las opciones predeterminadas para los servidores de soportes administrados](#)” en la página 1734.

Tabla O-4 Configuración predeterminada para los servidores de soportes administrados

Elemento	Descripción
Aplicar una configuración a todos los servidores de soportes administrados del grupo	Define las opciones predeterminadas de un grupo de servidores de soportes administrados. Esta opción aparece solamente para los grupos de servidores de soportes.

Elemento	Descripción
Conexión rápida con el servidor de administración central	<p>Configura la comunicación frecuente entre el servidor de administración central y el servidor de soportes administrado. De forma predeterminada, al optar por esta configuración, las actualizaciones de los estados de los trabajos se envían al servidor de administración central cada 10 segundos. Los registros e historiales de trabajos se envían siempre que concluye un trabajo en el servidor de soportes administrado.</p>
Conexión lenta con el servidor de administración central	<p>Configura las comunicaciones menos frecuente entre el servidor de administración central y el servidor de soportes administrado. De forma predeterminada, al optar por esta configuración, las actualizaciones de los estados de los trabajos se envían al servidor de administración central cada 120 segundos. Los registros e historiales de trabajos se envían únicamente si falla un trabajo en el servidor de soportes administrado.</p>
Configuración personalizada	<p>Habilita la opción Editar configuración personalizada, que configura los valores predeterminados específicos para los umbrales de recuperación de trabajos, para enviar las actualizaciones de estado de los trabajos y para enviar los registros de trabajo y los historiales.</p> <p>Ver “Configuración de umbrales de comunicación y actualizaciones de estado del trabajo activo para CASO ” en la página 1737.</p> <p>Ver “Copia de registros e historiales en el servidor de administración central” en la página 1741.</p>
Editar configuración personalizada	<p>Configura los valores predeterminados específicos para los umbrales de recuperación de trabajos, para enviar las actualizaciones de estado de los trabajos y para enviar los registros de trabajos y los historiales.</p> <p>Ver “Configuración de umbrales de comunicación y actualizaciones de estado del trabajo activo para CASO ” en la página 1737.</p> <p>Ver “Copia de registros e historiales en el servidor de administración central” en la página 1741.</p>

Elemento	Descripción
Supervisar trabajos que se crean en el servidor de soportes administrado local además de las que se delegan del servidor de administración central	<p>Le permite ver los trabajos que se crean en el servidor de soportes administrado local así como los trabajos delegados.</p> <p>También puede poner en pausa, eliminar, ejecutar, cancelar y cambiar el orden de prioridad de los trabajos creados o copiados en el servidor de soportes administrado local.</p> <p>Los trabajos creados por política en el servidor de soportes administrado no se pueden eliminar del servidor de administración central.</p>
Mostrar una alerta cuando la diferencia en segundos entre el reloj del servidor de soportes administrado y el del servidor de administración central sea superior a	<p>Permite que Backup Exec cree una alerta si el reloj del servidor de soportes administrado se diferencia del reloj del servidor de administración central. Se genera una alerta cuando se excede el número de segundos indicado.</p> <p>CASO supervisa los relojes internos del equipo en los servidores de soportes administrados y en el servidor de administración central. Si existen diferencias de horas entre el servidor de administración central y los servidores de soportes administrados, puede que los trabajos se ejecuten a horas inesperados. Para evitar problemas, la hora de los relojes de los servidores de soportes administrados deberá coincidir con la hora del servidor de administración central. Si recibe alertas de diferencia de hora, restablezca el reloj del sistema del servidor de soportes administrado para que coincida con la hora del servidor de administración central.</p> <p>Si cambia la hora del sistema en el servidor de soportes administrado o en el central, reinicie en el sistema los servicios de Backup Exec.</p>

Configuración de umbrales de comunicación y actualizaciones de estado del trabajo activo para CASO

Los estados de comunicación determinan el modo en que el servidor de administración central procesa los trabajos actuales y futuros delegados a un servidor de soportes administrado que no responde.

Ver [“Qué ocurre cuando se alcanzan los umbrales de comunicación de CASO”](#) en la página 1740.

Cuando no responden los servidores de soportes administrados, puede modificar los umbrales que activan los estados de comunicación. También puede definir la frecuencia con que el servidor de soportes administrado envía las actualizaciones

de estados de trabajos activos al servidor de administración central. Dicha frecuencia afecta el tráfico de la red.

Para definir los umbrales de comunicación y la frecuencia de las actualizaciones de estados de trabajos activos

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para establecer los valores predeterminados que se deben aplicar a un servidor de soportes administrado al instalarlo

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de tareas, en Tareas de instalación de servidores de soportes, haga clic en **Configurar valores predeterminados del servidor de soportes administrado**.

Para definir las opciones predeterminadas de un servidor de soportes administrado

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic con el botón derecho en el servidor de soportes cuyas opciones desee configurar y elija **Propiedades**.
- Haga clic en la ficha Configuración.

Para definir las opciones predeterminadas de un grupo de servidores de soportes administrados

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Seleccione o cree el grupo de servidores de soportes que contenga los servidores de soportes administrados a los que desee aplicar la nueva configuración.
- Haga clic con el botón derecho en el grupo de servidores de soportes y, a continuación, elija **Propiedades**.
- Haga clic en la ficha Configuración.
- Seleccione **Aplicar esta configuración a todos los servidores de soportes administrados del grupo**.

- 3 En la ficha **Configuración**, haga clic en **Configuración personalizada** y, a continuación, en **Editar configuración personalizada**.

- 4 En la ficha **Configuración**, cambie los valores predeterminados según sea necesario.
Ver “[Valores de configuración predeterminada para los servidores de soportes administrados](#)” en la página 1739.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Valores de configuración predeterminada para los servidores de soportes administrados

Cuando no responden los servidores de soportes administrados, puede modificar los umbrales que activan los estados de comunicación. También puede definir la frecuencia con que el servidor de soportes administrado envía las actualizaciones de estados de trabajos activos al servidor de administración central. Dicha frecuencia afecta el tráfico de la red.

Ver “[Configuración de umbrales de comunicación y actualizaciones de estado del trabajo activo para CASO](#)” en la página 1737.

Tabla O-5 Valores de configuración predeterminada para los servidores de soportes administrados

Elemento	Descripción
Comunicación detenida (no se pasan más trabajos a la cola del servidor de soportes administrado)	<p>Indica el tiempo que debe transcurrir para que el estado del servidor de soportes administrado cambie a Comunicación detenida si el servidor de soportes administrado no responde.</p> <p>El servidor de administración central no delega trabajos al servidor de soportes administrado cuando este tiene el estado de Comunicación detenida. La delegación de trabajos se reanuda si el servidor de soportes administrado vuelve al estado Habilitado antes de que se supere el umbral.</p> <p>El umbral predeterminado es cinco minutos.</p>

Elemento	Descripción
<p>Sin comunicación (los trabajos se recuperan del servidor de soportes administrado)</p>	<p>Indica el tiempo que debe transcurrir antes de que el estado del servidor de soportes administrado cambie de Comunicación detenida a Sin comunicación.</p> <p>Si el estado del servidor de soportes administrado pasa de Comunicación detenida a Sin comunicación, el servidor de administración central marca como fallidos los trabajos activos del servidor de soportes administrado. Si aparece el estado Sin comunicación, la norma de administración de errores Trabajos recuperados se aplica a todos los trabajos activos.</p> <p>El umbral predeterminado es 15 minutos.</p>
<p>Enviar actualizaciones del estado de trabajos activos en segundos al servidor de administración central</p>	<p>Envía una actualización de estado del trabajo al servidor de administración central. Puede ajustar el número de segundos que espera un servidor de soportes administrado entre los envíos de actualizaciones de estado de trabajos al servidor de administración central. Para mantener el ancho de banda si se ejecutan muchos trabajos, aumente el intervalo de tiempo entre los estados de actualización de los trabajos. Disminuya el intervalo de tiempo si necesita enviar más actualizaciones.</p> <p>El valor predeterminado es 10 segundos, similar a la supervisión en tiempo real. Esta configuración solo se recomienda para conexiones de red rápidas.</p> <p>Para conexiones de red de ancho de banda escaso, se recomienda un valor de 120 segundos. Esta frecuencia permite mostrar las actualizaciones para un trabajo de tamaño medio, a la vez que reduce significativamente el tráfico de la red provocado por las actualizaciones de los estados de trabajos.</p> <p>Si anula la selección de la casilla de verificación, no se envían las actualizaciones del estado de los trabajos. El progreso del trabajo no se muestra en el servidor de administración central. Una vez finalizado el trabajo, se actualiza la vista Historial de trabajos en el servidor de administración central.</p>

Qué ocurre cuando se alcanzan los umbrales de comunicación de CASO

En un entorno de CASO, las comunicaciones entre los servidores de soportes administrados y el servidor de administración central pueden llegar a interrumpirse aunque la comunicación de la red sea normal. Si se interrumpen

las comunicaciones relativas a los trabajos entre un servidor de soportes administrado y el servidor de administración central, el estado del primero pasa de Activado a Detenido. Los trabajos que esperan el procesamiento por parte del servidor de soportes administrado quedan en espera en la cola de trabajos hasta la restauración de las comunicaciones.

Puede definir el período que Backup Exec espera antes de cambiar el estado del servidor de soportes administrado si este no responde. Las opciones de configuración usan umbrales de tiempo que, si se superan, cambian los estados del servidor de soportes administrado que se informan al servidor de administración central. Los estados son Detenido y Sin comunicación. Cuando el estado de un servidor de soportes administrado cambia a Detenido o Sin comunicación, el servidor de administración central modifica el modo de administración de los trabajos presentes y futuros que se delegan al servidor de soportes administrado detenido.

Por ejemplo, si el servidor de administración central no recibe comunicaciones de un servidor de soportes administrado una vez transcurrido el tiempo establecido, el servidor de administración central cambia a Detenido el estado del servidor de soportes administrado. La delegación de trabajos al servidor de soportes administrado se suspende mientras se espera la recuperación del estado de activación. Los trabajos se delegan a otros servidores de soportes administrados que están representados en el grupo de servidores de soportes o dispositivos de destino.

La opción CASO sigue supervisando el período durante el que no se reciben comunicaciones del servidor de soportes administrado. Una vez transcurrido el tiempo establecido después de que aparece el estado Detenido, CASO cambia el estado del servidor de soportes administrado a Sin comunicación. La opción CASO marca los trabajos como Fallidos e inicia el proceso de recuperación de trabajos invocando la norma de administración de errores personalizada Trabajos recuperados para los trabajos activos en el momento en que apareció el estado Sin comunicación.

Ver [“Configuración de umbrales de comunicación y actualizaciones de estado del trabajo activo para CASO”](#) en la página 1737.

Copia de registros e historiales en el servidor de administración central

Durante el procesamiento de trabajos y después de él, se genera información de registro e historial de trabajos correspondiente a cada trabajo procesado en cada servidor de soportes administrado. De forma predeterminada, esta información se almacena localmente en el servidor de soportes administrado en el que se procesan los trabajos. Sin embargo, es posible copiar la información de registro de trabajos e historial de trabajos y trasladarlos automáticamente al servidor de

administración central, de acuerdo con las opciones seleccionadas en la ficha Historiales y registros de trabajo.

Para copiar registros e historiales en el servidor de administración central

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para establecer los valores predeterminados que se deben aplicar a un servidor de soportes administrado al instalarlo	En el panel de tareas, en Tareas de instalación de servidores de soportes, haga clic en Configurar valores predeterminados del servidor de soportes administrado .
---	---

Para definir las opciones predeterminadas de un servidor de soportes administrado	Haga clic con el botón derecho en el servidor de soportes cuyas opciones desee configurar y elija Propiedades .
---	--

Para definir las opciones predeterminadas de un grupo de servidores de soportes administrados	Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none">■ Seleccione o cree el grupo de servidores de soportes que contenga los servidores de soportes administrados a los que desee aplicar la nueva configuración.■ Haga clic con el botón derecho en el grupo de servidores de soportes y, a continuación, elija Propiedades.■ Haga clic en la ficha Configuración y seleccione Aplicar esta configuración a todos los servidores de soportes administrados del grupo.
---	---

- 3 En la ficha **Configuración**, haga clic en **Configuración personalizada** y, a continuación, en **Editar configuración personalizada**.
- 4 En la ficha **Registros e historiales de trabajo**, seleccione las opciones apropiadas.
Ver “[Historiales y registros de trabajos para los servidores de soportes administrados](#)” en la página 1743.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Historiales y registros de trabajos para los servidores de soportes administrados

De forma predeterminada, los registros de trabajos y los historiales de trabajos se almacenan localmente en el servidor de soportes administrado donde se procesan los trabajos. Sin embargo, se puede configurar Backup Exec para que envíe los registros de trabajos y los historiales de trabajos al servidor de administración central.

Ver [“Copia de registros e historiales en el servidor de administración central”](#) en la página 1741.

Tabla O-6 Historiales y registros de trabajos para los servidores de soportes administrados

Elemento	Descripción
Nunca	Conserva el registro de trabajos en el servidor de soportes administrado donde el trabajo se ejecutó.
Diariamente a las	Envía una copia del registro de trabajos al servidor de administración central diariamente cuando se especifica.
Al finalizar el trabajo	Envía una copia del registro de trabajos al servidor de administración central cuando el trabajo se completa.
solo si falla el trabajo	Envía una copia del registro de trabajos al servidor de administración central solamente si el trabajo falla.
solo cuando el tipo de trabajo lo requiera	Envía una copia del historial de trabajos al servidor de administración central cada vez que el servidor de soportes administrado procesa un tipo de trabajo que hace preciso que el servidor de administración central guarde el historial de trabajos. Los tipos de trabajo Establecer copia y Copia de seguridad sintética requieren que los historiales de trabajos se almacenen en el servidor de administración central.
Diariamente a las	Envía una copia del historial de trabajos al servidor de administración central diariamente en un momento determinado.
Al finalizar el trabajo	Envía una copia del historial de trabajos al servidor de administración central cuando los trabajos se completan.
solo si falla el trabajo	Envía una copia del historial de trabajos al servidor de administración central solamente si el trabajo falla.

Cómo funcionan las alertas en CASO

En un entorno de Central Admin Server Option (CASO), las alertas generadas en un servidor de soportes administrado se transfieren automáticamente al servidor de administración central. Para ver dichas alertas en el servidor de administración central, debe configurar las categorías de alerta para habilitar o deshabilitar las alertas en cada servidor de soportes administrado del entorno CASO y del mismo servidor de administración central.

Ver [“Cómo configurar alertas en el servidor de administración central”](#) en la página 1744.

Después de responder a la alerta habilita y borrarla en el servidor de administración central, la alerta también se borra en el servidor de soportes administrado.

Si habilita las alertas de Backup Exec en un servidor de soportes administrado sin activarlas en el servidor de administración central, las alertas aparecerán solo en el servidor de soportes administrado donde se generen, no en el servidor de administración central.

Habilite y configure las alertas en el servidor de administración central y copie dichas configuraciones en un servidor de soportes administrado. Si la alerta se genera en un servidor de soportes administrado, se muestra tanto en este como en el servidor de administración central.

Ver [“Cómo copiar alertas a los servidores de soportes administrados”](#) en la página 1745.

En el servidor de administración central, puede ver las alertas de todos los servidores de soportes administrados o filtrar las alertas para ver solamente las de un grupo de servidores de soportes o un servidor de soportes administrado.

Cómo configurar alertas en el servidor de administración central

En un entorno de Central Admin Server Option (CASO), las alertas generadas en un servidor de soportes administrado se transfieren automáticamente al servidor de administración central. Para ver esas alertas en el servidor de administración central, es necesario configurar las categorías de alertas para habilitar o deshabilitar las alertas en cada servidor de soportes administrado en el entorno CASO y en el mismo servidor de administración central. Si se habilitan las alertas de Backup Exec en un servidor de soportes administrado sin habilitar las alertas en el servidor de administración central, las alertas aparecen solamente en el servidor de soportes administrado donde se generan; no aparecerán en el servidor de administración central.

Ver [“Cómo funcionan las alertas en CASO”](#) en la página 1744.

Para configurar alertas específicas en el servidor de administración central

- 1 Inicie Backup Exec en el servidor de administración central.
- 2 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Categorías de alerta**.
- 3 Desplácese por la lista de categorías de alerta hasta que encuentre la categoría que desee configurar.
- 4 Bajo **Propiedades de categoría**, seleccione **Habilitar las alertas de esta categoría**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo copiar alertas a los servidores de soportes administrados

Habilite y configure las alertas en el servidor de administración central y copie dichas configuraciones en un servidor de soportes administrado. Si la alerta se genera en un servidor de soportes administrado, se muestra tanto en este como en el servidor de administración central.

Para copiar alertas específicas en los servidores de soportes administrados

- 1 En el menú **Herramientas**, seleccione **Copiar configuración en servidores de soportes**.
- 2 En **Seleccione la configuración que desee copiar**, seleccione la casilla de verificación **Configuración de alerta**.
- 3 Haga clic en **Agregar**.
- 4 Escriba el nombre del servidor de soportes administrado en el que desee copiar la configuración.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 En el cuadro de diálogo **Copiar configuración**, haga clic en **Aceptar**.
Una alerta del servidor de administración central confirmará que la copia ha tenido éxito.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para borrar la alerta activa.

Acerca de las alertas y las notificaciones en CASO

En un entorno de Central Admin Server Option (CASO), puede configurar una notificación en el servidor de administración central o en el servidor de soportes administrado. Independientemente de la ubicación en que configure la notificación, si es para un trabajo delegado, la envía el servidor de administración central.

Puede elegir notificar al administrador local del servidor de soportes administrado, al administrador del servidor de administración central, o a ambos.

Ver [“Acerca de alertas y notificaciones”](#) en la página 736.

Configuración de los servidores de soportes administrados para que utilicen cualquier interfaz de red disponible

De forma predeterminada, los trabajos delegados o copiados a un servidor de soportes administrado desde el servidor de administración central utilizan la configuración de red y seguridad establecida en el servidor de soportes administrado.

Sin embargo, puede seleccionar una opción en el servidor de administración central para que un trabajo pueda utilizar cualquier interfaz de red y acceder a Remote Agents en caso de que la interfaz de red seleccionada no esté disponible. Activar esta opción para un trabajo de copia de seguridad permite al servidor de soportes administrado utilizar una interfaz de red alternativa para ejecutar trabajos de copia de seguridad importantes que, de otro modo, fallarían.

Para configurar los servidores de soportes administrados para que utilicen cualquier tarjeta de interfaz de red disponible

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel de tareas, en Configuración, haga clic en **Red y seguridad**.
- 4 Seleccione **Permitir que el servidor de soportes administrado use cualquier interfaz de red para acceder a agentes remotos**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de las ubicaciones del catálogo CASO

En el entorno de CASO, puede elegir la ubicación de los catálogos. Al margen de la ubicación, si existe una conexión de red permanente entre el servidor de administración central y el servidor de soportes administrado, puede realizar la búsqueda de los conjuntos de copias de seguridad en el catálogo y efectuar operaciones de restauración desde ambos servidores.

Las siguientes ubicaciones del catálogo están disponibles:

Tabla O-7

Elemento	Descripción
Distribuido	<p>Los archivos de imagen, que son archivos pequeños con información sobre el conjunto de copias de seguridad, se distribuyen al servidor de administración central desde cada servidor de soportes administrado. Los archivos de historial, que contienen información detallada sobre el conjunto de copias de seguridad, permanecen en el servidor de soportes administrado.</p> <p>Nota: Es importante hacer copia de seguridad de los archivos de catálogo en el servidor de soportes administrado, dado que, cuando se utiliza la ubicación de catálogo distribuida, la mayoría de la información del catálogo se guarda ahí.</p> <p>Cuando el catálogo es distribuido, la vista de las selecciones de restauración del servidor de administración central solamente muestra el conjunto de copias de seguridad en el nivel del volumen. Si el servidor de soportes administrado creado por este conjunto de copias de seguridad no está disponible, no se muestran los detalles del conjunto de copias de seguridad, pero es posible restaurar el volumen completo desde el servidor de administración central.</p> <p>Un catálogo distribuido proporciona mayor rendimiento, restauración centralizada predeterminada y menos tráfico de red. Si un servidor de soportes administrado no tiene una conexión permanente con el servidor de administración central, cada vez que se conecte el servidor de soportes administrado, se distribuirán automáticamente los archivos de imagen del catálogo al servidor de administración central. El aumento temporal en el tráfico de la red que provoca la distribución del catálogo no es significativo.</p>

Elemento	Descripción
Centralizado	Todos los archivos de catálogos y la información del servidor de soportes administrado se guardan en el servidor de administración central.
Replicado	<p>Todos los archivos de catálogos se replican del servidor de soportes administrado al servidor de administración central. El catálogo generado por el servidor de soportes administrado se almacena en dicho servidor y en el de administración central.</p> <p>Los archivos de catálogo eliminados se replican entre el servidor de soportes administrado y el servidor de administración central solo cuando dichos archivos son borrados por Backup Exec de acuerdo con la configuración del catálogo. Si los archivos de catálogo del servidor de soportes administrado se eliminan debido a un trabajo de copias de seguridad o a una eliminación manual, las eliminaciones se replicarán la próxima vez que se sincronicen los catálogos.</p>

Al momento de elegir la ubicación del catálogo, tenga en cuenta lo siguiente:

- Si el servidor de soportes administrado dispone de suficiente espacio en el disco para guardar un catálogo distribuido o replicado.
- Si se dispone de suficiente ancho de banda de red para asumir el tráfico que genera un catálogo centralizado o replicado. Los catálogos centralizados y replicados requieren una conexión de red de gran ancho de banda.
- Si es importante, en relación con la recuperación de datos, guardar la información del catálogo en una ubicación. Por ejemplo, cuando la ubicación del catálogo está centralizada o replicada, toda la información del catálogo se guarda en una ubicación, lo cual facilita la copia de seguridad. Cuando la ubicación del catálogo es distribuida, la mayoría de la información del catálogo se guarda en el servidor de soportes administrado.

Ver [“Modificación de la ubicación del catálogo CASO”](#) en la página 1748.

Modificación de la ubicación del catálogo CASO

La ubicación de los catálogos se puede cambiar a Distribuida, Centralizada o Replicada en el entorno CASO.

Si cambia la ubicación del catálogo, sus archivos podrán copiarse o moverse entre el servidor de soportes administrado y el servidor de administración central, lo que aumentará el tráfico de la red. Además, los servicios de Backup Exec deben reiniciarse en el servidor de soportes administrado cuya ubicación de catálogo se cambie.

Ver [“Acerca de las ubicaciones del catálogo CASO”](#) en la página 1746.

Ver [“Configuración de las opciones predeterminadas del catálogo”](#) en la página 687.

Ver [“Cómo funciona la restauración centralizada en CASO”](#) en la página 1759.

Ver [“Cómo restaura CASO los datos que residen en varios dispositivos”](#) en la página 1761.

Para cambiar la ubicación del catálogo

- 1 En el servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el servidor de soportes administrado cuyos catálogos desee cambiar y elija **Propiedades**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Propiedades del servidor de soportes**, en la ficha **Avanzado**, seleccione la ubicación del catálogo que desee usar.

Ver [“Propiedades avanzadas para los servidores de soportes administrados”](#) en la página 1749.

Propiedades avanzadas para los servidores de soportes administrados

La ubicación de los catálogos se puede cambiar a Distribuida, Centralizada o Replicada en el entorno CASO.

Ver [“Modificación de la ubicación del catálogo CASO”](#) en la página 1748.

Tabla 0-8 Propiedades avanzadas para los servidores de soportes administrados

Elemento	Descripción
Servidor de soportes administrado (distribuido)	<p>Distribuye los archivos de catálogo entre el servidor de administración central y el servidor de soportes administrado.</p> <p>Desde el servidor de administración central, no se pueden examinar conjuntos de copias de seguridad en un servidor de soportes administrado de un catálogo que se haya creado con Backup Exec versión 9x o anterior.</p> <p>Si los datos de soportes y dispositivos se guardan en una base de datos local en el servidor de soportes administrado, la ubicación distribuida es la única ubicación del catálogo disponible.</p> <p>Seleccione esta opción si la conexión de la red tiene poco ancho de banda.</p>
Servidor de administración central (centralizado)	<p>Conserva todos los archivos de catálogo en el servidor de administración central.</p> <p>Si se selecciona esta ubicación, es conveniente disponer de conexión de red con gran ancho de banda.</p>
Ambos servidores (replicado)	<p>Replica todos los archivos de catálogo del servidor de soportes administrado al servidor de administración central.</p> <p>Si no hay disponible un servidor de soportes administrado y el dispositivo no se comparte (es decir, no se instaló SAN Shared Storage Option), el catálogo puede examinarse desde el servidor de administración central. Sin embargo, no puede ejecutar un trabajo de restauración porque el servidor de soportes administrado no está disponible.</p> <p>Si se selecciona esta ubicación, es conveniente disponer de conexión de red con gran ancho de banda.</p>

Acerca de la delegación de trabajos en CASO

La delegación de trabajos es el balanceo de carga automático de trabajos entre los distintos dispositivos de almacenamiento conectados a los servidores de soportes administrados de Backup Exec. El trabajo se crea en el servidor de administración central, pero puede ejecutarse en cualquier servidor de soportes administrado.

Cuando los dispositivos de almacenamiento se agrupan lógicamente en grupos de dispositivos, y a medida que están disponibles los dispositivos de

almacenamiento, se procesan los trabajos que se delegan del servidor de administración central. Por ejemplo, si un fondo de dispositivos contiene dos dispositivos de almacenamiento y uno está ocupado procesando un trabajo, el servidor de administración central delegará automáticamente otro trabajo al dispositivo de almacenamiento inactivo.

Los trabajos se crean y se envían automáticamente a la cola de trabajos del servidor de administración central una vez aplicada una política a una lista de selección. Los trabajos en espera se procesan por orden de prioridad. Según los parámetros del trabajo y de la configuración del sistema, el servidor de administración central delega trabajos a los dispositivos de almacenamiento disponibles del grupo de dispositivos seleccionado.

Las plantillas de una política pueden enviarse a un grupo de dispositivos, a un dispositivo concreto o a los dispositivos de un grupo de servidores de soportes. Los grupos de dispositivos pueden estar formados por dispositivos conectados a un único servidor de soportes administrado o por dispositivos de distintos servidores de soportes administrados. La ventaja de la delegación de trabajos se percibe al enviar una plantilla a un grupo de unidades que abarca varios servidores de soportes administrados. Si hay disponibles varios servidores de soportes administrados y sus dispositivos para que el servidor de administración central delegue trabajos, la eficacia de Backup Exec mejora porque el procesamiento de trabajos no tiene que esperar a que quede disponible un dispositivo o servidor de soportes administrado específico.

Ver [“Acerca de configurar CASO”](#) en la página 1732.

Ver [“Cómo usar grupos de servidores de soportes en CASO”](#) en la página 1751.

Cómo usar grupos de servidores de soportes en CASO

En un entorno CASO, puede reunir varios servidores de soportes administrados en grupos de servidores de soportes. Si crea un grupo de servidores de soportes administrados, todos los grupos de dispositivos de dichos servidores están disponibles para la delegación de trabajos. Si tiene varios dispositivos conectados a cada servidor de soportes administrado del grupo de servidores de soportes, podrá crear varios grupos de dispositivos más pequeños, compuestos por menos dispositivos de almacenamiento. Utilice este método para enviar algunos trabajos a un grupo de dispositivos específico del grupo de servidores de soportes, y enviar otros trabajos a un grupo de dispositivos distinto del mismo grupo de servidores de soportes.

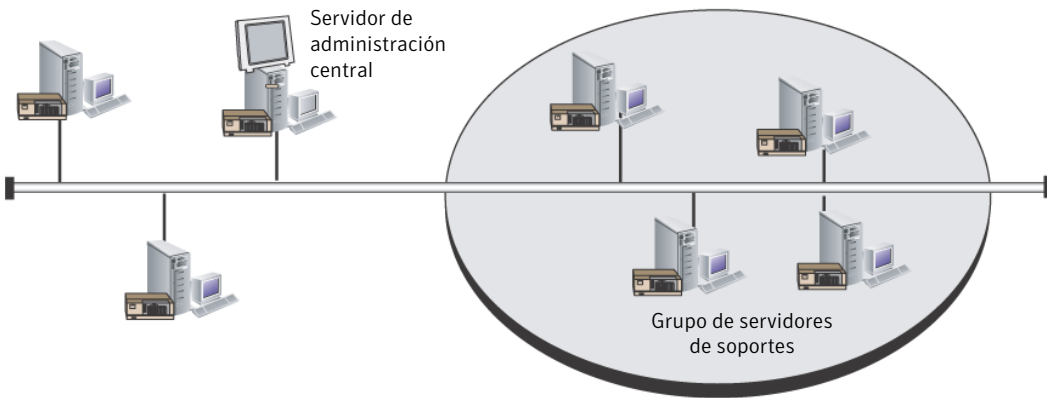
Los grupos de servidores de soportes pueden contener varios servidores de soportes administrados o uno solo. Un servidor de soportes administrado puede pertenecer a más de un grupo de servidores de soportes. El servidor de administración central

se puede utilizar como servidor de soportes administrado y se puede incluir en el grupo de servidores de soportes.

Los servidores de soportes administrados o los servidores de soportes de un grupo deben poder acceder al dispositivo de destino para la copia de seguridad. Si no hay ninguna intersección entre el dispositivo y el servidor de soportes administrado o los grupos de servidores de soportes, el trabajo no se ejecutará. El Supervisor de trabajos presenta el estado siguiente: Listo - No hay ningún servidor de soportes disponible en el grupo de servidores de soportes.

Esta figura muestra un grupo de servidores de soportes.

Figura O-4 Ejemplo de un grupo de servidores de soportes configurado para CASO dentro de una red corporativa



Utilice un grupo de servidores de soportes para:

- Aplicar una configuración a todos los servidores de soportes administrados del grupo.
Ver [“Aplicación de la configuración a todos los servidores de soportes administrados en un grupo en CASO”](#) en la página 1757.
- Restringir los trabajos de copias de seguridad a un conjunto específico de servidores de soportes administrados y sus dispositivos de almacenamiento conectados.
Ver [“Restricción de la copia de seguridad de una lista de selección a determinados dispositivos en CASO”](#) en la página 1753.
- Visualizar o filtrar datos que se muestran de los servidores de soportes de un grupo, por ejemplo alertas, estadísticas o trabajos activos.
Ver [“Visualización de estadísticas del trabajo activo y de alertas para un grupo de servidores de soportes en CASO”](#) en la página 1756.

- Copiar la configuración y los datos de inicio de sesión de un servidor de soportes a todos los servidores de soportes de un grupo.
Ver [“Cómo copiar la configuración a otro servidor de soportes”](#) en la página 218.

Restricción de la copia de seguridad de una lista de selección a determinados dispositivos en CASO

Puede ejecutar un trabajo en dispositivos de un servidor de soportes administrado concreto o en dispositivos que se encuentran en un grupo de servidores de soportes administrados. El filtro permite controlar dónde se delegan determinados trabajos. Por ejemplo, para ejecutar siempre copias de seguridad de bases de datos Exchange únicamente en dispositivos conectados a servidores de soportes administrados de un grupo denominado Copias de seguridad de Exchange, seleccione esta opción y luego elija el grupo de servidores de copias de seguridad de Exchange.

Para restringir la copia de seguridad de una lista de selección a determinados dispositivos

- 1 Efectúe cualquiera de los procedimientos siguientes:
 - Cree un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo.
Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.
 - Cree una lista de selección de copia de seguridad.
Ver [“Creación de listas de selección”](#) en la página 327.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Destino**, haga clic en **Dispositivo y soportes**.
- 3 Seleccione **Restringir copia de seguridad de la lista de selección a dispositivos del servidor o los servidores de soportes siguientes de un grupo**.
- 4 Seleccione un servidor de soportes o grupo de servidores de soportes
- 5 Siga configurando las propiedades del trabajo.

Creación de un grupo de servidores de soportes en CASO

Es posible agrupar servidores de soportes.

Ver [“Cómo usar grupos de servidores de soportes en CASO”](#) en la página 1751.

Ver [“Adición de servidores de soportes administrados a un grupo de servidores de soportes en CASO”](#) en la página 1754.

Para crear un grupo de servidores de soportes

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de grupos de servidores de soportes**, haga clic en **Nuevo grupo de servidores de soportes**.
- 3 Escriba un nombre y una descripción para el grupo de servidores de soportes.
- 4 Seleccione los servidores de soportes que desee agregar al grupo.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Adición de servidores de soportes administrados a un grupo de servidores de soportes en CASO

Puede agregar servidores de soportes administrados a grupos de servidores de soportes existentes.

Ver [“Creación de un grupo de servidores de soportes en CASO”](#) en la página 1753.

Para agregar servidores de soportes administrados a un grupo de servidores de soportes

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Seleccione un grupo de servidores de soportes al que desee agregar servidores de soportes administrados.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas de grupos de servidores de soportes**, haga clic en **Agregar servidor de soportes**.
- 4 Seleccione los servidores de soportes que desee agregar al grupo.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Cambiar el nombre de un grupo de servidores de soportes en CASO

Puede cambiar el nombre de un grupo de servidores de soportes en cualquier momento.

Para cambiar el nombre de un grupo de servidores de soportes

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el grupo de servidores de soportes cuyo nombre desee cambiar y elija **Cambiar nombre**.

- 3 Cuando se le solicite, especifique un nuevo nombre para el grupo de servidores de soportes.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de un grupo de servidores de soportes en CASO

Puede eliminar el grupo de servidores de soportes en cualquier momento.

Para eliminar un grupo de servidores de soportes

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el grupo de servidores de soportes que desee eliminar y elija **Eliminar**.
- 3 Cuando se le pida que confirme la operación de eliminación, haga clic en **Sí**.

Eliminación de un servidor de soportes administrado de un grupo de servidores de soportes en CASO

La eliminación de un servidor de soportes administrado lo borra de un grupo de servidores de soportes, pero no del nodo Todos los servidores de soportes administrados.

Para eliminar un servidor de soportes administrado de un grupo de servidores de soportes

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Seleccione un grupo de servidores de soportes del que desee eliminar un servidor de soportes administrado.
- 3 En el panel de la derecha, seleccione el servidor de soportes administrado que desee eliminar.
- 4 En el panel de tareas, en **Tareas de grupos de servidores de soportes**, haga clic en **Quitar servidor de soportes**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Visualización de propiedades generales de un grupo de servidores de soportes en CASO

En la ficha General de las propiedades del grupo de servidores de soportes, puede ver el nombre, la descripción y la fecha de creación de este grupo de servidores de soportes.

Para ver las propiedades generales de un grupo de servidores de soportes

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el grupo de servidores de soportes y, a continuación, elija **Propiedades**.
- 3 En la ficha **General**, vea las propiedades.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Visualización de estadísticas del trabajo activo y de alertas para un grupo de servidores de soportes en CASO

En la ficha Estadísticas de las propiedades del grupo de servidores de soportes, puede ver la cantidad de dispositivos, trabajos y alertas para este grupo de servidores de soportes. También puede hacer clic en los vínculos para ver inmediatamente las alertas y los trabajos activos.

Para ver las estadísticas de alertas y trabajos activos de un grupo de servidores de soportes

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el grupo de servidores de soportes y, a continuación, elija **Propiedades**.
- 3 En la ficha **Estadísticas**, vea las propiedades.
Ver [“Propiedades de Estadísticas para un grupo de servidores de soportes en CASO”](#) en la página 1756.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Propiedades de Estadísticas para un grupo de servidores de soportes en CASO

Es posible ver el número de dispositivos, trabajos y alertas para un grupo de servidores de soportes.

Ver [“Visualización de estadísticas del trabajo activo y de alertas para un grupo de servidores de soportes en CASO”](#) en la página 1756.

Tabla 0-9 Propiedades de **Estadísticas** para un grupo de servidores de soportes en CASO

Elemento	Descripción
Número de dispositivos	Indica el número de dispositivos de almacenamiento en este grupo de servidores de soportes. En las bibliotecas robóticas de varias unidades conectadas, cada unidad de la biblioteca robótica representa un dispositivo.
Número de trabajos activos	Indica el número de trabajos que se encuentran en proceso en este servidor de soportes.
Ver trabajos...	Muestra todos los trabajos e historiales de trabajos actuales para este grupo de servidores de soportes. En la barra de navegación aparece la vista Supervisor de trabajos ; asimismo, se restablecen los filtros de los trabajos activos y los historiales de trabajos para ver los trabajos del servidor de soportes.
Número de alertas de error	Indica el número de alertas de error activas para este servidor de soportes.
Número de alertas de advertencia	Indica el número de alertas de advertencia activas para este servidor de soportes.
Número de alertas informativas	Indica el número de alertas de información activas para este servidor de soportes.
Ver alertas...	Muestra todas las alertas activas para este servidor de soportes. En la barra de navegación, aparece la vista Alertas ; asimismo, el filtro se restablece para mostrar las alertas activas del servidor de soportes.

Aplicación de la configuración a todos los servidores de soportes administrados en un grupo en CASO

Puede aplicar la misma configuración a todos los servidores de soportes administrados que se encuentran en el grupo de servidores de soportes.

Para aplicar una configuración a todos los servidores de soportes administrados de un grupo

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Seleccione o cree el grupo de servidores de soportes que contenga los servidores de soportes administrados a los que desee aplicar la configuración.
- 3 Haga clic con el botón derecho en el grupo de servidores de soportes y, a continuación, elija **Propiedades**.

- 4 Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Aplicar esta configuración a todos los servidores de soportes administrados del grupo**.
- 5 Efectúe los cambios necesarios en los valores predeterminados.
Ver [“Funcionamiento de CASO”](#) en la página 1704.
Ver [“Configuración de umbrales de comunicación y actualizaciones de estado del trabajo activo para CASO ”](#) en la página 1737.
Ver [“Copia de registros e historiales en el servidor de administración central”](#) en la página 1741.
- 6 Elija cualquier configuración que desee aplicar a todos los servidores de soportes administrados del grupo de servidores de soportes y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Acerca del copiado de trabajos en vez de delegación en CASO

Si los datos de soportes y dispositivos del servidor de soportes administrado se encuentran en una base de datos local del servidor de soportes administrado, el servidor de administración central no puede delegar trabajos al servidor de soportes administrado. En lugar de ello, puede copiar la política, las listas de selección y los valores de configuración del servidor de administración central al servidor de soportes administrado. Si los trabajos se ejecutan de forma local en el servidor de soportes administrado, no se necesita una conexión de red permanente con el servidor de administración central.

Si asocia la política y las listas de selección en el servidor de administración central, los trabajos se crean allí. Así, puede copiar los trabajos en el servidor de soportes administrado. También puede copiar en él la política y las listas de selección, y asociarlas. Los trabajos se crean en el servidor de soportes administrado.

Utilice los mismos nombres para los objetos del servidor de administración central y todos los servidores de soportes administrados en los que desee copiar trabajos. Por ejemplo, asigne el mismo nombre a un grupo de dispositivos en el servidor de administración central y en el servidor de soportes administrado. Así, no hará falta personalizar la configuración ni los nombres de cada servidor de soportes administrado en el que vaya a copiar trabajos.

Ver [“Cómo copiar la configuración a otro servidor de soportes”](#) en la página 218.

Ver [“Copia de trabajos, listas de selección o políticas”](#) en la página 634.

Ver [“Configuración de las opciones predeterminadas para los servidores de soportes administrados”](#) en la página 1734.

Requisitos para los datos de copia de seguridad duplicados y los trabajos de copias de seguridad sintética en CASO

Un trabajo recurrente de una política que contenga una plantilla de conjuntos de copias de seguridad duplicados o una plantilla de copia de seguridad sintética debe ejecutarse en el mismo servidor de soportes administrado en el que se ejecutó el trabajo inicialmente. Los trabajos creados a partir de estas plantillas requieren el acceso a los soportes que contengan los conjuntos de copias de seguridad que se generaron a partir de los trabajos precedentes.

Si cambia el dispositivo de destino de las plantillas dentro de una política, los trabajos resultantes de dicha plantilla se podrán delegar a un servidor de soportes administrado diferente. Sin embargo, se usará el servidor de soportes administrado de destino si es aún un candidato válido para la delegación.

Si no cambia los dispositivos de destino de las plantillas, y si el servidor de soportes administrado de destino no está disponible, los trabajos quedarán en la cola, esperando a que quede disponible el servidor de soportes administrado de destino. Si el servidor de soportes administrado de destino deja de estar configurado como servidor de soportes administrado, podrá volver a delegar los trabajos.

Ver [“Acerca de crear trabajos con políticas y listas de selección”](#) en la página 621.

Ver [“Adición de una plantilla de copias de seguridad duplicada a una política”](#) en la página 628.

Ver [“Acerca de la creación de una copia de seguridad sintética mediante la copia de la política de ejemplo”](#) en la página 1033.

Cómo funciona la restauración centralizada en CASO

Dependiendo de que los soportes de almacenamientos necesarios residan en dispositivos de almacenamiento o en una ubicación externa, el inicio de las operaciones de restauración desde el servidor de administración central se puede convertir en un proceso automatizado en el que el usuario tiene poca intervención.

Cuando utilice la restauración centralizada con los soportes en línea, realice las selecciones de restauración y establezca las propiedades de los trabajos en el servidor de administración central. Durante el proceso de selección de datos, la opción CASO determina los soportes necesarios para completar la operación de restauración y, a continuación, consulta la base de datos de soportes y dispositivos de Backup Exec para determinar la identidad del dispositivo de almacenamiento en el que reside actualmente el soporte principal necesario para el trabajo. Una vez realizadas las selecciones, configuradas las propiedades del trabajo de

restauración e iniciado el trabajo, la opción CASO comienza la operación de restauración delegando los trabajos al servidor de administración central o a los servidores de soportes administrados que controlan los dispositivos de almacenamiento seleccionados. Si los datos que se están restaurando abarcan varios soportes de almacenamiento, se le pedirá que cargue soportes adicionales según sea necesario para terminar con éxito la operación de restauración.

Cuando utilice la restauración centralizada con los soportes fuera de línea, realice las selecciones de restauración y establezca las propiedades de los trabajos en el servidor de administración central. Durante el proceso de selección de datos, la opción CASO determina los soportes necesarios para completar la operación de restauración y, a continuación, consulta la base de datos de soportes y dispositivos de Backup Exec para determinar la identidad del dispositivo de almacenamiento en el que reside actualmente el soporte principal necesario para el trabajo. Si no se encuentran los soportes en un dispositivo de almacenamiento, estos se consideran desconectados. Entonces CASO presenta una selección de grupos de unidades y dispositivos de almacenamiento compatibles con el tipo de soporte usado durante la operación de restauración, ofreciéndole la flexibilidad de elegir un dispositivo de almacenamiento en el que cargar los soportes.

Tras anotar la identidad y la ubicación del dispositivo de almacenamiento seleccionado para ejecutar el trabajo, deberá hacer lo siguiente:

- Enviar el trabajo de restauración en espera como un trabajo programado.
- Recuperar los soportes y colocarlos en el dispositivo de almacenamiento.
- Anular el estado de espera del trabajo en el servidor de administración central, a cuya hora empieza el trabajo de restauración.

A continuación, CASO delega el trabajo al servidor de soportes administrado que controla el dispositivo de almacenamiento seleccionado. Si los datos que se están restaurando abarcan varios soportes de almacenamiento, se le pedirá que cargue soportes adicionales según sea necesario para terminar con éxito la operación de restauración.

Para poder iniciar las operaciones de restauración desde el servidor de administración central, se deben cumplir los siguientes requisitos:

- El estado de comunicación del servidor de soportes administrado debe ser Activado.
- Los servidores de soportes administrados deben estar conectados, y todos los estados de servidor de soportes deben ser En línea.

Ver [“Acerca de los soportes en Backup Exec”](#) en la página 238.

Cómo restaura CASO los datos que residen en varios dispositivos

Si los datos que se desea restaurar se encuentran en un único dispositivo conectado a un servidor de soportes administrado, se creará un trabajo de restauración simple en el servidor de administración central y, a continuación, se delegará desde él. Sin embargo, si los datos seleccionados para la restauración se encuentran en varios dispositivos del entorno CASO, entonces el trabajo de restauración simple se divide en varios trabajos independientes, dependiendo del número de dispositivos implicados.

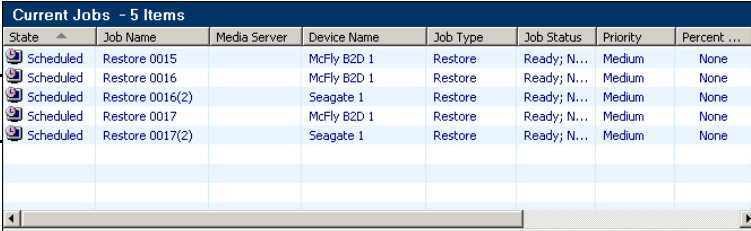
Todos los trabajos de restauración divididos adoptan el nombre del trabajo original, y se diferencian y se vinculan mediante un número escrito en subíndice que se anexa al nombre del trabajo.

Por ejemplo, si crea un trabajo de restauración y los datos seleccionados para su restauración residen en un dispositivo de un servidor de soportes administrado, CASO creará un trabajo de restauración. Sin embargo, si crea un trabajo de restauración y los datos seleccionados residen en dos o más dispositivos conectados a un servidor de soportes administrado, CASO creará dos o más trabajos de restauración.

El gráfico siguiente muestra un único trabajo de restauración dividido en varios trabajos.

Figura O-5 Ejemplo de un número escrito en subíndice que vincula trabajos de restauración divididos

Trabajo de restauración único dividido en varios trabajos, que están visiblemente vinculados mediante un número de subíndice agregado al nombre del trabajo original.

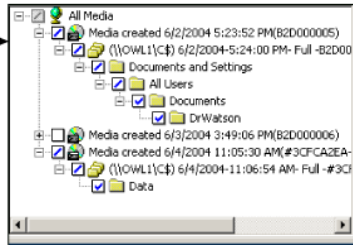


State	Job Name	Media Server	Device Name	Job Type	Job Status	Priority	Percent ...
Scheduled	Restore 0015		McFly B2D 1	Restore	Ready; N...	Medium	None
Scheduled	Restore 0016		McFly B2D 1	Restore	Ready; N...	Medium	None
Scheduled	Restore 0016(2)		Seagate 1	Restore	Ready; N...	Medium	None
Scheduled	Restore 0017		McFly B2D 1	Restore	Ready; N...	Medium	None
Scheduled	Restore 0017(2)		Seagate 1	Restore	Ready; N...	Medium	None

La siguiente figura muestra cómo CASO restaura los datos almacenados en un único dispositivo.

Figura 0-6 Para los datos guardados en un único dispositivo de almacenamiento

1. Las selecciones de datos para la restauración se realizan en el servidor de administración central.



2. Para datos que residen en un dispositivo de almacenamiento...



Current Jobs - 5 Items				
State	Job Name	Media Server	Device Name	Job Type
Scheduled	Restore 0017		McFly B2D 1	Restore

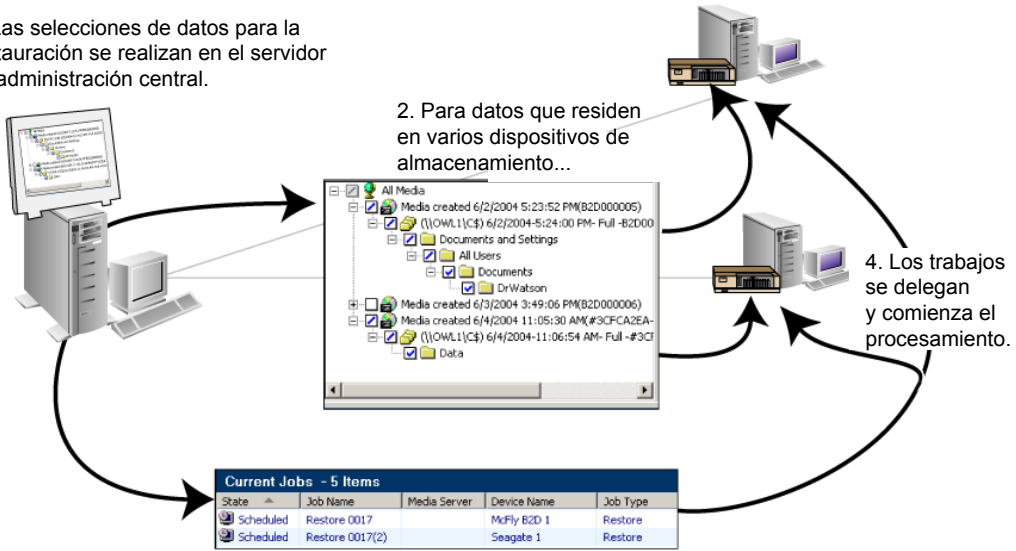
3. .CASO crea un trabajo de restauración, que se delega para el procesamiento en el servidor de soportes administrado en el que se encuentran los datos.

4. El trabajo se delega y comienza el procesamiento.

La siguiente figura muestra cómo CASO restaura los datos almacenados en varios dispositivos.

Figura 0-7 Para los datos guardados en varios dispositivos de almacenamiento

1. Las selecciones de datos para la restauración se realizan en el servidor de administración central.



3. CASO crea varios trabajos de restauración, que se delegan para el procesamiento en los servidores de soportes administrados en los que se encuentran los datos.

Mejores prácticas para la restauración centralizada en CASO

Symantec recomienda las siguientes mejores prácticas para la restauración centralizada:

- Seleccione solamente un recurso que restaurar para cada trabajo.
- Seleccione el mismo servidor de soportes o dispositivo de restauración para todas las selecciones que formen parte del mismo trabajo de restauración.
- Seleccione un servidor de soportes que tenga dispositivos compatibles con todos los soportes necesarios para el trabajo de restauración.

Ver “[Restauración desde el servidor de administración central CASO](#)” en la página 1763.

Restauración desde el servidor de administración central CASO

Para crear un trabajo de restauración, revise las mejores prácticas para restauraciones centralizadas.

Ver “[Mejores prácticas para la restauración centralizada en CASO](#)” en la página 1763.

Ver “[Cómo funciona la restauración centralizada en CASO](#)” en la página 1759.

Para restaurar desde el servidor de administración central

- 1 Cree una lista de selección de restauración.

Ver “[Creación de una lista de selección de restauración](#)” en la página 718.

- 2 En el cuadro de diálogo **Propiedades de trabajo de restauración**, en el panel de tareas, debajo de **Origen**, haga clic en **Dispositivo y soportes**.

- 3 Proporcione o modifique la información según corresponda.

Ver “[Propiedades de dispositivo y soportes para un trabajo de restauración de CASO](#)” en la página 1764.

- 4 Defina otras propiedades de restauración en el panel **Propiedades**.

Ver “[Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos](#)” en la página 692.

- 5 Haga clic en **Ejecutar ahora** para iniciar la operación de restauración.

Propiedades de dispositivo y soportes para un trabajo de restauración de CASO

Es posible ver la siguiente información sobre un trabajo de restauración de CASO:

- Una lista de soportes necesarios.
- La ubicación de los soportes.
- Los nombres de los dispositivos o de los servidores de soportes que son candidatos posibles para procesar el trabajo de restauración.

Ver “[Restauración desde el servidor de administración central CASO](#)” en la página 1763.

Tabla O-10 Propiedades de dispositivo y soportes para un trabajo de restauración de CASO

Elemento	Descripción
Soportes o recurso	Muestra una lista de soportes necesarios para la restauración o el nombre del recurso seleccionado para restaurar.

Elemento	Descripción
Ubicación de los soportes	<p>Muestra la ubicación del soporte. Si el soporte aparece como sin conexión o desconocido, debe recuperarlo, seleccionar un dispositivo de la columna Dispositivo de restauración o Servidor de soportes y, a continuación, colocar el soporte en un dispositivo al que pueda acceder el servidor de soportes administrado.</p> <p>Si los datos seleccionados para la restauración se ubican en un depósito de soportes, en la pantalla aparece Fuera de línea.</p> <p>Si los datos seleccionados para la restauración residen en un soporte de ubicación desconocida, se muestra Desconocido porque no se puede encontrar el soporte en ningún dispositivo de almacenamiento compatible candidato para ejecutar el trabajo.</p>
Dispositivo de restauración o servidor de soportes	<p>Visualiza los nombres de los dispositivos o de los servidores de soportes que son compatibles con los soportes que son restaurados y que son candidatos posibles para procesar el trabajo de restauración.</p> <p>Para facilitar la restauración desde el servidor de administración central cuando la base de datos de soportes y dispositivos se encuentra en el servidor de soportes administrado, todos los servidores de soportes, incluido el de administración central, aparecen en esta columna.</p> <p>Nota: Cuando se restaura una base de datos de Oracle en un entorno de CASO, es necesario usar el servidor de soportes administrado que fue usado para la copia de seguridad de base de datos original.</p>

Vista Servidores de soportes en CASO

Quando haya instalado CASO, podrá realizar tareas en los servidores de soportes administrados desde la vista **Servidores de soportes** del servidor de administración central. Los servidores de soportes administrados son además mostrados en la vista **Supervisor de trabajos**, en **Trabajos activos** y en **Historial de trabajos**.

La siguiente información se muestra en la vista **Servidores de soportes**.

Tabla 0-11 Vista **Servidores de soportes**

Elemento	Descripción
Nombre	<p>Muestra el nombre del servidor de soportes administrado o el servidor de administración central. Junto con el nombre, se utiliza un icono que representa un servidor de soportes administrado o un servidor de administración central para diferenciarlos rápidamente.</p> <p>Ver "Vista Servidores de soportes en CASO" en la página 1765.</p>

Elemento	Descripción
Descripción	Muestra una descripción definida por el usuario del servidor de soportes administrado o del servidor de administración central.
Estado de comunicación	<p>Muestra el estado de la comunicación entre el servidor de soportes administrado y el servidor de administración central.</p> <p>Se incluyen los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Habilitado: la comunicación sobre trabajos entre el servidor de soportes administrado y el servidor de administración central funcionan correctamente.■ Deshabilitado: el usuario ha interrumpido la comunicación entre el servidor de soportes administrado y el servidor de administración central.■ Detenido: no ha ocurrido ninguna comunicación entre el servidor de soportes administrado y el servidor de administración central dentro del umbral de tiempo establecido. Ver “Qué ocurre cuando se alcanzan los umbrales de comunicación de CASO” en la página 1740.■ Sin comunicación: no se recibe ninguna comunicación sobre trabajos en el servidor de administración central procedente del servidor de soportes administrado. Se ha alcanzado el umbral de tiempo configurado. Se recuperan los trabajos enviados al servidor de soportes administrado. Las causas posibles pueden ser desde un fallo de red a un fallo de hardware en el servidor de soportes administrado o el servidor de administración central. Ver “Acerca de recuperar trabajos con error en CASO” en la página 1768.■ N/D: este estado aparece cuando el equipo que se muestra en la columna Nombre es un servidor de administración central.

Elemento	Descripción
Estado del servidor de soportes	<p>Muestra el estado actual de un servidor de soportes administrado.</p> <p>Entre los estados válidos se incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ En línea: todos los servicios del servidor de soportes administrado se ejecutan y la comunicación con el servidor de administración central funciona como se esperaba.■ En pausa: el usuario ha puesto los servidores de soportes administrados en un estado En pausa. Los trabajos no se delegan al servidor de soportes administrado cuando se encuentra en un estado En pausa.■ No disponible: un estado en el que servidor de administración central no ha recibido comunicación del servidor de soportes administrado.■ Fuera de línea: se han detenido todos los servicios del servidor de soportes administrado; el servidor de soportes no puede ejecutar trabajos en un estado fuera de línea.
Tipo de servidor de soportes	<p>Muestra la descripción de Backup Exec del servidor de soportes. Puede ser un servidor de soportes administrado o un servidor de administración central.</p>
Supervisar trabajos creados localmente	<p>Muestra Sí en caso de que esté habilitada la opción Supervisar trabajos que se crean en el servidor de soportes administrado local además de las que se delegan del servidor de administración central; de lo contrario, muestra No.</p> <p>Si está habilitada esta opción, puede poner en pausa, eliminar, ejecutar, cancelar y modificar la prioridad de los trabajos que se copiaron del servidor de administración central.</p> <p>Ver "Funcionamiento de CASO" en la página 1704.</p>
Ubicación del catálogo	<p>Muestra la ubicación del catálogo.</p> <p>Ver "Modificación de la ubicación del catálogo CASO" en la página 1748.</p>
Versión	<p>Muestra la versión de Backup Exec que está instalada y que se ejecuta en el servidor de soportes.</p>
Sistema operativo	<p>Muestra el tipo de sistema operativo instalado y en ejecución en el servidor de soportes.</p>
N.º de compilación del sistema operativo	<p>Muestra el número de compilación del sistema operativo instalado en el servidor de soportes.</p>

En la vista Supervisor de trabajos se utilizan iconos para identificar rápidamente el estado operativo de los servidores de soportes administrados de Backup Exec que aparecen en el Panel de resultados.

Es posible encontrar una lista de los iconos que aparecen en la vista Servidor de soportes CASO en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-12>

Acerca de la administración de trabajos en CASO

Es posible localizar el servidor en que se crearon los trabajos en las vistas **Configuración de trabajo** o **Supervisor de trabajos**. La columna etiquetada Creada indica si el trabajo fue creado en el servidor de administración central o en el servidor de soportes administrado.

Si la opción de supervisar los trabajos que se crean en el servidor de soportes administrado local está habilitada, podrá poner en pausa, eliminar, ejecutar, cancelar y modificar la prioridad de los trabajos que se copiaron desde el servidor de administración central. Sin embargo, si crea trabajos en el servidor de soportes administrado asociando listas de selección y políticas, solo podrá eliminar los trabajos del servidor de soportes administrado en que se originó la política.

Ver [“Eliminación de un trabajo creado a partir de una política”](#) en la página 624.

Ver [“Acerca del copiado de trabajos en vez de delegación en CASO”](#) en la página 1758.

Ver [“Configuración de las opciones predeterminadas para los servidores de soportes administrados”](#) en la página 1734.

Acerca de recuperar trabajos con error en CASO

Trabajos recuperados es una norma de administración personalizada de errores de Backup Exec que usa CASO para recuperar trabajos que fallaron por problemas de comunicación interna de los trabajos. Esta norma se crea cuando se instala Backup Exec y está habilitada de forma predeterminada.

Las opciones de reintento de esta normas son repetir el trabajo dos veces, con un intervalo de cinco minutos entre cada reintento. Durante el primer reintento, CASO procura volver a delegar los trabajos a otro servidor de soportes administrado disponible.

Si falla este intento, la opción CASO hace un segundo intento por encontrar otro servidor de soportes administrado disponible en el que procesar los trabajos. Si no está disponible ningún servidor de soportes administrado, la disposición final del trabajo será dejarla en espera hasta solucionar la situación de error.

Nota: Si destina un trabajo a un grupo de servidores de soportes que contiene varios servidores de soportes administrados y ocurre algún fallo en los trabajos, el proceso de recuperación de trabajos los recobrará utilizando solamente los servidores de soportes administrados del grupo de servidores de soportes. Los servidores de soportes administrados que no están en el grupo de servidores de soportes no se utilizan para la recuperación de trabajos.

Los trabajos de CASO con un estado Sin comunicación que falla y, luego, Backup Exec los recupera se muestran en la vista del historial de trabajos de Backup Exec en gris, con un estado de trabajo Recuperado. Los trabajos de CASO que fallan debido a errores en las actividades diarias normales aparecen con texto rojo, al igual que los demás trabajos fallidos.

Cuando se abre la entrada de historial de un trabajo recuperado, el motivo del fallo se enumera en Errores de trabajo, y se describe el tipo de error de comunicación interna que ha tenido lugar. La entrada del historial de trabajos también indica que el trabajo se ha recuperado.

Nota: No se crean registros de trabajos para trabajos recuperados.

La siguiente tabla describe los códigos de error de CASO que se seleccionan de forma predeterminada para la norma de administración de errores personalizada Trabajos recuperados:

Tabla O-12 Códigos de error de la norma de administración de errores personalizada de trabajos recuperados

Código de error	Descripción
0xE000881B JOBDISPATCH	El mensaje mostrado es: El trabajo ha fallado mientras se ejecutaba. El trabajo se va a recuperar.
0xE000881D JOB_CASO_QUEUE FALLO	El mensaje mostrado es: No se pudo delegar el trabajo al servidor de soportes administrado de destino. Puede que el servidor de soportes administrado esté fuera de línea o que haya un error de comunicación. El trabajo se va a recuperar.

Código de error	Descripción
0xE000881E JOB_CASO_REMOTEMMS_STARTFAILURE	El mensaje mostrado es: No se pudo iniciar el trabajo en el servidor de soportes administrado de destino debido a un posible error en la base de datos. El trabajo se va a recuperar.

Ver [“Acerca de las normas de administración de errores”](#) en la página 676.

Ver [“Norma de administración de errores para trabajos recuperados”](#) en la página 679.

Ver [“Configuración de umbrales de comunicación y actualizaciones de estado del trabajo activo para CASO ”](#) en la página 1737.

Cómo poner en pausa un servidor de soportes administrado en CASO

Puede pausar y reanudar un servidor de soportes administrado desde el servidor de administración central.

Pausar un servidor de soportes administrado impide que el servidor de administración central le delegue trabajos. Cuando está pausado, el estado del servidor de soportes administrado cambia de En línea a Pausado, y esto se refleja en la columna Estado del servidor de soportes del panel de resultados.

Precaución: Al instalar las opciones de Backup Exec en un servidor de soportes administrado, este debe pausarse, de modo que el servidor de administración central no le delegue más trabajos durante el proceso de instalación. Si existen trabajos en ejecución, déjelas terminar o cancelelas antes de empezar la instalación.

Para pausar un servidor de soportes administrado

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Seleccione el servidor de soportes administrado que desee pausar o reanudar.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas de servidores de soportes**, haga clic en **En pausa**.

Cómo reanudar un servidor de soportes administrado pausado en CASO

Cuando se reanuda un servidor de soportes administrado pausado, se producen los cambios siguientes:

- El estado del servidor de soportes administrado cambia de En pausa a En línea en la columna de **Estado del servidor de soportes**.
- Aparecerá un icono que representa un servidor de soportes administrado en estado En línea.

Para reanudar un servidor de soportes administrado pausado

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Seleccione el servidor de soportes administrado que desee reanudar.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas de servidores de soportes**, haga clic en **En pausa**.

Cómo los dispositivos de almacenamiento en pausa aparecen en la vista Dispositivos en CASO

Tras pausar dispositivos de almacenamiento del servidor de soportes administrado en el servidor de administración central, los dispositivos de almacenamiento aparecerán en la vista **Dispositivos** con un icono de estado Servidor de soportes administrado pausado y la frase En pausa.

Sin embargo, al ver la lista de dispositivos de almacenamiento en la vista **Dispositivos** en el servidor de soportes administrado, los dispositivos de almacenamiento que se pausaron en el servidor de administración central no aparecerán como En pausa.

Para ver el estado real, utilice F5 a fin de actualizar la vista **Dispositivos** del servidor de soportes administrado.

Ver [“Vista Servidores de soportes en CASO”](#) en la página 1765.

Cómo deshabilitar comunicaciones en CASO

Puede deshabilitar y habilitar la comunicación del servidor de soportes administrado procedente del servidor de administración central. Cuando se deshabilitan las comunicaciones, el estado de las comunicaciones del servidor de soportes administrado cambia de Habilitada a Deshabilitada en la columna Estado de comunicación. El cambio de estado también se reflejará en la columna Estado

del servidor de soportes, que pasará de En línea a No disponible. Aparecerá un icono que representa un servidor de soportes administrado deshabilitado.

Para deshabilitar y habilitar la comunicación

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Seleccione el servidor de soportes administrado que desee deshabilitar o habilitar.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas de servidores de soportes**, haga clic en **Comunicación habilitada**.

Cómo habilitar comunicaciones en CASO

Puede deshabilitar y habilitar la comunicación del servidor de soportes administrado procedente del servidor de administración central. Cuando se habilitan las comunicaciones, el estado de las comunicaciones del servidor de soportes cambia de Deshabilitado a Habilitado en la columna Estado de comunicaciones. El cambio de estado también se reflejará en la columna Estado del servidor de soportes, que pasará de No disponible a En línea. Finalmente, aparecerá un icono que representa un servidor de soportes administrado completamente funcional.

Para habilitar comunicaciones

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Seleccione el servidor de soportes administrado que desee deshabilitar o habilitar.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas de servidores de soportes**, haga clic en **Comunicación habilitada**.

Detención de los servicios de Backup Exec para CASO

Puede detener e iniciar los servicios de Backup Exec en un servidor de soportes administrado desde el servidor de administración central.

Para detener los servicios de Backup Exec del servidor de administración central

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Seleccione el servidor de soportes administrado para el que desee iniciar o detener los servicios.

- 3 En el panel de tareas, en **Tareas de servidores de soportes**, haga clic en **Servicios de Backup Exec**.
- 4 Haga clic en **Detener todos los servicios**.

Cómo iniciar los servicios de Backup Exec para CASO

Puede detener e iniciar los servicios de Backup Exec en un servidor de soportes administrado desde el servidor de administración central.

Para iniciar los servicios de Backup Exec del servidor de administración central

- 1 En la barra de navegación del servidor de administración central, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 2 Seleccione el servidor de soportes administrado para el que desee iniciar o detener los servicios.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas de servidores de soportes**, haga clic en **Servicios de Backup Exec**.
- 4 Haga clic en **Iniciar todos los servicios**.

Conexión con un servidor de soportes administrado remoto

Para ejecutar tareas administrativas en un servidor de soportes administrado desde el servidor de administración central, conéctese al servidor de soportes administrado mediante la función de Backup Exec, Conectar con el servidor de soportes.

Para conectarse a un servidor de soportes administrado remoto

- 1 Inicie Backup Exec en el servidor de administración central.
- 2 En la barra de navegación, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 3 Seleccione el servidor de soportes administrado al que desee conectarse.
- 4 En el panel de tareas, en **Tareas de servidores de soportes**, haga clic en **Conectar con el servidor de soportes**.
- 5 Si no aparece el nombre del servidor de soportes administrado, escriba el nombre del equipo en el campo **Servidor**.
- 6 Escriba la información de inicio de sesión del administrador o la equivalente del servidor de soportes administrado.
- 7 En el campo **Dominio**, escriba el nombre del equipo del servidor de soportes administrado.

8 Haga clic en **Aceptar**.

Se producirá la conexión con el servidor de soportes administrado.

Después de realizar una conexión remota con un servidor de soportes administrado, la consola del servidor de administración central se cierra y la consola del servidor de soportes administrado se convierte en la interfaz activa.

9 Para regresar a la consola del servidor de administración central, cierre la consola del servidor de soportes administrado y reinicie Backup Exec en el servidor de administración central.

Visualización de propiedades del servidor de soportes administrado

Puede ver las propiedades de los servidores de soportes administrados en la vista Servidores de soportes del servidor de administración central.

Para ver las propiedades del servidor de soportes administrado

- 1** Inicie Backup Exec en el servidor de administración central.
- 2** En la barra de navegación, haga clic en **Servidores de soportes**.
- 3** Seleccione el servidor de soportes administrado cuyas propiedades desee ver.
- 4** En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.

Recuperación después de un desastre en CASO

La opción Symantec Backup Exec Intelligent Disaster Recovery (IDR) para proteger los servidores de soportes administrados y el servidor de administración central en un entorno de CASO.

Ver [“Acerca del uso de IDR con Central Admin Server Option”](#) en la página 2088.

Antes de implementar la opción IDR en un entorno de CASO, revise lo siguiente:

- En un entorno de CASO, todos los archivos de preparación para desastres (archivos *.dr) creados para cada servidor de soportes administrado se encuentran centralizados en el servidor de administración central.
- Para crear soportes de recuperación para un servidor de soportes administrado o el servidor de administración central, el Asistente de preparación de IDR se debe ejecutar en el servidor de administración central. O, si se ejecuta en un entorno de administración remota, conéctese con el servidor de administración central.
- Si desea proteger los servidores de soportes administrados mediante una imagen de cinta de arranque, deberá ejecutar el Asistente de preparación de

IDR en cada servidor de soportes administrado en el que esté instalado un dispositivo de cinta de arranque.

- Para CASO, aparecen dos opciones en la pantalla Bienvenido cuando se ejecuta el Asistente de preparación de IDR en un servidor de soportes administrado.

Se incluyen las siguientes opciones:

- Sí, crear la imagen de cinta de arranque ahora.
Ver [“Creación de una imagen de cinta de arranque”](#) en la página 2059.
- No, conectar con un servidor de administración central. Si no se detecta una cinta de arranque en un servidor de soportes administrado, solo aparecerá esta opción.
- Debe hacer copias de seguridad y restauraciones locales de un servidor de administración central.

Cómo poner en pausa un servidor de soportes administrado en CASO

Symantec Backup Exec Deduplication Option

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Deduplication Option](#)
- [Requisitos para Deduplication Option](#)
- [Acerca de la instalación de Deduplication Option](#)
- [Acerca de los dispositivos OpenStorage](#)
- [Acerca de las carpetas de almacenamiento de deduplicación](#)
- [Uso compartido de un dispositivo de deduplicación entre varios servidores de soportes](#)
- [Acerca del acceso directo](#)
- [Acerca de los trabajos de copias de seguridad para la deduplicación](#)
- [Acerca de la duplicación optimizada](#)
- [Acerca de la copia de datos deduplicados a las cintas](#)
- [Acerca de cómo usar la deduplicación con el cifrado](#)
- [Acerca de la restauración de datos deduplicados](#)
- [Acerca de la recuperación después de un desastre de carpetas de almacenamiento de deduplicación](#)
- [Acerca de la recuperación después de un desastre de dispositivos OpenStorage](#)

Acerca de Deduplication Option

Backup Exec Deduplication Option admite una estrategia de reducción de datos optimizando el ancho de banda de la red y de almacenamiento. Deduplication Option admite deduplicación integrada en Backup Exec Media Server y en los equipos remotos que tienen Remote Agent for Windows Systems instalado. Además, permite que los datos deduplicados y almacenados en dispositivos de disco inteligentes de Symantec y de otros distribuidores.

Tabla P-1 Tipos de deduplicación

Tipo de deduplicación	Dónde ocurre la deduplicación	Ventajas
Deduplicación en el servidor	En Backup Exec Media Server.	Reduce el tamaño de las copias de seguridad, lo que reduce requisitos de almacenamiento.
Deduplicación en el origen	En el equipo remoto donde se encuentran los datos. Nota: Remote Agent for Windows Systems es necesario en el equipo remoto para realizar la deduplicación en el origen.	Reduce el tráfico de red porque solamente los datos únicos se envían a través de la red. Además, reduce la ventana de copia de seguridad.
Deduplicación en el destino	En un dispositivo de disco inteligente, tal como Symantec PureDisk o un dispositivo de un distribuidor externo.	Reduce el tamaño de las copias de seguridad, lo que reduce requisitos de almacenamiento. Además, reduce la ventana de copia de seguridad.

Con una única clave de licencia de Deduplication Option, se pueden usar dos tipos de dispositivos de deduplicación.

Tabla P-2 Tipos de dispositivos de deduplicación que funcionan con Deduplication Option

Tipo de dispositivo	Descripción
Dispositivo OpenStorage	<p>Backup Exec usa la tecnología OpenStorage de Symantec, que permite que los dispositivos de disco inteligentes se integren con Backup Exec. Es posible hacer copia de seguridad de datos en el dispositivo Symantec PureDisk y los dispositivos de almacenamiento de otros distribuidores.</p> <p>Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:</p> <p>http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2</p> <p>Ver “Acerca de los dispositivos OpenStorage” en la página 1784.</p>
Carpeta de almacenamiento de deduplicación	<p>Las carpetas de almacenamiento de deduplicación proporcionan deduplicación integrada en Backup Exec Media Server. Una carpeta de almacenamiento de deduplicación es una carpeta de copias de seguridad basada en disco que se encuentra en Backup Exec Media Server. Es similar a una carpeta de copia de seguridad en disco.</p> <p>Ver “Acerca de las carpetas de almacenamiento de deduplicación” en la página 1789.</p>

Además de reducir requisitos de almacenamiento y tráfico de red, Deduplication Option le permite hacer lo siguiente:

- Copie los datos deduplicados de un dispositivo OpenStorage o de una carpeta de almacenamiento de deduplicación para mover los datos a una cinta para almacenamiento a largo plazo o en otra ubicación.
- Use la duplicación optimizada, que le permite copiar datos deduplicados entre los dispositivos OpenStorage del mismo distribuidor y entre las carpetas de almacenamiento de deduplicación.
- Use la tecnología de recuperación granular (GRT) de Symantec con los trabajos que usan dispositivos de deduplicación.
- Comparta los dispositivos OpenStorage y los dispositivos de almacenamiento de deduplicación entre varios servidores de soportes cuando se usa Central Admin Server Option o SAN Shared Storage Option.

Ver [“Acerca de la instalación de Deduplication Option”](#) en la página 1784.

Ver [“Requisitos para Deduplication Option”](#) en la página 1783.

Ver [“Uso compartido de un dispositivo de deduplicación entre varios servidores de soportes”](#) en la página 1796.

Ver [“Acerca de la duplicación optimizada”](#) en la página 1802.

Ver [“Acerca de la copia de datos deduplicados a las cintas”](#) en la página 1803.

Métodos de deduplicación para Backup Exec Agents

Backup Exec admite los métodos de deduplicación siguientes:

- Deduplicación en el origen, ya sea en un dispositivo de disco inteligente o a una carpeta de almacenamiento de deduplicación mediante acceso directo.
- Deduplicación en el servidor con una carpeta de almacenamiento de deduplicación.
- Deduplicación en el destino en un dispositivo OpenStorage.

La tabla siguiente enumera los métodos de deduplicación que están disponibles para Backup Exec Agent.

Tabla P-3 Métodos de deduplicación para Backup Exec Agents

Agente	Deduplicación en el origen (sistema de archivos/VSS)	Deduplicación en el origen (con la tecnología de recuperación granular habilitada)	Deduplicación en el servidor (sistema de archivos/VSS)	Deduplicación en el servidor (con la tecnología de recuperación granular habilitada)	Deduplicación en el destino en un dispositivo OpenStorage
Remote Agent for Windows Servers	Sí	No	Sí	No	Sí

Agente	Deduplicación en el origen (sistema de archivos/VSS)	Deduplicación en el origen (con la tecnología de recuperación granular habilitada)	Deduplicación en el servidor (sistema de archivos/VSS)	Deduplicación en el servidor (con la tecnología de recuperación granular habilitada)	Deduplicación en el destino en un dispositivo OpenStorage
Agent for VMware	Sí Nota: Remote Agent for Windows Systems debe instalarse en la máquina virtual invitada.	Sí Nota: Remote Agent for Windows Systems debe instalarse en la máquina virtual invitada.	Sí	Sí	Sí
Agent for Microsoft Hyper-V	Sí Nota: Remote Agent for Windows Systems debe instalarse en la máquina virtual invitada.	Sí Nota: Remote Agent for Windows Systems debe instalarse en la máquina virtual invitada.	Sí	Sí	Sí
Remote Agent for Linux Servers	No	No	Sí	No	Sí
Agent for Enterprise Vault	Sí	No	Sí	No	No
Exchange Agent	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
SQL Agent	Sí	No	Sí	No	Sí
SharePoint Agent	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Agente	Deduplicación en el origen (sistema de archivos/VSS)	Deduplicación en el origen (con la tecnología de recuperación granular habilitada)	Deduplicación en el servidor (sistema de archivos/VSS)	Deduplicación en el servidor (con la tecnología de recuperación granular habilitada)	Deduplicación en el destino en un dispositivo OpenStorage
Active Directory Agent	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Oracle Agent for Linux Servers	No	No	Sí	No	Sí
Oracle Agent for Windows Servers	Sí	No	Sí	No	Sí
Agente de SAP	Sí	No	Sí	No	Sí
Lotus Domino Agent	Sí	No	Sí	No	Sí
Agente de DB2	Sí	No	Sí	No	Sí
NetWare Agent	No	No	Sí	No	Sí
Remote Agent for Macintosh System	No	No	Sí	No	Sí
Remote Media Agent for Linux Servers	No	No	Sí	No	Sí

Requisitos para Deduplication Option

Los requisitos para Deduplication Option varían dependiendo de si se usan las carpetas de almacenamiento de deduplicación o los dispositivos OpenStorage. Antes de instalar Deduplication Option, es necesario determinar qué tipo de dispositivos de almacenamiento desea usar con él. A continuación, verifique que su sistema cumpla los requisitos de los dispositivos de almacenamiento que desee usar.

Tabla P-4 Requisitos para Deduplication Option

Tipo de dispositivo de almacenamiento	Requisitos
Carpetas de almacenamiento de deduplicación	<p>Los elementos siguientes son necesarios:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Un servidor de soportes de 64 bits.■ Un servidor de soportes con un procesador de cuatro núcleos o dos procesadores de doble núcleo.■ Un volumen dedicado para usar como ubicación para almacenar la carpeta de almacenamiento de deduplicación.■ 1 GB RAM por cada 1 TB de almacenamiento. Symantec recomienda por lo menos 8 GB de memoria RAM.
Dispositivos OpenStorage	<p>Para usar un dispositivo de Symantec PureDisk o un dispositivo de almacenamiento de otro distribuidor como dispositivo OpenStorage, es necesario comprarle el dispositivo y el conector OpenStorage apropiados al distribuidor del dispositivo.</p> <p>Es posible usar Deduplication Option con los dispositivos OpenStorage en un servidor de soportes de 32 bits o un servidor de soportes de 64 bits. Los requisitos del sistema estándar para Backup Exec se aplican a Deduplication Option cuando se usan los dispositivos OpenStorage.</p>

Ver [“Acerca de la instalación de Deduplication Option”](#) en la página 1784.

Acerca de la instalación de Deduplication Option

Deduplication Option se instala usando los soportes de instalación de Backup Exec. Se instala localmente como componente aparte, complemento de Backup Exec. Antes de intentar instalar Deduplication Option, es necesario verificar que el sistema cumpla con los requisitos.

Ver “[Requisitos para Deduplication Option](#)” en la página 1783.

Ver “[Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local](#)” en la página 136.

Acerca de los dispositivos OpenStorage

OpenStorage es una tecnología de Symantec que permite que los dispositivos inteligentes de disco se integren con Backup Exec.

Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Algunos dispositivos de disco inteligentes pueden incluir varias unidades lógicas de almacenamiento. Sin embargo, cada unidad de almacenamiento lógica se agrega como un único dispositivo OpenStorage. Cuando se agrega un dispositivo OpenStorage, Backup Exec puede localizar automáticamente las unidades de almacenamiento lógicas en ese dispositivo.

Ver “[Agregar un dispositivo OpenStorage](#)” en la página 1784.

Si usa Backup Exec Central Admin Server Option o SAN Shared Storage Option, un dispositivo OpenStorage se puede compartir entre varios servidores de soportes. La opción de compartir se puede habilitar cuando se añade un dispositivo OpenStorage. Es posible seleccionar los nuevos servidores de soportes para compartir un dispositivo OpenStorage o para deshabilitar la capacidad de compartir los servidores de soportes en cualquier momento.

Ver “[Acerca de compartir almacenamiento](#)” en la página 500.

Agregar un dispositivo OpenStorage

Siga estos pasos para añadir un dispositivo de disco inteligente como dispositivo OpenStorage.

Ver “[Acerca de los dispositivos OpenStorage](#)” en la página 1784.

Para agregar un dispositivo OpenStorage

- 1 En la barra de navegaci3n, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de dispositivos**, haga clic en **Configurar asistente de dispositivos**.
- 3 En el cuadro de di3logo **Configurar asistente de dispositivos**, en **Deduplication Option**, haga clic en **OpenStorage**.
- 4 Si aparece el cuadro de di3logo **Configuraci3n de OpenStorage**, haga clic en **Agregar OpenStorage**.

Este paso no se aplica si este es el primer dispositivo OpenStorage. El cuadro de di3logo **Configuraci3n de OpenStorage** aparece solamente si ya existe un dispositivo OpenStorage.

- 5 Complete las opciones en la ficha **General**.
Ver "[Opciones generales del dispositivo OpenStorage](#)" en la p3gina 1785.
- 6 Complete las opciones en la ficha **Opciones avanzadas**.
Ver "[Opciones avanzadas del dispositivo OpenStorage](#)" en la p3gina 1786.
- 7 En la ficha **Compartir**, seleccione cada servidor de soportes que desee usar con este dispositivo OpenStorage.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.
- 9 Reinicie los servicios de Backup Exec en los servidores de soportes que seleccion3 en el paso 7.
Ver "[Inicio y detenci3n de servicios de Backup Exec](#)" en la p3gina 187.

Opciones generales del dispositivo OpenStorage

Es posible configurar las siguientes opciones para un dispositivo OpenStorage.

Ver "[Agregar un dispositivo OpenStorage](#)" en la p3gina 1784.

Tabla P-5 Opciones generales del dispositivo OpenStorage

Elemento	Descripci3n
Nombre	Indica el nombre del dispositivo. Si no se proporciona un nombre, Backup Exec crea autom3ticamente un nombre despu3s de que se selecciona el tipo de servidor.
Tipo de servidor	Indica el tipo de dispositivo OpenStorage.

Elemento	Descripción
Servidor	Indica el nombre completo del servidor en el que existe el dispositivo.
Cuenta de inicio de sesión	Indica el nombre de la cuenta de inicio de sesión que es necesaria para acceder al dispositivo.
Unidad de almacenamiento lógica	Indica la unidad de almacenamiento lógica que se desea usar. Backup Exec localiza todas las unidades de almacenamiento lógicas que están en el dispositivo y las muestra en la lista. Es posible seleccionar una unidad de almacenamiento lógico de la lista o escribir el nombre de uno. Nota: Esta opción no aparece en los dispositivos Symantec PureDisk.
Permitir x operaciones simultáneas para este dispositivo	Indica la cantidad de trabajos que se desean ejecutar al mismo tiempo en este dispositivo.

Opciones avanzadas del dispositivo OpenStorage

Es posible configurar las siguientes opciones para un dispositivo OpenStorage.

Ver [“Agregar un dispositivo OpenStorage”](#) en la página 1784.

Tabla P-6 Opciones avanzadas del dispositivo OpenStorage

Elemento	Descripción
Umbral de poco espacio	Indica el número en el cual Backup Exec suspende el trabajo cuando se alcanza el umbral de poco espacio en disco.

Elemento	Descripción
Permitir el acceso directo de agentes remotos a este dispositivo	<p>Habilita un equipo remoto configurado como Remote Agent con acceso directo para enviar datos directamente al dispositivo. Usando esta opción, se omite el servidor de soportes, lo que deja al servidor de soportes libre para realizar otras operaciones.</p> <p>Si el dispositivo OpenStorage admite la deduplicación en el origen, el acceso directo permite a Backup Exec realizar la deduplicación en el origen. Tenga en cuenta que la deduplicación en el origen consume una gran cantidad de recursos de CPU.</p> <p>Si se habilita esta opción, es necesario realizar las siguientes acciones en los trabajos de copia de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Seleccione recursos en el equipo remoto como selección de copia de seguridad.■ Seleccionar el dispositivo OpenStorage como el destino para el trabajo de copia de seguridad.■ Seleccione la opción Permitir que este trabajo tenga acceso directo al dispositivo. <p>Esta opción aparece en el panel Dispositivo y soporte en el cuadro de diálogo Propiedades de trabajo de copia de seguridad.</p> <p>Ver “Acerca del acceso directo” en la página 1797.</p>
Tamaño del fragmento del flujo de datos	Indica el tamaño de una única operación de escritura que Backup Exec emite. El tamaño predeterminado varía basado en el tipo de dispositivo que es usado.

Elemento	Descripción
Habilitar el controlador de flujo	Indica si se usa el controlador de flujo. Backup Exec configura esta opción automáticamente cuando se selecciona un tipo de servidor. Para algunos tipos de dispositivos, esta opción no aparece en absoluto. Si Backup Exec no configura esta opción, contacte al distribuidor del dispositivo para conocer la configuración recomendada.

Visualización de las propiedades de los dispositivos OpenStorage

Es posible ver todas las propiedades de un dispositivo OpenStorage y cambiar algunas de las propiedades.

Para ver las propiedades de los dispositivos OpenStorage

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Seleccione el dispositivo.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.

Ver [“Propiedades generales de un dispositivo OpenStorage”](#) en la página 1788.

Ver [“Opciones avanzadas del dispositivo OpenStorage”](#) en la página 1786.

Propiedades generales de un dispositivo OpenStorage

Es posible ver todas las propiedades generales de un dispositivo OpenStorage y cambiar algunas de las propiedades.

Ver [“Visualización de las propiedades de los dispositivos OpenStorage”](#) en la página 1788.

Tabla P-7 Propiedades generales de un dispositivo OpenStorage

Elemento	Descripción
Servidor	Indica el nombre completo del servidor en el que existe el dispositivo.
Descripción	Indica la descripción del dispositivo.
Tipo de servidor	Indica el tipo de dispositivo OpenStorage.

Elemento	Descripción
Cuenta de inicio de sesión	Indica el nombre de la cuenta de inicio de sesión que es necesaria para acceder al dispositivo.
En pausa	Permite interrumpir momentáneamente o reanudar el dispositivo.
Habilitado	Permite habilitar o deshabilitar el dispositivo.
En línea	Indica si el dispositivo está en línea. No se puede cambiar esta propiedad.
Poco espacio en disco	Indica si el dispositivo tiene poco espacio en disco. No se puede cambiar esta propiedad.
Permitir x operaciones simultáneas para este dispositivo	Indica la cantidad máxima de trabajos que se desean ejecutar al mismo tiempo en este dispositivo.
Capacidad total	Muestra la cantidad de espacio de almacenamiento total que este dispositivo posee.
Capacidad utilizada	Muestra la cantidad de espacio de almacenamiento total que está en uso en este dispositivo.
Relación de deduplicación	Indica la relación entre la cantidad de datos presentes antes de la deduplicación y la cantidad de datos presentes después de la deduplicación.

Acerca de las carpetas de almacenamiento de deduplicación

Una carpeta de almacenamiento de deduplicación es una carpeta de copias de seguridad basada en disco que se puede usar como destino para los trabajos de copias de seguridad. Cuando se usa una carpeta de almacenamiento de deduplicación, sólo se almacenan los datos únicos.

Antes de crear una carpeta de almacenamiento de deduplicación, es necesario revisar los requisitos. Symantec recomienda tener un volumen dedicado y una gran cantidad de memoria RAM para la carpeta de almacenamiento de deduplicación.

Ver [“Requisitos para Deduplication Option”](#) en la página 1783.

Cuando se crea una carpeta de almacenamiento de deduplicación, Backup Exec instala y configura una base de datos que administra el proceso de deduplicación. Es posible almacenar la carpeta de almacenamiento de deduplicación y la base de datos en el mismo volumen o en volúmenes diferentes. Sin embargo, almacenar la carpeta de almacenamiento de deduplicación y la base de datos en volúmenes separados mejora el rendimiento de la base de datos.

Nota: Sólo se puede crear una carpeta de almacenamiento de deduplicación en un servidor de soportes.

Si usa Backup Exec Central Admin Server Option o SAN Shared Storage Option, una carpeta de almacenamiento de deduplicación se puede compartir entre varios servidores de soportes. La opción de compartir se puede habilitar cuando se añade una carpeta de almacenamiento de deduplicación. Es posible seleccionar los nuevos servidores de soportes para compartir una carpeta de almacenamiento de deduplicación o para deshabilitar la capacidad de compartir de los servidores de soportes en cualquier momento.

Ver [“Acerca de compartir almacenamiento”](#) en la página 500.

Una vez que se crea una carpeta de almacenamiento de deduplicación, aparece en la vista **Dispositivos**, bajo el nombre del Backup Exec Media Server. Sin embargo, una carpeta de almacenamiento de deduplicación no aparece en el grupo de dispositivos **Todos los dispositivos**. No es posible añadir una carpeta de almacenamiento de deduplicación a ningún grupo de dispositivos.

Es posible interrumpir momentáneamente, habilitar, deshabilitar, cambiar el nombre, actualizar y eliminar una carpeta de almacenamiento de deduplicación. Cuando se usa la opción **Eliminar** de Backup Exec en una carpeta de almacenamiento de deduplicación, la carpeta se elimina de la base de datos de Backup Exec. Sin embargo, la carpeta y los archivos en ella permanecen en el disco.

Ver [“Agregar una carpeta de almacenamiento de deduplicación”](#) en la página 1790.

Agregar una carpeta de almacenamiento de deduplicación

Una carpeta de almacenamiento de deduplicación es una carpeta de copias de seguridad basada en disco que se puede usar como destino para los trabajos de copias de seguridad. Sólo se puede agregar una carpeta de almacenamiento de deduplicación en un servidor de soportes.

Ver [“Acerca de las carpetas de almacenamiento de deduplicación”](#) en la página 1789.

Para agregar una carpeta de almacenamiento de deduplicación

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de dispositivos**, haga clic en **Configurar asistente de dispositivos**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Configurar asistente de dispositivos**, en **Deduplication Option**, haga clic en **Carpeta de almacenamiento de deduplicación**.
- 4 Si aparece el cuadro de diálogo **Configuración de carpeta de almacenamiento de deduplicación**, haga clic en **Agregar una carpeta de almacenamiento de deduplicación**.

Este paso no se aplica si esta es la primera carpeta de almacenamiento de deduplicación. El cuadro de diálogo **Configuración de carpeta de almacenamiento de deduplicación** aparece solamente si una carpeta de almacenamiento de deduplicación existe ya en otro servidor de soportes.

- 5 Complete las opciones en la ficha **General**.
Ver [“Opciones generales para las carpetas de almacenamiento de deduplicación”](#) en la página 1791.
- 6 Complete las opciones en la ficha **Opciones avanzadas**.
Ver [“Opciones avanzadas para las carpetas de almacenamiento de deduplicación”](#) en la página 1792.
- 7 En la ficha **Compartir**, seleccione los servidores de soportes que desee usar con esta carpeta de almacenamiento de deduplicación.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.
- 9 Reinicie los servicios de Backup Exec en los servidores de soportes que seleccionó en el paso 7.
Ver [“Inicio y detención de servicios de Backup Exec”](#) en la página 187.

Opciones generales para las carpetas de almacenamiento de deduplicación

Las siguientes opciones están disponibles para las carpetas de almacenamiento de deduplicación.

Ver [“Agregar una carpeta de almacenamiento de deduplicación”](#) en la página 1790.

Tabla P-8 Opciones generales para las carpetas de almacenamiento de deduplicación

Elemento	Descripción
Nombre	Indica el nombre único de la carpeta.
Ruta de almacenamiento	<p>Indica la ubicación de la carpeta en el equipo. Symantec recomienda encarecidamente que se use un volumen dedicado.</p> <p>Nota: Una vez que se selecciona una ruta de almacenamiento, no se la puede cambiar.</p> <p>Nota: No es posible usar el directorio raíz. Es necesario usar una ruta.</p>
Ruta de la base de datos	<p>Indica la ubicación en donde desea poner la base de datos que se instala cuando se crea la carpeta de almacenamiento de deduplicación. Se recomienda utilizar un volumen aparte para la ruta de la base de datos. Esta opción no es necesaria. Sin embargo, usar otra ruta puede mejorar el rendimiento de la base de datos. Si no selecciona un volumen diferente para la ruta de la base de datos, Backup Exec usa la misma ruta que usted escribió en el campo Ruta de almacenamiento.</p> <p>Nota: Una vez que se establece una ruta de base de datos, no se la puede cambiar.</p>
Permitir x operaciones simultáneas para este dispositivo	Indica la cantidad máxima de trabajos que se desean ejecutar al mismo tiempo en este dispositivo.
Cuenta de inicio de sesión	Indica el nombre de la cuenta de inicio de sesión que es necesaria para acceder a este dispositivo.

Opciones avanzadas para las carpetas de almacenamiento de deduplicación

Las siguientes opciones están disponibles para las carpetas de almacenamiento de deduplicación.

Ver [“Agregar una carpeta de almacenamiento de deduplicación”](#) en la página 1790.

Tabla P-9 Opciones avanzadas para las carpetas de almacenamiento de deduplicación

Elemento	Descripción
Umbral de poco espacio	Indica el número en el cual Backup Exec mueve el trabajo a un nuevo dispositivo o suspende el trabajo si este dispositivo no está en un grupo de dispositivos.
Permitir el acceso directo de agentes remotos a este dispositivo	<p>Permite que un equipo remoto configurado como Remote Agent con acceso directo envíe datos directamente a la carpeta de almacenamiento de deduplicación. Una vez que los datos se deduplican, solamente los datos únicos se envían directamente a la carpeta de almacenamiento de deduplicación. Usando esta opción, se omite el servidor de soportes, lo que deja al servidor de soportes libre para realizar otras operaciones.</p> <p>Si habilitó esta opción, se debe además hacer lo siguiente en trabajos de copias de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Seleccione recursos en el equipo remoto como selección de copia de seguridad.■ Seleccione la carpeta de almacenamiento de deduplicación como destino para el trabajo de copias de seguridad.■ Seleccione la opción Permitir que este trabajo tenga acceso directo al dispositivo. <p>Esta opción aparece en el panel Dispositivo y soporte en el cuadro de diálogo Propiedades de trabajo de copia de seguridad.</p> <p>Ver “Acerca del acceso directo” en la página 1797.</p>
Tamaño del fragmento del flujo de datos	Indica el tamaño de una única operación de escritura que Backup Exec emite. El tamaño predeterminado varía basado en el tipo de dispositivo que es usado.

Elemento	Descripción
Nivel de registro	Indica el tipo de información que desea incluir en los registros de diagnóstico para este dispositivo. Las opciones se varían de errores graves solamente a todos los tipos de mensajes.
Retención de registros	Indica el número de días que desea guardar los registros para este dispositivo.

Visualización de las propiedades de una carpeta de almacenamiento de deduplicación

Es posible ver todas las propiedades de una carpeta de almacenamiento de deduplicación y cambiar algunas de las propiedades.

Para ver las propiedades de una carpeta de almacenamiento de deduplicación

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Seleccione la carpeta de almacenamiento de deduplicación.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.

Ver [“Propiedades de la carpeta de almacenamiento de deduplicación generales”](#) en la página 1794.

Ver [“Opciones avanzadas para las carpetas de almacenamiento de deduplicación”](#) en la página 1792.

Propiedades de la carpeta de almacenamiento de deduplicación generales

Es posible ver todas las propiedades generales de una carpeta de almacenamiento de deduplicación y cambiar algunas de las propiedades.

Tabla P-10 Propiedades generales de la carpeta de almacenamiento de deduplicación

Elemento	Descripción
Nombre	Indica el nombre que se introdujo cuando se configuró la carpeta de almacenamiento de deduplicación. Puede ser un nombre definido por el usuario o el nombre predeterminado que introdujo Backup Exec. Es posible cambiar el nombre en cualquier momento.

Elemento	Descripción
Servidor	Indica el nombre del equipo en el cual la carpeta de almacenamiento de deduplicación fue creada.
Ruta de almacenamiento	Indica la ubicación de la carpeta en el equipo. Symantec recomienda encarecidamente que se use un volumen dedicado.
Ruta de la base de datos	Indica la ubicación de la base de datos que fue instalada cuando se creó la carpeta de almacenamiento de deduplicación. No es posible cambiar la ubicación de la base de datos.
En pausa	Permite interrumpir momentáneamente o reanudar el dispositivo.
Habilitado	Permite habilitar o deshabilitar el dispositivo.
En línea	Muestra si el dispositivo está en línea o sin conexión. Si la casilla de verificación no está seleccionada, el dispositivo está sin conexión. No se puede cambiar esta propiedad.
Poco espacio en disco	Indica que el dispositivo tiene poco espacio en el disco.
Permitir x operaciones simultáneas para este dispositivo	Indica la cantidad máxima de trabajos que se desean ejecutar al mismo tiempo en este dispositivo.
Capacidad total	Muestra la cantidad de espacio de almacenamiento total que este dispositivo posee.
Capacidad utilizada	Muestra la cantidad de espacio de almacenamiento total que está en uso en este dispositivo.
Relación de deduplicación	Indica la relación entre la cantidad de datos presentes antes de la deduplicación y la cantidad de datos presentes después de la deduplicación.

Elemento	Descripción
Cuenta de inicio de sesión	Indica la cuenta de inicio de sesión que se está usando para acceder al dispositivo. Es posible cambiar la cuenta de inicio de sesión en cualquier momento.

Uso compartido de un dispositivo de deduplicación entre varios servidores de soportes

Si usa Backup Exec Central Admin Server Option o SAN Shared Storage Option, se puede seleccionar qué servidores de soportes pueden compartir una carpeta de almacenamiento de deduplicación, un dispositivo OpenStorage o Remote Agent con acceso directo. Cuando se agrega una carpeta de almacenamiento de deduplicación, un dispositivo OpenStorage o Remote Agent con acceso directo, el servidor de soportes que usó para agregar el dispositivo se selecciona automáticamente para compartir.

Nota: Para compartir una carpeta de almacenamiento de deduplicación, debe agregarla como dispositivo OpenStorage en todos los servidores de soportes que desee que accedan a la carpeta, a excepción del servidor de soportes que se usó para crearla.

Ver [“Acerca de compartir almacenamiento”](#) en la página 500.

Para compartir un dispositivo de deduplicación entre varios servidores de soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 En la vista **Dispositivos**, haga clic con el botón derecho en la carpeta de almacenamiento de deduplicación, el dispositivo OpenStorage o Remote Agent con acceso directo a los que desea que los servidores de soportes accedan.
- 3 Seleccione **Administrar uso compartido**.
- 4 Seleccione el dispositivo de deduplicación que desee compartir.
- 5 En **Servidores de soportes**, seleccione los servidores de soportes que desee usar con el dispositivo de deduplicación.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Reinicie los servicios de Backup Exec en los servidores de soportes que seleccionó en el paso 5.

Acerca del acceso directo

El acceso directo permite que un equipo remoto que se configure como Remote Agent con acceso directo envíe datos directamente a un dispositivo OpenStorage o a una carpeta de almacenamiento de deduplicación. Usando el acceso directo, se omite el servidor de soportes, lo que deja al servidor de soportes libre para realizar otras operaciones. Si su dispositivo de deduplicación admite deduplicación en el origen, el acceso directo permite que un equipo remoto deduplique datos y envíe solamente datos únicos directamente a una carpeta de almacenamiento de deduplicación o a un dispositivo OpenStorage.

Nota: El acceso directo puede aumentar la utilización de la CPU en el equipo remoto si el dispositivo de deduplicación admite deduplicación en el origen.

Cuando se crea un trabajo de copias de seguridad con acceso directo, tenga presente los puntos siguientes:

- El trabajo de copia de seguridad puede incluir recursos de un solo equipo remoto.
- Remote Agent for Windows Systems debe estar instalado y en ejecución en el equipo remoto.
- El equipo remoto debe configurarse como Remote Agent con acceso directo.
- El equipo remoto debe admitir pings.
- El equipo remoto no puede ser Backup Exec Media Server.
- Es necesario seleccionar una carpeta de almacenamiento de deduplicación o un dispositivo OpenStorage en la vista **Dispositivos y soportes** para el trabajo de copia de seguridad.
- Es necesario seleccionar la opción **Permitir que este trabajo tenga acceso directo al dispositivo** en la vista **Dispositivos y soportes** para el trabajo de copia de seguridad. Esta opción se selecciona de forma predeterminada cuando se selecciona una carpeta de almacenamiento de deduplicación o un dispositivo OpenStorage como el destino para un trabajo de copia de seguridad.
- La cuenta de servicio de Backup Exec permite a los equipos remotos acceder directamente a un dispositivo de Symantec PureDisk. Si desea hacer copias de seguridad habilitadas para la tecnología de recuperación granular, la cuenta de servicio de Backup Exec debe ser válida para cualquier equipo remoto que acceda directamente al dispositivo de Symantec PureDisk. Es necesario verificar que los equipos remotos estén en el mismo dominio o que los equipos remotos tengan una relación de confianza del dominio con el dominio en el cual el servidor de soportes reside.

Si no se configura el equipo remoto para que use el acceso directo, los datos del equipo remoto se envían al servidor de soportes en el que se va a realizar la deduplicación. A continuación, se hace copia de seguridad de los datos deduplicados en la carpeta de almacenamiento de deduplicación o el dispositivo OpenStorage. Este proceso aumenta la utilización de la CPU en el servidor de soportes. Sin embargo, es útil si se está haciendo una copia de seguridad de equipos remotos antiguos.

Ver [“Cómo configurar el acceso directo”](#) en la página 1798.

Ver [“Configuración de Remote Agent con acceso directo”](#) en la página 1799.

Cómo configurar el acceso directo

El acceso directo permite que un equipo remoto que se configure como Remote Agent con acceso directo envíe datos directamente a un dispositivo OpenStorage o a una carpeta de almacenamiento de deduplicación.

Ver [“Acerca del acceso directo”](#) en la página 1797.

Tabla P-11 Cómo configurar el acceso directo

Acción	Notas	Para obtener más información
Configure un dispositivo OpenStorage o una carpeta de almacenamiento de deduplicación para acceder directamente.	En la ficha Avanzado , seleccione Permitir a los agentes remotos el acceso directo a este dispositivo .	Ver “Agregar una carpeta de almacenamiento de deduplicación” en la página 1790. Ver “Agregar un dispositivo OpenStorage” en la página 1784.
Configure Remote Agent con acceso directo.	Configure el equipo remoto para acceder directamente a los dispositivos OpenStorage y las carpetas de almacenamiento de deduplicación para las copias de seguridad. Nota: El equipo remoto debe tener Remote Agent for Windows Systems instalado.	Ver “Configuración de Remote Agent con acceso directo” en la página 1799.

Acción	Notas	Para obtener más información
Cree un trabajo de copia de seguridad.	<p>En la vista Selecciones, seleccione recursos del equipo remoto que se configura como Remote Agent con acceso directo.</p> <p>En la vista Dispositivo y soporte, seleccione un dispositivo OpenStorage o una carpeta de almacenamiento de deduplicación como dispositivo de destino. A continuación, verifique que Permitir que este trabajo tenga acceso directo al dispositivo esté seleccionado.</p>	Ver “ Opciones de dispositivo y soportes para plantillas y trabajos de copias de seguridad ” en la página 377.

Configuración de Remote Agent con acceso directo

Es posible configurar un equipo remoto para tener acceso directo a un dispositivo OpenStorage o a una carpeta de almacenamiento de deduplicación. El equipo remoto debe tener Remote Agent for Windows Systems instalado. Para obtener acceso directo a un dispositivo OpenStorage de otro fabricante, el complemento del distribuidor para el dispositivo debe también ser instalado. El complemento apropiado para un dispositivo Symantec PureDisk se incluye en Remote Agent for Windows Systems, de forma que ningún complemento adicional es necesario.

Nota: La opción para configurar Remote Agent con acceso directo aparece solamente si ya ha configurado un dispositivo OpenStorage o una carpeta de almacenamiento de deduplicación.

Ver “[Acerca del acceso directo](#)” en la página 1797.

Ver “[Cómo configurar el acceso directo](#)” en la página 1798.

Para configurar Remote Agent con acceso directo

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de dispositivos**, haga clic en **Configurar asistente de dispositivos**.
- 3 Haga clic en **Remote Agent con acceso directo**.

- 4 Si aparece el cuadro de diálogo **Configuración de Remote Agent con acceso directo**, haga clic en **Agregar Remote Agent con acceso directo**.

Este paso no se aplica si este es primer Remote Agent con acceso directo. El cuadro de diálogo **Configuración de Remote Agent con acceso directo** aparece solamente si ya existe un Remote Agent con acceso directo.

- 5 Complete las opciones para configurar Remote Agent.

Ver [“Opciones generales para Remote Agent con acceso directo”](#) en la página 1800.

- 6 En la ficha **Compartir**, seleccione cada servidor de soportes al cual es necesario que Remote Agent tenga acceso directo.

- 7 Haga clic en **Aceptar**.

- 8 Reinicie los servicios de Backup Exec en los servidores de soportes que seleccionó en el paso 6.

Ver [“Inicio y detención de servicios de Backup Exec”](#) en la página 187.

Opciones generales para Remote Agent con acceso directo

Las siguientes opciones están disponibles para Remote Agent con acceso directo.

Tabla P-12 Opciones generales para Remote Agent con acceso directo

Elemento	Descripción
Servidor	Indica el nombre del equipo que desee agregar como Remote Agent con acceso directo. Nota: El formato de denominación que se usa para escribir el nombre del equipo también se debe usar para seleccionar el equipo remoto para la copia de seguridad. Por ejemplo, si se usa la dirección IP aquí, también se debe usar la dirección IP para la selección de copia de seguridad. De lo contrario, no se realiza la deduplicación en el origen.
Puerto	Indica el puerto que se debe usar para las comunicaciones entre el servidor de soportes y el equipo remoto.
Descripción	Muestra una descripción que se elige.

Elemento	Descripción
Habilitar operaciones ping de ICMP para que Backup Exec detecte el servidor	Permite al servidor de soportes usar la solicitud de eco de ICMP para localizar el equipo remoto.
Cuenta de inicio de sesión	Indica la cuenta de inicio de sesión necesaria para acceder al equipo remoto.

Ver las propiedades de Remote Agent con acceso directo

Es posible ver todas las propiedades de Remote Agent con acceso directo y se pueden cambiar algunas de las propiedades.

Para ver las propiedades de Remote Agent con acceso directo

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Seleccione Remote Agent con acceso directo.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.

Ver [“Propiedades de Remote Agent con acceso directo”](#) en la página 1801.

Propiedades de Remote Agent con acceso directo

Es posible ver todas las propiedades de Remote Agent con acceso directo y se pueden cambiar algunas de las propiedades.

Ver [“Ver las propiedades de Remote Agent con acceso directo”](#) en la página 1801.

Tabla P-13 Propiedades de Remote Agent con acceso directo

Elemento	Descripción
Servidor	Indica el nombre del equipo que desee agregar como Remote Agent con acceso directo.
Puerto	Indica el puerto que se debe usar para las comunicaciones entre el servidor de soportes y el equipo remoto.
Descripción	Muestra una descripción definida por el usuario de Remote Agent.
Habilitar operaciones ping de ICMP para que Backup Exec detecte el servidor	Permite al servidor de soportes usar la solicitud de eco de ICMP para localizar el equipo remoto.

Elemento	Descripción
Cuenta de inicio de sesión	Indica la cuenta de inicio de sesión necesaria para acceder al equipo remoto.

Acerca de los trabajos de copias de seguridad para la deduplicación

Un trabajo de copias de seguridad para deduplicación se configura de la misma forma que un trabajo de copias de seguridad normal. Cuando se selecciona un dispositivo OpenStorage o una carpeta de almacenamiento de deduplicación como dispositivo de destino, la deduplicación se realiza cuando se ejecuta el trabajo. Si se desea que Remote Agent tenga acceso directo al dispositivo, también se puede seleccionar la opción de acceso directo. No se necesitan opciones adicionales para crear un trabajo de copias de seguridad para la deduplicación.

Ver “[Acerca del acceso directo](#)” en la página 1797.

Acerca de la duplicación optimizada

Backup Exec admite la duplicación optimizada, que permite copiar los datos deduplicados directamente desde un dispositivo OpenStorage a otro dispositivo OpenStorage del mismo distribuidor. Por ejemplo, se pueden copiar datos desde un dispositivo de Symantec PureDisk a otro dispositivo de Symantec PureDisk. Si usa Central Admin Server Option, también se pueden copiar los datos de una carpeta de almacenamiento de deduplicación en un servidor de soportes administrado a una carpeta de almacenamiento de deduplicación en otro servidor de soportes administrado. Los datos se copian sobre la red, de modo de evitar a Backup Exec Media Server. Como los datos están deduplicados, sólo los datos únicos se copian entre los dispositivos.

Nota: La duplicación optimizada no está disponible para los conjuntos de copias de seguridad habilitados para la tecnología de recuperación granular.

La duplicación optimizada está disponible para los dispositivos OpenStorage de los distribuidores seleccionados. Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Para copiar datos entre los dispositivos OpenStorage, es necesario crear un trabajo de copias de seguridad duplicado. El dispositivo de destino para el trabajo duplicado

debe ser el mismo tipo de dispositivo del mismo distribuidor que el dispositivo que se usó en el trabajo de copias de seguridad de origen. Es posible restaurar datos desde cualquier dispositivo.

Ver [“Configuración de la duplicación optimizada”](#) en la página 1803.

Configuración de la duplicación optimizada

La duplicación optimizada permite que los datos deduplicados se copien directamente desde un dispositivo OpenStorage a otro dispositivo OpenStorage del mismo distribuidor. Es posible también copiar los datos desde una carpeta de almacenamiento de la deduplicación a otra carpeta de almacenamiento de la deduplicación.

Ver [“Acerca de la duplicación optimizada”](#) en la página 1802.

Se configura un trabajo de copias de seguridad duplicado de realizar la duplicación optimizada.

Tabla P-14 Cómo configurar la duplicación optimizada

Paso	Para obtener más información
Cree un trabajo de copias de seguridad que use un dispositivo OpenStorage o una carpeta de almacenamiento de deduplicación como destino.	Ver “Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo” en la página 369.
Cree un trabajo de copias de seguridad duplicado y seleccione el dispositivo OpenStorage o la carpeta de almacenamiento de deduplicación apropiados como destino. Nota: El dispositivo de destino para el trabajo duplicado debe ser el mismo tipo de dispositivo del mismo distribuidor que el dispositivo que se usó en el trabajo de copias de seguridad de origen.	Ver “Duplicación de datos incluidos en copias de seguridad” en la página 414.

Acerca de la copia de datos deduplicados a las cintas

Backup Exec permite copiar datos deduplicados desde un dispositivo OpenStorage a cintas para el almacenamiento a largo plazo o en otra ubicación. Cuando se copian datos a las cintas, se rehidratan. Es decir, los archivos se vuelven a montar en su forma original y no están deduplicados.

Para copiar los datos deduplicados a las cintas, es necesario crear un trabajo de copias de seguridad duplicado que copie a los conjuntos de copias de seguridad del dispositivo OpenStorage a un dispositivo de cinta.

Ver [“Duplicación de datos incluidos en copias de seguridad”](#) en la página 414.

Acerca de cómo usar la deduplicación con el cifrado

No es necesario usar las opciones de cifrado de Backup Exec para los trabajos de copias de seguridad que deduplican datos. Los datos no se pueden deduplicar cuando están cifrados.

Acerca de la restauración de datos deduplicados

Se configura un trabajo de restauración para restaurar datos deduplicados de la misma manera en que se configura un trabajo de restauración común. No se necesita una configuración adicional.

Acerca de la recuperación después de un desastre de carpetas de almacenamiento de deduplicación

Una carpeta de almacenamiento de deduplicación se almacena en Backup Exec Media Server. Si su servidor de soportes experimenta a un desastre, los datos de la carpeta de almacenamiento de deduplicación se pierden. Por lo tanto, es necesario tomar medidas para prepararse para la recuperación de un fallo del sistema. Para prepararse para un desastre, Backup Exec permite tomar una instantánea de una carpeta de almacenamiento de deduplicación. La instantánea incluye la carpeta, los contenidos de la carpeta y la base de datos asociada para la carpeta. Es posible almacenar la instantánea en cinta, que luego se puede usar para recuperar su carpeta de almacenamiento de deduplicación una después de un desastre.

Cuando se restauran datos de la instantánea, los procesos siguientes ocurren:

- Backup Exec detiene los servicios de deduplicación si están en ejecución. Los servicios de deduplicación están separados de los servicios de Backup Exec, de forma que no afectan a los servicios de Backup Exec.
- Backup Exec elimina cualquier archivo que esté presente en la carpeta de almacenamiento de deduplicación y en la base de datos asociada.
- La carpeta de almacenamiento de deduplicación se restaura a su ubicación original, junto con los contenidos de la carpeta y de la base de datos asociada.

- Se reinician los servicios de deduplicación.

Ver [“Preparación para la recuperación después de un desastre de carpetas de almacenamiento de deduplicación”](#) en la página 1805.

Preparación para la recuperación después de un desastre de carpetas de almacenamiento de deduplicación

Para prepararse para un desastre, Backup Exec permite tomar una instantánea de una carpeta de almacenamiento de deduplicación. La instantánea incluye la carpeta, el contenido de la carpeta y la base de datos para la carpeta.

Ver [“Acerca de la recuperación después de un desastre de carpetas de almacenamiento de deduplicación”](#) en la página 1804.

Para preparar la recuperación después de un desastre de carpetas de almacenamiento de deduplicación

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Seleccione **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la lista de selección de copias de seguridad, bajo **Componentes de instantánea**, seleccione **Backup Exec Deduplication Writer**.
- 4 En el panel de tareas, bajo **Destino**, haga clic en **Dispositivo y soportes**.
- 5 En el campo **Dispositivo**, seleccione un dispositivo de cinta.
- 6 Complete cualquier opción adicional que desee usar.
- 7 Ejecute el trabajo.

Acerca de la recuperación después de un desastre de dispositivos OpenStorage

Las situaciones siguientes de recuperación después de un desastre son posibles para los dispositivos OpenStorage:

- El dispositivo falla.
- El servidor de soportes que usa el dispositivo falla.

Si el dispositivo falla, deberá consultar la documentación del distribuidor del dispositivo. Si el servidor de soportes falla y deberá reinstalar Backup Exec en el servidor de soportes, es necesario reconfigurar el dispositivo y hacer un inventario y catalogar los soportes desde él una vez que recuperan el servidor de soportes.

Symantec Backup Exec Desktop and Laptop Option

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Desktop and Laptop Option](#)
- [Acerca de los componentes de DLO](#)
- [Antes de instalar DLO](#)
- [Requisitos del sistema para la Consola de administración de DLO](#)
- [Acerca de la instalación de Backup Exec Desktop and Laptop Option](#)
- [Acerca de configurar una contraseña de recuperación](#)
- [Comprobación de integridad de los datos](#)
- [Modificar credenciales de servicio de DLO](#)
- [Acerca de las cuentas de administrador en DLO](#)
- [Acerca de la administración de permisos automatizada en DLO](#)
- [Acerca de la restauración limitada en DLO](#)
- [Cómo usar una lista de cuentas individuales para administrar permisos DLO](#)
- [Utilización de grupos de dominios para administrar permisos DLO](#)
- [Acerca de la configuración predeterminada de DLO](#)
- [Cambio de la configuración predeterminada de los perfiles de DLO](#)
- [Cambio de la configuración predeterminada de las selecciones de copia de seguridad de DLO](#)

- [Modificación de la configuración global DLO predeterminada](#)
- [Configuración de DLO para que utilice un puerto específico para acceder a la base de datos](#)
- [Acerca del uso de Backup Exec Retrieve con DLO](#)
- [Acerca de la actualización de DLO](#)
- [Cómo iniciar la Consola de administración de DLO desde Backup Exec](#)
- [Acerca de la vista Información general de DLO](#)
- [Conexión a DLO en otro Backup Exec Media Server](#)
- [Cómo configurar DLO](#)
- [Acerca de los perfiles de DLO](#)
- [Acerca de selecciones de copia de seguridad en DLO](#)
- [Acerca de la función Transferencia de archivos delta](#)
- [Acerca de las ubicaciones de almacenamiento de DLO](#)
- [Acerca de las asignaciones automáticas de usuarios](#)
- [Acerca de configurar filtros de exclusiones globales en DLO](#)
- [Acerca de administrar usuarios de Desktop Agent](#)
- [Modificación de las propiedades del equipo](#)
- [Habilitación o deshabilitación de un equipo de sobremesa](#)
- [Eliminación de un equipo de sobremesa de DLO](#)
- [Copia de seguridad de un equipo de sobremesa desde la Consola de administración de DLO](#)
- [Restauración de archivos y carpetas desde la Consola de administración de DLO](#)
- [Búsqueda de archivos y carpetas para restaurar con DLO](#)
- [Acerca de las contraseñas de recuperación y restauración de emergencia de DLO](#)
- [Opciones del panel Historial del equipo y opciones del panel Historial de trabajos](#)
- [Acerca de supervisar alertas en la Consola de administración de DLO](#)

- Acerca de la configuración de métodos de notificación para alertas de DLO
- Acerca de configurar los destinatarios para la notificación en DLO
- Acerca de informes de DLO
- Acerca del mantenimiento de la base de datos DLO
- Acerca del agrupamiento en un clúster de Desktop and Laptop Option
- Acerca de la sintaxis de comandos DLO
- Acerca de Desktop Agent
- Terminología de Desktop Agent
- Funciones y ventajas de Desktop Agent
- Requisitos del sistema de Desktop Agent
- Instalación de Desktop Agent
- Cómo configurar Desktop Agent
- Acerca de la Consola de Desktop Agent
- Acerca del uso de Desktop Agent para hacer copias de seguridad de sus datos
- Acerca de modificar la configuración de Desktop Agent
- Acerca de la sincronización de datos de usuario de equipo de escritorio
- Acerca del estado de Desktop Agent
- Acerca de suspender o cancelar un trabajo
- Visualización de detalles de uso
- Restauración de archivos con Desktop Agent
- Acerca del uso de Backup Exec Retrieve para restaurar archivos
- Acerca de la supervisión del historial de trabajos en Desktop Agent
- Acerca del uso de DLO con otros productos
- Solución de problemas de la Consola de administración de DLO
- Solución de problemas de Desktop Agent
- Accesibilidad y DLO

Acerca de Desktop and Laptop Option

Backup Exec Desktop and Laptop Option (DLO) ofrece protección automática de archivos para equipos de sobremesa y portátiles (en su conjunto denominados equipos de sobremesa). Esta protección cubre tanto a los equipos conectados a la red como a los que están sin conexión. Si el equipo de escritorio no está conectado a la red, la copia de seguridad de los archivos se realizará en una carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio. Si el equipo vuelve a conectarse a la red, la copia de seguridad de los archivos se realizará desde la carpeta de datos de usuario del equipo de escritorio a la carpeta de datos de usuario de la red designada para ello.

Los usuarios que disponen de varios equipos pueden sincronizar los datos entre ellos. De este modo, las versiones actualizadas de los archivos estarán disponibles en todos los equipos.

Nota: Este producto está diseñado para proteger archivos de datos de usuario del equipo de escritorio, y tiene por objeto permitir una copia de seguridad completa del sistema.

Acerca de los componentes de DLO

DLO abarca los siguientes componentes:

Tabla Q-1 Componentes de DLO

Componente	Descripción
Consola de administración de DLO	<p>La Consola de administración de DLO forma parte de Backup Exec y se ejecuta en Backup Exec Media Server. La Consola de administración de DLO se ejecuta en una ventana independiente, a la que se accede desde Backup Exec.</p> <p>Desde la Consola de administración de DLO, el Administrador puede hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Crear perfiles que controlen el nivel de interacción del usuario de escritorio con Desktop Agent. Además, es posible usar perfiles para definir los tipos de archivos para hacer copia de seguridad y para configurar la programación de copias de seguridad. ■ Crear carpetas de datos de usuarios de red, que son las ubicaciones en donde se almacenan los datos. ■ Crear asignaciones automáticas de usuarios que determinen la ubicación de almacenamiento y el perfil a los cuales asignan los usuarios. ■ Agregar usuarios a DLO manualmente. ■ Ver archivos de registro del historial, recibir alertas y restaurar los archivos a un escritorio.
Base de datos de DLO	La base de datos de DLO forma parte de Backup Exec y se ejecuta en Backup Exec Media Server.
DLO Maintenance Service	<p>El servidor de mantenimiento se instala de forma predeterminada cuando se instala el DLO.</p> <p>Solamente se necesita un servidor de mantenimiento. Sin embargo, en instalaciones grandes puede ser más eficaz tener un servidor de mantenimiento para cada host de la ubicación de almacenamiento (servidor de archivos).</p>
Desktop Agent	<p>Desktop Agent reside en los equipos de escritorio y portátiles que se desean proteger. Desktop Agent puede ejecutarse en segundo plano, en cuyo caso los archivos se protegen de forma automática.</p> <p>Alternativamente, los usuarios de escritorio con acceso completo a la interfaz de Desktop Agent pueden hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Programar las copias de seguridad ■ Seleccionar a qué tipos de archivos hacerles copia de seguridad ■ Restaurar archivos ■ Sincronizar versiones de archivo entre los diferentes equipos ■ Ver el estado de copias de seguridad

Ver [“Cómo configurar DLO”](#) en la página 1852.

Ver [“Acerca de los perfiles de DLO”](#) en la página 1852.

Ver [“Acerca de selecciones de copia de seguridad en DLO”](#) en la página 1874.

Ver [“Acerca de las ubicaciones de almacenamiento de DLO”](#) en la página 1896.

Ver [“Acerca de las asignaciones automáticas de usuarios”](#) en la página 1905.

Antes de instalar DLO

Antes de instalar DLO, debe tenerse en cuenta lo siguiente:

Tabla Q-2 Puntos que se deben tener en cuenta antes de la instalación

Elemento	Descripción
Dominios y Active Directory	Las ubicaciones de almacenamiento del servidor de soportes y de DLO deben encontrarse en un dominio de Windows o en Active Directory. Los equipos que ejecutan Desktop Agent pueden estar fuera de un dominio de Windows o de Active Directory. Sin embargo, deben autenticarse con el dominio o el directorio para acceder al servidor de soportes o a las ubicaciones de almacenamiento.
Carga del servidor	DLO puede ser tratada como un servidor de archivos de red. El servidor ideal de DLO tiene un conjunto de discos y una conexión de red rápidos. La CPU no es tan esencial como estos otros factores para el servidor de archivos de DLO. El número de sesiones de Desktop Agent que puedan realizar satisfactoriamente copias de seguridad en un servidor de DLO depende de muchos factores. Sin embargo, Symantec recomienda usar menos de 400 clientes por servidor cuando el servidor ejecuta Windows 2000 Advanced Server. Si asocian más de 400 clientes, las operaciones de archivo pueden comenzar a fallar cuando se agota la memoria de paginación.

Elemento	Descripción
Autenticación	<p data-bbox="581 282 915 309">Consola de administración de DLO</p> <p data-bbox="581 326 1231 409">Cualquier usuario que tenga derechos de administración completos para el servidor de soportes donde está instalado DLO puede administrar la Consola de administración de DLO.</p> <p data-bbox="581 427 1103 453">La cuenta del usuario debe ser una cuenta de dominio.</p> <p data-bbox="581 470 1241 553">Además, la cuenta debe tener derechos para hacer lo siguiente en cualquier servidor remoto usado para ubicaciones de almacenamiento o carpetas de datos de usuario de red:</p> <ul data-bbox="581 571 1224 654" style="list-style-type: none"><li data-bbox="581 571 946 597">■ Crear recursos compartidos de red<li data-bbox="581 605 1224 654">■ Administrar permisos de directorios y recursos compartidos de red <p data-bbox="581 671 1241 755">Es posible usar una cuenta de administrador de dominio o conceder una cuenta de dominio estándar con derechos de administrador local para los servidores que albergan los recursos de DLO.</p> <p data-bbox="581 772 1241 798">Ver “Acerca de las cuentas de administrador en DLO” en la página 1828.</p> <p data-bbox="581 815 727 841">Desktop Agent</p> <p data-bbox="581 859 1241 1003">DLO requiere cuentas de dominio. Cada usuario de Desktop Agent debe conectarse a DLO mediante una cuenta de dominio. Si hay usuarios que se conectan mediante una cuenta local, aunque podrán utilizar DLO, deberán tener credenciales de dominio para la autenticación con DLO.</p>

Elemento	Descripción
Selección de bases de datos	

Elemento	Descripción
	<p>DLO instala su propia sesión de SQL Express 2005 de forma predeterminada.</p> <p>Nota: Si emplea una sesión de base de datos existente, hay que habilitar las canalizaciones con nombre. Si DLO instala su propia sesión de SQL Express 2005, las canalizaciones con nombre se habilitan de forma automática.</p> <p>También es posible configurar manualmente DLO para utilizar una de las siguientes sesiones locales o remotas existentes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ SQL Express 2005■ SQL Server 2005■ MSDE 2000 <p>Las siguientes son las ventajas de SQL Express 2005:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Es gratuito.■ A menos que se efectúe la copia de seguridad de más de 1000 Desktop Agent por servidor de soportes, SQL Express es capaz de satisfacer casi todos los requisitos. <p>Las siguientes son las desventajas de SQL Express 2005:</p> <ul style="list-style-type: none">■ La base de datos queda limitada a un solo procesador, lo que produce una entrada y salida más lenta de la base de datos cuando hay un gran flujo de datos.■ Un tamaño máximo de tabla de 4 GB para SQL Express, si bien es poco probable que DLO llegue a este tamaño. <p>Las siguientes son las ventajas de SQL Server:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Proporciona una escalabilidad razonable por encima de 1000 Desktop Agents.■ SQL Server incluye herramientas de bases de datos. <p>Las siguientes son las desventajas de SQL Server:</p> <ul style="list-style-type: none">■ El precio, si bien no hace falta adquirir una licencia de SQL Server cliente para cada Desktop Agent. <p>Las siguientes son las ventajas de MSDE:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Es gratuito.■ A menos que se efectúe la copia de seguridad de más de 1000 Desktop Agent por servidor de soportes, MSDE es suficiente para satisfacer casi todos los requisitos. <p>Las siguientes son las desventajas de MSDE:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Permite un número limitado de conexiones simultáneas a la base de datos, lo que produce una salida y entrada más lenta en la base

Elemento	Descripción
	<p>de datos cuando hay un gran flujo de datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Un tamaño máximo de tabla de 2 GB para MSDE, si bien es poco probable que DLO llegue a este tamaño.
Sincronización de fecha y hora	<p>Todos los equipos que ejecutan la Consola de administración de DLO o Desktop Agent deben sincronizarse. Es posible configurar el servicio de sincronización de hora de Windows en la red.</p> <p>Consulte el sitio web de Microsoft para encontrar información adicional.</p>
Firewalls	<p>La opción DLO ha sido diseñada para funcionar en entornos con firewall. Para que DLO funcione adecuadamente en un entorno con firewall, los recursos compartidos de archivos de red deberán ser visibles tras establecer una conexión remota, como una VPN. Si el uso compartido de archivos no está permitido, DLO no transfiere los archivos a la carpeta de datos de usuario de red o desde ella. Los archivos del equipo de escritorio siguen estando protegidos en la carpeta de datos de usuario del equipo y se transfieren cuando es posible acceder a la carpeta de datos de usuario de red.</p> <p>Puede instalar DLO de forma remota mediante un firewall en un equipo con Windows XP Professional con Service Pack 2. Antes de comenzar la instalación remota, habilite la política "Permitir excepción de administración remota" en el equipo de destino. Consulte la documentación de Windows para obtener más información.</p> <p>También es posible instalar DLO de forma remota en un equipo con Windows Server 2008 mediante un firewall. Antes de comenzar la instalación remota, habilite el uso compartido de impresoras y archivos, junto con el Instrumental de administración de Windows (WMI) en la lista de excepciones de firewall de Windows del equipo de destino. Consulte la documentación de Windows para obtener más información.</p>

Elemento	Descripción
Compatibilidad de MDAC con la Consola de administración de DLO	<p>DLO admite las versiones 2.7 y 2.8 de MDAC. Sin embargo, MDAC 2.8 es la opción predeterminada y se instala durante la instalación, si no está instalado ya. Una vez instalado MDAC 2.8, quizá haga falta reiniciar el equipo y que un administrador complete el proceso de instalación. Si tras instalar MDAC 2.8, el primer usuario en iniciar sesión no es un administrador, el proceso genera una serie de errores.</p> <p>Para forzar el uso de MDAC 2.7, es posible agregar el siguiente valor de CmdLine en el archivo setup.ini del conjunto de instalación de DLO: REQUIREDMDACVERSION="2.7".</p> <p>Ejemplo:</p> <pre>CmdLine=REQUIREDMDACVERSION="2.7" /1*v %TEMP%\DLOConsoleInstall.log</pre>
Compatibilidad de MDAC con Desktop Agent	<p>Desktop Agent admite las versiones 2.7 y 2.8 de MDAC. Sin embargo, MDAC 2.8 es la opción predeterminada.</p> <p>Para forzar el uso de MDAC 2.7, es posible agregar el siguiente valor de CmdLine en el archivo setup.ini del conjunto de instalación de Desktop Agent:</p> <pre>REQUIREDMDACVERSION="2.7".</pre> <p>Ejemplo:</p> <pre>CmdLine=/qf DEFAULTMEDIASERVER="NOMBRE_DE_SERVIDOR" DLOBINSTANCENAME="BKUPEXEC" LAUNCHCLIENT="1" REQUIREDMDACVERSION="2.7" /1*v "%TEMP%\DLOAgentInstall.log"</pre>

Requisitos del sistema para la Consola de administración de DLO

Los siguientes son los requisitos mínimos del sistema para ejecutar esta versión de la Consola de administración de DLO.

Tabla Q-3 Requisitos mínimos del sistema

Elemento	Descripción
Sistema operativo	<p>La Consola de administración se ejecuta en los sistemas operativos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Familia de servidores Microsoft Windows Server 2003 ■ Microsoft Windows Server 2003 x64 Edition ■ Microsoft Windows Server 2003 R2 ■ Microsoft Windows XP Service Pack 2 o posterior ■ Microsoft Windows XP Professional x64 Edition ■ Microsoft Windows Vista ■ Microsoft Windows Server 2008 ■ Microsoft Windows Server 2008 R2 ■ Microsoft Windows 7 (para admitir la administración remota) <p>No puede instalar DLO en equipos que ejecuten la opción Windows Server Core.</p>
Navegador de Internet	Internet Explorer 5.01 o posterior; no obstante, se recomienda la versión 5.5.
Procesador	Sistema Pentium
Memoria	<p>Requerido: 256 MB de RAM. Recomendado: 512 MB o más, para un mejor rendimiento</p> <p>Se recomienda: 512 MB o más, para un mejor rendimiento</p>
Espacio libre en disco	150 MB de espacio en el disco duro tras haber instalado Microsoft Windows (instalación típica)
Otros dispositivos	<p>Se recomienda el hardware siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Tarjeta de interfaz de red ■ Unidad de CD-ROM ■ Impresora compatible con Windows (opcional) ■ Mouse (recomendado)

Se admiten dominios de Windows y Active Directory. Otros esquemas de autenticación, por ejemplo Novell E-Directory y NIS+, no se admiten.

Acerca de la instalación de Backup Exec Desktop and Laptop Option

La Consola de administración DLO está instalada como componente adicional independiente de Backup Exec. Backup Exec Media Server y las ubicaciones de almacenamiento deben encontrarse en un dominio de Windows o en Active Directory. No se admiten esquemas de autenticación de Novell E-Directory, NIS+ ni otros que no sean de Active Directory o del dominio de Windows.

Una vez que se instala la Consola de administración, es posible instalar Desktop Agent o dar instrucciones a los usuarios de equipos de escritorio para instalarlo. Los equipos que ejecutan Desktop Agent pueden estar fuera de un dominio de Windows o de Active Directory. Sin embargo, deben autenticarse con el dominio o el directorio para acceder al servidor de soportes o a las ubicaciones de almacenamiento.

Cuando se instala DLO desde el soporte de instalación de Backup Exec, se crea el conjunto de instalación de Desktop Agent en Backup Exec Media Server. El conjunto de instalación se encuentra en un directorio compartido y disponible mediante una ruta UNC.

Si instala Desktop and Laptop Option (DLO) después de agrupar Backup Exec en clústeres, debe volver a ejecutar el asistente de configuración de clústeres. Esto permitirá a Backup Exec determinar si DLO está presente y reconfigurar el grupo Backup Exec para ajustarse a tal situación.

Ver [“Cómo implementar Desktop Agent”](#) en la página 1819.

Ver [“Instalación de Desktop Agent”](#) en la página 1989.

Ver [“Antes de instalar DLO”](#) en la página 1812.

Ver [“Instalación de Backup Exec en un equipo local”](#) en la página 131.

Ver [“Instalación de Backup Exec mediante la línea de comandos \(modo silencioso\)”](#) en la página 170.

Cómo implementar Desktop Agent

Es posible implementar Desktop Agent desde el recurso compartido de instalación de Desktop Agent al equipo de las siguientes maneras.

Tabla Q-4 Métodos de implementación de Desktop Agent

Métodos de implementación	Descripción
Instalación remota	<p>Se instala Desktop Agent de forma remota mediante el instalador de Backup Exec.</p> <p>Ver “Instalar de forma remota Remote Agent y Advanced Open File Option en los equipos remotos” en la página 149.</p> <p>Tras una instalación remota de Desktop Agent, puede que este tarde hasta dos minutos en iniciarse en el equipo de escritorio.</p> <p>Para instalar de forma remota DLO en un equipo que ejecute Windows XP con el Firewall de Windows habilitado, el uso compartido de archivos e impresoras se debe habilitar en el equipo. Los recursos compartidos de impresoras y archivos se configuran en la ficha de excepciones del Firewall de Windows.</p>
correo electrónico	<p>Envíe un vínculo de hipertexto para ejecutar los archivos de instalación, o inclúyalos en forma de datos adjuntos.</p>
página web	<p>Sitúe los archivos de instalación en la intranet de la organización.</p>
Scripts de inicio de sesión	<p>Cree un archivo que incluya comandos para la instalación de Desktop Agent. A continuación, asigne el script a las Propiedades de usuario correspondientes a los empleados que tengan que utilizar DLO. Los comandos se ejecutarán automáticamente cuando el usuario se conecte a la red. Para obtener más información sobre scripts de inicio de sesión, vea la documentación de Microsoft Windows.</p>
Microsoft Systems Management Server (SMS)	<p>Utilice este sistema automático para distribuir el conjunto de opciones de instalación de Desktop Agent en equipos de escritorio, que luego iniciarán la instalación. Para obtener más información sobre SMS, consulte la documentación de Microsoft.</p>
CD-ROM	<p>Para distribuir los archivos de instalación de Desktop Agent en un CD-ROM, coloque el contenido del recurso compartido \\media server\DLO Agent en el CD-ROM. De este modo, los usuarios podrán ejecutar setup.exe desde el CD-ROM. La sesión de Desktop Agent instalada se asocia correctamente al servidor de soportes.</p>

Personalizar la instalación de Desktop Agent

Las opciones de instalación de Desktop Agent se pueden personalizar para adecuarlas a requisitos determinados. Por ejemplo, puede ejecutarse en modo silencioso, sin mostrar ninguna interfaz de usuario, o verse en la pantalla mediante una interfaz de usuario básica o completa. Para personalizar la instalación, es posible modificar el archivo de Setup.ini en el directorio del programa de instalación del agente DLO.

Por ejemplo, para una instalación silenciosa, edite CmdLine en el archivo Setup.ini de la siguiente manera:

Original:

```
CmdLine=/qf DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /!*v  
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

Modificado:

```
CmdLine=/qn DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /!*v  
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

Si desea efectuar una instalación con una interfaz básica de usuario pero sin la opción para cancelar la instalación, modifique CmdLine en el archivo Setup.ini como se indica a continuación:

Original:

```
CmdLine=/qf DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /!*v  
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

Modificado:

```
CmdLine=/qb! DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /!*v  
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

Para personalizar la instalación de Desktop Agent:

- 1 En el directorio de instalación de Desktop Agent, abra el archivo Setup.ini y edítelo.
- 2 Modifique el valor que comienza CmdLine= /qf:

Interfaz de instalación de Desktop Agent	<p>Modifique el término /qf para cambiar la interfaz que el usuario de Desktop Agent ve durante el proceso de instalación de Desktop Agent.</p> <ul style="list-style-type: none">■ /qf La interfaz de usuario completa aparece. Se proporciona una opción de cancelación.■ /qb Un cuadro de diálogo de progreso básico aparece. Se proporciona una opción de cancelación.■ /qb! Una interfaz de usuario básica aparece. Se proporciona una opción de cancelación.■ /qn La instalación será silenciosa. <p>Para una instalación totalmente silenciosa, ejecute el comando siguiente una vez que modifique el archivo Setup.ini:</p> <pre>"setup.exe /s"</pre>
Establecer el servidor de soportes predeterminado	<p>DEFAULTMEDIASERVER especifica al servidor de soportes a quien desea que Desktop Agent se asocie después de la instalación.</p>
Iniciar Desktop Agent	<p>La opción de LAUNCHCLIENT especifica si Desktop Agent se debe iniciar inmediatamente después de la instalación.</p> <p>Para iniciarse de forma inmediata, configure LAUNCHCLIENT=" 1"</p> <p>Para impedir que se inicie de inmediato, configure LAUNCHCLIENT=" 0"</p>
Especificar la versión de MDAC que se necesita	<p>De forma predeterminada, DLO emplea la versión 2.8 de MDAC. Para forzar el uso de MDAC 2.7, agregue lo siguiente:</p> <pre>REQUIREDMDACVERSION=2.7</pre>
Suprimir el reinicio	<p>Si desea suprimir un reinicio, aunque deba efectuarse, agregue lo siguiente:</p> <pre>REBOOT=ReallySuppress</pre>

Opciones de registro Para modificar las opciones de registro, haga cambios en la variable I*v.

I*v "el %TEMP%\DLOAgentInstall.log"

Activa el registro detallado y crea un archivo de registro en la ubicación que se especifique.

Para obtener las opciones de registro de Windows Installer, consulte

<http://support.microsoft.com/kb/314852/EN-US/>.

3 Guarde y cierre el archivo Setup.ini.

Preparación para una implementación manual mediante transferencia de Desktop Agent

Antes de intentar una implementación manual mediante transferencia de Desktop Agent, es necesario realizar los pasos siguientes. Estos pasos no son necesarios cuando se emplea el instalador remoto de Backup Exec.

Tabla Q-5 Cómo preparar una implementación manual mediante transferencia de Desktop Agent

Paso	Acción	Notas
Paso 1	Localice los siguientes archivos: <ul style="list-style-type: none"> ■ *.mst ■ *.cab ■ DLOBuildInfo.ini ■ *.msi 	Los archivos deben encontrarse en el directorio \\<nombre de servidor>\DLOAgent.

Paso	Acción	Notas
Paso 2	<p>Ejecute el comando msiexec tomando como base el valor del archivo setup.ini de la clave cmdline:</p> <pre>/qf DEFAULTMEDIASERVER="<From setup.INI File>" DLOBINSTANCENAME="<FromSetup.INI File>" LAUNCHCLIENT="1" REQUIREDMDACVERSION="2.8" TRANSFORMS="1033.mst" /!v "%TEMP%\DLOAgentInstall.log"</pre>	<p>Si desea efectuar una instalación en modo silencioso, sustituya /qf por /qn. Para efectuar una instalación sin que intervenga el usuario, pero con una pantalla del progreso de instalación, reemplace /qf por /qb.</p> <p>Si se usa MDAC 2.7, es necesario reemplazar REQUIREDMDACVERSION="2.8" por REQUIREDMDACVERSION="2.7". No es válido ningún otro valor. La instalación no será correcta si la versión de MDAC del sistema de destino es inferior al valor de REQUIREDMDACVERSION.</p> <p>La especificación de las propiedades TRANSFORMS es necesaria. Las propiedades afectan la interfaz de usuario del instalador y los accesos directos del menú inicio. DLO Agent se instala con compatibilidad con los ocho idiomas, independientemente de la transformación que se elija.</p> <p>Ver "Valores para la propiedad TRANSFORM del comando msiexec" en la página 1824.</p> <p>MSI 3.1 es necesario en los sistemas de destino. El instalador MSI 3.1 se incluye en el siguiente directorio:</p> <pre>\\<nombradeservidor>\AgenteDLO\WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe</pre>

Valores para la propiedad TRANSFORM del comando msiexec

TRANSFORMS se debe establecer para uno de los archivos .mst, en función del idioma que utilice el usuario del equipo de escritorio.

Ver ["Preparación para una implementación manual mediante transferencia de Desktop Agent"](#) en la página 1823.

Tabla Q-6 Valores para la propiedad TRANSFORM del comando msiexec

Valor	Idioma
1031.mst	Alemán
1033.mst	Inglés
1034.mst	Español
1036.mst	Francés
1040.mst	Italiano
1041.mst	Japonés
1042.mst	Coreano
2052.mst	Chino (PRC) (simplificado)
1028.mst	Chino (tradicional)

Acerca de configurar una contraseña de recuperación

La primera vez que abra la Consola de administración de DLO, se abre también el asistente de contraseñas de recuperación. Es necesario configurar una contraseña de recuperación para permitir que DLO se ejecute. Si actualizó desde una versión previa de DLO y había configurado previamente una contraseña de recuperación, DLO usa la contraseña existente.

La contraseña de recuperación permite recuperar datos cifrados que, de otro modo, se perderían en caso de que la base de datos de DLO se dañase.

Después de configurar la contraseña de recuperación, es posible modificarla solamente mediante las herramientas de la interfaz de línea de comandos de DLO.

Ver [“Comprobación de integridad de los datos”](#) en la página 1825.

Ver [“Acerca del comando -SetRecoveryPwd”](#) en la página 1983.

Ver [“Acerca del comando -EmergencyRestore”](#) en la página 1982.

Comprobación de integridad de los datos

El Escáner de integridad de datos simplifica el proceso de análisis de los datos de usuario de red de versiones anteriores de copias de seguridad de DLO para la detección de datos de copia de seguridad que no se pueden restaurar. Verifica que todos los datos estén cifrados con la clave de usuario más reciente. Además, se

asegura de que todos los datos tengan la clave de recuperación correcta para una restauración de emergencia.

En el proceso de actualización de Desktop Agent, de forma automática se efectúa una comprobación de integridad de los datos. Cuando se abre la Consola de administración, detecta los Desktop Agent cuya integridad de datos no se haya verificado. Si se encuentra alguno, se le pedirá analizarlos.

Para comprobar la integridad de los datos

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Asistentes > Escáner de integridad de datos**.
- 2 Haga clic en **Siguiente**.
- 3 Para configurar las opciones para poner en cuarentena datos y analizar los equipos, haga clic en **Opciones avanzadas**.
Ver [“Opciones de Escáner de integridad de datos”](#) en la página 1826.
- 4 Haga clic en **Iniciar**.
- 5 Revise los resultados del análisis.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 Haga clic en **Finalizar**.
- 8 Si el análisis identificó los datos que fueron cifrados con claves antiguas, pero usted no eligió poner en cuarentena los datos, repita este procedimiento y configure la opción para poner en cuarentena los datos que cifrados con las claves antiguas.

Opciones de Escáner de integridad de datos

El **Escáner de integridad de datos** simplifica el proceso de análisis de los datos de usuario de red de versiones anteriores de copias de seguridad de DLO para la detección de datos de copia de seguridad que no se pueden restaurar.

Ver [“Comprobación de integridad de los datos”](#) en la página 1825.

Tabla Q-7 Opciones de **Escáner de integridad de datos**

Elemento	Descripción
Eliminar permanentemente los datos en cuarentena	Elimina todos los datos previamente en cuarentena.

Elemento	Descripción
Datos en cuarentena cifrados con claves antiguas	Pone en cuarentena los archivos con claves desactualizadas. Si no se selecciona esta opción, los datos se analizan sin ponerse en cuarentena. Tras la colocación de datos en cuarentena, Desktop Agent efectúa una copia de seguridad de la nueva versión del archivo con la clave de cifrado correcta.
Incluir equipos que ya se hayan validado	Fuerza que se vuelvan a analizar todos los datos, incluso si se los ha validado previamente.
Información detallada	Le permite recibir información detallada del análisis.

Modificar credenciales de servicio de DLO

Si está instalado DLO, debe indicar las credenciales de cuenta que se deben usar en la ejecución del servicio de administración de DLO. Esta cuenta se usa para crear ubicaciones de almacenamiento y carpetas de datos de usuario de red. La cuenta debe tener derechos para crear recursos compartidos en cualquier equipo donde se almacenen los datos de copia de seguridad. Se recomienda utilizar una cuenta de Administrador de dominio. Para crear ubicaciones de almacenamiento en otro dominio, deben estar en vigor las relaciones de confianza pertinentes.

Para cambiar las credenciales de servicio de DLO

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Administrar credenciales de servicio**.
- 2 Haga clic en **Cambiar información sobre la cuenta de servicios DLO**.
- 3 Escriba las credenciales de la cuenta.

Ver [“Opciones de Información sobre la cuenta de servicios”](#) en la página 1827.

Opciones de Información sobre la cuenta de servicios

Es posible cambiar las credenciales de la cuenta que se usan para ejecutar el servicio de administración de DLO.

Ver [“Modificar credenciales de servicio de DLO”](#) en la página 1827.

Tabla Q-8 Opciones de **Información sobre la cuenta de servicios**

Elemento	Descripción
Cambiar información sobre la cuenta de servicios DLO	Permite cambiar la información de la cuenta de servicios DLO.

Elemento	Descripción
Nombre de usuario	Indica el nombre de usuario de la cuenta que va a utilizarse.
Nombre de dominio	Indica el dominio de esta cuenta.
Contraseña	Indica la contraseña de esta cuenta.
Confirmar contraseña	Confirma la contraseña.

Acerca de las cuentas de administrador en DLO

Cualquier usuario que tenga derechos de administrador completos en el servidor de soportes puede administrar la Consola de administración de DLO. La cuenta del usuario debe ser una cuenta de dominio.

Además, la cuenta debe tener derechos para hacer lo siguiente en cualquier servidor remoto usado para ubicaciones de almacenamiento o carpetas de datos de usuario de red:

- Crear recursos compartidos de red
- Administrar permisos de directorios y recursos compartidos de red

Una cuenta de administrador de dominio generalmente tiene los derechos necesarios.

Cuando se buscan archivos para restaurar o ver registros de historial, la Consola de administración de DLO usa las credenciales del usuario conectado actualmente para acceder a los recursos. Si el usuario no tiene los permisos correctos para acceder a un recurso, DLO solicita al usuario que escriba las credenciales. Si se especifican las credenciales, se usan para acceder a la carpeta, pero no se guardan.

Ver [“Acerca de la administración de permisos automatizada en DLO”](#) en la página 1831.

Ver [“Acerca de la restauración limitada en DLO”](#) en la página 1832.

Ver [“Adición de una cuenta de administrador”](#) en la página 1829.

Ver [“Cómo editar una cuenta de administrador”](#) en la página 1830.

Ver [“Cómo eliminar una cuenta de administrador”](#) en la página 1831.

Ver [“Cómo usar una lista de cuentas individuales para administrar permisos DLO”](#) en la página 1832.

Ver [“Utilización de grupos de dominios para administrar permisos DLO”](#) en la página 1833.

Opciones de Administración de cuentas de administrador

Es posible añadir a un nuevo administrador, eliminar un administrador existente o cambiar la configuración de un administrador existente.

Tabla Q-9 Opciones de **Administración de cuentas de administrador**

Elemento	Descripción
Nombre de usuario	Muestra el nombre del usuario que tiene derechos de administrador.
Descripción	Muestra la descripción del usuario que tiene derechos de administrador.
Derechos de restauración	Muestra si el usuario tiene plenos derechos de restauración o derechos de restauración limitados.
Agregar	Permite añadir a un nuevo administrador.
Eliminar	Permite quitar a un administrador existente.
Editar	Permite cambiar la configuración de un administrador existente.
Permisos	Permite usar cuentas de dominio para administrar administradores.

Adición de una cuenta de administrador

Cualquier usuario que tenga derechos de administrador completos en el servidor de soportes puede administrar la Consola de administración de DLO. La cuenta del usuario debe ser una cuenta de dominio.

Para añadir una cuenta de administrador

- 1 En el menú **Red**, haga clic en **Cuentas de administrador**.
- 2 Haga clic en **Agregar**.
- 3 Escriba el nombre de usuario del usuario al que desea otorgar derechos de administrador.
- 4 Escriba una descripción y cualquier nota aplicable.
- 5 Si desea proporcionar a este administrador de DLO privilegios completos de restauración, incluida la capacidad de restaurar datos de usuario de equipo de escritorio a una ubicación alternativa, seleccione **Conceder privilegios completos de restauración al administrador**.

Opciones de Agregar cuenta de administrador

Cuando se añade un administrador, el nombre de usuario es necesario. Todos los otros campos son opcionales.

Ver [“Adición de una cuenta de administrador”](#) en la página 1829.

Tabla Q-10 Opciones de Agregar cuenta de administrador

Elemento	Descripción
Nombre de usuario	Indica el nombre del usuario al que desea conceder permisos administrativos. Utilice el formato Nombre_dominio\Nombre_usuario
Descripción	Muestra una descripción de esta cuenta de administrador.
Notas	Proporciona los datos pertinentes relativos a la cuenta de administrador.
Conceder privilegios completos de restauración al administrador	Proporciona a este administrador de DLO privilegios completos de restauración, incluida la capacidad de restaurar datos de usuario de equipo de escritorio a una ubicación alternativa. Si permite a otro usuario (que no sea el usuario de escritorio al que pertenecen los datos) restaurar archivos en una ubicación alternativa puede comprometer la seguridad de los datos.

Cómo editar una cuenta de administrador

Es posible cambiar la descripción, añadir notas o cambiar los privilegios de restauración para una cuenta de administrador.

Para editar una cuenta de administrador

- 1 En el menú **Red**, haga clic en **Cuentas de administrador**.
- 2 Seleccione la cuenta que desea editar.
- 3 Haga clic en **Editar**.
- 4 Actualice la descripción y las notas según sea necesario.
- 5 Realice una de las siguientes acciones:
 - Si desea proporcionar a este administrador de DLO privilegios completos de restauración, incluida la capacidad de restaurar datos de usuario de equipo de escritorio a una ubicación alternativa, seleccione **Conceder privilegios completos de restauración al administrador**.

- Si desea proporcionar a este administrador de DLO con privilegios de restauración limitados, anule la selección de **Conceder privilegios completos de restauración al administrador**.
Los privilegios limitados de restauración no incluyen la capacidad de restaurar los archivos de un usuario del escritorio a una ubicación alterna.

6 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo eliminar una cuenta de administrador

Siga estos pasos para eliminar una cuenta de administrador de DLO.

Para eliminar una cuenta de administrador

- 1 En el menú **Red**, haga clic en **Cuentas de administrador**.
- 2 Seleccione la cuenta que desea eliminar.
- 3 Haga clic en **Eliminar**.
- 4 Haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar el administrador.

Acerca de la administración de permisos automatizada en DLO

DLO puede administrar automáticamente los permisos para acceder a las carpetas de datos de usuario de red. Un administrador del servidor de soportes puede crear y configurar cuentas de administradores de DLO para los usuarios. Es posible usar cuentas de administradores de DLO para evitar tener que agregar usuarios al grupo de administradores en el servidor de soportes.

Las cuentas de administradores de DLO pueden ser administradas de las siguientes maneras:

- **Conceder acceso administrativo a usuarios individuales**
Esta opción es la configuración predeterminada de la administración de cuentas de DLO. Si recurre a una lista de personas, puede indicar los usuarios que disponen de plenos derechos de restauración y los que tienen derechos restringidos.
Ver [“Cómo usar una lista de cuentas individuales para administrar permisos DLO”](#) en la página 1832.
- **Usar grupos de dominios para administrar administradores de DLO**
Si especifica grupos de dominios, es posible conceder plenos derechos de restauración a un grupo y conceder derechos de restauración limitados a otro grupo. Los grupos de dominios ya deben existir, o deben ser creados por un administrador de dominio. Para DLO, se recomienda usar los grupos

DLOFullAdmin y DLOLimitedAdmin. El grupo de administradores con derechos plenos se usa para conceder a los administradores acceso de lectura a los datos de usuarios. El grupo de administradores con derechos limitados solo dispone de acceso a listas, lo cual protege los datos de usuarios contra el acceso no autorizado.

Al acceder a una carpeta de datos de usuario de red, la consola de DLO la verifica automáticamente para asegurarse de que puedan leerse los archivos y los datos que contiene. Si la consola no puede acceder a la carpeta, DLO utilizará el grupo de administradores de dominio especificado para establecer los permisos de los archivos y carpetas a los que necesita acceder. Al convertir estos archivos y carpetas en miembros del grupo de administradores de DLO especificado, a todos los administradores de DLO se les otorgan automáticamente permisos de acceso a los recursos necesarios.

Ver [“Utilización de grupos de dominios para administrar permisos DLO”](#) en la página 1833.

Acerca de la restauración limitada en DLO

La finalidad de la restauración limitada consiste en impedir la restauración de datos en una ubicación distinta por parte de usuarios no autorizados. De forma predeterminada, los administradores de DLO no pueden restaurar los archivos de un usuario de equipos de sobremesa en una ubicación alternativa, lo que supone un nivel adicional de seguridad de los datos. A un administrador de DLO se le puede otorgar privilegios de restauración plenos, con lo que podrá restaurar datos en una ubicación alternativa. Si un administrador de DLO cuenta con derechos de restauración restringidos, es posible que no pueda ejecutar otras funciones de administración.

Cómo usar una lista de cuentas individuales para administrar permisos DLO

Un administrador del servidor de soportes puede crear y configurar cuentas de administradores de DLO para usuarios concretos. Las cuentas pueden ser configuradas individualmente para especificar los derechos de restauración plenos o restringidos.

Ver [“Acerca de las cuentas de administrador en DLO”](#) en la página 1828.

Asimismo, DLO se puede configurar para el uso de grupos de dominios en la administración de permisos.

Ver [“Utilización de grupos de dominios para administrar permisos DLO”](#) en la página 1833.

Para configurar DLO en el empleo de listas de cuentas específicas de la administración de permisos

- 1 En el menú **Red**, haga clic en **Cuentas de administrador**.
- 2 Haga clic en **Permisos**.
- 3 Anule la selección de **Usar grupos de dominios para administrar el acceso a las carpetas de datos de usuario de red**.

Cuando se selecciona esta casilla de verificación, los grupos del dominio se enumeran en el cuadro de diálogo **Administración de cuentas de administrador**. Cuando se anula la selección de esta casilla, se enumeran las cuentas de usuario individuales. Si cambia de un tipo de administración de cuentas a otra, la configuración anterior se mantiene por si en el futuro se vuelve a cambiar. Por ejemplo, si tiene una lista de administradores DLO individuales y después modifica su configuración para usar los grupos del dominio, la lista de cuentas individuales se guarda. La lista de cuentas individuales se usa de nuevo si se anula la selección de la casilla.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Aceptar** dos veces.

Utilización de grupos de dominios para administrar permisos DLO

Un administrador del servidor de soportes puede crear y configurar cuentas de administrador de DLO para usuarios mediante el cuadro de diálogo Administración de cuentas de administrador de DLO. Un método para controlar el acceso administrativo de DLO es emplear grupos de dominios para indicar quién dispone de derechos para administrar DLO. Se pueden especificar dos grupos. El primero dispone de derechos plenos de restauración. El segundo grupo tiene privilegios limitados de restauración.

Ver [“Acerca de las cuentas de administrador en DLO”](#) en la página 1828.

Asimismo, DLO se puede configurar para el uso de una lista de cuentas en la administración de permisos.

Ver [“Cómo usar una lista de cuentas individuales para administrar permisos DLO”](#) en la página 1832.

Para configurar DLO de manera que utilice grupos de dominios en la administración de permisos:

- 1 En el menú **Red**, haga clic en **Cuentas de administrador**.
- 2 Haga clic en **Permisos**.

3 Seleccione la casilla de verificación **Usar grupos de dominios para administrar el acceso a las carpetas de datos de usuario de red.**

Cuando se selecciona esta casilla de verificación, los grupos del dominio se enumeran en el cuadro de diálogo Administración de cuentas de administrador. Cuando se anula la selección de esta casilla, se enumeran las cuentas de usuario individuales. Si cambia de un tipo de administración de cuentas a otra, la configuración anterior se mantiene por si en el futuro se vuelve a cambiar. Por ejemplo, si tiene una lista de administradores DLO individuales y después modifica su configuración para usar los grupos del dominio, la lista de cuentas individuales se guarda. La lista de cuentas individuales se usa de nuevo si se anula la selección de la casilla.

4 Seleccione las opciones pertinentes según se indica a continuación:

Para los administradores DLO con privilegios completos de restauración, utilice el grupo de dominios

Para conceder privilegios completos de restauración a los administradores DLO en un grupo específico de dominios, especifique o busque un grupo totalmente cualificado de dominios.

Ejemplo: Enterprise\DLOFullAdmins

Los privilegios completos de restauración incluyen la capacidad de restaurar los archivos de un usuario del escritorio a una ubicación alterna.

Para administradores de DLO con permisos limitados de restauración, utilice el grupo de dominios

Para conceder privilegios limitados de restauración a los administradores DLO en un grupo específico de dominios, especifique o busque un grupo totalmente cualificado de dominios.

Ejemplo: Enterprise\DLOLimitedAdmins

Los privilegios limitados de restauración no incluyen la capacidad de restaurar los archivos de un usuario del escritorio a una ubicación alterna.

5 Haga clic en **Aceptar** dos veces.

Opciones de Permisos

Es posible usar los grupos de dominio para administrar permisos de DLO.

Ver [“Utilización de grupos de dominios para administrar permisos DLO”](#) en la página 1833.

Tabla Q-11 Opciones de Permisos

Elemento	Descripción
Usar grupos de dominios para administrar el acceso a las carpetas de datos de usuario de red	Permite usar los grupos de dominio para especificar quién tiene derechos para administrar DLO.
Para los administradores DLO con privilegios completos de restauración, utilice el grupo de dominios	Permite escribir o ir a un grupo de dominio completo para los administradores de DLO con privilegios completos de restauración. Ejemplo: Enterprise\DLOFullAdmins Los privilegios completos de restauración incluyen la capacidad de restaurar los archivos de un usuario del escritorio a una ubicación alterna.
Para administradores de DLO con permisos limitados de restauración, utilice el grupo de dominios	Permite escribir o ir a un grupo de dominio completo para los administradores de DLO con privilegios de restauración limitados. Ejemplo: Enterprise\DLOLimitedAdmins Los privilegios limitados de restauración no incluyen la capacidad de restaurar los archivos de un usuario del escritorio a una ubicación alterna.

Acerca de la configuración predeterminada de DLO

Al iniciar DLO por primera vez, se presenta una configuración predeterminada. Sin embargo, puede ajustar dichos valores predeterminados para adaptarlos a las necesidades de su entorno. La configuración predeterminada está disponible para perfiles, selecciones de copia de seguridad y Configuración global.

La configuración predeterminada se puede modificar para perfiles, selecciones de copia de seguridad y Configuración global.

Nota: Los cambios que se efectúan en Configuración global surten efecto inmediatamente y se aplican de forma general a todos los Desktop Agent. Los cambios en la configuración predeterminada de los perfiles y las selecciones de copia de seguridad solo se aplican a los nuevos perfiles y selecciones de copia de seguridad, no a los que ya existían.

Cambio de la configuración predeterminada de los perfiles de DLO

La configuración predeterminada de los perfiles de DLO puede modificarse.

Para cambiar la configuración predeterminada de los perfiles

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de tareas, en Tareas de las herramientas, haga clic en **Opciones**.
- 3 En el panel de propiedades, bajo Opciones predeterminadas de nuevo perfil, seleccione cualquiera de las siguientes opciones:
 - **General**
Ver [“Opciones generales para un perfil”](#) en la página 1854.
 - **Configuración de usuario**
Ver [“Opciones de Configuración de usuario para un perfil”](#) en la página 1860.
 - **Programar**
Ver [“Opciones de Programación para un perfil”](#) en la página 1867.
 - **Opciones**
Ver [“Opciones para un perfil”](#) en la página 1870.
- 4 Modifique las opciones según sea necesario.

Cambio de la configuración predeterminada de las selecciones de copia de seguridad de DLO

La configuración predeterminada de las selecciones de copia de seguridad de DLO puede modificarse.

Para cambiar la configuración predeterminada de las selecciones de copia de seguridad

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de tareas, en Tareas de las herramientas, haga clic en **Opciones**.
- 3 En el panel Propiedades, bajo Opciones predeterminadas de nueva selección de copia de seguridad, haga clic en **Revisiones**.
- 4 Configure las opciones de revisión de las selecciones de copia de seguridad.
Ver [“Opciones de Control de revisión para las selecciones de copia de seguridad DLO”](#) en la página 1882.

- 5 En el panel **Propiedades**, bajo **Opciones predeterminadas** de nueva selección de copia de seguridad, haga clic en **Opciones**.
- 6 Configure las opciones de las selecciones de copia de seguridad.
Ver “[Opciones para una selección de copia de seguridad de DLO](#)” en la página 1884.

Modificación de la configuración global DLO predeterminada

La configuración global DLO predeterminada puede modificarse.

Nota: Estos valores se aplican inmediatamente a todos los Desktop Agent.

Para cambiar los valores predeterminados de configuración global

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de las herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Configuración global**, haga clic en **Opciones**.
- 4 Configure las opciones globales.
Ver “[Opciones de Configuración global](#)” en la página 1838.
- 5 En el panel **Propiedades**, en **Configuración global**, haga clic en **Intervalos de Desktop Agent**.
- 6 Configure los valores predeterminados de **Intervalos de Desktop Agent**.
Ver “[Opciones de Intervalos de Desktop Agent](#)” en la página 1839.
- 7 En el panel **propiedades**, en **Configuración global**, haga clic en **Opciones de actividades del usuario**.
- 8 Configure las opciones de actividades del usuario.
Ver “[Opciones de Configuración de actividades del usuario](#)” en la página 1841.
- 9 En el panel **Propiedades**, en **Configuración global**, haga clic en **LiveUpdate**.
- 10 Configure los valores predeterminados de **LiveUpdate**.
Ver “[Opciones de LiveUpdate](#)” en la página 1842.

Opciones de Configuración global

Es posible configurar las opciones predeterminadas para limitar la actividad de copia de seguridad, determinar el método de salida para los informes y determinar los umbrales para Desktop Agent.

Tabla Q-12 Opciones de **Configuración global**

Elemento	Descripción
Todos los Desktop Agent	Evita que Desktop Agents hagan copia de seguridad de datos.
Copias de seguridad incrementales de archivos PST de Outlook	Evita que los usuarios realicen copias de seguridad incrementales de los archivos PST de Microsoft Outlook. Ver “Acerca de usar DLO para hacer copias de seguridad incrementales de archivos PST de Outlook” en la página 2003.
Copias de seguridad incrementales de archivos de correo electrónico de Lotus Notes	Evita que los usuarios realicen copias de seguridad incrementales de los archivos de Lotus Notes. Ver “Configuración de Desktop Agent para efectuar copias de seguridad incrementales de archivos de Lotus Notes” en la página 2006.
Generar informes en formato PDF	Crea los informes en formato pdf si Adobe Acrobat Reader está instalado. Si no lo está, los informes aparecen en formato HTML.
Generar informes en formato HTML	Crea los informes en formato HTML.
Tiempo que se debe retardar el inicio de Desktop Agent tras el inicio de sesión del usuario	Indica el número de segundos que debe retrasarse el inicio de Desktop Agent una vez que el usuario inicia sesión. El inicio de Desktop Agent se retrasa solamente si se selecciona esta opción y Desktop Agent se inicia desde el menú Inicio.
Error de umbral de poco espacio en disco de Desktop Agent	Indica el porcentaje del espacio libre en el disco disponible debajo del cual Desktop Agent se detiene el escribir la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio.
Advertencia de umbral de poco espacio en disco de Desktop Agent	Indica el porcentaje del espacio libre en el disco disponible en el cual Desktop Agent emite una advertencia de poco espacio en disco.

Elemento	Descripción
Advertencia de umbral de cuota limitado de Desktop Agent	<p>Indica el porcentaje del límite de almacenamiento de la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio debajo del cual se genera una advertencia.</p> <p>Por ejemplo, si la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio se limita a 30 MB y el umbral de advertencia de cuota limitado es del 10%, se genera una advertencia cuando quedan libres menos de 3 MB.</p>

Opciones de Intervalos de Desktop Agent

Es posible configurar las opciones predeterminadas que determinan cuánto tiempo demora Desktop Agent para realizar ciertas actividades.

Tabla Q-13 Opciones de **Intervalos de Desktop Agent**

Elemento	Descripción
Tiempo de espera antes de volver a intentar hacer copia de seguridad de un archivo que estaba ocupado	<p>Indica los minutos que DLO debe esperar antes de intentar de nuevo la copia de seguridad de un archivo que estaba ocupado.</p> <p>Si el tiempo de espera es breve, los equipos con Desktop Agent emplean más tiempo de la CPU y de E/S de disco en intentar hacer copias de seguridad de archivos si están ocupados. Si el tiempo de espera es superior, la copia de seguridad de los archivos se efectúa con menos frecuencia. Se recomienda un valor predeterminado de 5 minutos.</p>
Tiempo de espera antes de volver a intentar hacer copia de seguridad de un archivo que ha fallado previamente	<p>Indica los minutos que deben transcurrir antes de intentar de nuevo la copia de seguridad de un archivo que anteriormente no había resultado válido.</p> <p>Si se reduce el tiempo de espera, los equipos usan más tiempo de CPU y de E/S de disco tratando de hacer copias de seguridad de los archivos de los que no se pudieron hacer copias de seguridad antes. Si se aumenta el tiempo, se hacen copias de seguridad de los archivos con menos frecuencia. Se recomienda un valor predeterminado de 60 minutos.</p>

Elemento	Descripción
Tiempo durante el cual se conservan las copias de seguridad de archivos que se han eliminado de las selecciones de copia de seguridad	<p>Indica la cantidad de días durante los cuales se conservan las copias de seguridad de archivos que se han eliminado de las selecciones de copia de seguridad.</p> <p>Un tiempo más prolongado de retención hace que los archivos queden en el servidor por un tiempo más prolongado. Un tiempo más reducido de retención proporciona más espacio en las carpetas de copias de seguridad. Sin embargo, también reduce el tiempo durante el cual los usuarios pueden restaurar los archivos que fueron eliminados de las selecciones de copia de seguridad. Se recomienda un valor predeterminado de 30 días.</p>
Tiempo mínimo entre actualizaciones del historial	<p>Indica los minutos que deben transcurrir entre las actualizaciones del historial.</p> <p>Si hay mucha actividad, un intervalo breve entre las actualizaciones obliga a los equipos a utilizar más tiempo de la CPU y de E/S de disco para actualizar el historial. Un intervalo de espera superior disminuye la frecuencia de las actualizaciones del historial. Se recomienda un valor predeterminado de 15 minutos.</p>
Tiempo mínimo entre registros de la misma alerta	<p>Indica las horas que deben transcurrir entre los registros de la misma alerta.</p> <p>Si se trata de una alerta recurrente, solo se muestra una vez durante el intervalo que se haya especificado. Si el intervalo es demasiado breve, el registro de alertas puede rellenarse con muchos casos de la misma alerta. Se recomienda un valor predeterminado de 24 horas.</p>
Tiempo mínimo entre el cierre de un registro de trabajos y el inicio de uno nuevo	<p>Indica los minutos que deben transcurrir entre el cierre de un registro de trabajos y la apertura de uno nuevo.</p> <p>Si el intervalo entre los registros de trabajos es breve, aparecen más registros de trabajos. Se recomienda un valor predeterminado de 30 minutos.</p>
Tiempo mínimo entre ciclos de mantenimiento	<p>Indica los minutos que deben transcurrir entre los ciclos de mantenimiento.</p> <p>Un ciclo de mantenimiento breve implica dedicar más tiempo de la CPU y de E/S de disco para controlar el mantenimiento. Los ciclos de mantenimiento desechan los archivos y las carpetas obsoletos. El valor predeterminado es de 1440 minutos, es decir, 24 horas.</p>

Elemento	Descripción
Tiempo mínimo entre la comprobación de cambios en archivos de correo de Lotus Notes	<p>Indica los segundos que deben transcurrir entre las comprobaciones de cambios en los archivos de Lotus Notes.</p> <p>Un intervalo breve implica emplear más tiempo de la CPU y de E/S de disco para detectar si ha habido cambios en los archivos de Lotus Notes. Se recomienda un valor predeterminado de 30 segundos.</p>
Tiempo durante el cual Desktop Agent responde aleatoriamente a las solicitudes de reinicio	<p>Indica los minutos que deben transcurrir hasta que Desktop Agent responda de forma aleatoria a las solicitudes de reinicio.</p> <p>Cuando se reinician una gran cantidad de Desktop Agent, estos se reinician aleatoriamente durante un período específico. Este método previene la posible sobrecarga de DLO al iniciar de manera simultánea una gran cantidad de Desktop Agent.</p> <p>Se recomienda un valor predeterminado de 30 minutos.</p>

Opciones de Configuración de actividades del usuario

Es posible configurar las opciones predeterminadas que determinan cómo DLO controla la actividad del usuario.

Tabla Q-14 Opciones de **Configuración de actividades del usuario**

Elemento	Descripción
Habilitar restricciones de actividades del usuario	Determina cómo DLO realiza tareas cuando los usuarios interactúan con sus equipos de escritorio. Por actividades del usuario se entienden las pulsaciones de teclado y los movimientos del mouse.
Limitar uso de ancho de banda de red a	Indica el ancho de banda de red máximo que DLO puede usar cuando el usuario interactúa con el equipo de escritorio.
Se suprimirán las restricciones en cuanto no se registre actividad del usuario durante x segundos	Indica los segundos de inactividad del usuario que deben transcurrir para que DLO deje de restringir los trabajos.

Elemento	Descripción
Elementos de escáner por segundo	<p>Indica el número máximo de elementos que desea procesar por segundo durante un análisis del sistema de archivos.</p> <p>Los análisis del sistema de archivos ocurren en las siguientes ocasiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Durante la primera copia de seguridad de un equipo de escritorio ■ Después de un cierre anormal del sistema ■ Cuando se trunca el diario del cambio <p>Este valor reduce las repercusiones del proceso de análisis en el equipo de escritorio mientras el usuario la utiliza.</p>

Opciones de LiveUpdate

Es posible configurar las opciones predeterminadas que determinan cómo DLO interactúa con Symantec LiveUpdate.

Tabla Q-15 Opciones de **LiveUpdate**

Elemento	Descripción
Habilitar actualizaciones automáticas programadas de Desktop Agent	<p>Activa las actualizaciones automáticas programadas.</p>
Al buscar actualizaciones	<p>Indica cómo desea que DLO compruebe si hay actualizaciones.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ De forma automática, descargar e instalar todas las actualizaciones disponibles de Desktop Agent ■ Solo notificar las actualizaciones disponibles de Desktop Agent (las actualizaciones no están descargadas ni instaladas)
Frecuencia	<p>Indica con qué frecuencia desea que DLO compruebe si hay actualizaciones.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Una vez ■ Diario ■ Semanal ■ Mensual

Elemento	Descripción
Intervalo	Indica el tiempo que desee dedicar a la búsqueda de actualizaciones. Las opciones específicas que están disponibles varían con la frecuencia seleccionada.

Configuración de DLO para que utilice un puerto específico para acceder a la base de datos

Quizá deba configurar DLO para que utilice un puerto específico para acceder a la base de datos. Por ejemplo, si un puerto fijo ya se usa para SQL Server, es posible que sea necesario configurar DLO para que utilice el mismo puerto para acceder a la base de datos de DLO.

Para configurar DLO para que acceda a una base de datos alternativa a través de un puerto específico

- 1 Seleccione un número de puerto exclusivo para la base de datos de DLO y, a continuación, utilice `svrnetcn.exe` para especificar el nuevo número de puerto.
- 2 Los equipos que ejecutan la Consola de administración de DLO fuera del firewall crean la siguiente clave de registro como valor `DWORD` si no existe y ajustan en 1 el indicador `DBUseTCP`:
`HKLM\SOFTWARE\Symantec\DLO\3.0\AdminConsole\DBUseTCP`
- 3 Los equipos que ejecutan Desktop Agent fuera del firewall crean la siguiente clave de registro como valor `DWORD` si no existe y ajustan en 1 el indicador `DBUseTCP`:
`HKCU\Software\Symantec\DLO\3.0\Client\DBUseTCP` o
`HKLM\SOFTWARE\Symantec\DLO\3.0\Client\DBUseTCP`
- 4 En los equipos modificados en los pasos 2 y 3, configure el puerto `DBTcpPort` con el número de puerto especificado en el paso 1.
- 5 Reinicie los equipos que haya modificado.

Acerca del uso de Backup Exec Retrieve con DLO

DLO se puede configurar para integrarse con Backup Exec Retrieve, una función de Symantec Continuous Protection Server (CPS). Backup Exec Retrieve permite que los usuarios de equipos de sobremesa vean, busquen y restauren archivos directamente en su estación de trabajo mediante un navegador web.

Backup Exec Retrieve está optimizado para Microsoft Internet Explorer (6.0 o posterior). Backup Exec Retrieve también funciona con otros navegadores web, si bien el diseño de las pantalla puede variar.

Backup Exec Retrieve funciona con el sistema de seguridad de Windows. Los usuarios de los equipos de sobremesa deben proporcionar información de inicio de sesión de dominio de Windows. Esta información se utiliza para restringir los archivos que el usuario puede ver y recuperar.

Si se protege un servidor, los usuarios de Backup Exec Retrieve solo disponen de acceso a las carpetas y los archivos originalmente compartidos. Es decir, a menos que se comparta una carpeta desde un servidor de archivos, los usuarios no pueden ver ni restaurar los archivos.

Para posibilitar la integración de DLO CPS, CPS Continuous Management Service (CMS) se debe instalar en el mismo equipo que Backup Exec Media Server. Además, el administrador debe instalar un Continuous Protection Agent (CPA, agente de protección continua) en cada servidor de archivos de DLO. La instalación de CPA se puede efectuar manualmente, ejecutando el proceso en cada equipo o mediante el mecanismo de instalación remota de la Consola de administración de CPS. Para obtener más información, consulte la Guía del administrador de Symantec Backup Exec Continuous Protection Server.

Los usuarios de equipos de sobremesa pueden buscar y restaurar archivos incluidos en copias de seguridad con DLO.

Ver [“Acerca del uso de Backup Exec Retrieve para restaurar archivos”](#) en la página 2027.

Acerca de la actualización de DLO

Symantec proporciona actualizaciones de las siguientes maneras:

- Las actualizaciones periódicas del producto son proporcionadas por Symantec LiveUpdate. Algunas actualizaciones no se instalan automáticamente en Desktop Agent. Sin embargo, las actualizaciones de seguridad se instalan automáticamente.
- Las actualizaciones de producto significativas se distribuyen por medio del sitio Web de Symantec o de los soportes de instalación.

Actualización de la Consola de administración de DLO

El directorio de instalación predeterminado de Backup Exec DLO es:

C:\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\DLO

Si DLO se actualiza a partir de una versión anterior instalada en otra ubicación, la instalación pasa a la ubicación nueva.

Para actualizar la Consola de administración de DLO

- 1 Instale la Consola de administración de DLO.
Ver [“Acerca de la instalación de Backup Exec Desktop and Laptop Option”](#) en la página 1819.
- 2 Inicie la Consola de administración de DLO y después configure una contraseña de recuperación.
Ver [“Acerca de configurar una contraseña de recuperación”](#) en la página 1825.
- 3 Si está actualizando desde la versión 9.1 de DLO, ejecute el Escáner de integridad de datos.
Ver [“Comprobación de integridad de los datos”](#) en la página 1825.

Actualización de Desktop Agent

Una vez actualizado el servidor de soportes, mediante una instalación completa, una revisión o un Service Pack, los Desktop Agent deberán actualizarse con cualquiera de los siguientes procedimientos:

Tabla Q-16 Cómo actualizar Desktop Agent

Método	Descripción
Desde Desktop Agent	Ejecute el archivo setup.exe desde el equipo en el cual Desktop Agent está instalado. El archivo setup.exe se encuentra en el siguiente directorio: \\<servidor de soportes>\DLOAgent\update_13.0\Setup.exe.
Desde la Consola de administración de Backup Exec	Use la función de instalación remota de Backup Exec.
Desde la Consola de administración de DLO	Use el comando de publicación en la interfaz de línea de comandos de DLO.

Ver [“Acerca del comando -Update”](#) en la página 1979.

Ver [“Acerca de la sintaxis de comandos DLO”](#) en la página 1970.

Para actualizar los Desktop Agent desde la Consola de administración de DLO mediante la interfaz de línea de comandos

- 1 Actualice el servidor de soportes según las instrucciones de la documentación de la actualización.
- 2 Desde la línea de comandos del servidor de soportes, cambie al directorio de instalación de DLO.

El directorio de instalación predeterminado es:

C:\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\DLO

- 3 Ejecute `DLOCommandu.exe` con la opción `-update` para agregar el archivo de configuración. No olvide tomar nota del número de ID que devuelva el sistema al ejecutar este comando:

```
DLOCommandu -update -add  
-f.\agents\dlo\update_13.0\DLOAgentUpdate_BE.ini
```

Si se ha movido o se ha cambiado el nombre del archivo de configuración, es necesario especificar la ruta completa y el nombre de archivo en el comando.

Ejemplo de resultado:

ID=3

Nombre=Actualización a 13.0

Descripción=Actualización de Backup Exec DLO Desktop Agent a 13.0

Versión=3.1 Compilación=3.XX.XX

srcPath=\\Nombre de servidor de soportes\DLOAgent\update_13.0

Ruta_cmd=%DOWNLOaddir%

Nombre_cmd=AutomatedAgentUpgrade.exe

Args_cmd=-s

- 4 Ejecute `DLOCommandu.exe` con el comando `-publish` para que la actualización esté disponible para los usuarios de Desktop Agent.

```
DLOCommandu -update -publish -UI y -U Nombre_usuario  
DLOCommandu -update -publish -UI y -P Nombre_perfil
```

Done y es el número de ID devuelto al ejecutar el comando "add" en el paso 3. Si se utiliza un asterisco en lugar de `Nombre_usuario` o de `Nombre_perfil`, la actualización se publicará para todos los usuarios.

Cuando se ejecuta este comando, devuelve una lista de todos los usuarios especificados como destinatarios de la actualización. Los usuarios serán actualizados la próxima vez que se inicie la aplicación Desktop Agent.

Ejecución de una actualización en modo silencioso de Desktop Agent

Desktop Agent se puede actualizar en modo silencioso. Durante una actualización en modo silencioso, no se solicita al usuario descargar e iniciar la actualización. Sin embargo, se le solicita al usuario confirmar la actualización.

Para ejecutar la actualización de Desktop Agent en modo silencioso

- 1 En la carpeta de actualización de Desktop Agent, abra el archivo DLOagnetUpdate_NBU.ini para editarlo.
- 2 Establezca PromptUser=0.
- 3 Guarde y cierre el archivo.
- 4 Ejecute la actualización.

Acerca de la actualización de DLO a Windows Vista

DLO incluye los siguientes cambios para ser compatible con Windows Vista:

- La carpeta Mis Documentos ya no incluye subcarpetas para Música, Imágenes ni Vídeos. Por lo tanto, si selecciona la carpeta Mis Documentos y la opción Incluir subcarpetas, no se realizará copia de seguridad de los datos de las carpetas Música, Imágenes y Vídeos. Seleccione todas las carpetas de las que desee realizar copia de seguridad.
- Todos los datos de los que se ha hecho copia de seguridad se almacenan en la carpeta AppData.
- Las revisiones de archivos y copias de archivos delta comienzan de nuevo. Los datos anteriores permanecen en las carpetas de datos de usuario en función de la configuración de la política de retención de archivos eliminados.
- Es posible sincronizar datos entre dos equipos que ejecuten Windows Vista. No se pueden sincronizar datos entre un equipo que ejecute Windows Vista y uno que ejecute una versión anterior del sistema operativo, como por ejemplo, Windows XP.

Actualización de NetBackup Professional a DLO

La actualización de NetBackup Professional (NBUP) a Desktop Agent solo la puede efectuar los clientes de NBUP que están utilizando la versión 3.51.20 o posterior. Si no está utilizando la versión 3.51.20, quizá debería plantearse la actualización de NBUP clientes y servidor antes de actualizar Desktop Agent.

Este mecanismo instala Desktop Agent en los equipos de escritorio que ejecutan el cliente de NBUP. NBUP cliente se puede quitar al instalar Desktop Agent o dejarlo instalado y ejecutar a la vez ambas aplicaciones. Las dos opciones figuran

como actualizaciones independientes en la consola de NBUP; por lo tanto, puede quitar NBUP de determinados perfiles y seguir ejecutándolo en otros.

Para actualizar de NBUP a DLO, se necesitan los siguientes componentes adicionales que se distribuyen con el conjunto de instalación de Desktop Agent:

- El archivo DLO Client (Remove NBUP).VPK. Contiene instrucciones y un archivo ejecutable para actualizar el sistema a DLO y quitar NBUP al mismo tiempo.
- Un archivo DLO Client (Leave NBUP).VPK. Contiene instrucciones y un archivo ejecutable para actualizar el sistema a DLO y dejar NBUP instalado, pero con un número de versión posterior para dar la impresión de que NBUP se ha actualizado.

DLO admite las versiones 2.7 y 2.8 de MDAC (Microsoft Data Access Components). Sin embargo, MDAC 2.8 es la opción predeterminada. Si tras instalar MDAC 2.8, el primer usuario en iniciar sesión no es un administrador, el proceso genera una serie de errores. Para evitar estos errores cuando MDAC 2.7 ya está instalado, es posible forzar el uso de MDAC 2.7. Modifique el archivo package.ini de la carpeta de actualizaciones. En el archivo package.ini, agregue `REQUIREDMDACVERSION="2.7"` en la línea `DefaultRuleXML`.

Ejemplo:

```
DefaultRuleXML=<MSIPropertiesAppend>TRANSFORMS="%%%%LANG_FILE%%%"  
REBOOT=ReallySuppress LAUNCHCLIENT="0" REQUIREDMDACVERSION="2.7"  
</MSIPropertiesAppend><MSIPropertiesFile>setup.ini</MSIPropertiesFile>
```

Para actualizar de NetBackup Professional a DLO

- 1 Póngase en contacto con el Soporte Técnico para que le proporcione la actualización de NBUP a Desktop Agent. Los archivos necesarios son `DLOAgent_LeaveNBP.vpk` y `DLOAgent_RemoveNBP.vpk`.
- 2 En el servidor de NBUP, o en cualquier equipo que tenga instalada la consola de NBUP, inicie el archivo correspondiente; `DLO Client (leave NBUP).vpk` o `DLO Client (remove NBUP).vpk`. El archivo carga el paquete de actualización en el servidor de NBUP. Repita el proceso con el otro archivo .vpk para que distintos perfiles puedan tener la posibilidad de descartar o mantener las opciones de NBUP.
- 3 Cree una carpeta denominada `DLOAgent` en `C:\Archivos de programa\Symantec NetBackup Professional\Upgrades` o donde corresponda, si se NBUP instala en una ubicación que no es la predeterminada.
- 4 Copie todo el contenido de los recursos compartidos de `DLOAgent` del servidor de soportes en la carpeta `DLOAgent` del servidor de NBUP.
- 5 Inicie la consola de NBUP.
- 6 Abra las propiedades del perfil.

- 7 En la ficha Actualizaciones, seleccione la actualización pertinente (mantener NetBackup Professional o eliminar NetBackup Professional) y actívela seleccionando la casilla de verificación **Habilitar esta actualización**. Seleccione otras opciones de esta actualización si lo necesita.
- 8 Repita del paso 1 al 7 de cada perfil de NBUP que desee actualizar a DLO.
- 9 Siga el procedimiento usual para actualizar NBUP ("Comprobar una actualización ahora" en la consola o actualice el cliente). Si necesita más información, consulte la Guía del administrador de NetBackup Professional. Si la instalación de Desktop Agent es correcta, el número de versión de NBUP en la Consola de administración de NBUP se modifica a uno de los siguientes números:
 - 9.1.0.0 para los equipos que aún tienen instalado NetBackup Professional
 - 0.0.0.1 para los equipos en los cuales se quitó NetBackup Professional

Cómo iniciar la Consola de administración de DLO desde Backup Exec

La Consola de administración de DLO se inicia desde la vista Configuración de trabajos de Backup Exec. La Consola de administración de DLO sirve para configurar DLO y administrar las operaciones de copia de seguridad y restauración de equipos de escritorio.

Para iniciar la Consola de administración de DLO desde Backup Exec

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel de tareas, en Tareas de estrategia de copia de seguridad, haga clic en **Configurar copias de seguridad de equipos de escritorio y portátiles**.

Acerca de la vista Información general de DLO

La vista Información general de DLO brinda dos opciones, Introducción y Resumen de sistema.

Esta vista proporciona dos vínculos muy útiles para configurar y administrar DLO.

Desde esta vista, es posible realizar las siguientes tareas o acceder a la ayuda asociada con ellas:

- Implementar Desktop Agent
- Establecer preferencias y valores predeterminados
- Administrar alertas y notificaciones

- Ejecutar informes
- Crear un perfil
- Crear una ubicación de almacenamiento
- Crear una asignación automática de usuario
- Agregar usuarios

En la información general de Resumen de sistema figuran los datos siguientes:

Tabla Q-17 Opciones de resumen de sistema

Elemento	Descripción
Resultado de la última copia de seguridad	<p>Resume el estado de finalización de la última operación realizada en cada equipo protegido por DLO.</p> <p>Los totales se proporcionan para el número de equipos que terminaron el último trabajo en las categorías siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Con errores: la última operación finalizó, pero se generaron errores. ■ Con advertencias: la última operación finalizó, pero se generaron advertencias. ■ Cancelado: el trabajo se canceló o el usuario lo actualizó durante el procesamiento. ■ Satisfactorio: el trabajo finalizó correctamente sin advertencias ni errores, y no se canceló ni actualizó durante su ejecución. <p>Los errores tienen precedencia sobre las advertencias, de modo que, si existen ambos, el resultado de la última copia de seguridad será Con errores.</p>
Trabajos pendientes	<p>Enumera los trabajos de restauración que fueron solicitados por el administrador de DLO y que aún no se han ejecutado.</p>
Alertas activas	<p>Enumera las alertas que los administradores de DLO no han borrado y que el proceso de archivo de alertas aún no ha quitado. El archivo de alertas se administra desde la Consola de administración de Backup Exec.</p>
Estado del servidor	<p>Indica el estado de cada servidor de DLO.</p> <p>El estado del servidor puede ser uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En ejecución ■ Detenido

Elemento	Descripción
Carga del servidor	Indica el número de equipos de escritorio protegidos por DLO y el número total de usuarios de Desktop Agent instalados. Estas cifras pueden no ser idénticas si algunos usuarios protegen varios equipos mediante DLO. Se cuentan tanto los usuarios en línea como los que no tienen conexión.

Conexión a DLO en otro Backup Exec Media Server

Para conectar a DLO en un Backup Exec Media Server diferente, la cuenta de usuario deberá tener derechos de administrador plenos en el servidor de soportes. Además, deberá ser una cuenta de dominio.

Ver [“Acerca de las cuentas de administrador en DLO”](#) en la página 1828.

Para conectarse a DLO en un Backup Exec Media Server

- 1 En el menú Red de DLO, haga clic en **Conectarse al servidor de soportes**.
- 2 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones de Conectarse al servidor de soportes para DLO”](#) en la página 1851.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Conectarse al servidor de soportes para DLO

En el cuadro de diálogo **Conectarse al servidor de soportes**, escriba las credenciales que son necesarias para conectarse a DLO en un Backup Exec Media Server diferente.

Ver [“Conexión a DLO en otro Backup Exec Media Server ”](#) en la página 1851.

Tabla Q-18 Opciones de **Conectarse al servidor de soportes** para DLO

Elemento	Descripción
Servidor	Indica el nombre del servidor de soportes al que desee conectarse o seleccione uno en el menú desplegable.
Nombre de usuario	Indica el nombre de usuario de una cuenta con acceso de administrador al servidor de soportes.
Contraseña	Indica la contraseña de esta cuenta.
Dominio	Indica el dominio de esta cuenta.

Cómo configurar DLO

Para que los usuarios de equipos de escritorio puedan hacer una copia de seguridad de los datos, es necesario configurar las opciones que a continuación se indican en el orden siguiente:

- Cree un perfil. Un perfil determina los archivos de los que deben realizarse copias de seguridad, el momento en que deben efectuarse y el nivel de interacción del usuario del equipo de escritorio con Desktop Agent.
Ver [“Acerca de los perfiles de DLO”](#) en la página 1852.
- Determine dónde desea almacenar los datos de usuario en la red. DLO requiere una única carpeta de datos de usuario en la red para cada usuario de equipo de escritorio.
Ver [“Acerca de las ubicaciones de almacenamiento de DLO”](#) en la página 1896.
Ver [“Acerca de administrar usuarios de Desktop Agent”](#) en la página 1920.
- Cree una asignación automática de usuario, para asignar automáticamente una ubicación de almacenamiento y un perfil a los nuevos usuarios, o configure usuarios nuevos de forma manual.
Ver [“Acerca de las asignaciones automáticas de usuarios”](#) en la página 1905.

DLO puede configurarse mediante el Asistente de configuración para Desktop and Laptop o las opciones pueden configurarse manualmente. El Asistente de configuración para DLO incorpora una serie de asistentes que le ayudarán a configurar DLO en el orden correcto.

Cómo iniciar el Asistente de configuración

El Asistente de configuración para DLO incorpora una serie de asistentes que le ayudarán a configurar DLO en el orden correcto.

Para iniciar el Asistente de configuración

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de tareas, bajo Introducción, haga clic en **Configuración de DLO mediante asistente**.
- 3 Si desea que el Asistente de configuración aparezca cada vez que se inicie la Consola de administración de DLO, haga clic en **Mostrar siempre este asistente en el inicio**.

Acerca de los perfiles de DLO

Los perfiles se utilizan para personalizar opciones para grupos específicos de usuarios similares. Por ejemplo, un grupo de usuarios con gran conocimiento

técnico puede necesitar la capacidad de modificar las selecciones y las programaciones de copia de seguridad. Los usuarios menos experimentados pueden requerir un servicio de copia de seguridad totalmente automatizado.

En un perfil, puede configurar los siguientes elementos:

- Selecciones de carpetas y de archivos de copia de seguridad
- Límites de almacenamiento de la carpeta de datos de usuario de red y de equipo de escritorio
- Programaciones de copias de seguridad
- Nivel de interacción del usuario del equipo de escritorio con Desktop Agent
- Opciones de registro
- Uso del ancho de banda de la red

No es posible modificar la configuración de usuarios de Desktop Agent DLO desde la Consola de administración de DLO, a menos que solo haya un usuario asignado a un perfil. Sin embargo, podrá otorgar permisos a los usuarios de Desktop Agent para que modifiquen su configuración.

Creación de un nuevo perfil de DLO

Se pueden crear perfiles que se adecuen a los requisitos concretos de los usuarios de equipos de escritorio y que sean compatibles con el entorno de TI.

Para crear un nuevo perfil de DLO

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel Configuración, haga clic en **Perfiles**.
- 3 En el panel de tareas, en Trabajos de configuración, haga clic en **Nuevo perfil**.
- 4 En la ficha General, escriba un nombre para el perfil y defina la configuración del ancho de banda, los límites de almacenamiento y la ruta de la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio.

Ver [“Opciones generales para un perfil”](#) en la página 1854.

- 5 En la ficha Selecciones de copia de seguridad, elija las selecciones de copia de seguridad que desea aplicar a los usuarios de este perfil.
- 6 En la ficha Configuración de usuario, configure el nivel de interacción que los usuarios de equipo de escritorio pueden tener con Desktop Agent.

Si un usuario individual modifica la configuración de usuario, los cambios se aplican solamente a ese usuario.

Ver [“Opciones de Configuración de usuario para un perfil”](#) en la página 1860.

- 7 En la ficha Programación, seleccione la frecuencia con la cual desee hacer una copia de seguridad de los datos.
Ver [“Opciones de Programación para un perfil”](#) en la página 1867.
- 8 En la ficha Opciones, seleccione las opciones del registro y las opciones del correo.
Ver [“Opciones para un perfil”](#) en la página 1870.
- 9 En la ficha Conjunto de políticas de conexión, haga clic en **Agregar** para agregar una nueva política de conexión.
Ver [“Opciones de Agregar/Editar conjunto de políticas de conexión ”](#) en la página 1871.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones generales para un perfil

En la ficha **General**, es posible escribir un nombre para el perfil y definir la configuración del ancho de banda, los límites de almacenamiento y la ruta de la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio.

Ver [“Creación de un nuevo perfil de DLO”](#) en la página 1853.

Tabla Q-19 Opciones generales para un perfil

Elemento	Descripción
Nombre de perfil	Indica el nombre del nuevo perfil que desea crear. El nombre del perfil no puede contener ninguno de los siguientes caracteres: \ "@#% ^ & * () = + / { } []
Descripción	Indica una descripción para el perfil.
Habilitar perfil	Habilita o deshabilita el perfil. Los perfiles están habilitados de forma predeterminada.

Elemento	Descripción
Limitar ancho de banda (KB/s)	<p>Controla la velocidad en la cual los datos se envían a la carpeta de datos de usuario de red.</p> <p>La limitación del ancho de banda es una forma de controlar el equilibrio entre la velocidad de las copias de seguridad y el impacto de estas en el equipo local, la red y el servidor. El límite predeterminado debería ser un valor conservador para reducir al mínimo el impacto de las copias de seguridad.</p> <p>Sin embargo, muchos factores pueden afectar la configuración, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none">■ La velocidad de la red■ El tipo de conexión■ La cantidad de datos de los que se realizan copias de seguridad■ El número total de equipos que hacen copias de seguridad en DLO <p>Si el rendimiento del equipo no se ve afectado, pero la transferencia de datos de DLO es lenta, quizá sea conveniente especificar un valor de ancho de banda mayor. Si el rendimiento del equipo se ve afectado notablemente durante las copias de seguridad, un valor más bajo reducirá el impacto de las copias de seguridad en el rendimiento del equipo. Pero las copias de seguridad tardarán más en finalizar.</p> <p>La transferencia de datos solamente se limita cuando los datos se escriben en la carpeta de datos de usuario de red. La transferencia de datos no se limita cuando los datos se escriben en la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio. La transferencia de datos no se limita durante la copia de seguridad incremental de archivos PST de Outlook o NFS de Lotus Notes.</p>

Elemento	Descripción
<p>Ceder ancho de banda a otros programas</p>	<p>Permite que DLO reduzca la transferencia de datos a través de la red cuando otras aplicaciones del equipo de escritorio transfieran datos. DLO reanudará automáticamente las velocidades normales de transferencia de datos cuando otras aplicaciones no estén utilizando este recurso.</p> <p>La opción de ceder ancho de banda supervisa el tráfico de la red en el equipo de escritorio. Si DLO usa más del 90% del tráfico total actual, DLO no se regula.</p> <p>DLO se regula automáticamente para emplear solo el porcentaje sin usar la conexión cuando se cumplen las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ El tráfico de DLO es inferior al 90% del tráfico total de la red en el equipo de escritorio. ■ El tráfico total supera el 60% del tráfico máximo que se detecta en la conexión. <p>Por ejemplo, si hay un uso total del 70%, DLO se regula automáticamente a un máximo del 30%.</p> <p>La selección de esta opción puede mejorar el rendimiento del sistema cuando se estén ejecutando simultáneamente otras aplicaciones que consumen muchos recursos de red. La transferencia de datos solamente se limita cuando los datos se escriben en la carpeta de datos de usuario de red. La transferencia de datos no se limita cuando los datos se escriben en la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio.</p>
<p>Limitar la carpeta de datos de usuarios de red a (MB)</p>	<p>Limita el espacio disponible en disco para almacenar archivos de copia de seguridad de DLO; a continuación, especifique la cantidad de espacio que desea utilizar para el almacenamiento.</p>

Elemento	Descripción
Habilitar carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio	

Elemento	Descripción
	<p>Habilita el uso de la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio. Cuando esta opción está seleccionada, tienen lugar las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Los archivos se copian primero en la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio.■ Los archivos luego se copian en la carpeta de datos de usuario de red desde la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio. <p>Esto sucede incluso si DLO está configurada para no conservar ninguna revisión en la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio.</p> <p>Si no está seleccionada esta opción, los archivos se copiarán directamente en la carpeta de datos de usuario de red desde la ubicación original.</p> <p>Ventajas de habilitar la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio:</p> <ul style="list-style-type: none">■ La protección sigue vigente incluso estando sin conexión, ya que las revisiones pueden almacenarse tanto localmente como en la red.■ Debido a que los archivos se guardan más rápido en el equipo local que en la red, se reduce el tiempo durante el cual un archivo se mantiene abierto para realizar la copia de seguridad. <p>Ventajas de deshabilitar la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Si no se necesitan revisiones locales, esta opción impide que se almacenen archivos de copia de seguridad en la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio. No se guardarán revisiones en la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio, incluso si las selecciones de copia de seguridad especifican que deben almacenarse localmente cierto número de revisiones.■ Resulta conveniente para usuarios de equipos de escritorio con espacio en disco muy limitado.■ DLO crea marcadores de posición vacíos en la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio, incluso si la carpeta está deshabilitada o el número de revisiones está configurado en cero. Los marcadores de posición figuran en la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio, pero no contienen datos. Indican las carpetas y los archivos de los que se ha hecho copia de seguridad y que

Elemento	Descripción
<p>Limitar la carpeta de datos de usuarios de equipos de escritorio a</p>	<p>se han guardado en la carpeta de datos de usuario de red.</p> <p>Limita el espacio libre en el disco disponible para almacenar archivos de copia de seguridad de DLO.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Un porcentaje del espacio libre total (%) Indica el porcentaje del espacio libre total en el disco que desea asignar al almacenamiento de los archivos de copia de seguridad de DLO en la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio. ■ Un tamaño en MB Indica la cantidad máxima de espacio en disco, en megabytes, que desea asignar al almacenamiento de los archivos de copia de seguridad de DLO en la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio. <p>Al limitar el espacio libre en disco disponible para la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio, es posible evitar la sobrecarga del disco duro del equipo de escritorio. Sin embargo, las copias de seguridad pueden no ejecutarse si el límite de espacio de la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio está configurado en un valor demasiado bajo.</p>
<p>Anular ruta predeterminada de carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio</p>	<p>Evita que la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio resida en la ubicación predeterminada. Es posible escribir la ruta que desea que utilicen todos los nuevos usuarios de Desktop Agent asignados a este perfil.</p> <p>La carpeta debe existir en el equipo de escritorio antes de que el nuevo usuario inicie sesión por primera vez una vez que se haya asignado a este perfil. Desktop Agent no crea la carpeta. Si la carpeta no existe antes de que el usuario inicie sesión por primera vez, DLO utiliza la carpeta predeterminada para las copias de seguridad.</p> <p>La carpeta predeterminada se encuentra en la siguiente ruta en los equipos que ejecutan Windows XP y sistemas operativos anteriores:</p> <p>\\Documents and Settings\<<nombre_usuario>\Local Settings\Datos de programa\Symantec</p> <p>La carpeta predeterminada se encuentra en la siguiente ruta en los equipos que utilizan Windows Vista:</p> <p>\\Users\<<nombre_usuario>\AppData\Symantec</p>

Opciones de Selecciones de copia de seguridad para un perfil

Desde este cuadro de diálogo podrá agregar, modificar y eliminar selecciones de copia de seguridad de un perfil. Al crear una selección de copia de seguridad, estará disponible en todos los perfiles. Los cambios que se realicen en la selección de copia de seguridad de un perfil afectan todos los demás perfiles que utilicen la misma selección. Asimismo, si se elimina una selección de copia de seguridad, el cambio repercute en todos los perfiles que usen dicha selección.

Ver [“Creación de un nuevo perfil de DLO”](#) en la página 1853.

Opciones de Configuración de usuario para un perfil

En la ficha **Configuración de usuario**, es posible configurar el nivel de interacción que los usuarios de equipo de escritorio pueden tener con Desktop Agent.

Ver [“Creación de un nuevo perfil de DLO”](#) en la página 1853.

Tabla Q-20 Opciones de **Configuración de usuario** para un perfil

Elemento	Descripción
Opciones de visualización de Desktop Agent	

Elemento	Descripción
	<p>Determina el nivel de interacción del usuario del equipo de escritorio con Desktop Agent.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Visualizar la interfaz completa Permite a los usuarios de los equipos de escritorio acceder a todas las opciones de Desktop Agent.■ Visualizar solo el estado Permite a los usuarios de equipo de escritorio para ver el estado de trabajos de copias de seguridad. Con esta opción, los usuarios de equipos de escritorio no podrán modificar la configuración de Desktop Agent ni acceder a ninguna otra opción que no sea el estado. Los usuarios de equipos de escritorio pueden hacer clic con el botón derecho en el icono de la bandeja del sistema para abrir la vista de estado o para salir del programa.■ Mostrar solo el icono de la bandeja del sistema Muestra el icono Desktop Agent en la bandeja del sistema en la esquina inferior derecha de la pantalla. Para salir del programa, los usuarios de equipos de escritorio pueden hacer clic con el botón derecho en el icono de la bandeja del sistema.■ No visualizar nada Ejecuta Desktop Agent en segundo plano. El usuario de equipo de escritorio no podrá ver Desktop Agent.

Elemento	Descripción
Restaurar datos	<p>Permite a los usuarios de este perfil restaurar sus archivos con copia de seguridad.</p> <p>Ver "Restauración de archivos con Desktop Agent" en la página 2021.</p>
Agregar selecciones de copia de seguridad definidas por el usuario	<p>Los usuarios de este perfil pueden crear y modificar selecciones de copia de seguridad. Esta opción no permite modificar las selecciones de copia de seguridad que haya efectuado el administrador de DLO en el perfil.</p> <p>Los usuarios pueden añadir una selección de copia de seguridad para hacer copia de seguridad de una carpeta que se excluye de las selecciones de copia de seguridad del perfil. Si desea impedir que los usuarios de un perfil efectúen la copia de seguridad de una determinada carpeta, anule la selección de esta opción.</p> <p>Ver "Acerca de selecciones de copia de seguridad en DLO" en la página 1874.</p> <p>Ver "Modificación de selecciones de copia de seguridad en la vista estándar de Desktop Agent" en la página 2000.</p> <p>Ver "Modificación de selecciones de copia de seguridad en la vista avanzada de Desktop Agent" en la página 2002.</p>

Elemento	Descripción
Modificar selecciones de copia de seguridad de perfil	<p>Los usuarios de este perfil pueden modificar las selecciones de copia de seguridad que el administrador de DLO haya creado para el perfil.</p> <p>Ver “Acerca de selecciones de copia de seguridad en DLO” en la página 1874.</p> <p>Ver “Modificación de selecciones de copia de seguridad en la vista avanzada de Desktop Agent” en la página 2002.</p>
Personalizar configuración de políticas de revisión de selección de copia de seguridad	<p>Los usuarios de este perfil pueden modificar la configuración de la política de revisión. Si no se selecciona esta opción, no se pueden cambiar los valores de configuración.</p>
Cambiar configuración de cifrado de selección de copia de seguridad	<p>Permite a los usuarios en este perfil habilitar o deshabilitar el cifrado de archivos de copia de seguridad.</p>
Cambiar la configuración de compresión de selecciones de copia de seguridad	<p>Permite a los usuarios en este perfil habilitar o deshabilitar la compresión de archivos de copia de seguridad.</p>
Personalizar configuración de registro de perfiles	<p>Los usuarios de este perfil pueden personalizar la configuración del registro de perfiles.</p> <p>Ver “Configuración de opciones personalizadas en Desktop Agent” en la página 2009.</p>
Personalizar configuración de correo electrónico de perfiles	<p>Los usuarios de este perfil pueden personalizar la configuración del correo electrónico del perfil.</p> <p>Ver “Configuración de opciones personalizadas en Desktop Agent” en la página 2009.</p>

Elemento	Descripción
Mover carpeta de datos de usuario local	Los usuarios de este perfil pueden cambiar la ubicación de la carpeta de datos de usuario local. Ver “Cambio de ubicación de la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio” en la página 2012.
Cambiar configuración de política de archivo	Los usuarios de este perfil pueden personalizar la configuración de archivo. Ver “Configuración de opciones personalizadas en Desktop Agent” en la página 2009.
Sincronizar archivos	Los usuarios de este perfil pueden sincronizar datos en todos los equipos que ejecuten Desktop Agent. Ver “Acerca de la sincronización de datos de usuario de equipo de escritorio” en la página 2013.
Personalizar cuota de disco local	Los usuarios de este perfil pueden limitar la cantidad de espacio en disco usado para almacenar archivos de copia de seguridad en la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio. Ver “Configuración de opciones personalizadas en Desktop Agent” en la página 2009.
Modificar programación de copias de seguridad	Los usuarios de este perfil pueden modificar la programación relativa a las copias de seguridad de los archivos. Ver “Modificación de opciones de programación para un trabajo de copias de seguridad de DLO” en la página 2007.

Elemento	Descripción
Personalizar políticas de conexión	Los usuarios de este perfil pueden personalizar las políticas que se basan en conexiones. Ver “Personalización de políticas de conexión” en la página 2012.
Cancelar trabajos programados/manuales	Los usuarios de este perfil pueden cancelar los trabajos programados y los iniciados manualmente. Los trabajos programados se ejecutan de nuevo en la siguiente hora programada. Los trabajos no programados deben reiniciarse manualmente. Ver “Acerca de suspender o cancelar un trabajo” en la página 2018.
Suspender trabajos	Los usuarios de este perfil pueden cancelar trabajos durante un determinado intervalo. Ver “Acerca de suspender o cancelar un trabajo” en la página 2018.
Deshabilitar Desktop Agent	Los usuarios de este perfil pueden deshabilitar Desktop Agent desde el icono de la bandeja. Los usuarios pueden además habilitar Desktop Agent.
Trabajar fuera de línea	Los usuarios de este perfil pueden configurar Desktop Agent para que funcione fuera de línea. Ver “Modificación del estado de conexión” en la página 1994.

Elemento	Descripción
Guardar contraseñas cifradas utilizadas mediante DLO	Los usuarios pueden autenticarse automáticamente en el servidor de soportes o la ubicación de almacenamiento en caso de errores en la autenticación. Un error en la autenticación puede producirse cuando el usuario del equipo de escritorio inicia sesión con una cuenta local o de varios dominios. Si no selecciona esta opción, DLO solicitará una contraseña en caso de error en la autenticación.
Suprimir errores y advertencias	Impide la aparición en la pantalla de mensajes de errores y advertencias cuando un usuario no está interactuando con Desktop Agent.
Cuando un usuario pasa a estar fuera de línea, poner de nuevo en línea automáticamente	Indica la cantidad de tiempo que es necesario que Desktop Agent espere antes de ponerse en línea de nuevo después de haberlo dejado sin conexión.
Cuando un usuario suspende un trabajo o deshabilita Desktop Agent, reanudar o habilitar automáticamente	Indica la cantidad de tiempo que es necesario que Desktop Agent espere antes de continuar un trabajo o habilitar Desktop Agent después de que el usuario suspenda un trabajo o deshabilite Desktop Agent.

Opciones de Programación para un perfil

En la ficha **Programación**, se determina cuándo se ejecutan los trabajos para los usuarios con este perfil.

Ver [“Creación de un nuevo perfil de DLO”](#) en la página 1853.

Tabla Q-21 Opciones de **Programación** para un perfil

Elemento	Descripción
Cuando se modifique un archivo	<p>Hace copia de seguridad de los archivos siempre que se modifiquen.</p> <p>En las unidades NTFS, las copias de seguridad se realizarán automáticamente cuando un archivo se modifique. Para las unidades FAT, deberá especificarse un intervalo en el campo Copia de seguridad de archivos modificados cada.</p>
Según una programación	<p>Hace copia de seguridad de los archivos según una programación personalizada.</p>
Editar programación	<p>Permite configurar la programación de copias de seguridad.</p> <p>Ver “Opciones de Programación de copias de seguridad” en la página 1869.</p>
Cuando las inicie el usuario	<p>Permite a los usuarios de equipo de escritorio determinar cuándo hacer copia de seguridad de sus archivos.</p>
No realizar ninguna acción	<p>Permite al usuario realizar un cierre de sesión, un reinicio del sistema o un apagado del equipo incluso cuando hay archivos que necesitan la copia de seguridad.</p> <p>Si ya hay un trabajo en ejecución, se preguntará si se debe cerrar la sesión, reiniciar el sistema o apagar el equipo cuando el trabajo se complete.</p>
Solicitar al usuario ejecutar el trabajo	<p>Solicita al usuario ejecutar un trabajo de copias de seguridad antes de realizar el cierre de sesión, el reinicio del sistema o el apagado del equipo.</p> <p>Si ya hay un trabajo en ejecución, se preguntará si para continuar con el cierre de sesión, reinicio o apagado debe cancelarse el trabajo.</p>
Ejecutar trabajo inmediatamente	<p>Hace copia de seguridad de los archivos en espera sin solicitarlo antes de realizar un cierre de sesión, un reinicio del sistema o un apagado del equipo.</p> <p>Si ya hay un trabajo en ejecución, se preguntará si para continuar con el cierre de sesión, reinicio o apagado debe cancelarse el trabajo.</p>

Elemento	Descripción
Ejecutar el trabajo según la programación	Realiza un cierre de sesión, un reinicio del sistema o un apagado del equipo y hace copia de seguridad de los archivos según la programación. Si ya hay un trabajo en ejecución, se preguntará si para continuar con el cierre de sesión, reinicio o apagado debe cancelarse el trabajo.
Ejecutar trabajo en el próximo inicio de sesión	Realiza un cierre de sesión, un reinicio del sistema o un apagado del equipo sin solicitarlo y ejecuta un trabajo en el inicio de sesión siguiente. Si ya hay un trabajo en ejecución, se preguntará si para continuar con el cierre de sesión, reinicio o apagado debe cancelarse el trabajo.

Opciones de Programación de copias de seguridad

Es posible configurar los días y las horas para ejecutar los trabajos de copias de seguridad.

Tabla Q-22 Opciones de **Programación de copias de seguridad**

Elemento	Descripción
Ejecutar en los siguientes días	Indica los días en los que desea hacer copias de seguridad de los archivos.
Ejecutar una vez a las	Ejecuta una única copia de seguridad en los días que usted seleccionó a la hora especificada.
Ejecutar cada	Ejecuta los trabajos de copia de seguridad en el intervalo de tiempo especificado en los días que usted seleccionó.
Desde	Si seleccionó Ejecutar cada, indica el comienzo del período en el que desea que se inicien las copias de seguridad.
Hasta	Si seleccionó Ejecutar cada, indica el final del período en el que desea que se inicien las copias de seguridad. Este campo especifica el final del período de tiempo en el que pueden iniciarse las copias de seguridad. Si una copia de seguridad está en curso en ese momento, se ejecutará hasta finalizar.

Elemento	Descripción
Iniciar trabajos de copia de seguridad durante un período de	Escalona las horas de inicio para los trabajos de copia de seguridad. En lugar de que todos los trabajos de copia de seguridad se inicien exactamente a la hora indicada, DLO distribuye los horarios de inicio en un intervalo específico, lo que permitirá ajustar su ejecución al estado del servidor y de la red.

Opciones para un perfil

En la ficha **Opciones**, se pueden seleccionar opciones de registro y opciones de correo.

Ver [“Creación de un nuevo perfil de DLO”](#) en la página 1853.

Tabla Q-23 Opciones para un perfil

Elemento	Descripción
Guardar los archivos durante un mínimo de (días)	Indica el número mínimo de días durante los cuales deben conservarse los archivos de registro. Los archivos de registro no se eliminan hasta alcanzar, como mínimo, la antigüedad especificada. Los archivos de registro no se eliminan hasta que su tamaño combinado exceda el valor del tamaño combinado de todos los archivos de registro.
Después del número mínimo de días, elimine los archivos de registro más antiguos cuando el tamaño combinado sobrepase (MB)	Indica el tamaño máximo combinado de todos los archivos de registro que desee conservar antes de que se eliminen los archivos de registro más antiguos. Es posible que los archivos de registro almacenados ocupen más MB que el número especificado si ninguno de los archivos de registro tiene la antigüedad especificada en la opción Guardar los archivos durante un mínimo de (días) .
Registrar mensajes de archivo	Crea los registros para las operaciones de archivo.
Registrar mensajes informativos para copias de seguridad	Crea los registros para todas las operaciones de copia de seguridad.
Registrar mensajes de advertencia	Crea los registros para todas las operaciones que generan advertencias.

Elemento	Descripción
Habilitar copias de seguridad incrementales de los archivos PST de Outlook en el mensaje	<p>Habilita las copias de seguridad incrementales de los archivos de la carpeta personal de Microsoft Outlook (PST). Las copias de seguridad incrementales deben estar habilitadas para que puedan realizarse copias de seguridad de los archivos PST mientras estén abiertos.</p> <p>Si esta opción no está seleccionada, los archivos PST que se configuran en Outlook se incluyen completamente en la copia de seguridad cada vez que se guarda el archivo PST. Los archivos PST se guardan generalmente cuando se cierra Outlook.</p> <p>Si se realizan copias de seguridad incrementales de los archivos PST de Outlook, se conservará una sola revisión, independientemente del número de revisiones configuradas en la selección de copia de seguridad.</p> <p>Para que DLO efectúe copias de seguridad incrementales de archivos PST, Microsoft Outlook debe ser la aplicación de correo predeterminada.</p> <p>No se pueden realizar copias de seguridad incrementales de los archivos sincronizados.</p> <p>Ver “Acerca de usar DLO para hacer copias de seguridad incrementales de archivos PST de Outlook” en la página 2003.</p>
Omitir archivos PST que no se hayan configurado en Outlook	<p>Excluye los archivos PST que no se registran con Microsoft Outlook Client en un equipo de Desktop Agent.</p>
Habilitar copias de seguridad incrementales de archivos de correo electrónico de Lotus Notes en el mensaje	<p>Habilita las copias de seguridad incrementales de archivos de correo electrónico de Lotus Notes. Quizá sea necesario configurar opciones o valores adicionales.</p> <p>Ver “Configuración de Desktop Agent para efectuar copias de seguridad incrementales de archivos de Lotus Notes” en la página 2006.</p> <p>Si se efectúan copias de seguridad incrementales de archivos NSF de Lotus Notes, se conservará una sola revisión, independientemente del número de revisiones establecidas en la selección de copia de seguridad.</p>

Opciones de Agregar/Editar conjunto de políticas de conexión

Es posible limitar o deshabilitar las copias de seguridad basado en el tipo de conexión.

Tabla Q-24 Opciones de **Agregar/Editar conjunto de políticas de conexión**

Elemento	Descripción
<p>Tipo de conexión</p>	<p>Indica el tipo de conexión para el cual desea limitar o deshabilitar las copias de seguridad.</p> <p>Es posible elegir uno de los siguientes tipos de conexión:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Acceso telefónico Limita o deshabilita las copias de seguridad al usar una conexión de acceso telefónico. ■ Rango de direcciones IP Limita o deshabilita las copias de seguridad para un intervalo de direcciones IP específico. Indique si desea aplicar la política de conexión a equipos que se incluyen o no en el rango de direcciones IP especificado. Seleccione IPv6 o IPv4, y especifique el rango de direcciones IP para la política de conexión. Las direcciones IPv6 se admiten solamente en Windows XP y sistemas operativos posteriores. Las direcciones IPv6 no se aplican a Desktop Agent con Windows 2000. Es posible que se necesite una política de conexión adicional que utilice direcciones IPv4 para Desktop Agent de equipos con Windows 2000. ■ Active Directory Limita o deshabilita las copias de seguridad usando Active Directory. Seleccione Configurar para establecer las opciones de Active Directory. Ver “Personalización de políticas de conexión” en la página 2012.
<p>Deshabilitar copia de seguridad de red</p>	<p>Evita que los usuarios hagan copia de seguridad de la carpeta de datos de usuario de red. Las copias de seguridad se siguen haciendo en la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio.</p>
<p>Deshabilitar copia de seguridad de red para archivos mayores que</p>	<p>Evita que los usuarios hagan copia de seguridad de los archivos mayores que un tamaño especificado basado en el tipo de conexión. El tamaño de los archivos debe especificarse en KB.</p>
<p>Limitar uso de ancho de banda de red a</p>	<p>Restringe el uso del ancho de banda de red al valor especificado. El valor debe escribirse en formato de KB/seg.</p>
<p>Aplicar política según el intervalo programado</p>	<p>Hace que la política de conexión se aplique solamente durante el periodo de tiempo especificado.</p>

Elemento	Descripción
Programar	Permite configurar el tiempo durante el cual la política estará en efecto. Las programaciones se pueden configurar para ejecutarse semanalmente o durante un intervalo de fechas especificado.

Opciones de Programación para la política de conexión de un perfil

Es posible configurar la hora en que desea que una política de conexión entre en efecto.

Tabla Q-25 Opciones de **Programación** para la política de conexión de un perfil

Elemento	Descripción
Ocurre	Indica la frecuencia de la programación.
Inicia a las/el	Indica la hora y el día en que la programación comienza.
Finaliza a las/el	Indica la hora y el día en que la programación finaliza.

Copia de un perfil de DLO

Es posible usar un perfil existente como base para un nuevo perfil. Por ejemplo, si un perfil existente contiene muchos de los mismos valores que desea usar para un nuevo perfil. La copia se puede modificar para adecuarla a los requisitos de un grupo nuevo de usuarios de equipos de escritorio.

Para copiar un perfil

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel Configuración, haga clic en **Perfiles**.
- 3 Con el botón derecho, haga clic en el perfil que desea copiar.
- 4 Haga clic en **Copiar**.
- 5 Asigne un nombre al perfil nuevo.
- 6 Escriba una descripción para el perfil nuevo.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Modificación de un perfil de DLO

Los perfiles pueden modificarse a voluntad para adaptarlos a las necesidades de los grupos de usuarios.

Nota: Las modificaciones realizadas en un perfil pueden hacer que los usuarios de dicho perfil tengan que cancelar trabajos, cargar configuraciones, reiniciar los motores de copia de seguridad y examinar su árbol de selección de copia de seguridad.

Para modificar un perfil

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel Configuración, haga clic en **Perfiles**.
- 3 En el panel Resultados, haga clic en el perfil que desea modificar.
- 4 En Tareas generales del panel de tareas, haga clic en **Propiedades**.
- 5 Modifique las propiedades según sea necesario.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de selecciones de copia de seguridad en DLO

Las selecciones de copia de seguridad especifican los archivos y carpetas de los que se desea realizar copia de seguridad en los equipos de escritorio. Un administrador puede crear una selección de copia de seguridad que se aplique a todos los usuarios de un perfil. En este caso, la selección de copia de seguridad se denomina selección de copia de seguridad de perfil. Además, los usuarios que tienen suficientes derechos pueden crear y modificar selecciones de copia de seguridad.

Dentro de cada selección de copia de seguridad, es posible hacer lo siguiente:

- Especificar la ruta de la que hacer copia de seguridad.
- Incluir o excluir subcarpeta, tipos de archivos o carpetas determinadas.
- Configurar el número de revisiones que se conservan para cada archivo en la selección de copia de seguridad.
- Configurar la frecuencia con la cual se guardan las revisiones.
- Configurar instrucciones sobre cuánto tiempo conservar los archivos de copia de seguridad.
- Configurar la selección de copia de seguridad para que solo se transfieran las partes modificadas de los archivos.

- Comprimir o cifrar los archivos para la transmisión y el almacenamiento.
- Especificar el tiempo que se van a conservar los archivos de copia de seguridad una vez eliminados los archivos de origen.

Precaución: Symantec recomienda encarecidamente tener en cuenta el espacio en disco al elegir las selecciones de copia de seguridad para los equipos de escritorio y portátiles. Un gran número de copias locales podría hacer que el equipo del usuario de Desktop Agent se quede sin espacio libre en el disco. Por ejemplo, conviene no seleccionar unidades enteras para su copia de seguridad o sincronización.

Ver [“Acerca de las selecciones de copia de seguridad predeterminadas en DLO”](#) en la página 1875.

Ver [“Eliminación de selecciones de copia de seguridad predeterminadas de DLO de un perfil”](#) en la página 1876.

Ver [“Adición de una selección de copia de seguridad de DLO a un perfil”](#) en la página 1877.

Ver [“Opciones de General para las selecciones de copia de seguridad DLO”](#) en la página 1878.

Ver [“Inclusión y exclusión de archivos o carpetas de una selección de copia de seguridad de DLO”](#) en la página 1879.

Ver [“Acerca del control de revisiones en DLO”](#) en la página 1881.

Ver [“Establecimiento de opciones para una selección de copia de seguridad de DLO”](#) en la página 1883.

Ver [“Cómo usar macros de DLO en selecciones de copia de seguridad”](#) en la página 1886.

Ver [“Modificación de una selección de copia de seguridad de DLO”](#) en la página 1889.

Ver [“Eliminar selecciones de copia de seguridad de DLO”](#) en la página 1889.

Acerca de las selecciones de copia de seguridad predeterminadas en DLO

DLO se configura para que de forma predeterminada efectúe la copia de seguridad de los archivos y las carpetas que se utilizan habitualmente. Dichas selecciones de copia de seguridad predeterminadas se pueden ampliar o eliminar.

De forma predeterminada, se hacen copias de seguridad de los siguientes elementos:

Tabla Q-26 Selecciones de copia de seguridad predeterminadas

Selección de copia de seguridad	Descripción
Mis documentos	Todos los archivos de Mis documentos (Documentos en Windows Vista)
Mis favoritos	Mis favoritos de Internet Explorer
Archivos PST de Outlook	Archivos PST que hay en la ubicación predeterminada
Mi escritorio	Todos los archivos del escritorio
Archivos de Lotus Notes (multiusuario)	Datos de Lotus Notes para instalación multiusuario
Archivos de Notes (multiusuario)	Archivos de Lotus Notes para instalación multiusuario
Archivos de Lotus Notes (un solo usuario)	Datos de Lotus Notes para instalación de un solo usuario
Archivos de Notes (un solo usuario)	Archivos de Lotus Notes para instalación de un solo usuario
Mi música	Todos los archivos de Mi música (Música en Windows Vista)
Mis imágenes	Todos los archivos de Mis imágenes (Imágenes en Windows Vista)
Mis vídeos	Todos los archivos de Mis Vídeos (Vídeos en Windows Vista)

Para las selecciones de copia de seguridad predeterminadas se asume que las aplicaciones usan las rutas predeterminadas. Si las rutas predeterminadas se utilizan durante la instalación o se modifican posteriormente, las selecciones de copia de seguridad deben personalizarse en consonancia para asegurarse de que funcionen de manera correcta.

Ver [“Modificación de una selección de copia de seguridad de DLO”](#) en la página 1889.

Eliminación de selecciones de copia de seguridad predeterminadas de DLO de un perfil

Las selecciones de copia de seguridad de perfiles predeterminadas son válidas para casi todas las instalaciones de DLO. En algunos casos, es posible que desee quitar o reemplazar selecciones de copia de seguridad predeterminadas.

Para eliminar selecciones de copia de seguridad predeterminadas de un perfil

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel Configuración, haga clic en **Perfiles**.
- 3 En el panel Resultados, haga clic en el perfil que desea modificar.
- 4 En Tareas generales del panel de tareas, haga clic en **Propiedades**.
- 5 En la ficha Selecciones de copia de seguridad, desmarque las selecciones de copia de seguridad que no desea usar.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Adición de una selección de copia de seguridad de DLO a un perfil

Cuando se crea una nueva selección de copia de seguridad para un perfil, esta selección podrá utilizarse en los demás perfiles.

Para agregar una selección de copia de seguridad a un perfil

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel Configuración, haga clic en **Perfiles**.
- 3 En el panel Resultados, seleccione el perfil al que desee agregar una selección de copia de seguridad.
- 4 En Tareas generales del panel de tareas, haga clic en **Propiedades**.
- 5 En la ficha Selecciones de copia de seguridad, haga clic en **Agregar**.

Si personaliza permisos NTFS o atributos de directorio tales como compresión o cifrado para los archivos incluidos en copias de seguridad o las carpetas, no se hace copia de seguridad de esta configuración. Esta configuración deberá volver a aplicarse tras restaurar los archivos. Si se utiliza una contraseña para un archivo PST de Microsoft Outlook, deberá restablecerla tras restaurar dicho archivo.

- 6 Lea el mensaje que aparece y haga clic en **Aceptar**.
- 7 Para personalizar las propiedades de las selecciones de copia de seguridad, efectúe cualquiera de los procedimientos siguientes:
 - En la ficha **General**, configure las propiedades generales de la selección de copia de seguridad, incluso el nombre, la descripción y la carpeta de la que se hará una copia de seguridad.
Ver [“Opciones de General para las selecciones de copia de seguridad DLO”](#) en la página 1878.
 - En la ficha **Incluir/Excluir**, incluya o excluya los archivos específicos de esta selección de copia de seguridad.

Ver “[Inclusión y exclusión de archivos o carpetas de una selección de copia de seguridad de DLO](#)” en la página 1879.

- En la ficha **Control de revisión**, configure el control de revisión para esta selección de copia de seguridad.

Ver “[Opciones de Control de revisión para las selecciones de copia de seguridad DLO](#)” en la página 1882.

- En la ficha **Opciones**, configure Transferencia de archivos delta, el cifrado y las opciones de compresión para esta selección de copia de seguridad.

Ver “[Opciones para una selección de copia de seguridad de DLO](#)” en la página 1884.

8 Haga clic en **Aceptar** dos veces.

Opciones de General para las selecciones de copia de seguridad DLO

Al crear una selección de copia de seguridad, el nombre, la descripción y la ruta de los que hacer copia de seguridad se especifican en el cuadro de diálogo de las propiedades generales de selecciones de copia de seguridad. Una vez creada la selección de copia de seguridad, si lo necesita puede modificar el nombre, la descripción y la ruta de la copia de seguridad.

Ver “[Adición de una selección de copia de seguridad de DLO a un perfil](#)” en la página 1877.

Tabla Q-27 Opciones de **General** para las selecciones de copia de seguridad DLO

Elemento	Descripción
Nombre	Muestra un nombre descriptivo para la selección de copia de seguridad.
Descripción	Muestra una descripción clara de la selección de copia de seguridad. Esta descripción podría incluir, por ejemplo, la carpeta seleccionada, el grupo de usuarios para la que se creó o el motivo por el que se desea crear la selección de copia de seguridad.

Elemento	Descripción
Escriba un nombre de carpeta	<p>Le permite agregar una carpeta específica a la selección de copia de seguridad. Escriba la ruta a la carpeta, incluyendo el nombre de la carpeta. Por ejemplo, para agregar una carpeta llamada Mis datos a la unidad C, escriba C:\Mis datos.</p> <p>Es posible usar macros para definir las carpetas de las que desee hacer copia de seguridad.</p> <p>Ver “Cómo usar macros de DLO en selecciones de copia de seguridad” en la página 1886.</p>
Seleccione una carpeta predefinida	<p>Permite elegir una carpeta predefinida de la lista proporcionada.</p> <p>Es posible usar macros para especificar las carpetas predefinidas.</p> <p>Ver “Cómo usar macros de DLO en selecciones de copia de seguridad” en la página 1886.</p>
Incluir subcarpetas	<p>Permite hacer copia de seguridad de todas las subcarpetas en el directorio especificado. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.</p> <p>En equipos que ejecutan Microsoft Windows Vista, esta opción no incluye las carpetas Música, Imágenes ni Vídeos en la selección de copias de seguridad.</p> <p>En equipos que ejecutan versiones anteriores de Microsoft Windows, esta opción no incluye las carpetas Mi música, Mis imágenes ni Mis vídeos en la selección de copias de seguridad.</p>

Inclusión y exclusión de archivos o carpetas de una selección de copia de seguridad de DLO

Las selecciones de copia de seguridad pueden configurarse para que incluyan todos los archivos y carpetas, o para que incluyan o excluyan determinados archivos y carpetas. Asimismo, mediante comodines puede especificarse la inclusión o exclusión de determinados archivos y carpetas.

Los archivos y las carpetas también se pueden excluir de todas las copias de seguridad de todos los usuarios mediante la aplicación de filtros de exclusiones globales. De forma predeterminada se excluyen algunas clases de archivos. Estas exclusiones globales se pueden ver o modificar en el cuadro de diálogo Exclusiones globales.

Ver [“Acerca de configurar filtros de exclusiones globales en DLO”](#) en la página 1909.

Para incluir o excluir archivos o carpetas de una selección de copia de seguridad

- 1 Abra el cuadro de diálogo Selección de copia de seguridad.

Ver [“Adición de una selección de copia de seguridad de DLO a un perfil”](#) en la página 1877.

- 2 En la ficha Incluir/Excluir, seleccione una de las siguientes opciones:

Incluir todos los tipos de archivo Seleccione esta opción para incluir todos los tipos de archivo en esta selección de copia de seguridad.

Incluir y excluir solo los elementos que se muestran a continuación Seleccione esta opción para incluir o excluir solo los archivos o tipos de archivo especificados. Si se selecciona esta opción, se agrega un comodín de inclusión para hacer una copia de seguridad de todos los archivos que no se hayan excluido expresamente.

- 3 Para agregar un filtro a la lista Incluir/Excluir, compruebe que haya seleccionado Incluir, excluya solo los elementos que se muestran a continuación y haga clic en **Agregar a incluir** o en **Agregar a excluir**.

- 4 Si se seleccionó la opción Agregar a excluir, aparecerá un mensaje indicando que todos los archivos de los que anteriormente se haya realizado una copia de seguridad y que coincidan con esta exclusión, quedarán eliminados de esta selección de copia de seguridad. Haga clic en **Sí** para continuar o **No** para cancelar.

- 5 Seleccione las opciones correspondientes.

Ver [“Opciones de Agregar filtro de exclusión global ”](#) en la página 1912.

- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Incluir/Excluir para selecciones de copia de seguridad de DLO

Las selecciones de copia de seguridad pueden configurarse para que incluyan todos los archivos y carpetas, o para que incluyan o excluyan determinados archivos y carpetas.

Ver [“Inclusión y exclusión de archivos o carpetas de una selección de copia de seguridad de DLO”](#) en la página 1879.

Tabla Q-28 Opciones de **Incluir/Excluir** para selecciones de copia de seguridad de DLO

Elemento	Descripción
Incluir todos los tipos de archivo	Incluye todos los tipos de archivo de esta selección de copia de seguridad.
Incluir y excluir solo los elementos que se muestran a continuación	Le permite incluir o excluir solamente los archivos o los tipos de archivo específicos. Si se selecciona esta opción, se agrega un comodín de inclusión para hacer una copia de seguridad de todos los archivos que no se hayan excluido expresamente.

Acerca del control de revisiones en DLO

Las revisiones son las versiones de un archivo en determinado momento. Las opciones de las revisiones se configuran al crear una selección de copia de seguridad. Al modificar y hacer copia de seguridad de un archivo, DLO guardará una revisión nueva. DLO almacena y mantiene un número determinado de revisiones de todos los archivos de una selección de copia de seguridad. Puesto que las selecciones de copia de seguridad se configuran por separado, podrá variar el número de revisiones que se conserven en cada selección de copia de seguridad. Cuando el número de revisiones se supera, DLO quita la revisión anterior.

El número de revisiones que se conserven podrá limitarse a un período determinado. Si hace copia de seguridad de un documento frecuentemente mientras trabaja en él, todas las revisiones podrían tener algunos minutos de diferencia. Si especifica que desea conservar solo dos revisiones cada 24 horas, con una diferencia de al menos 120 minutos, podrá conservar las revisiones más antiguas durante más tiempo. Aunque algunas versiones intermedias no se conservan, DLO admite situaciones en las que es necesario volver a una revisión anterior.

Otro factor que debe tenerse en cuenta a la hora de determinar el número de revisiones que se conservan es la cantidad de espacio de almacenamiento necesario para almacenar los datos. La cantidad de espacio necesaria para las copias de seguridad puede calcularse multiplicando el número de revisiones conservadas por el volumen de datos protegidos.

Por ejemplo, si se conservan tres revisiones de cada archivo y se debe hacer una copia de seguridad de 10 MB de datos, se necesitarán unos 30 MB de espacio en disco si el tamaño del archivo es el mismo entre una y otra revisión.

Aunque la compresión puede optimizar la utilización del espacio, esta también varía significativamente en función del tipo de archivo y de otros factores. La relación típica de compresión es de aproximadamente 2:1, de modo que, en el

ejemplo anterior, la utilización máxima de espacio de disco puede reducirse a unos 15 MB.

Acerca del archivo en DLO

Desktop Agent archiva las revisiones basadas en la configuración de la selección de copia de seguridad. Las revisiones se archivan mientras se crean nuevas revisiones. La revisión más antigua se eliminará cuando se cree una nueva que sobrepase el límite.

El archivo de mantenimiento es el proceso de eliminación de las copias de seguridad de archivos borrados. Este proceso se ejecuta al menos una vez cada 24 horas. El archivo de mantenimiento se ejecuta durante la primera copia de seguridad que se ejecute una vez transcurridas 24 horas desde el último archivado de mantenimiento.

Opciones de Control de revisión para las selecciones de copia de seguridad DLO

Para cada selección de copia de seguridad, es posible especificar la configuración siguiente:

- El número de revisiones que se conservan en las carpetas de escritorio y de los datos de usuario de red.
- La cantidad de tiempo entre las revisiones.

Ver [“Adición de una selección de copia de seguridad de DLO a un perfil”](#) en la página 1877.

Tabla Q-29 Opciones de **Control de revisión** para las selecciones de copia de seguridad DLO

Elemento	Descripción
Mantener x revisiones en la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio	Indica el número de revisiones que desea conservar en la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio por cada archivo de la selección de copia de seguridad. Si se efectúan copias de seguridad incrementales de archivos PST de Outlook o NSF de Lotus Notes, se conservará una sola revisión, independientemente del número de revisiones establecidas en la selección de copia de seguridad.

Elemento	Descripción
Limitar a	<p>Limita el número de revisiones que se conservan en una cantidad de tiempo dada.</p> <p>Es posible especificar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ El número de versiones para conservar. ■ El período durante el que desee conservar las versiones. ■ El período mínimo que debe transcurrir entre copias de seguridad en esta selección de copia de seguridad. <p>La revisión más antigua se eliminará al crearse una nueva que sobrepase uno de estos límites.</p>
Mantener x revisiones en la carpeta de datos de usuario de red	<p>Indica el número de revisiones que desee conservar en la carpeta de datos de usuario de red por cada archivo de la selección de copia de seguridad.</p>
Limitar a	<p>Limita el número de revisiones que se conservan en una cantidad de tiempo dada.</p> <p>Es posible especificar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ El número de versiones para conservar. ■ El período durante el que desee conservar las versiones. ■ El período mínimo que debe transcurrir entre copias de seguridad en esta selección de copia de seguridad. <p>La revisión más antigua se eliminará al crearse una nueva que sobrepase uno de estos límites.</p>
Descartar todas las revisiones de la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio de hace más de	<p>Indica la cantidad de días tras los cuales se eliminarán todas las revisiones de la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio.</p> <p>La revisión más reciente no se desecha.</p>
Descartar todas las revisiones de la carpeta de datos de usuario de red de hace más de	<p>Indica la cantidad de días tras los cuales se eliminarán todas las revisiones de la carpeta de datos de usuario de red.</p> <p>La revisión más reciente no se desecha.</p>

Establecimiento de opciones para una selección de copia de seguridad de DLO

Las selecciones de copia de seguridad de DLO se pueden personalizar para la transferencia de archivos delta, la compresión y el cifrado. También se puede determinar el tiempo que se conservarán los archivos de copia de seguridad una vez eliminados los archivos de origen.

Para configurar las opciones para una selección de copia de seguridad de DLO

- 1 Abra el cuadro de diálogo Selección de copia de seguridad.
Ver “[Adición de una selección de copia de seguridad de DLO a un perfil](#)” en la página 1877.
- 2 En la ficha Opciones, seleccione las opciones apropiadas.
Ver “[Opciones para una selección de copia de seguridad de DLO](#)” en la página 1884.
- 3 Haga clic en **Aceptar** para guardar la selección de copia de seguridad.

Opciones para una selección de copia de seguridad de DLO

Las selecciones de copia de seguridad de DLO se pueden personalizar para la transferencia de archivos delta, la compresión y el cifrado. También se puede determinar el tiempo que se conservarán los archivos de copia de seguridad una vez eliminados los archivos de origen.

Ver “[Establecimiento de opciones para una selección de copia de seguridad de DLO](#)” en la página 1883.

Tabla Q-30 Opciones para una selección de copia de seguridad de DLO

Elemento	Descripción
Transferencia de archivos delta	Indica que cada vez que se hace una copia de seguridad de un archivo, lo único que se transfiere y almacena en la carpeta de datos de usuario de red son las partes del archivo que hayan sufrido modificaciones. Asimismo, la transferencia de archivos delta emplea la compresión. Para poder activar esta opción debe haber instalado y configurado un servidor de mantenimiento. Ver “ Adición de un servidor de mantenimiento ” en la página 1892.

Elemento	Descripción
Compresión	<p>Permite que los archivos en esta selección de copia de seguridad se compriman para la transferencia de datos a través de la red y para el almacenamiento en las carpetas de datos de usuario de red y equipo de escritorio.</p> <p>Esta configuración se aplica a los archivos creados después de habilitar esta función. Los archivos almacenados previamente no se comprimen.</p> <p>La transferencia de archivos delta también emplea la compresión.</p>
Cifrado	<p>Cifra los archivos para transferencia y para almacenamiento de archivos de esta selección de copia de seguridad en un formato cifrado en la carpeta de red de datos de usuario.</p> <p>Esta configuración se aplica a los archivos transmitidos y almacenados después de activar esta función. Los archivos almacenados previamente no se cifran.</p> <p>Se utiliza AES (Advanced Encryption Standard, Norma de cifrado avanzada) y una clave de 128 bits. En la carpeta de datos de usuario de equipos de escritorio, las versiones se almacenan sin cifrar. En la carpeta de datos de usuario de red, las versiones se almacenan cifradas. La transferencia a través de la red se realiza con cifrado.</p>
Carpeta de datos de usuario en el escritorio después de	<p>Indica el número de días durante el cual DLO debe esperar entre el momento en que se elimina un archivo de origen del escritorio y el momento en que todas las versiones de ese archivo se eliminan de la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio.</p>

Elemento	Descripción
Carpeta de datos de usuarios en la red después de	Indica el número de días durante el cual DLO debe esperar entre el momento en que se elimina un archivo de origen del escritorio y el momento en que todas las versiones de ese archivo se eliminan de la carpeta de datos de usuario de red.

Cómo usar macros de DLO en selecciones de copia de seguridad

Es posible programar macros en el campo *Escriba un nombre de carpeta* del cuadro de diálogo de selección de copia de seguridad para ejecutar automáticamente una copia de seguridad de las carpetas especificadas.

Ver [“Opciones de General para las selecciones de copia de seguridad DLO”](#) en la página 1878.

Se admiten las siguientes macros:

Tabla Q-31 Macros de carpetas para utilizarlas en selecciones de copia de seguridad

Macro de selección de copia de seguridad	Carpetas de las que se ha realizado una copia de seguridad
%LOCALFIXEDDRIVES%	Todas las unidades fijas locales. Nota: DLO no está diseñada para realizar copias de seguridad de soportes extraíbles. Si se intenta realizar una copia de seguridad de un disquete o de un CD-ROM se producirán errores.
%MACHINENAME%	Representa el nombre del equipo del usuario de equipo de escritorio. Ejemplo: C:\documents\%machinename% representa C:\documentos\NombreEquipoUsuarios .
%CURRENTUSERNAME%	Representa el nombre de usuario del usuario registrado actualmente. Ejemplo: Si el administrador local está conectado al equipo, C:\documents\%nombreusuarioactual% representa 'C:\documents\Administrador'

Macro de selección de copia de seguridad	Carpetas de las que se ha realizado una copia de seguridad
%CURRENTUSERPROFILE%	Todos los archivos y carpetas que se encuentran en el directorio C:\Documents and Settings\perfil_usuario_actual (para Windows XP) o C:\Users\perfil_usuario_actual (para Windows Vista).
%CURRENTUSERMYDOCS%	El directorio Mis documentos del usuario que está conectado.
%CURRENTUSERFAVORITES%	El directorio Favoritos del usuario que está conectado.
%CURRENTUSERPRINTHOOD%	El directorio Impresoras del usuario que está conectado.
%CURRENTUSERNETHOOD%	El directorio Mis sitios de red del usuario que está conectado.
%CURRENTUSERDESKTOP%	El directorio Escritorio del usuario que está conectado.
%CURRENTUSERRECENT%	El directorio Documentos recientes del usuario que está conectado.
%PROGRAMFILES%	El directorio Archivos de programa de Windows. Ejemplo: %PROGRAMFILES%\lotus\notes\data\archives
%LOCALAPPDATA%	Directorio Datos de programa local de Windows. ■ En Windows XP: Documents and Settings\ <nombre_usuario>\Local Settings\Datos de programa ■ En Windows Vista: Users\<nombre_usuario>\AppData\Local</nombre_usuario></nombre_usuario>

El cuadro de diálogo de selección de copia de seguridad brinda las siguientes macros para carpetas predefinidas adicionales:

Tabla Q-32 Macros para carpetas predefinidas en el cuadro de diálogo de selección de copia de seguridad

Nombre de carpeta	Macro para carpeta predefinida	Carpetas de las que se ha realizado una copia de seguridad
Mis documentos	%CURRENTUSERMYDOCS%	El directorio Mis documentos del usuario que está conectado.
Mi música	%CURRENTUSERMYMUSIC%	La carpeta Mi música del usuario que está conectado.
Mis imágenes	%CURRENTUSERMYPICTURES%	La carpeta Mis Imágenes del usuario que está conectado.
Mis videos	%CURRENTUSERMYVIDEO%	La carpeta Mis vídeos del usuario que está conectado.
Escritorio	%CURRENTUSERDESKTOP%	El directorio Escritorio del usuario que está conectado.
Favoritos	%CURRENTUSERFAVORITES%	El directorio Favoritos del usuario que está conectado.
PrintHood	%CURRENTUSERPRINTHOOD%	El directorio Impresoras del usuario que está conectado.
NetHood	%CURRENTUSERNETHOOD%	El directorio Mis sitios de red del usuario que está conectado.
Reciente	%CURRENTUSERRECENT%	El directorio Documentos recientes del usuario que está conectado.
Todas las unidades fijas locales	%LOCALFIXEDDRIVES%	Todas las unidades fijas locales.

Si se especifica una ruta que emplea una macro, después de la macro se agrega automáticamente una barra invertida. Por ejemplo, si escribe %LOCALFIXEDDRIVES%\Documents, se agrega una barra invertida y, en la vista avanzada de selecciones de copia de seguridad de Desktop Agent, se muestra como "x:\\Documents". No se muestra en la vista estándar. La forma correcta de escribir esta macro es %LOCALFIXEDDRIVES%Documents. Esta macro se resuelve de forma correcta en x:\Documents.

Modificación de una selección de copia de seguridad de DLO

Las selecciones de copia de seguridad de perfiles pueden modificarse desde la Consola de administración de DLO.

Para modificar una selección de copia de seguridad

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel Configuración, haga clic en **Perfiles**.
- 3 En el panel de resultados, haga clic en el perfil que desea modificar.
- 4 En Tareas generales del panel de tareas, haga clic en **Propiedades**.
- 5 En la ficha Selecciones de copia de seguridad, escoja la selección de copia de seguridad que desee modificar y después haga clic en **Modificar**.
- 6 Haga clic en **Aceptar** para confirmar que ha leído el mensaje que indica que la modificación de esta selección de copia de seguridad cambió todos los perfiles que usan esta selección.
- 7 Modifique la selección de copia de seguridad según sea necesario.

Ver [“Opciones de General para las selecciones de copia de seguridad DLO”](#) en la página 1878.

Ver [“Inclusión y exclusión de archivos o carpetas de una selección de copia de seguridad de DLO”](#) en la página 1879.

Ver [“Opciones de Control de revisión para las selecciones de copia de seguridad de DLO”](#) en la página 1882.

Ver [“Establecimiento de opciones para una selección de copia de seguridad de DLO”](#) en la página 1883.

- 8 Haga clic en **Aceptar** dos veces.

Eliminar selecciones de copia de seguridad de DLO

Para poder eliminar una selección de copia de seguridad, debe asegurarse de que no la utilice ningún perfil. Al eliminar la selección de copia de seguridad de un perfil, DLO la eliminará de todos los perfiles.

Al eliminar una selección de copia de seguridad, también se eliminarán las versiones de la copia de seguridad, del mismo modo que ocurre cuando se eliminan los archivos de origen. Se archivan una vez transcurrido el número de días especificado en la selección de copia de seguridad.

Para eliminar una selección de copia de seguridad:

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel Configuración, haga clic en **Perfiles**.
- 3 En el panel de resultados, seleccione el perfil que contenga la selección de copia de seguridad que desea eliminar.
- 4 En Tareas generales del panel de tareas, haga clic en **Propiedades**.
- 5 En la ficha Selecciones de copia de seguridad, elija la selección de copia de seguridad que desee eliminar.
- 6 Haga clic en **Eliminar**.
- 7 Haga clic en **Sí**.

Acerca de la función Transferencia de archivos delta

La función Transferencia de archivos delta permite la transferencia y almacenamiento incremental de datos de copia de seguridad. Si se activa esta opción, durante la copia de seguridad inicial se debe transferir el archivo completo. En las copias de seguridad sucesivos, solo habrá que transferir las partes del archivo que se hayan modificado, con lo cual se necesita menos ancho de banda y aumenta la velocidad de copia de seguridad.

La función Transferencia de archivos delta no se limita a ciertos programas o tipos de archivo. Sin embargo, es posible excluir ciertos tipos de archivo. Las exclusiones predeterminadas se configuran en Transferencia de archivos delta porque esta tecnología no es válida para ciertas clases de archivo. Estos tipos de archivo ya presentan una compresión muy alta.

Ver [“Acerca de configurar filtros de exclusiones globales en DLO”](#) en la página 1909.

La función Transferencia de archivos delta solo se emplea para transferir y almacenar archivos de copia de seguridad en la carpeta de datos de usuario de red. Los archivos que se almacenan en la carpeta de datos de usuario de equipo de sobremesa no utilizan esta función. Si un usuario de Desktop Agent trabaja sin conexión, las revisiones locales se almacenan íntegramente en la carpeta de datos de usuario de equipo de sobremesa. Cuando el usuario vuelve a estar conectado, Transferencia de archivos delta se encarga de transferir los datos a la carpeta de datos de usuario de red.

Requisitos para Transferencia de archivos delta

La función Transferencia de archivos delta necesita utilizar el servidor de mantenimiento de DLO. El servidor de mantenimiento se encarga de eliminar las

revisiones antiguas de archivos delta que haya en las ubicaciones de almacenamiento. El servidor de mantenimiento solo hace falta si se activa la opción Transferencia de archivos delta, si bien se instala de forma predeterminada durante la instalación de DLO. Si el servidor de soportes es también el host de la ubicación de almacenamiento, no hacen falta más pasos para configurar el servidor de mantenimiento.

Solamente se necesita un servidor de mantenimiento. Sin embargo, en instalaciones grandes puede ser más eficaz tener un servidor de mantenimiento para cada host de la ubicación de almacenamiento (servidor de archivos).

Información y consejos para el servidor de mantenimiento

Desktop Agent utiliza Windows RPC a través de canalizaciones con nombre para comunicarse con el servidor de mantenimiento. Para que funcione el servidor de mantenimiento, el tráfico de las canalizaciones con nombre no puede bloquearse en ningún punto entre DLO cliente y dicho servidor.

La operación de descarga de las revisiones de archivos delta puede necesitar un ancho de banda considerable. Por ello, se recomienda instalar el servidor de mantenimiento en el equipo que aloje la ubicación de almacenamiento.

Ahora bien, en ciertos casos el servidor de mantenimiento no puede estar en el mismo equipo que el servidor de las ubicaciones de almacenamiento. Por ejemplo, el servidor de mantenimiento no se puede instalar en un dispositivo NAS. En este caso, el servidor de mantenimiento debe instalarse en un equipo que disponga de un gran ancho de banda conectada con la ubicación de almacenamiento.

Un servidor de mantenimiento puede controlar varias ubicaciones de almacenamiento. Un servidor de mantenimiento administra siempre las ubicaciones de almacenamiento que se encuentran en el mismo equipo que él. El servidor de mantenimiento puede ser configurado para administrar los hosts adicionales de las ubicaciones de almacenamiento desde la Consola de administración de DLO. El servidor de mantenimiento utiliza la delegación para acceder a las ubicaciones de almacenamiento remotas.

Ver [“Configuración de un servidor de mantenimiento para la delegación”](#) en la página 1892.

Cómo habilitar la función Transferencia de archivos delta para una selección de copia de seguridad

De forma predeterminada, la función Transferencia de archivos delta está desactivada. Sin embargo, es posible habilitarla para una selección de copia de seguridad dada.

Ver [“Acerca de la función Transferencia de archivos delta”](#) en la página 1890.

Además, si un servidor de mantenimiento controla servidores de archivos cuyo destino no es dicho servidor de mantenimiento, el servidor se debe configurar para delegación.

Ver [“Configuración de un servidor de mantenimiento para la delegación”](#) en la página 1892.

La función Transferencia de archivos delta puede además seleccionarse como tipo predeterminado de compresión. Si el tipo predeterminado de compresión se establece en Delta, de forma predeterminada todas las selecciones de copia de seguridad emplearán esa clase de compresión.

Ver [“Acerca de la configuración predeterminada de DLO”](#) en la página 1835.

Adición de un servidor de mantenimiento

Con DLO se instala un servidor de mantenimiento de forma predeterminada. Es posible también instalar un servidor de mantenimiento independiente desde el instalador.

Tras haber instalado un nuevo servidor de mantenimiento, se debe agregar a DLO. Una vez que agregue el servidor de mantenimiento a DLO, es posible especificar los servidores de archivos que debe administrar.

Ver [“Reasignación de un servidor de archivos”](#) en la página 1895.

Para agregar un nuevo servidor de mantenimiento

- 1 Compruebe que el servidor de mantenimiento nuevo se haya instalado.
- 2 En la barra de navegación de la Consola de administración de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 3 En el panel de tareas, en Administrar tareas, haga clic en **Servidores de mantenimiento**.
- 4 Haga clic en **Agregar**.
- 5 Busque el equipo donde está instalado el servidor de mantenimiento y después seleccione el equipo.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de un servidor de mantenimiento para la delegación

Es posible configurar un servidor de mantenimiento para administrar las ubicaciones de almacenamiento alojadas en un equipo diferente. A continuación, es necesario configurar el servidor de mantenimiento para acceder a estas

ubicaciones a nombre de los usuarios de equipos de escritorio que ejecutan Desktop Agent. La configuración se lleva a cabo mediante Active Directory.

Para obtener información detallada sobre la delegación de la administración de Active Directory, consulte el siguiente sitio web de Microsoft:

<http://www.microsoft.com/technet/prodtechnol/windowsserver2003/technologies/directory/activedirectory/actdid1.mspx>

Tabla Q-33 Configuración de un servidor de mantenimiento para la delegación

Paso	Descripción
Paso 1	<p>Deben tenerse en cuenta las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Los dominios deben ser Windows 2000 o posteriores. Los dominios de NT4 son incompatibles. ■ La cuenta del usuario de Desktop Agent y la del servicio de mantenimiento deben estar en el mismo bosque. ■ Las cuentas del usuario de Desktop Agent y del equipo deben estar en dominios considerados mutuamente de confianza. ■ Los equipos de escritorio y el servidor deben utilizar sistemas operativos Windows 2000 o posteriores.
Paso 2	<p>Confirme que la cuenta de usuario de equipo de escritorio esté configurada para delegación.</p> <p>Ver “Confirmación de que la cuenta de usuario de equipo de escritorio está configurada para delegación.” en la página 1893.</p>
Paso 3	<p>Confirme que la cuenta de proceso de servidores esté configurada para delegación.</p> <p>Ver “Confirmación de que la cuenta de proceso de servidores está configurada para delegación” en la página 1894.</p>

Confirmación de que la cuenta de usuario de equipo de escritorio está configurada para delegación.

El procedimiento siguiente es parte del proceso para configurar un servidor de mantenimiento para delegación.

Ver “[Configuración de un servidor de mantenimiento para la delegación](#)” en la página 1892.

Para confirmar que la cuenta del usuario de equipo de escritorio está configurada para delegación

- 1 Inicie sesión en el controlador de dominio mediante una cuenta de administrador de dominios.
- 2 En la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Usuarios y equipos de Active Directory**.
- 3 En el dominio, haga clic en la carpeta **Usuarios**.
- 4 Con el botón derecho, haga clic en la cuenta de usuario que va a delegar y seleccione **Propiedades**.
- 5 En la ficha Cuenta, en la lista Opciones de la cuenta, compruebe que la siguiente opción no esté seleccionada:
La cuenta es importante y no se puede delegar
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Confirmación de que la cuenta de proceso de servidores está configurada para delegación

El procedimiento siguiente es parte del proceso para configurar un servidor de mantenimiento para delegación.

Ver [“Configuración de un servidor de mantenimiento para la delegación”](#) en la página 1892.

Para confirmar que la cuenta de usuario de proceso de servidores esté configurada para delegación

- 1 Inicie sesión en el controlador de dominio mediante una cuenta de administrador de dominios.
- 2 En la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Usuarios y equipos de Active Directory**.
- 3 Haga clic con el botón derecho en la carpeta Equipos y, luego, haga clic en **Propiedades**.
- 4 Haga clic con el botón derecho en el equipo en que se ejecuta el servidor de mantenimiento y haga clic en **Propiedades**.
- 5 En la página General, haga clic en **Autorizar equipo para delegación**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Cambio del servidor de mantenimiento predeterminado

Cuando se instala DLO, también se instala un servidor de mantenimiento que se configura como el predeterminado. Las ubicaciones de almacenamiento nuevas se asignan automáticamente a este servidor cuando se crean. Para asignar las ubicaciones de almacenamiento nuevas a otro servidor de mantenimiento de forma predeterminada, esta opción se debe modificar.

Para cambiar el servidor de mantenimiento predeterminado

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de tareas, en Administrar tareas, haga clic en **Servidores de mantenimiento**.
- 3 En la lista Servidores de mantenimiento, seleccione el servidor de mantenimiento que desea configurar como predeterminado.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Reasignación de un servidor de archivos

Es posible reasignar un servidor de archivos a otro servidor de mantenimiento que DLO reconozca. Por ejemplo, al crear una ubicación de almacenamiento, se asigna automáticamente al servidor de mantenimiento predeterminado. Si lo desea, puede reasignarlo a otro servidor de mantenimiento.

Para reasignar un servidor de archivos

- 1 Compruebe que el servidor de mantenimiento nuevo se haya instalado y configurado.
- 2 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 3 En el panel de tareas, en Administrar tareas, haga clic en **Servidores de mantenimiento**.
- 4 Seleccione el servidor de mantenimiento que se encarga del servidor de archivos.
- 5 Haga clic en **Editar**.
- 6 Seleccione el servidor de archivos que desea reasignar.
- 7 Haga clic en **Reasignar**.
- 8 Seleccione el servidor de mantenimiento nuevo en el menú desplegable.
- 9 Haga clic en **Aceptar** tres veces.

Acerca de las ubicaciones de almacenamiento de DLO

Las ubicaciones de almacenamiento consisten en ubicaciones de equipos de red en los que se crean automáticamente carpetas de datos de usuario de red.

Desktop and Laptop Option almacena los datos de cada usuario en los siguientes lugares:

Tabla Q-34 Ubicaciones donde se almacenan los datos de usuario

Ubicación	Descripción
Carpeta de escritorio de los datos de usuario en el equipo del usuario	Proporciona protección y restaura funcionalidades incluso cuando el equipo está desconectado de la red.
Carpeta de los datos de usuario de red en la red	Proporciona un nivel de protección adicional y permite hacer copias de seguridad de los archivos en un soporte secundario mientras se hace copia de seguridad del servidor.

Cuando se agrega automáticamente un usuario a DLO mediante una asignación automática de usuario, se crea una carpeta de datos de usuario de red en la ubicación de almacenamiento que se especifica en la asignación automática de usuario. Si ya existen recursos compartidos de red para los usuarios de equipos de sobremesa, dichos recursos pueden especificarse como carpetas de datos de usuario de red cuando se agreguen manualmente a DLO. Si los recursos compartidos de red se utilizan como carpetas de datos de usuarios de red, no se utilizarán las ubicaciones de almacenamiento.

DLO admite el uso de recursos compartidos ocultos (por ejemplo; "Recurso_compartido\$") como ubicaciones de almacenamiento en volúmenes NTFS o como carpetas de los datos de usuario de red para los volúmenes FAT32. Sin embargo, no es posible crearlos con la Consola de administración DLO. Se deben crear y configurar manualmente.

Ver ["Cómo usar los recursos compartidos ocultos como ubicaciones de almacenamiento"](#) en la página 1897.

Configuraciones de ubicaciones de almacenamiento admitidas

La siguiente tabla resume las configuraciones admitidas para las ubicaciones de almacenamiento de DLO:

Tabla Q-35 Compatibilidad con configuraciones de ubicaciones de almacenamiento

Descripción	Admitida	No admitida
Todas las plataformas de servidor de soportes	X	
Dispositivos NAS/SAK NAS para Windows 2000	X	
Almacenamiento conectado directamente al servidor de soportes local	X	
SAN	X	
Dispositivos NAS accesibles a través de redes Windows (Quantum, Network Appliance, etc.)	X	
Las particiones FAT, FAT32 y NTFS se admiten como ubicaciones de almacenamiento, aunque no se recomienda el uso de FAT ni de FAT32. NTFS es el sistema más adecuado para las ubicaciones de almacenamiento	X	
Ubicaciones de almacenamiento en NetWare 3.1x, 4.x o E-Directory		X
Sistemas de archivos UNIX o recursos compartidos SAMBA en sistemas UNIX		X

Cómo usar los recursos compartidos ocultos como ubicaciones de almacenamiento

DLO admite el uso de recursos compartidos ocultos (por ejemplo; "Recurso_compartido\$") como ubicaciones de almacenamiento en volúmenes NTFS o como carpetas de los datos de usuario de red para los volúmenes FAT32. Sin embargo, se deben crear y configurar manualmente. No es posible crearlos con la Consola de administración de DLO. Los recursos compartidos ocultos no pueden utilizarse para ubicaciones de almacenamiento basadas en FAT.

Deben utilizarse los siguientes permisos:

Tabla Q-36 Configuración de permisos para recursos compartidos ocultos

Tipo de unidad	Usuario o grupo	Permisos
Permisos para recursos compartidos en volúmenes NTFS	Administrador	Permiten Control total, Cambiar, Lectura

Tipo de unidad	Usuario o grupo	Permisos
	Todos	Permiten Control total, Cambiar, Lectura
Permisos de seguridad en volúmenes NTFS	Administrador	Control total
	Todos	Permiten Leer y ejecutar Permiten acceder al contenido de Lista de carpetas Permiten Leer
	Permisos de seguridad especiales o configuración avanzada	Permiten Cambiar nivel de carpeta/Ejecutar archivo Permiten el acceso a Lista de carpetas/Leer datos Permiten Leer atributos Permiten Leer atributos extendidos Permiten Leer permisos
Permisos de seguridad avanzada en volúmenes NTFS	Administrador	Permiten Control total
	Todos	Permiten Cambiar nivel de carpeta/Ejecutar archivo Permiten el acceso a Lista de carpetas/Leer datos Permiten Leer atributos Permiten Leer atributos extendidos Permiten Leer permisos
Permisos para recursos compartidos en volúmenes FAT	Administrador	Permiten Control total, Cambiar, Lectura
	Propietario	Permiten Control total, Cambiar, Lectura
	Grupo de administradores con derechos plenos	Permiten Control total, Cambiar, Lectura

Tipo de unidad	Usuario o grupo	Permisos
	Grupo de administradores con derechos limitados	Permiten Leer

Creación de ubicaciones de almacenamiento de DLO

Cada ubicación de almacenamiento debe ser utilizada por un solo servidor de soportes. Cuando varios servidores de soportes usan la misma ubicación de almacenamiento, si la ubicación de almacenamiento se elimina de un servidor de soportes, el otro servidor de soportes ya no puede acceder a ella.

Las ubicaciones de almacenamiento deben encontrarse en un dominio de Windows o en Active Directory. Los equipos que ejecutan Desktop Agent pueden estar fuera de un dominio de Windows o de Active Directory. Sin embargo, deben autenticarse con el dominio o el directorio para acceder al servidor de soportes o a las ubicaciones de almacenamiento. Se solicita a los usuarios proporcionar las credenciales de dominio cuando se inicia Desktop Agent.

Si los archivos originales residen en un volumen de NTFS, las carpetas de datos de usuario de equipo de escritorio y de red también deben residir en un volumen de NTFS. Si los archivos originales se encuentran en un volumen de NTFS y la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio o la de red residen en un volumen de FAT o FAT32, en las pantallas Restaurar y Restaurar búsqueda quizá aparezcan entradas duplicadas. Si aparecen entradas duplicadas, podrá seleccionar cualquiera de los archivos para restaurarlo.

Una vez creada una ubicación de almacenamiento, no es posible modificarla. Sin embargo, es posible eliminar una ubicación de almacenamiento si no tiene asignado ningún usuario o asignación automática de usuarios. Es posible mover usuarios a las ubicaciones de almacenamiento nuevas.

Ver [“Traslado de usuarios de Desktop Agent a una nueva carpeta de datos de usuario de red”](#) en la página 1925.

Si se generan errores al crear ubicaciones de almacenamiento, verifique que la cuenta de inicio de sesión del servicio denominado MSSQL\$BKUPEXCDLO tenga los derechos suficientes para crear directorios y modificar permisos para las ubicaciones de almacenamiento. Utilice el Panel de control de Windows Server para modificar la cuenta de inicio de sesión de la sesión MSSQL\$BKUPEXCDLO. Estos problemas pueden evitarse si se especifica una cuenta de dominio al instalar Backup Exec.

Para crear ubicaciones de almacenamiento de DLO

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de tareas, en Tareas de configuración, haga clic en **Nueva ubicación de almacenamiento**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver “[Opciones de Nueva ubicación de almacenamiento](#)” en la página 1900.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Nueva ubicación de almacenamiento

Cuando se crea una nueva ubicación de almacenamiento, se debe escribir la siguiente información.

Ver “[Creación de ubicaciones de almacenamiento de DLO](#)” en la página 1899.

Tabla Q-37 Opciones de **Nueva ubicación de almacenamiento**

Elemento	Descripción
Nombre de equipo	Indica el nombre del equipo en el cual desea crear la ubicación de almacenamiento.
Ruta	Indica la ubicación en el equipo en donde desea crear la ubicación de almacenamiento. Las ubicaciones de almacenamiento se deben encontrar en el mismo dominio que el servidor de soportes o en un dominio que confíe en el dominio de este servidor.
Nombre de la ubicación de almacenamiento	Indica el nombre para la nueva ubicación de almacenamiento. El nombre no puede contener ninguno de los siguientes caracteres: \ "@#% ^ & * () = + / { } [] ' "

Elemento	Descripción
Resumen	<p>Muestra la ubicación y el formato de las carpetas de datos de usuario de red que serán creadas para los nuevos usuarios que se asignen a esta ubicación de almacenamiento. Las carpetas de datos de usuario de red se crean automáticamente en la ubicación de almacenamiento.</p> <p>DLO utiliza las variables %USERDOMAIN% y %USERNAME% para determinar la ruta real a la carpeta de cada usuario asignado a una ubicación de almacenamiento. DLO utiliza el dominio del usuario y el nombre de usuario para crear un nombre exclusivo de carpeta de datos de usuario para ese usuario. Si el usuario se conecta con unas credenciales que no permiten acceder a la ubicación de almacenamiento, se le pedirá que escriba unas credenciales de dominio alternativas.</p> <p>El administrador de red puede acceder a esta carpeta, pero no configurar las variables.</p>

Configuración de un recurso compartido remoto de Windows o dispositivo NAS para ubicaciones de almacenamiento de DLO

Es posible crear ubicaciones de almacenamiento de DLO en los recursos compartidos remotos de Windows o los dispositivos de almacenamiento de red conectados.

Además, es posible configurar ubicaciones de almacenamiento de modo que el servicio de administración de DLO no se ejecute como un usuario de nivel de administrador, pero se asignen a los grupos de administración de DLO los niveles apropiados de permiso en un recurso compartido preexistente.

Ver [“Configuración de recurso compartido remoto de Windows o dispositivo NAS para las ubicaciones de almacenamiento DLO usando el ejemplo en que no se ejecuta en el nivel del administrador”](#) en la página 1902.

Tabla Q-38 Configuración de un recurso compartido remoto de Windows o dispositivo NAS para ubicaciones de almacenamiento de DLO

Paso	Descripción
Paso 1	Compruebe que esté instalado DLO 5.1 MP1 o posterior.

Paso	Descripción
Paso 2	Las credenciales de cuenta de los servicios DLO deben tener derechos completos de administrador en la ubicación de almacenamiento remoto o el dispositivo NAS.
Paso 3	Compruebe que se haya asignado una letra de unidad al volumen deseado que se utilizará para DLO en la ubicación de almacenamiento remoto o el dispositivo NAS. Consulte la documentación del fabricante de hardware para obtener información sobre la creación de recursos compartidos y la asignación de un nombre a ellos.
Paso 4	Cree una nueva ubicación de almacenamiento. Con el botón Examinar, indique la ubicación en el equipo en el que se creará la ubicación de almacenamiento. Este paso garantiza que la ruta y la cuenta de servicio de DLO serán válidas.

Configuración de recurso compartido remoto de Windows o dispositivo NAS para las ubicaciones de almacenamiento DLO usando el ejemplo en que no se ejecuta en el nivel del administrador

Es posible crear ubicaciones de almacenamiento de DLO en los recursos compartidos remotos de Windows o los dispositivos de almacenamiento de red conectados.

Además, es posible configurar ubicaciones de almacenamiento de modo que el servicio de administración de DLO no se ejecute como un usuario de nivel de administrador, pero se asignen a los grupos de administración de DLO los niveles apropiados de permiso en un recurso compartido preexistente.

Para configurar ubicaciones de almacenamiento con el ejemplo en que no se ejecuta en el nivel del administrador

- 1 Configure DLO para que utilice los grupos de dominio existentes a fin de administrar automáticamente el acceso a las carpetas de datos de usuario de red.

Seleccione la casilla de verificación para conceder a los administradores de DLO acceso automático a las carpetas de datos de usuario de red y proporcionar los grupos de dominios correspondientes. Proporcione dos grupos: un grupo para los administradores de DLO con permisos completos y otro para los administradores con permisos limitados.

Ver [“Acerca de las cuentas de administrador en DLO”](#) en la página 1828.

- 2 En el cuadro de diálogo Administración de cuentas de administrador, agregue al administrador de cuentas las pertinentes cuentas de usuario de dominio. Si el usuario dispone de derechos completos de administrador, en el cuadro de diálogo Agregar cuenta de administrador, seleccione la casilla de verificación "Conceder privilegios completos de restauración al administrador". Además de a otros usuarios, conceda privilegios completos de restauración al servicio de administración de DLO.
- 3 Cree una carpeta en la ubicación de almacenamiento remota utilizando un usuario administrador o equivalente.
- 4 Comparta la nueva carpeta. Compruebe que el usuario "Todos" tenga acceso completo al recurso compartido.
- 5 Modifique los permisos de seguridad de la carpeta, por ejemplo, que el grupo de administradores de DLO con privilegios completos pueda controlar totalmente la carpeta y que el grupo de administradores de DLO con privilegios limitados pueda modificar la carpeta.
- 6 Cree una nueva ubicación de almacenamiento mediante la consola DLO. Especifique el nombre del equipo, la unidad, la ruta y el nombre del recurso compartido para la carpeta que acaba de crear.

No utilice los botones de examinar en ningún momento durante la creación de la ubicación de almacenamiento porque crean errores en el proceso.
- 7 Una vez completados los campos necesarios, haga clic en **Aceptar**.

Cómo eliminar ubicaciones de almacenamiento de DLO de un recurso compartido remoto de Windows o de un dispositivo NAS

No es posible eliminar una ubicación de almacenamiento si fue creada manualmente y el servicio de administración de DLO no tiene derechos de

administrador completos en el servidor que aloja la ubicación de almacenamiento de DLO.

Tabla Q-39 Cómo eliminar ubicaciones de almacenamiento de DLO de un recurso compartido remoto de Windows o de un dispositivo NAS

Paso	Descripción
Paso 1	Mueva o elimine todos los usuarios de la ubicación de almacenamiento.
Paso 2	Elimine manualmente del servidor la carpeta y el recurso compartido de la ubicación de almacenamiento.
Paso 3	Elimine la ubicación de almacenamiento de la Consola de administración de DLO.

Eliminación de las ubicaciones de almacenamiento de DLO

Para poder eliminar ubicaciones de almacenamiento de DLO, debe eliminar o reasignar los usuarios, así como las asignaciones automáticas de usuarios que utilizan dicha ubicación de almacenamiento. La ubicación de almacenamiento que se asocia a un usuario o a una asignación automática de usuarios se muestra cuando se selecciona Usuarios o Asignaciones automáticas de usuarios en la vista Configuración.

Ver [“Modificación de las asignaciones automáticas de usuarios”](#) en la página 1908.

Ver [“Eliminación de asignaciones automáticas de usuarios”](#) en la página 1909.

Si se crea una ubicación de almacenamiento mediante un recurso compartido o un equipo remoto, y DLO carece de derechos completos en el equipo, la ubicación de almacenamiento no se puede eliminar de la Consola de administración. Para eliminar la ubicación de almacenamiento, en primer lugar suprima el recurso compartido de dicha ubicación y luego quite la ubicación de la Consola de administración.

Para eliminar ubicaciones de almacenamiento

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de selección, expanda la lista de servidores de archivos. Para ello, haga clic en el signo "+" que hay junto a Servidores de archivos.
- 3 En el panel de selección, haga clic en el servidor de archivos en que se encuentra la ubicación de almacenamiento.
- 4 En el panel de resultados, haga clic en la ubicación de almacenamiento que desee eliminar.

- 5 En el panel de tareas, en Tareas generales, haga clic en Eliminar.
- 6 Haga clic en Sí.

Acerca de las asignaciones automáticas de usuarios

Las asignaciones automáticas de usuarios son instrucciones que se aplican al ejecutar por primera vez Desktop Agent en un equipo de escritorio. Mediante la asignación automática de usuarios se asigna un perfil y una carpeta de datos de usuario de red a cada usuario configurado automáticamente por DLO. Si fuese necesario, estas opciones podrán modificarse en otro momento desde la Consola de administración de DLO.

Si se agrega un usuario manualmente a DLO, el administrador de DLO selecciona una ubicación de almacenamiento y un perfil. La asignación automática de usuario no se emplea.

Ver [“Acerca de administrar usuarios de Desktop Agent”](#) en la página 1920.

Las asignaciones automáticas de usuario se asignan a usuarios de equipos de escritorio en función de su dominio y grupo, o teniendo en cuenta la configuración de Active Directory. Se da prioridad a la asignación automática de usuarios porque los usuarios pueden coincidir con los criterios de varias asignaciones automáticas. Cuando Desktop Agent se ejecuta por primera vez, las credenciales de dominio y de grupo del usuario se comparan con las de la asignación automática de usuario. Desktop Agent comprueba las credenciales comenzando con la asignación de prioridad más elevada. Cuando se produce una coincidencia, el recurso compartido y el perfil especificados en dicha asignación automática de usuarios se asignan al nuevo usuario.

Si modifica las asignaciones automáticas de usuarios, los usuarios que ya se han configurado no se ven afectados. Solamente los nuevos usuarios que se configuran con la asignación automática de usuario usan la nueva configuración.

Ver [“Cambio de la prioridad de las asignaciones automáticas de usuarios”](#) en la página 1908.

Creación de asignaciones automáticas de usuarios

Las asignaciones automáticas de usuario se asignan a usuarios de equipos de escritorio en función del dominio y el grupo, o teniendo en cuenta la configuración de Active Directory. La asignación automática de usuarios establece la ubicación de almacenamiento y el perfil que se asignan al usuario.

Para crear una nueva asignación automática de usuario

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de selección, haga clic en **Asignaciones automáticas de usuarios**.
- 3 En el panel de tareas, en Tareas de configuración, haga clic en **Nueva asignación de usuario**.
- 4 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver “[Opciones de Nueva asignación automática de usuarios](#)” en la página 1906.
- 5 Si eligió usar Active Directory para configurar la asignación de usuarios en el paso 4, configure las opciones de Active Directory y después haga clic en **Aceptar**
Ver “[Opciones de Objeto de Active Directory](#)” en la página 1907.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Nueva asignación automática de usuarios

Cuando se crea una nueva asignación automática de usuarios, es necesario configurar las siguientes opciones.

Ver “[Creación de asignaciones automáticas de usuarios](#)” en la página 1905.

Tabla Q-40 Opciones de Nueva asignación automática de usuarios

Elemento	Descripción
Nombre de asignación de usuario	Indica el nombre de la asignación automática de usuarios. El nombre de la asignación automática de usuario no puede contener los siguientes caracteres: \ "@#% ^ & * () = + / { } []'
Asignar utilizando dominio y grupo	Asocia los usuarios de Desktop Agent con asignaciones automáticas de usuarios que se basan en sus dominios y grupos.
Dominio	Indica el dominio al que se aplica esta asignación automática de usuarios.
Grupo	Indica el grupo al que se aplica esta asignación automática de usuarios.
Asignar utilizando Active Directory	Asocia los usuarios de Desktop Agent con asignaciones automáticas de usuarios que se basan en la configuración de Active Directory.
Configurar	Configura la asignación de usuarios usando Active Directory.

Elemento	Descripción
Ubicación de almacenamiento	Indica la ubicación de almacenamiento para asignarla a los usuarios del dominio y del grupo seleccionados.
Perfil	Selecciona el perfil para asignarlo a los usuarios del dominio y del grupo seleccionados.

Opciones de Objeto de Active Directory

Si eligió usar Active Directory para configurar una asignación automática de usuarios, es necesario completar las siguientes opciones.

Ver [“Creación de asignaciones automáticas de usuarios”](#) en la página 1905.

Tabla Q-41 Opciones de **Objeto de Active Directory**

Elemento	Descripción
Objeto	En las asignaciones automáticas de usuarios, la única opción es Usuario.
En el directorio de LDAP	Indica el directorio de LDAP. Si selecciona cuentas de usuario de Active Directory, debe seleccionar el directorio en el que se ubican las cuentas de usuario. No se debe seleccionar el directorio de grupos de usuarios. Busque o escriba la ruta del directorio de las cuentas de usuario para las que está creando esta norma.
solo los objetos de este directorio	Aplica la política de conexión a todos los objetos del directorio especificado.
Solo los objetos de este directorio que coincidan con los criterios siguientes	Aplica la política de conexión solamente a esos objetos del directorio especificado que coincidan con los criterios ingresados.
Atributos	Indica el atributo para el cual desea aplicar la política de conexión.
Condición	Indica la condición para usar a fin de que coincidan el atributo y el valor. Las opciones son =, <, <> y >.
Valor	Indica los criterios definidos por el usuario que se usan para determinar coincidencias. Para especificar el valor puede usar comodines.

Modificación de las asignaciones automáticas de usuarios

La modificación de una asignación automática de usuarios afecta solo a los usuarios que se agreguen a la asignación después de haberla modificado. Dicha modificación no afectará los usuarios existentes de Desktop Agent.

La configuración de los usuarios existentes de Desktop Agent puede modificarse en la vista Configuración de la Consola de administración de DLO.

Ver [“Cambio de perfil para un usuario de Desktop Agent”](#) en la página 1923.

Para modificar una asignación automática de usuarios:

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de selección, haga clic en **Asignaciones automáticas de usuarios**.
- 3 En el panel de resultados, seleccione la asignación automática de usuarios que desea modificar.
- 4 En Tareas generales del panel de tareas, seleccione **Propiedades**.
- 5 Modifique las propiedades de la asignación automática de usuarios.

Cambio de la prioridad de las asignaciones automáticas de usuarios

Cuando se crea una asignación automática de usuario, DLO asigna una prioridad. La prioridad determina qué asignación automática de usuarios se usa cuando un usuario es miembro de más de un dominio y grupo. Las asignaciones automáticas de usuarios creadas más recientemente tienen la prioridad más baja. La prioridad de las asignaciones automáticas de usuarios puede cambiarse.

Para cambiar la prioridad de las asignaciones automáticas de usuarios

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de selección, haga clic en **Asignaciones automáticas de usuarios**.
- 3 En el panel de resultados, seleccione la asignación automática de usuarios cuya prioridad desee cambiar.
- 4 En el panel de tareas, en Tareas de configuración, seleccione **Subir prioridad** o **Bajar prioridad**.

Visualización de las propiedades de la asignación automática de usuarios

Es posible ver las propiedades de la asignación automática de usuarios.

Para visualizar las asignaciones automáticas de usuarios

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de selección, haga clic en **Asignaciones automáticas de usuarios**.
- 3 En el panel de resultados, seleccione una asignación automática de usuarios.
- 4 En Tareas generales del panel de tareas, seleccione **Propiedades**.

Eliminación de asignaciones automáticas de usuarios

Cuando ya no las necesite, es posible eliminar asignaciones automáticas de usuarios.

Para eliminar una asignación automática de usuarios

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de selección, haga clic en **Asignaciones automáticas de usuarios**.
- 3 Haga clic en la asignación automática de usuarios que desee eliminar.
- 4 En el panel de tareas, en Tareas generales, haga clic en **Eliminar**.
- 5 Haga clic en **Sí**.

Acerca de configurar filtros de exclusiones globales en DLO

Las opciones de exclusiones globales de DLO permiten hacer lo siguiente:

- Especifique los atributos de los archivos que desea excluir de todas las copias de seguridad.
- Especifique los archivos que no desea comprimir ni cifrar, o para los que no desea hacer copias de seguridad con Transferencia de archivos delta.
- Excluya archivos adjuntos a correos electrónicos o carpetas específicas de correo electrónico de la copia de seguridad.

Las exclusiones globales se aplican a las selecciones de copia de seguridad de perfiles y a las selecciones creadas por el usuario para todos los usuarios que efectúan copias de seguridad en el servidor de soportes en que se configuran las exclusiones.

Los archivos excluidos se muestran en las ubicaciones siguientes:

Tabla Q-42 Ubicación de los archivos excluidos

Componente	Ubicación de los archivos excluidos
Desktop Agent	En la ficha Incluir/Excluir de la vista avanzada.
Consola de administración de DLO	En la ficha Incluir/Excluir para la selección de copia de seguridad de un perfil.

Los elementos configurados para la lista de exclusiones globales no pueden agregarse a la lista de selección.

Cuando se agrega una exclusión global, todas las copias de seguridad anteriores que coinciden con esta se eliminan cuando transcurre el período de retención. Establezca el período de retención cuando configure las selecciones de copia de seguridad.

Ver [“Adición de selecciones de copia de seguridad en la vista avanzada de Desktop Agent”](#) en la página 2001.

En los casos siguientes, las copias de seguridad se eliminan inmediatamente durante el siguiente ciclo de mantenimiento:

- El período de retención se establece en 1 día.
- El valor predeterminado se usa para el tiempo entre los ciclos de mantenimiento. El valor predeterminado es 24 horas. Si cambia este valor, afectará la retención de archivos de todos los archivos.
Ver [“Modificación de la configuración global DLO predeterminada”](#) en la página 1837.

Hay información disponible sobre cómo configurar exclusiones globales.

Ver [“Especificación de archivos y carpetas para excluir de todas las copias de seguridad de DLO”](#) en la página 1911.

Ver [“Exclusión del correo electrónico de todas las copias de seguridad de DLO”](#) en la página 1913.

Ver [“Exclusión de archivos y carpetas de la compresión”](#) en la página 1915.

Ver [“Exclusión de archivos y carpetas del cifrado”](#) en la página 1916.

Ver [“Exclusión de archivos y carpetas de la función Transferencia de archivos delta”](#) en la página 1917.

Ver [“Acerca del uso de macros de DLO para definir exclusiones globales”](#) en la página 1919.

Especificación de archivos y carpetas para excluir de todas las copias de seguridad de DLO

Las exclusiones globales de archivos y carpetas especifican qué archivos y carpetas, o tipos de archivo y carpeta, se excluirán de todas las copias de seguridad correspondientes a todos los usuarios.

Para especificar archivos y carpetas para excluir de todas las copias de seguridad

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Exclusiones globales**.
- 2 En la ficha **Archivos/Carpetas**, realice cualquiera de las siguientes acciones:

Para excluir todos los archivos con un tamaño superior a uno especificado Seleccione la casilla de verificación **Excluir todos los archivos de más de** y después escriba un tamaño en KB.

Para excluir todos los archivos modificados antes de una fecha especificada Seleccione la casilla de verificación **Excluir todos los archivos modificados antes del** y después escriba una fecha.

Para agregar una nueva exclusión global de Archivos/Carpetas Haga clic en **Agregar** y, a continuación, escriba el nombre del archivo o de la carpeta que desee excluir.

Ver [“Opciones de Agregar filtro de exclusión global”](#) en la página 1912.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Exclusiones globales

Exclusiones globales especifica qué elementos se excluyen de todas las copias de seguridad para los usuarios.

Tabla Q-43 Opciones de **Exclusiones globales**

Elemento	Descripción
Filtro	Enumera un filtro existente.
Descripción	Enumera una descripción de un filtro existente.
Aplicar a	Indica si un filtro existente se aplica a los archivos o a las carpetas.
Excluir todos los archivos de más de	Permite excluir los archivos que son más grandes que el tamaño que se selecciona.

Elemento	Descripción
Excluir todos los archivos modificados antes del	Permite excluir los archivos que fueron cambiados antes de la fecha seleccionada.
Agregar	Permite escribir el nombre del archivo o de la carpeta que desee excluir.
Editar	Permite cambiar las propiedades de una exclusión global.
Eliminar	Permite eliminar una exclusión global.

Opciones de Agregar filtro de exclusión global

Es posible excluir archivos, carpetas y tipos de archivos y de carpetas específicos.

Ver [“Especificación de archivos y carpetas para excluir de todas las copias de seguridad de DLO”](#) en la página 1911.

Tabla Q-44 Opciones de **Agregar filtro de exclusión global**

Elemento	Descripción
Filtro	<p>Determina qué archivos o carpetas se excluyen. Puede usar un nombre de archivo, comodín o macro para los archivos que desea excluir.</p> <p>Ejemplos:</p> <p>Carácter comodín: *.tmp</p> <p>Nombre de archivo: pagefile.sys</p> <p>Macro: %WINDIR%</p> <p>Al usar caracteres comodín, debe utilizar el símbolo del asterisco (*). Por ejemplo, *.tmp mostrará todos los resultados que tengan la extensión .tmp, en tanto que .tmp solo mostrará como resultado los archivos denominados explícitamente .tmp.</p>
Extensiones	Le permite seleccionar los tipos de archivos para incluir o para excluir.
Descripción	Indica una descripción de la exclusión global.
Aplicar a	Indica si esta exclusión global debe aplicarse a archivos, a carpetas o a ambos.

Exclusión del correo electrónico de todas las copias de seguridad de DLO

Es posible excluir los archivos adjuntos y los mensajes de correo electrónico de todos los trabajos de copias de seguridad para todos los usuarios.

Nota: El correo electrónico de Lotus Notes no se puede filtrar por tamaño ni tipo de documento adjunto.

Para excluir el correo electrónico de todas las copias de seguridad

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Exclusiones globales**.
- 2 En la ficha **Correo electrónico**, efectúe una de las acciones siguientes:

Para excluir los archivos adjuntos de correo electrónico que son más grandes que un tamaño específico

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Seleccione la casilla de verificación **Excluir todos los archivos adjuntos de más de**.
- Escriba un tamaño en KB.

Esta función no se puede aplicar a todos los mensajes de correo electrónico de Lotus Notes.

Para excluir los mensajes de correo electrónico que fueron recibidos antes de una fecha específica

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Seleccione la casilla de verificación **Excluir todos los mensajes recibidos antes de**.
- Escriba una fecha.

Para excluir ciertos tipos de archivos adjuntos de correo electrónico o ciertas carpetas de correo electrónico

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Agregar**.
- Escriba el tipo de archivo adjunto que desee excluir o el nombre de la carpeta que desee excluir.
Ver [“Opciones de Agregar filtro de exclusión global de correo electrónico”](#) en la página 1914.
- Haga clic en **Aceptar**.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Exclusión global para correo electrónico

Es posible excluir los archivos adjuntos y los mensajes de correo electrónico de todos los trabajos de copias de seguridad para todos los usuarios.

Ver [“Exclusión del correo electrónico de todas las copias de seguridad de DLO”](#) en la página 1913.

Tabla Q-45 Opciones de **Exclusión global** para correo electrónico

Elemento	Descripción
Filtro	Muestra el nombre del elemento que se excluye de la copia de seguridad.
Descripción	Muestra la descripción definida por el usuario del elemento que se excluye de las copias de seguridad.
Aplicar a	Indica si el elemento excluido aplica a los archivos adjuntos de correo electrónico o a las carpetas específicas.
Excluir todos los archivos adjuntos de más de	Le permite excluir los archivos adjuntos de correo electrónico que son más grandes que un tamaño específico.
Excluir todos los mensajes recibidos antes de	Le permite excluir los mensajes de correo electrónico que fueron recibidos antes de una fecha específica.

Opciones de Agregar filtro de exclusión global de correo electrónico

Es posible excluir los archivos adjuntos y los mensajes de correo electrónico de todos los trabajos de copias de seguridad para todos los usuarios.

Ver [“Exclusión del correo electrónico de todas las copias de seguridad de DLO”](#) en la página 1913.

Tabla Q-46 Opciones de **Agregar filtro de exclusión global de correo electrónico**

Elemento	Descripción
Tipo de archivo adjunto	<p>Determina qué tipos de archivo adjuntos son excluidos de la copia de seguridad por la exclusión global.</p> <p>El correo electrónico de Lotus Notes no se puede filtrar por tipo de documento adjunto.</p> <p>Los filtros pueden ser nombres de archivo o comodines.</p> <p>Ejemplos:</p> <p>Carácter comodín: *.tmp</p> <p>Nombre de archivo: pagefile.sys</p> <p>Al usar caracteres comodín, debe utilizar el símbolo del asterisco (*). Por ejemplo, *.tmp mostrará todos los resultados que tengan la extensión .tmp, en tanto que .tmp solo mostrará como resultado los archivos denominados explícitamente .tmp.</p>
Nombre de carpeta de correo	Indica el nombre de la carpeta de correo que desea excluir de la copia de seguridad.
Descripción	Indica una descripción de la exclusión global.

Exclusión de archivos y carpetas de la compresión

Es posible evitar la compresión de archivos o carpetas específicos mediante una exclusión global. Cuando se usa una exclusión global, los tipos de archivo o carpeta que se seleccionan permanecen sin comprimir para todos los usuarios.

Para excluir archivos y carpetas de la compresión

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en **Exclusiones globales**.
- 2 En la ficha Archivos comprimidos, realice una de las siguientes acciones:
 - Para excluir de la compresión todos los archivos con un tamaño superior a uno especificado, seleccione la casilla de verificación **Excluir todos los archivos de más de** e indique un tamaño en KB.
 - Para agregar una nueva exclusión global de archivos comprimidos, haga clic en **Agregar** y, a continuación, defina los archivos o las carpetas para excluir.

Ver [“Opciones de Exclusión global para compresión”](#) en la página 1916.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Exclusión global para compresión

Es posible evitar la compresión de archivos o carpetas específicos mediante una exclusión global. Cuando se usa una exclusión global, los tipos de archivo o carpeta que se seleccionan permanecen sin comprimir para todos los usuarios.

Ver “[Exclusión de archivos y carpetas de la compresión](#)” en la página 1915.

Tabla Q-47 Opciones de **Exclusión global** para compresión

Elemento	Descripción
Filtro	Muestra el nombre del elemento que se excluye de la compresión.
Descripción	Muestra la descripción definida por el usuario del elemento que se excluye de la compresión.
Aplicar a	Indica si el elemento excluido se aplica a los archivos, las carpetas o a los archivos y las carpetas.
Excluir todos los archivos de más de	Le permite excluir los archivos que son más grandes que un tamaño específico.

Exclusión de archivos y carpetas del cifrado

Es posible impedir que determinados archivos o carpetas o tipos de archivos y carpetas sean cifrados.

Para excluir archivos y carpetas del cifrado

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en **Exclusiones globales**.
- 2 Activado la ficha Archivos cifrados, realice una de las siguientes acciones:
 - Para excluir los archivos con un tamaño superior a uno especificado, seleccione la casilla de verificación **Excluir todos los archivos de más de** y escriba un tamaño en KB.
 - Para agregar una nueva exclusión global de archivos cifrados, haga clic en **Agregar** y, a continuación, defina los archivos o las carpetas para excluir.
Ver “[Opciones de Exclusión global para cifrado](#)” en la página 1917.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Exclusión global para cifrado

Es posible impedir que determinados archivos o carpetas o tipos de archivos y carpetas sean cifrados.

Ver [“Exclusión de archivos y carpetas del cifrado”](#) en la página 1916.

Tabla Q-48 Opciones de **Exclusión global** para cifrado

Elemento	Descripción
Filtro	Muestra el nombre del elemento que se excluye del cifrado.
Descripción	Muestra la descripción definida por el usuario del elemento que se excluye del cifrado.
Aplicar a	Indica si el elemento excluido se aplica a los archivos, las carpetas o a los archivos y las carpetas.
Excluir todos los archivos de más de	Le permite excluir los archivos que son más grandes que un tamaño específico.

Exclusión de archivos y carpetas de la función Transferencia de archivos delta

Es posible evitar que los archivos y las carpetas sean incluidos en la función Transferencia de archivos delta. Algunos tipos de archivo son excluidos de forma predeterminada porque no se benefician de la función Transferencia de archivos delta.

Los archivos y las carpetas que se excluyen de Transferencia de archivos delta se comprimen con la compresión estándar. Sin embargo, es posible evitar que los archivos y las carpetas sean comprimidos mediante la configuración de una exclusión global para la compresión.

Ver [“Exclusión de archivos y carpetas de la compresión”](#) en la página 1915.

Para excluir archivos y carpetas de la función Transferencia de archivos delta

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en **Exclusiones globales**.
- 2 En la ficha Transferencia de archivos delta, realice una de las siguientes acciones:
 - Para excluir de la función Transferencia de archivos delta todos los archivos con un tamaño superior a uno especificado, seleccione la casilla

de verificación **Excluir todos los archivos de más de** y luego indique un tamaño en KB.

- Para excluir de la función Transferencia de archivos delta todos los archivos con un tamaño inferior a uno especificado, seleccione la casilla de verificación **Excluir todos los archivos de menos de** y luego indique un tamaño en KB.
- Para agregar una nueva exclusión global de Transferencia de archivos delta, haga clic en **Agregar** y, a continuación, defina los archivos o las carpetas para excluir.
Ver [“Opciones de Exclusión global para Transferencia de archivos delta”](#) en la página 1918.

3 Haga clic en **Aceptar**.

Ver [“Acerca de la función Transferencia de archivos delta”](#) en la página 1890.

Opciones de Exclusión global para Transferencia de archivos delta

Es posible evitar que los archivos y las carpetas sean incluidos en la función Transferencia de archivos delta.

Ver [“Exclusión de archivos y carpetas de la función Transferencia de archivos delta”](#) en la página 1917.

Tabla Q-49 Opciones de **Exclusión global** para Transferencia de archivos delta

Elemento	Descripción
Filtro	Muestra el nombre del elemento que se excluye de Transferencia de archivos delta.
Descripción	Muestra la descripción definida por el usuario del elemento que se excluye de Transferencia de archivos delta.
Aplicar a	Indica si el elemento excluido se aplica a los archivos, las carpetas o a los archivos y las carpetas.
Excluir todos los archivos de más de	Le permite excluir los archivos que son más grandes que un tamaño específico.
Excluir todos los archivos de menos de	Le permite excluir los archivos que son más pequeños que un tamaño específico.

Acerca de la exclusión de los archivos que están siempre abiertos

En los equipos de sobremesa que ejecutan Windows XP y 2000, las siguientes carpetas y los siguientes tipos de archivos generalmente están siempre abiertos, por lo que DLO no puede hacer copias de seguridad de ellos.

- C:\Windows\System32\Config
- subárboles y entradas del registro, incluidos *.DAT.LOG, *.LOG y el sistema de archivos, SECURITY, predeterminado, SAM y software
- C:\Windows\System32\wbem
- *.EVT
- *.LOG (en particular, STI_Trace.log, WIADDEBUG.LOG, WIASERVC.LOG)
- *.DAT (en particular, NTUSER.DAT, USRCLASS.DAT)

Para impedir que estos archivos siempre estén enumerados en la lista de archivos pendientes de Desktop Agent, agréguelos a la lista Exclusiones globales o a la lista de exclusión de la selección de copia de seguridad.

Ver [“Acerca de selecciones de copia de seguridad en DLO”](#) en la página 1874.

Ver [“Acerca de configurar filtros de exclusiones globales en DLO”](#) en la página 1909.

Acerca del uso de macros de DLO para definir exclusiones globales

Las siguientes macros suelen utilizarse para excluir archivos mediante la opción de exclusión global, aunque también pueden usarse en las selecciones de copia de seguridad.

Tabla Q-50 Macros de exclusiones globales

Macro	Carpeta
%TEMP%	El directorio temporal del usuario que está conectado.
%WINDIR%	El directorio de Windows. Ejemplo: C:\Windows o C:\Winnt
%WEBTEMP%	La memoria caché de Web del usuario que está conectado.
%RECYCLED%	Papeleras de reciclaje
%SYSTEM%	El directorio del sistema Windows. Ejemplo: C:\Windows\system o C:\Winnt\system

Acerca de administrar usuarios de Desktop Agent

El administrador de DLO administra los usuarios de Desktop Agent desde la Consola de administración de DLO.

Desde esta interfaz, es posible realizar las siguientes tareas para usuarios o grupos de usuarios:

- Agregarlos a DLO manualmente.
- Habilitarlos o deshabilitarlos.
- Moverlos a un nuevo recurso compartido de red.
- Asignarlos a un perfil diferente.

Los usuarios de Desktop Agent se agregan a DLO: automáticamente mediante las asignaciones automáticas de usuarios o manualmente desde la Consola de administración de DLO.

Ver [“Acerca de las asignaciones automáticas de usuarios”](#) en la página 1905.

Ver [“Adición de un único usuario de equipo de escritorio a DLO”](#) en la página 1921.

Ver [“Importación de varios usuarios de equipos de sobremesa con almacenamiento de red existente ”](#) en la página 1922.

Ver [“Visualización de una lista de usuarios de Desktop Agent”](#) en la página 1927.

Ver [“Cambio de perfil para un usuario de Desktop Agent”](#) en la página 1923.

Ver [“Habilitación o deshabilitación del acceso a DLO para un usuario de equipo de escritorio”](#) en la página 1924.

Ver [“Eliminación de un usuario de DLO”](#) en la página 1924.

Ver [“Traslado de usuarios de Desktop Agent a una nueva carpeta de datos de usuario de red”](#) en la página 1925.

Creación manual de nuevas carpetas de datos de usuario de red

Para usar un recurso compartido de red como carpeta de red de datos de usuario, la carpeta debe tener los atributos de seguridad apropiados.

Para crear manualmente carpetas de datos de usuario de red y establecer atributos de seguridad

- 1 Cree o busque un recurso compartido de red en el equipo en el cual se almacenarán los archivos de copia de seguridad.
- 2 Con el botón derecho, haga clic en el recurso compartido y vuelva a hacer clic en **Propiedades**.

- 3 En la ficha Uso compartido, compruebe que **Compartir esta carpeta** esté seleccionado.
- 4 Haga clic en **Permisos**.
- 5 Seleccione los siguientes permisos para el usuario Todos: Control total, Cambiar, Lectura.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 En la ficha Seguridad, haga clic en **Avanzadas**.
- 8 La casilla de verificación **Heredar de elementos superiores las entradas de permisos que se deben aplicar a objetos subordinados** no debe estar seleccionada.
- 9 Agregue Administrador y Todos, y otórgueles permisos de control total.
- 10 En este recurso compartido, cree una carpeta de datos para cada usuario que emplee esta ubicación de almacenamiento o compruebe que ya exista una carpeta.
- 11 Haga clic con el botón derecho en en una carpeta de datos para un usuario.
- 12 Haga clic en **Propiedades**.
- 13 Haga clic en **Seguridad**.
- 14 La casilla de verificación **Heredar de elementos superiores las entradas de permisos que se deben aplicar a objetos subordinados** no debe estar seleccionada.
- 15 Agregue Administrador y el usuario que se asignará a la carpeta de datos de usuario para compartir la lista de permisos.
- 16 Establezca el permiso de control total para el Administrador y dicho usuario.

Adición de un único usuario de equipo de escritorio a DLO

Los usuarios de escritorio se pueden configurar manualmente en lugar de utilizar las asignaciones automáticas de usuarios. Es posible usar las carpetas de la red existente que se dedican a almacenar los datos de copia de seguridad para los usuarios específicos. Estas carpetas de red se convierten en carpetas de datos de usuario de red de DLO.

Cuando se agrega un único usuario de escritorio a DLO, se especifican las carpetas de los datos de usuario. Sin embargo, también es posible usar ubicaciones de almacenamiento.

Una vez que agregue a un usuario de escritorio manualmente, la configuración que se asigna se aplica la primera vez que el usuario de escritorio ejecuta Desktop Agent.

Para agregar un único usuario de escritorio a DLO

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de selección, haga clic en **Usuarios**.
- 3 En el panel de tareas, en Tareas del usuario, haga clic en **Nuevo usuario**.
- 4 Complete las opciones apropiadas.

Ver “[Opciones de Nuevo usuario](#)” en la página 1922.

Opciones de Nuevo usuario

Es necesario completar las siguientes opciones para añadir un usuario.

Ver “[Adición de un único usuario de equipo de escritorio a DLO](#)” en la página 1921.

Tabla Q-51 Opciones de **Nuevo usuario**

Elemento	Descripción
Habilitar usuario	Permite a este usuario usar Desktop Agent. Anule la selección de esta casilla de selección para evitar que el usuario use Desktop Agent.
Usuario	Indica el nombre del usuario.
Perfil	Indica el perfil que desea asignar a este usuario.
Carpeta de datos de usuario de red	Indica dónde los archivos de copia de seguridad de este usuario del escritorio serán almacenados. Es necesario usar una carpeta existente. Y los atributos de seguridad se deben configurar para la carpeta según las necesidades de su organización. Por ejemplo, determine los usuarios que pueden acceder a la carpeta. Si un recurso compartido de red se utiliza como carpeta de datos de usuario de red, no es necesario utilizar ninguna ubicación de almacenamiento.
Ubicación de almacenamiento	Indica las ubicaciones de almacenamiento para que use este usuario. La carpeta de datos de usuario de red del nuevo usuario se situará en esta ubicación de almacenamiento.

Importación de varios usuarios de equipos de sobremesa con almacenamiento de red existente

Es posible usar un archivo de valores separados por coma para importar una lista de nuevos usuarios que ya tengan una ubicación existente en la red para almacenar

datos. Esta función no es apta para importar carpetas de datos de usuarios de red para usuarios de Desktop Agent.

El archivo debe tener el formato que se indica a continuación, y contener la siguiente información para cada usuario:

nombre de usuario, dominio, perfil, carpeta de datos de usuario

Por ejemplo, JSmith, empresa, configuración predeterminada, \\Server1\Userdata\jsmith

Para importar varios usuarios de equipo de sobremesa desde un archivo

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de selección, haga clic en **Usuarios**.
- 3 En el panel de tareas, en Tareas de usuario, haga clic en **Importar usuarios utilizando asistente**.
- 4 Siga las instrucciones del asistente.

Cambio de perfil para un usuario de Desktop Agent

Es posible modificar las propiedades para un usuario de Desktop Agent.

Para cambiar el perfil para un usuario de Desktop Agent

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de selección, haga clic en **Usuarios**.
Los usuarios aparecerán en una lista en el panel de resultados.
- 3 Seleccione el usuario que desee modificar.
- 4 En Tareas generales del panel de tareas, seleccione **Propiedades**.
- 5 Seleccione un nuevo perfil para este usuario.

Opciones de Propiedades de usuario

Es posible modificar las propiedades para un usuario de Desktop Agent.

Ver [“Cambio de perfil para un usuario de Desktop Agent”](#) en la página 1923.

Tabla Q-52 Opciones de **Propiedades de usuario**

Elemento	Descripciones
Habilitar usuario	Permite a este usuario usar Desktop Agent o lo borra para evitar que el usuario use Desktop Agent.
Usuario	Muestra el nombre del usuario. Este campo no puede modificarse.

Elemento	Descripciones
Perfil	Indica qué perfil aplicar a este usuario.
Carpeta de datos de usuario de red	Muestra la ubicación donde deben almacenarse los archivos de copias de seguridad del usuario. No se puede modificar. Es posible mover un usuario a una nueva ubicación. Ver “Traslado de usuarios de Desktop Agent a una nueva carpeta de datos de usuario de red” en la página 1925.

Habilitación o deshabilitación del acceso a DLO para un usuario de equipo de escritorio

Con esta opción se permite o impide que un usuario utilice Desktop Agent.

Para habilitar o deshabilitar el acceso a DLO para un usuario de equipo de escritorio

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de selección, haga clic en **Usuarios**.
Los usuarios aparecerán en una lista en el panel de resultados.
- 3 Seleccione el usuario que desee modificar.
- 4 En Tareas generales del panel de tareas, seleccione **Propiedades**.
- 5 Realice una de las siguientes acciones:
 - Deseleccione la casilla de verificación **Habilitar usuario** para impedir que un usuario de equipo de escritorio pueda hacer copias de seguridad de datos con Desktop Agent.
 - Seleccione la casilla de verificación **Habilitar usuario** para autorizar que un usuario de equipo de escritorio pueda hacer copias de seguridad de datos con Desktop Agent.

Eliminación de un usuario de DLO

Si desea eliminar de forma permanente un usuario de una base de datos de DLO, podrá eliminar de DLO la entrada correspondiente a dicho usuario. Antes de eliminar el usuario de la base de datos de la Consola de administración de DLO, debe desinstalar Desktop Agent del equipo de escritorio del usuario. De lo contrario, el usuario volverá a agregarse de forma automática si ejecuta Desktop Agent y si existe una asignación de usuario coincidente en DLO. Si no se puede desinstalar Desktop Agent del equipo del usuario, deshabilite el usuario.

Ver [“Habilitación o deshabilitación del acceso a DLO para un usuario de equipo de escritorio”](#) en la página 1924.

Para eliminar un usuario de la base de datos de DLO

- 1 Desinstale Desktop Agent del equipo del usuario.
- 2 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 3 En el panel de selección, haga clic en **Usuarios**.
- 4 Haga clic en el usuario o los usuarios que desee eliminar.
- 5 En el panel de tareas, en Tareas generales, haga clic en **Eliminar**.
- 6 Para eliminar los datos almacenados en la carpeta de datos del usuario, seleccione **Eliminar datos almacenados en la carpeta de datos del usuario**.

Si la opción Eliminar datos almacenados... está seleccionada, se eliminan los datos de copia de seguridad de la carpeta de datos de usuario de red, pero no de la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio. Cuando se desinstala Desktop Agent de un equipo de escritorio, el sistema ofrece una opción para eliminar la carpeta de datos de usuario del equipo de escritorio.

- 7 Haga clic en **Sí** o en **Sí a todo** para eliminar el usuario.

Si elimina un usuario sin primero desinstalar Desktop Agent del equipo de escritorio del usuario, Desktop Agent se cierra automáticamente en el equipo de escritorio de ese usuario.

Traslado de usuarios de Desktop Agent a una nueva carpeta de datos de usuario de red

Si los usuarios de Desktop Agent se mueven a otras carpetas de datos de usuario de red, el contenido de cada carpeta de datos de usuario de red se traslada a un directorio nuevo. Esos directorios nuevos pueden ubicaciones de almacenamiento que ya existían u otros directorios de la red.

Cuando la carpeta de datos de usuario de red se mueve a una ubicación UNC, puede ser necesario modificar los permisos en la nueva ubicación. El grupo de administradores local y el propietario de los archivos deben haber leído y modificado los permisos para la carpeta de datos de usuario de red. Además, el grupo Todos debe eliminarse.

Ver [“Creación manual de nuevas carpetas de datos de usuario de red”](#) en la página 1920.

Una vez finalizada la transferencia, cada Desktop Agent involucrado se apaga y se reinicia en un período de 30 minutos.

Una vez movidos correctamente los datos, se eliminarán los datos de la antigua carpeta de datos de usuario de red. Las copias de seguridad subsecuentes se almacenan en la nueva ubicación para cada usuario.

Para mover uno o varios usuarios de Desktop Agent a otra carpeta de datos de usuario de red

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de selección, haga clic en **Usuarios**.
- 3 Seleccione el usuario o los usuarios que desee mover.
- 4 En el panel de tareas, en Tareas de usuario, haga clic en **Mover carpeta de datos de usuario de red**.
- 5 Seleccione la ubicación para la nueva carpeta de datos de usuario de red.
- 6 Para comenzar la transferencia de datos, haga clic en **Iniciar**.

Opciones de Mover carpeta de datos de usuario

Es posible mover los usuarios de Desktop Agent a una nueva carpeta de red de datos de usuario.

Ver [“Traslado de usuarios de Desktop Agent a una nueva carpeta de datos de usuario de red”](#) en la página 1925.

Tabla Q-53 Opciones de **Mover carpeta de datos de usuario**

Elemento	Descripción
Usuario	Presenta una lista del nombre y dominio de los usuarios seleccionados.
Desde	Indica la ubicación de la carpeta de datos de usuario de red.
Mover la carpeta de datos de usuario a una ubicación de almacenamiento existente	Le permite elegir una ubicación de almacenamiento existente de la lista desplegable. En la nueva ubicación de almacenamiento se crea, para cada usuario que se mueva, una carpeta de datos de usuario de red.
Mover el contenido de la carpeta de datos de usuario a una ubicación alternativa	Le permite especificar una nueva ubicación de almacenamiento. Escriba la ruta en el cuadro indicado o haga clic en Examinar y desplácese hasta la nueva ubicación. En la nueva ubicación de almacenamiento se crea, para cada usuario que se mueva, una carpeta de datos de usuario de red.

Migración de un usuario de equipo de escritorio a un nuevo equipo

Cuando a un usuario de equipo de escritorio se le asigna un equipo nuevo, DLO es válido para migrar los datos del usuario a equipo nuevo. DLO efectúa esta tarea poniendo en una ubicación provisional los datos de los que se ha hecho copia de seguridad del usuario en el equipo nuevo mediante un proceso de restauración. Cuando el usuario inicia sesión, los datos se restauran en la misma ubicación que ocupaban en el equipo original. La restauración final de los datos tiene lugar automáticamente cuando el usuario inicia sesión; no se necesita conectarse al servidor de soportes.

Para migrar un usuario de escritorio a un nuevo equipo

- 1 Restaure los datos de usuario.

Ver “[Restauración de archivos y carpetas desde la Consola de administración de DLO](#)” en la página 1932.

- 2 Seleccione la opción **Colocar en fase los datos de este usuario en un equipo alternativo para una nueva instalación de DLO**.

Visualización de una lista de usuarios de Desktop Agent

Es posible ver una lista de los usuarios configurados para usar Desktop Agent.

Para ver una lista de usuarios de Desktop Agent

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 Haga clic en **Usuarios** del panel de selección para que en el panel de resultados aparezca una lista de usuarios.

Modificación de las propiedades del equipo

Las propiedades se pueden ver y modificar desde la Consola de administración de DLO. Las propiedades del equipo se basan en el perfil que se asigna al propietario del equipo de escritorio. El usuario del equipo de escritorio puede modificar las propiedades del equipo si tiene suficientes derechos en el perfil.

Para ver y modificar las propiedades del equipo

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de selección, haga clic en **Equipos**.
- 3 Con el botón derecho, haga clic en el equipo cuyas propiedades desee modificar y seleccione **Propiedades**.
- 4 Seleccione una de las siguientes opciones:

- En la ficha Programación, ajuste la programación según sea necesario.
Ver [“Opciones de Programar”](#) en la página 2008.
- En la ficha Opciones, modifique las opciones de uso del registro y del espacio libre en el disco.
Ver [“Opciones de Desktop Agent”](#) en la página 2010.
- En la ficha Carpetas de copia de seguridad, vea las carpetas de copia de seguridad del equipo.
- En la ficha Selecciones de copia de seguridad, modifique las selecciones de copia de seguridad del equipo.
Ver [“Adición de una selección de copia de seguridad de DLO a un perfil”](#) en la página 1877.
Las selecciones de copia de seguridad del perfil no se muestran y solo se pueden modificar directamente en el perfil.
Ver [“Modificación de una selección de copia de seguridad de DLO”](#) en la página 1889.
- En la ficha Selecciones sincronizadas, vea las selecciones sincronizadas de un equipo.
Las selecciones sincronizadas solo se pueden ver desde la Consola de administración. Se configuran en Desktop Agent.
Ver [“Acerca de la sincronización de datos de usuario de equipo de escritorio”](#) en la página 2013.
- En la ficha Políticas de conexión, vea y modifique las políticas de conexión.
Las políticas de conexión solo se pueden modificar en el perfil.
Ver [“Personalización de políticas de conexión”](#) en la página 2012.

Habilitación o deshabilitación de un equipo de sobremesa

Aunque se desactive un equipo, Desktop Agent sigue instalado en el equipo de sobremesa. Desktop Agent puede utilizarse para restaurar archivos y ver el historial, pero las copias de seguridad estarán desactivadas y el usuario no podrá modificar la configuración de Desktop Agent.

Para habilitar o deshabilitar un equipo de sobremesa

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de selección, haga clic en **Equipos**.

- 3 En el panel de resultados, seleccione uno o varios equipos que desee activar o desactivar.
- 4 Haga clic con el botón derecho en los equipos seleccionados y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Habilitar** para permitir que Desktop Agent se ejecute en los equipos seleccionados.
 - Haga clic en **Deshabilitar** para impedir que Desktop Agent se ejecute en los equipos seleccionados.

Eliminación de un equipo de sobremesa de DLO

Al eliminar un equipo de sobremesa de DLO, quedará borrada de la base de datos de DLO y, además, se borrarán los archivos de los que se haya realizado una copia de seguridad. Esta función suele utilizarse para equipos de sobremesa que ya no se utilizan. La eliminación de un equipo no deshabilitará el software de Desktop Agent. Si Desktop Agent realiza copias de seguridad subsiguientes, la entrada del equipo volverá a agregarse a DLO. Para evitar que se ejecuten nuevas copias de seguridad desde el equipo, desactívelo en lugar de eliminarlo.

Para eliminar un equipo de sobremesa de DLO

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de selección, haga clic en **Equipos**.
- 3 En el panel de resultados, seleccione uno o varios equipos que desee eliminar.
- 4 En el panel de tareas, en Tareas generales, haga clic en **Eliminar**.
- 5 Cuando se le pregunte si desea eliminar cada equipo seleccionado y todos los archivos de copia de seguridad, haga clic en **Sí**.

Copia de seguridad de un equipo de sobremesa desde la Consola de administración de DLO

La Consola de administración de DLO puede utilizarse para ejecutar una copia de seguridad inmediata en uno o varios equipos de sobremesa. Esta tarea permite al administrador forzar la ejecución de una copia de seguridad del equipo en modo manual o programado.

Para ejecutar inmediatamente una copia de seguridad de un equipo de sobremesa

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de selección, haga clic en **Equipos**.

- 3 En el panel de resultados, seleccione los equipos en que se deba efectuar una copia de seguridad inmediata.
- 4 En el panel de tareas, en Tareas del equipo, haga clic en **Ejecutar copia de seguridad ahora**.

Configuración de ventanas de apagado

DLO se puede configurar para detener las tareas de copia de seguridad a unas horas concretas en determinados servidores de archivos, o en servidores de archivos controlados por un servidor de mantenimiento concreto. Esta función se llama ventana de apagado. Si se configura una ventana de apagado para un recurso seleccionado, las copias de seguridad de las carpetas de datos de usuario de red se suspenden durante el período especificado.

Las ventanas de apagado son exclusivas del recurso para el que se crean. Si desea aplicar la misma programación a dos recursos distintos, debe configurarlos por separado.

Para configurar una ventana de apagado para un recurso de red

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de tareas, en Tareas de las herramientas, haga clic en **Ventanas de apagado**.
- 3 En la lista Servidor de archivos, seleccione el recurso de red para el que desea configurar una ventana de apagado.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para editar una programación, selecciónela en el menú desplegable.
 - Para crear una programación, haga clic en **Nuevo**.
- 5 En **Ocurre**, indique si desea que la ventana de apagado ocurra semanalmente o en una fecha específica.
- 6 Escriba la hora y la fecha de inicio y la hora y la fecha de finalización.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Ventana de apagado

DLO se puede configurar para detener las tareas de copia de seguridad a unas horas concretas en determinados servidores de archivos, o en servidores de archivos controlados por un servidor de mantenimiento concreto.

Ver [“Configuración de ventanas de apagado”](#) en la página 1930.

Tabla Q-54 Opciones de **Ventana de apagado**

Elemento	Descripción
Servidores de archivos	Enumera los servidores de archivos a los cuales se puede aplicar una ventana de apagado.
Programaciones	Enumera las ventanas existentes de apagado.
Nuevo	Le permite crear una nueva ventana de apagado.
Eliminar	Le permite quitar la ventana de apagado que aparece en Programaciones .
Habilitar programación	Activa la programación que aparece en Programaciones .
Ocurre	Indica si la ventana de apagado ocurre semanalmente o en una fecha específica.
Empieza a las	Indica la hora de inicio de la ventana de apagado. Si es una ventana de apagado programada para una fecha específica, indique la fecha en que debe iniciarse dicha ventana. Si la ventana de apagado es semanal, seleccione el día de la semana en que debe iniciarse dicha ventana.
Termina a las	Indica la hora de finalización de la ventana de apagado. Si es una ventana de apagado programada para una fecha específica, indique la fecha en que debe finalizar dicha ventana. Si la ventana de apagado es semanal, seleccione el día de la semana en que debe finalizar dicha ventana.

Eliminación de la programación de una ventana de apagado

Es posible eliminar una programación para una ventana de apagado.

Para eliminar la programación de una ventana de apagado

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Configurar**.
- 2 En el panel de tareas, en Tareas de las herramientas, haga clic en **Ventanas de apagado**.
- 3 En Programaciones, seleccione la programación que debe eliminarse.
- 4 Haga clic en **Eliminar**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Restauración de archivos y carpetas desde la Consola de administración de DLO

El administrador puede restaurar archivos y carpetas en un equipo de escritorio desde la Consola de administración de DLO.

DLO no restaura un archivo a su ubicación original si el archivo está en uso en otra aplicación.

Si DLO encuentra un archivo en uso, puede realizar una de las tareas siguientes para restaurar el archivo:

- Programe una hora para restaurar el archivo. El archivo se restaura tras reiniciar el equipo. Si el archivo está restaurado, no aparece ninguna notificación.
- Inicie sesión en el equipo de escritorio con una cuenta de administrador. Una vez que haya iniciado sesión con una cuenta de administrador, ejecute un trabajo de restauración para sobrescribir el archivo bloqueado y restaurarlo.
- Cierre el archivo en la otra aplicación.
- Restaure el archivo en una ubicación alternativa.

Para restaurar archivos y carpetas desde la Consola de administración de DLO

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Restaurar**.
- 2 En el panel Equipo, haga clic en el equipo de escritorio del que procedan los datos que desee restaurar.
- 3 En la vista de árbol del panel Carpeta de copia de seguridad, seleccione la carpeta que contenga los archivos que desee restaurar.
- 4 Para restaurar la carpeta íntegra, selecciónela en el panel Carpeta de copia de seguridad.
- 5 Para restaurar archivos específicos, selecciónelos en el panel Versión de archivo.
- 6 Si hay varias versiones para un archivo, seleccione la versión del archivo que desee restaurar.

Cuando el usuario de un equipo de escritorio elimina un archivo original, se conservan los archivos de copias de seguridad hasta que el proceso de archivo los elimine. Si se ha eliminado un archivo original, pero los archivos de copias de seguridad todavía están disponibles, el icono para el archivo incluye una pequeña 'x'.

Ver [“Acerca del archivo en DLO”](#) en la página 1882.

- 7 En el panel de tareas, en Tareas de restauración, haga clic en **Restaurar archivos** para que se abra el cuadro de diálogo Restaurar.
- 8 Seleccione las opciones pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
Ver [“Opciones de Restaurar”](#) en la página 1933.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.
Si se personalizan permisos o atributos de directorio de NTFS, como la compresión o el cifrado de carpetas o archivos de los que se han realizado copias de seguridad, deberá volver a aplicar estas configuraciones después de la restauración. Si usa una contraseña para un archivo PST, deberá restablecerla después de restaurarlo.
- 10 En el cuadro de diálogo Resumen de la restauración, compruebe las opciones de restauración seleccionadas y efectúe una de las acciones siguientes:
 - Haga clic en **Imprimir** para imprimir una copia del resumen de restauración.
 - Haga clic en **Restaurar** para continuar con la tarea de restauración.
- 11 Haga clic en **Aceptar** una vez concluido el trabajo de restauración.

Opciones de Restaurar

El administrador puede restaurar archivos y carpetas en un equipo de escritorio desde la Consola de administración de DLO.

Ver [“Restauración de archivos y carpetas desde la Consola de administración de DLO”](#) en la página 1932.

Tabla Q-55 Opciones de **Restaurar**

Elemento	Descripción
Restaurar a carpeta original	Restaura los archivos o las carpetas seleccionados al equipo del cual fue hecha la copia de seguridad originalmente. Cuando los archivos o las carpetas se restauran en el equipo de escritorio original, el trabajo se envía a Desktop Agent. El trabajo se ejecuta cuando Desktop Agent se conecta al servidor de soportes. El trabajo puede ejecutarse de forma inmediata si el equipo de escritorio está actualmente en la red. El trabajo puede estar pendiente por algún tiempo si el equipo de escritorio no está conectado a la red.
Restaurar en carpeta original	Restaura el archivo o la carpeta a su ubicación original.

Elemento	Descripción
Redireccionar la restauración hacia una carpeta alternativa	Restaura el archivo o la carpeta a una ubicación diferente en el escritorio original. Es posible ir a la carpeta donde desea restaurar el archivo. Solo puede realizar la búsqueda si el Firewall de Windows está desactivado.
Restaurar a un equipo alternativo	Restaura datos a un equipo que no sea aquel del cual fue hecha la copia de seguridad originalmente. Cuando los datos se restauran a una carpeta en un equipo alternativo, DLO procesa el trabajo de restauración de forma inmediata desde la carpeta de datos del usuario de red. El trabajo no se pondrá en la cola de espera de Desktop Agent.
Redireccionar la restauración a una carpeta de un equipo alternativo	Restaura los datos a una carpeta seleccionada de un equipo alternativo.
Colocar en fase los datos de este usuario en un equipo alternativo para una nueva instalación de DLO	Migra datos de usuario a un equipo nuevo. Ver “Migración de un usuario de equipo de escritorio a un nuevo equipo” en la página 1927.
Conservar estructura de carpetas	Restaura los datos con su estructura de directorios original intacta. Si se desactiva esta casilla de verificación, todos los datos (incluidos los datos de los subdirectorios) se restaurarán en una carpeta individual ubicada en la ruta que se especifique.
Si el archivo ya existe:	Determina qué hacer cuando un archivo que fue seleccionado para la restauración ya existe en la carpeta de destino. Las opciones disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> ■ No sobrescribir Cancela la restauración de los archivos que ya existen en la carpeta de destino. ■ Notificar Notifica al usuario antes de sobrescribir el archivo si ya existe en la carpeta de destino. ■ Sobrescribir Sobrescribe el archivo sin notificar al usuario si ya existe en la carpeta de destino.

Elemento	Descripción
Restaurar archivos eliminados	Restaura el archivo aunque se haya eliminado el original.
Conservar atributos de seguridad en los archivos restaurados	<p>Conserva la información de seguridad en archivos restaurados.</p> <p>Quizá sea necesario anular la selección de esta casilla para poder restaurar un archivo si la seguridad del archivo de origen entra en conflicto con la seguridad del archivo de destino. Al anular la selección de esta opción, la información de seguridad se elimina del archivo restaurado.</p>

Opciones de Resumen de restauración

El cuadro de diálogo **Resumen de restauración** enumera los archivos que usted seleccionó para restaurar.

Tabla Q-56 Opciones de **Resumen de restauración**

Elemento	Descripción
Configuración	Enumera la configuración que usted seleccionó para este trabajo de restauración.
Selecciones	Enumera los archivos que usted seleccionó para restaurar.
Restaurar	Inicia el trabajo de restauración.
Cancelar	Cancela el proceso de restauración. No se restauran los archivos.
Imprimir	Imprime la información de resumen en una impresora que se seleccione.

Búsqueda de archivos y carpetas para restaurar con DLO

Es posible usar la función de búsqueda para encontrar los datos que desee restaurar.

Para buscar las carpetas y los archivos del equipo de escritorio que se deben restaurar

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Restaurar**.
- 2 En el panel Equipo, haga clic en el equipo de escritorio en el que desee buscar los archivos que deben restaurarse.
- 3 En el panel de tareas, en Tareas de restauración, haga clic en **Buscar archivos para su restauración**.
- 4 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver “[Opciones de búsqueda de Restauración](#)” en la página 1936.
- 5 Haga clic en **Buscar**.
- 6 En el panel de resultados, seleccione los elementos que desea restaurar.
En algunos casos, la vista Restaurar búsqueda puede contener entradas duplicadas del mismo archivo. Es posible seleccionar cualquier archivo para restaurar y recibir el mismo resultado.
- 7 Haga clic en **Restaurar**.
- 8 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver “[Restauración de archivos y carpetas desde la Consola de administración de DLO](#)” en la página 1932.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de búsqueda de Restauración

Es posible usar la función de búsqueda para encontrar los datos que desee restaurar.

Ver “[Búsqueda de archivos y carpetas para restaurar con DLO](#)” en la página 1935.

Tabla Q-57 Opciones de búsqueda de **Restauración**

Elemento	Descripción
Buscar nombres de archivo con este texto en el nombre	Indica el nombre del archivo o de la carpeta que desea encontrar. Se admiten entradas con caracteres comodín, por ejemplo, *proyec.doc.
Modificado	Le permite buscar los archivos que fueron modificados durante un plazo específico.
Hoy	Le permite buscar los archivos que fueron modificados en el día calendario actual.

Elemento	Descripción
En la última semana	Le permite buscar los archivos que fueron modificados en la semana calendario pasada.
Entre el	Le permite buscar los archivos que fueron modificados durante un intervalo de días.
Del siguiente tipo	Le permite buscar un tipo de archivo que esté en la lista.
Del siguiente tamaño	Seleccione esta casilla de verificación y, a continuación, especifique la siguiente información: <ul style="list-style-type: none">■ En el primer menú desplegable, seleccione "igual a", "como mínimo" o "como máximo".■ Especifique un tamaño de archivo.■ Seleccione KB, MB o GB.

Acerca de las contraseñas de recuperación y restauración de emergencia de DLO

La restauración de emergencia de DLO se emplea para recuperar datos de usuario de Desktop Agent del servidor de archivos en caso de pérdida de la base de datos de configuración. La restauración de emergencia también facilita la tarea de restauración de datos de los usuarios que se hayan eliminado mediante la Consola de administración de DLO. Para utilizar la restauración de emergencia, debe haberse establecido una contraseña de recuperación antes de la pérdida de la base de datos o de la eliminación del usuario. Si los datos de usuario se restauran desde otros soportes, es necesario usar la contraseña de recuperación vigente cuando los datos de usuario fueron incluidos en la copia de seguridad para recuperar los datos.

Si la Consola de administración de DLO se inicia en primer lugar, se establece una contraseña de recuperación. En las versiones antiguas de DLO, la contraseña de recuperación debía establecerse manualmente mediante la interfaz de línea de comandos de DLO. La contraseña de recuperación se utiliza para cifrar la clave de cifrado de cada usuario, con el objetivo de almacenarla en el servidor de archivos de manera segura. DLO cifra datos de usuario con una clave de cifrado de usuario generada aleatoriamente. Las claves de cifrado se almacenan en la base de datos de configuración de DLO en el servidor de soportes. Las claves de cifrado también se almacenan, en forma cifrada, en el servidor de archivos.

La restauración de emergencia solicita al administrador la contraseña de recuperación, que se emplea para descifrar la clave de cifrado del usuario. Así, la clave de cifrado se aplica para descifrar los datos de usuario. La restauración de

emergencia no se puede utilizar para restaurar datos de usuario cifrados si no se ha establecido una contraseña de recuperación.

Acerca de modificar contraseñas de recuperación

Si hay que cambiar la contraseña de recuperación, el administrador debe tener en cuenta que la contraseña antigua seguirá en vigor para las copias de seguridad anteriores del servidor de archivos.

La contraseña de recuperación solo se debe modificar si es preciso por motivos de seguridad, por ejemplo, una contraseña que ponga en peligro la seguridad. Lo recomendable es no modificar nunca la contraseña de recuperación. El cambio o establecimiento de una contraseña de recuperación nunca contribuye a la restauración de datos de usuario. De hecho, puede llegar a obstaculizarla: el cambio de la contraseña de recuperación puede hacer que simultáneamente se utilicen varias contraseñas de este tipo.

Pongamos por caso que, al instalar DLO, "pwd1" se establece como contraseña de recuperación. Cada clave de cifrado de usuario se cifra con la contraseña de recuperación almacenada en el servidor de archivos. Si se hace copia de seguridad del servidor de archivos, todas las copias de seguridad emplean la contraseña de recuperación "pwd1". Si dicha contraseña se cambia posteriormente a "pwd2", las claves de cifrado de usuario del servidor de archivos se modifican para que se cifren con la nueva contraseña de recuperación. Las copias de seguridad subsiguientes del servidor de archivos emplearán la contraseña de recuperación "pwd2". Ahora allí hay copias de seguridad del servidor de archivos que usan "pwd1" y "pwd2" como contraseña de recuperación. Cuando se usa la función de restauración de emergencia, el administrador debe usar la contraseña de recuperación que estaba en vigor cuando se hizo copia de seguridad del servidor de archivos.

Consecuencias de eliminar un usuario mediante la Consola de administración de DLO

Si un usuario se elimina mediante la Consola de administración de DLO, se eliminan todos los datos asociados con el usuario. Estos datos incluyen los datos de configuración, que se almacenan en el servidor de soportes, y los datos de usuario, que se almacenan en el servidor de archivos. El método para restaurar datos de un usuario que se ha eliminado depende de si se ha establecido o no una contraseña de recuperación.

Recuperación de datos de un único usuario con la función de restauración de emergencia de DLO

La restauración de emergencia permite restaurar los datos de un usuario eliminado si se cumplen las siguientes condiciones:

- Los datos de usuario se pueden restaurar a partir de una copia de seguridad del servidor de archivos.
- Se estableció una contraseña de recuperación antes de hacer la copia de seguridad.

Ver [“Acerca de las contraseñas de recuperación y restauración de emergencia de DLO”](#) en la página 1937.

Para recuperar datos de un único usuario con la función de restauración de emergencia de DLO

- 1 Restaura los datos de usuario en la ubicación original del servidor de archivos u otra ubicación temporal.
- 2 Mediante la interfaz de línea de comandos de DLO, restaure los datos en DLO.

```
dlocommandu -emergencyrestore <acceso_compartido_usuario> -w  
<contraseña de recuperación> -ap <ruta de destino>
```

Recuperación de datos de un único usuario sin la función de restauración de emergencia de DLO

Si la contraseña de recuperación no fue establecida o se ha perdido, es necesario restaurar el servidor de soportes y el servidor de archivos en momento preciso antes de la eliminación del usuario. Luego, es posible restaurar los datos del usuario eliminado.

Para recuperar datos de un único usuario sin la función de restauración de emergencia de DLO

- 1 Desconecte el servidor de archivos y el servidor de soportes.
- 2 Efectúe la copia de seguridad del servidor de archivos y el servidor de soportes.

Compruebe que en la copia de seguridad se incluya la base de datos de configuración de DLO y todos los datos de usuario. Esta copia de seguridad se usa para restaurar DLO a su estado actual después de recuperar los datos. Si algún dato de DLO se queda sin copia de seguridad, será imposible recuperar el estado actual.

- 3 Restaure los datos de usuario en el servidor de archivos.
A ser posible, restaure únicamente los datos del usuario que se esté restaurando. Si no está seguro, puede restaurar todo el volumen del servidor de archivos, siempre y cuando haya tomado la precaución del paso 2 de haber hecho copia de seguridad de todo el volumen.
- 4 Restaure la base de datos de configuración en el servidor de soportes.
La ruta predeterminada de la base de datos es C:\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\Data.
- 5 Reinicie el servidor de soportes.
- 6 Utilice la Consola de administración de DLO para restaurar los datos de usuario. Seleccione "Restaurar a un equipo alternativo" y restaure los datos en una ubicación temporal.
- 7 Restaure el servidor de archivos y el servidor de soportes a su estado más reciente posible.

Recuperar un servidor de soportes o un servidor de archivos si un disco que no pertenece al sistema falla o está dañado

Es posible recuperar un servidor de soportes o un servidor de archivos que falla o está dañado. El servidor de soportes almacena la base de datos de configuración. El servidor de archivos almacena los datos de usuario.

Tabla Q-58 Cómo recuperar un servidor de soportes o un servidor de archivos

Paso	Descripción
Paso 1	Arregle o sustituya el disco que falla.
Paso 2	Restaure todo el disco desde la copia de seguridad.
Paso 3	Reinicie el equipo.

Recuperar un servidor de soportes si el disco duro falla o el equipo necesita ser reemplazado

Es posible recuperar un servidor de soportes que falla o está dañado. El servidor de soportes almacena la base de datos de configuración.

Para recuperar un servidor de soportes si el disco duro falla o el equipo del servidor de soportes necesita ser reemplazado por un nuevo equipo

- 1 Configure el equipo con el software del sistema operativo. El equipo debe utilizar el mismo nombre de equipo que el del servidor de soportes que ha fallado.
- 2 Instale DLO en el nuevo servidor de soportes. Utilice la misma versión de DLO que tenía el servidor de soportes que ha fallado.
- 3 Restaure los archivos de base de datos de DLO; sobrescriba los archivos de base de datos que se crearon durante el proceso de instalación de DLO. La ruta predeterminada de la base de datos es C:\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\Data.
- 4 Reinicie el equipo.

Recuperar un servidor de archivos si el disco duro falla o el equipo necesita ser reemplazado

Es posible recuperar un servidor de archivos que falla o está dañado. El servidor de archivos almacena los datos de usuario.

Para recuperar un servidor de archivos si el disco duro falla o el equipo del servidor de archivos necesita ser reemplazado por un nuevo equipo

- 1 Configure el equipo con el software del sistema operativo. El equipo debe tener el mismo nombre que el servidor de archivos que falló.
- 2 Si el servidor de archivos tenía instalado el servidor de mantenimiento de DLO, instálelo también en el equipo. Utilice la misma versión de DLO que tenía el servidor de archivos DLO que falló.
- 3 Restaure los datos de archivos de DLO.

Opciones del panel Historial del equipo y opciones del panel Historial de trabajos

Utilice la vista Historial de la Consola de administración de DLO para ver información sobre el estado de los trabajos de Desktop Agent. Los registros del historial son generados por cada escritorio que ejecuta Desktop Agent. La vista Historial incluye un historial del equipo y un historial de trabajos para cada escritorio.

Es posible ver los registros del historial en la Consola de administración de DLO o la consola de Desktop Agent. Los registros del historial se pueden filtrar para

omitir los registros antiguos o poco importantes, o solo para ver los registros de trabajos de copia de seguridad o restauración.

De manera predeterminada, los registros de historial se actualizan cuando, tras ejecutarse un trabajo, ha transcurrido una hora desde la última actualización. No obstante, si el estado de un trabajo cambia, el registro del historial se actualizará de forma inmediata para reflejar el nuevo estado.

La vista Historial proporciona la información de resumen siguiente:

Tabla Q-59 Panel **Historial del equipo**

Elemento	Descripción
Usuario	El nombre de usuario del usuario que se conecta con el equipo de escritorio que ha generado el mensaje.
Equipo	Nombre del equipo de escritorio que ha generado este mensaje.
Resultado de la última copia de seguridad	El resultado de una copia de seguridad que ha finalizado. Puede ser Satisfactoria, Advertencias, Fallo, Cancelada.
Perfil	El nombre del perfil al que pertenece el usuario que se conecta al equipo de escritorio. Ver “Acerca de los perfiles de DLO” en la página 1852.
Modo de copia de seguridad	El modo de copia de seguridad que se especifica en el perfil. Los modos de copia de seguridad incluyen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ■ Continuo. La copia de seguridad se realiza cada vez que un archivo se modifica. ■ Programada. La copia de seguridad se realiza según una programación. ■ Manual. La copia de seguridad se realiza cuando lo inicia el usuario del equipo de escritorio.
Tamaño de carpeta en el escritorio	Tamaño actual de la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio.
Tamaño de carpeta de datos en la red	Tamaño actual de la carpeta de datos de usuario de red.
Ruta de carpeta en la red	Ubicación de la carpeta de datos de usuarios de red.

El panel Historial de trabajos muestra la siguiente información:

Tabla Q-60 Panel Historial de trabajos

Elemento	Descripción
Hora de inicio	Hora en que se ha iniciado el trabajo.
Hora de finalización	Hora en que ha finalizado el trabajo.
Operación	Operación realizada en este trabajo, por ejemplo, una copia de seguridad o una restauración.
Estado	Estado actual del trabajo (activo, completado, completado con errores, completado con advertencias, cancelado o fallido).
Archivos protegidos (Escritorio)	Cantidad de archivos copiados en la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio durante el trabajo.
Tamaño protegido (Escritorio)	Cantidad total de bytes copiados en la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio durante el trabajo.
Archivos protegidos (Red)	Cantidad de archivos copiados en la carpeta de datos de usuario de red durante el trabajo.
Tamaño protegido (Red)	Cantidad total de bytes copiados en la carpeta de datos de usuario de red durante el trabajo.
Errores	Número de errores, si procede, que se han generado durante el trabajo.

Visualización de registros del historial

Los registros de historial aparecen en cada trabajo de un equipo de escritorio.

Para ver un registro del historial en la Consola de administración de DLO

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Historial**.
- 2 En el panel Historial, seleccione el equipo cuyo registro de historial desee ver.
- 3 En el panel Historial de trabajos, haga clic en el registro que desea ver.
- 4 En el panel de tareas, en Tareas generales, haga clic en **Ver registro del historial** para abrir el visor de archivos del registro con todos los mensajes del trabajo.
- 5 Para filtrar los resultados, seleccione las opciones apropiadas.
Ver [“Opciones de Visor de archivos de registro”](#) en la página 1944.
- 6 Haga clic en **Buscar**.

- 7 Haga doble clic en una entrada del registro para ver más detalles.
- 8 Haga clic en **Cerrar**.

Opciones de Visor de archivos de registro

Es posible ver el archivo de registro de cada trabajo que se ejecuta en un equipo. Ver [“Visualización de registros del historial”](#) en la página 1943.

Tabla Q-61 Opciones de **Visor de archivos de registro**

Elemento	Descripción
Todos los archivos de registro	Muestra todas las entradas de registro en el visor de archivos de registro.
Archivo de registro actual	Busca solamente las entradas de registro que están en el archivo de registro actual.
Con fecha	<p>Busca solamente las entradas de registro de un período de tiempo especificado.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Hoy: muestra solo los archivos de registro creados el día de hoy. ■ En la última semana: muestra los archivos de registro creados la última semana. ■ Entre las fechas: muestra los archivos de registro creados entre las fechas especificadas.
Del siguiente tipo	<p>Muestra solamente los registros del tipo indicado.</p> <p>Las selecciones disponibles dependen del archivo de registro, pero es posible que sean las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Copia de seguridad ■ Restaurar ■ Mover usuario ■ Mantenimiento
Con nombres de archivo que contengan	<p>Busca los archivos por nombre de archivo o tipo de nombre de archivo. Se admiten caracteres comodín.</p> <p>Ejemplo: *plata.doc</p> <p>Al usar caracteres comodín deberá utilizar el símbolo '*'. Por ejemplo, *.tmp mostrará todos los resultados que tengan la extensión .tmp, en tanto que .tmp solo mostrará como resultado los archivos denominados explícitamente .tmp.</p>

Elemento	Descripción
Limitar búsqueda a	Limita los archivos de registro visualizados a uno de los siguientes tipos de entrada de registro: <ul style="list-style-type: none">■ Solo entradas de información■ solo entradas de errores y advertencias■ Solo entradas de errores■ solo entradas de advertencia■ solo entradas de carpeta de datos local■ solo entradas de errores de carpeta de datos local■ solo entradas de carpeta de datos de la red■ solo entradas de errores de carpeta de datos de red

Configuración de filtros para la vista Historial de trabajos

La vista Historial de trabajos puede filtrarse para mostrar solo el tipo de trabajos que se desean ver. Los trabajos pueden filtrarse por tipo, por las alertas recibidas durante el trabajo o por el período en que se ejecutó el trabajo.

Para configurar los filtros para la vista Historial de trabajos

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Historial**.
- 2 Haga clic en el equipo de escritorio cuyo historial desee ver.
- 3 En el panel de tareas, en Filtros para la vista Historial de trabajos, haga clic en una de las opciones siguientes:

Mostrar todos los trabajos Presenta una lista de registros de historial de todos los trabajos que se han ejecutado en el equipo de escritorio seleccionado. Pueden ser trabajos de copias de seguridad, sincronización, restauración o movimiento de usuarios.

Enumerar solo trabajos de copias de seguridad Presenta una lista de los registros de historial correspondientes únicamente a los trabajos de copias de seguridad que se han ejecutado en el equipo de escritorio seleccionado.

Enumerar solo trabajos de restauración Presenta una lista de los registros de historial correspondientes únicamente a los trabajos de restauración que se han ejecutado en el equipo de escritorio seleccionado.

- 4 Filtre los registros del historial de trabajos en función de las alertas que haya recibido. Para ello, seleccione una o más de las siguientes opciones:

Mostrar trabajos correctos	Presenta una lista de los registros de historial correspondientes a todos los trabajos que se han ejecutado satisfactoriamente en el equipo de escritorio seleccionado.
Mostrar trabajos con advertencias	Presenta una lista de los registros de historial correspondientes a todos los trabajos que han generado advertencias en el equipo de escritorio seleccionado.
Mostrar trabajos con errores	Presenta una lista de los registros de historial correspondientes a todos los trabajos que han generado errores en el equipo de escritorio seleccionado.
Mostrar trabajos cancelados	Enumera registros de historial para todos los trabajos que se han cancelado en el equipo de escritorio seleccionado.

- 5 Seleccione una de las siguientes opciones para especificar el período durante el que deben visualizarse los filtros:

Mostrar últimas 24 horas	Presenta una lista de los registros de historial que se han generado durante las últimas 24 horas y que cumplen todos los demás criterios de filtrado.
Mostrar últimos 7 días	Presenta una lista de los registros de historial que se han generado durante los últimos 7 días y que cumplen todos los demás criterios de filtrado.
Mostrar todos	Muestra todos los registros de historial que también cumplen todos los demás criterios de filtro.

Búsqueda de registros del historial

Es posible usar el Visor de archivos de registro para refinar la lista de trabajos solamente a los de interés.

Para buscar los archivos de registro

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Historial**.
- 2 En el panel de tareas, en Tareas generales, haga clic en **Buscar archivos de registro** para abrir el visor de archivos de registro.
- 3 Configurar opciones de filtrado.

Ver [“Opciones de Visor de archivos de registro”](#) en la página 1944.

- 4 Haga clic en **Buscar**.
- 5 Haga doble clic en una entrada de registro para ver más detalles.
- 6 Haga clic en **Cerrar**.

Acerca de supervisar alertas en la Consola de administración de DLO

Las alertas aparecen en DLO cuando el sistema requiere la atención del administrador. Mediante las alertas, el administrador de DLO conoce el estado actual de los trabajos de DLO al ver en la pantalla información sobre ellos.

Las alertas se generan para proporcionar información general o como respuesta a un problema. Cuando se genera una alerta debido a un problema, la alerta contiene la información sobre el problema. Además, puede incluir recomendaciones sobre cómo reparar el problema.

El administrador de DLO puede ver todas las alertas o filtrar el tipo de alertas que desee ver.

Las alertas activas muestran las alertas que están activas en el sistema y que necesitan una respuesta por parte del operador. El historial de alertas muestra las alertas que han obtenido respuesta o se han borrado automáticamente del sistema.

Además, la barra de estado situada en la parte inferior de la pantalla muestra un icono de alerta. El icono que aparece en la barra de estado corresponde al tipo de alerta más grave de la lista Alertas activas. Por lo tanto, si la alerta actual o la más reciente no es la más grave, el icono de la barra de estado no coincide con el icono de la alerta más reciente en la lista de alertas.

Desktop Agent filtra las alertas para minimizar la carga en DLO. De forma predeterminada, las alertas están limitadas a una de cada tipo cada 24 horas. Por ejemplo, en un período de 24 horas verá una sola alerta indicando que se ha agotado el espacio del disco local en un equipo de escritorio en el que se ejecute Desktop Agent.

Nota: Las alertas de "Copia de seguridad/Restauración completa" no se pueden filtrar. Si habilita estas alertas, se generarán cada vez que finalice un trabajo de copia de seguridad o restauración.

Las alertas activas que son anteriores a un número determinado de días son borradas y movidas al historial de alertas. Las alertas del historial se eliminan si se han borrado una vez transcurrido un período superior al número de días

especificado. Cuando las alertas del historial se han borrado durante un número dado de días, que de forma predeterminada es siete días, ellas son eliminadas por un trabajo de copia de seguridad completa de Backup Exec que hace copias de seguridad y elimina los archivos.

Si una alerta se borra manualmente, pasará al historial de alertas. Si elimina una alerta manualmente, quedará eliminada de forma permanente.

DLO puede configurarse para que notifique a los destinatarios que ha tenido lugar una alerta.

Categorías de alerta

Las tablas siguientes enumeran las categorías de alertas de DLO.

Tabla Q-62 Categorías de alerta

Tipo de alerta	Descripción
Informativa	Notifican que se ha producido una acción prevista, como la finalización satisfactoria de un trabajo de copia de seguridad o restauración.
Advertencia	Notifican un posible problema. Por ejemplo, una alerta se genera cuando una tarea de copia de seguridad no ha finalizado en un equipo de escritorio en el intervalo de tiempo especificado, o si se alcanzan los límites de cuota de disco.
Error	Indican la presencia de un peligro activo o inminente en la aplicación o en sus datos. Se generará un error, por ejemplo, si una tarea de copia de seguridad no puede finalizar o si un equipo de escritorio ha sobrepasado los límites de cuota de disco.

Alertas informativas de DLO

La tabla siguiente enumera los tipos de alertas informativas en DLO.

Tabla Q-63 Tipos de alertas informativas de DLO

Alerta	Descripción
Ha finalizado un trabajo de copia de seguridad	Ha finalizado correctamente un trabajo de copia de seguridad.
Se ha colocado un trabajo de restauración en cola	Se ha iniciado un trabajo de restauración desde el servidor de soportes.

Alerta	Descripción
Ha finalizado un trabajo de restauración	Ha finalizado correctamente un trabajo de restauración.
El archivo PST se ha omitido porque no está configurado en Outlook	No se ha hecho copia de seguridad de un archivo PST del equipo de escritorio porque no se ha configurado en Microsoft Outlook.
Se ha configurado el usuario	Un usuario nuevo se ha conectado y configurado correctamente.
Ha finalizado un trabajo de copia de seguridad	Ha finalizado correctamente un trabajo de copia de seguridad.
Se ha colocado un trabajo de restauración en cola	Se ha iniciado un trabajo de restauración desde el servidor de soportes.
Ha finalizado un trabajo de restauración	Ha finalizado correctamente un trabajo de restauración.
El archivo PST se ha omitido porque no está configurado en Outlook	No se ha hecho copia de seguridad de un archivo PST del equipo de escritorio porque no se ha configurado en Microsoft Outlook.

Advertencias de DLO

La tabla siguiente enumera los tipos de advertencias en DLO.

Tabla Q-64 Advertencias de DLO

Alerta	Descripción
Ha finalizado un trabajo de copia de seguridad con advertencias	Ha finalizado un trabajo de copia de seguridad, pero se han generado advertencias.
Ha finalizado un trabajo de restauración con advertencias	Ha finalizado un trabajo de restauración, pero se han generado advertencias.
Un trabajo de restauración no ha finalizado en 1 hora	Se ha enviado un trabajo de restauración, pero ha transcurrido una hora y el trabajo de restauración no ha finalizado.
Un trabajo de restauración no ha finalizado en 12 horas	Se ha enviado un trabajo de restauración, pero ha transcurrido 12 horas y el trabajo de restauración no ha finalizado.

Alerta	Descripción
Un trabajo de restauración no ha finalizado en 24 horas	Se ha enviado un trabajo de restauración, pero ha transcurrido 24 horas y el trabajo de restauración no ha finalizado.
La carpeta de datos de usuarios de escritorio está alcanzando el límite de almacenamiento	La cantidad de datos de copia de seguridad almacenados en una carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio está acercándose al límite de tamaño especificado.
Queda poco espacio en la carpeta de datos de usuarios de escritorio	El volumen que contiene la carpeta de datos de usuarios de escritorio se está quedando sin espacio.
Recordatorio diario del período de evaluación	Este recordatorio indica el número de días que faltan para que finalice el período de evaluación de Symantec Desktop and Laptop Option.
El período de evaluación ha finalizado	El período de evaluación de DLO ha caducado. Para seguir usando DLO se necesita una licencia.
La carpeta de datos de usuarios de red está alcanzando el límite de almacenamiento	La cantidad de datos de copia de seguridad almacenados en una carpeta de datos de usuario de red está acercándose al límite de tamaño especificado.

Alertas de DLO

La tabla siguiente enumera los tipos de alertas en DLO.

Tabla Q-65 Alertas de DLO

Alerta	Descripción
Ha finalizado un trabajo de copia de seguridad con errores	Ha finalizado un trabajo de copia de seguridad, pero se han generado errores.
Ha finalizado un trabajo de restauración con errores	Ha finalizado un trabajo de restauración, pero se han generado errores.
Carpeta de datos de usuarios de escritorio llena	El volumen que contiene la carpeta de datos de usuarios de escritorio está lleno. No hay suficiente espacio libre en disco para hacer copia de seguridad del archivo actual. El archivo se copia directamente a la carpeta de datos de usuarios de red.

Alerta	Descripción
Se ha alcanzado el límite de almacenamiento de la carpeta de datos de usuarios de escritorio	Se ha alcanzado el límite de almacenamiento al intentar agregar una revisión nueva en la carpeta de datos de usuarios de escritorio.
La sintaxis del nombre del archivo, nombre del directorio o etiqueta del volumen es incorrecta	Denota un problema en el sistema de almacenamiento que necesita solucionarse, o un nombre de archivo no admitido por el software SRM. Si es lo segundo, estos archivos se deben agregar a la lista de exclusiones globales de DLO. Ver “Acerca de configurar filtros de exclusiones globales en DLO” en la página 1909.
Espacio de disco lleno de la carpeta de datos de usuarios de red	El volumen que contiene la carpeta de datos de usuarios de red está lleno. No hay suficiente espacio libre en disco para hacer copia de seguridad del archivo actual.
Se ha alcanzado el límite de almacenamiento de la carpeta de datos de usuarios de red	Se ha alcanzado el límite de almacenamiento al intentar agregar una revisión nueva en la carpeta de datos de usuarios de red.
No se puede configurar Desktop Agent	Se ha conectado un usuario nuevo, pero por motivos desconocidos no se ha podido configurar correctamente.

Configuración de alertas

Puede seleccionar los tipos de alertas que desee recibir. Además, puede habilitar destinatarios para las alertas.

Para configurar alertas

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Alertas**.
- 2 En el panel de tareas, bajo Tareas de alerta, haga clic en **Configurar alertas**.
- 3 Seleccione las alertas que desea recibir y anule la selección de la casilla de las alertas que no desee recibir.
- 4 Para enviar notificaciones a los destinatarios cuando se generen las alertas seleccionadas, siga estos pasos:
 - Seleccione una o varias alertas de la lista. Para seleccionar varias alertas, haga clic en una de ellas; a continuación, mantenga presionada la tecla <Control> o <Mayús> y vaya haciendo clic en los demás elementos.
 - Seleccione la casilla de verificación **Enviar notificación de la alerta seleccionada a destinatarios**.

- Seleccione los destinatarios que deben recibir notificaciones de las alertas.

Antes de seleccionar los destinatarios, las alertas se deben configurar para notificación.

Ver “[Acerca de configurar los destinatarios para la notificación en DLO](#)” en la página 1956.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Configurar alertas

Puede seleccionar los tipos de alertas que desee recibir. Además, puede habilitar destinatarios para las alertas.

Ver “[Configuración de alertas](#)” en la página 1951.

Tabla Q-66 Opciones de **Configurar alertas**

Elemento	Descripción
Categorías de alerta	Enumera todas las alertas que se puedan elegir para recibir.
Destinatarios	Enumera todos los destinatarios que se puedan seleccionar para recibir alertas.
Enviar notificación de la alerta seleccionada a destinatarios	Habilita el DLO para enviar las alertas seleccionadas a los destinatarios seleccionados.
Nuevo	Le permite configurar un nuevo destinatario.
Eliminar	Le permite eliminar el destinatario seleccionado de la lista.
Propiedades	Le permite ver o cambiar las propiedades para el destinatario seleccionado.

Administración de alertas de DLO

Desde la vista Alertas de la Consola de administración de DLO puede verse un subconjunto de alertas, así como borrar alertas y moverlas de la Consola de administración a un registro de historial.

Para ver alertas de DLO

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Alertas**.
- 2 Seleccione **Alertas activas** para ver las alertas activas o **Historial de alertas** para ver las alertas que se han borrado.

Las alertas anteriores a un número determinado de días se borran y se mueven al historial de alertas. El número de días se especifica en la Consola de administración de Backup Exec.

- 3 Para filtrar alertas por tipo, seleccione una o más opciones de Filtros de la vista de Alertas activas o Filtros de la vista Historial de alertas:

Mostrar errores Presenta una lista de las alertas de error de la vista seleccionada.

Mostrar advertencias Presenta una lista de las alertas de advertencia de la vista seleccionada.

Mostrar información Presenta una lista de las alertas informativas de la vista seleccionada.

- 4 Para ver las propiedades de una alerta, con el botón derecho haga clic en la alerta en la lista Alertas activas o Historial de alertas y seleccione las propiedades.
- 5 Si con la alerta hay asociado un archivo de registro, se proporciona un vínculo con dicho archivo. Haga clic en el vínculo para acceder al archivo de registro.
- 6 Haga clic en **Cerrar** para cancelar el cuadro de diálogo Información de alertas.

Supresión de alertas de DLO

Las alertas están configuradas de forma predeterminada para que se muevan al historial de alertas transcurrido un intervalo de tiempo determinado. Sin embargo, algunas alertas aparecen con frecuencia y llenan el panel de Alertas activas. Es conveniente desactivar estas alertas en el panel Historial de alertas antes de que el sistema las mueva automáticamente.

Para desactivar las alertas de DLO:

- 1 En la barra de navegación de DLO, haga clic en **Alertas**.
- 2 Filtre la vista Alertas.

Ver [“Administración de alertas de DLO”](#) en la página 1952.

- 3 En la lista de alertas, seleccione la o las alertas que desee borrar.
- 4 En el panel de tareas, en Tareas de alerta, efectúe una de las acciones siguientes:
 - Seleccione **Responder** para desactivar solo las alertas seleccionadas.
 - Seleccione **Responder Aceptar a todas** para modificar el estado de todas las alertas que se deben desactivar.

Opciones de Información de alertas

Es posible ver la información sobre las alertas y responder ante ellas.

Tabla Q-67 Opciones de Información de alertas

Elemento	Descripción
Operación	Enumera el tipo de operación al cual la alerta se aplica.
Responder	Permite borrar la alerta.
Equipo	Enumera el nombre del equipo al cual la alerta se aplica.
Usuario	Enumera el nombre de usuario del usuario que inició sesión a la hora de la alerta.
Hora	Enumera la hora en que ocurrió la alerta.

Acerca de la configuración de métodos de notificación para alertas de DLO

DLO dispone de distintos métodos para la notificación de alertas.

Es posible elegir cualquiera de los siguientes métodos:

- **SMTP**
Es necesario disponer de un sistema de correo electrónico compatible con SMTP, por ejemplo el servidor de correo POP3, para recibir mensajes de notificación de alerta con el método de notificación SMTP.
- **MAPI**
Para recibir mensajes de notificación de alertas con el método de notificación MAPI es necesario disponer de un sistema de correo electrónico compatible, por ejemplo Microsoft Exchange.

- **Correo electrónico de Lotus Notes (VIM)**
Para recibir mensajes de notificación de alerta mediante el método de notificación VIM es necesario disponer de un sistema de correo electrónico compatible (Lotus Notes).
- **Buscapersonas**
Debe tener un módem instalado y configurado en el sistema para poder utilizar el método de notificación por buscapersonas. Debe asegurarse de que el módem se comunica correctamente con su servicio de buscapersonas para que la notificación del buscapersonas funcione adecuadamente. Antes de configurar la notificación del buscapersonas, solicite información a su servicio de buscapersonas sobre la marca de módem que puede usar con este servicio.

- **Impresoras**

- **NetSend**

Para utilizar notificaciones, haga lo siguiente:

- Configure los métodos que desee utilizar para notificar al destinatario. Los métodos de notificación de impresora y NetSend no requieren configuración previa.
- Configure los destinatarios. Los destinatarios son personas, consolas de equipo, impresoras o grupos. Se pueden configurar para que utilicen uno o más métodos de notificación.
- Asigne los destinatarios de alertas o trabajos para su notificación.

Ver [“Cómo configurar los métodos de notificación para las alertas de DLO”](#) en la página 1955.

Cómo configurar los métodos de notificación para las alertas de DLO

Para configurar un método de notificación para las alertas de DLO

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en **Notificación de correo y buscapersonas**.
- 2 Seleccione la ficha para el método de notificación que desee configurar y, a continuación, complete las opciones para ese método.

Están disponibles los siguientes métodos:

- SMTP
- MAPI

Si instala Outlook una vez que se instaló DLO, es necesario detener y reiniciar el servicio de administración de DLO.

- Correo electrónico de Lotus Notes (VIM)

- Buscapersonas
 - Impresoras
 - NetSend
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de configurar los destinatarios para la notificación en DLO

Los destinatarios son personas con un método de notificación predeterminado, consolas de equipos, impresoras o grupos. Para configurar destinatarios, debe seleccionar un método de notificación y definir los límites de la notificación. Una vez que haya creado las entradas para los destinatarios, podrá asignarlas a alertas o trabajos.

A continuación se indican los tipos de destinatarios que pueden configurarse para las notificaciones:

Tabla Q-68 Tipos de destinatarios

Tipo	Descripción
Persona	Usuario que tiene un método predefinido de notificación, por ejemplo, correo SMTP, MAPI o VIM, o un buscapersonas. Debe configurar el método de notificación antes de poder habilitarlo para el destinatario.
Captura SNMP	Las capturas SNMP se envían a un equipo configurado para recibirlas.
NetSend	Equipo que sirve como destinatario de notificación.
Impresora	Impresora determinada a la que se pueden enviar notificaciones.
Grupo	Grupo de uno o más destinatarios, incluidos los destinatarios Persona, NetSend y otros grupos.

Habilitar una persona para que reciba notificaciones de alerta DLO por correo SMTP

Puede configurar una persona para que reciba mensajes de notificación de correo SMTP si ha configurado el método de notificación correspondiente.

Para habilitar a una persona para que reciba notificaciones de alerta por correo SMTP

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en **Destinatarios**.
- 2 Haga clic en **Nueva**.
- 3 Haga clic en **Persona**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 En el campo Nombre, escriba el nombre del destinatario que desea configurar.
- 6 En la ficha Correo SMTP, seleccione las opciones apropiadas.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Habilitar una persona para recibir notificaciones de alerta DLO por correo MAPI

Puede configurar una persona como destinatario para que reciba mensajes de notificación de correo MAPI si ha configurado el método de notificación correspondiente.

Para habilitar a una persona para recibir notificaciones de alerta por correo MAPI

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en **Destinatarios**.
- 2 Haga clic en **Nueva**.
- 3 Haga clic en **Persona**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 En el campo Nombre, escriba el nombre del destinatario que desea configurar.
- 6 En la ficha Correo MAPI, seleccione las opciones apropiadas.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Habilitar una persona para recibir notificaciones de alerta DLO por correo VIM

Puede configurar una persona como destinatario para que reciba mensajes de notificación de correo VIM si ha configurado el método de notificación correspondiente.

Para habilitar a una persona para que reciba notificaciones de alerta por correo VIM

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en **Destinatarios**.
- 2 Haga clic en **Nueva**.

- 3 Haga clic en **Persona**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 En el campo Nombre, escriba el nombre del destinatario que desea configurar.
- 6 En la ficha Correo VIML, seleccione las opciones apropiadas.

Habilitar una persona para que reciba notificaciones de alerta DLO por buscapersonas

Puede configurar un destinatario Persona para que reciba mensajes de notificación mediante el buscapersonas si ha configurado el método de notificación correspondiente.

Para permitir que una persona reciba notificaciones de alerta por buscapersonas

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en **Destinatarios**.
- 2 Haga clic en Nuevo y en **Persona**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 En el campo Nombre, escriba el nombre del destinatario que desea configurar.
- 5 En la ficha Buscapersonas, seleccione las opciones apropiadas.
- 6 Haga clic en **Avanzadas** para configurar opciones avanzadas de configuración de buscapersonas y seleccionar las opciones adecuadas.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para guardar los valores de configuración en el cuadro de diálogo Información avanzada del buscapersonas y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para guardar las opciones de configuración.

Habilitar la captura SNMP para recibir notificaciones de alerta DLO

Es posible configurar una captura SNMP para recibir mensajes de notificación.

Para habilitar la captura SNMP para recibir notificaciones de alerta

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en **Destinatarios**.
- 2 Haga clic en **Nueva**.
- 3 Haga clic en **Captura SNMP**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Seleccione las opciones correspondientes.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en **Cerrar**.

Habilitar NetSend para recibir notificaciones de alerta DLO

Puede hacer que NetSend reciba mensajes de notificación configurando un equipo o un usuario de destino.

Nota: Si el equipo de destino tiene instalado algún programa de bloqueo de publicidad emergente de Internet, el mensaje de notificación de NetSend no aparecerá.

Para habilitar NetSend para recibir notificaciones de alerta

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en **Destinatarios**.
- 2 Haga clic en **Nuevo** y en **NetSend**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Seleccione las opciones correspondientes.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Habilitar una impresora para recibir notificaciones de alerta DLO

Puede seleccionar impresoras instaladas como método de notificación para destinatarios; sin embargo, Backup Exec no admite las impresoras de fax. solo se pueden seleccionar las impresoras que se han configurado con el mismo nombre de usuario y la misma contraseña que la cuenta de servicios de DLO.

Para habilitar a una impresora para recibir notificaciones de alerta

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en **Destinatarios**.
- 2 Haga clic en **Nuevo** y, a continuación, haga clic en **Impresora**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Seleccione las opciones correspondientes.

Habilitar un grupo para recibir notificaciones de alerta DLO

Para configurar un grupo, debe agregar destinatarios como miembros del grupo. Un grupo contiene uno o más destinatarios y cada destinatario recibe el mensaje de notificación. Los miembros del grupo pueden ser una combinación de personas, equipos, impresoras u otros grupos.

Para habilitar un grupo para recibir notificaciones de alerta

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en **Destinatarios**.
- 2 Haga clic en **Nuevo** y, a continuación, en **Grupo**.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 En el campo Nombre de grupo, escriba el nombre del grupo para el que desea configurar la notificación.
- 5 Realice una de las siguientes acciones:

Para agregar miembros al grupo	En la lista Todos los destinatarios, seleccione los destinatarios correspondientes y haga clic en Agregar para moverlos a la lista Miembros del grupo.
Para eliminar miembros del grupo	En la lista Miembros del grupo, seleccione los destinatarios correspondientes y haga clic en Eliminar para moverlos a la lista Todos los destinatarios.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Programación de notificación para los destinatarios en DLO

Es posible seleccionar los horarios y los días de la semana en que el destinatario está disponible para recibir mensajes de notificación. Puede modificar la programación después de haber configurado el destinatario editando las propiedades de notificación de éste.

Ver [“Acerca de configurar los destinatarios para la notificación en DLO”](#) en la página 1956.

Para programar la notificación para los destinatarios

- 1 En el cuadro de diálogo Propiedades de destinatarios, en el cuadro de grupo Limitar hora y día de envío, haga clic en **Habilitar** para habilitar la opción.

Es posible acceder al cuadro de diálogo Propiedades del destinatario del menú Herramientas > Destinatarios.
- 2 Haga clic en **Programar**.

3 Seleccione una de las siguientes opciones:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| Incluir días laborables | Desactive la casilla de verificación Incluir días laborables para excluir el período comprendido entre el lunes y el viernes, de 08:00 a 18:00. |
| Incluir noches de días laborables | Desactive la casilla de verificación Incluir noches de días laborables para excluir el período comprendido entre el de lunes y el viernes, de 18:00 a 08:00. |
| Incluir fines de semana | Desactive la casilla de verificación Incluir fines de semana para excluir sábados y domingos, las 24 horas. |

Es posible seleccionar cualquier combinación de las opciones Incluir días laborables, Incluir noches de días laborables o Incluir fines de semana, o hacer clic una hora del gráfico para seleccionar o borrar esa hora.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Modificación de la información de un destinatario en DLO

Puede editar las propiedades de notificación del destinatario en cualquier momento y cambiar la información relativa a este, por ejemplo, una dirección de correo electrónico, el número de teléfono o la programación.

Puede editar cualquiera de las propiedades, excepto las del nombre de destinatario en el campo Nombre. Para modificar el nombre del destinatario, debe crear un nuevo destinatario y, a continuación, eliminar el antiguo.

Para modificar la información de un destinatario

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en **Destinatarios**.
- 2 Seleccione el destinatario que desea editar.
- 3 Haga clic en **Propiedades**.
- 4 Edite las propiedades para el destinatario seleccionado.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Modificación del método de notificaciones para un destinatario en DLO

Puede configurar nuevos métodos de notificación o editar métodos de notificación existentes tras configurar los destinatarios.

Para modificar el método de notificaciones para un destinatario

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en **Destinatarios**.
- 2 Seleccione el destinatario que va a editar y haga clic en **Propiedades**.
- 3 Edite las propiedades de notificación de los siguientes métodos:
 - Configuración de SMTP.
Ver “[Habilitar la captura SNMP para recibir notificaciones de alerta DLO](#)” en la página 1958.
 - Configuración de MAPI.
Ver “[Habilitar una persona para recibir notificaciones de alerta DLO por correo MAPI](#)” en la página 1957.
 - Configuración de VIM.
Ver “[Habilitar una persona para recibir notificaciones de alerta DLO por correo VIM](#)” en la página 1957.
 - Configuración de buscapersonas. Haga clic en **Habilitar** para habilitar o deshabilitar el método de notificación y, a continuación, seleccione un módem de la lista Módems configurados.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de destinatarios para las alertas DLO

Puede eliminar los destinatarios que no deseen recibir mensajes de notificación; sin embargo, estos se borrarán de forma permanente. Si quiere conservar el destinatario, pero no desea que reciba notificaciones, desactive la casilla Activar de las propiedades del destinatario.

Para eliminar un destinatario

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en **Destinatarios**.
- 2 Seleccione el destinatario que desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Puede iniciar el trabajo después de configurar los nuevos destinatarios, editar las propiedades de destinatario o seleccionar otras opciones en el panel Propiedades.

Acerca de informes de DLO

DLO proporciona distintos modelos de informes que muestran información detallada de las operaciones de DLO. Al generar un informe podrá especificar

parámetros de filtro o un intervalo de tiempo para los datos que desee incluir en el informe. Si se detecta Adobe Acrobat, los informes se presentarán en formato PDF (Formato de documento portátil) de Adobe. Si no se detecta Adobe Acrobat, los informes se presentarán en formato HTML. Los informes en formato PDF y HTML pueden guardarse e imprimirse.

En la vista Informes, están disponibles los siguientes tipos de informes:

Tabla Q-69 Informes de DLO

Nombre del informe	Descripción
Alertas activas	Lista de todas las alertas activas actualmente. Las alertas están ordenadas cronológicamente.
Alertas activas por equipo	Lista de todas las alertas activas actualmente. Las alertas están ordenadas por nombre de equipo.
Alertas activas por usuario	Lista de todas las alertas activas actualmente en todos los equipos. Las alertas están ordenadas alfabéticamente por el nombre de usuario de Desktop Agent.
Historial de alertas	Lista cronológica de las alertas que han ido enviando todos los equipos.
Historial de alertas por equipo	Lista de las alertas que han enviado todos los equipos. Las alertas están ordenadas por nombre de equipo.
Historial de alertas por usuario	Lista de las alertas que han enviado todos los equipos. Las alertas están ordenadas por el nombre de usuario de Desktop Agent.
Copias de seguridad fallidas	Lista cronológica de equipos que presentan un estado de error respecto a la última tarea de copia de seguridad.
Copia de seguridad fallida por equipo	Lista de equipos que presentan un estado de error respecto de la última tarea de copia de seguridad. Las alertas están ordenadas por nombre de equipo. Solamente el último resultado de copia de seguridad se almacena en la base de datos de DLO. Por lo tanto, es posible informar solamente el último resultado de copia de seguridad para cada equipo de escritorio y no un historial completo de los trabajos fallidos.

Nombre del informe	Descripción
Copias de seguridad fallidas por usuario	Lista de equipos que presentan un estado de error respecto de la última tarea de copia de seguridad. Las alertas están ordenadas por el nombre de usuario de Desktop Agent. Solamente el último resultado de copia de seguridad se almacena en la base de datos de DLO. Por lo tanto, es posible informar solamente el último resultado de copia de seguridad para cada equipo de escritorio y no un historial completo de los trabajos fallidos.
Estado de la última copia de seguridad	Lista cronológica del estado de copia de seguridad más reciente de todos los equipos de Desktop Agent.
Estado de la última copia de seguridad por equipo	Lista del último estado de copia de seguridad de todos los equipos de Desktop Agent. Las alertas están ordenadas por nombre de equipo.
Estado de la última copia de seguridad por usuario	Lista del último estado de copia de seguridad de todos los equipos de Desktop Agent. Las alertas están ordenadas por el nombre de usuario de Desktop Agent.

Ver [“Visualización de propiedades del informe DLO”](#) en la página 1965.

Ver [“Ejecución de un informe de DLO”](#) en la página 1964.

Ejecución de un informe de DLO

Al ejecutar un informe, podrá especificar los criterios de filtrado para determinar los elementos que desea incluir en el informe. Una vez generado el informe, aparecerán solo elementos que cumplan los criterios especificados. Si no se especifica ningún criterio, el informe incluirá todas las entradas disponibles.

Para ejecutar un informe

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Informes**.
- 2 En el panel Informes, seleccione el informe que desea ejecutar.
- 3 En el panel de tareas, debajo de Tareas de informe, haga clic en **Ejecutar informe ahora**.
- 4 Seleccione los parámetros apropiados para los datos que desee incluir en el informe.

Ver [“Opciones de Ejecutar informe ahora ”](#) en la página 1965.

- 5 Haga clic en **Aceptar** para ejecutar el informe. El informe puede imprimirse o guardarse antes de cerrarlo.
- 6 Haga clic en **Aceptar** para cerrar el informe.

Opciones de Ejecutar informe ahora

Al ejecutar un informe, podrá especificar los criterios de filtrado para determinar los elementos que desea incluir en el informe.

Ver [“Ejecución de un informe de DLO”](#) en la página 1964.

Tabla Q-70 Opciones de **Ejecutar informe ahora**

Elemento	Descripción
Equipo	Crea un informe para un equipo específico. Es necesario escribir un nombre de equipo de escritorio.
Usuario	Crea un informe para un usuario de escritorio específico. Es necesario escribir el nombre de usuario.
Días	Crea un informe para un número específico de días. Es necesario escribir el número de días.

Visualización de propiedades del informe DLO

Las propiedades del informe presentan un resumen de la información de cada informe. Las propiedades pueden verse, pero no modificarse.

Ver [“Opciones de Informe”](#) en la página 1965.

Para ver las propiedades del informe

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Informes**.
- 2 En el panel Informes, seleccione el informe cuyas propiedades desea ver.
- 3 En Tareas generales del panel de tareas, haga clic en **Propiedades**.
- 4 Una vez que revisa las propiedades, haga clic en **Aceptar**.

Opciones de Informe

Las propiedades del informe presentan un resumen de la información de cada informe. Las propiedades pueden verse, pero no modificarse.

Ver [“Visualización de propiedades del informe DLO”](#) en la página 1965.

Tabla Q-71 Opciones de **Informe**

Elemento	Descripción
Título	Muestra el nombre del informe.
Descripción	Muestra el tipo de datos incluidos en el informe.

Elemento	Descripción
Categoría	Muestra la clasificación para el informe. Las categorías siguientes del informe están disponibles: <ul style="list-style-type: none">■ Alertas■ Estado de la última copia de seguridad■ Trabajos fallidos
Autor	Muestra el creador del informe.
Tema	Muestra la versión del producto para el que se ha creado el informe.
Palabras clave	Muestra la información principal que se usa para categorizar el informe.
Nombre de archivo	Muestra el nombre de archivo de la plantilla de informe.
Tamaño de archivo	Muestra el tamaño de la plantilla del informe.
Fecha de creación	Muestra la fecha en que se instaló el informe en el sistema.

Acerca del mantenimiento de la base de datos DLO

Desktop y Laptop Option instala su propia base de datos de Microsoft SQL Express 2005 o SQL Server en la misma ubicación que la base de datos de Backup Exec. Estas bases de datos operan independientemente una de la otra. Si cambia la base de datos de Backup Exec a una fecha posterior, la base de datos de DLO permanece en su ubicación original.

Podrá mantener tanto la base de datos de Backup Exec como la de DLO mediante las opciones de mantenimiento de bases de datos de Backup Exec. Utilice BEUtility para realizar operaciones de base de datos en BKUPEXCDLO. Se hace copia de seguridad y se restaura la base de datos de DLO automáticamente cada vez que se realiza una copia de seguridad o una restauración de la base de datos de Backup Exec.

Si utiliza BEUtility para reparar o recuperar la base de datos de DLO, todas las consolas de administración de DLO deben estar cerradas. De lo contrario, la operación falla.

Acerca del agrupamiento en un clúster de Desktop and Laptop Option

Para poder agrupar DLO en una configuración de clúster de Backup Exec, DLO deberá instalarse en cada uno de los nodos del clúster.

No es posible agregar DLO a un clúster de Backup Exec existente. Agregue DLO al configurar un clúster o desagrupe un clúster existente. A continuación, agregue DLO y, por último, vuelva a configurar el clúster.

Si Desktop Agent se instaló desde un nodo de clúster ahora inactivo, este no volverá a conectarse al clúster después del proceso de desagrupamiento.

Ver [“Acerca de la instalación de Backup Exec Desktop and Laptop Option”](#) en la página 1819.

Ver [“Uso de Backup Exec con Veritas Cluster Server”](#) en la página 959.

Ver [“Desinstalación de Backup Exec de un clúster de Microsoft”](#) en la página 931.

Ver [“Instalación de Backup Exec en Microsoft Cluster Server”](#) en la página 928.

Instalación de Backup Exec y Desktop and Laptop Option en un clúster existente

Siga estos pasos para instalar Backup Exec y Desktop and Laptop Option en un clúster existente.

Para instalar Backup Exec y Desktop and Laptop Option en un clúster existente

- 1 Instale Backup Exec en el nodo del clúster activo. Desktop and Laptop Option debe incluirse en el proceso de instalación de Backup Exec.
- 2 Instale Backup Exec en cada nodo de conmutación por error. Desktop and Laptop Option debe incluirse en el proceso de instalación de Backup Exec.
Instale Backup Exec cuando el nodo tenga acceso al disco de clúster compartido.
- 3 En el servidor utilizado en el paso 1, complete el Asistente de configuración de clústeres desde la consola de Backup Exec para configurar el Backup Exec Media Server para clústeres. Debe indicar todos los nodos de clúster en los que se instaló DLO.

Actualizar un clúster de Backup Exec 9.x o 10.x que incluya DLO

Siga estos pasos para actualizar un clúster existente de Backup Exec 9.x o 10.x que incluya DLO.

Para actualizar un clúster de Backup Exec 9.x o 10.x que incluya DLO:

- 1 Instale Backup Exec en el nodo del clúster de Backup Exec activo. Desktop and Laptop Option debe incluirse en el proceso de instalación de Backup Exec.
- 2 Instale Backup Exec en cada nodo de conmutación por error. Desktop and Laptop Option debe incluirse en el proceso de instalación de Backup Exec.
Instale Backup Exec cuando el nodo tenga acceso al disco de clúster de Backup Exec compartido.
- 3 Desde el servidor utilizado en el paso 1, utilice el Asistente de configuración de clústeres para volver a configurar el clúster de Backup Exec con el mismo nombre de servidor virtual. Agregue todos los nodos del clúster que se hayan actualizado.

Cómo actualizar un clúster de Backup Exec 9.x o 10.x, y agregar DLO al clúster

Siga estos pasos para actualizar un clúster de Backup Exec 9.x o 10.x, y agregar DLO al clúster.

Para actualizar un clúster de Backup Exec 9.x o 10.x y agregar DLO al clúster:

- 1 Instale Backup Exec en el nodo del clúster de Backup Exec activo. No seleccione la opción DLO.
- 2 Instale Backup Exec en cada nodo de conmutación por error. No seleccione la opción DLO.
Instale Backup Exec cuando el nodo tenga acceso al disco de clúster de Backup Exec compartido.
- 3 Utilice el Asistente de configuración de clústeres del nodo del clúster de Backup Exec activo para desagrupar el clúster en todos los nodos. Cuando aparezca el mensaje pidiendo confirmación de la eliminación de los datos de la unidad compartida, haga clic en No. Cuando aparezca el mensaje preguntando si desea que los datos estén a disposición del nodo local, haga clic en Sí.
- 4 Instale DLO en todos los nodos del clúster. Todos los nodos deben tener DLO para poder volver a configurar el clúster.
- 5 Desde el servidor utilizado en el paso 3, utilice el Asistente de configuración de clústeres para volver a configurar el clúster de Backup Exec con el mismo nombre de servidor virtual.
- 6 Agregue todos los nodos del clúster que se hayan actualizado.
Los servicios de DLO se agregarán al Administrador de clústeres.

Cómo volver a conectar Desktop Agent a un nodo del clúster después de desagrupar DLO de un clúster

Siga estos pasos para volver a conectar Desktop Agent a un nodo del clúster después de desagrupar DLO de un clúster.

Para volver a conectar Desktop Agent a un nodo del clúster después de desagrupar DLO de un clúster:

- 1 En el directorio `.dlo\notify` de la ubicación de almacenamiento del usuario de equipo de escritorio, cree un archivo de texto denominado `NewMediaServerNombreEquipoEscritorio`. Por ejemplo, en el archivo denominado `NewMediaServerAdmin123`, el nombre del equipo de escritorio será `Admin123`.
- 2 En la primera línea del archivo de texto, escriba el nombre del nuevo servidor de DLO y guarde el archivo.
- 3 Repita el paso 1 y el paso 2 para todos los equipos de escritorio que usen un nuevo servidor de DLO.

Si el equipo de escritorio está ejecutándose, deberá conectarse al nuevo servidor. Si el equipo de escritorio no está en ejecución, deberá conectarse al nuevo servidor la próxima vez que lo esté.

Traslado de una ubicación de almacenamiento en un entorno de clúster de DLO antes de sacar el DLO del clúster

Siga estos pasos para mover una ubicación de almacenamiento en un entorno de clúster de DLO antes de desagrupar DLO del clúster.

Para mover una ubicación de almacenamiento en un entorno de clúster de DLO antes de desagrupar DLO del clúster

- 1 Si la ubicación de almacenamiento se encuentra en una unidad compartida o en un servidor virtual, deberá mover los datos de todos los usuarios de la ubicación de almacenamiento. Mueva los datos de usuario a una ubicación de almacenamiento del nodo local.
- 2 Modifique todas las asignaciones automáticas de usuarios configuradas para que usen la ubicación de almacenamiento que se encuentra en la unidad compartida o el servidor virtual, con el objeto de que utilicen otra ubicación de almacenamiento del nodo local.
- 3 Verifique que todos los datos de usuario han sido movidos desde la ubicación de almacenamiento que se encuentra en la unidad compartida o el servidor virtual. A continuación, elimínelos de la unidad compartida o del servidor virtual.

Acerca de la sintaxis de comandos DLO

Los comandos de la interfaz de línea de comandos de DLO se ejecutan desde el directorio de instalación y se inician mediante el comando `DLOCommandu`.

El directorio de instalación predeterminado de Backup Exec DLO es:

`C:\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\DLO`

Si Backup Exec DLO se actualiza a partir de una versión anterior instalada en otra ubicación, la instalación pasa a la ubicación nueva.

`DLOCommandu` se ejecuta del siguiente modo:

```
DLOCommandu [opciones-servidor-remoto] comando  
[opciones-y-argumentos-del-comando] [opción-archivo-registro]
```

Acerca de opciones de servidor remoto para la línea de comandos

Las opciones del servidor remoto permiten especificar el nombre del servidor remoto en el que desea ejecutarse un comando. También puede escribir su nombre de usuario y contraseña.

Las opciones del servidor remoto son las siguientes:

Tabla Q-72 Opciones de servidor remoto

Opción	Descripción
-C <equipo>	Nombre del equipo remoto; el nombre predeterminado es el equipo local
-N <usuario>	Nombre de usuario completo, por ejemplo, Empresa\GFonseca. El nombre predeterminado es el usuario actual
-W <contraseña>	Contraseña del usuario, si se especifica -n

Comandos detallados de DLO

Están disponibles los siguientes comandos:

Tabla Q-73 Tipos de comandos

Comando	Para obtener más información
-AssignSL	Ver “Acerca del comando -AssignSL” en la página 1971.
-EnableUser	Ver “Acerca del comando -EnableUser” en la página 1973.

Comando	Para obtener más información
-ChangeServer	Ver “Acerca del comando -ChangeServer” en la página 1974.
-KeyTest	Ver “Acerca del comando -KeyTest” en la página 1975.
-ListProfile	Ver “Acerca del comando -ListProfile” en la página 1976.
-ListSL	Ver “Acerca del comando -ListSL” en la página 1977.
-ListUser	Ver “Acerca del comando -ListUser” en la página 1977.
-LogFile	Ver “Acerca del comando -LogFile” en la página 1978.
-Update	Ver “Acerca del comando -Update” en la página 1979.
-EmergencyRestore	Ver “Acerca del comando -EmergencyRestore” en la página 1982.
-SetRecoveryPwd	Ver “Acerca del comando -SetRecoveryPwd” en la página 1983.
-NotifyClients	Ver “Acerca del comando -NotifyClients” en la página 1983.
-InactiveAccounts	Ver “Acerca del comando -InactiveAccounts” en la página 1983.
-RenameDomain	Ver “Acerca del comando -RenameDomain” en la página 1984.
-RenameMS	Ver “Acerca del comando -RenameMS” en la página 1984.
-LimitAdminTo	Ver “Acerca del comando -LimitAdminTo” en la página 1985.
-IOProfile	Ver “Acerca del comando -IOProfile” en la página 1986.

Acerca del comando -AssignSL

El comando -AssignSL se utiliza para asignar una ubicación de almacenamiento nueva a usuarios existentes cuando ya no está disponible la ubicación de almacenamiento actual. La nueva ubicación de almacenamiento debe administrarla el mismo servidor de soportes.

Precaución: Si se puede acceder a la ubicación de almacenamiento actual, el comando Mover usuario sirve para transferir los usuarios a nuevas ubicaciones de almacenamiento.

Ver [“Traslado de usuarios de Desktop Agent a una nueva carpeta de datos de usuario de red”](#) en la página 1925.

Los usuarios de Desktop Agent pueden ser asignados a nuevas ubicaciones de almacenamiento en función del nombre de la cuenta de usuario, el nombre del

perfil, el ID del perfil, la ubicación de almacenamiento, el ID de la ubicación de almacenamiento y el servidor de archivos.

La aplicación Desktop Agent que vaya a moverse se deshabilita hasta que el servidor de soportes recibe la notificación de que la operación ha concluido.

Use la sintaxis siguiente:

DLOCommandu -assignsl -NI [-A | -F | -P | -PI | -S | -SI | -U]

Nota: Se admiten coincidencias de caracteres comodín (*) en el perfil, la ubicación de almacenamiento y los nombres de usuario. Los nombres deben escribirse entre comillas si contienen espacios o dos puntos.

Use las opciones de comando siguientes:

Tabla Q-74 opciones de -AssignSL

Opción	Descripción
-NI <ID de la nueva ubicación de almacenamiento>	La opción -NI se emplea para especificar el nombre de la nueva ubicación de almacenamiento.
-A	Asigna una nueva ubicación de almacenamiento a todos los usuarios.
-F <servidor de archivos>	Asigna una nueva ubicación de almacenamiento a los usuarios que tengan ubicaciones de almacenamiento en el servidor de archivos especificado.
-P <nombre del perfil>	Asigna una nueva ubicación de almacenamiento a los usuarios que tengan el perfil especificado.
-PI <ID del perfil>	Asigna una nueva ubicación de almacenamiento a los usuarios que tengan el ID del perfil especificado.
-S <nombre de la ubicación de almacenamiento>	Asigna una nueva ubicación de almacenamiento a los usuarios que tengan la ubicación de almacenamiento especificada.
-SI <ID de la ubicación de almacenamiento>	Asigna una nueva ubicación de almacenamiento a los usuarios que tengan el ID de la ubicación de almacenamiento especificado.
-U <usuario>	Asigna una nueva ubicación de almacenamiento únicamente a la cuenta de usuario especificada.

Los ejemplos siguientes le muestran cómo usar las opciones de comando:

DLOCommandu -assignsl -NI DLO_SL02 -A

DLOCommandu -assignsl -NI DLO_SL03 -U mmouse

Acerca del comando -EnableUser

El comando -EnableUser se utiliza para habilitar o deshabilitar un usuario. Los usuarios pueden habilitarse o deshabilitarse todos o de acuerdo con el servidor de archivos (todas las ubicaciones de almacenamiento), nombre del perfil, ID del perfil, nombre de la ubicación de almacenamiento, ID de la ubicación de almacenamiento o nombre de usuario.

Utilice este comando si desea indicar al equipo de sobremesa que se actualice desde el servidor de soportes.

Use la sintaxis siguiente:

DLOCommandu -enableuser [-E | -D] [-A | -F | -P | -PI | -S | -SI | -U]

Nota: Se admiten coincidencias de caracteres comodín (*) en el perfil, la ubicación de almacenamiento y los nombres de usuario. Los nombres deben escribirse entre comillas si contienen espacios o dos puntos.

Use las opciones de comando siguientes:

Tabla Q-75 Opciones de -EnableUser

Opción	Descripción
-A	Habilita o deshabilita todos los usuarios del servidor de soportes.
-E -D	Habilita o deshabilita una cuenta de usuario. El valor predeterminado es habilitar un usuario (es decir, -E).
-F <servidor de archivos>	Activa o desactiva los usuarios que tengan ubicaciones de almacenamiento en el servidor de archivos especificado.
-P <nombre del perfil>	Habilita o deshabilita usuarios con el nombre de perfil especificado.
-PI <ID del perfil>	Activa o desactiva usuarios que se hayan asignado al perfil especificado.
-S <nombre de la ubicación de almacenamiento>	Habilita o deshabilita los usuarios asignados a la ubicación de almacenamiento especificada.

Los ejemplos siguientes le muestran cómo usar las opciones de comando:

DLOCommandu -enableuser -E -A

DLOCommandu -enableuser -D -U mmouse

Acerca del comando -ChangeServer

El comando -ChangeServer se utiliza para volver a asignar usuarios a otro servidor de soportes.

Cada usuario de equipo de sobremesa debe hacer copias de seguridad de una carpeta de datos de usuario de red administrada por el mismo servidor de soportes al que se asigna el usuario. Si en el nuevo servidor de soportes está disponible la asignación automática de usuarios correspondiente, el usuario queda asignado automáticamente a un perfil y una ubicación de almacenamiento. Si no está disponible, el usuario se puede configurar manualmente.

Si un usuario de Desktop Agent se reasigna de un servidor de soportes a otro, los archivos de copia de seguridad y la configuración del perfil del usuario no se mueven. Permanecen en el servidor de archivos original.

Use la sintaxis siguiente:

```
DLOCommandu -ChangeServer -M <servidor de soportes> [ -A | -F <servidor de archivos> | -P <nombre del perfil> | -PI <ID del perfil> | -S <nombre de la ubicación de almacenamiento> | -SI <ID de la ubicación de almacenamiento> | -SP <ruta de la ubicación de almacenamiento> | -U <usuario> ]
```

Nota: Se admiten coincidencias de caracteres comodín (*) en el perfil, la ubicación de almacenamiento y los nombres de usuario. Los nombres deben escribirse entre comillas si contienen espacios o dos puntos.

Use las opciones de comando siguientes:

Tabla Q-76 Opciones de -ChangeServer

Opción	Descripción
-A	Cambia todos los usuarios (valor predeterminado).
-F <servidor de archivos>	Cambia los usuarios que tengan ubicaciones de almacenamiento en el servidor de archivos especificado.
-M <servidor de soportes>	El nombre del nuevo servidor de soportes.
-P <nombre del perfil>	Cambia los usuarios en función del nombre del perfil.
-PI <ID del perfil>	Cambia los usuarios en función del ID del perfil.

Opción	Descripción
-S <nombre de la ubicación de almacenamiento>	Cambia los usuarios en función del nombre de la ubicación de almacenamiento.
-SI <ID de la ubicación de almacenamiento>	Cambia los usuarios en función del ID de la ubicación de almacenamiento.
-SP <ruta de la ubicación de almacenamiento>	Cambia los usuarios en función de la ruta de la ubicación de almacenamiento.
-U <usuario>	Cambia los usuarios en función del nombre de usuario.

Los ejemplos siguientes le muestran cómo usar las opciones de comando:

DLOCommandu -ChangeServer -M Mantenimiento -P Sobremesa*

DLOCommandu -ChangeServer -M Mantenimiento -SP \\sevilla\DptoVentas

DLOCommandu -ChangeServer -M Mantenimiento -SP
\\sevilla\DptoVentas\Contabilidad-MNavarro

Acerca del comando -KeyTest

El comando -KeyTest analiza los datos de los usuarios de red para identificar datos cifrados que no pueden restaurarse mediante la clave de cifrado actual.

Use la sintaxis siguiente:

DLOCommandu -KeyTest

Use las siguientes opciones de comando de forma independiente o en combinación:

Tabla Q-77 Opciones de -KeyTest

Opción	Descripción
-f	La opción -f fuerza un análisis completo de todos los usuarios aunque ya se hayan validado los datos.
-quar	La opción -quar pone en cuarentena todos los datos no restaurable que se hayan detectado. Los datos que no se puedan restaurar con la clave de cifrado actual se ponen en cuarentena en la carpeta .dloquarantine de la carpeta de datos de usuario de red del usuario. Si esta opción no se especifica, se generan informes y se analizan los datos, pero no se ponen en cuarentena.

Opción	Descripción
-purge	La opción -purge elimina todos los datos que anteriormente se hubieran puesto en cuarentena.

Los ejemplos siguientes le muestran cómo usar las opciones de comando:

Tabla Q-78 Ejemplos de opciones de comando

Elemento	Comando
Compruebe los datos no restaurables que no se hubieran validado, o que estuvieran de los que se ha hecho copia de seguridad con una versión antigua de Desktop Agent.	DLOCommandu -keytest
Explore todos los datos, aunque ya se hayan validado, para identificar datos no restaurables. Ponga en cuarentena los datos no restaurables.	DLOCommandu -keytest -f -quar

Acerca del comando -ListProfile

El comando -ListProfile se utiliza para mostrar los perfiles de usuarios de DLO.

Use la sintaxis siguiente:

DLOCommandu -listprofile [-A | -P]

Nota: Se admiten coincidencias de caracteres comodín (*) en el perfil, la ubicación de almacenamiento y los nombres de usuario. Los nombres deben escribirse entre comillas si contienen espacios o dos puntos.

Use las opciones de comando siguientes:

Tabla Q-79 Opciones de -ListProfile

Opciones	Descripción
-A	Muestra la configuración de todos los perfiles (opción predeterminada).
-P <nombre del perfil>	Muestra únicamente la configuración del perfil especificado.

Los ejemplos siguientes le muestran cómo usar las opciones de comando:

DLOCommandu -listprofile -A

DLOCommandu -listprofile -P su_perfil

Acerca del comando -ListSL

El comando -ListSL se utiliza para mostrar las ubicaciones de almacenamiento de DLO.

Use la sintaxis siguiente:

DLOCommandu -listsI [-A | -F | -S]

Nota: Se admiten coincidencias de caracteres comodín (*) en el perfil, la ubicación de almacenamiento y los nombres de usuario. Los nombres deben escribirse entre comillas si contienen espacios o dos puntos.

Use las opciones de comando siguientes:

Tabla Q-80 Opciones de -ListSL

Opción	Descripción
-A	Muestra todas las ubicaciones de almacenamiento (opción predeterminada)
-F <servidor de archivos>	Muestra las ubicaciones de almacenamiento del servidor especificado
-S <nombre de la ubicación de almacenamiento>	Muestra únicamente la ubicación de almacenamiento especificada

Los ejemplos siguientes le muestran cómo usar las opciones de comando:

DLOCommandu -listsI -A

DLOCommandu -listsI -F su_servidor

DLOCommandu -listsI -S su_ubicación_de_almacenamiento

Acerca del comando -ListUser

El comando -ListUser se utiliza para mostrar elementos según los parámetros Todos, servidor de archivos, nombre del perfil, ID del perfil, nombre de la ubicación de almacenamiento, ID de la ubicación de almacenamiento o nombre de usuario.

Use la sintaxis siguiente:

DLOCommandu -listuser [-A | -F | -P | -PI | -S | -SI | -U]

Nota: Se admiten coincidencias de caracteres comodín (*) en el perfil, la ubicación de almacenamiento y los nombres de usuario. Los nombres deben escribirse entre comillas si contienen espacios o dos puntos.

Use las opciones de comando siguientes:

Tabla Q-81 Opciones de -ListUser

Opción	Descripción
-A	Muestra la configuración de todos los usuarios (opción predeterminada)
-F <servidor de archivos>	Muestra la configuración de los usuarios que tengan ubicaciones de almacenamiento en el servidor de archivos especificado
-P <nombre del perfil>	Muestra la configuración de los usuarios en función del nombre del perfil
-PI <ID del perfil>	Muestra la configuración de los usuarios en función del ID del perfil
-S <nombre de la ubicación de almacenamiento>	Muestra la configuración de los usuarios en función del nombre de la ubicación de almacenamiento
-SI <ID de la ubicación de almacenamiento>	Muestra la configuración de los usuarios en función del ID de la ubicación de almacenamiento
-U <usuario>	Muestra la configuración de los usuarios en función del nombre de usuario

Los ejemplos siguientes le muestran cómo usar las opciones de comando:

DLOCommandu -listuser -A

DLOCommandu -listuser -P su_perfil

DLOCommandu -listuser -U mmouse

DLOCommandu -listuser -U m*

Acerca del comando -LogFile

La opción LogFile permite a los administradores cambiar el nombre o la ruta del archivo de registro. Dado que cada comando sobrescribe el archivo de registro, para realizar un seguimiento de todos los eventos (registros) deberá cambiar el nombre o la ruta del siguiente archivo de registro para conservar las versiones anteriores.

La ruta predeterminada es la carpeta “\Logs”, ubicada en la ruta de instalación:

C:\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\DLO

Si el DLO fue actualizado de una versión previa, se usa la estructura de directorios original.

En las versiones antiguas, la ruta predeterminada de la carpeta “\Logs” era:

C:\Archivos de programa\VERITAS\Backup Exec\DLO\Logs

Use la sintaxis siguiente:

-LogFile <ruta\archivo>

Nota: Se admiten coincidencias de caracteres comodín (*) en el perfil, la ubicación de almacenamiento y los nombres de usuario. Los nombres deben escribirse entre comillas si contienen espacios o dos puntos.

Use las opciones de comando siguientes:

Tabla Q-82 opciones -LogFile

Opción	Descripción
<ruta>	Especifica la ruta al nuevo archivo de registro
<archivo>	Especifica el nombre de archivo del nuevo archivo de registro

Los ejemplos siguientes le muestran cómo usar las opciones de comando:

DLOCommandu -logfile pruebas.log

DLOCommandu c:\pruebas.log "-logfile"

Acerca del comando -Update

El comando -Update se utiliza para mostrar, agregar, quitar y publicar actualizaciones de Desktop Agent.

Ver “[Acerca de la actualización de DLO](#)” en la página 1844.

Use la sintaxis siguiente:

DLOCommandu -update [-list | -add | -remove | -publish]

Los subcomandos siguientes permiten mostrar, agregar, quitar o publicar actualizaciones:

Tabla Q-83 Subcomandos -Update

Subcomando	Descripción
-List [-A]-UI <ID de actualización>]	Muestra la configuración de las actualizaciones usadas anteriormente.
-Add -F <nombre de archivo>	Agrega un "archivo de definición de actualización" a la lista de las actualizaciones, asignándole un ID exclusivo. El número de ID de actualización se usa si la actualización se publica con el comando -publish.
-Remove [-UI <ID de actualización>]-A]	Elimina uno o varios archivos de la lista de actualizaciones.
-Publish [-R] -UI <ID de actualización> [-P <nombre del perfil>]-PI <ID del perfil> -U <user>]	Pone a disposición de los usuarios las actualizaciones especificadas. Los usuarios se pueden identificar mediante las opciones siguientes: -P nombre del perfil -PI ID de registro del perfil Para obtener el ID de registro del perfil, ejecute el comando -listprofile. -U nombre de usuario

Use las opciones de comando siguientes:

Tabla Q-84 Opciones del comando y los subcomandos -Update

Opción	Descripción
-A	Actualiza todo
-F <nombre de archivo>	Especifica un archivo de texto que contiene registros de actualización
-U <nombre de usuario>	Especifica un nombre de usuario completo, como Empresa\JFonseca
-P <nombre del perfil>	Especifica el nombre de un perfil
-PI <ID del perfil>	Especifica el ID de registro de un perfil
-R	Indica que se anule la publicación
-UI <ID de actualización>	Especifica el ID de registro de una actualización

Nota: Se admiten coincidencias de caracteres comodín (*) en el perfil, la ubicación de almacenamiento y los nombres de usuario. Los nombres deben escribirse entre comillas si contienen espacios o dos puntos.

Los ejemplos siguientes le muestran cómo usar las opciones de comando:

Tabla Q-85 Ejemplos de opciones de comando

Para realizar una operación de	Descripción	Comando
Mostrar actualizaciones publicadas	Muestra la configuración de todas las actualizaciones publicadas	DLOCommandu -update -list -A
Mostrar detalles de una actualización específica		DLOCommandu -update -list -UI <ID de actualización>
Agregar un archivo a la lista de actualizaciones y asignarle un número de ID	Prepara un archivo de actualización que publicarse y le asigna un número de ID de registro exclusivo. El número de ID de registro se genera al ejecutarse el comando siguiente	DLOCommandu -update -add -f control.txt

Para realizar una operación de	Descripción	Comando
<p>Publicar una actualización y que quede disponible para Desktop Agent</p>	<p>Pone las actualizaciones a disposición de los usuarios. Puede especificar si esta actualización queda disponible para todos los usuarios, unos usuarios en concreto o los usuarios de un perfil. También puede usar caracteres comodín para especificar nombres y perfiles de usuario</p>	<p>Para publicar una actualización para un perfil:</p> <pre>DLOCommandu -update -publish -UI <ID de actualización> -P <nombre del perfil></pre> <p>Para publicar una actualización para un usuario concreto:</p> <pre>DLOCommandu -update -list -UI <ID de actualización> -U <nombre de usuario></pre> <p>Para publicar una actualización para todos los usuarios:</p> <pre>DLOCommandu -update -list -UI <ID de actualización> -U *</pre>
<p>Quitar un archivo de la lista de actualizaciones.</p>	<p>Elimina un archivo de la lista de actualizaciones. Si el archivo ya se había publicado, antes de eliminarlo se debe anular de la publicación.</p>	<p>Para anular la publicación:</p> <pre>DLOCommandu -update -publish -R -UI 33</pre> <p>Para eliminar:</p> <pre>DLOCommandu -update -remove -UI 3</pre>

Acerca del comando -EmergencyRestore

El comando -Emergency Restore utiliza la contraseña de recuperación del administrador de DLO para restaurar datos de usuario que, de otro modo, se perderían en caso de que la base de datos de DLO se dañase. Para ejecutar este comando es necesario conocer la contraseña de recuperación. Los datos se restauran en una ubicación específica en la estructura de datos original, pero ya no se cifran.

Ver [“Acerca de configurar una contraseña de recuperación”](#) en la página 1825.

Use la sintaxis siguiente:

DLOCommandu -EmergencyRestore <acceso_compartido_usuario> -W <contraseña de recuperación> -AP <ruta de destino>

Es posible usar las opciones de comando siguientes:

Tabla Q-86 Opciones de -EmergencyRestore

Opción	Descripción
<acceso_compartido_usuario>	Especifica la ruta completa al directorio compartido del usuario
-W <contraseña de recuperación>	Especifica la contraseña de recuperación
-AP <ruta de destino>	Especifica la ruta en la cual se restauran los datos

Acerca del comando -SetRecoveryPwd

El comando -SetRecoveryPwd se usa para cambiar la contraseña de recuperación, que permite recuperar datos cifrados que, de otro modo, se perderían si la base de datos de DLO fallara o se dañase. El comando -SetRecoveryPwd actualiza la contraseña de los usuarios actuales y de los nuevos.

Esta contraseña de recuperación puede modificarse solamente usando las herramientas de la interfaz de la línea de comandos DLO.

Ver [“Acerca de configurar una contraseña de recuperación”](#) en la página 1825.

Use la sintaxis siguiente:

DLOCommandu -SetRecoveryPwd <contraseña>

Acerca del comando -NotifyClients

El comando -NotifyClients hace que Desktop Agent actualice la configuración del perfil inmediatamente o la próxima vez que Desktop Agent se conecte si no está conectado.

Use la sintaxis siguiente:

DLOCommandu -notifyclients

Acerca del comando -InactiveAccounts

El comando -InactiveAccounts se usa para recopilar y eliminar las cuentas que no se han utilizado durante un determinado número de días.

Use el comando siguiente para enumerar las cuentas inactivas:

```
dlocommandu -inactiveaccounts -list -days <núm_días>
```

Este comando genera una lista de las cuentas inactivas.

En la lista figura la información siguiente, que se emplea para eliminar cuentas específicas:

- nombre de equipo
- ID de equipo
- dominio\nombre de usuario
- ID de usuario

Use el comando siguiente para eliminar cuentas inactivas específicas:

```
dlocommandu -inactiveaccounts -delete -U <dominio\nombre_usuario> -M  
<nombre equipo> -days <núm_días>
```

```
dlocommandu -inactiveaccounts -delete -UI <ID_usuario> -MI <ID_equipo> -days  
<núm_días>
```

-U y -M se usan para eliminar el usuario y el equipo por nombre; -UI y -MI se usan para eliminar el usuario y el equipo por ID.

Use el comando siguiente para eliminar TODAS las cuentas inactivas durante un número especificado de días:

```
dlocommandu -inactiveaccounts -delete -a <núm_días>
```

Acerca del comando -RenameDomain

El comando -RenameDomain se utiliza una vez que se ha cambiado el nombre de un dominio de Windows. La ejecución del comando RenameDomain modifica cada registro de usuario de Desktop Agent para reflejar el nuevo nombre de dominio y cambia la ruta de la carpeta de datos de usuario de red. También notifica el cambio a cada Desktop Agent.

Use la sintaxis siguiente:

```
DLOCommandu -RenameDomain <Antiguo_Nombre_Dominio>  
<Nuevo_Nombre_Dominio>
```

Acerca del comando -RenameMS

El comando -RenameMS se utiliza una vez que se ha cambiado el nombre de un servidor de soportes. La ejecución del comando RenameMS actualiza los recursos compartidos de la instalación, las rutas de ubicaciones de almacenamiento y las

rutas de las carpetas de datos de usuario de red. También notifica el cambio a cada Desktop Agent.

Para poder utilizar el comando `-RenameMS`, es necesario seguir los pasos siguientes en el orden indicado:

- Utilice el panel de control de Windows para cambiar el nombre del servidor de soportes.
Consulte la documentación de Microsoft Windows.
- Utilice Backup Exec Utility para actualizar la configuración del nuevo nombre del servidor de soportes.
Consulte la ayuda en línea de Backup Exec Utility.

Una vez que haya cambiado el nombre del servidor de soportes y utilizado Backup Exec Utility para actualizar la configuración, puede utilizar el comando `-RenameMS`.

Use la sintaxis siguiente:

```
DLOCommandu -RenameMS <Antiguo_Nombre_Servidor>
<Nuevo_Nombre_Servidor>
```

Acerca del comando `-LimitAdminTo`

El comando `-LimitAdminTo` limita la administración de DLO al usuario o grupo especificado.

Use la sintaxis siguiente:

```
DLOCommandu -LimitAdminTo -NAU <dominio\Nuevo_Nombre_Admin>
```

```
DLOCommandu -LimitAdminTo -NAU <dominio\Nuevo_Grupo_Admin>
```

Es posible usar las opciones de comando siguientes:

Tabla Q-87 Opciones de `-LimitAdminTo`

Opción	Descripción
-NAU	La opción <code>-NAU</code> se emplea para agregar un nuevo administrador o grupo de administradores de DLO que se pueden utilizar.
-DAU	La opción <code>-DAU</code> se usa para eliminar un administrador o grupo de administradores de DLO.
-L	La opción <code>-L</code> enumera todos los administradores y grupos de DLO actuales.

Acerca del comando -IOProfile

El comando -IOProfile permite la exportación de un perfil de un servidor de soportes y, a continuación, la importación a otro servidor de soportes. También hay disponible una opción para importar la configuración global.

Nota: Al importar un perfil, al principio carece de usuarios asignados, por lo tanto su repercusión no es inmediata. Al importar la configuración global, se aplica de forma inmediata a todos los usuarios de Desktop Agent asignados al servidor.

Use el comando siguiente para exportar un perfil:

```
DLOCommandu -C <nombre de servidor principal> -IOProfile -DBF <nombre de archivo de exportación> -E <nombre de perfil>
```

De esta forma se exporta el perfil con el nombre especificado (-E) del servidor indicado (-C) al archivo con nombre concreto (-DBF). No es necesario indicar el nombre del servidor principal con la opción -C si el perfil y el comando que se ejecuta están en el mismo servidor.

Use el comando siguiente para importar un perfil:

```
DLOCommandu -C <nombre de servidor> -IOProfile -DBF <nombre de archivo de exportación>
```

Importa el perfil del archivo especificado (-DBF) al servidor con el nombre indicado (-C.)

Use el comando siguiente para importar la configuración de la consola para la administración de la cuenta de administrador DLO además del perfil:

```
DLOCommandu -C <nombre de servidor> -IOProfile -DBF <nombre de archivo de exportación> -IPRGCS
```

Use el comando siguiente para importar la configuración global además del perfil:

```
DLOCommandu -C <nombre de servidor> -IOProfile -DBF <nombre de archivo de exportación> -IPRGS
```

Acerca de Desktop Agent

Desktop Agent es el componente de Backup Exec Desktop and Laptop Option que protege archivos en equipos de escritorio y portátiles (conocidos en conjunto como equipos de escritorio). Hace copias de seguridad de datos en la unidad local del equipo de escritorio y en una ubicación de almacenamiento en la red.

El administrador de DLO es quien configura inicialmente Desktop Agent. El perfil determina el nivel de interacción entre el usuario y Desktop Agent. El administrador también puede configurar Desktop Agent para que funcione sin una interfaz de usuario, con una interfaz de usuario plenamente funcional o con un grado intermedio.

Si los administradores de DLO han configurado su perfil para poder ver todo Desktop Agent y modificar la configuración, puede hacer lo siguiente:

- Restaurar archivos
- Sincronizar archivos entre varios equipos de escritorio
- Configurar selecciones de copias de seguridad
- Establecer opciones de programación
- Ver historial

Ver “[Terminología de Desktop Agent](#)” en la página 1987.

Terminología de Desktop Agent

Los siguientes términos se utilizan en la documentación de DLO:

Tabla Q-88 Terminología de DLO

Opción	Descripción
Equipo de sobremesa	El equipo portátil o de sobremesa en el que se ejecuta Desktop Agent.
Desktop Agent	El programa DLO que se ejecuta en los equipos portátiles o de sobremesa, y su interfaz de usuario.
Carpeta de datos de usuario de equipo de sobremesa	Una carpeta del equipo de sobremesa en la cual se almacenan los archivos de copia de seguridad para poder acceder a ellos fuera de línea.
Carpeta de datos de usuarios de red	Una carpeta de un servidor de archivos de red en la cual se almacenan sus datos de copia de seguridad.
Perfil	Especifica la configuración detallada de operaciones con Desktop Agent. Asigna perfiles a grupos de usuarios de equipos de sobremesa similares.
Sincronización	El proceso de mantenimiento de la revisión actual de un determinado archivo en más de un equipo de sobremesa.

Opción	Descripción
Asignación automática de usuarios	Asigna un perfil y una ubicación de almacenamiento al usuario de equipo de sobremesa cuando Desktop Agent se instala por primera vez en un equipo de este tipo.

Está disponible un glosario completo de términos de DLO.

Funciones y ventajas de Desktop Agent

Desktop Agent incorpora las siguientes funciones:

Tabla Q-89 Funciones de Desktop Agent

Elemento	Descripción
Protección de datos	Los archivos seleccionados se copian automáticamente a las carpetas de datos de usuario en la unidad local del equipo de sobremesa y en la red. Desktop Agent puede configurarse de tal manera que no sea necesaria ninguna intervención del usuario. Los archivos se protegen automáticamente, tanto si el equipo de sobremesa está conectado como si no. Backup Exec ofrece protección de los datos mediante las copias de seguridad de las carpetas de datos de usuario de red en el servidor de archivos DLO.
Disponibilidad de datos	Puede acceder a los datos desde varios equipos de sobremesa ubicados en distintos lugares si dichos equipos utilizan las mismas credenciales de inicio de sesión en cada equipo de sobremesa. También puede restaurar revisiones anteriores de archivos si guarda al menos una revisión del archivo en la carpeta de datos de usuario del equipo de sobremesa.
Sincronización	<p>Un usuario que accede a varios equipos con las mismas credenciales de inicio de sesión puede configurar carpetas de tal modo que estén sincronizadas en cada uno de los equipos.</p> <p>Cuando en un equipo se modifica un archivo sincronizado, el archivo actualizado se copia en las siguientes ubicaciones del resto de los equipos configurados para sincronización:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La carpeta de datos de usuarios de red ■ La carpeta de datos de usuarios de equipo de sobremesa

Requisitos del sistema de Desktop Agent

A continuación se exponen los requisitos mínimos del sistema para ejecutar esta versión de Desktop Agent.

Tabla Q-90 Requisitos mínimos del sistema para Desktop Agent

Elemento	Descripción
Sistema operativo	Se admiten los siguientes sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Windows 2000■ Microsoft Windows XP Service Pack 2 o posterior■ Microsoft Windows XP Professional x64 Edition■ Microsoft Windows Vista■ Microsoft Windows 7 Desktop Agent no es compatible con ningún sistema operativo del servidor, incluidos Windows Server 2003, Windows Storage Server 2003 y Windows 2000 Server.
Procesador	Sistema Pentium
Memoria	Requerido: 256 MB de RAM. Se recomienda: 512 MB (o más, para un mejor rendimiento).
Navegador de Internet	Internet Explorer 5.01 o posterior; no obstante, se recomienda la versión 5.5.
Espacio libre en disco	25 MB de espacio en el disco duro tras haber instalado Microsoft Windows (instalación típica) Si se habilita la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio, quizá haga falta espacio adicional.
Otros dispositivos	Tarjeta de interfaz de red o tarjeta de adaptador de red virtual.

Instalación de Desktop Agent

El administrador de DLO determina quién instala Desktop Agent. Puede ser el administrador o el usuario del equipo de sobremesa. Para instalar Desktop Agent se necesitan derechos de administrador. Si durante la instalación hay que reiniciar el equipo, debe utilizar la misma cuenta de inicio de sesión de administrador para garantizar que la instalación finalice correctamente.

Una vez que haya instalado Desktop Agent en un equipo de sobremesa, cualquier usuario que se conecte a dicho equipo podrá utilizar Desktop Agent. El usuario conectado tiene acceso solamente a los archivos de copia de seguridad de DLO asociados a la cuenta con la que se inició sesión.

Todos los equipos que ejecutan la Consola de administración de DLO o Desktop Agent deben sincronizarse. Para ello, debe configurarse el servicio de sincronización de fecha y hora de Windows en la red. Consulte el sitio web de Microsoft para encontrar información adicional.

Para instalar Desktop Agent

- 1 Desde el equipo de sobremesa en el que desea instalar Desktop Agent, busque el servidor de red en que estén guardados los archivos de instalación de Desktop Agent.

La ubicación predeterminada es \\<nombre del servidor de soportes Backup Exec>\DLOAgent. Si desconoce la ubicación, póngase en contacto con el administrador.

- 2 Haga doble clic en setup.exe.
- 3 En la pantalla Bienvenido, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Lea el acuerdo de licencia y, a continuación, haga clic en **Acepto los términos del acuerdo de licencia**.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Efectúe una de las siguientes acciones:

Para instalar Desktop Agent en la ubicación predeterminada Continúe con el paso 7.

La ubicación de la instalación predeterminada es C:\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\DLO.

Para instalar Desktop Agent en una ubicación de su elección Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Cambiar**.
- Escriba la ruta para la ubicación en donde desee instalar Desktop Agent.
- Haga clic en **Aceptar**.

- 7 Haga clic en **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Instalar**.
- 9 Haga clic en **Finalizar** para instalar Desktop Agent.

Cómo configurar Desktop Agent

Puede configurar Desktop Agent de las siguientes maneras:

- Conexión a un servidor de soportes.

Ver [“Acerca de conectarse de Desktop Agent al servidor de soportes”](#) en la página 1991.

- Utilice cuentas locales en los equipos de escritorio.
Ver [“Acerca del uso de cuentas locales en equipos de escritorio”](#) en la página 1993.
- Utilice credenciales alternativas.
Ver [“Opciones de Credenciales alternativas”](#) en la página 1992.
- Restablezca los cuadros de diálogo y la información de cuenta.
Ver [“Restablecimiento de cuadros de diálogo e información de cuenta en DLO”](#) en la página 1993.
- Modificación del estado de conexión.
Ver [“Modificación del estado de conexión”](#) en la página 1994.
- Habilitación o deshabilitación de Desktop Agent.
Ver [“Habilitación de Desktop Agent”](#) en la página 1995.
Ver [“Deshabilitación de Desktop Agent”](#) en la página 1995.

Acerca de conectarse de Desktop Agent al servidor de soportes

En condiciones normales de funcionamiento, Desktop Agent se comunica con la base de datos y los servicios de DLO en el servidor de soportes. Al usar Desktop Agent, deberá conectarse al servidor de soportes mediante una cuenta de dominio.

Nota: Si se conecta al servidor de soportes utilizando un conjunto de credenciales y, a continuación, intenta conectarse al servidor con un conjunto de credenciales diferente, la autenticación podría fallar. Reinicie el equipo para intentar de nuevo la conexión.

Cuando hay información nueva para Desktop Agent, recibe una notificación al respecto y la recupera. Por ejemplo, cuando la configuración o los archivos sincronizados se modifican o si hay una actualización de software disponible. Desktop Agent y el servidor de soportes no se conectan entre sí directamente.

Precaución: Si intenta conectarse a un servidor utilizando en el nombre del recurso compartido caracteres que no existen en la página de códigos del sistema local, la conexión falla. Las páginas de códigos asignan códigos de carácter a caracteres individuales, y normalmente son específicos de determinado idioma o grupo de idiomas.

Opciones de Credenciales alternativas

Desktop Agent usa de forma predeterminada la cuenta de inicio de sesión. Sin embargo, si una cuenta alternativa fue especificada, puede ser usada, por ejemplo, al conectarse a varios dominios.

Si ha iniciado sesión con credenciales que Desktop Agent no reconoce, es posible especificar credenciales alternativas para trabajar con Desktop Agent y guardar la información de cuenta para sesiones futuras. Si lo prefiere, podrá deshabilitar una cuenta para operaciones con Desktop Agent, de manera que Desktop Agent no se ejecute al conectarse con la cuenta que esté utilizando en ese momento. Es posible guardar esta información de cuenta para conexiones futuras.

Nota: Si previamente se ha establecido una conexión de red con el servidor de soportes y la cuenta no coincide con la que usa Desktop Agent, este reintentará la conexión como usuario de Desktop Agent. Si esto falla, aparecerá el siguiente mensaje de error: "El mismo usuario no puede establecer varias conexiones a un servidor o recurso compartido utilizando más de un nombre de usuario. Desconecte todas las conexiones anteriores al servidor o recurso compartido y, a continuación, vuelva a intentarlo". La cuenta usada por Desktop Agent es la cuenta de inicio de sesión predeterminada, pero podría ser una cuenta alternativa si se especifica una. Por ejemplo, para conectarse a varios dominios.

En una configuración de varios dominios en la que no existe una relación de confianza, si varios usuarios ejecutan la misma aplicación Desktop Agent, cada uno deberá introducir una contraseña y nombre de usuario exclusivos en el dominio del servidor de soportes. Si diferentes usuarios usan las mismas credenciales, DLO presentará un mensaje de error indicando que el usuario ya está conectado al servidor de soportes.

Tabla Q-91 Opciones de **Credenciales alternativas**

Elemento	Descripción
Utilizar esta cuenta	Permite que Desktop Agent se ejecute cuando usa la cuenta con la que está conectado en el momento.
Nombre de usuario	Indica el nombre de usuario de una cuenta autorizada para operar con Desktop Agent.
Contraseña	Indica la contraseña de la cuenta para operar con Desktop Agent.
Dominio	Indica el dominio de la cuenta que debe utilizarse para operar con Desktop Agent.

Elemento	Descripción
Guardar mi contraseña	<p>Permite que DLO guarde y use esta contraseña en el futuro. Es posible entonces autenticarse automáticamente en el servidor de soportes o la ubicación de almacenamiento en caso de errores en la autenticación.</p> <p>Esta opción solo está disponible si el administrador de DLO la ha habilitado. En los Desktop Agent que se hayan terminado de implementar, la opción no está disponible hasta la segunda vez que Desktop Agent se conecte con el servidor de soportes.</p>
Deshabilitar esta cuenta	Evita que Desktop Agent se ejecute cuando se usa la cuenta con la que está conectado en el momento.

Acerca del uso de cuentas locales en equipos de escritorio

Si inicia sesión en el equipo de escritorio con una cuenta local, Desktop Agent solicita el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de dominio.

Es recomendable tener en cuenta la siguiente información cuando se usan cuentas locales en los equipos que ejecutan Desktop Agent:

- En una cuenta local podrá utilizar un conjunto de credenciales de dominio. Si utiliza más de una cuenta local en un equipo de escritorio o portátil, deberá deshabilitar DLO para las demás cuentas, o disponer de credenciales de dominio exclusivas para cada cuenta.
Ver [“Opciones de Credenciales alternativas”](#) en la página 1992.
Por ejemplo, si generalmente se inicia sesión en el equipo como "mi_nombre_de_usuario", es necesario tener una cuenta de dominio a fin de usar DLO con esta cuenta. Si en ocasiones se conecta como 'administrador', es posible que DLO se deshabilite al iniciar sesión en dicha cuenta. Como alternativa, puede especificar un conjunto de credenciales de dominio exclusivo para utilizarlo con DLO cuando esté conectado como "administrador".
- Varios usuarios en el mismo equipo pueden usar DLO. Sin embargo, deben proporcionar credenciales únicas para el equipo y credenciales de dominio únicas para la conexión con Desktop Agent.
- DLO no admite la función de cambio rápido de usuario de Windows XP.

Restablecimiento de cuadros de diálogo e información de cuenta en DLO

Es posible impedir que ciertos cuadros de diálogo aparezcan; para ello, seleccione la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje**. Sin embargo, es posible

restablecer los cuadros de diálogo deshabilitados. Si se suprimen las contraseñas y la información de cuentas, Desktop Agent solicita al usuario esta información en caso de que haga falta para acceder a un recurso.

Para restablecer información de cuadros de diálogo y cuentas

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en **Opciones**.
- 2 En la ficha **Preferencias**, efectúe una de las acciones siguientes:

Para restablecer los cuadros de diálogo que fueron deshabilitados

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Restablecer cuadros de diálogo**.
- Haga clic en **Sí** en el mensaje.

Para borrar contraseñas e información de cuenta

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Restablecer cuentas**.
- Haga clic en **Sí** en el mensaje.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Modificación del estado de conexión

Cuando se utiliza Desktop Agent, en la esquina inferior derecha de la consola de Desktop Agent se muestra el estado de la conexión.

Si Desktop Agent está fuera de línea, es decir sin conexión, debe tenerse en cuenta lo siguiente hasta que se decida funcionar con conexión:

- Los archivos no se transfieren a la carpeta de datos de usuario de red. Los archivos que faltan quedan en la lista de archivos pendientes con el estado "Red pendiente".
- Los registros de trabajos no se copian en la carpeta de datos de usuario de red.
- Las alertas no se envían al servidor de soportes.

El administrador de DLO establece un intervalo máximo tras el cual Desktop Agent se vuelve a conectar automáticamente, siempre y cuando haya disponible una conexión de red.

Para modificar el estado de la conexión

- 1 En la esquina inferior derecha de Desktop Agent, haga clic en el estado de la conexión.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Trabajar fuera de línea** para que Desktop Agent funcione sin conexión.
- Haga clic en **Trabajar en línea** para que Desktop Agent funcione con conexión.

Habilitación de Desktop Agent

Si Desktop Agent se ha habilitado y el perfil lo permite, lo puede volver a habilitar.

La opción **Habilitar** no está disponible si no tiene permiso para tomar esta medida.

Para habilitar Desktop Agent

- 1 En la bandeja del sistema de Windows, con el botón derecho, haga clic en el icono de Desktop Agent.
- 2 Haga clic en **Habilitar**.

Deshabilitación de Desktop Agent

Si el perfil lo permite, puede deshabilitar Desktop Agent.

La opción **Deshabilitar** no está disponible si no tiene permiso para tomar esta medida.

Para deshabilitar Desktop Agent:

- 1 En la bandeja del sistema de Windows, con el botón derecho, haga clic en el icono de Desktop Agent.
- 2 Haga clic en **Deshabilitar**.

Acerca de la Consola de Desktop Agent

La Consola de Desktop Agent es la interfaz de usuario de Desktop Agent. El administrador de DLO controla el acceso a la consola de Desktop Agent.

Nota: Para garantizar en todo momento que cuenta con el estado y la configuración más recientes al utilizar Desktop Agent, use la función Actualizar.

El administrador de DLO puede elegir entre las siguientes opciones:

Tabla Q-92 Opciones de la interfaz de usuario para Desktop Agent

Elemento	Descripción
Visualizar la interfaz completa	Permite a los usuarios de los equipos de sobremesa acceder a todas las opciones de Desktop Agent
Visualizar solo el estado	Permite a los usuarios de los equipos de sobremesa ver el estado de los trabajos de copia de seguridad, pero no cambiar la configuración de Desktop Agent ni otras opciones de acceso que no sean las de estado. Los usuarios de equipos de sobremesa pueden hacer clic con el botón derecho en el icono de la bandeja del sistema para abrir la vista de estado o para salir del programa.
Mostrar solo el icono de la bandeja del sistema	El usuario del equipo de sobremesa solo verá el icono de Desktop Agent en la bandeja del sistema en la esquina inferior derecha de la pantalla. Para salir del programa, los usuarios de equipos de sobremesa pueden hacer clic con el botón derecho en el icono de la bandeja del sistema.
No visualizar nada	Desktop Agent se ejecuta en segundo plano. El usuario de equipo de sobremesa no podrá ver Desktop Agent.

La Consola de Desktop Agent tiene los siguientes componentes:

Tabla Q-93 Funciones de la Consola de Desktop Agent

Elemento	Descripción
Barra de menús	La barra de menús aparece en la parte superior de la pantalla. Para ver un menú, haga clic en el nombre del menú. Algunos elementos del menú no estarán disponibles hasta que se seleccione un elemento de la pantalla de la consola.
Barra de tareas	La barra de tareas aparece en la parte izquierda de la Consola de Desktop Agent. Para ocultar la barra de tareas, en el menú Vistas seleccione Barra de tareas . Las acciones, que varían en función de la vista seleccionada, se inician desde la barra de tareas.

Elemento	Descripción
Menú Vistas	<p>El menú Vistas aparece en la barra de tareas y permite acceder a las siguientes vistas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Estado Ver “Acerca del estado de Desktop Agent” en la página 2017. ■ Selecciones de copia de seguridad Ver “Acerca del uso de Desktop Agent para hacer copias de seguridad de sus datos” en la página 1997. ■ Selecciones sincronizadas Ver “Acerca de la sincronización de datos de usuario de equipo de escritorio” en la página 2013. ■ Restaurar Ver “Restauración de archivos con Desktop Agent” en la página 2021. ■ Historial
Menú Tareas	<p>Las acciones se inician desde el menú Tareas. Estas acciones varían en función de la vista seleccionada.</p>
Menú Herramientas	<p>Incluye Opciones que permiten hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Restablecer los cuadros de diálogo que se han suprimido al seleccionar la casilla de verificación No volver a mostrar este mensaje. ■ Borrar toda la información sobre contraseñas y cuentas almacenada por Desktop Agent. Ver “Restablecimiento de cuadros de diálogo e información de cuenta en DLO” en la página 1993.

Acerca del uso de Desktop Agent para hacer copias de seguridad de sus datos

Cuando Desktop Agent hace copias de seguridad de los datos, estos se transfieren a la carpeta de datos de usuario de la unidad local del equipo de sobremesa. A continuación, los datos se transfieren a la carpeta de datos de usuario de red asignada por el administrador de DLO. Normalmente, Backup Exec también realiza copias de seguridad de las carpetas de datos de usuario de red, consiguiendo de este modo un nivel adicional de protección.

Precaución: Si intenta conectarse a un servidor utilizando en el nombre del recurso compartido caracteres que no existen en la página de códigos del sistema local, la conexión falla. Las páginas de códigos asignan códigos de carácter a caracteres individuales, y normalmente son específicos de determinado idioma o grupo de idiomas.

Ver [“Acerca de usar DLO para hacer copias de seguridad incrementales de archivos PST de Outlook”](#) en la página 2003.

Ver [“Acerca de restaurar archivos de carpetas personales de Microsoft Outlook”](#) en la página 2025.

Seleccione los archivos que desee proteger en la vista Selecciones de copia de seguridad. El administrador de DLO asigna las selecciones de copia de seguridad iniciales. Sin embargo, si el administrador de DLO ha configurado el perfil para ver Desktop Agent completo y modificar la configuración, puede elegir sus selecciones de copia de seguridad.

La configuración de Desktop Agent y las selecciones de copia de seguridad se pueden modificar cuando se trabaja fuera de línea. Se almacena la configuración hasta que esté trabajando en línea y, en ese momento, se transfiere automáticamente. Si el administrador, además, ha realizado los cambios que están en conflicto con los cambios realizados en Desktop Agent, se usan los cambios del administrador.

Las selecciones de copia de seguridad pueden verse y modificarse desde dos vistas: Estándar y Avanzada. La vista Estándar muestra el contenido de las unidades locales, lo que le permite seleccionar los archivos y las carpetas de los que se debe hacer copia de seguridad. También utiliza configuraciones de selección de copia de seguridad predeterminadas para añadir nuevas selecciones. La vista Avanzada ofrece más opciones de configuración para selecciones.

Una selección de copia de seguridad incluye los puntos siguientes:

- Una carpeta o lista de carpetas
- Criterios para determinar los archivos que deben incluirse o excluirse de la copia de seguridad
- Límites del número de revisiones de archivo que deben mantenerse
- Configuraciones para la compresión, cifrado y eliminación de archivos de copia de seguridad

Acerca de las revisiones

Las revisiones son las versiones de un archivo en determinado momento. Al modificar y hacer copia de seguridad de un archivo, DLO guardará una revisión

nueva. DLO almacena y mantiene un número determinado de revisiones de todos los archivos de una selección de copia de seguridad. Debido a que cada selección de copia de seguridad se configura por separado, el número de revisiones que se mantengan puede variar en diferentes selecciones de copia de seguridad.

Cuando el número de revisiones se supera, DLO quita la revisión anterior. Mantiene solo el número especificado de revisiones en las carpetas de datos de usuario de red y de equipo de sobremesa.

El número de revisiones que DLO mantiene puede limitarse a determinado período. Si hace copia de seguridad de un documento frecuentemente, todas las revisiones podrían tener algunos minutos de diferencia. Si especifica que desea mantener únicamente 2 revisiones cada 24 horas, con una diferencia de 120 minutos como mínimo, podrá mantener revisiones más antiguas durante más tiempo. Aunque algunas versiones intermedias no se conservan, DLO admite situaciones en las que es necesario volver a una revisión anterior.

Otro factor que debe tenerse en cuenta a la hora de determinar el número de revisiones que se conservan es la cantidad de espacio de almacenamiento necesario para almacenar los datos. La cantidad de espacio necesaria para las copias de seguridad puede calcularse multiplicando el número de revisiones conservadas por el volumen de datos protegidos.

Por ejemplo, si conserva tres revisiones de cada archivo y cuenta con 10 MB para copias de seguridad, se necesitan aproximadamente 30 MB de espacio libre en el disco.

Aunque la compresión puede optimizar la utilización del espacio, esta también varía significativamente en función del tipo de archivo y de otros factores.

DLO protege todos los flujos de datos alternativos de un archivo, incluidos los de seguridad. Si una versión nueva de un archivo solo contiene modificaciones de flujos de datos alternativos, la nueva versión reemplaza a la antigua sin que ello se refleje en el número de revisiones.

Ver [“Modificación de selecciones de copia de seguridad en la vista estándar de Desktop Agent”](#) en la página 2000.

Ver [“Adición de selecciones de copia de seguridad en la vista avanzada de Desktop Agent”](#) en la página 2001.

Ver [“Acerca de usar DLO para hacer copias de seguridad incrementales de archivos PST de Outlook”](#) en la página 2003.

Ver [“Acerca de restaurar archivos de carpetas personales de Microsoft Outlook”](#) en la página 2025.

Ver [“Acerca de la restauración de archivos con flujos de datos alternativos”](#) en la página 2026.

Modificación de selecciones de copia de seguridad en la vista estándar de Desktop Agent

La vista estándar de selecciones de copia de seguridad presenta una lista de las unidades, carpetas y archivos que pueden seleccionarse para hacer copias de seguridad.

Al crear nuevas selecciones de copia de seguridad en la vista Estándar, se utilizará la configuración de selección de copia de seguridad predeterminada. Al agregar nuevas subcarpetas y nuevos archivos a la selección de copia de seguridad desde la vista estándar, las nuevas selecciones de copia de seguridad tendrán la misma configuración que las selecciones originales.

En la vista estándar, los archivos y las carpetas están representados en una vista de árbol donde los usuarios pueden seleccionar o anular la selección de archivos y carpetas para la copia de seguridad. Cuando la casilla de verificación situada junto a un archivo o carpeta está atenuada, la selección fue definida por el administrador y solo se puede cambiar en la vista avanzada si el administrador otorgó este derecho en la definición de perfiles.

Ver [“Modificación de selecciones de copia de seguridad en la vista avanzada de Desktop Agent”](#) en la página 2002.

Una 'X' de color rojo en la casilla de verificación junto a un archivo o carpeta indica que este elemento ha sido globalmente excluido de todas las copias de seguridad por el administrador y no se puede seleccionar.

Tras hacer clic en Guardar, las selecciones de las que se ha hecho copia de seguridad anteriormente que no estuvieran seleccionadas serán consideradas selecciones de copia de seguridad eliminadas y, por consiguiente, no se les volverá a hacer copia de seguridad. Los archivos de copia de seguridad de esta selección se eliminarán una vez transcurrido el número de días especificado en la configuración de selección de copia de seguridad. Desktop Agent no eliminará los archivos de origen de la selección de copia de seguridad eliminada.

Las carpetas seleccionadas que no estuvieran seleccionadas anteriormente se agregarán a las selecciones de copia de seguridad de ese equipo de escritorio.

Para modificar selecciones de copia de seguridad en la vista estándar

- 1 En la barra Tareas, bajo Vistas, haga clic en **Selecciones de copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Vista Estándar**.

- 3 Seleccione las carpetas y los archivos de los que desee hacer copia de seguridad y anule la selección de los archivos y las carpetas que ya no desea incluir en la copia de seguridad.

Para expandir las selecciones, haga clic en el signo más (+); para contraerlas, haga clic en el signo menos (-).
- 4 Haga clic en **Guardar cambios** para guardar la nueva configuración, o en **Deshacer cambios** para volver a la última configuración guardada.

Adición de selecciones de copia de seguridad en la vista avanzada de Desktop Agent

La vista avanzada proporciona más opciones de configuración que la vista estándar.

Para agregar una selección de copia de seguridad en la vista avanzada de Selecciones de tarea de copia de seguridad

- 1 En Vistas de la barra de tareas de Desktop Agent, haga clic en **Selecciones de tarea de copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Vista Avanzada**.
- 3 Haga clic en **Agregar**.
- 4 Para personalizar las propiedades de las selecciones de copia de seguridad, efectúe cualquiera de los procedimientos siguientes:
 - En la ficha General, configure las propiedades generales de la selección de copia de seguridad, incluso el nombre, la descripción y la carpeta de la que se hará una copia de seguridad.
Ver [“Opciones de General para las selecciones de copia de seguridad DLO”](#) en la página 1878.
 - En la ficha Incluir/Excluir, incluya o excluya archivos específicos de esta selección de copia de seguridad.
Ver [“Opciones de Incluir/Excluir para selecciones de copia de seguridad de DLO”](#) en la página 1880.
 - En la ficha Control de revisión, configure el control de revisión para esta selección de copia de seguridad.
Ver [“Opciones de Control de revisión para las selecciones de copia de seguridad DLO”](#) en la página 1882.
 - En la ficha Opciones, configure Transferencia de archivos delta, el cifrado y las opciones de compresión para esta selección de copia de seguridad.

Ver “ [Opciones para una selección de copia de seguridad de DLO](#)” en la página 1884.

- 5 Haga clic en **Aceptar** para guardar las modificaciones.

Modificación de selecciones de copia de seguridad en la vista avanzada de Desktop Agent

Desde la vista Avanzada podrán modificarse las selecciones de copia de seguridad creadas en Desktop Agent y las creadas por el administrador de DLO en el perfil, siempre y cuando el administrador otorgue los derechos adecuados al usuario de Desktop Agent.

Para modificar selecciones de copia de seguridad en la vista avanzada

- 1 En Vistas de la barra de tareas de Desktop Agent, haga clic en **Selecciones de tarea de copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Vista Avanzada**.
- 3 Elija la selección de copia de seguridad que desee modificar y, a continuación, haga clic en **Modificar**.

Las selecciones de copia de seguridad del perfil son las que configura el administrador de DLO. Si la selección de copia de seguridad corresponde al perfil, y si el usuario tiene los derechos adecuados, podrán modificarse seleccionando la opción Utilizar selección personalizada del menú desplegable. Una vez seleccionada esta opción, la selección de copia de seguridad ya no se actualizará cuando el administrador actualice la selección de copia de seguridad del perfil.

Podrá volver a la configuración de la selección de copia de seguridad del perfil en cualquier momento seleccionando la opción Utilizar selección de perfil del menú desplegable. Una vez realizada esta selección, el perfil se actualizará si el administrador de DLO modifica la selección de copia de seguridad del perfil.

- 4 Cambie las propiedades de la selección de copia de seguridad según sus preferencias.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de selecciones de copia de seguridad en la vista avanzada de Desktop Agent

Cuando se elimina una selección de copia de seguridad, el proceso de archivo de Backup Exec elimina los archivos de copia de seguridad una vez que ha transcurrido el número de días especificado en la selección de copia de seguridad.

Para eliminar una selección de copia de seguridad:

- 1 En Vistas de la barra de tareas de Desktop Agent, haga clic en **Selecciones de tarea de copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Vista Avanzada**.
- 3 Elija la selección de copia de seguridad que desee eliminar.
No es posible eliminar selecciones de copia de seguridad de perfiles.
- 4 Haga clic en **Quitar**.
- 5 Haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar dicha selección de copia de seguridad, o haga clic en **No** para cancelar.

Acerca de usar DLO para hacer copias de seguridad incrementales de archivos PST de Outlook

DLO se configura para que de forma predeterminada efectúe copias de seguridad incrementales de archivos PST. Las copias de seguridad incrementales de archivos PST son controladas por el administrador en el perfil, o por el usuario del equipo de sobremesa desde el cuadro de diálogo Opciones, si dispone de los derechos correspondientes.

Nota: Para poder ejecutar copias de seguridad incrementales de archivos PST, Outlook debe ser la aplicación de correo predeterminada.

Cuando se efectúan copias de seguridad incrementales de archivos PST, debe tenerse en cuenta lo siguiente:

- Si se realizan copias de seguridad incrementales de los archivos PST de Outlook, se conservará una sola revisión, independientemente del número de revisiones configuradas en la selección de copia de seguridad.
- Cuando se restauran archivos PST de Microsoft Outlook, el archivo PST restaurado se diferenciará del archivo PST original.
Ver [“Acerca de restaurar archivos de carpetas personales de Microsoft Outlook”](#) en la página 2025.
- No se pueden realizar copias de seguridad incrementales de los archivos sincronizados.
- Si un perfil de DLO se configura para limitar el uso del ancho de banda durante la transferencia de datos a la carpeta de datos de usuario de red, el ancho de banda no se restringe durante la transferencia incremental de archivos PST.

Si no desea usar Outlook como aplicación de correo predeterminada, es posible deshabilitar el mensaje de advertencia sobre copias de seguridad incrementales.

Ver [“Configuración de opciones personalizadas en Desktop Agent”](#) en la página 2009.

Al incluir un archivo PST de Outlook en una selección de copia de seguridad, aparecerá en la cola de espera de Desktop Agent, siempre y cuando dicho archivo PST esté cerrado. Debido a que los archivos PST son un recurso compartido, su apertura y cierre lo controla un proceso denominado MAPI. Tanto DLO como Outlook acceden a los archivos PST mediante el proceso MAPI. MAPI abrirá un archivo PST a petición de la aplicación.

Según la versión de MAPI que esté en uso, MAPI puede cerrar o no un PST en respuesta a lo siguiente:

- Si una aplicación, como DLO o Microsoft Outlook, se desconecta del PST; por ejemplo, cuando se cierra Outlook
- Inicio de DLO
- Tras 30 minutos de inactividad del PST

Cuando el PST se cierra, DLO realiza una de las siguientes acciones. Si el PST se controla incrementalmente mediante MAPI (consulte la sección relativa a archivos PST incrementales), DLO determinará si se ha realizado una copia de seguridad íntegra del PST. Si se ha realizado, la entrada simplemente se eliminará de la cola de espera de Desktop Agent porque DLO sabe que el archivo PST está sincronizado. Si el PST no se controla incrementalmente, en ese momento se creará una copia de seguridad íntegra del PST.

Ver [“Acerca de restaurar archivos de carpetas personales de Microsoft Outlook”](#) en la página 2025.

Acerca de hacer copias de seguridad incrementales de archivos NSF de Lotus Notes

Se pueden efectuar copias de seguridad incrementales de los siguientes tipos de archivos NSF de Lotus Notes:

Tabla Q-94 Archivos NSF que se pueden incluir en copias de seguridad incrementales

Nombre de archivo	Ubicación	Descripción
BOOKMARK.NSF	Directorio Notes\Data	Contiene información de la página inicial y de marcadores guardados.

Nombre de archivo	Ubicación	Descripción
NAMES.NSF	Directorio Notes\Data	Archivo que contiene información sobre la libreta personal de direcciones, ubicaciones, conexiones y contactos.
A_<nombre>.NSF		Esto es un archivo de correo electrónico. Para que DLO pueda efectuar copias de seguridad incrementales, el correo electrónico se debe archivar. Para obtener más información sobre cómo archivar el correo electrónico, consulte la documentación de Lotus Notes.

Quando se efectúa la copia de seguridad incremental de un archivo, en la vista de estado de Desktop Agent no aparece ningún indicador de proceso y solo se conserva una revisión.

Nota: Si un perfil de DLO se configura para limitar el uso del ancho de banda durante la transferencia de datos a la carpeta de datos de usuario de red, el ancho de banda no se restringe durante la transferencia incremental de archivos NFS de Lotus Notes.

Lotus Notes debe estar instalado antes que Desktop Agent. Si se instala Lotus Notes después de Desktop Agent, debe ejecutar de nuevo el programa de instalación de Desktop Agent para reparar la instalación. Además, si se abre Lotus Notes durante el proceso de instalación de Desktop Agent, Lotus Notes se debe reiniciar.

Solo se puede hacer copia de seguridad incremental de los archivos de correo de Lotus Notes con DLO si se han archivado los mensajes de correo electrónico. Una vez archivado el correo, se puede hacer copia de seguridad del archivo resultante incrementalmente. Para obtener más información sobre cómo archivar el correo electrónico, consulte la documentación de Lotus Notes.

Los archivos de correo electrónico de Lotus Notes eliminados no se incluyen en la copia de seguridad.

Ver [“Configuración de Desktop Agent para efectuar copias de seguridad incrementales de archivos de Lotus Notes”](#) en la página 2006.

Configuración de Desktop Agent para efectuar copias de seguridad incrementales de archivos de Lotus Notes

Si Lotus Notes está instalado, se puede hacer una copia de seguridad incrementales de los archivos de correo electrónico.

Ver [“Acerca de hacer copias de seguridad incrementales de archivos NSF de Lotus Notes”](#) en la página 2004.

Para configurar Desktop Agent para efectuar copias de seguridad incrementales de archivos de Lotus Notes

- 1 Compruebe que Lotus Notes se haya instalado antes que Desktop Agent, o que el instalador de Desktop Agent se haya ejecutado de nuevo tras la instalación de Lotus Notes para reparar la instalación.
- 2 Compruebe que el correo electrónico del que se vaya a hacer copia de seguridad se haya archivado en Lotus Notes.
- 3 Compruebe que los archivos NFS de Lotus Notes se hayan seleccionado en la selección de copia de seguridad correspondiente.
Ver [“Acerca del uso de Desktop Agent para hacer copias de seguridad de sus datos”](#) en la página 1997.
- 4 En la barra Tareas, bajo Herramientas, haga clic en **Opciones**.
- 5 En la ficha Opciones, seleccione **Habilitar copias de seguridad incrementales de archivos de correo electrónico de Lotus Notes en el mensaje**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de cómo usar Desktop Agent cuando Lotus Notes no está configurado para el usuario actual

Cuando un usuario se conecta a un equipo que tiene DLO y Lotus Notes instalados, pero aún no se ha configurado dicho usuario en Lotus Notes, puede aparecer una ventana de depuración de DOS con los errores siguientes:

```
<time_date_stamp> Created new log files as C:\Documents and Settings\<user_name>\Local Settings\Application Data\Lotus\Notes\Data\log.nsf.
```

```
<time_date_stamp> Un proceso anterior con el ID de proceso <####> no pudo terminar de forma apropiada.
```

La ventana de DOS no se puede cerrar sin salir manualmente del proceso de DLO, pero se puede solucionar el error configurando al usuario actual para Lotus Notes. Una vez configurado, los errores dejarán de generarse cuando se conecte el usuario.

Acerca de modificar la configuración de Desktop Agent

Si el administrador de DLO ha configurado su perfil de manera que pueda ver Desktop Agent en su totalidad y modificar la configuración, podrá utilizar la vista Configuración para modificar lo siguiente:

- Opciones de programación de trabajo de copia de seguridad
- Ubicación de la carpeta de datos de usuario de equipo de sobremesa
- Límites de espacio en disco de la carpeta de datos de usuario de equipo de sobremesa
- Límites de espacio en disco del archivo de registro
- Nivel de registro
- Uso del ancho de banda

Desktop Agent continúa usando la configuración que se especifica en el perfil hasta que se elija específicamente usar programaciones u opciones personalizadas.

Ver [“Modificación de opciones de programación para un trabajo de copias de seguridad de DLO”](#) en la página 2007.

Ver [“Configuración de opciones personalizadas en Desktop Agent”](#) en la página 2009.

La configuración de Desktop Agent y las selecciones de copia de seguridad se pueden modificar cuando se trabaja fuera de línea. Se almacena la configuración hasta que esté en línea y, en ese momento, se transfiere automáticamente. Si el administrador, además, ha realizado los cambios que están en conflicto con los cambios realizados en Desktop Agent, se usan los cambios del administrador.

Nota: El cambio de configuración en una aplicación Desktop Agent hace que la configuración se cargue en las demás aplicaciones Desktop Agent que utilizan la misma autenticación. Se cancelan y, después, se reinician los trabajos en ejecución.

Modificación de opciones de programación para un trabajo de copias de seguridad de DLO

Las opciones de programación de trabajos de copias de seguridad se podrán modificar si el administrador de DLO ha configurado su perfil de manera que pueda ver Desktop Agent en su totalidad y modificar la configuración.

Para modificar las opciones de programación para un trabajo de copias de seguridad

- 1 En la barra Tareas, bajo Herramientas, haga clic en **Opciones**.
- 2 En la ficha Programación, seleccione las opciones apropiadas y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Ver “[Opciones de Programar](#)” en la página 2008.

Opciones de Programar

Es posible usar la programación que se asocia al perfil o se puede configurar una programación personalizada, si su perfil lo permite.

Ver “[Modificación de opciones de programación para un trabajo de copias de seguridad de DLO](#)” en la página 2007.

Tabla Q-95 Opciones de Programar

Elemento	Descripción
Utilizar programación de perfil	En el menú desplegable, seleccione Utilizar programación de perfil para utilizar las opciones de programación especificadas en el perfil. Si se selecciona esta opción, en la ficha Programación no podrán modificarse parámetros adicionales
Utilizar programación personalizada	Le permite especificar una programación personalizada que se diferencie de la programación del perfil.
Cuando se modifique un archivo	Hace copia de seguridad automáticamente de los archivos siempre que se modifiquen. Esta función está disponible solamente para los sistemas de archivos NTFS. En los sistemas de archivos FAT, indique la cantidad de minutos u horas que deben transcurrir entre copias de seguridad en el campo Copia de seguridad de archivos modificados cada .
Según una programación	Hace copia de seguridad de los archivos según una programación. De forma predeterminada, la copia de seguridad se ejecutará a las 11:00 p. m. cada lunes, martes, miércoles, jueves y viernes. Haga clic en Modificar para cambiar esta opción predeterminada.
Manualmente	Ejecuta una copia de seguridad solamente cuando se la inicia.

Elemento	Descripción
Cerrar sesión/reiniciar/apagar	<p>Le permite elegir las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none">■ No realizar ninguna acción Continúa con un cierre de sesión, un reinicio del sistema o un apagado del equipo, incluso cuando los archivos necesitan una copia de seguridad. Si un trabajo está en ejecución, un mensaje en la pantalla pregunta si cuando concluya el trabajo se debe cerrar sesión, reiniciar el sistema o apagar el equipo.■ Solicitar al usuario ejecutar el trabajo Solicita al usuario ejecutar un trabajo de copias de seguridad antes de realizar el cierre de sesión, el reinicio del sistema o el apagado del equipo. Si ya hay un trabajo en ejecución, aparece un mensaje que pregunta si para continuar con el cierre de sesión, reinicio o apagado debe cancelarse el trabajo.■ Ejecutar trabajo inmediatamente Hace copia de seguridad de los archivos en espera sin solicitarlo antes de realizar un cierre de sesión, un reinicio del sistema o un apagado del equipo. Si ya hay un trabajo en ejecución, aparece un mensaje que pregunta si para continuar con el cierre de sesión, reinicio o apagado debe cancelarse el trabajo.■ Ejecutar el trabajo según la programación Realiza un cierre de sesión, un reinicio del sistema o un apagado del equipo y hace copia de seguridad de los archivos según la programación. Si ya hay un trabajo en ejecución, aparece un mensaje que pregunta si para continuar con el cierre de sesión, reinicio o apagado debe cancelarse el trabajo.■ Ejecutar trabajo en el próximo inicio de sesión Realiza un cierre de sesión, un reinicio del sistema o un apagado del equipo sin solicitarlo y ejecuta un trabajo en el inicio de sesión siguiente.

Configuración de opciones personalizadas en Desktop Agent

Es posible modificar la configuración adicional de Desktop Agent si su perfil lo permite.

Para configurar opciones personalizadas

- 1 En la barra Tareas, bajo Herramientas, haga clic en **Opciones**.
- 2 En la ficha Opciones, seleccione **Utilizar opciones personalizadas** del menú desplegable.
- 3 Seleccione las opciones pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
Ver “ [Opciones de Desktop Agent](#) ” en la página 2010.

Opciones de Desktop Agent

Si su perfil le permite modificar la configuración, se pueden cambiar las opciones de registro y el uso del espacio en disco del equipo.

Ver “[Configuración de opciones personalizadas en Desktop Agent](#)” en la página 2009.

Tabla Q-96 Opciones de Desktop Agent

Elemento	Descripción
Utilizar opciones de perfil	Indica que Desktop Agent usa las opciones de programación que se especifican en el perfil. Si se selecciona esta opción, en la ficha Programar no podrán modificarse parámetros adicionales
Utilizar opciones personalizadas	Le permite configurar una programación personalizada que se diferencie de la programación del perfil. Esta opción debe seleccionarse para tener acceso a los parámetros adicionales de la ficha Opciones .
Limitar el uso de espacio en disco en mi equipo a:	Limita la cantidad de espacio que se usa en el equipo para almacenar los archivos de copia de seguridad. Seleccione % para especificar un porcentaje de espacio en el disco duro que puede utilizarse para almacenar archivos de copia de seguridad. Seleccione MB para especificar el número máximo de megabytes en el disco que se pueden utilizar para almacenar archivos de copia de seguridad.

Elemento	Descripción
Guardar los archivos durante un mínimo de (días)	<p>Indica el número mínimo de días durante los cuales deben conservarse los archivos de registro. Los archivos de registro no se eliminan hasta alcanzar, como mínimo, la antigüedad especificada.</p> <p>Los registros se archivan cada vez que se crean. Los archivos de registro no se eliminan hasta que alcancen la antigüedad mínima y, también, hasta que se alcance el tamaño combinado de todos los archivos de registro.</p>
Después del número mínimo de días, eliminar los archivos de registro más antiguos cuando el tamaño combinado sobrepase	<p>Indica el tamaño máximo combinado de todos los archivos de registro que desee conservar antes de que se eliminen los archivos de registro más antiguos.</p> <p>Es posible que los archivos de registro almacenados ocupen más MB de los especificados si ninguno de los archivos de registro tiene la antigüedad especificada en la opción Guardar los archivos durante un mínimo de (días).</p>
Registrar mensajes de archivo	<p>Crea los registros para las operaciones de archivo.</p>
Registrar mensajes informativos para copias de seguridad	<p>Crea los registros para todas las operaciones de copia de seguridad.</p>
Registrar mensajes de advertencia	<p>Crea los registros para todas las operaciones que generan advertencias.</p>
Habilitar copias de seguridad incrementales de los archivos PST de Outlook en el mensaje	<p>Habilita las copias de seguridad incrementales de los archivos de la carpeta personal de Microsoft Outlook (PST). Las copias de seguridad incrementales deben estar habilitadas para que puedan realizarse copias de seguridad de los archivos PST mientras estén abiertos.</p> <p>Si esta opción no está seleccionada, los archivos PST que se configuran en Outlook se incluyen completamente en la copia de seguridad cada vez que se guarda el archivo PST. Los archivos PST se guardan generalmente cuando se cierra Outlook.</p> <p>Ver “Acerca de usar DLO para hacer copias de seguridad incrementales de archivos PST de Outlook” en la página 2003.</p>

Elemento	Descripción
Habilitar copias de seguridad incrementales de archivos de correo electrónico de Lotus Notes en el mensaje	<p>Habilita la configuración de DLO para la copia de seguridad incremental de ciertos archivos NSF de Lotus Notes. Es posible que deba llevar a cabo pasos adicionales para garantizar la copia de seguridad de esos archivos.</p> <p>Ver “Configuración de Desktop Agent para efectuar copias de seguridad incrementales de archivos de Lotus Notes” en la página 2006.</p> <p>Si anula la selección de este cuadro, se impide la copia de seguridad incremental de archivos de Lotus Notes.</p>

Cambio de ubicación de la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio

Es posible modificar la ubicación de la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio si su perfil lo permite.

Para mover la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio

- 1 En la barra Tareas, bajo Herramientas, haga clic en **Configuración**.
- 2 En la ficha Carpetas de copia de seguridad, haga clic en **Mover**.
- 3 En el cuadro de diálogo Buscar carpeta, elija una nueva ubicación para la carpeta de datos de usuario del equipo de escritorio.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Para continuar, haga clic en **Sí**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Personalización de políticas de conexión

Desktop Agent se puede configurar para deshabilitar o limitar las copias de seguridad de determinados tipos de conexión. Por ejemplo, si el administrador de DLO le ha concedido suficientes derechos, es posible deshabilitar las copias de seguridad cuando se conecta mediante acceso telefónico. Luego, es posible continuar haciendo copias de seguridad cuando se conecte a mayor velocidad.

Cuando una política de conexión limita las copias de seguridad, se hace copia de seguridad de los archivos en la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio. Cuando las políticas de conexión dejan de limitar las copias de seguridad, los archivos se transfieren a la carpeta de datos de usuario de red. Si la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio está deshabilitada, no se proporciona protección fuera de línea.

Cuando las políticas de conexión se crean con la configuración de Active Directory y dos o más políticas coinciden con un usuario o un equipo específico, se usa la política más restrictiva.

Ejemplo:

Una política de conexión que coincida con un equipo o un usuario específicos deshabilita las copias de seguridad en la carpeta de datos de usuario de red de todos los archivos de más de 500 KB. Una segunda política de conexión que también coincida con el equipo o el usuario deshabilita todas las copias de seguridad de la carpeta de datos de usuario de red. Se utiliza la segunda política porque es más restrictiva, ya que limita todas las copias de seguridad en lugar de limitar solo las copias de seguridad de los archivos más grandes.

Para personalizar las políticas de conexión

- 1 En la barra Tareas, bajo Herramientas, haga clic en **Configuración**.
- 2 En la ficha Conjuntos de políticas de conexión, seleccione las opciones adecuadas y, a continuación, haga clic en **Aceptar** :

Ver “[Opciones de Agregar/Editar conjunto de políticas de conexión](#)” en la página 1871.
- 3 Si seleccionó Active Directory en el paso 2, configure los parámetros de Active Directory y, a continuación, haga clic en **Aceptar** :

Ver “[Opciones de Objeto de Active Directory](#)” en la página 1907.
- 4 Haga clic en **Aceptar** dos veces.

Acerca de la sincronización de datos de usuario de equipo de escritorio

Sus datos de las copias de seguridad se almacenan en la carpeta de datos de usuario del equipo de escritorio en la unidad local de cada equipo y en la carpeta de datos de usuario de red. Si tiene varios equipos de escritorio, la carpeta de datos de usuario de red contiene copias de los archivos de los que se ha hecho copia de seguridad en cada equipo de escritorio. Cuando se sincroniza una carpeta, solamente una copia de la carpeta y su contenido se incluye en la carpeta de datos de usuario de red. Cuando se cambie el archivo en un equipo de escritorio, se almacenará en la carpeta de datos de usuario del equipo de escritorio de dicho equipo y, a continuación, se cargará en la carpeta de datos de usuario de red la siguiente vez que se ejecute un trabajo de DLO. De este modo, estará disponible para ser descargado en otro equipo de escritorio sincronizado la próxima vez que en dicho equipo se ejecute un trabajo.

Tras sincronizar una carpeta, Desktop Agent comprueba la carpeta de datos de usuario de red cada vez que el equipo de escritorio se conecta a la red y ejecuta un trabajo. Si aparecen nuevas versiones de un archivo en cualquiera de las carpetas sincronizadas, Desktop Agent descargará la nueva versión en la carpeta de datos de usuario del equipo de escritorio. Si modifica un archivo en su equipo de escritorio actual y modifica el mismo archivo en otro equipo con copia de seguridad sin sincronizar los archivos, se produce un conflicto y el sistema le solicita que seleccione la revisión de archivo que desea utilizar.

Si sincroniza los datos de copia de seguridad, podrá trabajar en un archivo en cualquiera de sus equipos de escritorio sabiendo que está utilizando la versión más reciente.

La vista Selecciones sincronizadas muestra las carpetas de las que se han realizado copias de seguridad en los otros equipos de escritorio que están disponibles para su sincronización. Seleccione las carpetas que desee sincronizar con el equipo de escritorio actual.

Nota: Si personaliza permisos o atributos de carpeta de NTFS para su compresión o cifrado, deberá volver a aplicar esta configuración después de la restauración o sincronización.

Ver [“Cómo funciona la sincronización”](#) en la página 2014.

Cómo funciona la sincronización

Cuando se ejecuta una tarea de DLO, DLO efectuará las siguientes acciones para hacer copias de seguridad y sincronizar archivos:

- Hace copia de seguridad de los archivos que han cambiado en el escritorio.
- Pone los archivos sincronizados a disposición de otros equipos con las que el escritorio esté sincronizado.
- Descarga los archivos sincronizados que se han modificado en otro equipo y que se han cargado desde que se ejecutó la última tarea de DLO.
- Conserva todas las versiones diferentes de los archivos. Por lo tanto, podrá elegir qué versión desea utilizar.

Al crear copias de seguridad de archivos, podrá establecer varios filtros, por ejemplo, qué tipos de archivos desea incluir o excluir, comprimir o cifrar. Al sincronizar archivos entre equipos, los filtros se combinan. Por ejemplo, si uno de los archivos sincronizados está comprimido y cifrado, todos los archivos sincronizados se comprimirán y cifrarán de forma automática. Si la selección de

copia de seguridad original solo hace copias de seguridad de archivos .jpg, el conjunto de archivos sincronizados incluirá solo archivos .jpg.

Si se modifican las opciones de una carpeta sincronizada tras la sincronización, y más adelante se anula la sincronización de la carpeta, esta volverá a adoptar las opciones de selección de copia de seguridad originales. Por ejemplo, la selección de copia de seguridad original solo hace copia de seguridad de los archivos .jpg. Luego, la carpeta se sincroniza y se hacen copias de seguridad de todos los archivos. Si se anula la sincronización de carpeta, solo se volverá a hacer copia de seguridad de los archivos .jpg.

Si el número de archivos de los que se ha realizado una copia de seguridad en distintos equipos varía, DLO sincronizará el mayor número de archivos. Por ejemplo, si hace copia de seguridad de tres archivos en el equipo A y cinco archivos en el equipo B, DLO sincroniza cinco archivos.

Las selecciones sincronizadas y de copia de seguridad están sujetas a las limitaciones de las exclusiones globales.

Ver [“Acerca de configurar filtros de exclusiones globales en DLO”](#) en la página 1909.

Para administrar la sincronización, utilice las siguientes opciones:

- La vista Estándar permite crear nuevos conjuntos de sincronización.
- La vista Avanzada permite modificar la configuración de cada conjunto de sincronización.

Para utilizar la función de sincronización, todos los equipos sincronizados deben ejecutar la misma versión de Desktop Agent y los relojes de todos los equipos deben estar sincronizados. Además, los equipos que ejecutan Desktop Agent deben utilizar la misma versión del sistema operativo Windows. Por ejemplo, puede sincronizar datos entre dos equipos que ejecuten Microsoft Windows Vista. No se pueden sincronizar datos entre un equipo que ejecute Windows Vista y uno que ejecute Windows XP.

Sincronización de una carpeta en varios equipos de escritorio

Si sincroniza los datos de copia de seguridad, podrá trabajar en un archivo en cualquiera de sus equipos de escritorio sabiendo que está utilizando la versión más reciente.

Ver [“Cómo funciona la sincronización”](#) en la página 2014.

Para sincronizar una carpeta en varios equipos de escritorio:

- 1 En la barra Tareas, bajo Vistas, haga clic en **Selecciones sincronizadas**.
- 2 Haga clic en **Vista Estándar**.

Los equipos de escritorio disponibles para la sincronización aparecerán en el panel Equipos remotos.

Para que aparezca en la vista Selecciones sincronizadas, un equipo de escritorio debe tener el mismo propietario y debe realizarse copia de seguridad con Desktop Agent. Las carpetas de las que se ha hecho copia de seguridad son las únicas que están disponibles para sincronización.

- 3 Seleccione las carpetas que desee sincronizar.
- 4 Cuando aparezca el cuadro de diálogo Seleccionar carpeta local, especifique o localice la ubicación en la que se almacenarán los archivos sincronizados.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Haga clic en **Guardar cambios**.

Cómo modificar o ver una carpeta sincronizada

Puede modificar o ver la configuración de una carpeta sincronizada.

Ver [“Cómo funciona la sincronización”](#) en la página 2014.

Para modificar o ver una carpeta sincronizada:

- 1 En la barra Tareas, bajo Vistas, haga clic en **Selecciones sincronizadas**.
- 2 Haga clic en **Vista Avanzada**.
- 3 Seleccione la carpeta que desea modificar o ver.
- 4 Haga clic en **Modificar**.
- 5 Configure las opciones de la carpeta de sincronización.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de una carpeta sincronizada

Cuando se elimina una selección sincronizada, se eliminarán también los archivos de copia de seguridad, al igual que ocurre cuando se eliminan los archivos de origen. Se archivarán una vez transcurrido el número de días especificado en la selección de copia de seguridad.

Ver [“Cómo funciona la sincronización”](#) en la página 2014.

Para eliminar una carpeta sincronizada:

- 1 En la barra Tareas, bajo Vistas, haga clic en **Selecciones sincronizadas**.
- 2 Haga clic en **Vista Avanzada**.
- 3 Haga clic en la selección de sincronización que desee eliminar.
- 4 Haga clic en **Eliminar**.
- 5 Haga clic en **Sí** en el mensaje.

Resolución de conflictos con archivos sincronizados

Si un archivo sincronizado se modifica en más de un equipo sin actualizar el archivo con Desktop Agent, se producirá un conflicto y el sistema solicitará que especifique qué versión de archivo desea conservar. Por ejemplo, se producirá un conflicto si el mismo archivo se modifica tanto en el equipo de escritorio como en el equipo portátil y este está desconectado de la red. Cuando posteriormente conecte el equipo portátil a la red, se detectará el conflicto.

Ver [“Cómo funciona la sincronización”](#) en la página 2014.

Para resolver un conflicto con un archivo sincronizado:

- 1 En la barra Tareas, bajo Vistas, haga clic en **Estado**.
Si identifica un conflicto, aparecerá una opción de resolución de conflicto en la vista Estado.
- 2 Haga clic en el vínculo **Se han detectado conflictos** para abrir el asistente Resolver conflictos.
- 3 Revise la información sobre los conflictos de sincronización y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione el archivo que contiene el conflicto.
- 5 Haga clic en **Abrir carpeta**.
- 6 Administre las revisiones según sus preferencias.
Por ejemplo, para guardar una revisión más antigua, puede eliminar la revisión más reciente y asignar a la revisión conflictiva su nombre original.
- 7 Haga clic en **Finalizar**.

Acerca del estado de Desktop Agent

La vista Estado de Desktop Agent presenta un resumen de las operaciones de Desktop Agent, incluidas:

Tabla Q-97 Operaciones de Desktop Agent

Elemento	Descripción
Estado	Muestra el estado actual de los trabajos de Desktop Agent, indica cuándo se ejecutarán las copias de seguridad y resume los resultados de la última copia de seguridad.
Detalles	Este vínculo está situado justo debajo del resumen de estado si se ha realizado una selección de copia de seguridad de una unidad FAT. Presenta información de programación basada en la configuración actual de Desktop Agent.
Mostrar/Ocultar archivos pendientes	Muestra u oculta los archivos pendientes. Esta opción permite alternar entre Ocultar archivos pendientes y Mostrar archivos pendientes al hacer clic en el vínculo.
Uso de red	Muestra la cantidad total de datos almacenados en la carpeta de datos de usuario de red de este equipo.
Uso local	Muestra la cantidad total de datos almacenados en la carpeta de datos de usuario de equipo de sobremesa de este equipo.
Detalles	Este vínculo está situado justo debajo del resumen de estado y proporciona información detallada sobre el uso de la carpeta correspondiente a los datos de usuario. Ver “Visualización de detalles de uso” en la página 2019.

Inicio de un trabajo pendiente de la vista Estado

Desde la vista Estado, puede ejecutar cualquier tipo de trabajo pendiente, como copia de seguridad, sincronización o restauración.

Para ejecutar un trabajo pendiente desde la vista Estado:

- 1 En la barra Tareas, bajo Vistas, haga clic en **Estado**.
- 2 En la barra Tareas, bajo Tareas, haga clic en **Ejecutar trabajo**.

Acerca de suspender o cancelar un trabajo

Es posible suspender o cancelar un trabajo si su perfil lo permite.

Nota: El administrador de DLO define el tiempo máximo que puede transcurrir para que se reanude un trabajo suspendido.

Las opciones disponibles dependen del tipo de trabajo que se suspenda:

Tabla Q-98 Opciones para suspender trabajos

Tipo de ejecución de trabajo	Opciones
Continuo	Suspende el trabajo y lo reanuda una vez que han transcurrido los minutos especificados.
Manual	Las opciones disponibles son: <ul style="list-style-type: none">■ Suspende el trabajo y lo reanuda una vez que han transcurrido los minutos especificados.■ Cancela el trabajo hasta que se vuelve a iniciar manualmente.
Programado	Las opciones disponibles son: <ul style="list-style-type: none">■ Suspende el trabajo y lo reanuda una vez que han transcurrido los minutos especificados.■ Cancela el trabajo hasta que se vuelve a programar su ejecución.

Visualización de detalles de uso

La vista Estado de Desktop Agent presenta un resumen de la información sobre el espacio utilizado para almacenar los datos tanto en un disco local como de red.

Los siguientes detalles adicionales de uso y la función de archivado están disponibles en el cuadro de diálogo Detalles de uso.

- Espacio total de disco utilizado actualmente en el equipo de escritorio y de red para almacenar los datos de copia de seguridad.
- Cuotas, o espacio de almacenamiento máximo permitido, que se pueden utilizar para guardar datos en los equipos de escritorio y de red.
- El espacio disponible en disco del equipo de escritorio y de red para almacenar datos.
- Una opción para eliminar inmediatamente las revisiones antiguas y los archivos eliminados.
- Vínculos a información y ayuda adicionales.

Nota: El vínculo a los detalles de uso solo estará disponible cuando Desktop Agent esté inactivo. No se muestra cuando un trabajo se está ejecutando.

Para ver los detalles de uso y archivar archivos

- 1 En la barra Tareas, bajo Vistas, haga clic en **Estado**.
- 2 En el panel Estado, bajo Resumen de uso, haga clic en **Detalles**.
- 3 Revise la información de uso y tome medidas apropiadas según sea necesario:
Ver “ [Detalles de uso](#) ” en la página 2020.

Detalles de uso

El cuadro de diálogo **Detalles de uso** proporciona la siguiente información.

Ver “[Visualización de detalles de uso](#)” en la página 2019.

Tabla Q-99 Detalles de uso

Elemento	Descripción
Local	<p>Resume el espacio en disco disponible para almacenar datos en el equipo de escritorio. Se proporciona la siguiente información:</p> <p>Uso: el espacio total disponible en el disco del equipo de escritorio que se utiliza actualmente para almacenar los datos de copia de seguridad.</p> <p>Cuota: el espacio máximo en disco que se puede utilizar para almacenar los datos de copia de seguridad en el equipo de escritorio. El administrador establece el límite de la cuota en el perfil. Sin embargo, es posible modificarlo si su perfil lo permite.</p> <p>Ver “Acerca de modificar la configuración de Desktop Agent” en la página 2007.</p> <p>Disponible: el espacio libre disponible en el disco del equipo de escritorio que se utiliza actualmente para almacenar los datos, sin que ello suponga sobrepasar la cuota. Si no se ha especificado ninguna cuota, Desktop Agent reservará una pequeña cantidad de espacio en disco para que la unidad no se llene completamente con datos de copia de seguridad.</p>

Elemento	Descripción
Red	<p>Resume el uso del espacio en disco de red para almacenar datos. Se proporciona la siguiente información:</p> <p>Uso: el espacio total disponible en la red que se utiliza actualmente para almacenar los datos de copia de seguridad.</p> <p>Cuota: el espacio máximo en disco que se puede utilizar para almacenar los datos de copia de seguridad en la red.</p> <p>Disponible: el espacio libre disponible en el disco de red que se utiliza actualmente para almacenar los datos, sin que ello suponga sobrepasar la cuota.</p>
Archivos sincronizados	<p>Resume el uso del espacio en disco para almacenar los datos sincronizados. Se proporciona la siguiente información:</p> <p>Uso: el espacio total disponible en la red que se utiliza actualmente para almacenar los datos sincronizados.</p>
Quitar archivos eliminados	<p>Elimina los archivos que se marcan como eliminados en las carpetas de datos de usuario de red y de escritorio. El ciclo de mantenimiento periódico elimina estos archivos después del tiempo especificado en el perfil asignado.</p> <p>Elija entre las siguientes opciones del cuadro de diálogo Quitar archivos eliminados :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Quitar solo los archivos eliminados que actualmente cumplen los criterios de “archivos eliminados” de selección de copia de seguridad. ■ Quitar todos los archivos eliminados. <p>Seleccione la casilla de verificación Quitar archivos de la carpeta de datos de usuario de red para archivar adicionalmente los archivos eliminados de la carpeta de datos de usuario de red.</p>
Haga clic aquí para ver el último registro de trabajos	<p>Abre el Visor de archivos de registro.</p> <p>Ver “Acerca de la supervisión del historial de trabajos en Desktop Agent” en la página 2027.</p>

Restauración de archivos con Desktop Agent

Es posible usar Desktop Agent para restaurar archivos al directorio original o a uno alternativo si su perfil lo permite. Si un usuario de Desktop Agent está ejecutando DLO en más de un equipo de escritorio, los archivos se pueden seleccionar de todas las copias de seguridad disponibles en cada uno de los equipos

de escritorio del usuario. Sin embargo, esos archivos se pueden restaurar solamente al equipo de escritorio actual.

Ver [“Acerca de usar DLO para hacer copias de seguridad incrementales de archivos PST de Outlook”](#) en la página 2003.

Ver [“Acerca de restaurar archivos de carpetas personales de Microsoft Outlook”](#) en la página 2025.

Si se personalizan permisos o atributos de directorio de NTFS, como la compresión o el cifrado de carpetas o archivos de los que se han realizado copias de seguridad, deberá volver a aplicar estas configuraciones después de la restauración.

Si se desconecta de la red mientras se ejecuta Desktop Agent, puede que obtenga una respuesta lenta al examinar la vista Restaurar. En el menú Tareas, seleccione Actualizar para solucionar este problema.

DLO no restaura un archivo a su ubicación original si el archivo está en uso en otra aplicación.

Si DLO encuentra un archivo en uso, puede realizar una de las tareas siguientes para restaurar el archivo:

- Programe una hora para restaurar el archivo. El archivo se restaura tras reiniciar el equipo. Si el archivo está restaurado, no aparece ninguna notificación.
- Inicie sesión en el equipo de escritorio con una cuenta de administrador. A continuación, ejecute un trabajo de restauración para sobrescribir el archivo bloqueado y restaurarlo.
- Cierre el archivo en la otra aplicación.
- Restaure el archivo en una ubicación alternativa.

Para restaurar archivos

- 1 En la barra Tareas, bajo Vistas, haga clic en **Restaurar**.
- 2 En Mostrar, seleccione una de las siguientes opciones de visualización de la revisión:

Todas las revisiones	Se mostrarán todas las revisiones del archivo, que estarán disponibles como selecciones de restauración.
Última revisión	Únicamente se mostrará, y estará disponible como selección de restauración, la última revisión del archivo.
Revisiones modificadas en o después de la fecha	Si se selecciona esta opción, especifique la fecha y hora tras la cual las revisiones se mostrarán y estarán disponibles como selecciones de restauración. A continuación, haga clic en Aceptar .

- 3 Seleccione los elementos que desea restaurar.

En algunos casos, la vista Restaurar búsqueda puede contener entradas duplicadas del mismo archivo. En tal caso, podrá seleccionar cualquiera de los archivos para restaurar y recibir el mismo resultado.

Cuando se elimina un archivo, se conservan los archivos de copia de seguridad hasta que el proceso de archivo los elimine. Si se ha eliminado un archivo original, pero aún existen los archivos de copia de seguridad, en la vista Restaurar, el icono del archivo incluye una X roja para indicar que el archivo original ha sido eliminado.

Ver [“Acerca del archivo en DLO”](#) en la página 1882.

- 4 Haga clic en **Restaurar**.
- 5 Seleccione las opciones pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Ver [“Opciones de Restaurar ”](#) en la página 2023.

Opciones de Restaurar

El cuadro de diálogo **Restaurar** le permite determinar cómo controlar los archivos restaurados.

Ver [“Restauración de archivos con Desktop Agent”](#) en la página 2021.

Tabla Q-100 Opciones de **Restaurar**

Elemento	Descripción
Restaurar a las carpetas originales de este equipo	Restaura archivos y carpetas a su ubicación original.
Redireccionar la restauración hacia una carpeta alternativa de este equipo	Restaura archivos y carpetas a una carpeta alternativa del mismo equipo.
Conservar estructura de carpetas	Restaura los datos con su estructura de directorios original. Si se desactiva esta opción, todos los datos (incluidos los datos de los subdirectorios) se restaurarán en la ruta que se especifique.
Si el archivo ya existe	Determina qué hacer si ya existe un archivo que desea restaurar. Puede elegir una de las siguientes: <ul style="list-style-type: none">■ No sobrescribir■ Notificar■ Sobrescribir
Restaurar archivos eliminados	Le permite restaurar los archivos aunque se haya eliminado el archivo de origen.
Conservar atributos de seguridad en los archivos restaurados	Conserva la información de seguridad en archivos restaurados. Quizá sea necesario anular la selección de esta casilla para poder restaurar un archivo si la seguridad del archivo de origen entra en conflicto con la seguridad del archivo de destino. Al anular la selección de esta opción, la información de seguridad se elimina del archivo restaurado.

Búsqueda de archivos y carpetas de equipos de escritorio que se deben restaurar

Use la función **Buscar** para localizar los archivos y las carpetas que desee restaurar.

Para buscar las carpetas y los archivos del equipo de escritorio que se deben restaurar

- 1 En la barra Tareas, bajo Vistas, haga clic en **Restaurar**.
- 2 En la barra Tareas, bajo Tareas, haga clic en **Buscar archivos para su restauración**.
- 3 Seleccione las opciones pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
Ver “[Opciones de Buscar](#)” en la página 2025.

Opciones de Buscar

Use el cuadro de diálogo **Buscar** para buscar los archivos para restaurar.

Ver “[Búsqueda de archivos y carpetas de equipos de escritorio que se deben restaurar](#)” en la página 2024.

Tabla Q-101 Opciones de **Buscar**

Elemento	Descripción
Buscar nombres de archivo con este texto en el nombre	Le permite buscar por nombre de archivo o carpeta.
Modificado	Le permite buscar los archivos que fueron modificados durante un plazo específico. A continuación, especifique el período.
Hoy	Le permite buscar los archivos que fueron modificados en el día calendario actual.
En la última semana	Le permite buscar los archivos que fueron modificados en la semana calendario pasada.
Entre el	Le permite buscar entre las fechas de calendario.
Del siguiente tipo	Le permite buscar un tipo específico de archivo. Seleccione un tipo de archivo de la lista proporcionada.
Del siguiente tamaño	Le permite buscar un archivo que sea igual a un tamaño específico, como mínimo de un tamaño específico o como máximo de un tamaño específico.

Acerca de restaurar archivos de carpetas personales de Microsoft Outlook

Al restaurar archivos de la carpeta personal de Microsoft Outlook (PST), los archivos PST restaurados y originales se diferenciarán en lo siguiente:

- El tamaño del archivo será distinto.
- Toda norma que apunte a una carpeta contenida en un archivo PST dejará de funcionar. Para apuntar a la carpeta correcta, deberá modificar la norma.
- Los archivos PST restaurados contendrán las carpetas Bandeja de entrada, Bandeja de salida y Elementos enviados, incluso si los archivos originales no las contenían.
- Si usa una contraseña para un archivo PST, deberá restablecerla después de restaurarlo.

Ver [“Acerca de usar DLO para hacer copias de seguridad incrementales de archivos PST de Outlook”](#) en la página 2003.

Acerca de restaurar mensajes de correo electrónico eliminados

El comportamiento predeterminado al borrar un mensaje de un archivo de correo electrónico puede variar en función de la aplicación de correo electrónico. Con Lotus Notes, hay una función de "eliminación temporal" que permite guardar un mensaje en una carpeta especial, la papelera, durante un período concreto (de forma predeterminada, es de 48 horas). Transcurrido ese período, el mensaje se borra de forma permanente. Outlook tiene un comportamiento muy similar. Los mensajes borrados se pasan a la carpeta "Elementos eliminados", pero no hay ningún límite de tiempo asociado a esta acción. Outlook elimina un mensaje de forma permanente cuando el usuario vacía la carpeta Elementos eliminados.

En cualquier caso, Desktop Agent replica el elemento eliminado durante la siguiente operación de copia de seguridad. Si un usuario elimina accidentalmente un mensaje de un archivo de correo electrónico, el mensaje se debe recuperar. Dado que no se guardan las versiones de los archivos de correo electrónico, los mensajes que se eliminan de forma permanente no estarán disponibles cuando haya transcurrido el límite de tiempo o el usuario haya vaciado manualmente la carpeta.

Acerca de la restauración de archivos con flujos de datos alternativos

DLO protege todos los flujos de datos alternativos de un archivo, incluidos los de seguridad. Si una nueva versión de un archivo solo contiene cambios en los flujos de datos alternativos, el archivo sustituye la versión anterior y no afecta el número de revisiones. Solo se consideran revisiones nuevas las que contengan cambios reales en los datos.

Las particiones FAT no utilizan flujos de datos alternativos. Si se restaura un archivo de una partición NTFS a una partición FAT, el flujo de datos alternativos no se incluye en el archivo restaurado.

Una de las opciones que se proponen durante la restauración de un archivo es la conservación de los atributos de seguridad en los archivos restaurados. Si no se marca esta opción, los atributos de seguridad se eliminan del archivo restaurado. Esta opción se configura en el cuadro de diálogo de restauración.

Acerca del uso de Backup Exec Retrieve para restaurar archivos

Si DLO se configura para utilizarse con Backup Exec Retrieve, se puede emplear un navegador web para buscar archivos de DLO y restaurarlos en el equipo. El proceso de búsqueda abarca todas las versiones de las que se ha hecho copia de seguridad del archivo de DLO en la carpeta de datos de usuario de red que coinciden con los criterios de búsqueda. La búsqueda también es factible por criterios de actividad reciente. Los archivos de DLO se identifican mediante un icono exclusivo. Para obtener más información sobre la restauración de archivos mediante Backup Exec Retrieve, consulte la Guía del administrador de Symantec Backup Exec Continuous Protection Server.

Acerca de la supervisión del historial de trabajos en Desktop Agent

Cuando se ejecuta una operación de copia de seguridad, de restauración o de sincronización, los detalles se almacenan en archivos de registro. Los archivos de registro se pueden ver y buscar. Además, pueden guardarse como archivos de texto. La vista Historial resume la siguiente información y permite el acceso a los registros completos:

Puede visualizar el historial de copia de seguridad o restaurarlo seleccionando la ficha pertinente en la parte inferior de la ventana Historial.

Tabla Q-102 Información de la vista Historial de trabajos

Elemento	Descripción
Iniciado	Fecha y hora en que se inició la operación.
Finalizado	La fecha y hora en que finalizó la operación.
Estado	El estado del trabajo, por ejemplo, Activo, Completado, Cancelado o Error.
Archivos transferidos (local)	El número total de archivos transferidos a la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio durante el trabajo enumerado.

Elemento	Descripción
Volumen transferido (local)	El número total de bytes de datos transferidos a la carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio durante el trabajo enumerado.
Archivos transferidos (red)	El número total de archivos transferidos a la carpeta de datos de usuario de red durante el trabajo enumerado. Esta información solo está disponible para el historial de copia de seguridad, no para el historial de restauración.
Volumen transferido (red)	El número total de bytes de datos transferidos a la carpeta de datos de usuario de red durante el trabajo enumerado. Esta información solo está disponible para el historial de copia de seguridad, no para el historial de restauración.
Errores	El número de archivos que no han podido copiarse y han generado errores.

Ver [“Visualización de archivos de registro”](#) en la página 2028.

Ver [“Búsqueda de archivos de registro”](#) en la página 2030.

Visualización de archivos de registro

Los archivos de registro contienen información sobre los trabajos que se han ejecutado en un equipo.

Ver [“Acerca de la supervisión del historial de trabajos en Desktop Agent”](#) en la página 2027.

Para ver los archivos de registro

- 1 En la barra Tareas, bajo Vistas, haga clic en **Historial**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para ver los registros de copia de seguridad, haga clic en **Copia de seguridad**.
 - Para ver los registros de restauración, haga clic en **Restaurar**.

3 En **Mostrar**, seleccione uno de los siguientes elementos:

- | | |
|---------------------------------|--|
| Todos los registros | Se muestran todos los registros de historial. |
| Todos los registros con errores | Se muestran los registros de historial de todos los trabajos que han generado errores. |
| Registros filtrados por fecha | Se muestran todos los registros generados después de una fecha y hora especificadas. Especifique la fecha y la hora tras las que se mostrarán los registros en el cuadro de diálogo Filtrar por fecha y, a continuación, haga clic en Aceptar . |

4 Haga clic en la entrada del historial de trabajos cuyo registro de historial desea ver.

5 Haga clic en **Ver registros** para abrir el visor de archivos de registro.
 Ver [“Opciones de Visor de archivos de registro”](#) en la página 2029.

6 Si lo desea, haga clic en **Guardar como** para guardar el archivo de registro como archivo de texto.

7 Haga clic en **Cerrar**.

Opciones de Visor de archivos de registro

Es posible ver los detalles sobre entradas de registro y buscar las entradas de registro específicas que desee ver.

Ver [“Visualización de archivos de registro”](#) en la página 2028.

Tabla Q-103 Opciones de **Visor de archivos de registro**

Elemento	Descripción
Todos los archivos de registro	Le permite buscar entradas de registro en todos los archivos de registro.
Archivo de registro actual	Le permite buscar entradas de registro en el archivo de registro que usted seleccionó.
Con fecha	Le permite buscar entradas de registro con una marca de fecha específica.
Hoy	Le permite buscar las entradas de registro que fueron generadas el día actual.

Elemento	Descripción
En la última semana	Le permite buscar las entradas de registro que fueron generadas en la semana de calendario pasada.
Entre <fecha> y <fecha>	Le permite buscar las entradas de registro que fueron generadas entre dos fechas específicas.
Del siguiente tipo	Le permite buscar un tipo específico de entrada de registro, tal como copia de seguridad o restauración.
Con el nombre de archivo	Le permite buscar las entradas de registro que contienen nombres de archivo específicos.
Limitar búsqueda a	Le permite buscar solamente tipos específicos de entradas de registro, tales como entradas informativas o entradas de error.
Buscar	Le permite buscar las entradas de registro que coinciden con los criterios que usted seleccionó.
Guardar como	Le permite guardar el archivo de registro como archivo de texto.
Abrir archivo de registro	Le permite abrir un archivo de registro que usted guardó previamente.

Búsqueda de archivos de registro

El visor de archivos de registro dispone de un potente mecanismo de búsqueda para localizar los archivos de registro que desea ver.

Ver [“Acerca de la supervisión del historial de trabajos en Desktop Agent”](#) en la página 2027.

Para buscar archivos de registro

- 1 En la barra Tareas, bajo Vistas, haga clic en **Historial**.
- 2 En el panel Historial, haga clic en el vínculo **Buscar**.
- 3 Escriba los parámetros de filtrado:

Todos los archivos de registro	Seleccione esta opción para ver en el Visor de archivos de registro todas las entradas de registro.
Archivo de registro actual	Seleccione esta opción para buscar solo las entradas de registro del archivo de registro actual.
Con fecha	<p>Active la casilla Con fecha para buscar solo las entradas de registro de un período especificado. Estas opciones son:</p> <p>Hoy: muestra solo los archivos de registro creados el día de hoy.</p> <p>En la última semana: muestra los archivos de registro creados la última semana.</p> <p>Entre las fechas: muestra los archivos de registro creados entre las fechas especificadas.</p>
Del siguiente tipo	<p>Seleccione la casilla de verificación Del siguiente tipo para mostrar solo los registros del tipo que se indica. Podrá seleccionar alguno de los siguientes tipos:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Copia de seguridad■ Restaurar■ Mover usuario■ Mantenimiento■ Error■ Advertencia
Con el nombre de archivo	<p>Seleccione la casilla de verificación Con el nombre de archivo y, a continuación, especifique un nombre o tipo de archivo. Se admiten caracteres comodín.</p> <p>Ejemplo: *plata.doc</p> <p>Al usar caracteres comodín deberá utilizar el símbolo '*'. Por ejemplo, *.tmp mostrará todos los resultados que tengan la extensión .tmp, en tanto que .tmp solo mostrará como resultado los archivos denominados explícitamente .tmp.</p>
Solo entradas de información	Seleccione Solo entradas de información para mostrar únicamente las entradas de información.

solo entradas de errores y advertencias

Seleccione **Solo entradas de errores y advertencias** para mostrar tanto las entradas de errores como las de advertencias.

Solo entradas de errores

Seleccione **Solo entradas de errores** para mostrar solo las entradas de errores.

solo entradas de advertencia

Seleccione **Solo entradas con advertencias** para mostrar únicamente las entradas con advertencias.

- 4 Haga clic en **Buscar**.
- 5 Si lo desea, haga clic en **Guardar como** para guardar el archivo de registro como archivo de texto.
- 6 Haga clic en **Cerrar**.

Acerca del archivado de registros

Los registros se archivan cada vez que se crean. Los archivos de registro no se eliminan hasta que no alcanzan la antigüedad mínima y el tamaño máximo combinado de todos los archivos de registro que se hayan especificado. Si el administrador le ha otorgado suficientes derechos en el perfil, podrá modificar estos valores en la ficha Opciones de Desktop Agent.

Ver [“Configuración de opciones personalizadas en Desktop Agent”](#) en la página 2009.

Acerca del uso de DLO con otros productos

A continuación se expone una serie de problemas de compatibilidad conocidos:

Tabla Q-104 Problemas de compatibilidad

Producto	Descripción
Symantec Storage Exec	<p>Symantec Storage Exec es un administrador de recursos de almacenamiento basado en políticas que, en entornos Microsoft Windows, se utiliza para controlar el uso del disco por parte de archivos y aplicaciones. DLO y Storage Exec son compatibles, aunque deben adoptarse precauciones para evitar conflictos entre las selecciones de copia de seguridad de DLO y las políticas de Storage Exec. Si DLO se configura para realizar copias de seguridad de un determinado tipo de archivos y Storage Exec está configurado para impedir que este tipo de archivos se copie en el servidor, se producirá un conflicto. DLO intentará realizar una copia de seguridad del archivo, pero la operación fallará. El registro del historial de DLO indicará que no se pudo copiar el archivo en la carpeta de datos de usuario de red.</p> <p>Para evitar este conflicto, deben revisarse las selecciones de copia de seguridad de DLO y las políticas de Storage Exec con el objeto de identificar posibles conflictos. En caso de producirse un conflicto, las políticas deberán revisarse manualmente para eliminarlo.</p>
WinCVS	<p>Cuando DLO se ejecuta al mismo tiempo que WinCVS, en ocasiones se generan errores de denegación de permisos cuando se comprueba el origen. Es posible evitar esto excluyendo cualquier directorio cuyo nombre contenga cvs cuando se usan exclusiones globales o exclusiones de selección de copia de seguridad.</p>
Windows XP Service Pack 2	<p>Si utiliza Windows XP con Service Pack 2, debe activar el uso compartido de archivos para utilizar el botón de búsqueda en la vista Restauración de la Consola de administración de DLO.</p>
PGP Desktop 8.1	<p>Si ejecuta DLO con PGP Personal Desktop 8.1, no podrá crear una unidad montada ni desmontar una unidad que se encuentre en una selección de copia de seguridad de DLO a menos que se apague DLO.</p>

Solución de problemas de la Consola de administración de DLO

Si tiene preguntas sobre la Consola de administración de DLO, revise la siguiente información para encontrar respuestas.

Tabla Q-105 Preguntas y respuestas sobre la Consola de administración de DLO

Pregunta	Respuesta
<p>Tras modificar una asignación automática de usuario, el cambio no se refleja en los usuarios existentes de Desktop Agent.</p>	<p>Las asignaciones automáticas de usuarios se utilizan solo una vez para asignar un perfil y una ubicación de almacenamiento a un nuevo usuario de Desktop Agent. Una asignación automática de usuarios puede modificarse para cambiar las configuraciones de perfil y ubicación de almacenamiento, aunque dichos cambios se aplican únicamente a los nuevos usuarios. Los cambios posteriores en la asignación automática de usuarios no afectan los usuarios ya configurados.</p> <p>Esto también se aplica a los usuarios existentes que instalen Desktop Agent en otro equipo de escritorio. La nueva instalación utiliza las opciones de usuarios existentes y almacena los datos en la carpeta de datos de usuario existente. Los cambios realizados en la asignación automática de usuarios no afectarán a un usuario existente, incluso si la instalación de Desktop Agent se realiza en un equipo nuevo.</p> <p>La configuración del usuario de equipo de escritorio existente podrá cambiarse modificando el perfil que tiene asignado el usuario, o reasignando dicho usuario a un nuevo perfil o ubicación de almacenamiento.</p> <p>Ver “Cambio de perfil para un usuario de Desktop Agent” en la página 1923.</p> <p>Ver “Acerca de administrar usuarios de Desktop Agent” en la página 1920.</p> <p>Ver “Acerca de las asignaciones automáticas de usuarios” en la página 1905.</p> <p>Ver “Acerca de los perfiles de DLO” en la página 1852.</p> <p>Ver “Traslado de usuarios de Desktop Agent a una nueva carpeta de datos de usuario de red” en la página 1925.</p>

Pregunta	Respuesta
<p>El usuario de un equipo de escritorio ejecutó Desktop Agent y el sistema devolvió un error, indicando que "No se puede configurar Desktop Agent. No se ha encontrado ninguna configuración para el usuario actual y no coincide con ninguna de las asignaciones automáticas de usuarios". ¿Qué significa esto?</p>	<p>Este mensaje significa que DLO no pudo encontrar el usuario ni una asignación automática de usuarios que coincidiera con el grupo y el dominio del usuario.</p> <p>Los usuarios se agregan a DLO de las siguientes maneras:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Una asignación automática de usuario que coincide con el grupo y el dominio del usuario asigna un perfil y una ubicación de almacenamiento a Desktop Agent, y agrega dicho usuario a DLO. Compruebe que ha creado asignaciones automáticas de usuarios que coincidan con el grupo y el dominio al que pertenece el usuario que está ejecutando Desktop Agent. <p>También puede crearse una asignación automática de usuarios que abarque todos los grupos y dominios para incluir a todos los usuarios que no coincidan con una asignación automática de usuarios más específica. Normalmente, a esta asignación automática de usuarios "global" tendría que asignársele la prioridad mínima.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Los usuarios se agregan manualmente a DLO. Este proceso requiere la asignación al nuevo usuario de un perfil y de una ubicación de almacenamiento o de una carpeta de datos de usuario. <p>Asegúrese de que el usuario tenga una asignación automática de usuario coincidente o agréguela manualmente, antes de que el usuario ejecute Desktop Agent.</p>

Pregunta	Respuesta
<p>¿Cuándo se requiere una carpeta de datos de usuario de red y cuándo una ubicación de almacenamiento?</p>	<p>Cada usuario de Desktop Agent debe tener una carpeta de datos de usuarios de red, que se utiliza para almacenar los datos de copia de seguridad. Las ubicaciones de almacenamiento son simplemente lugares de la red en los que se crean y mantienen automáticamente las carpetas de datos de usuario de red. No son necesarias si se utilizan recursos compartidos de red existentes para almacenar datos de usuario.</p> <p>Si desea que DLO cree automáticamente carpetas de datos de usuarios de red, utilice una ubicación de almacenamiento. Al agregar nuevos usuarios a una ubicación de almacenamiento, en la ubicación de almacenamiento se crearán automáticamente carpetas de datos de usuarios de red.</p> <p>Alternativamente, si desea utilizar los recursos compartidos de red existentes como carpetas de datos de usuarios de red, o si prefiere crear manualmente carpetas de datos de usuarios de red, entonces no utilice las ubicaciones de almacenamiento.</p> <p>Ver “Cómo configurar DLO” en la página 1852.</p>
<p>Al intentar crear una ubicación de almacenamiento en un servidor de archivos remoto, aparece un mensaje de error que indica que la sesión de la base de datos MSDE de Desktop and Laptop Option necesita tener acceso al servidor de archivos remoto. ¿Cómo se soluciona este problema?</p>	<p>Para crear ubicaciones de almacenamiento en un servidor de archivos remoto debe utilizarse una cuenta que tenga derechos administrativos sobre el servidor de archivos remoto.</p> <p>Es posible modificar las credenciales de la cuenta que se usaron para crear la ubicación de almacenamiento.</p> <p>Ver “Modificar credenciales de servicio de DLO” en la página 1827.</p>
<p>Tras agregar manualmente un nuevo usuario, fue asignado a una ubicación de almacenamiento existente. En dicha ubicación de almacenamiento, no aparece una carpeta de datos de usuario nueva. ¿No se supone que el sistema crea una?</p>	<p>Las carpetas de datos de usuarios se crean solamente después de que Desktop Agent haya sido instalado en el equipo de escritorio y de que el nuevo usuario lo haya ejecutado.</p>

Pregunta	Respuesta
¿Cómo puede impedirse que un usuario realice copias de seguridad de los datos?	Es posible deshabilitar el usuario.
En una selección de copia de seguridad, he optado por cifrar o comprimir mis datos de usuario. Sin embargo, los datos se los que ya se ha hecho copia de seguridad no están cifrados ni comprimidos. ¿A qué se debe?	DLO no aplica de forma retroactiva los cambios realizados en las configuraciones de cifrado y compresión a los datos de usuario de los que ya se ha hecho copia de seguridad. Todos los datos de los que se haga copia de seguridad después de cambiar estas opciones utilizarán la nueva configuración.
Desearía impedir la copia de seguridad de tipos de archivos específicos. ¿Cómo puede configurarse DLO para que excluya siempre archivos tales como *.mp3 o *.gho?	En el menú Herramientas, seleccione Exclusiones globales . En este cuadro de diálogo podrá agregar los tipos específicos de archivos que desee excluir de todas las selecciones de copia de seguridad de todos los perfiles.
No parece que las copias de seguridad se estén ejecutando para todos los usuarios, o no se ha hecho copia de seguridad de archivos específicos.	Si no se están ejecutando trabajos de copia de seguridad para un grupo de usuarios, compruebe el perfil de dichos usuarios para verificar que las copias de seguridad estén programadas. Si no se están haciendo copias de seguridad de archivos específicos, revise las selecciones de copia de seguridad en el perfil para verificar que los archivos estén seleccionados para hacer copia de seguridad.
Tras intentar la restauración de un archivo, no parece que se haya restaurado.	Al restaurar archivos existentes a su ubicación original, verifique que se haya seleccionado Preguntar o Sobrescribir en el cuadro de diálogo Restaurar para reemplazar el archivo. Si selecciona No sobrescribir, el archivo no se restaura.
En un perfil, las selecciones de copia de seguridad se han configurado para cifrar archivos. Ahora es necesario recuperar los archivos de un usuario. ¿Se necesita una clave de cifrado para restaurar estos datos?	El administrador que esté ejecutando la Consola de administración de DLO puede redirigir la restauración de los datos de usuario cifrados hacia una ubicación o equipo alternativo. Los datos serán descifrados durante la restauración.

Pregunta	Respuesta
Es necesario restaurar datos al equipo de un usuario, pero dicho usuario no se encuentra en la oficina. ¿Hay que esperar hasta que el usuario regrese para poder iniciar la restauración?	<p>DLO puede poner en cola de espera los trabajos de restauración en equipos de escritorio. Si el usuario está sin conexión en ese momento, el trabajo de restauración puede ponerse en cola de espera a través de la vista Restaurar de la Consola de administración de DLO.</p> <p>Otra opción es restaurar los datos en una ubicación alternativa, por ejemplo, el equipo de administración o una unidad de red.</p>
¿Cómo es posible proteger los archivos abiertos?	<p>DLO no protege archivos abiertos. Intenta hacer copias de seguridad de los archivos cuando están cerrados o guardados. Si no se puede hacer copia de seguridad de un archivo porque está abierto (por ejemplo, un documento de Word que se esté modificando), este permanece en la lista pendiente de Desktop Agent. Desktop Agent intenta hacer la copia de seguridad del archivo en la siguiente ocasión en que se ejecute una copia de seguridad. Esto además significa que ciertos archivos que son abiertos por el sistema operativo no se incluyen en las copias de seguridad. Nunca se cierran cuando el sistema operativo se está ejecutando.</p> <p>La excepción a esta norma es la protección de archivos .pst abiertos. Desktop Agent está diseñado para proteger los archivos .pst abiertos si no forman parte de las selecciones de copia de seguridad del usuario o del perfil.</p> <p>Deben habilitarse las copias de seguridad incrementales para las copias de seguridad de archivos PST abiertos.</p>
La vista Historial de la Consola de administración de DLO no muestra la copia de seguridad más reciente de todos los usuarios.	<p>La Consola de administración de DLO se actualiza automáticamente cuando se ejecuta un trabajo, pero no más de una vez por hora.</p>

Solución de problemas de Desktop Agent

Si tiene preguntas sobre Desktop Agent, revise la siguiente información para encontrar respuestas.

Tabla Q-106 Preguntas y respuestas de Desktop Agent

Pregunta	Respuesta
¿Tengo que instalar Backup Exec en cada equipo de sobremesa que desee proteger?	No. Debe instalarse Desktop Agent en cada equipo de sobremesa que se desea proteger. No es necesario instalar Backup Exec.
Tras instalar Desktop and Laptop Option, ¿cómo hay que instalar Desktop Agent en los equipos de los usuarios?	<p>Desktop Agent puede instalarse ejecutando el programa de instalación desde el recurso compartido donde se instaló DLO. O puede ser instalado de forma remota mediante el instalador de Backup Exec.</p> <p>El programa de instalación de Desktop Agent se encuentra en el recurso compartido en el que se instaló DLO. Este recurso compartido tendrá un nombre con el siguiente formato:</p> <p>\\<Servidor>\AgenteDLO.</p> <p>Si utiliza Windows Explorer, desplácese hasta dicho recurso compartido desde el equipo de sobremesa que desee proteger con Desktop Agent. Ejecute Setup.exe desde este recurso compartido. Solo los administradores del equipo de sobremesa pueden instalar el software Desktop Agent.</p> <p>Symantec recomienda que los administradores de DLO ejecuten el Asistente de configuración con el objeto de familiarizarse con la aplicación.</p>
¿Es posible instalar Desktop Agent en Windows Servers o en un servidor de soportes?	Debido a que Desktop Agent está diseñado para proteger los datos de usuario, en lugar de los datos críticos del servidor, no puede instalarse en Windows Servers ni en servidores de soportes.
Al autenticar a través de Desktop Agent en el servidor de soportes, aparece el siguiente mensaje de error: "No se ha podido inicializar la base de datos. 0x800A0E7D"	Intentó conectarse al servidor de soportes con una cuenta que no está en el mismo dominio que el servidor de soportes, o en un dominio de confianza. Para que DLO funcione correctamente, el servidor de soportes debe estar en un dominio de Windows.

Pregunta	Respuesta
<p>Se ha utilizado Desktop Agent para proteger un equipo de sobremesa y un equipo portátil. ¿Por qué no es posible mover el equipo portátil a una nueva ubicación de almacenamiento?</p>	<p>Si un usuario tiene varios equipos que ejecutan Desktop Agent, todos los datos de copia de seguridad se almacenarán en la misma carpeta de datos de usuarios de red. Si desea mover sus datos a una nueva ubicación de almacenamiento, deberá mover a esa nueva ubicación toda la carpeta de datos de usuarios de red de todos los equipos.</p>
<p>Al intentar sincronizar archivos entre un equipo de sobremesa y otro portátil, el equipo no aparece en la vista Sincronización de Desktop Agent.</p>	<p>Para sincronizar los datos entre dos equipos, debe utilizarse la misma cuenta de usuario al ejecutar Desktop Agent en cada uno de los equipos. Por ejemplo, el usuario Dominio\Mi usuario debe haber realizado una copia de seguridad de los datos del equipo A y del equipo B para poder sincronizar ambos equipos.</p> <p>Si está seguro de que ha realizado una copia de seguridad de los datos mientras ejecutaba Desktop Agent con la misma cuenta de usuario en los dos equipos, seleccione Actualizar desde la vista Sincronización de Desktop Agent para poder acceder a las selecciones de sincronización. Si con esto no se resuelve el problema, seleccione Salir del menú Archivo y, a continuación, reinicie la aplicación Desktop Agent.</p>
<p>¿Qué archivos o carpetas pueden sincronizarse entre equipos?</p>	<p>Cualquier dato incluido en una copia de seguridad por una selección de copia de seguridad puede elegirse para la sincronización. Estas selecciones de copia de seguridad pueden ser definidas por el administrador de DLO en el perfil o en una selección de copia de seguridad creada con Desktop Agent.</p>
<p>Supongamos que es necesario compartir datos sincronizados con compañeros de trabajo. ¿Cómo puede hacerse?</p>	<p>Desktop and Laptop Option no incluye una función que permita compartir archivos entre usuarios. La sincronización está diseñada para compartir archivos entre los equipos de un mismo usuario.</p>

Accesibilidad y DLO

La siguiente tabla muestra el desplazamiento con el teclado en los cuadros de diálogo con fichas:

Tabla Q-107 Desplazamiento con el teclado en los cuadros de diálogo con fichas

Combinación de teclas	Resultado
CTRL+AV PÁG o CTRL+TAB	Cambia a la siguiente ficha y muestra la página.
CTRL+ RE PÁG	Cambia a la ficha anterior y muestra la página.
FLECHA ARRIBA o FLECHA IZQUIERDA	Cuando el foco está en un selector de fichas, elige la ficha siguiente o anterior de esa fila, y muestra la página.

La siguiente tabla enumera los métodos abreviados de teclado para la Consola de administración:

Tabla Q-108 Métodos abreviados de teclado exclusivos de la Consola de administración de Backup Exec Desktop and Laptop Option

Tecla aceleradora	Tecla mnemónica	Resultado
ALT	A	Expande el menú Archivo. Desde el menú Archivo, puede crear nuevos perfiles y ubicaciones de almacenamiento, así como agregar usuarios.
ALT	E	Expande el menú Editar. Desde el menú Editar, puede restaurar archivos, buscar archivos para restaurar, administrar alertas y eliminar elementos.
ALT	V	Expande el menú Ver. Desde el menú Ver, puede cambiar la información que aparece en la pantalla.
ALT	R	Expande el menú Red. Utilice el menú Red para trabajar con cuentas de administrador, conectarse a servidores de administración de DLO de la red o volver a conectarse a un servidor de administración de DLO local.
ALT	H	Expande el menú Herramientas. Utilice el menú Herramientas para definir exclusiones globales, acceder a todos los asistentes DLO y administrar credenciales de servicio.
ALT	N	Expande el menú Ventana. Utilice el menú Ventana para pasar a una nueva ventana o vista.
ALT	U	Expande el menú Ayuda. Utilice el menú Ayuda para acceder a la documentación y a diversos sitios web de Symantec.

La siguiente tabla enumera los métodos abreviados de teclado para Desktop Agent:

Tabla Q-109 Métodos abreviados de teclado exclusivos de Desktop and Laptop Option Desktop Agent

Tecla aceleradora	Tecla mnemónica	Resultado
ALT	A	Expande el menú Archivo. Desde el menú Archivo, puede minimizar o salir de Desktop Agent.
ALT	V	Expande el menú Ver. Desde el menú Ver, puede cambiar la información que aparece en la pantalla.
ALT	T	Expande el menú Tareas. Use el menú Tareas para ejecutar un trabajo o actualizar la vista.
ALT	H	Expande el menú Herramientas. Use el menú Herramientas para restablecer los cuadros de diálogo y las cuentas.
ALT	U	Expande el menú Ayuda. Use el menú Ayuda para acceder a la ayuda en pantalla de Desktop Agent.

Symantec Backup Exec Intelligent Disaster Recovery Option

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Intelligent Disaster Recovery Option](#)
- [Requisitos para el uso de IDR](#)
- [Acerca de instalar la opción IDR](#)
- [Acerca de preparar los equipos para el IDR](#)
- [Acerca del Asistente de configuración de Intelligent Disaster Recovery](#)
- [Acerca de la creación y actualización de soportes de recuperación](#)
- [Copia de los archivos de recuperación después de un desastre](#)
- [Preparación del soporte de IDR mediante el uso de otros servidores de soportes](#)
- [Acerca de la preparación para la recuperación después de un desastre mediante IDR](#)
- [Acerca del Asistente de Intelligent Disaster Recovery](#)
- [Acerca del uso de IDR con Central Admin Server Option](#)
- [Acerca del uso de IDR con Veritas Storage Foundation for Windows](#)
- [Mejores prácticas para IDR](#)

Acerca de Intelligent Disaster Recovery Option

Symantec Backup Exec 2010 Intelligent Disaster Recovery Option (IDR) permite recuperar rápida y eficazmente el estado de los equipos con Windows tras un error en la unidad de disco duro. Los asistentes de IDR le servirán de guía en la preparación para la recuperación después de un desastre y en la recuperación de un equipo local o remoto hasta su estado anterior al desastre.

Antes de que pueda recuperar los equipos, debe prepararse para realizar los siguientes pasos de recuperación después de un desastre en el orden enumerado:

- En el servidor de soportes, utilice el Asistente de configuración de Intelligent Disaster Recovery para especificar la ubicación donde se almacenará una copia de archivo de recuperación después de un desastre específico de un equipo (archivo *.dr, donde el asterisco representa el nombre del equipo que se va a proteger).

El Asistente de configuración de Intelligent Disaster Recovery lo guía por la configuración de una ruta de datos alternativos para el archivo *.dr. La vía de acceso de datos predeterminada del archivo *.dr está en el disco duro del servidor de soportes. Sin embargo, Symantec recomienda especificar una vía alternativa para almacenar otra copia del archivo *.dr, por si el disco duro del servidor de soportes resultara dañado.

- Ejecute copias de seguridad completas de las unidades de disco duro de los equipos que deben protegerse. Incluya el estado del sistema de los equipos con Windows 2000 y Windows XP y los componentes de instantáneas de volumen de equipos con Windows Server 2003/Windows Vista/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2/Windows 7. No excluya ningún archivo de las copias de seguridad completas; si lo hace, no se creará el archivo *.dr.

Backup Exec crea el archivo *.dr durante una copia de seguridad completa y lo almacena en la ubicación predeterminada y en la alternativa. Las entradas de catálogo de las copias de seguridad posteriores se agregan al archivo *.dr a medida que dichas copias de seguridad se van completando.

- Ejecute el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery para crear soportes de arranque para cada equipo.

El Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery lo guía en la preparación de los soportes de arranque que utilizará para recuperar equipos protegidos. Dicho asistente también permite copiar el archivo *.dr en cualquier ubicación.

Después de haber realizado estos pasos para cada equipo que desee proteger, estará preparado para recuperar dichos equipos mediante uno de los siguientes métodos de recuperación:

- Restaurar un servidor de soportes (Backup Exec Server) utilizando un dispositivo de almacenamiento conectado localmente.
- Restaure un servidor de soportes (Backup Exec Server) con una carpeta de copia de seguridad en disco remota.
- Restaurar un equipo con Windows mediante el procedimiento de trasladar el soporte y el dispositivo de almacenamiento hasta el equipo que se debe restaurar y, a continuación, restaurar el equipo a través del dispositivo de almacenamiento conectado localmente.
- Restaurar un equipo remoto con Windows mediante una conexión de red al servidor de soportes.

Ver [“Acerca del Asistente de configuración de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2048.

Ver [“Acerca de la creación y actualización de soportes de recuperación”](#) en la página 2052.

Requisitos para el uso de IDR

Para utilizar IDR se necesitan los siguientes elementos:

- Symantec Backup Exec 2010.
- Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows o NetWare Servers (Remote Agent) o Backup Exec deben estar instalados en todos los equipos remotos que se desea proteger con IDR.
- Espacio suficiente en el disco duro para albergar una instalación completa de Windows (de 600 MB a 2 GB).

Nota: Los servidores de soportes se pueden recuperar mediante las carpetas de copia de seguridad en disco remotas. No se admiten los cargadores de soportes mixtos para IDR local.

- Archivos de clave de cifrado para todos los discos duros que se cifran con el Cifrado de unidad BitLocker de Windows (Windows Vista/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2/Windows 7 solamente).
- Una aplicación de grabación de CD de otro fabricante que cumpla la norma ISO 9660 para grabar en un CD la imagen del CD de arranque creada por IDR.
- Un dispositivo de CD grabables o regrabables.

Ver [“Acerca de los requisitos para ejecutar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2053.

Ver [“Acerca del uso de una versión de prueba de la opción IDR”](#) en la página 2046.

Acerca de instalar la opción IDR

Es posible instalar IDR como opción durante la instalación inicial de Backup Exec 2010, o puede efectuarse más adelante.

Remote Agent debe adquirirse por separado, con independencia de la opción IDR, y también deberá instalarse en todos los equipos remotos que se deseen proteger con IDR. Remote Agent es un servicio del sistema que se ejecuta en servidores remotos y mejora el rendimiento de las copias de seguridad y las restauraciones. Se necesita para las funciones de IDR.

Ver [“Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local”](#) en la página 136.

Ver [“Instalar de forma remota Remote Agent y Advanced Open File Option en los equipos remotos”](#) en la página 149.

Ver [“Acerca de instalar Remote Agent for Windows Servers”](#) en la página 155.

Ver [“Acerca del Asistente de configuración de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2048.

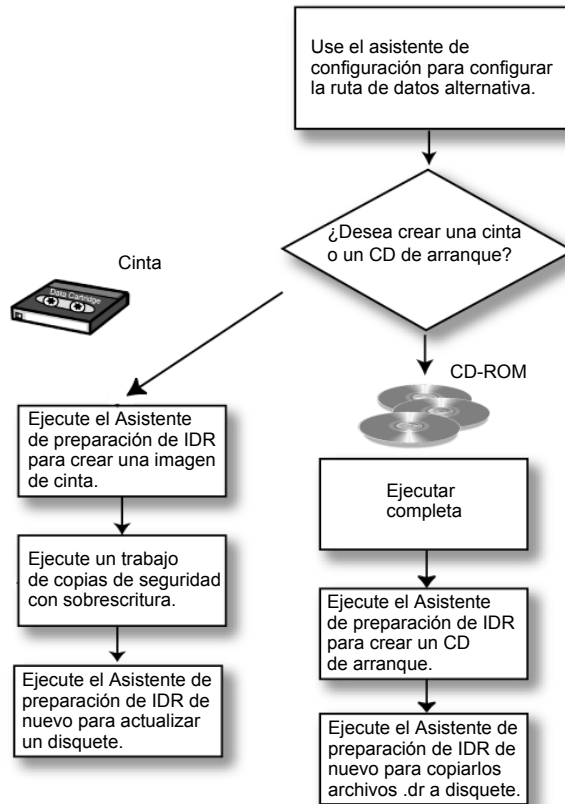
Acerca del uso de una versión de prueba de la opción IDR

La opción IDR se puede instalar y evaluar durante 60 días como máximo o hasta obtener la licencia de Backup Exec. Sin embargo, es necesario ejecutar un trabajo de copias de seguridad completa de los volúmenes críticos, junto con los componentes de estado del sistema y de instantánea. Además, debe volver a crear los soportes de recuperación de IDR después de instalar la opción IDR.

Acerca de preparar los equipos para el IDR

La clave para recuperar correctamente equipos después de un desastre es una preparación cuidadosa y correcta de ellos.

Figura R-1 Cómo preparar los equipos para IDR



La preparación de los equipos para IDR implica:

- Usar el Asistente de configuración de Intelligent Disaster Recovery para determinar la ubicación alternativa en la que se almacenará una copia del archivo *.dr.
- Realizar trabajos de copia de seguridad completos en los equipos que se van a proteger.
- Crear los medios de recuperación de arranque usando Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery.

Es posible crear los siguientes tipos de soportes de arranque con Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery:

- CD-R (CD grabable) o CD-RW (CD regrabable).
- Cinta de arranque (el dispositivo debe ser compatible con las especificaciones de arranque)

Tenga en cuenta el tipo de equipo con Windows que se va a proteger, el hardware disponible y el BIOS del sistema al seleccionar el tipo de soporte de arranque que se creará. También existe la posibilidad de combinar soportes, para facilitar el trabajo de actualización de los archivos *.dr. Aunque vaya a utilizar un soporte CD-R, CD-RW o cinta de arranque, también es posible hacer copia de seguridad de los archivos *.dr en cualquier ubicación mediante el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery con el fin de actualizarlos fácilmente cuando sea necesario.

Utilice la siguiente tabla para elegir el tipo de soporte que se debe utilizar.

Tabla R-1 Tabla de comparación de soportes de arranque

Tipo de soporte	Ventajas	Desventajas
CD-R, CD-RW	<ul style="list-style-type: none">■ También pueden utilizarse para proteger equipos remotos Windows que estén conectados en red.■ Es posible crear imágenes de CD de arranque para los equipos remotos.	<ul style="list-style-type: none">■ Requiere disponer de un BIOS que admita el arranque desde CD.■ Requiere una grabadora de CD.
Cinta de arranque	<ul style="list-style-type: none">■ No requiere una grabadora de CD.	<ul style="list-style-type: none">■ Es necesario disponer de un BIOS que admita el arranque desde un CD SCSI y de un dispositivo de cinta de arranque que emule a una unidad de CD SCSI.■ No es posible crear imágenes de cinta de arranque para equipos remotos.

Acerca del Asistente de configuración de Intelligent Disaster Recovery

El Asistente de configuración de Intelligent Disaster Recovery aparece en la página Introducción a Backup Exec. Este asistente le solicitará que indique una ruta de

datos alternativa para el archivo de recuperación después de un desastre específico del equipo, denominado archivo *.dr.

El asterisco (*) indica el nombre del equipo para el que se creó el archivo. Un archivo *.dr contiene información específica del equipo que se va a proteger, en la que se incluye:

- Información específica del hardware de cada equipo, como, por ejemplo, información sobre las particiones de discos duros, información sobre el controlador de almacenamiento masivo e información sobre la tarjeta de interfaz de red.
- Una lista de entradas de catálogo que identifican el soporte de copia de seguridad utilizado para la recuperación del equipo.
- En Microsoft Vista/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2/Windows 7, el archivo de información de configuración (asr.xml) de Windows Automated System Recovery (ASR). El archivo ASR es necesario para volver a crear particiones en equipos con Windows Vista/Server 2008/Windows Server 2008 R2 durante el proceso de recuperación.
- En equipos con Windows XP y Windows Server 2003, archivos de información de configuración (asr.sif y asrnp.sif) de Windows Automated System Recovery (ASR). Los archivos ASR son necesarios para volver a crear particiones en equipos con Windows XP y Windows Server 2003 durante el proceso de recuperación.

Ver [“Ejecutar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2055.

Ver [“Cómo recuperar un equipo con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2072.

Ver [“Acerca de la creación y actualización de soportes de recuperación”](#) en la página 2052.

Ver [“Creación de una imagen de cinta de arranque”](#) en la página 2059.

Ver [“Cómo hacer copias de seguridad de datos”](#) en la página 365.

Acerca de la edición manual de las rutas de datos predeterminadas para los archivos *.dr

Si no utilizó el Asistente de configuración de Intelligent Disaster Recovery para establecer una ruta de datos alternativa para los archivos *.dr, puede hacerlo manualmente.

Ver [“Edición manual de las rutas de datos predeterminadas para los archivos *.dr”](#) en la página 2050.

Para automatizar el proceso de recuperación de un equipo protegido con IDR, se necesitan copias de los archivos *.dr, que contienen información específica del equipo que se va a proteger.

Durante una copia de seguridad, Backup Exec crea automáticamente un archivo *.dr y lo almacena en la Vía de acceso de recuperación de desastres predeterminada del disco duro del servidor de soportes, es decir, en

```
C:\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\IDR\Data\
```

Symantec recomienda no modificar la ubicación predeterminada.

También es posible especificar una ubicación alternativa en la que almacenar una segunda copia del archivo *.dr, de manera que dicho archivo esté disponible, incluso si el servidor de soportes sufriera algún daño. Se recomienda que la ubicación alternativa se encuentre en otro equipo o en una unidad física distinta de la ubicación predeterminada y que esté asignada a una unidad de red.

Ver [“Rutas de datos de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2050.

Edición manual de las rutas de datos predeterminadas para los archivos *.dr

Use los pasos siguientes para editar las rutas de datos predeterminadas para los archivos *.dr.

Ver [“Acerca de la edición manual de las rutas de datos predeterminadas para los archivos *.dr”](#) en la página 2049.

Para editar las rutas de datos predeterminadas para los archivos *.dr

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En **Configuración**, haga clic en **Intelligent Disaster Recovery**.
- 3 Escriba las rutas en donde desea almacenar el archivo .dr.

Rutas de datos de Intelligent Disaster Recovery

Es posible editar la ruta de datos predeterminada y la ruta de datos alternativa en donde desee almacenar el archivo *.dr de Intelligent Disaster Recovery.

Symantec recomienda no modificar la ruta de datos predeterminada.

Ver [“Acerca de la edición manual de las rutas de datos predeterminadas para los archivos *.dr”](#) en la página 2049.

Tabla R-2 Ubicaciones de almacenamiento de la ruta de datos para el archivo *.dr

Elemento	Descripción
Ruta de datos	<p>Especifique una ruta de directorio donde se almacenará una copia del archivo *.dr correspondiente al equipo protegido. Durante una copia de seguridad, Backup Exec crea automáticamente un archivo *.dr y lo almacena en la ubicación predeterminada del disco duro del servidor de soportes, es decir, en</p> <p>C:\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\IDR\Data\<nombre del="" equipo>.dr.<="" p=""> </nombre></p>
Ruta alternativa	<p>Especifique una ruta de directorio alternativa, donde se almacenará una copia de los archivos *.dr correspondientes a los equipos protegidos. Durante una copia de seguridad, Backup Exec crea o actualiza automáticamente el archivo *.dr y lo almacena en la ubicación especificada.</p> <p>Es aconsejable especificar una ruta de datos alternativa que no esté en el servidor de soportes, o que se encuentre en una unidad física distinta de la ubicación predeterminada. Durante un proceso de recuperación, puede copiar el archivo *.dr desde la ruta alternativa en cualquier ubicación para recuperar el equipo de destino si el disco duro del servidor de soportes no está disponible.</p> <p>Para usar el disco duro de un equipo remoto como ruta de datos alternativa, establezca una conexión válida con el equipo remoto. Especifique una ruta UNC como ruta alternativa y compruebe que los archivos *.dr estén copiados en el directorio.</p> <p>d:\drfiles</p> <p>Cuando utilice el administrador remoto de Backup Exec, no especifique una unidad de disquete (A., B:) como ruta de datos alternativa.</p>

Acerca de la creación y actualización de soportes de recuperación

Antes de ejecutar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery para crear o actualizar el soporte de recuperación, ejecute una copia de seguridad completa del disco duro (a menos que vaya a crear un soporte de cinta de arranque).

Ver [“Creación de una imagen de cinta de arranque”](#) en la página 2059.

El archivo *.dr se crea al ejecutar una copia de seguridad completa de todo el disco duro.

Nota: Si excluye archivos de las copias de seguridad, el archivo *.dr no se creará.

Tras crear el archivo *.dr, Backup Exec lo actualiza automáticamente con los datos de todas las copias de seguridad posteriores (a excepción de los de copias de seguridad de copia) en la ubicación predeterminada del equipo y en la ubicación alternativa que se haya especificado. Es posible ver las ubicaciones predeterminadas desde Herramientas >Opciones> Intelligent Disaster Recovery.

Por cada conjunto de copias de seguridad del que se hace copia de seguridad, una alerta recuerda que se debe utilizar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery para copiar los archivos *.dr en cualquier ubicación. Si usa un disquete, se debe etiquetarlo y después almacenarlo con el resto de los soportes de recuperación después de un desastre.

Aunque no realice una copia de seguridad completa antes de ejecutar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery, puede crear todos los soportes, pero el archivo *.dr específico del equipo no contendrá las entradas de catálogo de los conjuntos de copias de seguridad y, durante la fase de recuperación, deberá buscar y restaurar de forma manual los conjuntos de copias de seguridad que sean necesarios para la recuperación del equipo.

Nota: En el servidor de soportes local, actualice los soportes de arranque después de cada copia de seguridad completa correcta o cuando instale un parche o actualice el software del sistema operativo. Symantec también recomienda actualizar los soportes de arranque cuando vuelva a configurar o actualice sus controladores de almacenamiento o de red. Para los equipos remotos, no es necesario crear o actualizar el soporte de arranque hasta que se produzca un desastre, siempre que en el servidor de soportes haya disponible un archivo *.dr para el equipo remoto.

Los soportes de arranque contienen los archivos del sistema necesarios para conseguir que, tras un desastre, un equipo con Windows que haya sufrido un fallo

vuelva a estar operativa. Cree una nueva imagen de arranque cada vez que se experimenten cambios en el hardware, los controladores SCSI o los controladores de dispositivos de almacenamiento del equipo que es objeto de protección.

Prepare y pruebe los soportes de arranque antes de que ocurra un desastre, para asegurarse de que los soportes han sido preparados correctamente.

Ver “[Cómo recuperar un equipo con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery](#)” en la página 2072.

El soporte de arranque también contiene un archivo de texto denominado <nombre de equipo >-diskconf.txt que incluye información sobre la estructura del disco duro del equipo.

Ver “[Cómo crear un CD de arranque imagen anterior](#)” en la página 2056.

Ver “[Creación de una imagen de cinta de arranque](#)” en la página 2059.

Ver “[Creación de la imagen de CD que no es de arranque de Intelligent Disaster Recovery únicamente](#)” en la página 2062.

Acerca de los requisitos para ejecutar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery

Antes de ejecutar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery, realice una copia de seguridad completa del disco duro antes de crear los soportes de arranque y de recuperación (salvo si va a crear una imagen de cinta de arranque).

Al ejecutar copias de seguridad completas para la preparación de IDR, realice las siguientes acciones:

- Asegúrese de que dichos volúmenes (C, D, etc.) dispongan de copia de seguridad. No se crearán ni actualizarán los archivos *.dr si se hace copia de seguridad únicamente de determinados directorios.
- Para Windows 2000/XP, realice una copia de seguridad del Estado del sistema.
- Para Windows Server 2003/Vista/Server 2008, haga una copia de seguridad instantánea de los componentes.
- Si hay particiones de utilidad en el equipo, selecciónelas para realizar una copia de seguridad.
Ver “[Acerca del nodo Nombre del equipo en la lista de selecciones de copia de seguridad](#)” en la página 312.
- No utilice la función Selección avanzada de archivos para incluir archivos en la copia de seguridad ni para excluirlos de ella.
- Si el equipo es remoto, asegúrese de tener instalada una versión compatible de Remote Agent. Para determinar si Remote Agent está instalado en un equipo

remoto, desde el Explorador de Windows haga clic con el botón derecho en el servidor remoto y, a continuación, desde el menú contextual, haga clic en Propiedades. Se mostrará el estado de Remote Agent, si está instalado.

- Si instala Backup Exec en una sesión de SQL existente, Symantec recomienda hacer copias de seguridad de forma periódica de las bases de datos del sistema SQL mediante el SQL Agent opcional.

Acerca de ejecutar Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery

El Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery lo guía en el proceso de creación de los soportes de arranque que se usan para recuperar equipos protegidos. También puede utilizar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery para copiar los archivos *.dr de recuperación en casos de desastre en cualquier ubicación. Por ejemplo, es posible usar unidades locales, unidades de red, unidades USB portátiles, etc. También guía en el proceso de creación de una imagen de CD de recuperación no de arranque en caso de desastre. Se puede utilizar un CD de recuperación que no es de arranque después de un desastre para ejecutar el Asistente de Intelligent Disaster Recovery si el fabricante del equipo que va a proteger solicita que inicie el equipo con el CD de arranque del fabricante.

Por ejemplo, si está ejecutando un sistema RAID en un equipo Dell, HP u otro tipo de equipo, quizá se solicite iniciar el equipo con el CD de arranque del fabricante para instalar los controladores RAID que hacen falta.

Al ejecutar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery, el equipo local en que está instalada la opción IDR se utiliza de forma predeterminada para crear o actualizar el soporte de recuperación después de un desastre. Sin embargo, si el equipo no tiene instalada la opción IDR localmente, elija Seleccionar un servidor de soportes con la opción IDR instalada para elegir otro servidor de soportes en el que esté instalada la opción IDR para crear o actualizar el soporte.

Ver [“Ejecutar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2055.

Ver [“Acerca de la creación y actualización de soportes de recuperación”](#) en la página 2052.

Ver [“Acerca de los requisitos para ejecutar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2053.

Ver [“Preparación del soporte de IDR mediante el uso de otros servidores de soportes”](#) en la página 2066.

Ver [“Cómo crear un CD de arranque imagen anterior”](#) en la página 2056.

Ver [“Creación de una imagen de cinta de arranque”](#) en la página 2059.

Ver [“Creación de la imagen de CD que no es de arranque de Intelligent Disaster Recovery únicamente”](#) en la página 2062.

Ver [“Copia de los archivos de recuperación después de un desastre”](#) en la página 2064.

Ejecutar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery

Use los siguientes pasos para ejecutar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery.

Para ejecutar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery

- ◆ En el menú **Herramientas**, haga clic en **Asistentes > Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery**.

Acerca de la creación de soportes de recuperación después de un desastre

Si se produce un desastre en un equipo antes de crear el soporte de recuperación para ella, todavía puede crear un soporte de recuperación si ha realizado una copia de seguridad completa del equipo antes del desastre.

Nota: Para los equipos remotos, esta función solo está disponible si se ha instalado la versión 10.0 de Remote Agent o una versión superior en el equipo remoto.

Cuando se crea una copia de seguridad completa de un equipo, IDR crea un archivo *.dr que contiene información del sistema y de los catálogos. IDR utiliza el archivo *.dr para crear los soportes de recuperación necesarios para recuperar el equipo.

Si se produce un desastre en el servidor de soportes local, puede crear un soporte de recuperación para él, después de que se produzca un desastre, si dispone de otro servidor de soportes y una copia del archivo *.dr del servidor de soportes local en una ubicación alternativa. Asimismo, puede utilizar el Administrador remoto para recuperar el servidor de soportes local.

Ver [“Cómo crear un CD de arranque imagen anterior”](#) en la página 2056.

Ver [“Creación de una imagen de cinta de arranque”](#) en la página 2059.

Ver [“Creación de la imagen de CD que no es de arranque de Intelligent Disaster Recovery únicamente”](#) en la página 2062.

Acerca de la creación de una imagen de CD de arranque

El Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery también permite copiar el archivo *.dr en cualquier ubicación periódicamente, así como volver a

crear la imagen de CD de arranque en caso de que se produzcan cambios en el hardware, los controladores SCSI o los controladores de cinta del equipo.

Además de los requisitos para ejecutar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery, tenga en cuenta lo siguiente:

- Backup Exec no admite la grabación de la imagen de CD de recuperación después de un desastre en unidades CD-R y CD-RW compatibles. Para grabar la imagen de CD en un CD, utilice una aplicación de otro fabricante que cumpla la norma ISO 9660. Debe verificar la imagen creada por el software de grabación de CD de otros fabricantes antes de que necesite utilizarla para la recuperación después de un desastre.
- El soporte CD-R es el recomendado para la creación de una imagen de CD de arranque. Si se utiliza un soporte CD-RW, la unidad de CD debe tener capacidad de multilectura; de lo contrario, es posible que se produzcan anomalías durante la ejecución de IDR. Pruebe el soporte en la unidad de CD antes de considerarlo fiable para la recuperación después de un desastre.
- Antes de que ocurra un desastre, compruebe el estado del CD de arranque para asegurarse de que el equipo pueda arrancarse correctamente a partir de él.

Ver [“Cómo crear un CD de arranque imagen anterior”](#) en la página 2056.

Cómo crear un CD de arranque imagen anterior

Use el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery para crear una imagen de CD de arranque.

Ver [“Acerca de la creación de una imagen de CD de arranque”](#) en la página 2055.

Para crear una imagen de CD de arranque

- 1 Verifique que se haya hecho copia de seguridad con el método de copia de seguridad completa del equipo que se protegerá.
- 2 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Asistentes > Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery**.

De forma predeterminada, el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery utiliza este equipo para crear la imagen de CD de arranque. Si este equipo no tiene instalada en el nivel local la opción IDR, seleccione otro servidor de soportes en el que esté instalada, a fin de poder crear una imagen de CD de arranque.

3 Realice una de las siguientes acciones:

Para utilizar este equipo para crear la imagen de CD de arranque En la pantalla Bienvenido, haga clic en **Siguiente**.

Para utilizar otro equipo para crear la imagen de CD de arranque Haga clic en **Seleccionar un servidor de soportes con la opción IDR instalada**.
Ver [“Preparación del soporte de IDR mediante el uso de otros servidores de soportes”](#) en la página 2066.

- 4** En la pantalla **Crear soporte de arranque de IDR**, en **Crear**, seleccione Imagen de CD de arranque para utilizar con grabadores de CD (ISO 9660) y haga clic en **Siguiente**.
- 5** En la pantalla **Comenzar con la creación de una imagen de CD**, haga clic en **Siguiente**.
- 6** En el panel **Equipos disponibles**, seleccione los equipos para los que desee crear los soportes de arranque y, a continuación, haga clic en la flecha derecha para moverlos al panel **Equipos seleccionados**.
- 7** Si el equipo que desea proteger no aparece en el panel **Equipos disponibles**, haga clic en **Examinar** para buscarlo. También puede escribir el nombre del equipo en el campo que aparece junto al botón **Agregar** y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
- 8** Haga clic en **Siguiente**.
- 9** En la pantalla **Seleccionar la ubicación de la imagen del CD**, escriba la ruta en la que va a guardar la imagen de CD de arranque hasta que grabe un CD, o haga clic en **Examinar** para ir a una ubicación de almacenamiento.
- 10** Haga clic en **Siguiente**.

- 11** En la pantalla **Seleccionar la ruta a los archivos de instalación del sistema operativo Windows**, especifique una ruta en la que pueda colocar las copias de los archivos de instalación del sistema operativo. También puede hacer clic en **Examinar** para ir a la ubicación.

El sistema operativo Windows que especifique en la ruta de instalación debe coincidir con la versión y el idioma de Windows del equipo que se está protegiendo.

Puede especificar una de las siguientes:

Si los archivos se encuentran en un CD Escriba la letra de unidad del CD.

Si los archivos están en una red o el disco duro del equipo local Escriba la ruta de los archivos.

Si hay disponible una imagen .ISO para el CD del sistema operativo Especifique la ruta de dicha imagen.

- 12** Haga clic en **Siguiente**.

El asistente empieza a crear la imagen de arranque.

- 13** Cuando se haya completado la imagen de CD de arranque, haga clic en **Siguiente**.

- 14** Haga clic en **Finalizar**.

- 15** Utilice un programa de grabación de CD de otro fabricante para grabar la imagen de CD de arranque en un CD como imagen de disco. No grabe la imagen de CD como archivo.

Acerca de actualizar una imagen de CD de arranque

Si creó inicialmente una imagen de arranque en CD y, a continuación, se cambia el hardware del servidor de soportes, es necesario crear una nueva imagen de CD de arranque. Ejecute otra copia de seguridad completa del equipo protegido. Una vez hecha la copia de seguridad del servidor de soportes, vuelva a ejecutar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery para crear una nueva imagen de CD de arranque.

Ver [“Cómo crear un CD de arranque imagen anterior”](#) en la página 2056.

Creación de una imagen de cinta de arranque

Esta opción solo está disponible para el servidor de soportes local con un dispositivo de cinta de arranque compatible.

Utilice el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery para crear una imagen de cinta de arranque y, a continuación, ejecute un trabajo de copia de seguridad de sobrescritura, de manera que la imagen se grave en la cinta.

El Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery también le permite actualizar el archivo *.dr periódicamente, así como volver a crear la imagen de cinta de arranque en caso de que se produzcan cambios en el hardware, en los controladores SCSI o en los controladores de cinta del equipo. Antes de que ocurra un desastre, compruebe el estado de la cinta de arranque para asegurarse de que el equipo pueda arrancarse correctamente a partir de ella. Siga las instrucciones del fabricante de la unidad de cinta para probar la capacidad de arranque de esta.

Antes de iniciar este procedimiento, revise los requisitos para ejecutar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery.

Ver [“Acerca de los requisitos para ejecutar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2053.

Ver [“Cómo recuperar un equipo con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2072.

Ver [“Actualización de una imagen de cinta de arranque”](#) en la página 2061.

Para crear una imagen de cinta de arranque

El Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery debe detectar una unidad de cinta de arranque y el controlador correspondiente antes de que se muestre la opción de crear una imagen de cinta de arranque.

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Asistentes > Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery**.

De forma predeterminada, el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery utiliza este equipo para preparar la imagen de cinta de arranque. Si el equipo no tiene instalada a nivel local la opción IDR, seleccione otro servidor de soportes en el que esté instalada la opción IDR, a fin de crear la imagen de arranque.

- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para utilizar este equipo para crear la imagen de cinta de arranque En la pantalla Bienvenido, haga clic en **Siguiente**.

Para utilizar otro equipo para crear la imagen de cinta de arranque Haga clic en **Seleccionar un servidor de soportes con la opción IDR instalada**.
Ver [“Preparación del soporte de IDR mediante el uso de otros servidores de soportes”](#) en la página 2066.

- 3 En **Crear**, seleccione **Imagen de cinta de arranque para utilizar con dispositivos de cinta de arranque** y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Consulte la pantalla **Comenzar con la creación de imagen de cinta** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Especifique una ruta para almacenar la imagen de arranque hasta que se lleve a cabo una copia de seguridad completa, o haga clic en **Examinar** para ir a una ubicación de almacenamiento.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 Especifique una ruta de la ubicación de los archivos del sistema operativo Windows o haga clic en **Examinar** para ir a la ubicación.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 Cuando se haya completado la imagen de cinta de arranque, haga clic en **Siguiente**.
- 10 Para ver la configuración del disco duro del equipo, haga clic en **Ver configuración de disco**.
- 11 Haga clic en **Finalizar**.
- 12 Ejecute un trabajo de copia de seguridad de sobrescritura para guardar la imagen de arranque en la cinta.

Actualización de una imagen de cinta de arranque

Para actualizar una imagen de cinta de arranque, utilice el procedimiento que se describe a continuación.

Nota: El Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery debe detectar una unidad de cinta de arranque y el controlador correspondiente antes de que se muestre la opción de crear una imagen de cinta de arranque.

Para actualizar la imagen de cinta de arranque

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Asistentes > Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery**.

De forma predeterminada, el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery actualiza este equipo para preparar la imagen de cinta de arranque. Si este equipo no tiene instalada a nivel local la opción IDR, seleccione otro servidor de soportes en el que esté instalada la opción IDR a fin de actualizar la imagen de arranque.

- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para utilizar este equipo para actualizar la imagen de cinta de arranque En la pantalla Bienvenido, haga clic en **Siguiente**.

Para utilizar otro equipo para actualizar la imagen de cinta de arranque Haga clic en **Seleccionar un servidor de soportes con la opción IDR instalada**.
Ver [“Preparación del soporte de IDR mediante el uso de otros servidores de soportes”](#) en la página 2066.

Aparecerá la pantalla **Crear soporte de arranque de IDR**.

- 3 En **Crear**, haga clic en **Imagen de cinta de arranque para utilizar con dispositivos de cinta de arranque** y, luego, haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá la pantalla **Comenzar con la creación de imagen de cinta**.

Si con anterioridad ha preparado una imagen de arranque para cinta, aparecerá la pantalla **Hallada una imagen de recuperación después de un desastre**.

- 4 Seleccione **Eliminar la imagen existente** para grabar la nueva imagen de arranque en la cinta de arranque cuando se ejecute el primer trabajo de copias de seguridad de sobrescritura.

- 5 Siga con las indicaciones hasta completar el asistente.
- 6 Una vez que haya finalizado la imagen de arranque, ejecute un trabajo de copias de seguridad de sobrescritura para que la imagen se grave en la cinta.
Ver [“Cómo hacer copias de seguridad de datos”](#) en la página 365.

Creación de la imagen de CD que no es de arranque de Intelligent Disaster Recovery únicamente

Puede crear una imagen de CD que no es de arranque para la recuperación después de un desastre con el fin de completar el conjunto de soportes de recuperación después de un desastre si el equipo que se está protegiendo ya tiene creada una imagen de CD o cinta de arranque, o si la imagen de inicio se acaba de actualizar. La imagen de CD que no es de arranque, denominada nonbootable_idrccd.iso, incluye los controladores necesarios, el Asistente de Intelligent Disaster Recovery y el archivo *.dr específico del equipo.

Nota: Debe grabar la imagen de CD en un CD que no es de arranque como imagen de disco utilizando software de otro fabricante. No grave la imagen de CD como archivo.

Ver [“Cómo hacer copias de seguridad de datos”](#) en la página 365.

Para crear una imagen de CD que no es de arranque de Intelligent Disaster Recovery únicamente

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Asistentes > Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery**.

De forma predeterminada, el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery utiliza este equipo para crear la imagen de CD que no es de arranque. Si este equipo no tiene instalado a nivel local la opción IDR, seleccione otro servidor de soportes en el que esté instalada la opción IDR para crear la imagen de CD que no es de arranque.

- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para utilizar este equipo para crear la imagen de CD que no es de arranque En la pantalla **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.

Para utilizar otro equipo para crear la imagen de CD que no es de arranque de Intelligent Disaster Recovery Haga clic en **Seleccionar un servidor de soportes con la opción IDR instalada**.
Ver [“Preparación del soporte de IDR mediante el uso de otros servidores de soportes”](#) en la página 2066.

- 3 En **Crear**, haga clic en **Imagen de CD de recuperación de desastres no autoinicializable** y, luego, en **Siguiente**.
- 4 En la pantalla **Iniciando creación de imagen de CD no autoinicializable**, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Especifique una ruta de una ubicación de almacenamiento para la imagen de CD que no es de arranque o haga clic en **Examinar** para ir a una ubicación de almacenamiento.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
El asistente empieza a crear la imagen que no es de arranque.
- 7 Cuando se haya completado la imagen de CD que no es de arranque, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

- 9 Utilice un programa de grabación de CD de otro fabricante para grabar la imagen de CD que no es de arranque en un CD como imagen de disco. No grave la imagen de CD como archivo.
- 10 Etiquete la imagen de CD que no es de arranque de recuperación en caso de desastre del modo apropiado y guárdela en el CD de arranque de IDR.

Copia de los archivos de recuperación después de un desastre

Symantec recomienda que copie los archivos *.dr de información de recuperación después de un desastre que creó durante el proceso de copia de seguridad en una ubicación segura alternativa.

Los archivos *.dr se encuentran en el directorio \Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\IDR\Data, en el servidor de soportes donde está instalado IDR.

Para copiar los archivos de recuperación después de un desastre

- 1 Ejecute una copia de seguridad completa del equipo de destino.

Al ejecutar copias de seguridad completas para la preparación de IDR:

- Compruebe que se hayan hecho las copias de seguridad completas de cada volumen de disco duro (C:, D:, etc.). No se crearán ni actualizarán los archivos *.dr si se hace copia de seguridad únicamente de determinados directorios.

Además, haga lo siguiente:

- Para Windows 2000/XP, realice una copia de seguridad del Estado del sistema.
- Para Windows Server 2003/Vista/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2/Windows 7, haga copia de seguridad de los componentes de la instantánea y del Estado del sistema.
- Si hay particiones de utilidad en el equipo, selecciónelas para realizar una copia de seguridad.

Ver [“Acerca del nodo Nombre del equipo en la lista de selecciones de copia de seguridad”](#) en la página 312.

- No utilice la función Selección avanzada de archivos para incluir archivos en la copia de seguridad ni para excluirlos de ella.

2 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Asistentes > Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery**.

De forma predeterminada, el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery utiliza este equipo para copiar la información de recuperación después de un desastre en una ubicación alternativa. Si este equipo no tiene instalada la opción IDR, seleccione otro servidor de soportes en el que esté instalada la opción IDR para copiar los archivos de recuperación en caso de desastre.

3 Realice una de las siguientes acciones:

Para utilizar este equipo para copiar los archivos de información de recuperación después de un desastre En la pantalla **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.

Para utilizar otro equipo para copiar los archivos de información de recuperación después de un desastre En la pantalla **Bienvenido**, haga clic en **Seleccionar un servidor de soportes con la opción IDR instalada**.
Ver [“Preparación del soporte de IDR mediante el uso de otros servidores de soportes”](#) en la página 2066.

4 En **Copiar**, haga clic en **Archivos (.dr) de información de recuperación después de un desastre** y después haga clic en **Siguiente**.

5 Seleccione el equipo o los equipos para los cuales desea copiar los archivos de información de recuperación después de un desastre.

6 Escriba un nombre de la carpeta de destino en el campo de **Copiar en** o haga clic en **Examinar** para navegar a la carpeta de destino y después haga clic en **Siguiente**.

Una carpeta de destino puede estar en unidades locales, unidades de red y unidades USB portátiles.

- 7 En la pantalla **Copiar archivos de información de recuperación después de un desastre**, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Cuando aparezca la pantalla **Finalizar**, se copiarán los archivos de información de recuperación después de un desastre.

Ver [“Preparación del soporte de IDR mediante el uso de otros servidores de soportes”](#) en la página 2066.

Preparación del soporte de IDR mediante el uso de otros servidores de soportes

Al ejecutar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery, el equipo local en el que está instalada la opción IDR se utiliza de forma predeterminada para crear o actualizar el soporte de recuperación después de un desastre. Sin embargo, si el equipo no tiene instalada la opción IDR de forma local, puede seleccionar otro servidor de soportes en el que sí esté instalada a fin de crear o actualizar el soporte.

Para llevar a cabo la preparación para la recuperación en caso de desastre en otro servidor de soportes

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Asistentes > Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery**.
- 2 En la pantalla **Bienvenido** del Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery, haga clic en **Seleccionar un servidor de soportes con la opción IDR instalada** y, luego, en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en **Examinar** para buscar en la red y seleccionar un servidor de soportes que tenga instalada la opción IDR.

- 4 Especifique las credenciales necesarias para acceder al servidor de soportes.
 Ver [“Opciones de credenciales de inicio de sesión del servidor de soportes”](#) en la página 2067.
- 5 Haga clic en **Siguiente** para seguir preparando el soporte para recuperación en caso de desastre.
 El servidor de soportes que seleccione será el equipo que cree realmente el soporte.
 Ver [“Cómo recuperar un equipo con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2072.
 Ver [“Restauración automatizada con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2073.
 Ver [“Realización de una restauración manual mediante el Asistente de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2084.

Opciones de credenciales de inicio de sesión del servidor de soportes

Especifique las credenciales necesarias para acceder al servidor de soportes.

Ver [“Preparación del soporte de IDR mediante el uso de otros servidores de soportes”](#) en la página 2066.

Tabla R-3 Opciones de credenciales de inicio de sesión del servidor de soportes

Elemento	Descripción
Nombre de servidor de soportes	Indica el nombre del servidor de soportes remoto que se selecciona para ejecutar el trabajo de restauración.
Nombre de usuario	Indica el nombre de usuario con derechos de administrador para el servidor de soportes remoto.
Contraseña	Indica la contraseña necesaria para el acceso.
Dominio	Indica el dominio del que forma parte el servidor de soportes remoto. Si el servidor de soportes se encuentra en un grupo de trabajo, deje en blanco este campo.

Acerca de la preparación para la recuperación después de un desastre mediante IDR

Cuando se produzca un desastre, puede utilizar IDR para devolver el equipo a su estado anterior a dicho desastre. La recuperación de un equipo es un proceso de varios pasos que incluye procesos manuales y automáticos. Para recuperar un equipo, es necesario seguir estos pasos en orden:

Precaución: Desconecte las redes de área de almacenamiento (SAN) o los clústeres conectados a el equipo que se va a recuperar; de lo contrario, las unidades de disco de dichos equipos pueden particionarse y volver a formatearse.

Tabla R-4 Cómo prepararse para la recuperación después de un desastre mediante IDR

Paso	Descripción
Paso 1	Programe los cambios de hardware que vayan a producirse en el equipo que debe recuperarse. Ver “Acerca del cambio de hardware en el equipo que debe recuperarse” en la página 2069.
Paso 2	Si el equipo que va a recuperar es IBM, consulte los requisitos adicionales para los equipos IBM. Ver “Acerca del uso de IDR para recuperar equipos IBM” en la página 2070.
Paso 3	Inicie el equipo mediante el soporte de arranque creado con el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery para comenzar el proceso de recuperación.
Paso 4	Utilizar el Asistente de Intelligent Disaster Recovery para restaurar el equipo a su estado previo al desastre y restaurar los archivos de datos. Ver “Cómo recuperar un equipo con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery” en la página 2072.

Nota: Los administradores de arranque, como System Commander o OS/2 Boot Manager, no se pueden restaurar con IDR. Los administradores de arranque suelen estar instalados en un nivel tan bajo que Backup Exec no puede protegerlos. Por ejemplo, el administrador de arranque de OS/2 reside en su propia partición del disco duro, a la que Backup Exec no puede acceder. Dado que hay muchos gestores de arranque disponibles, una recuperación mediante IDR puede provocar que sea imposible reiniciar el equipo, aun cuando se haya restaurado el sistema operativo. Si esto sucediera, volver a instalar el administrador de arranque debería solucionar el problema.

Antes de recuperar un equipo, tenga en cuenta que:

- Debe disponer de los discos suficientes para poder restaurar todos los discos importantes del sistema. Se considera que un disco es importante si es necesario para que el equipo se arranque correctamente.
- La capacidad de almacenamiento de cada disco importante deber ser mayor que la del disco original correspondiente o igual a esta. Las geometrías de disco, también denominadas parámetros de disco, deben ser compatibles.
- Los dispositivos de disquete y de CD no pueden ser unidades PC Card externas. Dado que no es posible utilizar dispositivos PC Card externos durante la fase de instalación de Windows en modo GUI, no se podrán utilizar para acceder a los datos y la recuperación no podrá completarse.
- Aunque un archivo *.dr no esté disponible para el equipo que se esté restaurando, podrá seguir utilizando IDR para recuperar dicho equipo, pero antes deberá restaurar de forma manual la información sobre particiones que no sean fundamentales, incluida la relativa a las particiones de utilidades.
- IDR no recupera volúmenes reflejados por software ni ningún tipo de software RAID con la función de partición automática. Debe aplicar manualmente el espejo con el Administrador de discos. Además, los componentes RAID de hardware se deben configurar antes de realizar la recuperación en los casos de desastre.

Ver [“Acerca del cambio de hardware en el equipo que debe recuperarse”](#) en la página 2069.

Ver [“Cómo recuperar un equipo con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2072.

Acerca del cambio de hardware en el equipo que debe recuperarse

Durante la creación de los archivos *.dr, IDR crea una base de datos de controladores de dispositivos en el servidor de soportes en el que se ejecuta IDR. Esta base de datos contiene los controladores necesarios para las distintas tarjetas

de interfaz de red y unidades de disco duro instaladas en cada una de los equipos. Si se produce un error en la tarjeta de interfaz de red o la unidad de disco duro en un equipo concreto, y sustituye el componente que da error por el mismo tipo de componente de los otros equipos, la opción IDR instalará automáticamente el controlador de dispositivos pertinente durante la recuperación.

La opción IDR también permite recuperar un equipo que ha dejado de funcionar. Por ejemplo, si falla la tarjeta del sistema principal del equipo, puede restaurar los datos del equipo tras sustituirla, aun cuando la nueva tarjeta sea un modelo diferente o contenga varios procesadores.

Si tiene intención de realizar cambios en el hardware del equipo que debe recuperarse, tenga en cuenta lo siguiente:

- **Discos duros.** Las unidades de disco duro que sustituya deben tener el mismo tamaño o tamaño superior que las unidades originales, y la cantidad de unidades de disco duro que sustituya debe ser la misma o mayor que la cantidad original de discos duros que presentaba la configuración del equipo; de lo contrario, podría haber problemas al crear las particiones.
- **Tarjetas de sistema.** Tras sustituir una tarjeta de sistema defectuosa y utilizar la opción IDR para recuperar el equipo, debe utilizar el CD del controlador del fabricante de la tarjeta del sistema para volver a instalar las funciones adicionales, por ejemplo el vídeo y el sonido.
- **Tarjetas de interfaz de red.** Si cambia la tarjeta de interfaz de red del equipo que va a recuperar, debe instalar todos los controladores de red necesarios. Sin los controladores de red, no puede acceder a la red si desea utilizar un servidor de soportes remoto o carpetas de copia de seguridad en disco remoto para recuperar el equipo. Una vez finalizada la recuperación, debe instalar los controladores de la tarjeta de interfaz de red que hay en el equipo. Los conjuntos de copias de seguridad que utiliza para recuperar el equipo contienen los controladores de la tarjeta de interfaz de red originales para la tarjeta de interfaz de red defectuosa que ha sustituido.

Ver [“Cómo recuperar un equipo con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2072.

Ver [“Acerca de los conjuntos de copias de seguridad cifrados y el Asistente de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2072.

Ver [“Realización de una restauración manual mediante el Asistente de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2084.

Acerca del uso de IDR para recuperar equipos IBM

Para recuperar un equipo IBM equipada con una tarjeta IBM ServeRAID, realice los siguientes procedimientos adicionales antes de iniciar el proceso de IDR:

- Instale y configure la tarjeta controladora IBM ServeRAID y el software ServeRAID para que haya visible una partición de arranque para el sistema operativo Windows.
- Inicie el servidor con el CD de configuración y administración de ServeRAID del servidor IBM en la unidad de CD-ROM antes de utilizar el soporte de arranque de IDR. De esta forma se iniciará el proceso de configuración e instalación de las utilidades de IBM ServeRAID para ver y actualizar los niveles de BIOS y firmware actuales.

Consulte la documentación de IBM ServeRAID para obtener todas las instrucciones necesarias acerca de la instalación de Windows en un servidor IBM con el controlador ServeRAID. Cree e inicialice los discos de ServeRAID a fin de que el sistema operativo Windows pueda detectar las particiones.

Ver [“Cómo recuperar un equipo con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2072.

Acerca del Asistente de Intelligent Disaster Recovery

Cuando se usa el Asistente de Intelligent Disaster Recovery para ejecutar una recuperación, existen tres opciones de acceso al dispositivo de soporte requerido para la restauración. Es posible:

- Utilizar dispositivos de soportes conectados localmente en el equipo que se va a recuperar.
- Utilizar carpetas de copia de seguridad en disco en equipos remotos.
- Ejecutar trabajos de restauración desde servidores de soportes remotos.

Para restaurar datos mediante el Asistente de Intelligent Disaster Recovery, se necesitan los siguientes elementos:

- El conjunto de soportes que contiene la copia de seguridad completa del equipo de destino que se está restaurando.
- Si desea recuperar un equipo local, se debe conectar un dispositivo de almacenamiento al equipo que desee recuperar.
- Si está utilizando un CD de arranque, debe haber un servidor de soportes que pueda restaurar los conjuntos de copias de seguridad en el equipo de destino conectado en la red.

Ver [“Restauración automatizada con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2073.

Ver [“Realización de una restauración manual mediante el Asistente de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2084.

Acerca de los conjuntos de copias de seguridad cifrados y el Asistente de Intelligent Disaster Recovery

El Asistente de Intelligent Disaster Recovery admite la recuperación de equipos con los conjuntos de copias de seguridad cifrados previamente.

Al utilizar la opción de recuperación automatizada del Asistente de Intelligent Disaster Recovery para recuperar un servidor de soportes local, el asistente solicita la frase de paso de cada conjunto de copias de seguridad cifrado que se necesite para completar el trabajo de restauración.

Al utilizar un servidor de soportes remoto para recuperar un equipo con los conjuntos de copias de seguridad cifrados, ocurre lo siguiente:

Tabla R-5 Claves de cifrado, frases de paso y el Asistente de Intelligent Disaster Recovery

Elemento	Descripción
Si el conjunto de copias de seguridad se creó en el servidor de soportes remoto	El Asistente de Intelligent Disaster Recovery recupera automáticamente las claves de cifrado.
Si el conjunto de copias de seguridad no se creó en el servidor de soportes remoto	El Asistente de Intelligent Disaster Recovery solicita la frase de paso.

Cuando utilice la opción de recuperación manual del Asistente de Intelligent Disaster Recovery, el asistente le solicitará la frase de paso de cada conjunto de copias de seguridad cifrado que se necesite para completar la recuperación.

Ver [“Claves de cifrado”](#) en la página 464.

Cómo recuperar un equipo con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery

Para recuperar un equipo con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery, se debe realizar el siguiente proceso.

Nota: Para automatizar por completo la recuperación, debe disponer del archivo *.dr actual para el equipo que vaya a restaurar. Si no hay ningún archivo con la extensión *.dr o no está actualizado, puede utilizar la opción IDR para recuperar el equipo manualmente.

Tabla R-6 Proceso para recuperar un equipo con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery

Paso	Acción
Paso 1	Inicie el equipo utilizando el CD o la cinta de arranque que se creó con el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery.
Paso 2	Utilice el programa de instalación de Windows con el fin de preparar el equipo para su recuperación.
Paso 3	Utilice el Asistente de Intelligent Disaster Recovery para restaurar el equipo a un estado funcional y restaurar los datos del equipo a partir del último conjunto de copias de seguridad.

Restauración automatizada con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery

Siga estos pasos para llevar a cabo una restauración automatizada con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery.

Ver [“Restauración desde un dispositivo de soportes conectado localmente”](#) en la página 2076.

Ver [“Restauración desde carpetas de copia de seguridad en disco remotas”](#) en la página 2078.

Ver [“Restauración desde un servidor de soportes remoto”](#) en la página 2080.

Para llevar a cabo una restauración automatizada con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery

- 1 Coloque el CD de arranque de IDR en la unidad de CD del equipo que se va a recuperar y, a continuación, inicie el equipo.
- 2 Una vez haya leído la pantalla **Inicio de IDR**, haga clic en **Intro**.

- 3 En el panel de inicio de **Symantec Intelligent Disaster Recovery**, haga clic en **Recuperación automatizada** ; a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si el Asistente de Intelligent Disaster Recovery no se ejecuta y vuelve a la pantalla inicial de Recuperación de IDR, haga clic en **Inicio > Ver archivo de registro**. Utilice este archivo de registro cuando se ponga en contacto con el soporte técnico de Symantec.

Si se necesitan controladores SCSI o RAID, se instalan automáticamente si el Asistente de Intelligent Disaster Recovery los encuentra en su base de datos de controladores. Si puede encontrar los controladores SCSI o RAID, haga clic en **Utilizar disco** para instalar los controladores pertinentes y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

- 4 Seleccione el archivo *.dr para el equipo que desee recuperar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Cada archivo *.dr se etiqueta con el nombre del equipo a partir de la que se ha creado. También muestra la fecha y hora de creación. Asegúrese de estar seleccionando el archivo *.dr correcto.

- 5 Si no aparece el archivo *.dr, haga clic en **Examinar** para navegar a la carpeta de destino donde almacenó la copia de seguridad del archivo *.dr.
- 6 Si el archivo *.dr reside en una unidad de red, haga clic en **Instalar red** para habilitar la conexión de una red.
- 7 Una vez instaladas las unidades de red, haga clic en **Examinar** para buscar el archivo *.dr.

Ver [“Instalación de controladores de red”](#) en la página 2082.

- 8 En el panel **Estructuras de disco duro**, realice una de estas acciones:

Este paso solo se aplica a Windows 2000/Vista/Server 2008.

Para usar la estructura actual de disco duro Haga clic en **Mantener estructura actual** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Para restaurar la estructura original del disco Haga clic en **Restaurar estructura original** y, a continuación, en **Siguiente**.

- 9 Realice una de las siguientes acciones:

- Si se ha habilitado el Cifrado de unidad BitLocker en cualquiera de los discos duros que va a recuperar
- Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:
- Haga clic en **Desbloquear**.
 - En el panel **BitLocker Drive Recovery**, seleccione el archivo que contiene la clave de cifrado o introduzca la contraseña de recuperación.
 - Haga clic en **Siguiente**.
- Si no está habilitado el Cifrado de unidad BitLocker
- Vaya al paso 11.

- 10** En la pantalla **Restaurar estructura de disco duro**, haga clic en **Siguiente**.
- 11** En el panel **Modificar estructuras de disco duro**, realice una de las siguientes acciones:

Para utilizar la configuración original del archivo *.dr

Haga clic en **Siguiente**.

Para efectuar cambios adicionales en la información de particiones

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Ejecutar Administración de discos**.
- Modifique la estructura del disco.
- Haga clic en **Siguiente**.

Para obtener más información sobre el programa Administrador de discos de Windows y las configuraciones de tolerancia de errores, consulte la documentación de Windows.

Ver [“Acerca de la modificación del tamaño de las particiones de disco duro”](#) en la página 2083.

Si no hay ningún archivo *.dr para el equipo que se está recuperando Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Ejecutar Administración de discos**.
- Modifique la estructura de la partición.
- Haga clic en **Siguiente**.

12 Seleccione uno de los métodos siguientes para acceder al dispositivo de almacenamiento.

Usar dispositivo de soportes de conexión local Seleccione esta opción si ha conectado localmente soportes de copia de seguridad como unidades de cinta, cargadores o carpetas de copia de seguridad en disco. Si utiliza una cinta de arranque, debe utilizar esta opción.

Ver [“Restauración desde un dispositivo de soportes conectado localmente”](#) en la página 2076.

Instalar una red y restaurar desde carpetas de copia de seguridad en disco remotas Seleccione esta opción si las carpetas de copia de seguridad en disco se encuentran en equipos remotos.

Ver [“Restauración desde carpetas de copia de seguridad en disco remotas”](#) en la página 2078.

Instalar una red y restaurar desde un servidor de soportes remoto Seleccione esta opción si desea enviar los trabajos de restauración desde servidores de soportes remotos.

Ver [“Restauración desde un servidor de soportes remoto”](#) en la página 2080.

Restauración desde un dispositivo de soportes conectado localmente

Efectúe los siguientes pasos para restaurar desde un dispositivo de soportes conectado localmente.

Ver [“Acerca del cambio de hardware en el equipo que debe recuperarse”](#) en la página 2069.

Para restaurar desde un dispositivo de soportes conectado localmente

- 1 En la pantalla **Seleccionar método de restauración**, seleccione **Usar dispositivo de soportes de conexión local** y haga clic en **Siguiente**.
- 2 Una vez que se hayan detectado los dispositivos de soporte, haga clic en **Siguiente**.

En función del nivel de ayuda seleccionado, o todos los conjuntos de copias de seguridad se restauran de forma automática, o puede seleccionar conjuntos de copias de seguridad determinados para su restauración.

Una vez finalizada la restauración, se pueden proporcionar más soportes para restaurar.

Si no existe un archivo *.dr o si no hay entradas de catálogo en el archivo *.dr, realice una restauración manual y seleccione **Utilizar mis propios soportes** y, a continuación, realice una restauración manual con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery.

Ver [“Realización de una restauración manual mediante el Asistente de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2084.

- 3 Realice una de las siguientes acciones:
 - Si está restaurando desde una unidad de cinta autónoma, inserte el soporte correcto y haga clic en **Siguiente**.
 - Si está restaurando desde una carpeta de copia de seguridad en disco, haga clic en **Siguiente**.

Si utiliza una biblioteca robótica para recuperar el equipo, la primera unidad de dicha biblioteca se utiliza para la restauración.

- 4 Haga clic en **Siguiente**.

En la pantalla **Restaurar datos**, todos los conjuntos de copias de seguridad que se necesitan para restaurar por completo el equipo están seleccionados de forma predeterminada.

- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 En la pantalla **Insertar soportes en dispositivo de restauración**, seleccione la unidad o la carpeta de copia de seguridad en disco que contenga el soporte que vaya a restaurar.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.

- 8** Cuando finalice el proceso de restauración automatizado, haga clic en la respuesta apropiada.

Sí	El Asistente de Intelligent Disaster Recovery le solicita que elija otro conjunto de soportes desde el que continuar el proceso de restauración.
No	El Asistente de Intelligent Disaster Recovery actualiza los controladores del disco duro y finaliza el proceso de recuperación.

- 9** En la pantalla **Ha completado los pasos del Asistente de Intelligent Disaster Recovery**, puede hacer lo siguiente:

Ejecutar CMD.exe	El Asistente de Intelligent Disaster Recovery permite abrir una ventana de comandos que puede utilizar para hacer modificaciones adicionales en el equipo.
Editar Boot.ini	El Asistente de Intelligent Disaster Recovery permite editar el archivo boot.ini mediante el Bloc de notas de Windows para modificar el archivo boot.ini en la raíz de la partición del sistema. (solo Windows 2000/XP/2003)
Mensajes	Haga clic en el botón Mensajes para revisar los mensajes generados por el Asistente de Intelligent Disaster Recovery durante el proceso de recuperación.

- 10** Haga clic en **Finalizar**. Extraiga el CD después de reiniciarse el equipo, pero antes de que el proceso de inicio llegue a la unidad de arranque de CD.

Mientras se reinicia, aparece momentáneamente una pantalla de Symantec mientras el Asistente de Intelligent Disaster Recovery realiza las modificaciones finales para la recuperación. Una vez finalizadas las modificaciones, el equipo vuelve a reiniciarse y se completa el proceso de recuperación.

Restauración desde carpetas de copia de seguridad en disco remotas

Efectúe los siguientes pasos para restaurar desde carpetas de copia de seguridad en disco remotas.

Para restaurar desde carpetas de copia de seguridad en disco remotas

1 En la pantalla **Seleccionar método de restauración**, haga clic en **Instalar una red y restaurar desde carpetas de copia de seguridad en disco remotas**.

2 Haga clic en **Siguiente**.

El Asistente de Intelligent Disaster Recovery intenta detectar e instalar los controladores de red correctos.

3 Una vez instaladas las redes, haga clic en **Siguiente**.

El Asistente de Intelligent Disaster Recovery intenta detectar las carpetas de copia de seguridad en disco remotas. Una vez encontradas, aparece la pantalla **Conectar con <nombre_equipo>**, en la que se solicita las credenciales de acceso al equipo remoto donde residen las carpetas de copia de seguridad en disco.

4 Especifique las credenciales correspondientes para acceder al equipo remoto.

5 Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla **Detección de dispositivos de soportes**, en la que se muestran las carpetas de copia de seguridad en disco.

6 Haga clic en **Siguiente**.

En la pantalla **Restaurar datos**, todos los conjuntos de copias de seguridad que se necesitan para restaurar por completo el equipo están seleccionados de forma predeterminada.

7 Haga clic en **Siguiente**.

8 En la pantalla **Insertar soportes en dispositivo de restauración**, seleccione la carpeta de copia de seguridad en disco que contenga el soporte que vaya a restaurar.

9 Haga clic en **Siguiente**.

10 Cuando finalice el proceso de restauración automatizado, haga clic en la respuesta apropiada.

Sí El Asistente de Intelligent Disaster Recovery le solicita que elija otro conjunto de soportes desde el que continuar el proceso de restauración.

No El Asistente de Intelligent Disaster Recovery actualiza los controladores del disco duro y finaliza el proceso de recuperación.

11 En la pantalla **Ha completado los pasos del Asistente de Intelligent Disaster Recovery**, puede hacer lo siguiente:

- | | |
|------------------|--|
| Ejecutar CMD.exe | El Asistente de Intelligent Disaster Recovery permite abrir una ventana de comandos que puede utilizar para hacer modificaciones adicionales en el equipo. |
| Editar Boot.ini | El Asistente de Intelligent Disaster Recovery permite editar el archivo boot.ini utilizando el Bloc de notas de Windows para modificar el archivo boot.ini en la raíz de la partición del sistema. |
| Mensajes | Haga clic en el botón Mensajes para revisar los mensajes generados por el Asistente de Intelligent Disaster Recovery durante el proceso de recuperación. |

12 Haga clic en **Finalizar**. Extraiga el CD después de reiniciarse el equipo, pero antes de que el proceso de inicio llegue a la unidad de arranque de CD.

Mientras se reinicia, aparece momentáneamente una pantalla de Symantec mientras el Asistente de Intelligent Disaster Recovery realiza las modificaciones finales para la recuperación. Una vez finalizadas las modificaciones, el equipo vuelve a reiniciarse y se completa el proceso de recuperación.

Restauración desde un servidor de soportes remoto

Efectúe los siguientes pasos para restaurar desde un servidor de soportes remoto.

Para restaurar desde un servidor de soportes remoto

- 1** En la pantalla **Seleccionar método de restauración**, seleccione **Instalar una red y restaurar desde un servidor de soportes remoto**.
- 2** Haga clic en **Siguiente**.
El Asistente de Intelligent Disaster Recovery intenta detectar e instalar los controladores de red correctos.
- 3** Una vez instaladas las redes, haga clic en **Siguiente**.

- 4** En la pantalla **Conectar al servidor de soportes**, especifique las credenciales necesarias para acceder al servidor de soportes.

Nombre del servidor	El nombre del servidor de soportes remoto que se selecciona para ejecutar el trabajo de restauración.
Dominio	El dominio del que forma parte el servidor de soportes remoto.
Nombre de usuario	El nombre de usuario con derechos de administrador para el servidor de soportes remoto.
Contraseña	La contraseña que se necesita para el acceso.

- 5** Haga clic en **Siguiente**.

En la pantalla **Restaurar datos**, todos los conjuntos de copias de seguridad que se necesitan para restaurar por completo el equipo están seleccionados de forma predeterminada.

- 6** Haga clic en **Siguiente**.

- 7** Cuando finalice el proceso de restauración automatizado, haga clic en la respuesta apropiada.

Sí	El Asistente de Intelligent Disaster Recovery le solicita que elija otro conjunto de soportes desde el que continuar el proceso de restauración.
No	El Asistente de Intelligent Disaster Recovery actualiza los controladores del disco duro y finaliza el proceso de recuperación.

8 En la pantalla **Ha completado los pasos del Asistente de Intelligent Disaster Recovery**, puede hacer lo siguiente:

- | | |
|------------------|--|
| Ejecutar CMD.exe | El Asistente de Intelligent Disaster Recovery permite abrir una ventana de comandos que puede utilizar para hacer modificaciones adicionales en el equipo. |
| Editar Boot.ini | El Asistente de Intelligent Disaster Recovery permite editar el archivo boot.ini utilizando el Bloc de notas de Windows para modificar el archivo boot.ini en la raíz de la partición del sistema. (solo Windows 2000/XP/2003) |
| Mensajes | Haga clic en el botón Mensajes para revisar los mensajes generados por el Asistente de Intelligent Disaster Recovery durante el proceso de recuperación. |

9 Haga clic en **Finalizar**. Extraiga el CD después de reiniciarse el equipo, pero antes de que el proceso de inicio llegue a la unidad de arranque de CD.

Mientras se reinicia, aparece momentáneamente una pantalla de Symantec mientras el Asistente de Intelligent Disaster Recovery realiza las modificaciones finales para la recuperación. Una vez finalizadas las modificaciones, el equipo vuelve a reiniciarse y se completa el proceso de recuperación.

Instalación de controladores de red

Puede instalar controladores de red desde cualquier pantalla del Asistente de Intelligent Disaster Recovery en la que aparezcan los botones Instalar red o Configurar red.

Ver [“Restauración automatizada con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2073.

Ver [“Realización de una restauración manual mediante el Asistente de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2084.

Para instalar controladores de red

- 1 Haga clic en **Instalar red**.
- 2 En la pantalla **Configuración de red**, haga clic en **Siguiente** cuando el Asistente de Intelligent Disaster Recovery detecte y vincule cada adaptador de red detectado.

De modo predeterminado, cada adaptador de red tiene asignadas direcciones IP desde el servidor DHCP predeterminado. Para asignar una dirección IP estática a cada adaptador de red que se detecta, seleccione un adaptador de red y haga clic en **Configurar**.

Acerca de la modificación del tamaño de las particiones de disco duro

Al recuperar un equipo con Windows 2000, IDR restaura las particiones de los discos duros al mismo tamaño que tenían antes del desastre. Puede haber espacio sin utilizar y sin asignar. Si la unidad de disco duro en el equipo de destino es mayor que la unidad de disco duro que estaba instalada antes de que se produjera el desastre, ejecute el programa Administrador de discos de Windows (dentro del Asistente de Intelligent Disaster Recovery) para alterar los tamaños de las particiones con el fin de reflejar el mayor tamaño del disco duro.

Cuando recupere equipos con Windows 2000, si no ha seleccionado la opción Permitir que IDR particione automáticamente las unidades de arranque y de sistema durante la restauración, debe especificar la información de particiones del disco duro durante la instalación.

A continuación se aporta un ejemplo en el que debe modificarse el tamaño de las particiones de disco duro:

Si el hardware del equipo antes del desastre contaba con un disco duro de 4 GB con dos particiones de 2 GB y dicho disco se reemplazó por un modelo de 9 GB, IDR (utilizando el archivo *.dr) reconstruirá la tabla de particiones del disco duro con la información de las particiones correspondiente al disco duro de 4 GB original. Como resultado, solo se asignarán 4 GB de espacio en el nuevo disco duro de 9 GB, con un mapa de particiones que consta de dos particiones de 2 GB.

Utilice el programa administrador de discos para volver a asignar particiones en el disco duro para que se incluya el espacio adicional.

Ver [“Acerca del cambio de hardware en el equipo que debe recuperarse”](#) en la página 2069.

Realización de una restauración manual mediante el Asistente de Intelligent Disaster Recovery

Si falta el archivo *.dr, el equipo se puede recuperar iniciando una restauración manual con el Asistente de Intelligent Disaster Recovery. El Asistente de Intelligent Disaster Recovery identifica los conjuntos de copias de seguridad individuales leyendo el soporte de copia de seguridad para poder seleccionar los conjuntos de copias de seguridad que desee restaurar.

Precaución: Si el soporte que desea restaurar contiene conjuntos de copias de seguridad completas y conjuntos de copias de seguridad incrementales o diferenciales, restaure primero los conjuntos de copias de seguridad completas.

Ver [“Acerca del cambio de hardware en el equipo que debe recuperarse”](#) en la página 2069.

Para efectuar una restauración manual

Si está restaurando equipos con Windows 2000 que tengan particiones de utilidades, vuelva a crear primero las particiones de utilidades con los soportes suministrados por el OEM.

- 1 Coloque el CD de arranque de IDR en la unidad de CD del equipo que se va a recuperar y, a continuación, inicie el equipo.
- 2 Una vez leída la pantalla de inicio de IDR, presione **Intro**.
- 3 En el panel de inicio de Intelligent Disaster Recovery de Symantec, haga clic en **Recuperación manual** ; a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si el Asistente de Intelligent Disaster Recovery no se ejecuta y vuelve al panel inicial de Recuperación de IDR, haga clic en **Inicio > Ver archivo de registro**. Utilice este archivo de registro cuando se ponga en contacto con el soporte técnico de Symantec.

Si se necesitan controladores SCSI o RAID, se instalan automáticamente si el Asistente de Intelligent Disaster Recovery los encuentra en su base de datos de controladores. Si no se encuentran los controladores SCSI o RAID, haga clic en el icono Utilizar disco para instalar los controladores necesarios y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

- 4 Realice una de las siguientes acciones:

Si se ha habilitado el Cifrado de unidad BitLocker en cualquiera de los discos duros que va a recuperar

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Desbloquear**.
- En el panel **BitLocker Drive Recovery**, seleccione el archivo que contiene la clave de cifrado o introduzca la contraseña de recuperación.
- Haga clic en **Siguiente**.

Si no está habilitado el Cifrado de unidad BitLocker

Vaya al paso 5.

- 5 En la pantalla **Modificar estructura de disco duro**, haga clic en **Ejecutar Administración de discos**.
- 6 Vuelva a crear la estructura de particiones del disco duro para que coincida con la original del equipo.
- 7 Tras crear una estructura de partición de disco duro, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Seleccione uno de los métodos siguientes para acceder al dispositivo de almacenamiento.

Usar dispositivo de soportes de conexión local

Seleccione esta opción si ha conectado localmente soportes de copia de seguridad como unidades de cinta, cargadores o carpetas de copia de seguridad en disco. Si utiliza una cinta de arranque, debe utilizar esta opción.

Ver [“Restauración desde un dispositivo de soportes conectado localmente”](#) en la página 2076.

Instalar una red y restaurar desde carpetas de copia de seguridad en disco remotas

Seleccione esta opción si las carpetas de copia de seguridad en disco se encuentran en equipos remotos.

Ver [“Restauración desde carpetas de copia de seguridad en disco remotas”](#) en la página 2078.

Instalar una red y restaurar desde un servidor de soportes remoto

Seleccione esta opción si desea enviar los trabajos de restauración desde servidores de soportes remotos.

Ver [“Restauración desde un servidor de soportes remoto”](#) en la página 2080.

- 9 Seleccione la unidad de cinta donde están los soportes de restauración.
- Aparecerá el cuadro de diálogo **Conjunto de copias de seguridad**, que muestra el primer conjunto de copias de seguridad que se encuentra en el soporte.

10 Para restaurar en una ubicación distinta de la mostrada, haga clic en **Cambiar** y, a continuación, seleccione una ubicación donde restaurar los datos. No utilice la unidad C como ubicación alternativa.

11 Seleccione alguna de las siguientes opciones:

Haga clic en **Restaurar conjunto** Para restaurar el conjunto de copias de seguridad que aparece en Información sobre el soporte e Información sobre el conjunto. IDR restaura los datos en la partición seleccionada. Cuando la restauración haya finalizado, volverá a aparecer el cuadro de diálogo **Conjunto de copias de seguridad** y mostrará el siguiente conjunto de copias de seguridad que se encuentre en el soporte. Si no hay más conjuntos de copias de seguridad, aparecerá la pantalla **Seleccionar unidad de cinta**.

Para restaurar otro conjunto de copias de seguridad, haga clic de nuevo en **Restaurar conjunto** para restaurar el siguiente conjunto de copias de seguridad. Repita este paso para cada conjunto de copias de seguridad localizado en los soportes.

Haga clic en **Omitir conjunto** Para omitir la restauración de este conjunto de copias de seguridad y buscar en el soporte otro conjunto de copias de seguridad desde el que deba realizarse la restauración.

Haga clic en **Omitir soporte** Para expulsar el soporte y sustituirlo por otro.

12 Después de la restauración del último conjunto de copias de seguridad, haga clic en **Finalizar** para terminar el proceso de recuperación y salir del Asistente de Intelligent Disaster Recovery.

Notas de recuperación de Microsoft SQL Server

La opción Agent for Microsoft SQL Server de Backup Exec debe estar instalada en el servidor de soportes para poder realizar una recuperación completa de la base de datos de SQL Server.

Después de usar Intelligent Disaster Recovery para recuperar el servidor Windows, IDR sustituye automáticamente las bases de datos maestra y modelo dañadas por copias de dichas bases de datos. Tras reiniciar SQL y restaurar la última copia de seguridad de la base de datos maestra y todas las demás bases de datos del sistema, debe restaurar todas las bases de datos del usuario una vez completada la recuperación mediante IDR.

Precaución: Para que Intelligent Disaster Recovery Option funcione con SQL 2000, se efectúan copias de las bases de datos maestra y modelo. Las copias únicamente se crean tras ejecutar copias de seguridad sin utilizar AOFO (Advanced Open File Option) de las bases de datos maestra y modelo. Si utiliza AOFO para las copias de seguridad de SQL, realice al menos una copia de seguridad de las bases de datos maestra y modelo sin usar AOFO. Si actualiza SQL 2000, ejecute otra copia de seguridad sin usar AOFO de las bases de datos maestra y modelo.

Ver [“Cómo usar la tecnología de instantáneas con SQL Agent”](#) en la página 1422.

Ver [“Acerca de Advanced Disk-based Backup Option”](#) en la página 1024.

Notas de recuperación de Microsoft Exchange

La opción Agent for Microsoft Exchange Server de Backup Exec debe estar instalada en el servidor de soportes para poder realizar una recuperación completa de la base de datos de Exchange Server.

Tras utilizar Intelligent Disaster Recovery para recuperar el servidor Windows, utilice Backup Exec para restaurar las bases de datos de Exchange Server a partir de las copias de seguridad más recientes de dichas bases de datos.

Notas de recuperación de SharePoint Portal Server

Tras utilizar Intelligent Disaster Recovery para recuperar un servidor Windows con SharePoint Portal Server 2001 instalado (después de reiniciar el sistema), se instala el software SharePoint Portal Server, pero no es funcional; debe eliminar SharePoint Portal Server 2001 y volver a instalarlo para poder restaurar los datos de SharePoint.

Notas de recuperación de Citrix Metaframe

Backup Exec admite IDR de equipos Citrix Metaframe 1.8, XPa, XPe y XP con las siguientes excepciones:

- No se admite IDR de un equipo remoto si Citrix está instalado en el servidor de soportes y se vuelve a asignar la unidad C del servidor de soportes.
- Si se han vuelto a asignar otras unidades de un equipo Citrix antes de IDR, las unidades se deben volver a asignar durante el proceso de IDR antes de restaurar archivos.
- Si ha elegido Recuperación automatizada durante el proceso de IDR y ha seleccionado un archivo *.dr, Backup Exec vuelve a asignar automáticamente las unidades.

- Si ha elegido Recuperación automatizada o Recuperación manual durante el proceso de IDR pero no ha seleccionado un archivo *.dr, es necesario volver a asignar manualmente las unidades.

Acerca del uso de IDR con Central Admin Server Option

Si ha adquirido e instalado Central Admin Server Option (CASO), puede realizar operaciones de IDR de los servidores de soportes administrados en un entorno CASO. Para preparar el soporte de recuperación de los servidores de soportes administrados, es necesario ejecutar el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery en el servidor de administración central. Los archivos *.dr se almacenan en el servidor de administración central. Durante la recuperación de IDR de un servidor de soportes administrado, todos los trabajos de restauración se envían desde el servidor de administración central. A continuación, el servidor de administración envía los trabajos de restauración al correspondiente servidor de soportes administrado.

Nota: No puede seleccionar un nodo de servidor de soportes administrado como servidor de soportes válido para la preparación de IDR si el nodo del servidor de soportes administrado está activo en un entorno de CAS. Para crear el soporte de arranque de IDR, debe seleccionar el servidor CAS al que se conectará el servidor de soportes administrado.

Acerca del uso de IDR con Veritas Storage Foundation for Windows

Si utiliza VERITAS Storage Foundation for Windows en Windows 2003, IDR puede restaurar los volúmenes dinámicos. Durante la copia de seguridad, IDR recopila las aplicaciones y los componentes necesarios para restaurar los volúmenes dinámicos y los agrega a los soportes de recuperación. Durante la recuperación, las aplicaciones recopiladas se ejecutan como parte del proceso de Windows Automated System Recovery (ASR) de Windows para volver a conectar los volúmenes dinámicos. Una vez recuperados los volúmenes dinámicos, la recuperación de datos de los volúmenes prosigue del modo habitual.

Mejores prácticas para IDR

La siguiente tabla presenta las mejores prácticas de uso de IDR.

Tabla R-7 Mejores prácticas para IDR

Elemento	Descripción
IDR remoto	Para realizar una recuperación después de un desastre en un equipo remoto, es necesario adquirir Remote Agent por separado y se debe estar ejecutando en el equipo remoto.
Crear soportes de arranque	<p>Lea las siguientes recomendaciones antes de crear los soportes de arranque:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Verifique siempre que el archivo *.dr se ha creado en la ruta de datos alternativa que ha seleccionado.■ Al crear una cinta de arranque, ejecute el Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery y cree la imagen de arranque antes de ejecutar una copia de seguridad completa.■ Al crear CD de arranque, ejecute una copia de seguridad completa antes de crear los soportes de arranque.■ Si el soporte de copia de seguridad se encuentra en otro Backup Exec Media Server, elija la opción Seleccionar un servidor de soportes con la opción IDR instalada en la primera pantalla del Asistente de preparación de Intelligent Disaster Recovery.■ En el caso de IDR local, las carpetas de copia de seguridad en disco deben ubicarse en una unidad o unidades a las que se pueda acceder para la recuperación.
Recuperación después de un desastre	<ul style="list-style-type: none">■ La nueva estructura de particiones debe tener un tamaño igual o mayor que el original.■ Obtenga los controladores RAID, SCSI o NIC (si es remota) más recientes disponibles en los discos.

Symantec Backup Exec NDMP Option

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de NDMP Option](#)
- [Requisitos para usar NDMP Option](#)
- [Acerca de la instalación de NDMP Option](#)
- [Adición de un servidor NDMP a Backup Exec](#)
- [Compartir los dispositivos en un servidor NDMP entre varios servidores de soportes](#)
- [Copia de seguridad de los recursos NDMP](#)
- [Acerca de la inclusión y la exclusión de directorios y archivos para selecciones de copia de seguridad de NDMP](#)
- [Cómo duplicar los datos NDMP de los que se ha hecho copia de seguridad](#)
- [Restauración de datos de NDMP](#)
- [Acerca de la redirección de datos restaurados NDMP](#)
- [Configuración de las opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para NDMP](#)
- [Visualización de las propiedades del servidor NDMP](#)

Acerca de NDMP Option

Symantec Backup Exec NDMP Option usa el protocolo Network Data Management Protocol (NDMP) para hacer copias de seguridad y restaurar dispositivos de almacenamiento conectado en red (NAS).

Es posible hacer copia de seguridad de datos de un dispositivo NAS en las ubicaciones siguientes:

- Un dispositivo de almacenamiento que se conecta directamente al dispositivo NAS habilitado para NDMP (directamente conectado)
- Un dispositivo de almacenamiento que se conecta a otro dispositivo NAS habilitado para NDMP (archivador a archivador)
- Un dispositivo de copia de seguridad en disco en un Backup Exec Media Server (remoto)
- Un dispositivo de cinta que se asocia a un Backup Exec Media Server (remoto)

Nota: No es posible hacer una copia de seguridad de datos de NDMP en una biblioteca de cintas simulada o en un dispositivo de cinta que se asocia a Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers.

Es posible restaurar datos de un dispositivo de almacenamiento en Backup Exec Media Server a un dispositivo NAS. Sin embargo, no es posible redirigir los datos NDMP a un equipo que ejecute los sistemas operativos Windows o Linux.

Es posible compartir los dispositivos de cinta entre los servidores de soportes Backup Exec únicos o múltiples y los dispositivos NAS usando Backup Exec SAN Shared Storage Option. Además, es posible mezclar los datos NDMP con los datos que no son NDMP en el mismo trabajo de copia de seguridad.

Ver [“Acerca de SAN Shared Storage Option”](#) en la página 2247.

Ver [“Requisitos para usar NDMP Option”](#) en la página 2092.

Ver [“Acerca de la instalación de NDMP Option”](#) en la página 2093.

Requisitos para usar NDMP Option

Para utilizar NDMP Option, Backup Exec Media Server debe tener instalado los siguientes elementos:

- Windows XP/Server 2003/Server 2008/Server 2008 R2.
- Backup Exec.

Ver [“Instalación de Backup Exec en un equipo local”](#) en la página 131.

Además, es necesario tener un servidor NDMP con la versión 4 de Network Data Management Protocol habilitado.

Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Acerca de la instalación de NDMP Option

NDMP Option se instala localmente en el servidor de soportes como componente adicional independiente de Backup Exec. No se copian archivos en el servidor NDMP.

Ver “[Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local](#)” en la página 136.

Adición de un servidor NDMP a Backup Exec

Para configurar Backup Exec para usar NDMP Option, es necesario agregar el servidor NDMP a Backup Exec. Si algunos dispositivos de almacenamiento se conectan al servidor NDMP, Backup Exec los detecta automáticamente una vez que se reinician los servicios y después los añade a la lista de dispositivos.

En un entorno de CASO, se puede agregar un servidor NDMP solamente a los servidores siguientes:

- Un servidor de administración central
- Un servidor de soportes administrado en el cual se encuentran el dispositivo y la base de datos de los soportes

Cuando se añade un servidor NDMP, se pueden seleccionar los servidores de soportes que pueden acceder a los dispositivos que se conectan al servidor NDMP.

Ver “[Acerca de compartir almacenamiento](#)” en la página 500.

Para agregar un servidor NDMP a Backup Exec

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de dispositivos**, haga clic en **Configurar asistente de dispositivos**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Configurar el asistente de dispositivos**, en **NDMP Option**, haga clic en **Almacenamiento NDMP**.

- 4 Si aparece el cuadro de diálogo **Configuración de servidor NDMP**, haga clic en **Agregar un servidor NDMP**.

Este paso no corresponde si este es el primer servidor NDMP. El cuadro de diálogo **Configuración de servidor NDMP** aparece solamente si ya existe un servidor NDMP.

- 5 En la ficha **General**, escriba la información apropiada.
Ver [“Opciones de Agregar servidor NDMP”](#) en la página 2094.
- 6 En la ficha **Compartir**, seleccione cada servidor de soportes cuyos dispositivos desee usar que se conectan a este servidor NDMP.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para agregar el servidor NDMP.
- 8 Reinicie los servicios de Backup Exec.

Ver [“Inicio y detención de servicios de Backup Exec”](#) en la página 187.

Opciones de Agregar servidor NDMP

Cuando se agrega un servidor NDMP a Backup Exec, las siguientes opciones son necesarias.

Ver [“Adición de un servidor NDMP a Backup Exec”](#) en la página 2093.

Tabla S-1 Opciones de Agregar servidor NDMP

Elemento	Descripción
Servidor	Indica el nombre del servidor NDMP.
Puerto	Enumera el puerto que debe usarse para comunicaciones entre el Backup Exec Media Server y el servidor NDMP.
Descripción	Muestra la descripción definida por el usuario del servidor.
Habilitar las operaciones de ping de ICMP para que Backup Exec detecte el servidor NDMP	Garantiza que Backup Exec pueda usar una comunicación ping para localizar el servidor NDMP.
Cuenta de inicio de sesión	Indica que el nombre de la cuenta de inicio de sesión para el servidor NDMP.

Compartir los dispositivos en un servidor NDMP entre varios servidores de soportes

Si usa Backup Exec Central Admin Server Option o SAN Shared Storage Option, puede seleccionar qué servidores de soportes pueden compartir los dispositivos que se conectan a un servidor NDMP. Cuando se añade un servidor NDMP, el servidor de soportes que se añadía al servidor se selecciona automáticamente para compartir.

Nota: Si actualizó desde una versión anterior de Backup Exec, se conserva la configuración existente, de forma que no es necesario configurar la opción Compartir para la configuración existente.

Ver [“Acerca de compartir almacenamiento”](#) en la página 500.

Para compartir los dispositivos en un servidor NDMP entre varios servidores de soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 En la vista **Dispositivos**, haga clic con el botón derecho en el servidor NDMP que tiene los dispositivos a los cuales es necesario que los servidores de soportes accedan.
- 3 Seleccione **Administrar uso compartido**.
- 4 Seleccione el servidor NDMP que tiene los dispositivos que desea compartir.
- 5 Bajo **Servidores de soportes**, seleccione los servidores de soportes que desee usar con los dispositivos que se conectan al servidor NDMP seleccionado.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Reinicie los servicios de los servidores de soportes que seleccionó en el paso 5.

Copia de seguridad de los recursos NDMP

Antes de hacer copias de seguridad de recursos de NDMP, revise las siguientes limitaciones:

- NDMP Option no excluye carpetas del trabajo de copia de seguridad si se hace copia de seguridad de la carpeta principal. En ese caso, se hará copia de seguridad de todos los elementos de la carpeta principal incluso si se había indicado su exclusión para dicho trabajo.

- Backup Exec no puede recopilar suficiente información del archivo y del directorio en una copia de seguridad NDMP para rellenar correctamente las secciones **Resumen de trabajos** e **Información detallada de conjunto** del historial de trabajos. Por lo tanto, el número de archivos, directorios, archivos omitidos, archivos dañados y archivos en uso aparece siempre como 0.

Para hacer copias de seguridad de recursos de NDMP

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Propiedades**, debajo de **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 En el árbol de selecciones de copia de seguridad, expanda los **servidores NDMP** o las **selecciones definidas por el usuario**.

Si Backup Exec ha agregado automáticamente el servidor NDMP a la lista de selecciones de copia de seguridad, el servidor NDMP aparece en **Servidores NDMP**. Si el usuario ha agregado manualmente el servidor NDMP a la lista de selecciones de copia de seguridad, el servidor NDMP aparece en **Selecciones definidas por el usuario**.

- 5 Seleccione el recurso NDMP del que desee hacer copia de seguridad.

Puede que tenga que seleccionar o crear una cuenta de inicio de sesión para este recurso.

Si no desea hacer copia de seguridad del recurso NDMP entero, seleccione los archivos o los directorios específicos para incluir en o para excluir del trabajo de copias de seguridad.

Ver [“Acerca de la inclusión y la exclusión de directorios y archivos para selecciones de copia de seguridad de NDMP”](#) en la página 2098.

- 6 En el panel **Propiedades**, en **Destino**, haga clic en **Dispositivo y soportes**.
- 7 En Lista de dispositivos, seleccione un dispositivo de almacenamiento.
- 8 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **NDMP**.
- 9 Seleccione el método y otras opciones de copia de seguridad que desee usar para este trabajo.

Ver [“Opciones de copia de seguridad de NDMP”](#) en la página 2097.

- 10 Realice una de las siguientes acciones:

- Inicie el trabajo de copia de seguridad.
- Seleccione otras opciones de copia de seguridad en el panel **Propiedades** y, luego, inicie el trabajo de copia de seguridad.

Opciones de copia de seguridad de NDMP

Cuando se crea un trabajo de copias de seguridad para el NDMP, se puede configurar cualquiera de las siguientes opciones que sea apropiada para el trabajo.

Ver “[Copia de seguridad de los recursos NDMP](#)” en la página 2095.

Tabla S-2 Opciones de copia de seguridad de NDMP

Elemento	Descripción
Método de copias de seguridad (NetApp/IBM)	Especifica el nivel de copia de seguridad. El nivel 0 ofrece copia de seguridad completa. Los niveles del 1 al 9 ofrecen diversos niveles de copia de seguridad incremental. El método de copias de seguridad del nivel 1 hace copia de seguridad de los archivos nuevos o modificados desde la copia de seguridad del nivel 0. El método de copias de seguridad del nivel 2 hace copia de seguridad de los archivos nuevos o modificados desde la copia de seguridad del nivel 1, etc.
Copia de seguridad de listas de control de acceso	(solo unidades NetApp). Hace copia de seguridad de listas de control de acceso de NetApp.
Habilitar historial de archivos (NetApp/IBM)	Habilita la generación de datos del historial de archivos. El historial de archivos se utiliza para optimizar la recuperación de subconjuntos de datos seleccionados de la imagen de copia de seguridad. La generación y el procesamiento del historial de archivos aumentan el tiempo de copia de seguridad. Deshabilitar esta opción mejora el tiempo de copia de seguridad. Si el historial de archivos no está disponible y necesita restaurar datos más adelante, deberá restaurar toda la imagen de copia de seguridad.
Método de copias de seguridad (EMC)	Especifica el nivel de copia de seguridad. El nivel 0 ofrece copia de seguridad completa. Los niveles del 1 al 9 ofrecen diversos niveles de copia de seguridad incremental. El método de copias de seguridad del nivel 1 hace copia de seguridad de los archivos nuevos o modificados desde la copia de seguridad del nivel 0. El método de copias de seguridad del nivel 2 hace copia de seguridad de los archivos nuevos o modificados desde la copia de seguridad del nivel 1, etc.

Elemento	Descripción
Tipo de copia de seguridad	<p>Determina el tipo de copia de seguridad para este trabajo de copias de seguridad.</p> <p>Seleccione uno de los tipos de copia de seguridad siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ VBB (EMC solamente) ■ Volcar
Copia de seguridad con puntos de comprobación integrados (SnapSure)	<p>Permite a Backup Exec crear un conjunto de copias de seguridad que use la función SnapSure de EMC. Esta función se aplica solamente a EMC.</p> <p>Para obtener más información sobre SnapSure, consulte la documentación de EMC.</p>
Habilitar historial de archivos (EMC)	<p>Permite la recuperación de subconjuntos seleccionados de datos del historial de copia de seguridad. Si anula la selección de Habilitar historial de archivos, no se generan los datos del historial del archivo, pero el tiempo de copia de seguridad puede reducirse. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.</p>
Habilitar revestimiento con plata de la cinta	<p>Permite a Backup Exec crear un conjunto de copias de seguridad que se pueda usar para reproducir datos usando revestimiento con plata de la cinta. Esta opción se aplica solamente a EMC.</p> <p>Para obtener más información sobre el revestimiento con plata de la cinta, consulte la documentación de EMC.</p>

Acerca de la inclusión y la exclusión de directorios y archivos para selecciones de copia de seguridad de NDMP

Cuando crea un trabajo de copias de seguridad, puede hacer lo siguiente:

- Seleccionar los directorios específicos para incluir en el trabajo de copias de seguridad.
- Seleccionar los directorios y los archivos específicos para excluir del trabajo de copias de seguridad.

La siguiente tabla muestra elementos que se pueden incluir y excluir para NetApp y las selecciones de copia de seguridad de EMC:

Tabla S-3

Tipo de selección de copia de seguridad de NDMP	Incluir	Excluir
NetApp	Directorios únicos o varios directorios	Directorios y archivos
EMC	Único directorio	Directorios y archivos (solamente si se selecciona el tipo de copia de seguridad “de volcado”)

Ver [“Incluir directorios específicos en una selección de copia de seguridad de NetApp”](#) en la página 2099.

Ver [“Incluir un directorio específico en una selección de copia de seguridad de EMC”](#) en la página 2100.

Ver [“Cómo usar patrones para excluir los archivos y los directorios de una selección de copia de seguridad de NDMP”](#) en la página 2101.

Ver [“Exclusión de directorios y archivos de una selección de copia de seguridad de NetApp”](#) en la página 2103.

Incluir directorios específicos en una selección de copia de seguridad de NetApp

Cuando se crea un trabajo de copias de seguridad para un dispositivo de NetApp, es posible seleccionar directorios específicos para incluir en el trabajo de copias de seguridad. Es posible incluir un único directorio o varios directorios. No es posible incluir archivos específicos en una selección de archivos de NetApp.

Para incluir directorios específicos en una selección de copia de seguridad de NetApp

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 Seleccione el recurso que contiene los archivos que desee incluir en la selección de copia de seguridad.
- 4 Haga clic en **Incluir/Excluir**.
- 5 En **Tipo de recurso**, haga clic en **NDMP**.

- 6 En **Tipo NDMP**, seleccione **NetApp/IBM**.
- 7 En **Tipo**, haga clic en **Incluir**.
- 8 Realice una de las siguientes acciones:
 - En el panel **Recursos**, vaya al directorio que desee incluir.
Si desea seleccionar varios directorios, Symantec recomienda que los seleccione del panel Recursos en vez de escribir los nombres de los directorios.
 - En **Ruta**, escriba el directorio que desee incluir.
- 9 Realice una de las siguientes acciones

Para incluir directorios adicionales en la selección de copia de seguridad Haga clic en **Aplicar** y después repita los pasos 5 y 6.

Para terminar este procedimiento Haga clic en **Aceptar**.

Incluir un directorio específico en una selección de copia de seguridad de EMC

Cuando se crea un trabajo de copias de seguridad para un servidor Celerra de EMC, es posible incluir un directorio específico. Es posible incluir solamente un directorio dentro de un sistema de archivos. No es posible incluir archivos específicos en una selección de copia de seguridad de EMC.

Para incluir un directorio específico en una selección de copia de seguridad de EMC

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 Seleccione el recurso que contiene los archivos que desee incluir en la selección de copia de seguridad.
- 4 Haga clic en **Incluir/Excluir**.
- 5 En **Tipo de recurso**, haga clic en **NDMP**.
- 6 En **Tipo NDMP**, seleccione **EMC**.
- 7 En **Tipo**, haga clic en **Incluir**.
- 8 En **Ruta**, escriba el directorio que desee incluir.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo usar patrones para excluir los archivos y los directorios de una selección de copia de seguridad de NDMP

Cuando se excluyen archivos y directorios de una selección de copia de seguridad para un servidor Celerra de EMC o un dispositivo NetApp/IBM, es necesario usar patrones. Especifique los patrones cuidadosamente para asegurarse de que se excluyan los archivos y los directorios correctos. Backup Exec no verifica la validez de los patrones de exclusión. Si escribe un patrón no válido, se omite el patrón y, por lo tanto, los archivos o los directorios no se excluyen.

Para obtener información sobre cómo usar patrones, consulte la documentación de su distribuidor de NDMP.

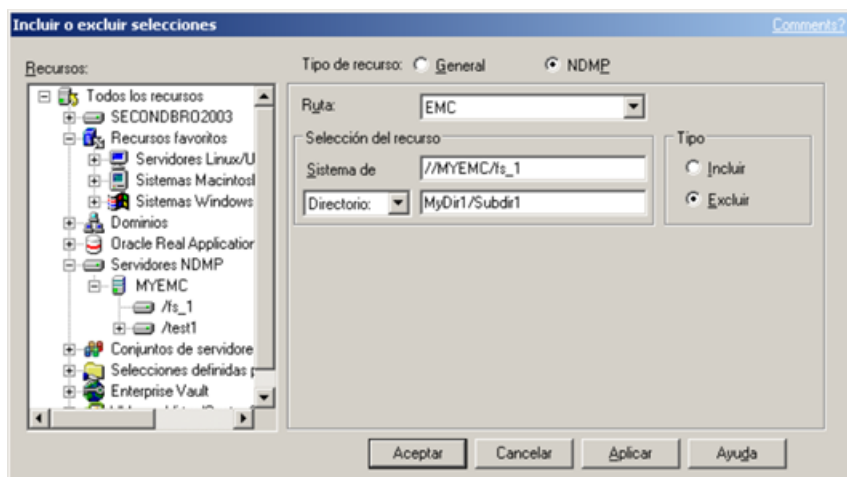
El ejemplo siguiente muestra un patrón para excluir archivos y directorios de una selección de copia de seguridad para un dispositivo NetApp:

Tabla S-4 Patrón de ejemplo para los dispositivos NetApp

Patrón	Ejemplo
tmp	Excluye todos los archivos y directorios que tengan el nombre "tmp".
*.core	Excluye todos los archivos y directorios que finalicen con ".core".

Para excluir directorios para un servidor Celerra de EMC, no incluya el nombre del servidor Celerra de EMC o el nombre del sistema de archivos en el patrón. Los nombres del servidor NDMP y del sistema de archivos ya están incluidos en el cuadro de texto **Sistema de archivos**. Si repite el nombre del servidor NDMP y del sistema de archivos en el patrón de directorios, el servidor Celerra de EMC omite la exclusión. Escriba la ruta del directorio raíz al directorio que desee excluir. No incluya una barra diagonal inicial (/).

Figura S-1 Exclusión de directorios de EMC



El ejemplo siguiente muestra un patrón para excluir directorios de una selección de copia de seguridad para un servidor Celerra de EMC:

Tabla S-5 Patrón de ejemplo para excluir directorios para un servidor Celerra de EMC

Patrón	Descripción
test_exclusion/subdir1	Excluye solamente el directorio “subdir1” en el sistema de archivos que se enumera en el cuadro de texto Sistema de archivos .
d*	Excluye todos los directorios que comienzan con la letra “d” en el sistema de archivos enumerado en el cuadro de texto Sistema de archivos .

El ejemplo siguiente muestra un patrón para excluir archivos de una selección de copia de seguridad para un servidor Celerra de EMC:

Tabla S-6 Patrón de ejemplo para excluir archivos para un servidor Celerra de EMC

Patrón	Descripción
*.mp3	Excluye todos los archivos que finalicen con “.mp3”.

Patrón	Descripción
temp	Excluye todos los archivos con el nombre "temp".

Ver ["Exclusión de directorios y archivos de una selección de copia de seguridad de NetApp"](#) en la página 2103.

Ver ["Exclusión de directorios y archivos de una selección de copia de seguridad de EMC"](#) en la página 2104.

Exclusión de directorios y archivos de una selección de copia de seguridad de NetApp

Cuando se crea un trabajo de copias de seguridad, es posible seleccionar archivos y directorios específicos que no se desea incluir en el trabajo de copias de seguridad.

Para excluir directorios y archivos de una selección de copia de seguridad de NetApp

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 Seleccione el recurso que contiene los archivos que desee excluir de la selección de copia de seguridad.
- 4 Haga clic en **Incluir/Excluir**.
- 5 En **Tipo de recurso**, haga clic en **NDMP**.
- 6 En **Tipo NDMP**, seleccione **NetApp/IBM**.
- 7 En **Tipo**, haga clic en **Excluir**.
- 8 Use uno de los siguientes métodos para seleccionar el volumen donde se encuentra el archivo o el directorio que desea excluir:
 - Bajo **Recursos**, desplácese hasta el volumen.
 - Bajo **Selección del recurso**, en **Volumen**, escriba la ruta para el volumen.

9 En **Patrón**, escriba el patrón para excluir el archivo o el directorio.

Ver “[Cómo usar patrones para excluir los archivos y los directorios de una selección de copia de seguridad de NDMP](#)” en la página 2101.

10 Realice una de las siguientes acciones:

Para excluir directorios o archivos adicionales de la selección de copia de seguridad	Haga clic en Aplicar y después repita los pasos 6 a 9.
---	---

Para terminar este procedimiento	Haga clic en Aceptar .
----------------------------------	-------------------------------

Exclusión de directorios y archivos de una selección de copia de seguridad de EMC

Cuando se selecciona el tipo de copia de seguridad “de volcado”, se pueden seleccionar los archivos y los directorios específicos que no desea incluir en el trabajo de copias de seguridad.

Nota: Si selecciona VBB como método de copias de seguridad, se omiten las exclusiones.

Para excluir directorios y archivos de una selección de copia de seguridad de EMC

- 1** En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2** Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3** Seleccione el recurso que contiene los archivos que desee excluir de la selección de copia de seguridad.
- 4** Haga clic en **Incluir/Excluir**.
- 5** En **Tipo de recurso**, haga clic en **NDMP**.
- 6** En **Tipo NDMP**, seleccione **EMC**.
- 7** En **Tipo**, haga clic en **Excluir**.
- 8** Use uno de los siguientes métodos para seleccionar el sistema de archivos donde se encuentra el archivo o el directorio que desea excluir:
 - Bajo **Recursos**, desplácese hasta el sistema de archivos. Backup Exec completa automáticamente el cuadro de texto **Sistema de archivos** con el nombre del servidor Celerra de EMC y el sistema de archivos que usted seleccionó.

- Bajo **Selección del recurso**, en **Sistema de archivos**, escriba la ruta para el sistema de archivos, si aún no se completó.

Utilice el siguiente formato:

//nombre_servidor_Celerra_EMG/nombre_sistema_archivos

Por ejemplo, escriba "//emcnas_ndmp/fs_1" para indicar el servidor Celerra de EMC denominado "emcnas_ndmp" y un sistema de archivos denominado "fs_1".

9 Realice una de las siguientes acciones:

Para excluir un archivo

En **Selección del recurso**, en la lista desplegable, haga clic en **Patrón de archivos** y después escriba el patrón en el cuadro de texto.

Para excluir un directorio

En **Selección del recurso**, en la lista desplegable, haga clic en **Directorio** y después escriba el patrón en el cuadro de texto.

No incluya el nombre del servidor Celerra de EMC o el nombre del sistema de archivos en el patrón. Los nombres del servidor NDMP y del sistema de archivos ya están incluidos en el cuadro de texto **Sistema de archivos**. Escriba la ruta del directorio raíz al directorio que desee excluir. No incluya una barra diagonal inicial (/).

El ejemplo siguiente muestra cómo escribir el patrón para excluir el directorio "/test_exclusion/subdir1":

```
test_exclusion/subdir1
```

Ver [“Cómo usar patrones para excluir los archivos y los directorios de una selección de copia de seguridad de NDMP”](#) en la página 2101.

10 Realice una de las siguientes acciones:

Para excluir directorios o archivos adicionales de la selección de copia de seguridad

Haga clic en **Aplicar** y después repita los pasos 6 a 9.

Para terminar este procedimiento

Haga clic en **Aceptar**.

Cómo duplicar los datos NDMP de los que se ha hecho copia de seguridad

Es posible crear un trabajo para duplicar datos de copia de seguridad. Cuando se crea un trabajo de duplicación, es posible seleccionar un dispositivo que esté asociado a un Backup Exec Media Server o a un servidor NAS. Es posible usar los dispositivos de cinta, los dispositivos de copia de seguridad en disco o las bibliotecas de cintas virtuales.

Backup Exec admite las configuraciones siguientes:

- Dos dispositivos de cinta que se asocian localmente al Backup Exec Media Server.
- Dos dispositivos de cinta que se asocian localmente a un servidor NAS.
- Un dispositivo de cinta que se asocia localmente a un servidor NAS y un dispositivo de cinta que se asocia localmente a otro servidor NAS.
- Un dispositivo de cinta que se asocia localmente a un Backup Exec Media Server y un dispositivo de cinta que se asocia localmente a un servidor NAS.

El procedimiento para duplicar los datos NDMP es igual que el procedimiento para duplicar cualquier otro tipo de datos. Sin embargo, es necesario seleccionar las credenciales de inicio de sesión para el servidor de origen NDMP.

Ver [“Duplicación de datos incluidos en copias de seguridad”](#) en la página 414.

Nota: Si los datos que desea duplicar están cifrados en hardware, es necesario elegir un dispositivo de destino que permita el cifrado del hardware. De lo contrario, el trabajo de duplicación falla.

Restauración de datos de NDMP

Durante el proceso de restauración, es posible seleccionar archivos concretos para restaurar si se ha habilitado el historial de archivos para el trabajo de copias de seguridad.

Backup Exec no puede recopilar suficiente información del archivo y del directorio en un trabajo de restauración NDMP para completar con exactitud las secciones **Resumen del trabajo** e **Información detallada de conjunto** del historial de trabajos. Por lo tanto, el número de archivos, directorios, archivos omitidos, archivos dañados y archivos en uso aparece siempre como 0.

Los conjuntos de copias de seguridad de NDMP no pueden ser catalogados a menos que se seleccione la siguiente opción como configuración predeterminada de un catálogo:

Utilizar catálogos basados en soportes

Ver [“Configuración de las opciones predeterminadas del catálogo”](#) en la página 687.

Nota: No es posible excluir los archivos y los directorios de trabajos de restauración en los servidores NDMP. Se restauran los directorios y los archivos excluidos.

Para restaurar datos NDMP

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Restaurar.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Seleccione los datos que desee restaurar.
- 4 Para cambiar o probar las credenciales de inicio de sesión, en el panel **Propiedades**, debajo de **Origen**, haga clic en **Credenciales de recurso**.
Ver [“Opciones de Credenciales de recurso”](#) en la página 375.
- 5 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Dispositivo y soportes**.
- 6 Seleccione una de las siguientes opciones.
Ver [“Opciones de dispositivos para los trabajos de restauración”](#) en la página 700.
- 7 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **NDMP**.
- 8 Seleccione una de las siguientes opciones.
Ver [“Opciones de restauración de NDMP”](#) en la página 2107.
- 9 Realice una de las siguientes acciones:
 - Inicie el trabajo de restauración.
 - Seleccione otras opciones de restauración en el panel **Propiedades** y, luego, inicie el trabajo de restauración.

Opciones de restauración de NDMP

Cuando se crea un trabajo de restauración para el NDMP, se puede seleccionar cualquiera de las siguientes opciones.

Ver [“Restauración de datos de NDMP”](#) en la página 2106.

Tabla S-7 Opciones de restauración de NDMP

Elemento	Descripción
Restaurar listas de control de acceso	Restaura listas de control de acceso de NetApp.
Habilitar Direct Access Recovery(NetApp/IBM)	Permite a Backup Exec usar Direct Access Recovery (DAR) durante el trabajo de restauración. Gracias a la recuperación con acceso directo, Backup Exec puede especificar la ubicación exacta de un archivo en un flujo de datos de copia de seguridad. Así, el servidor NDMP puede leer los datos aplicables al único archivo que se restaura. Esta práctica reduce la cantidad de información que se procesa y reduce considerablemente el tiempo de recuperación. Si DAR no está disponible, la restauración tarda mucho más.
Restaurar sin escribir datos en disco (verificar datos sin ejecutar restauración)	Prueba la validez de los datos que usted seleccionó para el trabajo de restauración. Backup Exec no restaura los datos. Para los archivadores NetApp/IBM, es necesario usar esta opción para verificar los datos en vez de la opción de verificación del trabajo de copia de seguridad de Backup Exec.

Elemento	Descripción
Preservar árbol (NetApp/IBM)	<p>Restaura los datos con su estructura de directorios original intacta. De forma predeterminada, esta opción está seleccionada. Si borra esta opción, todos los datos en los directorios y los subdirectorios se restauran en la ruta que se especifica en el cuadro de diálogo Redirección de archivos.</p> <p>Ver “Opciones de restauración de Redirección de archivos” en la página 725.</p> <p>Nota: Esta opción afecta los trabajos de restauración para los datos de NetApp/IBM solamente. Para los datos EMC, use la opción Preservar árbol en el cuadro de grupo EMC. Para los datos que no son de NDMP, use la opción Preservar árbol en el cuadro de diálogo Propiedades de trabajos de restauración generales.</p> <p>Ver “Opciones generales para los trabajos de restauración” en la página 700.</p>
Habilitar Direct Access Recovery (EMC)	<p>Permite a Backup Exec usar Direct Access Recovery (DAR) durante el trabajo de restauración. Gracias a la recuperación con acceso directo, Backup Exec puede especificar la ubicación exacta de un archivo en un flujo de datos de copia de seguridad. Así, el servidor NDMP puede leer los datos aplicables al único archivo que se restaura. Esta práctica reduce la cantidad de información que se procesa y reduce considerablemente el tiempo de recuperación. Si DAR no está disponible, la restauración tarda mucho más.</p>

Elemento	Descripción
Preservar árbol(EMC)	<p>Restaura los datos con su estructura de directorios original intacta. De forma predeterminada, esta opción está seleccionada. Si borra esta opción, todos los datos en los directorios y los subdirectorios se restauran en la ruta que se especifica en el cuadro de diálogo Redirección de archivos.</p> <p>Ver “Opciones de restauración de Redirección de archivos” en la página 725.</p> <p>Nota: Esta opción afecta la restauración de los datos EMC solamente. Para los datos de NetApp/IBM, use la opción Preservar árbol en el cuadro de grupo NetApp/IBM. Para los datos que no son de NDMP, use la opción Preservar árbol en el cuadro de diálogo Propiedades de trabajos de restauración generales.</p> <p>Ver “Opciones generales para los trabajos de restauración” en la página 700.</p>

Acerca de la redirección de datos restaurados NDMP

Es posible redirigir los datos NDMP de un servidor NDMP a otro servidor NDMP.

Cuando se redirigen datos NDMP, sea consciente de las limitaciones siguientes:

- No es posible redirigir los datos NDMP a un equipo que ejecute los sistemas operativos Windows o Linux.
- No es posible redirigir los datos que no son NDMP, como datos NTFS o SQL, a un servidor NDMP.

Ver [“Acerca de redirigir trabajos de restauración”](#) en la página 724.

Configuración de las opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para NDMP

Puede utilizar los valores predeterminados establecidos por Backup Exec durante la instalación para todos los trabajos de copia de seguridad y restauración de NDMP o bien elegir los valores predeterminados que desee. También puede cambiar

los valores predeterminados para un trabajo específico de copia de seguridad o restauración.

Para configurar las opciones predeterminadas de copia de seguridad y restauración para NDMP

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **NDMP**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones predeterminadas de NDMP para la restauración y copia de seguridad”](#) en la página 2111.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones predeterminadas de NDMP para la restauración y copia de seguridad

Es posible configurar las opciones predeterminadas para todos los trabajos de copia de seguridad y restauración.

Ver [“Configuración de las opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para NDMP”](#) en la página 2110.

Tabla S-8 Opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para el NDMP

Elemento	Descripción
Método de copia de seguridad (NetApp/IBM)	Especifica el nivel de copia de seguridad. El nivel 0 ofrece copia de seguridad completa. Los niveles del 1 al 9 ofrecen diversos niveles de copia de seguridad incremental. El método de copias de seguridad del nivel 1 hace copia de seguridad de los archivos nuevos o modificados desde la copia de seguridad del nivel 0. El método de copias de seguridad del nivel 2 hace copia de seguridad de los archivos nuevos o modificados desde la copia de seguridad del nivel 1, etc.
Copia de seguridad de listas de control de acceso	Hace copia de seguridad de listas de control de acceso de NetApp.

Elemento	Descripción
Habilitar historial de archivos (NetApp/IBM)	Permite la recuperación de subconjuntos seleccionados de datos del historial de copia de seguridad. Si anula la selección de Habilitar historial de archivos, no se generan los datos del historial del archivo, pero el tiempo de copia de seguridad puede reducirse. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.
Método de copia de seguridad (EMC)	Especifica el nivel de copia de seguridad. El nivel 0 ofrece copia de seguridad completa. Los niveles del 1 al 9 ofrecen diversos niveles de copia de seguridad incremental. El método de copias de seguridad del nivel 1 hace copia de seguridad de los archivos nuevos o modificados desde la copia de seguridad del nivel 0. El método de copias de seguridad del nivel 2 hace copia de seguridad de los archivos nuevos o modificados desde la copia de seguridad del nivel 1, etc.
Tipo de copia de seguridad	Determina el tipo de copia de seguridad para los trabajos de copias de seguridad. Seleccione uno de los tipos de copia de seguridad siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ■ VBB (EMC solamente) ■ Volcar
Copia de seguridad con puntos de comprobación integrados (SnapSure)	Permite a Backup Exec crear un conjunto de copias de seguridad que use la función SnapSure de EMC. Esta función se aplica solamente a EMC. Para obtener más información sobre SnapSure, consulte la documentación de EMC.
Habilitar historial de archivos (EMC)	Permite la recuperación de subconjuntos seleccionados de datos del historial de copia de seguridad. Si anula la selección de Habilitar historial de archivos, no se generan los datos del historial del archivo, pero el tiempo de copia de seguridad puede reducirse. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.
Habilitar revestimiento con plata de la cinta	Permite a Backup Exec crear un conjunto de copias de seguridad que se pueda usar para reproducir datos usando revestimiento con plata de la cinta. Esta opción se aplica solamente a EMC.

Configuración de las opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para NDMP

Elemento	Descripción
Restaurar listas de control de acceso	Restaura listas de control de acceso de NetApp.
Habilitar Direct Access Recovery(NetApp/IBM)	Permite a Backup Exec usar Direct Access Recovery (DAR) durante el trabajo de restauración. Gracias a la recuperación con acceso directo, Backup Exec puede especificar la ubicación exacta de un archivo en un flujo de datos de copia de seguridad. Así, el servidor NDMP puede leer los datos aplicables al único archivo que se restaura. Esta práctica reduce la cantidad de información que se procesa y reduce considerablemente el tiempo de recuperación. Si DAR no está disponible, la restauración tarda mucho más.
Restaurar sin escribir datos en disco (verificar datos sin ejecutar restauración)	Prueba la validez de los datos que usted seleccionó para el trabajo de restauración. Backup Exec no restaura los datos. Para los archivadores NetApp/IBM, es necesario usar esta opción para verificar los datos en vez de la opción de verificación del trabajo de copias de seguridad de Backup Exec.
Preservar árbol(NetApp/IBM)	<p>Restaura los datos con su estructura de directorios original intacta. De forma predeterminada, esta opción está seleccionada. Si borra esta opción, todos los datos en los directorios y los subdirectorios se restauran en la ruta que se especifica en el cuadro de diálogo Redirección de archivos.</p> <p>Ver “Opciones de restauración de Redirección de archivos” en la página 725.</p> <p>Nota: Esta opción afecta los trabajos de restauración para los datos de NetApp/IBM solamente. Para los datos EMC, use la opción Preservar árbol en el cuadro de grupo EMC. Para los datos que no son de NDMP, use la opción Preservar árbol en el cuadro de diálogo Propiedades de trabajos de restauración generales.</p> <p>Ver “Opciones generales para los trabajos de restauración” en la página 700.</p>

Elemento	Descripción
Habilitar Direct Access Recovery(EMC)	Permite a Backup Exec usar Direct Access Recovery (DAR) durante el trabajo de restauración. Gracias a la recuperación con acceso directo, Backup Exec puede especificar la ubicación exacta de un archivo en un flujo de datos de copia de seguridad. Así, el servidor NDMP puede leer los datos aplicables al único archivo que se restaura. Esta práctica reduce la cantidad de información que se procesa y reduce considerablemente el tiempo de recuperación. Si DAR no está disponible, la restauración tarda mucho más.
Preservar árbol(EMC)	Restaura los datos con su estructura de directorios original intacta. De forma predeterminada, esta opción está seleccionada. Si borra esta opción, todos los datos en los directorios y los subdirectorios se restauran en la ruta que se especifica en el cuadro de diálogo Redirección de archivos . Ver “Opciones de restauración de Redirección de archivos” en la página 725. Nota: Esta opción afecta la restauración de los datos EMC solamente. Para los datos de NetApp/IBM, use la opción Preservar árbol en el cuadro de grupo NetApp/IBM. Para los datos que no son de NDMP, use la opción Preservar árbol en el cuadro de diálogo Propiedades de trabajos de restauración generales . Ver “Opciones generales para los trabajos de restauración” en la página 700.

Visualización de las propiedades del servidor NDMP

Puede encontrar información adicional de todos los servidores NDMP que aparecen en la ficha **Ver por recurso**.

Ver [“Acerca de Agent for VMware”](#) en la página 1566.

Para ver las propiedades del servidor NDMP

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la ficha **Ver por recurso**, expanda **Servidores NDMP**.

- 4 Haga clic con el botón derecho en el nombre de un servidor NDMP.
- 5 Haga clic en **Propiedades**.
Ver “[Propiedades del servidor NDMP](#)” en la página 2115.

Propiedades del servidor NDMP

Es posible ver las propiedades siguientes para servidores NDMP.

Ver “[Visualización de las propiedades del servidor NDMP](#)” en la página 2114.

Tabla S-9 Propiedades del servidor NDMP

Elemento	Descripción
Nombre	Muestra el nombre asignado o la dirección IP del servidor NDMP.
Estado del servidor de soportes	Muestra el estado del servidor NDMP cuando se utiliza como Backup Exec Media Server. El estado del servidor de soportes incluye En línea, Pausa, No disponible y Fuera de línea.
Descripción	Muestra una descripción definible por el usuario del servidor NDMP.
Admite ping	Permite que Backup Exec se comuniquen con el servidor NDMP. Puede desactivar esta opción en entornos en los que la solicitud de ping esté bloqueada.
ID del host	Muestra el número de identificador que el servidor NDMP genera.
Versión del sistema	Muestra la versión del sistema operativo que se ejecuta en el servidor NDMP.

Symantec Backup Exec Remote Agent for Linux or UNIX Servers

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)
- [Requisitos para Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)
- [Acerca de la instalación de Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)
- [Acerca de la configuración de Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)
- [Acerca de publicar equipos Linux, Unix y Macintosh en los servidores de soportes](#)
- [Acerca de la exclusión de archivos y directorios de los trabajos de copias de seguridad para equipos Linux, Unix y Macintosh](#)
- [Cómo editar las opciones de configuración para equipos Linux, Unix y Macintosh](#)
- [Acerca de hacer copia de seguridad de datos usando Remote Agent for Linux and UNIX Servers](#)
- [Restauración de datos a equipos Linux, Unix y Macintosh](#)
- [Edición de las opciones de trabajos de restauración y copias de seguridad predeterminadas para equipos Linux, Unix y Macintosh](#)
- [Desinstalación de Remote Agent for Linux/UNIX Servers](#)
- [Inicio del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)

- [Detención del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)
- [Solución de problemas de Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)

Acerca de Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Backup Exec Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent) está instalado como un componente adicional independiente. Remote Agent permite a los administradores de redes realizar operaciones de restauración y copia de seguridad en los servidores Linux o UNIX que están conectados a la red. Remote Agent debe instalarse en los servidores Linux o UNIX antes de que pueda realizar operaciones de copia de seguridad o restauración.

Ver [“Acerca de la instalación de Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2119.

Ver [“Requisitos para Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2118.

Requisitos para Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Los siguientes elementos son necesarios para instalar Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent):

- El servidor de soportes debe tener TCP/IP instalado.
- Es necesario tener una cuenta de inicio de sesión de raíz en los servidores Linux o UNIX.
- Es necesario tener los soportes de instalación de Backup Exec.
- Es necesario introducir una clave de licencia para Remote Agent en el servidor de soportes.

Nota: Algunas versiones de Linux pueden necesitar que se instale el paquete libstdc++.so.5.

Ver [“Solución de problemas de Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2155.

Symantec recomienda usar el protocolo Secure Shell (SSH) cuando se instala de forma remota Remote Agent en servidores remotos. Es necesario habilitar SSH antes de instalar de forma remota Remote Agent.

Backup Exec instala automáticamente Remote Media Agent for Linux Servers cuando instala Remote Agent for Linux or UNIX Servers en un servidor Linux. Sin embargo, es necesario introducir una clave de licencia separada para Remote Media Agent for Linux Servers antes de que esté disponible para el uso.

Ver “[Acerca de Remote Media Agent for Linux Servers](#)” en la página 2220.

Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Ver “[Acerca de la instalación de Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)” en la página 2119.

Ver “[Requisitos para hacer copia de seguridad de Novell Open Enterprise Server en SUSE Linux Enterprise Server](#)” en la página 2141.

Acerca de la instalación de Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Use los soportes de instalación de Backup Exec para hacer lo siguiente:

- Instale Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent) en un servidor Linux local.
- Instale de forma remota Remote Agent en uno o más servidores remotos Linux. Si instala de forma remota Remote Agent, el RSH (Remote Shell) se usa de forma predeterminada. Sin embargo, Symantec recomienda el uso del protocolo SSH (Secure Shell). Para usar SSH, debe habilitarlo antes de instalar Remote Agent. Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información sobre SSH.

Cuando se instala Remote Agent, Backup Exec crea el grupo beoper y añade el usuario raíz como miembro. El grupo beoper contiene los nombres de los usuarios que tienen permiso para hacer copia de seguridad y para restaurar servidores Linux o UNIX. Sin embargo, si Backup Exec detecta un servidor NIS durante la instalación de Remote Agent, el grupo beoper no se crea. Es necesario crear el grupo beoper manualmente en los servidores Linux o UNIX en los cuales se desea instalar Remote Agent.

Una vez finalizada la instalación, Backup Exec guarda el archivo de registro de instalación en la ubicación siguiente en el servidor en el que Remote Agent está instalado:

```
/var/tmp/vxif/installralus<número de archivo de resumen>/installralus.log
```

Ver “[Instalación de Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)” en la página 2120.

Ver [“Solución de problemas de Remote Agent for Macintosh Systems”](#) en la página 2176.

Instalación de Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Es posible instalar Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent) en un servidor Linux o UNIX local. Es posible también instalarlo de forma remota en uno o más servidores Linux o UNIX remotos.

Nota: Es necesario descomprimir el archivo `RALUS_RAMs_RMAL_<número de versión>.gz` en un servidor Linux o UNIX. La instalación no se ejecuta si se descomprime en un equipo que ejecuta el sistema operativo Windows.

Ver [“Acerca de la instalación de Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2119.

Para instalar Remote Agent for Linux/Unix Servers

- 1 En un servidor Linux o UNIX, coloque los soportes de instalación de Backup Exec en la unidad apropiada.
- 2 Inicie sesión como usuario raíz en el servidor en el que desee desinstalar Remote Agent.
- 3 Desplácese al directorio siguiente en los soportes de instalación.
<LinuxUnixMac>
- 4 Copie el archivo `RALUS_RAMs_RMAL_<número de versión>.gz` de este directorio a un directorio en el equipo local.
- 5 Descomprima el archivo .zip.

Por ejemplo:

```
gunzip RALUS_RAMs_RMAL_<número de versión>.gz
```

- 6 Descomprima el archivo .tar.

Por ejemplo:

```
tar xfp RALUS_RAMs_RMAL_<número de versión>.tar
```

- 7 Inicie el script **installralus**.

Por ejemplo:

```
./installralus
```

8 Realice una de las siguientes acciones:

Para instalar Remote Agent en el servidor local Presione **Intro**.

Para instalar Remote Agent en un servidor remoto Escriba el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo de un servidor Linux o UNIX.

Para instalar Remote Agent en varios servidores remotos Escriba los nombres, las direcciones IP o los nombres de dominio completos de los servidores Linux o UNIX. Deje un espacio entre cada identificador.

9 Después de que el instalador compruebe la existencia de un sistema operativo Linux o UNIX válido durante la comprobación de sistema inicial, presione **Intro**.

10 Revise el resumen de la instalación de paquete y, a continuación, presione **Intro**.

11 Una vez finalizado el análisis de los requisitos de instalación del sistema, presione **Intro**.

12 Inicie el análisis de los requisitos previos mediante el botón **Intro**.

13 Escriba el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo del servidor de soportes (host del directorio) que desee para hacer copia de seguridad de Remote Agent.

14 Escriba cualquier nombre, dirección IP o nombre de dominio completo adicionales de los servidores de soportes que desee para hacer copia de seguridad de este Remote Agent.

15 Realice una de las siguientes acciones:

Si el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo son correctos Presione **Intro** para continuar la instalación.

Si desea cambiar el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo de un servidor Escriba **N**, presione **Intro** y, a continuación, cambie la información.

16 Inicie el análisis del servidor NIS mediante el botón **Intro**.

17 Examine los resultados del análisis del servidor NIS y, a continuación, realice una de las siguientes acciones.

Si se detecta un servidor NIS	Instalador de Remote Agent no puede crear el grupo beoper. Se debe crear de forma manual una vez que la instalación de Remote Agent haya terminado. Continúe con el paso siguiente.
Si no se detecta un servidor NIS	Use el instalador para crear el grupo beoper. Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none">■ Para permitir que el instalador cree el grupo beoper, escriba y.■ Para seleccionar el siguiente ID de grupo disponible, escriba n.■ Para agregar la cuenta de usuario raíz al grupo beoper, escriba y.■ Continúe con el paso siguiente.

18 Presione **Intro** para iniciar la instalación.

19 Una vez que finalice la instalación, presione **Intro** para iniciar el proceso de configuración.

20 Una vez que finalice el proceso de configuración, presione **Intro** para guardar el archivo de registro de instalación en el siguiente archivo:

*/var/tmp/vxif/installralus***número de archivo de resumen***/installralus.log*

21 Si el instalador de Remote Agent no creó un grupo beoper, debe crearlo.

Ver “[Cómo crear grupos de operadores de Backup Exec manualmente](#)” en la página 2123.

22 Inicie el daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

Ver “[Inicio del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)” en la página 2154.

23 Configure Remote Agent for Linux or UNIX Servers según sea necesario.

Ver “[Acerca de la configuración de Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)” en la página 2124.

Acerca de los grupos de operadores de Backup Exec para Remote Agent for Linux or UNIX Servers

El grupo de operadores de Backup Exec (**beoper**) contiene los nombres de los usuarios que tienen permiso para hacer copia de seguridad y para restaurar los servidores Linux o UNIX.

Cuando se instala Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent), Backup Exec crea el grupo **beoper** y añade el usuario raíz como miembro. Cualquier usuario Linux o UNIX que se añada al grupo **beoper** consigue los permisos necesarios para hacer copia de seguridad y para restaurar los servidores.

Sin embargo, si se detecta un servidor NIS durante la instalación de Remote Agent, Backup Exec no puede crear el grupo **beoper**. Es necesario crear el grupo **beoper** manualmente en los servidores Linux o UNIX en los cuales se desea instalar Remote Agent. Es necesario crear el grupo **beoper** antes de iniciar operaciones de restauración y copia de seguridad. Si no, las conexiones fallan entre los servidores Linux o UNIX y el servidor de soportes.

Antes de que los miembros del grupo **beoper** puedan realizar operaciones de copia de seguridad o restauración, deben tener una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec.

Ver [“Cómo crear grupos de operadores de Backup Exec manualmente”](#) en la página 2123.

Ver [“Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 206.

Cómo crear grupos de operadores de Backup Exec manualmente

Es necesario crear un grupo beoper en cada servidor en el cual se desea instalar Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

Ver [“Acerca de los grupos de operadores de Backup Exec para Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2123.

Nota: Asegúrese de que se comprenda cómo configurar la seguridad para los grupos de los servidores Linux o UNIX antes de asignar una identificación de grupo para el grupo beoper.

Tabla T-1 Cómo crear manualmente el grupo beoper

Paso	Acción	Más información
Paso 1	Navegue al servidor Linux o UNIX en los cuales desea instalar Remote Agent. Si el servidor Linux o UNIX está en un dominio NIS, vaya al archivo de grupo del dominio NIS.	Consulte la documentación NIS para obtener información sobre cómo agregar un grupo a un archivo de grupo del dominio NIS.
Paso 2	Cree un grupo con el nombre con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas siguiente: beoper	Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información sobre cómo crear un grupo.
Paso 3	En el grupo beoper, agregue los usuarios de los que desee tener permiso para hacer copia de seguridad y para restaurar el servidor Linux o UNIX.	Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información sobre cómo agregar usuarios a un grupo
Paso 4	Cree una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec para cada usuario que se agregue al grupo beoper.	Ver “Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec” en la página 206.

Acerca de la configuración de Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Backup Exec crea un archivo denominado ralus.cfg en cada servidor Linux o UNIX en los cuales Remote Agent está instalado. Es posible editar las secuencias, los identificadores y las variables en este archivo para añadir o para editar las opciones para Remote Agent.

Las opciones que se pueden editar en el archivo ralus.cfg incluyen las siguiente:

- El puerto al cual Remote Agent debe enviar mensajes de publicación.
- El nivel de registro para las operaciones de las bases de datos DB2 y Oracle que usan Backup Exec Remote Agent Utility y para la información NDMP.

- La configuración para permitir que Remote Agent publique uno o más servidores de soportes.
- Los archivos y los directorios en los servidores Linux y UNIX que desee excluir de las copias de seguridad.
- La configuración para una copia de seguridad del sistema de archivos servicia de destino del agente para Novell OES.

El formato de ralus.cfg contiene tres componentes. El primer componente (A) en el ejemplo siguiente es una secuencia necesaria.

El segundo componente (B) es un identificador único seguido de un signo igual (=). Un identificador único puede constar de números secuenciales, letras o caracteres alfanuméricos. Por ejemplo, 1, 2, 3 o A, B, C. También puede utilizar AA, BB, CC o A1, A2, B1, B2.

El tercer componente del formato ralus.cfg es el nombre NetBIOS, el nombre de dominio completo o la dirección IP del servidor de soportes.

Figura T-1 Ejemplo del archivo ralus.cfg

A	B	C
Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\Agents\Agent Directory List 1=	srv.mycompany.com	
Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\Agents\Agent Directory List 2=	datasrv	
Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\Agents\Agent Directory List 3=	66.35.250.151	

A = Required string

B = Required and unique identifier (the order or appearance is irrelevant)

C = File or directory to be excluded

Ver [“Cómo editar las opciones de configuración para equipos Linux, Unix y Macintosh”](#) en la página 2128.

Ver [“Opciones de configuración para equipos Linux, Unix y Macintosh”](#) en la página 2128.

Acerca de publicar equipos Linux, Unix y Macintosh en los servidores de soportes

Remote Agent for Linux or UNIX Servers y Remote Agent for Macintosh Systems deben publicar en un servidor de soportes para hacerles copia de seguridad. (Ambas de estas opciones se conocen como Remote Agent). Durante la instalación, se identifica el servidor de soportes en el que desee publicar Remote Agent. Backup Exec añade esta información al archivo ralus.cfg. Remote Agent publica la información en ese servidor de soportes. Cuando el servidor de soportes recibe la información publicada, los equipos remotos Linux, Unix y Macintosh aparecen

en las selecciones de copia de seguridad del servidor de soportes. Se enumera en **Recursos favoritos**.

Remote Agent publica en todos los servidores de soportes que se enumeren en el archivo `ralus.cfg`. Para cada servidor de soportes en el que Remote Agent publique, se puede especificar una red de copia de seguridad local para las operaciones. Esta red de copia de seguridad está entre el servidor de soportes y los equipos Linux, Unix y Macintosh. Luego, los trabajos se dirigen a esa red local en lugar de a una red corporativa para aislar el tráfico de datos de copia de seguridad. Como resultado, otras redes conectadas no se ven afectadas cuando las operaciones se realizan entre el servidor de soportes y los equipos Linux, Unix y Macintosh.

Nota: Es posible delegar los trabajos de Remote Agent a un servidor de soportes administrado cuando Central Admin Server Option está instalado. Para hacerlo, es necesario publicar Remote Agent en el servidor de soportes administrado.

Remote Agent publica la siguiente información en los servidores de soportes:

- La versión de Remote Agent.
- La dirección IP y el nombre de los equipos Linux, Unix y Macintosh.
- Información de configuración.

Es posible editar el archivo `ralus.cfg` para definir la siguiente configuración de publicación:

- Agregar, editar o eliminar los servidores de soportes en los cuales Remote Agent puede publicar.
- Iniciar un nuevo ciclo de publicación.
- Detener la publicación de Remote Agent.
- Editar el intervalo de publicación.

Ver [“Adición de servidores de soportes en los cuales Remote Agent for Linux, UNIX y Macintosh puede publicar información”](#) en la página 2127.

Ver [“Acerca del nodo Recursos favoritos en las listas de selección de copia de seguridad”](#) en la página 314.

Ver [“Acerca de la especificación de redes de copia de seguridad”](#) en la página 449.

Adición de servidores de soportes en los cuales Remote Agent for Linux, UNIX y Macintosh puede publicar información

Es posible especificar los servidores de soportes en los cuales Remote Agent for Linux or UNIX Servers o Remote Agent for Macintosh Systems pueden publicar la información. (Ambas opciones se conocen como Remote Agent).

Ver [“Acerca de publicar equipos Linux, Unix y Macintosh en los servidores de soportes”](#) en la página 2125.

Cada servidor de soportes en el cual Remote Agent publica información aparece en el equipo remoto en sus selecciones de copia de seguridad.

Ver [“Acerca del nodo Recursos favoritos en las listas de selección de copia de seguridad”](#) en la página 314.

Para agregar servidores de soportes en los cuales Remote Agent for Linux, Unix y Macintosh puede publicar información

- 1 Use un programa de edición de texto para abrir el siguiente archivo:

```
/opt/VRTSralus/ralus.cfg
```

- 2 Agregar la secuencia siguiente:

```
Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup  
Exec\Engine\Agents\Agent Directory List número de identificación única:  
dirección IP o nombre DNS del servidor de soportes
```

- 3 Guarde y cierre el archivo.

Acerca de la exclusión de archivos y directorios de los trabajos de copias de seguridad para equipos Linux, Unix y Macintosh

Es posible excluir archivos y directorios específicos en equipos Linux, Unix y Macintosh de todos los trabajos de copias de seguridad. Edite el archivo ralus.cfg para especificar los archivos excluidos.

Lo que sigue es un ejemplo de secuencias en el archivo ralus.cfg que excluye los archivos y los directorios de todos los trabajos de copia de seguridad.

Figura T-2 Ejemplos de exclusiones de archivos y directorios en el formato ralus.cfg

A	B	C
Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\SystemExclude1=	/dev/*.*	
Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\SystemExclude2=	/proc/*.*	
Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\SystemExclude3=	/mnt/nss/pools/	
Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\SystemExclude4=	/mnt/nss/.pools/	

A = Required string

B = Required and unique identifier (the order or appearance is irrelevant)

C = File or directory to be excluded

Para excluir los archivos y los directorios para los trabajos de copia de seguridad específicos, especifique las exclusiones en las propiedades del trabajo de copia de seguridad.

Ver [“Opciones de Propiedades de exclusiones”](#) en la página 338.

Ver [“Cómo editar las opciones de configuración para equipos Linux, Unix y Macintosh”](#) en la página 2128.

Cómo editar las opciones de configuración para equipos Linux, Unix y Macintosh

Es posible editar las opciones de configuración para Remote Agent for Linux or UNIX Servers o Remote Agent for Macintosh Systems.

Para editar las opciones de configuración para equipos Linux, Unix y Macintosh

- 1 Use un programa de edición de texto para abrir el siguiente archivo:

/opt/VRTSralus/ralus.cfg

- 2 Cambie la secuencia apropiada en el archivo.

Ver [“Opciones de configuración para equipos Linux, Unix y Macintosh”](#) en la página 2128.

Opciones de configuración para equipos Linux, Unix y Macintosh

Es posible editar las opciones para configurar Remote Agent for Linux or UNIX Servers o Remote Agent for Macintosh Systems. (Ambas opciones se conocen como Remote Agent).

Ver [“Cómo editar las opciones de configuración para equipos Linux, Unix y Macintosh”](#) en la página 2128.

Tabla T-2 Opciones de configuración para equipos Linux, Unix y Macintosh

Cadena y valores predeterminados	Descripción
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agent Browser\TcpIp\AdvertisementPort=6101	Enumera el puerto al cual Remote Agent debe enviar mensajes de publicación y de depuración.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Debug\AgentConfig=0	<p>Habilita el registro para Remote Agent Utility que usan las operaciones de Oracle.</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 0 El registro no está habilitado. ■ 1 El registro está habilitado. Backup Exec genera automáticamente el archivo de registro. <p>Esta opción no se aplica a Remote Agent for Macintosh Systems.</p>
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Debug\VXBSAlevel=0	<p>Habilita el registro para Remote Agent para las operaciones de Oracle.</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 0 El registro no está habilitado. ■ 5 El registro normal está habilitado. ■ 6 El registro avanzado está habilitado. Es posible crear archivos de registro grandes. <p>Esta opción no se aplica a Remote Agent for Macintosh Systems.</p>

Cadena y valores predeterminados	Descripción
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\Agents\Advertise All=1	<p>Permite que Remote Agent publique la información a todos los servidores de soportes que se enumeran en las secuencias \Agents\Agent Directory List.</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">■ 1 Remote Agent publica la información a cada servidor de soportes en la lista Directorio del agente.■ 0 Remote Agent publica la información al primer servidor de soportes en la lista Directorio del agente. Si el intento es correcto, Remote Agent no publica la información a ningún otro servidor de soportes. Si el intento no es correcto, Remote Agent intenta publicar la información al servidor de soportes siguiente en la lista. Los intentos continúan hasta que Remote Agent alcance el extremo de la lista.

Cadena y valores predeterminados	Descripción
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agents\Advertise Now=0	<p>Permite que Remote Agent inicie un nuevo ciclo de publicación una vez que se agrega o se edita cualquier configuración en el archivo ralus.cfg.</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 0 Remote Agent publica la información según el ciclo regular establecido en la secuencia \Agents\Advertising Interval Minutes. Cualquier cambio al archivo ralus.cfg surte efecto cuando un nuevo ciclo de publicación comienza. ■ 1 Remote Agent inicia un nuevo ciclo de publicación. Cualquier cambio al archivo ralus.cfg surte efecto de forma inmediata. Si el servidor de soportes no recibe la información de publicación, Remote Agent hace diez intentos más. Cada intento de publicar la información al servidor de soportes es un minuto aparte. Si la información no se envía al finalizar los diez intentos, Remote Agent omite ese servidor de soportes hasta el ciclo de publicación siguiente. El ciclo de publicación es el número de minutos configurados en la secuencia \Agents\Advertising Interval Minutes.

Cadena y valores predeterminados	Descripción
<p>Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agents\Advertisement Purge=0</p>	<p>Permite que Remote Agent envíe un mensaje de depuración a todos los servidores de soportes en la secuencia \Agents\Advertisement Purge. Cuando un servidor de soportes recibe un mensaje de depuración, elimina Remote Agent de su lista Recursos favoritos. Remote Agent sigue funcionando.</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 0 No depure Remote Agent de ningún servidor de soportes que esté enumerado en la secuencia \Agents\Advertisement Purge. ■ 1 Depure Remote Agent de uno o más servidores de soportes en la secuencia \Agents\Advertisement Purge.
<p>Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agents\Advertising Disabled=0</p>	<p>Permite que Remote Agent publique a los servidores de soportes.</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 0 Los intentos de Remote Agent de publicar la información a los servidores de soportes que se enumeran en la secuencia \Agents\Agent Directory List. ■ 1 Remote Agent no publica la información a los servidores de soportes.
<p>Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agents\Advertising Interval Minutes=240</p>	<p>Configura el número de minutos que Remote Agent debe esperar entre los ciclos de publicación. El número predeterminado de minutos es 240. El rango de minutos oscila entre 1 y 720 minutos.</p>

Cadena y valores predeterminados	Descripción
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agents\Agent Directory List 1=<nombre del servidor de soportes>	<p>Visualiza la lista de nombres NetBIOS, los nombres de dominio completo o las direcciones IP a donde Remote Agent publica la información.</p> <p>El servidor de soportes del cual Remote Agent se instala remotamente se agrega a la lista Directorio del agente de forma predeterminada.</p>
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agents\Auto Discovery Enabled=1	<p>Agrega un servidor de soportes a la secuencia \Agents\Agent Directory List si el servidor de soportes realiza un trabajo de copia de seguridad con el cual Remote Agent está asociado.</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 Se agrega el servidor de soportes que realiza el trabajo de copia de seguridad a la lista Directorio del agente. Remote Agent no puede publicar información en el servidor de soportes. ■ 0 No se agrega el servidor de soportes que realiza el trabajo de copia de seguridad a la lista Directorio del agente.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\Logging\RANT NDMP Debug Level=0	<p>Visualiza el nivel de verbosidad para el registro de la información NDMP para Remote Agent.</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 0 Registros solamente los errores NDMP. ■ 1 Registra los errores y las advertencias NDMP. ■ 2 Registra los errores NDMP, las advertencias y la información de mensaje que se envía entre el equipo remoto y el servidor de soportes.

Cadena y valores predeterminados	Descripción
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\Encoder=	Visualiza el codificador que se puede agregar si el codificador predeterminado visualiza incorrectamente caracteres en la interfaz de usuario.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\ShowTSAFS=	<p>Permite realizar una copia de seguridad del sistema de archivos del agente de servicio de destino (TSAFS) para las aplicaciones en Novell Open Enterprise Services. De forma predeterminada, esta opción no está habilitada.</p> <p>Remote Agent hace copias de seguridad de todos los sistemas de archivos usando el objeto de raíz. Si se habilita ShowTSAFS, el recurso Novell Open Enterprise Server Services aparece en la lista de selección de copias de seguridad. Si selecciona el equipo entero para la copia de seguridad, se realizan las copias de seguridad redundantes. Symantec recomienda no habilitar esta opción.</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Espacio en blanco o 0 El sistema de archivos TSA no aparece para la selección de copia de seguridad. ■ 1 El recurso de sistema de archivos TSA aparece para la selección de copia de seguridad. <p>Esta opción no se aplica a Remote Agent for Macintosh Systems.</p>
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\SystemExclude1=	<p>Enumera los archivos que desea excluir de todos los trabajos de copias de seguridad de Remote Agent.</p> <p>Ver “Acerca de la exclusión de archivos y directorios de los trabajos de copias de seguridad para equipos Linux, Unix y Macintosh” en la página 2127.</p>
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\SystemFSTypeExclude1	Enumera el tipo de sistema de archivos que desea excluir de la copia de seguridad de Remote Agent.

Cadena y valores predeterminados	Descripción
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\vfmpath=/opt/VRTSralus/VRTSvxms	Visualiza la ruta a las bibliotecas de Veritas Mapping Service que Remote Agent usa.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RMAL\DisableRMAL=0	<p>Le permite usar Remote Media Agent for Linux Servers para hacer una copia de seguridad del servidor Linux en el cual está instalado. De forma predeterminada, esta opción no está habilitada.</p> <p>Si instala Remote Media Agent a una versión no admitida de Linux, Remote Media Agent no estará disponible para el uso. No es posible crear trabajos que se ejecuten en los dispositivos que se conectan al servidor Linux. Sin embargo, se puede hacer copia de seguridad del servidor Linux usando el componente Remote Agent for Linux or UNIX Servers. Este componente se instala con Remote Media Agent. Es necesario cambiar el valor de esta cadena a 1 para usar el componente Remote Agent for Linux or UNIX Servers.</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 0 Se pueden crear trabajos de copia de seguridad, restauración y utilidades en el servidor de soportes que se ejecutan en los dispositivos de almacenamiento del servidor Linux. ■ 1 Es posible usar solamente el componente Remote Agent for Linux or UNIX Servers para hacer copia de seguridad del servidor Linux en el que está instalado. <p>Ver “Solución de problemas de Remote Media Agent for Linux Servers” en la página 2243.</p>

Acerca de hacer copia de seguridad de datos usando Remote Agent for Linux and UNIX Servers

Se admiten los siguientes métodos de copias de seguridad cuando se usa Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent) para hacer copia de seguridad de datos:

- Completo: usar hora de modificación
- Diferencial: usar hora de modificación
- Incremental: usar fecha y hora de modificación
- Grupo de trabajo

Cuando se usa el **Asistente de copia de seguridad** para especificar la configuración de Remote Agent for Linux or UNIX Servers, solamente se admiten las copias de seguridad completas. Si selecciona cualquier otro método de copias de seguridad en el **Asistente de copia de seguridad**, en cambio, una copia de seguridad completa se ejecuta.

Ver [“Hacer copia de seguridad de equipos Linux, UNIX y Macintosh”](#) en la página 2136.

Ver [“Opciones del trabajo de copias de seguridad para equipos con Linux, UNIX y Macintosh”](#) en la página 2167.

Ver [“Copias de seguridad de los componentes de Novell Open Enterprise Server \(OES\)”](#) en la página 2142.

Hacer copia de seguridad de equipos Linux, UNIX y Macintosh

Es posible editar las propiedades de los trabajos para hacer copia de seguridad de equipos Linux, Unix y Macintosh.

Nota: Solamente los métodos de copias de seguridad que usan la marca de fecha y hora de modificación se admiten para servidores Linux y UNIX.

Para hacer copia de seguridad de equipos Linux, UNIX y Macintosh

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la lista de selecciones de copia de seguridad, debajo de **Recursos favoritos**, expanda **Servidores Linux/Unix**.
- 4 En el panel **Propiedades**, debajo de **Origen**, haga clic en **Selecciones**.

- 5 Seleccione los datos de los que desea hacer copia de seguridad.
Ver [“Creación de listas de selección”](#) en la página 327.
- 6 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Linux, UNIX y Macintosh**.
- 7 Complete las opciones apropiadas.
Ver [“Opciones del trabajo de copias de seguridad para equipos con Linux, UNIX y Macintosh”](#) en la página 2167.
- 8 Complete el resto de las propiedades de trabajo de copias de seguridad, según sea preciso.
Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Opciones del trabajo de copias de seguridad para equipos con Linux, UNIX y Macintosh

Es posible configurar las opciones del trabajo de copias de seguridad para equipos con Linux, Unix y Macintosh.

Ver [“Hacer copia de seguridad de equipos Linux, UNIX y Macintosh”](#) en la página 2136.

Tabla T-3 Opciones del trabajo de copias de seguridad para equipos con Linux, UNIX y Macintosh

Elemento	Descripción
Prolongar la hora de cambio	<p>Evita que Remote Agent cambie los atributos de un objeto cuando se realiza una copia de seguridad. Un objeto es un archivo o un directorio.</p> <p>Esta opción no está seleccionada de forma predeterminada.</p> <p>Durante una copia de seguridad, Backup Exec conserva la marca de fecha del último acceso de un objeto restableciendo la marca de fecha del último acceso al valor anterior a la realización de la copia de seguridad. Cuando Backup Exec modifica la marca de fecha del último acceso del objeto, el sistema operativo actualiza internamente el valor “ctime” del objeto.</p> <p>El “ctime” de un objeto es el tiempo en que los atributos de un objeto, como permisos y marcas de fecha, se modifican. Si Remote Agent no cambia los atributos después una copia de seguridad, el “ctime” del objeto no se cambia.</p> <p>Esta opción no afecta los atributos de objeto que se configuran durante las operaciones de restauración.</p>
Seguir los puntos de montaje local	<p>Permite que Backup Exec siga los puntos de montaje local al hacer copia de seguridad de datos.</p> <p>De forma predeterminada, esta opción está seleccionada.</p> <p>Para obtener más información sobre los puntos de montaje local, consulte la documentación del sistema operativo.</p>

Elemento	Descripción
Seguir los puntos de montaje remoto	<p>Permite que Backup Exec siga los puntos de montaje remoto al hacer copia de seguridad de datos.</p> <p>Esta opción no está seleccionada de forma predeterminada.</p> <p>Al usar esta opción, se aplicarán las siguientes limitaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Los datos que están montados deben residir en un tipo de equipo que Backup Exec admita. Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL: http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1■ Si el punto de montaje lleva a un sistema operativo que Backup Exec no admite, contacte al distribuidor del sistema operativo para resolver cualquier problema. <p>Para obtener más información sobre los puntos de montaje remoto, consulte la documentación del sistema operativo.</p>

Elemento	Descripción
Crear copia de seguridad del contenido de los directorios vinculados por software	<p>Hace copia de seguridad de los contenidos de los directorios vinculados por software.</p> <p>Debe seleccionar el directorio que contiene los directorios vinculados por software. Si selecciona únicamente la vinculación por software, se hace una copia de seguridad del vínculo. No se hace copia de seguridad de los datos a los que apunta el vínculo. Es posible crear un único directorio que contenga los vínculos de software a los datos de los que desee hacer copia de seguridad. A continuación, seleccione esta opción para hacer copia de seguridad del único directorio.</p> <p>Precaución: Los sistemas Linux, UNIX y Macintosh utilizan numerosos equipos vinculados por software; algunos de ellos pueden apuntar a directorios principales. En estos casos, esta opción puede hacer que se haga copia de seguridad dos veces de los datos y puede lograr que los trabajos de copias de seguridad continúen indefinidamente.</p> <p>Para obtener más información sobre los directorios vinculados por software, consulte la documentación del sistema operativo.</p>
Bloquear archivos remotos	<p>Permite que Remote Agent tenga acceso exclusivo a los archivos en los servidores remotos que están conectados a través de Network File System (NFS). Bloquear los archivos remotos evita que otras aplicaciones modifiquen los datos durante la copia de seguridad.</p>

Elemento	Descripción
Método de copias de seguridad para eDirectory	<p>Visualiza un método de copias de seguridad para hacer copia de seguridad los datos de eDirectory para Novell OES en SUSE Linux Enterprise Server.</p> <p>Ver “Copias de seguridad de los componentes de Novell Open Enterprise Server (OES)” en la página 2142.</p> <p>Nota: Esta opción no está disponible en los equipos Macintosh.</p>

Requisitos para hacer copia de seguridad de Novell Open Enterprise Server en SUSE Linux Enterprise Server

Backup Exec requiere lo siguiente para hacer copia de seguridad de Novell OES:

- Novell OES debe tener Service Pack 1 instalado.
- Novell OES 2 debe tener el agente del servicio de destino para NDS (TSANDS) cargado.

TSANDS protege eDirectory en Novell Open Enterprise Server 2. De forma predeterminada, TSANDS no se carga en Novell Open Enterprise Server 2. Es necesario cargar manualmente TSANDS antes de que eDirectory pueda aparecer como recurso disponible para copia de seguridad. Consulte la documentación de Novell para obtener información sobre cómo cargar TSANDS.
- Los agentes del servicio de destino se deben habilitar para lo siguiente:
 - Novell eDirectory
 - Novell iFolder
 - Novell GroupWise
- Un nombre de usuario local de UNIX que es el equivalente del usuario de eDirectory del nivel de administrador en el grupo beoper. Backup Exec no admite usuarios de eDirectory.

Ver [“Acerca de los grupos de operadores de Backup Exec para Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2123.
- Una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que contiene las credenciales para el usuario de eDirectory del nivel de administrador equivalente debe existir antes de que pueda realizar los trabajos de copias de seguridad para eDirectory.

Ver [“Copias de seguridad de los componentes de Novell Open Enterprise Server \(OES\)”](#) en la página 2142.

Ver [“Hacer copia de seguridad de equipos Linux, UNIX y Macintosh”](#) en la página 2136.

Componentes de Novell Open Enterprise Server que se admiten para la copia de seguridad

Backup Exec admite los siguientes componentes de Novell Open Enterprise Server (OES):

- Novell iFolder
- Novell eDirectory
- Novell GroupWise
- Novell Storage Services (NSS)

Ver [“Requisitos para hacer copia de seguridad de Novell Open Enterprise Server en SUSE Linux Enterprise Server”](#) en la página 2141.

Ver [“Copias de seguridad de los componentes de Novell Open Enterprise Server \(OES\)”](#) en la página 2142.

Copias de seguridad de los componentes de Novell Open Enterprise Server (OES)

Remote Agent for Linux or UNIX Servers debe instalarse en el servidor en el que residen los componentes de Novell OES.

Ver [“Requisitos para hacer copia de seguridad de Novell Open Enterprise Server en SUSE Linux Enterprise Server”](#) en la página 2141.

Para hacer copias de seguridad de componentes de Novell OES

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la lista de selecciones de copia de seguridad, debajo de **Recursos favoritos**, expanda **Servidores Linux/Unix**.
- 4 Haga doble clic en el servidor Linux o UNIX del que desee hacer copia de seguridad.
- 5 Si es necesario, seleccione una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec para acceder al servidor Linux o UNIX y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

- 6 Seleccione los datos de los que se deba hacer copia de seguridad.
Ver [“Componentes de Novell Open Enterprise Server que se admiten para la copia de seguridad”](#) en la página 2142.
- 7 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Linux, Unix y Macintosh**.
- 8 Seleccione las pertinentes opciones de copia de seguridad.
Ver [“Hacer copia de seguridad de equipos Linux, UNIX y Macintosh”](#) en la página 2136.
- 9 Para hacer copia de seguridad de la base de datos de eDirectory, en la lista para **Método de copia de seguridad para eDirectory**, seleccione un método de copias de seguridad.
Ver [“Acerca de los métodos de copias de seguridad”](#) en la página 301.
- 10 Complete el resto de las propiedades de trabajo de copia de seguridad, según sea preciso.
Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Restauración de datos a equipos Linux, Unix y Macintosh

Es posible especificar las opciones del trabajo de restauración para restaurar los equipos Linux, Unix y Macintosh.

Nota: No se puede efectuar una restauración entre distintas plataformas de copias de seguridad de sistemas de archivos HP/UX que tengan habilitado el cifrado o la compresión. Es necesario restaurar estas copias de seguridad a sus plataformas respectivas.

Para restaurar los equipos Linux, Unix y Macintosh

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Propiedades**, debajo de **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 En la lista de selecciones de restauración, seleccione los pertinentes datos de copia de seguridad que restaurar.
Ver [“Opciones de selecciones para trabajos de restauración”](#) en la página 697.

- 5 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Linux, UNIX y Macintosh**.
- 6 Seleccione las opciones de restauración correspondientes.
Ver “[Opciones del trabajo de restauración para equipos con Linux, UNIX y Macintosh](#)” en la página 2144.
- 7 Inicie el trabajo de restauración o seleccione otras opciones de restauración en el panel **Propiedades**.
Ver “[Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos](#)” en la página 692.

Acerca de restaurar los componentes de Novell OES

Cuando Backup Exec restaura los componentes de Novell OES, restaura la base de datos entera de Novell NDS a un conjunto de archivos DIB en disco. A continuación, la base de datos NDS se desconecta. Los archivos DIB se cambian el nombre a NDS, el cual se sobrescribe en la base de datos NDS sin conexión.

Ver “[Restauración de datos a equipos Linux, Unix y Macintosh](#)” en la página 2143.

Opciones del trabajo de restauración para equipos con Linux, UNIX y Macintosh

Las siguientes son opciones del trabajo de restauración para equipos con Linux, Unix y Macintosh.

Ver “[Restauración de datos a equipos Linux, Unix y Macintosh](#)” en la página 2143.

Tabla T-4 Opciones del trabajo de restauración para equipos con Linux, UNIX y Macintosh

Elemento	Descripción
Bloquear archivos remotos	Permite que Backup Exec tenga acceso exclusivo a los archivos en los equipos remotos que están conectados mediante Network File System (NFS). De forma predeterminada, esta opción está seleccionada.
Restaurar conjunto de DIB	Restaura la base de información del directorio (DIB), conocida además como la base de datos de Novell Directory Services (NDS).

Elemento	Descripción
Activar DIB tras verificar	<p>Permite que Backup Exec cambie el nombre de la base de datos de .RST a .NDS una vez que el proceso de verificación se completa correctamente. Si la operación de verificación falla, el archivo .RST se elimina y el archivo original .NDS se mantiene intacto.</p> <p>Si no selecciona esta opción, una vez que la base de datos se restaura, el archivo .RST está disponible para que se realice la activación manual o la recuperación después de un desastre manual.</p>
Abrir base de datos tras finalizar	<p>Permite que Backup Exec abra la base de datos una vez que la restauración se completa.</p> <p>Si desea realizar tareas de mantenimiento antes de que la base de datos se abra, no seleccione esta opción.</p>
Verificar base de datos tras la restauración	<p>Permite que Backup Exec verifique la base de datos una vez que la restauración se completa.</p>
Recuperar directorio de registro	<p>Muestra la ubicación de la recuperación del directorio de registro</p>
Dejar archivo de copia de seguridad en disco	<p>Mantiene el archivo DIB de Novell configurado en el disco duro.</p> <p>Ver “Acerca de restaurar los componentes de Novell OES” en la página 2144.</p>

Edición de las opciones de trabajos de restauración y copias de seguridad predeterminadas para equipos Linux, Unix y Macintosh

Es posible editar las opciones predeterminadas existentes para todos los trabajos de copias de seguridad y restauración para sistemas Linux, Unix y Macintosh.

Para editar las opciones de trabajos de restauración y copias de seguridad predeterminadas para sistemas Linux, UNIX y Macintosh

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Linux, Unix y Macintosh**.
- 3 Establezca las opciones correspondientes.

Ver “[Opciones de trabajos de restauración y copias de seguridad predeterminadas para equipos Linux, Unix y Macintosh](#)” en la página 2146.

Opciones de trabajos de restauración y copias de seguridad predeterminadas para equipos Linux, Unix y Macintosh

Es posible configurar las propiedades predeterminadas de los trabajos de copias de seguridad y restauración para todos los trabajos en los equipos Linux, UNIX y Macintosh.

Ver “[Edición de las opciones de trabajos de restauración y copias de seguridad predeterminadas para equipos Linux, Unix y Macintosh](#)” en la página 2146.

Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Tabla T-5 Opciones de trabajos de restauración y copias de seguridad predeterminadas para equipos Linux, Unix y Macintosh

Elemento	Descripción
<p>Prolongar la hora de cambio</p>	<p>Evita que Remote Agent cambie las cualidades de un objeto cuando se realiza una copia de seguridad. Un objeto es un archivo o un directorio.</p> <p>Esta opción no está seleccionada de forma predeterminada.</p> <p>Durante una copia de seguridad, Backup Exec conserva la marca de fecha del último acceso de un objeto restableciendo la marca de fecha del último acceso al valor anterior a la realización de la copia de seguridad. Cuando Backup Exec modifica la marca de fecha del último acceso del objeto, el sistema operativo actualiza internamente el valor "ctime" del objeto.</p> <p>El "ctime" de un objeto es el tiempo en que las cualidades de un objeto, tales como permisos, marcas de fecha, etc., se han modificado. Si Remote Agent no cambia las cualidades después una copia de seguridad, el "ctime" del objeto no se cambia.</p> <p>Esta opción no afecta las cualidades de objeto que se configuran durante las operaciones de restauración.</p>

Elemento	Descripción
Seguir los puntos de montaje local	<p>Permite que Backup Exec siga los puntos de montaje local al hacer copia de seguridad de datos.</p> <p>De forma predeterminada, esta opción está seleccionada.</p> <p>Para obtener más información sobre los puntos de montaje local, consulte la documentación del sistema operativo.</p>
Seguir los puntos de montaje remoto	<p>Permite que Backup Exec siga los puntos de montaje remoto al hacer copia de seguridad de datos.</p> <p>Esta opción no está seleccionada de forma predeterminada.</p> <p>Al usar esta opción, se aplicarán las siguientes limitaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Los datos que están montados deben residir en un sistema operativo que Backup Exec admita.■ Si el punto de montaje lleva a un sistema operativo que Backup Exec no admite, contacte al distribuidor del sistema operativo para resolver cualquier problema. <p>Para obtener más información sobre los puntos de montaje remoto, consulte la documentación del sistema operativo.</p>

Elemento	Descripción
Crear copia de seguridad del contenido de los directorios vinculados por software	<p>Hace copia de seguridad de los contenidos de los directorios vinculados por software.</p> <p>Debe seleccionar el directorio que contiene los directorios vinculados por software. Si selecciona únicamente la vinculación por software, se hace una copia de seguridad del vínculo. No se hace copia de seguridad de los datos a los que apunta el vínculo. Es posible crear un único directorio que contenga los vínculos de software a los datos de los que desee hacer copia de seguridad. A continuación, seleccione esta opción para hacer copia de seguridad del único directorio.</p> <p>Precaución: Los sistemas Linux, UNIX y Macintosh utilizan numerosos equipos vinculados por software; algunos de ellos pueden apuntar a directorios principales. En estos casos, el uso de esta opción puede hacer que se haga copia de seguridad dos veces de los datos y puede lograr que los trabajos de copias de seguridad continúen indefinidamente.</p> <p>Para obtener más información sobre los directorios vinculados por software, consulte la documentación del sistema operativo.</p>

Elemento	Descripción
Método de copias de seguridad para eDirectory	<p>Visualiza un método de copias de seguridad para hacer copia de seguridad los datos de eDirectory para Novell OES en SUSE Linux Enterprise Server.</p> <p>Nota: Esta opción no se admite en los equipos Macintosh.</p> <p>Ver “Copias de seguridad de los componentes de Novell Open Enterprise Server (OES)” en la página 2142.</p>
Bloquear archivos remotos	<p>Permite que Remote Agent tenga acceso exclusivo a los archivos en los servidores remotos que están conectados a través de Network File System (NFS). Bloquear los archivos remotos evita que otras aplicaciones modifiquen los datos durante la copia de seguridad o el trabajo de restauración.</p>

Desinstalación de Remote Agent for Linux/UNIX Servers

Un proceso de desinstalación automatizado para Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent) está disponible en el soporte de instalación de Backup Exec.

`/opt/VRTS/install/logs/uninstallralus<número de archivo de resumen>.summary`

Para desinstalar Remote Agent for Linux/Unix Servers

- 1 En el servidor Linux o UNIX, ponga los soportes de instalación de Backup Exec en el dispositivo apropiado.
- 2 Inicie sesión como usuario raíz desde el servidor del que desee desinstalar Remote Agent.
- 3 Navegue al siguiente directorio en el soporte de instalación de Backup Exec:
<LinuxUnixMac>

4 Inicie el script **uninstallrmal**.

Por ejemplo:

```
./uninstallralus
```

5 Realice una de las siguientes acciones:

Para desinstalar Remote Agent de un servidor

Escriba el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo de un servidor Linux o UNIX.

Para desinstalar Remote Agent de varios servidores

Escriba los nombres, las direcciones IP o los nombres de dominio completos de los servidores Linux o UNIX. Deje un espacio entre cada identificador.

6 Presione **Intro**.**7** Después de finalizar correctamente la comprobación del paquete Remote Agent, presione **Intro**.**8** Cuando se le solicite desinstalar los paquetes RALUS, presione **Intro**.**9** Para guardar el resumen de desinstalación en la ubicación siguiente del servidor Linux o UNIX, presione **Intro**:

```
/opt/VRTS/install/logs/uninstallralus<número de archivo de resumen>.summary
```

Desinstalación manual de Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Es posible desinstalar manualmente Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent).

Para desinstalar manualmente Remote Agent for Linux or UNIX Servers

1 Use una sesión de terminal para conectarse a los servidores Linux o UNIX como usuario raíz.

2 Cambie al siguiente directorio:

```
/opt/VRTSralus/bin
```

Por ejemplo:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```

- 3 Elimine la línea siguiente si se encuentra en el archivo de `/etc/inittab`:
`/opt/VRTSralus/bin/VRTSralus.init`

Por ejemplo:

```
rm -r /opt/VRTSralus/bin/VRTSralus.init
```

- 4 Detenga el demonio Remote Agent.

Ver [“Detención del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2154.

- 5 Elimine el paquete de Remote Agent del servidor Linux o UNIX.

Por ejemplo:

Debian GNU/Linux, Ubuntu	<code>dpkg -r VRTSralus</code>
Linux	<code>rpm -e VRTSralus</code>
Sun Solaris	<code>pkgrm VRTSralus</code>

- 6 Cambie de nuevo al directorio raíz.

Por ejemplo:

```
cd /
```

- 7 Elimine los siguientes archivos:

```
/etc/VRTSralus
```

```
/opt/VRTSralus
```

```
/var/VRTSralus
```

Por ejemplo:

```
rm -r /etc/VRTSralus /opt/VRTSralus /var/VRTSralus
```

- 8 Escriba **y** si se le pide descender en los directorios.

- 9 Escriba **y** si se le pide eliminar un directorio.

- 10 Elimine los scripts del tiempo de ejecución si están presentes.

Ver [“Scripts del tiempo de ejecución para eliminar al desinstalar manualmente Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2153.

Scripts del tiempo de ejecución para eliminar al desinstalar manualmente Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Cuando se desinstala manualmente Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent), se eliminan los siguientes scripts del tiempo de ejecución, si están presentes.

Tabla T-6 Scripts del tiempo de ejecución que se deben eliminar al desinstalar manualmente Remote Agent

Sistema operativo	Scripts del tiempo de ejecución a eliminar
Debian, Ubuntu	<p>/etc/rc5.d/S95VRTSralus.init</p> <p>/etc/rc3.d/S95VRTSralus.init</p> <p>/etc/rc2.d/S95VRTSralus.init</p> <p>/etc/init.d/VRTSralus.init</p> <p>Por ejemplo:</p> <pre>rm /etc/rc5.d/S95VRTSralus.init</pre>
Red Hat Linux, Asianux	<p>/etc/rc.d/rc5.d/S95VRTSralus.init</p> <p>/etc/rc.d/rc3.d/S95VRTSralus.init</p> <p>/etc/rc.d/rc2.d/S95VRTSralus.init</p> <p>/etc/rc.d/init.d/VRTSralus.init</p> <p>Por ejemplo:</p> <pre>rm /etc/rc.d/rc5.d/S95VRTSralus.init</pre>
Novell Open Enterprise Server 1.0/ SUSE Linux Enterprise Server 9 (de 32 bits solamente)	<p>/etc/init.d/rc5.d/SxxVRTSralus.init</p> <p>/etc/init.d/rc3.d/SxxVRTSralus.init</p> <p>/etc/init.d/rc2.d/SxxVRTSralus.init</p> <p>/etc/init.d/VRTSralus.init</p> <p>Por ejemplo:</p> <pre>rm /etc/init.d/rc5.d/SxxVRTSralus.init</pre>
Novell Open Enterprise Server 2.0/ SUSE Linux Enterprise Server 10 (de 32 y 64 bits)	<p>/etc/init.d/VRTSralus.init,start=2,3,5</p> <p>/etc/init.d/VRTSralus.init</p> <p>Por ejemplo:</p> <pre>rm /etc/init.d/VRTSralus.init</pre>

Sistema operativo	Scripts del tiempo de ejecución a eliminar
Solaris	<pre>/etc/rc2.d/S95VRTSralus.init /etc/rc2.d/S91VRTSralus.init /etc/init.d/VRTSralus.init</pre> <p>Por ejemplo:</p> <pre>rm /etc/rc2.d/S95VRTSralus.init</pre>

Inicio del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Si es necesario, se puede iniciar el daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent) una vez que inicia el sistema operativo.

Para iniciar el daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers

- 1 Use una sesión de terminal para conectarse a los servidores Linux o UNIX como usuario raíz.
- 2 Navegue al siguiente directorio:

```
/etc/init.d/
```

Por ejemplo:

```
cd /etc/init.d/
```
- 3 Inicie el daemon Remote Agent.

Por ejemplo:

```
/etc/init.d/VRTSralus.init start
```

Detención del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Es posible detener el daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent).

Ver [“Inicio del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2154.

Para detener el daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers

- 1 Use una sesión de terminal para conectarse a los servidores Linux o UNIX como usuario raíz.
- 2 Navegue al siguiente directorio:

```
/etc/init.d/
```

 Por ejemplo:

```
cd /etc/init.d/
```
- 3 Detenga el demonio de Remote Agent:
 Por ejemplo:

```
/etc/init.d/VRTSralus.init stop
```
- 4 Reinicie el daemon cuando sea necesario.

Solución de problemas de Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Si experimenta problemas con Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent), consulte las siguientes preguntas y respuestas.

Tabla T-7 Cómo solucionar problemas con Remote Agent

Pregunta	Respuesta
Algunos caracteres no aparecen correctamente en la sesión de terminal durante la instalación. ¿Qué debo hacer?	Este error ocurre cuando la configuración regional del sistema usa un conjunto de caracteres no ingleses en el equipo en el cual se instala Remote Agent. Si se da este problema, alterne con otra configuración regional que utilice el mismo idioma.
El Instalador de Remote Agent no puede instalar Remote Agent. El siguiente error se informa en el archivo de registro installralus: VxIF::Error:: Unable to compress files. Hash(0x8711e8)->({GUNZIP}not found on <hostname>	Para poder descomprimir los paquetes específicos de la plataforma de Remote Agent, se puede instalar la utilidad de compresión de datos GNU. Instale esta utilidad en el equipo en el cual desee instalar Remote Agent. La utilidad está disponible en la siguiente URL: http://www.gzip.org

Pregunta	Respuesta
<p>Remote Agent for Linux or UNIX Servers está instalado en un servidor UNIX o Linux en un dominio NIS. Backup Exec no puede explorar los recursos en el servidor. ¿Qué debo hacer?</p>	<p>Verifique si la línea del grupo y la línea de la contraseña en el archivo <code>nsswitch.conf</code> están configuradas en modo de compatibilidad. Si es así, deberá configurar los archivos <code>/etc/passwd</code> y <code>/etc/group</code>. Consulte las páginas del manual de <code>nsswitch.conf</code> a fin de obtener más información sobre cómo configurar <code>nsswitch.conf</code> para usar el modo de compatibilidad.</p> <p>También puede cambiar la línea de la contraseña y la línea del grupo en los archivos NIS de modo que el servidor UNIX o Linux valide el usuario mediante NIS. Si el servidor NIS no está disponible o si el usuario no se encuentra, se usan los archivos locales para la validación.</p>
<p>No puedo cargar Remote Agent. Cuando intento cargar Remote Agent en el modo de consola, <code>/beremote --log-console</code> muestra el siguiente mensaje:</p> <p>ACE_SV_Semaphore_Complex: no space left on device.</p> <p>¿Qué debo hacer?</p>	<p>Este problema se da cuando el equipo llega al límite establecido de semáforos. Puede ocurrir después de una terminación inesperada de Remote Agent. Si Remote Agent finaliza de forma inesperada, este no puede limpiar algunos de los recursos de semáforos que utilizaba. Otros procesos pudieron haber causado el uso de semáforos para alcanzar el límite. Es necesario reiniciar el equipo para recuperarlo con seguridad de esta condición.</p> <p>Si otros procesos están en ejecución, es posible que no se pueda reiniciar el equipo. En lugar de eso, se pueden usar los comandos que permiten enumerar y después eliminar todos los semáforos en uso por el sistema operativo. Tenga cuidado cuando se seleccionan los semáforos que desea eliminar. Los semáforos que usa Remote Agent no pueden ser identificados. Si elimina los semáforos de otros programas que estén en uso, esos programas se pueden volver inestables.</p> <p>Para enumerar semáforos, se puede escribir el comando siguiente:</p> <pre>ipcs -a</pre> <p>Para quitar semáforos de cada identificador que se enumere, se puede escribir el comando siguiente:</p> <pre>ipcrm -s <id></pre>

Pregunta	Respuesta
<p>No puedo cargar Remote Agent. Cuando intento cargar Remote Agent en el modo de consola, /beremote --log-console muestra el siguiente mensaje:</p> <p>Error al cargar bibliotecas compartidas: libstdc++.so.5: no se puede abrir el archivo del objeto compartido: No existe tal archivo o directorio.</p> <p>¿Qué debo hacer?</p>	<p>Este error indica que la biblioteca libstdc++.so.5 no está en el directorio de /usr/lib. Esta biblioteca es necesaria para permitir el inicio y el funcionamiento de Remote Agent. Para resolver este problema, instale el paquete libstdc++5.</p> <p>Es posible instalar este paquete desde los soportes en los cuales su copia de Linux fue proporcionada. O se puede ejecutar el comando siguiente desde un equipo que tenga acceso a Internet:</p> <pre>apt-get install libstdc++5</pre> <p>Para SUSE Linux Enterprise Server 11, ejecute el comando siguiente:</p> <pre>zypper install libstdc++5</pre>

Symantec Backup Exec Remote Agent for Macintosh Systems

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Remote Agent for Macintosh Systems](#)
- [Requisitos para Remote Agent for Macintosh Systems](#)
- [Acerca del grupo de administración de Backup Exec en sistemas Macintosh](#)
- [Acerca de la instalación de Remote Agent for Macintosh Systems](#)
- [Acerca de la configuración de Remote Agent for Macintosh Systems](#)
- [Acerca de hacer copia de seguridad de datos usando Remote Agent for Macintosh Systems](#)
- [Opciones de restauración de Macintosh](#)
- [Cómo editar las opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para los sistemas Macintosh](#)
- [Desinstalación de Remote Agent for Macintosh Systems](#)
- [Solución de problemas de Remote Agent for Macintosh Systems](#)

Acerca de Remote Agent for Macintosh Systems

Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) está instalado como un componente adicional independiente. Remote Agent permite a los administradores

de redes de los servidores Windows realizar operaciones de restauración y copia de seguridad en los sistemas de Macintosh que están conectados a la red. Remote Agent debe instalarse en los sistemas Macintosh antes de que pueda realizar las operaciones de copia de seguridad o restauración.

Ver “[Requisitos para Remote Agent for Macintosh Systems](#)” en la página 2160.

Ver “[Acerca de la instalación de Remote Agent for Macintosh Systems](#)” en la página 2162.

Requisitos para Remote Agent for Macintosh Systems

Para instalar Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent), se requiere lo siguiente:

- El servidor de soportes debe tener TCP/IP instalado.
- Es necesario ser un miembro del grupo de administración del sistema Macintosh en el cual desea instalar Remote Agent.
- Es necesario tener los soportes de instalación de Backup Exec.
- Es necesario introducir una clave de licencia para Remote Agent en el servidor de soportes.

Symantec recomienda usar el protocolo Secure Shell (SSH) cuando se instala de forma remota Remote Agent en servidores remotos con Macintosh. Es necesario habilitar SSH antes de instalar Remote Agent.

Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Ver “[Instalación de Remote Agent for Macintosh Systems](#)” en la página 2163.

Ver “[Acerca del grupo de administración de Backup Exec en sistemas Macintosh](#)” en la página 2160.

Acerca del grupo de administración de Backup Exec en sistemas Macintosh

El grupo de administración de Backup Exec contiene el nombre de los usuarios que tienen permiso para hacer copia de seguridad y para restaurar los sistemas Macintosh.

Cuando se instala Remote Agent for Macintosh Systems, Backup Exec crea el grupo de administración y añade el usuario raíz como miembro. Cualquier usuario

de Macintosh que se añada al grupo de administración consigue el permiso necesario para hacer copia de seguridad y para restaurar los sistemas Macintosh.

Sin embargo, si se detecta un servidor NIS durante la instalación de Remote Agent, Backup Exec no puede crear el grupo de administración. Después de la instalación, es necesario crear el grupo de administración manualmente en el sistema Macintosh. Es necesario crear el grupo de administración antes de iniciar operaciones de restauración y copia de seguridad. De lo contrario, las conexiones fallan entre el sistema Macintosh y el servidor de soportes.

Antes de que los miembros del grupo de administración puedan realizar operaciones de copia de seguridad o restauración, deben tener una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec.

Ver [“Creación del grupo de administración de Backup Exec manualmente en los sistemas Macintosh”](#) en la página 2161.

Ver [“Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 206.

Creación del grupo de administración de Backup Exec manualmente en los sistemas Macintosh

Es necesario crear un grupo de administración en cada sistema Macintosh en el cual se desee instalar Remote Agent.

Ver [“Acerca del grupo de administración de Backup Exec en sistemas Macintosh”](#) en la página 2160.

Nota: Asegúrese de que se comprenda cómo configurar la seguridad para los grupos en los sistemas Macintosh antes de asignar una identificación de grupo para el grupo de administración.

Tabla U-1 Cómo crear manualmente al grupo de administración

Paso	Acción	Más información
Paso 1	Navegue al sistema Macintosh en el cual desee instalar Remote Agent. Si el sistema Macintosh está en un dominio NIS, navegue al archivo de grupo del dominio NIS.	Consulte la documentación NIS para obtener información sobre cómo agregar un grupo a un archivo de grupo del dominio NIS.

Paso	Acción	Más información
Paso 2	Cree un grupo con el nombre con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas siguiente: administrador	Consulte la documentación de Macintosh para obtener más información sobre cómo crear un grupo.
Paso 3	En el grupo de administración, agregue los usuarios a los que desee permitirles hacer copia de seguridad y restaurar el sistema Macintosh.	Consulte la documentación de Macintosh para obtener más información sobre cómo agregar usuarios a un grupo.
Paso 4	Cree una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec para cada usuario que se agregue al grupo de administración.	Ver “Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec” en la página 206.

Acerca de la instalación de Remote Agent for Macintosh Systems

Use los soportes de instalación de Backup Exec para hacer lo siguiente:

- Instale Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) en un sistema Macintosh local.
- Instale de forma remota Remote Agent en uno o más sistemas Macintosh remotos. Si instala de forma remota Remote Agent, el RSH (Remote Shell) se usa de forma predeterminada. Sin embargo, Symantec recomienda el uso del protocolo SSH (Secure Shell). Para usar SSH, debe habilitarlo antes de instalar Remote Agent. Consulte su documentación de Macintosh para obtener más información sobre SSH.

Una vez finalizada la instalación, Backup Exec guarda el archivo de registro de instalación en la ubicación siguiente en el sistema en el que Remote Agent está instalado:

/var/tmp/vxif/installrams <número del identificador único> for installs

Nota: Algunos caracteres pueden no aparecer correctamente en la sesión de terminal durante la instalación. Este error ocurre cuando la configuración regional del sistema usa un conjunto de caracteres no ingleses en el equipo en el cual se instala Remote Agent. Si se da este problema, alterne con otra configuración regional que utilice el mismo idioma.

Ver “[Instalación de Remote Agent for Macintosh Systems](#)” en la página 2163.

Instalación de Remote Agent for Macintosh Systems

Es posible instalar Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) en un sistema Macintosh local. Es posible también instalar de forma remota Remote Agent en uno o más sistemas Macintosh remotos.

Ver “[Acerca de la instalación de Remote Agent for Macintosh Systems](#)” en la página 2162.

Nota: Es necesario descomprimir el archivo RALUS_RAMs_RMAL_<número de versión>.gz en un equipo Linux, UNIX o Macintosh. La instalación no se ejecuta si se descomprime en un equipo que ejecuta el sistema operativo Windows.

Para instalar Remote Agent for Macintosh Systems

- 1 En un sistema Macintosh, coloque los soportes de instalación de Backup Exec en la unidad apropiada.
- 2 Desplácese al directorio siguiente en los soportes de instalación:
<LinuxUnixMac>
- 3 Copie el archivo RALUS_RAMs_RMAL_<número de versión>.gz de este directorio a un directorio en el sistema local.
- 4 Descomprima el archivo .zip.
Por ejemplo:

```
gunzip RALUS_RAMs_RMAL_<número de versión>.gz
```
- 5 Descomprima el archivo .tar.
Por ejemplo:

```
tar xfp RALUS_RAMs_RMAL_<número de versión>.tar
```
- 6 Abra el **Buscador** y, a continuación, vaya a **Aplicaciones > Utilidades**.
- 7 Abra **Terminal**.

8 Inicie el script **installrams**.

Por ejemplo:

```
sudo ./installrams
```

9 Escriba la contraseña para el nombre de usuario con el que inició sesión.

10 Realice una de las siguientes acciones:

Para instalar Remote Agent en un sistema local Presione **Intro**.

Para instalar Remote Agent a un sistema remoto Escriba el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo de un sistema Macintosh.

Para instalar Remote Agent en varios sistemas remotos Escriba los nombres, las direcciones IP o los nombres de dominio completos de los sistemas Macintosh. Deje un espacio entre cada identificador.

11 Presione **Intro**.

12 Una vez que el instalador comprueba la existencia de un sistema operativo válido del sistema Macintosh durante el análisis de sistema inicial, presione **Intro**.

13 Revise el resumen de la instalación de paquete y, a continuación, presione **Intro**.

14 Una vez finalizado el análisis de los requisitos de instalación del sistema, presione **Intro**.

15 Inicie el análisis de los requisitos previos mediante el botón **Intro**.

16 Escriba el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo del servidor de soportes que desee para hacer copia de seguridad de Remote Agent.

17 Presione **Intro**.

18 Escriba cualquier nombre, dirección IP o nombre de dominio completo adicionales de los servidores de soportes que desee para hacer copia de seguridad de este Remote Agent.

19 Realice una de las siguientes acciones:

Si el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo son correctos	Presione Intro para continuar la instalación.
Si desea cambiar un nombre, una dirección IP o un nombre de dominio completo	Escriba N , presione Intro y, a continuación, cambie la información.

20 Inicie el análisis del servidor NIS mediante el botón **Intro**.**21** Examine los resultados del análisis del servidor NIS y, a continuación, realice una de las siguientes acciones.

Si se detecta un servidor NIS	Instalador de Remote Agent no puede crear el grupo de administración para los operadores de Backup Exec. Se debe crear de forma manual una vez que la instalación de Remote Agent haya terminado. Continúe con el paso siguiente.
Si no se detecta un servidor NIS	Use el instalador para crear el grupo de administración. Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none">■ Para permitir al instalador crear el grupo de administración, escriba y.■ Para seleccionar el siguiente ID de grupo disponible, escriba n.■ Para agregar la cuenta de usuario raíz al grupo de administración, escriba y.■ Continúe con el paso siguiente.

22 Presione **Intro** para iniciar la instalación.**23** Una vez que aparezca un mensaje que indica que la instalación ha terminado correctamente, presione **Intro**.**24** Inicie Remote Agent.

Ver [“Cómo iniciar Remote Agent for Macintosh Systems”](#) en la página 2174.

- 25 Cree el grupo de administración si la instalación no lo creó automáticamente.
Ver [“Creación del grupo de administración de Backup Exec manualmente en los sistemas Macintosh”](#) en la página 2161.
- 26 Realice la configuración adicional según sea necesario.
Ver [“Acerca de la configuración de Remote Agent for Macintosh Systems”](#) en la página 2166.

Acerca de la configuración de Remote Agent for Macintosh Systems

Backup Exec crea un archivo denominado `ralus.cfg` en cada sistema Macintosh en el cual Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) esté instalado.

Es posible editar las secuencias, los identificadores y las variables siguientes para Remote Agent en el archivo `ralus.cfg`:

- El puerto al cual Remote Agent debe enviar mensajes de publicación.
- La configuración para permitir que Remote Agent publique uno o más servidores de soportes.
- Los archivos y los directorios en los sistemas Macintosh que desee excluir de las copias de seguridad.

Ver [“Cómo editar las opciones de configuración para equipos Linux, Unix y Macintosh”](#) en la página 2128.

Ver [“Acerca de publicar equipos Linux, Unix y Macintosh en los servidores de soportes”](#) en la página 2125.

Ver [“Adición de servidores de soportes en los cuales Remote Agent for Linux, UNIX y Macintosh puede publicar información”](#) en la página 2127.

Ver [“Acerca de la exclusión de archivos y directorios de los trabajos de copias de seguridad para equipos Linux, Unix y Macintosh”](#) en la página 2127.

Acerca de hacer copia de seguridad de datos usando Remote Agent for Macintosh Systems

Cuando se usa Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) para hacer copia de seguridad de datos, solo los siguientes métodos de copias de seguridad se admiten en los sistemas Macintosh:

- Completo: usar hora de modificación

- Diferencial: usar hora de modificación
- Incremental: usar fecha y hora de modificación
- Grupo de trabajo

Cuando se usa el **Asistente de copia de seguridad** para especificar la configuración del trabajo de copia de seguridad para Remote Agent, solamente se admiten las copias de seguridad completas. Si selecciona cualquier otro método de copias de seguridad en el **Asistente de copia de seguridad**, una copia de seguridad completa se ejecuta.

Ver [“Hacer copia de seguridad de los sistemas Macintosh”](#) en la página 2167.

Hacer copia de seguridad de los sistemas Macintosh

Es posible editar las opciones predeterminadas para hacer copia de seguridad de los sistemas Macintosh.

Nota: Solamente los métodos de copias de seguridad que usan el registro de fecha y hora de modificación se admiten para los sistemas Macintosh.

Para hacer copia de seguridad de los sistemas Macintosh

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la lista de selecciones de copia de seguridad, debajo de **Recursos favoritos**, expanda **Sistemas Macintosh**.
- 4 En el panel **Propiedades**, debajo de **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 5 Seleccione los datos de los que desea hacer copia de seguridad.
Ver [“Creación de listas de selección”](#) en la página 327.
- 6 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Linux, UNIX y Macintosh**.
- 7 Complete las opciones apropiadas.
Ver [“Opciones del trabajo de copias de seguridad para equipos con Linux, UNIX y Macintosh”](#) en la página 2167.
- 8 Complete el resto de las propiedades de trabajo de copia de seguridad, según sea preciso.
Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Opciones de restauración de Macintosh

Cuando se restauran los sistemas Macintosh, se puede habilitar la opción a **Bloquear archivos remotos**. Esta opción permite el acceso exclusivo a los archivos en los sistemas remotos que están conectados por medio de Network File System (NFS). De forma predeterminada, esta opción está seleccionada.

Ver [“Restauración de sistemas Macintosh”](#) en la página 2168.

Restauración de sistemas Macintosh

Es posible especificar propiedades del trabajo de restauración para restaurar los sistemas Macintosh.

Para restaurar los sistemas Macintosh

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En el panel **Propiedades**, debajo de **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 En la lista de selecciones de restauración, seleccione los pertinentes datos de copia de seguridad que restaurar.

Ver [“Opciones de selecciones para trabajos de restauración”](#) en la página 697.

- 5 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Linux, UNIX y Macintosh**.
- 6 Para dar a Remote Agent acceso exclusivo a los archivos en el sistema remoto que están conectados a través de NFS, seleccione **Bloquear archivos remotos**.
- 7 Inicie el trabajo de restauración o seleccione otras opciones de restauración en el panel **Propiedades**.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Cómo editar las opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para los sistemas Macintosh

Es posible usar los valores predeterminados existentes para todos los trabajos de seguridad y restauración para los sistemas Macintosh o se pueden editar los valores predeterminados.

Para editar las opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para los equipos con Macintosh

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Linux, Unix y Macintosh**.
- 3 Establezca las opciones correspondientes.

Ver [“Opciones de trabajos de restauración y copias de seguridad predeterminadas para los sistemas Macintosh”](#) en la página 2169.

Opciones de trabajos de restauración y copias de seguridad predeterminadas para los sistemas Macintosh

Es posible configurar las opciones predeterminadas de los trabajos de copias de seguridad y restauración para todos los trabajos en los sistemas Macintosh.

Ver [“Cómo editar las opciones de restauración y copia de seguridad predeterminadas para los sistemas Macintosh”](#) en la página 2168.

Tabla U-2 Opciones de trabajos de restauración y copias de seguridad predeterminadas para los sistemas Macintosh

Elemento	Descripción
<p>Prolongar la hora de cambio</p>	<p>Evita que Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) cambie los atributos de un objeto cuando se realiza una copia de seguridad. Un objeto es un archivo o un directorio.</p> <p>Esta opción no está seleccionada de forma predeterminada.</p> <p>Durante una copia de seguridad, Backup Exec conserva la marca de fecha del último acceso de un objeto restableciendo la marca de fecha del último acceso al valor anterior a la realización de la copia de seguridad. Cuando Backup Exec modifica la marca de fecha del último acceso del objeto, el sistema operativo actualiza internamente el valor "ctime" del objeto.</p> <p>El "ctime" de un objeto es el tiempo en que los atributos de un objeto, tales como permisos y marcas de fecha, se han modificado. Si Remote Agent no cambia los atributos después una copia de seguridad, el "ctime" del objeto no se cambia.</p> <p>Esta opción no afecta los atributos de objeto que se configuran durante las operaciones de restauración.</p>

Elemento	Descripción
Seguir los puntos de montaje local	<p>Permite que Backup Exec siga los puntos de montaje local al hacer copia de seguridad de datos.</p> <p>De forma predeterminada, esta opción está seleccionada.</p> <p>Para obtener más información sobre los puntos de montaje local, consulte la documentación del sistema operativo.</p>
Seguir los puntos de montaje remoto	<p>Permite que Backup Exec siga los puntos de montaje remoto al hacer copia de seguridad de datos.</p> <p>Esta opción no está seleccionada de forma predeterminada.</p> <p>Al usar esta opción, se aplicarán las siguientes limitaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Los datos que están montados deben residir en un sistema que Backup Exec admita. Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL: http://entsupport.symantec.com/umj/v-269-1 ■ Si el punto de montaje lleva a un sistema operativo que Backup Exec no admite, contacte al distribuidor del sistema operativo para resolver cualquier problema. <p>Para obtener más información sobre los puntos de montaje remoto, consulte la documentación del sistema operativo.</p>

Elemento	Descripción
Crear copia de seguridad del contenido de los directorios vinculados por software	<p>Hace copia de seguridad de los contenidos de los directorios vinculados por software.</p> <p>Debe seleccionar el directorio que contiene los directorios vinculados por software. Si selecciona únicamente la vinculación por software, se hace una copia de seguridad del vínculo. No se hace copia de seguridad de los datos a los que apunta el vínculo. Es posible crear un único directorio que contenga los vínculos de software a los datos de los que desee hacer copia de seguridad. A continuación, seleccione esta opción para hacer copia de seguridad de este único directorio.</p> <p>Precaución: Los sistemas Linux, UNIX y Macintosh utilizan numerosos equipos vinculados por software; algunos de ellos pueden apuntar a directorios principales. En estos casos, el uso de esta opción puede hacer que se haga copia de seguridad dos veces de los datos y puede lograr que los trabajos de copias de seguridad continúen indefinidamente.</p> <p>Para obtener más información sobre los directorios vinculados por software, consulte la documentación del sistema operativo.</p>

Elemento	Descripción
Método de copias de seguridad para eDirectory	Visualiza un método de copias de seguridad para hacer copia de seguridad los datos de eDirectory para Novell OES en SUSE Linux Enterprise Server. Nota: Esta opción no se admite en los sistemas Macintosh. Ver “Componentes de Novell Open Enterprise Server que se admiten para la copia de seguridad” en la página 2142.
Bloquear archivos remotos	Permite que Remote Agent tenga acceso exclusivo a los archivos en los servidores remotos que están conectados a través de Network File System (NFS). Bloquear los archivos remotos evita que otras aplicaciones modifiquen los datos durante la copia de seguridad o el trabajo de restauración.

Desinstalación de Remote Agent for Macintosh Systems

Un proceso de desinstalación automatizado para Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) está disponible en el soporte de instalación de Backup Exec.

Es posible también desinstalar manualmente Remote Agent.

Ver [“Desinstalación manual de Remote Agent for Macintosh Systems”](#) en la página 2175.

El resumen de desinstalación se guarda en la siguiente ubicación en el sistema Macintosh:

`/var/tmp/vxif/uninstallrams <número de identificación única>.summary`

El archivo de registro de desinstalación se guarda en la siguiente ubicación en el sistema Macintosh:

`/opt/VRTS/install/logs/uninstallrams <número de archivo de resumen>.log`

Una vez que los archivos de registro se guardan, el proceso de desinstalación ha finalizado.

Para desinstalar Remote Agent for Macintosh Systems

- 1 En un sistema Macintosh, coloque los soportes de instalación de Backup Exec en la unidad apropiada.
- 2 En el sistema Macintosh desde el cual desee desinstalar Remote Agent, inicie sesión usando los privilegios de administración.
- 3 Navegue al siguiente directorio en el soporte de instalación de Backup Exec:
<LinuxUnixMac>

- 4 Inicie el script **uninstallrams**.

Por ejemplo:

```
./uninstallrams
```

- 5 Realice una de las siguientes acciones:

Para desinstalar Remote Agent de un sistema	Escriba el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo del sistema Macintosh.
Para desinstalar Remote Agent de varios sistemas	Escriba los nombres, las direcciones IP o los nombres de dominio completos de los sistemas Macintosh. Deje un espacio entre cada identificador.

- 6 Presione **Intro**.
- 7 Después de finalizar correctamente la comprobación del paquete Remote Agent, presione **Intro**.
- 8 Cuando se le solicite desinstalar los paquetes RALUS, presione **Intro**.
- 9 Cuando haya finalizado el proceso de desinstalación, presione **Intro**.

Cómo iniciar Remote Agent for Macintosh Systems

Es posible iniciar manualmente Remote Agent for Macintosh Systems.

Ver “[Detención de Remote Agent for Macintosh Systems](#)” en la página 2175.

Para iniciar manualmente Remote Agent for Macintosh Systems

- 1 Use una sesión de terminal para conectarse al sistema de destino Macintosh como el usuario raíz.
- 2 Desde la línea de comando raíz, inicie el servicio de VRTSrams.

Por ejemplo:

```
SystemStarter start VRTSrams
```

Detención de Remote Agent for Macintosh Systems

Es posible detener manualmente Remote Agent for Macintosh Systems.

Ver [“Cómo iniciar Remote Agent for Macintosh Systems”](#) en la página 2174.

Para detener manualmente Remote Agent for Macintosh Systems

- 1 Use una sesión de terminal para conectarse al sistema de destino Macintosh como el usuario raíz.
- 2 Desde la línea de comando raíz, detenga el servicio de VRTSrams:

Por ejemplo:

```
SystemStarter stop VRTSrams
```

Desinstalación manual de Remote Agent for Macintosh Systems

Es posible desinstalar manualmente Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) de los sistemas Macintosh.

Además, es posible usar los soportes de instalación de Backup Exec para desinstalar Remote Agent.

Ver [“Desinstalación de Remote Agent for Macintosh Systems”](#) en la página 2173.

Para desinstalar manualmente Remote Agent for Macintosh Systems

- 1 Use una cuenta de inicio de sesión con privilegios de administración para iniciar sesión en una sesión del terminal y conectarse al sistema Macintosh.
- 2 Cambie al siguiente directorio:

```
/opt/VRTSralus/bin
```

Por ejemplo:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```

- 3 Elimine la línea siguiente si se encuentra en el archivo de `/etc/inittab`:
`/opt/VRTSralus/bin/VRTSralus.init`
Por ejemplo:

```
rm -r /opt/VRTSralus/bin/VRTSralus.init
```
- 4 Detenga el demonio Remote Agent.
Ver “[Detención de Remote Agent for Macintosh Systems](#)” en la página 2175.
- 5 Elimine el paquete de Remote Agent del servidor Linux o UNIX.
- 6 Cambie de nuevo al directorio raíz.
Por ejemplo:

```
cd /
```
- 7 Elimine los siguientes archivos:
`/etc/VRTSralus`
`/opt/VRTSralus`
`/var/VRTSralus`
Por ejemplo:

```
rm -r /etc/VRTSralus /opt/VRTSralus /var/VRTSralus
```
- 8 Escriba **y** si se le pide descender en los directorios.
- 9 Escriba **y** si se le pide eliminar un directorio.
- 10 Elimine la carpeta de `/Library/StartupItems/VRTSrams`.
Por ejemplo:

```
rm -r /Library/StartupItems/VRTSrams
```
- 11 Escriba **y** si se le pide eliminar un directorio.
- 12 Escriba **y** si se le pide eliminar un directorio.

Solución de problemas de Remote Agent for Macintosh Systems

Si experimenta problemas con Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent), lea las preguntas y las respuestas siguientes.

Tabla U-3 Cómo solucionar problemas con Remote Agent

Pregunta	Respuesta
<p>Remote Agent está instalado en un sistema Macintosh de un dominio NIS, pero Backup Exec no puede examinar recursos en el sistema. ¿Qué debo hacer?</p>	<p>Si la línea del grupo y la línea de la contraseña en el archivo nsswitch.conf están configuradas en modo de compatibilidad, se necesita una configuración adicional. Consulte las páginas del manual de nsswitch.conf para obtener información adicional sobre la configuración de nsswitch.conf para que utilice el modo de compatibilidad.</p> <p>Alternativamente, cambie la línea de la contraseña y la línea del grupo en los archivos NIS de modo que el sistema Macintosh valide al usuario mediante NIS. Si el servidor NIS no está disponible o si no se encuentra el usuario, para la validación se usan los archivos locales.</p>
<p>No puedo cargar Remote Agent. Cuando intento cargar Remote Agent en el modo de consola, <code>"/beremote --log-console"</code> muestra el siguiente mensaje:</p> <p>" ACE_SV_Semaphore_Complex: no space left on device. "</p> <p>¿Qué debo hacer?</p>	<p>Este problema se da cuando el equipo llega al límite establecido de semáforos. Puede ocurrir después de una terminación inesperada de Remote Agent. Si Remote Agent finaliza de forma inesperada, este no puede limpiar algunos de los recursos de semáforos que utilizaba. Otros procesos pudieron haber causado el uso de semáforos para alcanzar el límite. Es necesario reiniciar el equipo para recuperarlo con seguridad de esta condición.</p> <p>Si otros procesos están en ejecución, es posible que no se pueda reiniciar el equipo. En lugar de eso, se pueden usar los comandos que permiten enumerar y después eliminar todos los semáforos en uso por el sistema operativo. Tenga cuidado cuando se seleccionan los semáforos que desea eliminar. Los semáforos que usa Remote Agent no pueden ser identificados. Si elimina los semáforos de otros programas que estén en uso, esos programas se pueden volver inestables.</p>

Symantec Backup Exec Remote Agent for NetWare Systems

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Remote Agent for NetWare Systems](#)
- [Requisitos para instalar Remote Agent for NetWare Systems en un servidor NetWare](#)
- [Acerca de instalar Remote Agent for NetWare Systems](#)
- [Acerca de la copia de seguridad de servidores NetWare](#)
- [Acerca de la restauración de servidores NetWare](#)
- [Acerca de las opciones predeterminadas para Remote Agent for NetWare Systems](#)
- [Cómo guardar la información de configuración del servidor NetWare](#)

Acerca de Remote Agent for NetWare Systems

Symantec Backup Exec Remote Agent for NetWare Systems (Remote Agent) se instala como componente adicional independiente que es necesario para utilizar la copia de seguridad y la restauración de recursos remotos de NetWare.

Remote Agent permite a los administradores de red de servidores Windows realizar operaciones de copia de seguridad y restauración en servidores NetWare conectados a la red.

Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Puesto que Remote Agent también es una licencia de acceso de cliente (CAL), permite proteger completamente los datos de NetWare y realizar copias de seguridad de datos de NetWare más rápidamente. No es posible seleccionar datos y archivos especiales de los recursos en un servidor NetWare para su copia de seguridad sin haber instalado antes Remote Agent.

Remote Agent es un módulo cargable de NetWare (NLM) instalado en el servidor NetWare. Remote Agent proporciona copias de seguridad más rápidas realizando localmente las tareas que necesitan una amplia interacción de red. Remote Agent procesa las copias de seguridad de datos en flujos continuos que utilizan los servicios de la herramienta de administración del almacenamiento (SMS) de Novell. Luego, el servidor de soportes procesa los datos de copia de seguridad como una única tarea. Remote Agent es totalmente compatible con la opción SMS de Novell.

Ver “[Requisitos para instalar Remote Agent for NetWare Systems en un servidor NetWare](#)” en la página 2180.

Ver “[Acerca de instalar Remote Agent for NetWare Systems](#)” en la página 2181.

Ver “[Acerca de la copia de seguridad de servidores NetWare](#)” en la página 2185.

Ver “[Configuración predeterminada para Remote Agent for NetWare Systems](#)” en la página 2193.

Ver “[Acerca de la copia de seguridad de Servicios de directorio NetWare \(NDS\)](#)” en la página 2187.

Requisitos para instalar Remote Agent for NetWare Systems en un servidor NetWare

Los requisitos para instalar Remote Agent en un servidor NetWare son los siguientes:

- Backup Exec Media Server debe tener acceso a la red por medio del protocolo TCP/IP hasta el servidor NetWare remoto.
- El equipo en el que se ejecuta el programa de instalación debe poder acceder al servidor NetWare.
- Es necesario tener privilegios de administrador en el servidor NetWare en el que se instala el agente.

Ver “[Acerca de instalar Remote Agent for NetWare Systems](#)” en la página 2181.

Acerca de instalar Remote Agent for NetWare Systems

Cuando se instala Remote Agent en el servidor NetWare, se debe hacer lo siguiente:

- Cree un directorio con el nombre BKUPEXEC en SYS: volume. Es posible entonces copiar las versiones probadas más actuales de los archivos NLM que necesita Backup Exec para procesar solicitudes específicas de NetWare a un directorio Bkupexec/Nlms.
- Cree los archivos Bestart.ncf y Bestop.ncf y póngalos en directorio SYS:SYSTEM. Estos archivos contienen comandos para cargar los módulos NLM necesarios para realizar la copia de seguridad del servidor NetWare.

Nota: Si ha instalado previamente Remote Agent en servidores NetWare, ejecute Bestop desde cada consola NetWare antes de volver a instalar Remote Agent en dichos servidores.

Al instalar Backup Exec, se selecciona de forma predeterminada el protocolo TCP/IP. Sin embargo, se puede cambiar la configuración predeterminada mediante el cuadro de diálogo **Herramientas > Opciones > Red y seguridad**.

Ver [“Configuración predeterminada para Remote Agent for NetWare Systems”](#) en la página 2193.

Ver [“Adición de BESTART al archivo Autoexec.ncf en el servidor NetWare”](#) en la página 2184.

Instalación de Remote Agent for NetWare Systems

Es posible instalar Remote Agent for NetWare Systems (Remote Agent) en un servidor local de NetWare.

Para instalar Remote Agent for NetWare Systems

- 1 En Backup Exec Media Server o en una estación de trabajo de la que se pueda acceder al servidor de NetWare, coloque los soportes de instalación de Backup Exec en la unidad apropiada.
- 2 Inicie sesión en el servidor de NetWare en el que desea instalar Remote Agent.
- 3 Cree un directorio con el nombre BKUPEXEC en SYS: volume.
- 4 Desplácese al directorio siguiente en los soportes de instalación:
BE\Winnt\Install\Netware\Nwagtacc
- 5 Copie los contenidos del directorio al directorio SYS:BKUPEXEC en el servidor de NetWare.

- 6 Desplácese al directorio siguiente en los soportes de instalación:
BE\Winnt\Install\Netware\Netware\Nksfiles\en
- 7 Copie el archivo Novell.nks al directorio SYS:BKUPEXEC en el servidor de NetWare.
- 8 Navegue al directorio SYS:SYSTEM en el servidor de NetWare.
- 9 Con un programa de edición de texto, cree un archivo con el nombre Bestart.ncf y añada lo siguiente:
SEARCH ADD SYS:/BKUPEXEC/NLMS
Cargue SYS:/BKUPEXEC/NLMS/BKUPEXEC.NLM -!x -tr -to %1 %2

Nota: Es posible quitar el conmutador -to si no tiene una licencia para Advanced Open File Option.

- 10 Guarde el archivo Bestart.ncf.
- 11 Con un programa de edición de texto, cree un archivo con el nombre Bestop.ncf y añada lo siguiente:
Cargue SYS:/BKUPEXEC/NLMS/BESTOP.NLM %1 %2
- 12 Guarde el archivo Bestop.ncf.
- 13 Realice una de las siguientes acciones:

Si tiene una licencia para Advanced Open File Option Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación.

- Navegue hasta el directorio SYS:BKUPEXEC en el servidor de NetWare.
- Con un programa de edición de texto, cree un archivo con nombre License.ofo.
- Introduzca la clave de licencia de Advanced Open File Option sin rayas ni espacios.
- Guarde el archivo License.ofo.

Si no tiene una licencia para Advanced Open File Option Vaya al paso 14.

14 Cree el archivo Advrtms.dat.

Ver [“Creación del archivo Advrtms.dat”](#) en la página 2184.

Acerca de la publicación de servidores NetWare en la lista de agentes NetWare

Para que Backup Exec muestre un servidor NetWare en la lista Agentes NetWare, el agente debe publicar su existencia. O es necesario agregar manualmente a los servidores que ejecutan Remote Agent.

Cuando se instala Remote Agent, el archivo Advrtms.dat en SYS:BKUPEXEC no está incluido. Remote Agent no puede publicar información en un servidor de soportes. Debe crear el archivo Advrtms.dat en el directorio SYS:BKUPEXEC del servidor NetWare. Compruebe que este archivo contenga todos los nombres o direcciones IP de los servidores de soportes Backup Exec de los que desee hacer copia de seguridad en el servidor NetWare.

Al ejecutar BESTART en el servidor NetWare, se carga automáticamente el componente SMDR.NLM de Novell, que anuncia la disponibilidad del servidor para copias de seguridad mediante el protocolo TCP/IP. Este protocolo se debe habilitar en la red y en el cuadro de diálogo Red y seguridad de Backup Exec para que los servidores se agreguen automáticamente a la lista de agentes NetWare.

Ver [“Configuración de opciones de seguridad y de red de copia de seguridad predeterminadas”](#) en la página 451.

Si la red no puede ejecutar este protocolo, los nombres de los servidores NetWare deben agregarse manualmente a la lista de Backup Exec Servers.

Ver [“Configuración predeterminada para Remote Agent for NetWare Systems”](#) en la página 2193.

Para agregar manualmente a un servidor NetWare al nodo Selecciones definidas por el usuario de Backup Exec, se debe realizar una de las siguientes acciones:

- Configure la resolución de nombre para la red.
- Publique los servidores NetWare en los que se instala Remote Agent en el servidor de soportes. Para configurar la publicación, debe editar el archivo Advrtms.dat en cada servidor NetWare que desea proteger.

Ver [“Acerca del nodo Selecciones definidas por el usuario de la lista de selecciones de copia de seguridad”](#) en la página 321.

Ver [“Creación del archivo Advrtms.dat”](#) en la página 2184.

Ver [“Adición de BESTART al archivo Autoexec.ncf en el servidor NetWare”](#) en la página 2184.

Creación del archivo Advrtms.dat

Para configurar la publicación, es necesario crear el archivo Advrtms.dat. Compruebe que este archivo contenga todos los nombres o direcciones IP de los servidores de soportes Backup Exec de los que desee hacer copia de seguridad en el servidor NetWare.

Ver [“Acerca de la publicación de servidores NetWare en la lista de agentes NetWare”](#) en la página 2183.

Para crear el archivo Advrtms.dat

- 1 Navegue hasta el directorio SYS:BKUPEXEC en el servidor de NetWare.
- 2 Con un editor de texto, cree un archivo denominado Advrtms.dat.
- 3 Agregue el nombre o la dirección IP del servidor de NetWare.
- 4 Guarde el archivo Advrtms.dat.

Adición de BESTART al archivo Autoexec.ncf en el servidor NetWare

Después de instalar Remote Agent en el servidor NetWare, es necesario cargar los últimos parches de Novell. También se puede agregar al archivo Autoexec.ncf el comando BESTART, que carga Remote Agent siempre que se inicia el servidor.

Ver [“Acerca de la publicación de servidores NetWare en la lista de agentes NetWare”](#) en la página 2183.

Para agregar BESTART al archivo Autoexec.ncf en el servidor NetWare

- 1 Agregue el comando BESTART como última línea del archivo Autoexec.ncf para que Remote Agent se inicie automáticamente cada vez que se arranque el servidor NetWare.
- 2 Tras guardar el archivo Autoexec.ncf, reinicie el servidor NetWare para que los cambios surtan efecto.

Ver [“Descarga de Remote Agent for NetWare Systems”](#) en la página 2184.

Descarga de Remote Agent for NetWare Systems

Si ha agregado BESTART como la última línea del archivo Autoexec.ncf del servidor NetWare, Remote Agent se cargará automáticamente siempre que se ejecute el archivo Autoexec.ncf en el servidor NetWare. Puede descargarlo mediante un comando.

Ver [“Acerca de la publicación de servidores NetWare en la lista de agentes NetWare”](#) en la página 2183.

Para descargar Remote Agent for NetWare Systems

- 1 En el indicador de la consola del sistema NetWare, escriba:

```
bestop
```

- 2 Presione `Intro`.

Se descargan todos los NLM asociados con el agente.

Acerca de la copia de seguridad de servidores NetWare

La primera vez que acceda a los servidores NetWare para realizar una copia de seguridad, es posible que se le solicite que especifique una contraseña y un nombre de usuario. Los valores que especifique para acceder inicialmente a las estaciones de trabajo y a los servidores remotos se guardan en una base de datos de contraseñas. Esta base de datos elimina la necesidad de escribir nombres de usuario y contraseñas cada vez que desee acceder a los dispositivos remotos. Además permite que Backup Exec inicie sesión en servidores y se asocie a estaciones de trabajo de agente para los trabajos sin intervención del usuario.

Para hacer copia de seguridad y restauración del sistema de archivos NetWare, debe tener una cuenta en este servidor con los siguientes derechos:

Tabla V-1 Los derechos necesarios para hacer copia de seguridad y restauración de NFS

Para realizar una operación de:	Necesita estos derechos:
Copia de seguridad	Lectura de archivos (R) Análisis de archivos (F) Modificación de atributos de archivo (M) Control de acceso (A) Borrado de archivos (necesario solamente si se selecciona el método de copias de seguridad completas de Hacer copia de seguridad y eliminar)

Para realizar una operación de:	Necesita estos derechos:
Restaurar	Escritura de archivos (W) Creación de archivos (C) Análisis de archivos (F) Modificación de atributos de archivo (M) Control de acceso (A)

Para hacer copias de seguridad, y si es necesario restaurar, el árbol NDS, debe contar con una cuenta de usuario en el servidor NetWare con los siguientes derechos sobre el objeto raíz ([Root]) del árbol NDS:

Tabla V-2 Los derechos necesarios para hacer copia de seguridad y restauración de NDS

Para realizar una operación de:	Necesita estos derechos:
Copia de seguridad	Derechos de objetos Supervisor Examinar Crear Eliminar Cambiar nombre Herencia
Restaurar	Derechos de propiedad, todas las propiedades Supervisor Comparación Lectura Escritura Autoadición Herencia

Nota: Las casillas de verificación blancas correspondientes a estos derechos aparecen con marcas de verificación negras en el cuadro de diálogo Trustees de [Root]. Si los derechos son los predeterminados, estas casillas de verificación aparecen en gris, al igual que las marcas de verificación.

Ver “[Configuración predeterminada para Remote Agent for NetWare Systems](#)” en la página 2193.

Acerca de la copia de seguridad de Servicios de directorio NetWare (NDS)

Novell recomienda el uso de la replicación para proporcionar un primer método de protección para NDS en una instalación en varios servidores. Además, haga copias de seguridad periódicamente de base de datos NDS en caso de que sea necesario para reemplazar los objetos que se han eliminado accidentalmente.

Tenga en cuenta que, si hay varios servidores en el árbol NDS, puede realizarse la copia de seguridad de la NDS completa desde cualquier servidor. No es necesario realizar una copia de seguridad de toda la base de datos NDS desde cada uno de los TSA de NDS, salvo que lo haga por motivos de redundancia.

Dependiendo del entorno (de un solo servidor, varios servidores, un solo administrador o varios administradores), debe realizarse la duplicación de particiones y copias de seguridad para proporcionar protección a NDS.

A continuación, se describen algunas estrategias de copia de seguridad que pueden aplicarse:

- Estrategia de servidor único. Las instalaciones NDS compuestas por un solo servidor de red deben basarse completamente en Backup Exec con el objeto de proporcionar protección para la base de datos del directorio, dado que la función de duplicación incorporada no se puede utilizar.

Debe hacer copias de seguridad de toda la base de datos NDS cada vez que se realice una copia de seguridad (ya sea completa o modificada). Si la base de datos NDS apenas cambia, es decir, si los objetos almacenados en ella y/o sus propiedades y valores casi nunca se modifican, se llevarán a cabo copias de seguridad con menor frecuencia.

Al igual que en el caso de las copias de seguridad del sistema, el administrador debe tener en cuenta qué datos pueden perderse si se produce un desastre el día en que debe realizarse la siguiente copia de seguridad completa. Asegúrese de calcular el tiempo que toma reconstruir manualmente los cambios en el directorio, si ocurre dicho desastre.

- Estrategia de un solo administrador y varios servidores. Las instalaciones NDS que tienen un solo administrador de red (un solo objeto con derechos de

supervisor en toda la base de datos del directorio) y varios servidores deben basarse casi totalmente en las funciones de duplicación incorporadas de NDS para tolerancia a fallos. Si se produce un desastre en un determinado servidor, NDS permanece intacta y disponible en las réplicas almacenadas de otros servidores. Cuando se repara el servidor con fallas, NDS se reinstala usando NWCONFIG.NLM de Novell en NetWare 5.x o posterior. Las réplicas se vuelven a colocar en el servidor, si es necesario.

Se debe seguir haciendo periódicamente copias de seguridad de la base de datos NDS en caso de que sea necesario reemplazar objetos eliminados accidentalmente.

- Estrategia de varios administradores. Las instalaciones NDS que tienen varios administradores de red (cada uno con acceso a solo una porción del árbol de directorios) se enfrentan a un reto adicional al diseñar una estrategia de copia de seguridad. Con este tipo de instalación, raramente existe un objeto que tenga plenos derechos en todo el árbol de directorios, como ocurre con muchas redes de tamaño pequeño o mediano.

En lugar de eso, el árbol está organizado de forma lógica en componentes más pequeños. Por ejemplo, particiones que tienen administradores específicos a los que se asigna la responsabilidad de administrar cada uno de los componentes. Aunque este tipo de instalación ofrece el mayor nivel de seguridad a la red, constituye también el mayor nivel de dificultad para la recuperación después de un desastre.

El mejor método de implementación de tolerancia a fallos sigue siendo la duplicación de particiones. Como es probable que se apliquen filtros de derechos heredados (IRF) en el contenedor, un directorio correctamente duplicado ofrece una restauración mucho más rápida en caso de desastre. Si es posible, debe crear un objeto con plenos derechos como Trustee de la raíz del árbol NDS y realizar copias de seguridad completas, en lugar de parciales, en el árbol NDS. De este modo se reduce la complejidad de reconstrucción de NDS en caso de desastre.

Consulte la documentación de Novell si desea obtener más información sobre la configuración y administración de particiones y réplicas de NDS.

Ver [“Acerca de la copia de seguridad de servidores NetWare”](#) en la página 2185.

Ver [“Configuración predeterminada para Remote Agent for NetWare Systems”](#) en la página 2193.

Copia de seguridad de servidores NetWare

El procedimiento siguiente proporciona detalles sobre cómo hacer copias de seguridad de los servidores NetWare. Los trabajos de copia de seguridad completa,

diferencial e incremental que utilicen fecha y hora modificada volverán a utilizar el bit de archivo para servidores de NetWare incluido en los trabajos.

Nota: Backup Exec no permite hacer copias de seguridad de conjuntos de caracteres de dos bytes de servidores NetWare que tienen cargada una página de código de dos bytes. Tampoco permite el cifrado de software.

Ver [“Acerca de la copia de seguridad de servidores NetWare”](#) en la página 2185.

Ver [“Acerca del nodo Selecciones definidas por el usuario de la lista de selecciones de copia de seguridad”](#) en la página 321.

Ver [“Acerca del cifrado”](#) en la página 463.

Ver [“Acerca de la restauración de servidores NetWare”](#) en la página 2190.

Para hacer una copia de seguridad de un servidor NetWare

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 4 En el árbol de selecciones de copia de seguridad, expanda **Selecciones definidas por el usuario**.

Al conectarse al servidor NetWare, es posible que deba proporcionar un nombre totalmente identificable y sin tipos, por ejemplo, .admin.novell.

Un nombre totalmente identificable o completo se compone de varios tipos de objeto, como nombre común (CN), objetos de unidad organizativa (OU) y objetos de organización (O). Si no se incluyen las abreviaturas como parte del nombre completo del objeto, la denominación se conoce como nombre sin tipos. Si desea obtener más información acerca de nombres completos, parciales, con tipos y sin tipos, consulte la documentación de Novell NetWare.

- 5 Seleccione el recurso NetWare del que desea hacer copia de seguridad.
El Sistema de archivos NetWare y los Servicios de directorio NetWare (Directorio Novell) se muestran por separado. Debe seleccionar cada directorio del que desee hacer copia de seguridad.
- 6 Si desea usar el cifrado de hardware, realice los siguientes pasos en orden:
 - En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Red y seguridad**.
 - Seleccione **Hardware** como Tipo de cifrado.
 - Seleccione o cree una clave de cifrado.

7 Si desea cambiar el valor predeterminado de copia de seguridad, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **NetWare SMS**.

8 Seleccione o anule la selección de **Copia de seguridad de archivos comprimidos en forma descomprimida**.

Si selecciona esta opción, Backup Exec descomprime, o expande, los archivos comprimidos como están en la copia de seguridad. Si selecciona esta opción, el servidor quizás se quede sin memoria o sin espacio en disco. Además, el trabajo de copia de seguridad tarda más debido al tiempo adicional necesario para la descompresión del archivo.

9 Después seleccionar las opciones de trabajo, inicie el trabajo de copia de seguridad o seleccione otras opciones de copia de seguridad en el panel **Propiedades** y, a continuación, inicie el trabajo de copia de seguridad.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Opciones de copia de seguridad de NetWare SMS

La opción **Copia de seguridad de archivos comprimidos en forma descomprimida** le permite descomprimir, o expandir, los archivos comprimidos mientras se hace copia de seguridad de ellos. Si selecciona esta opción, el servidor quizás se quede sin memoria o sin espacio en disco. Además, el trabajo de copia de seguridad tarda más debido al tiempo adicional necesario para la descompresión del archivo.

Acerca de la restauración de servidores NetWare

Antes de restaurar su servidor NetWare, se recomienda que lea la información general acerca de las operaciones de restauración.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Si hay más de un servidor en el árbol NDS, no es necesario restaurar la NDS, ya que debería haber una réplica disponible en otro servidor. La única ocasión en que es necesario realizar una operación de restauración de NDS es cuando deben reemplazarse objetos eliminados accidentalmente.

Como la información sobre particiones y réplicas probablemente cambiará entre una copia de seguridad de la NDS y las subsiguientes restauraciones, SMS no guarda esta información. De este modo, cuando se hace copia de seguridad de la NDS, parece que todos los objetos se han almacenado en una sola partición.

Sin embargo, si hay disponible información sobre las particiones al realizar la operación de restauración, los objetos se restauran a la partición correcta.

Ver [“Restauración de servidores NetWare”](#) en la página 2191.

Restauración de servidores NetWare

Es posible restaurar datos al servidor NetWare desde el que se ha hecho la copia de seguridad o a otro servidor.

Si va a redirigir una operación de restauración, tenga en cuenta que:

- En una operación de restauración redirigida solamente pueden incluirse datos; los objetos NDS no pueden redirigirse.
- Los datos de los que se ha hecho copia de seguridad desde un servidor Novell pueden restaurarse en un volumen de Windows. No obstante, como se ha indicado anteriormente, no es posible redirigir objetos NDS.

Ver [“Acerca de la restauración de servidores NetWare”](#) en la página 2190.

Para restaurar servidores NetWare

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a Restaurar.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 Seleccione los datos que desee restaurar.
Ver [“Acerca de seleccionar datos para restaurar”](#) en la página 716.
- 4 Si desea cambiar el valor predeterminado de la opción Restaurar, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **NetWare SMS**.
- 5 Seleccione o anule la opción **Restaurar restricciones de volumen**.

Si selecciona esta opción, Backup Exec restaura las restricciones del volumen NetWare. No se recomienda la restauración de restricciones de volumen a menos que vaya a realizarse una recuperación en caso de un desastre.

- 6 (Opcional) Si desea redirigir la operación de restauración a otro servidor, en Destino, haga clic en **Redirección de archivos** y complete las opciones.

Ver “[Opciones de restauración de Redirección de archivos](#)” en la página 725.

Si restaura datos NetWare en un volumen de Windows, los datos Trustee asociados con los archivos no se restaurarán. Si el archivo se comprimió con NetWare y se realizó la copia de seguridad de la versión comprimida, no podrá restaurarla en un volumen de Windows.

- 7 Inicie el trabajo de restauración o seleccione otras opciones de restauración en el panel **Propiedades**.

Si desactiva la opción Preservar árbol en las propiedades de trabajos de restauración generales y el directorio de destino es la raíz del volumen, Backup Exec seguirá utilizando la opción Preservar árbol y los datos se restaurarán con su directorio original intacto.

Ver “[Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos](#)” en la página 692.

Acerca de las opciones predeterminadas para Remote Agent for NetWare Systems

De forma predeterminada, Backup Exec detecta servidores NetWare que se anuncian mediante el protocolo TCP/IP. Si estos protocolos no están disponibles, los agentes remotos de NetWare no se detectan. Además, el nodo de agentes NetWare no aparece bajo Recursos favoritos en el árbol de selecciones de copia de seguridad.

Nota: Si un protocolo no está instalado en el sistema, no estará disponible en este cuadro de diálogo. Por ejemplo, si el protocolo TCP/IP no está instalado en el servidor de soportes, la casilla de verificación correspondiente a dicho protocolo aparecerá desactivada.

Es posible también configurar los valores predeterminados de red para todas las operaciones de restauración y copia de seguridad que Backup Exec realiza en los servidores de NetWare. Por ejemplo, es posible especificar un intervalo de puertos dinámicos que usará el Remote Agent. Puede anular algunas de esas opciones predeterminadas cada vez que cree un trabajo de copia de seguridad o restauración.

Ver “[Configuración predeterminada para Remote Agent for NetWare Systems](#)” en la página 2193.

Ver [“Cómo especificar rangos de puerto dinámico TCP en el servidor de soportes”](#) en la página 2195.

Configuración predeterminada para Remote Agent for NetWare Systems

El siguiente procedimiento proporciona detalles sobre cómo configurar las opciones de restauración y de copia de seguridad para NetWare.

Ver [“Acerca de las opciones predeterminadas para Remote Agent for NetWare Systems”](#) en la página 2192.

Ver [“Cómo guardar la información de configuración del servidor NetWare”](#) en la página 2196.

Para cambiar las opciones predeterminadas de copia de seguridad y restauración para el servidor NetWare

- 1 En el menú Herramientas, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel Propiedades, en Opciones predeterminadas de trabajo, haga clic en **NetWare SMS**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.
Ver [“Opciones predeterminadas de NetWare SMS”](#) en la página 2193.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones predeterminadas de NetWare SMS

Es posible configurar las opciones predeterminadas para todos los trabajos de copia de seguridad y restauración que usen NetWare Agent.

Ver [“Configuración predeterminada para Remote Agent for NetWare Systems”](#) en la página 2193.

La tabla siguiente describe las opciones predeterminadas de NetWare SMS:

Tabla V-3 Opciones predeterminadas de NetWare SMS

Elemento	Descripción
Mostrar los siguientes servidores	<p>Le permite seleccionar los servidores que Backup Exec visualiza. Backup Exec comprueba el registro para ver si hay una lista de servidores NetWare. Si no existe la lista, Backup Exec la crea usando la configuración de comodín (*) predeterminada. El comodín permite ver todos los servidores publicados con el protocolo de ubicación de servicios (protocolo TCP/IP). Backup Exec muestra dichos servidores en este campo.</p>
Agregar	<p>Le permite agregar un servidor de soportes a la lista de servidores.</p> <p>Si agrega un nombre de servidor a la lista, Backup Exec debe ser capaz de resolver el nombre a una dirección TCP/IP. Si Backup Exec no puede resolver el nombre a una dirección TCP/IP, el nombre del servidor aparece en la lista de servidores. Sin embargo, Backup Exec no puede conectarse a él. Backup Exec puede resolver el nombre si los nombres de servidor NetWare y las direcciones IP se encuentran en la base de datos DNS de la red. Si estos nombres y direcciones IP no están en la DNS, es necesario agregar manualmente los nombres y las direcciones IP al archivo HOSTS del servidor de soportes. Este archivo se encuentra generalmente en el directorio \WINDOWS\SYSTEM 32\Drivers\ETC.</p> <p>Para que tengan efecto los cambios, debe reiniciar la consola de administración de Backup Exec.</p>
Eliminar	<p>Le permite eliminar un servidor de soportes de la lista de servidores.</p>

Elemento	Descripción
Copia de seguridad de archivos comprimidos en forma descomprimida	Descomprime o expande los archivos comprimidos mientras se hace copia de seguridad de ellos. Si selecciona esta opción, el servidor quizás se quede sin memoria o sin espacio en disco. Además, el trabajo de copia de seguridad tarda más debido al tiempo adicional necesario para la descompresión del archivo. En la mayoría de los casos esta opción no debe seleccionarse.
Restaurar restricciones de volumen	Restaura las restricciones de volumen de NetWare. No se recomienda la restauración de restricciones de volumen a menos que vaya a realizarse un trabajo de recuperación en caso de desastres.

Cómo especificar rangos de puerto dinámico TCP en el servidor de soportes

El procedimiento siguiente proporciona detalles sobre cómo especificar rangos de puerto dinámico TCP en el servidor de soportes.

Ver [“Acerca de las opciones predeterminadas para Remote Agent for NetWare Systems”](#) en la página 2192.

Para especificar rangos de puerto dinámico TCP en el servidor de soportes

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Opciones predeterminadas de trabajo**, haga clic en **Red y seguridad**.
- 3 Especifique un rango de puerto dinámico TCP. Para ello, haga clic en **Habilitar rango de puerto dinámico TCP para Remote Agent** e indique los rangos de puerto.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Reinicie Backup Exec.

Cómo guardar la información de configuración del servidor NetWare

Use la utilidad `Bediag.nlm` para crear un archivo ASCII denominado `Bediag.fax` que incluya información sobre la configuración del servidor.

La información de este archivo incluye:

- El contenido de los archivos `Config.sys` y `Autoexec.bat`.
- El contenido del archivo `Startup.ncf`.
- La cantidad de memoria disponible.
- El contenido del archivo `Autoexec.ncf`.
- Una lista de los NLM actualmente cargados en el servidor, incluyendo los números de versión y la marca de fecha.
- Las opciones de configuración del servidor, incluyendo volúmenes y soporte para espacio de nombre individual.

Guarde una copia del archivo `Bediag.fax` y téngala disponible de modo que, si precisa ponerse en contacto con el personal de asistencia técnica, pueda proporcionar rápidamente información sobre la configuración del sistema.

Para guardar la información de configuración para el servidor NetWare

- 1 En el indicador de la consola del sistema NetWare, escriba:

```
load SYS:BKUPEXEC/NLMS/BEDIAG
```

El archivo `Bediag.fax` se ha creado.

Puede utilizar las siguientes opciones cuando cargue `Bediag.nlm`: (por ejemplo, `load bediag /c`)

`/c` - envía el archivo a la pantalla

`/s` - recopila información solo para los dispositivos SCSI

`/n` - excluir información para los dispositivos SCSI

- 2 Visualice el archivo `Bediag.fax` con un editor o procesador de texto.
- 3 Imprima el archivo `Bediag.fax` y escriba el nombre y la contraseña del usuario Supervisor.

Guarde esta copia impresa en un lugar seguro.

Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows Systems

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Remote Agent for Windows Systems](#)
- [Requisitos de Remote Agent for Windows Servers](#)
- [Detenimiento e inicio de Remote Agent for Windows Servers](#)
- [Acerca de Remote Agent Utility for Windows Systems](#)
- [Configuración del acceso de base de datos](#)
- [Acerca del subprograma de línea de comandos de Remote Agent Utility](#)

Acerca de Remote Agent for Windows Systems

Backup Exec Remote Agent for Windows Systems (Remote Agent) está instalado como un componente adicional independiente. Remote Agent permite a los administradores de redes de los servidores Windows realizar operaciones de restauración y copia de seguridad en los sistemas de Windows que están conectados a la red.

Es un servicio para sistemas que puede ejecutarse en estaciones de trabajo y servidores remotos Windows. Remote Agent agiliza el procesamiento de copia de seguridad al efectuar localmente las tareas que, en las tecnologías de copia de seguridad más comunes, requieren una amplia interacción de red. Remote Agent procesa los datos de copia de seguridad en un flujo continuo que el servidor de

soportes procesa a continuación con una sola tarea. Este método proporciona velocidades de transferencia de datos mejores que las de las tecnologías tradicionales, que requieren varias solicitudes y confirmaciones entre el servidor de soportes y el servidor remoto.

Remote Agent permite realizar las siguientes acciones:

- Hacer copias de seguridad y restaurar en entornos de firewall.
- Hacer copias de seguridad y restaurar mediante una red local especificada si el servidor de soportes y el equipo remoto están en la misma subred.
- Mostrar el equipo remoto en el nodo Recursos favoritos del servidor de soportes.
- Aumentar significativamente el rendimiento al ejecutar copias de seguridad modificadas (por ejemplo, diferenciales e incrementales). Esto sucede porque Remote Agent selecciona los archivos localmente, en lugar de seleccionarlos por toda la red, método utilizado por las aplicaciones de copia de seguridad de red tradicionales.

Nota: El hardware de red tiene importantes repercusiones en el rendimiento. El rendimiento está estrechamente relacionado con la capacidad del hardware de red en el servidor de soportes y el dispositivo remoto. Las velocidades del ancho de banda de red también contribuyen a un procesamiento más rápido de las operaciones.

Ver [“Requisitos de Remote Agent for Windows Servers”](#) en la página 2198.

Ver [“Acerca de instalar Remote Agent for Windows Servers”](#) en la página 155.

Ver [“Configuración de opciones de seguridad y de red de copia de seguridad predeterminadas”](#) en la página 451.

Ver [“Acerca de cómo usar Backup Exec con firewalls”](#) en la página 457.

Ver [“Acerca del sistema de archivos de componentes de instantánea de Backup Exec”](#) en la página 355.

Ver [“Acerca de Remote Agent Utility for Windows Systems”](#) en la página 2200.

Requisitos de Remote Agent for Windows Servers

Puesto que Remote Agent también es una licencia de acceso de cliente (CAL), debe instalar Remote Agent en todos los equipos remotos con Windows de los que desee hacer copia de seguridad. No puede proteger los recursos completamente en un servidor remoto hasta que Remote Agent esté instalado.

En Backup Exec Media Server, debe especificar las claves de licencia de Remote Agent para cada equipo remoto con Windows que desee proteger. Para hacer copias de seguridad de un equipo remoto con Windows desde más de un servidor de soportes, debe proporcionar la misma clave de licencia de Remote Agent en cada uno de los servidores de soportes.

Los agentes de las bases de datos de Backup Exec también incluyen Remote Agent que permite proteger un equipo remoto con Windows. La licencia de Remote Agent se habilita cuando se instalan los agentes de base de datos en el servidor de soportes.

Para proteger las versiones Workstation de las plataformas Windows compatibles, Remote Agent debe instalarse en cada plataforma.

Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Nota: Si tiene instalada una versión anterior de Remote Agent, se actualizará automáticamente al iniciar la nueva instalación de Remote Agent. Las versiones anteriores de Remote Agent en los sistemas remotos se detectan y se reemplazan por la nueva versión al instalar el nuevo Remote Agent. El nombre del servicio del sistema quizá haya cambiado cuando se complete la actualización.

Remote Agent for Windows Servers puede instalarse de muchas maneras, según el entorno.

Ver “[Acerca de instalar Remote Agent for Windows Servers](#)” en la página 155.

Detenimiento e inicio de Remote Agent for Windows Servers

Remote Agent se inicia automáticamente como servicio cuando Windows se inicia en el equipo remoto.

Para detener o iniciar Remote Agent for Windows Servers

1 Realice una de las siguientes acciones:

En equipos con Windows 7/Vista/Server 2008 R2/Server 2008 Haga clic con el botón derecho en **Equipo**.

En un equipo con Windows Server 2003 Haga clic con el botón derecho en **Mi PC**.

2 Haga clic en **Administrar**.

3 Realice una de las siguientes acciones:

En un equipo con Windows Server 2008 R2/Server 2008 En el cuadro de diálogo de **Administrador de servidores**, expanda **Configuración**.

En equipos con Windows 7/Vista/Server 2003 En el cuadro de diálogo **Administración de equipos**, haga doble clic en **Servicios y aplicaciones**.

4 Haga clic en **Servicios**.

5 En el panel Resultados, haga clic con el botón derecho en **Backup Exec Remote Agent for Windows Servers**.

6 Realice una de las siguientes acciones:

Para detener Remote Agent Haga clic en **Detener** para detener Remote Agent.

Para iniciar Remote Agent Haga clic en **Inicio** para iniciar Remote Agent.

Acerca de Remote Agent Utility for Windows Systems

Remote Agent Utility se instala de forma conjunta al instalar Remote Agent en un equipo con Windows remoto.

Es posible realizar las siguientes tareas con Remote Agent Utility:

- Iniciar Remote Agent Utility cada vez que inicia sesión.
Ver [“Inicio de Remote Agent Utility”](#) en la página 2201.
- Ver la actividad actual en el equipo con Windows remoto.
Ver [“Visualización del estado de actividad del equipo remoto en Remote Agent Utility”](#) en la página 2201.

- Configurar Remote Agent para que envíe información sobre sí mismo, como su versión y su dirección IP, a un servidor de soportes.
Ver [“Acerca de publicar Remote Agent for Windows Systems en servidores de soportes”](#) en la página 2204.
- Configurar Remote Agent Utility para operaciones de copia de seguridad y restauración de sesiones de Oracle.
Ver [“Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux”](#) en la página 1488.
- Configurar Remote Agent Utility para operaciones de copia de seguridad y restauración de sesiones de DB2.
Ver [“Configuración del agente de DB2 en equipos con Windows”](#) en la página 1093.
- Configurar Remote Agent Utility para acceso a base de datos de servidor de soportes para operaciones de Oracle y de DB2.
Ver [“Configuración del acceso de base de datos”](#) en la página 2208.

Inicio de Remote Agent Utility

Se accede a Remote Agent Utility desde la barra de tareas de Windows.

Ver [“Visualización del estado de actividad del equipo remoto en Remote Agent Utility”](#) en la página 2201.

Ver [“Acerca de publicar Remote Agent for Windows Systems en servidores de soportes”](#) en la página 2204.

Para iniciar Remote Agent Utility

- 1 En el equipo en el que se haya instalado Remote Agent, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Cuando se está ejecutando Remote Agent Utility, aparece un icono en la bandeja del sistema. Puede hacer doble clic en ese icono para ver la utilidad.

- 2 Para abrir el Editor del Registro, la ventana Servicios y el Visor de eventos en el equipo con Windows remoto, haga clic con el botón derecho en el icono de Remote Agent Utility de la bandeja del sistema y, a continuación, haga clic en **Herramientas**.

Visualización del estado de actividad del equipo remoto en Remote Agent Utility

Es posible usar Remote Agent Utility para ver el estado de actividad del equipo remoto con Windows.

Para ver el estado de actividad del equipo remoto en Remote Agent Utility

- 1 En el equipo en el que se haya instalado Remote Agent, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Si ya se está ejecutando Remote Agent Utility, puede hacer doble clic en su icono de la bandeja del sistema.

- 2 Haga clic en la ficha **Estado**.

Ver [“Opciones de estado para Remote Agent Utility”](#) en la página 2202.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de estado para Remote Agent Utility

Es posible configurar las opciones de estado siguientes para Remote Agent Utility.

Ver [“Visualización del estado de actividad del equipo remoto en Remote Agent Utility”](#) en la página 2201.

Tabla W-1 Opciones de estado para Remote Agent Utility

Elemento	Descripción
Iniciar Remote Agent Utility al iniciar sesión	Indica si Remote Agent Utility se muestra cuando se inicia sesión en este equipo.
Intervalo de actualización	Muestra el número de segundos que esperará Remote Agent Utility antes de actualizar el estado del equipo. El valor predeterminado es una actualización cada 5 segundos.
Servidor de soportes	Muestra el nombre del servidor de soportes que procesa la operación actual.
Origen	Muestra los soportes o el recurso compartido que se están procesando.
Carpeta actual	Muestra el nombre del directorio, la carpeta o la base de datos actual (según el agente específico) que se está procesando.
Archivo actual	Muestra el nombre del archivo actual que se está procesando.

Visualización del estado de actividad del equipo remoto desde la bandeja del sistema

Es posible ver el estado de actividad de un equipo remoto.

Los estados posibles son los siguientes:

- Se está ejecutando un trabajo de copia de seguridad
- Se está ejecutando un trabajo de restauración
- Se está ejecutando un trabajo de copia de seguridad y uno de restauración
- Instantánea en curso
- El servicio de cliente Backup Exec, Beremote.exe no se está ejecutando en el equipo
- Inactivo

Para ver el estado de actividad de un equipo remoto

- ◆ Coloque el cursor sobre el icono Remote Agent en la bandeja del sistema.

Cómo iniciar Remote Agent Utility automáticamente en el equipo remoto

Es posible iniciar Remote Agent Utility automáticamente cada vez que se inicia sesión en el equipo remoto.

Ver [“Opciones de estado para Remote Agent Utility”](#) en la página 2202.

Para iniciar Remote Agent Utility automáticamente en el equipo remoto

- 1 En el equipo en el que se haya instalado Remote Agent, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Si ya se está ejecutando Remote Agent Utility, puede hacer doble clic en su icono de la bandeja del sistema.

- 2 Haga clic en la ficha **Estado**.
- 3 Seleccione la casilla de selección **Iniciar Remote Agent Utility al iniciar sesión**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo configurar el intervalo de actualización en el equipo remoto

Puede mostrar el número de segundos que esperará Remote Agent Utility antes de actualizar el estado del equipo.

Ver [“Opciones de estado para Remote Agent Utility”](#) en la página 2202.

Para configurar el intervalo de actualización en el equipo remoto

- 1 En el equipo en el que se haya instalado Remote Agent, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Si ya se está ejecutando Remote Agent Utility, puede hacer doble clic en su icono de la bandeja del sistema.

- 2 Haga clic en la ficha **Estado**.
- 3 En el cuadro **Intervalo de actualización**, escriba el número de segundos para actualizar el estado.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de publicar Remote Agent for Windows Systems en servidores de soportes

Remote Agent Utility se emplea para agregar, cambiar o eliminar los nombres de servidores de soportes o las direcciones IP en que publica este equipo remoto con Windows. Cada servidor de soportes que se agregue a la lista en la ficha Publicar muestra este equipo remoto en su árbol de selección de copia de seguridad, en Recursos favoritos.

La información que publica Remote Agent incluye la versión de Remote Agent y la dirección IP del equipo remoto. Dado que la dirección IP del equipo remoto se publica en el servidor de soportes, este puede conectarse al equipo remoto y mostrarlo aunque se encuentre en un dominio desconocido.

Por cada servidor de soportes en el que se publica, se puede especificar una red de copia de seguridad local para operaciones entre el servidor de soportes y el equipo remoto. Al dirigir trabajos a una red local especificada, y no a una red corporativa, se aísla el tráfico de datos de copia de seguridad y otras redes conectadas no quedan afectadas cuando se realizan operaciones entre el servidor de soportes y el equipo remoto.

Ver [“Acerca de la especificación de redes de copia de seguridad”](#) en la página 449.

Ver [“Adición de servidores de soportes en los cuales Remote Agent for Windows Systems puede publicar”](#) en la página 2205.

Ver [“Cómo editar la información del servidor de soportes en el cual Remote Agent for Windows Systems publica”](#) en la página 2207.

Ver [“Cómo quitar los servidores de soportes en los que Remote Agent para Sistemas Windows puede publicar”](#) en la página 2208.

Adición de servidores de soportes en los cuales Remote Agent for Windows Systems puede publicar

Es posible usar Remote Agent Utility para agregar un servidor de soportes en el que Remote Agent pueda publicar información.

Ver [“Acerca de publicar Remote Agent for Windows Systems en servidores de soportes”](#) en la página 2204.

Ver [“Acerca del nodo Recursos favoritos en las listas de selección de copia de seguridad”](#) en la página 314.

Ver [“Adición de un sistema Windows al nodo Recursos favoritos en la lista de selección de copia de seguridad”](#) en la página 315.

Ver [“Eliminación de un sistema Windows del nodo Recursos favoritos en la lista de selección de copia de seguridad”](#) en la página 316.

Ver [“Visualización del estado de actividad del equipo remoto en Remote Agent Utility”](#) en la página 2201.

Para agregar los servidores de soportes en los que Remote Agent puede publicar

- 1 En el equipo en el que se haya instalado Remote Agent, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Cuando se está ejecutando Remote Agent Utility, aparece un icono en la bandeja del sistema. Puede hacer doble clic en ese icono para ver la utilidad.

- 2 Haga clic en la ficha **Publicar**.
- 3 Complete las opciones apropiadas.
Ver [“Opciones de publicación para Remote Agent Utility”](#) en la página 2205.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de publicación para Remote Agent Utility

Es posible configurar las opciones de publicación siguientes para Remote Agent Utility.

Ver [“Adición de servidores de soportes en los cuales Remote Agent for Windows Systems puede publicar”](#) en la página 2205.

Tabla W-2 Opciones de publicación para Remote Agent Utility

Elemento	Descripción
Habilitar Remote Agent para publicar información en los servidores de soportes de la lista	<p>Indica si Remote Agent envía información sobre sí mismo, tal como su versión y su dirección IP, a todos los servidores de soportes en la lista. Los servidores de soportes muestran Remote Agent en el árbol de selección de copia de seguridad, en Recursos favoritos y en Dominios.</p> <p>De forma predeterminada, en la lista, se muestra el nombre del servidor de soportes que instaló de forma remota Remote Agent. Si Remote Agent es además un servidor de soportes, el nombre que se muestra es 127.0.0.1.</p> <p>Para impedir que la información se envíe a todos los servidores de soportes, anule la selección de Habilitar Remote Agent para publicar información en los servidores de soportes de la lista. Se conserva la lista de servidores de soportes, pero Remote Agent no envía ninguna información sobre sí mismo a los servidores de soportes.</p>
Intervalo de publicación	<p>Muestra un intervalo, en minutos, con que Remote Agent debe enviar información relativa a su estado a los servidores de soportes de la lista. El intervalo predeterminado es 240 minutos. Es la configuración recomendada para mantener un equilibrio apropiado de la capacidad de respuesta del sistema con el tráfico de red. El intervalo máximo permitido es 720 minutos.</p>
Cambiar configuración	<p>Habilita la configuración para permitirle agregar, editar o eliminar los servidores de soportes en la lista de servidores de soportes.</p> <p>Esta opción aparece la primera vez que se inicia Remote Agent Utility.</p>
Agregar	<p>Le permite agregar el nombre o la dirección IP del servidor de soportes a la lista de servidores de soportes.</p>
Editar	<p>Le permite editar un nombre o una dirección de la lista de servidores de soportes.</p>
Eliminar	<p>Le permite eliminar un nombre o una dirección IP del servidor de soportes de la lista de servidores de soportes. Remote Agent dejará de publicar información en el servidor de soportes. No se puede seleccionar el equipo remoto para copias de seguridad en el nodo Recursos favoritos del servidor de soportes.</p>

Elemento	Descripción
Nombres publicados para este agente	<p>Muestra los nombres que se usan cuando se publica este equipo remoto. Los nombres aparecen debajo de Recursos favoritos en un servidor de soportes.</p> <p>Estos nombres pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none">■ El nombre de dominio completo.■ El nombre del equipo.■ El nombre de equipo NetBIOS.■ Nombres de servicios virtuales, que son los nombres dados a los recursos agrupados que aloja el equipo remoto.■ El nombre Oracle RMAN Real Application Cluster (RAC), que es el nombre virtual utilizado por los equipos de un RAC para el equipo que aloja la aplicación de Oracle. Este nombre se muestra en la lista de selección de copia de seguridad de un servidor de soportes en el nodo Oracle RAC.

Cómo editar la información del servidor de soportes en el cual Remote Agent for Windows Systems publica

Es posible usar Remote Agent Utility para editar un nombre de servidor de soportes o a una dirección IP en los cuales Remote Agent puede publicar información.

Ver [“Acerca de publicar Remote Agent for Windows Systems en servidores de soportes”](#) en la página 2204.

Para editar la información del servidor de soportes

- 1 En el equipo en el que se haya instalado Remote Agent, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Cuando se está ejecutando Remote Agent Utility, aparece un icono en la bandeja del sistema. Puede hacer doble clic en ese icono para ver la utilidad.

- 2 Haga clic en la ficha **Publicar**.
- 3 Seleccione el servidor de soportes que desea editar de la lista.
- 4 Haga clic en **Editar**.
- 5 Edite el nombre del servidor de soportes o la dirección IP.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo quitar los servidores de soportes en los que Remote Agent para Sistemas Windows puede publicar

Es posible usar Remote Agent Utility para eliminar un servidor de soportes de modo que Remote Agent ya no publique información en él.

Ver [“Acerca de publicar Remote Agent for Windows Systems en servidores de soportes”](#) en la página 2204.

Para eliminar los servidores de soportes en los que Remote Agent puede publicar

- 1 En el equipo en el que se haya instalado Remote Agent, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Cuando se está ejecutando Remote Agent Utility, aparece un icono en la bandeja del sistema. Puede hacer doble clic en ese icono para ver la utilidad.

- 2 Haga clic en la ficha **Publicar**.
- 3 Seleccione el servidor de soportes que desea eliminar de la lista.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración del acceso de base de datos

Es posible configurar el acceso a la base de datos para permitir al servidor de soportes autenticar las operaciones de Oracle y DB2.

Ver [“Configuración de credenciales de autenticación en el servidor de soportes para las operaciones de Oracle”](#) en la página 1502.

Ver [“Adición del nombre del servidor DB2 y de la cuenta de inicio de sesión a la lista de autenticación del servidor de soportes”](#) en la página 1094.

Para configurar el acceso a la base de datos

- 1 En el equipo en el que se haya instalado Remote Agent, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.
- 2 Haga clic en la ficha **Acceso de base de datos**.
- 3 Para realizar los cambios, haga clic en **Cambiar configuración**.
- 4 Complete las opciones apropiadas.

Ver [“Opciones de acceso a la base de datos para Remote Agent Utility”](#) en la página 2209.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 En el servidor de soportes, agregue el nombre del servidor Oracle o DB2 y el nombre de usuario que especificó en la ficha Acceso de base de datos a la lista de credenciales de autenticación del servidor de soportes.

Opciones de acceso a la base de datos para Remote Agent Utility

Es posible configurar las siguientes opciones de acceso de base de datos para Remote Agent Utility.

Ver [“Configuración del acceso de base de datos”](#) en la página 2208.

Tabla W-3 Opciones de acceso a la base de datos para Remote Agent Utility

Elemento	Descripción
Habilitar autenticación del servidor de soportes para operaciones de Oracle y DB2	Especifica las credenciales que el servidor de soportes usará para todas las operaciones en los servidores Oracle y DB2, incluyendo operaciones iniciadas por administrador de base de datos. El servidor de soportes también utiliza estas credenciales para la autenticación de los servidores Oracle y DB2. Debe seleccionar esta opción para habilitar las operaciones de DB2 y Oracle entre el servidor de soportes y este equipo.

Elemento	Descripción
Nombre de usuario	<p>Especifica un nombre de usuario con derechos administrativos en este equipo. Esta cuenta de inicio de sesión es lo que utiliza el servidor de soportes al conectarse con este equipo.</p> <p>Si especifica una dirección IP o un nombre completo de equipo como parte del nombre del usuario, quizás Remote Agent Utility no pueda verificar la cuenta de usuario. Si las credenciales no son correctas, es posible que se muestre el error “No se puede conectar a un recurso” cuando se ejecute un trabajo de copia de seguridad o restauración.</p> <p>Debe agregar este nombre de equipo y cuenta de inicio de sesión a la lista de credenciales de autenticación del servidor de soportes para servidores Oracle y DB2. Si se produce un error de autenticación al hacer copias de seguridad de los recursos de Oracle, no se realiza correctamente el trabajo de copias de seguridad. Si se produce un error de autenticación al examinar los conjuntos de copias de seguridad para un trabajo de restauración, los conjuntos de copias de seguridad dejarán de estar disponibles y se deberá ejecutar un trabajo de restauración iniciado por DBA para restaurar los datos.</p>
Contraseña	<p>Especifica la contraseña de esta cuenta de inicio de sesión.</p> <p>Nota: Por motivos de seguridad, las credenciales de inicio de sesión no se almacenan en el equipo remoto.</p>
Confirmar contraseña	<p>Especifica la contraseña de nuevo para confirmarla.</p>

Elemento	Descripción
Usar el nombre completo o la dirección IP del equipo para operaciones de Oracle y BD2	<p>Designa el nombre completo del equipo o la dirección IP para las operaciones de Oracle y DB2 entre el equipo remoto y el servidor de soportes. Todas las operaciones de DB2 deben tener el mismo formato de resolución de nombre.</p> <p>Por ejemplo, si utiliza la dirección IP de este equipo para operaciones de copia de seguridad, también debe utilizarla para operaciones de restauración. Si utiliza el nombre completo del equipo para operaciones de copia de seguridad, también debe utilizarlo para operaciones de restauración.</p>
Nombre o dirección IP	<p>Especifica el nombre completo o la dirección IP del equipo.</p> <p>Los nombres completos de los equipos deben tener en cuenta estas normas:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Un máximo de 63 caracteres por etiqueta (texto entre los puntos).■ El número total máximo de caracteres es 254, incluidos los puntos, pero sin incluir \\. ■ El nombre no puede contener ninguno de los siguientes caracteres: * < > ? .
Usar un puerto personalizado para conectar con el servidor de soportes durante las operaciones de Oracle y DB2	<p>Designa el puerto que se usa para las comunicaciones entre este equipo y el servidor de soportes durante las operaciones de Oracle o DB2. El puerto predeterminado es el 5633.</p> <p>Si cambia el número de puerto del equipo, también debe cambiarlo en el servidor de soportes y reiniciar en el servidor el servicio de Backup Exec Job Engine.</p>
Número de puerto	<p>Especifica el número de puerto para las solicitudes de operación que deben enviarse al servidor de soportes.</p>

Acerca del subprograma de línea de comandos de Remote Agent Utility

Puede utilizar el subprograma de línea de comandos de Remote Agent Utility en cualquier línea de comandos de un sistema operativo Windows para acceder a Remote Agent Utility. El subprograma de línea de comandos de Remote Agent Utility se instala al instalar Remote Agent. Si ejecuta la utilidad de línea de comandos en un equipo con Windows 7/Vista/Server 2008 R2/Server 2008, debe ejecutarla en línea de comandos elevada.

Nota: Para ejecutar el subprograma de línea de comandos de Remote Agent Utility en un equipo Microsoft Windows Server 2008 R2/Server 2008, es necesario usar Server Core.

Puede ejecutar las siguientes funciones de Remote Agent Utility con el subprograma de línea de comandos de Remote Agent Utility:

- Establecer el intervalo de publicación (en minutos).
- Enumerar el nombre publicado del agente.
- Enumerar los nombres de los servidores de soportes en los que está publicando el agente.
- Agregar un servidor de soportes a la lista de publicación.
- Eliminar un servidor de soportes de la lista de publicación.
- Ver la siguiente información de estado:
 - Estado de actividad
 - Origen actual
 - Carpeta actual
 - Archivo actual
 - Servidor de soportes conectado actualmente

Ver [“Uso del subprograma de línea de comandos de Remote Agent Utility”](#) en la página 2212.

Uso del subprograma de línea de comandos de Remote Agent Utility

Tenga en cuenta los siguientes pasos para utilizar el subprograma de línea de comandos de Remote Agent Utility.

Ver [“Acerca del subprograma de línea de comandos de Remote Agent Utility”](#) en la página 2212.

Para utilizar el subprograma de línea de comandos de Remote Agent Utility

- 1 Abra un indicador de comandos.
- 2 Desde el directorio de instalación de Backup Exec, escriba `ramcmd.exe` seguido por una serie de parámetros de comando.

La ubicación de la instalación predeterminada es `C:\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\RAWS`.

Ver [“Parámetros de aplicación de línea de comandos de Remote Agent Utility”](#) en la página 2213.

Parámetros de aplicación de línea de comandos de Remote Agent Utility

La siguiente tabla describe los parámetros que puede utilizar con la aplicación de línea de comandos de Remote Agent Utility.

Ver [“Acerca del subprograma de línea de comandos de Remote Agent Utility”](#) en la página 2212.

Tabla W-4 Parámetros de aplicación de línea de comandos de Remote Agent Utility

Parámetro	Descripción
<code>status:[n]</code>	<p>El resultado de estado se repite cada <n> segundos, con rango de 1 a 86400. Presione Q para detener la ejecución del resultado.</p> <pre>ramcmd /status:[n]</pre> <p>Cuando utiliza el parámetro de estado sin un valor de tiempo, el estado de Remote Agent aparece en la ventana de comandos, y se cierra la aplicación.</p>

Parámetro	Descripción
<p>/publish:[on off add remove interval][ms:<servidor_de_soportes>] [/t:<x>]</p>	<p>Utilice los siguientes parámetros para la configuración /publish:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sin parámetro especificado: muestra el estado de publicación y se cierra. ■ [on]: activa la publicación. Permite a Remote Agent enviar información sobre sí mismo, por ejemplo, la versión y la dirección IP. ■ [off]: desactiva la publicación. ■ [add], [remove]: se utilizan con /ms. Estos parámetros son válidos para agregar o quitar servidores de soportes de la lista de publicación de Remote Agent. ■ [interval]: utilizado con /t. Especifica el intervalo de tiempo durante el que Remote Agent envía información sobre sí mismo al servidor de soportes. Puede establecer el intervalo de tiempo en minutos mediante el parámetro /t:[<x>]. <p>Nota: Se debe usar el parámetro [interval] con el parámetro /t: . No se puede utilizar [interval] en solitario en la línea de comandos.</p> <pre>ramcmd /publish:[on off add remove interval] [/ms<servidor_de_soportes>] [/t:<x>]</pre>

Parámetro	Descripción
<p>/oracle: [new edit delete] /in:[<nombre_de_sesión> /ms:[<servidor_de_soportes dirección> /jt:[<plantilla_de_trabajo> /user:[<nombre_de_usuario> /password:[<contraseña> *] /rc: [yes no] /tns:[<nombre_de_TNS></p>	<p>Utilice los siguientes parámetros para la configuración /oracle:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sin parámetro especificado: muestra las sesiones de Oracle y se cierra. ■ [new], [edit], [delete]: utilizado con parámetro /in. ■ /in:[<nombre_de_sesión>]: utilizado para agregar, editar y eliminar nombres de sesiones Oracle de la lista de sesiones de Oracle. ■ /ms:[<nombre_de_servidor_de_soportes dirección>]: establece el nombre del servidor de soportes o su dirección IP. ■ /jt:[<plantilla_de_trabajo>]: establece una plantilla de trabajo de Backup Exec. ■ /user:[<nombre_de_usuario>]: establece un nombre de usuario. ■ /password:[<contraseña> *]: establece una contraseña para utilizar con /user:[<nombre_de_usuario>]. Si omite la contraseña o utiliza un asterisco [*], no necesita especificar la contraseña en la línea de comandos. Una vez que se ejecuta el comando, se solicita una contraseña. ■ /rc:[yes no]: activa o desactiva la configuración de recuperación de catálogo. Si /rc aparece sin un parámetro, se muestra el estado actual de esa sesión. ■ /tns:[TNS name]: establece el alias de nombre de TNS de una base de datos de Oracle disponible y el servidor donde reside en el archivo TNSNAMES de Oracle. <pre>ramcmd.exe /oracle:edit /in:<nombre_de_sesión> /rc: [yes no] [/tns:<TNS name>] [/user:<nombre_de_usuario>] [/password:password *]</pre>

Parámetro	Descripción
<pre> /db2: [new edit delete] /in:[<nombre_de_sesión>] /ms:[<servidor_de_soportes dirección>] /jt:[<plantilla_de_trabajo>] /user:[<nombre_de_usuario>] /password:[<contraseña> *] /al:< plantilla_de_registro_de_archivo> /tns:[<nombre_de_TNS>] </pre>	<p>Utilice los siguientes parámetros para la configuración /db2:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sin parámetro especificado: muestra las sesiones de DB2 y se cierra. ■ [new], [edit], [delete]: utilizado con parámetro /in. ■ /in:[<nombre_de_sesión>]: utilizado para agregar, editar y eliminar nombres de sesiones de DB2 de la lista de sesiones de DB2. ■ /ms:[<nombre_de_servidor_de_soportes dirección>]: establece el nombre del servidor de soportes o su dirección IP. ■ /jt:[<plantilla_de_trabajo>]: establece una plantilla de trabajo de Backup Exec. ■ /user:[<nombre_de_usuario>]: establece un nombre de usuario. ■ /password:[<contraseña> *]: establece una contraseña para utilizar con /user:[<nombre_de_usuario>]. Si omite la contraseña o utiliza un asterisco [*], no necesita especificar la contraseña en la línea de comandos. Una vez que se ejecuta el comando, se solicita una contraseña. ■ /al:<plantilla_de_registro_de_archivo>: establece el nombre de plantilla de registro de archivo para <plantilla_de_registro_de_archivo>. ■ /tns:[TNS name]: establece el alias de nombre de TNS de una base de datos de Oracle disponible y el servidor donde reside en el archivo TNSNAMES de Oracle. <pre> ramcmd .exe /db2:new /in:<nombre_de_sesión> /ms:<servidor_de_soportes dirección> [/jt:<plantilla_de_trabajo>] [/al:<plantilla_de_registro_de_archivo>] /user:<nombre_de_usuario> [/password:<contraseña> *] </pre>

Parámetro	Descripción
<p>/auth:[on off] [/user:<nombre_de_usuario>] [/password:<contraseña> *]</p>	<p>Habilita o deshabilita la autenticación del servidor de soportes para operaciones de Oracle y DB2.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ /auth:on: activa el estado. Necesita el parámetro /user. ■ /auth:off: desactiva el estado. Necesita el parámetro /user. ■ /user:<nombre_de_usuario>: establece un nombre de usuario ■ /password:<contraseña>: establece una contraseña para utilizarse con /user:<nombre_de_usuario>. Si escribe un asterisco en lugar de la contraseña u omite la contraseña, se solicita la contraseña.
<p>/full: [on off] [/ms: <nombre dirección>]</p>	<p>Activa o desactiva el uso del nombre completo del equipo o la dirección IP para operaciones entre el equipo remoto y el servidor de soportes (solo operaciones de Oracle y DB2).</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ /full: muestra la configuración actual. ■ /full:on: activa el estado. Necesita el parámetro /ms:<nombre dirección>. ■ /full:off: desactiva el estado. Necesita el parámetro /ms:<nombre dirección>. ■ /ms:<nombre dirección>: establece el nombre o la dirección IP del servidor de soportes en <servidor_soportes> o <dirección>.
<p>/port:<puerto>]</p>	<p>Muestra o establece un puerto personalizado para conectar con el servidor de soportes durante las operaciones de Oracle y DB2.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ /port: muestra el número de puerto actual. Si el puerto es el puerto predeterminado, aparece "(predeterminado)". ■ /port:<puerto>: establece el número del <puerto>. Para cambiar el puerto por el número de puerto predeterminado, escriba [/port:0].

Parámetro	Descripción
/log_path:[<ruta_de_registro>]	<p>Muestra o establece una ruta personalizada para los registros de depuración.</p> <ul style="list-style-type: none">■ /log_path: muestra la ruta del directorio de registro y se cierra.■ /log_path:<"ruta_de_registros">: crea el directorio :<"ruta_de_registros">. Si la ruta tiene un espacio en el nombre, colóquela entre comillas. Por ejemplo, "C:\Archivos de programa\Symantec\LogsFolder".

Ver ["Uso del subprograma de línea de comandos de Remote Agent Utility"](#) en la página 2212.

Symantec Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Remote Media Agent for Linux Servers](#)
- [Cómo funciona Remote Media Agent for Linux Servers](#)
- [Requisitos de instalación de Remote Media Agent for Linux Servers](#)
- [Acerca de la instalación de Remote Media Agent for Linux Servers](#)
- [Adición de un servidor Linux como Remote Media Agent](#)
- [Cómo editar las propiedades para Remote Media Agent for Linux Servers](#)
- [Uso compartido de Remote Media Agent entre varios servidores de soportes](#)
- [Acerca de la creación de grupos de dispositivos para los dispositivos conectados a Remote Media Agent for Linux Servers](#)
- [Eliminación de Remote Media Agent for Linux Servers de un servidor de soportes](#)
- [Hacer copia de seguridad de datos usando Remote Media Agent for Linux Servers](#)
- [Restauración de datos usando Remote Media Agent for Linux Servers](#)
- [Acerca de la utilidad Tape Library Simulator](#)
- [Desinstalación de Remote Media Agent for Linux Servers](#)

- [Solución de problemas de Remote Media Agent for Linux Servers](#)

Acerca de Remote Media Agent for Linux Servers

Remote Media Agent for Linux Servers le permite hacer copias de seguridad de datos de los equipos remotos en los dispositivos siguientes:

- Dispositivos de almacenamiento que se asocian directamente a un servidor Linux.
- Una biblioteca de cintas simulada en un servidor Linux.

Es posible añadir un servidor Linux a un servidor de soportes, como Remote Media Agent. A continuación, se puede hacer copia de seguridad de datos del servidor Linux o de los equipos remotos admitidos en los dispositivos que se conectan con el servidor Linux. Es posible también crear un dispositivo virtual en un servidor en el cual Remote Media Agent for Linux Servers esté instalado. Este dispositivo virtual emula a una biblioteca de cintas SCSI.

Remote Media Agent admite las operaciones para los Remote Agents siguientes:

- Remote Agent for Windows Servers
- Remote Agent for NetWare Systems
- Remote Agent for Macintosh Systems
- Remote Agent for Oracle on Linux o Windows Systems
- Agent for DB2 on Windows Servers
- Agent for SAP Applications

Ver [“Cómo funciona Remote Media Agent for Linux Servers”](#) en la página 2220.

Ver [“Requisitos de instalación de Remote Media Agent for Linux Servers”](#) en la página 2221.

Ver [“Acerca de la utilidad Tape Library Simulator”](#) en la página 2234.

Cómo funciona Remote Media Agent for Linux Servers

Desde Backup Exec Media Server, se agrega un servidor Linux como Remote Media Agent. Remote Media Agent establece una conexión de datos con el equipo remoto en el cual Remote Agent admitido está instalado. A continuación, se pueden crear trabajos de copias de seguridad, restauración y utilidades en el servidor de soportes que se ejecutan en los dispositivos de almacenamiento del servidor Linux.

Si usa Backup Exec Central Admin Server Option o SAN Shared Storage Option, se puede compartir un Remote Media Agent entre varios servidores de soportes.

La opción Compartir se puede habilitar cuando se añade un Remote Media Agent. Es posible seleccionar los nuevos servidores de soportes para compartir un Remote Media Agent o para quitarles la capacidad de compartir a los servidores de soportes en cualquier momento.

Ver “[Acerca de compartir almacenamiento](#)” en la página 500.

El rendimiento del trabajo aumenta a causa de que los datos viajan de los equipos remotos a los dispositivos que están conectados con el servidor Linux. Este aumento es especialmente evidente si el servidor de soportes se encuentra en un sitio diferente que Remote Media Agent y los equipos remotos.

Remote Media Agent no tiene una interfaz de usuario. Se usa la consola de administración en el servidor de soportes para administrar los trabajos y los dispositivos en Remote Media Agent. Backup Exec Media Server mantiene registros de trabajos, catálogos, historiales de trabajos, alertas y notificaciones.

Ver “[Requisitos de instalación de Remote Media Agent for Linux Servers](#)” en la página 2221.

Ver “[Acerca de la instalación de Remote Media Agent for Linux Servers](#)” en la página 2222.

Ver “[Adición de un servidor Linux como Remote Media Agent](#)” en la página 2227.

Ver “[Acerca de la utilidad Tape Library Simulator](#)” en la página 2234.

Requisitos de instalación de Remote Media Agent for Linux Servers

Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Es necesario disponer de privilegios de superusuario en los servidores Linux antes de instalar Remote Media Agent for Linux Servers.

Nota: Remote Media Agent no admite Backup Exec File System Archiving Option ni Exchange Mailbox Archiving Option.

Symantec recomienda usar el protocolo Secure Shell (SSH) cuando se instala de forma remota Remote Media Agent en servidores remotos. Es necesario habilitar SSH antes de instalar Remote Media Agent.

Nota: Algunas versiones de Linux pueden necesitar que se instale el paquete libstdc++.so.5.

Ver [“Solución de problemas de Remote Media Agent for Linux Servers”](#) en la página 2243.

Ver [“Acerca de la instalación de Remote Media Agent for Linux Servers”](#) en la página 2222.

Acerca de la instalación de Remote Media Agent for Linux Servers

Use los soportes de instalación de Backup Exec para hacer lo siguiente:

- Instale Remote Media Agent for Linux Servers en un servidor Linux local.
- Instale de forma remota Remote Media Agent for Linux Servers en uno o más servidores remotos Linux.

Si instala de forma remota Remote Media Agent for Linux Servers, RSH (Remote Shell) se usa de forma predeterminada. Sin embargo, Symantec recomienda el uso del protocolo SSH (Secure Shell). Para usar SSH, se debe habilitar antes de instalar Remote Media Agent for Linux Servers. Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información sobre SSH.

Cuando se instala Remote Media Agent for Linux Servers, Backup Exec crea el grupo beoper y añade el usuario raíz como miembro. Cualquier usuario Linux que se añada al grupo beoper obtiene los permisos necesarios para hacer copia de seguridad y restaurar los servidores Linux.

Sin embargo, si Backup Exec detecta un servidor NIS durante la instalación de Remote Media Agent for Linux Servers, el grupo beoper no se crea. Es necesario crear el grupo beoper manualmente en los servidores Linux.

Una vez terminada la instalación, es necesario añadir el servidor Linux como Remote Media Agent en el servidor de soportes. A continuación, es posible enviar trabajos a los dispositivos que se asocian al servidor Linux.

Ver [“Adición de un servidor Linux como Remote Media Agent”](#) en la página 2227.

Ver [“Instalación de Remote Media Agent for Linux Servers”](#) en la página 2223.

Ver [“Acerca de la creación del grupo de operadores de Backup Exec para Remote Media Agent for Linux Servers”](#) en la página 2226.

Instalación de Remote Media Agent for Linux Servers

Es posible instalar Remote Media Agent en un servidor Linux local o instalarlo de forma remota en uno o más servidores Linux remotos.

Ver “[Acerca de la instalación de Remote Media Agent for Linux Servers](#)” en la página 2222.

Nota: Es necesario descomprimir el archivo RALUS_RAMs_RMAL_<número de versión>.gz en un servidor Linux o UNIX. La instalación no se ejecuta si se descomprime en un equipo que ejecuta el sistema operativo Windows.

Para instalar Remote Media Agent for Linux Servers

- 1 En un servidor Linux, coloque los soportes de instalación de Backup Exec en la unidad apropiada.
- 2 Inicie sesión como raíz en el servidor en el que desea instalar Remote Media Agent for Linux Servers.
- 3 Desplácese a la ruta siguiente en los soportes de instalación:
<LinuxUnixMac>
- 4 Copie el archivo RALUS_RAMs_RMAL_<número de versión>.gz de este directorio a un directorio en el servidor local.

- 5 Descomprima el archivo .zip.

Por ejemplo:

```
gunzip RALUS_RAMs_RMAL_<número de versión>.gz
```

- 6 Descomprima el archivo .tar.

Por ejemplo:

```
tar RALUS_RAMs_RMAL_<número de versión>.tar
```

- 7 Inicie el script **installrmal**.

Por ejemplo:

```
./installrmal
```

8 Realice una de las siguientes acciones:

Para instalarlo en un servidor local	Presione Intro .
Para instalarlo en un servidor remoto	Escriba el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo de un servidor Linux.
Para instalarlo en varios servidores remotos	Escriba los nombres, las direcciones IP o los nombres de dominio completos de los servidores Linux. Deje un espacio entre cada identificador.

9 Después de que el instalador compruebe la existencia de un sistema operativo Linux válido durante la comprobación inicial de sistema, presione **Intro**.

10 Revise el resumen de la instalación de paquete y, a continuación, presione **Intro**.

11 Una vez finalizado el análisis de los requisitos de instalación del sistema, presione **Intro**.

12 Inicie el análisis de los requisitos previos mediante el botón **Intro**.

13 Escriba el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo del servidor de soportes (host del directorio) que desee para usar este Remote Media Agent.

14 Escriba cualquier nombre, dirección IP o nombre de dominio completo adicionales de los servidores de soportes que desee para usar este Remote Media Agent.

15 Realice una de las siguientes acciones:

Si el nombre del servidor, la dirección IP o el nombre de dominio completo son correctos Presione **Intro** para continuar la instalación.

Si desea cambiar el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo de un servidor Escriba **N**, presione **Intro** y, a continuación, cambie la información.

16 Inicie el análisis del servidor NIS mediante el botón **Intro**.

17 Examine los resultados del análisis del servidor NIS y, a continuación, realice una de las siguientes acciones.

Si se detecta un servidor NIS El instalador de Remote Media Agent no puede crear el grupo beoper. Se debe crear de forma manual una vez que la instalación de Remote Media Agent haya terminado.

Continúe con el paso siguiente.

Si no se detecta un servidor NIS

Use el instalador para crear el grupo beoper.

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Para permitir que el instalador cree el grupo beoper, escriba **y**.
- Para seleccionar el siguiente ID de grupo disponible, escriba **n**.
- Para agregar la cuenta de usuario raíz al grupo beoper, escriba **y**.
- Continúe con el paso siguiente.

- 18 Presione **Intro** para iniciar la instalación.
- 19 Una vez que finalice la instalación, presione **Intro** para iniciar el proceso de configuración.
- 20 Una vez que finalice el proceso de configuración, presione **Intro** para guardar el archivo de registro de instalación en el siguiente archivo:
/var/tmp/vxif/installrma número de archivo de resumen/installrma.log
- 21 Si el instalador de Remote Media Agent no creó un grupo beoper, debe crearlo.
Ver [“Cómo crear grupos de operadores de Backup Exec manualmente”](#) en la página 2123.
- 22 Inicie el daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.
Ver [“Inicio del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2154.
- 23 Agregue un servidor Linux como Remote Media Agent.
Ver [“Adición de un servidor Linux como Remote Media Agent”](#) en la página 2227.

Acerca de la creación del grupo de operadores de Backup Exec para Remote Media Agent for Linux Servers

El grupo de operadores de Backup Exec (**beoper**) contiene los nombres de los usuarios que tienen permiso para hacer copia de seguridad y para restaurar los servidores Linux.

Cuando se instala Remote Media Agent for Linux Servers, Backup Exec crea el grupo **beoper** y añade el usuario raíz como miembro. Cualquier usuario Linux que se añada al grupo beoper obtiene los permisos necesarios para hacer copia de seguridad y restaurar los servidores Linux.

Sin embargo, si se detecta un servidor NIS durante la instalación de Remote Media Agent, Backup Exec no puede crear el grupo **beoper**. Es necesario crear el grupo **beoper** manualmente en los servidores Linux en los que desee instalar Remote Media Agent. Es necesario crear el grupo **beoper** antes de iniciar operaciones de restauración y copia de seguridad. De lo contrario, las conexiones fallan entre los servidores Linux y el servidor de soportes.

Antes de que los miembros del grupo **beoper** puedan realizar operaciones de copia de seguridad o restauración, deben tener una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec.

Ver [“Creación manual del grupo de operadores de Backup Exec para Remote Media Agent for Linux Servers”](#) en la página 2226.

Ver [“Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec”](#) en la página 206.

Creación manual del grupo de operadores de Backup Exec para Remote Media Agent for Linux Servers

Es necesario crear un grupo beoper en cada servidor Linux en el que se desee instalar Remote Media Agent for Linux Servers.

Ver [“Acerca de la creación del grupo de operadores de Backup Exec para Remote Media Agent for Linux Servers”](#) en la página 2226.

Nota: Asegúrese de que se comprenda cómo configurar la seguridad para los grupos de los servidores Linux antes de asignar una identificación de grupo para el grupo beoper.

Tabla X-1 Cómo crear manualmente el grupo beoper

Paso	Acción	Más información
Paso 1	Navegue al servidor Linux en el que desee instalar Remote Media Agent. Si el servidor Linux está en un dominio NIS, navegue al archivo de grupo del dominio NIS.	Consulte la documentación NIS para obtener información sobre cómo agregar un grupo a un archivo de grupo del dominio NIS.
Paso 2	Cree un grupo con el nombre con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas siguiente: beoper	Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información sobre cómo crear un grupo.
Paso 3	En el grupo beoper, agregue los usuarios de los que desee tener permiso para hacer copia de seguridad y para restaurar el servidor Linux.	Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información sobre cómo agregar usuarios a un grupo
Paso 4	Cree una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec para cada usuario que se agregue al grupo beoper.	Ver “Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec” en la página 206.

Adición de un servidor Linux como Remote Media Agent

Cuando se añade el servidor Linux como Remote Media Agent, se pueden seleccionar los servidores de soportes que pueden acceder a los dispositivos que se conectan al servidor Linux.

Ver [“Acerca de compartir almacenamiento”](#) en la página 500.

Para agregar un servidor Linux como Remote Media Agent

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de dispositivos**, haga clic en **Configurar asistente de dispositivos**.
- 3 En el cuadro de diálogo Asistente para configurar dispositivos, bajo **Remote Media Agent Option**, haga clic en **Almacenamiento de Remote Media Agent**.

- 4 Complete las opciones en la ficha **General**.
Ver “[Opciones de Agregar Remote Media Agent](#)” en la página 2228.
- 5 En la ficha **Compartir**, seleccione los servidores de soportes que desee usar con Remote Media Agent.
- 6 Haga clic en **Aceptar** para agregar Remote Media Agent.
- 7 En el servidor de soportes, reinicie los servicios de Backup Exec de modo que Remote Media Agent y los dispositivos de almacenamiento que están conectados directamente a él aparezcan en la vista **Dispositivos**.
Ver “[Inicio y detención de servicios de Backup Exec](#)” en la página 187.

Opciones de Agregar Remote Media Agent

Es necesario proporcionar la información cuando se añade un servidor Linux como Remote Media Agent a un servidor de soportes.

Ver “[Adición de un servidor Linux como Remote Media Agent](#)” en la página 2227.

Tabla X-2 Opciones de Agregar Remote Media Agent

Elemento	Descripción
Servidor	Especifica el nombre del servidor Linux que desee agregar como Remote Media Agent. Si Backup Exec SAN Shared Storage Option está instalado en su entorno, use el nombre de host o el nombre de dominio completo del servidor Linux. Es decir, use el nombre del equipo Linux que aparece cuando se buscan selecciones de copia de seguridad. Si usa la dirección IP, Backup Exec no puede distinguir qué ruta de dispositivo debe usar para los trabajos.

Elemento	Descripción
Puerto	<p>Muestra el puerto que se debe usar para las comunicaciones entre el servidor de soportes y Remote Media Agent. Si cambia el número de puerto, deberá editar el archivo services en el directorio /etc. en el servidor Linux y actualizar la entrada NDMP.</p> <p>Ver “Cambiar el puerto para las comunicaciones entre el servidor de soportes y Remote Media Agent” en la página 2230.</p> <p>Asegúrese de que este puerto esté abierto en cualquier firewall que exista entre Remote Media Agent y el servidor de soportes. Use un número de puerto que no sea usado por otra aplicación o servicio.</p> <p>El puerto predeterminado es el puerto 10000.</p>
Descripción	Muestra una descripción que se elige.
Cuenta de inicio de sesión	<p>Indica la cuenta de inicio de sesión para Remote Media Agent.</p> <p>La cuenta de inicio de sesión predeterminada es el inicio de sesión del sistema para el servidor de soportes.</p>
Habilitar operaciones ping de ICMP para que Backup Exec detecte el servidor	<p>Permite al servidor de soportes usar las operaciones ping ICMP para localizar el servidor Linux. Puede desactivar esta opción en entornos en los que la solicitud de ping esté bloqueada.</p> <p>De forma predeterminada, esta opción está seleccionada.</p>
Cuenta de inicio de sesión de Backup Exec	<p>Indica la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que desee usar para iniciar sesión en este servidor.</p> <p>Ver “Acerca de configurar cuentas de inicio de sesión” en la página 202.</p>

Ver [“Acerca de la creación de grupos de dispositivos para los dispositivos conectados a Remote Media Agent for Linux Servers”](#) en la página 2232.

Ver [“Hacer copia de seguridad de datos usando Remote Media Agent for Linux Servers”](#) en la página 2233.

Cambiar el puerto para las comunicaciones entre el servidor de soportes y Remote Media Agent

Es posible cambiar el puerto que Backup Exec usa para comunicarse con Remote Media Agent.

Para cambiar el puerto para las comunicaciones entre el servidor de soportes y Remote Media Agent

- 1 En el equipo en el cual Remote Media Agent está instalado, use un programa de edición de texto para abrir el archivo de servicios en el directorio `/etc`.

Por ejemplo:

```
vi /etc/services
```

- 2 Busque el archivo para una entrada que sea similar a la siguiente:

ndmp 10000/tcp

- 3 Realice una de las siguientes acciones:

Si existe esta entrada

Cambie el número de puerto al número de puerto que desee usar.

Si no existe esta entrada

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Al finalizar el archivo, escriba `ndmp` y a continuación presione **Ficha**.
- Escriba el número de puerto que es necesario que el NDMP use y después escriba `/tcp`.
- Presione **Intro**.

- 4 Guarde el archivo y después salga del editor.
- 5 Reinicie el daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

Ver [“Inicio del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2154.

Cómo editar las propiedades para Remote Media Agent for Linux Servers

Es posible editar las propiedades para Remote Media Agent for Linux Servers.

Para editar las propiedades para Remote Media Agent for Linux Servers

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Seleccione un Remote Media Agent.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
Ver [“Propiedades de Remote Media Agent”](#) en la página 2231.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Propiedades de Remote Media Agent

Es posible ver las propiedades para Remote Media Agent for Linux Servers.

Ver [“Cómo editar las propiedades para Remote Media Agent for Linux Servers”](#) en la página 2230.

La tabla siguiente enumera las propiedades de Remote Media Agent:

Tabla X-3 Propiedades de Remote Media Agent

Elemento	Descripción
Nombre	Muestra el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo de Remote Media Agent.
Puerto	Muestra el puerto que se usa para las comunicaciones entre el servidor de soportes y Remote Media Agent.
Estado del servidor de soportes	Muestra el estado del servidor de soportes. El estado del servidor de soportes incluye En línea, Pausa, No disponible y Fuera de línea.
Descripción	Muestra una descripción de Remote Media Agent. Es posible editar esta descripción.
Habilitar las operaciones ping ICMP en Backup Exec para detectar Remote Media Agent	Permite a Backup Exec comunicarse con Remote Media Agent. Puede desactivar esta opción en entornos en los que la solicitud de ping esté bloqueada. De forma predeterminada, esta opción está seleccionada.
ID del host	Muestra el número del identificador que Remote Media Agent genera.

Elemento	Descripción
Versión del sistema	Muestra la versión del sistema operativo que se ejecuta en Remote Media Agent.
Cuenta de inicio de sesión	Indica la cuenta de inicio de sesión para Remote Media Agent. Haga clic en Cambiar para seleccionar o para crear otra cuenta de inicio de sesión.

Uso compartido de Remote Media Agent entre varios servidores de soportes

Si Central Admin Server Option o SAN Shared Storage Option está instalado, se pueden seleccionar los servidores de soportes para compartir un Remote Media Agent. Cuando agrega Remote Media Agent, el servidor de soportes que usó para agregar el dispositivo se selecciona automáticamente para compartir.

Ver [“Acerca de compartir almacenamiento”](#) en la página 500.

Para compartir Remote Media Agent entre varios servidores de soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 En la vista **Dispositivos**, haga clic con el botón derecho en el Remote Media Agent al que desea que los servicios de los soportes accedan.
- 3 Seleccione **Administrar uso compartido**.
- 4 Seleccione el Remote Media Agent que desee compartir.
- 5 En **Servidores de soportes**, seleccione los servidores de soportes que desee usar con Remote Media Agent.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Reinicie los servicios de Backup Exec en los servidores de soportes que seleccionó en el paso 5.

Acerca de la creación de grupos de dispositivos para los dispositivos conectados a Remote Media Agent for Linux Servers

Backup Exec no incluye los dispositivos que se conectan a Remote Media Agent en el grupo de dispositivos **Todos los dispositivos**. No es posible añadir estos dispositivos al grupo de dispositivos **Todos los dispositivos**.

Los Remote Media Agents pueden residir en diversas ubicaciones físicas. Para reducir el tráfico de red y aumentar el rendimiento de trabajo, cree grupos de dispositivos independientes para los Remote Media Agents que se encuentran en diversos sitios.

Ver [“Creación de grupos de dispositivos”](#) en la página 589.

Ver [“Acerca de la utilidad Tape Library Simulator”](#) en la página 2234.

Eliminación de Remote Media Agent for Linux Servers de un servidor de soportes

Es posible eliminar Remote Media Agent de un servidor de soportes.

Para eliminar Remote Media Agent for Linux Servers de un servidor de soportes

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Seleccione el Remote Media Agent que desee eliminar.
- 3 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Eliminar**.
- 4 Reinicie los servicios de Backup Exec en el momento apropiado.

Ver [“Inicio y detención de servicios de Backup Exec”](#) en la página 187.

Hacer copia de seguridad de datos usando Remote Media Agent for Linux Servers

Cree un trabajo de copia de seguridad para Remote Media Agent desde el servidor de soportes.

Para hacer copia de seguridad de datos usando Remote Media Agent for Linux Servers

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Copia de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de copia de seguridad**.
- 3 En la lista de selecciones de copia de seguridad, seleccione los datos de los que desee hacer copia de seguridad.

Ver [“Creación de listas de selección”](#) en la página 327.

- 4 En el panel de tareas, bajo **Destino**, haga clic en **Dispositivo y soportes**.

- 5 Seleccione el Remote Media Agent al cual desee enviar la copia de seguridad.
- 6 Complete el resto de las propiedades de trabajo de copias de seguridad, según sea preciso.

Ver [“Creación de un trabajo de copia de seguridad mediante la definición de las propiedades del trabajo”](#) en la página 369.

Restauración de datos usando Remote Media Agent for Linux Servers

Cree un trabajo de restauración para Remote Media Agent de Backup Exec Media Server.

Nota: Use los dispositivos conectados a Backup Exec Media Server para restaurar datos de las cintas que otras aplicaciones crearon. Remote Media Agent admite solamente soportes Microsoft Tape Format (MTF).

Para restaurar datos usando Remote Media Agent for Linux Servers

- 1 En la barra de navegación, haga clic en la flecha correspondiente a **Restaurar**.
- 2 Haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 3 En la lista de selecciones de restauración, en la ficha **Ver por recurso**, seleccione los datos apropiados para restaurar.

Ver [“Opciones de selecciones para trabajos de restauración”](#) en la página 697.

- 4 En el panel de tareas, en **Origen**, haga clic en **Dispositivo**.
- 5 Seleccione un grupo de dispositivos que contenga los dispositivos de Remote Media Agent.
- 6 Complete otras propiedades del trabajo de restauración según sea necesario.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Acerca de la utilidad Tape Library Simulator

La utilidad Tape Library Simulator le permite crear un dispositivo virtual en un disco duro o en cualquier volumen montado en un servidor Linux. Este dispositivo virtual emula a una biblioteca de cintas SCSI. Remote Media Agent for Linux Servers debe instalarse en el servidor.

Cuando ejecute la utilidad Tape Library Simulator, se le solicitará la siguiente información:

- El número de ranuras de conexión en placa que desea asignar a esta biblioteca
- La ubicación o la ruta para la biblioteca

Luego, la utilidad Tape Library Simulator crea los soportes para la biblioteca de cintas simulada. Para asegurarse de que cada soporte tenga un nombre único, la utilidad Tape Library Simulator crea una etiqueta de código de barras para cada soporte. No es posible cambiar el nombre de estas etiquetas de código de barras. Sin embargo, se puede añadir una descripción única de los soportes.

Ver [“Propiedades generales para soportes”](#) en la página 285.

La biblioteca de cintas simulada emula a un tipo de soporte de cinta inteligente avanzada (AIT). Este tipo de soportes se usa raramente, de forma que le ayuda a distinguir entre una biblioteca robótica física y una biblioteca de cintas simulada. Los soportes simulados además tienen un tipo de etiqueta de soportes AIT.

El formato de los archivos que se escriben en la biblioteca de cintas simulada es similar al formato de archivo de los archivos de copia de seguridad en disco. Sin embargo, no se pueden copiar o mover los archivos entre las bibliotecas de cintas simuladas y las carpetas de copia de seguridad en disco.

Backup Exec no incluye bibliotecas de cintas simuladas en el grupo de dispositivos **Todos los dispositivos**. No es posible añadir una biblioteca de cintas simulada al grupo de dispositivos **Todos los dispositivos**. Es posible añadir la biblioteca de cintas simulada a otro grupo de dispositivos.

Para usar la utilidad Tape Library Simulator, es necesario tener un mínimo de 500 MB de espacio disponible en el servidor Linux. El espacio disponible incluye el espacio en el disco duro, las unidades flash y las unidades USB. Si no hay suficiente espacio, los trabajos fallan con un error de fin de soportes. Se debe crear el espacio disponible en el disco o se deben dirigir los trabajos a otro volumen y después iniciar los trabajos de nuevo.

Una biblioteca de cintas simulada no admite todas las tareas que están disponibles para las bibliotecas robóticas físicas.

Ver [“Trabajos de utilidades para las bibliotecas de cintas virtuales y las bibliotecas de cintas simuladas”](#) en la página 546.

Ver [“Creación de una biblioteca de cintas simulada”](#) en la página 2236.

Creación de una biblioteca de cintas simulada

Cree una biblioteca de cintas simulada en un servidor en el que Remote Media Agent for Linux Servers esté instalado. Es necesario crear la biblioteca de cintas simulada en un disco duro o en un volumen montado.

Ver [“Acerca de la utilidad Tape Library Simulator”](#) en la página 2234.

Para crear una biblioteca de cintas simulada

- 1 En Remote Media Agent, detenga Remote Agent para el daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

Ver [“Detención del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2154.

- 2 Navegue a la siguiente ruta que contiene la utilidad Tape Library Simulator:

```
</opt/VRTSralus/bin>
```

Por ejemplo:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```

- 3 Inicie la utilidad **mktls**.

Por ejemplo:

```
./mktls
```

- 4 Seleccione **Crear una nueva biblioteca de cintas simulada** y después presione **Intro**.

- 5 Escriba la información apropiada.

Ver [“opciones de Biblioteca de cintas simulada”](#) en la página 2236.

- 6 Salga de la utilidad.

- 7 Reinicie el daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

Ver [“Inicio del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2154.

- 8 En el servidor de soportes, reinicie los servicios de Backup Exec.

Ver [“Inicio y detención de servicios de Backup Exec”](#) en la página 187.

opciones de Biblioteca de cintas simulada

Cuando se crea una biblioteca de cintas simulada, es necesario proporcionar una ruta de directorio y el número de ranuras de conexión en placa para la biblioteca.

Ver [“Creación de una biblioteca de cintas simulada”](#) en la página 2236.

Tabla X-4 opciones de **Biblioteca de cintas simulada**

Elemento	Descripción
Ruta del directorio	Escriba la ruta del directorio para la biblioteca de cintas simulada. Es posible escribir hasta 512 caracteres. Si no existe la ruta, la utilidad Tape Library Simulator la crea.
Número de ranuras	Seleccione el número de ranuras de conexión en placa para esta biblioteca de cintas simulada. El número de ranuras puede extenderse de 1 a 50. El número de ranuras predeterminado es 20.

Ver [“Visualización de propiedades de bibliotecas de cintas simuladas”](#) en la página 2237.

Visualización de propiedades de bibliotecas de cintas simuladas

Es posible usar la utilidad Tape Library Simulator de Symantec para ver la información sobre una biblioteca de cintas simulada y su contenido.

Para ver las propiedades de la biblioteca de cintas simulada

- 1 En Remote Media Agent, detenga Remote Agent para el daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

Ver [“Detención del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2154.

- 2 Navegue al siguiente directorio que contiene la utilidad Tape Library Simulator:

```
/opt/VRTSralus/bin
```

Por ejemplo:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```

- 3 Inicie la utilidad **mktls**.

Por ejemplo:

```
./mktls
```

- 4 Seleccione **Ver una biblioteca de cintas simulada existente**.

- 5 Mueva el cursor a la biblioteca de cintas simulada que desee ver y después presione **Intro**.

- 6 Presione **Intro** de nuevo para ver las propiedades de la biblioteca de cintas simulada.
Ver “[Propiedades de la biblioteca de cintas simulada](#)” en la página 2238.
- 7 Escriba **Q** para salir de la utilidad.
- 8 Reinicie el daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.
Ver “[Inicio del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)” en la página 2154.

Propiedades de la biblioteca de cintas simulada

Es posible ver las propiedades de una biblioteca de cintas simulada.

Ver “[Visualización de propiedades de bibliotecas de cintas simuladas](#)” en la página 2237.

Tabla X-5 Propiedades de la biblioteca de cintas simulada

Elemento	Descripción
Número de unidades	Muestra el número de unidades para esta biblioteca de cintas simulada. Una biblioteca de cintas simulada puede tener solamente una unidad. Esta unidad no se puede configurar.
Número de ranuras	Muestra el número de ranuras de conexión en placa para esta biblioteca de cintas simulada. El número de ranuras puede extenderse de 1 a 50. El número de ranuras predeterminado es 20.
Capacidad de la cinta	Muestra la capacidad de la cinta. La capacidad predeterminada es 100 gigabytes.
Ruta de directorio	Muestra la ruta de directorio en la que existe la biblioteca de cintas simulada.

Eliminación de una biblioteca de cintas simulada

Es posible usar la utilidad Tape Library Simulator para eliminar una biblioteca de cintas simulada. Se debe entonces eliminar manualmente el contenido de los archivos de la biblioteca de cintas simulada y después eliminar los directorios que contienen esos archivos.

Para eliminar una biblioteca de cintas simulada

- 1 En Remote Media Agent, detenga Remote Agent para el daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

Ver [“Detención del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2154.

- 2 Navegue al siguiente directorio que contiene Tape Library Simulator:

```
/opt/VRTSralus/bin/
```

Por ejemplo:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```

- 3 Inicie la utilidad **mktls** :

Por ejemplo:

```
./mktls
```

- 4 Seleccione **Ver una biblioteca de cintas simulada existente**.
- 5 Seleccione la biblioteca de cintas simulada que desea eliminar.
- 6 Cuando se le solicite, elimine la biblioteca de cintas simulada.
- 7 Salga de la utilidad.
- 8 Reinicie el daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.
Ver [“Inicio del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2154.
- 9 Busque los archivos de la biblioteca de cintas simulada y después elimínelos manualmente.
Ver [“Acerca de la utilidad Tape Library Simulator”](#) en la página 2234.
- 10 En el servidor de soportes, reinicie los servicios de Backup Exec cuando sea conveniente.
Ver [“Inicio y detención de servicios de Backup Exec”](#) en la página 187.

Cómo administrar las bibliotecas de cintas simuladas desde la línea de comandos

Es posible usar la línea de comandos para crear una biblioteca de cintas simulada. Cree una biblioteca de cintas simulada en un disco duro o en cualquier volumen montado en Remote Media Agent. Desde la línea de comandos, es posible también ver y eliminar las bibliotecas de cintas simuladas.

Para administrar las bibliotecas de cintas simuladas desde la línea de comandos

- 1 En el servidor de Remote Media Agent, detenga Remote Agent para el daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

Ver [“Detención del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2154.

- 2 Navegue al siguiente directorio que contiene la utilidad Tape Library Simulator:

```
/opt/VRTSralus/bin
```

Por ejemplo:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```

- 3 Inicie la utilidad **mktls** con los parámetros correspondientes.

Ver [“Opciones de línea de comandos para Utilidad Tape Library Simulator”](#) en la página 2240.

- 4 Inicie el daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

Ver [“Inicio del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) en la página 2154.

Opciones de línea de comandos para Utilidad Tape Library Simulator

Es posible usar opciones de línea de comandos para administrar las bibliotecas de cintas simuladas. Por ejemplo, la línea de comandos siguiente crea una biblioteca de cintas simulada con 10 ranuras de conexión en placa que se encuentra en /TLS2/Testing.

```
./mktls -s10 -p/TLS2/Testing
```

Ver [“Cómo administrar las bibliotecas de cintas simuladas desde la línea de comandos”](#) en la página 2239.

Tabla X-6 Opciones de línea de comandos para Utilidad Tape Library Simulator

Parámetro	Descripción
-p<ruta>	Especifica la ruta del directorio para la biblioteca de cintas simulada. Si no existe la ruta, la utilidad la crea. El tamaño de ruta máximo es 512 caracteres.

Parámetro	Descripción
-s<número de ranuras>	Especifica el número de ranuras de conexión en placa para esta biblioteca de cintas simulada. El número de ranuras puede extenderse de 1 a 50. La configuración predeterminada es 20.
-r	Evita que la información se visualice.
-l	Enumera las bibliotecas de cintas simuladas que existen para Remote Media Agent.
-d -p<ruta>	Especifica la ruta de la biblioteca de cintas simulada que desea eliminar.
-h	Muestra la ayuda en pantalla.

Desinstalación de Remote Media Agent for Linux Servers

Antes de que desinstale Remote Media Agent for Linux Servers, es necesario anotar la ubicación de los archivos de la biblioteca de cintas simulada. A continuación, se pueden eliminar todos los archivos simulados de la biblioteca de cintas una vez que la operación de desinstalación se completa. Cuando se eliminan estos archivos, se eliminan las copias de seguridad de datos que usted almacenó en el servidor Linux.

Ver [“Búsqueda de archivos de la biblioteca de cintas simulada”](#) en la página 2242.

Nota: Es necesario tener los soportes de instalación de Backup Exec para desinstalar Remote Media Agent for Linux Servers.

Para desinstalar Remote Media Agent for Linux Servers

- 1 En el servidor Linux, ponga los soportes de instalación de Backup Exec en el dispositivo apropiado.
- 2 Inicie sesión como raíz en el servidor del que desea desinstalar Remote Media Agent for Linux Servers.
- 3 Desplácese a la ruta siguiente en los soportes de instalación:
<LinuxUnixMac>

4 Inicie el script **uninstallrmal**.

Por ejemplo:

```
./uninstallrmal
```

5 Realice una de las siguientes acciones:

Para desinstalar Remote Media Agent de un servidor: Escriba el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo del servidor Linux.

Para desinstalar Remote Media Agent de varios servidores: Escriba los nombres, las direcciones IP o los nombres de dominio completos de los servidores Linux. Deje un espacio entre cada identificador.

6 Presione **Intro**.

7 Después de finalizar correctamente la comprobación del paquete Remote Media Agent, presione **Intro**.

8 Cuando se le solicite desinstalar los paquetes de Remote Media Agent, presione **Intro** para guardar el resumen y el registro de desinstalación en la ubicación siguiente:

```
/var/tmp/vxif/uninstallrmalnúmero de archivo de resumen.log
```

9 Eliminación manual de los archivos simulados de biblioteca de cintas.

Búsqueda de archivos de la biblioteca de cintas simulada

Antes de que desinstale Remote Media Agent for Linux Servers, es necesario anotar la ubicación de los archivos de la biblioteca de cintas simulada. A continuación, una vez que se desinstala Remote Agent, se pueden eliminar todos los archivos de la biblioteca de cintas simulada. Cuando se eliminan estos archivos, se eliminan las copias de seguridad de datos que usted almacenó en el servidor Linux.

Ver [“Desinstalación de Remote Media Agent for Linux Servers”](#) en la página 2241.

Ver [“Acerca de la utilidad Tape Library Simulator”](#) en la página 2234.

Para encontrar los archivos de la biblioteca de cintas simulada

- 1 Inicie sesión como usuario raíz en el servidor en el que desee buscar los archivos de la biblioteca de cintas simulada.
- 2 Navegue al siguiente directorio que contiene Tape Library Simulator:
`/opt/VRTSralus/bin`
Por ejemplo:
`cd /opt/VRTSRALus/bin`
- 3 Inicie la utilidad **mktls** para enumerar los archivos y las carpetas de la biblioteca de cintas simulada.
Por ejemplo:
`/opt/VRTSralus/bin/mktls -l`
- 4 Anote las ubicaciones de los directorios para los archivos de la biblioteca de cintas simulada.

Solución de problemas de Remote Media Agent for Linux Servers

Si hay problemas con Remote Media Agent, compruebe las siguientes preguntas y respuestas.

Tabla X-7 Solución de problemas de Remote Media Agent for Linux Servers

Pregunta	Respuesta
Remote Media Agent no detecta mi dispositivo conectado. ¿Qué debo hacer?	<p>Primero, asegúrese de que Backup Exec y Remote Media Agent for Linux Servers admitan el dispositivo.</p> <p>Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:</p> <p>http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2</p> <p>Si el dispositivo se enumera en la lista de compatibilidad de hardware, asegúrese de que:</p> <ul style="list-style-type: none">■ El sistema operativo detecte el dispositivo■ El dispositivo se enumere en <code>/proc/scsi/scsi</code> <p>Si el sistema operativo puede detectar el dispositivo, asegúrese de que el dispositivo esté enumerado en <code>/etc/VRTSralus/TILDBG.TXT</code>.</p>

Pregunta	Respuesta
<p>Mi Backup Exec Media Server no muestra los dispositivos conectados a Remote Media Agent. ¿Qué debo hacer?</p>	<p>Intente los procedimientos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Asegúrese de que el daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers esté en ejecución. Si no está en ejecución, inicie el daemon y compruebe que la energía para el servidor esté habilitada y que todos los cables estén conectados correctamente.■ Asegúrese de que las propiedades de Remote Media Agent estén configuradas en el puerto correcto y de que las operaciones de solicitud de eco ICMP estén habilitadas.■ Asegúrese de reiniciar los servicios de Backup Exec una vez que Remote Media Agent se haya agregado al servidor de soportes. Los dispositivos disponibles se deben mostrar en el nodo Remote Media Agent. <p>Ver “Cómo editar las propiedades para Remote Media Agent for Linux Servers” en la página 2230.</p> <p>Ver “Inicio del daemon Remote Agent for Linux or UNIX Servers” en la página 2154.</p>
<p>¿Por qué mis dispositivos remotos no aparecen en el grupo de unidades Todo los dispositivos?</p>	<p>De forma predeterminada, Backup Exec no incluye los dispositivos remotos en el grupo de dispositivos Todos los dispositivos. Symantec le recomienda crear un grupo de dispositivos separado para los dispositivos que se conectan a cada Remote Media Agent.</p> <p>Ver “Acerca de la creación de grupos de dispositivos para los dispositivos conectados a Remote Media Agent for Linux Servers” en la página 2232.</p>

Pregunta	Respuesta
Remote Media Agent no se ejecutará en el equipo remoto. ¿Qué debo hacer?	<p>Asegúrese de que Remote Media Agent esté instalado en una versión admitida de Linux.</p> <p>Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL:</p> <p>http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1</p> <p>Si instala Remote Media Agent a una versión no admitida de Linux, Remote Media Agent no estará disponible para el uso. No es posible crear trabajos que se ejecuten en los dispositivos que se conectan al servidor Linux. Sin embargo, se puede hacer copia de seguridad del servidor Linux usando el componente Remote Agent for Linux or UNIX Servers. Este componente se instala con Remote Media Agent.</p> <p>Para usar el componente Remote Agent for Linux or UNIX Servers para hacer copia de seguridad del servidor Linux, haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Edite el archivo <code>ralus.cfg</code>.■ En la cadena <code>Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RMAL\DisableRMAL=0</code>, cambie 0 por 1. <p>Ver “Cómo editar las opciones de configuración para equipos Linux, Unix y Macintosh” en la página 2128.</p> <p>Ver “Ejecutar la utilidad <code>begather</code> para solucionar problemas de los componentes de Backup Exec en los servidores Linux” en la página 919.</p>
No puedo cargar Remote Media Agent. Cuando intento cargar Remote Media Agent en el modo de consola, <code>/beremote --log-console</code> muestra el siguiente mensaje: Error al cargar bibliotecas compartidas: libstdc++.so.5: no se puede abrir el archivo del objeto compartido: No existe tal archivo o directorio. ¿Qué debo hacer?	<p>Este error indica que la biblioteca <code>libstdc++.so.5</code> no está en el directorio de <code>/usr/lib</code>. Esta biblioteca es necesaria para permitir el inicio y el funcionamiento de Remote Media Agent. Para resolver este problema, instale el paquete <code>libstdc++.so.5</code>. Es posible instalar este paquete desde los soportes en los cuales su copia de Linux fue proporcionada. O se puede ejecutar el comando siguiente desde un equipo que tenga acceso a Internet:</p> <pre>apt-get install libstdc++5</pre> <p>Para SUSE Linux Enterprise Server 11, ejecute el comando siguiente:</p> <pre>zypper install libstdc++5</pre>

Symantec Backup Exec SAN Shared Storage Option

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de SAN Shared Storage Option](#)
- [Requisitos para SAN Shared Storage Option](#)
- [Acerca de la instalación de SAN Shared Storage Option](#)
- [Acerca de los dispositivos en SAN Shared Storage Option](#)
- [Acerca de la designación de un nuevo servidor de bases de datos principal y la configuración de servidores en SAN Shared Storage Option](#)
- [Solución de problemas en componentes con error en SAN Shared Storage Option](#)
- [Mejores prácticas para SAN Shared Storage Option](#)

Acerca de SAN Shared Storage Option

Symantec Backup Exec SAN Shared Storage Option (SSO) permite a varios servidores de soportes compartir dispositivos de almacenamiento secundarios, como bibliotecas robóticas, en una red SAN. Los dispositivos de almacenamiento secundarios no están conectados directamente a un servidor único mediante SCSI, sino que están conectados a Fibre Channel Switched Fabric (FC-SW) o iSCSI.

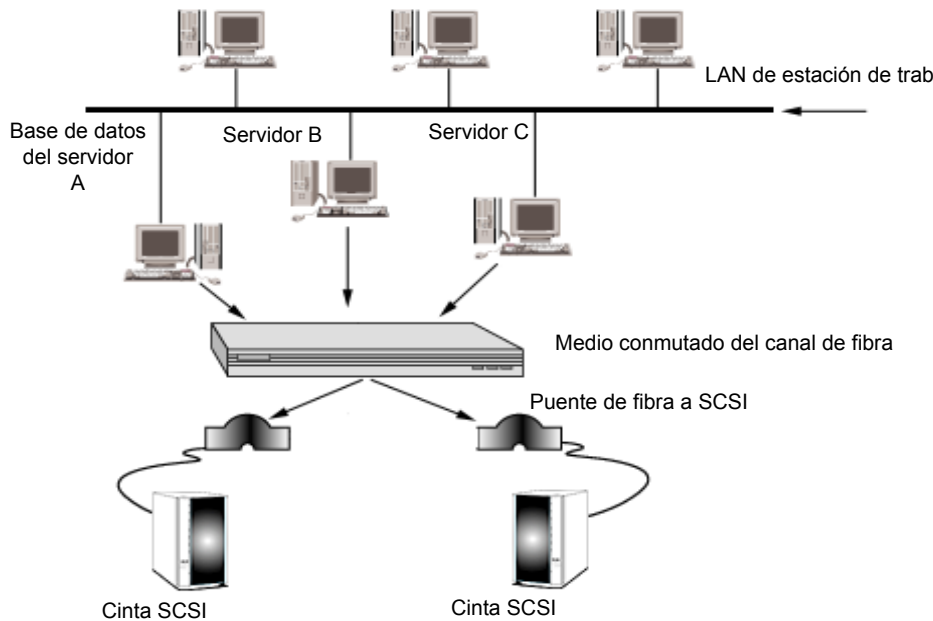
Para permitir que varios servidores de soportes compartan soportes y dispositivos de almacenamiento, existe una base de datos compartida de Administración avanzada de dispositivos y soportes (ADAMM) en un servidor de soportes denominado servidor de bases de datos principal o servidor principal. Todos los servidores de soportes de la red SAN se conectan a esta base de datos para obtener

una única vista unificada de todos los dispositivos y soportes compartidos. Backup Exec utiliza esta base de datos compartida para arbitrar todas las solicitudes de dispositivos y soportes con políticas de protección exhaustiva contra sobrescritura, para prevenir la sobrescritura accidental de los soportes. Varios servidores de soportes pueden compartir dispositivos cuando se habilita la opción de compartir esos dispositivos. Para resolver los posibles conflictos de acceso entre varios servidores de soportes, Backup Exec “reserva” los brazos robóticos y dispositivos de cinta mientras se llevan a cabo las operaciones.

Ver [“Acerca de compartir almacenamiento”](#) en la página 500.

Los catálogos de soportes se comparten entre los servidores de soportes, de forma que es posible efectuar operaciones de restauración con cualquier servidor de soportes que comparta catálogos. Si hubiera que trasladar un soporte de un dispositivo a otro de la red SAN, no es necesario volver a catalogarlo. En un entorno de almacenamiento compartido, los dispositivos de almacenamiento secundario también pueden conectarse a los buses SCSI, SATA, SAS, USB o ATAPI locales de cualquier servidor de soportes. No obstante, estos dispositivos locales, discos o unidades de cinta conectados a un servidor solo están disponibles para el servidor al que están conectados. Los dispositivos de almacenamiento utilizados con SAN Shared Storage Option deben disponer de un número de serie asignado por el proveedor.

En el siguiente ejemplo de entorno de almacenamiento compartido, el servidor de bases de datos principal y los servidores de soportes transmiten datos por FC-SW a los dispositivos de almacenamiento secundario (bibliotecas robóticas SCSI) a través de un puente FC a SCSI (router).

Figura Y-1 Ejemplo de SAN Shared Storage Option con FC-SW

Puede usar cualquier servidor de soportes para cambiar los nombres de las bibliotecas robóticas y los discos por nombres que resulten más descriptivos de las operaciones.

Si dispone de varias redes SAN, se recomienda que las trate independientemente; cada una deberá disponer de su propia base de datos de Backup Exec para los catálogos y las bases de datos compartidas ADAMM para ese bucle. Si se utiliza un solo servidor de bases de datos para varias redes SAN, se aumenta el número de fallos en puntos individuales que pueden afectar el sistema.

Las estadísticas del progreso del trabajo y los errores se pueden ver mediante cualquier consola de administración que esté conectada al servidor que ejecuta el trabajo.

Ver [“Acerca del uso compartido de soportes en SAN Shared Storage Option”](#) en la página 2254.

Ver [“Acerca de la programación y visualización de trabajos en SAN Shared Storage Option”](#) en la página 2255.

Ver [“Requisitos para SAN Shared Storage Option”](#) en la página 2250.

Requisitos para SAN Shared Storage Option

Los requisitos mínimos del sistema para ejecutar esta versión de SAN Shared Storage Option son:

- Windows 2003/2008 debe estar instalado. No puede utilizar SAN SSO con la opción de instalación Windows Server Core de Windows Server 2008.
- La memoria física disponible, tal y como se muestra en el Administrador de tareas de Windows, además de la caché de archivos, debe ser superior a 256 MB.
- SAN Shared Storage Option debe instalarse localmente en todos los servidores que vayan a compartir dispositivos de almacenamiento secundarios.
- Los dispositivos de la SAN deben estar en la lista de dispositivos compatibles. Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL: <http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>
- Todos los controladores de hardware deben estar actualizados e iniciados. Puede encontrar una lista de controladores compatibles en la siguiente URL: <http://entsupport.symantec.com/rd/bews-drivers.htm>
- El servidor principal debe disponer de suficiente espacio para los catálogos de todos los servidores de la SAN.

Para una instalación con conexión Fibre Channel, existen los siguientes requisitos adicionales:

- Un adaptador host FC y sus controladores de dispositivo deben estar instalados y conectados a la red SAN.
- Un concentrador o conmutador debe estar conectado a todos los puentes FC a SCSI o a las bibliotecas FC que haya en la SAN.
- Todas las bibliotecas robóticas deben estar conectadas a los puentes SCSI o a los conmutadores/concentradores FC.
- El concentrador o conmutador debe encenderse antes que los puentes o las bibliotecas FC.
- Todas las bibliotecas robóticas deben encenderse antes que los puentes.
- Los puentes deben encenderse antes de que Windows cargue el controlador FC (normalmente durante la fase de arranque).

Nota: Si SAN Shared Storage Option está instalado en un servidor de soportes, Backup Exec deshabilita todos los dispositivos con conexión FC en almacenamiento extraíble. No es posible volver a habilitar los dispositivos de almacenamiento extraíbles hasta que se hayan desinstalado los controladores de dispositivo de Symantec y SAN Shared Storage Option.

Ver [“Acerca de la instalación de SAN Shared Storage Option”](#) en la página 2251.

Acerca de la instalación de SAN Shared Storage Option

Es necesario instalar Backup Exec SAN Shared Storage Option en el servidor que desee señalar como servidor principal. Es posible entonces instalar Backup Exec Shared Storage Option en otros servidores. El servidor que contiene la base de datos ADAMM compartida debe estar ejecutándose para que se puedan instalar adecuadamente otros servidores de soportes.

Para obtener el mejor rendimiento posible, instale las bases de datos de catálogos y de ADAMM en el servidor más rápido de la SAN que no sea destino de gran cantidad de tareas ajenas a Backup Exec.

Puede instalar SAN Shared Storage Option mientras instala Backup Exec.

Ver [“Instalación de Backup Exec en un equipo local”](#) en la página 131.

Si ya ha instalado Backup Exec, puede instalar opciones adicionales.

Ver [“Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local”](#) en la página 136.

Si está instalando el primer servidor en SAN, seleccione Principal como tipo de Shared Storage Option. Puede instalar los controladores de dispositivo de Backup Exec como parte del proceso de instalación de Backup Exec.

Si ya se ha instalado SAN Shared Storage Option en el servidor principal, y está realizando la instalación en un servidor secundario, seleccione Secundario y escriba el nombre del servidor de bases de datos.

Si instaló Backup Exec en el servidor de base de datos principal, reinicie el servidor de base de datos. Debe asegurarse de que Backup Exec detecte todos los dispositivos antes de cargar Backup Exec en otros servidores. El servidor que contiene la base de datos ADAMM compartida debe estar ejecutándose para que se puedan instalar adecuadamente otros servidores de soportes.

La primera vez que ejecuta Backup Exec, use el elemento Guía de inicio en la vista Página principal para configurar la configuración del entorno. El elemento Guía de inicio proporciona una serie de pasos que se puedan seguir para configurar

cuentas de inicio de sesión, dispositivos y conjuntos de soportes. Deberá rellenar los apartados correspondientes del asistente a medida que este lo guíe en la preparación de Backup Exec para su funcionamiento. Es importante establecer el nivel de protección de sobrescritura de soportes deseado, ya que los soportes se comparten en toda la red SAN.

Nota: Cuando desinstale Backup Exec, debe desinstalarlo de los servidores secundarios antes de desinstalarlo del servidor principal.

Ver [“Desinstalación de Backup Exec”](#) en la página 188.

Ver [“Acerca de la programación y visualización de trabajos en SAN Shared Storage Option”](#) en la página 2255.

Ver [“Mejores prácticas para SAN Shared Storage Option”](#) en la página 2274.

Ver [“Acerca de la habilitación de una sesión de SQL protegida por un firewall”](#) en la página 462.

Acerca de los dispositivos en SAN Shared Storage Option

Durante el inicio, Backup Exec reconoce los dispositivos de almacenamiento, tanto los locales como los de la red SAN. Si no ve uno o varios de los dispositivos de almacenamiento conectados o si los dispositivos de almacenamiento compartidos no aparecen cuando se selecciona Dispositivos desde la barra de navegación, utilice el **Asistente de configuración de dispositivos de cinta**. este lo guiará para instalar los controladores adecuados para el hardware de almacenamiento conectado al sistema.

Ver [“Acerca de la configuración de los dispositivos de cinta usando el Asistente de configuración de dispositivos de cinta”](#) en la página 511.

Es posible ver además una lista de los dispositivos que Backup Exec reconoce en el archivo ADAMM.log. La ruta predeterminada del archivo ADAMM.log es `\Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\Logs`.

Nota: SAN Shared Storage Option debe estar instalado para que Backup Exec pueda reconocer los dispositivos conectados a Fibre Channel Switched Fabric (FC-SW). FC-SW es una configuración de Fibre Channel en la que los dispositivos están conectados en una red mediante un conmutador de Fibre Channel.

Los dispositivos de almacenamiento se dividen en bibliotecas robóticas y unidades autónomas. Se necesita Library Expansion Option para dar soporte a las bibliotecas robóticas con varias unidades de cinta.

Ver [“Acerca de Library Expansion Option”](#) en la página 511.

Ver [“Visualización de la información de licencia”](#) en la página 194.

Si desea agregar un nuevo dispositivo a la red SAN tras instalar Backup Exec, siga las instrucciones de su proveedor de red de almacenamiento. Una vez que se añade el nuevo dispositivo, reinicie el servidor principal que contiene la base de datos ADAMM para verificar que se reconozca el nuevo dispositivo. El nuevo dispositivo puede aparecer sin conexión en la vista **Dispositivos** hasta que el proceso de detección del dispositivo se complete. Es necesario reiniciar otros servidores de soportes según las instrucciones de red de su distribuidor del almacenamiento. Algunos distribuidores no admiten iniciar varios servidores en paralelo ni iniciar un servidor mientras hay trabajos activos en ejecución.

La función de administración de dispositivos de Backup Exec proporciona las siguientes funciones a las unidades de almacenamiento secundarias de una red SAN:

- **Asignación de dispositivos.** Los trabajos deben reservar los dispositivos de copia de seguridad secundarios compartidos antes de utilizarlos. El trabajo que obtiene una reserva en una unidad la mantiene reservada mientras se esté utilizando. La unidad queda liberada cuando el trabajo termina, lo cual permite que otros trabajos compitan por ella.
- **Grupos de unidades.** Es posible asignar las unidades a grupos de unidades en los que una o más unidades están combinadas como destino de copia de seguridad. Los trabajos enviados a un grupo de unidades se ejecutan en la primera unidad disponible del grupo. También es posible enviar un trabajo a una sola unidad seleccionada del grupo de unidades.

Ver [“Cómo usar grupos de unidades con SAN Shared Storage Option”](#) en la página 2262.

Ver [“Acerca de las operaciones de dispositivos con SAN Shared Storage Option”](#) en la página 2261.

Acerca de la rotación de soportes en SAN Shared Storage Option

Los trabajos de rotación de soportes se tratan del mismo modo que los trabajos de copia de seguridad. Puede programar un trabajo de rotación de soportes para ejecutarlo en cualquier dispositivo al que se tenga acceso, como un dispositivo local o un dispositivo de almacenamiento compartido. No es posible programar un trabajo de rotación de soportes para que se ejecute en un dispositivo al cual

no tiene acceso, como una unidad de cinta conectada al bus SCSI local de otro servidor.

Si un trabajo de rotación de soportes está programado para comenzar en un momento en que todos los dispositivos disponibles están ocupados, el trabajo se coloca en cola.

Si desea utilizar el Asistente de grupo de soportes en un entorno de almacenamiento compartido, debe realizar una de las siguientes operaciones:

- Restringir el uso del Asistente de grupo de soportes a un solo servidor de soportes.
- Utilizar exactamente los mismos períodos de protección de sobrescritura y el mismo día de copia de seguridad completa cuando se utilice el Asistente de grupo de soportes en todos los servidores de soportes del entorno compartido.
- Editar los trabajos y cambiar el nombre de los conjuntos de soportes que crea cada Asistente de grupo de soportes utilizado, con el fin de que los trabajos y los conjuntos de soportes estén centralizados en el servidor.

Ver [“Acerca de la programación y visualización de trabajos en SAN Shared Storage Option”](#) en la página 2255.

Cómo catalogar los soportes en SAN Shared Storage Option

SAN Shared Storage Option utiliza una base de datos de catálogos compartidos. Las cintas catalogadas pueden desplazarse físicamente de un dispositivo a otro sin necesidad de volver a catalogarlas.

Si el servidor no está disponible en la red cuando un servidor secundario genera información de catálogo, la información se almacena temporalmente en el servidor secundario hasta que se produce la sincronización automática del catálogo.

Dado que los catálogos se comparten, es posible restaurar información mediante cualquier servidor que disponga de acceso a un dispositivo donde resida la cinta. Si la cinta reside en un dispositivo compartido o en un dispositivo local en el servidor en el que desea realizar la restauración, basta con iniciar un trabajo de restauración. Si no es así, es necesario llevar la cinta a una unidad accesible.

Ver [“Cómo crear un nuevo catálogo”](#) en la página 271.

Acerca del uso compartido de soportes en SAN Shared Storage Option

Los servidores de Backup Exec pueden compartir los soportes de los dispositivos de almacenamiento compartidos, pero no simultáneamente. El servidor de soportes A, por ejemplo, puede escribir una copia de seguridad en un soporte y, una vez finalizado el trabajo, el servidor de soportes B puede agregar otra copia de

seguridad al mismo soporte. Asimismo, si no está habilitada la protección de sobrescritura, el servidor de soportes B puede sobrescribir ese soporte.

Los conjuntos de soportes no se administran localmente en cada servidor. En los entornos de almacenamiento compartido, todos los usuarios disponen de una vista de todos los soportes y conjuntos de soportes. Cada conjunto de soportes puede contener soportes en los dispositivos compartidos y soportes en cualquier dispositivo local conectado a los servidores.

Nota: La protección de sobrescritura de soporte predeterminada no se administra localmente en cada servidor; esta opción está definida en la base de datos compartida ADAMM y afecta a todos los soportes, incluyendo los soportes de dispositivos conectados localmente. Por ejemplo, si la protección contra sobrescritura de soporte se define como Ninguna en un servidor, todos los soportes del entorno de almacenamiento compartido, incluidos los soportes de otros dispositivos localmente conectados a los servidores, quedarán disponibles inmediatamente para su sobrescritura.

Los soportes almacenados en dispositivos de almacenamiento secundario conectados localmente no son accesibles para otros servidores de soportes.

Acerca de la programación y visualización de trabajos en SAN Shared Storage Option

Crear copias de seguridad y restaurar trabajos con SAN Shared Storage Option es idéntico a crear trabajos en un entorno de almacenamiento no compartido. También puede crear trabajos de prueba, trabajos de descubrimiento de recursos y trabajos de duplicación de datos de copia de seguridad.

Aunque SAN Shared Storage Option no proporciona una visión centralizada de los trabajos programados en todos los servidores de la SAN, siempre es posible ver los trabajos programados, activos y completados del servidor de soportes al que se han enviado los trabajos seleccionando Supervisor de trabajos en la barra de navegación.

Nota: Si un trabajo está en espera de obtener un dispositivo de almacenamiento, la ventana Supervisor de trabajos no muestra ningún nombre del dispositivo. Además, si el estado del trabajo aparece como En cola, el trabajo está esperando a que haya un dispositivo de almacenamiento disponible.

Cuando se habilita SAN Shared Storage Option, todos los servidores de soportes comparten el acceso a los dispositivos de almacenamiento mediante la base de datos compartida ADAMM. El servidor que primero reserva un dispositivo de

almacenamiento es el primero en ejecutar su trabajo. De este modo, puede que un trabajo programado por un servidor determinado no se ejecute exactamente en el momento requerido si todos los dispositivos de almacenamiento están siendo utilizados por otros servidores.

Cuando un servidor libera un dispositivo, realiza una pausa interna antes de buscar otros trabajos para procesar. Durante ese lapso, otros servidores de soportes tienen la oportunidad de reservar el dispositivo de almacenamiento compartido.

Si un dispositivo falla durante la ejecución de un trabajo no recurrente, el trabajo también falla y se vuelve a programar en modo de espera. Si un dispositivo falla durante un trabajo recurrente, este se vuelve a programar. A continuación, el dispositivo se libera para el siguiente trabajo programado. Ahora bien, en función del motivo del fallo del dispositivo, el segundo trabajo puede quedar bloqueado. Esto podría impedir que otros trabajos detecten el dispositivo y se ejecuten con normalidad o provocar que fallen y se vuelvan a programar en modo de espera. Si determina que el dispositivo está funcionando incorrectamente, puede dirigir los trabajos a otra unidad o reemplazar rápidamente la unidad defectuosa y reanudar los trabajos en espera.

Ver [“Visualización de las propiedades de los trabajos completados”](#) en la página 654.

Acerca del uso compartido de las bibliotecas robóticas entre Backup Exec for NetWare Servers y Backup Exec

En un mismo entorno de fibra, Backup Exec for NetWare Servers y Backup Exec SAN Shared Storage Option pueden compartir bibliotecas robóticas, lo que supone una reducción de los costos de hardware. Con el uso compartido de bibliotecas robóticas, primero cree las particiones de las bibliotecas robóticas dentro de Backup Exec. Después, puede crear particiones adicionales en las mismas bibliotecas robóticas para utilizarlas con Backup Exec for NetWare Servers.

Puede visualizar servidores NetWare desde una consola NetWare y servidores Windows desde una consola Windows. Si un trabajo Backup Exec for NetWare Servers tiene por destino una unidad que se está utilizando para un trabajo Backup Exec, la unidad aparece como reservada.

Ver [“Acerca de los requisitos para compartir bibliotecas robóticas”](#) en la página 2256.

Ver [“Cómo configurar las particiones en los servidores de soportes de Windows para compartir la biblioteca robótica”](#) en la página 2257.

Acerca de los requisitos para compartir bibliotecas robóticas

Para poder compartir bibliotecas, debe tener instalados los componentes siguientes:

- Backup Exec en los servidores de soportes Windows.

- Backup Exec for NetWare Servers versión 9.0 o posterior en los servidores de soportes NetWare.
- Backup Exec SAN Shared Storage Option en cada servidor de soportes Windows que desee que funcione en el entorno compartido.
- SAN Shared Storage Option de Backup Exec for NetWare Servers en cada servidor de soportes NetWare que desee que funcione en el entorno compartido.
- Backup Exec Library Expansion Option o Backup Exec for NetWare Servers Library Expansion Option.

Nota: Para esta instalación, no importa la plataforma a la hora de adquirir las licencias para la biblioteca robótica. Por ejemplo, si piensa compartir una biblioteca robótica de diez unidades, puede adquirir nueve licencias de Backup Exec o Backup Exec for NetWare Servers (la primera unidad de una biblioteca robótica no necesita licencia de Library Expansion Option).

Para compartir bibliotecas robóticas sin problemas, debe conocer el funcionamiento tanto de Backup Exec como de Backup Exec for NetWare Servers. También debe tener acceso completo al hardware y la capacidad de reiniciar servidores de soportes.

Antes de proceder con la configuración del uso compartido de la biblioteca robótica, debe decidir cómo desea utilizarla en el entorno compartido. Por ejemplo, si tiene una biblioteca robótica con 100 ranuras, puede dividirla de forma que Backup Exec utilice 50 ranuras y Backup Exec for NetWare Servers utilice las otras 50. Los factores que le ayudarán a decidir cuántas ranuras se emplearán en cada sistema operativo incluyen los planes de rotación de soportes, el número de servidores para proteger y el tipo de datos almacenados en cada servidor.

Etiquete el soporte de acuerdo con el sistema operativo o Backup Exec. Se recomienda emplear códigos de barras o de colores exclusivos que indiquen si las cintas se utilizan con Backup Exec o con Backup Exec for NetWare Servers. Esto le ayudará a identificar los soportes cuando tenga que restaurar datos o colocar los soportes de nuevo en el plan de rotación de soportes.

Cómo configurar las particiones en los servidores de soportes de Windows para compartir la biblioteca robótica

Antes de que configure los servidores de soportes de Windows para compartir la biblioteca robótica, debe asegurarse de que no haya actualmente actividad de copia de seguridad.

No se debe ejecutar la actividad en la conexión de fibra ni los trabajos de copia de seguridad hasta que se configuren todos los servidores de soportes para compartir la biblioteca robótica.

Para configurar las particiones en los servidores de soportes de Windows para compartir la biblioteca robótica

- 1 En el servidor Windows donde haya instalado SAN Shared Storage Option, inicie la consola de administración de Backup Exec.
- 2 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
El panel con estructura en árbol contiene una lista de todos los dispositivos conectados localmente o mediante fibra.
- 3 Seleccione la biblioteca robótica que desea compartir.
- 4 En el panel de tareas, en **Tareas de biblioteca robótica**, seleccione **Configurar particiones**.
Ver “[Opciones para configurar particiones](#)” en la página 542.
- 5 Configure sus particiones.
Ver “[Acerca de las particiones de la biblioteca robótica](#)” en la página 539.
- 6 En el panel con estructura en árbol Dispositivos, seleccione la unidad de esta partición que los Backup Exec Media Servers no utilizarán.
- 7 Elimine la unidad para asegurarse de que no se están ejecutando trabajos en la partición no utilizada.
- 8 Repita los pasos 6 y 7 para todas las unidades de la partición no utilizada.
- 9 Reinicie el resto de los servidores Windows y asegúrese de que puede ver la biblioteca robótica compartida en cada servidor.

Cómo configurar las particiones en los servidores de soportes de NetWare para compartir la biblioteca robótica

Antes de que configure los servidores de soportes de NetWare para compartir la biblioteca robótica, debe asegurarse de que no haya actualmente actividad de copia de seguridad. Es posible usar la consola de administración de Backup Exec for NetWare Servers o la consola de administración para NetWare para configurar las particiones en las bibliotecas robóticas.

Tabla Y-1 Cómo configurar las particiones en los servidores de soportes de NetWare para compartir la biblioteca robótica

Paso	Acción
Paso 1	<p>Asegúrese de que usted esté conectado al servidor y de que la función de administración de particiones esté habilitada.</p> <p>Consulte <i>Cómo usar SAN Shared Storage Option</i> en la documentación de Symantec Backup Exec for NetWare Servers para obtener información más detallada.</p>
Paso 2	<p>Elimine las particiones existentes.</p> <p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Ver “Eliminación de particiones de la biblioteca robótica desde la consola de administración de Backup Exec for NetWare Servers” en la página 2260.■ Ver “Eliminar las particiones de la biblioteca robótica de la Consola de administración para NetWare” en la página 2260.
Paso 3	<p>Cree las particiones.</p> <p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Ver “Creación de particiones de la biblioteca robótica usando la consola de administración de Backup Exec for NetWare Servers” en la página 2260.■ Ver “Creación de particiones de la biblioteca robótica usando la Consola de administración de NetWare” en la página 2261.
Paso 5	<p>Reinicie Backup Exec for NetWare Servers en los servidores de grupo y asegúrese de que se ve la biblioteca robótica compartida en cada servidor.</p>

Eliminación de particiones de la biblioteca robótica desde la consola de administración de Backup Exec for NetWare Servers

Es posible usar la consola de administración de Backup Exec for NetWare Servers para eliminar una partición en una biblioteca robótica.

Eliminar una partición desde la consola de administración de Backup Exec for NetWare Servers

- 1 Haga clic en **Unidades**.
- 2 Haga clic en **Particiones**.
- 3 Haga clic con el botón derecho en la partición que desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminar las particiones de la biblioteca robótica de la Consola de administración para NetWare

Es posible usar la Consola de administración para NetWare para eliminar una partición en una biblioteca robótica.

Cómo eliminar una partición de la Consola de administración para NetWare

- 1 Seleccione **Unidades**.
- 2 Seleccione **Particiones**.
- 3 Seleccione la partición que desea eliminar y presione SUPR.
- 4 Presione S.

Creación de particiones de la biblioteca robótica usando la consola de administración de Backup Exec for NetWare Servers

Es posible usar la consola de administración de Backup Exec for NetWare Servers para crear una partición de la biblioteca robótica en la biblioteca compartida.

Creación de particiones de la biblioteca robótica usando la consola de administración de Backup Exec for NetWare Servers

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Unidades**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en **Particiones**.
- 3 Haga clic en **Nueva partición**.
- 4 Especifique las opciones en el cuadro de diálogo **Nueva partición**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Especifique las opciones en el cuadro de diálogo **Nueva partición - General**.

- 7 Especifique las opciones en el cuadro de diálogo **Nueva partición - Configuración**.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Creación de particiones de la biblioteca robótica usando la Consola de administración de NetWare

Es posible usar la Consola de administración de NetWare para crear una partición de la biblioteca robótica en la biblioteca compartida.

Creación de particiones de la biblioteca robótica usando la Consola de administración de NetWare

- 1 En la Consola de administración para NetWare, seleccione **Unidades**.
- 2 Seleccione **Particiones**.
- 3 Presione INS.
- 4 Seleccione la unidad que se va a incluir en esta partición.
- 5 Asegúrese de que **Configuración** está seleccionado y presione INTRO para ver o editar opciones en el cuadro de diálogo **Configuración**.
- 6 Presione F2 para volver al cuadro de diálogo **General**.
- 7 Presione F2.

Acerca de las operaciones de dispositivos con SAN Shared Storage Option

Las operaciones de dispositivos permiten administrar las unidades físicas conectadas a los servidores de soportes y realizar determinadas operaciones con los soportes de esas unidades. Las operaciones necesarias para borrar unidades, interrumpir temporalmente su actividad y reanudarla posteriormente, realizar el proceso de inventario y catalogar, etiquetar y borrar soportes son idénticas en un entorno de almacenamiento compartido y en otro no compartido.

Ver [“Acerca de la programación y visualización de trabajos en SAN Shared Storage Option”](#) en la página 2255.

Ver [“Acerca de los dispositivos en SAN Shared Storage Option”](#) en la página 2252.

Ver [“Acerca del uso compartido de soportes en SAN Shared Storage Option”](#) en la página 2254.

Acerca del cambio de nombre de las bibliotecas robóticas y las unidades en SAN Shared Storage Option

No es posible cambiar los nombres de los servidores, pero sí se pueden cambiar los nombres de las bibliotecas robóticas y unidades para poder identificarlas más fácilmente. Si lo desea, puede utilizar nombres que describan mejor sus operaciones, o identificar el dispositivo por usuario o ubicación, por ejemplo, BIBLIOTECA_ROBÓTICA_CENTRO_DATOS.

Los nombres de todos los servidores conectados a la SAN aparecen cuando se ha seleccionado Dispositivos en la barra de navegación. Presione F5 para actualizar manualmente la pantalla y ver los nombres nuevos.

Se puede cambiar el nombre de las bibliotecas robóticas y unidades desde cualquier servidor que comparta la base de datos ADAMM y dichos nombres nuevos aparecerán en todos los servidores de la SAN.

Nota: Puede que sea necesario actualizar manualmente la ventana Administración de dispositivos en otras consolas de administración de Backup Exec para que aparezcan los nombres nuevos.

Ver [“Cómo pausar dispositivos de almacenamiento”](#) en la página 503.

Cómo usar grupos de unidades con SAN Shared Storage Option

Cuando Backup Exec está instalado, el grupo Todas las unidades (<Nombre de servidor>) se crea de forma predeterminada. En un entorno de almacenamiento no compartido, este grupo de unidades predeterminado contiene las unidades conectadas localmente al servidor. En un entorno compartido, este grupo de unidades predeterminado se crea para cada servidor que utiliza SAN Shared Storage Option y contiene tanto dispositivos conectados localmente como dispositivos compartidos.

Symantec recomienda crear un grupo de unidades de almacenamiento compartidas que solo contenga dispositivos compartidos.

Ver [“Creación de grupos de dispositivos”](#) en la página 589.

Es posible crear otros grupos de unidades que se ajusten a necesidades específicas. Por ejemplo, puede que le interese crear un grupo para las unidades de alto rendimiento y otro para las unidades de menor rendimiento. De esa forma, los trabajos de alta prioridad pueden enviarse al grupo de unidades de alto rendimiento para que se ejecuten en menos tiempo.

Una misma unidad puede pertenecer a varios grupos y estos pueden contener distintos tipos de unidades. En el entorno de almacenamiento compartido, los

grupos de unidades pueden contener tanto unidades locales como unidades compartidas, pero los trabajos solo se ejecutarán en aquellas unidades del grupo a las que pueda acceder el servidor.

Por ejemplo, suponga que crea un grupo de unidades que contiene las unidades locales de dos servidores de soportes, servidor de soportes A y servidor de soportes B. Si se envía un trabajo al servidor de soportes B a este grupo de servidores, el trabajo se ejecutará solamente en las unidades locales conectadas al servidor B. Si todas las unidades del servidor B están en uso, el trabajo tiene que esperar hasta que una unidad del servidor B se quede disponible. Si se envía un trabajo desde el servidor B a un grupo de unidades que contenga dispositivos locales y compartidos, el trabajo se ejecutará en la primera unidad disponible.

Las operaciones necesarias para crear y eliminar grupos de unidades, agregar o eliminar unidades en un grupo y fijar las prioridades entre las unidades de un grupo son las mismas, independientemente de que se trate de un entorno de almacenamiento compartido o no.

Acerca de la visualización de soportes en SAN Shared Storage Option

Si selecciona una unidad o elige Ranuras en la vista Dispositivos, el panel derecho muestra información relativa a los soportes contenidos en la unidad o ranura. Esta información también aparece cuando la opción Todos los soportes está seleccionada en la vista Soportes.

Ver [“Propiedades generales para soportes”](#) en la página 285.

Ver [“Cómo usar grupos de unidades con SAN Shared Storage Option”](#) en la página 2262.

Ver [“Acerca de las operaciones de dispositivos con SAN Shared Storage Option”](#) en la página 2261.

Ver [“Acerca de la programación y visualización de trabajos en SAN Shared Storage Option”](#) en la página 2255.

Cómo supervisar las unidades en SAN Shared Storage Option

Cuando selecciona Dispositivos desde la barra de navegación, puede ver todas las unidades físicas conectadas al servidor, además de los grupos lógicos a los que están asociadas. En Grupos de unidades pueden verse todas las agrupaciones lógicas de las unidades físicas, así como todos los dispositivos conectados localmente (mediante SCSI, SATA, SAS, USB o ATAPI) a todos los servidores de la SAN y las unidades de almacenamiento secundarias a las que se ha accedido a través de la SAN.

Al ampliar la vista a Todos los dispositivos, se pueden ver todos los dispositivos de almacenamiento de la SAN. Las bibliotecas robóticas aparecen enumeradas bajo cada servidor que tiene acceso a ellas, incluso si no está directamente conectado al servidor.

También puede ejecutar el informe Resumen de dispositivo para supervisar unidades en SAN Shared Storage Option.

Puede ver las propiedades de los dispositivos compartidos.

Ver [“Visualización de propiedades de dispositivos de almacenamiento”](#) en la página 517.

En los dispositivos compartidos, las opciones Escritura en modo de un solo bloque y Escritura SCSI en modo de paso a través están seleccionadas de forma predeterminada. Al seleccionar estas opciones se reducen las posibilidades de eliminar bloques de datos críticos y se proporciona información más detallada si se producen errores de escritura. Estas opciones son necesarias para las unidades de cinta conectadas mediante FC.

Ver [“Informe Resumen de trabajos de políticas”](#) en la página 864.

Acerca de la designación de un nuevo servidor de bases de datos principal y la configuración de servidores en SAN Shared Storage Option

Puede cambiar la configuración de SAN Shared Storage Option mediante Backup Exec Utility (Beutility.exe). Esta utilidad permite designar un nuevo servidor de base de datos principal.

Existen varios motivos por los que puede interesarle sustituir el servidor de bases de datos principal:

- Dispone de un servidor más nuevo y más rápido.
- El servidor de bases de datos ha dejado de funcionar.

Si el servidor actual está en funcionamiento, es conveniente especificar el servidor principal actual cuando instale SAN Shared Storage Option en el nuevo sistema. Así, podrá comprobar las conexiones de fibra antes de designar un nuevo servidor de base de datos. Si el servidor de base de datos actual no está en funcionamiento, se recomienda instalar el nuevo sistema como servidor de base de datos principal.

Consulte la documentación de *Backup Exec Utility* para obtener más información.

Sugerencias para mantener los servidores de base de datos de Backup Exec y la base de datos compartida ADAMM en SAN Shared Storage Option

La base de datos ADAMM y el servidor de bases de datos de Backup Exec son componentes importantes de SAN Shared Storage Option. Para protegerse frente a posibles pérdidas de las bases de datos ADAMM y de catálogos, debe realizar con frecuencia trabajos de copias de seguridad de todo el árbol de directorios Backup Exec del servidor principal.

Nota: Cada servidor secundario también tiene su propia sesión de base de datos de Backup Exec local que es independiente de los otros servidores. Debe asegurarse de hacer copia de seguridad de la sesión de base de datos de Backup Exec en el servidor secundario porque contiene datos sobre el servidor.

Cuando programe los trabajos de copia de seguridad del directorio Backup Exec del servidor de bases de datos, calcule la periodicidad de dichos trabajos según la frecuencia con la que se creen los conjuntos de copias de seguridad y con el número de cintas afectadas por todos los servidores de soportes de la SAN. Si se pierde la información del servidor de bases de datos, deberán recatalogarse todos los conjuntos de copias de seguridad y las cintas afectados desde la última copia de seguridad del servidor de catálogos y bases de datos compartidas.

Cree un conjunto de soportes especial destinado exclusivamente a hacer copias de seguridad del árbol de directorios de Backup Exec y el sistema operativo Windows del servidor principal. Con ello se reduce el número de cintas que deben catalogarse para localizar los archivos que permitan restaurar la base de datos ADAMM y los catálogos.

Precaución: Si se hacen copias de seguridad de estos archivos en un conjunto de soportes extenso, será necesario catalogar todas las cintas de ese conjunto para encontrar las últimas versiones de la base de datos ADAMM y los catálogos.

Si el servidor principal no está en funcionamiento, no se podrá ejecutar Backup Exec en ninguno de los servidores de la SAN. Intelligent Disaster Recovery Option es altamente recomendable para proteger cada servidor de base de datos de Backup Exec. En caso de que se pierda la totalidad del sistema, la opción IDR permite recuperarlo rápidamente.

Si estima que el uso de las funciones de Backup Exec será elevado, considere la posibilidad de configurar otro de los servidores de soportes de la red de almacenamiento como servidor principal de reserva.

Creación de un servidor de base de datos principal de reserva en SAN Shared Storage Option

Debe disponer de un servidor configurado de reserva en el caso de que el servidor principal falle. Para evitar la pérdida de datos en el caso de fallo del servidor principal de bases de datos, Symantec recomienda que guarde el archivo bedb.bak y el directorio de Catálogos en otro servidor después del mantenimiento diario programado de la base de datos.

Consulte la documentación de *Utilidad Backup Exec* para obtener más información sobre la ejecución de los procedimientos siguientes.

Tabla Y-2 Creación de un servidor de base de datos principal en espera en SAN Shared Storage Option

Paso	Acción
Paso 1	Utilice BEUtility para agregar todos los servidores SAN que utilizará el nuevo servidor principal SAN SSO.
Paso 2	Utilice BEUtility para crear un grupo de servidores de soportes que contenga todos los servidores que agregó en el paso 1. Nota: No seleccione la opción de configuración Crear grupo a partir de SAN SSO .
Paso 3	Utilice BEUtility para promover un servidor SAN SSO en el servidor principal en el grupo de soportes que usted creó.
Paso 4	Utilice BEUtility para detener los servicios de Backup Exec en todos los servidores de soportes del grupo de servidores de soportes.
Paso 5	En el servidor de soportes que promovió a principal, desplácese hasta el directorio \Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\Data y cambie el nombre del archivo bedb.bak para indicar que este es el archivo original. Por ejemplo, originalbedb.bak o bedborg.bak

Acerca de la designación de un nuevo servidor de bases de datos principal y la configuración de servidores en SAN Shared Storage Option

Paso	Acción
Paso 6	<p>En el servidor principal original, desplácese hasta el directorio \Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\Data. Copie el archivo bedb.bak en el mismo directorio en el servidor principal nuevo.</p> <p>Si no está disponible el servidor principal original, busque la última copia del archivo bedb.bak y cópiela en el nuevo servidor principal.</p>
Paso 7	<p>En el servidor de soportes que promovió a principal, desplácese hasta el directorio \Archivos de programa\Symantec\Backup Exec. Cambie el nombre del directorio Catálogos para indicar que este es el original.</p>
Paso 8	<p>En el servidor principal original, desplácese hasta \Archivos de programa\Symantec\Backup Exec\. Copie el directorio Catálogos en el mismo directorio en el servidor principal nuevo.</p> <p>Si no está disponible el servidor principal original, busque la última copia del directorio Catálogos y cópiela en el servidor principal nuevo.</p>
Paso 9	<p>Utilice BEUtility para restaurar la base de datos que copió en el paso 6. Asegúrese de seleccionar la opción Abandonar base de datos existente y volver a cargarla de la copia de seguridad.</p>
Paso 10	<p>Utilice BEUtility para iniciar los servicios de Backup Exec en todos los servidores de soportes del grupo de servidores de soportes.</p>

Ver [“Acerca del Asistente de configuración de Intelligent Disaster Recovery”](#) en la página 2048.

Ver [“Restauración de datos mediante la configuración de propiedades de trabajos”](#) en la página 692.

Acerca del inicio y de la detención de servicios de Backup Exec en varios servidores en SAN Shared Storage Option

Detener los servicios de Backup Exec es el primer paso para el mantenimiento del sistema. Después de llevar a cabo el mantenimiento del sistema, puede iniciar los servicios de nuevo. Puede iniciar y detener servicios al mismo tiempo; esta operación se denomina "rebote" y actualiza la base de datos, restablece las conexiones y obliga al sistema a sincronizarse. Dicha operación es similar a reiniciar todos los servidores.

Ver ["Inicio y detención de servicios de Backup Exec"](#) en la página 187.

Acerca de la reconfiguración del entorno de SAN Shared Storage Option

Puede cambiar el servidor principal al cual se asigna un servidor secundario. En primer lugar, debe transformar el servidor secundario en un servidor independiente. De lo contrario, todos los datos de configuración de dispositivo SAN SSO migrarán a la base de datos del servidor principal.

Al reiniciarse el servicio ADAMM, el proceso de detección de dispositivos normal redescubre los dispositivos físicos conectados al servidor.

Cuando se configura un servidor independiente como servidor secundario SAN SSO, el proceso de detección de dispositivos estándar vuelve a detectar los dispositivos físicos que se asocian al servidor. No podrá recuperar las especificaciones originales de copia de seguridad en disco. Debe volver a crear la carpeta de copia de seguridad en disco y escribir la ruta original en la que reside la carpeta. A continuación, debe ejecutar un trabajo de inventario para descubrir los soportes de copia de seguridad en disco. Antes de poder restaurar los datos, catalogue los soportes.

Cómo reconfigurar la administración de un servidor secundario

Use el proceso siguiente para reconfigurar la administración de un servidor secundario.

Consulte la documentación de *Utilidad Backup Exec* para obtener más información sobre la ejecución de los procedimientos siguientes.

Tabla Y-3 Cómo reconfigurar la administración de un servidor secundario

Paso	Acción
Paso 1	Use BEUtility para convertir el servidor secundario en un servidor independiente.

Paso	Acción
Paso 2	Use BEUtility para definir el servidor principal SAN SSO.

Solución de problemas en componentes con error en SAN Shared Storage Option

Pueden producirse varios problemas en cualquier ubicación de una SAN. Para que Backup Exec funcione correctamente, es necesario reconocer el dispositivo en tres ubicaciones: el puente/router debe reconocerlo como dispositivo SCSI, el sistema operativo, como dispositivo, y Backup Exec, como dispositivo compatible. En algunos casos, puede haber problemas con el hardware que le obliguen a ponerse en contacto con su distribuidor de hardware para obtener Soporte Técnico.

Es posible que deba reemplazar un componente de la SAN, como un puente o concentrador. Para obtener instrucciones concretas sobre la sustitución de sus equipos, consulte la documentación del fabricante de hardware.

Ver “[Solución de problemas de dispositivos sin conexión en SAN Shared Storage Option](#)” en la página 2269.

Solución de problemas de dispositivos sin conexión en SAN Shared Storage Option

Si un dispositivo de la SAN deja de estar en línea, siga estos pasos para determinar el origen del problema.

Antes de iniciar el proceso de solución de problemas, compruebe que los dispositivos estén en la lista de dispositivos compatibles por Backup Exec.

Puede encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la siguiente URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Compruebe también que todos los controladores de hardware están actualizados e iniciados. Si encuentra errores en el hardware, póngase en contacto con el distribuidor de hardware para recibir instrucciones específicas.

Tabla Y-4 Solución de problemas de dispositivos sin conexión en SAN Shared Storage Option

Paso	Acción
Paso 1	<p>Utilice el Administrador de dispositivos de Windows para verificar que el sistema operativo reconoce el dispositivo.</p> <p>Si no se reconoce el dispositivo, puede que tenga que solucionar algún problema en el dispositivo.</p> <p>Ver “Cómo encontrar errores de hardware para SAN Shared Storage Option” en la página 2271.</p>
Paso 2	<p>En el caso de las bibliotecas robóticas, verifique que está instalado el soporte de biblioteca robótica.</p>
Paso 3	<p>Compruebe si en el registro de eventos del sistema están en los siguientes errores, que indican errores de comunicación SAN: errores 9, 11 y 15 de SCSI o errores de tiempo de espera relacionados con el almacenamiento. Compruebe si en el registro de eventos de aplicación hay varios eventos 33152. Estos eventos indican errores de comunicación SAN.</p> <p>Ver “Cómo encontrar errores de hardware para SAN Shared Storage Option” en la página 2271.</p> <p>Puede que sea necesario ponerse en contacto con el distribuidor de hardware.</p>
Paso 4	<p>Si la biblioteca está en línea, pero algunas unidades o todas ellas no lo están, utilice Backup Exec para inicializar la biblioteca.</p> <p>Para inicializar la biblioteca, realice estos pasos en el orden indicado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En la barra de navegación, haga clic en Dispositivos. ■ Seleccione la biblioteca y, a continuación, en Tareas de dispositivo, haga clic en Inicializar.

Paso	Acción
Paso 5	Si la inicialización de la biblioteca no conecta los dispositivos, revise la biblioteca en busca de errores en el panel frontal, problemas mecánicos o cintas inadecuadas en las unidades. Corrija todos los errores que encuentre.
Paso 6	Si no hay errores en la biblioteca o si ha corregido los errores y los dispositivos siguen sin estar en línea, detenga los servicios de Backup Exec y, a continuación, reinícelos cuando todos los trabajos de Backup Exec estén inactivos en la SAN.
Paso 7	Si al reiniciar los servicios los dispositivos no se ponen en línea, reinicie el sistema operativo. Asegúrese de que no hay ningún trabajo de Backup Exec en ejecución cuando reinicie.
Paso 8	Si al reiniciar el sistema operativo los dispositivos no se ponen en línea, restablezca la SAN para identificar los dispositivos de cinta con problemas. El apagado y el encendido de la SAN también pueden resolver los problemas de fibra. Ver "Restablecimiento de SAN en SAN Shared Storage Option" en la página 2272.

Cómo encontrar errores de hardware para SAN Shared Storage Option

Use los siguientes pasos para encontrar los errores de hardware más habituales en un entorno SAN. Si encuentra errores en el hardware, póngase en contacto con el distribuidor de hardware para recibir instrucciones específicas.

Tabla Y-5 Cómo encontrar errores de hardware para SAN Shared Storage Option

Paso	Acción
Paso 1	Compruebe que están instalados los controladores de dispositivo correctos.
Paso 2	Verifique que el cable de fibra está conectado correctamente al HBA y al conmutador.

Paso	Acción
Paso 3	Verifique que el puente FC a SCSI está conectado correctamente a la biblioteca y al conmutador. Aplique las técnicas normales de solución de problemas para SCSI en el puente FC a SCSI. Utilice una herramienta de administración de puentes para comprobar que el puente reconoce todos los dispositivos. Compruebe también que el firmware del puente está actualizado.
Paso 4	Compruebe si hay un componente de hardware con fallo entre el servidor y el conmutador. A veces, algunos de los servidores en SAN reconocen los dispositivos de cinta, pero otros servidores no lo hacen. Si ningún servidor de la SAN reconoce los dispositivos de cinta, compruebe si hay un componente de hardware con fallo entre el conmutador y los dispositivos de cinta.
Paso 5	Restablezca la SAN; de este modo es posible que se puedan identificar los componentes de hardware con problemas y se puedan resolver los problemas de fibra.

Restablecimiento de SAN en SAN Shared Storage Option

Para restablecer la SAN tendrá que desconectar sus componentes y volver a encenderlos en un orden específico.

Tabla Y-6 Restablecimiento de SAN en SAN Shared Storage Option

Paso	Acción
Paso 1	<p>Desactive todos los servidores, bibliotecas robóticas y los puentes de SCSI a fibra en la SAN.</p> <p>En muy pocas ocasiones, es posible que también tenga que apagar el conmutador. Si tiene que apagar el conmutador, debe hacerlo antes que los demás componentes y esperar a que terminen todas las comprobaciones antes de encender los demás componentes.</p>

Paso	Acción
Paso 2	Active la biblioteca robótica. Ver “Cómo crear un trabajo para inicializar una biblioteca robótica” en la página 549.
Paso 3	Active el puente.
Paso 4	Verifique que el conmutador reconoce la biblioteca.
Paso 5	Active al servidor principal SAN SSO.
Paso 6	Verifique que el sistema operativo reconozca la biblioteca robótica y las unidades.
Paso 7	Active uno de los servidores secundarios. Espere a que se inicie el servidor secundario antes de arrancar los demás servidores SSO secundarios.

Puesta en línea de dispositivos después de un evento de extracción de dispositivo no segura en SAN Shared Storage Option

Si Backup Exec está utilizando un dispositivo en el momento en que se produce un evento de extracción de dispositivo no segura, dicho dispositivo dejará de estar en línea en Backup Exec.

Tabla Y-7 Cómo poner en línea un dispositivo después de un evento de extracción de dispositivo no segura

Paso	Acción
Paso 1	Compruebe que no haya ningún trabajo de Backup Exec en ejecución en la SAN.
Paso 2	Use Backup Exec para inicializar la biblioteca si la biblioteca está en línea, pero las unidades están desconectadas. Ver “Cómo crear un trabajo para inicializar una biblioteca robótica” en la página 549.

Paso	Acción
Paso 3	<p>Detenga todos los servicios de Backup Exec y después reinícelos si la biblioteca está desconectada o si las unidades se desconectan una vez que se inicializaron.</p> <p>Ver “Inicio y detención de servicios de Backup Exec” en la página 187.</p> <p>Si el dispositivo no está en línea, puede ser necesario solucionar algún problema en el dispositivo.</p> <p>Ver “Cómo encontrar errores de hardware para SAN Shared Storage Option” en la página 2271.</p>

Mejores prácticas para SAN Shared Storage Option

Lea las siguientes recomendaciones para SAN SSO:

- Antes de instalar Backup Exec, asegúrese de que todo el hardware de la SAN funciona y está configurado correctamente.
- Asegúrese de que el servidor principal es el más rápido y el que tiene menos operaciones ajenas.
- Utilice un servidor principal independiente para cada SAN.
- Asegúrese de que los controladores de HBA, los puentes de SCSI a fibra y el firmware de la biblioteca estén actualizados con la versión más reciente del proveedor de hardware.
- Asegúrese de que el firmware y los niveles de controlador de las tarjetas HBA de la SAN son los mismos y los más recientes.
- Mantenga los servidores de la SAN en el mismo dominio de administración de Microsoft. Los entornos de dominios cruzados pueden provocar problemas de autenticación durante la instalación y pueden bloquear el acceso a los recursos durante las copias de seguridad.
- Cambie los nombres para mostrar de las bibliotecas y unidades por nombres que reflejen los servidores o los trabajos para los que las utilizará.
- Ejecute las copias de seguridad frecuentes del árbol de directorios entero de Backup Exec en cada servidor de la base de datos de Backup Exec en SAN.
- Cree un conjunto de soportes independiente destinado exclusivamente a hacer copias de seguridad del árbol de directorios de Backup Exec y el sistema

operativo Windows del servidor de bases de datos principal. Con ello se reduce el número de cintas que tienen que catalogarse para buscar los archivos que permitan restaurar la base de datos ADAMM y los catálogos.

- Utilice una herramienta de administración de conmutadores para verificar que cada servidor está en una configuración de zona con los dispositivos de cinta.
- Debe actualizar manualmente las consolas de administración Backup Exec en una configuración SAN SSO si un servidor miembro actualiza la base de datos. Para actualizar manualmente la interfaz de usuario, haga clic con el botón derecho en el componente correspondiente y, a continuación, presione F5.

Symantec Backup Exec Storage Provisioning Option

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Storage Provisioning Option](#)
- [Requisitos para Storage Provisioning Option](#)
- [Requisitos para Storage Provisioning Option en un entorno de CASO](#)
- [Acerca de la instalación de Storage Provisioning Option](#)
- [Visualización de los componentes de la matriz de almacenamiento en Backup Exec](#)
- [Acerca de cómo utilizar el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento](#)
- [Configuración de la matriz de almacenamiento con el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento](#)
- [Visualización de las propiedades para las matrices de almacenamiento](#)
- [Propiedades de discos físicos en las matrices de almacenamiento](#)
- [Acerca del grupo de dispositivos Todos los discos virtuales en Storage Provisioning Option](#)
- [Acerca de los discos virtuales en Storage Provisioning Option](#)
- [Acerca de los repuestos con conexión en Storage Provisioning Option](#)
- [Detección de una nueva matriz de almacenamiento](#)
- [Cambio de nombre de un disco virtual o una matriz de almacenamiento](#)

- [Acerca de la identificación de los discos físicos de un disco virtual](#)
- [Acerca de predecir el uso del disco en Storage Provisioning Option](#)
- [Configuración de una alerta para poco espacio libre en el disco en matrices de almacenamiento](#)
- [Opciones predeterminadas de Alerta de Storage Provisioning](#)
- [Solución de problemas en Storage Provisioning Option](#)

Acerca de Storage Provisioning Option

Storage Provisioning Option permite configurar, administrar y supervisar las matrices de almacenamiento que se asocian al servidor de soportes.

Nota: Si usa un dispositivo DL de Dell, no use este apéndice. Consulte la documentación *Dispositivo de copia de seguridad a disco Dell™ PowerVault™ DL* y *Symantec Backup Exec Storage Provisioning Option* que Dell provee con el dispositivo.

Tabla Z-1 Funciones de Storage Provisioning Option

Función	Descripción
Detección de nuevas matrices de almacenamiento, discos físicos y discos virtuales	Backup Exec puede detectar nuevas matrices de almacenamiento, discos físicos y discos virtuales que se agregan una matriz de almacenamiento. Si crea los discos virtuales usando las herramientas del fabricante de la matriz de almacenamiento o la utilidad Administrador de almacenamiento para redes SAN de Microsoft, Backup Exec también detecta esos discos virtuales.
Asistente como ayuda para configurar una matriz de almacenamiento para su uso con Backup Exec	Backup Exec proporciona el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento como ayuda para configurar discos virtuales en una matriz de almacenamiento. Los discos virtuales se agregan al grupo de dispositivos Todos los discos virtuales . Backup Exec entonces usa los discos virtuales del grupo de dispositivos como dispositivos de destino para los trabajos.

Función	Descripción
Análisis de tendencias de uso del espacio en disco	Backup Exec recopila información estadística para predecir la cantidad de espacio libre en el disco que se necesita en las matrices de almacenamiento. Se envían alertas si el espacio libre en el disco disponible no cumple la cantidad prevista de espacio necesario libre en el disco.
Alertas para falta de espacio libre en disco	Backup Exec envía una alerta cuando el espacio libre en el disco disponible alcanza cada uno de los tres umbrales configurados para un disco virtual.

Ver [“Requisitos para Storage Provisioning Option”](#) en la página 2279.

Ver [“Configuración de la matriz de almacenamiento con el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento”](#) en la página 2282.

Ver [“Acerca del grupo de dispositivos Todos los discos virtuales en Storage Provisioning Option”](#) en la página 2287.

Requisitos para Storage Provisioning Option

Haga lo siguiente antes de instalar Backup Exec Storage Provisioning Option:

- Asegúrese de que Virtual Disk Service (VDS) 1.1 esté instalado en el servidor de soportes.
VDS 1.1 se instala con Windows Server 2003 Service Pack 2 y Windows Server 2008. Para instalar VDS 1.1 en Windows Server 2003 R2, instale Service Pack 2 o el administrador de almacenamiento de Microsoft para la herramienta de administración SAN.
- Asocie cualquier matriz de almacenamiento al servidor de soportes.
- Instale el proveedor de hardware VDS del fabricante de la matriz de almacenamiento en el servidor de soportes.

Ver [“Cómo elegir la ubicación para el dispositivo CASO y los datos de soportes”](#) en la página 1710.

Ver [“Requisitos para Storage Provisioning Option en un entorno de CASO”](#) en la página 2280.

Ver [“Acerca de la instalación de Storage Provisioning Option”](#) en la página 2280.

Ver [“Acerca de cómo utilizar el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento”](#) en la página 2281.

Requisitos para Storage Provisioning Option en un entorno de CASO

Los siguientes elementos son necesarios para ejecutar Storage Provisioning Option en un entorno de Central Admin Server Option (CASO):

- Storage Provisioning Option se debe instalar en el servidor de soportes al que se asocia la matriz de almacenamiento.

Si la matriz de almacenamiento está asociada a un servidor de soportes administrado, instale Storage Provisioning Option en ese servidor de soportes administrado. No es necesario instalar Storage Provisioning Option en el servidor de administración central si la matriz de almacenamiento no está asociada a él.

- Central Admin Server Option debe usar una base de datos centralizada. Ver [“Acerca de las ubicaciones del catálogo CASO”](#) en la página 1746.

Ver [“Acerca de cómo utilizar el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento”](#) en la página 2281.

Ver [“Acerca de la instalación de Storage Provisioning Option”](#) en la página 2280.

Acerca de la instalación de Storage Provisioning Option

Instale Storage Provisioning Option en un servidor de soportes local como componente adicional e independiente de Backup Exec.

Es posible instalar Storage Provisioning Option cuando se actualiza de una versión previa de Backup Exec. Sin embargo, se guarda el grupo de dispositivos predeterminado de la versión previa. No se configura el grupo de dispositivos **Todos los discos virtuales** como el grupo de dispositivos predeterminado.

Ver [“Instalación de las opciones adicionales de Backup Exec en el servidor de soportes local”](#) en la página 136.

Ver [“Acerca del grupo de dispositivos Todos los discos virtuales en Storage Provisioning Option”](#) en la página 2287.

Ver [“Requisitos para Storage Provisioning Option en un entorno de CASO”](#) en la página 2280.

Visualización de los componentes de la matriz de almacenamiento en Backup Exec

Una vez que instale Storage Provisioning Option, las matrices de almacenamiento aparecerán en la vista **Dispositivos**. Una vez que use el **Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento** para configurar la matriz de almacenamiento, los discos virtuales aparecerán debajo de la matriz de almacenamiento a la que pertenecen.

Los discos físicos no aparecen en la vista **Dispositivos** bajo las matrices de almacenamiento. Es posible ver los discos físicos en las propiedades de la matriz de almacenamiento y en el panel derecho de la vista **Dispositivos**, cuando se selecciona una matriz de almacenamiento.

Para ver los componentes de la matriz de almacenamiento en Backup Exec

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda un servidor de soportes que tenga una matriz de almacenamiento adjuntada.
- 3 Expanda una matriz de almacenamiento para la cual desee ver las propiedades.
- 4 Consulte los componentes de la matriz de almacenamiento.

Ver [“Acerca de cómo utilizar el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento”](#) en la página 2281.

Ver [“Configuración de la matriz de almacenamiento con el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento”](#) en la página 2282.

Ver [“Propiedades de discos físicos en las matrices de almacenamiento”](#) en la página 2285.

Acerca de cómo utilizar el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento

Storage Provisioning Option proporciona el **Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento** para ayudarlo a configurar los discos virtuales en una matriz de almacenamiento.

Este asistente ayuda a configurar lo siguiente:

- Tres o más discos físicos no configurados para crear los discos virtuales. Este grupo de discos físicos se llama grupo de discos. Storage Provisioning Option usa un grupo de discos RAID 5, que necesita por lo menos tres discos físicos.

- Por lo menos un disco físico no configurado para usar como repuesto con conexión cuando se produce un error en la redundancia del disco virtual.
- Por lo menos un disco virtual para crear en los discos físicos seleccionados. La cantidad de espacio libre en el disco que esté disponible se divide uniformemente entre el número de discos virtuales que se especifiquen. El sistema de archivos que el servidor de soportes usa puede necesitar la creación de un número mínimo de discos virtuales.

Cuando el asistente termina, se ejecuta un trabajo de utilidad denominado Configurar matriz de almacenamiento. Este trabajo de utilidad crea los discos virtuales que se especifica. A continuación, Backup Exec agrega los discos virtuales a un grupo de dispositivos denominado **Todos los discos virtuales**. Es posible enviar trabajos al grupo de dispositivos **Todos los discos virtuales**, a la matriz de almacenamiento o a un disco virtual específico.

También es posible usar este asistente para agregar o para modificar los repuestos con conexión para los grupos de discos configurados de forma predeterminada.

Ver [“Configuración de la matriz de almacenamiento con el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento”](#) en la página 2282.

Configuración de la matriz de almacenamiento con el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento

Use el **Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento** para configurar una matriz de almacenamiento para su uso con Backup Exec Storage Provisioning Option.

Backup Exec luego envía el trabajo Configurar matriz de almacenamiento para crear los discos virtuales.

Nota: En un entorno de Central Admin Server Option (CASO), ejecute el **Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento** desde el servidor de administración central. Es posible ejecutar el **Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento** para cualquier servidor de soportes administrado que tenga instalado Storage Provisioning Option. Los servidores de soportes administrados pueden compartir una única matriz de almacenamiento pero no pueden compartir un disco virtual en una matriz de almacenamiento.

Para configurar la matriz de almacenamiento con el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Configurar dispositivos**.
- 2 Haga clic en **Configurar matriz de almacenamiento**.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:

En un entorno diferente de CASO

En el panel **Bienvenido**, seleccione la matriz de almacenamiento que desee configurar y después haga clic en **Siguiente**.

En un entorno de CASO

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En el panel de **bienvenida**, seleccione el servidor de soportes administrado en el que desea acceder a los discos virtuales.
- Seleccione la matriz de almacenamiento que desea configurar.
- Haga clic en **Siguiente**.

- 4 En la lista **Discos físicos disponibles**, seleccione por lo menos tres discos físicos y después haga clic en la flecha superior izquierda para mover los discos a la lista **Discos físicos seleccionados**.
- 5 En la lista **Discos físicos disponibles**, seleccione uno o más discos físicos para usar como repuesto con conexión.
- 6 Haga clic en la flecha inferior izquierda para mover los discos a la lista **Repuestos con conexión** y después haga clic en **Siguiente**.
- 7 En el panel **Crear discos virtuales**, especifique el número de discos virtuales que desee crear para este grupo de discos y después haga clic en **Siguiente**.

8 En el panel **Resumen**, compruebe que la información de resumen sea correcta y después haga clic en **Siguiente**.

9 Realice una de las siguientes acciones:

Para configurar otro grupo de discos físicos Seleccione **Configurar otro grupo de discos físicos después de hacer clic en Finalizar**.

Para enviar el trabajo Configurar matriz de almacenamiento Haga clic en **Finalizar**.

Ver [“Acerca de cómo utilizar el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento”](#) en la página 2281.

Ver [“Visualización de los componentes de la matriz de almacenamiento en Backup Exec”](#) en la página 2281.

Ver [“Acerca de predecir el uso del disco en Storage Provisioning Option”](#) en la página 2309.

Ver [“Configuración de una alerta para poco espacio libre en el disco en matrices de almacenamiento”](#) en la página 2310.

Visualización de las propiedades para las matrices de almacenamiento

Las propiedades proporcionan información detallada, como estadísticas y configuración.

Para ver las propiedades de las matrices de almacenamiento

1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.

2 Realice una de las siguientes acciones:

- Expanda un servidor de soportes que tenga una matriz de almacenamiento adjuntada.
- Haga clic con el botón derecho en la matriz de almacenamiento para la cual desea ver propiedades y después haga clic en **Propiedades**.
- Seleccione el elemento para el cual desee ver propiedades y, a continuación, en el panel de tareas debajo de **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**. Ver [“Propiedades de General de los discos virtuales de las matrices de almacenamiento”](#) en la página 2299.

Propiedades de discos físicos en las matrices de almacenamiento

Es posible visualizar las propiedades para los discos físicos en una matriz de almacenamiento.

Ver “[Visualización de las propiedades para las matrices de almacenamiento](#)” en la página 2284.

Tabla Z-2 Propiedades de discos físicos en las matrices de almacenamiento

Elemento	Descripción
Gabinete	Identifica el gabinete en el que se encuentra el disco físico.
Ranura	Identifica la ranura que el disco físico ocupa.
Capacidad	Muestra la cantidad total de espacio libre en el disco disponible en el disco físico en esta ranura.
Estado	Visualiza el estado del disco físico. Los estados son los siguientes: <ul style="list-style-type: none">■ Repuesto con conexión El disco físico se configura como repuesto con conexión.■ Configurado El disco físico está configurado para usarlo.■ Configurable El disco físico está disponible para configurar de modo que Backup Exec pueda usarlo.■ No configurable El disco físico no puede ser configurado porque es incorrecto o se produjo un error.■ Asignado El disco físico está en curso de configuración.

Elemento	Descripción
Estado	<p data-bbox="774 282 1089 305">Visualiza el estado del hardware.</p> <p data-bbox="774 322 1184 374">Los valores para el estado de hardware son los siguientes:</p> <ul data-bbox="774 395 1184 1112" style="list-style-type: none"><li data-bbox="774 395 1184 453">■ Correcto El disco físico está en línea.<li data-bbox="774 461 1184 604">■ Sin conexión El disco físico está sin conexión. Los discos virtuales que usan este disco físico además pueden estar sin conexión. Backup Exec no puede acceder a ellos.<li data-bbox="774 612 1184 1112">■ Fallo Se produjo un error en el disco físico. Los discos virtuales que usan este disco físico también pueden fallar. Backup Exec no puede acceder a los discos virtuales. Si se configuran los repuestos con conexión, el disco virtual se reconstruye automáticamente. Si la matriz de almacenamiento no admite la funcionalidad de reconstrucción automática, es necesario usar las herramientas del distribuidor para realizar una reconstrucción manual de los discos virtuales. Consulte la documentación del distribuidor para obtener más información de la matriz de almacenamiento. <p data-bbox="774 1133 1143 1269">Para solucionar problemas, consulte el software de administración y la documentación del distribuidor que se proporcionan con la matriz de almacenamiento.</p>

Elemento	Descripción
Estado	<p>Visualiza el estado del hardware.</p> <p>Los valores para el estado de hardware son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Correcto El disco físico está en línea. ■ Advertencia El disco físico puede fallar o producir errores, pero actualmente está en estado operativo. ■ Crítica. El disco físico puede fallar. Es necesario reemplazar el disco físico. <p>Para solucionar problemas, consulte el software de administración y la documentación del distribuidor que se proporcionan con la matriz de almacenamiento.</p>

Acerca del grupo de dispositivos **Todos los discos virtuales en Storage Provisioning Option**

Una vez que instala Storage Provisioning Option, Backup Exec agrega el grupo de dispositivos **Todos los discos virtuales** a la lista de grupos de dispositivos. El grupo de dispositivos **Todos los discos virtuales** contiene todos los discos virtuales de todas las matrices de almacenamiento de todos los equipos en el entorno de Backup Exec.

Nota: Los discos virtuales individuales no aparecen en el grupo de dispositivos **Todos los dispositivos <nombre_del_equipo>**. Sin embargo, es posible seleccionar un disco virtual específico como dispositivo de destino para un trabajo.

No es posible añadir los dispositivos de discos no virtuales al grupo de dispositivos **Todos los discos virtuales**.

Ver [“Acerca de cómo utilizar el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento”](#) en la página 2281.

Ver [“Acerca de los discos virtuales en Storage Provisioning Option”](#) en la página 2288.

Ver [“Acerca de grupos de dispositivos”](#) en la página 587.

Acerca de los discos virtuales en Storage Provisioning Option

Un disco virtual es un disco lógico que se puede crear en la matriz de almacenamiento para proporcionar almacenamiento virtual en el servidor de soportes.

Para crear un disco virtual, se puede utilizar cualquiera de las siguientes herramientas:

- El Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento
- Las herramientas de administración que proporciona el distribuidor de la matriz de almacenamiento
- El administrador de almacenamiento de Microsoft para herramienta de administración de SAN

Si crea un disco virtual con una herramienta que no sea el **Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento**, es necesario configurar el disco virtual que se usará con Backup Exec. Después de configurar un disco virtual, Backup Exec lo usa como dispositivo de destino para los trabajos. Backup Exec agrega automáticamente los discos virtuales configurados al grupo de dispositivos **Todos los discos virtuales**.

Ver [“Configuración de un disco virtual en una matriz de almacenamiento”](#) en la página 2294.

En el **Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento**, se especifica el número de discos virtuales que se deben crear a partir de los discos físicos que se encuentran en la matriz de almacenamiento. El servidor de soportes no puede acceder a los discos físicos. El servidor de soportes puede acceder solamente a los discos virtuales que se crean.

Backup Exec usa un disco virtual configurado de manera similar en que usa una carpeta de copia de seguridad en disco.

Ver [“Acerca de las carpetas de copia de seguridad en disco”](#) en la página 562.

Backup Exec no asigna una letra de unidad al disco virtual. No es posible buscar un disco virtual ni acceder a este desde una línea de comandos. Debido a que no es posible buscar el disco virtual, no es posible hacer una copia de seguridad con Backup Exec. Symantec recomienda que se cree un trabajo duplicado de copias de seguridad de datos para mover los datos del disco virtual a otro dispositivo. Por ejemplo, es posible mover los datos a una cinta o a otro disco virtual en una matriz de almacenamiento separada.

Es posible configurar tres umbrales de poco espacio libre en el disco para los discos virtuales. Cuando el espacio libre en el disco disponible alcanza cada umbral,

Backup Exec envía una alerta. Cuando el espacio libre en el disco disponible en el disco virtual alcanza el tercer umbral, la alerta le advierte que debe crear inmediatamente más espacio libre en el disco.

Es posible configurar estos umbrales como configuración predeterminada que se aplique a todos los nuevos discos virtuales o como configuración predeterminada que se aplique a un disco virtual específico.

Ver [“Cómo editar las opciones predeterminadas para un disco virtual en una matriz de almacenamiento”](#) en la página 2289.

Nota: No es posible compartir un disco virtual entre dos equipos.

Ver [“Visualización de los componentes de la matriz de almacenamiento en Backup Exec”](#) en la página 2281.

Ver [“Acerca de predecir el uso del disco en Storage Provisioning Option”](#) en la página 2309.

Ver [“Cómo editar las opciones predeterminadas para todos los discos virtuales en las matrices de almacenamiento ”](#) en la página 2292.

Ver [“Visualización de propiedades de discos virtuales no configurados en una matriz de almacenamiento”](#) en la página 2295.

Ver [“Acerca del grupo de dispositivos Todos los discos virtuales en Storage Provisioning Option”](#) en la página 2287.

Cómo editar las opciones predeterminadas para un disco virtual en una matriz de almacenamiento

Es posible configurar las opciones predeterminadas que se aplican a los discos virtuales individuales.

Ver [“Acerca del grupo de dispositivos Todos los discos virtuales en Storage Provisioning Option”](#) en la página 2287.

Ver [“Edición de las propiedades generales de los discos virtuales en las matrices de almacenamiento”](#) en la página 2298.

Para editar las opciones predeterminadas para un disco virtual en una matriz de almacenamiento

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda un servidor de soportes que tenga una matriz de almacenamiento adjuntada.

- 3 Expanda una matriz de almacenamiento y después seleccione el disco virtual que desea ver.
- 4 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
- 5 En la ficha **General**, cambie la información según sea necesario.
Ver “[Propiedades de General de los discos virtuales de las matrices de almacenamiento](#)” en la página 2299.
- 6 En la ficha **Avanzadas**, cambie la información según sea necesario.
Ver “[Propiedades avanzadas de las matrices de almacenamiento](#)” en la página 2290.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Propiedades avanzadas de las matrices de almacenamiento

Las propiedades avanzadas de las matrices de almacenamiento proporcionan la información sobre los umbrales de poco espacio en disco y las lecturas o escrituras almacenadas en búfer.

Ver “[Cómo editar las opciones predeterminadas para un disco virtual en una matriz de almacenamiento](#)” en la página 2289.

Tabla Z-3 Propiedades avanzadas de las matrices de almacenamiento

Elemento	Descripción
Primer umbral	Visualiza el primer umbral de poco espacio en disco en que desea que Backup Exec envíe una alerta. Es posible modificar el valor del umbral y la cantidad de espacio libre en el disco a megabytes o gigabytes. Cuando la cantidad de disco usado alcanza este umbral, Backup Exec envía una alerta. El umbral predeterminado es 75%, que es un porcentaje del total de espacio libre disponible en el disco en este disco virtual.

Elemento	Descripción
Segundo umbral	<p>Visualiza el segundo umbral de poco espacio en disco en que desea que Backup Exec envíe una alerta. Es posible modificar el valor del umbral y la cantidad de espacio libre en el disco a megabytes o gigabytes.</p> <p>Cuando la cantidad de disco usado alcanza este umbral, Backup Exec envía una alerta. El umbral predeterminado es 85%, que es un porcentaje del total de espacio libre disponible en el disco en este disco virtual.</p>
Tercer umbral	<p>Visualiza el tercer umbral de poco espacio en disco en que desea que Backup Exec envíe una alerta. Es posible modificar el valor del umbral y la cantidad de espacio libre en el disco a megabytes o gigabytes.</p> <p>Cuando la cantidad de disco usado alcanza este umbral, Backup Exec envía una alerta. El umbral predeterminado es 95%, que es un porcentaje del total de espacio libre disponible en el disco en este disco virtual.</p>
Detectar configuración automáticamente	<p>Indica si Backup Exec detecta automáticamente la configuración preferente para este dispositivo.</p> <p>Anule la selección de la opción Detectar configuración automáticamente si desea configurar lecturas o escrituras almacenadas en búfer.</p> <p>La configuración predeterminada es Activado.</p>

Elemento	Descripción
Lecturas almacenadas en búfer	Indica lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">■ No desea que Backup Exec detecte de forma automática la configuración de este dispositivo.■ Desea que este dispositivo posibilite las lecturas en búfer, es decir, lecturas de bloques de datos de gran tamaño. Si habilita Lecturas almacenadas en búfer, es posible que mejore el rendimiento del equipo. La configuración predeterminada es Desactivado.
Escrituras almacenadas en búfer	Indica lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">■ No desea que Backup Exec detecte de forma automática la configuración de este dispositivo.■ Desea que este dispositivo posibilite las escrituras en búfer, es decir, escrituras de bloques de datos de gran tamaño. La configuración predeterminada es Activado.

Cómo editar las opciones predeterminadas para todos los discos virtuales en las matrices de almacenamiento

Es posible configurar los valores predeterminados que se aplican a todos los nuevos discos virtuales en las matrices de almacenamiento.

Para editar las opciones predeterminadas de todos los discos virtuales en las matrices de almacenamiento

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Disco virtual**.
- 3 Establezca los valores predeterminados siguientes según corresponda:
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Ver [“Opciones predeterminadas de todos los discos virtuales de las matrices de almacenamiento”](#) en la página 2293.

Opciones predeterminadas de todos los discos virtuales de las matrices de almacenamiento

Las opciones predeterminadas proporcionan información sobre todos los discos virtuales de las matrices de almacenamiento.

Tabla Z-4 Opciones predeterminadas de todos los discos virtuales de las matrices de almacenamiento

Elemento	Descripción
Cantidad máxima de conjunto de copias de seguridad por archivo	<p>Visualiza el número máximo de conjuntos de copias de seguridad para escribir en un archivo en un disco virtual. El número máximo es de 1 a 8192. El número predeterminado es 100.</p> <p>Si especifica poco en lugar de más conjuntos de copias de seguridad en un archivo, Backup Exec puede reclamar el espacio libre en el disco más rápidamente. Por ejemplo, se especifica 100 conjuntos de copias de seguridad por archivo. Backup Exec no puede reclamar ningún espacio libre en el disco hasta que el período de protección de sobrescritura caduque para todos los conjuntos de copia de seguridad. Si especifica un conjunto de copias de seguridad por archivo, Backup Exec puede reclamar el espacio libre en el disco tan pronto como el período de protección de sobrescritura caduque para ese conjunto.</p>
Tamaño máximo de archivos	<p>Visualiza el tamaño máximo de cada archivo que contenga este disco virtual. Seleccione MB o GB como unidad de tamaño. El tamaño del archivo puede ir de 1 MB a 4096 GB. El tamaño predeterminado es 4 GB.</p> <p>Si crea archivos pequeños pero numerosos, el rendimiento puede retardarse, puesto que el equipo debe procesar cada archivo. Sin embargo, si se crean archivos grandes, las limitaciones del sistema de archivos pueden causar problemas de asignación de memoria o problemas de red. Esto puede ser un problema si se almacenan los archivos a través de una red.</p>

Elemento	Descripción
Permitir x trabajos simultáneos	Visualiza la cantidad de operaciones simultáneas que pueden tener lugar en este disco virtual. Este número puede ser de 1 a 16.
Umbral 1	Visualiza el umbral de poco espacio libre en el disco en que desea que Backup Exec envíe la primera de las tres alertas. El umbral predeterminado es 75%, que es un porcentaje del total de espacio libre disponible en el disco en este disco virtual. Es posible modificar la configuración predeterminada y la cantidad de espacio de un porcentaje a megabytes o gigabytes.
Umbral 2	Visualiza el umbral de poco espacio libre en el disco en que desea que Backup Exec envíe la segunda de las tres alertas. El umbral predeterminado es 85%, que es un porcentaje del total de espacio libre disponible en el disco en este disco virtual. Es posible modificar la configuración predeterminada y la cantidad de espacio de un porcentaje a megabytes o gigabytes.
Umbral 3	Visualiza el umbral de poco espacio libre en el disco en que desea que Backup Exec envíe la última de las tres alertas. El umbral predeterminado es 95%, que es un porcentaje del total de espacio libre disponible en el disco en este disco virtual. Es posible modificar la configuración predeterminada y la cantidad de espacio de un porcentaje a megabytes o gigabytes.

Configuración de un disco virtual en una matriz de almacenamiento

Si crea un disco virtual con una herramienta que no sea Backup Exec, entonces deberá configurar el disco virtual para usarlo con Backup Exec. Backup Exec puede usar solamente discos virtuales configurados como dispositivos de destino para los trabajos. Cuando se configura el disco virtual, Backup Exec envía un trabajo llamado Configurar disco virtual. Cuando el trabajo se completa correctamente, el disco virtual se configura y se agrega al grupo de dispositivos **Todos los discos virtuales**.

Nota: Tenga cuidado cuando se selecciona un disco virtual sin configurar. Un disco virtual sin configurar puede estar en uso como base de datos Microsoft SQL Server, base de datos de Exchange Server o disco de arranque.

Para configurar un disco virtual en una matriz de almacenamiento

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda un servidor de soportes que tenga una matriz de almacenamiento adjuntada.
- 3 Expanda una matriz de almacenamiento y después seleccione el disco virtual no configurado.
- 4 En el panel de tareas, en **Dispositivo**, haga clic en **Configurar**
- 5 Cuando se le pida, haga clic en **Aceptar** para configurar el disco virtual.

Ver “[Cómo editar las opciones predeterminadas para todos los discos virtuales en las matrices de almacenamiento](#)” en la página 2292.

Visualización de propiedades de discos virtuales no configurados en una matriz de almacenamiento

Es posible ver las propiedades de un disco virtual no configurado en una matriz de almacenamiento.

Nota: Después de configurar un disco virtual, Backup Exec lo usa como dispositivo de destino para los trabajos.

Ver “[Configuración de un disco virtual en una matriz de almacenamiento](#)” en la página 2294.

Para visualizar las propiedades de los discos virtuales no configurados en una matriz de almacenamiento

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda un servidor de soportes que tenga una matriz de almacenamiento adjuntada.
- 3 Expanda una matriz de almacenamiento y después seleccione un disco virtual no configurado.
- 4 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
- 5 En el cuadro de diálogo **Propiedades del disco virtual (no configurado)**, vea la información de las propiedades.

Propiedades de los discos virtuales no configurados de las matrices de almacenamiento

Las propiedades de los discos virtuales no configurados proporcionan información del nombre, el estado y la condición de los discos.

Ver [“Visualización de propiedades de discos virtuales no configurados en una matriz de almacenamiento”](#) en la página 2295.

Tabla Z-5 Propiedades de los discos virtuales no configurados de las matrices de almacenamiento

Elemento	Descripción
Nombre	<p>Muestra el nombre del disco virtual no configurado.</p> <p>El nombre predeterminado es VIRTDISK x, donde x es un número que aumenta cada vez que se crea un disco virtual.</p> <p>Ver “Cambio de nombre de un disco virtual o una matriz de almacenamiento” en la página 2307.</p>
Nombre de hardware	<p>Visualiza el nombre que se asigna a un disco virtual si se usa una herramienta específica de un distribuidor para crear el disco virtual.</p>
Estado de conexión del hardware	<p>Visualiza el estado del hardware.</p> <p>Los valores para el estado del hardware son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Correcto El disco virtual no configurado está en línea.■ Sin conexión El disco virtual no configurado está sin conexión.■ Fallo El disco virtual no configurado ha fallado.

Elemento	Descripción
Estado de conexión del hardware	<p>Visualiza el estado del hardware.</p> <p>Los valores para el estado del hardware son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Correcto El disco virtual no configurado está en línea.■ Advertencia El disco virtual no configurado puede fallar o producir errores, pero actualmente está en estado operativo.■ Crítica. El disco virtual no configurado ha fallado.■ Sin especificar. El disco virtual no configurado está en curso de configuración.

Elemento	Descripción
Clasificación de disco	<p>Muestra el tipo de grupo de discos en el cual está el disco virtual no configurado.</p> <p>Las clasificaciones de disco son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Simple (RAID 0) Un único disco físico, sin banda ni paridad. Sin redundancia.■ Dividir Un conjunto de varios discos físicos que están concatenados. Sin secciones ni paridad. Sin redundancia.■ Seccionar Un conjunto de varias extensiones de disco físico con datos seccionados en todos los discos físicos. Sin redundancia.■ Reflejar (RAID 1) Un par o varios pares de discos físicos con los mismos datos escritos en cada disco físico de los pares. Proporciona redundancia de datos.■ Seccionar con paridad (RAID 5 o RAID 6) Tres o más discos físicos con datos seccionados en todos los discos físicos, con un espacio del tamaño de un disco que se usa para la paridad. Proporciona redundancia de datos.■ Desconocido <p>Backup Exec crea solamente los grupos de discos físicos con una clasificación de disco de banda con paridad (RAID 5). Si aparece otra clasificación de disco, el grupo de discos se creó con una herramienta que no es Storage Provisioning Option.</p>

Edición de las propiedades generales de los discos virtuales en las matrices de almacenamiento

Es posible editar las propiedades generales de un disco virtual en una matriz de almacenamiento.

Para editar las propiedades generales de los discos virtuales en las matrices de almacenamiento

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda un servidor de soportes que tenga una matriz de almacenamiento adjuntada.
- 3 Expanda una matriz de almacenamiento y después seleccione el disco virtual que desea ver.
- 4 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Propiedades**.
- 5 En la ficha **General**, edite las propiedades según sea necesario.
Ver “[Visualización de propiedades de discos virtuales no configurados en una matriz de almacenamiento](#)” en la página 2295.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
Ver “[Cómo editar las opciones predeterminadas para un disco virtual en una matriz de almacenamiento](#)” en la página 2289.

Propiedades de General de los discos virtuales de las matrices de almacenamiento

Las propiedades de General proporcionan información sobre los discos virtuales de las matrices de almacenamiento.

Ver “[Edición de las propiedades generales de los discos virtuales en las matrices de almacenamiento](#)” en la página 2298.

Tabla Z-6 Propiedades de General de los discos virtuales de las matrices de almacenamiento

Elemento	Descripción
Nombre	Muestra el nombre que Backup Exec asigna al disco virtual cuando se usa el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento . El nombre es VIRTDISKx, donde x representa un número que aumenta cada vez que se agrega una matriz de almacenamiento. Ver “ Cambio de nombre de un disco virtual o una matriz de almacenamiento ” en la página 2307.

Elemento	Descripción
Estado	<p>Visualiza el estado actual del disco virtual.</p> <p>Los estados para un disco virtual son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Pausa El disco virtual se detuvo temporalmente. Ver “Cómo pausar dispositivos de almacenamiento” en la página 503.■ Habilitar El disco virtual está disponible para su uso con Backup Exec. Si se deshabilita el disco virtual, queda disponible para su uso con otras aplicaciones. Backup Exec no supervisa los umbrales de poco espacio en disco para un disco virtual deshabilitado.■ En línea El disco virtual está disponible para su uso.■ Sin conexión Backup Exec no puede acceder al disco virtual. Puede seleccionar Fuera de línea para poner la matriz de almacenamiento en línea.
Capacidad utilizada	<p>Visualiza la cantidad de capacidad sin procesar de todos los discos físicos de la matriz de almacenamiento que se utilizaron. Backup Exec calcula la capacidad usada restando la capacidad disponible de la capacidad total.</p>
Nombre de hardware	<p>Visualiza el nombre que asigna el hardware de la matriz de almacenamiento o el distribuidor de hardware del fabricante.</p>

Elemento	Descripción
Estado de conexión del hardware	<p>Visualiza el estado del hardware.</p> <p>Los valores para el estado del hardware son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Correcto El disco virtual está en línea.■ Sin conexión El disco virtual está sin conexión. Backup Exec no puede acceder a él. Para poner en línea el disco virtual, consulte el software de administración y la documentación del distribuidor que se proporcionan con la matriz de almacenamiento.■ Fallo El disco virtual presenta un error. Backup Exec no puede acceder a él. Para solucionar el problema, consulte el software de administración y la documentación del distribuidor que se proporcionan con la matriz de almacenamiento. Una vez solucionado el problema, el disco virtual se pone automáticamente en línea.

Elemento	Descripción
Estado de conexión del hardware	<p>Visualiza el estado del hardware.</p> <p>Los valores para el estado del hardware son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Correcto El disco virtual está en línea.■ Advertencia El disco virtual puede fallar o producir errores, pero actualmente está en estado operativo.■ Crítica. El disco virtual presenta un error. Backup Exec no puede acceder a él. Para solucionar el problema, consulte el software de administración y la documentación del distribuidor que se proporcionan con la matriz de almacenamiento.■ Sin especificar. El disco virtual está en curso de configuración.
Clasificación de disco	<p>Muestra el tipo de grupo de discos en el cual está el disco virtual.</p> <p>Backup Exec crea solamente los grupos de discos físicos con una clasificación de disco de banda con paridad (RAID 5). Si aparece otra clasificación de disco, se creó el grupo de discos con una herramienta distinta de Storage Provisioning Option.</p>

Elemento	Descripción
Tamaño máximo del archivo	<p>Visualiza el tamaño máximo para cada archivo incluido en este disco virtual. Seleccione MB o GB. El tamaño del archivo puede ir de 1 MB a 4096 GB. El tamaño predeterminado es 4 GB.</p> <p>Si crea archivos pequeños pero numerosos, el rendimiento puede retardarse, puesto que el equipo debe procesar cada archivo. Sin embargo, si se crean archivos grandes, las limitaciones del sistema de archivos pueden causar problemas de asignación de memoria o problemas de red. Esto puede ser un problema si se almacenan los archivos a través de una red.</p>
Cantidad máxima de conjunto de copias de seguridad por archivo	<p>Muestra el número máximo de conjuntos de copias de seguridad para escribir en cada archivo del disco virtual. El máximo va de 1 a 8192. El valor predeterminado es 100.</p> <p>Si especifica poco en lugar de más conjuntos de copias de seguridad en un archivo, Backup Exec puede reclamar el espacio libre en el disco más rápidamente. Por ejemplo, se especifica 100 conjuntos de copias de seguridad por archivo. Backup Exec no puede reclamar ningún espacio libre en el disco hasta que el período de protección de sobrescritura caduque para todos los conjuntos de copia de seguridad. Si especifica un conjunto de copias de seguridad por archivo, Backup Exec puede reclamar el espacio libre en el disco tan pronto como el período de protección de sobrescritura caduque para ese conjunto.</p>
Permitir x trabajos simultáneos para este dispositivo	<p>Visualiza la cantidad de operaciones simultáneas que pueden tener lugar en este disco virtual. Este número puede ser entre 1 y 16. El número predeterminado es uno.</p>

Acerca de los repuestos con conexión en Storage Provisioning Option

Si una matriz de almacenamiento que tiene funcionalidad de reconstrucción automática pierde redundancia del disco virtual, usa un disco físico como repuesto con conexión para recuperar redundancia. Si la matriz de almacenamiento no admite la funcionalidad de reconstrucción automática, debe usar las herramientas del distribuidor para reconstruir manualmente los discos virtuales. Consulte la documentación del distribuidor de la matriz de almacenamiento para obtener más información.

Use el **Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento** para especificar los discos físicos que desee usar como repuestos con conexión.

Antes de que especifique un repuesto con conexión, consulte las mejores prácticas siguientes:

- Especifique por lo menos un repuesto con conexión para cada gabinete. Aunque se pueda especificar solamente un repuesto con conexión para todos los gabinetes, considere el riesgo si más de un disco físico falla.
- Especifique los discos físicos que están en la ranura 0 en los gabinetes como repuestos con conexión. A continuación, es posible identificar rápidamente qué disco es un repuesto con conexión.
- Especifique un repuesto con conexión que sea por lo menos del mismo tamaño que el disco físico que reemplaza. Si el repuesto con conexión es más pequeño que el disco físico, la matriz de almacenamiento no puede reconstruir el disco virtual.

Para obtener más recomendaciones, consulte la documentación del distribuidor de la matriz de almacenamiento.

Ver “[Modificación de un repuesto con conexión mediante el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento](#)” en la página 2305.

Ver “[Acerca de cómo utilizar el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento](#)” en la página 2281.

Ver “[Configuración de la matriz de almacenamiento con el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento](#)” en la página 2282.

Adición de un repuesto con conexión mediante el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento

Es posible usar el **Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento** para agregar un repuesto caliente en una matriz de almacenamiento. Cuando se

termina este asistente, se envía un trabajo de utilidad denominado Configurar matriz de almacenamiento. Cuando el trabajo termina correctamente, se agrega el repuesto con conexión.

Para agregar un repuesto con conexión mediante el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Asistentes > Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento**.
- 2 En el panel **Bienvenido**, seleccione la matriz de almacenamiento que contiene el repuesto con conexión que desee agregar y después haga clic en **Siguiente**.
- 3 En la lista **Discos físicos disponibles**, seleccione el disco físico que desee usar como repuesto caliente.
- 4 Haga clic en la flecha izquierda inferior para mover el disco físico seleccionado a la lista **Repuestos con conexión**.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 En el panel **Resumen**, asegúrese de que el **Número de repuestos con conexión** sea correcto y después haga clic en **Finalizar**.

Ver [“Acerca de los repuestos con conexión en Storage Provisioning Option”](#) en la página 2304.

Modificación de un repuesto con conexión mediante el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento

Es posible usar el **Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento** para seleccionar un disco físico diferente a fin de usarlo como repuesto con conexión en una matriz de almacenamiento. Cuando se termina este asistente, se envía un trabajo de utilidad denominado Configurar matriz de almacenamiento. Cuando el trabajo termina correctamente, se modifica el repuesto con conexión.

Para modificar un repuesto con conexión mediante el Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento

- 1 En el menú **Herramientas**, haga clic en **Asistentes > Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento**.
- 2 En el panel **Bienvenido**, seleccione la matriz de almacenamiento que contiene el repuesto con conexión que desee modificar y después haga clic en **Siguiente**.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:

Para designar un repuesto con conexión como disco físico disponible

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En la lista **Repuestos con conexión**, seleccione el repuesto con conexión que desee regresar a la lista **Discos físicos disponibles**.
- Haga clic en la flecha derecha inferior para mover el repuesto con conexión seleccionado a la lista **Discos físicos disponibles**.

Para designar un disco físico disponible como repuesto con conexión

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En la lista **Discos físicos disponibles**, seleccione uno o más discos físicos que se desee usar como repuesto con conexión.
- Haga clic en el icono de flecha izquierda inferior para mover los discos físicos seleccionados a la lista **Repuestos con conexión**.

4 Haga clic en **Siguiente**.

5 En el panel **Resumen**, asegúrese de que el **Número de repuestos con conexión** sea correcto y después haga clic en **Finalizar**.

Ver “[Acerca de los repuestos con conexión en Storage Provisioning Option](#)” en la página 2304.

Ver “[Visualización de los componentes de la matriz de almacenamiento en Backup Exec](#)” en la página 2281.

Detección de una nueva matriz de almacenamiento

Backup Exec busca periódicamente nuevas matrices de almacenamiento o nuevos discos físicos. Si Backup Exec no detecta la nueva matriz de almacenamiento o el nuevo disco físico que se agregan, se debe ejecutar una operación de actualización. Si la operación de actualización no detecta los nuevos dispositivos, reinicie los servicios de Backup Exec.

Una vez que se reinician los servicios, la nueva matriz de almacenamiento aparece en la vista **Dispositivos**.

Es necesario instalar Storage Provisioning Option antes de que Backup Exec pueda detectar una nueva matriz de almacenamiento.

Para detectar una nueva matriz de almacenamiento

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda un servidor de soportes donde usted agregó una nueva matriz de almacenamiento o un disco físico.
- 3 En la barra de menú, haga clic en **Ver > Actualizar**.
La nueva matriz de almacenamiento debe aparecer en la vista **Dispositivos**.
- 4 Si la actualización no detecta la matriz de almacenamiento, reinicie los servicios de Backup Exec.

Ver [“Inicio y detención de servicios de Backup Exec”](#) en la página 187.

Ver [“Solución de problemas en Storage Provisioning Option”](#) en la página 2312.

Cambio de nombre de un disco virtual o una matriz de almacenamiento

Es posible cambiar el nombre de un disco virtual o una matriz de almacenamiento. Los nombres no pueden superar los 128 caracteres. No es posible cambiar el nombre del hardware.

Si usa una herramienta del distribuidor para configurar la matriz de almacenamiento, aparece el nombre de hardware que se le asigna en la herramienta del distribuidor. Para cambiar el nombre de la matriz de almacenamiento, es necesario usar la herramienta proporcionada por el distribuidor.

Para cambiar el nombre de un disco virtual o una matriz de almacenamiento

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda un servidor de soportes que tenga una matriz de almacenamiento adjuntada y después seleccione el dispositivo al que desea cambiarle el nombre.
- 3 Expanda una matriz de almacenamiento y después seleccione el dispositivo al que desea cambiarle el nombre.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic con el botón derecho en el dispositivo al que desea cambiar el nombre, haga clic en **Propiedades** y, a continuación, en la ficha **General**, seleccione el campo **Nombre**.
 - En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Cambiar nombre**.

- 5 Escriba el nuevo nombre del dispositivo.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de la identificación de los discos físicos de un disco virtual

Muchos gabinetes de la matriz de almacenamiento incorporan a un conjunto de discos físicos que usan las luces de estado para indicar el estado operativo de los discos físicos. Storage Provisioning Option usa estas luces con su función de **parpadeo** para ayudarlo a identificar rápidamente los discos físicos que conforman un disco virtual. Cuando se selecciona la función de **parpadeo** para un disco virtual, las luces de estado en los discos físicos parpadea.

Nota: El soporte de la matriz de almacenamiento para las funciones de parpadeo depende de la compatibilidad del hardware de matriz de almacenamiento para la función. No todo el hardware de matriz de almacenamiento admite el parpadeo. Consulte su documentación del hardware de matriz de almacenamiento para obtener más información.

Es posible usar la función del parpadeo en maneras diferentes. Es posible usarla para ayudar a:

- Mover discos virtuales de una matriz de almacenamiento a otra.
Es posible usar la función de parpadeo cuando se desea mover un disco virtual de un gabinete a otro. Si tiene muchos gabinetes, se puede usar la función de parpadeo para identificar los discos físicos que comprenden el disco virtual. Sin esa función, determinar qué discos físicos comprenden un disco virtual puede ser difícil.
- Identificar los discos físicos problemáticos.
Cuando Storage Provisioning Option genera una alerta por un problema del disco físico, se puede usar la función de parpadeo para ayudarlo a encontrar los discos físicos problemáticos.

Cuando se usa la función de parpadeo, se aplica lo siguiente:

- La función de parpadeo funciona en un disco virtual a la vez.
No es posible usarla para identificar simultáneamente los discos físicos en varios discos virtuales.

Ver [“Identificación de los discos físicos de un disco virtual”](#) en la página 2309.

Identificación de los discos físicos de un disco virtual

Use los pasos siguientes para identificar los discos físicos de un disco virtual.

Ver “[Acerca de la identificación de los discos físicos de un disco virtual](#)” en la página 2308.

Para identificar los discos físicos de un disco virtual

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda un servidor de soportes que tenga una matriz de almacenamiento adjuntada.
- 3 Expanda una matriz de almacenamiento.
- 4 Seleccione un disco virtual.
- 5 En el panel de tareas, en **Dispositivos**, haga clic en **Parpadear**
- 6 Para desactivar la función de parpadeo, en el panel de tareas, en **Dispositivos**, haga clic en **Dejar de parpadear**.

Acerca de predecir el uso del disco en Storage Provisioning Option

Una vez que instale Storage Provisioning Option, Backup Exec puede predecir el uso del espacio libre en disco de las matrices de almacenamiento. Es posible configurar Backup Exec para enviar una alerta cuando la cantidad de espacio disponible en el disco para todas las matrices de almacenamiento es baja. La alerta proporciona información sobre si los recursos de espacio en disco actuales son suficientes y puede servir como ayuda para planificar cuándo aumentar el espacio en el disco.

Backup Exec recopila datos de muestra para el análisis estadístico. Por ejemplo, es posible usar la configuración predeterminada para permitir que Backup Exec recopile datos por un período de una semana, con días de 24 horas. Para garantizar la exactitud de las estadísticas, de forma predeterminada Backup Exec guarda 35 grupos de muestra de datos. Backup Exec examina los datos del historial de trabajos en cada grupo de muestra y usa los nuevos datos para recalcular las tendencias de uso del disco.

Backup Exec usa los datos de muestra para estimar la velocidad en la cual los trabajos futuros usarán el espacio en la matriz de disco. Backup Exec computa el promedio de las estadísticas para el uso previo y determina cualquier tendencia en alza o en baja. Backup Exec además calcula la cantidad de espacio en el disco que esté disponible mientras los períodos de protección de sobrescritura caducan para los conjuntos de copias de seguridad anteriores.

Backup Exec combina estos cálculos con la cantidad de espacio en disco disponible en las matrices de almacenamiento. Backup Exec puede entonces predecir cuánto tiempo falta antes de que el espacio libre en disco en todas las matrices de almacenamiento se agote.

La exactitud de la predicción se reduce si ocurre una de las siguientes condiciones:

- La cantidad de datos del historial es escasa para un cálculo estadístico válido.
- Los datos del historial muestran la variación substancial y la falta de repetición.

Backup Exec envía una alerta para notificarle cuando ocurren estas condiciones.

Ver [“Configuración de una alerta para poco espacio libre en el disco en matrices de almacenamiento”](#) en la página 2310.

Ver [“Opciones predeterminadas de Alerta de Storage Provisioning”](#) en la página 2311.

Configuración de una alerta para poco espacio libre en el disco en matrices de almacenamiento

Backup Exec recopila la información de uso del disco para todas las matrices de almacenamiento asociadas. Mediante un análisis estadístico, Backup Exec calcula el tiempo restante antes de que el espacio libre en el disco de todas las matrices de almacenamiento se agote. También es posible especificar cuántos días desea que transcurran antes de que Backup Exec envíe una alerta de poco espacio libre en el disco

Ver [“Acerca de predecir el uso del disco en Storage Provisioning Option”](#) en la página 2309.

Para configurar una alerta de poco espacio libre en el disco en matrices de almacenamiento

- 1 Desde el menú **Herramientas**, haga clic en **Opciones**.
- 2 En el panel de tareas, en **Configuración**, haga clic en **Alerta de Storage Provisioning**.
- 3 Cambie los valores predeterminados según sea necesario.

Ver [“Opciones predeterminadas de Alerta de Storage Provisioning”](#) en la página 2311.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Opciones predeterminadas de Alerta de Storage Provisioning

Las opciones predeterminadas proporcionan información sobre cómo Backup Exec recopila la información de uso del disco.

Ver [“Configuración de una alerta para poco espacio libre en el disco en matrices de almacenamiento”](#) en la página 2310.

Tabla Z-7 Opciones predeterminadas de Alerta de Storage Provisioning

Elemento	Descripción
Enviar alerta de poco espacio en disco x días antes de la condición prevista de poco espacio libre en el disco para todas las matrices de almacenamiento	Visualiza cuándo Backup Exec envía una alerta antes de que haya poco espacio libre en el disco. El número predeterminado es 30 días.
Grupos de muestra	Visualiza el número de grupos de muestra para que Backup Exec haga un promedio a fin de garantizar un análisis válido. El número predeterminado es 35 grupos de muestra.
Muestras por grupo	Visualiza el número de muestras por grupo. Cada muestra es un período durante el cual Backup Exec recopila datos. Por ejemplo, si se especifica la configuración predeterminada de siete muestras por grupo, Backup Exec recopila datos durante siete períodos. El período es el intervalo de muestra que se especifica. Backup Exec hace un promedio de las muestras en el grupo para realizar un análisis estadístico. El número predeterminado es siete muestras por grupo.
Intervalo de muestra	Visualiza el número de horas durante las cuales Backup Exec recopila datos para realizar una muestra. Por ejemplo, si se especifica el intervalo predeterminado de muestra de 24 horas, Backup Exec recopila datos durante 24 horas. El intervalo predeterminado de muestra es 24 horas.

Elemento	Descripción
Suprimir alertas de información relacionada con el hardware (dispositivos de copia de seguridad en disco de Dell)	

Solución de problemas en Storage Provisioning Option

Si ocurre un problema con Storage Provisioning Option o con el hardware de la matriz de almacenamiento, asegúrese de lo siguiente:

- Se admite el sistema operativo. Si el servidor de soportes ejecuta Windows Server 2003 R2, asegúrese de que ese Service Pack 2 o el administrador de almacenamiento de Microsoft para la herramienta de administración SAN esté instalado.
- Se admiten la matriz de almacenamiento del distribuidor y el hardware del distribuidor.
Puede encontrar una lista de dispositivos compatibles en la siguiente URL:
<http://entsupport.symantec.com/umi/v-269-2>
- La matriz de almacenamiento tiene energía y está encendida.
- Las luces y los indicadores de la matriz de almacenamiento parecen normales.
- La matriz de almacenamiento se divide en zonas correctamente si está en SAN.
- Los cables se enchufan en los puertos correctos.
- El administrador de almacenamiento de Microsoft para la herramienta de administración de SAN o la línea de comandos DiskRAID de Microsoft pueden detectar y ejecutar el hardware de la matriz de almacenamiento.
- El administrador de discos puede detectar los discos virtuales desenmascarados.
- La operación de actualización se ha ejecutado para detectar los nuevos discos virtuales.

Si instaló Storage Provisioning Option como licencia de evaluación, asegúrese de que la licencia siga dentro del período de la evaluación. Cuando el período de la evaluación caduca, la opción funciona en un modo muy limitado.

Symantec Online Storage for Backup Exec

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Symantec Online Storage for Backup Exec](#)
- [Mejores prácticas para usar Symantec Online Storage for Backup Exec](#)
- [Configuración de Symantec Online Storage for Backup Exec](#)
- [Acerca de las carpetas de Symantec Online Storage](#)
- [Acerca de crear trabajos de copia de seguridad duplicados para Symantec Online Storage for Backup Exec](#)
- [Acerca de administrar trabajos de Symantec Online Storage for Backup Exec](#)
- [Eliminación de archivos de Symantec Online Storage for Backup Exec](#)
- [Cómo eliminar las carpetas de Symantec Online Storage](#)
- [Acerca de la restauración de trabajos de Symantec Online Storage for Backup Exec](#)

Acerca de Symantec Online Storage for Backup Exec

Symantec Online Storage for Backup Exec proporciona servicios de copia de seguridad en línea y de restauración como parte de Symantec Protection Network. Symantec Protection Network ofrece las tecnologías de Symantec como servicios en línea. Su integración con Backup Exec significa que no es necesario aprender a usar una aplicación nueva para beneficiarse de la seguridad de las copias de seguridad en línea.

Symantec Online Storage for Backup Exec le permite hacer copia de seguridad de sus datos más críticos de Backup Exec y después enviar las copias duplicadas a otra ubicación. Sus datos se almacenan de forma segura en los servidores de Symantec, donde se mantienen protegidos de errores en el hardware, software malintencionado y desastres naturales. Usar Symantec Online Storage for Backup Exec puede ser una parte importante de su estrategia de copias de seguridad.

La copia de seguridad de los catálogos de Backup Exec para Symantec Protection Network protege los datos incluso si pierde su Backup Exec Media Server completo. Es posible instalar Backup Exec y Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent en cualquier equipo admitido para restaurar sus datos dese los catálogos en línea.

Mejores prácticas para usar Symantec Online Storage for Backup Exec

Es posible usar Symantec Online Storage for Backup Exec para hacer copia de seguridad de cualquier dato del cual se haría copia de seguridad normalmente con Backup Exec. Symantec recomienda usar Symantec Online Storage for Backup Exec para los trabajos pequeños que contienen sus datos más críticos, sin embargo. Symantec Online Storage for Backup Exec no consiste en reemplazar su proceso de copia de seguridad local. Sin embargo, puede ayudar a proporcionar seguridad frente a los desastres naturales y errores de hardware para los datos comerciales más importantes.

Las funcionalidades de ancho de banda pueden limitar su capacidad para hacer copia de seguridad de grandes trabajos de Symantec Online Storage for Backup Exec. Es posible que advierta que los mismos trabajos de Internet tardan más tiempo en ejecutarse de lo habitual que si se ejecutan de forma local. Dado que paga por el espacio de almacenamiento que utiliza, hacer una copia de seguridad únicamente de los trabajos importantes es también el uso más económico de este servicio.

La manera más eficaz de usar Symantec Online Storage es ejecutar el mismo trabajo de copias de seguridad duplicado periódicamente. Es posible crear una política y ejecutar el trabajo según una programación. Después de ejecutar el trabajo una vez, Symantec Online Storage for Backup Exec examina las copias de seguridad de datos en incidencias subsiguientes de ese trabajo. Se omite cualquier dato que no ha cambiado desde la incidencia anterior. Las copias de seguridad posteriores incluyen solamente los archivos que sufrieron cambios desde la última repetición. Este proceso reduce la cantidad de tiempo y ancho de banda que es necesaria para ejecutar trabajos de copia de seguridad recurrentes.

Es conveniente hacer copia de seguridad de los siguientes tipos de información crítica con Symantec Online Storage for Backup Exec:

- Catálogos de Backup Exec
- Bases de datos de administración de relaciones de los clientes
- Información de nómina o de empleado

Configuración de Symantec Online Storage for Backup Exec

Antes de que pueda ejecutar un trabajo de copia de seguridad en línea duplicado, es necesario configurar Symantec Online Storage for Backup Exec. Debe registrarse para el servicio y descargar Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent del sitio web de Symantec Protection Network. Una vez que haya completado estos pasos, puede crear una carpeta de Symantec Online Storage y ejecutar las copias de seguridad en línea duplicadas.

Debe registrarse en Symantec Online Storage y descargar Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent antes de crear las carpetas de Symantec Online Storage.

Tabla AA-1 Configuración de Symantec Online Storage for Backup Exec

Paso	Descripción
Paso 1	Regístrese para Symantec Online Storage for Backup Exec en el sitio web de Symantec Protection Network. Ver “ Acerca del registro en Symantec Online Storage for Backup Exec ” en la página 2316.
Paso 2	Descargue Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent. Ver “ Acerca de la descarga de Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent ” en la página 2316.
Paso 3	Cree una carpeta de Symantec Online Storage. Ver “ Cómo crear una carpeta de Symantec Online Storage ” en la página 2317.

Acerca del registro en Symantec Online Storage for Backup Exec

Se registra en Symantec Online Storage for Backup Exec en el sitio web de Symantec Protection Network. Es necesario seleccionar un plan de servicios que se ajuste sus necesidades.

Para registrarse en Symantec Online Storage for Backup Exec, vaya al sitio web siguiente:

<https://signup.spn.com>

Para obtener más información, consulte la ayuda en línea del sitio web de Symantec Protection Network.

Ver “[Configuración de Symantec Online Storage for Backup Exec](#)” en la página 2315.

Acerca de la descarga de Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent

Antes de que pueda usar Symantec Online Storage for Backup Exec es necesario descargar Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent. Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent permite crear y configurar las carpetas de Symantec Online Storage. Las carpetas de Symantec Online Storage son dispositivos de almacenamiento en línea que se pueden utilizar como destinos de copia de seguridad como cualquier otro dispositivo en Backup Exec.

Para descargar Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent vaya al sitio web siguiente:

<http://www.spn.com>

Inicie sesión en su cuenta y después siga las instrucciones que se muestran para Symantec Online Storage for Backup Exec. Para obtener más información, consulte la ayuda en línea del sitio web de Symantec Protection Network.

Ver “[Configuración de Symantec Online Storage for Backup Exec](#)” en la página 2315.

Acerca de las carpetas de Symantec Online Storage

Las carpetas de Symantec Online Storage son los destinos de copia de seguridad para los trabajos de copia de seguridad duplicados en línea. Es posible crear y configurar varias carpetas de Symantec Online Storage para diversos trabajos de copia de seguridad duplicados en línea. No obstante, solo puede ejecutar un trabajo de Symantec Online Storage por vez. Una vez que se descarga Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent y se crea una carpeta de Symantec Online Storage, se puede usar como dispositivo. Puede ver las carpetas de Symantec Online Storage en la ficha **Dispositivos**.

Ver [“Configuración de Symantec Online Storage for Backup Exec”](#) en la página 2315.

Ver [“Cómo crear una carpeta de Symantec Online Storage”](#) en la página 2317.

Ver [“Interrumpir momentáneamente una carpeta de Symantec Online Storage”](#) en la página 2318.

Ver [“Cómo reanudar una carpeta de Symantec Online Storage”](#) en la página 2319.

Ver [“Uso compartido de una carpeta de Symantec Online Storage existente”](#) en la página 2319.

Cómo crear una carpeta de Symantec Online Storage

Las carpetas de Symantec Online Storage son los destinos de copia de seguridad para los trabajos de copia de seguridad duplicados en línea.

Ver [“Acerca de las carpetas de Symantec Online Storage”](#) en la página 2316.

Nota: No será posible crear las carpetas de Symantec Online Storage hasta que se registre para Symantec Online Storage y descargue Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent.

Ver [“Configuración de Symantec Online Storage for Backup Exec”](#) en la página 2315.

Symantec Online Storage nunca puede ser parte de un grupo de dispositivos, ni siquiera del grupo Todos los dispositivos. Debe especificar siempre la carpeta de Symantec Online Storage individual a la que desea destinar un trabajo de copia de seguridad duplicado. Esta función ayuda a garantizar que no envíe trabajos de copia de seguridad accidentalmente a una carpeta de Symantec Online Storage.

Para crear una carpeta de Symantec Online Storage

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de dispositivos**, haga clic en **Configurar asistente de dispositivos**.
- 3 Haga clic en **Symantec Online Storage**.

Si no ha configurado Symantec Online Storage for Backup Exec, **Configurar el asistente de dispositivos** muestra **Symantec Protection Network** en vez de **Symantec Online Storage**. Debe registrarse en el servicio y descargar Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent.

- 4 Asigne un nombre a la carpeta nueva.
- 5 Asegúrese de que **Habilitar** esté seleccionado para que la carpeta esté disponible para los trabajos de copias de seguridad duplicados en línea.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Propiedades de la carpeta de Symantec Online Storage

Es posible crear y configurar varias carpetas de Symantec Online Storage para diversos trabajos de copia de seguridad duplicados en línea.

Ver [“Cómo crear una carpeta de Symantec Online Storage”](#) en la página 2317.

Tabla AA-2 opciones de la carpeta de Symantec Online Storage

Elemento	Descripción
Nombre	Señala el nombre de la carpeta de Symantec Online Storage. Tras elegir un nombre para la carpeta de Symantec Online Storage, no podrá cambiarlo. Los nombres de la carpeta de Symantec Online Storage no deben exceder los 128 caracteres.
Pausa	Coloca en pausa o reanuda la carpeta.
Habilitar	Habilita la carpeta para que Backup Exec la use. Para deshabilitar la carpeta, anule la selección de esta casilla de selección.

Interrumpir momentáneamente una carpeta de Symantec Online Storage

Es posible poner en pausa una carpeta de Symantec Online Storage. Cuando se interrumpe momentáneamente una carpeta de Symantec Online Storage, los trabajos de copias de seguridad duplicados no se ejecutan en ella. Si un trabajo de copia de seguridad duplicado ya está en ejecución en una carpeta de Symantec Online Storage cuando usted lo interrumpe momentáneamente, el trabajo se termina. Los trabajos de copia de seguridad duplicados subsiguientes no se ejecutan hasta que se reanude la carpeta.

Ver [“Cómo reanudar una carpeta de Symantec Online Storage”](#) en la página 2319.

Para interrumpir momentáneamente una carpeta de Symantec Online Storage

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del equipo en que se ubica la carpeta de Symantec Online Storage.
- 3 Seleccione la carpeta de Symantec Online Storage que desee interrumpir momentáneamente.
- 4 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, seleccione **Pausa**.

Cómo reanudar una carpeta de Symantec Online Storage

Es posible poner en pausa una carpeta de Symantec Online Storage. Cuando se interrumpe momentáneamente una carpeta de Symantec Online Storage, los trabajos de copias de seguridad duplicados no se ejecutan en ella. Para ejecutar un trabajo de copias de seguridad duplicado en la carpeta de Symantec Online Storage, se debe reanudarla.

Ver “[Interrumpir momentáneamente una carpeta de Symantec Online Storage](#)” en la página 2318.

Para reanudar una carpeta de Symantec Online Storage

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del equipo en que se ubica la carpeta de Symantec Online Storage.
- 3 Seleccione la carpeta de Symantec Online Storage que desee interrumpir momentáneamente.
- 4 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, seleccione **Pausa**.

Uso compartido de una carpeta de Symantec Online Storage existente

Si ha instalado Central Admin Server Option (CASO) o SAN Shared Storage Option, las carpetas de Symantec Online Storage pueden compartirse entre equipos. Las carpetas de Symantec Online Storage compartidas aparecen en la vista **Dispositivos** en cada equipo que puede acceder a ellas. Los nombres de carpeta de Symantec Online Storage son únicos. No puede haber más de una carpeta con el mismo nombre para una cuenta.

Para compartir una carpeta de Symantec Online Storage existente

- 1 En la barra de navegación del equipo en la que desea agregar la carpeta que se debe compartir, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de dispositivos**, haga clic en **Configurar asistente de dispositivos**.
- 3 Haga clic en **Symantec Online Storage**.
- 4 Haga clic en **Agregar Symantec Online Storage compartido**.
- 5 Escriba el nombre de la carpeta de Symantec Online Storage compartida que desee agregar a este equipo.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de crear trabajos de copia de seguridad duplicados para Symantec Online Storage for Backup Exec

Los trabajos de copia de seguridad para Symantec Online Storage for Backup Exec se deben crear como trabajos duplicados. Puede duplicar conjuntos de copias de seguridad existentes o duplicar conjuntos de copias de seguridad inmediatamente después del trabajo programado en el que se han creado.

Ver [“Duplicación de datos incluidos en copias de seguridad”](#) en la página 414.

Ver [“Cómo crear los trabajos de copias de seguridad duplicados para Symantec Online Storage for Backup Exec”](#) en la página 2320.

Es posible también crear un conjunto de copias de seguridad duplicado para Symantec Online Storage for Backup Exec como parte de una plantilla.

Ver [“Acerca de las plantillas de conjuntos de copias de seguridad duplicados”](#) en la página 625.

Ver [“Adición de una plantilla de copias de seguridad duplicada a una política”](#) en la página 628.

Después de ejecutar un trabajo de copia de seguridad duplicado por primera vez, Symantec Online Storage for Backup Exec examina los datos de copia de seguridad de las repeticiones posteriores de ese trabajo. Todos los datos que no sufrieron modificaciones desde la repetición anterior se omiten. Las copias de seguridad posteriores incluyen solamente los archivos que sufrieron cambios desde la última repetición. Este proceso reduce la cantidad de tiempo y ancho de banda que es necesaria para ejecutar trabajos de copia de seguridad recurrentes.

Sería recomendable que tome en consideración las mejores prácticas cuando se crean los trabajos de copias de seguridad duplicados para Symantec Online Storage for Backup Exec.

Ver [“Mejores prácticas para usar Symantec Online Storage for Backup Exec”](#) en la página 2314.

Cómo crear los trabajos de copias de seguridad duplicados para Symantec Online Storage for Backup Exec

Los trabajos de copia de seguridad para Symantec Online Storage for Backup Exec se deben crear como trabajos duplicados. Puede duplicar conjuntos de copias de seguridad existentes o duplicar conjuntos de copias de seguridad inmediatamente después del trabajo programado en el que se han creado.

Ver [“Duplicación de datos incluidos en copias de seguridad”](#) en la página 414.

Para crear los trabajos de copia de seguridad duplicados para Symantec Online Storage for Backup Exec

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Configuración de trabajos**.
- 2 En el panel de tareas, en **Tareas de copias de seguridad**, haga clic en **Nuevo trabajo para duplicar conjuntos de copias de seguridad**.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:

Para copiar conjuntos de copias de seguridad existentes en otro destino

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Duplicar conjuntos de copias de seguridad existentes** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- Seleccione los conjuntos de copias de seguridad que desea copiar. En el caso de trabajos de Oracle o DB2 creadas con varios flujos de datos, en el nombre de sesión, seleccione la fecha en la que se creó el conjunto de copias de seguridad.

Para duplicar los conjuntos de copias de seguridad creados al ejecutar un trabajo de copias de seguridad programado

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Duplicar conjuntos de copias de seguridad tras ejecutar un trabajo** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- Seleccione el trabajo de copias de seguridad programado que se debe utilizar como origen.

- 4 En el panel **Propiedades**, en **Destino**, haga clic en **Dispositivo y soportes**.

5 Complete estas opciones.

Dispositivo	Seleccione la carpeta de Symantec Online Storage en la que desee copiar el trabajo de copia de seguridad de duplicación.
Sobrescribir soporte	Seleccione esta opción. No es posible añadir los trabajos de copia de seguridad de Symantec Online Storage for Backup Exec a los conjuntos de copias de seguridad existentes.

Complete las demás opción que sean necesarias.

Ver [“Opciones de dispositivo y soportes para plantillas y trabajos de copias de seguridad”](#) en la página 377.

6 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **General**.

Ver [“Opciones generales para los nuevos trabajos de conjuntos de copias de seguridad duplicados”](#) en la página 421.

7 En el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Avanzado**.

8 En **Tipo de compresión**, haga clic en **Ninguna**.

Los trabajos de copia de seguridad duplicados de Symantec Online Storage for Backup Exec no admite la compresión por hardware. Si el trabajo de copia de seguridad original usó la compresión por software, el trabajo de Symantec Online Storage for Backup Exec también se comprime.

Complete las demás opción que sean necesarias.

Ver [“Opciones avanzadas para los nuevos trabajos de conjuntos de copias de seguridad duplicados”](#) en la página 422.

9 En el panel **Propiedades**, debajo de **Configuración**, haga clic en **Red y seguridad**.

10 En **Tipo de cifrado**, haga clic en **Software**.

Los trabajos de copia de seguridad duplicados de Symantec Online Storage for Backup Exec se deben cifrar. Symantec Online Storage no admite el cifrado de hardware.

Si el trabajo de copia de seguridad original está cifrado, la clave de cifrado para el trabajo original se aplica al trabajo de Symantec Online Storage for Backup Exec.

Complete las demás opción que sean necesarias.

Ver [“Opciones de copia de seguridad de Red y seguridad”](#) en la página 454.

- 11 Si desea que Backup Exec envíe una notificación a alguien cuando finalice el trabajo de copia de seguridad, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación**.

Ver [“Opciones de notificación para los trabajos”](#) en la página 779.

- 12 Realice una de las siguientes acciones:

Para duplicar datos de un trabajo de copias de seguridad programado Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para duplicar datos de un conjunto de copias de seguridad existente Haga clic en **Ejecutar ahora** o, en **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.

Acerca de administrar trabajos de Symantec Online Storage for Backup Exec

No es posible añadir los trabajos de copia de seguridad de Symantec Online Storage for Backup Exec a los conjuntos de copias de seguridad existentes. Todos los trabajos de copia de seguridad duplicados de Symantec Online Storage for Backup Exec son trabajos nuevos o sobrescriben trabajos existentes con períodos de protección de sobrescritura caducados.

Ver [“Acerca de la protección de sobrescritura de soportes”](#) en la página 241.

Para ver la información de cuenta de Symantec Online Storage for Backup Exec, inicie sesión en el sitio web de Symantec Protection Network. Es posible ver cuántos datos se han usado, entre otras cosas. Si configuró Backup Exec para verificar sus trabajos de copias de seguridad, también puede ver los resultados en el sitio web.

Es posible acceder al sitio web de Symantec Protection Network en la siguiente URL:

<https://www.spn.com>

Eliminación de archivos de Symantec Online Storage for Backup Exec

Es posible borrar archivos de Symantec Online Storage for Backup Exec si ya no los necesita. Cuando se borran archivos de Symantec Online Storage for Backup Exec, Backup Exec elimina los datos de la carpeta de Symantec Online Storage y del disco. También quita las referencias al archivo del catálogo. Sin embargo, el archivo se conserva para usarlo con trabajos de copias de seguridad futuros.

Precaución: No es posible restaurar los datos que se han borrado. Antes de borrar archivos, asegúrese de que ya no los necesita.

Para borrar un archivo de Symantec Online Storage for Backup Exec

- 1 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 2 Expanda el icono del equipo en que se ubica la carpeta de Symantec Online Storage.
- 3 Seleccione la carpeta de Symantec Online Storage que contiene el archivo que desea borrar.
- 4 En el panel **Resultados**, seleccione el archivo que desee borrar.
- 5 En **Tareas de soportes** del panel de tareas, seleccione **Borrar soportes, rápidamente**.
- 6 Haga clic en **Sí** o, si se ha seleccionado más de un archivo, haga clic en **Sí a todo**.
- 7 Complete las opciones apropiadas.
Ver [“Opciones generales para trabajos de utilidades”](#) en la página 547.
- 8 Si desea que al finalizar el trabajo se envíe una notificación a una persona o a un grupo, en el panel **Propiedades**, en **Configuración**, haga clic en **Notificación**.
Ver [“Opciones de notificación para los trabajos”](#) en la página 779.
- 9 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo ahora Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para definir las opciones de programación En **Frecuencia**, haga clic en **Programar**.

Ver [“Programación de trabajos”](#) en la página 398.

Cómo eliminar las carpetas de Symantec Online Storage

Es posible eliminar una carpeta de Symantec Online Storage si ya no se desea almacenar la carpeta o los datos en ella en Symantec Protection Network.

Es necesario borrar cualquier archivo de copia de seguridad que esté dentro de la carpeta de Symantec Online Storage antes de que se elimine la carpeta. Si se elimina la carpeta sin borrar los archivos de copia de seguridad, los archivos siguen

almacenados en Symantec Protection Network; no obstante, no se pueden ver dentro de Backup Exec.

Ver [“Eliminación de archivos de Symantec Online Storage for Backup Exec”](#) en la página 2323.

Nota: Si se eliminó una carpeta de Symantec Online Storage sin borrar los archivos dentro de ella, primero, se puede reconstruir la carpeta usando el nombre original de la carpeta. A continuación ejecute un trabajo de inventario en la carpeta. Los archivos de copia de seguridad dentro de la carpeta de Symantec Online Storage están visibles una vez que la operación de inventario está completa. Es posible entonces seguir los pasos en este procedimiento para borrar los archivos y para eliminar la carpeta, si es necesario.

Para eliminar las carpetas de Symantec Online Storage

- 1 Borre cualquier archivo de copia de seguridad de Symantec Online Storage que resida en la carpeta que desee eliminar.
- 2 En la barra de navegación, haga clic en **Dispositivos**.
- 3 Expanda el icono del equipo en que se ubica la carpeta de Symantec Online Storage.
- 4 Seleccione la carpeta de Symantec Online Storage que desee eliminar.
- 5 En el panel de tareas, en **Tareas generales**, haga clic en **Eliminar**.
- 6 Haga clic en **Sí**.

Acerca de la restauración de trabajos de Symantec Online Storage for Backup Exec

Es posible que se tarde más en restaurar los trabajos por Internet mediante Symantec Online Storage for Backup Exec que si se los restaura localmente. Symantec recomienda que si es necesario restaurar datos se debe primero intentar restaurar del origen de la copia de seguridad duplicada antes de usar Symantec Online Storage for Backup Exec.

Ver [“Opciones avanzadas para los trabajos de restauración”](#) en la página 702.

Accesibilidad y Backup Exec

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la accesibilidad y Backup Exec](#)
- [Acerca de los accesos directos del teclado en Backup Exec](#)
- [Navegación en los cuadros de lista en Backup Exec](#)
- [Desplazamiento en los cuadros de diálogo con fichas en Backup Exec](#)
- [Acerca de configurar opciones de accesibilidad](#)

Acerca de la accesibilidad y Backup Exec

Los productos de Symantec cumplen los requisitos federales de accesibilidad para el software, definidos en el Apartado 508 de la Ley de Rehabilitación.

<http://www.access-board.gov/508.htm>

Los productos de Symantec son compatibles con la configuración de accesibilidad del sistema operativo y con diversas tecnologías de ayuda. Todos los manuales se suministran también como archivos PDF accesibles y la ayuda en pantalla se ofrece en formato HTML, y se muestra en un visor compatible.

Existen métodos abreviados de teclado disponibles para todos los elementos de menú y las operaciones de la interfaz gráfica de usuario. Backup Exec utiliza las teclas de desplazamiento y los métodos abreviados de teclado estándar del sistema operativo. Para las funciones exclusivas de Backup Exec, el programa utiliza sus propios métodos abreviados de teclado, que están documentados.

Ver “[Acerca de los accesos directos del teclado en Backup Exec](#)” en la página 2328.

A los elementos del panel de tareas que no disponen de métodos abreviados de teclado se puede acceder mediante las "teclas del mouse" del sistema operativo, que permiten controlar el mouse con el teclado numérico.

Para ver una tabla de las teclas de desplazamiento y los métodos abreviados de teclado estándar de Microsoft, seleccione su versión de Microsoft Windows en la lista desplegable de:

<http://www.microsoft.com/enable/products/keyboard.aspx>

Acerca de los accesos directos del teclado en Backup Exec

Todos los elementos de menú se pueden seleccionar utilizando teclas aceleradoras o nemónicas (métodos abreviados de teclado). Las teclas aceleradoras son combinaciones de teclas que proporcionan acceso directo a una función de la interfaz de usuario. Una tecla nemónica (en ocasiones denominada "tecla de acceso rápido") es una sola tecla, que se usa en combinación con la tecla ALT, para seleccionar componentes de la interfaz de usuario, como los elementos de menú. La "tecla de acceso rápido" o nemónica aparece subrayada en la interfaz de usuario.

Para seleccionar elementos secundarios de menú, abra el menú principal y utilice la tecla de FLECHA ARRIBA o ABAJO hasta resaltar el elemento deseado. Presione la tecla de FLECHA DERECHA para abrir un submenú e INTRO para seleccionar una opción.

Los métodos abreviados de teclado no distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Las teclas mnemónicas se pueden presionar secuencial o simultáneamente. Todos los elementos de menú tienen teclas mnemónicas, pero no todos tienen teclas aceleradoras.

Las funciones de rutina, como abrir, guardar e imprimir archivos, se pueden realizar con los métodos abreviados de teclado estándar de Microsoft. Otros elementos del menú son exclusivos de Backup Exec.

Ver "[Métodos abreviados de teclado exclusivos de Backup Exec](#)" en la página 2328.

Ver "[Métodos abreviados de teclado exclusivos de Backup Exec](#)" en la página 2328.

Ver "[Métodos abreviados de teclado exclusivos de la Consola de administración de Backup Exec Desktop and Laptop Option](#)" en la página 2332.

Ver "[Métodos abreviados de teclado exclusivos de Backup Exec Desktop and Laptop Option Desktop Agent](#)" en la página 2334.

Métodos abreviados de teclado exclusivos de Backup Exec

La siguiente tabla muestra los métodos abreviados de teclado exclusivos de Backup Exec.

Ver "[Acerca de los accesos directos del teclado en Backup Exec](#)" en la página 2328.

Tabla AB-1 Métodos abreviados de teclado exclusivos de Backup Exec

Tecla aceleradora de Backup Exec	Tecla mnemónica de Backup Exec	Resultado
ALT	A	Expande el menú Archivo. Desde el menú Archivo es posible crear trabajos, dispositivos y soportes nuevos, imprimir elementos seleccionados, ver propiedades o salir de Backup Exec.
ALT	E	Expande el menú Editar. Desde el menú Editar, es posible cambiar el nombre de los elementos, así como eliminarlos, copiarlos y seleccionarlos. Además, puede trabajar con listas de selección y catálogos de búsqueda.
ALT	V	Expande el menú Ver. Desde el menú Ver, puede cambiar la información que aparece en la pantalla. Las opciones del menú Ver cambian en función del elemento que se seleccione en la barra de navegación.

Tecla aceleradora de Backup Exec	Tecla mnemónica de Backup Exec	Resultado
ALT	R	Expande el menú Red. Utilice el menú Red para trabajar con cuentas de inicio de sesión de Backup Exec, para conectarse a servidores de soportes de la red o para volver a conectarse a un servidor de soportes local.
ALT	H	Expande el menú Herramientas. El menú Herramientas contiene muchas opciones importantes para el trabajo con Backup Exec, entre las cuales se destacan el inicio y la detención de servicios, el uso de operaciones de dispositivos y soportes, el uso de asistentes y la configuración de opciones predeterminadas.
ALT	N	Expande el menú Ventana. Utilice el menú Ventana para pasar a una nueva ventana o vista.

Tecla aceleradora de Backup Exec	Tecla mnemónica de Backup Exec	Resultado
ALT	U	Expande el menú Ayuda. Utilice el menú Ayuda para acceder a la documentación de Backup Exec y a diversos sitios web de Symantec.

Métodos abreviados de teclado exclusivos de Backup Exec Utility

La siguiente tabla muestra las teclas de método abreviado de Backup Exec Utility. Ver [“Acerca de los accesos directos del teclado en Backup Exec”](#) en la página 2328.

Tabla AB-2 Métodos abreviados de teclado exclusivos de Backup Exec Utility

Tecla aceleradora de Backup Exec	Tecla mnemónica de Backup Exec	Resultado
ALT	A	Expande el menú Archivo. Desde el menú Archivo, puede crear nuevos servidores y grupos de servidores de soportes, ver propiedades o salir de Backup Exec Utility.
ALT	E	Expande el menú Editar. Desde el menú Editar, es posible cambiar el nombre de los elementos, así como eliminarlos y seleccionarlos.

Tecla aceleradora de Backup Exec	Tecla mnemónica de Backup Exec	Resultado
ALT	V	Expande el menú Ver. Desde el menú Ver, puede cambiar la información que aparece en la pantalla.
ALT	U	Expande el menú Ayuda. Utilice el menú Ayuda para acceder a la documentación de Backup Exec y a diversos sitios web de Symantec.

Métodos abreviados de teclado exclusivos de la Consola de administración de Backup Exec Desktop and Laptop Option

La siguiente tabla muestra las teclas de método abreviado de la Consola de administración de Backup Exec Desktop and Laptop Option.

Ver [“Acerca de los accesos directos del teclado en Backup Exec”](#) en la página 2328.

Tabla AB-3 Métodos abreviados de teclado exclusivos de la Consola de administración de Backup Exec Desktop and Laptop Option

Tecla aceleradora de Backup Exec	Tecla mnemónica de Backup Exec	Resultado
ALT	A	Expande el menú Archivo. Desde el menú Archivo, puede crear nuevos perfiles y ubicaciones de almacenamiento, así como agregar usuarios.

Tecla aceleradora de Backup Exec	Tecla mnemónica de Backup Exec	Resultado
ALT	E	Expande el menú Editar. Desde el menú Editar, puede restaurar archivos, buscar archivos para restaurar, administrar alertas y eliminar elementos.
ALT	V	Expande el menú Ver. Desde el menú Ver, puede cambiar la información que aparece en la pantalla.
ALT	R	Expande el menú Red. Utilice el menú Red para trabajar con cuentas de administradores, para conectarse a servidores de soportes de la red o para volver a conectarse a un servidor de soportes local.
ALT	H	Expande el menú Herramientas. Utilice el menú Herramientas para definir exclusiones globales, acceder a todos los asistentes DLO y administrar credenciales de servicio.

Tecla aceleradora de Backup Exec	Tecla mnemónica de Backup Exec	Resultado
ALT	N	Expande el menú Ventana. Utilice el menú Ventana para pasar a una nueva ventana o vista.
ALT	U	Expande el menú Ayuda. Utilice el menú Ayuda para acceder a la documentación de Backup Exec y a diversos sitios web de Symantec.

Métodos abreviados de teclado exclusivos de Backup Exec Desktop and Laptop Option Desktop Agent

La siguiente tabla muestra las teclas de método abreviado de Backup Exec Desktop and Laptop Option Desktop Agent.

Ver [“Acerca de los accesos directos del teclado en Backup Exec”](#) en la página 2328.

Tabla AB-4 Métodos abreviados de teclado exclusivos de Backup Exec Desktop and Laptop Option Desktop Agent

Tecla aceleradora de Backup Exec	Tecla mnemónica de Backup Exec	Resultado
ALT	A	Expande el menú Archivo. Desde el menú Archivo, puede minimizar o salir de Desktop Agent.
ALT	V	Expande el menú Ver. Desde el menú Ver, puede cambiar la información que aparece en la pantalla.

Tecla aceleradora de Backup Exec	Tecla mnemónica de Backup Exec	Resultado
ALT	T	Expande el menú Tareas. Use el menú Tareas para ejecutar un trabajo o actualizar la vista.
ALT	H	Expande el menú Herramientas. Use el menú Herramientas para restablecer los cuadros de diálogo y las cuentas.
ALT	U	Expande el menú Ayuda. Use el menú Ayuda para acceder a la ayuda en pantalla de Desktop Agent.

Desplazamiento general con el teclado dentro de la interfaz de usuario de Backup Exec

Puede desplazarse y utilizar Backup Exec empleando únicamente el teclado. En la interfaz de usuario, la tabla o el árbol activo en ese momento está resaltado en azul oscuro, y la ficha, casilla de verificación o botón de radio activo está encerrado en un rectángulo formado con líneas punteadas. Se dice que estas áreas tienen el foco y responden a los comandos.

Todas las interfaces de usuario de Symantec usan las siguientes normas de desplazamiento con el teclado:

- La tecla TAB mueve el foco a la siguiente área, campo o control activo, siguiendo una secuencia preestablecida. MAYÚS+TAB mueve el foco a la inversa a través de la secuencia.
- Con las teclas CTRL+TAB se cierra cualquier área de consola a la que haya accedido internamente con la tecla TAB.
- Las teclas de FLECHA ARRIBA y ABAJO suben o bajan el foco por los elementos de una lista.

- La tecla ALT, en combinación con la tecla nemónica subrayada en un campo o botón de comando, lleva el foco a ese campo o botón.
- INTRO o la BARRA ESPACIADORA activan la selección. Por ejemplo, después de presionar TAB para seleccionar Siguiente en el panel de un Asistente, presione la BARRA ESPACIADORA para ir a la siguiente pantalla.
- MAYÚS+F10 da acceso a los menús contextuales.

Desplazamiento con el teclado en los cuadros de diálogo en Backup Exec

Los cuadros de diálogo contienen grupos de controles necesarios para establecer las opciones o la configuración de un programa.

La lista siguiente contiene algunas de las normas generales sobre el desplazamiento en los cuadros de diálogo:

- La tecla TAB mueve el foco entre los controles del cuadro de diálogo, siguiendo una secuencia predefinida.
- Los controles que tienen una tecla nemónica (una letra subrayada) se pueden seleccionar independientemente de la posición del foco, para ello, pulse ALT y la letra subrayada.
- Un borde oscuro indica el botón de comando predeterminado. Pulse INTRO en cualquier momento para elegir el botón que tiene el borde oscuro.
- ESC selecciona el botón Cancelar, si existe.
- La BARRA ESPACIADORA elige el control seleccionado con la tecla TAB.
- La BARRA ESPACIADORA cambia el estado de la casilla de verificación que tiene el foco. Al pulsar una tecla mnemónica (si existe alguna), el foco pasa a la casilla de verificación correspondiente y cambia su estado.
- Las teclas de flecha mueven el foco en los botones de radio, cuadros de lista, controles deslizantes, grupos de controles de opción o grupos de fichas de página.
- La secuencia que se recorre con la tecla TAB omite los elementos que no se pueden modificar. Las opciones que no están disponibles aparecen atenuadas y no se pueden seleccionar ni recibir el foco.

Aunque los controles que se describen aquí suelen encontrarse en los cuadros de diálogo, también pueden aparecer en otros contextos. En esos casos, se aplican los mismos estándares de desplazamiento.

Navegación en los cuadros de lista en Backup Exec

Los cuadros de lista incluyen una columna de opciones disponibles.

Existen distintos tipos de cuadros de lista, con las siguientes convenciones de desplazamiento:

- De forma predeterminada, los cuadros de lista desplegable muestran únicamente el elemento seleccionado. Un pequeño botón situado a la derecha del control muestra una flecha hacia abajo. Seleccione la flecha para ver más elementos del cuadro de lista. Si hay más opciones de las que se pueden mostrar en el área del cuadro de lista, aparecerá un control deslizante a su lado. Para mostrar u ocultar la lista, use las teclas ALT+FLECHA ABAJO, ALT+FLECHA ARRIBA o F4. La tecla TAB selecciona un elemento.
- Los cuadros de lista de selección extendida permiten seleccionar elementos únicos, bloques de elementos o combinaciones de ambos. Después de seleccionar un elemento, mantenga pulsadas las teclas Ctrl+teclas de desplazamiento para seleccionar o anular la selección de otros elementos o bloques de elementos.

Desplazamiento en los cuadros de diálogo con fichas en Backup Exec

Algunos cuadros de diálogo utilizan fichas para subclasificar grupos de opciones. Cada ficha contiene grupos diferentes de controles. Use la tecla TAB para mover el foco entre las páginas con fichas de un cuadro de diálogo. También se puede usar la tecla mnemónica de una ficha para llevar el foco a la página con fichas y mostrar la página de controles correspondiente.

La siguiente tabla muestra las normas de desplazamiento con el teclado en los cuadros de diálogo con fichas:

Tabla AB-5 Desplazamiento con el teclado en los cuadros de diálogo con fichas

Combinación de teclas	Resultado
CTRL+AV PÁG o CTRL+TAB	Cambia a la siguiente ficha y muestra la página.
CTRL+ RE PÁG	Cambia a la ficha anterior y muestra la página.
FLECHA DERECHA o FLECHA IZQUIERDA	Cuando el foco está en un selector de fichas, elige la ficha siguiente o anterior de esa fila, y muestra la página.

Acerca de configurar opciones de accesibilidad

El software de Symantec responde a la configuración de accesibilidad del sistema operativo.

Los productos de Symantec son compatibles con las utilidades de accesibilidad de Microsoft. En sistemas operativos Windows, se pueden configurar las opciones de accesibilidad que modifican la respuesta del teclado, el contraste de la pantalla, los sonidos de alerta y el funcionamiento del mouse, a través del Panel de control.

Las funciones de accesibilidad corresponden principalmente a la versión en inglés. Las versiones en otros idiomas de este producto incluyen soporte para desplazamiento con el teclado (sin mouse) mediante teclas aceleradoras y nemónicas.

Para obtener más información sobre la configuración de opciones de accesibilidad, consulte la documentación de Microsoft.

Glosario

ADAMM (Advanced Device and Media Management, Administración avanzada de dispositivos y soportes)	Base de datos de Backup Exec que automatiza el seguimiento de los soportes y los dispositivos de almacenamiento, y comprueba que las copias de seguridad se escriban en los soportes apropiados.
Consola de administración agente	Interfaz de usuario de Backup Exec que se ejecuta en equipos remotos. Dicha interfaz puede ejecutarse en un servidor de soportes o un equipo remoto.
categoría de alerta	Componente que permite la interacción entre estaciones de trabajo u otros equipos (por ejemplo, Microsoft SQL Server) y el servidor de soportes Backup Exec.
origen de alerta	Grupo de uno o más eventos que tienen lugar en Backup Exec y que pueden generar una alerta. Entre las categorías de alerta cabe citar los trabajos completados sin errores, las advertencias de instalación y los fallos de mantenimiento de bases de datos.
tipo de alerta	Fuente que genera la alerta. Se considera fuentes de una alerta a los trabajos, los soportes, los dispositivos y los sistemas.
alerta	Clasificación de una alerta que permite establecer la gravedad de la alerta. Hay varios tipos de alerta: Error, Advertencia, Información, Atención requerida, etc.
soportes asignados	Evento que normalmente requiere algún tipo de interacción por parte del usuario.
período de agregación	Soporte que se asocia con un conjunto de soportes de usuario y que tiene períodos de protección de sobrescritura y agregación activos.
Archivo de almacenamiento	período en el que los datos pueden agregarse a los soportes. El período de agregación se inicia cuando el primer trabajo de copia de seguridad se escribe en el soporte.
registro de auditoría	Un grupo lógico de elementos archivados que Backup Exec Archiving Option crea. Los archivos de almacenamiento se contienen en particiones del almacenamiento del depósito. Cada recurso compartido del sistema de archivos archivados tiene su propio archivo de almacenamiento. Cada buzón de Exchange archivado tiene su propio archivo de almacenamiento.
	Historial activo de todas las acciones que se realizan en Backup Exec. Se crea una entrada en el registro cada vez que se produce una acción que está configurada para mostrarse en el registro de auditoría.

cuenta de servicio de Backup Exec	Cuenta de usuario que se configura para los servicios del sistema Backup Exec. Contiene un nombre de usuario y una contraseña, y otorga los derechos para conectarse en modo de servicio y actuar como administrador de Backup Exec.
método de copias de seguridad	Opción seleccionada al ejecutar un trabajo de copia de seguridad para establecer la forma en que Backup Exec establece el estado de copia de seguridad de cada archivo. Por ejemplo, en función del método elegido, Backup Exec puede restablecer el bit de archivo o basarse en la hora de modificación para determinar si se debe hacer copia de seguridad de un archivo.
conjunto de copias de seguridad	Los datos que se seleccionan a partir de un solo origen, por ejemplo, un conjunto de datos de Microsoft Exchange, y se colocan en un soporte al ejecutarse un trabajo de copia de seguridad. Si se seleccionan archivos de varios recursos, se crearán varios conjuntos de copias de seguridad.
estrategia de copias de seguridad	Procedimientos que se implementan para hacer copia de seguridad de la red. Una buena estrategia de copia de seguridad necesita menos tiempo para volver a poner en funcionamiento un equipo en caso de desastre.
carpeta de copia de seguridad en disco	Dispositivo de almacenamiento que se crea para hacer una copia de seguridad de los datos en una carpeta de un disco duro.
línea base	El primer trabajo de copia de seguridad que se ejecuta según una política para copias de seguridad sintéticas. La copia de seguridad básica solo se ejecuta una vez y hace la copia de seguridad de todos los archivos de los recursos seleccionados. Una copia de seguridad completa se realiza, o sintetiza, a partir de una copia de seguridad básica y de las copias de seguridad incrementales subsiguientes que también forman parte de una política.
catálogo	Base de datos que realiza el seguimiento del contenido de los soportes y que se crea durante una operación de copia de seguridad o archivo. Solo puede restaurar información de soportes que estén totalmente catalogados.
servidor de administración central	Servidor de soportes Backup Exec en el que se instala Central Admin Server Option (CASO). En los entornos de CASO, el servidor de administración central proporciona funciones de administración centralizada, procesamiento de trabajos delegados y balanceo de carga para servidores de soportes Backup Exec en el entorno de almacenamiento.
catálogo centralizado	Ubicación de catálogo en Central Admin Server Option. Todos los archivos del catálogo se guardan en el servidor de administración central.
restauración centralizada	Proceso que permite la ejecución y administración de todas las operaciones de restauración desde un servidor de administración central. La restauración centralizada solo está disponible con Central Admin Server Option.
clave de cifrado común	Tipo de clave de cifrado que cualquier usuario puede utilizar para la copia de seguridad de datos mediante cifrado y para la restauración de datos cifrados.

norma de administración de errores personalizada	Norma de control de errores que puede definirse para un código de error concreto de una categoría de error. Cuando un trabajo falla con el código de error asociado a la norma de control de errores personalizada, se le aplican las operaciones de reintento y la disposición final de trabajo.
filtro personalizado	Filtro que se puede definir para mostrar únicamente la información que se especifique en el Supervisor de trabajos.
grupo de dispositivos	Conjunto de dispositivos que se pueden utilizar en operaciones de Backup Exec. Los trabajos asignados al grupo de dispositivos se ejecutan en el primer dispositivo que esté disponible.
dispositivo	Unidad de biblioteca robótica, unidad autónoma, carpeta Copia de seguridad en disco, dispositivo Copia de seguridad en disco o grupo de unidades en cascada de Backup Exec.
Diferencial - Copia de seguridad de archivos cambiados desde la última copia de seguridad completa	Método de copias de seguridad que incluye todos los archivos que se han modificado (indicados por el bit de archivo) desde la última copia de seguridad completa o incremental que se efectuó. Este método no afecta ningún esquema de rotación de soportes, ya que el bit de archivo no se restablece.
Diferencial - Usar hora de modificación	Método de copia de seguridad que incluye todos los archivos desde la última copia de seguridad completa con el registro de fecha y hora de la última modificación de los archivos.
catálogo distribuido	Ubicación de catálogo en Central Admin Server Option. Los archivos de imagen del catálogo se distribuyen en el servidor de administración central desde cada servidor de soportes administrado. El tamaño de estos archivos distribuidos es reducido porque no contienen todo el catálogo. solo contienen información sobre el conjunto de copias de seguridad. Los archivos de historial, que contienen información detallada sobre el conjunto de copias de seguridad, permanecen en el servidor de soportes administrado.
Plantilla de conjuntos de copias de seguridad duplicadas	Plantilla que permite utilizar una estrategia de copia de seguridad en varias fases para hacer copia de seguridad de datos en un disco y, a continuación, copiarlos en cinta.
norma de administración de errores	Norma predeterminada o personalizada que establece las opciones de reintento y la disposición final de los trabajos fallidos o cancelados. Las opciones de reintento permiten especificar la frecuencia con que se reintentará un trabajo si falla y el tiempo que se esperará entre los reintentos. La disposición final de trabajo permite poner el trabajo en espera hasta que pueda solucionarse el error.
evento	Acción que tiene lugar durante una operación de Backup Exec, por ejemplo, la cancelación de un trabajo.
Completa - Copia de seguridad de archivos -	Método de copias de seguridad de los datos seleccionados; verifica el soporte y después borra los datos del volumen. Para borrar los datos, es necesario disponer

Archivar los archivos (eliminar los archivos cuando la copia se haya realizado correctamente)	de derechos de eliminación de archivos; de lo contrario, se hace copia de seguridad de los datos pero no se eliminarán.
Completa - Copia de seguridad de archivos - Copiar los archivos	Método de copias de seguridad que incluye todos los datos seleccionados. No afecta ningún esquema de rotación de soportes, ya que el bit de archivo no se restablece.
Completa - Copia de seguridad de archivos - Usar bit de archivo (restablecer bit de archivo)	Método de copias de seguridad de todos los archivos seleccionados; restablece el bit de archivo para indicar que se ha hecho copia de seguridad de los archivos.
Completa - Copia de seguridad de archivos - Usar hora de modificación	Método de copias de seguridad que incluye todos los archivos seleccionados para realizar la copia de seguridad y permite utilizar archivos incrementales y diferenciales con el registro de fecha y hora de modificación.
Restauración granular tecnología de recuperación granular (GRT)	Una restauración de elementos individuales desde una copia de seguridad para la que se habilitó la opción Tecnología de recuperación granular. Opción de copia de seguridad que presentan algunos agentes de Backup Exec. La tecnología de recuperación granular le permite restaurar elementos de copias de seguridad de base de datos. No es necesaria una copia de seguridad independiente de los elementos para recuperarlos.
Vista Inicio	Un lugar central en Backup Exec desde el que se puede acceder a las funciones se usa frecuentemente. Es posible personalizar la vista Inicio agregando o eliminando elementos con los datos de Backup Exec y los vínculos a las funciones.
soportes importados	Soportes creados con un producto ajeno a la instalación de Backup Exec pero que se ubica en dispositivos de almacenamiento del entorno de Backup Exec.
Incremental - Copia de seguridad de archivos cambiados desde la última copia de seguridad completa o incremental - Usar bit de archivo (restablecer bit de archivo)	Método de copias de seguridad que solo incluye los archivos que se han modificado (indicados por el bit de archivo) desde la última copia de seguridad completa o incremental que se efectuó. Restablece el bit de archivo para indicar que se ha hecho copia de seguridad de los archivos.

Incremental - Copia de seguridad de archivos cambiados desde la última copia de seguridad completa o incremental - Usar fecha y hora de modificación	Método de copia de seguridad que incluye todos los archivos modificados desde la última copia de seguridad completa o incremental con el registro de fecha y hora de la última modificación de los archivos.
delegación de trabajos	Proceso en el que un servidor de administración central distribuye trabajos a los dispositivos de almacenamiento disponibles del servidor de soportes administrado. La delegación de trabajos solo está disponible con Central Admin Server Option.
historial de trabajos	Informe que recopila lo ocurrido durante el procesamiento del trabajo (estadísticas, errores, etc.).
registro de trabajos	Registro con los resultados de un trabajo. Se crea durante la ejecución del trabajo. Puede revisar el registro de trabajos para ver los errores y detalles de los trabajos.
trabajo	Operación programada para que la procese el servidor de soportes. Por ejemplo, si efectúa selecciones y envía una solicitud de copia de seguridad basada en ellas, estará creando un trabajo de copia de seguridad. Los trabajos incluyen información de origen o destino, parámetros y programación. Entre los tipos de trabajo se incluyen las copias de seguridad, las restauraciones, la rotación de soportes, la detección de recursos, los informes, las pruebas y los trabajos de utilidad.
balanceo de carga	<p>Función de Backup Exec que se ocupa de la distribución automática de trabajos entre los dispositivos de almacenamiento que estén disponibles.</p> <p>También es una función de Backup Exec Central Admin Server Option que consiste en la distribución automática de trabajos desde un servidor de administración central a distintos servidores de soportes administrados para que las procesen los distintos dispositivos de almacenamiento.</p>
cuenta de inicio de sesión	Cuenta en la que figuran las credenciales de una cuenta de usuario Windows y con la que Backup Exec administra las contraseñas y los nombres de usuario. Se utiliza para examinar recursos o procesar trabajos.
Grupos de buzones	Un grupo de buzones de usuario a los que desee asignar las mismas normas de archivo de almacenamiento, categorías de retención y almacenes de depósito en Backup Exec Archiving Option. En Enterprise Vault, esto se denomina grupo de aprovisionamiento.
servidor de soportes administrado	Servidor de soportes administrado por un servidor de administración central. Los servidores de soportes administrados se encargan del procesamiento real de los trabajos de copia de seguridad y restauración en un entorno de CASO. solo están disponibles si se instala Backup Exec Central Admin Server Option.
ID de soportes	Etiqueta interna exclusiva que Backup Exec asigna a cada soporte que se utiliza. En el ID figuran las estadísticas de cada soporte. No se puede eliminar ni cambiar.

etiqueta de soporte	Etiqueta para la identificación de soportes. Backup Exec asigna las etiquetas automáticamente, pero también pueden asignarse prefijos y números de etiqueta a un determinado tipo de soportes. Si el soporte se ha utilizado anteriormente en una biblioteca con un lector de código de barras, la etiqueta de soporte ya consta de una etiqueta de código de barras.
nivel de protección de sobrescritura de soportes	Opción global de Backup Exec que permite sobrescribir soportes reusables, importados o asignados, independientemente del periodo de protección de sobrescritura.
rotación de soportes	Una estrategia que determina cuándo se puede utilizar nuevamente un soporte o volverlo a incluir en el esquema de uso de Backup Exec. Ejemplos habituales de una estrategia de rotación de soportes son Hijo, Padre/Hijo o Abuelo/Padre/Hijo.
grupo de servidores de soportes	Función de Backup Exec Central Admin Server Option para reunir servidores de soportes administrados en un grupo para poder restringir los trabajos de copia de seguridad.
servidor de soportes	Equipo en que se ha instalado Backup Exec y en la que se ejecutan sus servicios.
conjunto de soportes	Conjunto de normas que se aplican a soportes asociados con un conjunto de soportes. Las normas especifican periodos de agregación, de protección de sobrescritura y de depósito.
depósito de soportes	Representación lógica definida por el usuario de la ubicación física de los soportes, por ejemplo, una estancia especial para soportes, una bandeja de reutilización o una ubicación externa.
copia de seguridad desde otro host	Función de Advanced Disk-based Backup Option que permite que la operación de copia de seguridad se procese en un servidor de soportes Backup Exec en vez de hacerlo en el equipo remoto o equipo host. Al mover la copia de seguridad desde el equipo remoto al servidor de soportes, se obtiene un mejor rendimiento de las copias de seguridad y se libera el equipo remoto.
ubicación de soportes fuera de línea	Nodo de la Vista de soportes en el que constan los soportes locales pero que no están en unidades, ranuras ni depósitos de soportes. Los soportes se mueven automáticamente a esta ubicación local si utiliza Backup Exec para extraer soportes de un dispositivo o una ranura.
ubicación de soportes en línea	Nodo de la Vista de soportes que muestra los soportes que se encuentran en un dispositivo de almacenamiento, una ranura de biblioteca robótica o una carpeta Copia de seguridad en disco.
período de protección de sobrescritura	período durante el cual se conservarán los datos en un soporte determinado antes de sobrescribirse (a menos que el soporte se borre, se formatee, se mueva a un soporte reusable, o se establezca el nivel de protección de sobrescritura de soportes en Ninguna). El período de protección de sobrescritura se cuenta a partir de la última vez que se agregaron datos al soporte.

política	Método para administrar trabajos y estrategias de copia de seguridad. Las políticas contienen plantillas, que proporcionan la configuración de los trabajos.
Configuraciones de servidores preferidos	Una colección de uno o más servidores y sitios que se seleccionan como orígenes de copia de seguridad preferidos. Las configuraciones de servidores preferidos tienen prioridad como orígenes de copia de seguridad en las sesiones en las que los datos se replican entre varios servidores.
servidor primario de base de datos	Servidor que contiene las bases de datos ADAMM y la base de datos de catálogos compartidos si se instala Backup Exec SAN Shared Storage Option.
soportes reciclables	Soportes que se han asignado a un conjunto de soportes, pero cuyos períodos de protección de sobrescritura de datos han terminado.
administrador remoto	Interfaz de usuario de Backup Exec (Consola de administración) que se ejecuta en equipos remotos.
Remote Agent	Servicio del sistema de Backup Exec que se ejecuta en equipos Microsoft Windows o en servidores remotos NetWare y permite hacer copia de seguridad y restaurar estos equipos de forma remota y proporciona un mayor rendimiento de copia de seguridad.
catálogo replicado	Ubicación de catálogo en Central Admin Server Option. Todos los archivos del catálogo se replican del servidor de soportes administrado al servidor de administración central.
descubrimiento de recursos	Operación de Backup Exec que permite detectar nuevos recursos de copia de seguridad en un dominio de Windows.
recurso	Archivos de datos y bases de datos, por ejemplo, recursos compartidos de Windows y bases de datos de Microsoft SQL, que se pueden seleccionar para hacer copia de seguridad.
clave de cifrado restringida	Tipo de clave de cifrado que puede utilizar cualquier usuario para hacer copia de seguridad de datos mediante cifrado. Los datos cifrados con una clave de cifrado restringida solo pueden ser restaurados por la persona que conozca la frase de paso o el propietario de la clave.
Categoría de retención	Una configuración en Backup Exec Archiving Option que permite especificar el período de tiempo durante el que desea mantener elementos en los archivos de almacenamiento. Es posible dar un nombre a una categoría de retención para facilitar la búsqueda y la recuperación de elementos archivados.
soportes retirados	Soportes que se han retirado del servicio, normalmente por un exceso de errores. Soportes desactivados en los que se pueden realizar trabajos de restauración, pero no de copia de seguridad. Los soportes se deben retirar para que se puedan eliminar. Si desea utilizar soportes que se hayan eliminado, Backup Exec los reconocerá como soportes importados. Se deben catalogar antes de usarlos para restaurar los datos.

soportes reusables	Soportes que no están asociados con un conjunto de soportes y que se pueden sobrescribir. Pueden ser soportes nuevos o vacíos, borrados o procedentes de otro grupo.
Lista de selección	Datos seleccionados para hacer copia de seguridad o restaurar. Las listas de selección se pueden guardar y usar para varios trabajos.
biblioteca de cintas simulada	Una biblioteca de cintas que emula un tipo de soporte de cinta inteligente avanzada (AIT, Advanced Intelligent Tape) y tiene el tipo etiqueta AIT. Una biblioteca de cintas simulada es creada por el Tape Library Simulator.
Carpeta de Symantec Online Storage	Un dispositivo de almacenamiento que se crea para hacer copia de seguridad de datos para Symantec Protection Network.
Symantec Online Storage for Backup Exec	Un componente opcional de Backup Exec que proporciona los servicios de copia de seguridad y restauración en línea como parte de Symantec Protection Network.
Symantec Protection Network	El proveedor de software como servicio de Symantec. Symantec Protection Network ofrece las tecnologías de Symantec como servicios en línea.
copia de seguridad sintética	Función de Advanced Disk-based Backup Option para realizar o sintetizar copias de seguridad completas a partir de una copia de seguridad básica y las copias de seguridad incrementales posteriores.
Tape Library Simulator	Una utilidad que le permite crear un dispositivo virtual en un disco duro o en cualquier volumen montado en un equipo en el que Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers esté instalado. El dispositivo virtual que se crea se denomina biblioteca de cintas simulada.
norma de plantilla	Método para configurar relaciones entre las plantillas de una política.
plantilla	Elemento necesario de una política que define el modo y el momento en que Backup Exec procesa un trabajo. Las plantillas especifican el dispositivo, la configuración y las opciones de programación que se deben emplear para el trabajo. Cada política debe contener al menos una plantilla.
restauración True Image	Función Advanced Disk Backup-based Option con la que Backup Exec restaura el contenido que tenían los directorios en el momento de efectuar una copia de seguridad completa o incremental. Las selecciones de restauración se realizan desde una vista de los directorios como existieron en el momento de la copia de seguridad en particular. Los archivos que se eliminaron antes de la realización de la copia de seguridad no se restauran. En la restauración True Image, solo se restauran las versiones correctas de los archivos desde las copias de seguridad completas o incrementales pertinentes que las contienen. Las versiones anteriores no se restauran ni se sobrescriben innecesariamente.
Identificador único de mensaje (UMI)	Código exclusivo asociado con un error que consta en el registro de trabajos o en determinadas alertas. Estos códigos contienen hipervínculos en los que puede hacer clic para ir al sitio web de Soporte Técnico de Symantec. Puede acceder a

	notas técnicas e instrucciones de solución de problemas relacionados con un error específico.
Partición del almacenamiento del depósito	La ubicación física en un disco en donde se almacenan los elementos archivados que Backup Exec Archiving Option crea. Backup Exec crea una partición del almacenamiento del depósito en cada almacén de depósito de forma predeterminada. Mientras los datos en un almacén de depósito aumentan, se pueden crear más particiones del almacenamiento del depósito para proporcionar capacidad adicional.
Almacén de depósito	Un contenedor basado en disco para los datos archivados que Backup Exec Archiving Option archiva desde un servidor.
Disco virtual	Un disco lógico que se configura en una matriz de almacenamiento para proporcionar almacenamiento al servidor de soportes.
Conjunto de trabajo: copia de seguridad de archivos, cambiado hoy	Método de copias de seguridad de todos los archivos que se han creado o modificado hoy.
Conjunto de trabajo: copia de seguridad de archivos, último acceso en (x) días	Método de copias de seguridad para hacer copia de seguridad de datos a los que se ha accedido en un determinado número de días. Si selecciona este método, en el campo Archivos accedidos en (x) días puede indicar el número de días.

Índice

Símbolos

Recuperación después de un desastre
dispositivos OpenStorage 1805

A

Accesibilidad

- configuración 2338
- desplazamiento con el teclado 2335
- información general 2327
- métodos abreviados de teclado 2328

accesibilidad

- cuadros de diálogo 2336

Acceso a archivos

- protegido en Backup Exec Retrieve 982

Acceso directo

- agregar Remote Agent con acceso directo 1799
- cómo configurar 1798
- información general 1797

Acceso protegido del archivo 982

Activar

- carpetas de copia de seguridad en disco para la opción de Backup Exec 571
- dispositivo para Backup Exec, opción 519

Active Directory

- copia de seguridad en Exchange 1264
- para asignaciones automáticas de usuarios en DLO 1906
- para políticas de conexión 2013

Active Directory Recovery Agent

- acerca de 1006
- acerca de la restauración de objetos individuales 1013
- contraseñas 1015
- instalar 1006
- período de vida 1014
- recreación de objetos depurados 1018
- requisitos 1004

- tecnología de recuperación granular (GRT)
información general 1007

- Usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para poder

- restaurar determinados objetos a partir de la opción de copias de seguridad de Active Directory 1012

- usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para poder restaurar determinados objetos a partir de la opción de copias de seguridad de Active Directory 1009

- Actualización de versiones previas de Backup Exec Retrieve 990

Actualizaciones automáticas

- acerca de programar 191
- programar 192

Actualizaciones instaladas

- ver 194

Actualizar

- DLO 1844

- Actualizar depósito utilizando el asistente 281

- Actualizar manualmente la lista de servidores para NetWare 2194

- Acuerdo de licencia del software 167

- Administración avanzada de dispositivos y soportes (ADAMM)

- descripción general de la administración de dispositivos 497

- información general de base de datos 2248

- Administración de dispositivos 497

Administrador remoto

- cómo instalarlo usando la línea de comandos 181
- ejecutar 168

Administradores de arranque

- restaurar en IDR 2069

Advanced Disk-based Backup Option

- copia de seguridad desde otro host para Exchange Server con tecnología de recuperación granular 1061

- copia de seguridad fuera del host 1060

- opción Enumerar proveedores de instantáneas 1057

- copia de seguridad sintética
crear 1034

- opción para habilitar 1031
- política. *Ver* ejemplo
- requisitos de plantilla 1028
- equipo host
 - definición 1050
- información general de copias de seguridad
 - desde otro host 1050
- instantáneas transportables
 - definición 1051
- línea base
 - configuración 1025
- mejores prácticas para la copia de seguridad
 - desde otro host 1055
- normas de plantilla de la copia de seguridad sintética 1038
 - ejemplo 1034
- Opción VSFw FlashSnap
 - usar con copia de seguridad desde otro host 1054
- proveedor de instantáneas de copia de seguridad fuera del host
 - elegir 1059
- requisitos de copia de seguridad desde otro host 1053
- restauración True Image
 - habilitar 1046
 - información general 1041
 - opción para habilitar 1031
 - requisitos 1044
- Advanced Open File Option
 - abastecedores de instantáneas 1075
 - archivos cifrados
 - hacer copia de seguridad 1076
 - bases de datos
 - hacer copia de seguridad 1074
 - cómo instalarlo usando la línea de comandos 1078
 - desinstalación mediante un script de comandos 166
 - información general 1071
 - inicio rápido
 - información general 1079
 - inicio rápido para volúmenes de VSFw 1080
 - instalación en un equipo remoto en lista de selecciones de copia de seguridad 156
 - instalación mediante un script de comandos 165
 - instalar 1077
 - instalar en equipos remotos 146, 149
 - instalar en una red de Active Directory 157
 - modificar la configuración predeterminada para Symantec VSP 1081
 - opciones predeterminadas 1085
 - configuración 1079
 - registro de trabajos 1088
 - requisitos 1076
 - Symantec Volume Snapshot Provider 1086
 - tamaño del archivo caché de VSP de Symantec 1083
 - trabajos de copias de seguridad 1084
 - ubicación del archivo caché 1082
 - Agent for Microsoft Hyper-V
 - descripción general de instalación 1347
 - habilitación de la tecnología de recuperación granular (GRT) 1352
 - hacer copia de seguridad 1351
 - información general 1346
 - máquinas virtuales de alta disponibilidad 1365
 - opciones de copia de seguridad 1352
 - opciones predeterminadas 1363
 - requisitos 1347
 - restaurar datos en un servidor virtual 1359
 - restaurar máquina virtual en un host diferente 1361
 - selección de los recursos para la restauración 1357
 - selecciones de copia de seguridad 1349
 - Agent for Microsoft SharePoint
 - acerca de 1368
 - acerca de la restauración de recursos de SharePoint 2003 1402
 - acerca de la restauración de recursos de SharePoint 2007 1382
 - acerca de la restauración de recursos de SharePoint Services 3.0 1382
 - acerca de SharePoint Portal Server 2003 y Windows SharePoint Services 2.0 1400
 - agregar un conjunto de servidores 1369, 1378
 - cómo hacer una copia de seguridad de los recursos de SharePoint Portal Server 2003 1401
 - configuración de opciones predeterminadas para SharePoint Portal Server 2003 y 2007 1374
 - copia de seguridad de aplicaciones web de SharePoint 2007 individuales 1379
 - copia de seguridad de conjunto de servidores de Windows SharePoint Services 3.0 1378
 - copia de seguridad de Microsoft Office SharePoint Server 2007 1378

- deshabilitar o habilitar las comunicaciones entre los servidores web y Backup Exec 1373
- eliminar un conjunto de servidores 1373
- información general 1368
- instalar 1369
- modificar el nombre predeterminado de un conjunto de servidores 1372
- opciones de copia de seguridad 1380
- opciones de redirección 1398
- opciones de restauración 1390
- opciones predeterminadas 1375
- redirección de restauración para SharePoint Portal Server 2003 1407
- redirección de restauración para SharePoint Portal Server 2007 1393
- redirección de trabajos de restauración para datos de bibliotecas de documentos de SharePoint 2003 1409
- redirección de trabajos de restauración para datos de bibliotecas de documentos de SharePoint 2007 1394
- redirigir elementos de SharePoint 2003 individuales a una ruta de archivo 1410
- redirigir elementos de SharePoint 2007 individuales a una ruta de archivo 1395
- redirigir la restauración de aplicaciones web de SharePoint 2007 1397
- requisitos 1368
- requisitos del sistema 1368
- restauración de bibliotecas de documentos de SharePoint 2003 1406
- restauración de bibliotecas de documentos de SharePoint 2007 1386
- restauración de documentos de SharePoint 2003 desde copias de seguridad de la biblioteca de documentos 1407
- restauración de documentos de SharePoint 2007 desde copias de seguridad de la biblioteca de documentos 1387
- restauración de elementos de SharePoint 2003 individuales 1404
- restauración de elementos de SharePoint 2007 individuales 1384
- restauración de recursos de SharePoint 2003 1403
- restauración de recursos de SharePoint 2007 1383
- restauración de recursos de SharePoint Services 3.0 1383
- restauración de un proveedor de servicios compartidos de Microsoft Office SharePoint Server 2007 1388
- restaurar una aplicación web de SharePoint Server 2007 1389
- seleccionar los recursos SharePoint Portal Server 2003 para la copia de seguridad 1401
- usar con SharePoint Server 2007 y Windows SharePoint Services 3.0 1377
- Agent for VMware
 - adición de VMware vCenter y ESX Servers 1567
 - cómo eliminar VMware vCenter Server y ESX Server 1568
 - componentes 1566
 - configuración predeterminada de copia de seguridad 1589
 - descripción general de restauración 1581
 - eliminar máquinas virtuales existentes 1584
 - encender máquina virtual después de restaurar 1584
 - hacer copia de seguridad de recursos 1571
 - información general 1566
 - instalar 1567
 - métodos de copias de seguridad 1568
 - prioridad del modo de transporte 1585
 - proveedor VSS 1580
 - recuperación de sistema completa 1582
 - redirección de restauraciones 1586
 - requisitos 1566
 - restaurar recursos 1583
 - restaurar valores predeterminados 1589
 - selección de los archivos y las carpetas individuales para la restauración 1582
 - seleccionar el método de transporte para el archivo VMDK 1574, 1589
 - seleccionar red para restauración redirigida 1588
 - seleccionar ubicación de almacenamiento para restauración redirigida 1587
 - tecnología de recuperación granular (GRT) información general 1578
 - requisitos 1566
 - tecnología de recuperación granular (GRT), configurar para copia de seguridad 1575
- Agente de DB2
 - acceso de base de datos
 - configuración en el servidor de soportes 1094-1096
 - archivo de configuración db2.conf 1114

- archivo de db2.conf
 - crear 1117
 - información general 1116
- autenticación
 - configuración en sesión de DB2 1099
- biblioteca de distribuidor db2sqluv.dll
 - instalado 1113
- configuración predeterminada para restauración y copia de seguridad 1097
- credenciales
 - actualización por sesión 1100
- funciones 1091
- hacer copia de seguridad 1104
- información general 1091
- instalación y configuración 1092
- método User Exit
 - configurar 1093
- métodos del registro de archivos de almacenamiento, usar con Backup Exec 1115
- nombre de la plantilla de registro de archivos de almacenamiento
 - configuración para sesión de DB2 1102
- restauración redirigida 1110
- script de ejemplo
 - para el procesador de línea de comando 1114
- solucionar problemas 1120
- trabajos iniciados por DBA
 - acerca de 1113
 - nombre de la plantilla de trabajo para 1101
- user exit db2uext2.exe
 - instalado 1113
- varios flujos de datos
 - especificar 1106
- Agente de SAP
 - antes de hacer copias de seguridad 1546
 - cómo funciona 1541
 - copia de seguridad con RMAN 1553
 - funciones 1540
 - información general 1540
 - instalar 1543
 - privilegios 1544
 - restaurar con RMAN 1555
 - seguridad 1544
- agente de SAP
 - acerca de recuperar después de un desastre 1561
 - base de datos
 - trabajos de copia de seguridad de nivel sistema 1551
 - cómo usar para las copias de seguridad y las restauraciones 1551
 - enviar tareas desde equipos remotos 1552
 - requisitos 1542
 - requisitos de la recuperación después de un desastre 1561
 - servidor de base de datos
 - restaurar servidor remoto 1562
- Agente Oracle
 - actualizar 1487
 - actualizar credenciales para las sesiones 1492, 1497, 1506
 - autenticación para operaciones de Oracle 1501
 - catálogo de recuperación 1492, 1497
 - configuración de trabajos iniciados por administrador de base de datos
 - creación de una plantilla para 472
 - configuración predeterminada para las operaciones de restauración y copia de seguridad 1507
 - configurar 1486, 1488
 - copia de seguridad iniciada por el administrador de bases de datos 1515
 - copias de seguridad de base de datos de agente Oracle de GRFS heredado
 - restaurar de 1524
 - credenciales de autenticación 1501
 - configuración 1502
 - editar 1505
 - eliminar 1506
 - equipos Windows
 - configurar sesión de Oracle 1491
 - editar sesión de Oracle 1494
 - eliminar una sesión de Oracle 1494
 - habilitar el acceso de base de datos 1495
 - ver una sesión de Oracle 1493
 - funciones 1486
 - hacer copia de seguridad con 1509
 - hacer copia de seguridad de recursos 1511
 - instalar 1486
 - nombre del servicio Oracle Net 1492
 - opciones de copia de seguridad 1513
 - opciones de credenciales de autenticación 1503
 - opciones de dispositivo y de soportes 1514
 - opciones de redirección 1523
 - opciones de Remote Agent Utility 1493
 - opciones de restauración 1519
 - opciones predeterminadas 1491, 1507
 - publicar bases de datos de Oracle en Linux 1497

- puerto
 - configurar para operaciones de DB2 y de Oracle 1501
- Real Application Cluster (RAC) 1496–1497, 1510
- restauración 1516
- restauración redirigida 1522
- restaurar datos 1518
- servidores Linux
 - configurar sesión de Oracle 1496
 - editar sesión de Oracle 1498
 - eliminar una sesión de Oracle 1499
 - habilitar el acceso de base de datos 1499
 - ver una sesión de Oracle 1498
- solución de problemas 1532
- tiempo de espera de base de datos
 - cambiar configuración predeterminada 1532
- tiempo de espera del canal
 - cambiar configuración predeterminada para 1533
- trabajos iniciados por DBA
 - nombre de la plantilla de trabajo para 1498
- varios flujos de datos
 - especificar 1514
- agente Oracle
 - restauración iniciada por administrador de base de datos 1517
- Agentes
 - actualizar en equipos remotos 198
 - Backup Exec
 - lista de agentes con descripciones 92
 - versión de prueba 185
- Agregar Remote Media Agent 2227
- agregar usuarios en DLO
 - archivo CSV para 1922
- Alerta de Storage Provisioning Option
 - configurar 2310
 - descripción 2309
- Alertas
 - archivo en DLO 1947
 - asignar destinatarios 776
 - definición 736
 - definido para DLO 1948
 - eliminar destinatarios 777
 - filtros 737, 740
 - propiedades 743
 - responder a 747
 - supervisión en DLO 1947
 - tipos de alerta 736
 - ver 740
 - vistas 737
 - visualización de registro de trabajos 745
- alertas
 - administrar con agente de SAP 1545
 - administrar en DLO 1952
 - eliminación en DLO 1953
 - visualización en DLO 1951
- Alertas activas
 - definición 737
 - responder a 747
 - ver 737
- Almacén de depósito
 - asignación 1629
 - cambio del modo de eliminación de elementos 1639
 - crear 1637
 - edición de propiedades 1638
 - eliminar 1641
 - eliminar elementos después de hacer copia de seguridad del almacén de depósito 1637
 - eliminar los elementos una vez que se archivan 1637
 - ver el estado 1639
- Almacenamiento
 - de uso compartido 500
- Almacenamiento conectado en red (NAS)
 - proteger 2092
- Almacenamiento de copias de seguridad en otra ubicación 885
- Almacenamiento remoto
 - hacer copia de seguridad 391
- Almacenes de depósito
 - base de datos de huellas digitales 1636
 - copias de seguridad para Archiving Option 1674
 - información general 1636
- Análisis
 - detección de matrices de almacenamiento 2306
- Apartado 508 de la Ley de Rehabilitación
 - cumplimiento 2327
- Aplicación de diagnóstico de Backup Exec
 - archivo de diagnóstico
 - generación 914
 - generar usando la línea de comandos 915
 - información general 914
 - opciones 915
- archivar
 - archivos en DLO 1882

Archiving Option

- actualización del nombre del servidor SQL 1683
- administrar grupos de buzones 1657, 1694
- almacenes de depósito, información
 - general 1636
- archivar a partir de copias de seguridad recientes 1694
- archivar a partir de datos cifrados 1630, 1694
- archivar a partir de dispositivos de cinta 1694
- archivos de almacenamiento, descripción
 - general 1645
- asignación de la configuración de las selecciones del sistema de archivos 1627
- asignación de un almacén de depósito 1629
- asignación del buzón del sistema 1634
- buscar datos en los archivos de almacenamiento 1659
- búsqueda de archivos de almacenamiento para los datos que se desean restaurar 1665
- cómo editar las propiedades de la partición del almacenamiento del depósito 1643
- cómo editar propiedades del archivo de almacenamiento 1646
- cómo funciona 1617
- conceder permisos en Exchange Server 1603
- configuración de las normas para archivar los grupos de buzones 1656
- configuración de las opciones para los buzones de Exchange 1634
- configurar las normas de archivo para las selecciones del sistema de archivos 1633
- configurar opciones de restauración para las bases de datos 1682
- configurar opciones predeterminadas del trabajo de copias de seguridad 1691
- creación de un almacén de depósito 1637
- crear un trabajo 1622
- crear una partición del almacenamiento del depósito 1643
- datos no archivados 1619
- descripción general de categorías de retención 1650
- descripción general de grupos de buzones 1655
- descripción general de la configuración de archivo de almacenamiento 1648
- deshabilitar el modo copia de seguridad 1678
- desinstalar 1616
- determinar los valores predeterminados del trabajo 1694
- disposición de los grupos de buzones 1634
- disposición de los grupos de buzones para el aprovisionamiento 1658
- edición de las propiedades del almacén de depósito 1638
- editar categoría de retención predeterminada 1694
- editar categorías de retención 1651
- ejecución de Backup Exec Utility 1690
- ejecución de servicios de Enterprise Vault 1606
- ejecutar comprobaciones de coherencia en las bases de datos 1678
- elementos no admitidos 1597
- eliminación de elementos con períodos de retención caducados 1692
- eliminación de un almacén de depósito 1641
- eliminar archivos de almacenamiento 1647
- eliminar datos después de que se archivan 1674
- eliminar elementos con períodos de retención caducados 1646, 1694
- eliminar elementos de los archivos de almacenamiento 1671
- eliminar elementos después de hacer copia de seguridad del almacén de depósito 1637
- eliminar los elementos una vez que se archivan 1637
- encontrar datos recientes para archivar 1630
- entradas en el registro de auditoría 1620
- especificar la configuración del archivo de almacenamiento 1649
- especificar período de retención 1652
- estado de trabajo deshabilitado 1616
- habilitar almacenamiento de sesión única 1694
- hacer copia de seguridad de componentes 1674, 1678
- hacer copia de seguridad desde el servidor de soportes remoto 1690
- inclusión y exclusión de selecciones del sistema de archivos 1654
- información general 1596
- información general de componentes 1674
- informes 1701
- instalación de Enterprise Vault 1616
- instalar 1615
- mejores prácticas 1621
- modo de eliminación de elementos 1639
- omisión y sobrescritura de elementos durante la restauración 1666

- ordenar las normas de archivo para las selecciones del sistema de archivos 1632
- particiones del almacenamiento del depósito, descripción general 1642
- permitir archivar a partir de cintas 1632
- recursos compartidos y carpetas del sistema de archivos de selección 1625
- redirección de restauraciones de elementos de Exchange 1669
- redireccionamiento de las restauraciones de componentes 1688
- redireccionamiento de restauraciones con Backup Exec Utility 1683–1684
- redireccionamiento de restauraciones de todos los componentes 1683
- redirigir las restauraciones para la base de datos de del directorio 1684
- reinstalar 1616
- requisitos 1597
- restauración de datos de Exchange a partir de los archivos de almacenamiento 1668
- restauración de datos del sistema de archivos de los archivos de almacenamiento 1668
- restaurar componentes 1682
- restaurar desde el servidor de soportes remoto 1690
- restaurar elementos de los archivos de almacenamiento 1663
- retención de la estructura de directorios durante la restauración 1666
- selección de elementos para restaurar desde archivos de almacenamiento 1665
- seleccionar recursos compartidos administrativos 1625
- sincronizar permisos y opciones de configuración 1692, 1694
- solución de problemas 1700
- uso de Backup Exec Retrieve 1620
- ver el registro de eventos de Enterprise Vault 1701
- vista del estado de la partición del almacenamiento del depósito 1644
- visualización de vínculos de Backup Exec Retrieve a los usuarios finales 1620
- visualización del estado del almacén de depósito 1639
- Archivo AUTOEXEC.NCF Remote Agent for NetWare Servers 2184
- Archivo bediag.fax 2196
- Archivo besernum.xml
 - importar claves de licencia con 133, 137
- Archivo de copia de seguridad en disco
 - borrar 579
 - cambiar nombre 578
 - definición 562
 - eliminar 578
 - reconstrucción de un archivo eliminado 579
- Archivo de diagnóstico
 - opciones de línea de comandos 916
 - servidor de soportes remoto 917
- Archivo de historial
 - habilitación para NDMP 2110
- Archivo de parámetros de instalación
 - crear 184
 - definición 184
 - usar 185
- Archivo de recuperación después de un desastre (archivo *.dr) en IDR
 - definición 2049
 - ubicaciones de configuración para 2049
- archivo para agregar usuarios en DLO CSV 1922
- Archivos
 - acerca de la inclusión y exclusión para NDMP 2098
 - eliminación desde Symantec Online Storage for Backup Exec 2323
 - excluir copia de seguridad de EMC 2104
 - exclusión de copia de seguridad de NetApp 2103
- Archivos abiertos
 - copia de seguridad con AOFO 1072
 - no incluidos en copia de seguridad 905
- Archivos ASR en IDR 2049
- Archivos cifrados
 - acerca de la catalogación de soportes 472
 - copia de seguridad con AOFO 1076
- Archivos de almacenamiento
 - editar propiedades 1646
 - eliminar 1647
 - eliminar elementos con períodos de retención caducados 1646
 - información general 1645
- Archivos de base de datos
 - cómo hacer copias de seguridad en un clúster de Microsoft 953
 - copias de seguridad de en un clúster de VERITAS 966

- Archivos de disco duro virtual de Microsoft
 - acerca de la administración 324
 - acerca del redireccionamiento de los trabajos de restauración a archivos VHD 727
 - Archivos NSF
 - hacer copia de seguridad con DLO 2004
 - archivos PST
 - hacer copia de seguridad con DLO 2003
 - archivos PST de Outlook
 - hacer copia de seguridad con DLO 2003
 - Archivos VHD
 - acerca de la administración 324
 - acerca del redireccionamiento de los trabajos de restauración a archivos VHD 727
 - Archivos Windows Automated System Recovery (ASR)
 - en IDR
 - definición 2049
 - Asignación automática de usuarios
 - crear 1905
 - definición 1810, 1988
 - eliminar 1909
 - modificar 1908
 - prioridad
 - cambiar 1908
 - propiedades
 - ver 1909
 - Asignación automática de usuarios en DLO 1905
 - con Active Directory 1906
 - Asistente de configuración de dispositivos de cinta 511
 - Asistente de configuración de IDR 2049
 - Asistente de configuración de la matriz de almacenamiento
 - configurar matriz de almacenamiento 2281–2282
 - descripción 2281
 - modificar o agregar repuestos con conexión 2305
 - Asistente de configuración para DLO 1852
 - Asistente de copia de seguridad
 - configurar el inicio desde el botón Copia de seguridad 369
 - evitar que se inicie al pulsar el botón Copia de seguridad 369
 - iniciar 368
 - Asistente de depósitos 281
 - Asistente de grupo de soportes 247
 - Asistente de instalación de controladores de dispositivos Symantec 513
 - Asistente de recuperación de desastres
 - ejecutar 2072
 - requisitos 2071
 - Asistente de restauración
 - configurar el inicio desde el botón Restaurar 692
 - evitar que se inicie al pulsar el botón Restaurar 691
 - iniciar 691
 - Asistente para DLO
 - configuración 1852
- B**
- BACKINT
 - administración de alertas 1545
 - cómo usar con la consola CCMS 1551
 - información general 1544
 - Backup Exec
 - accesibilidad 2327
 - cuadros de diálogo 2336
 - métodos abreviados de teclado 2328
 - actualizar
 - información general 198
 - agentes de máquinas virtuales 98
 - agentes de protección de clientes 98
 - agentes de protección de la aplicación 95
 - agentes de protección del servidor 94
 - componentes del servidor de soportes 93
 - información general
 - cómo funciona 81
 - nuevas funciones 84
 - nuevas funciones de agente y opciones 88
 - instalar
 - actualizar 198
 - desinstalar 189
 - instalación en el modo silencioso 170
 - instalación mediante la línea de comandos 170
 - usando la opción Reparar 186
 - opciones 92
 - opciones de almacenamiento del servidor de soportes 99
 - puertos 459
 - puertos de Desktop and Laptop 461
 - puertos de escucha 461
 - reparar 186
 - requisitos del sistema 129
 - usar con Symantec Endpoint Protection 456

- Backup Exec 2010
 - descripción 76
- Backup Exec Archiving Site
 - hacer copia de seguridad 1674
- Backup Exec Environment Check 118
- Backup Exec Media Server en SAN 2248
- Backup Exec Migrator
 - acerca de 1188
 - acerca de la vista Examinar restauración de Backup Exec 1205
 - acerca de migraciones provisionales 1193
 - acerca de recuperar datos de Enterprise Vault 1206
 - archivos migrados
 - acerca de eliminar 1195
 - Backup Exec Media Server
 - utilización de 1199
 - cómo funciona 1189
 - comunicación con Enterprise Vault 1202
 - configurar 1197
 - eventos
 - acerca de 1194
 - mejores prácticas 1209
 - opciones de Migrator for Enterprise Vault 1201
 - períodos de retención de Enterprise Vault 1195
 - proceso de migración de datos 1189
 - recuperar datos de Enterprise Vault 1207
 - registros
 - acerca de 1194
 - requisitos 1189
 - solución de problemas 1210
 - ubicación del archivo de registro 1195
- Backup Exec Retrieve
 - configuración predeterminada 995
 - descripción 1843
 - recuperar archivos 2027
 - requisitos para instalar 987
 - solución de problemas 998
 - uso con Archiving Option 1620
 - uso con DLO 1843
 - usuarios finales, requisitos para usar 988
 - visualización de vínculos a los usuarios finales 1620
- Backup Exec Utility
 - ejecución para Archiving Option 1690
 - redireccionamiento de restauraciones de Archiving Option 1683
 - redirigir las restauraciones para la base de datos del directorio Archiving Option 1684
- Barra de menús
 - información general 106
- Barra de navegación
 - información general 107
- Base de conocimientos de Symantec 912
 - buscar 913
- Base de datos 1815
- Base de datos de catálogos
 - en SAN Shared Storage Option 2254
- Base de datos de contraseñas
 - Remote Agent for NetWare Servers 2185
- Base de datos de directorio
 - copias de seguridad para Archiving Option 1674
- Base de datos de huellas digitales
 - copias de seguridad para Archiving Option 1674
 - para los almacenes de depósito 1636
- Base de datos en modo de espera
 - crear
 - SQL Agent 1454
 - SQL 2000 1414
- Base de datos maestra (SQL)
 - copia de seguridad 1421
 - restauración 1455
- Bases de datos MaxDB
 - protección con agente de SAP
 - hacer copia de seguridad 1558
 - información general 1540
 - restaurar 1560
- Biblioteca de cintas simulada
 - crear 2236
 - eliminar 2238
 - visualizar propiedades 2237
- Biblioteca de cintas virtual
 - DirectCopy a dispositivos físicos 424–425
- Biblioteca robótica
 - bloqueo del panel delantero 559
 - configuración de ejemplo 531
 - configurar el hardware 530
 - configurar particiones 539
 - crear particiones 539
 - desbloqueo del panel frontal 560
 - importación de soportes 554
 - inicialización en inicio 534
 - problema, no se visualiza 902
 - ranura de limpieza 533
 - redefinición de las particiones 543
 - soporte para portales 556
 - uso con Backup Exec 529

- Biparam.ini
 - información general 1541
 - biparam.ini
 - especificar parámetros de Backup Exec 1547
 - opciones 1548
 - Bit de archivo
 - definición 300
 - Bloquear archivos abiertos para copia de seguridad 392, 444
 - Bloqueo del panel de la biblioteca robótica 559
 - BRRESTORE
 - restaurar datos 1552
 - BRTOOLS
 - cómo usar con agente SAP 1551
 - Bus SCSI
 - configuración para dispositivos de cinta en un clúster de Microsoft 943
 - Buscapersonas
 - configurar destinatarios 767, 1958
 - método de notificaciones 760, 1955
 - Buscar
 - catálogos 722
 - historial de archivos de registro 1946
 - Buscar en la base de conocimientos 105
 - Búsqueda de soportes en una ubicación o un depósito 278
 - Buzones
 - descripción general de restauración 1326
 - excluir carpetas específicas 1313
 - redirección de restauraciones 1336
- C**
- Calendario
 - visualización de la carga de trabajo 673
 - Cambiar nombre
 - depósito 278
 - etiquetas de soportes 265
 - cambiar opciones de prioridad en DLO 1908
 - Cantidad de bytes
 - incorrecta 906
 - Capacidad de soportes
 - probar antes de ejecutar la copia de seguridad 432
 - Captura SNMP
 - configurar destinatarios 1958
 - configurar destinatarios de correo electrónico 1957
 - notificaciones 1958
 - Carpeta de almacenamiento de deduplicación
 - agregar 1790
 - información general 1789
 - Carpeta de copia de seguridad en disco
 - Asistente de copia de seguridad en disco 565
 - crear 566
 - de uso compartido 575
 - definición 562
 - detectar configuración automáticamente 569
 - editar configuración predeterminada 566, 574
 - eliminar 576
 - información general 562
 - lecturas almacenadas en búfer 570
 - modificar la ruta 575
 - número máximo de conjuntos de copias de seguridad 573
 - propiedades avanzadas 569
 - recomendaciones sobre uso con tecnología de recuperación granular 580
 - reconstrucción 577
 - requisitos 563
 - tamaño máximo 572
 - asignar en 573
 - trabajos simultáneos 562, 573
 - umbral de poco espacio en disco 569
 - uso en IDR 563
 - Carpeta de copia de seguridad en disco extraíble
 - requisitos 564
 - carpeta de datos de usuario
 - definición 1987
 - Carpeta de datos de usuario de equipo de sobremesa
 - definición 1987
 - Carpeta de datos de usuario en DLO 1896
 - carpeta de datos de usuarios de red
 - crear 1920
 - definición 1987
 - Carpeta de Symantec Online Storage
 - acerca de 2316
 - crear 2317
 - de uso compartido 2319
 - eliminar 2324
 - interrupción momentánea 2318
 - propiedades 2318
 - reanudación 2319
 - Carpetas de almacenamiento de deduplicación
 - acerca de recuperar después de un desastre 1804
 - preparación para la recuperación después de un desastre 1805
 - requisitos 1783

- visualizar propiedades 1794
- CASO
 - acerca de configurar 1732
 - actualizar 1723
 - alertas
 - configurar 1744
 - alias para servidor de soportes
 - administrado 1723
 - alias para SQL Express 1722
 - Backup Exec Utility
 - ejecutar 1730
 - catálogo centralizado
 - información general 1748
 - catálogo distribuido
 - información general 1747
 - catálogo replicado
 - información general 1748
 - comunicaciones
 - deshabilitar 1771
 - configuración de las opciones predeterminadas
 - para los servidores de soportes
 - administrados 1734
 - datos de soportes y dispositivos 1710
 - delegación de trabajos 1704, 1750
 - desinstalar Backup Exec del servidor de
 - administración central 1731
 - desinstalar Backup Exec del servidor de soportes
 - administrado 1731
 - detención e inicio de los servicios de Backup
 - Exec 1772
 - diferencias de tiempo entre servidores 1737
 - estado de comunicación
 - ninguno 1741
 - funciones de 1708
 - grupo de servidores de soportes
 - aplicación de la configuración a todos los
 - servidores en un grupo 1757
 - cambiar nombre 1754
 - eliminar 1755
 - filtro de datos por 1751
 - información general 1751
 - quitar un servidor de soportes
 - administrado 1755
 - ventajas 1751
 - información general 1704
 - instalar través de un firewall 1720
 - lista de selección
 - restricción de la copia de seguridad de 1753
 - notificación
 - configurar 1745
 - números de puerto para sesión de SQL 1722
 - opciones del historial de trabajos
 - configuración 1741
 - recuperar trabajos fallidos 1744, 1768
 - requisitos 1709
 - requisitos de trabajos de copias de seguridad de
 - datos duplicados 1759
 - requisitos de trabajos de copias de seguridad
 - sintética 1759
 - restauración centralizada
 - información general 1759
 - varios dispositivos de
 - almacenamiento 1760
 - servidor de administración central 1722
 - configuración de un servidor de soportes
 - administrado 1729
 - instalar 1713
 - interrumpir dispositivos de
 - almacenamiento de 1771
 - servidor de soportes
 - cambiar a un servidor de soportes
 - administrado 1729
 - servidor de soportes administrado
 - datos de soportes y dispositivos. *Ver* elegir
 - la ubicación de
 - detenido 1741
 - instalar 1714
 - instalar para SAN Shared Storage
 - Option 1717
 - interrupción momentánea 1770
 - mensajes de estado 1767
 - opciones del historial de trabajos 1741
 - opciones del registro de trabajos 1741
 - visualizar propiedades 1774
 - supervisión de trabajos en el servidor de soportes
 - administrado local 1737
 - tarjetas de interfaz de red
 - usar cualquiera disponible 1746
 - trabajos recuperados 1740-1741
 - tráfico de red
 - reducción 1734
 - ubicación del catálogo
 - cambiar 1748
 - información general 1746
 - visualizado 1767
 - Catálogo
 - buscar 722

- configuración predeterminada 687
- niveles 687, 690
- opciones predeterminadas 687
- soportes con conjuntos de copias de seguridad cifrados 472
- soportes en la unidad 271
- trabajos de restauración 687
- Catálogo centralizado
 - en CASO 1748
- catálogo del agente de SAP
 - mantener integridad 1545
 - migración manual 1556
 - migrar de _backint.mdb a _backint.xml 1556
 - restaurar 1546
- Catálogo distribuido
 - en CASO 1747
- Catálogo replicado
 - en CASO 1748
- Catálogos compartidos
 - usar 2248
- Catálogos de soportes 2248
- Categoría de retención
 - editar categoría de retención predeterminada 1694
 - especificar propiedades 1652
- Categorías de retención
 - editar 1651
 - información general 1650
- Cifrado
 - con la deduplicación 1804
 - en selecciones de copia de seguridad de DLO 1883
 - restauración las bases de datos SQL cifradas 1460
- cifrado
 - acerca de 463
 - datos SAP 1544
 - hardware 464
 - software 463
 - tipos 463
- Cifrado de base de datos transparente
 - TDE 1460
- Cinta DLT
 - unidad detenida al catalogar 904
- Cintas
 - unidad de cinta DLT 904
- Claves de cifrado
 - acerca de eliminar 470
 - administrar 466
 - configuración de opciones predeterminadas 451
 - crear 469
 - eliminar 471
 - frases de paso 466
 - información general 464
 - reemplazar 470
 - restaurar datos cifrados 472
- claves de cifrado
 - AES de 128 bits 463
 - AES de 256 bits 463
 - común 465
 - restringida 465
 - tipos de cifrado 463
 - uso con compresión 463
- claves de cifrado común 465
- claves de cifrado restringida
 - definición 465
- Claves de licencia 137
 - Backup Exec
 - agregar 196
 - agregar y quitar 133, 137
 - ver 194
 - encontrar en su entorno 197
 - Remote Agent for Windows Servers 2199
- Clúster
 - volúmenes compartidos de clúster 954
- Clústeres
 - agente de SAP 1557
 - copia de seguridad de bases de datos SAP 1557
 - Desktop and Laptop Option 1967
 - instalar Backup Exec en Veritas Cluster Server 960
 - Microsoft 938, 953
 - adición o eliminación de un nodo de conmutación por error 937
 - BEUtility 938
 - configuraciones 939–941, 943, 945
 - crear grupos de unidades 932
 - desinstalación de Backup Exec 931
 - discos locales 952
 - información general 951
 - instalación 931
 - instalar 928
 - modificación del orden de conmutación de los nodos 936
 - recuperación después de un desastre 973–975
 - restaurar 956
 - todo el grupo de unidades 932

- recuperación después de un desastre
 - clúster entero manualmente 971
 - nodos mediante IDR 970
 - uso de IDR para prepararse 969
- restaurar
 - especificar una nueva letra de unidad para el disco del grupo de clúster de Microsoft 957
- tamaños para las particiones FAT 907
- uso con Backup Exec 924
- VERITAS
 - hacer copia de seguridad 964–966
 - recuperación después de un desastre 968
- clústeres
 - Microsoft
 - hacer copia de seguridad de los discos compartidos 953
 - recuperación después de un desastre de Backup Exec en un clúster mediante IDR 971
 - reinicio de conmutación por error 926
 - solucionar problemas 976
 - VERITAS
 - información general 963
 - recuperación después de un desastre 975
- Clústeres de Microsoft
 - archivos de base de datos 953
- Clústeres de VERITAS
 - Windows 2003/2008 964
- Código de error de identificador de mensaje exclusivo (UMI)
 - ver 660, 751
- Códigos de error
 - identificador de mensaje exclusivo
 - ver 660, 751
- Cola de trabajos
 - en espera 652
- Colocar trabajo programado en espera si la ejecución de prueba falla 433
- Comando BESTART
 - para iniciar Remote Agent for NetWare Servers 2184
- Comando BESTOP
 - para detener Remote Agent for NetWare Servers 2185
- Comando pos-trabajo
 - configuración para trabajo de copia de seguridad 393
 - configuración para trabajo de restauración 707
 - configuración predeterminada 446
 - para trabajos de copias de seguridad 445
 - para trabajos de restauración 445
- Comando pre-trabajo
 - configuración para trabajo de copia de seguridad 393
 - configuración para trabajo de restauración 707
 - configuración predeterminada 446
 - para trabajos de copias de seguridad 445
 - para trabajos de restauración 445
- combinación de recuperación de servidor de soportes/servidor de bases de datos SAP 1563
- Cómo compartir una carpeta de copia de seguridad en disco 575
- Compartir soportes 2248
- Componentes de DLO 1810
- Componentes de instantánea
 - acerca de restaurar 712
 - sistema de archivos 355
- Compresión
 - definir configuración predeterminada de la copia de seguridad 440
 - habilitar compresión por hardware, opción 521
 - hardware 521
 - selecciones de copia de seguridad de DLO
 - configuración 1883
 - transferencia de archivos delta 1883
- compresión
 - transferencia de archivos delta en DLO 1890
 - uso con cifrado 463
- Compresión por hardware
 - activar 516
- Comprobación física
 - SQL 2000 1420, 1440
- Conexión de control con Remote Media Agent 2220
- Conexión de datos a equipos remotos 2220
- Configuración de archivo de almacenamiento
 - información general 1648
- Configuración de Backup Exec Retrieve 992
- Configuración de los archivos de almacenamiento del grupo de buzones de Exchange 877
- Configuración de los archivos de almacenamiento del sistema de archivos 879
- Configuración de trabajos iniciados por administrador de base de datos
 - acerca de configurar 472
 - agente de SAP 1549
 - para SAP 1549

- Configuración del ancho de banda
 - DLO
 - para usuarios de 1855
- Configuración predeterminada
 - modificar para DLO 1835
 - trabajo de dispositivo y soportes 216
- Configuración predeterminada recomendada de dispositivos 523
- Configuraciones de servidores preferidos
 - acerca de 491
 - crear 491
 - designar una opción predeterminada 494
 - editar la configuración 494
 - eliminar 494
 - quitar como predeterminado 495
- Configurar
 - dispositivos 521
 - feriados 409
- Configurar destinatarios de notificación para informes 797
- Configurar el asistente de dispositivos
 - acerca de 499
 - configurar los dispositivos de almacenamiento 500
- Configurar la base de ranura 535
- Conjunto de soportes
 - cambiar nombre 248
 - crear 247
 - crear usando un asistente 247
 - definición 239
 - eliminar 248
 - entornos de almacenamiento compartido 2255
 - información general 246
 - predeterminado 245
 - propiedades de normas de depósito 275
 - propiedades de sobrescritura y agregación 250
 - selección de trabajos de copia de seguridad 379
 - seleccionar para el trabajo de copias de seguridad duplicado 420
- Conjuntos de servidores
 - agregar 1369
 - eliminar 1373
 - modificar el nombre predeterminado de conjuntos de servidores 1372
- conjuntos de servidores
 - agregar 1378
- conmutación
 - definición 927
- Conmutación por error
 - adición o eliminación de un nodo de conmutación por error 937
 - definición 924
 - modificación del orden de conmutación de los nodos 936
- conmutación por error
 - reinicio 926
- Conservar opción de árbol
 - para restauraciones 702
 - para trabajos de copia de seguridad 387
- consola CCMS
 - cómo usar con agente SAP 1551
- Consola de administración
 - Consola de Desktop Agent 1995
 - Desktop and Laptop Option (DLO) 1849
 - información general 105
 - rol en proceso de copia de seguridad 82
- Consola de administración de DLO
 - restaurar de 1932
- Continuar copia de seguridad de Exchange falla si la comprobación de la coherencia 1306
- Continuar la copia de seguridad de Active Directory si la comprobación de la coherencia falla 1009, 1013
- Contraseña
 - cambio para cuenta de inicio de sesión 210
- contraseña de recuperación
 - cómo configurar en DLO 1825
- Controlador de dominio
 - usar la restauración redirigida para la instalación desde soporte 728
- Controladores
 - descarga de elementos más recientes 902
- Copia de seguridad
 - cómo prepararse 296
 - información general 365
 - uso de Remote Media Agent 2233
- Copia de seguridad de sesión única para NTFS 389
- Copia de seguridad desde otro host
 - equipo host
 - definición 1050
 - información general 1050
 - instantánea de un único volumen 1060
 - instantáneas transportables
 - definición 1051
 - mejores prácticas 1055
 - opción Enumerar proveedores de instantáneas 1057

- para Exchange Server
 - con tecnología de recuperación granular (GRT) 1061
 - proveedor de instantáneas
 - elegir 1059
 - requisitos 1053
 - copia de seguridad desde otro host
 - Opción VSFW FlashSnap
 - uso con 1054
 - Copia de seguridad sintética
 - cifrado
 - requisitos para 1028
 - crear 1031, 1034
 - línea base 1025
 - normas de plantilla 1038
 - ejemplo 1034
 - requisitos 1028
 - Copias de seguridad completas
 - definición 302
 - ventajas y desventajas 306
 - Copias de seguridad de la base de datos SQL
 - restaurar de 1461
 - copias de seguridad de la base de datos SQL
 - restaurar de
 - Copias de seguridad de base de datos TDE
 - cifrado 1460
 - Copias de seguridad de nivel de volumen
 - exclusión automática de datos de SQL 1442
 - Copias de seguridad diarias
 - definición 304
 - Copias de seguridad diferenciales
 - definición 303
 - ventajas y desventajas 307
 - Copias de seguridad incrementales
 - definición 304
 - ventajas y desventajas 308
 - Correo electrónico
 - configurar la notificación en DLO 1955
 - configurar la notificación MAPI 758
 - configurar la notificación VIM 759
 - configurar notificación SMTP 757
 - Credenciales de servicios en DLO
 - administrar 1827
 - cuadro de diálogo (DLO)
 - mover usuario 1925
 - Cuadro de diálogo Configurar alertas (DLO) 1951
 - Cuadro de diálogo Mover usuario en DLO 1925
 - Cuadro de diálogo Propiedades de trabajo de copia de seguridad
 - SQL Agent 1435
 - Cuadro de diálogo Propiedades de trabajo de restauración
 - SQL Agent 1454
 - Cuadro de diálogo Propiedades de usuario en DLO 1923
 - Cuadro de diálogo Restaurar
 - DLO Desktop Agent 2023
 - cuadros de diálogo con fichas
 - desplazamiento 2337
 - cuadros de lista
 - desplazamiento 2337
 - Cuenta de inicio de sesión del sistema 207
 - crear 212
 - cuenta de inicio de sesión restringida 205
 - Cuenta de servicios
 - acerca de 120
 - cambiar 121, 188
 - Cuentas de inicio de sesión
 - cambio de contraseña 210
 - cambio por un recurso que se está restaurando 375
 - crear 206
 - cuenta de inicio de sesión del sistema 207
 - editar 209
 - eliminar 212
 - información general 202
 - modificaciones para un recurso del que se hará copia de seguridad 375
 - modificar configuración predeterminada 212
 - predeterminado
 - definición 204
 - probar 375
 - recursos SQL 1416
 - reemplazar 211
 - cuentas de inicio de sesión restringida 205
- ## D
- DAOS
 - acerca de Lotus Domino Agent y DAOS 1217
 - archivos .nlo 1217
 - bases de datos habilitadas para DAOS 1217
 - datos de Desktop Agent
 - hacer copia de seguridad con DLO 1997
 - Datos de soportes y dispositivos
 - ubicación en CASO 1710

- Deduplicaiton Option
 - preparación para la recuperación después de un desastre 1805
- Deduplication Option
 - acerca de hacer copias de seguridad 1802
 - acerca de la copia de datos deduplicados a las cintas 1803
 - acerca de restaurar 1804
 - adición del dispositivo OpenStorage 1784
 - agregar Remote Agent con acceso directo 1799
 - agregar una carpeta de almacenamiento de deduplicación 1790
 - compartir los dispositivos 1796
 - con el cifrado 1804
 - configuración del acceso directo 1798
 - configurar la duplicación optimizada 1803
 - copiar datos entre los dispositivos OpenStorage o las carpetas de almacenamiento de deduplicación 1802
 - información general 1778
 - información general de los dispositivos OpenStorage 1784
 - información general sobre el acceso directo 1797
 - información general sobre las carpetas de almacenamiento de deduplicación 1789
 - instalar 1784
 - métodos de deduplicación para los agentes 1780
 - propiedades de dispositivos OpenStorage 1788
 - propiedades de la carpeta de almacenamiento de deduplicación 1794
 - propiedades de Remote Agent con acceso directo 1801
 - recuperación después de un desastre de carpetas de almacenamiento de deduplicación 1804
 - recuperación después de un desastre de dispositivos OpenStorage 1805
 - requisitos 1783
- Definir configuración predeterminada de la aplicación preferencias 216
- Delegación de trabajos en CASO 1704
- Depósito
 - análisis de etiquetas de código de barras para mover soportes 279
 - arrastrar y colocar
 - para mover los soportes 282
 - búsqueda de soportes 278
 - mover soportes 281
 - mover soportes a 278
 - programar un trabajo para mover soportes 280
- Depósito de soportes
 - búsqueda de soportes en un depósito 278
 - cambiar nombre 278
 - definición 274
 - definidas por el usuario 274–275
 - eliminar 277
 - mover soportes 278
- Depósito de soportes definido por el usuario 274
 - agregar soportes 279
 - crear 275
- Desbloquear
 - panel de la biblioteca robótica 560
- Descripción general de instalación 1347
- Descubrimiento de recursos
 - acerca de 350
 - crear trabajo 351
 - uso con Exchange Agent 1254
- Deshabilitación de dispositivo para Backup Exec 519
- Deshabilitar carpetas de copia de seguridad en disco para Backup Exec 571
- Deshabilitar el modo de copia de seguridad para los componentes Archiving Option 1678
- Desinstalación 997
- Desinstalar
 - Backup Exec 189
 - Backup Exec de un clúster de Microsoft 931
 - proveedor SNMP del Instrumental de administración de Windows 785
 - usando la línea de comandos 183
- Desktop Agent
 - consulte Desktop and Laptop Option (DLO) 1819
 - definición 1987
- Desktop Agent (DLO)
 - archivos de registro
 - información general 2027
 - barra de menús
 - descripción 1996
 - barra de tareas
 - descripción 1996
 - carpeta de datos de usuario de equipo de escritorio
 - mover 2012
 - consola 1995
 - copias de seguridad de datos 1997
 - cuadro de diálogo Restaurar 2023
 - información general 1986
 - instalar 1819

- menú vistas
 - descripción 1996
- opción de restablecimiento de cuadros de diálogo 1993
- opción de vista avanzada 2001
- opción de vista estándar 2000
- opción Restablecer cuentas 1993
- opciones de filtrado
 - vista Historial 2028
- personalizar la instalación 1821
- programación de trabajos de copias de seguridad 2007
- restaurar archivos 2021
- selecciones de copia de seguridad
 - información general 1997
 - modificar 2000
- sincronización
 - cree nuevos conjuntos 2014
 - eliminación de carpeta sincronizada 2016
 - vista Selecciones sincronizadas 2013
- ubicación predeterminada de conjunto de instalación 1990
- vista Estado 2017
- vista Historial 2027
- Desktop and Laptop Option (DLO) 1810
 - acceso
 - deshabilitar/habilitar 1924
 - adición de usuario 1921
 - administradores
 - crear 1828
 - agrupamiento en un clúster 1967
 - alertas
 - administrar 1952
 - categorías 1948
 - cuadro de diálogo Configurar alertas 1951
 - eliminar 1953
 - mostrar 1951
 - supervisar 1947
 - Asignación automática de usuarios
 - eliminar 1909
 - prioridad 1908
 - propiedades 1909
 - asignación automática de usuarios
 - crear 1905
 - definición 1810, 1988
 - modificar 1908
 - asistente de configuración 1852
 - Carpeta de datos de usuario 1896
 - Carpeta de datos de usuario de equipo de sobremesa
 - definición 1987
 - carpeta de datos de usuarios de red
 - definición 1987
 - cifrado
 - configurar para selección de copia de seguridad 1883
 - configuración del ancho de banda de usuario 1855
 - configurar 1852
 - consola de administración 1849
 - consulte Desktop Agent 1819
 - cuadro de diálogo Propiedades de usuario 1923
 - cuentas de administrador 1828
 - eliminar entrada de la base de datos de DLO 1929
 - equipo de sobremesa
 - definición 1987
 - historial de alertas 1951
 - importar varios usuarios en archivo CSV 1922
 - incluir/excluir 1880
 - información general 1810
 - instalar 1819
 - interfaz de línea de comandos
 - emergencyrestore 1982
 - enableuser 1973
 - keytest 1975
 - listprofile 1976
 - listsl 1977
 - listuser 1977
 - logfile 1978
 - setrecoverypwd 1983
 - update 1979
 - assignSL 1971
 - changeserver 1974
 - opciones de servidor remoto 1970
 - sintaxis 1970
 - límites de almacenamiento para datos de usuario 1856
 - notificación de alerta
 - impresoras 1959
 - opción Buscar archivo de registro del historial 1946
 - opción Subir prioridad 1908
 - opciones de filtrado
 - vista Historial 1945
 - panel Historial de trabajos 1943
 - panel Historial del equipo 1942

- perfil
 - crear 1853
 - definición 1987
- propiedades
 - modificar usuario 1923
- quitar usuario 1924
- restablecer cuadros de diálogo y cuentas 1993
- restaurar 1932
- revisiones
 - definición 1881
 - eliminar automáticamente 1885
 - número de la configuración para mantener en DLO 1882
- selección de copia de seguridad
 - agregar 1874
 - eliminar 1889
 - modificar 1889
- sesión de base de datos MSDE
 - mantenimiento 1966
- sincronización
 - definición 1987
- ubicación de almacenamiento
 - definición 1810
 - eliminar 1904
 - trasladar usuarios 1925
- utilidad BEUtility.exe
 - usar 1966
- ver opción del archivo de registro del historial 1943
- vista Historial 1941
- visualización de usuarios 1927
- desplazamiento
 - cuadros de lista 2337
 - páginas con fichas 2337
- Desplazamiento con el teclado
 - métodos abreviados 2327
 - normas 2335
- desplazamiento con el teclado
 - cuadros de diálogo 2336
- Destinatarios
 - asignar categorías de alertas 776–777
 - configurar el buscaperonas 767, 771, 1959
 - configurar el correo electrónico VIM 765
 - configurar el correo MAPI 764
 - configurar grupos 773
 - configurar NetSend 770
 - configurar SMTP 762
 - definición 761
- Destinatarios (DLO)
 - configurar el buscaperonas 1958
 - configurar el correo electrónico VIM 1957
 - configurar el correo MAPI 1957
 - configurar grupos 1959
 - configurar la captura SNMP 1958
 - configurar NetSend 1959
 - configurar SMTP 1957
 - definición 1956
- Detalles de uso del almacén de depósito 881
- Diario de cambios de Windows
 - opción a usar para el trabajo de copia de seguridad 386
 - uso para determinar el estado de las copias de seguridad 310
- Direct Access Recovery 2106, 2110
- DirectCopy a cinta
 - copiar datos 425
 - información general 424
- Directorios
 - acerca de la inclusión y exclusión para NDMP 2098
 - excluir copia de seguridad de EMC 2104
 - exclusión de copia de seguridad de NetApp 2103
 - incluir en copia de seguridad de NetApp 2099
 - incluir en la copia de seguridad EMC 2100
- Disco de reparación de emergencia
 - crear 887
- Disco físico
 - capacidad 2285
 - crear un grupo de discos físicos 2281–2282
 - estado del hardware 2285
 - hardware, estado 2285
 - visualizar propiedades 2284–2285
- Disco virtual 2295
 - Ver también* Disco virtual no configurado
 - cambiar nombre 2307
 - capacidad 2299
 - configurar 2294
 - crear 2281–2282
 - descripción 2288
 - editar opciones predeterminadas 2289
 - editar propiedades generales 2298
 - editar umbrales de poco espacio en disco 2289, 2292
 - editar valores predeterminados generales 2292
 - estado 2299
 - estado del hardware 2299
 - hardware, estado 2299

- identificación de los discos físicos 2309
- número de archivos 2299
- parpadeo 2308
- trabajos simultáneos 2299
- Disco virtual no configurado
 - configurar 2294
 - estado del hardware 2295
 - hardware, estado 2295
 - visualizar propiedades 2295
- Dispositivo
 - asignación en un entorno del almacenamiento compartido 2253
 - selección de trabajos de copia de seguridad 378
 - seleccionar para el trabajo de copias de seguridad duplicado 418
- Dispositivos
 - acerca de 497
 - adición del dispositivo OpenStorage 1784
 - agregar una carpeta de almacenamiento de deduplicación 1790
 - Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento 512
 - asistente de instalación de controladores de dispositivos Symantec 513
 - cambiar nombre 504
 - compartir los dispositivos de deduplicación 1796
 - conectado con iSCSI
 - agregar 512
 - configuración predeterminada 523
 - configurar 521
 - configurar la opción predeterminada para trabajos 216
 - dispositivos de cinta USB
 - volver a conectar 512
 - especificar tipos de soportes 516
 - estadísticas del uso 525
 - estadísticas desde la limpieza 526
 - información general de OpenStorage 1784
 - información SCSI 524
 - interrupción momentánea 503
 - límite superior de búferes 523
 - número de búferes 523
 - poner en pausa un servidor de soportes 502
 - reanudación 503
 - reanudar un servidor de soportes 503
 - tamaño de bloque 521
 - tamaño del búfer 522
- Dispositivos conectados con iSCSI
 - agregar 512
- Dispositivos de almacenamiento
 - acerca de 497
 - cambiar nombre 504
 - instalar 117
 - interrupción momentánea 503
 - poner en pausa un servidor de soportes 502
 - reanudación 503
 - reanudar un servidor de soportes 503
- Dispositivos de cinta USB
 - volver a conectar 512
- Dispositivos de cinta, configurar 511
- Dispositivos OpenStorage
 - agregar 1784
 - información general 1784
 - recuperación después de un desastre 1805
 - requisitos 1783
 - visualizar propiedades 1788
- Dominio de destino
 - definición 125
- Dominio host
 - definición 125
- Dominios
 - host y destino
 - definición 125
- Dominios de Active Directory
 - agregar un dominio 318
 - eliminar un dominio 319
- Duplicación de datos de copia de seguridad
 - acerca de 413
 - crear trabajos de copias de seguridad duplicados 414
- Duplicación entre los dispositivos OpenStorage o las carpetas de almacenamiento de deduplicación 1802
- Duplicación optimizada 1802
 - configuración 1803
- E**
- Ediciones de Backup Exec
 - enumerado y descrito 75
- Ejecutar un comando
 - antes de copia de seguridad 393
 - antes de la restauración 393
 - después de copia de seguridad 393
 - después de la restauración 393
- Eliminar
 - dispositivos de grupos 591
 - grupos de dispositivos 592
 - revisiones en DLO 1885

- soportes 284
- eliminar
 - asignaciones automáticas de usuarios en DLO 1909
 - depósito 277
 - entrada de usuario de DLO 1924
 - equipo de sobremesa de DLO 1929
 - ubicación de almacenamiento en DLO 1904
- En línea
 - poner el dispositivo 577
- En un equipo local 131
- Enterprise Vault
 - copia de seguridad 1122
 - servicios en ejecución para 1606
 - ver el registro de eventos 1701
- Enterprise Vault Agent
 - acerca de restaurar 1153
 - acerca de restaurar los archivos y las carpetas individuales 1173
 - almacén de depósito
 - hacer copia de seguridad 1147
- Backup Exec Media Server
 - registros 1194
 - ubicación del archivo de registro 1195
- Backup Exec Migrator
 - acerca de 1188
 - acerca de eliminar archivos migrados 1195
 - acerca de eventos 1194
 - acerca de la vista Examinar restauración de Backup Exec 1205
 - acerca de los registros 1194
 - acerca de migraciones provisionales 1193
 - acerca de recuperar datos de Enterprise Vault 1206
 - cómo funciona 1189
 - comunicación con Enterprise Vault 1202
 - configurar 1197
 - mejores prácticas 1209
 - opciones de Migrator for Enterprise Vault 1201
 - períodos de retención de Enterprise Vault 1195
 - proceso de migración de datos 1189
 - recuperar datos de Enterprise Vault 1207
 - registros VxBSA 1194
 - requisitos 1189
 - solución de problemas 1210
 - ubicación del archivo de registro 1195
 - utilización de un Backup Exec Media Server 1199
- base de datos de auditoría
 - restaurar 1163
- base de datos de auditoría de Enterprise Vault
 - 8. x
 - hacer copia de seguridad 1139
- base de datos de clientes de Compliance Accelerator
 - hacer copia de seguridad 1143
 - restaurar 1168
- base de datos de clientes de Discovery Accelerator
 - hacer copia de seguridad 1144
 - restaurar 1172
- base de datos de configuración de Compliance Accelerator
 - hacer copia de seguridad 1143
 - restaurar 1167
- base de datos de configuración de Discovery Accelerator
 - hacer copia de seguridad 1144
 - restaurar 1169
- base de datos de custodia de Discovery Accelerator
 - hacer copia de seguridad 1145
 - restaurar 1170
- base de datos de directorio
 - hacer copia de seguridad 1135
 - restaurar 1156
 - restaurar en otro SQL Server 1185
- base de datos de huellas digitales
 - restaurar 1165
- base de datos de huellas digitales de Enterprise Vault 8.x
 - hacer copia de seguridad 1141
- base de datos de informes de FSA
 - restaurar 1164
- base de datos de informes de FSA de Enterprise Vault 8.x
 - hacer copia de seguridad 1140
- base de datos de supervisión
 - hacer copia de seguridad 1136
 - restaurar 1157
- base de datos del almacenamiento del depósito
 - hacer copia de seguridad 1137
 - restaurar 1161
- configurar un método de copias de seguridad predeterminado 1129

- estado listo para utilizar 1153
- estado no operativo 1153
- instalar 1123
- mejores prácticas para 1188
- métodos de copia de seguridad disponibles 1125
- migración
 - propiedades de la partición del almacenamiento del depósito 1204
- opciones de redirección 1184
- opciones de restauración 1179
- partición abierta
 - hacer copia de seguridad 1130
 - restaurar archivos individuales 1174
- partición cerrada
 - hacer copia de seguridad 1132
- partición lista
 - hacer copia de seguridad 1134
- particiones
 - restaurar 1159
- Partition Recovery Utility
 - acerca de 1207
 - cómo encontrar un ID de archivo de almacenamiento 1208
 - ejecutar 1208
 - registros 1194
 - requisitos 1207
 - solución de problemas 1210
 - ubicación del archivo de registro 1195
- recopilaciones
 - configurar 1198
 - propiedades de la partición del almacenamiento del depósito 1198
- redirección automática de los componentes de Enterprise Vault 1155
- redirigir un trabajo de restauración 1183
- requisitos 1122
- restauración de las carpetas de un índice de Enterprise Vault 1176
- restaurar archivos individuales de una partición abierta 1174
- restaurar las particiones abiertas 1159
- restaurar las particiones cerradas 1159
- restaurar las particiones listas 1159
- seleccionar un método de copia de seguridad 1124
- servidor de Enterprise Vault
 - acerca de hacer copias de seguridad 1148
- servidor de Enterprise Vault 7.x
 - hacer copia de seguridad 1149
 - restaurar 1178
- sitio de Enterprise Vault
 - hacer copia de seguridad 1150
- sitio de Enterprise Vault 8.x
 - acerca de hacer copias de seguridad 1148
- ubicaciones de índice
 - hacer copia de seguridad 1151
- Enumeración
 - especificar para etiqueta de soporte 261
- Environment Check
 - ejecutar para Backup Exec 119
 - ejecutarlo para Backup Exec 118
- equipo de sobremesa
 - definido para DLO 1987
- Equipos IBM
 - recuperar con IDR 2070
- Errores de operación de catálogo
 - unidad de cinta DLT interrumpida 904
- Especificar una fecha y una hora para restaurar la transacción con nombre 1458
- Establecer prioridad de Remote Agent 391
- Estadísticas
 - dispositivos
 - desde la limpieza 526
 - uso del dispositivo 525
- Estado de trabajo deshabilitado 1616
- Estado del sistema
 - acerca de 709
 - restaurar 710
- Estado del trabajo
 - y configuración de umbrales para 681
- Estado servicio 356
- Estado trabajos detenidos
 - umbral para 681–682
- Estrategia de copias de seguridad en varias fases 625
- Estrategia de rotación de soportes Abuelo 292
- Estrategia de rotación de soportes Hijo 290
- Estrategia de rotación de soportes Padre/Hijo 291
- Estrategias de copia de seguridad
 - augmentar el rendimiento con Remote Agent for Windows Servers 2198
 - cantidad de datos de los que se harán copias de seguridad 298
 - cómo elegir 297
 - definición 296
- estrategias de copia de seguridad
 - elegir recursos para hacer copias de seguridad 299
 - frecuencia de copias de seguridad 297

- período de retención de datos 298
- protección contra virus 298
- un trabajo por recurso 299
- Varios recursos por trabajo 300
- ESX Server, agregar 1567
- ESX Server, eliminar 1568
- Etiqueta de soporte
 - cambiar nombre 265
 - códigos de barras 266
 - editar norma de código de barras 267
 - eliminar norma de código de barras 268
 - importado 265
 - información general 263
 - norma de código de barras
 - en bibliotecas de soportes mixtos 267
- Etiquetado de soportes
 - cambiar nombre 265
 - crear etiquetas predeterminadas 260
 - en la unidad 552
 - etiquetado de soportes importados 265
 - usar etiquetas del código de barras 266
- Etiquetas de código de barras
 - bibliotecas de soportes mixtos 267
 - e ID de soportes 264
 - información general 266
 - predeterminado 266
 - soporte para biblioteca robótica 266
- Etiquetas de código de barras en biblioteca de soportes mixtos 267
- Exchange Agent
 - Active Directory
 - hacer copia de seguridad 1264
 - asistente Guía me para copias de seguridad 1304
 - bases de datos
 - configurar 1318
 - desmontaje para restauración 1319
 - bosque de Exchange 2010
 - opciones 1295
 - opciones de administración 1296
 - cambio de contraseña al reconstruir
 - buzones 1292
 - carpetas públicas o buzón de versión anterior
 - habilitar el acceso 1337
 - configuración predeterminada 1284
 - copia de seguridad de instantáneas
 - configurar 1269
 - copia de seguridad desde otro host
 - con tecnología de recuperación granular (GRT) 1061
 - configurar 1271
 - copia de seguridad fuera del host
 - con tecnología de recuperación granular (GRT) 1266
 - copias de seguridad de nivel de volumen
 - exclusión automática de archivos 1264
 - crear trabajo de copia de seguridad 1297
 - cuadro de diálogo Propiedades de trabajo de restauración 1328
 - cuadro de diálogo Redirección 1338
 - cuentas de servicios
 - información general 1253
 - estado del sistema
 - hacer copia de seguridad 1263
 - estrategias para copia de seguridad 1261
 - excepto archivos durante copias de seguridad de nivel de volumen 1264
 - Exchange 2003 con VSS
 - hacer copia de seguridad 1267
 - Exchange High Availability Server Option 1307
 - excluir carpetas específicas 1313
 - exclusión automática de archivos durante copias de seguridad de nivel de volumen 1264
 - función de descubrimiento de recursos
 - uso con 1254
 - grupos de almacenamiento
 - hacer copia de seguridad 1293
 - hacer copia de seguridad
 - buzones individuales 1315
 - descripción general de Exchange 2003/2007 1293
 - descripción general de Exchange 2010 1294
 - selecciones recomendadas 1264
 - información general 1252
 - instalación 1258
 - mejores prácticas 1258
 - metabase de Internet Information Services (IIS)
 - hacer copia de seguridad 1263
 - método de copia de seguridad de instantáneas de Exchange 2007 1268
 - métodos de copias de seguridad 1287, 1301
 - opción de copia de seguridad continua 1302
 - opción de punto de recuperación 1303
 - opción de tecnología de recuperación granular (GRT)
 - configuración para copia de seguridad 1304
 - opción montar base de datos tras la restauración 1334
 - opciones de copia de seguridad 1299

- opciones de copia de seguridad de buzones heredados 1288, 1311
- opciones de copia de seguridad y restauración predeterminadas 1285
- opciones de redirección 1339
- opciones de restauración 1329
- protección continua
 - configurar 1276
 - detener trabajos de copias de seguridad 1281
 - información general 1272
 - mejores prácticas 1278
 - requisitos 1273
 - restaurar el almacenamiento de información 1324
 - restaurar el momento preciso 1325
 - restaurar la transacción completa más actual 1325
 - revisar espacio libre en disco 1280
 - solución de problemas 1284
 - ver la consola 1282
- proteger Exchange con VSS 1267
- puntos de recuperación 1282
- reconstrucción de buzones y cuentas de usuario 1330
- recuperación después de un desastre 1342
- redirección de buzones 1336
- redirección de datos 1334
- redirigir grupos de almacenamiento y bases de datos 1335
- registro circular
 - revisión 1265
- requisitos 1253
- requisitos de restauración 1318
- requisitos del acceso al buzón 1259
- restauración de elementos individuales
 - requisitos para 1255
- restaurar
 - comprobación de la coherencia DS/IS tras restauración 1338
 - datos de Exchange 1328
 - opción aplicar tras finalizar la restauración 1334
 - ubicación provisional para los archivos de registro y de parche 1333
- restaurar buzones y carpetas públicas
 - información general 1326
- restaurar buzones y cuentas de usuario 1330
- restaurar datos al servidor 1317
- restaurar datos de las copias de seguridad de instantáneas 1322
- restaurar desde copias de seguridad de protección continua 1323
- restaurar Exchange 2003 y 2007 con el grupo de almacenamiento de recuperación 1319
- restaurar mensajes individuales de carpetas públicas de la cinta 1327
- restaurar sobre carpetas y mensajes existentes al restaurar elementos individuales 1330
- restaurar una base de datos de Exchange 2007 a un grupo de almacenamiento de recuperación 1321
- selecciones de copia de seguridad
 - administrar un bosque 1296
 - agregar un bosque 1295
- servicios web de Exchange
 - información general 1266
- solución de problemas de trabajos de instantáneas y desde otro host 1268
- tecnología de instantáneas
 - y 1267
- Tecnología de recuperación granular (GRT)
 - requisitos para 1255
- tecnología de recuperación granular (GRT)
 - información general 1266
- Exchange Mailbox Archiving Option
 - información general 1596
- Exchange Server Agent
 - excepto archivos durante copias de seguridad de nivel de volumen 1225
- Exclusión Activa de Archivos 1264
 - datos de Exchange 1225
- Exclusión automática de archivos durante copias de seguridad de nivel de volumen 1225
- Exclusión automática de datos de SQL durante copias de seguridad de nivel de volumen 1442
- Exclusiones globales
 - agregar 1909, 1911, 1915
 - cifrado 1916
 - correo electrónico 1913
 - eliminar 1909, 1911
- exclusiones globales
 - macros 1919
- Exportación de soportes 556
- Expulsar soporte
 - desde una unidad 553
 - tras finalizar trabajo 380, 421

- F**
- Fases de datos 626
 - FAT
 - partición 906
 - tamaño de clúster 907
 - Ficha Configuración
 - para la biblioteca robótica 534
 - Ficha Fecha de modificación 723
 - Ficha Nombre y recurso 723
 - File System Archiving Option
 - información general 1596
 - Filtros
 - filtros de la vista Historial
 - cómo configurar en DLO 1945
 - configurar en Desktop Agent 2028
 - para alertas 737, 740
 - para trabajos 666
 - personalizado
 - Historial de trabajos 670
 - trabajos 667
 - trabajos actuales 668
 - Firewall
 - búsqueda de sistemas 462
 - habilitar una sesión de SQL protegida 462
 - uso con Backup Exec 457
 - Formatear soportes 550
 - Frases de paso 466
 - Función de parpadeo
 - acerca de 2308
 - cómo identificar los discos físicos 2309
 - Función de red de copia de seguridad especificada
 - configurar 451
 - descripción 449
- G**
- Gather Utility 918
 - recopilar archivo de registro 918
 - Grupo beoper
 - crear 2123
 - Remote Agent for Linux or UNIX Servers, acerca de 2123
 - Grupo de almacenamiento de recuperación 1319
 - Grupo de almacenes de depósito
 - copias de seguridad para Archiving Option 1674
 - Grupo de dispositivos Todos los discos virtuales
 - descripción 2287
 - Grupo de trabajo
 - copias de seguridad
 - definición 304
 - ventajas y desventajas 308
- Grupos**
- configurar destinatarios 773, 1959
- Grupos de archivos**
- restaurar
 - SQL 2000 no primario 1459
 - SQL 2000 primario 1459
 - SQL Agent 1465
- Grupos de buzones**
- administrar 1657, 1694
 - configuración de las normas para archivar 1656
 - creación para un trabajo de archivado 1634
 - disposición del orden de 1634
 - disposición para el aprovisionamiento 1658
 - información general 1655
- Grupos de dispositivos**
- adición de dispositivos 590
 - crear 589
 - eliminar 592
 - información general 587
 - priorizar dispositivos 590
 - propiedades 593
 - quitar dispositivos 591
 - todos los discos virtuales 2287
 - uso del grupo de dispositivos
 - predeterminado 588
- Grupos de unidades**
- crear en un clúster de Microsoft 932
 - SAN Shared Storage Option 2253
- H**
- Hacer copia de seguridad**
- clústeres de Microsoft
 - discos locales 952
 - clústeres de VERITAS
 - archivos de base de datos 966
 - discos compartidos 966
 - discos locales 965
- hacer copia de seguridad
- clústeres de Microsoft
 - discos compartidos 953
- Hardware**
- crear perfil 886
 - habilitar compresión por hardware, opción 521
 - protección en caso de desastres 884
 - solución de problemas 899
- Herramienta de evaluación de licencias de Backup Exec 197**

- Historial de alertas
 - definición 737
 - ver 737
- Historial de trabajos 1941
 - eliminar el informe 797
 - filtros de la vista Historial en DLO
 - cómo configurar en DLO 1945
 - filtros personalizados 670
 - guardar el informe 795
 - ver 654
- Historial de trabajos (DLO)
 - visualización en Desktop Agent 2027
- I**
- ID de soportes
 - definición 264
- Implementación de Silverlight en una organización 990
- Importación de plantillas 615
- Importación de soportes 554
- Impresora
 - configurar destinatarios 771, 1959
- Incluir/excluir
 - archivos para la copia de seguridad 396
 - selecciones de copia de seguridad de DLO 1880
- Inclusión dinámica
 - para Hyper-V 1350
- Indicadores de progreso de trabajo
 - mostrar 217
- Información de inicio de sesión
 - copiar a otro servidor 224
- Información de licencia
 - encontrar en su entorno 197
- Informe Alertas activas 834
- Informe Alertas activas por servidor de soportes 835
- Informe Archivos problemáticos 867
- Informe Auditoría de soportes 854
- Informe Carga de trabajo programada por servidor 873
- Informe Conjunto de soportes 856
- Informe Conjuntos de copias de seguridad por conjunto de soportes 841
- Informe Contenido de depósito de soportes 857
- Informe Destinatarios de eventos 849
- Informe Detalles de conjunto de copias de seguridad por recurso 840
- Informe Detalles de conjunto de restauración por recurso 870
- Informe Disponibilidad de soportes reutilizables 873
- Informe Distribución de trabajos por dispositivo 851
- Informe Equipos con copia de seguridad 852
- Informe Errores de soportes 855
- Informe Evaluación de riesgo por recurso 869
- Informe Historial de alertas 836
- Informe Información de resumen de trabajos 851
- Informe Información general de las operaciones 860
- Informe Intervalo de disponibilidad omitido 858
- Informe Mover soporte al depósito 859
- Informe Obtener soportes del depósito 871
- Informe Propiedades de la política 865
- Informe Recursos protegidos por políticas 866
- Informe Registro de auditoría 838
- Informe Registro de eventos de aplicación 837
- Informe Rendimiento de políticas de copias de seguridad de recursos 868
- Informe Resultados de ejecución de prueba 875
- Informe Resumen de dispositivo 846, 2264
- Informe Resumen de trabajos de políticas 864
- Informe Resumen del dispositivo de deduplicación 844
- Informe Resumen del uso del almacén de depósito 881
- Informe Servidores de soportes administrados 853
- Informe Soportes de escritura reciente 867
- Informe Soportes necesarios para la recuperación 856
- Informe Tamaño de copia de seguridad por recurso 842
- Informe Trabajos de copias de seguridad fallidos 850
- Informe Trabajos de políticas por resumen de recursos 864
- Informe Uso de dispositivo por política 847
- Informe Utilización diaria de dispositivos 844
- Informe Valores de configuración 842
- Informes
 - alertas activas 834
 - alertas activas por servidor de soportes 835
 - archivos problemáticos 867
 - auditoría de soportes 854
 - Carga de trabajo programada por servidor 873
 - cómo guardar 795
 - configuración de los archivos de almacenamiento del grupo de buzones de Exchange 877
 - configurar destinatarios de notificación 797
 - Conjunto de soportes 856
 - conjuntos de copias de seguridad por conjunto de soportes 841
 - contenido de depósito de soportes 857

- deduplicación 844
- destinatario de eventos 849
- detalles de conjunto de copias de seguridad por recurso 840
- detalles de conjunto de restauración por recurso 870
- detalles de uso del almacén de depósito 881
- disponibilidad de soportes reutilizables 873
- disponibles en Backup Exec 826
- distribución de trabajos por dispositivo 851
- ejecutar 789
- eliminar en historial de trabajos 797
- equipos con copia de seguridad 852
- errores de soportes 855
- evaluación de riesgo por recurso 869
- historial de alertas 836
- información de resumen de trabajos 851
- información general 788
- información general de las operaciones 860
- informe de configuración de los archivos de almacenamiento del sistema de archivos 879
- informe Porcentaje de copias de seguridad satisfactorias 838
- intervalo de disponibilidad omitido 858
- mover soporte al depósito 859
- obtener soportes del depósito 871
- porcentaje de trabajos de archivado satisfactorios 876
- programar trabajos de informe 797
- propiedades de la política 865
- Recursos protegidos por políticas 866
- registro de auditoría 838
- registro de eventos de aplicación 837
- Rendimiento de políticas de copias de seguridad de recursos 868
- resultados de ejecución de prueba 875
- resumen de archivo de almacenamiento de las últimas 24 horas 880
- resumen de dispositivo 846
- resumen de trabajos de políticas 864
- resumen del uso del almacén de depósito 881
- selecciones de archivos de almacenamiento y normas de archivo de almacenamiento y categorías de retención 876
- servidores de soportes administrados 853
- soportes de escritura reciente 867
- soportes necesarios para la recuperación 856
- tamaño de copia de seguridad por recurso 842
- trabajo en ejecución 793
- trabajos de archivado fallidos 878
- trabajos de copias de seguridad fallidos 850
- trabajos de políticas por resumen de recursos 864
- uso de dispositivo por política 847
- utilización diaria de dispositivos 844
- valores de configuración 842
- ver 789
- visualizar propiedades 825
- Informes (DLO) 1963
 - ejecutar 1964
 - ver 1963
- Informes personalizados
 - agrupar campos 802
 - copia 821
 - crear 798
 - eliminar 822
 - información general 798
 - opciones de gráfico 806
 - ordenar campos 804
 - vista previa 814
- informes personalizados
 - editar 822
- Inicializar trabajo para biblioteca robótica 549
- Iniciar
 - Desktop and Laptop Option (DLO) 1849
- Inicio rápido
 - para volúmenes de VSW 1080
- Instalación
 - NDMP Option 2093
 - Remote Media Agent for Linux Servers 2223
 - usar el programa de instalación en los soportes de instalación 131
- Instalación de Backup Exec Retrieve 990
- Instalación desde soporte 728
- Instalación en el modo silencioso 116, 170
- Instalación mediante la línea de comandos de Backup Exec 170
- instalación silenciosa de DLO 1821
- Instalar
 - Administrador remoto 167
 - archivo besernum.xml
 - importar claves de licencia 133
 - Backup Exec 132
 - Backup Exec en un clúster de Microsoft 928
 - Backup Exec en un clúster de VERITAS 960
 - contador de rendimiento de Instrumental de administración de Windows 784
 - controladores de dominio desde soporte 728

- Desktop Agent 1819
 - Desktop and Laptop Option 1819
 - en una sesión existente de Microsoft SQL Server 2005 127
 - Environment Check
 - ejecutar instalación previa 118–119
 - importar claves de licencia 133
 - localmente
 - opciones adicionales 136
 - mediante Terminal Services 132
 - métodos 116
 - Microsoft SQL Server 2005 Desktop Engine (MSDE 2005) 126
 - opciones adicionales de Backup Exec en un clúster de Microsoft 931
 - proveedor SNMP del Instrumental de administración de Windows 784
 - SharePoint Agent 1369
 - usando la opción Reparar 186
 - versión de prueba 133
 - instalar
 - instalación silenciosa de DLO 1821
 - Opciones de Desktop Agent 1821
 - Instantáneas de base de datos
 - SQL 1436
 - Instrumental de administración de Windows (WMI)
 - adición de función WMI 783
 - Intelligent Disaster Recovery (IDR)
 - administrador de arranque OS/2
 - restaurar 2069
 - administrador de arranque System Commander
 - restaurar 2069
 - administradores de arranque 2069
 - archivo de recuperación después de un desastre (archivo *.dr)
 - definición 2049
 - archivos ASR 2049
 - archivos Windows Automated System Recovery (ASR) 2049
 - asistente de recuperación
 - ejecutar 2072
 - carpeta de copia de seguridad en disco
 - uso 563
 - clústeres
 - recuperar Backup Exec en clúster de Microsoft 971
 - recuperar nodos 970
 - conjuntos de copias de seguridad cifrados 2072
 - cuadro de diálogo Definir las opciones predeterminadas de la aplicación 2050
 - entradas de catálogo
 - agregar al archivo *.dr 2044
 - equipos IBM 2070
 - información general 2044
 - instalar 2046
 - Microsoft Exchange Server
 - recuperación 2087
 - Microsoft SQL Server
 - recuperación 2086
 - partición del disco duro
 - modificar tamaños mediante IDR 2083
 - particiones de utilidades
 - Hacer copia de seguridad 2053
 - requisitos 2045
 - restauración automatizada 2073
 - restauración desde carpetas de copia de seguridad en disco remotas 2078
 - restauración desde un dispositivo de soportes conectado localmente 2076
 - restaurar desde un servidor de soportes remoto 2080
 - SharePoint Portal Server
 - recuperación 2087
 - Intervalo de disponibilidad
 - configuración 340
 - definir la configuración predeterminada 340
 - Inventariar automáticamente soportes tras completarse el trabajo de importación 556
 - Inventario
 - bibliotecas robóticas cuando Backup Exec se inicia 548
 - todas las unidades al iniciar Backup Exec 217
 - IPv4 451
 - IPv6 451
- L**
- Library Expansion Option
 - configurar el hardware 530
 - direcciones SCSI para el hardware 530
 - información general 511
 - Límite superior de búferes
 - configuración para dispositivos 523
 - Límites de almacenamiento para datos de usuario
 - DLO 1856
 - Limpieza, ficha para las propiedades de dispositivo 526

- Línea base
 - configuración para la copia de seguridad sintética 1025
 - Lista de selecciones de copia de seguridad
 - Dominios 318
 - nombre de equipo 312
 - recursos favoritos 314
 - selecciones definidas por el usuario 321
 - Lista de servidores
 - actualización manual para NetWare 2194
 - agregar y quitar servidores 188
 - Listas de selección
 - acerca de crear trabajos 621
 - buscar 348
 - configuración de una notificación 328
 - configurar prioridad predeterminada y disponibilidad 340
 - copia 334
 - copiar a otro servidor 634
 - crear 327
 - crear de forma independiente para cada equipo
 - o recurso 342
 - crear trabajos 622
 - crear un filtro personalizado 344
 - definición 326
 - definir prioridad y disponibilidad 340
 - editar 337
 - eliminar 336
 - envío de la notificación cuando se usa en trabajos 778
 - exclusiones 337
 - filtro 348
 - fusión 332
 - notificación 326
 - poner en espera trabajos que hacen copias de seguridad 335
 - reemplazar 333
 - sobre prioridad y disponibilidad 339
 - ver 623
 - ver el historial 349
 - ver resúmenes 349
 - LiveUpdate
 - acerca de 190
 - acerca de programar actualizaciones automáticas 191
 - ejecutar manualmente 193
 - programar actualizaciones automáticas 192
 - Lotus Domino Agent
 - API 1224
 - configuraciones admitidas 1225
 - configurar opciones predeterminadas 1220
 - descripción general de restauración 1232
 - información general 1214
 - información general de copia de seguridad de bases de datos 1223
 - Microsoft Cluster Server 1216
 - restaurar 1234
 - opciones de copia de seguridad 1229
 - preparación contra desastres 1242
 - recuperación después de un desastre del servidor 1243
 - registro circular 1247
 - registro de archivos de almacenamiento 1246
 - redirección de restauración 1240
 - registro circular 1227
 - registro de archivos de almacenamiento 1227
 - requisitos 1215
 - requisitos de copia de seguridad de base de datos 1215
 - seleccionar opciones de restauración 1237
 - seleccionar para restauración 1235
 - ver bases de datos 1219
 - Lotus Notes
 - copia de seguridad de archivos NSF con DLO 2004
- M**
- macros
 - exclusiones globales 1919
 - Mantenimiento de bases de datos
 - configurar 230
 - información general 229
 - MAPI
 - configurar destinatarios 764, 1957
 - método de notificación por correo electrónico 758
 - método de notificación por correo electrónico en DLO 1955
 - Máquinas virtuales
 - hacer copia de seguridad de Agent for VMware 1571
 - protección automática para Hyper-v 1350
 - Máquinas virtuales de alta disponibilidad
 - acerca de hacer copias de seguridad y restaurar 1365

- Matriz de almacenamiento
 - acerca de la identificación de los discos físicos 2308
 - cambiar nombre 2307
 - configurar 2281–2282
 - configurar discos virtuales 2294
 - detección 2306
 - identificación de los discos físicos 2309
 - parpadeo 2308
 - visualización de componentes 2281
 - visualizar las propiedades del disco físico 2285
 - visualizar propiedades 2284
- Mensajes
 - error 904
- Menú última configuración válida conocida 886
- Menú Ventana 2330
- Menús
 - descripción
 - ayuda 2335
 - ventana 2330
- Metabase de Internet Information Services (IIS)
 - hacer copia de seguridad 1263
- Método para hacer copia de seguridad y eliminar archivos
 - liberar espacio en el disco 411
 - usar para una copia de seguridad 412
- Métodos abreviados de teclado 2328
- Métodos de copia de seguridad de buzones heredados en Exchange 1311
- Métodos de copias de seguridad
 - definir la configuración predeterminada 435
 - recursos de VMware 1568
 - usando tiempo modificado 309
- métodos de copias de seguridad
 - cómo seleccionar 382
- Microsoft Cluster Server
 - uso con Backup Exec 926
- Microsoft SQL Server 2005 Desktop Engine (MSDE)
 - instalar 126
- Microsoft Terminal Services
 - e instalación de Backup Exec 132
- Modelo de recuperación simple
 - SQL 2000 1415
- Modo de un solo bloque
 - configuración para dispositivos 523
- Mover soportes
 - usando arrastrar y colocar 283
- MSCS
 - uso con Backup Exec 926
- MSDE 1815
 - componentes de 2005
 - instalación con Backup Exec 126
 - sesión de base de datos
 - BKUPEXCDLO 1966
 - DLO 1966
- N**
- NDMP Option
 - adición de un servidor NDMP 2093
 - cómo usar patrones 2101
 - duplicar datos de los que se ha hecho copia de seguridad 2106
 - excluir directorios y archivos de EMC 2104
 - exclusión de directorios y archivos de NetApp 2103
 - hacer copia de seguridad de recursos 2095
 - incluir directorios NetApp específicos 2099
 - incluir un directorio EMC específico 2100
 - información general 2092
 - instalar 2093
 - redirección de datos restaurados 2110
 - requisitos 2092
 - restaurar datos 2106
 - ver propiedades del servidor 2114
- NetSend
 - configurar destinatarios 770, 1959
- Nivel de protección de sobrescritura de soportes
 - definición 252
- Niveles de protección de sobrescritura
 - completa 258
 - parcial 258
- Niveles de ThreatCon 456
- Nodo mayoritario en un clúster 927
- Nodos
 - configuraciones en un clúster de Microsoft 939
 - definición 924
 - Microsoft
 - adición o eliminación de un nodo de conmutación por error 937
 - modificación del orden de conmutación de los nodos 936
 - recuperación después de un desastre mediante IDR 970
- Nombre de equipo completo 321
- Norma de administración de errores Conmutación por error de clúster 677, 681
- Norma de administración de errores personalizada
 - Trabajos recuperados 676

- Normas de administración de errores
 - configurar 677
 - información general 676
 - norma Conmutación por error de clúster 677, 681
 - norma personalizada trabajos recuperados 676
 - normas personalizadas
 - definición 676
 - normas predeterminadas
 - definición 676
 - Normas de código de barras
 - configuración 267
 - editar 267
 - eliminar 268
 - habilitar 534
 - Normas de depósito para conjuntos de soportes 275
 - Notificación
 - destinatarios 1956
 - Notificación de alerta
 - impresoras 771, 773
 - Notificación de alerta en DLO
 - impresoras 1959
 - Notificación de mensajes a móviles 757
 - Notificaciones
 - asignar destinatarios a alertas 776
 - configurar correo electrónico SMTP 757
 - configurar el buscapersonas 760
 - configurar el correo electrónico VIM 759
 - configurar el correo MAPI 758
 - configurar en DLO 1955
 - configurar SNMP 779
 - definición 737
 - envío cuando la lista de selección se usa en trabajos 778
 - envío para trabajos finalizados 778
 - modificar propiedades de destinatarios 774
 - programar destinatarios 773
 - notificaciones (DLO)
 - modificar propiedades de destinatarios 1961
 - Novell OES
 - acerca de restaurar 2144
 - componentes admitidos 2142
 - hacer copia de seguridad de componentes 2142
 - requisitos para hacer copia de seguridad 2141
 - NTFS
 - partición 906
 - tamaño de clúster 907
 - Número de búferes
 - configuración para dispositivos 523
 - Número de puerto, modificar para Remote Media Agent for Linux Servers 2228
- O**
- Opción agregar a soportes 380, 420
 - Opción Configurar copias de seguridad de equipos de escritorio y portátiles 1849
 - Opción de copia de seguridad continua para datos de Exchange 1302
 - Opción de restablecimiento de cuadros de diálogo en DLO Desktop Agent 1993
 - Opción de restablecimiento de cuentas en DLO Desktop Agent 1993
 - Opción de restauración de registro de momento preciso
 - SQL Agent 1458, 1462
 - Opción de sobrescritura de soportes
 - especificación para el trabajo de copia de seguridad 379
 - especificar para el trabajo de copias de seguridad duplicado 420
 - Opción para copias de seguridad de equipos de escritorio y portátiles
 - configurar 1849
 - Opción para truncar registro en punto de comprobación
 - SQL Agent 1449
 - Opciones
 - configuración predeterminada del registro de trabajos 664
 - definir configuración predeterminada de la aplicación
 - preferencias 216
 - opciones adicionales de Backup Exec, descripción 92
 - Opciones avanzadas para copias de seguridad 388
 - Opciones de copia de seguridad
 - configurar equipos de escritorio y portátiles 1849
 - Opciones de dispositivo y soportes para el trabajo de copia de seguridad 377
 - Opciones de la comprobación de coherencia
 - Exchange Agent 1305
 - SQL Agent 1420
 - Opciones de seguridad
 - configuración predeterminada 451
 - configurar 454
 - Opciones de selección avanzada de archivos 330

- Opciones generales para los trabajos de restauración 700
- Opciones predeterminadas
 - Backup Exec Retrieve 995
 - catálogo 687
 - comandos pre-trabajo y pos-trabajo 446
 - configuración 213
 - configurar para los trabajos de copias de seguridad 435
 - copia de seguridad 436
 - copia de seguridad y restauración para Agent for VMware 1589
 - copia de seguridad y restauración para Exchange Agent 1284–1285
 - IDR
 - configuración 2050
 - información general 84
 - red y seguridad 452
 - restauración 730
 - restauración y copia de seguridad de NDMP 2110
 - restauración y copia de seguridad para Agent for Microsoft Hyper-V 1363
 - SQL Agent
 - restauración y copia de seguridad 1426
- Operaciones de dispositivos
 - biblioteca robótica 511
 - catalogación de soportes 271
 - descripción general de trabajos de utilidades 545
 - etiquetado de soportes 552
 - expulsar soportes 553
 - formatear soportes 550
 - habilitar compresión por hardware, opción 521
 - tensar una cinta 549
 - usar con SAN Shared Storage Option 2261
 - Virtual Tape Library Unlimited Drive Option 511
- Operaciones de los soportes
 - asociación de soportes con los conjuntos de soportes 249
 - eliminar soportes 284
 - registro de auditoría para 262
- Optimizar copias de seguridad remotas 391
- Origen de datos
 - agregar 993
 - editar 994
 - eliminar 995
 - opciones 993

P

- Página Redirección de Exchange 1338
- Panel de tareas
 - información general 108
- Pantalla de bienvenida
 - mostrar al inicio 217
- Partición
 - crear para la biblioteca robótica 539
 - FAT 906
 - NTFS 906
 - redefinición para la biblioteca robótica 543
- Partición del almacenamiento del depósito
 - crear 1643
 - editar propiedades 1643
 - vista de los estados abiertos y cerrados 1644
- Particiones de utilidades
 - acerca de la realización de restauraciones redirigidas 713
 - restaurar 713
 - seleccionar para la copia de seguridad 313
- particiones de utilidades
 - copia de seguridad en IDR 2053
- Particiones del almacenamiento del depósito
 - abiertas y cerradas 1642
 - copias de seguridad para Archiving Option 1674
 - información general 1642
- Partition Recovery Utility
 - acerca de 1207
 - cómo encontrar un ID de archivo de almacenamiento 1208
 - ejecutar 1208
 - registros
 - acerca de 1194
 - requisitos 1207
 - solución de problemas 1210
 - ubicación del archivo de registro 1195
- Patrones en exclusiones de NDMP 2101
- perfil
 - definición 1987
- Perfil (DLO)
 - copia 1873
 - crear 1853
 - definición 1810
- Período de agregación
 - configurar el conjunto de soportes 251
 - definición 241, 251
- Período de protección de sobrescritura
 - configurar el conjunto de soportes 251
 - definición 241, 251

- Permisos de archivo
 - restaurar 708
- Plantilla de conjuntos de copias de seguridad duplicados
 - agregar a una política 628
 - información general 625
- Plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad
 - acerca de 609
 - agregar a una política 610
- Plantilla para exportar soportes
 - acerca de 612
 - agregar a una política 613
- Plantillas
 - acerca de las normas de plantilla 617
 - acerca de las plantillas de verificación de conjuntos de copias de seguridad 609
 - acerca de las plantillas para exportar soportes 612
 - adición de plantillas de copia de seguridad a una política 606
 - adición de una plantilla de conjuntos de copias de seguridad duplicada a una política 628
 - adición de una plantilla de verificación de conjuntos de copias de seguridad a una política 610
 - agregar una plantilla con la que exportar soportes a una política 613
 - cambio de normas de plantilla 620
 - cómo usar en políticas 604
 - configurar la programación 608
 - creación de normas de plantilla 619
 - descripción general de plantillas de conjuntos de copias de seguridad duplicados 625
 - editar en una política 616
 - eliminación de normas de plantilla 620
 - eliminar de una política 616
 - exclusiones de archivos de plantilla de copia de seguridad 607
 - importación a una política 615
 - información general 595
- Política
 - acerca de crear trabajos 621
 - adición de una plantilla de conjunto de copias de seguridad duplicada 628
 - adición de una plantilla de copia de seguridad 606
 - agregar una plantilla para exportar soportes 613
 - cambiar el nombre de los trabajos creados a partir de políticas 625
 - cambio de normas de plantilla 620
 - creación de copia de seguridad sintética mediante el Asistente de políticas 1033
 - crear manualmente 597
 - crear mediante el Asistente de políticas 598
 - crear trabajos 622
 - descripción general de plantillas de conjuntos de copias de seguridad duplicados 625
 - editar 600
 - editar una plantilla 616
 - eliminación de normas de plantilla 620
 - eliminar 600
 - eliminar trabajos creados a partir de políticas 624
 - eliminar una plantilla 616
 - habilitar restauración True Image 1046
 - importación de plantillas 615
 - información general 595
 - normas de plantilla 619
 - programar la plantilla de configuración 608
 - usar una política de ejemplo 601
 - uso de plantillas 604
 - ver 623
 - volver a crear políticas de ejemplo 604
- política
 - copiar a otro servidor 634
- Políticas de conexión
 - con Active Directory 2013
 - configurar en DLO 2012
- Políticas de ejemplo
 - usar 601
 - volver a crear 604
- Poner en espera trabajos que hacen copia de seguridad de listas de selección 335
- Porcentaje de copias de seguridad satisfactorias 838
- Porcentaje de trabajos de archivado satisfactorios 876
- Prefijo
 - crear para etiqueta de soporte 260
- Preguntar antes de sobrescribir soportes importados y asignados 259
- Preparación contra desastres
 - almacenamiento en otra ubicación 885
 - disco de reparación de emergencia 887
 - Exchange Server 1341
 - información general 884
 - Lotus Domino Agent 1242

- plan de preparación contra desastres (DPP) 884
 - protección de hardware 884
 - Prioridad
 - cambiar para trabajo programado 652
 - configuración para los dispositivos en grupos 590
 - configuración para trabajo de restauración 700
 - opción predeterminada para las listas de selección 340
 - para listas de selección 339–340
 - prioridad
 - Asignación automática de usuarios
 - modificar en DLO 1908
 - opciones en DLO
 - mover 1908
 - Prioridad de trabajo, descripción general 215
 - Programación
 - definir la fecha de activación 406
 - excluir fechas 409
 - Programar
 - calendario 401
 - configuración para la plantilla 608
 - destinatarios de notificación 773
 - trabajos de copias de seguridad en Desktop Agent 2007
 - trabajos de informe 797
 - Propiedades
 - alertas 743
 - editar trabajo 637
 - informe 825
 - Lotus Domino 1229
 - Soportes
 - estadístico 287
 - general 285
 - trabajo activo 638, 642
 - usuario
 - modificar en DLO 1923
 - ver para servidores NDMP 2114
 - Propiedades de la biblioteca robótica
 - ficha Configuración 534
 - Propiedades del dispositivo
 - ficha Configuración 521
 - ficha General 518
 - información SCSI, ficha 524
 - tipos de soportes 528
 - Propiedades del servidor
 - ver 233
 - visualización de Remote Media Agent 2230
 - Propiedades estadísticas para soportes 287
 - Protección continua
 - datos de Exchange
 - configurar 1275
 - determinamiento 1281
 - mejores prácticas 1278
 - solución de problemas 1284
 - estados de trabajo en Exchange 1279
 - para datos de Exchange
 - información general 1272
 - requisitos para Exchange 1273
 - revisar espacio libre en disco 1280
 - ver la consola 1282
 - Protección de sobrescritura
 - deshabilitar 258
 - Protección de sobrescritura de soportes
 - información general 246
 - Protección de sobrescritura parcial 258
 - Proveedor VSS
 - protección de bases de datos y aplicaciones 1580
 - Prueba de cuentas de inicio de sesión 375
 - Publicar
 - deshabilitar en equipo remoto 2206
 - en servidores de soportes
 - uso de Remote Agent for Windows Servers 2204
 - intervalo predeterminado 2206
 - Publicar equipos Linux, Unix y Macintosh en los servidores de soportes
 - cómo 2127
 - Publicar equipos Linux, Unix y Macintosh en servidor de soportes
 - acerca de 2125
 - Puertos que Backup Exec usa
 - de escucha 461
 - Desktop and Laptop 461
 - predeterminado 459
 - Puntos de recuperación
 - configuración en Exchange 1303
 - en Exchange
 - información general 1282
 - intervalo predeterminado en Exchange 1283
 - Puntos de unión
 - hacer copia de seguridad 390
- ## Q
- QuickStart Edition de Backup Exec
 - descripción 81

- ## R
- Ralus.cfg
 - editar opciones de configuración en 2128
 - ralus.cfg
 - acerca de, para Remote Agent for Linux or UNIX Servers 2124
 - opciones de configuración 2128
 - para Remote Agent for Macintosh Systems 2166
 - Ranura de limpieza
 - definición 535
 - Ranuras de limpieza
 - definición para bibliotecas robóticas 533
 - Recuperación después de un desastre
 - carpetas de almacenamiento de deduplicación 1805
 - clústeres
 - clúster entero manualmente 971
 - nodos mediante IDR 970
 - uso de IDR para prepararse 969
 - clústeres de Microsoft
 - archivos de datos 973
 - Backup Exec 975
 - discos compartidos 974
 - clústeres de VERITAS
 - información general 968
 - datos protegidos por Backup Exec Agents 888
 - diferentes tipos de equipos
 - información general 888
 - equipos locales con Windows 2000 (no fidedigna) 889
 - equipos remotos con Windows 2000 (no fidedigna) 893–894
 - Exchange Server 1342
 - información general 888
 - Lotus Domino Agent 1243
 - recuperación manual de sistema Windows 888
 - recuperación después de un desastre
 - clústeres
 - Backup Exec en un clúster de Microsoft mediante IDR 971
 - clústeres de VERITAS
 - discos compartidos 975
 - ejecución mediante el agente de SAP 1561
 - Recuperar trabajos
 - umbral para 681
 - Recurso
 - credenciales
 - cambiar para trabajo de restauración 720
 - orden 376
 - Recursos favoritos
 - acerca de 314
 - adición de un sistema Windows 315
 - eliminar un sistema Windows 316
 - Red
 - configuración una red de copia de seguridad 451
 - descripción general de redes de copia de seguridad 449
 - para un trabajo de copias de seguridad 454
 - Red de copia de seguridad
 - configuración 451
 - configurar 451
 - información general 449
 - para un trabajo de copias de seguridad 454
 - Redirigir trabajos programados 592
 - Registro circular
 - Exchange Agent
 - revisión en 1265
 - Lotus Domino 1227
 - recuperación de servidor Lotus Domino 1247
 - Registro de archivos de almacenamiento
 - Lotus Domino 1227
 - recuperación de Lotus Domino 1246
 - Registro de auditoría
 - acerca de 225
 - configurar 226
 - eliminar entradas 228
 - entradas de Archiving Option 1620
 - guardar en un archivo 229
 - para operaciones de soportes 262
 - ver 226–227
 - Registro de instalación 186
 - Remote Agent for Linux or UNIX Servers 2120
 - Registro de trabajos
 - configurar opciones predeterminadas 664
 - descripción general del estado 661
 - opciones de configuración en CASO 1741
 - Registro de Windows
 - copia de seguridad con SQL Agent 1420
 - Registros de transacciones
 - DBIID de Lotus Domino 1227
 - hacer copia de seguridad
 - SQL Agent 1449
 - información general
 - Lotus Domino 1226
 - reciclar
 - Lotus Domino 1223, 1232
 - ver Lotus Domino 1219

- Reinicio en punto de comprobación en la conmutación por error de clúster de Microsoft
 - habilitar o deshabilitar 936
 - información general 933
- Remote Agent con acceso directo 1799
 - visualizar propiedades 1801
- Remote Agent for Linux or UNIX Servers
 - acerca de hacer copia de seguridad 2136
 - acerca de las exclusiones de la copia de seguridad 2127
 - acerca de publicar en servidores de soportes 2125
 - cómo editar opciones de configuración en el archivo ralus.cfg 2128
 - configurar el archivo ralus.cfg 2124
 - configurar las propiedades del trabajo de copias de seguridad 2136
 - crear grupo beoper 2123
 - desinstalar 2150
 - desinstalar manualmente 2151
 - detención del daemon Remote Agent 2154
 - editar opciones predeterminadas 2146
 - grupo beoper, definido 2123
 - guardar el registro de instalación 2120
 - hacer copia de seguridad de los componentes de Novell OES 2142
 - iniciar el daemon Remote Agent 2154
 - instalación y desinstalación manuales 2175
 - instalar 2120
 - instalar forma remota 2119
 - Novell OES, requisitos para hacer copia de seguridad 2141
 - opciones de configuración en el archivo ralus.cfg 2128
 - opciones del trabajo de copias de seguridad 2137
 - opciones del trabajo de restauración 2144
 - opciones predeterminadas 2146
 - publicar en servidores de soportes 2127
 - requisitos 2118
 - restaurar 2143
 - scripts del tiempo de ejecución 2153
 - solución de problemas 2155
 - usar SSH durante instalación de forma remota 2119
- Remote Agent for Macintosh Systems
 - acerca del archivo ralus.cfg 2166
 - cómo editar opciones de configuración en el archivo ralus.cfg 2128
 - cómo iniciar manualmente 2174
 - configurar las propiedades del trabajo de copias de seguridad 2136
 - desinstalar 2173
 - detener manualmente 2175
 - editar opciones del trabajo de copia de seguridad 2167
 - editar opciones predeterminadas 2146, 2168
 - instalar 2163
 - métodos de copias de seguridad admitidos 2166
 - opciones de configuración en el archivo ralus.cfg 2128
 - opciones de restauración 2168
 - opciones del trabajo de copias de seguridad 2137
 - opciones del trabajo de restauración 2144
 - opciones predeterminadas 2146, 2169
 - publicar en servidores de soportes 2127
 - requisitos 2160
 - restaurar 2143, 2168
 - solucionar problemas 2176
- Remote Agent for NetWare Servers
 - archivo AUTOEXEC.NCF 2184
 - copia de seguridad de servidores NetWare 2188
 - crear archivo Advrtms.dat 2184
 - hacer copia de seguridad
 - archivos descomprimidos 2195
 - base de datos de contraseñas 2185
 - crear BEDIAG.FAX 2196
 - derechos para copia de seguridad 2185–2186
 - estrategias de copias de seguridad de servidor único 2187
 - estrategias para un solo administrador 2188
 - estrategias para varios administradores 2188
 - utilidad de BEDIAG.NLM 2196
 - información general 2179
 - instalar 2181
 - intervalos de puerto dinámico TCP
 - especificar 2195
 - opciones de copia de seguridad 2190
 - opciones predeterminadas 2192–2193
 - configuración 2193
 - publicación de servidores NetWare 2183
 - requisitos del sistema 2180–2181
 - restaurar 2191
 - información general 2190
- Remote Agent for Windows Servers
 - claves de licencia 2199

- cómo desinstalarlo usando la línea de comandos 165
- cómo instalarlo usando la línea de comandos 163
- desinstalación mediante un script de comandos 166
- detener e iniciar 2199
- instalación en un equipo remoto en lista de selecciones de copia de seguridad 156
- instalación mediante un script de comandos 165
- instalar 155
- instalar en un clúster de Microsoft 929
- instalar en una red de Active Directory 157
- instalar en Veritas Cluster Server 960
- publicar en servidores de soportes 2204
- Remote Agent Utility 2200
- requisitos de hardware 2198
- Remote Agent para Macintosh
 - acerca de publicar en servidores de soportes 2125
- Remote Agent Utility
 - acceso de base de datos
 - configurar 2208
 - opciones 2209
 - actualizar credenciales para sesiones de Linux 1497
 - editor del registro
 - abrir 2200
 - ejecutar la utilidad al iniciar sesión 2202
 - estado de actividad
 - ver 2202
 - iniciar 2201
 - iniciar automáticamente 2203
 - intervalo de actualización 2202
 - configuración 2203
 - intervalo predeterminado de publicación 2206
 - Linux
 - configurar sesión de Oracle en 1500
 - nombre de la plantilla de trabajo de registro de archivos de almacenamiento de DB2
 - agregar 1102
 - nombre de la plantilla de trabajo para los trabajos iniciados por DBA 1497
 - nombre de la plantilla de trabajo para los trabajos iniciados por DBA DB2
 - agregar 1101
 - opciones de estado 2202
 - opciones de publicación 2205
- publicar
 - agregar servidores de soportes 2205
 - editar la información del servidor de soportes 2207
 - quitar servidores de soportes 2208
 - publicar en servidores de soportes 2204, 2206
 - puerto
 - configurar para operaciones de DB2 y de Oracle 1501
 - Real Application Cluster (RAC)
 - publicar en servidor de soportes 1496
 - servicios
 - abrir 2200
 - sesión de DB2
 - configurar para el acceso de base de datos 1495
 - sesiones de DB2
 - configuración para el acceso de base de datos 1099
 - subprograma de línea de comando 2212
 - opciones 2213
 - usar 2212
 - ver estado 2201
 - vista de eventos
 - abrir 2200
 - Windows
 - configurar sesión de Oracle en 1495
- Remote Media Agent for Linux Servers
 - adición a la base de datos de Backup Exec 2227
 - cómo administrar las bibliotecas de cintas simuladas desde la línea de comandos 2239
 - cómo funciona 2220
 - copias de seguridad de datos 2233
 - creación de una biblioteca de cintas simulada 2236
 - desinstalar 2241
 - determinación del estado del servidor 2231
 - eliminar biblioteca de cintas simulada 2238
 - grupo beoper 2223
 - información general 2220
 - instalar 2223
 - modificar número de puerto 2228
 - ping ICMP 2228
 - requisitos 2221
 - restaurar datos 2234
 - solución de problemas 2243
 - usar con SAN Shared Storage Option 2228
 - utilidad Tape Library Simulator 2234

- visualización de propiedades de bibliotecas de cintas simuladas 2237
 - visualizar propiedades 2230
 - Rendimiento
 - aumentar durante las copias de seguridad de equipos con Windows remotos 2198
 - Repuesto con conexión
 - descripción 2304
 - especificar 2281–2282
 - mejores prácticas 2304
 - modificar o agregar 2305
 - Requisitos
 - Agent for Microsoft Hyper-V 1347
 - Backup Exec 129
 - Exchange Agent 1253
 - Lotus Domino Agent 1215
 - NDMP Option 2092
 - SAN Shared Storage Option 2250
 - requisitos
 - Central Admin Server Option 1709
 - Remote Media Agent for Linux Servers 2221
 - Requisitos de acceso al buzón de Exchange 1259
 - Requisitos de la recuperación en IDR 2069
 - Requisitos del sistema
 - Backup Exec 129
 - Requisitos para instalar
 - Backup Exec Retrieve 987
 - Requisitos para los usuarios finales
 - Backup Exec Retrieve 988
 - Responder a las alertas activas 747
 - Restablecer estadísticas de limpieza 526
 - restauración centralizada
 - mejores prácticas 1763
 - Restauración de la base de datos SQL cifrada 1460
 - Restauración redirigida
 - archivos de disco duro virtual de Microsoft 727
 - datos de Exchange 1334
 - máquina virtual de Microsoft 1361
 - máquinas virtuales de VMware 1586
 - usar para la instalación de controladores de dominio desde soporte 728
 - restauración redirigida
 - datos SAP 1553
 - Restauración True Image
 - CASO y 1046
 - catálogos True Image 1046
 - crear una política para 1046
 - iconos 1048
 - información general 1041
 - requisitos 1044
 - solución de problemas 1049
 - Restaurar
 - acerca de la restauración de datos 685
 - Archivos
 - con DLO Desktop Agent 2021
 - con la Consola de administración de DLO 1932
 - base de datos maestra de SQL 1468
 - buscar los archivos 722
 - cintas de ARCserve 715
 - clústeres de Microsoft
 - grupo de clúster para Windows 2000 y Windows Server 2003 956
 - con Backup Exec Retrieve 2027
 - crear una lista de selección 718
 - datos cifrados 472
 - datos de Exchange 1317
 - Lotus Domino Agent 1235
 - opciones de lista de selección 719
 - recuento de bytes no coincidente 908
 - restricciones de volumen para Remote Agent for NetWare Servers 2195
 - seleccionar datos 716
 - soportes creados con otro software de copia de seguridad 714
 - usar la vista de recursos 717
 - usar la vista de soportes 717
 - vista de recursos 686
 - vista de soportes 686
- Restaurar a copia con nombre 1475
 - Restricciones de volumen
 - Remote Agent for NetWare Servers 2195
 - Resumen de archivo de almacenamiento de las últimas 24 horas 880
 - retention periods for archived items 1650
 - Revisiones
 - eliminar automáticamente en DLO 1885
 - ficha Control de revisión
 - DLO 1882
 - número a guardar
 - cómo configurar en DLO 1882
 - revisiones (DLO) 1881
 - RMAN
 - copia de seguridad con agente de SAP 1553
 - restaurar con agente de SAP 1555
 - uso de agente de SAP con 1542
 - uso para protección de bases de datos SAP for Oracle 1540

Rotación de soportes 595

- estrategias
 - abuelo 292
 - hijo 290
 - padre/hijo 291

Ruta a datos de recuperación después de un desastre en IDR 2051

Ruta de datos alternativa de recuperación después de un desastre en IDR 2051

S

SAN Shared Storage Option

- uso de Remote Media Agent for Linux Servers 2228

SAN Shared Storage Option (SSO)

- asignación de dispositivos 2253
- cambiar la configuración 2264
- cambiar nombre
 - bibliotecas y unidades en entorno compartido 2262
- compartir biblioteca robótica 2256
 - requisitos previos 2256
- compartir soportes 2254
- errores de hardware 2271
- grupos de unidades
 - cómo usar con SSO 2262
- información general 2247
- instalar 2251
- mejores prácticas 2274
- operaciones de dispositivos 2261
- programación de trabajos 2255
- reconfiguración del entorno 2268
- requisitos 2250
- restablecer la SAN 2272
- rotación de soportes 2253
- servicios
 - iniciar y detener en varios servidores 2268
- servidor de base de datos principal en espera
 - crear 2266
- servidores de soportes de NetWare
 - configurar el uso compartido de bibliotecas robóticas 2258
- servidores de soportes de Windows
 - configurar el uso compartido de bibliotecas robóticas 2257
- solución de problemas 2269
 - dispositivos sin conexión 2269
- soportes del catálogo 2254

supervisión de unidades 2263

visualización de soportes 2263

Scripts del tiempo de ejecución para Remote Agent for Linux or UNIX Servers 2153

SCSI

configurar la dirección para las unidades de la biblioteca robótica 530

dirección para dispositivos 530

información sobre los dispositivos 524

SCSI, modo de paso a través

configuración para dispositivos 524

Seguridad

modificar para sistemas de Windows 122

restaurar 701

Selección de dispositivos y datos para hacer copia de seguridad 310

Selecciones

definidas por el usuario

agregar 322

eliminar 323

uso de direcciones TCP/IP 322

DLO

copia de seguridad 1874

opciones para el trabajo de copia de seguridad 374

selecciones

Desktop Agent

copia de seguridad 1997

Selecciones de archivos de almacenamiento por

normas de archivo de almacenamiento y categorías de retención 876

Selecciones de copia de seguridad

adición en DLO 1877

macros en DLO 1886

modificar orden 376

usar nombres de equipo completos 311

Selecciones definidas por el usuario

acerca de 321

agregar 321

eliminar 322

Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS)

y AOFO 1086

Servicio de replicación de archivos (FRS), copia de seguridad de 325

Servicios

iniciar y detener 187

- Servicios de Backup Exec
 - cuadro de diálogo Administrador de servicios Backup Exec 187
 - detener e iniciar 187
- Servicios web de Exchange
 - usar con Exchange Agent 1266
- Servidor de administración de DLO
 - conectarse a 1851
- Servidor de base de datos
 - definición 2248
 - en clústeres de Microsoft 938
- Servidor de mantenimiento (DLO)
 - delegación
 - servidor de mantenimiento (DLO) 1893
- Servidor de soportes
 - conectarse en DLO 1851
- Servidor de soportes administrado
 - actualizar 1723
 - configuración predeterminada
 - configuración 1734
 - copiar trabajos a 1758
 - grupos 1751
 - instalar 1714
 - tarjeta de interfaz de red
 - usar cualquiera disponible 1746
 - velocidad de conexión de red al servidor de administración central 1736
- Servidor de soportes de destino
 - adición de varios 220
 - adición en el entorno CASO 221
 - adición en el entorno que no es de CASO 220
- Servidor de soportes local
 - interrumpir conexión con 168
- Servidor principal definido 2248
- Servidores virtuales
 - cómo hacer copias de seguridad en un clúster de Microsoft 953
 - copias de seguridad de en un clúster de VERITAS 966
- sesión
 - Base de datos MSDE BKUPEXCDLO 1966
- sesión de base de datos
 - MSDE BKUPEXCDLO 1966
- Sesión de la base de datos MSDE
 - BKUPEXCDLO 1966
- SGMon 920
- Share Your Ideas, descrito 105
- SharePoint Agent
 - acerca de 1368
- acerca de la restauración de recursos de SharePoint 2003 1402
- acerca de la restauración de recursos de SharePoint Server 2007 1382
- acerca de la restauración de recursos de SharePoint Services 3.0 1382
- agregar un conjunto de servidores 1369, 1378
- cómo hacer una copia de seguridad de los recursos de SharePoint Portal Server 2003 1401
- configuración de opciones predeterminadas para SharePoint Portal Server 2003 y 2007 1374
- copia de seguridad de aplicaciones web de SharePoint 2007 individuales 1379
- copia de seguridad de conjunto de servidores de Windows SharePoint Services 3.0 1378
- copia de seguridad de Microsoft Office SharePoint Server 2007 1378
- deshabilitar o habilitar las comunicaciones entre los servidores web y Backup Exec 1373
- eliminar un conjunto de servidores 1373
- información general 1368
- instalar 1369
- modificar el nombre predeterminado de un conjunto de servidores 1372
- opciones de copia de seguridad 1380
- opciones de redirección 1398
- opciones de restauración 1390
- opciones predeterminadas 1375
- redirección de trabajos de restauración para datos de bibliotecas de documentos de SharePoint 2003 1409
- redirección de trabajos de restauración para datos de bibliotecas de documentos de SharePoint 2007 1394
- redirección de trabajos de restauración para SharePoint Portal Server 2003 1407
- redirección de trabajos de restauración para SharePoint Portal Server 2007 1393
- redirigir elementos de SharePoint 2003
 - individuales a una ruta de archivo 1410
- redirigir elementos de SharePoint 2007
 - individuales a una ruta de archivo 1395
- redirigir la restauración de aplicaciones web de SharePoint 2007 1397
- requisitos 1368
- requisitos del sistema 1368
- restauración de bibliotecas de documentos de SharePoint 2003 1406

- restauración de bibliotecas de documentos de SharePoint 2007 1386
- restauración de documentos de SharePoint 2003 desde copias de seguridad de la biblioteca de documentos 1407
- restauración de documentos de SharePoint 2007 desde copias de seguridad de la biblioteca de documentos 1387
- restauración de elementos de SharePoint 2003 individuales 1404
- restauración de elementos de SharePoint 2007 individuales 1384
- restauración de recursos de SharePoint 2003 1403
- restauración de recursos de SharePoint Server 2007 1383
- restauración de recursos de SharePoint Services 3.0 1383
- restauración de un proveedor de servicios compartidos de Microsoft Office SharePoint Server 2007 1388
- restaurar una aplicación web de SharePoint Server 2007 1389
- seleccionar los recursos SharePoint Portal Server 2003 para la copia de seguridad 1401
- usar con SharePoint Server 2007 y Windows SharePoint Services 3.0 1377
- uso con SharePoint Portal Server 2003 y Windows SharePoint Services 2.0 1400
- Silverlight
 - implementación en una organización 990
- Sin conexión
 - cuando las carpetas de copia de seguridad en disco se visualizan como 571
 - cuando los dispositivos se muestran 519
- sincronización
 - definido en DLO 1987
- Sincronización (DLO)
 - eliminación de carpeta sincronizada 2016
 - información general 2013
- sincronización (DLO)
 - Cree nuevos conjuntos 2014
- Sincronización de opciones de configuración y permisos de archivo 1692
- Sistema de archivos distribuido (DFS), copia de seguridad de 325
- Small Business Server Edition de Backup Exec
 - descripción 79
- SMTP
 - configurar destinatarios de correo electrónico 762
 - método de notificación por correo electrónico 757
 - método de notificación por correo electrónico en DLO 1955
- SNMP
 - capturas
 - definición 779
 - configurar el servicio de sistema para Windows 2000 783
 - configurar la notificación 779
 - instalar el proveedor WMI 784
 - prefijo del identificador de objetos 779
 - WMI 784
- Sobrescribir la etiqueta de soporte predeterminada 260
- Solución de problemas
 - mensajes de error 904
 - problemas de copia de seguridad 905
 - problemas de restauración 907
 - problemas relacionados con el hardware 899
 - Remote Media Agent for Linux Servers 2243
 - rendimiento de Backup Exec
 - mejorar 908
- solucionar problemas
 - clústeres 976
- Soporte para portales 556
- Soporte técnico
 - contactar 913
- Soportes
 - acerca de hacer un inventario 505
 - adición a una ubicación sin conexión o al depósito de soportes definido por el usuario 279
 - agregar copia de seguridad a 380
 - análisis de etiquetas de código de barras 279
 - arrastrar y colocar
 - para mover los soportes 282
 - asistente de depósitos 280
 - asociación con un conjunto de soportes o un depósito 249
 - borrar 506
 - búsqueda en una ubicación o un depósito 278
 - categorías 238
 - cómo hacer un inventario de un dispositivo 505
 - con errores excesivos 284

- configurar la opción predeterminada para trabajos 216
- configurar las opciones predeterminadas 257
- crear etiquetas predeterminadas 260
- dañado 284
- eliminar 284
- eliminar depósito 277
- mover a ubicación o a depósito 278
- opciones de sobrescritura 253
- programar un trabajo para mover soportes 280
- propiedades 285
- propiedades estadísticas 287
- propiedades generales 285
- prueba de integridad de 426
- retirado
 - definición 240
- reusables
 - definición 240
- sobrescribir para la copia de seguridad
 - duplicada 420
- sobrescritura de asignados o importados 253
- sobrescritura para copia de seguridad 379
- todos los soportes
 - definición 238
 - visualizar ID de soportes 285
- Soportes asignados
 - cómo sobrescribir 253
- Soportes dañados
 - eliminar 284
- Soportes de ARCserve
 - acerca de restaurar datos de 714
 - restaurar datos de 715
- Soportes de arranque para IDR
 - comparar tipos 2048
 - imagen de CD
 - crear 2055
 - imagen de cinta
 - crear 2059
 - tipos de soportes 2048
- Soportes importados
 - cómo sobrescribir 253
 - etiquetado por Backup Exec 265
- Soportes retirados
 - definición 240
 - mover soportes dañados 284
- Soportes reusables
 - crear 253
 - definición 240
- SQL 2000
 - asistente Guíame 1442
 - base de datos en modo de espera 1414
 - comprobación física después de la copia de seguridad 1420
 - estado de carga 1441
 - grupos de archivos 1465
 - grupos de archivos primarios y no primarios 1459
 - modelos de recuperación simple 1415
 - modo de espera 1441
 - restaurar
 - a copia con nombre 1475
 - transacción con nombre 1463
 - incluir 1458
 - restaurar a 1458
- SQL Agent
 - ADBO 1425
 - AOFO 1424
 - comprobación de la coherencia 1422
 - recomendaciones 1420
 - comprobación de la coherencia de la base de datos (DBCC)
 - recomendaciones 1420
 - copia de seguridad de bases de datos SQL 1445
 - cuadro de diálogo Propiedades de trabajo de copia de seguridad 1435
 - cuentas de inicio de sesión 1416
 - funciones 1414
 - hacer copia de seguridad
 - bases de datos 1443
 - comprobar la coherencia después de hacer copia de seguridad 1440
 - estrategias para 1418
 - grupos de archivos 1447
 - métodos de copias de seguridad 1436
 - recomendaciones para la comprobación de coherencia 1420
 - registro de Windows 1420
 - registros de transacciones 1449
 - hacer copia de seguridad de grupos de archivos de SQL
 - información general 1444
 - información general 1414
 - instalación 1006, 1416
 - instantáneas de base de datos
 - crear 1452
 - información general 1450
 - método de copias de seguridad 1451

- mostrar grupos de archivos 1447
- opción para truncar registro en punto de comprobación 1449
- opciones de redirección 1474
- opciones de restauración 1454
 - configuración 1453
- opciones predeterminadas 1426, 1435
 - configuración 1435
- recomendaciones de estrategia 1419
- recuperación después de un desastre 1482
 - cómo prepararse 1480
 - información general 1480
 - manual 1482
 - requisitos 1481
- registros de transacciones 1448
- requisitos 1416
- restaurar
 - archivos de base de datos para sesión de destino 1477
 - asistente Guía 1459
 - automatizar restauración de base de datos maestra 1455
 - base de datos maestra 1468
 - bases de datos muy grandes 1460
 - creación de base de datos en modo espera 1454
 - cuadro de diálogo Propiedades de trabajo de restauración 1454
 - cuadro de diálogo Redirección 1474
 - especificar la fecha y la hora para la transacción con nombre 1458
 - grupos de archivos 1465
 - opción de restauración de registro de momento preciso 1462
 - redirección de restauraciones 1473
 - tecnología de instantáneas
 - usar 1422
- SQL Server 1815
- SSH (Secure Shell), usar para instalar de forma remota Remote Agent for Linux or UNIX Servers 2119
- Storage Provisioning Option
 - actualizar 2280
 - configuración de alertas para el uso del espacio libre en el disco 2310
 - configurar en CASO 2280
 - descripción 2278
 - detección de matrices de almacenamiento 2306
 - instalar 2280
 - predecir uso del espacio en disco 2309
 - requisitos 2279
- Subcarpetas IMG
 - descripción 563
- Supervisión de trabajos en el servidor de soportes administrado local 1737
- Supervisor de depuración 920
- Supervisor de trabajos
 - vistas 637
- Symantec Backup Exec 2010
 - descripción 76
- Symantec Endpoint Protection
 - uso con Backup Exec 456
 - visualización de un resumen 675
- Symantec Online Storage for Backup Exec
 - acerca de 2313
 - acerca de administrar trabajos 2323
 - acerca de crear trabajos de copia de seguridad duplicados 2320
 - acerca de las carpetas de Symantec Online Storage 2316
 - acerca de restaurar trabajos 2325
 - borrar archivos 2323
 - cómo crear una carpeta de Symantec Online Storage 2317
 - cómo eliminar las carpetas de Symantec Online Storage 2324
 - cómo reanudar una carpeta de Symantec Online Storage 2319
 - compartir una carpeta de Symantec Online Storage existente 2319
 - configuración 2315
 - crear trabajos de copias de seguridad duplicados 2320
 - descargar Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent 2316
 - interrumpir momentáneamente una carpeta de Symantec Online Storage 2318
 - mejores prácticas 2314
 - opciones de la carpeta de Symantec Online Storage 2318
 - registrarse 2316
- Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent 2316
- Symantec Volume Snapshot Provider
 - con AOFO 1086
 - modificar la configuración predeterminada 1081

T

- Tamaño
 - clúster 907
- tamaño
 - clúster 907
- Tamaño de bloque
 - configuración para dispositivos 521
- Tamaño del búfer
 - configuración para dispositivos 522
- tapeinst.exe
 - asistente de instalación de controladores de dispositivos Symantec 513
- tarea de restauración
 - redirección de datos SAP 1553
- Tareas disponibles en Backup Exec Retrieve 984
- TCP/IP
 - agregar para recursos compartidos definidos por el usuario 322
 - requisitos para el agente RAMS 2160
- TDE
 - Cifrado de base de datos transparente 1460
- Tecla aceleradora
 - definición 2328
- Tecla de acceso rápido
 - definición 2328
- Tecla nemónica
 - definición 2328
- Tecnología de instantáneas
 - usada en Advanced Open File Option 1071
 - usar con Exchange Agent 1267
- Tecnología de recuperación granular (GRT)
 - acerca de la restauración de elementos individuales 357
 - Agent for Microsoft Servers 1354
 - Agent for Microsoft SharePoint 1374, 1379, 1384, 1404
 - datos de Exchange 1266
 - copia de seguridad fuera del host 1266
 - dispositivos recomendados para 359
 - habilitar para Microsoft Hyper-V 1352
 - recomendaciones sobre el uso de carpetas de copia de seguridad en disco con 580
 - recuperar espacio libre en el disco 583
 - recursos de VMware 1575
 - requisitos 361
 - ubicación provisional temporal
 - configurar como predeterminada 733
 - configurar para un trabajo 706
 - usar los servicios web de Exchange 1266
- Teléfono celular
 - notificación 757
- Tendencias de uso del espacio libre en el disco en Storage Provisioning Option
 - configurar 2310
 - descripción 2309
- Tensar una cinta 549
- Tipos de copia de seguridad
 - acerca de 301
 - completa 302
 - copia 302
 - diaria 304
 - diferencial 303
 - grupo de trabajo 304
 - hacer copia de seguridad de los archivos y eliminarlos 303
 - incremental 304
- Tipos de soportes
 - especificar para dispositivos 516
- Todos los soportes
 - definición 238
- Trabajo de copias de seguridad
 - Agent for Microsoft Hyper-V 1351
 - comandos pre-trabajo y pos-trabajo 393, 445
 - copiar a otro servidor 634
 - crear manualmente 369
 - crear mediante el asistente 368
 - deduplicación 1802
 - derechos de usuario necesarios 367
 - opciones avanzadas 388
 - opciones de dispositivo y soportes 377
 - opciones de selecciones 374
 - opciones para crear 365
 - programar 398
 - selección de dispositivos y datos 310
 - Symantec Online Storage for Backup Exec 2320
 - tareas para hacer antes 367
- Trabajo de prueba
 - acerca de 428
 - configuración predeterminada 431
 - crear 429
 - definición 429
 - ejecutar para trabajo programado 653
 - propiedades generales 430
- Trabajo de restauración
 - cancelar 733
 - comandos pre-tarea y pos-tarea 707
 - comandos pre-trabajo y pos-trabajo 393, 445
 - configuración predeterminada 730

- conservar opción de árbol 702
- copiar a otro servidor 634
- creación para Remote Media Agent for Linux Servers 2234
- crear a través de cuadros de diálogo 692
- crear mediante el asistente 691
- host de Hyper-V 1359
- opciones avanzadas 702
- opciones de Lotus Domino 1237
- opciones de redirección de archivos 725
- opciones de selecciones 697
- opciones generales 700
- permisos de archivo 708
- redirección 724
- redirección de Lotus Domino 1240
- seguridad 701
- selección avanzada de archivos 699
- sobre los archivos existentes 700
- Trabajos
 - acerca de crear desde las políticas 621
 - acerca de programar 397
 - acerca de restaurar desde Symantec Online Storage for Backup Exec 2325
 - administrar filtros personalizados 667
 - calendario
 - administrar trabajos de 675
 - cambiar el nombre de los trabajos creados a partir de políticas 625
 - cambiar prioridad para programado 652
 - cola en espera 652
 - configuración de opciones predeterminadas de Lotus Domino 1220
 - configuración de valores predeterminados generales 216
 - configurar normas de administración de errores 677
 - configurar programación 398
 - configurar programación predeterminada 410
 - crear listas de selección 622
 - crear mediante políticas 622
 - editar la incidencia siguiente de trabajos basados en políticas 623
 - ejecución de trabajo programado 650
 - ejecutar informe 793
 - ejecutar prueba para trabajo programado 653
 - eliminar programadas 654
 - eliminar trabajos creados a partir de políticas 624
 - envío de notificaciones al finalizar 778
 - filtro 667
 - filtros 666
 - programación de feriados 409
 - programar 398
 - propiedades de copia de seguridad de Lotus Domino 1229
 - quitar el estado de espera
 - trabajos activos 644
 - trabajos programados 652
 - reiniciar durante un intervalo de tiempo 408
 - ver y programar en SAN 2255
 - vista de calendario de la carga de trabajo 673
 - visualizar completados 654
- Trabajos activos
 - cancelar 643
 - colocar incidencias programadas en espera 644
 - quitar el estado de espera 644
 - visualizar propiedades 638, 642
- Trabajos actuales
 - filtros personalizados 668
- Trabajos completados
 - descripción general del registro de trabajos 661
- Trabajos de archivado fallidos 878
- Trabajos de copia
 - listas de selección y políticas 634
- Trabajos de utilidades
 - información general 545
- Trabajos en espera 651
- Trabajos iniciados por DBA
 - crear una plantilla 473
 - editar 489
 - eliminar una plantilla 490
- Trabajos programados
 - acerca de 397
 - acerca de las ventanas de tiempo 407
 - cambiar prioridad 652
 - configurar 398
 - configurar opciones predeterminadas 410
 - definir la ventana de tiempo 407
 - ejecución inmediata 650
 - ejecutar en días del mes recurrentes 404
 - ejecutar en días específicos 402
 - ejecutar en días recurrentes de la semana 402
 - ejecutar en un intervalo de días 405
 - ejecutar trabajo de prueba 653
 - eliminar 654
 - en espera 651
 - lista de estados 646

- quitar el estado de espera 651
- tráfico de red
 - reducción en CASO 1734
- Transacción con nombre
 - incluir en restauración
 - SQL 2000 1458
 - restauración hasta
 - SQL 2000 1458, 1463
- Transferencia de archivos delta 1883
- transferencia de archivos delta 1890

U

- Ubicación
 - soportes en Backup Exec 273
- Ubicación de almacenamiento (DLO) 1896
 - definición 1810
 - eliminar 1904
- Ubicación de los soportes
 - actualizar 281
- Ubicación de soportes en línea 273
- Ubicación de soportes fuera de línea
 - agregar soportes 279
 - definición 274
- Ubicación del archivo caché
 - para AOFO 1082
- Ubicaciones de índice
 - copias de seguridad para Archiving Option 1674
- Umbrales de poco espacio en disco
 - editar los valores predeterminados generales
 - para los discos virtuales 2292
 - editar para un disco virtual 2289
 - opción de carpeta de copia de seguridad en
 - disco 569
- Unidades locales montadas
 - hacer copia de seguridad 390
 - hacer copia de seguridad de archivos y
 - directorios 390
- Usar caso 982
- Usar RMAN para proteger bases de datos SAP for
 - Oracle 1540
- Usuarios
 - acceso
 - deshabilitar/habilitar en DLO 1924
 - acceso a Desktop Agent mediante perfil 1986
 - adición en DLO 1921
 - administrar en DLO Desktop Agent 1920
 - propiedades
 - modificar en DLO 1923
 - quitar de DLO 1924

- usuarios
 - importación en archivo CSV en DLO 1922
 - perfil
 - definición 1987
 - visualización en DLO 1927
- Usuarios de Desktop Agent
 - administrar 1920
- Utilidad CHECKCATALOG 1422
- Utilidad CHECKDB 1422
- Utilidad CHECKFILEGROUP 1422
- utilidad de bediag.nlm
 - guardar información de configuración 2196
- Utilidad PHYSICAL_ONLY 1422
- Utilidad Tape Library Simulator
 - cómo ejecutarlo de la línea de comandos 2239
 - creación de una biblioteca de cintas
 - simulada 2236
 - eliminar biblioteca 2238
 - información general 2234
 - visualizar propiedades 2237

V

- Valores de configuración
 - copiar a otro servidor 218
- Valores predeterminados generales del trabajo
 - configuración 216
- Ventana de apagado
 - cómo configurar en DLO 1930
- Ventanas de disponibilidad
 - acerca de 339
- Ventanas de tiempo
 - acerca de 407
 - configuración 407
- Ver
 - bases de datos de Lotus Domino 1219
 - carga de trabajo desde el calendario 674
 - propiedades de alertas 743
 - registro de trabajos de alertas 745
 - registros de transacciones de Lotus
 - Domino 1219
 - supervisor de trabajos 637
- ver
 - propiedades de asignación automática de
 - usuarios en DLO 1909
 - usuarios en DLO 1927
- Ver el historial 349
- Verificar
 - después de la copia de seguridad 387

- tras terminar la copia de seguridad de duplicado 422, 1040
- Verificar un trabajo
 - crear 426
 - definición 426
- Versión de prueba
 - agentes y opciones 185
 - instalar Backup Exec 133
- VIM
 - configurar destinatarios 765, 1957
 - método de notificación por correo electrónico 759, 1955
- Virtual Disk Service
 - instalar para Storage Provisioning Option 2279
- virus
 - efecto sobre los requisitos de almacenamiento de datos 298
- Vista de soportes 686
- Vista Inicio
 - cómo restaurar la configuración predeterminada 110
 - edición de elementos 110
 - elementos de Ayuda y soporte técnico 111
 - elementos de Detalle 113
 - elementos de Resumen 112
- Vista Página principal
 - acerca de 109
 - configurar 109
- Vista Selecciones sincronizadas
 - en DLO Desktop Agent 2013
- VMware vCenter Server, agregar 1567
- VMware vCenter Server, eliminar 1568
- Volúmenes compartidos de clúster 954
 - nombres de grupo de clústeres 954
- Volver a asignar la forma en que se muestran las ranuras 535
- Volver a una configuración anterior 886
- VSS
 - realizar comprobación de la coherencia antes de las copias de seguridad de Exchange 1305
 - realizar la comprobación de la coherencia antes de la copia de seguridad de Active Directory 1012
 - usar para proteger datos de Exchange 1267

W

- Windows Server 2003
 - hacer copia de seguridad 355

- Windows Server 2008
 - controlador de dominio de solo lectura 130
 - hacer copia de seguridad 355
 - Server Core 130
- WMI
 - contadores de rendimiento 784
 - desinstalar el proveedor SNMP 785
 - instalar el proveedor de contadores de rendimiento 784
 - instalar el proveedor SNMP 784